



Informe de gestión
Práctica profesional de trabajo social
Coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología

Yaqueline Isabel Parra Aristizábal
Sebastian Palacio Restrepo

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora
Leidy Fhaisuly García Betancur, trabajadora social.

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2024

Cita

(Palacio Restrepo & Parra Aristizábal, 2024)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Palacio Restrepo, S., & Parra Aristizábal, Y. (2024). *Informe de gestión, práctica profesional de Trabajo Social, Coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología, 2024* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes

Decano/director: Alva Nelly Gómez García

Jefe de departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
1. Objetivos	11
1.1 Objetivo general	11
1.2 Objetivos específicos.....	11
2. Contexto Institucional de la Práctica	12
2.1 Universidad de Antioquia.....	12
2.2 Facultad de Comunicaciones y Filología	14
2.3 Coordinación De Bienestar - Facultad De Comunicaciones Y Filología.....	16
3.1 Estrategias	19
3.2 Estrategia: Acompañamiento Entre Pares	19
3.3 Estrategia: Los Padres También Aprenden En La U.....	19
3.4 Estrategia: Yo Me Hago Cargo	20
3. Gestión Realizada Desde La Práctica de Trabajo Social	24
3.1 Apoyo a la estrategia “los padres también aprenden en la U”	24
3.2 Acompañamiento a la estrategia “Stands: Café con Bienestar”.....	26
3.3 Inducción a estudiantes nuevos	27
4. Actividades emergentes durante el desarrollo de la Práctica	29
5. Realización de Diagnóstico sobre la participación que tienen las y los estudiantes en los servicios ofertados por la coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología	30
6. Diseño de Proyecto de Intervención.....	31

7. Referente Teórico-conceptual-normativo	32
7.1 Referente teórico	32
7.2 Referente Conceptual	33
7.3 Referente Normativo	35
8.Sujetos de Intervención	36
8.1 Fuentes de Financiación	40
Conclusiones	41
Referencias	43
Anexos.....	44
Anexo 1: Propuesta temática – Coordinación de Bienestar	44
Anexo 2: Plan de trabajo práctica II y III.....	44

Lista de tablas

Tabla 1 Ficha resumen de la práctica	10
Tabla 2 Plan operativo. Propuesta de intervención	37
Tabla 3 Cronograma de actividades, Propuestas de intervención.	38
Tabla 4 Resultados esperados. Propuesta de intervención	39

Lista de figuras

Figura 1 Oficina coordinación FCF	17
Figura 2 Equipo psicosocial FCF	18
Figura 3 Invitación actividad, los padres también aprenden en la U	20
Figura 4 Entregables luego de encuentros	21
Figura 5 Información didáctica	22
Figura 6 Actividad. Los padres también aprenden en la U	24
Figura 7 Actividad. Los padres también aprenden en la U	25
Figura 8 Stands: Café con Bienestar	27
Figura 9 Acompañamiento en inducciones	28

Resumen

Este informe contiene la información detallada sobre la práctica que se realizó dentro de la coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicación y Filología de la Universidad de Antioquia. Asimismo, se presenta la gestión realizada por los profesionales en práctica, quienes estuvieron apoyando y acompañando esta dependencia desde el 7 de febrero del 2023 hasta el 7 de octubre del mismo año. Cabe resaltar que el objetivo de esta práctica se centró en apoyar y promocionar los diversos servicios que ofrece la coordinación de Bienestar, igualmente, se realizó una apuesta por incrementar los niveles de permanencia, y se emplearon diversas estrategias enmarcadas en el cuidado de la salud mental y el autocuidado.

Palabras clave: Bienestar universitario, acompañamiento, permanencia, salud mental, autocuidado.

Abstract

This report contains detailed information about the practice that was carried out within the Coordination of Welfare of the Faculty of Communication and Philology of the University of Antioquia. Likewise, the management carried out by the professionals in practice, who were supporting and accompanying this unit from February 7, 2023 to October 7 of the same year, is presented. It should be noted that the objective of this practice was focused on supporting and promoting the various services offered by the coordination of Welfare, likewise, a commitment was made to increase the levels of permanence, and various strategies were used in the framework of mental health care and self-care.

Keywords: University well-being, accompaniment, permanence, mental health, self-care.

Introducción

Este informe final se realiza en el marco del cierre de la Práctica II y III de Trabajo Social, desarrollada en la Coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia, proceso en el que se le apostó a la promoción de la participación de los estudiantes en los espacios que ofrece esta unidad de Bienestar, con el propósito de generar una calidad de vida óptima para los estudiantes.

Este escrito pretende sintetizar todo lo que implicó la práctica en esta institución, por tal motivo se inicia presentando la contextualización del campo de práctica, iniciando en la Universidad de Antioquia, la Facultad de Comunicaciones y Filología y finalizando en la Unidad de Bienestar de esta facultad. Posteriormente se presentan algunas reflexiones sobre el rol de Trabajo Social en este campo de intervención, y luego se profundiza en la gestión realizada por parte de los practicantes de Trabajo Social.

Finalmente, se hará hincapié en los logros y resultados obtenidos en el transcurso de los ocho (8) meses de duración de la práctica, así como también se exponen los retos y aspectos de mayor complejidad que se presentaron durante la misma. Todo lo anterior es respaldado con las fuentes de verificación y con las referencias bibliográficas que soportaran el presente informe.

Tabla 1*Ficha resumen de la práctica*

Institución	Unidad de Bienestar Facultad de Comunicaciones y Filología
Objetivo de la Práctica	Apoyar la gestión social de la Unidad de Bienestar Universitario de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia.
Modalidad de Práctica	Práctica regular II y III
Duración	Del 7 de febrero del 2023 al 14 de octubre de 2023
Asesora Académica	Leidy García Betancur Trabajadora Social Fhaisuly.garcia@udea.edu.co
Asesoras Institucionales	Adriana Ruiz García Psicóloga bienestar.fcf@udea.edu.co
Contacto	Sebastián Palacio Restrepo Estudiante de Trabajo Social sebastian.palacio3@udea.edu.co Yaqueline Parra Aristizábal Estudiante de Trabajo Social yaqueline.parra@udea.edu.co

1. Objetivos

1.1 Objetivo general

Fortalecer la participación de las/os estudiantes y la comunidad académica en los procesos de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia.

1.2 Objetivos específicos

- Mejorar los métodos de difusión de la información que se tienen actualmente en Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia
- Modificar las técnicas de exposición de las actividades que se desarrollan en Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia, buscando así que los estudiantes tengan un nivel mayor de satisfacción con los servicios ofertados.
- Reorganizar los tiempos en los que se desarrollan los procesos de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia, para así impactar significativamente a la mayor parte de los estudiantes de la Facultad.

2. Contexto Institucional de la Práctica

La práctica profesional II y III de Trabajo Social realizada durante el año 2023 se desarrolló en la Coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia, por lo cual a continuación se presenta una resumida contextualización de dicho campo de práctica.

2.1 Universidad de Antioquia

La UdeA, es una Universidad que a lo largo de los años ha obtenido gran reconocimiento, no solo a nivel nacional, sino también internacional, puesto que sus investigaciones resaltan en los grandes estatutos, así como los profesionales egresados de allí, quienes desde su formación han demostrado el potencial académico que proporciona esta academia, de manera tal que,

La Universidad de Antioquia es una institución de educación superior creada mediante la Ley 71 de 1878 del extinguido Estado Soberano de Antioquia, la cual, mediante el artículo 1 del Estatuto General, es una institución estatal del orden departamental, definida como Universidad por medio del Decreto 1297 del 30 de mayo de 1964 del Gobierno Nacional. (Universidad de Antioquia, s.f, párr. 1)

En ese orden, es pertinente reiterar la trayectoria académica y experiencial que tiene esta institución de carácter público, la cual desde sus inicios ha apoyado grandes causas sociales que aportan a mejorar como sociedad, asimismo, ha sido precursora en garantizar una educación de calidad y en implementar en los estudiantes un sentido de pertenencia por este lugar, que tantos aprendizajes ha dejado, es por esta razón que dentro del acuerdo superior 1 de 1994 se asevera que

La Universidad es reconocida como patrimonio científico, cultural e histórico de la comunidad antioqueña y nacional, en la cual se desarrolla el servicio público de la educación estatal con criterios de excelencia académica, ética y responsabilidad social.

Cumpliendo así con la misión de actuar como centro de creación, preservación, transmisión y difusión del conocimiento y de la cultura. (p.1)

Por lo anterior, se torna oportuno mencionar el carácter transformador que caracteriza dicha institución, en donde se realiza una apuesta por promover la creación y optimización de oportunidades a través de la educación, adicionalmente, esta Universidad se preocupa por llegar a todos los sectores, buscando visibilizar así las condiciones sociales que ameritan una pronta intervención, todo esto con el objetivo de promover el cambio y avance dentro de una sociedad.

En esa misma línea, es pertinente enfatizar en la visión, misión y valores que promueve la institución, de manera tal que,

En el cumplimiento de su misión la Universidad de Antioquia, forma en programas de pregrado y posgrado, con altas calidades académicas y profesionales, en las cuales se construyen individuos autónomos, capaces de trabajar en equipo, de libre ejercicio del juicio y de la crítica, los cuales se caracterizan por ser conocedores de los principios éticos y dirigir responsablemente sus actos hacia el cambio social. Para esto, la Universidad de Antioquia cuenta con sedes a nivel departamental como: Bajo Cauca, Magdalena Medio, Nordeste, Norte, Occidente, Oriente, Suroeste, Urabá y el Valle de Aburrá. (Colombia. Ministerio de Educación, 1994)

En concordancia con lo anterior, la sede principal de la Universidad se encuentra en la ciudad de Medellín, la cual cuenta con 14 facultades, entre las que se encuentra, la Facultad de Comunicaciones y Filología, que a su vez cuenta con una Coordinación de Bienestar, lugar en el que se realizó la práctica profesional II y III de Trabajo Social que inspira el presente informe.

2.2 Facultad de Comunicaciones y Filología

La Facultad de Comunicaciones y Filología fue fundada en el año 1990, a partir de esta fecha se empezaron a abrir cupos dentro de las carreras que se ofertaban, y 30 años más tarde se inició con un periodo de adecuación, el cual implicó de diversos cambios, tanto a nivel estructural, como administrativo y curricular, siendo así como su dirección actual corresponde a la decanatura y el consejo de la Facultad, además cuenta con un departamento, dos Centros y tres coordinaciones.

Es importante mencionar, que al igual que la Universidad cuenta con sus ejes misionales y visionales, las demás dependencias también promueven los valores al interior de las mismas, es así como la Facultad de comunicaciones y Filología tiene como misión

generar, enseñar y difundir saberes de la comunicación y del lenguaje, con excelencia académica y sentido de lo público, para contribuir en los procesos culturales, sociales, políticos y patrimoniales del país, con una perspectiva democrática, ciudadana, ambiental, creativa y de construcción de una sociedad en paz, y su visión es que en el año 2027 la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia se proyecte como una comunidad académica de excelencia, al servicio de la sociedad y de los territorios, y líder en la formación de profesionales integrales en los campos de la comunicación y del lenguaje comprometidos con los procesos de innovación, medio ambientales y de desarrollo social del país (Universidad de Antioquia, s.f, párr. 4)

Esta Facultad, tiene dentro de sus objetivos, Formar integralmente a los estudiantes sobre bases científicas, éticas y humanísticas. Capacitarlos para el trabajo autónomo y en equipo, para el libre desarrollo de la personalidad, para cumplir responsablemente las funciones profesionales, investigativas, artísticas y de servicio social que requieren la región y el país, y para liderar creativamente procesos de cambio.

Conforme aparece en el portal, y en la página específica de esta dependencia, en la actualidad, la Facultad de Comunicaciones y Filología en su Departamento de Formación Académica cuenta con 5 programas de pregrado: Comunicación Audiovisual y Multimedia, Comunicaciones, Comunicación Social – Periodismo (sólo se ofrece en las sedes y secciones de la

Universidad ubicadas en Andes, Turbo, Apartadó y Sonsón), Letras: Filología Hispánica y Periodismo.

En este sentido, es oportuno mencionar que,

la Facultad cuenta con 10 posgrados, en el Centro de Investigación y Posgrados: Doctorado en Comunicaciones y Narrativas, Doctorado en Lingüística, Doctorado en Literatura, Maestría en Lingüística, Maestría en Literatura, Maestría en Comunicaciones, Maestría en Creación y Estudios Audiovisuales, Maestría en Periodismo, Especialización en Literatura Comparada y Especialización virtual en Gestión de la Comunicación en las Organizaciones. Esta facultad tiene alrededor de 400 docentes entre vinculados, ocasionales y de catedra, y cerca de 1100 estudiantes entre pregrados y posgrados de sedes y seccionales de Universidad, en los que la Facultad hace presencia (Universidad de Antioquia, s.f, Párr. 2)

Adicionalmente, la Facultad de Comunicaciones y Filología cuenta con tres coordinaciones: Coordinación de Bienestar, Coordinación de Relaciones y Comunicaciones y la Coordinación Financiera y administrativa, las cuales trabajan con pertinencia, oportunidad y excelencia, en pro de sus tareas misionales, buscando así que docentes, administrativos, estudiantes y egresados, vivan la mejor experiencia académica y administrativa que puede ofrecer la Facultad.

Bienestar Universitario

El Bienestar Universitario tiene gran incidencia en el ejercicio académico y personal de los estudiantes, es por esto que se preocupa por conservar una estabilidad que no ponga en riesgo su permanencia en la institución, es por esto que se concibe como:

Cada uno de los miembros del personal universitario, en el ejercicio de su función educativa, es sujeto responsable de sus propio bienestar y punto de partida para que se difunda a su alrededor; el proceso dinámico que de ahí se genera propicia interacción en múltiples y en diversos campos posibles en la universidad, lo que ha de revertir en

beneficios para un bienestar pleno e integral (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2022, p.1).

De tal modo que, el Bienestar Universitario aporta a la formación integral, avivando las capacidades que tienen las personas en los ámbitos tanto individuales como grupales, de igual forma acompaña en programas que están dispuestos para integrar el trabajo y el estudio con los proyectos y construcción de vida de las personas, en un contexto pluralista y participativo. Es importante mencionar que, en esta investigación, el Bienestar Universitario no es tomado como un lugar (estructural), si no, como los espacios que se generan dentro de la universidad, los cuales tienen como fin proporcionar conocimientos que aporten al crecimiento, desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de las personas. En esta misma línea se puede decir que el Bienestar Universitario es la agrupación de procesos que facilitan la integración de las actividades académicas con los proyectos de vida de las y los estudiantes, igualmente genera acciones que van orientadas al mejoramiento del clima organizacional y a la disminución de riesgos psicosociales de la población universitaria.

En ese orden de ideas, es pertinente mencionar que el Bienestar Universitario de la Universidad cumple con una función de centralidad, desde donde se plantean directrices y orientaciones para intervenir a la población estudiantil, de modo que cada dependencia cuenta con los lineamientos propuestos para atender diversas situaciones que puedan presentarse, sin embargo, es de vital importancia resaltar que las dependencias cuentan con autonomía para llevar a cabo sus procesos, como es el caso del Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología, el cual se explicará a continuación.

2.3 Coordinación De Bienestar - Facultad De Comunicaciones Y Filología

La Facultad de Comunicaciones y filología, por medio de su Coordinación de Bienestar, tiene como objetivo promover la permanencia en la Universidad de la comunidad académica que pertenece a la Facultad; todos los recursos, metas y esfuerzos de la Coordinación de Bienestar, están dirigidos al acompañamiento y fortalecimiento del bienestar integral y calidad de vida de los docentes, estudiante y empleados en cada uno de sus procesos institucionales y educativos.

La Coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología, busca fomentar espacios para la integración y el disfrute de la cultura y la diversidad que permitan crear y consolidar un sentido de comunidad universitaria, conscientes de si, de los otros y de lo otro; de igual forma orienta en el proceso de integración de las actividades académicas y de la vida académica con los proyectos de vida de la comunidad universitaria de la Facultad. Además, busca formular, establecer y ejecutar estrategias que estén dirigidas a la mitigación y disminución de los riesgos psicosociales de estudiantes, profesores y empleados administrativos, con el fin de mejorar su calidad de vida.

Figura 1

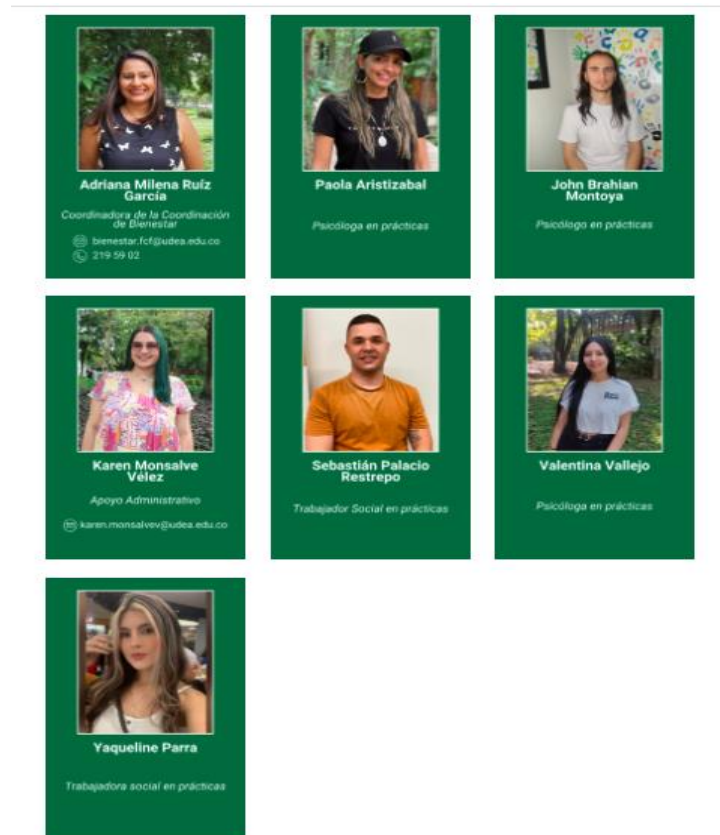
Oficina coordinación FCF



Así mismo, esta Coordinación de Bienestar, se enfoca en fomentar espacios que estén dirigidos al desarrollo de procesos de integración entre los individuos y las actividades académicas de las diferentes unidades de la Facultad de Comunicaciones y Filología. Para la ejecución de estos espacios y procesos, la Coordinación de Bienestar cuenta con el apoyo de su equipo de trabajo, el cual está conformado por practicantes de diferentes disciplinas; entre las que se encuentran Trabajo Social, Psicología y Comunicaciones y/o Periodismo, quienes se encargan junto con la coordinadora de bienestar de acompañar, formular y ejecutar actividades como stands

interdisciplinarios, talleres, inducción de estudiantes nuevos y visitas a los salones para la difusión de los servicios que ofrece la Coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología.

Figura 2
Equipo psicosocial FCF



Finalmente, la Coordinación de Bienestar como macroproceso de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia, cuenta con tres estrategias que hacen parte de su direccionamiento institucional

3.1 Estrategias

3.2 Estrategia: Acompañamiento Entre Pares

Esta estrategia busca garantizar la adaptación a la vida universitaria y la permanencia de los estudiantes de los estudiantes recién vinculados a los pregrados de la facultad, por medio de un acompañamiento entre pares (compañeros). Para el cumplimiento de esta estrategia algunos docentes cumplen con el papel de tutores de estudiantes en niveles avanzados, los cuales a su vez acompañan a los estudiantes nuevos que se vinculan a la estrategia. Esta estrategia ayuda a los estudiantes nuevos de la facultad a reconocer de una forma más rápida y eficaz las normas académicas, procedimientos administrativos, oportunidades universitarias y los beneficios que ofrece Bienestar Universitario. (Universidad de Antioquia, s.f, párr. 2)

3.3 Estrategia: Los Padres También Aprenden En La U

Desde el semestre 2017-2 la Coordinación de bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología ha desarrollado la estrategia denominada “Los padres también aprenden en la U”, iniciativa que busca minimizar la ansiedad de los padres de nuestros estudiantes, especialmente en aquellos que tienen hijos menores de edad, pues se pretende acercarlos a la vida universitaria. En estos espacios, programados para el último jueves de cada mes, los padres conversan de 6:00 a 8:00 p.m. sobre diferentes temas relacionados con la vida universitaria, la familia, nutrición, finanzas, uso correcto de medicamentos, comunicación asertiva, participación ciudadana, entre otros. (Universidad de Antioquia, s.f, párr. 2)

Figura 3

Invitación actividad, los padres también aprenden en la U

**3.4 Estrategia: Yo Me Hago Cargo**

Esta estrategia busca fomentar en los estudiantes de la Facultad de Comunicaciones y Filología la participación en espacios que estén dirigidos en brindar bases para la construcción del cuidado de sí mismo, mediante temas como el autocuidado, autoconocimiento, autoestima, autoconcepto y autoaceptación. Para el desarrollo de esta estrategia, la Coordinadora de Bienestar de la Facultad en compañía de su equipo de trabajo interdisciplinario, promueven espacios como Café con Bienestar, el cual, permite a los estudiantes el desarrollo de habilidades personales y sociales que los lleve a ser profesionales integrales dentro y fuera de la Universidad de Antioquia.

Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología nace con el objetivo de atender a las necesidades de la población estudiantil, en términos de acompañamiento y apoyo psicosocial para quienes lo requieran, asimismo, es importante aclarar, que su quehacer es orientado desde el Sistema de Bienestar Universitario Central, aun así, desde la coordinación de Bienestar de dicha

Facultad se posee la autonomía para impulsar otro tipo de proyectos que vayan direccionados a generar un impacto positivo en los estudiantes.

En ese orden de ideas, es pertinente mencionar que desde Bienestar de Comunicaciones y Filología se hace una apuesta por generar estrategias orientadas a la mejoría de las condiciones de la población estudiantil, y por tanto se promueven espacios y encuentros propicios para el intercambio de saberes, construcción y reflexión conjunta.

Figura 4

Entregables luego de encuentros



Los trabajadores sociales cumplen con diversas funciones direccionadas a aportar a los procesos que se gestan al interior de una institución, para el caso concreto de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología, es importante mencionar que el practicante desarrolla un rol de mediador, acompañante y apoyo para la comunidad educativa que lo requiera, asimismo, se encuentra capacitado para realizar atenciones en crisis, planear y ejecutar talleres, realizar gestiones que mejoren las condiciones del Bienestar, y proponer abiertamente desde sus conocimientos iniciativas orientadas a fortalecer los proyectos.

Adicionalmente, se torna oportuno mencionar que desde el área de Bienestar se cuenta con varias estrategias, las cuales el trabajador social en práctica, debe velar por garantizar el cumplimiento de las mismas. Es así como se destaca, la generación de actividades que promuevan el bienestar y que ayuden a identificar factores de riesgo y factores protectores, también el apoyo y acompañamiento al proyecto de mentorías, acompañamiento entre pares, los padres también aprenden en la U, y a promover la permanencia, fomentando los valores de sana convivencia, respeto, solidaridad y liderazgo

Figura 5
Información didáctica



La práctica se ha visto transversalizada por retos que han demandado una atención especial por parte del trabajador social en práctica, teniendo en cuenta que el quehacer profesional recrea diversos dilemas éticos que pueden confrontar el accionar del practicante, sin embargo, es de gran

valor dar prioridad al código de ética que rige la profesión, así como a los principios y valores que deben estar presentes en cada intervención.

En este sentido, hacer una continua reflexión teórico metodológica se torna oportuno para la práctica, dado que la orientación parte desde la teoría, que en este caso se optó por el interaccionismo simbólico, puesto que permite realizar acciones reflexivas e identificar las diferentes construcciones tanto colectivas como individuales, todo esto, acompañado de una metodología que implica el estudio, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación de los diferentes procesos que se llevan a cabo dentro del Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología.

Adicionalmente, la intervención desde la práctica se fundamentó también en la Teoría del Desarrollo Humano, desde un enfoque de Desarrollo de Capacidades, el cual busca poder ampliar las oportunidades del ser humano, las cuales se ven atravesadas por tres niveles de desarrollo que son esenciales y de vital importancia en la vida de las personas; el primero, es disfrutar de una vida prolongada y saludable, el segundo, es el acceso al conocimiento y el tercero, es la obtención de los recursos necesarios para poder lograr un nivel de vida decente.

Por lo anterior es prudente para este escrito mencionar, que el aporte profesional del Trabajo Social en Bienestar de Comunicaciones y Filología, se centró en la implementación de los diversos proyectos que se gestaron desde esta dependencia, sobre todo, se dio mayor prioridad al proyecto “yo me hago cargo”, desde el cual se ha dado gran importancia a la salud mental de la comunidad académica de la Facultad, debido a la identificación de factores que ponen en riesgo su integridad anímica.

Asimismo, se visibilizó que los aportes que se hicieron desde el quehacer profesional de Trabajo Social, requirieron del acompañamiento y la gestión de los espacios que se designaron para realizar los encuentros. Cabe resaltar que la función de los profesionales implicó una articulación entre la interacción y el aprendizaje mutuo, tanto de los estudiantes, como del orientador, asimismo, se trabajó en equipo con un mismo objetivo en común, el cual giró en torno a incrementar los niveles de permanencia.

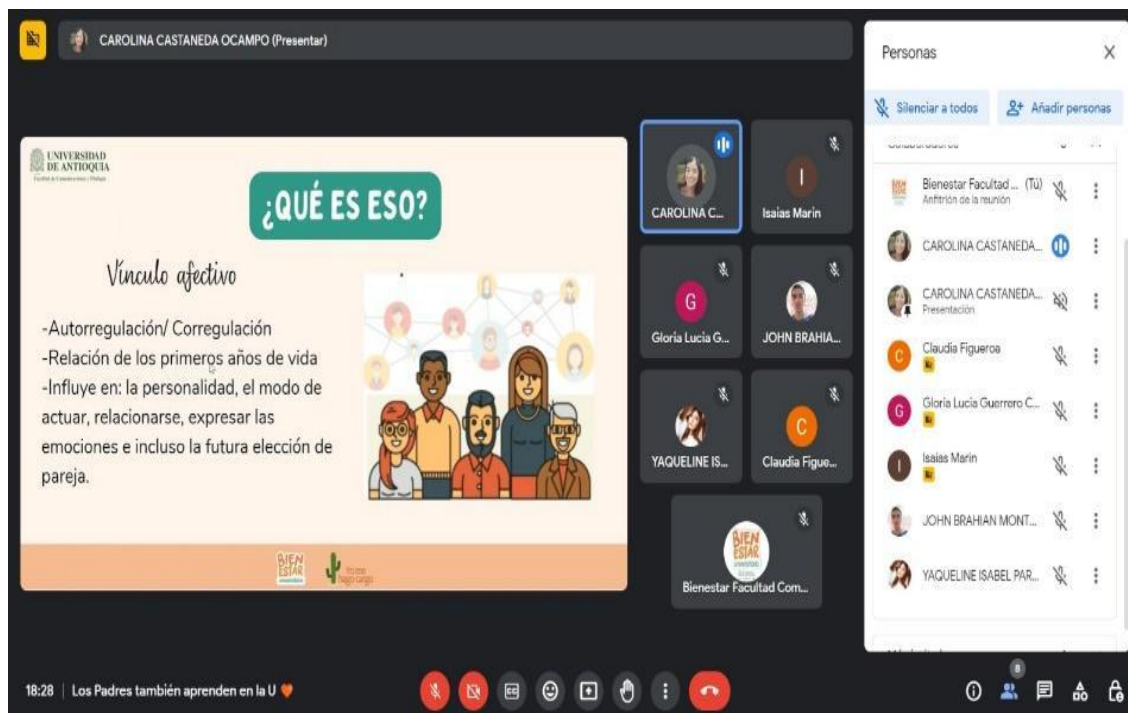
3. Gestión Realizada Desde La Práctica de Trabajo Social

3.1 Apoyo a la estrategia “los padres también aprenden en la U”

Esta es una estrategia que adoptó la coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología desde el año 2017, con el objetivo de disminuir los índices de ansiedad que tienen los padres de familia cuando sus hijos inician sus estudios universitarios, por tanto, se cuenta con una amplia gama de temáticas que se dinamizan en un espacio virtual por parte del equipo psicosocial de Bienestar.

Figura 6

Actividad. *Los padres también aprenden en la U*

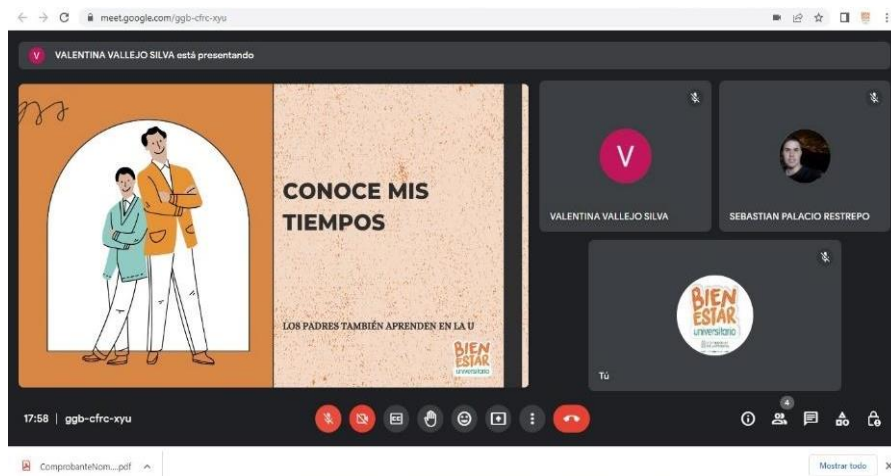


Esta estrategia consiste en promover una mayor participación de los padres de familia, a quienes se les invita a asistir a estos espacios, en los cuales pueden adquirir herramientas que les servirán para poner en práctica en sus cotidianidades, adicionalmente, se les genera una mayor confianza y una conexión con la institución.

En este orden de ideas, es oportuno resaltar que los encuentros se realizan los últimos jueves de cada mes, igualmente, se difunde la información del evento días previos a este, y se recuerda la invitación horas antes. Por lo anterior, se reitera que es un espacio pensado para los padres de familia, y por ellos las temáticas que se implementan son adaptadas a las dinámicas familiares y a las problemáticas más comunes que convergen en los hogares, asimismo, se reciben las recomendaciones de los asistentes, pues en muchas ocasiones desean profundizar sobre algún tema de interés personal.

Figura 7

Actividad. Los padres también aprenden en la U



Es importante resaltar, que las charlas que se dictan en estos espacios son previamente preparadas, cuentan con su respectiva planeación, ejecución y seguimiento de logros, por lo cual es de suma relevancia mencionar que se cuenta por lo menos con un 10% de padres de familia que se vinculan permanentemente a esta estrategia.

Por último, es importante mencionar que tanto la asistencia, como la participación en estos espacios se ven sujetas a la disponibilidad que tienen los padres de familia, y es por esta misma

razón que se ha optado por realizar los encuentros de forma virtual, lo cual ha arrojado resultados positivos.

El apoyo de los practicantes de trabajo social consistió en moderar varios de los encuentros, así como también en estar presentes durante cada uno de ellos, por tanto se exhibirá el cuadro que contiene la temática, moderador y fecha.

3.2 Acompañamiento a la estrategia “Stands: Café con Bienestar”

Desde la estrategia de Yo Me Hago cargo, en Bienestar se ha apostado por fortalecer la participación de los estudiantes de la facultad en los espacios que son creados para ellos, por lo cual se implementan encuentros direccionados a temas que generen interés en la comunidad estudiantil, y que a su vez aporten a los procesos que vienen desarrollados dentro de la Universidad, asimismo, el objetivo de estos espacios se centra en brindar a los participantes herramientas para mejorar sus habilidades sociales y personales, esperando que esto a su vez, repercuta en sus cotidianidades.

En esa misma línea, es oportuno aludir que estos encuentros se realizan dos veces al mes, un miércoles cada quince días, durante las 10:00 a.m. hasta las 12:00 p.m. En dichos encuentros se permite la interacción entre todos los asistentes, pues la idea de estos espacios es propiciar el intercambio de saberes y el aprendizaje a través de dinámicas, es por este motivo que generalmente se comparte café y un dulce con quienes se acercan y participan, ya que esta es una manera de romper el hielo y armonizar el escenario

/Figura 8*Stands: Café con Bienestar*

Finalmente, se reitera la importancia que tienen estos espacios para los estudiantes, puesto que les permite ampliar sus conocimientos e identificar ciertos elementos que no percibían en sus cotidianidades, adicionalmente, la intencionalidad de estas actividades se direcciona al cuidado de la salud mental, lo cual es un tema transversal en todos los encuentros, dada la importancia que requiere este tema en la sociedad actual.

3.3 Inducción a estudiantes nuevos

Durante cada semestre se realizan las inducciones a los estudiantes nuevos, dicha agenda está a cargo de la coordinadora de Bienestar, quien se encarga de gestionar los espacios y encuentros para los nuevos estudiantes que ingresaran a la facultad. En este sentido, es importante mencionar que se cuenta con una semana para realizar las diversas actividades que requieren para la inducción, es por esto que cada espacio cuenta con el apoyo y acompañamiento del equipo de Bienestar, entre ellos, los practicantes de Trabajo Social, quienes aportan su conocimiento en contextualización, acompañamiento y orientación, y a su vez promueven la implementación de talleres que incentiven la participación y la interacción entre los estudiantes

Figura 9*Acompañamiento en inducciones*

En esa misma línea, es pertinente mencionar que se realiza un acompañamiento por parte del equipo psicosocial a todos estos espacios destinados a la presentación de la vida universitaria para quienes apenas la van a iniciar, igualmente, se presenta la amplia gama de servicios que se tienen desde la coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología, y se apoya en las labores logísticas que sean necesarias en el transcurso de esta semana.

Para finalizar, es oportuno decir que durante esta práctica regular se acompañaron dos espacios de inducciones, el primero fue al inicio del primer semestre, durante la segunda semana del mes de marzo, y la segunda se dio la primera semana del mes de septiembre.

4. Actividades emergentes durante el desarrollo de la Práctica

Durante la práctica han emergido otras actividades que han demandado el apoyo de los practicantes de Trabajo Social que no estaban contempladas en el plan de trabajo formulado, como por ejemplo apoyo logístico a Bienestar Central, quienes han solicitado se les brinde apoyo para el desarrollo de ciertas actividades. Es así como se ha brindado acompañamiento en eventos como el día de la mujer, y otro tipo de actividades que se promueven desde esta dependencia, asimismo, también se ha brindado apoyo a practicantes de Bienestar central que lo han solicitado, y de esta manera se ha logrado una articulación entre ambas dependencias.

Adicionalmente, es fundamental aludir a que la coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología trabaja conjuntamente con la Coordinación de Bienestar de Filosofía, por lo que también se apoyaron estrategias desarrolladas entre ambas dependencias, a partir de la especificidad profesional de Trabajo Social.

5. Realización de Diagnóstico sobre la participación que tienen las y los estudiantes en los servicios ofertados por la coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología

En el marco de la práctica profesional realizada durante los semestres 2023-1 y 2023-2, se realizó un diagnóstico orientado a conocer la participación que tienen las y los estudiantes en los servicios ofertados por la coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia, todo esto con la intención de identificar falencias y fortalezas de los procesos, para posteriormente proponer nuevas estrategias.

El diagnóstico fue de corte cualitativo, debido a su flexibilidad para generar comprensiones holísticas sobre la realidad, igualmente, permitió que la voz de los participantes promoviera la interacción y el intercambio de ideas, permitiendo así develar interpretaciones, asimismo, el enfoque sobre el cual se sustentó fue el del desarrollo humano, puesto que complementa la teoría con la realidad, dando mayor prioridad al desarrollo de las capacidades y reconocimiento de oportunidades en los seres humanos, con el fin de ampliarlas, todo esto con la articulación entre la teoría y la práctica.

Las técnicas de recolección de información utilizadas fueron la encuesta y entrevistas, en las cuales se contó con una guía de preguntas orientadas a responder a los objetivos trazados desde el inicio, dichas técnicas se aplicaron a los estudiantes de la Facultad anteriormente mencionada, en la cual se obtuvo la participación de 28 personas en la encuestas y 2 personas en entrevistas, adicionalmente, se realizaron constantes seguimientos que implicaron la interacción con muchos más estudiantes.

Con esta investigación se buscó conocer la participación de los estudiantes en los servicios de Bienestar, y se logró evidenciar que la mayoría de estudiantes aprueban la gestión de los procesos realizados desde esta Facultad, asimismo, realizaron varias sugerencias en torno a los horarios y espacios en que se realizan los encuentros, ya que podrían tener mayor alcance si se generan cambios en los mismos, adicionalmente se identificó la necesidad de implementar el voz a voz a través de las redes sociales, sobretodo, desde Instagram. Finalmente, se pudo constatar que desde esta dependencia se generan constantes espacios de interacción que involucran a la comunidad educativa, quienes manifestaron que su participación se ve en muchas ocasiones limitadas debido a sus demás ocupaciones.

6. Diseño de Proyecto de Intervención

Las prácticas realizadas en Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología, se formuló una propuesta de intervención que tuvo por objetivo fortalecer la participación de las/os estudiantes y la comunidad académica en los procesos de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia, para esto se indago en la oferta de los servicios de dicha dependencia y se obtuvieron unos resultados que arrojaron la necesidad de implementar nuevas estrategias encaminadas a incrementar la participación de la comunidad académica en general. En este sentido, es oportuno mencionar que dicho proyecto no se ejecutó, pero sí se dejó la propuesta en manos de la coordinación de Bienestar.

La participación de las personas a lo largo de la vida se ha visto permeada por un interés que los impulse a vincularse a algún proyecto, es por esto que la misma se ha visto restringida por ciertos sectores, los cuales establecen criterios para permitir el acceso a determinada población, de manera tal que “el concepto democracia participativa hace referencia al conjunto de espacios y mecanismos donde ciudadanas y ciudadanos pueden incidir y decidir sobre asuntos públicos de su incumbencia, más allá de la actividad propia de los representantes” (Paganelli, 2021, párr 1).

En ese orden de ideas, la participación de la población juvenil ha estado transversalizada por las múltiples funciones que tienden a desempeñar los jóvenes, puesto que hay quienes desarrollan varias labores al tiempo, lo cual ocasiona que su proceso se retrase, y al mismo tiempo, esto tiene implicaciones en la participación de otras actividades que se orientan a nutrir su proceso.

En el contexto de la Universidad de Antioquia, los resultados arrojados en el diagnóstico ejecutado en el semestre 2023-1 evidenciaron que la Unidad de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia, se preocupa por mejorar el Bienestar personal de las y los estudiantes, de manera tal que los objetivos misionales se orientan en promover el bienestar de la comunidad académica (docentes, equipo administrativo y estudiantes) en ámbitos como el físico, mental y emocional, por tal razón, la oferta que se genera desde la coordinación se encuentra orientada a mejorar las condiciones de vida de quienes participan de los espacios que se promueven desde dicha dependencia.

Adicionalmente, se identificó un bajo nivel de participación por parte de los estudiantes en las diferentes actividades que se ofertan desde la Coordinación de Bienestar de la Facultad, la cual

se ha visto influenciada por diversos factores tales como: los horarios, la alta carga académica y laboral, falta de difusión de los encuentros y dificultades en la comunicación.

7. Referente Teórico-conceptual-normativo

7.1 Referente teórico

La teoría del desarrollo humano está planteada como el “proceso en el cual el ser biológico se constituye en un ser social y cultural”, (Arcos, 2008, p.130), es por esto que se considera que el ser humano tiene el papel principal de su propio desarrollo, ya que en su proceso de comprensión y autocomprensión, produce un sin número de acciones y reacciones que tienen como fin el perfeccionamiento de sus potencialidades, es así, que el desarrollo busca poder ampliar las oportunidades del ser humano, las cuales se ven atravesadas por tres niveles de desarrollo que son esenciales y de vital importancia en la vida de las personas; el primero, es disfrutar de una vida prolongada y saludable, el segundo, es el acceso al conocimiento y el tercero, es la obtención de los recursos necesarios para poder lograr un nivel de vida decente.

Asimismo, esta teoría se plantea desde un enfoque de desarrollo de capacidades, del cual dependen las realizaciones que el ser humano puede alcanzar en su ciclo de vida, en otras palabras, la posibilidad de ser y hacer lo que el ser humano considere valioso para su vida; puesto que las capacidades se consideran como las oportunidades que tienen las personas para conseguir, ya que estas serán las que expresen la libertad que cada ser humano tiene para alcanzar lo que se valora; esta libertad se relaciona con la capacidad de hacer algo y, de poder realizar ese algo, es decir, este enfoque de capacidades expresa las oportunidades reales que tiene el ser humano en su realidad social, económica y cultural para alcanzar su bienestar. En esta misma línea es importante mencionar que en este caso el bienestar no está dado como los niveles de ingreso y comodidades económicas que las personas tengan en sus vidas, si no, como el abanico de conocimiento que se adquieren en con las acciones y actividades en las que desean participar, estructurando así lo que quieren ser.

Esta teoría cobró gran relevancia para esta propuesta de intervención, puesto que se partió de asumir que, que las y los estudiantes de la Facultad de Comunicaciones y Filología nutren su ser, desde los servicios ofertados por la coordinación de Bienestar de la Facultad de

Comunicaciones de Filología de la Universidad de Antioquia, entendiendo que estos servicios son tomados como las capacidades (oportunidades), que se les otorgan a las y los estudiantes de la Facultad, con el fin de que cada estudiante mejore su calidad de vida tanto estudiantil como personal. Puesto que los servicios que son ofertados por el Bienestar de la Facultad, están orientados a propiciar espacios, en los cuales las y los estudiantes puedan obtener conocimientos que les ayuden en la construcción de vida.

Adicional a esto, con la propuesta de intervención se pretende fortalecer la participación que tienen las y los estudiantes de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia, con relación a los servicios que oferta dicha dependencia, puesto que al tener una participación activa en las actividades que se elaboran desde dicho Bienestar, las y los estudiantes desarrollan nuevos significados y aprendizajes que les aportaran en el proceso de construcción de vida.

7.2 Referente Conceptual

En ese orden, se entiende por *participación*,

La participación es entendida como la intervención de sujetos individuales y/o colectivos en el escenario público que, en función de sus intereses y derechos, buscan acceder a bienes y servicios públicos (inclusión), influir en las decisiones que afectan sus vidas (incidencia), acordar con las autoridades públicas las políticas que permitan el ejercicio pleno de sus derechos (concertación), vigilar la gestión y sus resultados (fiscalización) o expresar el desacuerdo con decisiones de las autoridades públicas (oposición). (Velásquez et al, 2020, p. 23).

Por lo anterior, se reitera que la participación es entendida como esa capacidad que tienen los sujetos para involucrarse de manera activa en un escenario, y de esta manera expresar su posición frente a determinado tema, por tanto, es fundamental que haya un intercambio constante de ideas, que a su vez posibilite la armonización de los espacios.

De este modo, la participación se convierte en una herramienta fundamental que posibilita conocer cómo es la incidencia que tienen las y los estudiantes de la Facultad de Comunicaciones y Filología en los servicios ofertados desde Bienestar de la Facultad; entender cuáles son sus preferencias y cuáles de estas les ayudan en la construcción de vida tanto educativa y personal.

Bienestar Estudiantil

El Bienestar Universitario se concibe como,

Cada uno de los miembros del personal universitario, en el ejercicio de su función educativa, es sujeto responsable de sus propio bienestar y punto de partida para que se difunda a su alrededor; el proceso dinámico que de ahí se genera propicia interacción en múltiples y en diversos campos posibles en la universidad, lo que ha de revertir en beneficios para un bienestar pleno e integral. (Universidad de Antioquia, s.f, párr. 1)

De tal modo que, el Bienestar Universitario aporta a la formación integral, avivando las capacidades que tienen las personas en los ámbitos tanto individuales como grupales, de igual forma acompaña en programas que están dispuestos para integrar el trabajo y el estudio con los proyectos y construcción de vida de las personas, en un contexto pluralista y participativo. Es importante mencionar que, en esta investigación, el Bienestar Universitario no es tomado como un lugar (estructural), si no, como los espacios que se generan dentro de la universidad, los cuales tienen como fin proporcionar conocimientos que aporten al crecimiento, desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de las personas. En esta misma línea se puede decir que el Bienestar Universitario es la agrupación de procesos que facilitan la integración de las actividades académicas con los proyectos de vida de las y los estudiantes, igualmente propicias acciones que van orientadas al mejoramiento del clima organizacional y a la disminución de riesgos psicosociales de la población universitaria.

Nivel de satisfacción

Se consideró pertinente ahondar en el nivel de satisfacción, ya que según Kotler & Armstrong (2007). Define el indicador de satisfacción como “El nivel del estado de ánimo de una persona que resulta de comparar el rendimiento percibido de un producto o servicio con sus expectativas” (p. 52). Es por esta razón, que se vuelve necesario realizar sondeos de manera seguida, pues estos permitirán tener un panorama más amplio acerca de la satisfacción de quien está dentro de un proceso.

Cabe resaltar que el nivel de satisfacción se entiende como esos indicadores que pueden expresar, ya sea cualitativa o cuantitativamente el estado de ánimo en que está la población que está siendo intervenida, todo esto con la intención de medir las expectativas y resultados obtenidos, es por este motivo que se torna indispensable realizar este tipo de seguimientos que permitan dar cuenta de estos niveles de satisfacción, pues a partir de lo que se logre obtener, se pueden empezar a gestionar nuevas estrategias y propuestas orientadas a incrementar los niveles de satisfacción que estén bajos.

7.3 Referente Normativo

Para esta propuesta de intervención es importante mencionar la normativa que regula los lineamientos de política de bienestar en las instituciones de educación superior, la cual está centrada principalmente en,

la Constitución Política de 1991, la Ley 30 de 1992 que organiza el servicio público de la Educación Superior y el Acuerdo 03 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). La inclusión del bienestar como factor para acceder a la acreditación institucional de alta calidad en 2006 sirvió para reforzar su papel estratégico, así como el numeral 6.5 del artículo 6° del Decreto 1295 de 2010, en el que se consagra el bienestar institucional como requisito para la obtención del registro calificado de los programas de educación superior. (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2022, p. 3).

Esta normativa proporciona los lineamientos para que las instituciones de educación superior brinden una formación integral, que esté enfocada en educación inclusiva, pertinente y de calidad, buscando con esto contribuir al desarrollo individual y social de las y los estudiantes, puesto que las universidades no tienen solo como fin formar profesionales en una disciplina, sino, poder formar ciudadanos que sean capaces de construir sociedades de progreso, con calidad de vida y solidarias. Es así, que motivar el bienestar en la comunidad universitaria es fundamental para poder alcanzar los fines académicos, sociales y personales de las y los estudiantes.

Para el caso de la Universidad de Antioquia, el Sistema de Bienestar Universitario se expidió mediante el Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000, en cual se establece que, “el Sistema de Bienestar Universitario genera condiciones institucionales ético-pedagógicas que faciliten la convivencia y la tolerancia entre los miembros de la comunidad, y trasciendan los ámbitos académico y laboral”. (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2022, p. 4).

8. Sujetos de Intervención

Esta propuesta de intervención está dirigida a los estudiantes matriculados en el semestre 2023-1, en los pregrados de Comunicaciones y Filología. de igual forma está dirigida a los docentes y empleados que hacen parte de esta facultad, impactando a así a la comunidad académica que pertenece a la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia. Es importante mencionar que, en este grupo de beneficiarios, se encuentran las familias de los estudiantes, puesto que, desde la coordinación de Bienestar se busca generar conciencia y aprendizajes para la vida, no solo en los estudiantes, sino también a las personas más cercanas a ellos. Es por esto, que se decidió trabajar con docentes, empleados y familias, dado que, este círculo social aporta desde sus conocimientos grandes saberes los cuales están enfocados a fortalecer las herramientas que los estudiantes adquieran dentro y fuera de las aulas de clase de las Universidad, en su proceso de construcción de calidad de vida.

Tabla 2*Plan operativo. Propuesta de intervención*

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Mejorar los métodos de difusión	Visitas a los salones (saloneo)	<ul style="list-style-type: none"> ● Planeación de actividades ● Listado de asistencia ● Registro fotográfico
	Realizar 1 podcast informativo de los servicios ofrecidos por el Bienestar y de cada actividad a desarrollar	
	Distribuir en los diferentes espacios de la facultad como en: baños, puertas, carteleras, escaleras, mesas de estudio, los flyers o las tarjetas informativas de las actividades	
	Realizar 1 cápsula informativa por cada actividad a desarrollar y de los servicios ofrecidos por el Bienestar	
Modificar las técnicas de exposición	Implementar los stands que se desarrollan en café con Bienestar en los salones de clase	<ul style="list-style-type: none"> ● Planeación de actividades ● Listado de asistencia ● Registro fotográfico
	Realizar 1 cápsula de cada stand y actividad que se desarrolla en el bienestar	
	Implementar interactivas como: cartografías, mural de situaciones, colcha de retazos y siluetas a los stands	
	Realizar una cápsula de cada espacio de los padres también aprenden en la u	
Reorganizar los tiempos	Implementar los stands de café con Bienestar en la jornada de la tarde	<ul style="list-style-type: none"> ● Planeación de actividades ● Listado de asistencia ● Registro fotográfico
	Rotar los días en los que se desarrollan los stands de café con Bienestar	
	Implementar el espacio de los padres también aprenden en la u, en horas de la mañana	

Tabla 3*Cronograma de actividades, Propuestas de intervención.*

META	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO
Al 15 de marzo del 2024 el 70% de los salones serán visitados.	-Jornada de 1 visita semanal a los salones (saloneo).	04/02/2024	06/06/2024
	-Realizar 4 podcast por mes y encuentros realizados.	04/02/2024	06/06/2024
Al 15 de marzo del 2024 el 20% de los métodos de difusión actuales se habrán modificado.	-Realizar 500 flyers para distribuir en espacios comunes.	04/02/2024	06/06/2024
	-Realizar 2 cápsulas informativas por mes, con temáticas de interés.	04/02/2024	06/06/2024
	-Diseñar y presentar nuevas propuestas para la difusión de los encuentros.	04/02/2024	06/06/2024
Al 15 de marzo del 2024 se habrá modificado el 20% de las prácticas de exposición de los servicios de Bienestar.	-Realizar 4 técnicas interactivas al mes, en la cual se retome una por semana de acuerdo al objetivo de cada encuentro.	04/02/2024	06/06/2024

Tabla 4

Resultados esperados. Propuesta de intervención

META	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACIÓN
<p>Al 24 de mayo del 2024 el 80% de los métodos de difusión actuales se habrán modificado.</p>	<p>-Cantidad de actividades ejecutadas. -Cantidad de estudiantes que están siendo impactados a través de estos medios de difusión.</p>	<p>-Informe de planeación de cada encuentro. -Screenshot de la invitación a la convocatoria, difundida a través del correo institucional. -Registro de asistencia, registro fotográfico, videos del encuentro. -Actas de la realización de las actividades.</p>
<p>Al 24 de mayo del 2024 se habrán modificado el 98% de las prácticas de exposición de los servicios de Bienestar, generando a su vez un mayor nivel de satisfacción en los estudiantes.</p>	<p>-Cantidad de estudiantes que recibieron la información. -Cantidad de actividades ejecutadas.</p>	<p>-Informe de planeación de cada encuentro. -Screenshot de la invitación a la convocatoria, difundida a través del correo institucional. -Registro de asistencia, registro fotográfico, videos del encuentro. -Actas de la realización de las actividades.</p>
<p>Al 24 de mayo del 2024 el 90% de los tiempos en que se desarrollan los procesos orientados desde Bienestar se habrán reorganizado.</p>	<p>-Cantidad de asistentes a las actividades. -Cantidad de encuentros realizados.</p>	<p>-Informe de planeación de cada encuentro. -Screenshot de la invitación a la convocatoria, difundida a través del correo institucional. -Registro de asistencia, registro fotográfico, videos del encuentro. -Actas de la realización de las actividades.</p>

8.1 Fuentes de Financiación

Para dar inicio a esta propuesta de intervención se hace necesario del apoyo en temas logísticos, operacionales y económicos de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia, la cual es la responsable directa del Bienestar. De igual forma, se presentará esta propuesta de intervención a los diferentes proyectos que se gestan dentro de la Universidad, que tienen como fin apoyar las iniciativas que estén en pro de la calidad de vida de los estudiantes.

Conclusiones

Para concluir es importante mencionar que esta fue una práctica muy pertinente para quienes se están formando en el área social, pues desde la Coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones y Filología se permitió autonomía en cada practicante, lo que a su vez generó una mayor confianza de quienes desempeñaron la función dentro de este hermoso lugar, pues no solo el espacio es armonioso y amigable, sino también quienes lo conforman, pues la acompañante institucional Adriana Ruiz García, fue un pilar fundamental durante todo este proceso, así como los demás profesionales en práctica que conforman el equipo.

En ese orden, es oportuno resaltar la flexibilidad que ofrece esta agencia para quienes desarrollan otro tipo de ocupaciones, pues la comprensión y la empatía son valores que resaltan en esta dirección, adicionalmente, es de gran valor resaltar la multiplicidad de aprendizajes que se adquirieron en el trasegar de estos ocho meses, puesto que como estudiantes se brindan unas herramientas teóricas, las cuales al llevarlas a la práctica se vuelven muy satisfactorias, sin embargo, el trabajo en equipo fue imprescindible para lograr los resultados esperados, ya que el apoyo y acompañamiento por parte de quienes conforman Bienestar fue de gran valor para afrontar los retos que se presentaron en el camino.

Cabe resaltar que la práctica también estuvo transversalizada por situaciones que confrontan la formación profesional y el que hacer en la vida real, puesto que se presentan retos tales como la manera de nombrar a los sujetos, el trámite adecuado a problemáticas que expresan los estudiantes, la forma correcta de tomar decisiones dentro de un equipo interdisciplinarios, entre otros, que a su vez tienden a desencadenar dilemas éticos que permean el accionar de los profesionales en la práctica, aun así, se considera que se les dio el adecuado manejo y que el seminario tres, brindó herramientas esenciales para tramitar este tipo de situaciones.

Por otro lado, se considera prudente traer a colación el hecho de que esta práctica permite una construcción conjunta entre todos, ya que la interacción que se realiza tanto con estudiantes, como con los padres de familia y la comunidad educativa en general, permite generar espacios de aprendizaje, intercambio de saberes y experiencias, a su vez se recrean situaciones de la vida cotidiana que se tornan complejas de sobrellevar, y que a partir de la interacción con el otro se pueden tramitar.

Esta práctica en general abrió nuevas puertas para la obtención del conocimiento, pero lo hizo desde la alteridad, a partir de la enseñanza del cuidado de sí mismo, y del cuidado del otro, también, de la construcción colectiva, la cual permite que se logre integrar todos los objetivos en un Bienestar común, igualmente, el hecho de dar gran prioridad a la salud mental es un componente esencial para garantizar permanencia y calidad de vida en los estudiantes.

En este sentido, se expresa que para esta agencia de prácticas solo hay palabras de gratitud, pues brindó a este par de futuros trabajadores sociales herramientas vitales para enfrentar el mundo laboral, pues no solo aportó a la consolidación de la formación teórica, sino también a la humana, pues enseñó valores que serán primordiales para asumir los retos que acarrea la vida laboral.

Por último, se recomienda realizar cierta variación en los horarios en que se realizan los encuentros, tanto de café con Bienestar, como el de los padres también aprender en la U, ya que de esta manera se podrá garantizar que más personas se puedan vincular a estas estrategias, y a su vez se logrará un mayor impacto en la comunidad.

Finalmente, se extienden agradecimientos tanto a la asesora institucional, como a la docente acompañante, pues ambas constituyeron un gran aporte para todo este proceso tan valioso.

Referencias

- Arcos, O. (2008). *Teorías y enfoques del desarrollo*. Escuela Superior de Administración Pública.
- Blumer H., (1969), *Symbolic interaccionism. Perspective and method*. Englenwodd Cliffs, Nueva Jersey.
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional (1994). *Acuerdo superior 1 de 1994: Por el cual se expide el Estatuto General de la Universidad de Antioquia*. Ministerio de Educación Nacional.
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Plan de desarrollo UdeA 2017-2027: Una universidad innovadora para la transformación de los territorio*. Ministerio de Educación Nacional.
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2022). *Proyecto Educativo de la Facultad -PEF-*. Universidad de Antioquia, Facultad de Comunicación y Filología
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2007). *Marketing: Edición para Latinoamérica*. Pearson Educación.
- Putman, H. (s, f) *El significado de “significado”*. Universidad de Harvard.
- Universidad de Antioquia. (s.f). *Facultad de Comunicaciones y Filología. Portal Universidad de Antioquia*. <https://bit.ly/3UuibRv>
- Universidad de Antioquia. (s.f.). *Quienes somos. Portal Universidad de Antioquia*. <https://bit.ly/3HGIN9Z>
- Velásquez, F., González, E., Martínez, M., Peña, J., Arévalo, J. y Vargas, J. (2020). Tomo 1: El entorno de la participación. En Velásquez. F (Ed.), *¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? 2003 - 2018*. (pp. 1 – 162). Foro Nacional por Colombia.

Anexos

Anexo 1: Propuesta temática – Coordinación de Bienestar

FACULTAD DE COMUNICACIONES Y FILOLOGÍA													
PROPUESTA TEMÁTICA													
COORDINACIÓN DE BIENESTAR													
2023-I y 2													
TEMA DEL SEMESTRE		Herramientas emocionales - Inteligencia emocional											
FECHA	TEMAS PARA STAND	NOMBRE DEL STAND	IMPRIMIBLES Y ENTREGABLES	RESPONSABLE	FECHA	CÁPSULAS			RESPONSABLE	FECHA	LOS PADRES TAMBIÉN APRENDEN EN LA U	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
						TEMA	SABER	VIDEOTERMINAL					
12 de abril	Corresponsabilidad	Co-respóndeme	Infografía de	Yaqueline - Brahian	22 de mayo	Corresponsabilidad		X	Yaqueline	23/2/2023	Conoce mis tiempos	Valentina - Sebastian	
26 de abril	teleorientación	¡Hablemos de salud!	Piezas con número	Yaqueline - Brahian	5 de junio	Gestión emocional	X		Pao	30/03/2023	Escucha Activa	Paola-Isabella	
10 de mayo	Gestión emocional	¿Cómo nombro esto que siento?	Hoja con frases para definir emociones	Adriana - Paola	19 de junio	Autoinstrucción		X	Valentina	11/05/2023	Consumo de SPA	Sebastian-Yaqueline	
24 de mayo	Adiciones no químicas	No perdamos el control	Sopa de letras (media carta)	Brahian - Valen	por definir	Afectividad y apego: saber elegir	X		Brahian	#####	Adiciones no químicas	Brahian - Valen	
21 de junio	Construcción de paz			Sebastian	por definir	Niveles de autogestión		X		29/06/2023	Construcción de mi entorno	Sebastian - isabella	
7 de junio	Habilidades para relacionarse	¿Qué hago por el	Ficha empatía, hoja	Isabella	25 de abril	Empatía 1	X		Adri	27/07/2023	Mentes sanas, entornos sanos	Isabella	
26 de junio	Afectividad y apego: saber elegir	Soy porque somos	Infografía del apego	Yaqueline y Carolina	8 de mayo	Empatía 2	X		Adri	31/08/2023	¿Cómo acercarme a mi hijo?	Carolina y Brahian	
9 de agosto	Niveles de autogestión	Que tanto me exijo	Infografía del exigencio	Sebastian y Brahian	20 de septiembre	Tensión y ansiedad por retorno a la universidad		X	Carolina	28/09/2023	Tipos de apegos y límites	Yaqueline y Carolina	
24 de agosto	Empatía	¡Profe, nos importa tu	Infografía niveles de	Carolina e Isabella	Octubre	Pendiente	X		Valentina	27/10/2023	Servicios de bienestar	Adri, Valen	
27 de septiembre	Autoconocimiento	Me conozco, me	Revistas	Valentina y Brahian	Octubre	Pendiente	X		Brahian	30/11/2023			
11 de octubre	Salud Mental	"Mente en equilibrio"	Lotería, Infografía para	Yaqueline, Sebastian									
25 de octubre	Por definir	Por definir	Por definir	Valentina, Brahian y									
31 de octubre	CELEBRACIÓN DE HALLOWEEN	Halloween Café	Dulces	TODOS									
8 de noviembre	Por definir	Por definir	Por definir	Valentina, Brahian y									

Anexo 2: Plan de trabajo práctica II y III

Bienestar Universitario de la facultad de comunicaciones y filología							
PLAN DE TRABAJO PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL							
Yaqueline Isabel Parra Aristizábal y Sebastian Palacio Restrepo							
Objetivo General de la Práctica: Apoyar la gestión social de la Unidad de Bienestar Universitario de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia.							
Fecha de inicio: 07 de febrero del 2023 Fecha Finalización: 14 de octubre del 2023.							
ESTRATEGIA	OBJETIVO	POBLACIÓN	META	INDICADOR	ACTIVIDADES	FUENTE DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
Diagnostico	Identificar las necesidades de formación en temas de Bienestar, de la comunidad en general de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia después del retorno de la pandemia.	Comunidad de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia.	Formular un proyecto de intervención como producto académico, a partir de los resultados del diagnóstico.	porcentaje de la comunidad que participaron en el diagnóstico, proyecto formulado y entregado.	Diseño de metodológico	formatos de recolección	Fechas pendientes por definir
					Recolección de la información	aplicación de los instrumentos	Fechas pendientes por definir
					Análisis de la información	informe final y presentación	Fechas pendientes por definir
					Informe final y socialización,		Fechas pendientes por definir
Actividades emergentes	Identificar posibles nuevas actividades que surjan en el proceso.	Comunidad de la Facultad de Comunicaciones y Filología de la Universidad de Antioquia.	Al finalizar la practica 2 y 3, haber apoyado al menos 2 actividades emergentes.	Cantidad de actividades emergentes que fueron apoyadas durante la practica 2 y 3.			Las actividades y la fuente de verificación varían dependiendo de la estrategia que emerge.
Productos académicos	Realizar los entregables correspondientes a la práctica 2 y 3.	Yaqueline Isabel Parra Aristizábal y Sebastian Palacio Restrepo.	Al finalizar las practicas 2 y 3 se pretende hacer entrega del 100% de los entregables.	productos académicos entregados y Porcentaje de los entregables realizados.	Plan de acción	Plan de acción	
					Objeto de intervención	Objeto de intervención	
					Seminario de práctica	Trabajo final seminario	
					Diagnóstico	Diagnóstico	
					Proyecto de intervención e indicadores de seguimiento	Proyecto de intervención e indicadores de seguimiento	
					Informe final y presentación de la gestión realizada	Informe final y presentación de la gestión realizada	
	Contribuir a partir de los hábitos saludables y el autocuidado dentro del ámbito educativo.	filología.	que ofrece la estrategia: go me hago cargo.	Ofrece la estrategia: go me hago cargo.	Ejecución y elaboración de informes de las charlas que se lleven a cabo.	Registro de asistencia, formato de informe, registro fotográfico, videos del encuentro.	