



**Intervención del Trabajo Social en los Procesos de Reincorporación a la Sociedad Civil
de Mujeres firmantes de paz de las FARC-EP en la Ciudad de Medellín Durante los
años 2016 al 2022**

Sebastián Cañas Caviedes

Melissa Ospina Parra

Trabajo de grado para optar al título de Trabajador/a Social

Asesora

Yunia María Manco López, Magister en Terapia Familiar y de Pareja

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Departamento de Trabajo Social
Medellín
2024

Cita

(Cañas Caviedes & Ospina Parra, 2023)

Referencia

Cañas Caviedes, S., & Ospina Parra, M. (2023). *Intervención del Trabajo Social en los Procesos de Reincorporación a la Sociedad Civil de Mujeres firmantes de paz de las FARC-EP en la Ciudad de Medellín Durante los años 2016 al 2022* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos

Dedicatoria

A las mujeres firmantes de paz que nos acogieron, recibieron y apuestan a la construcción de paz. Así mismo, a las y los trabajadores sociales que, mediante su ejercicio profesional aportan a la investigación y la construcción de una sociedad en paz.

A nuestras familias, por acompañarnos, brindarnos su apoyo y facilitarnos muchas veces el camino.

Agradecimientos

Gracias a las mujeres firmantes de paz por su aporte tan valioso que permitió la construcción de este trabajo; gracias por su lucha y resistencia. De igual manera, gracias a las y los profesionales que caminan y aportan a los procesos de reincorporación, por su tiempo y aportes.

Gracias a la docente Yunia Manco por acompañarnos en este caminar, por sus correcciones y motivaciones precisas y valiosas.

Sebastián

Agradezco a la vida por poner en mi camino esta profesión tan bonita y sensible, con la cual conecto y vibro. Gracias a mi madre, por guiar mi camino y acompañarme desde la distancia.

Melissa

Gracias a mi madre, por su apoyo incondicional, por sus palabras de aliento y su esmero infinito en el acompañamiento de mi formación profesional.

Finalmente, gracias mutuas a nosotros por la paciencia, el esfuerzo la tenacidad para llevar acabo de este trabajo.

Tabla de contenido

Resumen.....	7
Introducción	9
1 Planteamiento del Problema	11
1.2 Antecedentes.....	11
1.3 Justificación	16
1.4 Objetivos.....	18
1.4.1 Objetivo General.....	18
1.4.2 Objetivos Específicos.....	19
2 Referentes	20
2.1 Referente teórico.....	20
2.2 Referente Conceptual	21
3 Metodología.....	25
3.1 Definición de enfoque y estrategia de investigación	25
3.2 Criterios de significatividad.....	26
3.3 Momentos	27
4 Capítulo 1.....	30
4.1 Voces de la academia	30
4.1.1 Múltiples Dimensiones de la Intervención	31
4.1.2 Multidimensional e interdisciplinaria	33
4.1.3 Colectiva	35
4.2 Voz de la ARN	36
4.2.1 Oferta Educativa	38
4.2.2 Psicosocial.....	39
4.3 Voces desde adentro	41
4.4 Voces de la paz	44
5 Capítulo 2.....	47

5.1 Discusión	47
6 Capítulo 3.....	58
6.1 Conclusiones.....	58
6.2 Recomendaciones	60
6.3 Reflexiones desde el trabajo social a los procesos de Reincorporación.....	62
Referencias.....	65
Anexos	68

Siglas, acrónimos y abreviaturas

ARN	Agencia para la Reincorporación y Normalización
AUC	Autodefensas Unidas de Colombia
DDR	Desarme, Desmovilización y Reintegración
ELN	Ejército de Liberación Nacional
EPL	Ejército Popular de Liberación
EPR	Ejército Revolucionario del Pueblo
ETCR	Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación
FARC-EP	Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo
ONU	Organización de las Naciones Unidas
UDEA	Universidad de Antioquia
T.S	Trabajadores/as sociales / Trabajo social

Resumen

Se analizan los aportes teóricos, metodológicos y técnicos que hace la intervención social del trabajo social a los procesos de reincorporación con mujeres firmantes de paz en la ciudad de Medellín, con el objetivo de aportar reflexiones disciplinares que aporten a la profesión. La investigación se sustentó sobre la metodología cualitativa, paradigma interpretativo y se utilizaron técnicas de revisión documental, observación no participante y entrevistas semiestructuradas y a profundidad. Así mismo, participaron trabajadores sociales y otros profesionales vinculados a procesos de reincorporación en diferentes instituciones tanto del Estado, como iniciativas comunitarias, donde ambas aportan a la construcción de paz. Dichas voces se nombran como: voces de la academia, voces de la ARN, voces desde adentro y voces de la paz. Así mismo, en pro de este objetivo se han abordado conceptos como: intervención en trabajo social, reincorporación, firmantes de paz, sociedad civil y enfoque de género.

Palabras Clave: reincorporación, trabajo social, intervención social, proceso de paz, Colombia, mujeres firmantes de paz

Abstract

This research analyzes the theoretical, methodological and technical contributions that social work intervention makes to the reintegration processes with women peace signatories in the city of Medellín, with the objective of providing disciplinary reflections that contribute to the profession. The research was based on qualitative methodology, interpretive paradigm and documentary review techniques, non-participant observation and semi-structured and in-depth interviews were used. Social workers and other professionals linked to reintegration processes in different institutions, both state and community initiatives, participated, where both contribute to peacebuilding. These voices are named as: voices from the academy, voices from the ARN, voices from within and voices of peace. To achieve this objective, concepts such as: intervention in social work, reintegration, peace signatories, civil society and gender perspective.

Keywords: reincorporation, social work, social intervention, peace process, Colombia, women peace signers.

Introducción

En el año 2016 bajo el mandato del presidente Juan Manuel Santos, el Estado colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) firman en la Habana, Cuba un acuerdo de paz, pactando dentro de los seis puntos que lo conforman, la reincorporación de miles de excombatientes. La presente investigación nace a partir del interés en el escenario de la paz y el Post-Conflicto con mujeres firmantes de paz; por lo que se buscó indagar los aportes de la intervención del trabajo social a los procesos de reincorporación y a la construcción de paz.

Entendido el Trabajo Social como una profesión que se forma en lo investigativo, en la fundamentación de su acción y en la unión de teoría y práctica, surge el interés por reconocer las posturas y criterios que los trabajadores y trabajadoras sociales asumen en la intervención social que ejercen en los procesos de reincorporación, el cómo desarrollan su fundamentación, la planeación, investigación y las estrategias que idean en el acompañamiento a mujeres firmantes de paz en su retorno a la vida civil.

Se buscó reconocer los aportes que desde el Trabajo Social se están haciendo a los procesos de reincorporación, debido a que es un campo de acción-intervención del que poco se sabe por su reciente implementación; se busca indagar tanto la manera cómo se desarrolla la intervención en este escenario, como reconocer el cómo se concibe y se asume la profesión en este dicho campo de intervención.

Inicialmente, para la construcción del proyecto de investigación se contextualiza la propuesta investigativa, a través de un riguroso acercamiento histórico donde se revisaron tesis, libros, artículos de revista y prensa que han relatado el conflicto armado colombiano y las experiencias de acuerdos de paz entre Estados y grupos armados al margen de la ley tanto en el mundo como en Colombia; ello para tener una comprensión y una problematización intencionada sobre el objeto de estudio del trabajo investigativo.

Adicional, se desarrollan aproximaciones teóricas y conceptuales; la primera desde el construccionismo social y en la segunda se indaga por cinco conceptos orientadores del ejercicio investigativo y reflexivo: intervención en trabajo social, reincorporación, firmantes de paz, sociedad civil y enfoque de género.

Para el desarrollo de esta investigación se realizaron un total de 12 entrevistas a profundidad a trabajadores sociales vinculados a procesos de reincorporación y mujeres firmantes de paz. Así mismo, la metodología que se utilizó fue el estudio de caso y por ello, el

trabajo se desarrollara desde cuatro experiencias agrupadas como: “voces de la academia”, “voces de la ARN”, “voces desde adentro” y “voces de la paz”.

Finalmente, el contenido de la investigación se divide en tres capítulos que orientan el desarrollo del trabajo. El capítulo 1 describe el trabajo de los trabajadores sociales inmersos en procesos de reincorporación, así mismo, describe la percepción de las mujeres firmantes de paz sobre su proceso de reincorporación. Posteriormente, el capítulo 2 se abre la discusión frente a la intervención de los trabajadores sociales en dichos procesos. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones.

1 Planteamiento del Problema

La historia de Colombia desde su fundación ha sido marcada por diferentes luchas por la independencia, la tenencia de las tierras y el bipartidismo de clanes oligarcas en busca del poder, dando lugar a diferentes enfrentamientos, guerras civiles y desórdenes de orden público. A esto, se suma la gran desigualdad, inequidad y pobreza que ha vivido y sigue viviendo gran parte de la población colombiana. Lo anterior, ha permitido que en el territorio surjan diferentes grupos armados. Según Capote Díaz, (2012) “Estas coyunturas han ido mermando progresivamente las libertades del pueblo y creando tensiones sociales que han sido la causa más directa de los conflictos que reinan el periodo actual.” (p. 2)

En Colombia, el conflicto armado se ha convertido en objeto de investigación continúa, dando diversos resultados de acuerdo con las interpretaciones. Según Trejos, L., (2013)

Durante el siglo pasado, en tres oportunidades la violencia irrumpió con fuerza en la esfera política: primero fue la guerra de los Mil Días (1899-1902); luego, en la década de los cuarenta, el asesinato del candidato presidencial por el Partido Liberal Jorge Eliécer Gaitán, que dio inicio a la violencia liberal-conservadora (1948-1958); a la que siguió, finalmente, la violencia revolucionaria asumida por las organizaciones insurgentes (1964- 2010). (p. 56)

1.2 Antecedentes

De esta forma se configura el conflicto armado interno, el cual se entiende como aquella lucha armada dentro de un territorio, se diferencia de la guerra porque esta última es de carácter internacional. El artículo 3 común a los 4 Convenios de Ginebra (Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), 1949) menciona que: "En caso de conflicto armado que no sea de índole internacional y que surja en el territorio de una de las partes contratantes, cada una de las partes en conflicto tendrá la obligación de aplicar, como mínimo, las siguientes disposiciones (...)". Esta definición no precisa claramente que es un conflicto armado.

Por su parte, el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), (2008) define el conflicto armado como:

enfrentamientos armados prolongados que ocurren entre fuerzas armadas gubernamentales y las fuerzas de uno o más grupos armados, o entre estos grupos, que

surgen en el territorio de un Estado [Parte en los Convenios de Ginebra]. El enfrentamiento armado debe alcanzar un nivel mínimo de intensidad y las partes que participan en el conflicto deben poseer una organización mínima. (p. 6)

Desde inicios del siglo XX hubo grupos guerrilleros de campesinos liberales y del partido comunista, pero en la década del 60, surgen grupos guerrilleros los cuales serían una manifestación política muy distinta. Capote Díaz, (2012) nos anuncia que “El gobierno, ante tales acontecimientos, reaccionó dando lugar a una progresiva militarización del país fuertemente oprimido por las Fuerzas Armadas. Con el fin de eliminar a las guerrillas se produce el nacimiento de los primeros movimientos paramilitares.” (p. 3)

El ELN, el M-19, El Quitín Lame, el EPL, son algunos de los grupos guerrilleros, que, aunque tienen ideologías de izquierda, se han diferenciado en su conformación, integrantes y fines. Las FARC-EP, era uno de los grupos guerrilleros más antiguos y fuertes no solo de Colombia, sino de Latinoamérica hasta el 2016. Este grupo nace en el año 1964 como consecuencia de los constantes bombardeos del gobierno nacional a las denominadas “Republiquetas de Marquetalia”, lo que llevó a que grupos de hombres y mujeres se armaran y promulgaran abiertamente la lucha armada.

La guerrilla tomó fuerza rápidamente, apoyándose de secuestros, extorsiones y el narcotráfico, este último tomó fuerza no solo en grupos guerrilleros, sino también en grupos de narcotraficantes como el “cartel de Cali” y el “cartel de Medellín”. El orden público se vio fuertemente alterado en la década de los 80 y 90, los enfrentamientos armados, masacres y atentados terroristas comenzaron a hacer presencia en las principales ciudades, obligando a los gobiernos buscar salidas pacíficas a través de acuerdos de paz. Guerrero, 2003, como se citó en (Acosta Núñez, 2014) “Entre 1982-1984 puede ser fijada una de las grandes iniciativas de diálogos de paz en Colombia entre el gobierno del entonces presidente Betancur y la gran mayoría de las guerrillas socialistas como las Farc y el M-19.” (p. 11)

Por su parte, en el mundo se han firmado muchos acuerdos de paz entre gobiernos y grupos armados. En países del continente africano hay varios tratados de paz, como fue el caso de Sierra Leona los diálogos entre El Congreso de Todos los Pueblos (APC) quien gobernó el país por más de 20 años usando prácticas represivas y el Frente Unido Revolucionario (RUF) en los años 1996-1999. En Sudáfrica el (CNA) Congreso Nacional Africano liderado por Nelson Mandela, El Movimiento de Liberación en el año 1993, entre otros. Por su parte, en América Latina también se gestaron tratados de paz, ejemplo de ellos están en Nicaragua entre el gobierno y el Frente Unido Andrés Castro en el año 1990. En El Salvador entre el gobierno

y la Guerrilla Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN) en el año 1992, entre otros.

Para el caso de El Salvador, Moreno, J., (2018) dice que:

el FMLN salvadoreño negocia la paz por una fuerte presión internacional, pero también por una exigencia de las elites económicas al gobierno Cristiani y un hastío general provocado por la guerra civil. La guerrilla del FMLN se apalancó en actos militares de gran envergadura para utilizar esto como músculo político que fue fundamental en el pulso que se desarrolló con el gobierno salvadoreño. (p. 38)

Los acuerdos de paz en Latinoamérica para finales del siglo XX se firmaron en medio del conflicto y aunque en las filas de las guerrillas latinoamericanas hubo presencia de mujeres, estas no son incluidas en los puntos acordados, ni hubo enfoques de género que las incluyera y diferenciarán en los procesos de negociación y reincorporación. Es pertinente mencionar aquí que, el movimiento femenino en América latina tiene características particulares en medio del contexto de la violencia, pues la participación de mujeres en guerrillas y posteriormente su desmovilización sería importante para el rumbo y la presencia de mujeres en la construcción de políticas con enfoque de género. Al respecto, Massolo, A., (2007) dice que “En El Salvador, los Acuerdos de Paz de 1994 se convirtieron en “el marco dominante” que propició la visibilización del movimiento de mujeres, no porque los Acuerdos hayan contemplado acciones a favor de ellas, sino por el momento político que inauguraron.” (p. 15)

De manera similar, en Guatemala se firmó el proceso de paz en el año 1996 entre la Unidad Nacional Revolucionaria Guatemalteca (URNG) y el Estado de Guatemala, acuerdo que al igual que el anterior dejó por fuera la participación de las mujeres. Sin embargo, la lucha y demandas de estas consiguieron formar organizaciones en pro de la defensa de los derechos de la mujer, hecho fundamental para la movilización política de las mujeres; “Como parte de la rearticulación del tejido social, se constituyeron una diversidad de organizaciones de mujeres, las cuales desde diferentes campos se han instituido en permanentes interlocutoras frente a las instancias de gobierno.” (Massolo, A., 2007; p. 16)

Para el caso de Colombia se identifican varios momentos en los cuales se han tenido diálogos en busca de la paz y/o algunos intentos como el de *Los Comuneros* y el gobierno español o los Tratados de Neerlandi y Wisconsin, el Frente Nacional. El 9 de marzo de 1990 se firmó el primer acuerdo de paz en Colombia entre el gobierno de Gaviria y el M-19, era el primero con un grupo guerrillero. Posterior a este en el año 1991, se hace proceso de paz con

el EPL y el Quitín Lame; y en el año 2005 con las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC). Para el 2016 con la guerrilla de las FARC-EP, este último, después de seis intentos fallidos.

Desde la firma de la resolución 339 de septiembre de 2012 por parte del presidente Santos, la cual dictaba las reglas para las mesas de conversación y los participantes, por cierto, todos hombres; como afirman Céspedes, L. & Jaramillo, F., (2018), una ausencia de mujeres que mandaba el mensaje de que la guerra era un asunto de hombres. Lo que llevó a que un grupo de mujeres se organizarán bajo la consigna de “Mujeres por la Paz” y posteriormente elaboran un manifiesto de «La paz sin mujeres ¡No va!», haciendo un llamado público a la importancia de las mujeres como interlocutoras políticas indispensables en el proceso de diálogo y de construcción de la paz: así, estas mujeres lograron estar en la mesa de diálogo de la Habana bajo las siguientes siete modalidades de inclusión citadas por (Vargas, J. & Díaz, Á., 2018):

1) Representación directa en la mesa de negociaciones, 2) Condición de observadoras, 3) Consultas, 4) Comisiones inclusivas. 5) Talleres de resolución de problemas, 6) Proceso público de toma de decisiones y 7) Acción colectiva. Es importante señalar que pueden presentarse de forma independiente o concomitante en la pre-negociación, la negociación y la implementación de los acuerdos de paz. (p. 399)

Para el 2013, se nombran dos mujeres plenipotenciarias y al siguiente año se creó la Subcomisión de Género.

La participación de las mujeres en acuerdos de paz ha sido baja en la mayoría de ellos. Magallón, C., (2006) manifiesta que, en el proceso de paz sudafricano la comisión de la verdad y la reconciliación las mujeres tuvieron un importante papel, fueron el 41% de los comisionados y aportaron el 56% de los testimonios de los más de 20 mil presentados. (p. 9). Por otro lado, Huertas, O. et al., (2017) afirma que los procesos de paz centroamericanos, en los cuales se vio poca o nula participación de la mujer, a pesar de que en el caso de El Salvador las mujeres fueron protagonistas activas dentro de las organizaciones Armadas... el 30% de sus combatientes eran mujeres, sumado al 60% que conforman la base social de apoyo. (p. 56)

En el caso colombiano, Según Londoño & Nieto (2007), para los años 90 la participación de mujeres excombatientes en las filas de las FARC-EP representaba entre el 20% y 27%.

Las mujeres han sido en el conflicto colombiano mayorías en víctimas de diferentes violencias, pero también han tenido incidencia como combatientes. Su lucha dentro de la

organización trasciende en las mesas de negociación como defensoras de derechos humanos, pero sobre todo como agentes activas en la consolidación de la paz. Matos & González-Martínez, (2019) afirman que:

Desde la época del gobierno de Álvaro Uribe Vélez, cuando no se hablaba de paz sino de «seguridad democrática» y de derrotar militarmente a los grupos insurgentes, el movimiento feminista construyó su propia agenda de paz de manera independiente a la oficial, apropiándose de resoluciones y compromisos internacionales que obligaban al Estado colombiano en materia de género y de derecho humanos de las mujeres. (p. 122)

Según las cifras publicadas por el Espectador, (2021), de los 14.020 exintegrantes de las Farc acreditados por la Oficina del alto Comisionado para la Paz, 12.920 están en proceso de reincorporación, de las cuales el 32% son mujeres, 9.638 residen fuera de los antiguos espacios territoriales de capacitación y reincorporación (ETCR), 2.495 residen en los antiguos ETCR y 825 excombatientes para el año 2021 estaban pendientes por ubicar. En el proceso de reincorporación actual, las mujeres excombatientes, aunque tienen cierta autonomía y libertad para decidir sobre su vida, deben enfrentar asuntos como los roles domésticos y la precariedad económica, entre otras situaciones que hacen que su regreso a la sociedad civil sea más complejo.

Desde el año 2000 el consejo de seguridad de las naciones unidas y a través de la resolución 1325, ha solicitado la adopción de una perspectiva de género y la importancia de reconocer las afectaciones diferenciales que el conflicto armado produce en las mujeres, con esta resolución se exige que los derechos de las mujeres sean respetados.

Según (Vargas, J. & Díaz, Á., 2018):

las mujeres son tan importantes como los hombres en la construcción de la paz y su lugar de víctimas no puede ser visto como un hecho natural; su vulnerabilidad radica en su posición en un sistema de género desigual, vulnerabilidad que se agudiza en situaciones de conflicto. (p. 3)

La implementación de la resolución 1325, muestra una baja incorporación de la perspectiva de género en los distintos acuerdos de paz llevados a cabo en distintos países; en el caso de Colombia el Movimiento Social de Mujeres tuvo participación en la negociación del gobierno y las FARC-EP logrando incluir de manera significativa distintos actores en el proceso

de paz. Ya en el acuerdo final de la paz entre el gobierno colombiano y las FARC-EP y posterior al plebiscito, se incorpora el enfoque de género como un orientador para la implementación de dicho acuerdo.

En el rastreo bibliográfico, se evidencia que en gran parte de los trabajos investigativos se ha trabajado la relación conflicto armado-mujeres temas relacionados con los derechos humanos, derechos de la mujer, violencias sexuales, patriarcales, entre otras, corporalidades e identidades, todos relacionados con la victimización que ha vivido la mujer en medio del conflicto. Por su parte, se encuentra un gran vacío investigativo de la mujer como actora armada. Es importante mencionar que, el trabajo social como profesión en los procesos de reincorporación ha tenido un papel importante, sobre todo en los acuerdos de paz de la Habana en el 2016. Sin embargo, no es claro el papel que este ha tenido en los enfoques de género en estos procesos.

En cuanto a la intervención, este ha sido un concepto básico para comprender la profesión del Trabajo Social, pues esta se relaciona con el actuar profesional que va dirigido a un colectivo [población territorial, institucional, organización] o individuo, con el objetivo de cambiar, transformar o modificar situaciones problemáticas a partir de una realidad contextual. (Prieto, C. & Romero, M., 2009)

1.3 Justificación

El trabajo social como disciplina se desarrolla y se construye con y en la intervención social, la cual implica responder a las demandas sociales e ir en busca de respuestas y soluciones; en este orden de ideas, Prieto, C. & Romero, M., (2009) plantean que, “La Intervención profesional del Trabajo Social está condicionada por los procesos históricos sociales, políticos, económicos, tecnológicos, religiosos, filosóficos de las sociedades; a su vez, esta construcción también ha sido histórica, en aras de responder a dichas dinámicas.” (p. 56)

También, se evidencia que el trabajo social en su intervención aporta a la reincorporación social trabajando desde la sistematización de experiencias para la construcción de la memoria, permitiendo reflexionar frente aquellas situaciones sociales que han afectado tanto de manera individual, como grupal y comunitaria. El trabajo social desde la sistematización de experiencias se aleja del asistencialismo y comienza a darle a las situaciones una mirada crítica y emancipadora de la realidad, ampliando la comprensión y develando los distintos lenguajes que se enmarcan en la experiencia. Según las trabajadoras sociales Corredor-Sotelo & Fuertes-Fuertes, (2021):

el Trabajo Social a través de una lectura crítica del contexto, del conocimiento de unas dinámicas históricas, políticas, económicas, sociales y culturales, da paso a un reconocimiento de discursos que, tras ser interpelados, cuestionados o reflexionados, pueden ser encaminados a una configuración de sujetos ético-políticos que posibiliten una conciencia transformadora y a la misma vez liberadora, construida siempre en el marco de la interacción, desde una postura ética se parte de la búsqueda de un país con mayor igualdad y menos vulneración de derechos, un país donde el reconocimiento del otro guíe el accionar personal y profesional. (p. 18)

Por otro lado, se evidencia la intervención del trabajo social en la elaboración de duelos, estableciendo procesos de interacción y comunicación con las víctimas que movilicen el dolor, el reencuentro y la recuperación de la confianza en los vínculos. Es decir, encontramos la intervención del trabajo social en los procesos de reincorporación en el campo de la salud integral con enfoque psicosocial. Las/os profesionales en trabajo social, han participado en la revisión de las propuestas metodológicas para la atención psicosocial, y en las discusiones de la formación del talento humano que acompaña los equipos de atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado.

Por su parte, Muñoz, J., (2013), plantea respecto a la profesión que,

tienen incorporados o piensan incorporar la intervención del trabajo social frente a un eventual posconflicto en el país, ya que la lectura del contexto con rigor académico, pensamiento crítico y unas apuestas ético-políticas, son las premisas básicas sobre las cuales debe intervenir la profesión. (p. 14)

Además, Muñoz, J., (2013) también plantea que:

la profesión deberá hacer “acompañamiento en la mayor presencia del aparato institucional, en las políticas públicas y sociales, acompañamiento a los diferentes actores sociales y comunitarios, sobre cómo asumir los retos del posconflicto y, por supuesto, acompañamiento en la construcción o potenciación de ciudadanías y subjetividades políticas más activas y partícipes de otras formas de ver y hacer la política. (p. 15)

En la sociedad, los acuerdos de paz con enfoque de género, son importantes y es pertinente de estudio cómo este enfoque se aplica en los procesos de reincorporación de las mujeres firmantes de paz, ya que se debe asegurar estrategias integrales de género que abarque todas las formas de discriminación y violencia contra las mujeres y niñas, además de reconocer la escala de las violencias cometidas durante los conflictos, lograr justicia, proporcionar asistencia psicosocial y económica que permita que las mujeres puedan ganar y mantener autonomía.

El trabajo social como profesión tiene el reto de generar transformación y reconstrucción social, es así como en los espacios de reincorporación con mujeres firmantes de paz se enmarca la importancia de esta profesión como un ente fundamental que posibilita escenarios donde se potencian las capacidades a partir de las diversas subjetividades e historias de vida, reconstruyendo el tejido social de esta población, a través de su intervención ética, metodológica y técnica. En este sentido, es pertinente para Trabajo Social, comprender la razón de ser de este fenómeno y los aportes que desde la profesión se hace, colocando especial atención sobre las dificultades que se presentan y que afectan a la sociedad. Por ello, se hace necesario investigar los aportes que desde la intervención del Trabajo Social se hace a los procesos de Reincorporación a la sociedad civil de mujeres firmantes de paz de las FARC-EP. De esta manera, esta investigación partirá de la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los aportes de la intervención del Trabajo Social a los procesos de reincorporación a la sociedad civil de mujeres firmantes de paz de las FARC-EP en la ciudad de Medellín durante los años 2016 al 2022?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Interpretar los aportes teóricos, metodológicos y técnicos que la intervención desde el trabajo social hace a los procesos de reincorporación a la sociedad civil de mujeres firmantes de paz de las FARC-EP en la ciudad de Medellín durante los años 2016 al 2022.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Describir las estrategias de intervención del trabajo social en el proceso de reincorporación a la sociedad civil de mujeres firmantes de paz de las FARC-EP en la ciudad de Medellín durante los años 2016 al 2022.
- Identificar el alcance social del enfoque de género en los procesos de reincorporación a la sociedad civil de mujeres firmantes de paz de las FARC-EP en la ciudad de Medellín durante los años 2016 al 2022.
- Reconocer la percepción que tienen las mujeres firmantes de paz sobre la intervención del Trabajo Social en sus procesos de reincorporación a la sociedad civil en la ciudad de Medellín durante los años 2016 al 2022.

2 Referentes

2.1 Referente teórico

Esta investigación se sustentó en la escuela de pensamiento del construccionismo social, pues denotará que se debe entrar comprender la realidad como un significado producido por el sujeto. Citando a Donoso, T., (2004):

El Construccionismo Social estudia los fenómenos psicológicos a partir del modo que las personas aplican en su experiencia presente, las vivencias personales de su historia de vida, las influencias del contexto social y el conocimiento teórico en un determinado tema. (p. 9)

En este sentido, esta teoría permitió comprender e interpretar los diferentes aportes del trabajo social al proceso de reincorporación de mujeres firmantes de paz por medio de diferentes procesos y estrategias; además, explica la manera en que se construye identidades, ejercicios de poder y aportes sumados desde el enfoque de género.

Para Gergen (2005), cómo se citó en Bruno, F. et al., (2018), “el construccionismo social es un esquema teórico que reconoce el conjunto de conversaciones que se desarrollan en todas partes del mundo y participan, todas ellas, en un proceso que tiende a generalizar significados, comprensiones, conocimientos y valores colectivos” (p. 34). Es decir, esta teoría da importancia al lenguaje, el cual no es visto solo como forma de comunicación, sino también que permite construir significados y hechos sociales.

Respecto al construccionismo social, Magnabosco, M., (2014) plantea que:

El énfasis está puesto en la trilogía: hermenéutica contemporánea, construcción social y teoría narrativa. Estas ofrecen subsidios para la organización de las experiencias vividas y la evolución del sistema terapéutico, destacando los sistemas lingüísticos, las narrativas, la conversación, el diálogo, las historias, el significado y la cultura. (p. 224)

Esta teoría permitió acercar y percibir las realidades y valores de la vida cotidiana de las mujeres firmantes de paz en el proceso de reincorporación, también descubrir a través de los significados compartidos, la estructura interna de las subjetividades que ellas tienen. De igual manera, el acercamiento a la posición que estas mujeres asumen frente a las situaciones,

la forma en que viven y cómo experimentan su realidad con el otro. Al respecto, Donoso, T., (2004) plantea que:

El construccionismo social constituye una perspectiva de aproximación a la comprensión de los fenómenos psicosociales que contempla la integración de la mutua influencia y reciprocidad entre los aspectos individuales–particulares y los aspectos socioculturales. Es decir, se centra en la relación que existe entre los sujetos que participan de una cultura común, y que desde su propia experiencia y subjetividad van construyendo realidades en el lenguaje social. (p. 10)

En este sentido, a través del lenguaje, las narrativas y la interacción con otros individuos pertenecientes a diversos sistemas relacionales, permitió comprender e interpretar cómo desde el trabajo social se ha aportado a estos procesos de reincorporación social.

El construccionismo social, no obstante, presentó una estimulante propuesta para la comprensión de los procesos que han llevado las mujeres firmantes de paz en la reincorporación a la sociedad civil, comprendiéndolas como miembros activos de una comunidad social, las cuales interpretan y dan significados a las relaciones y convivencia humana mediante la interacción y el lenguaje, adquiriendo y desarrollando el propio sentido del ser, su carácter e identidad.

2.2 Referente Conceptual

En esta investigación fue importante entender cinco conceptos, *Reincorporación*, *Enfoque de Género*, *Intervención en Trabajo Social*, *Sociedad Civil* y *Firmantes de Paz*. Estos términos fueron abordados desde la mirada de diferentes autores, los cuales permitieron tener un panorama más amplio y así poder generar una relación entre los cinco.

Reincorporación

Según la ARN, (s. f.):

la reincorporación es un proceso de estabilización socioeconómica de los excombatientes que entregaron sus armas en el marco del acuerdo final entre el estado y las fuerzas armadas revolucionarias de Colombia- ejército del pueblo, esta está

orientada a fortalecer la convivencia, la reconciliación, el desarrollo de la actividad productiva y el tejido social en los territorios. (párr. 1)

Con base a lo anterior se puede decir que la reincorporación es un proceso donde se garantiza a los firmantes de paz unas condiciones para que puedan volver a la vida civil, reconstruir su tejido social, estabilizarse socioeconómicamente y que puedan tener acceso a múltiples oportunidades que propicien el logro de los anteriores objetivos; en este orden de ideas, Caicedo Sánchez et al., (2019) lo define como:

El proceso de reincorporación va más allá de las estrategias políticas y gubernamentales haciéndole una invitación a la sociedad en miras de generar mecanismos que permitan al excombatiente reconstruirse en diferentes sectores y en miembros de la sociedad y del tejido roto; esto permite la construcción de alternativas para contribuir desde la cotidianidad el logro de estas alternativas. (p. 39)

Enfoque de Género

Para Lagarde M., (1996) el enfoque de género:

Reconoce la diversidad de los géneros y la existencia de los hombres y mujeres cómo aquel punto de partida que permite formar la construcción de una humanidad diversa, este enfoque posibilita analizar y comprender las características que definen a hombres y mujeres, este analiza su sentido de vida, sus oportunidades y las complejas y diversas relaciones sociales que se dan entre ambos géneros, así como los conflictos cotidianos que deben enfrentar y la manera en que lo hacen (p. 4).

En consecuencia, es el enfoque de género el que posibilita hacer una separación entre hombres y mujeres y entender que deben leerse por separado el lugar que ocupan en la sociedad, considera también las diferentes oportunidades que se le presentan a ambos géneros debido a los papeles que socialmente se les asignan y que precisamente esas distinciones de roles no se dan solo por lo biológico sino por diferencias culturales. En este sentido, la ONU Mujeres, (s. f.) afirman que el enfoque de género:

Es una estrategia destinada a hacer que las preocupaciones y experiencias de las mujeres, así como de los hombres, sean un elemento integrante de la elaboración, la aplicación, la supervisión y la evaluación de las políticas y los programas en todas las esferas políticas, económicas y sociales, a fin de que las mujeres y los hombres se beneficien por igual y se impida que se perpetúe la desigualdad. El objetivo final es lograr la igualdad [sustantiva] entre los géneros. (párr. 3)

Intervención en Trabajo Social

(García, 1998, cómo se citó en Prieto, C. & Romero, M., 2009) definen la intervención en trabajo social cómo:

aquello que se relaciona con el “actuar profesional, dirigido a un colectivo (población territorial, institucional, organización) o individuo, para cambiar, transformar, modificar situaciones problemáticas a partir de una realidad contextual; se explica “cómo la acción de mediar una situación o problemática no resuelta (p. 6)

Para Corvalán (1996) citado por Cifuentes, R., (2011) aduce que la intervención en trabajo social:

es una acción social consciente, la cual integra supuestos ideológicos, políticos y filosóficos a través de la sustentación de procedimientos metodológicos y fundacionales, en él hay un proceso que parte desde el conocimiento de las problemáticas, donde se identifican sujetos, situaciones y circunstancias. En él también se reconocen las diversas subjetividades desde perspectivas particularizantes y desde teorías sociales que juegan un papel explicativo que guían el conocimiento, el proceso y resultado. (p. 173)

Por lo tanto, la intervención en Trabajo Social se realiza bajo una acción organizada, es un proceso que parte desde una problemática y cuyo objetivo es lograr superar obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y la justicia social, esta intervención profesional se basa en una fundamentación ética, epistemológica y metodológica, y se orienta desde un enfoque global y plural.

Sociedad Civil

El concepto Sociedad Civil se ha abordado desde Aristóteles, el cual dice que es la unión de familias en torno a intereses que giran por el bien común. “La única asociación que fundamenta la ciudad es la que hace compartir a las familias y a sus descendientes la ventura de una vida independiente y al abrigo de la necesidad.” (p. 97)

Por su parte, en el libro de Klenner H., (1999), Hobbes sostiene que mediante el contrato social los individuos ceden todo su poder al Estado. Klenner, H. (1999) comenta que, para Hobbes “La sociedad civil surge así del estado de naturaleza, la cual condiciona por cierto el establecimiento de una comunidad a la que cada uno ha trasladado la totalidad de su poder.” (p. 30)

Se entenderá entonces el concepto de sociedad civil como la agrupación de personas e instituciones que confluyen entre sí y están dinamizadas por factores políticos, económicos y culturales.

Firmantes de paz

La forma de nombrarse y de nombrar a las antiguas Farc-ep en proceso de reincorporación son variadas, en este trabajo se optará por trabajar el concepto de firmantes de paz. Según el diccionario jurídico un firmante es la persona que posee los datos de la creación de la firma y que actúa en nombre propio o de la persona a la que representa. Por su parte, el término de paz es definido por (Jiménez F., 2011) como todas aquellas situaciones donde se opta por la vía de la no-violencia. Es decir, en este trabajo se entenderá Firmantes de Paz como aquellas personas que se acogieron al acuerdo de paz firmado en la Habana y hoy cumplen con el proceso de reincorporación.

3 Metodología

3.1 Definición de enfoque y estrategia de investigación

La investigación se sustentó y se fundamentó en el paradigma histórico-hermenéutico el cual según (Toledo, N., 1998):

El referente es la existencia y la coexistencia de los otros que se me da externamente, a través de señales sensibles; en función de las cuales y mediante una metodología interpretativa se busca traspasar la barrera exterior sensible de acceder a su interioridad, esto es: a su significado; así queda descrita la esencial actitud frente a las cosas humanas que, condensada en el término griego hermeneuein alude a desentrañar o desvelar; dicha actitud ha dado lugar a una teoría y práctica de la interpretación conocida con el nombre de hermenéutica. (párr. 36)

Tomando en cuenta lo anterior, este paradigma permitió desarrollar una mirada comprensiva e interpretativa la cual amplió los horizontes de la comprensión a la hora de realizar interpretaciones subjetivas, las cuales vienen cargadas de una historia, un contexto y una esencia singular que requiere profundidad en los detalles y la interioridad. Es decir, este paradigma parte del reconocimiento de las diferentes realidades que construyen los actores en relación con el contexto en el cual están inmersos; reconociendo que existen múltiples realidades creadas socialmente por cada una de las personas que hacen parte de determinado lugar.

Del mismo modo, esta investigación tuvo un enfoque de tipo cualitativo, que partió del objetivo general el cual buscó interpretar la intervención social de los trabajadores sociales en procesos de reincorporación. El enfoque cualitativo permitió recolectar y analizar toda información obtenida a través de entrevistas semi-estructuradas, teniendo en cuenta la particularidad de cada sujeto, lo cual facilitó la comprensión y el cumplimiento de los objetivos de la investigación. Por otro lado, este enfoque permitió tener en cuenta todas las perspectivas valiosas, considerando a la realidad como dinámica y construida por procesos de interacción; es decir, tiene una intención interpretativa. Citando a Galeano M., (2004):

La investigación social cualitativa apunta a la comprensión de la realidad cómo resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las lógicas de sus

protagonistas, con una óptica interna y rescatando su diversidad y particularidad. hace especial énfasis en la valoración de lo subjetivo, lo vivencial y la interacción entre los sujetos de la investigación. (p. 56)

Por su parte, fue el estudio de caso la metodología utilizada en esta investigación. Galeano Maria Eugenia, (2004) define el estudio de caso cómo:

aquello que se centra en la individualidad como una conquista creativa, discursivamente estructurada, históricamente contextualizada y socialmente producida, reproducida y transmitida. Al centrarse en la particularidad, pretende construir un saber en torno a ella, al tiempo que reconoce en la singularidad una perspectiva privilegiada para el conocimiento de lo social. (p. 69)

Y aunque en un principio se pretendió trabajar desde las experiencias de Casa de la Reincorporación, Casa Comunes y Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN), en la ejecución se presentaron cambios por la no disponibilidad de las instituciones, por ende, se trabajó con la experiencia de trabajadoras sociales pertenecientes a la Universidad de Antioquia, ARN y Confecciones la Montaña, teniendo en cuenta que bajo este método no fue estudió un colectivo, sino un estudio extendido donde los sentires y vivencias que hacen parte de cada historia individual posibilitaron una mayor profundidad y comprensión de los objetivos, a través de distintos actores y dimensiones sociales.

3.2 Criterios de significatividad

Para la elaboración de este trabajo de investigación, con el estudio de caso múltiple como metodología; se trabajó con 7 trabajadores sociales pertenecientes a la Universidad de Antioquia, ARN y Confecciones la Montaña, todas ubicadas en la ciudad de Medellín. Del mismo modo, fue importante la participación de 4 mujeres firmantes adscritas a procesos de reincorporación de la ARN y Confecciones la Montaña, lo que permitió una explicación y una mirada más profunda sobre los procesos de intervención desde el trabajo social. El trabajo contó también con la participación de una licenciada en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales, quién trabaja de manera articulada con el trabajo social en la ARN. Es importante mencionar que los encuentros se llevaron a cabo de manera presencial y virtual.

3.3 Momentos

El proceso de investigación se desarrolló a partir de cinco momentos, los cuales se exponen a continuación.

Planeación

En este momento, se diseñó y ajustó la investigación, parando la investigación desde lo histórico hermenéutico, bajo la mirada del construccionismo social, dándole así un enfoque cualitativo. Del mismo modo, fue el estudio de caso múltiple la estrategia metodológica que permitió profundizar en las experiencias de las mujeres firmantes de la paz y de las trabajadoras sociales; para ello, se realizaron 15 acercamientos a las diferentes instituciones o eventos realizados por estas; en estos encuentros se realizó observación no participante y en otros, las entrevistas. Posterior a esto, con la información recolectada se procedió a hacer el análisis de la información, la cual se sintetizó y categorizó de manera que permitió profundizar en los resultados y conclusiones.

Recolección y generación

Aunque en un inicio se planeó utilizar diferentes técnicas interactivas, esto no fue posible debido a la no disponibilidad de las mujeres firmantes, con quien se tenía planeado hacer. Por tal motivo, se utilizaron técnicas de recolección como de generación. Por un lado, las técnicas de recolección fueron la observación-descripción de documentales, la observación no participante y el rastreo bibliográfico. Por otro lado, para la generación se utilizó la entrevista a profundidad y semiestructurada las cuales, mediante la expresión y el diálogo sobre sus experiencias en los procesos de reincorporación, permitieron conocer las realidades e interpretaciones de estos.

Análisis e interpretación

Esta etapa se desarrolló mediante múltiples operaciones analíticas: la transcripción de entrevistas y la reducción de estas mediante la inducción analítica, la categorización y codificación por medio de cuadros con conceptos sensibilizadores; la selección de textos y la articulación de ellos con matrices que posibilitaron establecer relaciones entre los componentes

de la práctica y también analizar la información obtenida en el proceso de identificar lo que subyace en la experiencia; el establecimiento de relaciones de la información generada y recolectada que permitieron triangular la información a través mapas mentales que sintetizaron la información generada. Tal como lo definen Buzán, 1996, 2004 y Ontoria, 2006 citados por (Muñoz, J. et al., 2014) “Esta técnica incrementa el desarrollo de la capacidad de pensar y la competencia para construir el conocimiento. En definitiva, el mapa mental es una expresión gráfica del pensamiento irradiante, imaginativo y estructurado simultáneamente” (p. 2). Y, por último, la interpretación de toda la información procedente de diferentes fuentes. Estas operaciones analíticas, permitieron un mejor panorama de la información e interpretación de esta.

La información se construyó y validó con todos los actores involucrados (multiplicidad de voces). Las reflexiones se abordaron de manera crítica, cuidando y teniendo presente la validez a través de los relatos de los participantes. Se trabajó y mantuvo durante la investigación, criterios de verdad y de rigor que permitieron la autenticidad en la investigación.

Texto final

Para la entrega final se redactó a través de este trabajo toda la información, dando cuenta de todo lo realizado. Este texto incluye el planteamiento del problema, la pregunta y los objetivos de investigación, la memoria metodológica, y finalmente, los resultados de la investigación organizados por capítulos, concluyendo con recomendaciones.

Socialización y divulgación

Se realizó una socialización académica en donde se sustentaron los aportes de la Intervención del Trabajo Social en los Procesos de Reincorporación a la Sociedad Civil de Mujeres Firmantes de paz de las FARC-EP en la Ciudad de Medellín Durante los años 2016 al 2022. Lo anterior se llevó a cabo por la trabajadora y el trabajador social en formación, mediante una sustentación oral de los resultados a los y las participantes de la investigación y a la comunidad académica.

Como estrategia para la divulgación de la investigación, se quiere y se tiene por propósito realizar una publicación en alguna revista nacional o local. Se consideró también realizar una entrega audiovisual de tipo documental, sin embargo, esto no fue posible debido a la no disponibilidad de las mujeres firmantes.

Consideraciones éticas

Este trabajo de investigación es resultado del trabajo de grado para optar al título de trabajador/a social de la Universidad de Antioquia. Su objetivo principal fue, conocer los aportes de la intervención del trabajo social en los procesos de reincorporación de mujeres firmantes del acuerdo de Paz firmado de La Habana, analizando los años 2016 al 2022. Por lo tanto, fue guiado por el código de ética de los y las trabajadoras sociales de Colombia (2019) el cual plantea: “orientar los máximos de identidad personal y profesional hacia el principio supremo de la justicia y el bien común en los grupos sociales y sus realidades”. En este sentido, se cumplieron los compromisos con los sujetos y la profesión, y los principios, en los cuales primó los derechos humanos individuales y colectivos, asegurando que esta investigación no tuvo ningún riesgo ni afectación para los participantes, ni los investigadores, ni ningún otro tercero.

Además, cumpliendo y siguiendo los deberes de la profesión, para la confidencialidad y el uso de los datos, se realizaron consentimientos informados para los participantes de esta investigación. En este sentido, la participación en este trabajo fue de forma voluntaria, al igual que fue decisión voluntaria y libre de quienes participan, retirarse en cualquier momento. Los participantes tuvieron la libertad de manifestar también sus expectativas, límites e inquietudes en cualquier momento del proceso.

Del mismo modo, esta investigación estuvo orientada a la protección de los participantes de investigación y a la institucionalidad de las organizaciones, comunidades y grupos vulnerables, conservando en todo momento la confidencialidad de las distintas fuentes primarias y secundarias. Así mismo, la protección de los investigadores y colaboradores. Para la protección y confidencialidad de los datos personales, se garantizaron que los datos fueron utilizados únicamente para el fin académico de la investigación mencionada anteriormente, y, los participantes pudieron plantear si deseaban o no aparecer en el informe de investigación.

4 Capítulo 1

Intervención Social en los Procesos de Reincorporación

La historia colombiana en sus últimas siete décadas ha estado marcada por el conflicto armado, lo que ha implicado que las relaciones sociales, políticas y culturales se hayan fragmentado, provocando secuelas que se reflejan en la actualidad de los y las colombianas. La desigualdad y la inequidad es la muestra más grande del recrudecimiento del conflicto armado y la inasistencia del Estado para atender las problemáticas sociales del territorio. Sin embargo, en medio del conflicto, hay procesos históricos encaminados hacia la paz, en el que diferentes organismos, instituciones y disciplinas académicas han aportado para su logro.

En este apartado, se presentarán las experiencias de intervención desde cuatro espacios que se configuran como casos en el proceso de reincorporación de las otrora denominadas FARC- EP: primero, la academia desde la experiencia de dos trabajadoras sociales. Segundo, la ARN desde la voz de cuatro profesionales facilitadoras de los procesos de reincorporación. Tercero, en esta parte se encontrará la voz de dos trabajadores sociales, uno de ellos firmante de paz, las cuales hemos denominado Voces desde adentro. Por último, la voz de 4 mujeres firmantes activas en el proceso de reincorporación.

4.1 Voces de la academia

El trabajo social como profesión ha sido un actor importante dentro de la academia, apostando a construir propuestas que permitan la construcción de un proyecto de sociedad desde la investigación y el acompañamiento con individuo, grupos, familias, comunidades e instituciones sociales, abordando dimensiones sociales, culturales, económicas y ecológicas, mediante propuestas investigativas de docentes, financiadas por el BUPPE, iniciativas que buscan promover, articular y fortalecer el conocimiento, para la vinculación entre la comunidad académica y la sociedad con el objetivo final de lograr un desarrollo efectivo de las diferentes propuestas investigativas que contribuyan al cambio social y mejoramiento de la calidad de vida de la población.

4.1.1 Múltiples Dimensiones de la Intervención

Trabajo Social de la Universidad de Antioquia ha respaldado a través de proyectos de investigación e intervención los procesos de reincorporación, fortaleciendo las apuestas territoriales encaminadas hacia la paz. Al respecto, Valderrama, M. (2023) expresa:

Podríamos decir que la apuesta del trabajo social y de la intervención es también por la construcción de paz y lo pensamos profundamente, si pensamos en realidad lo que es y lo que debería ser la profesión y el ejercicio profesional. (M. Valderrama, comunicación personal, 31 de marzo, 2023)

En este sentido, la intervención social del trabajo social apuesta a la reincorporación colectiva desde la investigación y la intervención multidimensional e interdisciplinaria, fortaleciendo los proyectos de vida de las mujeres firmantes de paz, a través del acompañamiento en la construcción de paz en sus procesos educativos, sociales y productivos.

Investigativa

La investigación es un componente vital en los procesos de reincorporación social, debido a que posibilita ampliar la mirada sobre la situación a intervenir y todos los componentes contextuales que la rodean, por ello Vargas, P. (2023) afirma:

cuando hablamos de términos investigativos no solamente es en lo que se pueda aportar en la comprensión del conflicto armado y como tal en ese proceso de transición para el proceso de reincorporación sino también todo lo relacionado, todo lo concerniente con generar procesos de caracterización de ellos, de sus familias o de los procesos que vayan a iniciar; entonces ahí en términos investigativos, como trabajadores sociales podemos hacer un aporte importante (P. Vargas comunicación personal, 31 de marzo, 2023)

Desde el trabajo social es notoria la construcción de la paz como uno de los pilares más importantes en su quehacer, orientar y acompañar en la transición a la vida civil a los firmantes de paz, tanto en lo rural cómo en lo urbano, y las dinámicas que se generan alrededor para así construir paz través de múltiples elementos se idean los caminos para transitar a ella. Uno de

esos elementos es la investigación que juega un papel primordial, al ser la herramienta con la que se da un punto de partida en cuanto a la intervención como dice Vargas, P. (2023):

El trabajo social como una disciplina en las ciencias sociales que busca comprender, problematizar, generar conocimiento para poder abordar esa realidad; todo ello buscando siempre unos grandes objetivos asociados con la justicia, con la igualdad y en este caso asociados con la paz. Es un elemento constitutivo de trabajo social, construir escenarios, generar escenarios y contextos de paz, y donde sin duda el ejercicio en plena luz de los derechos, generar condiciones de vida digna, garantizar la justicia en una construcción amplia y no liberal de la justicia. (P. Vargas comunicación personal, 31 de marzo, 2023)

Realizar una acción sin investigación tiene como consecuencia una intervención descontextualizada y con vacíos a la hora de generar lecturas en el espacio de intervención, ya que si no se tienen unas bases de conocimiento respecto a la situación- problema la acción se va a ver quebrantada por falta de información herramientas que nutran justamente su accionar, Según Vargas, P. (P. Vargas comunicación personal, 31 de marzo, 2023) se necesitan referentes teóricos, conceptuales, orientaciones metodológicas que permitan expandir y reconocer los distintos acompañamientos que se pueden generar de la investigación- acción, generar acción desde una orientación crítica y desde la educación popular, reconocer a las firmantes de paz como sujetos participantes activos del proceso, lo que supone reconocer sus experiencias, sus saberes y los aportes que pueden dar al proceso, todo lo anterior supone referentes teóricos con ciertas orientaciones, con concepciones del sujeto particulares, concepciones del trabajo social intencionadas a lo formativo pero también en propuestas pedagógicas y ético políticas; para lograr construir con ellos una relación horizontal permanente que permita generar cambios.

Cuando la perspectiva crítica se involucra, también la apuesta de la intervención promueve o se alinea más hacia las lógicas de la transformación social y la transformación de las inequidades y desigualdades sociales, es un planteamiento que transversaliza todo el proceso de principio a fin, para reconocer que ahí hay una intencionalidad que comporta una apuesta política y ética de la intervención, que se piensa al sujeto en lo social, colectivo y político, que lo reconoce con sus saberes e historicidad.

La investigación constante, es lo que permite marcar una diferencia a la hora de realizar intervención social en procesos de reincorporación social, es la que permite profundizar la

mirada en la situación, en los individuos, en lo colectivo y lo que permea a este, la investigación abre paso a nuevos caminos de comprensión e intervención.

4.1.2 Multidimensional e interdisciplinaria

La intervención social debe ser integral, logrando una articulación interdisciplinaria y multidimensional, es decir, integrar los componentes familiares, comunitarios, sociales, culturales e individuales. En palabras de Vargas, P. (2023):

Garantizar no solamente condiciones de vida digna, sino también en términos de un reconocimiento político, un reconocimiento como sujetos políticos; en consecuencia, que pueden participar, que pueden hacer parte de la toma de decisiones, que pueden asumir liderazgos, que pueden en esencia contribuir al proceso de reincorporación en sí. (P. Vargas comunicación personal, 31 de marzo, 2023)

La participación del trabajo social reclama para efectos de la reincorporación un trabajo interdisciplinario. En este sentido, la intervención en los procesos de reincorporación debe reconocer a la mujer en su perspectiva histórica, leerla en contexto de sus vivencias e historicidad ya que con ello es que ellas se localizan en el presente, y son estos precisamente las que las marcan hacia una proyección en el futuro, es potenciar a la mujer en su proceso de formación, y tener claro que ellas venían de un proceso de formación política y como tomar en cuenta esto en sus procesos de reincorporación. (M. Valderrama, comunicación personal, 31 de marzo, 2023)

Con lo anterior, es fundamental comprender y aplicar el enfoque de género, ya que de la mano de este se logra profundizar más en esas historias de vida entiendo sus historicidades, sus posturas éticas y políticas, como afirma Valderrama, M. (2023):

La Perspectiva de género comienza a reconocer esas realidades que, si bien en el marco de la organización han tenido particularidades, también no se escapan a la lógica de esta sociedad, de esos patrones históricos de dominación, de esas matrices de opresión que siguen estando vigentes. Entendemos que la mujer en reincorporación configura realmente y puede asumir en la sociedad y en la vida civil un papel muy interesante para participar y dinamizar las luchas históricas y sociales de las mujeres, entonces creo que por ahí hay en la mujer excombatiente una condición de sensibilización frente a su rol

de género que puede ser potenciado para la reincorporación y en ese sentido, la perspectiva de género es también preguntarse por esa subjetividad política de las mujeres y ese potencial para la organización, para la participación, movilización y la transformación social. (M. Valderrama, comunicación personal, 31 de marzo, 2023)

Entonces, es importante comprender las condiciones de la reincorporación, comprender sus posiciones políticas frente al ser firmante de paz, frente al ser mujer y toda la carga que eso conlleva en los marcos patriarcales, comprender todo lo que esto conlleva desde adentro con los firmantes de paz y sus vivencias como individuos, sus vivencias en colectivo y en comunidad, como desde los factores que están afuera, su entorno social, cultural, familiar, si no se tiene una comprensión de todas estas condiciones la reincorporación social comenzaría a flaquear, como afirma Valderrama, M. (2023):

Es un elemento fundamental, leer esa realidad es descubrir a través de los reincorporados y reincorporadas lo que no está establecido como la formalidad de la reincorporación social, económica y política, o sea, no son paquetes no son servicios, no son recursos para proyectos sino es una condición mucho más compleja. (M. Valderrama, comunicación personal, 31 de marzo, 2023)

El acuerdo de paz y la formulación de la reincorporación social, no contempló múltiples elementos que serían esenciales para los sujetos a la hora de asumir su proceso y transformaciones en torno a la transición de la vida en armas a la vida civil. Por parte de las instituciones se generaron vacíos, ya que las instituciones, incluyendo la ARN intervino y participó en momentos distintos y también con una manera distinta de intervención, lo cual generó una descoordinación, afectando a los sujetos firmantes de paz, ya que estas instituciones llevan una oferta de servicios pero no logra una vinculación con los firmantes de paz, no logra integrar a los profesionales al proceso que se genera a través de la comprensión de las realidades que forman a la reincorporación (M. Valderrama, comunicación personal, 31 de marzo, 2023). Todo lo anterior, da cuenta de una desarticulación de las instituciones, así como del componente social, económico y político, que no se entrelaza, sino que tomó caminos diferentes y modos diferentes de aplicación, fragmentando al sujeto desde su intervención, ofertando servicios de manera desarticulada, lo cual impacta desfavorablemente sobre el proceso de paz y sobre la pretensión de lograr desarrollo humano. La reincorporación requiere una intervención articulada, que reconozca lo que implica el acompañamiento a las mujeres, que reconozca la

estigmatización que hay alrededor de que hayan pertenecido a un grupo armado, son vistas de manera diferente, ajenas al contexto, ya que se salen del deber ser impuesto socialmente a las mujeres. Se necesita una intervención que garantice condiciones de seguridad, que comprenda estos factores en un conjunto y que así mismo los integre en la práctica.

Tener clara las condiciones de los territorios implica hacer una lectura de contexto, es asumirse como profesionales y como instituciones, en esa perspectiva reconocer las ausencias de voluntades por parte del gobierno y las instituciones, ya que es un compromiso importante porque dicho acuerdo se firmó por el Estado y este mismo debe ser el garante del acuerdo de paz, y al no garantizar el buen desarrollo de los lineamientos que rigen al acuerdo los resultados esperados y objetivos de este también se verán afectados. Para Valderrama, M. (2023):

las condiciones de los territorios, que es lectura de contexto, pero además de lectura de contexto, es inserción de los profesionales e instituciones en contextos particulares, en esa perspectiva yo diría que, particularmente reconocer las ausencias de voluntades del gobierno y las instituciones reales, el compromiso real del Estado por la reincorporación y es un elemento determinante porque este acuerdo se firmó con el Estado (M. Valderrama, comunicación personal, 31 de marzo, 2023)

4.1.3 Colectiva

Pensarse la reincorporación colectiva implica según Vargas, P. (2023):

Pensar múltiples dispositivos para activar la palabra, la participación, la escucha y el diálogo para la construcción de memoria antes de estar en armas, estando en armas y ahora en el proceso de reincorporación a la vida civil, lo que significa esto para ellos. Dispositivos como la comida y la cocina dieron apertura a la construcción colectiva de comprensiones y diálogos, y dichos dispositivos fueron pensados desde una lectura del contexto que permitió reconocer los espacios donde los firmantes de paz más solían compartir y construir conocimientos y a través de este mismo espacio del cocinar, compartir y hablar sobre las recetas se generaba el relacionamiento horizontal donde ya se permitía profundizar más en sus historias de vida tanto individuales como colectivas (P. Vargas, comunicación personal, 31 de marzo, 2023)

De igual manera Vargas, P. (2023) aduce que:

Ver lo colectivo desde un punto para generar vínculos con los firmantes de paz, para co-aprender de manera conjunta, para reconocer sus saberes como pertinentes, como valiosos y necesarios, y no con la necesidad de imposición, sino con la pretensión de ponerlos a conversar y de esa manera, co-construir; es pensarse las técnicas no como una camisa de fuerza y como el único momento de intervención sino como el punto de entrada a todos los espacios y diálogos que se generan en el proceso con los firmantes de paz. (P. Vargas, comunicación personal, 31 de marzo, 2023)

De acuerdo con ello, es importante pensar las técnicas, pero no solo ver a estas como el único momento para intervenir sino como una guía para seguir construyendo y activando en ellos la palabra, la seguridad y la confianza en el accionar profesional. Es decir, el trabajador social es un sujeto constructor en este proceso, constructor de paz, de escenarios democráticos, de escenarios de discusión y sensibilización, la intervención social del trabajo social en los procesos de reincorporación no puede terminar en la operativización o el uso de técnicas sin fundamentación o intención, deben estar construidas con una intencionalidad, estas deben estar cargadas de un sentido y horizonte que articula todos los componentes de relacionamiento de las firmantes.

4.2 Voz de la ARN

La Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN) ha sido la entidad del Estado encargada de liderar los procesos de reintegración y reincorporación a través de procesos de acompañamiento y asesorías a aquellas personas que hacen tránsito a la legalidad. En esta, el Trabajo Social ha hecho presencia aportando al fortalecimiento de los procesos de Reincorporación, proceso en el que la intervención del Trabajo Social se ve marcados como un espacio de oferta de servicios formativos y psicosociales individuales, buscando la estabilización socioeconómica de los firmantes de paz que entregaron sus armas, en el marco de la firma del Acuerdo Paz.

Intervención en el Marco Institucional

En el marco de la intervención institucional, el Trabajo Social ocupa el rol de facilitador, fortaleciendo la oferta institucional. En palabras de Upegui, C. (2022):

El trabajo social tiene un reto absolutamente importante, y está dirigido en potenciar en las personas a las que acompañamos en su proceso de reincorporación esas habilidades y capacidades que tienen para ser protagonistas de su vida, trascender el tema del asistencialismo. (C. Upegui, comunicación personal, 26 de septiembre, 2022)

Por su parte, el rol de facilitador también es ocupado por otros profesionales de diferentes disciplinas como licenciaturas, ciencias exactas, ingenierías y carreras administrativas. Estos profesionales dentro de la ARN, y, específicamente en el proceso de reincorporación trabajan dos ejes: la formación y el acompañamiento psicosocial en servicios y sectores, los cuales toman fuerza desde la intervención social con el individuo. Upegui, C. (2022) afirma que:

los profesionales en este caso sociales, que hacemos un acompañamiento dirigido a que ellos aprovechen toda la oferta que tenemos desde el ámbito educativo, desde el ámbito de la formación para el trabajo, desde el ámbito de la empleabilidad, desde el acompañamiento psicosocial, en donde buscamos que ellos puedan formular proyectos de vida alejados de ese referente de las armas, que puedan restablecer sus vínculos familiares. (C. Upegui, comunicación personal, 26 de septiembre, 2022)

Así, la ARN acompaña mensualmente, mínimo una vez al mes y de manera individual a las mujeres firmantes de paz y población reincorporada en general, brindando asesoría y acompañamiento en temas relacionados con salud, formación para el empleo y culminación o inicio de estudios en diferentes niveles. Vélez, M. (2023), licenciada en Ciencias Naturales y facilitadora en el proceso de reincorporación plantea qué:

Nosotros lo que hacemos es acompañarlos mensualmente a la población, porque eso también garantiza el beneficio económico que ellos tienen que es la asignación mensual renta básica; y en cada uno de los componentes trabajamos con ellos de acuerdo a las necesidades, expectativas y como las barreras que también se identifican, vinculación a salud, vinculación a la oferta educativa, que eso implica formación para el trabajo, educación superior, el tema de hábitat de vivienda, el acceso a vivienda ya sea la compra o un hábitat que le genere bienestar a la persona en reincorporación o a su grupo familiar si lo tiene. (M. Vélez, comunicación personal, 26 de mayo, 2023)

Es decir, qué, la asistencia de las mujeres firmantes a la ARN no solo es un proceso para su reincorporación social, económica, cultural y civil, sino también un compromiso pactado dentro de los acuerdos de paz para así poder recibir el aporte económico que el Estado hace a estos, lo que fortalece una intervención más individual que colectiva.

4.2.1 Oferta Educativa

La ARN identifica como principal necesidad la formación para el desarrollo de habilidades y competencias de los firmantes de paz dentro del proceso de reincorporación; al respecto Upegui, C. (2023), expone:

Hay limitantes en términos de acceso al tema de empleabilidad, está pues el asunto de la baja escolaridad de mucho de ellos, son poblaciones muy rurales, entonces su experiencia laboral en la mayoría están marcadas por temas de agricultura, cuidado de animales y del campo, entonces llegar a una ciudad donde te ofrecen otras cosas muy distintas suponen hacer un acompañamiento muy importante desde allí. (C. Upegui, comunicación personal, 26 de mayo, 2023)

En este sentido, la intervención social está orientada no solo a capacitar en nuevos saberes, sino a fortalecer aquellas capacidades que adquieren y traen de la guerra, muchos de estos relacionados con el campo y la agricultura; permitiendo no solo la reincorporación social sino también económica. Upegui, C. (2022) plantea que:

acompañarlos para que se adapten a esa nueva cultura, a esas nuevas normas, a esas nuevas reglas, y que se sostengan ahí, puedan generar ingresos sostenibles desde ahí, lo mismo en la parte académica, como acompañarlos también desde lo psicosocial para que ellos puedan culminar su bachillerato, puedan quizás hacer una educación superior y que eso les posibilite el mejoramiento de la calidad de vida, entonces a mí me parece que el trabajo social en todos los componentes es absolutamente importante en este proceso. (C. Upegui, comunicación personal, 26 de septiembre, 2022)

El Estado a través de la ARN diseña e implementa programas de formación para las firmantes de paz, orientados según la ruta de reincorporación para generar garantías sociales, económicas y oportunidades de progreso desde la formación para la empleabilidad. Es

importante mencionar que, la ARN Antioquia - Chocó atiende no solo el municipio de Medellín, sino todo el departamento de Antioquia y algunos municipios del departamento de Chocó, lo que implica que los facilitadores tengan que movilizarse a estos territorios para llevar la oferta. Al respecto Mosquera, C. (2023) afirma que:

la oferta, los programas y todo uno los socializa estando aquí o allá, lo que traen acá uno se los lleva allá, y si amerita el caso, la entidad que trae la oferta, si es posible se desplaza al lugar, dependiendo de la cantidad de participantes. Si por decir en Argelia hay 15 participantes, lógico uno solicita el servicio para que se socialice de la entidad y todo eso, pero si ya hay solo un participante ya es responsabilidad del profesional, es decir, coger la información y replicarla a los dos, tres, cuatro o cinco personas de allá. (C. Mosquera, comunicación personal, 26 de mayo, 2023)

En estas condiciones, la ARN enfoca la oferta educativa, la formación para el empleo y la atención individual en cuanto las participantes así lo demanden. Es decir, a través de las citas de seguimiento mensual, las trabajadoras sociales identifican aquellas necesidades en común de las firmantes para así diseñar la agenda del mes siguiente.

4.2.2 Psicosocial

Para la ARN el componente psicosocial se desarrolla a través del diseño e implementación de programas orientados en la reconstrucción de vínculos familiares y comunitarios de los firmantes de paz, apoyándose de su grupo familiar o redes de apoyo, estos a su vez, promueven la reconciliación y la no estigmatización en la sociedad. Según Upegui, C. (2023):

Me parece que él tema familiar es vital... el asunto de restablecer esos vínculos familiares, de poder acompañarlos a ellos y a ellas en que asuman su rol, su rol de padre, su rol de hermano, su rol de hijo, que puedan resignificar esas relaciones, y se puedan reconciliar también con su historia familiar, precisamente para que las generaciones que vengan no repitan esa historia; además porque sabemos que la familia es un individuo importante dentro de un sistema y si tenemos relaciones sanas en una familia vamos a poder establecer unos vínculos sanos en una comunidad. (C. Upegui, comunicación personal, 26 de mayo, 2023)

En cuanto al trabajo de reconciliación y la no estigmatización Upegui, C. (2022) plantea que:

es importante que se adelanten acciones de reconciliación, acciones de perdón, de significación también de la historia y ahí es donde trabajo social entra a jugar un papel determinante, como bueno ¡cómo vamos a hacer el enlace entre estos firmantes y esta comunidad para poder alcanzar ese objetivo que todos cómo colombianos queremos? y que el fin último es la reconciliación, la reconciliación nacional. (C. Upegui, comunicación personal, 26 de septiembre, 2022)

Para Upegui, C., el trabajo social tiene el reto de acompañar a los firmantes en el fortalecimiento de vínculos familiares y sociales teniendo presente las marcas que ha dejado el conflicto en toda la sociedad, incluyendo a los firmantes. Pero para dicho acompañamiento psicosocial también es importante fortalecer un proyecto de vida sostenible en el tiempo, que se empoderen de este y puedan mantener una independencia económica. Al respecto Vélez, M. (2023) afirma que:

en la parte psicosocial lo que hacemos es acompañar, digamos que la parte psicosocial es muy transversal a todo porque tiene que ver con ese bienestar de la persona como tal, en la parte comunitaria que hay estrategias que se implementan a nivel comunitario con el fin de ir eliminando barreras en temas de estigmatización y de que la población se vaya incorporando a esas comunidades sin riesgo de seguridad ni nada que afecte su bienestar.

En ese acompañamiento psicosocial, no se tiene aún una planeación respecto a encuentros, talleres o charlas para llevar cabo el acompañamiento colectivo de las firmantes de paz, como lo afirmaba Vélez, M. (2023):

No tenemos por decir que, las actividades grupales se hacen cada mes o cada dos meses fijos, eso se hace cuando se genera la necesidad y también muchas instituciones nos proponen “pensamos hacer una actividad para dictar x tema” eso es cómo lo que surge realmente. (M. Vélez, comunicación personal, 26 de mayo, 2023)

Con lo anterior se evidencia que no se cuenta con la formulación de un plan de acción para la reincorporación colectiva de las firmantes de paz, al no integrar a cabalidad el acompañamiento colectivo se deja a un lado todo lo que este posibilita, ya que el componente colectivo funciona para potenciar las habilidades y capacidades de las reincorporadas, posibilitan la resolución de situaciones problemáticas, posibilita y potencia la inclusión en la vida social, posibilita la participación, comunicación y construcción de saberes a través del encuentro con el otro, el otro que tiene una historia, que tiene unos saberes, unas costumbres, un modo de ser y pensar distintos, o tal vez similares y que precisamente de allí se empieza a compartir y construir conocimiento en conjunto, en colectivo.

4.3 Voces desde adentro

La intervención del Trabajo Social dentro de las instituciones ha sido un elemento importante en el marco del proceso de reincorporación, sin embargo, fuera de estas se encuentran otras experiencias que suman a la construcción de paz y a la reincorporación colectiva. En los procesos de Reincorporación social, se evidencian iniciativas como cooperativas, proyectos productivos y de vivienda apoyados por profesionales en Trabajo Social movidos por su postura ético política, encaminada esta hacía la construcción de una paz estable y duradera. La intervención social del Trabajo Social en estos casos se fundamenta desde teorías críticas, sin dejar a un lado la lucha política y lo colectivo.

Reincorporación colectiva e integral

En medio de un entorno políticamente adverso y de individualización del Estado, la reincorporación colectiva aparece como una apuesta de los firmantes de paz para construir de manera no individual y de carácter más estructural que asistencial una sociedad en paz, en palabras de Escobar, F. (2022):

Nuestro marco teórico tiene que ver con una reincorporación que no despolitice, que no des-historice, que no individualice; es una reincorporación que debe ayudar a mantenernos juntos y firmes con el proyecto político, todo lo contrario del otro marco teórico que es el DDR, entonces eso es una lucha, es un campo de lucha ideológica. (F. Escobar, comunicación personal, 1 de diciembre, 2022)

Siguiendo con el planteamiento de Escobar, el Trabajo Social tiene muchas herramientas para la intervención en comunidad sin dejar a un lado lo individual y familiar, sin embargo, esta solo es efectiva en la manera que su fundamentación se contextualiza, pero, sobre todo, mientras se construye con los otros, es decir, a partir de la construcción colectiva de propuestas teniendo como base las demandas, necesidades y oportunidades que la misma comunidad manifiesta. Escobar, F. (2022) argumenta que:

una profesión como la nuestra por lo que ha trabajado, por lo que ha concluido, puede ayudar a esta sociedad a que llegue un momento en que diga que parar la guerra significa atender seriamente la cuestión social, parar la violencia en Colombia significa atender seriamente la cuestión social, eso le corresponde a esta profesión, difícilmente otra lo va a lograr con el conocimiento que tiene esta. (F. Escobar, comunicación personal, 1 de diciembre, 2022)

La intervención colectiva que se construye desde adentro plantea la importancia de contemplar la reincorporación social, cultural, económica, ecológica y ambiental y, a su vez, estas deben considerar y estar en articulación con las dinámicas individuales, grupales, comunitarias y sociales. Dicha articulación es un eje importante para lograr la reincorporación colectiva. Al respecto, Giraldo, E. (2023) plantea que:

Debe haber enfoque con los niños y las niñas, porque uno quería hacer muchas cosas con las mujeres, con los hombres de los territorios enmarcados en proyectos de la paz, y dejaban de asistir a los encuentros y talleres porque no podían dejar a los niños solos, tenían que ir a darles la comida o si se los llevaban a los talleres no se lograba hacer mucho, entonces la intervención por eso lado si se llegó hacer un poquito afectada, pero por lo mismo porque no logramos conectar la intervención que estábamos haciendo con esas familias no logramos conectar también con los niños y las niñas. (E. Giraldo, comunicación personal, 23 de enero, 2023)

Debido a que la ARN está en proceso de construcción de la ruta para la reincorporación, ésta trabaja más de manera individual con las mujeres firmantes, dejando a un lado los procesos grupales o los otros sistemas de los que hacen parte. Pensar lo colectivo implica unas prácticas, unas acciones que involucren a los diferentes actores de las distintas dinámicas de las reincorporadas.

Apuesta política

La intervención social del trabajo social con procesos de reincorporación debe tener en cuenta todos los procesos históricos (sean individuales o colectivos) y el poder colectivo que hay en la construcción de paz. La apuesta política aparece como transversal en todas las etapas de la intervención, por lo que el profesional deberá construir desde las particularidades de cada contexto, de cada región, de cada país y de cada momento histórico.

Por ende, el rol del trabajo social en la reincorporación dependerá del lugar donde éste intervenga, la apuesta política será una construcción de las convicciones, valores y creencias que cada profesional haya construido. Escobar, F. (2022) plantea que:

Mi referente teórico, político ideológico, o sea la educación popular, la investigación acción participativa, digamos que producción latinoamericana sobre teoría crítica. Obviamente unos tenemos unas tesis universales también, el marxismo, la teoría crítica. Hay que entender la guerra y eso se llama contexto, trabajo social necesita hacerlo, pero también necesita compartirlo, contextualizarse bien, saber muy bien qué es lo que está atendiendo. (F. Escobar, comunicación personal, 1 de diciembre, 2022)

De igual manera, plantea que:

El DDR intenta despolitizar, la reincorporación colectiva de nosotros por el contrario no se puede abandonar la política, entonces dependiendo de donde se esté, claramente el Trabajo Social no es una profesión que pueda posar de neutral. (F. Escobar, comunicación personal, 1 de diciembre, 2022)

Cuando el trabajador social plantea un lugar ético político, esto quiere decir que no hay neutralidad en la intervención, la apuesta por la construcción de paz implica tener una posición ética política clara, pues debe apostar a proponer acciones transformadoras para una sociedad justa, y ahí, no hay neutralidad, hay una forma de pensar el mundo, la sociedad y ello implica unas formas de ser y hacer.

4.4 Voces de la paz

La voz de las firmantes de paz es importante en el proceso de reincorporación, ya que ahora asumen una apuesta por la construcción colectiva e individual de la paz y procesos de reconciliación con víctimas y victimarios en el marco del posconflicto, para que a través de la construcción de esta se logren escenarios de perdón, de deconstrucción y reconstrucción de proyectos de vida, por lo que acá se expondrá la experiencia y percepción sobre su proceso de reincorporación.

Reincorporación a la vida civil

Deisy (2022) plantea que:

No fue prevista una incorporación ubicada en la ciudad, no se planeó esa transición de lo rural a lo urbano y lo que esto conllevaba para los firmantes de paz. Así mismo, tampoco se pensaron temas de seguridad en cuanto a la ubicación de los ETCR, ya que por medidas de seguridad muchos firmantes tuvieron que desplazarse de esos espacios y reubicarse en otras ciudades, cada uno de ellos empezó a llegar independientemente a la ciudad de Medellín, y al año o dos años se fueron agrupando y actualmente se ubican más de 300 personas firmantes de paz en la ciudad de Medellín. (Deisy. comunicación personal, 26 de noviembre, 2022)

La falta de garantías sobre el acuerdo de paz en la reincorporación a la vida civil de los firmantes de paz generó quiebres en sus procesos, generó dispersión e inestabilidad en medio de su reincorporación, aumentó su vulnerabilidad y miedo, y es precisamente estos riesgos los que se debían previsualizar y evitar.

De igual manera, Deisy, (2022) afirma que “No se habilitaron otros espacios en la ruralidad, porque apenas hay una o dos y lo que ellos buscan son grupos de 6 o más” (Deisy. comunicación personal, 26 de noviembre, 2022). Cuando un ETCR empieza hacer habitado por sus integrantes, en este caso por cuestiones de seguridad se deben garantizar otras dinámicas, otros espacios y otras estrategias para que se le dé continuidad a su reincorporación a la vida civil, al no tener espacios pensados para la reincorporación a la vida civil de firmantes que quedaron por fuera por las condiciones de los territorios donde habitaban se producen pequeñas brechas de desigualdad frente al proceso de los demás, además de una ausencia en su

acompañamiento social, económico y político, que repercute de una manera importante en cuanto a sus procesos de reincorporación, la poca planeación en cuanto a estas contingencias hacen que el acuerdo de paz continúe flaqueando.

Por otro lado, en el proceso de reincorporación se realizan múltiples ofertas por parte de instituciones, fundaciones, empresas y organizaciones que junto a la ARN buscan facilitar esa transición a la vida civil de las mujeres y hombres firmantes de paz a través de ofertas de estudio, talleres de crecimiento personal, charlas formativas y ofertas incluso de vivienda, pero en algunas de esas ofertas se encuentran algunas incongruencias. Londoño, (2023) afirma: “en tema de vivienda, te presentan una oportunidad para acceder a una vivienda, pero te tratan como a los demás, no te presentan un proyecto, una iniciativa acorde a tus necesidades y condiciones”. (Londoño, comunicación personal, 26 de mayo, 2023)

Con lo anterior se concluye que los programas para oferta de vivienda para las y los reincorporados no está focalizada hacia ellos, ya que no se está teniendo en cuenta las particularidades que tiene esta población, porque si la oferta exige requisitos tales como historial crediticio bancario y antigüedad laboral de ciertos años en específicos claramente la mayoría de las y los reincorporados van a quedar sin la posibilidad de acceder a esta oferta, porque las condiciones de haber estado en armas difícilmente permitían tener una vida crediticia, y ahora en su transición a la vida civil desde el 2016 muy pocos cuentan con una vinculación formal a una empresa y con una antigüedad en ella superior a dos, tres o más años. Por esto mismo la oferta de vivienda llevada a las mujeres y hombres reincorporados no fue pensada ni elaborada para ellos.

Invisibilización de los T.S

El trabajador Social desde su rol en la ARN es asumido Para Londoño, (2023) cómo aquel que:

Hace actividades donde nos involucramos los exintegrantes de los grupos armados y víctimas del conflicto, intercambiamos e interactuamos información, caracterizarnos a cada uno de nosotros y hacemos seguimiento, también coordinar con las diferentes instituciones, por ejemplo, la alcaldía o gobernación para generar espacios donde podamos involucrarnos en la parte laboral, conseguir espacios donde empresarios presenten propuestas laborales y todo eso. (Londoño, comunicación personal, 26 de mayo, 2023)

Con la anterior definición, se evidencia desde el Trabajo Social un accionar que se encarga de llevar a cabo unas gestiones más encaminadas al cumplimiento de unas tareas específicas, pero abandonando un poco la profundidad y constante investigación y acción que caracteriza a esta profesión, la cual busca acompañar orientar y potenciar las habilidades de los sujetos.

El papel del Trabajo Social en los procesos de reincorporación se identifica Para Deisy, (2022): “En la parte organizativa, en poder emprender económicamente, en emprendimiento y así”. La profesión, es reconocida como facilitadores y educadores en sus procesos, un profesional que realiza con ellos un acompañamiento en las actividades. No es asumido completamente como un actor que se involucre, que intervenga en el contexto y que genere investigación y acción en sus procesos, ya que su labor se ve limitada más a una asistencia en cuanto a llevar ofertas a las firmantes de paz, y no en involucrarse directamente en sus historias de vida y generación de relaciones horizontales.

En base a las anteriores falencias, Luz (2022) identifica que:

Muchos de los funcionarios que le asignan determinado rol para este acompañamiento en el proceso, lo único que les interesa es el pago que les dan por su servicio, pero no ejercen su rol como facilitador, como acompañante de esa persona que está en ese proceso que si bien es cierto somos personas; pero algunas estuvimos toda la vida allá, así que asimilamos las cosas más rápido, otras no, no todos tenemos las mismas habilidades, a un facilitador le toca estar en la tónica de saber que no todos tenemos las mismas habilidades, no todos estamos pensando lo mismo, no todos queremos trabajar, porque venimos donde nos daban absolutamente todo, de una aguja para arriba, desde lo más micro hasta lo más macro (Luz, comunicación personal, 9 de septiembre, 2022)

El trabajo social desde su rol como facilitador en la ARN, está desarrollándose de una manera superficial e insustancial. Teniendo en cuenta la importancia del desarrollo de vínculos de confianza para afianzar la relación entre los profesionales, las reincorporadas y la institución en pro de lograr una reincorporación en todos los componentes que se establecieron en el acuerdo, como el componente familiar, comunitario, de la salud, de la educación, psicosocial, de hábitat y de vivienda. Algunos de estos pueden verse desarrollados en cuanto a la orientación y acompañamiento en la vinculación al sistema de salud, a los sistemas e instituciones educativas para que puedan desarrollar su bachillerato, una técnica o carrera universitaria, en la oferta de proyectos y programas para adquirir un lote de tierra o una vivienda y en la parte

psicosocial, lo que se busca es un bienestar general de las reincorporadas a través de todos los componentes mencionados ya que ven este componente como resultado de la integralidad de lo familiar, comunitario, la salud, la educación, la vivienda y el hábitat, pero entonces en base a eso se abandona un poco lo que concierne a la intervención psicosocial, porque si bien es sumamente importante la salud, la adquisición de una vivienda y la formación educativa, es relevante profundizar en el fortalecimiento de las relaciones comunitarias y familiares, pero también individualmente, así se logra integrar adecuadamente la intervención psicosocial; regulando la instrumentación de los profesionales que a su vez instrumentalizan a los sujetos y sujetas en reincorporación y que con ello entorpecen el mismo proceso con acciones con daño.

5 Capítulo 2

5.1 Discusión

El Trabajo Social como profesión presenta una propuesta teórica y metodológica capaz de acompañar e intervenir en los procesos de reincorporación que hoy se llevan a cabo con las mujeres firmantes de paz; de igual manera, con futuros y posibles acuerdos que se firmen con otros actores armados; sin embargo, el proceso que hoy se viene desarrollando en la ciudad de Medellín tiene algunos asuntos importantes de analizar que serán expuestos desde diferentes lugares de enunciación; la academia representada desde la Universidad de Antioquia, la institucionalidad gubernamental representada desde la Agencia para la Reincorporación y la Normalización, la mirada y percepción del hacer profesional desde las mujeres en proceso de reincorporación y por último, desde la experiencia de trabajadores sociales vinculados a iniciativas propias de firmantes de paz.

Desde la firma del acuerdo de paz con las FARC-EP, la academia ha venido fortaleciendo y comprometiéndose con la construcción de la paz, pues ha comprendido que esta no podía quedar solo como un pacto o acuerdo entre dos actores, en este caso, entre la guerrilla de las FARC-EP y el Estado colombiano, puesto que dicha negociación también incumbía al resto de la sociedad civil -iglesia, organizaciones civiles, academia, organismos internacionales, entre otras. Pese al esfuerzo de la academia por contribuir a una sociedad en paz, aún falta mucho por mejorar y construir. Al respecto, Delgado Barón, (2017) plantea que:

Las posibilidades de lograr implementar una paz estructural dependen en gran parte de las contribuciones y de los papeles que diversos actores de la sociedad desempeñen. La paz, como el referente de un orden social deseado, es el resultado de un esfuerzo conjunto que involucra actores armados, gobierno y sociedad civil. La universidad como agente de formación de ciudadanos es también agente de cambio y transformación social, como tal, debe constituirse en un referente necesario para realizar la transición hacia el posconflicto. (p. 139)

En este sentido, el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia aporta a los procesos de reincorporación vigente y futuros, desde la formación de profesionales dotados en herramientas teóricas, metodológicas y técnicas en el marco de las ciencias sociales para una intervención acertada y sin daño, enfatizando en la construcción social con sentido

reflexivo y crítico; fortaleciendo y articulando a su vez las teorías críticas que desde el sur se construyen, permitiendo al profesional interpretar, comprender e incidir en los problemas sociales propios que aquejan este lado del mundo. De igual manera, en el proceso de formación, incorpora de manera permanente el eje de la investigación, en donde los profesionales no solo intervienen, sino que también producen nuevos conocimientos sobre las realidades sociales. Dicha formación, permite a los profesionales fundamentar su intervención y que ésta no caiga solo en el uso de técnicas. Para (Rozas M., 2010):

el profesional debería tener como herramientas son las competencias teóricas para comprender los términos en los cuales se desarrolla la intervención. Este proceso de comprensión vinculado al análisis de la cuestión social le posibilitará rescatar el carácter político que toda intervención social tiene, condición que facilitará las bases de otra lógica de intervención profesional. (p. 43)

Siguiendo con lo anterior, la formación que hoy imparte el Departamento de Trabajo Social, permite a los y las profesionales en Trabajo Social intervenir en sectores públicos, privados y organizaciones no gubernamentales; en campos como el individuo, la familia, la comunidad, entre otros; dotando a sus estudiantes en destrezas para trabajar en los problemas sociales emergentes en la sociedad colombiana; aquí es importante mencionar que, según el resultado de esta investigación, la intervención social de las trabajadoras sociales entrevistadas, tiene una clara intencionalidad socio crítica y reflexiva fundamentando la intervención desde apuestas teóricas del sur como lo es la educación popular, a través de escuelas itinerantes, como expresión clara de resignificación y reivindicación colectiva y política de las mujeres firmantes de paz. De igual manera, el Departamento de Trabajo Social cuenta con una planta de docentes con una amplia formación y experiencia en investigación e intervención en asuntos relacionados con la construcción de paz con responsables y víctimas. A su vez, las docentes han adelantado investigaciones que fortalecen los procesos de reincorporación, sumado a la construcción de cursos formativos como la *Cátedra de Paz: Memoria y Paz Urbana Territorial* y la *Cátedra Abierta de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas: Conflicto, Memoria y Paz, Abordajes Interdisciplinarios*, dictada en el semestre 2023-1; además, cursos presentados como materias electivas ante el Departamento y la Facultad a estudiantes de pregrado, lo que ha logrado incentivar investigaciones como esta, a estudiantes no solo de pregrado, pues el Departamento cuenta desde el año 2017 con una Maestría en Intervención Social con Énfasis en Posconflicto y Paz, lo que lleva a fortalecer los procesos de intervención a través de la formación e

investigación. Esto da cuenta del compromiso social y la corresponsabilidad de la academia de enfrentar asuntos relacionados con la construcción de paz en correspondencia con las demandas del medio, incluyendo los procesos de reincorporación de mujeres firmantes de paz. Por cuanto, “el momento en el que se reconoce que para su ejercicio es necesario atravesar por un proceso de formación con el fin de adquirir determinados conocimientos y desarrollar ciertas competencias, destrezas y habilidades” (Travi. B., 2007)

Si bien, hay intenciones de movilizar asuntos de la paz y el conflicto armado colombiano en la universidades, estos deberían aparecer como propuesta curricular de manera directa y principal, y, no solo como algo transversal en la formación, puesto que las ciencias sociales, en este caso, en Colombia, están llamadas a trabajar en escenarios y con poblaciones afectadas de manera directa o indirecta por la violencia del conflicto armado, y es en estas particularidades donde el Trabajo Social con su bagaje teórico y metodológico, sumado a las habilidades en el trabajo individual, familiar y comunitario puede contribuir a la construcción y consolidación de los procesos encaminados a la paz, a trabajar con las víctimas, victimarios y la sociedad civil en general. Por ende, es importante la fundamentación y contextualización de los estudiantes sobre las configuraciones que ha tenido la historia colombiana en relación con el conflicto armado, pues es fundamental para el quehacer profesional, independientemente del escenario al que se enfrente. En lo que “las intervenciones para las que están formados quiénes ejercen la profesión de trabajo social ha sido una constante el trabajo desde los sistemas individuales, familiares y comunitarios orientados hacia la promoción de los derechos humanos y la paz, en especial en contextos de conflicto” (Loaiza, A., 2015).

Por su parte, la ARN desde su creación se convirtió en un campo de intervención para el Trabajo Social, en el, los profesionales de esta carrera y cualquier otra que lleven a cargo tareas de reintegración y reincorporación se les asigna el rol de *facilitador*, donde se le atribuyen cualidades como orientadores y/o asistentes; es decir, reconocen la profesión como aquel o aquella trabajadora social que los lleva de la mano a desarrollar una diligencia o explicarles algún proceso de oferta, sin embargo, no es identificado desde una posición de transformador e investigador, Para Cano, L. & de la Cruz, P. , (2017) el rol desde el trabajo social es:

es capaz de hacer surgir cualidades sociales y re (construir) procesos y tejidos sociales inertes, revertir vacíos de poder, de desconfianza y de temor social permanente; puede incidir en la calidad de las relaciones y los vínculos sociales, en la formación de organización de comunidades y la intervención con colectivos, bajo la premisa de que

la sociedad, como todo, se halla en cada individuo, en calidad de todo, a través de su lenguaje, de su cultura, de sus normas y de sus organizaciones. (p. 33)

Todo lo anterior, se da en un ideal del deber ser del trabajo social, un deber ser que busca y encuentra los modos y espacios para promover la autonomía, la participación y la democracia, que ve al sujeto no como alguien que necesite ser ayudado y asistido en todas sus falencias y necesidades, sino, como un sujeto capaz de decidir y accionar en su vida, al cual se le acompaña, se le brindan herramientas a nivel individual y colectivo para su superación y supervivencia personal a través de múltiples estrategias como la educación, el arte, el deporte, el diálogo, etc.

La percepción del trabajo social que tienen las reincorporadas se puede entender como un rol muy parcial en su accionar, un rol que lleva a cabo unas gestiones más encaminadas a una tarea asignada, pero abandonando un poco la profundidad y constante investigación y acción que es uno de los elementos que va a permitir realizar una lectura del sujeto en reincorporación, la intervención que se realiza desde el trabajo social no debe ser parcial, no debe ser pasiva, debe tomar parte, como lo plantea (Muñoz, J., 2013):

La intervención social tiene que ver con “hacer parte de”, “construcción entre”, “actividades conscientes”, “tomar parte”, entre otras definiciones, pero que el propósito central de la intervención social tiene que ver con procesos de transformación social, el acompañamiento en construcciones colectivas a un “nosotros”, esto significa que la intervención que se realice desde el trabajo social, tendrá en el horizonte apuestas de construcciones y re-construcciones de realidades sociales, siempre en búsqueda, bienestar, equidad y emancipación social o, en otras palabras, de sujetos políticos que reivindiquen sus derechos. (p. 14)

Si bien, desde una institución como la ARN se debe cumplir con una ruta de trabajo y unas funciones específicas, los profesionales en Trabajo Social no se alejan o se separan de su postura ético-política. Sin embargo, hay situaciones e instituciones que dificultan la intervención de los profesionales ya sea por su misión, la carga laboral o la poca claridad sobre la hoja de ruta que especifique las funciones de manera concreta, pero sobre todo que deje claro el perfil profesional que deben ocupar las personas que lleven a cabo estos procesos, que en su gran mayoría son de orden psicosocial.

Aunque Colombia tiene experiencia en desmovilización y negociación con diferentes grupos armados, aún no hay una ruta social establecida para los procesos de reincorporación de las y los firmantes de paz; pues la firma de los acuerdos de paz en la década de los 90 y en el 2005 no contemplaron de manera transversal dimensiones sociales, políticas y de seguridad integral, lo que provocó el asesinato, el exilio y la exclusión de muchos desmovilizados, situaciones presentes aún en el acuerdo de paz del 2016.

A pesar de este recorrido, de los errores anunciados por expertos y académicos y, después de siete años de la firma de paz en la Habana, no existe una ruta que piense la reincorporación social, económica, política, cultural y ecológica de los hombres y mujeres que dejan las armas; y al igual que los anteriores acuerdos, todos tuvieron una baja socialización con la sociedad civil. La falta de lineamientos que sienten las bases para la ruta de reincorporación en la ARN, dificulta la intervención de las trabajadoras sociales ya que limita la acción de estas, pues hoy en la agencia solo existen unos lineamientos que indican la oferta de algunos servicios individuales, que, si bien es importante suplir aquellas necesidades básicas, es importante considerar la reincorporación desde otras dinámicas que incluyan y conversen con lo colectivo.

Pese a dicha situación, las profesionales de Trabajo Social que hoy acompañan estos procesos, aportan a la reincorporación fundamentando su intervención desde teorías interpretativas con enfoque de género, fortaleciendo el regreso de las mujeres firmantes de paz a la sociedad civil. De igual manera, las trabajadoras sociales a diferencia de otras profesiones, logran desde la lectura social amplia, captar aquellas necesidades y demandas, como los roles impuestos a la mujer en una sociedad patriarcal y que se evidencian en diferentes dinámicas y contextos que habitan las mujeres firmantes, sumado a las tareas del cuidado que complejizan la asistencia a la oferta de servicios en los diferentes espacios de reincorporación; situaciones que diferencian el proceso de intervención social que llevan a cabo las trabajadoras sociales con mujeres y hombres, y, que son analizadas desde el enfoque de género, logrando así diseñar, gestionar e implementar estrategias para una intervención asertiva. No obstante, dicha intervención se ve afectada por la falta de una ruta clara de reincorporación, que permita la ampliación del campo de acción de los profesionales que acompañan estos procesos, que no se limite a lo individual y piense lo colectivo, que no limite el trabajo acción de los profesionales y no se reduzca solo en la satisfacción de las necesidades básicas de las firmantes. Al respecto, (Rozas M., 2010) plantea que:

La intervención no es “sobre los problemas sociales” o “sobre la realidad”; es por el contrario, el desentrañamiento de las manifestaciones de dicha cuestión social es la reconstrucción analítica de esas manifestaciones en la particularidad que adquiere la relación contradictoria entre los sujetos y sus necesidades. Entendemos que dichas necesidades no se reducen a la crisis de la materialidad de los sujetos sino también a las marcas más significativas de la degradación de la condición humana. A nuestro juicio esta es la modificación sustancial que debería alcanzar la intervención profesional en relación a la cuestión social contemporánea. (p. 50)

Así mismo, la falta de una ruta de reincorporación que oriente la intervención facilita el desplazamiento de los firmantes a otros territorios, en muchas ocasiones hasta la reinserción en armas, lo que lleva a agudizar el conflicto armado y las dinámicas de violencia. Por su parte, la carga laboral sumada a las muchas personas asignadas a cada facilitador complejiza mucho más el trabajo de las trabajadoras sociales y los otros profesionales encargados de la reincorporación.

El paso y la prolongación del conflicto armado colombiano ha dejado un sin número de víctimas, según la base de datos SISPRO del Ministerio de Salud y Protección Social a corte 2020, hay 8.045.476 personas identificadas como víctimas del conflicto armado (número en crecimiento). A esto se suma las décadas de corrupción local, regional y nacional por parte de políticos inescrupulosos, quienes se adueñan de los presupuestos sociales. Todo esto ha provocado que la demanda social haya crecido de manera exorbitante, y que, por la prolongación del conflicto y la continua aparición de hechos de corrupción, actualmente esta cifra siga en aumento, causando que las instituciones encargadas de responder a estas necesidades no den abasto y terminan sobrecargando a los profesionales sociales. (MinSalud, 2020)

Para el caso del proceso de reincorporación en Medellín, el equipo psicosocial es reducido para el número tan grande de firmantes que se encuentran en la ciudad; a esto se suma que, estos profesionales deben atender también población ubicada en otros municipios del departamento de Antioquia y unas partes del Chocó; intervención que se ve mucho más afectada por el espacio y tiempo. Es decir, la acción del trabajador social se ve limitada debido al poco tiempo y al cumplimiento que debe hacer a la agencia, quedando la intervención en una oferta de servicios por cumplir.

Es importante también mencionar que, la intervención en la ARN está a cargo no solo por trabajadores sociales o afines de las ciencias sociales, sino que, esta también está dirigida por profesionales de otras áreas como la administración, licenciaturas e incluso la ingeniería,

quienes atienden y asumen asuntos psicosociales sin contar con la formación pertinente para llevar a cabo dicha intervención, lo que puede dar lugar a una acción con daño en lugar de una acción transformadora. La intervención del trabajo social reconoce la importancia del trabajo interdisciplinario; sin embargo, ningún profesional puede asumir el rol de otra disciplina en la que no haya sido formado.

El trabajo social desde la ARN se propone desde el rol de facilitador, asistiendo a las mujeres firmantes de paz una vez por mes donde se discuten asuntos de su transición a la vida civil, y donde las firmantes llevan a cabo la firma mensual que asegura que están participes en el proceso de paz, esta cita tiene una duración de una a dos horas, lo cual abre la discusión a si esta intensidad mensual logra interactuar con los componentes que permean la reincorporación, pues ahí se habla de unas múltiples ofertas que se le llevan a los y las reincorporadas para que su transitar a la vida civil sea más cómodo e inclusivo, se habla de una oferta de vivienda, de una oferta educativa, sin embargo, algunas de estas ofertas terminan siendo poco pensadas en dirección a los y las firmantes de paz, porque si se les lleva una oferta de vivienda, pero esta no está condicionada a los requerimientos de la población reincorporada, porque difícilmente cuentan con un historial crediticio, y difícilmente pueden contar con antigüedad de trabajo formal, todo ello hace que haya una oferta, sí, pero que esta no es compatible con la población a la que se le ofrece por lo cual termina siendo obsoleta, en este orden de ideas, la oferta en cuanto a vivienda que llevan a las y los reincorporados no es pensada y planificada para ellos en base a su historicidad y particularidad en la sociedad civil, a la hora de hacer intervención es fundamental involucrar y pensarse los sujetos con los que se va a realizar y sus necesidades; para Kisnerman Natalio, (2003):

La educación social intenciona la capacitación para la vida ciudadana y democrática, para la realización de acciones y actividades específicas que permitan enfrentar las necesidades, el desarrollo de la identidad individual y colectiva, de una conciencia crítica, de la autonomía, la preservación del medio ambiente y de la cultura popular. (p. 123)

El trabajo social busca impulsar y potenciar proyectos de vida, y toda esa potencia se debe nutrir y cultivar desde los múltiples componentes que hacen a una persona, su componente individual, familiar, comunitario, económico, social y cultural. Trabajar e intervenir lo individual es tan importante como lo colectivo y comunitario, ya que su individualidad repercute en su interacción con la otredad y la otredad repercute en la relación consigo mismo,

esta relación debe estar cultivándose día a día, que las y los reincorporados se sientan parte de un lugar, de un grupo que le acoge y respalda, que le escucha y con quien puede compartir una historia de vida, todo esto será vital para que ese transitar a la vida civil resulte más ameno y menos abrupto.

Por otro lado, el acompañamiento comunitario y colectivo deja a un lado en las zonas rurales, ya que el acompañamiento que se les puede brindar habitando la ruralidad es un encuentro mensual o máximo dos, según visualice la facilitadora encargada de la reincorporada; es decir, si la facilitadora es trabajadora social, las reincorporadas que estén asignadas a ella ya sea en lo rural o urbano no tendrán una visita o encuentro con un psicólogo o un sociólogo, y así mismo si las reincorporadas están asignadas a una facilitadora licenciada de ciencias naturales como en el caso encontrado en la ARN, las reincorporadas no tendrán una orientación e intervención por parte de una trabajadora social, psicóloga o sociólogo. De acuerdo con esto, no se tiene planeado un acompañamiento integrado en las zonas rurales por parte de diferentes profesionales que desde su formación profesional lograrían acompañar y fortalecer cada ámbito de las mujeres reincorporadas, lo cual indica que, aparte de una desarticulación con las instituciones acompañantes del proceso también hay un limitante a la hora de hacer intervención en zonas rurales, ya que no se articulan profesionales que trabajen interdisciplinariamente en pro de potenciar e intervenir los procesos de reincorporación con las mujeres.

En este orden de ideas, también se encuentran falencias de la intervención de la ARN en los procesos de reincorporación en la ciudad de Medellín, si bien en la ciudad se tiene un mejor acceso a información y profesionales, no se tienen pensados espacios y momentos puntuales para llevar a cabo un trabajo comunitario, un espacio colectivo y familiar; no se cuenta con talleres ni actividades grupales programadas en la ruta de atención para los y las reincorporadas. Por otra parte, no hay un programa o ruta establecida que planifique y ejecute encuentros y talleres comunitarios, lo cual deja por hecho que la intervención colectiva no está llevándose a cabo, por lo menos no bajo un plan de intervención pensado y estudiado, por consiguiente ¿cómo se garantiza un proceso de reincorporación a la vida civil sin un componente tan transversal e importante como el psicosocial? Se puede discutir entonces que no existe un plan de intervención familiar o colectivo programado en el tiempo para fortalecer los procesos de reincorporación con las mujeres firmantes de paz a través del fortalecimiento de sus vínculos familiares y comunitarios por medio de encuentros, talleres, o charlas colectivas que fomenten el desarrollo vínculos sanos, de comunicación asertiva, de la sociabilidad y el trabajo en equipo.

Como se ha venido hablando no se puede dejar a un lado la individualidad de las sujetas, pero tampoco su colectividad ya que es una parte fundamental de la intervención en procesos de reincorporación. Es decir, la reincorporación de las mujeres firmantes de paz parte también del hecho de una reincorporación colectiva y comunitaria, donde aquellas particularidades se juntan como procesos educativos y de organización social, construyendo de manera conjunta objetivos y logros encaminados a la construcción de paz

Si bien el acuerdo de paz no tuvo una planeación clara en las ciudades, y pareciera que su mirada estuvo fue en lo rural; es decir, en los ETCR, actualmente los procesos de reincorporación a través de la ARN concentran sus servicios y ofertas en las ciudades; es decir, en cuanto a charlas educativas desde instituciones de educación, charlas para acceso a vivienda desde cooperativas y bancos y múltiples proyectos y programas que se promocionan desde la institución para que los reincorporados se vinculen, ya sea a procesos de crecimiento personal o laborales, las anteriores ofertas no llegan a zonas rurales, por lo que las trabajadoras sociales y profesionales facilitadoras en este proceso a través de la cita mensual que tienen con las reincorporadas que tengan a cargo, deben replicar la información de las ofertas que se tienen, pero no hay una charla pedagógica directa y planificada por parte de las instituciones a cargo porque no suelen desplazarse a la ciudad.

En cuanto a las firmantes de paz como sujetas políticas, por décadas el rol de las mujeres ha sido invisibilizado tanto en la guerra como en la paz; no obstante, las firmantes de paz llevan a cabo procesos e iniciativas encaminadas a la construcción de paz, desde acciones propias que fortalecen el sentido de reincorporación colectiva que ellas mismas nombran y al cual le apuestan. Si bien las mujeres ya no hacen parte de un grupo armado, su lucha aún sigue, pero esta vez desde el escenario de la paz; sin embargo, y según datos de la Agencia de Reincorporación y Normalización (2020), las mujeres tienen una participación muy baja en los procesos de reincorporación, a corte de febrero de 2019, esta participación es del 22 %, 2.902 mujeres aproximadamente. La reincorporación de las mujeres en una sociedad machista y patriarcal recae en los roles del cuidado, responsabilizándolas de asumir las tareas del cuidado. Es aquí donde las trabajadoras sociales a través de teorías feministas y enfoques de género buscan atender dichas situaciones, pero que también hacen crítica a teorías críticas hechas solo por hombres, construyendo entonces nuevas miradas a un trabajo social feminista. Dominelli Lena & McLeod Eileen, (1999) citadas en Soriano, N., (2017) plantean que:

Aplicar la perspectiva feminista para definir problemas sociales, significa: en primer lugar, considerar todos los problemas sociales desde el punto de vista de su impacto

específico en el bienestar de las mujeres. Lo que requiere un examen de los problemas que tome como punto de partida la experiencia que las mujeres toman en ellos. Y, en segundo lugar, definir los problemas sociales desde una perspectiva feminista significa el intento de llevar a cabo ese trabajo de una manera igualitaria. (párr. 10)

A diferencia de los acuerdos de paz firmados entre el gobierno y otros grupos armados en décadas anteriores, el acuerdo de paz firmado en la Habana integra el enfoque de género como un eje transversal; sin embargo, el cumplimiento de este es mínimo, pues en los procesos de reincorporación pocas veces se da cumplimiento a este. Las mujeres firmantes de paz si bien se desligan de las armas como forma de lucha, su ideal de país permanece vivo, ahora desde otras formas de lucha y resistencia, unas desde el partido político *Comunes*, otras apartadas de él, y en otras formas de organización como *Casa de la Reincorporación* y desde iniciativas como *Confecciones la Montaña* o *Mercado mujeres de paz*, dejando claro su continuidad como sujetas políticas en la sociedad civil desde lo colectivo, sin abandonar lo individual. Sin embargo, y como señala Instituto Kroc, (2020), la implementación del acuerdo de paz con enfoque de género, frente al acuerdo de paz en general es demasiado baja, pues no hay garantías de participación individual ni colectiva para las mujeres firmantes de paz.

La intervención del trabajo social debe ser una apuesta por construir escenarios de reincorporación con enfoque de género, que comprenda la participación de las mujeres y las disidencias de género como sujetas activas, políticas y dueñas de su proceso, que trascienda lo asistencial y rompa con los estereotipos impuestos a las mujeres, cómo señala Soriano, N., (2017), “La perspectiva de género puede aportarnos conceptos, herramientas, prácticas empoderantes y emancipadoras hacia las mujeres que atendemos.” (párr. 8)

En cuanto al enfoque de género en el marco de la reincorporación con mujeres firmantes de paz, este es concebido desde las facilitadoras a cargo desde la ARN como un asunto transversal a todo el proceso de reincorporación en el sentido de tener en cuenta sus particularidades al ser mujer y todas las formas de expresión que se pueden tener, realizando un acompañamiento diferencial al momento de asumirlas como sujetas políticas y mujeres en constante construcción. Aun así, el enfoque de género implementado desde la ARN se encuentra aun buscando maneras de desarrollarse un poco más en las mujeres reincorporadas, porque, aunque eventualmente se programan charlas y talleres dirigidos solo a mujeres sobre temas sensibilizadores y necesarios para su proceso personal, se encontró que estos encuentros pueden posibilitarse aún más, pueden incorporarse nuevos temas, que pueden incluso realizarse grupos de apoyo entre mujeres para así afianzar vínculos.

Se reconoce la presencia del enfoque de género en la intervención desde las trabajadoras sociales y facilitadoras en procesos de reincorporación, pero recalando que es un tema por mejorar e integrar más en los procesos de reincorporación con mujeres. El enfoque de género es vital para reconocer las posturas de las mujeres firmantes de paz frente en su construcción de la vida civil y el cómo se asumen como mujeres, el cómo sus roles cambiaron o se mantuvieron al dejar las armas, cuáles eran esos roles que desempeñaron estando en armas y los que desempeñan actualmente y cómo eso influye en sus posturas ético-políticas, su participación en sociedad y sus concepciones sobre ella. El enfoque de género es lo que permite entrar a leer las diversas subjetividades del ser mujer con todas las dinámicas que históricamente las han marcado.

6 Capítulo 3

6.1 Conclusiones

Debido a que el acuerdo de paz desde su firma y su posterior implementación es muy reciente, es poco lo que se encuentra sobre intervención de trabajo social en procesos de reincorporación; sin embargo, la experiencia de los trabajadores y las trabajadoras sociales participantes de esta investigación evidencia el gran aporte que la profesión hace a la reincorporación en aras de construir una sociedad en paz.

La academia es un actor importante para la construcción de paz, éstas deben aumentar sus esfuerzos en aras de seguir contribuyendo a repensar e investigar los procesos de paz y el conflicto armado colombiano en sí. Es decir, las universidades están llamadas a ser el escenario donde se propicie el debate, el diálogo y la construcción crítica y reflexiva en asuntos relacionados a la paz. Por su parte, el Departamento de Trabajo Social tiene la capacidad teórica, metodológica y técnica para formar profesionales con la capacidad de comprender y reflexionar de manera crítica los problemas de la sociedad colombiana; a su vez de diseñar, implementar y ejecutar estrategias que aporten a la construcción de una sociedad en paz, aportando a al mejoramiento de la calidad de vida de todos los actores que hasta el día de hoy ha afectado el conflicto armado.

Dicha intervención del trabajo social tiene el deber ser de transformar realidades, acompañar en la construcción de proyectos de vida y superación de obstáculos, por lo cual debe tomar postura en todos los escenarios donde desenvuelve su accionar, tomar postura es asumirse como aquel profesional que va a tomar a cargo unos sujetos y que al hacerlo está atravesando no solo sus historias, sino también sus proyectos a nivel familiar, personal y colectivo y su pensar.

De igual manera, el trabajo social como profesión en procesos de reincorporación se asume como asistenciador, transformador, acompañante y guía desde lugares como la academia, entidades gubernamentales y desde adentro, La profesión de trabajo social se asume como una parte importante en estos procesos en cuanto al acompañamiento psicosocial, también se le realiza una crítica en su rol desenvuelto por los profesionales, ya que desde la percepción de las mujeres en proceso de reincorporación el o la trabajadora social debe asumir su rol comprendiendo y analizando las diversidades, los contextos y los sujetos con los que interactúa.

Por su parte, se evidenció poca presencia de profesionales en Trabajo Social en los campos de práctica. En el caso de la academia, las docentes entrevistadas, han llevado el

ejercicio de la profesión a la investigación desde iniciativas propias apoyadas y financiadas por la Universidad. Por su parte, la ARN Medellín cuenta solo con tres trabajadoras sociales del equipo psicosocial, equipo al que también hacen parte licenciados, administradores e ingenieros, asumiendo tareas psicosociales; estos tienen a cargo casi 300 firmantes en el área metropolitana de Medellín, sumando a los excombatientes que atienden en municipios cercanos de otras regiones de Antioquia y el Chocó. Por último, se evidencia la presencia de trabajadores sociales que ejercen su profesión desde adentro, es decir, participan e interactúan en iniciativas del proceso de reincorporación desde sus apuestas ético-políticas y de manera voluntaria, donde después se vinculan de manera formal.

El Trabajo Social tiene la formación para llevar a cabo los procesos de restablecimiento de vínculos familiares, profundizando en el restablecimiento y/o fortalecimiento de los vínculos afectivos que por el paso del conflicto armado las mujeres firmantes de paz perdieron, de igual manera, la experiencia del trabajo social en comunidad, aporta a la reconstrucción de vínculos sociales y comunitarios; es menester mencionar que, la intervención social comunitaria entendida como una acción social, no se hace con sujetos abstractos, sino con agentes sociales y políticos. Como se evidenció en esta investigación, las mujeres firmantes de paz dejaron el grupo armado, pero en su proceso de reincorporación se siguen presentando como parte de un colectivo con capacidad de acción sobre sí mismas.

La intervención social del Trabajo Social se ve fortalecida por la capacidad de acción en la planeación y gestión, estas como un proceso sociopolítico transformador de realidades concretas. Es decir, la experiencia de los trabajadores sociales entrevistados en esta investigación evidencia la capacidad de construir y proyectar alternativas sociales que dignifiquen la vida de las mujeres firmantes de paz, a través de prácticas socioeducativas encaminadas al ciclo de vida de las mujeres firmantes de paz, buscando romper con aquellos patrones patriarcales, machistas y misóginos.

Tal intervención en los tres casos se ve fortalecida por el trabajo inter y multidisciplinario, donde la intervención del Trabajo Social fortalece también la reincorporación económica, jurídica y ecológica, contrarrestando los problemas sociales que presentan las mujeres firmantes de paz, dignificando sus vidas y mitigando el riesgo de reincidir a otros grupos armados y/o a las rupturas sociofamiliares.

Desde los procesos de intervención psicosocial de la ARN, no se tiene una ruta de acción frente al enfoque de género, aun así, las facilitadoras de estos procesos logran integrarlo en algunos espacios, facilitando encuentros donde se les pueda brindar capacitación a las mujeres sobre temas concernientes a ellas (estilos de vida, emprendimientos, sexualidad, salud).

Las facilitadoras a cargo desde la ARN logran reconocer las particularidades de las mujeres en reincorporación, de la historia que las marca, de sus ideales y posturas políticas, de los conceptos con los que definen lo que es ser mujer, lo que fue ser militante y lo que significa su proceso de reincorporación en todos sus componentes (social, cultural, familiar, personal, colectivo, económico), con ello se evidencia una comprensión a las dinámicas que se desenvuelven alrededor de las mujeres y con ello una integración al enfoque de género en los procesos de intervención.

Las estrategias de intervención realizadas por la ARN son planeadas e intencionadas a llevar a cabo una oferta de servicios, donde se busca facilitar a la reincorporada su proceso para acceder a la educación, a espacios de formación, de salud y de vivienda, lo cual es sumamente importante y necesario para el proceso de reincorporación, ya que, a través de la garantía de estas condiciones se dignifica la vida de las reincorporadas. Pero por otro lado, carece de una intervención que trascienda más allá de una prestación y oferta de servicios, ya que deja a un lado la búsqueda por la transformación colectiva y la comprensión de sujetos en todos los ámbitos sociales que lo atraviesan.

La intervención por parte de trabajo social en los procesos de reincorporación con mujeres es percibida desde un rol poco activo, poco involucrado y poco comprometido en cuanto al acompañamiento psicosocial. Destacan de su accionar e intervención su gestión respecto al acompañamiento de diligencias específicas, como la ayuda que reciben para acceder al sistema de salud, a las redes sociales o el apoyo que reciben para pensar y crear sus emprendimientos, aun así, describen su accionar como operativo y poco recurrente de acuerdo a los pocos encuentros, actividades y charlas que ellas consideran necesarias en su proceso pero que no se están llevando a cabo.

6.2 Recomendaciones

A lo largo de la investigación se evidencia el aporte de la intervención social del Trabajo Social a los procesos de reincorporación, que a su vez aportan a la construcción de paz, temas de pertinencia nacional, por lo que se sitúan las siguientes recomendaciones para el actuar profesional.

- Es importante insistir en la implementación del enfoque de género; se debe trabajar e implementar estrategias que cumplan y bajen a la realidad de las mujeres firmantes de paz. Es importante implementar el enfoque de género con estrategias que permitan la

autonomía y paridad social, política y económica de las firmantes, estrategias que ayuden a contrarrestar las realidades que afectan la reincorporación social, política y económica de las mujeres firmantes de paz. Es decir, la intervención social del Trabajo Social debe ser fundamentada y contextualizada para lograr conectar con las necesidades que hoy viven las firmantes de paz.

- Sumado al enfoque de género, es importante trabajar e implementar los enfoques diferenciales y territoriales teniendo como base los DDHH, permitiendo así la superación de obstáculos al desarrollo social integral, y así evitar las acciones que terminan haciendo daño.
- El conflicto armado colombiano es uno de los más antiguos del mundo, actualmente se siguen presentando hechos violentos por parte de grupos insurgentes, que a su vez siguen generando desplazamientos, reclutamientos, muertes y otras acciones que siguen sumando al ya grande número de víctimas. Si bien la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas cuenta con cursos semestrales que permiten debatir y conocer el conflicto armado, es importante que en el proceso de formación se sostenga un curso dedicado al diálogo y debate sobre el conflicto armado, ya que este es cambiante y ha tenido configuraciones al pasar de los años. Las Ciencias Sociales y Humanas, tienen la responsabilidad social y el deber ser con la sociedad colombiana a aportar a la construcción de paz y a la superación del conflicto. Por ende, se recomienda al Departamento de Trabajo Social fortalecer el papel y la identidad profesional del Trabajador Social, a través de bases teóricas y metodológicas encaminadas a asumir los retos que la sociedad colombiana tiene frente a las secuelas que ha dejado y sigue dejando el conflicto, sumado a las múltiples iniciativas por construir una sociedad en paz.
- La ARN tiene quizás uno de los compromisos más importantes del proceso de paz; sin embargo, la ruta de reincorporación debe tener unas líneas claras que indiquen su función, pero sobre todo tener claro que profesionales asumen estos procesos. Es importante que, quienes asuman este rol de facilitador en los procesos de reincorporación, tengan la formación profesional para llevar a cabo este proceso. El Trabajo Social en su ejercicio profesional tiene las herramientas teóricas, metodológicas y técnicos instrumentales para desarrollar procesos de reincorporación social, por ende, se recomienda que en el equipo que acompaña este proceso, se considere y se dé lugar al equipo psicosocial a profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas, en el que se

destaca el Trabajo Social, por supuesto, sin dejar de lado el trabajo inter y multidisciplinario.

- Incorporar un plan de atención donde los y las firmantes de paz puedan exponer sus opiniones frente a cómo ha sido y cómo se sienten en su proceso de reincorporación, que falencias encuentran, que dudas y qué inconvenientes ha presentado su proceso de reincorporación individual y colectiva, con el fin de fortalecer la gestión que se hace a sus procesos desde el área psicosocial, a través de propuestas, programas, charlas que se puedan implementar o potenciar y de esta manera consolidar los vacíos o inconformidades que se tengan.
- No es posible construir una sociedad en paz mientras en las bases de la sociedad misma haya estructuras patriarcales y racistas que promuevan la opresión y discriminación contra las mujeres y disidencias sexuales. Por lo que se debe trabajar en la sensibilización y concientización de dichas estructuras.
- En cuanto a lo político-administrativo, debe promoverse directrices generales que se incluyan en las políticas locales y a su vez planteen los desafíos que tiene cada territorio para la construcción de paz.

6.3 Reflexiones desde el trabajo social a los procesos de Reincorporación

Los procesos de reincorporación con firmantes de paz de las FARC-EP, traen consigo múltiples impactos, a nivel social cultural, económico y político, el acuerdo de paz se pensó seis extensos puntos con los que apuntaba a construir una sociedad en paz, cada punto tiene componentes importantes para el proceso de reincorporación. Para lograr que los actores de la organización pudieran formar un proyecto de vida sin armas se ideó un plan que buscará transformar esos proyectos de vida desde muchas aristas. Para ello, el acompañamiento psicosocial y en específico del papel que toma el trabajo social en estos procesos es importante y fundamental; una profesión que se caracteriza por su formación multidisciplinar y su amplia mirada ante lo social, capaz de lograr articular el componente individual, colectivo, comunitario, cultural y ecológico, capaz de realizar investigación constante para el estudio y contextualización de lo que rodea los sujetos que interviene, capaz de transformar realidades desde la pedagogía, la acción- participación y la investigación.

La intervención social debe tener una posición ético política clara que le permita asumir una postura crítica y reflexiva, que permita transformar y dignificar la vida de los excombatientes. Para ello, la profesión ha logrado posicionar y desdibujar aquella jerarquía que

dividía las disciplinas de las Ciencias Sociales. En este sentido, en los procesos de reincorporación, el trabajo social desde teorías críticas del sur aporta a repensar nuevos horizontes en los que se debe transformar y construir una sociedad justa y digna, fortaleciendo los procesos que desde América Latina caminan. Por eso, esta investigación invita a seguir construyendo desde teorías del sur que aporten a la transformación y la dignificación de la vida de quienes habitamos los sures de este continente.

Las y los sujetos en proceso de reincorporación en el marco del posconflicto requieren de profesiones que se involucren de manera activa y ética con sus procesos, que logren articular lo profesional y las demandas que desde ese lugar se deben cumplir, con la capacidad de hacer una intervención con calidad e integridad humana, no solo realizar un acompañamiento que se base únicamente en efectuar funciones y tareas, sino que además de ello logren crear vínculos que generen confianza y estabilidad en el proceso.

Fortalecer la confianza de las personas en proceso de reincorporación es fundamental, pensando esto alrededor de las condiciones que se les brindan para su permanencia dentro del proceso y orientándolo hacia una solicitud a afianzar y consolidar proyectos que no se empezaron o que se realizan a medias, como lo es el acceso a una vivienda propia o a oportunidades laborales estables. Lo anterior sin duda generara que aquellos y aquellas que estén llevando a cabo su proceso de reincorporación se sientan respaldados y con garantías claras en torno a sus necesidades.

Las trayectorias de las mujeres, su historicidad y su experiencia antes de la firma del acuerdo de paz, como durante el proceso de reincorporación, es esencial en cuanto a la orientación de sus procesos, es vital que los profesionales que acompañan y atienden desde el campo psicosocial puedan indagar y reconocer aquellas situaciones, riesgos, temores, anhelos y expectativas que tienen las mujeres alrededor del desarrollo de su cotidianidad, todo esto como un medio que posibilite un plan de acompañamiento y acción en pro de potenciar el compromiso, la adherencia y la culminación exitosa de sus proceso de reincorporación hacia vida civil.

El trabajo social tiene el desafío de seguir construyendo una sociedad con justicia y dignidad social. En este sentido, debe plantear una mirada de seguridad integral desde enfoques territoriales, diferenciales y de género que permitan identificar aquellas situaciones y/o elementos que pongan en riesgo la seguridad de las firmantes y promover así la detección, prevención y protección tanto individual como colectiva. A su vez, buscar reducir la estigmatización y discriminación de esta población y de otras que históricamente han sido excluidas sistemáticamente; es decir, debe promover en su intervención la reconciliación a

través de la sensibilización y comunicación, garantizando la democracia y los derechos humanos.

Referencias

- Acosta Núñez, M. L. (2014). *Introducción a los diálogos de paz en Colombia, un acercamiento histórico a los intentos de solución del conflicto*. Universidad Militar Nueva Granada. <http://hdl.handle.net/10654/11237>
- Agencia para la Reincorporación y la Normalización [ARN]. (s. f.). *¿Qué es la reincorporación?*. <https://www.reincorporacion.gov.co:443/es/reincorporacion>
- Bruno, F., Acevedo, J., Castro, L., & Garza, I. (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: “Modelando la intervención social construccionista”. Universidad Autónoma de Coahuila, México. *Margen*, 91, 1-15.
- Caicedo Sanchez, C. E., Guerrero Cifuentes, A. V., & Hurtado Peña, Y. P. (2019). *Aportes teóricos, sobre la reincorporación, inserción y reintegración de los excombatientes FARC-EP en los últimos 10 años* [Universidad de La Salle. Facultad Ciencias Económicas y Sociales. Trabajo Social]. https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/331
- Cano, L. & de la Cruz, P. (2017). *Trabajo Social y Derechos Humanos. Una exploración de la necesidad de nuevas decisiones y políticas de Estado*. En VISIÓN SOCIAL DE LOS DERECHOS HUMANOS Una perspectiva multidisciplinar (1º, p. 335). Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Capote Díaz, V. (2012). Historias de mujeres. Testimonios de excombatientes del conflicto armado colombiano. *Tonos digital: revista de estudios filológicos*, 22, 1-23.
- Céspedes, L. & Jaramillo, F. (2018). ‘Peace without women does not go!’ Women’s struggle for inclusion in Colombia’s peace process with the FARC. *Colombia Internacional*, 94, 83-109. <https://doi.org/10.7440/colombiaint94.2018.04>
- Cifuentes, R. (2011). Resignificación conceptual y disciplinaria a la intervención Profesional de trabajo social en Colombia. *Naturaleza, desafíos y perspectivas contemporáneas de la intervención en trabajo social: memorias I Seminario Internacional*, 351, 41-86.
- Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR). (1949). *Convenio de Ginebra relativo a la protección debida a las personas civiles en tiempo de guerra («Cuarto Convenio de Ginebra»)*. <https://www.refworld.org/es/docid/58d56cd03a7.html>
- Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR). (2008). *¿Cuál es la definición de «conflicto armado» según el derecho internacional humanitario?* <https://www.icrc.org/es/doc/assets/files/other/opinion-paper-armed-conflict-es.pdf>
- Corredor-Sotelo, Y. S., & Fuertes-Fuertes, J. (2021). La memoria transformadora como estrategia de intervención profesional en los procesos de reconciliación social: Comprensión a partir de mujeres campesinas, excombatientes y jóvenes en Manizales, Colombia. *PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, 31, 221-240. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.10546>
- Delgado Barón, M. (2017). La universidad como constructora de paz: Reflexiones conceptuales sobre la contribución de las universidades a la superación del conflicto. *Revista Análisis Internacional (Cesada a partir de 2015); Núm. 1 (2010)*. <https://doi.org/10/898>
- Donoso, T. (2004). Construccionismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica. *Revista de Psicología*, 13(1), 9-20. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2004.17459>

- Espectador, E. (2021, noviembre 22). En *El Espectador*. <https://www.elespectador.com/colombia-20/paz-y-memoria/en-cifras-la-reincorporacion-de-los-excombatientes-de-las-farc/>
- Galeano Maria Eugenia. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa* (2004.^a ed.). Fondo Editorial Universidad Eafit.
- Herman Klenner. (1999). *Thomas Hobbes. Filósofo del Derecho y su Filosofía Jurídica*. Universidad Externado de Colombia.
- Huertas, O., Ruiz, A., & Botía, N. (2017). De mujer combatiente a mujer constructora de paz. Inclusión de la voz femenina en el escenario del posacuerdo. *Ratio Juris*, 12(25), 43-68. <https://doi.org/10.24142/raju.v12n25a3>
- Instituto Kroc. (2020). *Informe Especial sobre el Seguimiento del Enfoque de Género. HACIA LA IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO EN EL ACUERDO FINAL DE PAZ DE COLOMBIA: AVANCES, OPORTUNIDADES Y RETOS* (pp. 1-54). Instituto Kroc de Estudios Internacionales de Paz. <https://peaceaccords.nd.edu/wp-content/uploads/2020/11/201119-Informe-de-Genero-2020-final.pdf>
- Jiménez F. (2011). *Racionalidad pacífica. Una introducción a los estudios para la paz: Una introducción a los estudios para la paz*. (1^o). Librería-Editorial Dykinson.
- Kisnerman Natalio. (2003). *Pensar el trabajo social: Una introducción desde el construccionismo*. LUMEN, ARGENTINA.
- Lagarde M., (1996). El Género. En *Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia* (1^o, pp. 13-38). horas y HORAS de Madrid.
- Loaiza, A. (2015). Investigación para la paz y trabajo social: Construcción de una cultura para las paces con perspectiva de género. *Investigación para la paz y trabajo social: construcción de una cultura para las paces con perspectiva de género*, *Eleuthera* (12), 89-111. <https://doi.org/10.17151/10.17151/eleu.2015.12.5>
- Londoño, L., & Nieto, Y. (2007). *Mujeres no contadas: Procesos de desmovilización y retorno a la vida civil de mujeres excombatientes en Colombia 1990-2003*. La Carreta.
- Magallón, C. (2006). *Las mujeres en los procesos de paz en el mundo*. Fundación Seminario de Investigación para la Paz. <https://www.iknowpolitics.org/es/learn/knowledge-resources/academic-paper-article/las-mujeres-en-los-procesos-de-paz-en-el-mundo>
- Magnabosco, M. (2014). El Construccionismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de Psicología*, 32(2), 220-242.
- Massolo, A. (2007). *Participación política de las mujeres en el ámbito local en América Latina* (p. 166) [Proyecto]. Instituto Internacional de Investigaciones y Capacitación de las Naciones Unidas para la Promoción de la Mujer (INSTRAW).
- Matos, D. C. F., & González-Martínez, M. N. (2019). La paz sin las mujeres ¡No va! El proceso de paz colombiano desde la perspectiva de género. *Revista CIDOB d' Afers Internacionals*, 113-134. <https://doi.org/10.24241/rci.2019.121.1.113>
- MinSalud. (2020). *Boletines Poblacionales: Población Víctima del Conflicto Armado*. Ministerio de Salud y Protección Social. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/boletines-poblacionales-victimasI-2020.pdf>

- Moreno, J. (2018). Entre la guerra y la política. Una mirada comparativa de los procesos de paz en América Latina: Los casos del FMLN y el M-19 (1986-1992). *Revista de Historia*, 77, 11-42. <https://doi.org/10.15359/rh.77.1>
- Muñoz, J. (2013). La intervención de Trabajo Social en el posconflicto. *Revista Trabajo Social*, 18 y 19, 101-121.
- Muñoz, J., Sampedro, B., & Marín, V. (2014). Los mapas mentales, una técnica para potenciar las relaciones interpersonales. *Tendencias Pedagógicas*, 24, 401-414.
- ONU Mujeres. (s. f.). *Incorporación de la perspectiva de género*. Incorporación de la perspectiva de género. <https://www.unwomen.org/es/how-we-work/un-system-coordination/gender-mainstreaming>
- Prieto, C. & Romero, M. (2009). Una opción para leer la intervención del Trabajo Social. *Revista Tendencias & Retos*, 1(14), 71-100. <https://ciencia.lasalle.edu.co/te/vol1/iss14/6/>
- Rozas M. (2010). La intervención profesional un campo problemático tensionado por las transformaciones sociales, económicas y políticas de la sociedad contemporánea. *O Social em Questão*, 24, 43-53.
- Soriano, N. (2017, marzo 6). *Perspectiva de Género: Una formación imprescindible en Trabajo Social*. VIU España. <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/perspectiva-de-genero-una-formacion-imprescindible-en-trabajo-social>
- Toledo, N. (1998). Giambattista Vico y la Hermenéutica Social. *Cinta de Moebio*, 4. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10100403>
- Travi, B. (2007). *El proceso de profesionalización del Trabajo Social y la dimensión ético-política*. *Viejas conceptualizaciones, nuevas miradas*. En La profesionalización en trabajo social: Rupturas y continuidades, de la reconceptualización a la construcción de proyectos ético-políticos (pp. 51-64). Espacio Editorial.
- Trejos, L. (2013). *Dominio territorial y control social en el conflicto armado colombiano*. En Conflictos sociales, luchas sociales y políticas de seguridad ciudadana (1º, pp. 191-210). CLACSO.
- Vargas, J. & Díaz, Á. (2018). Enfoque de Género en el acuerdo de paz entre el Gobierno Colombiano y las FARC-EP: transiciones necesarias para su implementación. *Araucaria*, 20(39). <https://doi.org/10.12795/araucaria.2018.i39>

Anexos

Sistema Categorial

SISTEMA CATEGORIAL – LIBRO DE CÓDIGOS			
Intervención Social en Reincorporación con Mujeres Firmantes de Paz			
Categoría	Subcategoría	Descriptor/observable	Códigos
Intervención social	Rol trabajador social	<ul style="list-style-type: none"> ● Agencia para la reincorporación y la normalización ● Política pública ● Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación ● Universidad de Antioquia 	<ul style="list-style-type: none"> ● ARN ● POLPUB ● ETCR ● UdeA
	Enfoque de género	<ul style="list-style-type: none"> ● Cursos y/o programas educativos. ● Mercado Mujeres Paz ● Acuerdo de Paz ● Plan marco de implementación 	<ul style="list-style-type: none"> ● CURPROEDU ● MERCUP ● ACUPAZ ● PMI
	Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> ● Discusiones académicas. ● Divulgación y convocatoria de programas, proyectos y actividades sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> ● DISACA ● DCPAS

	Fundamentación teórico-metodológica y técnico-instrumental	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres • Actividades • Programas • Apuestas 	<ul style="list-style-type: none"> • TLL • ACT • PRO

Reincorporación	Percepción de la intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Agencia para la reincorporación y la normalización • Comunes • Mercado de la paz 	<ul style="list-style-type: none"> • ARNP • COMERP
	Proceso de intervención desde Trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación • Proyectos • Universidad de Antioquia • Actividades • Territorio 	<ul style="list-style-type: none"> • ETCRP • PRY • UdeAP • ACTP • Tet
	Limitaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones • Actividades 	<ul style="list-style-type: none"> • INS • ACTL

Guías entrevistas

GUÍA ENTREVISTA A TRABAJADORES Y TRABAJADORAS SOCIALES UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Objetivo: Conocer la intervención social y el aporte que los trabajadores y trabajadoras sociales hacen a los procesos de reincorporación con mujeres firmantes de paz.

Integrantes:

Melissa Ospina

Sebastián Caviedes.

Fecha:

Hora:

Nombre entrevistado/a:

1. ¿Hace cuánto pertenece a esta institución/proyecto?
2. ¿Es la primera vez que trabaja con procesos de reincorporación?
3. ¿Considera importante el rol del trabajador social en los procesos de reincorporación social? ¿Por qué?
4. ¿Como trabajador social de esta institución/proyecto siente que hay aspectos o situaciones que limiten su labor? ¿Cuáles? ¿Por qué?
5. ¿Está satisfecho con la intervención que realizan los trabajadores sociales en estos espacios de reincorporación y reintegración social? ¿Por qué?
6. ¿Cuál es la ruta de trabajo para la reincorporación?
7. ¿Qué programas y proyectos dirige cómo trabajadora social para la reincorporación?
8. ¿Hay algún trabajo directo con firmantes?
9. ¿Qué significado le da usted a trabajar con mujeres excombatientes?
10. ¿Cree usted que es importante tener en cuenta el enfoque de género en los espacios de reincorporación y reintegración social? ¿Por qué es importante? O ¿Por qué cree que no es importante?
11. ¿A la hora de hacer intervención social tiene en cuenta el enfoque de género? ¿Cómo lo tiene en cuenta?
12. ¿Cuál o cuáles son las teorías en las que se fundamenta la intervención del TS en el proceso de reincorporación?
13. ¿Qué técnicas e instrumentos se desarrollan en el proceso de intervención desde TS con mujeres en el proceso de reincorporación? ¿Cómo las desarrolla?
14. ¿Cuál es el lugar de enunciación del TS desde lo ético político?
15. ¿La institución/proyecto para la reintegración y reincorporación social brinda a los trabajadores sociales un rol y unas tareas específicas y definidas que orienten su

accionar?, ¿Ese rol y/o tareas son limitantes o tienen la oportunidad de poder reflexionar y reestablecer sus roles-tareas dentro de la institución/proyecto si ustedes lo consideran necesario?

16. ¿Desde lo personal como cree que es la percepción que tienen las mujeres excombatientes de la intervención que realiza el Trabajador Social en los espacios de reincorporación y reintegración social?

17. ¿Cuál considera es el lugar o papel del trabajo social en los procesos de construcción de paz?

18. ¿Identifica limitantes a la hora de hacer intervención con las mujeres firmantes de paz? ¿cuales?

**GUÍA DE ENTREVISTA A MUJERES FIRMANTES DEL ACUERDO DE PAZ
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

Integrantes:

Melissa Ospina

Sebastián Caviedes.

Fecha:

Hora:

Nombre entrevistado/a:

1. ¿Hace cuánto hace parte de esta institución/proyecto?
2. ¿Qué significado le puede dar a la palabra reincorporación?
3. ¿Qué acciones y actividades se realizan para el proceso de reincorporación en esta institución/proyecto?
4. ¿Podría expresar 3 palabras con las que pueda definir su proceso de reincorporación social?
5. ¿Son pertinentes estos espacios para el proceso de reincorporación? ¿Por qué?
6. ¿Considera que los proyectos/actividades que se llevan a cabo son enriquecedores y aportan al proceso de reincorporación?
7. ¿Cómo define el papel del Trabajador Social en su proceso personal de reincorporación social?
8. ¿Es pertinente la intervención del Trabajador Social en los espacios de reincorporación? ¿Qué actividades realiza el trabajador social?
9. ¿Cómo ha sido su crecimiento personal en estos espacios?
10. ¿Qué aprendizajes ha tenido en estos espacios de reincorporación?
11. ¿Ha cambiado algún pensamiento en su proceso de reincorporación? ¿Qué cosa? ¿Por qué siente que lo ha deconstruido?

12. ¿Desde su proceso personal siente que se tiene en cuenta el enfoque de género en estos procesos de reincorporación social? ¿Cómo se expresa este enfoque?
13. ¿Cómo ha sido para usted volver a la vida civil?
14. ¿Cómo ve usted el proceso de paz? ¿Cree en el proceso de paz y por consecuencia en los procesos de reincorporación?
15. ¿En qué proyectos está integrada en estos momentos?
16. ¿Son los procesos de reincorporación acordes con lo que se estableció y se les compartió en un principio?

Consentimiento informado

ANEXO 1: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA

Yo _____, ID _____ declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre **“Intervención del Trabajo Social en los Procesos de Reincorporación a la Sociedad Civil de Mujeres firmantes de paz de las FARC-EP en la Ciudad de Medellín Durante los años 2016 al 2022”**, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución. Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio y video para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso la asesora de tesis de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia. Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad. Los Investigadores responsables del estudio, Melissa Parra Ospina y Sebastián Cañas Caviedes, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación. Asimismo, los entrevistadores me han dado seguridad de que, en caso de no estar de acuerdo, no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo

(publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la Memoria de Título de los investigadores.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Medellín, ____ de _____ de 2022

Firma Participante

Firma Investigador

Firma Investigador

Entrevistas

Deisy. (2022). Entrevista N°4. Medellín, Antioquia
Escobar, F. (2022). Entrevista N°1. Medellín, Antioquia.
Giraldo, E. (2023). Entrevista N°3. Medellín, Antioquia.
Londoño. (2023). Entrevista N°10. Medellín, Antioquia.
Luz. (2022). Entrevista N.°11. Medellín, Antioquia
Mosquera, C. (2023). Entrevista N°7. Medellín, Antioquia.
Upegui, C. (2022). Entrevista N°2. Medellín, Antioquia.
Upegui, C. (2023). Entrevista N°2. Medellín, Antioquia.
Valderrama, M. (2023). Entrevista N°6. Medellín, Antioquia.
Vargas, P. (2023). Entrevista N°5. Medellín, Antioquia.
Vélez, M. (2023). Entrevista N°8. Medellín, Antioquia.