



**Acompañamiento a mentores pertenecientes a la Línea Académica de la Universidad  
Nacional de Colombia, Sede Medellín**

Catalina Lara Lara

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Luz María Franco Gómez, Magíster (MSc) en Estudios Urbano Regionales

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2024

---

Cita

(Lara Lara, 2024)

---

**Referencia**

Lara Lara, C. (2024). *Informe final de práctica profesional de Trabajo Social en la Línea Académica de la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)

---



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

**Tabla de contenido**

Resumen .....	8
Abstract .....	9
Introducción .....	10
1. Contextualización del campo de práctica.....	11
1.1 Acompañamiento y apoyo académico y emocional:.....	11
1.2 Comunicaciones: .....	11
1.3 Analítica de datos: .....	11
1.4 Auteco: .....	13
1.5 PSL:.....	13
1.6 Líneas estratégicas de intervención:.....	14
1.7 Actores claves dentro del proceso:.....	17
1.8 Estudiantes: .....	17
1.9 Mentores:.....	18
1.10 Practicantes de Trabajo Social: .....	19
2. Situación diagnóstica – objeto de intervención.....	21
2.1 Metodología: .....	21
2.2 Sistematización de la información: .....	22
2.3 Visibilidad (alcance) de las estrategias: .....	23
2.4 Método de evaluación docente:.....	23
2.5 Falta de acompañamiento a mentores: .....	24
2.6 Identificación de la situación problemática:.....	25
3. Pronóstico.....	26
4. Justificación.....	27

---

5.	Objetivos .....	28
5.1	Objetivo general .....	28
5.2	Objetivos específicos.....	28
6.	Fundamentación teórica y conceptual .....	29
6.1	Referente teórico: .....	29
6.2	Construccionismo:.....	29
6.3	Referente conceptual: .....	30
6.4	Mentores académicos: .....	30
6.5	Estudiantes: .....	30
6.6	Deserción:.....	31
7.	Fundamentación metodológica .....	32
7.1	Modelo de intervención.....	32
7.2	Gestión de casos .....	32
7.3	Tipo de intervención: .....	32
7.4	Nivel de intervención: .....	33
7.5	Técnicas e instrumentos de intervención: .....	33
7.6	Tareas técnico – operativas: .....	33
7.7	Mentorías académicas: .....	33
7.8	Talleres de Nívelate con ATV:.....	34
7.9	Asesorías sociopedagógicas: .....	35
8.	Estrategias utilizadas en el desarrollo de la práctica .....	36
9.	Consideraciones éticas .....	37
10.	Informe de gestión.....	38

11. Aportes del Trabajo Social al proceso de práctica .....	41
Referencias .....	42
Anexos.....	44

**Lista de tablas:**

<b>Tabla 1</b> <i>Organigrama ATV</i> .....	12
<b>Tabla 2</b> <i>Ruta para agendamiento de mentorías</i> .....	16
<b>Tabla 3</b> <i>Pagos</i> .....	18
<b>Tabla 4</b> <i>Cuadro de priorización</i> .....	24

### **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>ASP</b>	Asesoría Socio Pedagógica
<b>ATV</b>	Antivirus para la Deserción
<b>FATV</b>	Fundación Antivirus para la Deserción
<b>GDE</b>	Grupo de Estudio
<b>UNAL</b>	Universidad Nacional de Colombia

## Resumen

En el siguiente informe se puede encontrar el consolidado de mi experiencia como practicante de la Fundación Antivirus para la Deserción, de la Línea Académica en la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín.

A lo largo de este documento se halla una síntesis de la historia y el actual método de intervención de la Fundación Antivirus para la Deserción, posteriormente un ejercicio de diagnóstico que posibilitó identificar y hacer una priorización de la principal problemática que posee el proceso en la Línea Académica de la Universidad Nacional y la necesidad de generar un acompañamiento asertivo e integral a los mentores académicos que son la base fundamental en este campo.

Lo anterior desde la reflexión del Trabajo Social y la oportunidad de crear un modo de trabajar que garantice relaciones de horizontalidad, de apoyo mutuo entre profesionales, practicantes y mentores académicos. Valorando a los últimos como seres humanos llenos de cualidades y capacidades sumamente aportantes al proceso.

*Palabras clave:* deserción, mentores académicos, acompañamiento asertivo, cooperación, intervención, comunicación, mentorías académicas, talleres de nivelate con ATV

### **Abstract**

In the next report you can find the consolidate of my experience as practican in the Fundación Antivirus para la Deserción, of the academic line in the Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín.

Throughout the document can be find a synthesis about history and current method of intervention of the Fundación Antivirus para la Deserción, subsequently a diagnostic exercise, that made posible identify and prioritize the main problem in the academic line process for the Universidad Nacional and the necessity to create a assertive and integral accompaniment to the academic mentors who are mainstay in this field.

The foregoing from reflection an social work and the opportunity to create a way to work wich guarantee horizontal relationships, of mutual support between professional, trainees and academic mentors. Appreciating these last ones like humans beings full of qualities and extremely enriching to the process.

*Keywords:* Decert, academic mentors, assertive accompaniment, cooperate, intervention, communication, academic mentoring, leveling workshops with ATV.

## **Introducción**

En este informe se incluye la experiencia de práctica académica que recorrí como estudiante del pregrado de Trabajo Social en la Universidad de Antioquia, que abarca desde el mes de agosto del 2022 hasta agosto del 2023. Abarcando mi postura personal y planteando alternativas a las problemáticas identificadas durante este proceso.

En la actualidad la Fundación Antivirus para la Deserción acompaña procesos de intervención en diferentes universidades y proyectos de la ciudad de Medellín, en este caso el siguiente informe y resultado de intervención se enfoca en la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín.

Por otra parte, la Fundación Antivirus para la Deserción tiene 3 principales ejes en los cuales basa su intervención: acompañamiento y apoyo académico y emocional, comunicaciones y analítica de datos. Sin embargo, me centraré en el apoyo académico ya que fue el proceso en el cual me desempeñé.

Durante este recorrido, y mediante un proceso riguroso de diagnóstico profesional, se identificó una problemática que influía en el desarrollo de los procesos académicos de la fundación, para lo cual propuse y desarrollé un proyecto de intervención enfocado en el acompañamiento a mentores académicos de la Universidad de Colombia, sede Medellín.

## **1 Contextualización del campo de práctica**

La Fundación Antivirus para la Deserción es una fundación que surge en el año 2019 con el propósito de fomentar la permanencia estudiantil para así disminuir los niveles de deserción universitaria en Colombia. Comenzó como un proyecto dentro de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, específicamente en el programa de Ingeniería de Sistemas, posteriormente se extendió también a la Universidad Nacional, y actualmente también genera procesos de intervención en diferentes ámbitos educativos como lo son: Misión Tic, Fundación Elede y Becas y Colegios de Itagüí.

Tiene principalmente 3 ejes transversales de intervención:

### **1.1 Acompañamiento y apoyo académico y emocional:**

“Son todas aquellas estrategias que, partiendo de identificar las problemáticas de tipo pedagógicas, familiares, sociales, académicas, normativas, económicas, emocionales, psicológicas y demás dificultades que estén incidiendo en el desempeño de los estudiantes”. (Fundación Antivirus para la Deserción, 2021).

### **1.2 Comunicaciones:**

El modelo de comunicaciones enfocado en la permanencia estudiantil se basa teniendo en cuenta la parte comunicacional como eje transversal ya que, de ellas depende en su mayoría la difusión y consolidación de estas con los estudiantes, convirtiéndose en un apoyo para la intervención social y tecnológica. (Fundación Antivirus para la Deserción, 2021).

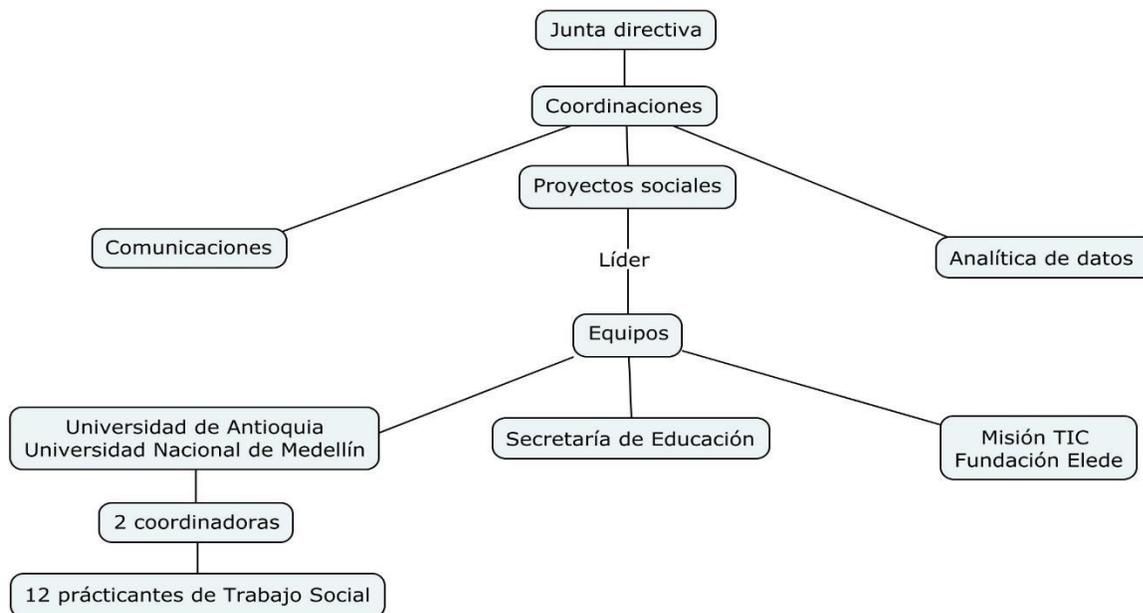
### **1.3 Analítica de datos:**

Propone una permanencia estudiantil, apoyándose principalmente en la tecnología.

## Organigrama

El área social de la fundación es liderada por Astrid Franco, Trabajadora Social de la Universidad de Antioquia, quien guía las líneas de intervención dentro del equipo social. Por otra parte, el equipo conformado por la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional sede Medellín es liderado por Jessica Cano y Daniela Arias, igualmente profesionales en Trabajo Social, que en conjunto con 3 profesionales y 9 practicantes de esta misma carrera llevan a cabo el proceso en estas 2 universidades.

**Tabla 1**  
*Organigrama ATV*



El proyecto es financiado por Auteco y PSL, con el principal interés de generar un aporte que promueva que diferentes Universidades de Colombia logren graduar profesionales en Ingeniería de Sistemas e Informática, debido a que en los últimos años se ha evidenciado un déficit en profesionales en esta profesión.

#### **1.4 Auteco:**

Es una ensambladora y fabricante de motocicletas en Colombia que lleva en el mercado más de 80 años. “En Auteco SAS tenemos una misión: construimos máquinas para soñar, la cual cumplimos día a día, comprometidos con el objetivo de cada proceso, lo que nos llevará a alcanzar nuestra visión: servicio confiable de clase mundial con resultados sostenibles. (Auteco, 2022).

Desde lo cual, los ingenieros de sistemas e informática cumplen un rol fundamental al brindar su información en programación, implementación y mantenimiento de sistemas que posibilite llevar a cabo todos sus proyectos.

#### **1.5 PSL:**

Es una empresa de desarrollo de software ágil, especializada en ofrecer servicios de TI desde sus centros de desarrollo en Latinoamérica. Nuestro equipo de 500+ colaboradores es pionero en la adopción de mejores prácticas de Ingeniería de Software (desarrollo ágil, SCRUM) y es el principal exportador Colombiano de Servicios de software hacia EEUU (Software Selección, 2019)

Colombia tiene un déficit de más de 80.000 ingenieros informáticos. Menos del 30% de las cerca de un millón de micro, pequeñas y medianas empresas que hay en el país manejan eficientemente las Tecnologías de Información (TI) y, pese a la necesidad que tiene el sector productivo de contar con este tipo profesionales, actualmente solo se están formando uno de cada 11 ingenieros informáticos que necesita la Nación para suplir la demanda de la postpandemia, en términos de gestión y manejo de información.

De hecho, hoy en Colombia, de acuerdo con el SPE, hay más de 62.000 oportunidades de trabajo vigentes para ingenieros informáticos con altas competencias para desarrollar software, validar códigos y crear y diseñar sistemas informáticos (CSI, 2020).

Ahondando un poco en los factores claves dentro de esta problemática, se puede evidenciar que:

El principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica: está asociado al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos están a

continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional. (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2009)

Para darle respuesta a las anteriores necesidades de los estudiantes de educación superior en Colombia, específicamente en Ingeniería de Sistema surge La Fundación Antivirus para la Deserción.

## **1.6 Líneas estratégicas de intervención:**

### **Línea de acompañamiento socio pedagógico:**

En esta línea se realiza un acompañamiento a los estudiantes mediante un seguimiento, priorizado según su estado de vulnerabilidad, adicional a esto, se trabaja con algunos casos remitidos por docentes y a estudiantes que por diferentes motivos han cancelado varias materias o la totalidad del semestre.

### **Línea socioemocional:**

En esta línea se le brinda un espacio al estudiante, inicialmente, para los recién admitidos, mediante una orientación frente al proceso de matrícula, posteriormente, mediante la vinculación del estudiante a la Línea Académica que propicie su permanencia dentro de la universidad. Además de lo anterior, se brinda apoyo en temas motivacionales mediante el acompañamiento entre pares y la oferta de diferentes conversatorios. Por otra parte, se ofrece una atención individual psico emocional que le ayuda al estudiante a tener herramientas para desenvolverse durante su estadía en la universidad. Lo anterior, de la mano con una red de apoyo familiar y relacional, con otros estudiantes y docentes.

### **Línea socioeconómica:**

En esta línea, se aporta un recurso económico a estudiantes que se identifican con problemas de vulnerabilidad, ofreciendo prestamos económicos sin tasa de interés, o con una tasa de interés muy baja, donaciones de instrumentos tecnológicos de estudio como tablet o computadores y bonos

que le permitan al estudiante un buen sostenimiento dentro de la universidad. Adicional a esto, se genera una articulación con los demás servicios que ofrece la universidad como servicio de alimentación y tiquete estudiantil. (Fundación Antivirus para la Deserción, 2021).

### **Línea académica:**

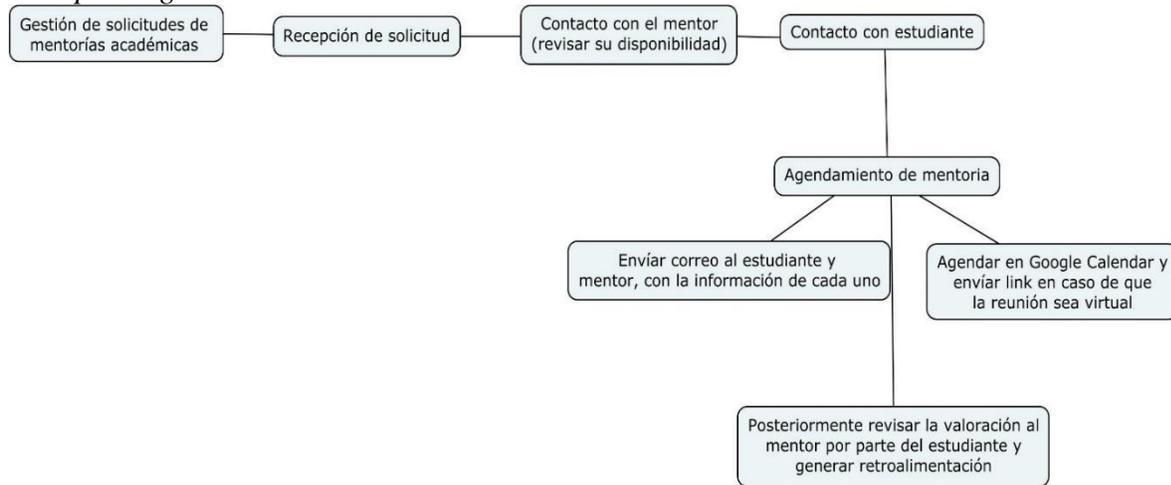
Esta es la línea que estoy acompañando actualmente, se compone principalmente de 2 estrategias: Mentorías Académicas y talleres de Nivelate con Antivirus.

Las mentorías académicas con Antivirus son una estrategia de acompañamiento académico que consisten en espacios de nivelación y repaso individual en los que, con acompañamiento de un estudiante mentor se abordan dudas de las temáticas abordadas en las materias con un mayor grado de dificultad a lo largo del proceso formativo.

Esta estrategia busca implementar espacios de repaso individual de entre 1 hora y 2 horas, en los que se atiendan las diferentes dificultades que la o el estudiante pueda estar presentando en alguna materia. Con el fin de que, aquellos estudiantes que se encuentren presentando alguna vulnerabilidad académica, puedan acceder a estos espacios y se refuercen los conocimientos, permitiendo la aprobación de las actividades evaluativas y por ende la aprobación de la materia.

Van dirigidas a los estudiantes de La Facultad de Minas de la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín, específicamente a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, que se encuentren repitiendo materias, que estén presentando alguna dificultad durante el aprendizaje de esta y aquellos quienes deseen reforzar y/o nivelar sus conocimientos. A su vez, se tendrá en cuenta para esta oferta, aquellos estudiantes que mediante las asesorías sociopedagógicas, se identifiquen en vulnerabilidad académica y que pueda afectar su permanencia en la universidad.

Los estudiantes pueden acceder a las mentorías de diferentes formas. Una de ellas es por medio del contacto que se hace directamente desde Antivirus sea por medio de llamada o correo electrónico. El contacto se hace con los estudiantes que por algún motivo se encuentran en vulnerabilidad académica. La otra forma es que el estudiante solicite la tutoría, ya sea a través del formulario en el Instagram, o en la página web de Antivirus.

**Tabla 2***Ruta para agendamiento de mentorías*

Por otra parte, los talleres de Niveláte con Antivirus son una estrategia de acompañamiento académico que consisten en espacios de nivelación y repaso colectivo en los que, con acompañamiento de un estudiante mentor se abordan dudas de las temáticas abordadas en las materias con un mayor grado de dificultad a lo largo del proceso formativo.

Esta estrategia busca implementar talleres, en los que se solucionen ejercicios de las materias del tronco común, y algunas específicas del programa de Ingeniería de Sistemas e Informática. Con el fin de que, aquellos estudiantes que se encuentren presentando alguna vulnerabilidad académica, puedan acceder a estos espacios y se refuercen los conocimientos, permitiendo la aprobación de las actividades evaluativas y por ende la aprobación de la materia.

Esta estrategia está dirigida a los estudiantes de La Facultad de Minas de la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín, específicamente a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, que se encuentren repitiendo materias, que estén presentando alguna dificultad durante el aprendizaje de esta y aquellos quienes deseen reforzar y/o nivelar sus conocimientos. A su vez, se tendrá en cuenta para esta oferta, aquellos estudiantes que mediante las asesorías sociopedagógicas, se identifiquen en vulnerabilidad académica y que pueda afectar su permanencia en la universidad.

### **1.7 Actores claves dentro del proceso:**

El proceso de intervención está liderado principalmente por profesionales y practicantes de Trabajo Social, que, en compañía de otros actores como profesionales en psicología y comunicación audiovisual, conforman un equipo interdisciplinario que busca hacer frente a las actuales necesidades académicas de los estudiantes en Ingeniería de Sistemas.

Específicamente en la Línea Académica, existen 3 principales actores que hacen parte del proceso:

### **1.8 Estudiantes:**

Son quienes requieren el acompañamiento con el objetivo de resolver dudas o repasar sobre temas puntuales, cabe resaltar que quienes acceden a los espacios dispuestos por Antivirus para la Deserción, están en alto riesgo de deserción estudiantil, por lo que es vital brindarles un acompañamiento asertivo.

Actualmente, el déficit del país oscila entre 90.000 y 240.000 ingenieros y programadores de software, según la fuente que se utilice para apreciar esa cifra, cifra que crece desmesuradamente cada mes y que la pandemia acelera con un empresariado que está entendiendo que sin transformación digital real no sobrevivirán.

No obstante, dado que sólo graduamos aproximadamente 7.000 ingenieros/programadores por año, tenemos entre 13 y 34 años de atraso para tener suficiencia de estos talentos, que son los bloques fundamentales para construir una economía del conocimiento, esencial para no rezagarse más de las potencias que entendieron esto hace muchos años (Fundación Antivirus para la Deserción, 2022)

Por lo cual, son la razón de ser de la fundación Antivirus, quienes, desde sus diferentes estrategias, encaminan su intervención a disminuir esta problemática que actualmente afecta a varias empresas del país.

Principalmente brindan mentorías y talleres en las siguientes materias: matemáticas básicas, cálculo diferencial, cálculo integral, cálculo multivariado, ecuaciones diferenciales, fundamentos de programación, álgebra lineal, física mecánica y estadística I, II y III.

**1.9 Mentores:**

Son estudiantes de diferentes ingenierías en la Universidad Nacional, Sede Medellín y que se destacan por su excelente desempeño académico. Son fundamentales dentro del proceso ya que mediante su conocimiento y buena disposición dan respuesta a las necesidades académicas de los estudiantes que lo requieren.

Usualmente se vinculan al proceso mediante una convocatoria que se realiza desde Antivirus a inicios de cada semestre, indagando sobre su interés, conocimientos y motivación para hacer parte del programa.

Posteriormente se genera un contacto directo con ellos, que posibilite conocer más a fondo sobre sus capacidades en cuanto a las diferentes materias, su pedagogía, y se le explica a detalle el funcionamiento de la estrategia. Adicional, se les expone que Antivirus para fomentar su participación dentro del programa, les brinda un fomento económico que podemos apreciar en la siguiente tabla:

**Tabla 3**  
*Pagos*

<b>El pago es:</b>	<b>Talleres</b>	<b>Nívelate</b>	<b>con</b>	<b>ATV</b>
50% Remunerado.	50%			Remunerado.
50% Voluntario.	50%			Voluntario.
Valor por mentoría: \$18.000	Valor por Taller:			\$36.000
Ejemplo, si das ocho mentorías, se te pagan cuatro. Si es un número impar, se paga la mitad más uno, es decir, si das siete, se te pagan cuatro espacios.	Ejemplo, si das ocho mentorías, se te pagan cuatro. Si es un número impar, se paga la mitad más uno, es decir, si das siete, se te pagan cuatro espacios.			
Los pagos se hacen al finalizar el mes.	Los pagos se hacen al finalizar el mes.			

*Nota:* elaborado por FATV.

El pago se da a fin de mes mediante una cuenta de cobro de cada mentor. Es 50 % remunerado y 50% voluntario con la intención de fomentar el apoyo entre pares.

Para su ingreso a la FATV se tienen en cuenta los siguientes factores:

Haber cursado y aprobado la materia de la cual quiere ser mentor con un promedio superior a 4.0, tener un gusto y/o interés por enseñar, tener habilidades para la transmisión de conocimiento, disponer de algunas jornadas libres en el transcurso de la semana, aceptar mediante el acuerdo de confidencialidad que se le brinde información personal (como nombre y número telefónico) a los estudiantes.

Adicional a esto, se evalúa constantemente su desempeño mediante un formulario que llenan los estudiantes después de cada mentoría, teniendo en cuenta factores como: la claridad, la puntualidad y la responsabilidad.

Actualmente (primer semestre de 2023) se cuenta con 16 mentores activos, cifra que usualmente cambia a inicios de cada semestre ya que, por diversos motivos laborales, académicos y personales, algunos mentores se retiran a inicio de semestre, razón por la cual, se hace necesario estar constantemente en convocatoria.

Es necesario destacar la importancia de los mentores, pues ellos son los actores claves del proceso a través de los cuales los estudiantes logran tener un real acceso al conocimiento, contando con la posibilidad de aclarar dudas.

### **1.10 Practicantes de Trabajo Social:**

Son los encargados de gestionar todo el proceso logístico y de acompañamiento que permita un oportuno acercamiento entre los estudiantes y los mentores. Su papel es clave dentro de la fundación ya que, desde Trabajo Social, es importante percibir a las personas como seres dotados de capacidades que se pueden potencializar, cómo también es importante reconocer que, para la realización de las personas, se deben tener en cuenta varios factores que influyen en la constitución de la calidad de vida como lo es el acceso y la permanencia dentro de una educación superior digna.

El Trabajo Social en la Fundación Antivirus para la Deserción ha sido clave y transversal en todos sus procesos, pues a pesar de que las líneas estratégicas están compuestas por tareas técnico – operativas, son los profesionales en esta área quienes atraviesan esta barrera y ponen intencionalidad a través de su que hacer profesional, generando por ejemplo, que la línea académica no se base únicamente en la gestión de espacios de repaso o resolución de dudas para los estudiantes, sino que se genere un cuestionamiento acerca del papel de los mentores académicos

en este proceso, que se vele por sus intereses, su bienestar, y que se tejan relaciones de horizontalidad. Y de esta misma manera en las demás líneas estratégicas de intervención.

## **2 Situación diagnóstica – objeto de intervención**

El diagnóstico social

se define como un proceso de medición e interpretación que ayuda a identificar situaciones, problemas y sus factores causales en individuos y grupos, y que tiene por objeto aportar los elementos fundamentales y suficientes, dentro del proceso de planificación, en vista a la acción transformadora (Cedillo, 2021, p.7).

“Es un elemento fundamental en el proceso metodológico del Trabajo Social, pues las intervenciones y los resultados dependen de una adecuada interpretación y definición conceptual de las causas de las necesidades sociales” (Herraíz, 2013, p.432).

Es importante debido a que es una herramienta clave que permite realizar una correcta lectura del contexto, lo que genera una intervención enfocada y sustentada. En el ámbito de la práctica de Trabajo Social, se hace fundamental al generar un sustento práctico y teórico que permita leer de manera clara los factores claves dentro del proceso.

### **2.1 Metodología:**

La metodología permite describir los pasos y medios formales para cumplir un propósito u objetivo. En este sentido teniendo en cuenta que en el diagnóstico es una investigación aplicada, se describen a continuación las técnicas e instrumentos utilizados para tal fin en el proceso de práctica que llevarán a la identificación de la situación problemática.

De acuerdo con lo anterior, en este diagnóstico se privilegia como técnica de recolección de información la entrevista, ya que este instrumento tiene el propósito de obtener información de manera directa con los implicados en el proceso de intervención, destacando por su flexibilidad y fluidez al momento de desenvolverse en la conversación. En este caso puntual, es el principal y único instrumento debido a que el interés es conocer las ideas, percepciones y opiniones de los mentores académicos.

La entrevista tiene un enorme potencial para permitirnos acceder a la parte mental de las personas, pero también a su parte vital a través de la cual descubrimos su cotidianidad y las relaciones sociales que mantienen. En este contexto, la entrevista como instrumento de

investigación es suficiente para la realización del proceso investigativo y en muchos casos su uso es forzado y frecuentemente obligatorio (López, et al, 2011, p.1).

En este caso puntual, se propuso ~~use~~ la entrevista semiestructurada debido a su naturaleza flexible pero no blanda, permitiendo tener una fluidez en la conversación, pero siempre teniendo como panorama el objetivo principal.

Se aplicó la anterior técnica de recolección de información a tres estudiantes pertenecientes a la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín que hacen parte de La Fundación Antivirus para la Deserción, específicamente, de la línea de intervención académica que tiene las estrategias de: mentorías académicas y talleres de nivelate. Dos de ellos del pregrado de Ingeniería de sistemas e informática y uno de Ingeniería eléctrica de la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín.

Fueron seleccionados población a entrevistar ya que los tres son mentores académicos que pertenecen hace más de un año a las estrategias de mentorías y talleres de nivelate, proceso de intervención que genera la Fundación Antivirus para la Deserción, además de que se caracterizan por ser líderes proactivos y críticos, haciendo que sus percepciones sean sumamente aportantes e indispensables para la intervención en este campo.

## **2.2 Sistematización de la información:**

La sistematización de la información recolectada a partir de la aplicación de los instrumentos definidos puede ser reflejada a partir de herramientas cuantitativas con el fin de visualizar las particularidades encontradas, según Eumelia Galeano:

El registro y la sistematización de información cualitativa son procesos mediadores entre la recolección y generación de información y el análisis de esta. El registro sistemático y riguroso de la información permite poner en orden el cúmulo de información recopilada o generada en el proceso investigativo de tal manera que su recuperación sea ágil y eficiente (Marín, 2001, p.1)

Citas tomadas de las entrevistas, según las siguientes categorías: visibilidad de las estrategias de La Fundación Antivirus para la Deserción, percepción acerca de las estrategias de La Fundación Antivirus para la Deserción y metodología de evaluación docente:

### **2.3 Visibilidad (alcance) de las estrategias:**

“Gracias a los mentores y a antivirus algunos estudiantes han logrado ganar la materia que acompaño, que es cálculo integral, lo que disminuye la deserción, ojalá se abrieran más espacios de acompañamiento y que más personas pudieran hacer parte como mentores” (J. F. Pérez, comunicación personal, 29 de marzo, 2023)

“Los comentarios de los estudiantes han sido muy positivos, sin embargo, no muchos estudiantes conocen, son pocos” (S. Mesa, comunicación personal, 13 de marzo, 2023).

“Las estrategias de la fundación son muy buenas, más que todo para quienes no tienen recursos para pedir una asesoría personalizada” (S. Mesa, comunicación personal, 13 de marzo, 2023).

“Antivirus ofrece apoyo en las 2 áreas que a mí me parecen las más importantes: la académica y la emocional y motivacional, e incluso he hecho parte de ambas, tanto como mentor, como participante de las asesorías emocionales” (J. Muñoz, comunicación personal, 24 de marzo, 2023).

“Antivirus aporta mucho a la deserción, ya que uno de los factores es que no son capaces con las materias de la escuela que son muy pesadas, con la fundación se ayuda mucho” (S. Mesa, comunicación personal, 13 de marzo, 2023).

### **2.4 Método de evaluación docente:**

“La forma de evaluar no es la más correcta porque programar en papel no es útil” (S. Mesa, comunicación personal, 13 de marzo, 2023).

“La lógica y la estructura de la evaluación cambio después de pandemia, lo que ha causado muchas perdidas y algo de deserción, ya que los estudiantes estaban acostumbrados a ejercicios más numéricos y actualmente son ejercicios muy teóricos y lógicos, lo que ha causado inconvenientes (la materia se ha vuelto más teórica y lógica” (J. F. Pérez, comunicación personal, 29 de marzo, 2023)

## 2.5 Falta de acompañamiento a mentores:

“Sería bueno que se tuvieran más espacios presenciales en los cuáles podamos hablar de nuestras nuevas ideas y lo que hemos escuchado por parte de los estudiantes ya que sería bueno implementar nuevas cosas” (S. Mesa, comunicación personal, 13 de marzo, 2023).

Adicionalmente, desde mi experiencia a cargo de la Línea Académica durante los tres niveles de prácticas, evidencie una instrumentalización del aporte realizado por los mentores académicos, pues son el pilar fundamental del apoyo académico a los estudiantes, y por parte de La Fundación Antivirus para la Deserción no existía algún tipo de apoyo o ruta de acción clara que los acompañara y apoyara durante este proceso, encontrando allí, la manera de generar un aporte desde Trabajo Social.

Considero que las 3 categorías son de suma relevancia dentro del proceso, sin embargo, los mentores académicos son parte fundamental del proceso, por lo que deben tener un mayor acompañamiento que les permite tener herramientas para desenvolverse como parte de la Fundación Antivirus, lo que de manera directa genera incidencia sobre las demás problemáticas

### Tabla 4

#### *Cuadro de priorización*

Calificación de 1 a 5, donde 1 es muy poco y 5 es mucho.

Opciones	Según viabilidad	Tiempo para la ejecución	Según su posibilidad de impacto	Total	Orden
Falta de acompañamiento a mentores	4	5	4	13	1
Visibilidad de las estrategias	5	3	4	12	2
Evaluación docente	2	1	2	5	3

Como resultado del cuadro de priorización, la principal problemática que se debe abordar, teniendo en cuenta los 3 criterios propuestos (viabilidad, tiempo para la ejecución e impacto) es la de falta de acompañamiento a mentores.

## **2.6 Identificación de la situación problemática:**

El objeto de intervención es la falta de acompañamiento que presentan los mentores académicos vinculados a las estrategias de la Línea Académica que hacen parte de la intervención que ejecuta La Fundación Antivirus para la Deserción en el pregrado de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín.

Lo anterior, debido a que los mentores académicos son el pilar fundamental del proceso de intervención de La Fundación Antivirus para la Deserción, y según los resultados obtenidos en el diagnóstico, hasta el momento no se les ha brindado un acompañamiento integral que posibilite que se desenvuelvan de la mejor manera en los espacios que brindan, y adicionalmente, que sea corresponsable con los beneficios y el gran aporte que ellos y ellas realizan en la fundación.

Cabe destacar que La Fundación Antivirus para la Deserción comenzó su acompañamiento en la Universidad Nacional en el segundo semestre del año 2022, y a lo largo de los siguientes meses ha tenido un crecimiento significativo del cuál surge la necesidad de apoyar de mejor manera a las personas que están en el frente del proceso, que en este caso son los mentores académicos al tener el vínculo directo con los estudiantes.

### 3 Pronostico

Un pronóstico es una predicción planteada que nos permite estimar una situación que podría suceder en un futuro. En el marco de este proyecto nombraré lo que consideró sucedería en caso de que no se aborde la problemática planteada anteriormente.

Los mentores académicos son el pilar base fundamental del proceso de intervención de la Línea Académica, por lo que tener un acompañamiento contextualizado y efectivo es clave para el correcto desarrollo de las estrategias académicas. Si hipotéticamente no se mejora la comunicación y el debido acompañamiento a ellos y ellas, es posible que perdieran interés en hacer parte de La Fundación Antivirus para la Deserción lo que generaría que no se pudiera dar respuesta de manera eficaz a las necesidades académicas de los estudiantes, por ejemplo, en cuanto a las solicitudes de mentorías académicas y la realización de talleres para el repaso de parciales.

La anterior predicción a su vez desencadenaría en un decaimiento a nivel general de la Línea Académica y sus 2 estrategias (mentorías académicas y talleres de nivelate) que implica la incapacidad de continuar apoyando en el ámbito académico a los estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas en la UNAL, y que de manera directa incide en que no se pueda aportar en los índices de deserción.

Los estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas e Informática perderían un apoyo muy importante que ha venido en crecimiento durante los últimos 2 años aproximadamente, y del cual se han venido apropiando cada vez más y que ha hace parte de su cotidianidad, por lo que es de suma importancia fortalecer el proceso, teniendo como base principal los actores claves que hacen posible este proceso (mentores) atendiendo sus necesidades, brindándoles la posibilidad de construir juntos y hacer parte de nuevas propuestas y dándoles las herramientas necesarias en la ejecución de sus procesos para así generar un acompañamiento asertivo.

#### **4 Justificación**

Este proyecto de intervención presenta la intencionalidad de generar un correcto acompañamiento a lo/as mentore/as que hacen parte de la Línea Académica de la Universidad Nacional. Esto, con el fin de problematizar la manera desarticulada de la cual se estaba llevando el proceso con ellos y ellas.

Este interés surgió debido a que se evidencio la importancia que tienen como actores claves. Mediante un proceso de diagnóstico se llegó a la conclusión de que no se les estaba brindando la significación que se merecían, pues fue claro como en algunas ocasiones se generaba una instrumentalización por parte de La Fundación Antivirus para la Deserción. Lo anterior, sin una connotación negativa, sino como resultado de lo reciente del proceso en la Universidad Nacional y de la gran cantidad de pendientes y responsabilidades de los profesionales y practicantes encargados.

Al poder construir este panorama, se pensó en propuestas y futuras acciones que van en pro de brindar herramientas y generar acciones a corto, largo y mediano plazo que promuevan y fomenten un trabajo articulado con los mentores, en el cual ellos y ellas serán los principales protagonistas en el proceso (y por ende beneficiado/as directo/as).

Estas herramientas de intervención son de tipo promocional pues posicionan al individuo como propio constructor de su realidad, potenciando las capacidades individuales y los recursos colectivos para realizar las cosas de la mejor manera posible.

Lo anterior va de la mano con unos productos entregables que les serán de gran utilidad en el momento de intervenir con los estudiantes, pues mediante tips, plantillas, ideas de juegos para promover la participación en los talleres y el apoyo para el desarrollo de sus propias ideas serán cambios muy positivos que benefician de manera directa tanto a los mentores como a los estudiantes que hacen parte de los procesos de la Línea Académica.

Esto será sumamente positivo para la intervención académica que tiene La Fundación Antivirus para la Deserción ya que estos cambios beneficiarán de manera directa a la Línea Académica y a sus estrategias: mentorías académicas y talleres de nivélate con atv.

## **5 Objetivos**

### **5.1 Objetivo general**

Acompañar de manera asertiva el proceso de los mentores académicos, pertenecientes a las estrategias de la línea académica que ofrece La Fundación Antivirus para la Deserción.

### **5.2 Objetivos específicos**

1. Diseñar herramientas de apoyo académico, profesional y personal que les permitan a los mentores académicos desenvolverse de una mejor manera en diferentes escenarios.
2. Cooperar con los mentores académicos, propiciando la planeación y ejecución de sus propias ideas.
3. Plantear una ruta de acción que sea clara frente al proceso de inducción de los nuevos mentores académicos.
4. Potenciar las estrategias de mentorías académicas y talleres de nivelate a través de acciones que promuevan su crecimiento.
5. Apoyar las diversas actividades propuestas por parte de La Fundación Antivirus para la Deserción.

## **6 Fundamentación teórica y conceptual**

Los referentes en un proyecto de intervención son la fuente de conocimiento que se desprende de las diferentes teorías científicas y permiten guiar el proceso desde el inicio hasta el análisis de los resultados obtenidos su importancia radica en que “juegan un papel central en la construcción de los objetos y modelos de investigación, como insumo para la interpretación de las fuentes y el trabajo de campo en general, y para el momento propiamente interpretativo de los hallazgos” (Torres et al., 2004, p.20)

### **6.1 Referente teórico:**

### **6.2 Construccinismo:**

Surge por primera vez en 1965, cuando Kenneth Gergen menciona el término en un trabajo. Gergen es un psicólogo y profesor estadounidense que planteó este concepto debido a una crítica a las prácticas educativas del momento, señalando que

El problema del conocimiento como una relación entre la mente y el mundo no puede resolverse, debido a que está mal concebido desde el principio. Si comenzamos con una distinción entre lo que está afuera y adentro de la mente del individuo, creamos un problema inherentemente insoluble para determinar la manera en que la mente registra de forma precisa al mundo. (Gergen, 2007, p. 216)

Visto de esta forma, y apoyados en lo que replica la educación tradicional, se puede entender que el conocimiento tenía una ideología individualista y posesiva. Debido a estos problemas con las visiones tradicionales, mediante el construccionismo se explica que “todas las proposiciones con sentido acerca de lo real y de lo bueno tienen sus orígenes en las relaciones” (Gergen, 2007, p.218). Esta teoría cree en la idea de que modelamos y creamos el mundo en el que vivimos, apoyados en una colaboración colectiva con otros individuos.

Se hace relevante traer esta teórica al contexto educativo, que es el principal lugar donde surge y se replica diferentes tipos de conocimiento, para así tener siempre como énfasis que el conocimiento se construye mediante la multiplicidad de relaciones sociales y sus innumerables opciones de diferentes posturas e interpretaciones que a su vez lo nutren, y que aportan para dejar

de lado la única manera de aprendizaje que existía antes, la impositiva y de relacionamiento vertical.

### **6.3 Referente conceptual:**

### **6.4 Mentores académicos:**

Son estudiantes de la Facultad de Minas de la Universidad Nacional, Sede Medellín. Todos de diferentes Ingenierías, pero principalmente de: Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Civil e Ingeniería Eléctrica.

Se destacan por tener conocimiento superior al promedio de estudiantes en mínimo 1 o más de las materias básicas de la escuela de matemáticas, o en las específicas del pregrado de Ingeniería de Sistemas e Informática y por tener un gusto y disposición por enseñar. (Fundación Antivirus para la Deserción, 2021).

### **6.5 Estudiantes:**

Son personas (usualmente jóvenes) que por iniciativa propia acceden a los estudios universitarios a partir de su inclinación y vocación, para lo cual se acude a un centro de estudios universitarios para formarse profesionalmente. En esta etapa educativa se sientan las bases a partir de la organización del currículum en cuanto a la formación básica, formación elemental y formación profesional (Toledo, 2017).

También se señala que es un actor plural que se encuentra inserto en múltiples experiencias y que vive simultáneamente en diversos contextos. Las diferentes formas de vida y de categorizaciones sociales están, a su vez, unidos a un proceso de construcción simbólica, lo que crea que este sujeto como ente social sea complejo de abordar (Bolarín, 2012, p.699)

## **6.6 Deserción:**

Es una situación en la cual un estudiante interrumpe o se aleja de sus estudios. Esto, puede suceder debido a

Diversos los factores, tanto personales como sociales los que intervienen en el abandono universitario, identificando entre los factores personales: escasa motivación, sensación de aislamiento social y académico, creencias negativas sobre sí mismo y falta de apoyos y ayudas para adaptarse al sistema formativo universitario; y entre los factores contextuales: falta de integración, falta de preparación previa, dificultades para socializarse y dificultades para afrontar la transición y la adaptación académica. (Patiño et al., 2012, p.3)

También se puede mencionar como “el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. (Ministerio de Educación, 2009).

## **7 Fundamentación metodológica**

### **7.1 Modelo de intervención**

### **7.2 Gestión de casos**

Es un método de provisión de servicios en el que un profesional del trabajo social valora las necesidades del cliente, y de su familia cuando sea adecuado, y organiza, coordina, monitoriza, evalúa y apoya (media) un grupo de múltiples servicios para satisfacer las necesidades complejas de un cliente específico [...]. La gestión de casos en trabajo social tiene naturaleza tanto micro como macro, y la intervención tiene lugar tanto a escala del cliente como a la del sistema. (Sarabia, 2007, p.9).

Considero que es el correcto en este proceso de intervención ya que antivirus para la deserción mediante el análisis de las principales causas del fenómeno de abandono universitario ofrece diferentes formas mediante las cuales los estudiantes se pueden vincular y afrontar sus diferentes problemas, de tipo académico, económico o socioemocional.

### **7.3 Tipo de intervención:**

Los tipos de intervención en Trabajo Social permiten situar y encaminar la acción profesional según los intereses reconocidos. En este caso, consideré relevante utilizar el promocional y educativa. La promocional considera al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar que por sí mismo debe potenciar sus capacidades individuales, apoyándose en los recursos colectivos para mejorar y satisfacer sus necesidades. Y, por otra parte, la educativa propone implementar acciones en pro de desarrollar las habilidades propias.

Ambos van en pro de la intencionalidad del plan de práctica. El promocional debido a que en este caso específico apoya y potencia la capacidad de los mentores académicos de proponer e implementar nuevas propuestas que fortalezcan las estrategias en la Línea Académica de la FATV. Lo cual, se realiza a través de la educativa en búsqueda de llevar a cabo estas nuevas propuestas a partir de sus habilidades propias.

#### **7.4 Nivel de intervención:**

En Trabajo Social, los niveles de intervención facilitan la transformación según el contexto. Los niveles de intervención son directo e indirecto. Directo al prestar una atención inmediata mediante la oferta de las diferentes posibilidades que ofrece antivirus, por otra parte, apoya de manera indirecta al ofrecer las herramientas mediante las cuales los estudiantes deben desarrollar sus habilidades para lograr cumplir sus objetivos individuales.

#### **7.5 Técnicas e instrumentos de intervención:**

Los instrumentos utilizados para dar respuesta a los objetivos propuestos y al objeto de intervención fueron:

Apoyo, planeación y dirección (sin dejar perder la autonomía del mentor), de la creación del primer Grupo en Estudio en Desarrollo Web en la UNAL.

Uso de herramientas digitales para la creación de una caja de herramientas para el uso en los talleres de nivelate por parte de los mentores.

Rastreo de información con el fin de crear 2 cartillas: una con temática acerca de tips que se puedan utilizar en el desarrollo de mentorías y talleres, y otra acerca de datos de interés para la creación de hoja de vida.

A través de herramientas digitales, generar una ruta de acción clara frente al proceso de inducción de nuevos mentores

Agrupar todos los grupos de WhatsApp de las diferentes materias en una sola comunidad llamada: Comunidad Antivirus.

#### **7.6 Tareas técnico – operativas:**

#### **7.7 Mentorías académicas:**

Son una estrategia de acompañamiento académico que consiste en espacios de nivelación y repaso individual en los que, con acompañamiento de un estudiante mentor, se abordan dudas de

las temáticas abordadas en las materias con un mayor grado de dificultad a lo largo del proceso formativo.

Esta estrategia busca implementar espacios de repaso individual de entre 1 hora y 2 horas, en los que se atiendan las diferentes dificultades que la o el estudiante pueda estar presentando en alguna materia. Con el fin de que, aquellos estudiantes que se encuentren presentando alguna vulnerabilidad académica, puedan acceder a estos espacios y se refuercen los conocimientos, permitiendo la aprobación de las actividades evaluativas y por ende la aprobación de la materia.

Su proceso de agendamiento se realiza mediante un enlace entre el estudiante y el mentor para que sea posible generar al espacio. Inicialmente el estudiante interesado en recibir acompañamiento académico en algún tema y materia en específico, llena un formulario por medio del cual solicita el espacio, dejando clara su disponibilidad horaria. Posteriormente, el practicante de Trabajo Social revisa la información y se pone en contacto con el mentor que tenga la misma disponibilidad y conocimiento en el tema. Por último, se envía un correo de confirmación a ambos con la información necesaria como: fecha, hora y lugar para el correcto desarrollo de la mentoría. (Fundación Antivirus para la Deserción, 2021)

### **7.8 Talleres de Nivelate con ATV:**

Son un mecanismo de acompañamiento académico que consiste en espacios de nivelación y repaso colectivo en los que, con acompañamiento de un estudiante mentor, se abordan dudas de las temáticas abordadas en las materias con un mayor grado de dificultad a lo largo del proceso formativo.

Busca implementar talleres, en los que se solucionen ejercicios de las materias del tronco común, y algunas específicas del programa de Ingeniería de Sistemas e Informática. Con el fin de que, aquellos estudiantes que se encuentren presentando alguna vulnerabilidad académica, puedan acceder a estos espacios y se refuercen los conocimientos, permitiendo la aprobación de las actividades evaluativas y por ende la aprobación de la materia.

Para su programación inicialmente se parte de las principales necesidades de los estudiantes, en este caso específico, se tiene en cuenta cuales son las materias en las cuales los estudiantes necesitan un mayor acompañamiento. Esto se puede evidenciar mediante la cantidad de mentorías académicas que se solicitan en algunas materias, y también, a través de los datos

donde se evidencia en cuales materias se ha tenido un menor rendimiento. Posteriormente, se revisa el calendario académico y se programan los talleres teniendo en cuenta las fechas de los parciales, ofertando estos en una fecha estratégica que les permita a los estudiantes repasar para estos espacios. (Fundación Antivirus para la Deserción, 2021)

### **7.9 Asesorías sociopedagógicas:**

Consisten en espacios de diálogo y acompañamiento que se brindan a estudiantes de todos los niveles del programa que manifiestan presentar dificultades o son remitidos por los profesores y tutores, con el fin de identificar problemáticas de diversa índole que puedan estar incidiendo en su desempeño académico y así poder trazar rutas de atención de acuerdo con las alternativas que tiene el programa. (Cano, 2021, p.8)

## **8 Estrategias utilizadas en el desarrollo de la práctica**

En el transcurso de la ejecución de los tres niveles de práctica se utilizaron diferentes estrategias que permitieron realizar la intervención de una manera adecuada. El eje transversal al que le apuesta la FATV son las asesorías sociopedagógicas que permiten realizar un acompañamiento asertivo a los estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas, tanto en la UdeA como en la UNAL. Esta técnica permite a su vez, generar una vinculación con las demás estrategias que ofrece la fundación, entre ellas las que hacen parte de la Línea Académica. Por otra parte, en un ámbito técnico – operativo, está el agendamiento de mentorías y talleres de nivelate que les permite a los estudiantes resolver sus dudas y repasar para momentos claves del semestre como son los parciales.

Desde el área de Trabajo Social, se realizaron informes de ejecución que permiten retomar el trabajo realizado durante cada mes, para así realizar retroalimentaciones y ajustes, encuentros presenciales que ayudan a tejer relaciones con los estudiantes y la planeación, ejecución y evaluación de un proyecto de intervención que recoge todo el que hacer del Trabajo Social en este campo de acción.

## **9 Consideraciones éticas**

Según lo expuesto en el Código de Ética de Trabajo Social, se hace necesario promover relaciones basadas en la aceptación y el diálogo, teniendo en cuenta transversalmente el respeto como eje central de la intervención. Adicional a lo anterior, también es relevante tener en cuenta el factor de la confidencialidad, pues es primordial garantizar que la información personal de los sujetos no será expuesta, tanto para protegerlos, como para tener un mejor proceso de intervención.

## 10 Informe de gestión

La Fundación Antivirus para La Deserción es un escenario de prácticas que ofrece la posibilidad de tener un acercamiento al campo de gerencia social, permitiendo a su vez, tener un grado de autonomía y de acercamiento con los estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas que aporta al proceso de construcción personal y profesional. A continuación, se hará un recuento de las actividades realizadas en la práctica en pro de los objetivos específicos enmarcados en el proyecto de intervención y además el apoyo a las diversas actividades propuestas por la FATV.

Actividades en relación con el primer objetivo específico: Diseñar herramientas de apoyo académico, profesional y personal que les permitan a los mentores académicos desenvolverse de una mejor manera en diferentes escenarios.

Creación de “caja de herramientas”: se diseñó un PDF que contiene plantillas para la realización de talleres de nivelate, herramientas participativas y pizarras digitales gratuitas. Esta es de gran utilidad debido a que los mentores no contaban con herramientas para el desarrollo de sus talleres y mentorías, lo que fue un gran apoyo para ellos.

Creación de 2 cartillas digitales: Se realizó previamente un rastreo de información de las siguientes temáticas: tips para mentorías y talleres, creación de hoja de vida y manejo de grupos con el fin de dejar una información perdurable en el tiempo a los mentores, que les aportará principalmente en estos dos ámbitos: desarrollo de sus actividades en la línea académica de la UNAL y su introducción al mundo laboral.

En términos de logros, el cumplimiento de la meta fue efectivo en un 66% debido a que se tenía planteado realizar 3 cartillas, sin embargo, únicamente se pudieron realizar 2 de estas ya que el tiempo fue limitado debido a las demás actividades que se debían ejecutar durante la práctica, y más aún, teniendo en cuenta que únicamente se contaba con 27 horas semanales. Como principales logros resaltó la gran utilidad de la caja de herramientas y las cartillas debido a que los mentores no contaban con ningún tipo de apoyo para el desarrollo de sus talleres y mentorías, lo que fue una gran ayuda para ellos.

En cuanto al segundo objetivo específico: Cooperar con los mentores académicos, propiciando la planeación y ejecución de sus propias ideas.

En conjunto con el mentor Sebastián Mesa, se creó el primer Grupo de Estudio en Desarrollo Web en la UNAL, que enseñó HTML, CSS y JavaScript con el objetivo de brindar una

oferta completa y accesible en la materia mediante una formación actualizada y acorde a las demandas del mercado laboral. La modalidad del curso fue virtual y tuvo una duración total de 20 horas (desarrolladas entre los meses de julio y agosto del 2023). Los estudiantes tuvieron la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en proyectos reales. Se fomentó el trabajo en equipo y la colaboración, ya que se considera que estas habilidades son fundamentales para el desarrollo eficiente de proyectos web.

Este objetivo se cumplió en un 100%, resaltó la disposición por parte del mentor Sebastián Mesa y la acogida por parte de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas e Informática (que fue sumamente positiva). Incluso se inscribieron muchos más estudiantes de los esperados (a quienes de igual manera se les compartieron las grabaciones). Adicionalmente, los 20 estudiantes participantes y el mentor tuvieron la posibilidad además de obtener nuevo conocimiento, de tener un reconocimiento por su asistencia al GDE.

Respecto al tercer objetivo específico: Plantear una ruta de acción que sea clara frente al proceso de inducción de los nuevos mentores académicos.

Se creó y se dejó una presentación que incluye toda la información general de mentorías y talleres, con el fin de clarificar el proceso para los mentores nuevos y quienes lo requieran, lo cual ayudó a mejorar el proceso de inducción a mentores.

En cuanto este objetivo, se cumplió en un 100%. Destacó como principal logro la claridad y comodidad que ofrece el tener este insumo, y lo beneficioso que puede ser para los nuevos mentores que ingresen.

En relación con el cuarto objetivo específico: Potenciar las estrategias de mentorías académicas y talleres de nivelate a través de acciones que promuevan su crecimiento. Se realizaron las siguientes actividades

Semanalmente se realizó una difusión vía WhatsApp y correo electrónico de las estrategias de mentorías académicas y talleres de nivelate. Para hacerla, previamente se solicitó una pieza gráfica al equipo de comunicaciones que incluyó la información general de las estrategias, y se envió por estos medios junto al link para solicitar estos espacios por medio de Google Forms. Esto, con el fin de llegar a más estudiantes e incentivarlos para que soliciten mentorías con Antivirus.

Se realizó un calendario académico que contiene la programación y respectiva información de los próximos talleres virtuales, así como las grabaciones de los encuentros anteriores.

Consideró que el cumplimiento con relación a este objetivo fue de un 100%; pues se tuvo mucha disposición y constancia en el momento de realizar las difusiones, lo que se evidenció en el incremento de solicitudes de mentorías académicas y de estudiantes interesados en los talleres de nivelate. Por otra parte, el calendario académico aportó significativamente a que los estudiantes y mentores tuvieran un cómodo acceso a la información.

Se realizaron 2 encuentros presenciales a final de los semestres 2022-2 y 2023-1 en los cuáles se otorgaron reconocimientos por su labor en la FATV y se generaron retroalimentaciones acerca del proceso.

Por último, se realizaron diferentes actividades propuestas por la FATV para el correcto funcionamiento de ambas estrategias y otras externas a Línea Académica:

Diariamente (de lunes a viernes) se revisó el formato de solicitud de mentorías, posteriormente se programaron de acuerdo con la disponibilidad de los mentores y preguntándoles previamente vía WhatsApp.

Semanalmente, se le hizo seguimiento al formato de registro y valoración de mentorías, indagando sobre las percepciones de los estudiantes tanto cuantitativas como cualitativas, con el fin de destacar los aspectos positivos y darle una retroalimentación de los aspectos a mejorar a los mentores.

Semanalmente se realizó la programación de talleres principalmente en las siguientes materias: Fundamentos de Programación, Matemáticas Discretas, Cálculo Integral y Geometría Vectorial y Analítica. Posteriormente, se descargaron todas las grabaciones y se enviaron a los estudiantes (durante mi proceso de práctica se hicieron 100 talleres).

Semanalmente, se le hizo seguimiento al formato de asistencia y valoración de los talleres de nivelate con antivirus, indagando sobre las percepciones de los estudiantes tanto cuantitativas como cualitativas, con el fin de destacar los aspectos positivos y darle una retroalimentación de los aspectos a mejorar a los mentores.

Se realizaron asesorías sociopedagógicas de vulnerabilidad académica de la Universidad de Antioquia y de caracterización, seguimiento y vulnerabilidad en la Universidad Nacional.

Teniendo en cuenta el gran volumen de actividades, se logró cumplir en un 100% todas las que fueron propuestas por parte de la FATV. Evidenciando un significativo crecimiento en ambas estrategias de la Línea Académica de la UNAL.

## **11 Aportes del Trabajo Social al proceso de práctica**

Considero que estas las estrategias de Línea Académica de la son de vital importancia para los estudiantes de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional, pues les brinda la oportunidad de acceder a espacios pensados específicamente para ellos, en los cuáles, pueden fortalecer y nivelar sus conocimientos académicos con la intencionalidad de generar un mayor nivel de permanencia estudiantil.

Respecto al rol que desempeña Trabajo Social en este proceso, noto que se evidencia en un nivel indirecto y otro directo. En primer lugar, se ve de manera indirecta ya que la intervención va en pro de fortalecer las capacidades académicas de los estudiantes, lo que en consecuencia disminuye las posibilidades de deserción y potencia un buen desarrollo del proyecto de vida del estudiante. En segundo lugar, está el nivel directo que se evidencia cuando la intervención se da en un direccionamiento de frente con el estudiante, como es el caso de las ASP o de la ejecución de procesos con los mentores.

Pienso que ambas son de gran importancia, sin embargo, cabe resaltar que para que el proceso se desarrolle de manera exitosa, en ocasiones es necesario realizar tareas operativas que no están incluidas dentro del quehacer de la profesión de Trabajo Social, pero que repercuten de forma positiva en el proceso formativo de los estudiantes.

En conclusión, destacó que existe una clara relación entre el Trabajo Social y las estrategias que componen la línea de intervención académica de la Universidad Nacional, y evidencio como el rol de un practicante o profesional de Trabajo Social es acorde para el desarrollo de las diversas funciones que se realizan desde este ámbito.

### Referencias

- Auteco. (2022). *En Auteco estamos construyendo el futuro*.  
<https://www.auteco.com.co/aniversario-auteco-2022/>
- Bolarín, M. J. (2016) *Evaluación e identidad del alumnado en Educación Superior*. Ediciones de la Universidad de Murcia. <https://doi.org/10.6018/editum.2484>
- Cano, J. (2021). *Informe de práctica III Antivirus para la Deserción* [Informe de práctica, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. <https://acortar.link/gleqln>
- Cedillo, G. J. (2021). Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración. *Revista margen*, 100, p7. <https://www.margen.org/suscri/margen100/Avila-100.pdf>
- EL NUEVO SIGLO. (2020). *Alarma por déficit de ingenieros informáticos y energéticos*.  
<https://acortar.link/4eaqYt>
- Fundación Antivirus para la Deserción. (2022). *La Deserción Universitaria*.  
<https://fundacionantivirusparaladesercion.org/>
- Gergen, K. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica* [Universidad de los Andes]. Repositorio institucional Séneca. <https://acortar.link/mpA38v>
- Herraíz, D. H., & Fernández, P. (2013). Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas. *Dialnet*, 26, p 434.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4685495>
- Marín, M. E. (2001). *Registro y sistematización de información cualitativa*. La Carreta Editores E.U.
- Ministerio de Educación Nacional [MED]. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Imprenta Nacional de Colombia.  
[https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf)
- López E. R., & Deslauriers P. J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Dialnet*, 61, p 1. <https://www.margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf>
- Patiño L., & Cardona A.M (2012). *Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica*. Universidad del Bío Bío, 21, p 3.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29931769002>
- Sarabia, A (2007). La gestión de casos como nueva forma de abordaje de la atención a la dependencia funcional. *Concepto(s) de la gestión de casos*.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2535954.pdf>
- Software Selección (2019). *Definición PSL*. Buscador de Software empresarial.  
<https://www.softwareseleccion.com/implantador/psl+sas-i-1175>

Toledo, G. (2017). *¿Alumno o estudiante? ¿Cuál es el término correcto?* Universidad Isabel I.  
<https://www.ui1.es/blog-ui1/universidad-isabel-i-alumno-estudiante-termino-correcto>

Torres, A., & Jiménez A (2004). *La práctica investigativa en ciencias sociales* [Especialización en Teorías, métodos y técnicas de investigación social, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Universidad Pedagógica Nacional.  
<https://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/colombia/dcsupn/practica.pdf>

## **Anexos**

### **Anexo 1. Entrevista a mentores:**

**Fecha:** \_\_: \_\_: \_\_\_\_

### **ENTREVISTA MENTORES**

**Entrevista: Deserción en estudiantes de Ingeniería de Sistemas e informática en la UNAL, debido a factores académicos**

**Nombre del entrevistado:**

**Carrera que cursa actualmente:**

**Objetivo:**

Esta entrevista tiene como objetivo conocer las experiencias de algunos mentores académicos vinculados a las estrategias de mentorías y talleres de nivelate de la Fundación Antivirus para la Deserción con la intención de indagar acerca de sus percepciones acerca de la deserción estudiantil.

**Preguntas que orientarán la entrevista:**

- **Presentación del entrevistado**
  - Nombre completo edad, programa académico, tiempo de vinculación en la universidad.

- **Percepción acerca de la malla curricular de Ingeniería de Sistemas e Informática**

- Conocimiento sobre la última actualización, opinión acerca del nuevo orden de las materias, comentarios u opiniones adicionales

- **Metodología docente**

- ¿Considera que la metodología usada los docentes en la actualidad es la correcta? (enfocada en las materias específicas en las que brindan el acompañamiento)

- **Deserción**

- ¿Ha tenido ideas de desertar? ¿Conoce compañeros que hayan desertado? ¿Sabe el por qué?

- **Fundación Antivirus para la Deserción**

- ¿Cómo considera es la Fundación aporta a la deserción?
- Personalmente ¿Cómo le parecen las estrategias académicas?
- ¿Qué comentarios ha escuchado por parte de los estudiantes?
- ¿Cómo percibes el acompañamiento de la Fundación con los mentores?

## **Anexo 2. Cartillas digitales**

**Tips para mentorías y talleres. Link: <https://acortar.link/o1W38j>**

**Tips para la creación de hoja de vida:****Anexo 3. Calendario académico**

**Link: <https://acortar.link/tDUpxn>**

**Anexo 4. Ejemplos de reconocimientos del Grupo de Estudio en Desarrollo Web (sin la firma del Dr. de la Fundación por privacidad)**



**Anexo 5. Fotografías de encuentros con mentores**



**Anexo 6: Informes de gestión: <https://acortar.link/2CPtai>**