



## **Jugar-ser la Convivencia**

Jennifer Gómez Ceballos

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora Académica

Viviana María Hoyos Loaiza, candidata a Magíster (MSc) en Intervención Social con énfasis en  
posconflicto y paz

Asesora Institucional

Diana Yamile Correa Martínez, Coordinadora Institucional

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Yarumal, Antioquia, Colombia

2023

---

Cita

(Gómez Ceballos, 2023)

---

**Referencia**

Gómez Ceballos, J. (2023). *Jugar-ser la convivencia. Una propuesta desde Trabajo Social*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Yarumal, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)

---



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

---

## Agradecimientos

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a la vida por las innumerables oportunidades y experiencias que me ha brindado. Cada día es un regalo, y estoy agradecida por la salud, las amistades y las lecciones que he aprendido en el camino.

Agradezco a la Universidad de Antioquia por ser la cuna de mi crecimiento académico y personal. Los conocimientos adquiridos, las relaciones construidas y las experiencias compartidas han contribuido de manera invaluable a mi desarrollo como persona y profesional.

Así mismo, quiero expresar mi gratitud al Colegio Católico “La Inmaculada”, donde senté las bases profesionales.

Profundo agradecimiento a mi asesora académica Viviana Hoyos. Su orientación experta, dedicación y apoyo constante han sido elementos clave en mi éxito académico. Su compromiso con mi crecimiento y aprendizaje ha sido inspirador, y estoy agradecido por tenerla como mentora.

Por último, pero no menos importante, mi familia merece un agradecimiento especial. Su amor incondicional, apoyo constante y sacrificios han sido el cimiento de mi camino. Cada logro alcanzado es también su triunfo, y estoy agradecido por tener una familia que siempre ha creído en mí.

---

## Tabla de contenido

Resumen .....	9
Abstract .....	10
Introducción .....	11
1. Contextualización.....	13
1.1 Contexto territorial: .....	13
1.2 Contexto institucional: Colegio Católico “La Inmaculada” .....	14
1.2.1 Misión .....	15
1.2.2 Visión .....	15
2.2.3 Programas, líneas de trabajo o proyectos estratégicos del Colegio Católico “La Inmaculada” donde se articula Trabajo Social.....	16
2. Análisis situacional .....	19
3. Justificación.....	21
4. Objetivos .....	22
4.1 General: .....	22
4.2 Específicos: .....	22
5. Fundamentación teórica .....	23
5.1 Referente teórico. ....	23
5.2 Referente conceptual .....	24
5.2.1 Resolución de conflictos. ....	24
5.2.2 Relaciones Recíprocas .....	25
5.2.3 Participación .....	25
5.2.4 Redes de apoyo .....	25
6. Propuesta de intervención .....	26
6.1 Configuración del objeto.....	26

---

7. Metodología. ....	28
7.1 Plan de trabajo .....	32
7.2 Resultados esperados.....	35
8. Componente técnico de la práctica.....	36
8.1 Sistema de evaluación. ....	36
8.1.1 Liderazgo .....	37
8.1.2 Resolución de conflictos.....	40
8.1.3 Buen trato.....	42
8.1.4 Compromiso.....	43
8.2 Dificultades que se presentaron en el proceso.....	45
8.3 Logros del proceso. ....	46
8.4 Las proyecciones del proceso.....	49
8.5 Dilemas éticos .....	50
9. Campo educativo. “La Educación como Pilar Fundamental: Un Análisis Integral desde la Teoría a la Práctica en el Contexto del Colegio Católico 'La Inmaculada’”. ....	51
10. Evaluación cualitativa .....	57
10.1 Evaluación institucional .....	57
10.2 Evaluación Cualitativa (Coordinación de prácticas-Asesora académica).....	58
10.3 Autoevaluación (Proceso de prácticas) .....	60
11. Conclusiones .....	62
12. Recomendaciones.....	63
Referencias .....	64
Anexos.....	66

**Lista de tablas**

**Tabla 1** Cronograma de actividades. ....32

**Tabla 2** Sistema de evaluación. ....37

---

### Lista de figuras

<b>Figura 1</b> Organigrama. ....	16
<b>Figura 2</b> Análisis de configuración del objeto. ....	27
<b>Figura 3</b> Gráfico circular- Encuesta a los conciliadores y representantes de grupo. ....	38
<b>Figura 4</b> Gráfico circular- Encuesta a los conciliadores y representantes de grupo. ....	39
<b>Figura 5</b> Gráfico circular- Encuesta a los docentes.....	41
<b>Figura 6</b> Gráfico circular- Encuesta a los docentes.....	42
<b>Figura 7</b> Gráfico circular- Encuesta a los docentes.....	44

---

### Siglas, acrónimos y abreviaturas

<b>CCI</b>	Colegio Católico “La Inmaculada”
<b>PDM</b>	Plan de Desarrollo Municipal
<b>PEI</b>	Proyecto Educativo Institucional
<b>COFEDI</b>	Corporación para el Fomento de la Educación y Desarrollo Integral
<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
<b>ONU</b>	Organización de las Naciones Unidas.
<b>TS</b>	Trabajo Social

---

## Resumen

Este informe da cuenta de las prácticas profesionales de Trabajo Social en el Colegio Católico "La Inmaculada" de Yarumal- Antioquia, proceso que inició desde octubre del 2022 y finalizó en noviembre del 2023. La propuesta de intervención tuvo como objetivo principal contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar, por medio de la implementación del proyecto "Jugar-ser la convivencia" como un proceso que promueve las relaciones constructivas y la sana interacción de toda la comunidad educativa del Colegio Católico "La Inmaculada" durante el año 2023. La metodología utilizada estuvo orientada a partir de sus conocimientos, experiencias, actitudes, reconocimiento personal y social con la misma comunidad educativa entorno a espacios de bienestar, reciprocidad y respeto colectivo. Por tal motivo, los encuentros e intervenciones propuestos articulan el campo socio-educativo y reflexivo para alcanzar el máximo potencial de los estudiantes. Por lo tanto, esto también propició la oportunidad de adquirir conocimientos y reflexionar sobre la constante formación del perfil profesional.

*Palabras clave:* Convivencia escolar, Resolución de Conflictos, Liderazgo, Padres de Familia, Socio-educativo, Trabajo Social, Estudiantes, Docentes, Directivos.

---

### **Abstract**

This report reports on the professional practices of Social Work at the "La Inmaculada" Catholic School of Yarumal-Antioquia, a process that began in October 2022 and ended in November 2023. The main objective of the intervention proposal was to contribute to the strengthening of school coexistence, through the implementation of the "Play-be coexistence" project as a process that promotes constructive relationships and healthy interaction of the entire educational community of the "La Inmaculada" Catholic School during the year 2023. The methodology used It was oriented based on their knowledge, experiences, attitudes, personal and social recognition with the same educational community around spaces of well-being, reciprocity and collective respect. For this reason, the proposed meetings and interventions articulate the socio-educational and reflective field to reach the maximum potential of the students. Therefore, this also provided the opportunity to acquire knowledge and reflect on the constant formation of the professional profile.

*Keywords:* School coexistence, Conflict Resolution, Leadership, Parents, Socio-educational, Social Work, Students, Teachers, Managers.

## Introducción

La presente propuesta se da en el marco del proyecto de convivencia escolar del Colegio Católico “La Inmaculada” de Yarumal-Antioquia, surge a partir del diagnóstico rápido participativo, que ayudó a identificar la *situación* problemática de las múltiples manifestaciones e interacciones de los niños, niñas y jóvenes del plantel educativo.

A partir de las situaciones, se implementó el plan de intervención, que tiene como objetivo contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar, por medio de la implementación del proyecto “Jugar-ser la convivencia” como un proceso que promueve las relaciones constructivas y la sana interacción de toda la comunidad educativa del Colegio Católico “La Inmaculada” durante el año 2023

Para la realización del proyecto, se basó en diferentes aspectos, tales como la contextualización, que brindó una mirada real de las situaciones existentes, observando aspectos económicos, sociales y culturales del contexto; el diagnóstico ayudó a identificar las situaciones que convergen en las relaciones interpersonales del estudiante, articulándose los hallazgos y el análisis de lo encontrado.

A partir de esto, se construye el plan de intervención, siendo un conjunto de estrategias y acciones diseñadas para abordar o fortalecer un problema específico, que se fundamenta desde componentes teóricos que direccionan nuestra profesión; a esto se le suma la configuración del objeto, que analiza el problema central de la convivencia escolar basadas en las relaciones interpersonales de los estudiantes. A su vez, la metodología se piensa desde la planificación y momentos como la fase preparatoria, intervención, sistematización, socialización y devolución de actores.

Adicional, el cronograma, plan operativo y sistema de evaluación, generan acciones intencionadas a la transformación, reconocimiento y aprendizajes de la convivencia escolar e impacto positivo en la comunidad educativa.

Es importante mencionar que la profesión de Trabajo Social, articula constantemente acciones intencionadas que requieren de reflexiones constructivas y concientización, el cual ayude a promover el bienestar de la comunidad educativa, las relaciones recíprocas, ambientes escolares armoniosos y respetuosos que ayuden a contribuir al desarrollo personal y académico de los estudiantes, así mismo fortalecer las habilidades socioemocionales y contar con el compromiso de

la comunidad educativa y su involucramiento para generar diversos espacios de concertación y apoyo.

Finalmente, se realiza un análisis profundo sobre el impacto que se generó en el plantel educativo, incluyendo una evaluación cualitativa de la institución donde se realizó las prácticas, los aspectos administrativos de la Universidad de Antioquia y acompañamiento de los asesores académicos, por su parte se evidencian los logros, proyecciones y dilemas éticos en nuestro accionar profesional.

## 1. Contextualización

### 1.1 Contexto territorial:

En cuanto al contexto territorial o local, el municipio de Yarumal- Antioquia, desde la secretaría de educación viene fortaleciendo los procesos interdisciplinarios en los centros educativos del territorio, desde el plan de desarrollo municipal 2020-2023 “Avancemos con Seguridad”, encabezado por el Alcalde Miguel Ángel Peláez Henao y la secretaría de educación y cultura Liliana Sofía Celada Martínez, donde su objetivo es “diseñar políticas educativas municipales a través de la implementación de planes, proyectos y programas que den respuesta a las necesidades educativas de acuerdo a los lineamientos del Proyecto Educativo Municipal” (PEM, 2011).

Este se compone de diferentes entidades educativas, tanto privadas como públicas, prestan sus servicios a diversas poblaciones, jardines, preescolar, básica, secundaria y media en el sector, además abarcan población rural, donde se

ha implementado estrategias para su ampliación como lo es la educación contratada y el transporte escolar. Sin embargo, no llega a cubrir la zona rural en su totalidad, pues la mayoría de las instituciones sólo imparten hasta la educación primaria lo que conlleva una gran brecha de acceso, ya que la población se ve obligada a desplazarse a la cabecera municipal o en su defecto, a las grandes ciudades en búsqueda de mejores oportunidades. (Alcaldía de Yarumal, p.58).

Hasta ahora, “según informe de empalme N° 7 del 27 de noviembre de 2019, el municipio cuenta con 54 establecimientos educativos de los cuales 42 se encuentran en buen estado, siete en estado regular y tres en mal estado” (Alcaldía de Yarumal, p.58) siendo dos instituciones carácter privado y los otros públicos. Así mismo, hacen presencia entidades de educación superior, SENA, Universidad de Antioquia, María Cano, Pascual Bravo, Remington, Marco Fidel Suarez, ESAP y Politécnico Gran Colombiano, el cual ejecutan planes y proyectos que aportan a la construcción profesional de la comunidad.

Cabe resaltar, que el Colegio Católico “La Inmaculada”, presta sus servicios educativos a la comunidad académica, siendo reconocida y teniendo gran impacto en la población.

### **1.2 Contexto institucional: Colegio Católico “La Inmaculada”**

En el municipio de Yarumal, localizado en la subregión Norte del departamento de Antioquia, donde su cabecera municipal está conformada por 20 barrios y la zona rural por 52 veredas y 7 corregimientos; se encuentra el establecimiento educativo de carácter privado, Colegio Católico “La Inmaculada” (CCI), que brinda una experiencia educativa y permite el crecimiento intelectual, la formación integral y la participación activa de los estudiantes, por medio de planes de estudio y diversas actividades que le brindan a la población en pro al desarrollo de enseñanza aplicada a la vida personal y social de la comunidad.

Cabe resaltar que la historia de la institución fue adquirida por medio del Proyecto Educativo Institucional (PEI), que evidencia la cronología e historicidad de la institución. Siendo fundada en el año 1986 por el Monseñor Rogerio Uribe Díaz, llevando como nombre Jardín Infantil la Inmaculada, haciendo alusión a la virgen patrona de la parroquia; continuamente en 1987 llegaron las hermanas Mínimas de Italia las cuales asumieron el funcionamiento del jardín; en 1988 entraron a formar parte las profesoras Pastora Rodríguez y Rosa Odilia en colaboración a las hermanas. En 1990 se hace cargo de la dirección la señora Carmen Cecilia Cuadros, los cuales laboraban en un espacio brindado desde la parroquia; entre los años 1995 y 1996 se construyó la planta física que hoy por hoy presta sus servicios.

También, existió cambios desde la diócesis y toma el lugar el párroco Javier Acevedo Vásquez, eligiendo como directora a Gloria Beatriz Bustamante; en 1998 se inicia una nueva etapa de la institución siendo asumida la dirección por Maryori Alejandra López, para el 2001 toma el cargo de rectora Eunice Zapata Zabala, en el 2003 ya prestaban sus servicios hasta el grado 9° y el 2005 cuenta con su grado 11° aprobado; para el 2006 llega el rector Gustavo Trujillo, licenciado en filosofía y ciencias religiosas; el año 2009 asume la dirección el señor Darío Antonio Álvarez Cardona, quien estuvo solo por un año.

A partir del año 2010 un grupo de educadoras asumen la administración, conformando la corporación “COFEDI” *Corporación para el Fomento de la Educación y Desarrollo Integral*, encabezada por la representante legal y tesorera Isabel Cristina Berrio, rectora y vicepresidenta

Adriana Lucía Murillo Soto, secretaria Olga Amparo Martínez y vocal Ana Delia Rodríguez, las cuales durante más de una década han prestado a la población Yarumaleña sus servicios educativos y formación integral a los educandos.

### ***1.2.1 Misión***

El Colegio Católico “La Inmaculada” tiene como misión estar cimentada en los pilares de la humanización, personalización y trascendencia en los valores de verdad, la justicia, la tolerancia y la paz, lograr que los estudiantes comprendan que el conocimiento es un instrumento para alcanzar su realización como seres pensantes, disponiendo de capacidad física y mental para avanzar en los valores, haciendo de la vida un permanente aprendizaje.

### ***1.2.2 Visión***

Proyectándose así en su visión, formador de proyectos de vida en continuo crecimiento, lleno de valores y en constante búsqueda de su propia realización. La Institución pretende preparar los y las estudiantes para que asuman dentro de una sociedad un papel responsable como ciudadanos y cristianos; críticos frente a la democracia participativa, en la defensa y promoción de los valores, la convivencia pacífica y la conservación de las buenas costumbres en orden a la transformación de la realidad y la edificación de una nueva sociedad.

**Figura 1**  
*Organigrama.*



### ***2.2.3 Programas, líneas de trabajo o proyectos estratégicos del Colegio Católico "La Inmaculada" donde se articula Trabajo Social.***

Siguiendo la misma línea, la institución cuenta con una serie de proyectos, considerados como obligatorios, los cuales corresponden a lo establecido en el artículo 14 de la Ley 115 y el PEI - Proyecto Educativo Institucional, se evidencian planes operativos liderados por los docentes y directivos, que se fundamenta en las dimensiones de los estudiantes y su crecimiento personal; entre los cuales se encuentra:

- ***Proyecto de democracia escolar***, se ve reflejado en los procesos de participación y elección del personero, consejo estudiantil, representantes de grupo, representante de los estudiantes y consejo de padres de familia; acciones convocadas a la democracia participativa y liderazgo de los niños, niñas y adolescentes.

- 
- **Proyecto de ecología**, tiene como objetivo la concientización ambiental por el entorno habitable, se articula con las entidades estatales, en el plan ambiental municipal liderado por la UMATA y departamental Corantioquia en su proyecto generación BIO+; donde los estudiantes participan activamente de charlas, capacitaciones y demás actividades de concientización ambiental; dándose la relación establecida con la naturaleza y el entorno donde viven y el cuidado de la misma; fundamentado desde la ley 1549 de julio 05 de 2012 del ministerio de educación Nacional “por medio de la cual se fortalece la institucionalización de la política nacional de educación ambiental y su incorporación efectiva en el desarrollo territorial”.
  - **Proyecto de sexualidad**, se enfoca desde el amor propio y concientización y bienestar del cuerpo; articulados con el hospital San Juan de Dios de Yarumal con su programa servicios amigables y los procesos de prevención en la población juvenil.
  - **Proyecto escuela de padres de familia**, convocado y estructurado para la formación, concientización de las familias que hacen parte del colegio, siendo espacios liderados por profesionales psicosociales invitados y convocados que brindan herramientas y concientización de las problemáticas contemporáneas; a nivel estatal se articulan con la comisaría de familia y la secretaría de educación.
  - **Proyecto de convivencia escolar**; transversaliza diversas dimensiones, como los valores, trabajo en equipo, el respeto por la diversidad, “**respetando las diferencias fortalecemos la convivencia**”, lema del proyecto, que cuenta con un grupo de conciliadores dentro de cada aula para la resolución interna de conflictos y la representante de la convivencia institucional hace parte la coordinadora del colegio, donde hace cumplimiento de lo establecido en el manual de convivencia.
  - **Proyecto de Dios es amor**; direccionado desde la espiritualidad e integridad de las personas; “se asume el pensamiento del magisterio de la Iglesia en lo que hace referencia la iglesia Católica, animado por el espíritu evangélico de libertad y de caridad, y en el desarrollo de los valores humanos y cristianos (Filosofía de la institución), donde se hace celebraciones y costumbres basadas desde la dimensión Católica, entre ellas la conmemoración de la virgen, navidad, primeras comuniones y oración en los encuentros con la educandos.

- ***Proyecto de mitigación y prevención de riesgo***, es la articulación de la cruz roja, su fundamento es sensibilizar a la población hacia la cultura de la prevención y atención frente a situaciones de emergencia, teniendo como prioridad la integridad y bienestar físico de las personas, donde se articulan con los bomberos, capacitación docente y estudiantil.

Respecto a los semilleros, son implementados en el horario de 4:30pm a 5:30pm, tiene el fin de fortalecer las habilidades de los estudiantes, por medio de procesos continuos y direccionados por docentes especializados en las áreas, entre ellas se encuentra, ciencia y naturaleza; grupos deportivos, guitarra, matemáticas, danza, teatro, banda, inglés y emprendimiento.

---

## 2. Análisis situacional

La educación es concebida como un foco central en los procesos de enseñanza y aprendizaje, siendo garante de derechos y desarrollo social de las comunidades y sus diversos contextos, focalizada desde campos donde la sociedad adquiere conocimientos, saberes, aprendizajes que serán formativos en cada individuo y en su construcción de las realidades, por lo tanto desde *el nivel internacional*, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en uno de los siete objetivos establecidos globalmente, articula la educación y la visión “para 2030, velar por que todas las niñas y todos los niños terminen los ciclos de la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados escolares pertinentes y eficaces”. Lo que conlleva, a ejecutar un plan operativo que pueda ser asertivo en los países, como la construcción de infraestructura apta y eficiente que garantice la calidad y habitabilidad del aprendiz, ofertas en la formación docente que pueda impartir y generar impacto social.

Por su parte, la (ONU) Organización de las Naciones Unidas se fundamenta desde objetivos globales del desarrollo sostenible, donde se enfoca en el impulso de las sociedades y la erradicación de diversas problemáticas dadas en las sociedades, con la finalidad de generar prosperidad en las naciones, por ello; se identifica en el cuarto objetivo, *educación de calidad*, donde el aprendizaje “[...] es esencial para acceder a un puesto de trabajo, derribar prejuicios y favorecer la igualdad de oportunidades. Si queremos mejorar el mundo, debemos empezar por la educación. Por ello implementamos programas formativos adaptados a las necesidades de cada persona”. Enfatizando la educación a nivel global como un factor determinante que guía al desarrollo de las sociedades, tanto en igualdad de oportunidades y en la construcción de conocimientos que generen el desarrollo en la sociedad.

En relación al *nivel nacional*; desde la Constitución Política de Colombia en su artículo 67, la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

De este modo, los derechos humanos componen y transversalizan a los sujetos, en el acceso gratuito y garantizado de la educación por parte del estado, aportando directamente a la transformación social.

La Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), hace alusión a que “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. Presenta las normas generales en la educación, haciendo alusión a las necesidades sociales, enfocadas desde las necesidades de las personas y fundamentada desde la constitución política de Colombia en el artículo 67 antes mencionado.

Por su parte, el Ministerio de Educación Nacional, decreto 4904 del 16 de diciembre del 2019, “por la cual se reglamenta la organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano y se dictan otras disposiciones”, concreta sus capítulos en la certificación de la educación, los objetivos que deben ir direccionados a la sociedad, las características específicas de calidad, costos de las entidades privadas y ofertas implementadas en cada población.

### 3. Justificación

Con base a la contextualización y diagnóstico realizado en la institución educativa Colegio Católico “La Inmaculada”, se hace necesario que la profesión de Trabajo Social, intervenga pertinentemente en las situaciones presentadas en el contexto, con el fin de generar procesos socioeducativos e instructivos frente al reconocimiento de sí mismo y de los demás; por su parte en impactar en la importancia de la convivencia en todas las etapas de la vida y cómo esto converge directamente en las relaciones presentes y futuras de los estudiantes.

Por su parte, identificar las problemáticas contemporáneas y aportar a los niños, niñas y adolescentes bases fundamentales del diario vivir, como la tolerancia y control de emociones, lo cual requiere un reconocimiento intrínseco y personal para articular la diversidad social, dicha diversidad que debe ser respetada y valorada con la población estudiantil.

Así mismo, hablar de convivencia escolar, es ayudar a potenciar significativamente los aprendizajes de los educandos, esto conllevará a generar poco a poco espacios armónicos que ayudan a la construcción de los sujetos en valores e integridad física y mental. A esto se le suma, integrar a los padres de familia como un núcleo de gran potencia para la construcción social.

Siendo importante la ejecución y estructuración del plan de intervención ya que proporciona una guía clara y sistemática para abordar el problema y situación específica, estableciendo objetivos, estrategias y acciones específicas necesarias para lograr los resultados deseados y a su vez evaluando el progreso y estableciendo metas claras y específicas, que pueden medir los avances y los logros en el tiempo.

Es por ello, que el plan de intervención proporciona una estructura clara y organizada para abordar un problema o situación, mejora la comunicación y colaboración, y permite medir y evaluar el progreso para lograr los resultados deseados.

Finalmente, desde la localidad de Yarumal, secretaría de educación e instituciones, apuestan hoy por hoy en la convivencia como un foco central en la resolución de conflictos y aceptación del otro, fomentando la autonomía y la resolución de conflictos en senderos pacíficos y colectivos.

## 4. Objetivos

### 4.1 General:

Contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar, por medio de la implementación del proyecto “Jugar-ser la convivencia” como un proceso que promueve las relaciones constructivas y la interacción de toda la comunidad educativa del Colegio Católico “La Inmaculada” durante el año 2023.

### 4.2 Específicos:

- Implementar desde el proyecto de convivencia escolar, estrategias pedagógicas que propicien la sana convivencia y fortalecimiento de las relaciones recíprocas como proceso fundamental en los educandos del Colegio Católico “La Inmaculada.
- -Crear una escuela de liderazgo para los conciliadores del Colegio Católico “La Inmaculada” con el fin de que se capaciten en temas de resolución de conflictos, empoderamiento y comunicación asertiva.
- -Vincular activamente a los padres de familia de los estudiantes, en espacios de fortalecimiento y promoción de la convivencia escolar.
- Crear alianzas estratégicas del municipio que ayude a fortalecer la buena y sana convivencia escolar del Colegio Católico “La Inmaculada”

---

## 5. Fundamentación teórica

### 5.1 Referente teórico.

La convivencia escolar, es un foco de intervención importante para la construcción y el fortalecimiento de las relaciones humanas y sobre todo escolares que día a día se forjan, es por ello que desde el plan de acción se fundamenta desde la teoría de Vygotsky y su constructivismo, el cual

el ser humano es dinámico y se adapta a su entorno del cual aprende y aplica lo aprendido. La esencia en la percepción de Vygotsky está en percibir al individuo como el resultado de un proceso histórico y social en el cual la comunicación se ubica en un sitio primordial. Vygotsky plantea que en el desarrollo del conocimiento existe un principio básico que es la relación entre la persona y su entorno; es decir, para él, se aprende con la experiencia y desde la construcción. (Raven, 2016, p.467).

Una construcción que se forja a partir de la acción colectiva y grupal de los individuos, el cual se tejen relaciones constructivas entorno a los procesos de convivencia escolar; cabe recalcar que la teoría contempla la multiplicidad de formas de relacionamiento entre los seres vivos

abordando la interacción social como una herramienta que facilita el desarrollo del individuo. Por otra parte, la construcción en la educación proporciona beneficios y promueve la convivencia al generar en el individuo habilidades que coadyuvan con el desarrollo de competencias comunicativas e interactivas. (Carrera, B & Mazzarella, p.43).

Es así, que la teoría de acción conlleva a generar espacios donde convergen la diversidad y multiplicidad de perspectivas, el cual desde la interacción y el dinamismo se aportará al fortalecimiento y concientización del entorno sobre la importancia del convivir con el otro en espacios armónicos y recíprocos.

Así mismo, la interacción converge la convivencia escolar, el cual desde los procesos guiados y estructurados se construyen perspectivas diferentes de autoconocimiento y formas sociales que van direccionadas entre sí, a su vez el sector educativo

promueve en el ciudadano el saber vivir con otros, el compartir, el participar, tolerar, y el dialogar todo ello lo aprende el ser humano durante su crecimiento y le permite irse adaptando a su medio ambiente y social de manera correcta, enriqueciéndole para que alcance la felicidad en interacción con otros. (Raven, 2016, p.464).

Por lo tanto, la acción a lo aplicable facilita el cambio y la transformación del contexto, entre los pares, su relacionamiento, concientización de sí mismo y del entorno dinámico y de diario construir.

Es decir que, según Vigotsky (1984) el juego será básicamente el escenario práctico a través del cual el desarrollo social, afectivo e intelectual del niño y la niña se ven comprometidos con las dimensiones cognitivas superiores como: la inteligencia, el lenguaje, el pensamiento, la memoria, la percepción, la atención, entre otras. (Sánchez, Castillo Hernández, 2020, p.4).

## **5.2 Referente conceptual**

Es por ello, que la conexión de este componente epistemológico debe estar en constante relación y conexión con el *referente conceptual*, que articulan la intervención y acción de las estrategias, las cuales son:

### **5.2.1 Resolución de conflictos.**

Los estudiantes construyen herramientas que ayudan a la concientización de las relaciones respetuosas, fortaleciendo espacios de diálogo, tolerancia concientización y control de las emociones. Además, promueven un ambiente positivo y seguro en el que los estudiantes

aprendan a gestionar sus diferencias de manera efectiva, logrando utilizar estrategias como la mediación, la negociación, el diálogo abierto y la búsqueda de consenso.

### ***5.2.2 Relaciones Recíprocas***

Niños, niñas y jóvenes que construyen interacciones mutuamente beneficiosas y equitativas de manera colaborativa, respetuosa y solidaria. Estableciendo la igualdad de derechos y dignidad de cada individuo, cooperación y el bienestar colectivo.

### ***5.2.3 Participación***

La participación en la convivencia escolar se refiere al involucramiento activo y comprometido de todos los miembros de la comunidad educativa en la construcción de un ambiente escolar positivo, inclusivo y respetuoso. Implica la participación activa de estudiantes, docentes y padres de familia, implementando estrategias de convivencia escolar.

### ***5.2.4 Redes de apoyo***

Las redes de apoyo en la convivencia escolar se refieren a los sistemas de soporte y colaboración que se establecen entre los diferentes actores involucrados en la comunidad educativa para promover una convivencia positiva y saludable en el entorno escolar. Estas redes implican la cooperación y coordinación entre estudiantes, padres de familia y docentes.

Es por ello que la profesión de Trabajo Social recobra gran sentido en los procesos de convivencia escolar, siendo un foco social que conlleva a generar concientización de sí mismo y del entorno en cuenta al relacionamiento con los otros, por su parte aporta empoderamiento personal y estrategias de resolución de conflictos, además de vincular el liderazgo pertinente y la gestión de situaciones en sus entornos diarios e involucrar a los padres de familia como agentes garantes y de suma importancia en la educación de sus hijos o hijas.

## 6. Propuesta de intervención

### 6.1 Configuración del objeto.

Con base a la configuración del objeto de intervención, se analiza que el problema central es la baja convivencia escolar basadas en las relaciones interpersonales de los estudiantes, que se deriva de causas como la falta de empatía, la influencia de prejuicios y estereotipos, el miedo a lo desconocido, la competencia, la rivalidad, falta de empatía, irrespeto, intolerancia y contextos familiares conflictivos. Esto genera un rechazo y hostilidad hacia aquellos que son percibidos como diferentes o amenazantes, lo que se traduce en comentarios ofensivos, burlas, divisiones grupales y agresiones físicas. Donde se evidencia también, que los jóvenes y niños llegan más intolerantes después de la pandemia debido a la falta de interacción social, el estrés y ansiedad, la exposición a la violencia en las redes sociales, los cambios en la dinámica familiar y la disminución en la atención y el cuidado por parte de los padres de familia.

Frente a este problema, es necesario tomar medidas para fomentar la empatía, la comprensión y el respeto hacia el otro en el ambiente escolar. Es importante promover el diálogo y el conocimiento de otras formas de vida, y trabajar en la eliminación de prejuicios y estereotipos. Además, se deben implementar programas de educación emocional para ayudar a los jóvenes y niños a manejar el estrés, la ansiedad y fomentar un ambiente seguro y acogedor. También es necesario brindar apoyo a las familias y cuidadores para que puedan proporcionar la atención y el cuidado necesarios a los jóvenes y niños, siendo fundamental trabajar en la creación de un ambiente escolar inclusivo y tolerante, que promueva el respeto y la convivencia pacífica entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Por su parte, la teoría de Vygotsky y su constructivismo es importante para la convivencia escolar y la configuración del objeto, ya que proporciona una base teórica sólida para entender cómo las relaciones humanas y escolares se construyen y se fortalecen a través de la comunicación y la interacción social, donde el aprendizaje se produce a través de la experiencia y la construcción colectiva y grupal de conocimientos y habilidades.

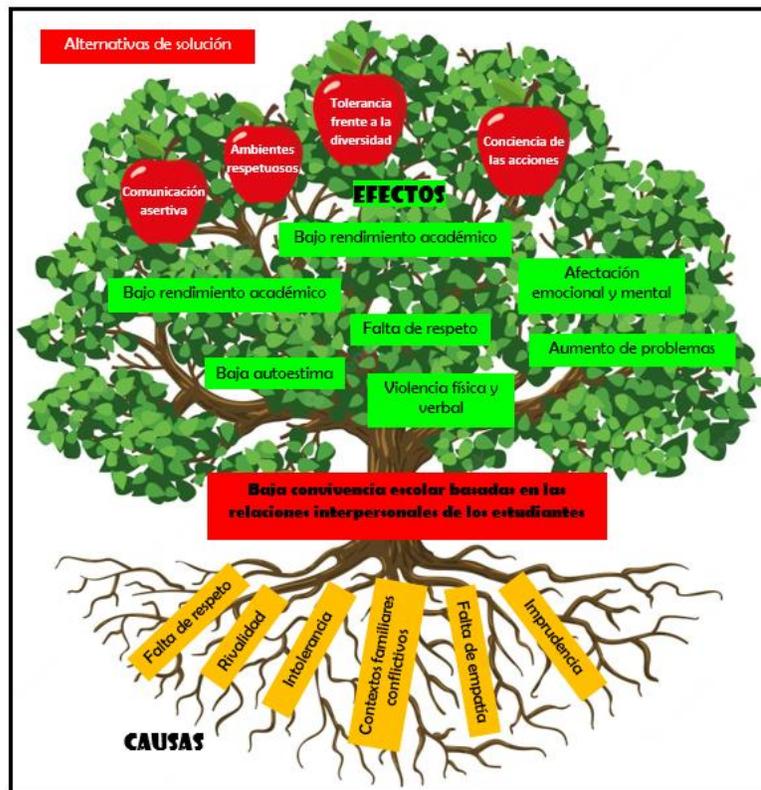
En el contexto escolar, esto implica que se deben generar espacios donde converjan la diversidad y multiplicidad de perspectivas, permitiendo que se desarrollen habilidades comunicativas e interactivas en los estudiantes. Esto promueve el saber vivir con otros, el

compartir, participar, tolerar y el dialogar, habilidades esenciales para una convivencia armónica y recíproca en la escuela.

Además, Vygotsky señala que el juego es el escenario práctico a través del cual el desarrollo social, afectivo e intelectual del niño se ven comprometidos con las dimensiones cognitivas superiores como la inteligencia, el lenguaje, el pensamiento, la memoria, la percepción y la atención. Por lo tanto, los procesos de convivencia escolar deben fomentar el juego y la interacción entre los estudiantes para fortalecer su desarrollo integral y la participación activa de todos los actores involucrados en la educación, incluyendo a los padres de familia, docentes y la profesional de Trabajo Social.

Cabe resaltar que el árbol de problemas da una perspectiva general guía la ruta para la comprensión, intervención y acción intencionada desde la profesión.

**Figura 2**  
*Análisis de configuración del objeto.*



## 7. Metodología.

Para el presente proyecto se hace necesario mencionar que los sujetos de intervención son los estudiantes del Colegio Católico “La Inmaculada” de Yarumal- Antioquia, los grados a trabajar en la comunidad educativa pertenecen a básica primaria y secundaria y padres de familia, los cuales a partir de sus conocimientos, experiencias y actitudes se irán generando procesos de reconocimiento personal y social con la misma comunidad y con su entorno. Es así, que se propone llevar a cabo la acción desde la intervención directa e indirecta, el cual “las intervenciones directas son las que tienen lugar en la relación frente a frente entre el trabajador social y el usuario; ambos están presentes y son actores” (De Robertis, 2006, p.203).

Lo cual conlleva a generar interacción constante con los estudiantes, este proceso se genera intercambio de ideas, construcción colectiva y de tejido con la población; es así como lo menciona De Robertis, “esta forma de intervención tiene por objetivo permitir al usuario discernir y comprender su propio comportamiento afectivo y de relación, y volcar los afectos de su comportamiento sobre los demás”. (p.212).

Por su parte, “los diferentes tipos de intervención indirecta son los que realiza el trabajador social fuera de la relación personal con el usuario” (De Robertis, 2006, p.251). Esta actividad se realiza con el fin de estructurar su labor, planificar futuras acciones con el usuario, y también realizar intervenciones en beneficio de este último. En este contexto, el TS asume el papel de protagonista o actor en relación con el usuario.

A esto se le suma, que la intervención se fundamenta desde el paradigma comprensivo e interpretativo el cual “consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia” (Martínez, 2011, p. 10).

A su vez, el enfoque más pertinente es el cualitativo, este permite un acercamiento con el sujeto, comprenderlo desde su relación con el otro, su conciencia y comportamiento subjetivo frente a las diversas realidades existentes en el entorno, el cual posee un

fundamento decididamente humanista para entender la realidad social de la posición idealista que resalta una concepción evolutiva y del orden social. Percibe la vida social

como la creatividad compartida de los individuos. El hecho de que sea compartida determina una realidad percibida como objetiva, viva, cambiante, mudable, dinámica y cognoscible para todos los participantes en la interacción social. (Martínez, 2011, p. 15).

Sumado a esto, se implementa el método comunitario o intervención comunitaria el cual se orienta a satisfacer las necesidades sentidas, convirtiéndose éstas en verdaderos “motores” de la sensibilización/ concienciación individual, grupal y comunitaria y su transferencia a una acción colectiva. Un trabajo social con comunidades centrado en los procesos y en las tareas de los grupos y las organizaciones comunitarias. (Seller, 2013.p 144).

Lo cual se generan procesos concretos que conllevan a la realidad, en la relación cotidiana con los demás y todos los actores directos e indirectos que influyen en la mismas, siendo de suma importancia vincular estrategias y líneas que ayuden a fortalecer los procesos con la comunidad educativa. Siendo de suma importancia fundamentarse desde el modelo educativo; siendo importante mencionar que tiene como finalidad enfocar a los estudiantes como sujetos centrales de la investigación mediante procesos de concientización, de capacitación, de movilización de recursos personales, grupales, comunales e institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad, “los actores reconstruyen su realidad y configuran estrategias de acción orientadas a participar en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su realidad y con ello acceder a una mejor calidad de vida”. (Molina, 1994, p.6)

Consistiendo en una acción de formación, información y auto reconocimiento sobre diversos problemas significativos donde estén involucrados otros actores, por lo tanto, las acciones van orientadas al conocimiento y empoderamiento de los involucrados. Cabe resaltar que el modelo utilizado con los padres de familia es guiado desde lo preventivo, en torno al involucramiento constante con sus hijos en todas las etapas de la vida, siendo importante generar acciones que prevengan situaciones presentes y que por lo tanto afectan la integridad de cada uno de los estudiantes.

Es importante mencionar que el método integrado posee unos momentos esenciales que ayudaron a la construcción del plan de intervención, entre ellos son:

**Momento 1: Fase preparatoria**

Se analizan las necesidades de los estudiantes involucrados en el problema social, identificando los recursos disponibles, las barreras existentes y las áreas de mejora requeridas. Se definen los objetivos y metas que se esperan alcanzar durante la intervención, teniendo en cuenta las necesidades identificadas y los recursos disponibles.

Así mismo, se articula la realización de las técnicas e instrumentos que ayuden a fomentar la sana convivencia, entre ellas, talleres prácticos, realización de siluetas, cartografías, mapas de los sueños, pausas activas que ayuden a fortalecer y direccionar los objetivos propuestos de la intervención. Además, la vinculación de los padres de familia, enfocadas en las charlas que ayuden a concientizar su rol frente a las problemáticas actuales que se articulan desde una sana convivencia escolar.

**Momento 2: Intervención.**

El proceso de intervención social implica la aplicación de conocimientos, técnicas y metodologías para abordar una problemática social, con el objetivo de generar cambios positivos en la calidad de vida de las personas y comunidades afectadas. En este sentido, la planificación y ejecución de un proyecto de intervención son etapas cruciales para el éxito de la intervención.

El momento de intervención se refiere a la identificación del problema social y la decisión de intervenir. Este momento es importante porque debe ser oportuna y adecuada para resolver el problema social de manera efectiva. Es esencial que el problema social se comprenda en profundidad antes de tomar decisiones sobre cómo intervenir. Una vez que se ha identificado el problema social, se procede a realizar una investigación diagnóstica para obtener información más detallada sobre la problemática social, sus causas, efectos y posibles soluciones. Este paso es fundamental porque la intervención debe ser diseñada de manera específica para abordar la problemática social identificada, teniendo en cuenta sus particularidades y las necesidades y expectativas de las personas y comunidades involucradas.

---

**Momento 3: Sistematización.**

La sistematización, seguimiento y evaluación son momentos clave en cualquier proyecto de intervención, ya que permiten obtener información valiosa sobre el impacto y efectividad de las acciones realizadas, permitiendo recopilar, analizar y documentar de manera sistemática toda la información relevante relacionada con el proyecto de intervención. Este proceso es importante porque permite tener una visión general del proyecto, conocer las fortalezas y debilidades del mismo y aprender de las experiencias y lecciones aprendidas durante el proceso de intervención.

El seguimiento, por su parte, implica monitorear el progreso del proyecto a lo largo del tiempo y realizar ajustes según sea necesario. Es esencial para asegurarse de que el proyecto esté avanzando de acuerdo a lo planificado y de que se estén logrando los objetivos propuestos en el Colegio Católico “La Inmaculada”. Además, permite detectar oportunamente cualquier problema que pueda surgir y tomar medidas correctivas antes de que sea demasiado tarde.

Finalmente; los registros de información y evaluación, se realizarán permanentemente, donde incluirá conversatorios, fotografías, encuestas, listados de asistencia y semáforos.

**Momento 4. Socialización y devolución de los actores.**

La socialización implica establecer un espacio de diálogo y comunicación con los actores involucrados, escuchando sus experiencias, perspectivas y preocupaciones. Durante este proceso, el Trabajador Social brinda información relevante sobre los recursos, servicios y opciones disponibles para abordar sus desafíos y promover su bienestar.

La devolución implica proporcionar retroalimentación y reflexiones constructivas basadas en la información y el análisis de la situación de los actores. Esto puede incluir identificar fortalezas, áreas de mejora, posibles estrategias de intervención y oportunidades de cambio. La devolución puede darse de manera individual o grupal, y se busca involucrar a los actores en la comprensión de su situación y en la toma de decisiones para lograr sus objetivos.

## 7.1 Plan de trabajo

**Tabla 1**

*Cronograma de actividades.*

<b>Objetivo general de práctica:</b> Contribuir al fortalecimiento de la sana convivencia escolar, por medio de la implementación del proyecto “Jugar-ser la convivencia” como un proceso que promueve las relaciones constructivas y la interacción de toda la comunidad educativa del Colegio Católico “La Inmaculada” durante el año 2023.					
	<b>Meta</b>	<b>Actividades por meta</b>	<b>Responsables</b>	<b>Fuentes de Verificación</b>	<b>Recursos</b>
<b>Objetivo específico 1:</b> Implementar desde el proyecto de convivencia escolar, estrategias pedagógicas que propicien la sana convivencia y fortalecimiento de las relaciones recíprocas como proceso fundamental en los educandos del Colegio Católico “La Inmaculada”  <b>Línea de trabajo Educativa</b>	Concientización sobre el control de emociones y la tolerancia en torno a la convivencia escolar.	Apertura al proyecto de convivencia escolar.	Jennifer Gómez Ceballos	Fotografías Paquete chileno	<b>HUMANOS:</b> Estudiantes CCI <b>TÉCNICOS:</b> Papel <u>craft</u> , marcadores, tijeras, video beam. <b>ESPACIALES:</b> Teatro CCI, cancha deportiva.
		Feria del CON-VIVIR	Jennifer Gómez Ceballos	Fotografías Conversatorio.	<b>HUMANOS:</b> Estudiantes CCI <b>TÉCNICOS:</b> Mesas, decoración, marcadores, cinta. <b>ESPACIALES:</b> Teatro CCI
		Convivir con los demás	Jennifer Gómez Ceballos	Fotografías Listados de asistencia. Entrevista	<b>HUMANOS:</b> Estudiantes CCI <b>TÉCNICOS:</b> Hojas de bloc, lapiceros, marcadores.

					<b>ESPACIALES:</b> Teatro CCI
Relaciones recíprocas, asertivas y respetuosas que influyen en la convivencia escolar		Convi-juego	Jennifer Gómez Ceballos	Fotografías Conversatorio.	<b>HUMANOS:</b> Estudiantes CCI <b>TÉCNICOS:</b> Cartulina, papel periódico, marcadores, impresiones. <b>ESPACIALES:</b> Teatro CCI
		-Mes de la sensibilización	Jennifer Gómez Ceballos	Fotografías Conversatorio	<b>HUMANOS:</b> Estudiantes CCI, conciliadores. <b>TÉCNICOS:</b> Cartulina, impresiones, cinta, dulces. <b>ESPACIALES:</b> Colegio Católico "La Inmaculada"
		¿Cómo me relaciono?	Jennifer Gómez Ceballos	Fotografías Asistencia Semáforo	<b>HUMANOS:</b> Estudiantes CCI. <b>TÉCNICOS:</b> Cartulina, impresiones, cinta, dulces. <b>ESPACIALES:</b> Colegio Católico "La Inmaculada"
		Pausa activa del convivir.	Jennifer Gómez Ceballos Conciliadores y representantes de grupo	Fotografías	<b>HUMANOS:</b> Estudiantes CCI, padres de familia. <b>TÉCNICOS:</b> <b>ESPACIALES:</b> Colegio Católico "La Inmaculada"
<b>Objetivo específico 2:</b> Crear una escuela de liderazgo para los conciliadores del Colegio Católico "La Inmaculada" con el fin de que se capaciten en temas de resolución de conflictos, empoderamiento y comunicación asertiva. <b>Línea de trabajo Educativa</b>	Niños, niñas y jóvenes líderes y empoderados frente a la convivencia escolar y su influencia en el entorno.	Elección de conciliadores	Jennifer Gómez Ceballos Docentes de básica primaria y secundaria. Coordinadora.	Fotografías	<b>HUMANOS:</b> Estudiantes CCI. <b>TÉCNICOS:</b> Fotocopias. <b>ESPACIALES:</b> Colegio Católico "La Inmaculada"
		Talleres de liderazgo y resolución de conflictos	Jennifer Gómez Ceballos	Fotografías Listados de asistencia. Conversatorios.	<b>HUMANOS:</b> Conciliadores <b>TÉCNICOS:</b> Fotocopias, impresiones, cinta, carteleras, video beam. <b>ESPACIALES:</b> Colegio Católico "La Inmaculada"
		Mensajes personalizados (Conciliadores)	Jennifer Gómez Ceballos Conciliadores y representantes de grupo	Fotografías	<b>HUMANOS:</b> Conciliadores y representantes de grupo. <b>TÉCNICOS:</b> Fotocopias, impresiones, cinta, carteleras.

					<b>ESPACIALES:</b> Colegio Católico "La Inmaculada"
		Entre semejantes.	Jennifer Gómez Ceballos Conciliadores y representantes de grupo	Fotografías Conversatorios.	<b>HUMANOS:</b> Conciliadores y representantes de grupo. <b>TÉCNICOS:</b> Fotocopias, impresiones, cinta, carteleras. <b>ESPACIALES:</b> Colegio Católico "La Inmaculada"
		Jóvenes líderes en mi escuela y comunidad.	Jennifer Gómez Ceballos	Fotografías.	<b>HUMANOS:</b> Conciliadores y representantes de grupo. <b>TÉCNICOS:</b> Fotocopias, impresiones, cinta, carteleras. <b>ESPACIALES:</b> Otras instituciones del Municipio de Yarumal.
<b>Objetivo específico 3:</b> Vincular activamente a los padres de familia de los estudiantes, en espacios de fortalecimiento y promoción de la convivencia escolar. <b>Línea de trabajo</b> preventiva	Padres de familia comprometidos los procesos integrales y educativos de sus hijos e hijas.	Mapa familiar de los sueños.	Jennifer Gómez Ceballos	Fotografías Listados de asistencia.	<b>HUMANOS:</b> Padres de familia. <b>TÉCNICOS:</b> Fotocopias, impresiones, cinta, carteleras. <b>ESPACIALES:</b> Colegio Católico "La Inmaculada"
		Invitados profesionales del área.	Jennifer Gómez Ceballos  Docente Bibiana Arango	Fotografías Listados de asistencia.	<b>HUMANOS:</b> Comisaría de familia, <del>psicorientadores</del> padres de familia. <b>TÉCNICOS:</b> Fotocopias, impresiones, cinta, carteleras. <b>ESPACIALES:</b> Colegio Católico "La Inmaculada"
		Convivencia desde casa.	Jennifer Gómez Ceballos  Representantes de padres de familia.	Fotografías Firma de asistencia de los padres de familia. Conversatorio.	<b>HUMANOS:</b> Estudiantes CCI, padres de familia. <b>TÉCNICOS:</b> Cartulina, impresiones, cinta, dulces. <b>ESPACIALES:</b> Colegio Católico "La Inmaculada"
<b>Objetivo específico 4:</b> Crear alianzas estratégicas del municipio que ayude a fortalecer la buena y sana convivencia escolar del Colegio Católico "La Inmaculada" <b>Línea de trabajo</b> preventiva-educativa	Actores e instituciones Yarumaleñas involucradas en el fortalecimiento de la convivencia escolar del Colegio Católico "La Inmaculada"	Esta línea se articula permanentemente con los otros objetivos específicos, cumpliendo con cada actividad por meta.	Universidad de Antioquia. Colegios de Yarumal. Profesionales psicosociales. Comisaría de familia. Coordinación de la juventud. Casa de la mujer.	Fotografías, listados de asistencia, semáforo.	<b>HUMANOS:</b> Estudiantes CCI, padres de familia, Trabajadores Sociales, profesionales psicosociales <b>TÉCNICOS:</b> Cartulina, impresiones, cinta, dulces. <b>ESPACIALES:</b> Colegio Católico "La Inmaculada"- Universidad de Antioquia

Nota: Elaboración propia

## 7.2 Resultados esperados.

Los resultados esperados con el plan de intervención es lograr el bienestar de la comunidad educativa del Colegio Católico "La Inmaculada". Al proponer el proyecto "Jugar-ser la convivencia", teniendo como meta principal contribuir al fortalecimiento de la sana convivencia escolar a través de la implementación de un proceso que promueva las relaciones constructivas y la interacción entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Con este objetivo, se enfoca en los esfuerzos en la creación de un ambiente escolar más amigable, armonioso y respetuoso, en el que los estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia se sientan valorados y apoyados en su desarrollo personal y académico, previniendo y reducir conductas negativas como la discriminación y la violencia, lo cual es fundamental para la formación de individuos íntegros y comprometidos con la sociedad.

Es importante que el proyecto esté bien estructurado y que se tenga un enfoque integral que involucre a toda la comunidad educativa. Esto significa que se debe trabajar en la promoción de valores como el respeto, la tolerancia, la empatía y la solidaridad, así como en el fortalecimiento de habilidades socioemocionales que permitan a los estudiantes aprender a resolver conflictos de manera pacífica y constructiva.

Además, es fundamental que se cuente con el apoyo y compromiso de todo el personal del colegio, así como de los padres de familia y la comunidad en general. Solo así se podrá garantizar una implementación efectiva del proyecto y asegurar su continuidad en el tiempo.

Finalmente, desde el plan de intervención tendrá como gran meta dejarle a la institución una cartilla de liderazgo que será de gran utilidad para trabajarla con los conciliadores los años posteriores y un espacio que converja la convivencia y la creatividad de los estudiantes, como un legado que convoque a la paz, el respeto, amor propio y el de los demás.

En cuanto a la apuesta del Trabajo Social, se centra en promover una convivencia positiva y saludable en el entorno escolar, así como en abordar los desafíos y conflictos que puedan surgir en este contexto. Fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, su bienestar emocional y su participación activa en la comunidad educativa. Adicionalmente generar impacto en las microrealidades y seguir apostando a los ambientes recíprocos y de empoderamiento personal y social.

## 8. Componente técnico de la práctica.

En el componente técnico de la práctica, se tuvo en cuenta el sistema de evaluación, donde se observa en qué medida el proyecto logró sus objetivos y metas. Se analiza cómo se abordaron los problemas sociales identificados y si se produjeron cambios positivos en la comunidad educativa Colegio Católico “La Inmaculada”, esto mismo, implica evaluar la eficiencia del uso de recursos (tiempo, dinero, personal) en relación con los resultados obtenidos.

Por su parte, se aprecia la calidad de las intervenciones y actividades llevadas a cabo en el proyecto. Se analiza si las estrategias fueron oportunas y si están contribuyendo de manera positiva en la comunidad, donde se articula los logros adicionales, proyecciones y dilemas éticos.

### 8.1 Sistema de evaluación.

Frente al plan de intervención ejecutado en el Colegio Católico “La inmaculada” de Yarumal-Antioquia, se realizó un sistema de evaluación y seguimiento que ha proporcionado información relevante y de análisis sobre el impacto que se generó en el proyecto “Jugar-ser la convivencia”, un espacio que fortaleció la convivencia escolar, por medio de espacios lúdicos y didácticos, el cual contribuyó al bienestar y desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes.

Para esto, desde el plan de intervención se plantearon cuatro criterios evaluativos que han sido fundamentales en el seguimiento e impacto del proyecto, entre ellos son liderazgo, resolución de conflictos, buen trato y compromiso. (Ver **Tabla 2** Sistema de evaluación.)

Por consiguiente, se analizará uno por uno, para indicar el impacto en torno a los indicadores y e instrumentos de evaluación que serán el sustento de medición.

**Tabla 2**  
*Sistema de evaluación.*

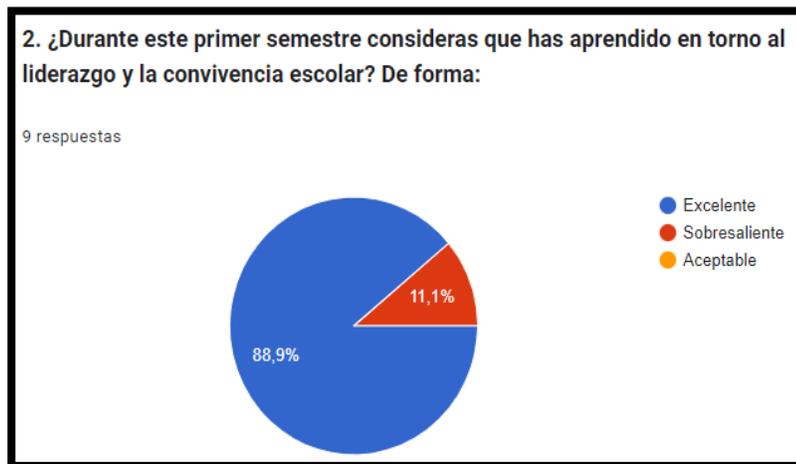
Criterio a evaluar	Indicadores (pueden ser #, % o cualitativos)	Instrumentos de medición de indicadores
<b>Liderazgo:</b> Busca fortalecer el empoderamiento de los estudiantes frente a los procesos de convivencia dentro y fuera de la institución, viéndose inmersos en diferentes contextos.	A diciembre de 2023, el 100% de los conciliadores y representantes de grupo lideran procesos de convivencia dentro y fuera de la institución.	Conversatorios, # de participantes en actividades, listados de asistencia.
<b>Resolución de conflictos:</b> Lugares de encuentro que identifiquen la importancia de la convivencia escolar y alternativas a la construcción de ambientes escolares armónicos.	El 80% de los estudiantes se concientizan sobre el control de las emociones, resolución de conflictos y su importancia en la convivencia escolar.	# participación, actividad grupal, cuestionario, debate de evaluación, guías de talleres
<b>Buen trato:</b> Conjunto de acciones armoniosas que ayudan a fortalecer la convivencia escolar y el trato respetuoso con las personas que los rodea.	Aumento de las relaciones respetuosas entre los estudiantes, espacios más armoniosos en la institución.	# de encuentros realizados durante el año 2023, cantidad de preguntas realizadas al final de las actividades, debate de evaluación, guías de talleres
<b>Compromiso:</b> padres de familia vinculados permanentemente en los procesos educativos y disciplinarios de los educandos.	El 85% de los padres de familia se involucran activamente de los programas implementados	# de participantes en actividades, listados de asistencia.

### 8.1.1 Liderazgo

Con base al sistema de evaluación, el primero criterio es el *liderazgo*, que busca fortalecer el empoderamiento de los estudiantes, especialmente a los conciliadores frente a los procesos de convivencia dentro y fuera de la institución, viéndose inmersos en diferentes contextos; donde se observa por medio de la encuesta realizada a los conciliadores y representantes de grupo, que:

**Figura 3**

*Gráfico circular- Encuesta a los conciliadores y representantes de grupo.*



De los nueve conciliadores que participaron, el 88,9% de los conciliadores han aprendido conceptos y acciones que han impactado en la convivencia escolar de la institución, aunque el 11,1% considera que se debe seguir fortaleciendo este componente.

Con base a la figura 3, se comprende que se han generado espacios que han fomentado las capacidades de los estudiantes, pero que se debe de seguir fortaleciendo y generando talleres, actividades y encuentros que los ayuden a desarrollarse como líderes dentro y fuera de la institución.

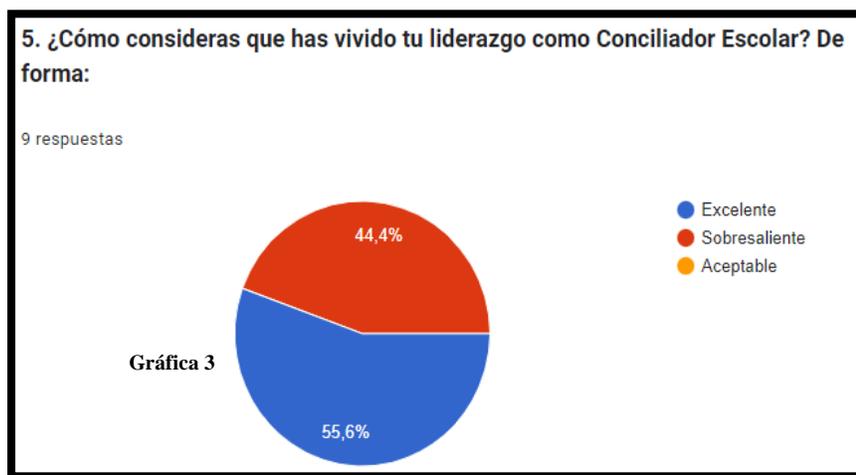
Con base al porcentaje, se observa un éxito en los encuentros que se realizaron desde la escuela de liderazgo, donde han aprendido conceptos y acciones que han impactado positivamente en la convivencia escolar, donde se analiza que formación y actividades planeadas en su mayoría ha sido éxito en proporcionar conocimientos y herramientas útiles.

Por su parte, el hecho de que el 11,1% de los conciliadores considere que aún se debe fortalecer el componente de convivencia escolar, sugiere que hay una conciencia de que siempre hay espacio para la mejora continua. Esto es positivo, ya que indica una actitud abierta hacia el desarrollo constante. Así mismo, la diferencia de opiniones dentro del grupo de conciliadores (88,9% satisfechos y 11,1% identificando áreas de mejora) destaca la diversidad de perspectivas y experiencias.

En otra instancia, el liderazgo en la institución educativa es evaluada por los conciliadores en un 55.6%, (ver figura 4) donde se hace pertinente seguir buscando estrategias asertivas e involucramiento activo por parte de los conciliadores y su desempeño y desenvolvimiento como líderes en la convivencia escolar en la institución.

#### Figura 4

Gráfico circular- Encuesta a los conciliadores y representantes de grupo.



A esto se le suma que, frente al análisis del 55,6% en comparación con el indicador planteado, se observa una diferencia notoria, debido a que la escuela de liderazgo comenzó a ejecutarse este año lectivo, por ende, tanto los conciliadores como representantes de grupo necesitan seguir teniendo capacitación y encuentros que les ayuden a seguir fortaleciendo sus habilidades dentro y fuera del salón, lo cual, si se desea seguir viendo mejoras en la intervención es importante seguir generando el proyecto de la escuela de liderazgo para avanzar en temas de porcentajes, pero lo más importante en el desarrollo del liderazgo positivo y en fomentar las redes de apoyo entre los semejantes, con el fin de mejorar los canales comunicación y apoyo colectivo.

Ciertamente, a diciembre de 2023, el 100% de los conciliadores y representantes de grupo lideran procesos de convivencia dentro y fuera de la institución, fue un indicador poco pertinente para el proyecto de intervención, debido que al centrarse en alcanzar el 100% puede llevar a una pérdida de perspectiva sobre lo que realmente es esencial. Así mismo, los entornos son dinámicos y los intereses de los estudiantes también, lo cual un indicador del 100% puede volverse obsoleto

o inadecuado en función de nuevas circunstancias institucionales y de la nueva escuela de liderazgo ejecutada este año lectivo.

Es importante mencionar que, desde el plan operativo, se cumplieron a cabalidad con todos los encuentros realizados y planteados desde el cronograma, generando espacios que de una u otra manera se fortaleciera habilidades de liderazgo y responsabilidades entre los conciliadores y representantes de grupo.

Así mismo, se fortaleció el liderazgo por medio de charlas, estrategias y participación activa dentro de la institución, tales como apoderarse de las disciplinas institucionales, participación activa en el mes de la concientización y transmitir a sus compañeros frases alusivas al buen trato; también ejecutaron y lideraron una actividad en sus salones, donde planearon unas actividades orientadas a mejorar la convivencia escolar en sus aulas, en este momento se apoderaron de sus roles como líderes y con acciones concretas generaron espacios divertidos, pero sobre todo reflexivos y de gran fortalecimiento en la convivencia escolar.

En conclusión, al lograr la creación de una escuela de liderazgo, un acontecimiento sin precedentes en la historia de la institución, se observó un notable fortalecimiento del liderazgo entre los estudiantes, siendo redes de apoyo en la institución.

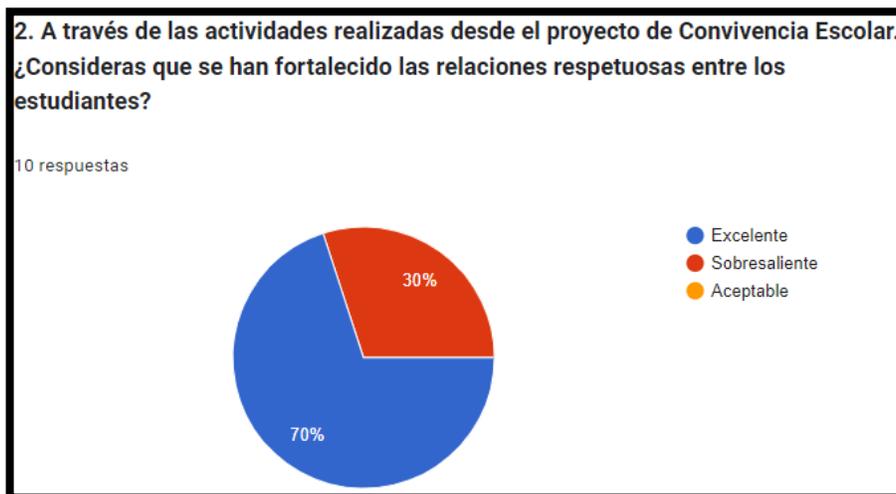
### ***8.1.2 Resolución de conflictos.***

El segundo criterio es la resolución de conflictos, donde se postula al *que un 80% de los estudiantes se concientizan sobre el control de las emociones y la resolución de conflictos*, esta medición es importante hacerla desde la perspectiva de los docentes y coordinación, quienes están inmersos de manera constante en sus aulas de clases.

Es por ello que, desde la encuesta realizada, los docentes, dan a conocer, que la implementación del proyecto y continuidad del mismo, los estudiantes han fortalecido sus relaciones, esto implica en la resolución de conflictos e interacción constante entre estudiantes en los diversos espacios institucionales. Donde un 70% de los estudiantes (ver figura 5), han mejorado la convivencia escolar

**Figura 5**

*Gráfico circular- Encuesta a los docentes.*



El hecho de que el 70% de los estudiantes se concientice sobre el control de las emociones indica un nivel significativo de participación y atención a la importancia de gestionar las emociones. Esto sugiere que las actividades o programas destinados a aumentar la conciencia emocional han tenido éxito en llegar a la mayoría de los estudiantes, esto se asocia con una mejor resolución de conflictos. Donde se contribuyó a mejorar las habilidades de los estudiantes para abordar los conflictos de manera más efectiva.

Por lo tanto, se hace necesario que el 30% sobresaliente, se sigan generando procesos, actividades prácticas y experiencias concretas que permitan a los estudiantes aplicar las habilidades de control de emociones y resolución de conflictos en situaciones del mundo real. Por su parte, personalizar el programa para abordar las necesidades específicas de diferentes grupos de estudiantes, que nos ayude a identificar posibles barreras u obstáculos que impiden que algunos estudiantes no se hayan beneficiados del plan de intervención.

Siendo necesario abordar estos desafíos de manera específica y no tanto grupal, con el fin de innovar, pero sobre todo impactar en los procesos que de una u otra forma ayuden a generar herramientas asertivas en la resolución de conflictos, el cual se debe seguir apostando fuertemente a encuentros que ayuden a desarrollar estrategias y comportamientos que beneficien la armonía en los salones de clase.

Cabe resaltar, que el trabajo interdisciplinario de la institución ha sido esencial en los pequeños casos presentados, donde se evidencia un oportuno compromiso por parte de la coordinadora, rectora, docentes y Trabajadora Social, por abordar a tiempos los conflictos que afecten con la armonía escolar, articulando padres de familia y el diálogo oportuno en la resolución de discrepancias entre estudiantes.

### 8.1.3 Buen trato.

Con base al criterio del **buen trato**, siendo el conjunto de acciones armoniosas que ayudan a fortalecer la convivencia escolar y el trato respetuoso con las personas que los rodea, donde se ven involucrados los estudiantes en su diario vivir en la institución, se analiza la encuesta desde los docentes de la institución, indican que el 80% de los estudiantes, (ver figura 6) han demostrado tratos más respetuosos con sus compañeros, docentes y directivos. En cuanto al 30% data sobre la importancia de seguir fortaleciendo desde el mismo proyecto acciones que ayuden al buen trato hacia las demás personas.

#### Figura 6

Gráfico circular- Encuesta a los docentes.



Por su parte, se observa gran mejoría en este ítem, el cual se ha visto que los estudiantes practican acciones convocadas hacia el respeto, la tolerancia, la reciprocidad y el amor propio.

El hecho de que el 80% de los estudiantes hayan mejorado en el buen trato indica un éxito mayoritario en la implementación de estrategias o programas para fomentar comportamientos positivos. La identificación del 20% que necesita mejorar es un indicativo positivo de reconocimiento y disposición para abordar áreas de oportunidad. Es crucial tener conciencia de las áreas que necesitan atención para poder implementar intervenciones específicas.

Así mismo, la variación en los resultados refleja la diversidad de necesidades y experiencias entre los estudiantes. Cada individuo puede tener desafíos y circunstancias únicas que afectan su capacidad para mejorar el buen trato. La situación destaca la importancia de la evaluación continua para medir el impacto de las iniciativas y ajustarlas según sea necesario.

#### ***8.1.4 Compromiso.***

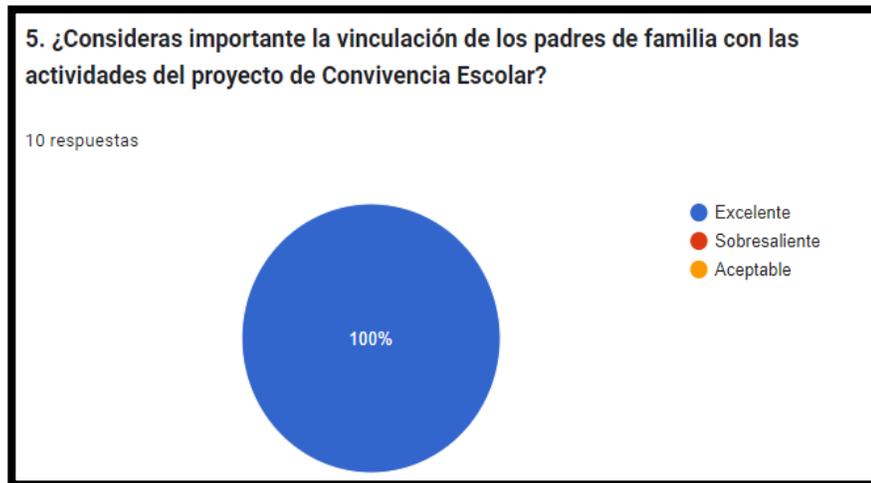
El compromiso por parte de los padres de familia y su vinculación permanentemente en los procesos educativos y disciplinarios de los educandos, implica que los padres demuestren un compromiso activo y constante con la educación de sus hijos. Estar dedicados y dispuestos a contribuir al desarrollo académico y personal de los educandos por medio del proyecto de convivencia escolar y el compromiso constante a lo largo del tiempo.

Es por ello que, frente al plan de acción, ejecutado durante el año lectivo 2023, se evidenció un gran involucramiento activo y receptivo por parte del consejo de padres de familia, donde hicieron diversas intervenciones dentro y fuera del proyecto de convivencia escolar.

Es por ello que, desde la encuesta realizada por el personal docente, se evidencia que el 100% del consejo de padres de familia se vinculan activamente al proyecto de convivencia escolar.

**Figura 7**

*Gráfico circular- Encuesta a los docentes.*



Donde dicha intervención se vuelve un componente de suma importancia en la comunidad educativa, cabe resaltar que dicha vinculación, se vuelve compleja en el momento de solicitar a los padres de familia, debido a sus responsabilidades subjetivas y compromisos externos que poseen, pero en general su participación e intervención es positiva, debido a que lideran procesos que ayudan a fortalecer el buen ambiente escolar positivo.

A su vez, la participación activa de los padres sirve como un modelo de comportamiento positivo para los estudiantes. Cuando los padres muestran interés y participan en iniciativas de convivencia, transmiten la importancia de los valores y comportamientos positivos a sus hijos. Así mismo, la participación ha facilitado una comunicación abierta y una cooperación continua para abordar los desafíos y fortalecer el ambiente escolar, brindando apoyo emocional y social para los estudiantes. El sentido de pertenencia y la conexión con la familia contribuyen a la seguridad emocional de los estudiantes y también influye en su comportamiento en el entorno escolar.

Adicionalmente, las actividades planeadas desde el proyecto, se ejecutaron en su totalidad, lo cual se evidencia en las encuestas un compromiso latente por parte de los padres de familia, facilitando la participación y el éxito de este criterio a evaluar.

## 8.2 Dificultades que se presentaron en el proceso.

Cuando se mencionan las dificultades que se presentaron en el proceso, se está haciendo referencia a los desafíos, obstáculos o problemas que surgieron durante la ejecución del plan de intervención, entre las analizadas se encontraron:

Al cumplir con dos roles en la institución, como docente y Trabajadora Social; donde el primer rol antes mencionado es demandante en cuestión de tiempos, disponibilidad y rendimiento profesional. Se tuvo que adecuar el cronograma, los instrumentos de procesos y talleres para ejecutar con la misma población y así mismo pagar una docente de reemplazo para poder ejecutar de la mejor manera mis prácticas académicas.

A esto se le suma, que otra dificultad, se basa en la intervención con los padres de familia, donde se brindaron pocos espacios para intervenir desde mis prácticas académicas directamente, enfocados más desde la logística en los espacios; por su parte se habló con las directivas de la institución y al finalizar el semestre tuve una intervención directa con los padres de familia.

En otra instancia, la participación activa desde el consejo de padres de familia fue compleja debido al miedo de enfrentar un grupo o por cuestiones de disponibilidad de tiempo. Debido a las dificultades antes mencionadas, se buscó la estrategia de asesorar por parte de la profesión de Trabajo Social a cada padre de familia, con la finalidad de sentir más seguridad y empoderamiento frente al su rol, así mismo se creó una red de apoyo frente a las actividades, asesorándolos sobre qué acciones ejecutar en su grupo y como orientarlas al fortalecimiento de la convivencia escolar, lo cual la estrategia tuvo resultados positivos y participaron activamente de las actividades.

También, las planeaciones realizadas en cada intervención, fueron vigiladas y supervisadas por la rectora y coordinadora, donde se evidenció en algunos momentos reestructuraciones en las actividades y por momentos cambiar el sentido de la proyección planteada desde el principio, viendo algunas acciones limitadas desde las dinámicas institucionales, así mismo la innovación del proyecto fue limitada debido a no perder la esencia de las dinámicas existentes de años pasados desde el mismo proyecto, es por ello que se tuvo que compaginar y modificar el plan de intervención para compaginar las reglas y dinámicas de la misma institución.

A esto se le suma, que el seguimiento de evaluación de cada actividad fue complejo en hacerla, debido que era un proceso nuevo para toda la institucionalidad y hacer seguimiento

evaluativo en los estudiantes o los mismos docentes se dificultaba por cuestiones de tiempo o actitud del mismo personal educativo.

Quisiera añadir que, el proyecto de Convivencia Escolar, abarca a toda la población del Colegio Católico “La Inmaculada”, el cual se evidenció acciones desintegradas para poder abarcar la comunidad educativa, donde no se focalizó una población, donde al final, los impactos generados no fueron tan notorios como los esperados y la recarga de las prácticas fue notoria, debido a que se intervenían los grados de primero a once y padres de familia. Por ende, cada intervención era pensada a cada tipo de población, haciendo pequeñas acciones para poder abarcar a toda la comunidad educativa y priorizar ciertos sectores.

Es por ello, que la falta de focalización puede hacer que sea más difícil medir impactos notorios al intervenir en toda la población sin distinguir grupos específicos, los resultados pueden diluirse y no ser tan evidentes como se esperaba, aprendiendo que los enfoques más específicos permiten una evaluación más clara de los cambios y mejoras logradas. Además de generar una recarga de prácticas, ya que cada grupo tiene necesidades y dinámicas diferentes. La dificultad para priorizar ciertos sectores puede resultar en una dispersión de esfuerzos, sin impactos significativos en áreas clave.

En cuanto al ámbito económico, se destaca que la institución brindó los materiales lúdicos para la ejecución de las actividades, pero en el momento de comprar dulces, anquetas o demás materiales extras no había respaldo económico, por lo tanto, frente a este componente yo cubrí los gastos económicos para la realización y materialización de cada una de las intervenciones realizadas.

Finalmente, que por cuestiones académicas no se pudo generar liderazgo positivo fuera de la institución, siendo estas acciones ejecutadas dentro del establecimiento, así mismo no se podía reunir constantemente a los conciliadores y representantes de grupos por sus deberes académicos y sus clases con los docentes, siendo muy limitada las intervenciones.

### **8.3 Logros del proceso.**

Con base a los logros del proceso, se identifica que se cumplió con un 95% de las intervenciones planeadas al principio del año lectivo, donde se ha ejecutado en los tiempos

estipulados, los talleres, los trabajos y seguimientos, tanto con los estudiantes, conciliadores y padres de familia.

A sí mismo, se ha logrado procesos como la identificación del rol como Trabajadora Social y profesional desde el Colegio Católico “La Inmaculada”, observando los siguientes logros:

- Una comprensión más profunda de las responsabilidades, funciones y contribuciones que puede hacer como profesional en un colegio.
- La identificación del rol, implicó un reconocimiento más claro de la importancia de la labor de un Trabajador Social en el ámbito escolar. Este reconocimiento fue fundamental para un desempeño más efectivo y una mayor contribución al bienestar de los estudiantes, padres y la comunidad educativa en general.
- El fortalecimiento de la capacidad para abordar desafíos específicos en el ámbito escolar.
- Mayor alineación con la misión y los valores del Colegio Católico "La Inmaculada" y como este rol contribuir a los objetivos y valores de la institución.
- Se fortaleció una conexión en relación con la comunidad educativa y la comunicación y la colaboración efectiva con estudiantes, padres, maestros y otros miembros de la comunidad educativa.
- Por su parte, también se ha generado procesos diferentes en torno a la convivencia escolar ejecutando procesos continuos que ayudan a fortalecer el buen trato, el compromiso, liderazgo por parte de los conciliadores y la participación activa por parte de los padres de familia.

Es importante resaltar, que en la institución se ha venido trabajando un proyecto de convivencia escolar, pero hoy por hoy sí le da una visión diferente, donde los conciliadores por medio de la escuela de liderazgo han trabajado y fortalecido su rol y se han dejado ver más a la población estudiantil, dando a conocer el liderazgo por la comunidad y la institución educativa, donde se han articulado en celebraciones especiales como el día del maestro, el mes de la sensibilización y el reconocimiento en el consejo de padres de familia.

Otro de los logros que se ha generado desde la intervención como Trabajadora Social es que nos hemos vinculado a otras instituciones, tales como:

- La articulación de la comisaría de familia, donde se trabaja con los padres de familia de jardines y básica primaria la crianza amorosa y el acompañamiento, el cual se realiza la logística y la gestión del evento, cabe resaltar que la convivencia comienza desde casa e involucrar a los padres de familia se hace esencial para construcción de valores.
- La casa de la juventud, con charlas sobre el liderazgo ejercido en el colegio y en la comunidad, donde trabajó específicamente con los conciliadores y representantes de grupo.
- La universidad de Antioquia con la actividad Jugar-ser la convivencia, prestando sus espacios y apoyando la actividad con la presencia de la Trabajadora Social Ximena Pineda, donde se trabajó estrategias sobre el respeto mutuo.
- La casa de la mujer con su proyecto del hada empoderada, donde trabajó con los niños de primaria, el amor propio y el respeto.
- Casa de la cultura, prestando su espacio para realizar actividades sobre la diversidad y su importancia en las aulas de clase, aquí tuvimos el apoyo de dos Trabajadoras Sociales, Luz Marina y Lauren que actualmente se encuentran en la Secretaría de educación, apoyando temas de convivencia escolar.

Es así, que la creación de alianzas estratégicas con el municipio ha demostrado ser una pieza fundamental en el fortalecimiento de la convivencia escolar en el Colegio Católico “La Inmaculada”. Estas colaboraciones con otras instituciones permiten una construcción conjunta a nivel municipal, en la cual diferentes actores se involucran activamente. Esta colaboración ha demostrado ser un pilar sólido en el camino hacia una convivencia escolar positiva y enriquecedora para todos los miembros de la comunidad educativa.

Por su parte, la convivencia escolar da un giro importante, donde se fundamenta el accionar desde lo teórico y metodológico, así mismo se generan procesos de evaluación consecutivos no basándose en cuatro actividades al año, donde a partir del plan de intervención se hace un seguimiento continuo mes a mes donde se vive la convivencia desde diversos espacios y momentos, donde la profesión hace procesos fundamentados y seguimientos cuantitativos frente a los impactos que está generando en la comunidad educativa.

Cabe resaltar, que se apoyaron otras actividades instituciones, tales como:

- El proyecto de democracia, dando participación activa a los representantes de grupo, personera y tesorera en diversos espacios de liderazgo
- El día de los maestros, los conciliadores se vincularon a esta especial celebración.
- El proyecto de escuela de familias, siendo apoyo logístico y también en la vinculación de una participación por medio de una charla especial.
- La pre navidad, los conciliadores se vincularon a esta actividad, siendo responsable de una novena del niño Jesús.

Finalmente, se logra generar intervenciones diferentes desde una mirada profesional y acciones intencionadas a impactar a la población. A esto se le añade, la que cartilla de convivencia escolar, es un producto innovador en la institución, siendo un material didáctico que ayuda al fortalecimiento teórico y práctico de la comunidad educativa.

#### **8.4 Las proyecciones del proceso.**

En cuanto a las proyecciones del proceso, se identifican las siguientes:

- Generar un proceso de sistematización ordenado y ejecutar las evaluaciones que se hagan en cada proceso del plan de intervención, el cual es de suma importancia tener evidencias organizadas que ayuden a sustentar el sistema de evaluación y la importancia de hacer análisis asertivos sobre qué acciones se deben ejecutar para generar el impacto deseado en la población deseada el próximo año lectivo.
- Fortalecer la escuela del liderazgo, que no solo sean acciones vinculadas desde las celebraciones especiales, sino que mes a mes se trabaje por módulos e intencionalidades de importancia para liderazgo de los conciliadores, es de suma importancia que se sigan generando estos espacios para fortalecer la participación activa de los estudiantes y fortalecer las redes de apoyo.
- Plantear diversas estrategias con los padres de familia para garantizar mejor asistencia por parte de la misma población.
- Seguir con la continuidad que el proyecto de convivencia ha tenido, con el fin de seguir fortaleciendo los espacios seguros, el respeto y tolerancia por las personas que los rodea.

Estas acciones mejoradoras son de suma importancia, para perfeccionar y guiar el objetivo central de plan de intervención pero sobre todo la esencia el proyecto de convivencia escolar del Colegio Católico “La Inmaculada”, donde constantemente esta articulado con la reflexión del accionar, teorías y metodologías que dan resultado al fortalecimiento y sensibilización de la convivencia escolar de toda la comunidad educativa, así mismo plantear la posibilidad de intervenir a familias que lo necesitan desde un componente más orientador frente a las dificultades o situaciones por las que pasan algunos estudiantes a nivel social, personal y familiar.

### **8.5 Dilemas éticos**

Los dilemas éticos son situaciones en que como profesional de Trabajo Social nos enfrentamos a la necesidad de tomar decisiones difíciles porque existen conflictos entre principios éticos, valores o deberes morales. Entre los dilemas éticos vivenciados, fue la realización del sistema de seguimiento y evaluación, el cual desde un principio lo había realizado a partir de preguntas que me ayudarían a la comprensión directa de las dificultades o discrepancias entre los estudiantes entorno a la convivencia escolar; el cual desde las directivas no fue permitido implementarla, siendo corregidas las preguntas en forma positiva al personal docente y estudiantil.

Frente a lo expuesto anteriormente, me adapté a las dinámicas institucionales y por ende considero que los sistemas de evaluación no responden de manera clara y concreta a los procesos que se deben hacer para generar un impacto profundo a la comunidad educativa. Así mismo, desde las planeaciones para las intervenciones todo fue modificado y estructurado desde las directivas, limitando mi accionar como profesional.

Cabe resaltar, que la institución ha llevado por una década con el proyecto de convivencia escolar, pero es menester mencionar que si se evidencian casos donde se altera la convivencia escolar y que por ende es importante reconocer que se deben buscar estrategias que ayuden al bienestar en la comunidad, dejar a un lado la fachada de la excelencia institucional, lo cual se considera que no ayuda a la evolución de dichos procesos.

Por otro lado, al ser una institución católica, la forma de expresión o de actividades se vuelven limitantes, lo cual no ayuda a identificar la subjetividad de cada alumno o implementar rutas de ayuda o redes de apoyo.

## **9. Campo educativo. “La Educación como Pilar Fundamental: Un Análisis Integral desde la Teoría a la Práctica en el Contexto del Colegio Católico 'La Inmaculada’”.**

La educación es vista como un elemento central en los procesos de enseñanza, siendo esencial garantizar los derechos y el desarrollo social de las comunidades en sus diversos entornos. Se enfoca en campos donde la sociedad adquiere conocimientos y aprendizajes que moldearán la formación de cada individuo y su percepción de la realidad. La UNESCO, como parte de sus siete objetivos globales, establece una visión educativa, que busca asegurar que todas las niñas y niños completen los niveles de educación primaria y secundaria, los cuales deben ser gratuitos, equitativos y de alta calidad, generando resultados académicos relevantes y eficaces.

Donde la educación, transversaliza el conocimiento como fuente de desarrollo personal, social y comunitario; así mismo, interviene otras esferas intersubjetivas de los seres humanos, educación para la sexualidad, democracia, ecología, convivencia escolar y dimensión espiritual que abarca a los sujetos.

La educación es, sin lugar a dudas, el pilar fundamental en la formación y desarrollo de una sociedad. Es el medio por el cual se adquieren conocimientos y habilidades que no solo impactan en el crecimiento individual, sino que también tienen un efecto trascendental en el tejido social y comunitario. En este sentido, la educación también transversaliza y fomenta habilidades en los estudiantes, tales como la convivencia escolar, la sexualidad y habilidades sociales que serán de importancia en su desenvolvimiento familiar y social.

Donde se resalta la formación integral de la ciudadanía y la construcción de una sociedad más equitativa, justa y sostenible. Por lo tanto, invertir en una educación de calidad no solo contribuye al crecimiento individual, sino que también es una inversión en el desarrollo y el bienestar de la comunidad en su conjunto.

A esto se le añade que la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), hace alusión a que “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. Esto subraya la relevancia de una educación que vaya más allá de la mera transmisión de información, promoviendo la formación de ciudadanos conscientes, comprometidos y culturalmente enriquecidos.

Es por esto que, desde las instituciones públicas o privadas, contienen el PEI (Proyecto Educativo Institucional), el cual es un documento que detalla diversos aspectos fundamentales del establecimiento educativo, e incluye, entre otros elementos, los principios y objetivos del centro, los recursos tanto humanos como materiales necesarios y disponibles para la enseñanza, las estrategias pedagógicas empleadas, las normativas que rigen tanto para los profesores como para los estudiantes, y el sistema de administración y organización. Es un compendio que guía el rumbo y funcionamiento de la institución educativa.

Dentro del PEI se ubica las estrategias pedagógicas que involucra el crecimiento personal e integral de los estudiantes en sus diversas esferas sociales, familiares y comunitarias, donde se encuentra la Ley de Convivencia Escolar (Ley 1620 de 2013): Esta ley tiene como objetivo promover la formación integral de los estudiantes a través de la promoción de la convivencia pacífica en los establecimientos educativos y la prevención y atención de la violencia escolar. La ley busca que la educación no solo se centre en el aspecto académico, sino que también se preste atención a la formación personal y social de los estudiantes. Esto incluye aspectos como la promoción de valores, habilidades sociales, emocionales y éticas.

Fomentando un ambiente de respeto, tolerancia y armonía dentro de los establecimientos educativos, donde se hace necesario una inclusión sobre la diversidad, la educación sexual e ideología de género y la concientización frente al relacionamiento violento, rechazo escolar, agresividad, acoso, bullying, entre otros. Los cuales desencadenan diversas dificultades en el desarrollo social e integral de los educandos, así mismo se generan entornos complejos para el buen desenvolvimiento de la personalidad y afectaciones familiares y académicas en cada estudiante.

Siendo necesario que, se hace necesario contar con docentes orientadores que tienen como responsabilidad llevar a cabo tareas profesionales que, dentro del marco del Proyecto Educativo Institucional, abarcan actividades como el análisis, diseño, implementación y valoración de iniciativas de orientación estudiantil. Teniendo como objetivo principal promover el desarrollo integral de la individualidad del alumno, proporcionando un ambiente propicio para su crecimiento académico y personal, trabajando en proyectos que prevengan la violencia y promuevan un entorno de aprendizaje saludable y restaurador del bienestar personal.

Cabe resaltar, que la profesión de Trabajo Social, cumple una función importante en el sector educativo, ya que busca establecer las bases para la convivencia, socialización y bienestar de la comunidad educativa, principalmente compuesta por menores, quienes llevarán estas

habilidades a otros aspectos de su vida, como la familia, el trabajo y la participación ciudadana. La convivencia es un valor social de gran importancia, especialmente en sociedades que se caracterizan por la diversidad cultural, variedad de valores, creencias y estructuras familiares.

La intervención social debe impulsar la implementación efectiva de la convivencia en las escuelas, basándose en elementos como la tolerancia, el respeto, la confianza, la cooperación y la inclusión.

Para lograrlo, los actores sociales relacionados con la educación deben establecer estrategias específicas. La mediación se presenta como una herramienta con resultados positivos comprobados. Su inclusión en las aulas, así como en otros ámbitos donde sea aplicable, se basa en la concepción positiva del conflicto, considerándolo como una oportunidad para el cambio.

Donde se hace necesario incorporar una perspectiva integral en las escuelas, de manera que los miembros de la comunidad educativa no vean el conflicto como algo temible o a evitar, sino como una oportunidad, un desafío y una meta que superar para mantener una convivencia pacífica.

La mediación para la resolución pacífica de conflictos proporciona a los centros educativos un recurso alternativo o complementario, permitiendo una gestión positiva de los conflictos y, como resultado, promoviendo la convivencia en las aulas y el bienestar de toda la comunidad educativa.

En este sentido, desde las prácticas profesionales de Trabajo Social, la intervención directa e indirecta en el establecimiento educativo Colegio Católico “La inmaculada”, juega un papel fundamental, entendiendo desde el mismo contexto que la convivencia escolar

alude a la interrelación que se da entre docentes, alumnos, directivos, para-docentes, padres y apoderados de cada establecimiento educacional. Tanto la cultura como la convivencia escolar son una construcción colectiva y, por lo tanto, es de responsabilidad social. Por otro lado, el conflicto se refiere a diferencias de criterio, de intereses o de posición personal frente a temas, situaciones o puntos de vista. (Quezada, 2007, p.200).

Siendo esencial la interacción entre todos los actores involucrados en el ámbito educativo, lo cual genera una comunidad educativa comprometida y articulada a los procesos existentes. Ambos elementos no son simplemente impuestos, sino que son el resultado de una construcción conjunta. Resaltando que la responsabilidad de fomentar un ambiente educativo sano y

enriquecedor no recae únicamente en un individuo o grupo, sino que es una obligación social compartida por toda la comunidad educativa.

Además, se destaca la naturaleza inherente del conflicto en cualquier contexto humano. Este se origina a partir de divergencias en opiniones, intereses o puntos de vista, siendo crucial comprender que el conflicto no es necesariamente negativo, sino que puede ser una oportunidad para el crecimiento y de aprendizaje.

Siendo importante reconocer y abordar las diferencias de manera constructiva, fomentando un ambiente donde se respeten y valoren las distintas perspectivas, lo cual es fundamental para una convivencia escolar armoniosa y enriquecedora.

Como lo menciona el Ministerio de Educación y Formación Profesional - Gobierno de España, Aprender a convivir es un aprendizaje en sí mismo que sirve, además, para mejorar y potenciar los aprendizajes académicos. Un ambiente y un clima de seguridad aportan al alumnado un factor de calidad que es imprescindible para construir un proyecto de desarrollo personal integral. (s.f)

Es por ello que, cuando los estudiantes se sienten seguros y apoyados en su entorno, tienen la confianza para explorar, aprender y expresarse sin temor a la crítica o rechazo. Esto facilita la absorción y asimilación de conocimientos, permitiendo que los estudiantes alcancen su máximo potencial académico. Además, promueve un sentido de pertenencia y compromiso con la institución educativa y sus objetivos.

Por lo tanto, invertir en la creación de un ambiente de seguridad y bienestar en el entorno escolar no solo es una inversión en la calidad de la educación, sino también en el desarrollo integral de los estudiantes. Les proporciona las bases necesarias para enfrentar desafíos académicos y personales con confianza y determinación, preparándolos para un futuro lleno de oportunidades y logros.

De este modo, la calidad del aprendizaje dependerá directamente de la calidad de una convivencia construida a través de la permanente interacción, el diálogo, la participación, las actividades compartidas, los consensos establecidos y la disciplina aplicada. Merece especial mención destacar que los alumnos, además de ser protagonistas del aprendizaje de conocimientos y procedimientos en el centro educativo, también son potenciales receptores para la adquisición de hábitos y conductas por imitación, mimetismo o vinculación a modas,

---

generándose una formación integral del individuo fuertemente marcada por el estilo de convivencia experimentado en su entorno. (Flores & Herrera, 2021, p.73).

En este sentido, un ambiente de convivencia saludable y respetuoso no solo contribuye al bienestar emocional y social de los estudiantes, sino que también potencia de manera significativa su proceso de aprendizaje. Por tanto, invertir en la promoción de una convivencia positiva es una inversión directa en la calidad y efectividad de la educación.

Es así que, desde el ámbito desde las prácticas académicas, se ha recobrado gran importancia y tinte especial desde la misma profesión, el cual las acciones ejecutadas no han sido procesos aislados o actividades por cumplir.

En cambio, se ha construido un fundamento teórico que guía la acción, el cual es la teoría de Vygotsky y su enfoque constructivista. Según Vygotsky, los seres humanos son dinámicos y se adaptan a su entorno, aprendiendo y aplicando lo que han aprendido. Su perspectiva radica en considerar al individuo como el resultado de un proceso histórico y social, donde la comunicación juega un papel crucial. Donde se argumenta que el desarrollo del conocimiento se basa en la relación entre la persona y su entorno, es decir, se aprende a través de la experiencia y la construcción del conocimiento.

Esta construcción se forma a través de la acción colectiva y grupal de los individuos, dando lugar a relaciones constructivas en el ámbito de la convivencia escolar. La teoría también reconoce la diversidad de formas de relación entre los seres vivos, abordando la interacción social como una herramienta que facilita el desarrollo individual. Además, la construcción en la educación impulsa habilidades que contribuyen al desarrollo de competencias comunicativas e interactivas.

Por lo tanto, nuestra acción busca crear espacios donde se integren diversas perspectivas y enriquecedoras interacciones para fortalecer la conciencia sobre la importancia de convivir de manera armoniosa y recíproca con los demás. Esta interacción es fundamental para la convivencia escolar, ya que guía y estructura procesos que promueven diferentes perspectivas de autoconocimiento y formas sociales que se dirigen mutuamente. El sector educativo, por su parte, promueve en el individuo habilidades sociales como el compartir, participar, tolerar y dialogar, que son fundamentales para su crecimiento y adaptación al entorno social y ambiental.

Es por esto que, las acciones que se han ido ejecutando en la institución educativa, es una red construida por toda la comunidad educativa, donde se generan fundamentos teóricos,

seguimiento constante a las acciones realizadas, los impactos positivos e importancia a desarrollar habilidades en los estudiantes en la resolución de conflictos y concientización del entorno. Cabe resaltar que, se generan procesos continuos, articuladores a nivel interno (institucional) y local (municipal); generando alianzas, participación y fortalecimiento al proyecto de convivencia escolar.

Es importante mencionar que los Trabajadores Sociales en el ámbito educativo tiene la posibilidad de transmitir y fomentar las habilidades y actitudes sociales, haciendo una promoción y un proceso continuo donde se articule la práctica y la teoría como fundamentos de importancia en nuestro accionar. Actuando como un puente entre el sistema educativo y las realidades individuales y sociales de los estudiantes y sus familias, siendo crucial para aquellos que enfrentan desafíos o situaciones difíciles en sus vidas. Su presencia ofrece un espacio seguro para expresar preocupaciones, inquietudes o problemas personales que pueden estar afectando su desempeño académico, apostando así a espacios seguros y al bienestar de toda la comunidad educativa.

## 10. Evaluación cualitativa

En este apartado se realizará un análisis cualitativo del campo de práctica, las asesorías académicas y la coordinación de prácticas enfocado desde los procesos administrativos, como un componente reflexivo que ayuda a la construcción de mejoras y experiencias enriquecedoras desde la profesión de Trabajo Social.

### 10.1 Evaluación institucional

Por primera vez, el Colegio Católico “La Inmaculada”, da la oportunidad de realizar las prácticas académicas a un Trabajador Social de la Universidad de Antioquia. Al ser una primera experiencia, se evidenció gran interés y disponibilidad por parte de las directivas y docentes de liderar el proyecto de convivencia escolar, siendo receptivos en el momento de solicitar información y realizar encuestas, entrevistas y demás técnicas de recolección de información para el análisis y construcción del proyecto.

Es menester mencionar, que en cada acción directa e indirecta que se ejecutaba, estaba vigilado y direccionado por la rectora, quien daba las fechas y horarios estipulados para la ejecución de cada actividad. En cuanto la socialización de cada intervención con las directivas, fue un componente limitante, debido a que solo era permitido en sus tiempos y días estipulados, lo cual retrasó notoriamente mi cierre de prácticas, viéndome saturada de trabajo y de los procesos institucionales. Así mismo, al ser las intervenciones monitoreadas y modificadas, en algunos momentos se veía limitado las intenciones del plan de intervención.

A esto se le añade, que siempre tuve acceso ilimitado a los materiales que la institución posee, entre ellas, carteleras, foamy y decoración que fue relevante para la ambientación del espacio, aunque es importante destacar, que algunos de los recursos no existentes en la misma institucionalidad fueron gastos propios de mi práctica académica.

En otra instancia, debido a la continuidad del proyecto; en algunos momentos el personal docente, se veía apático frente a ciertas intervenciones y que por ende los encuentros con los conciliadores y representantes de grupo disminuyeron por sus responsabilidades académicas, viéndome afectada en los seguimientos con los estudiantes y las evaluaciones constantes de cada intervención.

Se considera, que abarcar a tanta población de la comunidad educativa, no se produjo tanto impacto en la población, siendo importante focalizar la intervención, debido a que mis acciones eran dispersas para poder abarcarlos a todos en su totalidad.

Es importante mencionar, que siempre se me brindaron los espacios y la población para ejecutar constantemente cada intervención de la mejor manera, el cual fui muy responsable en cada taller cumpliendo a cabalidad y adaptándome a los requerimientos administrativos del colegio.

En cuanto, a la asesora institucional, el cual fue la coordinadora, no tuve una asesoría constante con la misma, el cual en todo momento fue la rectora quien estuvo en disposición de escucha, modificación, aceptación de cada intervención que se iba a realizar, así mismo en la agenda de las reuniones con la asesora académica y demás requerimientos.

Finalmente, se considera que la práctica académica en el Colegio Católico “La Inmaculada” fue buena, donde se trató en lo posible de innovar y conectar positivamente con la población estudiantil y padres de familia.

Aunque a pesar, de tener algunos componentes limitantes, siempre se encontró nuevas estrategias, nuevos focos e intervenciones para llegar de la mejor manera a toda la población estudiantil, respondiendo con responsabilidad, compromiso y actitud por adaptarse a los requerimientos institucionales, dejando en alto la profesión de Trabajo Social y los procesos de la Universidad de Antioquia, nuestra Alma Mater.

## **10.2 Evaluación Cualitativa (Coordinación de prácticas-Asesora académica)**

En cuanto a la coordinación de prácticas, el cual la comenzamos con el docente Walter Alejandro Ríos Arias, se denotó poca pertinencia y responsabilidad en su rol, el cual no se aseguró profesionalmente de buscar instituciones concretas que fueran de gusto y pertinencia para los estudiantes.

Cabe resaltar que, en mi práctica profesional, el mismo docente antes mencionado fue mi asesor académico, el cual tuvo un desligamiento notable con el mismo, donde no hubo correcciones a tiempo, ni asesorías pertinentes que guiaran mi práctica de la mejor manera; a esto se le suma, que el Colegio Católico “La Inmaculada” pedía ejecutar el plan de intervención desde el principio de año 2023, con el fin de generar procesos pertinentes desde el proyecto de convivencia escolar. Ante lo mencionado, se presentó el plan de intervención y se ejecutó sin tener las correcciones por

parte del docente, el cual nunca me compartió el acta de instalación que fue un encuentro virtual, ni los documentos requeridos en cada proceso. A esto se le suma, que encontré como estudiante una dicotomía entre los mismos docentes, frente a lo que las profesoras explicaban y la contradicción del profesor Alejandro, entre sus diferencias y disputas entre colegas.

Luego, con el cambio de la asesora académica Viviana Hoyos, se observa la estructura y los procedimientos que he generado durante la práctica académica, evidenciando muchos vacíos en la fundamentación teórica, metodológica, ética y evaluativa desde el plan de intervención, donde fue necesario replantear algunas conceptos y correcciones para perfeccionar la praxis profesional y seguir cumpliendo con el cronograma establecido y aceptado por las directivas de la institución. El cual se ha ido generando procesos más fundamentados y guiados desde el Trabajo Social.

Es menester mencionar, que la nueva asesora, ha mejorado los procesos, a pesar de corregirlos en tiempos no pertinentes (aspecto que se le sale de sus manos), tales como la contextualización, diagnóstico, análisis de diagnóstico y el plan de intervención, se vio una mejoría notoria en mis acciones profesionales, siempre teniendo apoyo por parte de la docente y siendo guía esencial en mi nueva experiencia.

A pesar de los inconvenientes, considero que el cambio de asesor académico fue excelente, debido a que se respondió de la mejor manera y he aprendido de nuevos procesos con mayor rigurosidad y perfección, así mismo, hemos creado en conjunto con la docente un seguimiento constante, donde se comparte a tiempo las actas de seguimiento y correcciones pertinentes en cada proceso.

Adicional, es importante que la Universidad de Antioquia y su parte administrativa no sature a un asesor académico con tantos estudiantes, aunque Viviana evidencia responsabilidad, receptividad y compromiso en su accionar profesional, considero que, en la ausencia de Walter, las prácticas debieron ser distribuidas equitativamente entre docentes para no generar en la asesora académica una sobrecarga profesional.

Como recomendación, es importante que cada asesor académico se encargue de explicar, orientar las entregas y las acciones requeridas en cada campo de práctica, debido a que los encuentros colectivos generaron mucha confusión entre los estudiantes, además de entender que cada contexto es una metodología, teoría y un accionar diferente que se debe potencializar según su especialidad.

Finalmente, se considera que, a pesar de los inconvenientes, la Universidad de Antioquia y en especial el equipo de docentes, han sido muy rigurosos en nuestro accionar profesional, siendo apoyados, comprendidos y muchas veces empáticos con nuestros asuntos personales. Considero que, gracias a ellos, soy una futura profesional comprometida con mi profesión y que el impacto generado a nivel subjetivo y social se están viendo, siendo una profesión rigurosa e innovadora frente a las situaciones sociales contemporáneas presentadas. Muchas gracias.

### **10.3 Autoevaluación (Proceso de prácticas)**

Durante la carrera profesional, se fueron construyendo bases importantes que ayudaron articular constantemente la práctica académica en torno a la teoría y la acción, lo cual se pudo lograr procesos más articulados y orientados desde TS, generando así un toque especial en cada una de las acciones realizadas.

Es por ello, que como estudiante del Alma Mater, se ha forjado en mí, un abanico de experiencias y conocimientos que fueron y son esenciales en generar impacto, pero también responsabilidad, actitud positiva y propositiva en el Colegio Católico “La Inmaculada”, cumpliendo a cabalidad con los requerimientos del acta de instalación y dejando en alto nuestra inspiradora y bella profesión.

Es importante mencionar que, los desafíos fueron grandes aprendizajes a nivel personal y que demostraron en mí, que con actitud y creatividad se pueden buscar estrategias, alternativas y soluciones pertinentes frente al favorecimiento de toda la comunidad educativa. Así mismo, en adaptarnos a las exigencias laborales y jugar discretamente frente a las limitaciones o frustraciones generadas en las prácticas profesionales y futuros campos laborales.

A esto se le añade, que la responsabilidad, organización y constancia fue esencial en lograr poco a poco los objetivos propuestos del plan de intervención, el cual quedo satisfecha de las acciones generadas y en cumplir casi en un 98% con todo el cronograma propuesto.

En otra instancia, se cumplió puntualmente con los entregables y el pensum requerido desde la Universidad de Antioquia y la asesora académica, enviando oportunamente y de la mejor manera los informes mensuales, ensayos, evaluaciones y correcciones del plan de intervención.

En cuando aspectos a mejorar; es importante empezar a evaluar constantemente cada acción realizada e ir acostumbrando a toda la comunidad educativa y desde la misma profesión, que la

evaluación es un componente importante, el cual nos genera seguimiento y fundamentación en las acciones requeridas.

En general, quedo muy satisfecha por lo bueno y por los desafíos presentados, por dejar en alto nuestra profesión de Trabajadores Sociales, una disciplina guiada desde la exigencia, el cambio, la constancia y acciones fundamentadas desde los contextos habitados y las gestiones intencionadas, éstas guiadas desde el cambio y la resignificación de los seres humanos y del campo donde me desarrollé, la educación.

---

## 11. Conclusiones

La educación como pilar fundamental en la sociedad, cada día se ve permeada por diversos factores sociales que afectan o interviene directa o indirectamente a los niños, niñas y jóvenes; teniendo en cuenta que la educación más que una adquisición de conocimiento, es un proceso que le ayuda a desarrollar habilidades sociales que poco a poco van a ir adquiriendo los educandos.

Es por ello que, al enfatizar en sus habilidades sociales, se trabaja la convivencia escolar como un factor determinante que conlleva a los estudiantes al respeto colectivo y personal, así mismo en comprender como el entorno impacta a los sujetos en sus procesos de aprendizaje. Donde se hace necesario fortalecer ambientes sanos, donde se acepte y tolere la diversidad de cada persona.

Por lo tanto, se considera que el Colegio Católico “La Inmaculada”, le apuesta con seriedad a mejorar y buscar alternativas pacíficas para la resolución de conflictos, prestando sus espacios de manera constante y receptiva con el fin de dar ejemplo en sus estudiantes y comprometer a toda la comunidad educativa en el crecimiento de los valores y solución oportuna de los conflictos presentados. Por lo tanto, al implementar un plan de intervención en la institución se pudieron ver buenos resultados, que por ende se deben de seguir fortaleciendo e impactando desde posturas creativas, dinámicas, pero sobre todo reflexivas, permeados desde los componentes teóricos y prácticos.

Finalmente, se considera que, al generar procesos en el CCI, poco a poco se van viendo los impactos generados en los estudiantes y cómo entre ellos mismos, van evidenciando sus habilidades propias para la resolución de conflictos y el desarrollo de la empatía con las personas que los rodea; por su parte con la vinculación activa de los padres de familia, se generan redes de apoyo con gran significado e impacto, dejando una huella importante en cada familia y estudiantes.

---

## 12. Recomendaciones

- Como profesionales en Trabajo Social, es importante valorar y respetar la diversidad, ya que esto nos ayuda a comprender y abordar los problemas sociales, especialmente en el ámbito educativo. Reconocer esta diversidad nos lleva a empatizar con los problemas o situaciones que se encuentren los educandos, empleando en nuestro trabajo la confidencialidad como respeto a las personas que nos rodean.
- Para la realización del plan de intervención es importante que Trabajo Social, siempre busque articular la teoría y la práctica como un componente esencial en la intencionalidad de nuestras acciones, así mismo seguir con la continuidad de las intervenciones para generar a medio o largo plazos los objetivos planteados.
- Se le recomienda al Colegio Católico “La Inmaculada”, seguir fortaleciendo constantemente el proyecto de convivencia escolar, el cual ha dado fruto y es de gran disfrute, satisfacción y reflexión para los estudiantes.
- Al ser el CCI un colegio privado, se recomienda más apoyo psicosocial por parte de la administración municipal, con el fin de seguir fortaleciendo los procesos y apoyando proyectos de gran impacto, el cual la misma institución posee actitud receptiva para mejorar las habilidades sociales de sus estudiantes.

---

### Referencias

- Alcaldía Municipal de Yarumal (s.f). *Plan de desarrollo*. <https://n9.cl/rg9ix>
- Carrera, B. y Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Revista Educere*, 5 (13),41-44. <https://n9.cl/fhjbb>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Orientaciones y protocolo para la evaluación del periodo de prueba del docente orientador que se rige por el Estatuto de profesionalización docente. Dirección de Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media*. <https://n9.cl/d94h0>
- Colombia. Presidencia de la Republica. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Presidencia de la República. <https://n9.cl/t74z>
- Colombia. Congreso de la República de Colombia (1994). Ley 115, por la cual se expide la General de Educación. Diario Oficial. <https://n9.cl/2ora>
- De Robertis, C. (2006). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Buenos Aires: Lumen. <https://n9.cl/9rag6>
- Flores, A. & Herrera, I. (2021). Convivencia escolar. Dimensión y evolución. *Revista Luciérnada Comunicación*. 13, (25), 70-86. <https://n9.cl/3x9sk>
- Iglesias Ortuño, E., & Ortuño Muñoz, E. (2018). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. *Cuadernos de trabajo social*, 30(2). <https://n9.cl/16x64>
- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Las metas educativas*. <https://n9.cl/dkq3a>
- Martínez, Rodríguez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Revista silogismos de investigación*. 8 (1), 1-34. <https://n9.cl/dfcsk>
- Ministerio de Educación y Formación Profesional. (s.f). Convivencia Escolar. <https://n9.cl/s4md3>
- Molina. L. (1994). *Modelos de atención social en la práctica profesional de Trabajo Social*. Universidad de Costa Rica. <https://n9.cl/qbbdz>

- 
- Muñoz Quezada, MT, Saavedra G., E., & Villalta P., M. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. *Revista de Pedagogía*, 28 (82), 197-224. <https://n9.cl/6mqz5>
- Raven, E. (2016). Enfoque constructivista de la enseñanza de la convivencia. ARJÉ. *Revista de Postgrado* FaCE-UC. 10 (19), 461-469. <https://n9.cl/yjayf>
- Sánchez-Domínguez, JP, Castillo Ortega, SE, & Hernández López, BM (2020). El juego como representación del signo en niños y niñas preescolares: un enfoque sociocultural. *Revista Educación*, 44 (2), 1-17. <https://n9.cl/bujgz>
- Seller, Pastor, E. (2013) Metodología y ámbitos del Trabajo Social comunitario para impulsar cambios sociales sostenibles y autónomos en el complejo universo relacional en España en el siglo XXI. *Revista Emancipación*. 13(1): 143-158. <https://n9.cl/fbgl27>

## Anexos

### *1. Anexo- Consentimiento informado.*

#### **Trabajadora Social en formación:**

Jennifer Gómez Ceballos.

Certifico que yo, \_\_\_\_\_, con documento de identidad \_\_\_\_\_ doy autorización a la estudiante de Trabajo Social para investigar, tomar fotos y realizar actividades en pro de la práctica académica y fortalecimiento de la convivencia escolar dentro de la institución educativa Colegio Católico “La Inmaculada”.

Se me ha explicado que el objetivo de la intervención, el cual es: Contribuir al fortalecimiento de la sana convivencia escolar, por medio de la implementación del proyecto “fomentando una convivencia escolar positiva” como un proceso que promueve las relaciones constructivas y la sana interacción de toda la comunidad educativa del Colegio Católico “La Inmaculada” durante el año 2023.

Esta actividad será realizada bajo los principios y valores establecidos en el *Código de ética de Trabajo Social*, la Ley 53 de 1977 Decreto No. 2833 de 1981 en el que se le garantiza que serán tratados con respeto y transparencia. A nivel institucional, la Resolución rectoral 38017 del 8 de noviembre de 2013, por la cual se le adopta el *Manual de Política de Tratamiento de Información y Protección de Datos Personales* de la Universidad de Antioquia. Se tendrá en cuenta su autonomía y autodeterminación, como también su privacidad y confidencialidad.

Tengo claro que la información suministrada será confidencial, es decir, que nadie se enterará de la identificación de las personas participantes; y que los resultados serán socializados a través de un documento que presenta los hallazgos de la intervención y otros medios que se consideren pertinentes.

Dado lo anterior, certifico que acepto lo pactado.

Firma:	Documento de identidad:
--------	-------------------------

## **2. Anexo-Encuesta Conciliadores- Segundo semestre 2023**

**Responde la siguiente encuesta, teniendo en cuenta los procesos vividos durante el primer semestre y el rol dentro y fuera de la Institución como conciliador.**

Los parámetros evaluativos son:

**Excelente:** Me encuentro satisfecho(a) o de acuerdo.

**Sobresaliente:** Se debe seguir fortaleciendo.

**Aceptable:** No he visto procesos continuos ni aprendizajes.

**1. ¿Observas liderazgo y participación en tu rol como conciliador, en cuánto a la convivencia escolar? De forma:**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**2. ¿Durante este primer semestre consideras que has aprendido en torno al liderazgo y la convivencia escolar? De forma:**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**3. ¿Cómo observas la convivencia escolar dentro de la Institución? De forma:**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**4. ¿Consideras pertinentes las actividades y encuentros que se realizan con los conciliadores para el fortalecimiento del liderazgo? De forma:**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**5. ¿Cómo consideras que has vivido tu liderazgo como Conciliador Escolar? De forma:**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**6. Enumera 3 fortalezas que has adquirido como Conciliador Escolar.**

### 3. Anexo-Encuesta estudiantes – Segundo semestre 2023

**Responde la siguiente encuesta, teniendo en cuenta los procesos vividos durante el primer semestre con base a la convivencia escolar.**

Los parámetros evaluativos son:

**Excelente:** Me encuentro satisfecho(a) o de acuerdo.

**Sobresaliente:** Se debe seguir fortaleciendo.

**Aceptable:** No he visto procesos continuos ni aprendizajes.

**1 ¿Cómo te han parecido las actividades de convivencia escolar ejecutadas durante el primer semestre? De forma:**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**2. A través de las actividades realizadas desde el proyecto de Convivencia Escolar.**

**¿Consideras que se han fortalecido las relaciones respetuosas entre tus compañeros? De**

**forma:**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**3. ¿Observas en los estudiantes mayor conciencia frente a la empatía y el buen trato hacia el**

**otro? De forma:**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**4. ¿Tus compañeros de clase identifican y practican diversas alternativas para resolver los conflictos presentados entre amigos? De forma:**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**5. ¿Tu colegio es un espacio seguro para convivir y aprender? De forma:**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**6. ¿Qué estrategias propones para continuar fortaleciendo la Convivencia Escolar?**

#### **4. Anexo-Encuesta docente (Primaria) Segundo semestre 2023**

**Responde la siguiente encuesta, teniendo en cuenta los procesos vividos durante el primer semestre en base a la convivencia escolar.**

Los parámetros evaluativos son:

**Excelente:** Me encuentro satisfecho(a) o de acuerdo.

**Sobresaliente:** Se debe seguir fortaleciendo.

**Aceptable:** No he visto procesos continuos ni aprendizajes.

**1. ¿Cómo te han parecido las actividades de convivencia escolar ejecutadas en este primer semestre?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**2. A través de las actividades realizadas desde el proyecto de Convivencia Escolar.**

**¿Consideras que se han fortalecido las relaciones respetuosas entre los estudiantes?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**3. ¿Consideras que los estudiantes han interiorizado las actividades del Proyecto de Convivencia Escolar?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**4. ¿Observas mayor participación y liderazgo por parte de los Conciliadores?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**5. ¿Consideras importante la vinculación de los padres de familia con las actividades del proyecto de Convivencia Escolar?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**6. Como docente destaca 3 aspectos importantes de la Convivencia Escolar de nuestro colegio.**

#### **5. Anexo-Encuesta docente (Bachillerato) Segundo semestre 2023**

**Responde la siguiente encuesta, teniendo en cuenta los procesos vividos durante el primer semestre en base a la convivencia escolar.**

Los parámetros evaluativos son:

**Excelente:** Me encuentro satisfecho(a) o de acuerdo.

**Sobresaliente:** Se debe seguir fortaleciendo.

**Aceptable:** No he visto procesos continuos ni aprendizajes.

**1. ¿Cómo te han parecido las actividades de convivencia escolar ejecutadas en este primer semestre?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**2. A través de las actividades realizadas desde el proyecto de Convivencia Escolar. ¿Consideras que se han fortalecido las relaciones respetuosas entre los estudiantes?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**3. ¿Consideras que los estudiantes han interiorizado las actividades del Proyecto de Convivencia Escolar?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**4. ¿Observas mayor participación y liderazgo por parte de los Conciliadores?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**5. ¿Consideras importante la vinculación de los padres de familia con las actividades del proyecto de Convivencia Escolar?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**6. Como docente destaca 3 aspectos importantes de la Convivencia Escolar de nuestro colegio.**

*6. Anexo-Encuesta Rectora- Coordinadora- Segundo semestre 2023*

**Responde la siguiente encuesta, teniendo en cuenta los procesos vividos durante el primer semestre con base a la convivencia escolar.**

Los parámetros evaluativos son:

**Excelente:** Me encuentro satisfecho(a) o de acuerdo.

**Sobresaliente:** Se debe seguir fortaleciendo.

**Aceptable:** No he visto procesos continuos ni aprendizajes.

**1. ¿Cómo te han parecido las actividades de convivencia escolar ejecutadas en este primer semestre?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**2. ¿Las actividades realizadas han respondido a las expectativas en cuanto a la Convivencia Escolar?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**3. ¿Consideras que los estudiantes han interiorizado las actividades del Proyecto de Convivencia Escolar?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**4. ¿Observas mayor participación y liderazgo por parte de los conciliadores?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**5. ¿Consideras importante la vinculación de los padres de familia con las actividades del proyecto de Convivencia Escolar?**

- a. Excelente
- b. Sobresaliente
- c. Aceptable

**6. Como Rectora y Coordinadora, destaca 3 aspectos importantes de la Convivencia Escolar de nuestro colegio.**