



**El acompañamiento familiar como una estrategia para incentivar la permanencia
estudiantil.**

Valeria Avendaño Yarce

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesoras

Bárbara Zapata Cadavid, Magíster (MSc) en intervención en sistemas humanos

Sandra Marulanda Velásquez, Magíster (MSc) en intervención social

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2024

Cita

(Avendaño Yarce, 2024)

Referencia

Avendaño Yarce, V. (2024). *El acompañamiento familiar como una estrategia para incentivar la permanencia estudiantil* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	9
Abstract	10
Lista de tablas.....	7
Lista de figuras	8
Introducción	11
1 Descripción del espacio de intervención.....	12
1.1 Universidad de Antioquia.....	12
1.2 Bienestar central Universidad de Antioquia.....	12
1.3 Trabajo Social en Bienestar Universitario.	16
1.4 Análisis situacional.	18
2 Referentes teóricos y conceptuales que guían la intervención desarrollada.	20
2.1 Referentes teóricos.	20
2.2 Referentes conceptuales.	22
3 Objetivos	26
3.1 Objetivo general	26
4 Justificación.....	27
5 Análisis de la experiencia.....	29
5.1 Propuesta de intervención.	29
5.2 Evaluación de la experiencia.....	35
6 Conclusiones y recomendaciones.....	39
6.1 Conclusiones	39
6.2 Recomendaciones.....	40
7 Referencias bibliográficas.....	41

Lista de tablas

Tabla 1 Metas e indicadores propuesta de intervención.....	31
Tabla 2 Estrategias y actividades	32

Lista de figuras

Figura 1 Organigrama Bienestar UdeA.....17

Resumen

A lo largo del tiempo ha ido ganando peso la idea de que la universidad es un lugar donde sólo se obtienen conocimientos. Sin embargo, en la actualidad este imaginario ha ido cambiando y se ha hecho necesario ampliar esta concepción y evidenciar que la universidad es también un espacio de encuentro y convivencia donde confluyen valores, intereses, inquietudes, conflictos, tensiones y se viven experiencias de distinto orden por parte de cada una de las personas que la integran. Además, es necesario reconocer que los estudiantes no sólo hacen parte de la comunidad universitaria, sino también de otras comunidades, instituciones o grupos que de alguna manera influyen en el proceso de vida académica de cada uno de ellos.

En relación con lo anterior, es necesario destacar que uno de los principales grupos a los que pertenecen los estudiantes universitarios es su núcleo familiar, el cual afecta en mayor o menor medida los procesos académicos y por ende la permanencia y/o deserción de las y los estudiantes en la Universidad.

Este informe propone detallar la intervención realizada en el marco de la práctica profesional en Trabajo Social en Bienestar Universitario, concretamente en el servicio Familiarízate en la U. Esta intervención se centró en el fortalecimiento de las acciones que, desde el servicio, se realizan a través de la construcción de una guía metodológica para espacios de acompañamiento individual, el desarrollo de un directorio de rutas de remisión y la difusión del Servicio a unidades académicas y otras entidades externas a la Universidad.

Palabras clave: acompañamiento, familia, permanencia estudiantil, redes de apoyo.

Abstract

Over time, the idea that the university is a place where only knowledge is obtained has gained weight. However, currently this imaginary has been changing and it has become necessary to broaden this conception and make visible that the university is also a space where values, interests, concerns and experiences of each of the people who are part of it are found. In addition, it is necessary to recognize that students are not only part of the university community, but also of other communities, institutions, or groups that somehow influence the academic life process of each one of them.

In relation to the above, it is necessary to emphasize that one of the main groups to which university students belong is the family nucleus. This circle contributes to a greater or lesser extent in the academic process of these students and therefore in their permanence in the University.

This report proposes to detail the intervention carried out in the framework of professional practice in University Welfare, specifically in the Familiarízate en la U service. This intervention focused on strengthening the actions that, from the service, are carried out through the construction of a methodological guide for individual accompaniment spaces, the development of a referral route directory and the dissemination of the Service to academic units and other entities external to the University.

Keywords: accompaniment, family, student permanence, support networks.

Introducción

La vida universitaria está permeada por un sinnúmero de situaciones y factores que de distintas maneras afectan y atraviesan el tránsito académico de los estudiantes, es entonces imprescindible que se deje de lado la idea de que la universidad es solo un espacio en el cual se adquiere conocimiento, sino que, también, es un escenario donde ocurren diferentes vivencias de gran importancia para la vida de quienes la habitan, de modo que si se desarrolla una perspectiva más integral para comprender y actuar sobre el discurrir de la Universidad y generar oportunidades de bienestar, es necesario tener en cuenta tanto las situaciones que se desarrollan allí, como las experiencias que cada una de las personas que la habita trae consigo.

Al reconocer entonces que la Universidad es más que un lugar que proporciona saberes, y teniendo en cuenta que quienes hacen parte de la comunidad universitaria hacen parte, a su vez, de otras comunidades, organizaciones y grupos que afectan positiva o negativamente su desempeño en el proceso de vida universitaria, la familia entra ser considerada como uno de estos actores influyentes en mayor o menor proporción en la vida de los estudiantes, lo cual es contemplado como un aspecto a tener en cuenta dentro del Bienestar Universitario.

En consecuencia, la propuesta de intervención diseñada y ejecutada en el contexto de la práctica en Trabajo Social durante los dos semestres de 2023 plantea los posicionamientos que desde el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad – PyP – se desarrollan, más específicamente en el campo de la familia y todo el entramado que esta trae consigo en la vida de los y las estudiantes de la Universidad de Antioquia. Para esto es preciso contextualizar sobre el Bienestar Universitario y el Departamento de PyP, así como reflexionar sobre el papel del Trabajo Social en estas dependencias, desde donde se delimitó un objeto de intervención y se fortalecieron, consecuentemente, diferentes acciones enfocadas en temas referentes a la familia, siendo entonces la fundamentación teórica y conceptual un aspecto esencial en el desarrollo de dicha intervención.

El presente texto da cuenta del ejercicio reflexivo desarrollado en el contexto de práctica solidaria en Trabajo Social y el diseño y ejecución de la propuesta de intervención derivada de la misma, al tiempo que se profundiza en la reflexión sobre los sentidos de la intervención con familias en el ámbito universitario.

1 Descripción del espacio de intervención

1.1 Universidad de Antioquia.

Esta institución de educación superior de carácter público fue fundada en el año 1803, y a lo largo de la historia ha sido reconocida como una de las mejores universidades del país, tal como lo demuestran sus resultados en pruebas estandarizadas a nivel nacional o internacional y el desempeño de sus egresados y egresadas en distintos escenarios. Para el año 1969 se establece en la Ciudad Universitaria, siendo esta su sede principal, ubicada en la ciudad de Medellín, y con el pasar de los años ha extendido su oferta educativa a diferentes lugares de la ciudad, como en: Ciudadela Robledo, Área de la salud, sede de posgrados, edificio San Ignacio – Paraninfo, la antigua escuela de derecho, el edificio Antioquia y las casas patrimoniales; pero además a lo largo del departamento, en las seccionales de Oriente, Urabá, Bajo Cauca, Occidente, Magdalena Medio, Sonsón, Amalfi, Distrito minero Segovia – Remedios, Suroeste y la sede Norte.

La Universidad de Antioquia, ofrece en estas instalaciones más de 100 programas académicos en el área de pregrado, en los estudios posgraduales, cuenta con alrededor de 33 doctorados, 66 maestrías, 36 especializaciones y 50 especialidades médicas en Medellín, y 9 maestrías y 20 especializaciones en las seccionales que están a lo largo del departamento. Sumado a esto ofrece diferentes programas de formación en lengua extranjera y cursos virtuales. Puesto que, la Universidad en sus funciones misionales plantea la importancia de influir “en todos los sectores sociales mediante actividades de investigación, docencia y extensión.” (Universidad de Antioquia, [UdeA], 2023)

1.2 Bienestar central Universidad de Antioquia.

La creación y desarrollo del Bienestar Universitario se logra por medio de la Ley 30 de 1992, por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior, en el artículo 117, establece que “las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo” (Colombia. Congreso de la Republica. 1992).

A partir de lo anterior, en la Universidad de Antioquia por medio del Acuerdo superior 173 del 13 de julio de 2000, se da la creación del Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia, en dicho acuerdo se establece que la misión del bienestar universitario es contribuir:

a la formación integral, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la Universidad, los apoya mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista. (Colombia. Consejo Superior Universitario de la Universidad de Antioquia. 2000)

Asimismo, propone que bienestar en la Universidad de Antioquia, tiene como objetivo aportar y acompañar a la comunidad universitaria, ya sea en su desarrollo laboral o académico, llevando a cabo programas que aporten a sus condiciones de vida, pero además que permitan lograr un cambio, tanto en su individual como en la colectividad. Ante esto se proponen cuatro principios fundamentales para el cumplimiento de dicho objetivo.

El primero de estos principios es la universalidad, en el cual se hace énfasis en que cualquier persona perteneciente a la comunidad universitaria tiene derecho al acceso a bienestar, tanto a los programas como servicios que este ofrece; otro de los principios es la reciprocidad, este en búsqueda de que los servicios, programas o proyectos que se adelanten desde bienestar contribuyan al mejoramiento de las funciones misionales de la Universidad; la solidaridad es otro de estos principios, puesto que bienestar buscará darle prioridad a aquellos sectores de la comunidad universitaria que se encuentren en situaciones más vulnerables; finalmente, se propone la integralidad como otro principio, puesto que todo lo que se desarrolle desde bienestar deberá estar enlazado con la misión institucional.

Para dar cumplimiento al objetivo y a los principios que rigen al sistema de bienestar universitario, se ejecutan programas y servicios a través de los departamentos de Desarrollo Humano, Deportes, y Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, siendo cada una de estas dependencias las encargadas del cumplimiento de tareas específicas.

1.2.1 Departamento de Desarrollo Humano.

En este se llevan a cabo los procesos de acompañamiento socioeconómico, además del fomento artístico y cultural, y la administración de la oferta comercial que se da en la Universidad. Dentro de este departamento la comunidad universitaria puede encontrar el servicio de alimentación y tiquete estudiantil, todo lo relacionado con becas, el sistema de estímulos académicos, entre otros.

1.2.2 Departamento de Deportes.

En este departamento se ofrece a la comunidad universitaria cuatro líneas del deporte, los cuales son deporte formativo, recreativo, representativo y la actividad física para la salud. Además, es el departamento que gestiona todos los espacios deportivos que hay en la ciudad universitaria y en las demás seccionales. Dentro de esto es importante mencionar, que también es un departamento que le apuesta a la diversidad y para esto cuenta con propuestas como el programa llamado “deportes potencia la diversidad”.

1.2.3 Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad.

En este departamento se desarrollan programas y servicios enfocados en la orientación, atención y acompañamiento en los temas de salud física y mental de la comunidad universitaria, para esto el departamento tiene como objetivos “Contribuir a mejorar las condiciones de salud de todos los miembros de la comunidad universitaria, mediante acciones individuales y colectivas que enfatizan en la promoción de la salud y en la prevención de la enfermedad.” (Colombia. Consejo Superior Universitario de la Universidad de Antioquia. 2000)

Para llevar a cabo esto, se establecen programas, estrategias y servicios (PES), en los cuales hay diferentes profesionales enfocados en hacer frente a asuntos puntuales que son de interés para la comunidad universitaria.

Respecto a los programas se cuenta con el *Programa Educativo para la Prevención de Adicciones – PEPA* – por medio de este se brinda acompañamiento y orientación en relación con el tema de adicciones químicas y no químicas que puedan afectar a la comunidad universitaria.

En cuanto a las estrategias que se desarrollan en bienestar universitario, se tiene la *estrategia de prácticas*, con la cual se busca involucrar al desarrollo de las actividades y programas de bienestar a estudiantes practicantes de psicología, trabajo social y deportes. Además, esta la estrategia de *juntos nos cuidamos*, la cual brinda actividades que tienen como finalidad formar en temas de bienestar; también se tiene la estrategia de *docentes artífices del bienestar*, la cual busca darle a los docentes pertenecientes a la Universidad espacios de formación, escucha y orientación en temas de bienestar. Dentro de estas estrategias también se creó recientemente la de *Acompañandantes*, la cual propone que se dé un acompañamiento a estudiantes por parte de otros estudiantes, en cuanto a espacios de deporte, artes o recreación.

En el ámbito de los servicios, bienestar ofrece el servicio de *Ánimo*, este se encuentra enfocado en el tema de salud mental, en donde se promueve el cuidado de la salud mental en busca de mejorar y promover un buen desarrollo del proyecto académico y profesional de la comunidad universitaria. Por medio de este servicio se puede acceder a citas de psicoorientación.

Otro de los servicios con los que cuenta bienestar es el de *Estudiar a lo Bien*, por medio de este se da acompañamiento, asesorías individuales o grupales y talleres para los estudiantes tanto de pregrado como de posgrado, enfocados en que puedan fortalecer sus habilidades y capacidades académicas.

Asimismo, se brinda el servicio de *SEAMOS, sexualidad y amor saludables*, por medio de este se llevan a cabo actividades tanto formativas como informativas sobre temas de salud sexual y reproductiva, sumado a esto se desarrollan asesorías psicológicas enfocadas a estos temas de amor y sexualidad.

Además, otro de los servicios que se ofrecen desde bienestar universitario es el de *SalUdable*, este tiene como finalidad acompañar y asesorar a estudiantes que no tienen la posibilidad de contar con una afiliación al sistema de salud.

Finalmente, entre las servicios que se ofrecen desde Bienestar Universitario, está el de *Familiarízate en la U*, es un servicio en el que desde el área de Trabajo Social se ofrecen espacios enfocados al acompañamiento familiar de los estudiantes de la Universidad, por medio del dialogo, la sensibilización y la escucha, ya que se busca fortalecer las habilidades familiares o sociales, pero además pretende brindar herramientas que puedan ser útiles para enfrentar situaciones de su diario vivir que se estén dando en su familia. Es un servicio que pretende que los estudiantes identifiquen cuales son los vínculos afectivos que tienen en sus redes de apoyo, los límites, la

corresponsabilidad, la gestión de las emociones, la adaptación al cambio, pero sobre todo el papel que juega la familia en su proyecto académico y vida universitaria.

A través de dicho servicio, se llevan a cabo diferentes actividades enfocadas en esos aspectos relacionados con la vinculación familiar en la universidad, estas actividades pueden ser llevadas a cabo como una iniciativa propia del departamento de PyP, también pueden ser solicitadas por las demás unidades académicas que hacen parte de la Universidad, dichas actividades están compuestas por tomas experienciales y encuentros vivenciales, los cuales abordan diferentes temáticas a través de una caja de herramientas desarrolladas por el equipo. Sumado a esto desde el servicio se ofrecen espacios de acompañamiento en donde los estudiantes pueden dialogar de situaciones referidas a sus familias y las dinámicas que desarrollan dentro de esta.

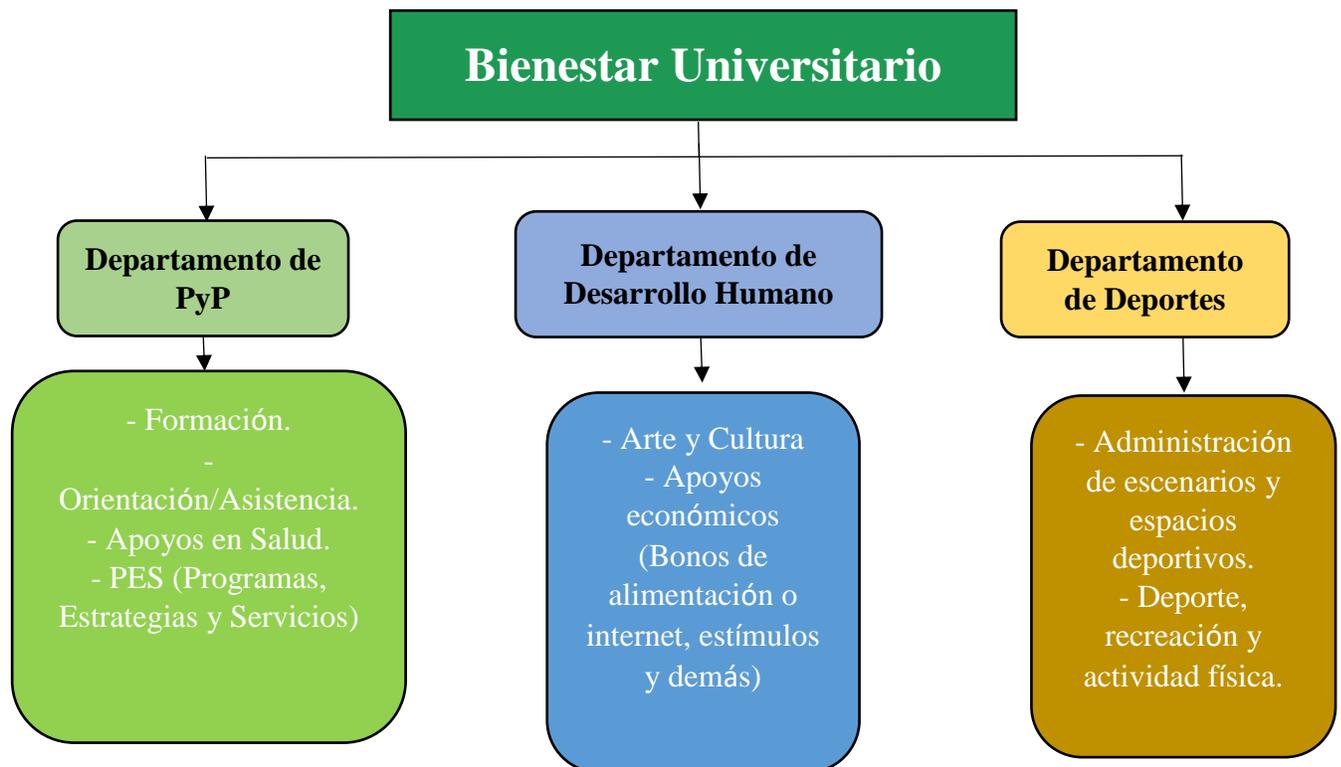
Dichos programas, estrategias y servicios son desarrollados por el equipo del Departamento de PyP, el cual está conformado por 17 psicólogos, 3 trabajadoras sociales, 1 enfermera, 1 odontólogo, 1 pedagoga, 1 comunicadora, 1 regente en farmacia, 3 secretarias, 4 practicantes de Trabajo Social, 1 practicante de psicología y 3 practicantes de instrumentación quirúrgica.

1.3 Trabajo Social en Bienestar Universitario.

Trabajo social es una disciplina/profesión que se ocupa de intervenir en las relaciones problemáticas entre los individuos y sus contextos, en procura de garantizar la accesibilidad y garantía de los derechos (Krmpotic, 2013), en este caso, el derecho a la educación en las mejores condiciones posibles. Sin embargo, en el contexto de las relaciones estudiante-Universidad, estudiante- familias-redes pueden ocurrir situaciones indeseables en la cuales Trabajo Social se ocupa de las relaciones “salvavidas”, que permiten que los seres humanos puedan sentirse apoyados y acompañados, es una profesión cuyas prácticas de investigación e intervención se orientan al fortalecimiento del desarrollo humano. De acuerdo con esta perspectiva, Trabajo Social ejerce un papel central en Bienestar Universitario, puesto que la comunidad universitaria también debe enfrentarse a un sinnúmero de situaciones sociales tanto positivas como negativas, en las cuales puede no contarse con los recursos necesarios para afrontarlas y de alguna manera terminan incidiendo en el proyecto académico, siendo entonces Trabajo Social una profesión que puede aportar de forma significativa a la construcción de herramientas para el afrontamiento de dichas situaciones.

Asimismo, es una profesión que por su trayectoria histórica, por sus desarrollos académicos, por sus prácticas interventivas y su participación activa en diálogos multi e interdisciplinarios con otras disciplinas ha contribuido significativamente a la comprensión de las relaciones familiares y ha desarrollado una línea específica que profundiza en ello, el Trabajo Social Familiar, desde la cual se investiga y se formulan distintas modalidades de intervención en el mundo familiar y sus redes, de tal manera que en el contexto de las relaciones familiares y en la vida universitaria, ha hecho y puede hacer contribuciones significativas; al considerar que dichas relaciones se constituyen como factor protector o factor de riesgo en la vida de los estudiantes y es allí donde Trabajo Social puede desarrollar su experiencia en la intervención familiar y posibilitar que los estudiantes por medio del desarrollo de sus capacidades logren gestionar de la forma más adecuada las situaciones problemáticas que desde su entorno familiar se puedan estar dando.

Figura 1
Organigrama Bienestar UdeA.



Fuente: Archivo compartido por la acompañante institucional

1.4 Análisis situacional.

El Bienestar Universitario ha estado presente en la Universidad de Antioquia desde la década de los cuarenta, cuando se propone poner en marcha los servicios médicos y de odontología a disposición de la comunidad universitaria, todo esto buscando dar respuesta a las necesidades que los estudiantes demandaban, siendo esto un precedente para empezar a pensarse que, la Universidad para lograr su cometido académico requiere garantizar la permanencia y estabilidad de sus integrantes y para ello debe organizar la prestación del servicio educativo, generando las condiciones para ello, una de esas condiciones es la salud de la comunidad universitaria tanto en su dimensión física y psicológica, como en su dimensión social, esto teniendo en cuenta factores como los vínculos significativos en la vida de los sujetos. Sumado a esto, las relaciones familiares, sus cambios, permanencias y conflictos afectan los desempeños académicos de las y los estudiantes y por eso constituyen objeto de atención para la Universidad.

Es allí donde el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad – PyP – entra al Bienestar Universitario, ya que, es un Departamento que busca no solo atender las necesidades físicas o psicológicas que la comunidad universitaria pueda tener, sino que también busca hacerle frente o promover aquellos factores de riesgo o protectores que puedan ser externos a la Universidad. Ante esto la familia podría considerarse como un actor externo a la Universidad en términos formales, aunque en la práctica cada estudiante trae consigo sus valores, aprendizajes, experiencias de socialización, intereses y preocupaciones, los cuales se deben tener en cuenta, puesto que pueden llegar a ser personas que potencien a los estudiantes, pero también quienes limiten o pongan en riesgo su permanencia en la Universidad.

Teniendo estas ideas en consideración, desde Trabajo Social en el Departamento de PyP, se plantea la necesidad de dialogar sobre la familia en la Universidad, y empezar a desarrollar diferentes acciones que permitan vincular a la familia a este espacio, pero sobre todo que se logre un acompañamiento a los estudiantes en temas familiares que puedan estar ocasionando afectaciones al proyecto académico, o que estén ocasionando afectaciones físicas o mentales. Es así como el servicio de Familiarízate en la U, recoge su fundamento, y a partir de esta se empiezan a llevar a cabo diferentes acciones que buscan plantear temas, imaginarios o ideales sobre la familia y sumado a esto poder darle un espacio de acompañamiento a los y las estudiantes frente a situaciones familiares por las que estén pasando.

Estos espacios de acompañamiento que se ofrecen desde el Servicio pueden llevarse a cabo de forma individual o de forma colectiva, en donde se cuente con la presencia del estudiante y su familia, pretendiendo intervenir situaciones problemáticas en torno a las dinámicas familiares, dentro de esto, es preciso aclarar que desde el inicio se le plantea al estudiante que ha solicitado el acompañamiento que este no es un espacio de terapia familiar, por cuanto el Departamento de PyP y los profesionales adscritos al mismo, no están habilitados para ofrecer servicios de salud de acuerdo con lo que establecen las normas vigentes en Colombia, sino que es un escenario facilitador de procesos dialógicos y colaborativos puestos al servicio de los estudiantes y sus familias, diálogo del cual se espera que el profesional en Trabajo Social pueda realizar una remisión adecuada si es necesaria, y que ante todo se constituya en un espacio seguro de escucha, apoyo y orientación.

La identificación de tales necesidades por parte del equipo de trabajo del Departamento de PyP y algunos avances logrados por profesionales en formación en semestres anteriores facilitó la delimitación del objeto de intervención de esta práctica, al tiempo que se planteó la posibilidad de llevar estos espacios de acompañamiento relacionados con temas de familia, a las diferentes dependencias académicas de la universidad y se definió la necesidad de elaborar un documento base y una ruta sobre la recepción, orientación y remisión de las situaciones familiares que los estudiantes consideren están siendo negativas, propiciando así una intervención tanto para el estudiante que solicita el servicio como para su familia, en búsqueda de tener una guía para futuros practicantes, y además propiciar que se tengan espacios de acompañamiento fundamentados y adecuados a lo que la universidad puede ofrecer, sumado a esto que se tenga un formato que permita realizar las remisiones de una forma más adecuada y eficaz.

Finalmente es importante tener presente que desde el servicio de Familiarízate en la U, se cuenta con una amplia caja de herramientas desarrollada por el equipo de Trabajo Social y como producto de un proceso de práctica anteriores, como se ha enunciado, la cual debe ser estudiada, en búsqueda de poder materializar estas propuestas y llevarlas a la comunidad universitaria, y en caso de requerir mejoras o anexo de nuevas herramientas, poder realizarlo.

2 Referentes teóricos y conceptuales que guían la intervención desarrollada.

2.1 Referentes teóricos.

Para el desarrollo de esta propuesta de intervención se tuvo en cuenta el construccionismo social como la teoría base, puesto que es una teoría que “busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven” (Gergen (2005), como se citó en Bruno et al. 2018. p. 5). Es decir, es una teoría que permitió que la intervención se desarrolle basada en las experiencias y sentires de los estudiantes y sus familias.

Sumado a esto es una teoría que le da mucho valor a la palabra puesto que plantea que el lenguaje es:

promotor indispensable para acceder y construir la realidad social. De hecho, las palabras no cumplen una función objetiva/pasiva ni son una herramienta que permite describir al mundo tal y como es. Más bien al contrario, éstas tienen una función activa, formativa y modeladora que les permite estructurar y modificar la realidad a la que se refieren. (Cabruja et al. 2000, como se citó en, Bruno, et al. 2018, p. 5)

Siendo entonces una teoría que va a propiciar el diálogo como un aspecto central de la intervención, el cual permitió validar los sentires de cada persona y además parte del hecho de que las construcciones de cada uno de estos actores están permeadas por diferentes factores, a los cuales hay que darles la atención necesaria, como por ejemplo el contexto social en el que viven o la cultura en la que han estado inmersos a lo largo de su vida.

Se hace preciso mencionar que:

El construccionismo social parte del principio de que no existe una sola realidad, por lo que en las interacciones humanas, cada persona aporta la suya propia y, en el sistema relacional, se debe construir una realidad nueva y alterna con la que iniciaron la transacción. De esta manera, el conocimiento se construye y reconstruye en adaptación a las experiencias y las vivencias cotidianas. (Bruno, et al. 2018. p. 9)

Es entonces el construccionismo social una teoría que permite abordar la familia desde la construcción propia que han ido tejiendo a lo largo del tiempo y las experiencias y trayectorias vitales compartidas, puesto que permite entender a cada uno de sus miembros de forma individual, pero además entender sus construcciones colectivas, sus imaginarios e ideales que, a través de la cultura, el contexto social o historicidad de vida les ha permeado, siendo entonces de suma utilidad en este proceso de intervención, puesto que es un proceso que no pretende posicionarse desde una mirada positivista, “experta”, según la cual el profesional es quien tiene la razón y la receta de lo que debe hacer la familia, sino que le apuesta a darle visibilidad a esas herramientas que la propia familia posee y con las cuales se podrá lograr el objetivo que se desea.

Del mismo modo:

el construccionismo social le aporta sentidos al trabajo colaborativo con las familias que consultan, al fundamentar la terapia como un espacio en el que confluyen la apertura, la receptividad y el respeto de las diferencias dando lugar a las múltiples versiones sobre las situaciones de la vida de los consultantes abarcados en su dimensión de “yo relacionales”. (Agudelo & Estrada. 2013. p. 43)

Si bien el marco de este proceso de intervención no es la terapia, sí se considera pertinente validar y reconocer los aportes que desde allí se plantean para la intervención social con familias, en tanto la misma procura espacios de acompañamiento individual y colectivos con los estudiantes y sus familias que puedan apreciarse cercanos, cálidos y pertinentes para todos, en donde se establezca una relación horizontal, entre los dos actores que hacen parte de estos espacios de acompañamiento, es decir, que se posibilite un reconocimiento de los significados y construcciones que los propios estudiantes y sus familias llevan a la interacción con las y los agentes de bienestar, lo que evita la imposición de conocimientos y del mismo modo posibilita el aprendizaje continuo a los y las profesionales en su quehacer práctico.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, es preciso agregar que, en consecuencia con una perspectiva construccionista como teoría base en el desarrollo de la intervención, las prácticas narrativas están presentes en el desarrollo de las diferentes propuestas aquí mencionadas, puesto que las mismas se fundamentan en la idea de que “los problemas no se entienden como asuntos puramente individuales y parte de la conversación generalmente se dedica a examinar el

papel que las comunidades, familias, y la sociedad tienen en el sostenimiento o en la solución de un problema.” (Tarragona. 2006. p. 12)

En consecuencia, las situaciones problemáticas por las que los y las estudiantes llegan al espacio de intervención en Bienestar pueden ser vistos como construcciones en el lenguaje cuya interpretación puede cambiar si se privilegian historias de logro, posibilidad, excepción que están inmersas en las mismas narraciones y hacen parte de las vidas de las persona, aunque por el peso de los discursos dominantes en la cultura, que en el caso de las familias son los que pretenden homogenizarlas, como el patriarcado, el familismo, y el heterocentrismo entre otros, no logran visualizarse.

2.2 Referentes conceptuales.

Al centrar el objeto de intervención en los acompañamientos socio pedagógicos (nivel de intervención acordado en los procesos que desarrolla Trabajo Social en Bienestar de la Universidad de Antioquia) entorno a situaciones familiares que puedan estar afectando de alguna manera la vida de los y las estudiantes, más específicamente el proyecto académico de estos, la familia se puede entender como un concepto transversal en la intervención que se propone, ya que es al mismo tiempo una categoría de estudio y análisis en las ciencias sociales, al tiempo que un escenario de convivencia para la mayoría de las personas, no exento de conflictos y tensiones dado que es un sistema en constante evolución y con capacidad de adaptarse a diferentes cambios sociales, haciendo un giro en sus dinámicas y formas de vivir, por ende, “no puede hablarse de familia única, ni estática; existen, más bien, tipologías múltiples e inestables que en un proceso de evolución se van haciendo a las nuevas exigencias de su universo social y cultural” (Builes & Bedoya, 2008, p.348).

Ante esto, desde las aproximaciones conceptuales que en la actualidad se han desarrollado sobre familia, se hace preciso mencionar que estas se han focalizado no sólo en la consanguinidad y parentesco de los integrantes de la familia, sino también han puesto esfuerzos en plantear que conceptos como el vínculo y la afectividad deben ser tenidos en cuenta, a la hora de considerar criterios para definirla.

Por tanto, al considerar entonces que la familia ocupa un lugar fundamental en la intervención en procesos dirigidos a mejorar la calidad de vida y propiciar el bienestar de los y las

estudiantes de la Universidad, puede entenderse también como una red relacional específica y con particularidades propias, la cual a su vez está vinculada con otras, mismas que pueden entenderse como “aquellos contactos diferenciados de la masa anónima de la sociedad como el mapa relacional de los sujetos” (Gil. 2015. p. 183)

En los entornos universitarios se nombra, en general, a la familia como una de las redes que más puede influir en la permanencia universitaria de los estudiantes, al tiempo que es necesario empezar a considerar el resto de las redes con las que los estudiantes cuentan, puesto que estas van a lograr ser una herramienta muy productiva en la intervención, ya que las redes son:

útiles para ayudar a las personas a enfrentar situaciones adversas e importantes al tener una dimensión política expresada en la organización y movilización de sus comunidades frente a sus necesidades e intereses avanzando en algunos de los casos a espacios de visibilización, decisión y poder. (Gil. 2015. p. 184)

Sumado a lo anterior, un aspecto que, desde la mirada del construccionismo social con la cual se propone desarrollar esta intervención, es preciso tener en cuenta, es el sistema de creencias, como un concepto importante en el desarrollo de dicha intervención, puesto que cada uno de los estudiantes pertenecientes a la Universidad y en conjunto con su grupo familiar trae consigo un sistema de creencias definido y establecido, teniendo en cuenta que “los sistemas de creencias involucran cuestiones psicológicas, morales, sociológicas y físicas. Las creencias se fundamentan en estados subjetivos del hombre. Las creencias nos sirven para sostener la estabilidad emocional.” (Espinoza. 2014. p. 102), se hace entonces necesario partir del hecho que es importante validar dichos sistemas de creencias, puesto que se busca llevar a cabo un debate con esas construcciones que cada individuo tiene consigo, las cuales también son producto de construcciones que se han dado en conjunto con las familias y que es necesario tener presente, porque de alguna manera facilitan la aproximación al contexto con el cual se pretende trabajar, poder identificar esos imaginarios que pueden o no estar afectando la vida del estudiante y su familia.

Con frecuencia se hace alusión a las denominadas crisis familiares, las cuales “se caracteriza por una desorganización familiar, donde los viejos modelos y las capacidades no son adecuados por largo tiempo y se requiere un cambio.” (Patterson, como se citó en González., 2000. Párr.12), en el caso específico de la intervención que se propone desde las prácticas narrativas se hace

referencia a las crisis familiares que las personas consultantes-estudiantes y familias- definen o nombra como tal y que generalmente se atribuyen al desarrollo del ciclo vital familiar y/o a situaciones o circunstancias que son ocasionadas por sus contextos particulares, de modo que al hacer referencia a crisis no se pretende darle un enfoque meramente negativo, puesto que:

Las crisis relacionadas con el tránsito por las etapas del ciclo vital, las llamadas normativas, las cuales son situaciones que demandan cambios en el sistema, que generalmente significan contradicciones, desacuerdos, separación de viejos modelos de interacción, o asimilación de nuevas formas organizacionales; modificaciones éstas que contribuyen a la maduración, desarrollo y crecimiento del sistema familiar. (González. 2000. Párr. 15)

El abordaje de las familias y su lugar como red de apoyo en el proceso académico cobra especial relevancia al enmarcarla entre los contextos generadores o que entorpecen la salud mental siendo un actor clave en el progreso o asistencia de la misma. Ante esto, la Organización Mundial de la Salud – OMS – plantea que la salud mental puede ser definida como “un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial, puede afrontar las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y puede aportar algo a su comunidad” (Organización Mundial de la Salud. [OMS]. 2022. Párr. 10).

Dicho estado puede verse afectado por diferentes factores, ya sea económicos, sociales, entre otros, y es claro que la familia juega un papel preponderante en el mantenimiento de la salud mental, puesto que por las dinámicas que allí se desarrollan se posibilita el cuidado de la misma o por el contrario se generan factores adicionales que propician su deterioro, sumado a esto se debe tener presente que, las situaciones relacionadas con la salud mental de las personas de alguna u otra manera pueden afectar todo su entorno, entre esos el entorno familiar puede ser el principal afectado, ya que puede suponer diversos cambios en la dinámica familiar y de ese modo perturbar la construcción familiar.

Finalmente, la permanencia universitaria es un concepto que está presente en todo momento de esta intervención, puesto que se parte de la noción de que la familia puede ser un factor protector o de riesgo en el desarrollo del proceso académico de los estudiantes de la Universidad de Antioquia, lo cual ha sido sustentado por profesionales en formación que han desarrollado sus prácticas en Bienestar Universitario anteriormente (como “Caja de herramientas para la

intervención con familias en el ámbito universitario: aportes desde Bienestar a la permanencia estudiantil” de María Alejandra Sánchez, o “Informe final práctica solidaria y profesional II Bienestar Universitario Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad Universidad de Antioquia” de Yury Hoyos y Sebastián Vásquez) y que han evidenciado una relación directa con el proceso de permanencia universitaria, el cual busca que los estudiantes puedan culminar la totalidad de su proyecto académico, y que se reduzcan las tasas de deserción estudiantil, que son una pérdida para la sociedad, las familias, la Universidad y sobre todo para los mismos estudiantes.

3 Objetivos

3.1 Objetivo general

Contribuir a las acciones desarrolladas por el servicio Familiarízate en la U, del Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad de Bienestar Central de la Universidad de Antioquia, en el apoyo a la línea de orientación familiar que se lleva a cabo desde dicho servicio.

3.2 Objetivos específicos

- Promocionar los espacios de acompañamiento familiar en las diferentes unidades académicas de la Universidad de Antioquia.
- Consolidar una guía la intervención desde Trabajo Social en problemáticas familiares por las que consultan los estudiantes de la Universidad de Antioquia.
- Complementar la ruta de remisiones en el proceso de orientación familiar, a través de un directorio de rutas de remisión.
- Fortalecer el proceso de articulación con otras dependencias de la Universidad de Antioquia u otras entidades externas relacionadas con la atención familiar.

4 Justificación.

Desde la Universidad de Antioquia se promueve una formación integral, en donde no solo los y las estudiantes sean profesionales teóricamente muy bien fundamentados, sino que también logren ser seres humanos éticos e íntegros, entendiendo que el cumplimiento de dichos principios se logra desde adentro de la institución y desde la articulación con esos actores externos que hacen parte de cada individuo que pertenece a la comunidad universitaria.

Siendo entonces la familia uno de estos actores y parte constitutiva de la red de cada uno de los sujetos pertenecientes a la comunidad universitaria, puesto que, si se parte del hecho que la familia es considerada uno de los principales actores en la vida de los seres humanos, así como un lugar en donde se desarrollan un sinnúmero de experiencias y formaciones en la vida de las personas, la familia debe ser vista entonces como un punto central en el proyecto académico de los y las estudiantes.

La familia resulta ser un actor clave y juega un papel importante en la permanencia de los y las estudiantes universitarios, ya que los miembros de la familia son los primeros en conocer y sentir la importancia de la educación en la vida de los jóvenes, por lo tanto, pueden ser una fuente de motivación que influye de manera positiva o por el contrario terminar ser un entorno que dificulte llevar a cabo el proyecto académico.

Sumado a esto la familia puede brindar apoyo emocional y económico a los estudiantes, lo que les permite enfrentar los desafíos y dificultades asociados con la vida universitaria. El apoyo emocional es fundamental para mantener una actitud positiva hacia el proceso de aprendizaje, ya que ayuda a disminuir el estrés y la ansiedad que a menudo se experimentan al enfrentar nuevos desafíos académicos. Además, la familia puede ser una fuente de apoyo económico para los estudiantes universitarios, ya que los costos asociados con la educación superior pueden ser muy elevados. La ayuda financiera de la familia puede permitir a los estudiantes centrarse en sus estudios sin tener que preocuparse por los gastos relacionados con la vivienda, los alimentos y la matrícula.

En conclusión, la familia es un actor clave en la permanencia de los estudiantes universitarios, ya que puede proporcionar apoyo emocional y económico, orientación y consejos necesarios para que los estudiantes alcancen sus objetivos académicos y personales.

Ante todo esto es necesario que la Universidad reconozca la importancia de la familia y trabaje en conjunto con esta, para fomentar la participación de sus miembros en el proceso educativo de los y las estudiantes universitarios. Es así como desde Bienestar Universitario se plantea el interés en desarrollar una estrategia enfocada a la familia, orientada a hacer frente a aquellas problemáticas familiares que los y las estudiantes puedan estar experimentando.

Siendo esta una estrategia que pretende incidir de manera favorable en la permanencia universitaria, por medio de actividades que propicien una intervención enfocada a la construcción y formación de espacios pensados para los estudiantes y sus familias. Es entonces cuando el quehacer profesional de Trabajo Social se hace necesario, puesto que a través de su fundamentación teórico conceptual enfocada en la familia puede abordar estas situaciones que se presentan en la vida de los estudiantes y en sus dinámicas familiares.

5 Análisis de la experiencia.

5.1 Propuesta de intervención.

Esta propuesta de intervención estuvo enfocada en contribuir a las acciones que, desde el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, más específicamente desde el área de Trabajo Social, se han llevado a cabo en cuanto a los acompañamientos individuales, en torno a temas familiares, que los y las estudiantes solicitan al Departamento.

Teniendo en cuenta las prácticas de acompañamiento individual que se desarrollan en el Departamento de PyP se evidenció la pertinencia de diseñar una guía metodológica, que facilitara que los profesionales y/o practicantes de Trabajo Social tuvieran unos lineamientos con los cuales puedan trabajar y desarrollar dichos procesos, esto en búsqueda de que los encuentros con los y las estudiantes que soliciten este servicio tengan los resultados esperados, además de promover este espacio de acompañamiento individual, en el resto de las unidades académicas que tiene la Universidad, con el fin de que los y las estudiantes conozcan y hagan uso de esta forma de atención que se ofrece desde Bienestar y así se logre mayor acogida y aprovechamiento del mismo.

Por lo mencionado antes, es preciso plantear que, para la construcción de dicha guía, se trabajó con una mirada integral e interdisciplinaria, en búsqueda de que esta contara con fundamentación precisa y adecuada para su puesta en práctica, además de posibilitar un acompañamiento más certero para los y las estudiantes que acuden a los espacios de atención en Bienestar Universitario; con este propósito se realizó una articulación con el área de psicología para el abordaje de temas relacionados con la salud mental familiar, en donde se logró recoger aportes que estén relacionados con el manejo de emociones en los entornos familiares, el reconocimiento y posible manejo de algún tipo de situación mental que se esté desarrollando con un integrante del grupo familiar, y asimismo el abordaje y comunicación de estos temas desde una perspectiva psicológica.

Partiendo del hecho de que:

Los trabajadores sociales en Salud Mental estamos integrados en un equipo interdisciplinario, entendiendo por tal al conjunto de profesionales encarados con un objetivo común, igualados en el momento de hacer sus aportaciones, pero diferenciados en

el tipo de información y de intervención que pueden hacer, y capacitados para organizar sus actuaciones de acuerdo con las características y las prioridades del problema. (Garcés. 2010. P. 339)

Es preciso aclarar que en este proceso de intervención se propuso no solo consolidar la guía metodológica, sino que en la misma medida dicha guía pueda ser utilizada como insumo en los espacios de acompañamiento familiar que se lleven a cabo. Asimismo, se planteó que, para lograr llegar a las diferentes unidades académicas de la Universidad con la propuesta de los acompañamientos familiares, es necesario que como practicante asistiera en este proceso de formación y observación participante y no participante en estos espacios, con el acompañamiento del profesional en Trabajo Social, para lograr tener los insumos necesarios para que eventualmente pueda liderar dichos espacios de acompañamiento.

En este mismo sentido, se propuso fortalecer la ruta de remisiones con la que se cuenta para los espacios de acompañamiento familiar, puesto que se debe reconocer que dentro de los alcances establecidos desde la Universidad hay diferentes situaciones o problemas que no pueden ser intervenidas, como situaciones de orden jurídico, de salud u otros que requieran un acompañamiento más especializado. Para ello se desarrolló un directorio de rutas de remisión, el cual cuenta con información de contacto de diferentes dependencias de la Universidad o externas a esta que se enfoquen en temas familiares, alrededor del área metropolitana.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se propuso que dicho directorio de rutas de remisión no solo quedara consolidado, sino que también se llevara a cabo un proceso de articulación y reconocimiento con aquellas entidades que se identificaron, esto con la finalidad de realizar remisiones que logren ser efectivas y a las cuales se les pueda hacer seguimiento, procurando que la información de contacto que se proporcione a los y las estudiantes pueda ser información verificada, además de ser un contacto en el que realmente puedan encontrar un acompañamiento adecuado y eficaz.

Finalmente, en este proceso de intervención se llevó a cabo una fase evaluativa, la cual estuvo presente durante todo el desarrollo de las propuestas aquí planteadas, además de ser necesaria su ejecución en la parte final, esto con la intención de que se pueda obtener una valoración de lo que se logró y del impacto que dichas propuestas tuvieron en la comunidad universitaria y en el desempeño del Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad.

En la siguiente tabla se definen las metas e indicadores que se definieron para el desarrollo de dicha propuesta de intervención, esto con el fin de poder llevar a cabo una evaluación del alcance que tuvieron los objetivos planteados.

Tabla 1

Metas e indicadores propuesta de intervención

Indicador N°1			
Meta	Indicador	Tipo de indicador	Fuente de verificación
Al finalizar mayo de 2024 desde Familiarízate en la U, se reconocerán las debilidades y fortalezas de la guía para la intervención desde Trabajo Social en problemáticas familiares por las que consultan los estudiantes de la Universidad de Antioquia.	Debilidades y fortalezas de la guía para la intervención desde Trabajo Social en problemáticas familiares por las que consultan los estudiantes de la Universidad de Antioquia.	Impacto.	Formato de la guía para la intervención desde Trabajo Social en problemáticas familiares por las que consultan los estudiantes de la Universidad de Antioquia.
Indicador N°2			
Meta	Indicador	Tipo de indicador	Fuente de verificación
A mediados de mayo de 2024, desde Familiarízate en la U, se reconocerán las debilidades y fortalezas del directorio de rutas de remisión.	Debilidades y fortalezas del directorio de rutas de remisión.	Impacto.	Instrumento de seguimiento de las remisiones realizadas.
Indicador N°3			
Meta	Indicador	Tipo de indicador	Fuente de verificación
A mediados de mayo de 2024, se logra al menos 10 de articulaciones con otras dependencias de la Ciudadela de la Universidad de Antioquia u otras	Número de articulaciones con otras dependencias de la Ciudadela de la Universidad de Antioquia u otras	Gestión.	Lista de entidades con quienes se realizaron articulaciones.

Universidad de Antioquia u otras entidades externas relacionadas con la atención familiar.	entidades externas relacionadas con la atención familiar.		
--	---	--	--

La siguiente tabla ilustra las estrategias y actividades que se llevaron a cabo con cada uno de los objetivos planteados en esta intervención, esto con la intención de esclarecer las acciones que lograron ser ejecutadas.

Tabla 2

Estrategias y actividades

Objetivos Específicos.	Estrategias y/o actividades.	Estado.	Anexos.
Promocionar los espacios de acompañamiento familiar en las diferentes unidades académicas de la Universidad de Antioquia.	Voz a voz para la promoción y difusión del espacio de acompañamiento familiar en las diferentes unidades académicas.	Ejecutado.	N/A
	Observación no participante de los espacios de acompañamiento familiares acompañada por un profesional en Trabajo Social.	Ejecutado.	N/A
	Ejecución de Stands enfocados en la promoción del Servicio Familiarízate en la U	Ejecutado.	N/A
Consolidar una guía la intervención desde Trabajo Social en problemáticas familiares por las que consultan los estudiantes de la Universidad de Antioquia.	Consolidación y presentación del archivo final de la guía de intervención desde Trabajo Social en problemáticas familiares por las que consultan los estudiantes de la Universidad de Antioquia.	Ejecutado.	Archivo de la guía para la intervención.
	Consolidación y presentación del archivo final del instrumento de seguimiento de los procesos de los estudiantes que acceden a los espacios de acompañamiento.	Ejecutado.	Archivo del instrumento de seguimiento.

	Consolidación y presentación de una guía de entrevista semiestructurada interventiva-apreciativa.	Ejecutado.	Archivo de guía de entrevista semiestructurada interventiva-apreciativa.
	Consolidación y presentación de un APGAR Familiar adaptado para los espacios de acompañamiento.	Ejecutado.	Archivo de APGAR Familiar.
Complementar la ruta de remisiones en el proceso de orientación familiar, a través de un directorio de rutas de remisión.	Rastreo de entidades que pertenezcan o no a la Universidad de Antioquia, enfocadas en la intervención familiar.	Ejecutado.	N/A
	Identificación y verificación de información de contacto para el directorio de rutas de remisión.	En ejecución.	N/A
	Creación de un archivo con la información de contactos, direcciones y horarios de atención de las diferentes rutas o entidades a las que puede acceder la comunidad universitaria en diferentes casos relacionados con situaciones familiares, jurídicas, de violencias y/o temas de salud mental.	Ejecutado.	Archivo del directorio de rutas de remisiones.
	Creación de un recurso educomunicativo en donde se evidencien las diferentes rutas o entidades a las que puede acceder la comunidad universitaria en diferentes casos relacionados con situaciones familiares, jurídicas, de violencias y/o temas de salud mental.	Ejecutado.	https://bit.ly/3FPBiNg
	Fortalecer el proceso de articulación con otras dependencias de la Universidad de Antioquia u otras entidades externas relacionadas con la atención familiar.	Articulación con el Consultorio Jurídico “Guillermo Peña Álzate”	Ejecutado.
	Articulación con psicólogo encargado de las rutas de salud	Ejecutado.	N/A

	mental del municipio de Medellín.		
--	--------------------------------------	--	--

5.2 Evaluación de la experiencia.

El trabajar alrededor de los imaginarios y mitos que se han tejido en torno a la relación de la familia y la universidad ha sido un proceso de intervención lleno de retos, enseñanzas y sobre todo momentos satisfactorios, en donde además, poder apostarle al fortalecimiento de acciones que, desde el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad se han ido desarrollando, ha permitido que se dé una consolidación del servicio.

Para abordar más a profundidad la intervención que se llevó a cabo, es entonces preciso enfocarse en la evaluación de la experiencia, tanto desde la perspectiva de la comunidad universitaria y el Departamento de PyP, como la valoración personal de dicho proceso.

Partiendo de lo mencionado antes, se debe reconocer que a lo largo de los años se ha tejido un imaginario en los y las estudiantes alrededor del espacio universitario como un lugar ajeno a la familia y las dinámicas que se desarrollan en torno a esta, aunque con el paso del tiempo, el intercambio de distintos saberes y experiencias y a raíz de las nuevas teorizaciones sobre la familia y los avances que los mismos estudiantes han promovido al interior de la universidad, se ha logrado partir del hecho de que no es posible que se considere a los y las estudiantes como seres independientes a sus lazos familiares, esto ha sido uno de los aspectos que más han rescatado las personas que han participado de los diferentes espacios del Servicio, en donde además resaltan la importancia de apartar esas concepciones de familias perfectas e ideales, y por el contrario potenciar las conversaciones en torno a la diversidad familiar, los límites y demás temas familiares que se han dejado siempre en el ámbito privado. Si bien, los espacios de acompañamiento y demás actividades de difusión del servicio han sido acogidas de forma favorable por la comunidad universitaria, es preciso mencionar que también hacen énfasis en que este es un Servicio que muchos de los y las estudiantes, incluso docentes y personal administrativo no conocen, por lo que hacen hincapié en la importancia de promover mucho más este servicio, específicamente los espacios de acompañamiento.

Ahora bien, a pesar de que los y las estudiantes y el resto de comunidad universitaria, plantean que es importante trabajar aún más en la visibilización del servicio, es importante aclarar que también se evidenció un impacto favorable en la comunidad universitaria, ya que cada vez se llevan a cabo más actividades, con una cantidad satisfactoria de asistentes, en donde además se ha potenciado la articulación con las diferentes unidades académicas de la universidad.

Todo esto pudo evidenciarse a través de la propuesta evaluativa que se basa en la realización de una colcha de retazos, técnica que reconoce y valida la voz de los y las estudiantes que participan de las actividades de difusión del Servicio, esto partiendo del hecho de que “la “colcha de retazos” muestra las emociones, procesos, cambios y percepciones de los sujetos frente a diversas situaciones y momentos.” (García et al. 2002. p. 69), lo cual permite por una parte evidenciar el impacto que pueda estar generándose desde el Servicio en la comunidad universitaria, y por otro lado que los y las estudiantes puedan de alguna manera reflejarse en las en los sentires que otros y otras han señalado. Ante esto, cabe aclarar que si bien el proceso evaluativo en cualquier intervención juega un papel importante, y partiendo del hecho de que el contexto institucional lo solicita en la rendición de cuentas y de mantenimiento de los servicios, programas y estrategias, específicamente en el caso de Familiarízate en la U, esta propuesta evaluativa es un recurso con una alta utilidad, puesto que permite visibilizar la voz de quienes son el centro del Servicio, posibilita que se tenga una mejora continua y además propicia una relación más horizontal y participativa con los y las estudiantes sobre este proceso evaluativo.

Sumado a lo anterior, también es importante mencionar las valoraciones que desde el Departamento de PyP se realizaron a la intervención y más específicamente desde el área de Trabajo Social, ante esto, se manifestó una apreciación favorable, puesto que se reconoce que los aportes desarrollados han contribuido al fortalecimiento del Servicio, rescatando el hecho de que por ejemplo que para el primer semestre del año 2024, Familiarízate pasó de ser una estrategia en el Departamento a ser nombrada como Servicio, lo cual garantiza mayor estabilidad en los procesos que se llevan a cabo dentro de la misma, y si bien, dicho mérito no se da solo por la intervención desarrollada en la práctica profesional, si es preciso resaltar que las acciones aportaron a este proceso. La Trabajadora Social Sandra Marulanda, quien hace el acompañamiento institucional a las prácticas académicas, argumenta al respecto:

La estudiante cumple a cabalidad sus compromisos, es puntual, tiene un alto sentido de responsabilidad, es proactiva, creativa, sensible y apasionada, aporta en gran medida a los procesos que se desarrollan desde el Departamento y en muchas ocasiones entrega incluso más de lo que se le solicita. Lo detallado ha sido resaltado no sólo por el equipo interno de trabajo social, sino también, por los y las integrantes del Departamento. (Marulanda, S. comunicación personal. 09 de noviembre de 2023)

También es conveniente mencionar que desde mi postura personal, el realizar la práctica profesional de forma continua, los tres niveles de prácticas, en el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, más precisamente en el servicio de Familiarízate en la U, fue un proceso muy útil para mi crecimiento profesional y personal, ya que me permitió afrontar un sinnúmero de retos en torno al trabajo social con grupos, además de afianzar y visibilizar los conocimientos adquiridos a lo largo de mi vida académica. Sumado a esto, el poder enfocar mi práctica al tema de familia fue un aspecto que también valoro mucho, ya que, en mi proceso de formación profesional, fue un tema que me interesó y en el cual quise profundizar, siendo así el servicio de Familiarízate un lugar ideal para esto, no obstante, esto también significó un reto, puesto que era necesario seguir trabajando y fundamentando más mis conocimientos en torno a los temas de familia y en este caso preciso, en el contexto universitario, en donde tuve que ampliar mi caja de herramientas y potenciar mi creatividad.

Agregando a lo anterior, el trabajar con profesionales en psicología, pedagogía y enfermería, aportó mucho al proceso que desarrollé en mi práctica, puesto que pude nutrir mis conocimientos y aprender desde otras perspectivas en diferentes temáticas, esto considero que es un factor diferenciador en esta práctica que se ofrece desde el Departamento de PyP, puesto que buscan siempre la articulación entre diferentes profesiones, todo en búsqueda del bienestar universitario. Asimismo, considero importante reiterar que estos profesionales siempre tuvieron una actitud de apertura total con nuestra profesión, en búsqueda también de aprender y de visibilizar las labores que se adelantan desde el Trabajo Social.

Del mismo modo, considero importante plantear que, si bien pude adelantar diferentes acciones enfocadas a la promoción del Servicio y a la articulación con las unidades académicas y entidades externas a la Universidad, es un aspecto que se debe fortalecer de manera continua, puesto que se cuenta con un sujeto de intervención que está en constante cambio y constante tránsito.

Finalmente quiero resaltar el hecho de que el realizar una práctica de forma continua en una agencia es un aspecto que considero beneficia mucho el proceso de formación profesional, puesto que permite desarrollar de forma más profunda una intervención, ya que se da pie para que se conozcan más a fondo los procesos que el equipo lleva a cabo y sumado a esto se pueden realizar un seguimiento y evaluación de los procesos muy beneficioso. Del mismo modo, es importante

insistir en que seguir fortaleciendo día a día las acciones propuestas en esta práctica permitirá obtener cada vez mejores resultados.

6 Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones

En conclusión, se hace indispensable resaltar que la familia es un actor que influye ya sea de manera positiva o negativa en la vida de los y las estudiantes en su proyecto de vida académico, lo cual fundamenta y potencia aún más las acciones que desde el Servicio de Familiarízate en la U se llevan a cabo, ahora bien, esto también visibiliza que es imprescindible que se siga trabajando en torno a los temas familiares, puesto que la apuesta por la permanencia universitaria se debe trabajar y fortalecer de manera continua y acorde a los cambios que la misma comunidad universitaria esté teniendo.

Del mismo modo, es propio aclarar que, si bien la familia es considerada como una red de apoyo para posibilitar la permanencia de los y las estudiantes en la Universidad, también se debe considerar el hecho de que en ocasiones dicho grupo puede identificarse como un factor de riesgo para el cumplimiento del proceso académico, puesto que propician acciones o vivencias problemáticas en la vida de los y las estudiantes, en ocasiones impidiendo que se de la culminación de los estudios.

Sumado a lo anterior, es preciso mencionar que la articulación con otras unidades académicas y con las entidades externas a la Universidad permitió que se potenciara el Servicio y la oferta institucional se movilice aún más, impulsando a que se realice una intervención sólida, en beneficio pleno de la comunidad universitaria y la búsqueda de índices satisfactorios de permanencia estudiantil.

Finalmente, es importante destacar que el papel del Trabajo Social en este espacio de educación superior y en el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, es vital para nutrir el Servicio con una fundamentación teórica y conceptual, todo esto en búsqueda de seguir avanzando en la transformación de aquellos ideales o imaginarios que a lo largo de la historia se han tejido alrededor de la familia, su incidencia en los seres humanos y en los demás espacios que habita y convive.

6.2 Recomendaciones

A modo de recomendación considero que un aspecto que es necesario mencionar es que se debe fortalecer aún más la cobertura que dicho Servicio brinda, es decir, poder llevar la oferta institucional a las otras sedes de la Universidad, en búsqueda de avanzar con la propuesta de articulación con otras unidades académicas. Partiendo de lo mencionado antes, es preciso plantear que para que esto pueda ser puesto en marcha es importante que también se amplíe el número de profesionales en Trabajo Social, preferiblemente especializados en familia (por titulación y/o por experiencia) que hacen parte del Departamento de PyP, específicamente del servicio de Familiarízate en la U.

Sumado a lo anterior, quisiera resaltar que es importante seguir trabajando en torno al tema de la inclusión directa de la familia a los espacios del Campus Universitario en donde se lleve a cabo la oferta institucional, en búsqueda de los y las estudiantes se apropien mucho más respecto a la desmitificación de que la Universidad no es un espacio para compartir en familia, y que poco a poco se logre involucrar directamente a la familia a los espacios de formación.

Por otro lado, considero importante mencionar que la evaluación es un tema en el que se debe seguir trabajando, y es que si bien se realizaron procesos cualitativos como exploración de sentires y reflexiones propios de los y las estudiantes que participan de las tomas experienciales, stands y encuentros vivenciales, es esencial potenciar más la evaluación y sistematización de la experiencia tanto de los espacios grupales como de los individuales, con el fin de tener un conocimiento más preciso y fundamentado del impacto que el Servicio proporciona al Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad.

En cuanto a los profesionales y practicantes de Trabajo Social, considero necesario recordar que el éxito de las intervenciones en las diferentes esferas sociales y con los diferentes actores, radica en la mayoría de las veces en la fundamentación y contextualización adecuada, en donde además se reconozca a cada sujeto y entorno, desde relaciones horizontales y participativas, que propicien un trabajo conjunto. Asimismo, subrayar que es muy importante que se continúe trabajando en torno a los temas familiares, desde un posicionamiento crítico, para evitar caer en sesgos o imaginarios perjudiciales para la construcción de las concepciones contemporáneas sobre la familia.

Referencias

- Agudelo, M., Estrada, P. (2013). Terapias narrativa y colaborativa: una mirada con el lente del construccionismo social. *Revista de la Facultad de Trabajo Social | Vol. 29 | No. 29*. Medellín, Colombia.
- Bruno, F., Acevedo, J., Castro, L., Garza, Rosa. (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista”. *Margen N°91*. Universidad Autónoma de Coahuila, México.
- Builes Correa, M., Bedoya Hernández, M. (2008). La familia contemporánea: relatos de resiliencia y salud mental. *Revista colombiana de psiquiatría*.
- Congreso de la República. 1992. Ley 30 de 1992. (diciembre 28). Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior. <https://bit.ly/3Iayr2s>
- Consejo Superior Universitario. 2000. Acuerdo superior 173. (julio 13). Por el cual se expide el sistema de bienestar universitario de la Universidad de Antioquia. <https://bit.ly/4c0Y16L>
- Espinoza, A. (2014). Interpretación Pragmática de los Sistemas de Creencias en Hume y Peirce *Cinta moebio* 50: 101-110.
- García, B., Gonzáles, S., Quiroz, A., Velásquez, A. (2002). Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa. Fundación Universitaria Luis Amigó. FUNLAM. Medellín.
- Gil, A. (2015). Redes sociales en el trabajo social. Apuntes para la praxis profesional. *Revista Eleuthera*, 12, 181-196.
- González, I. (2000). Las crisis familiares. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. Vol. 16. N°3.
- Hoyos, Y., Vásquez, S. (2021). Informe final práctica solidaria y profesional II. [Informe de práctica profesional]. Bienestar Universitario Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad Universidad de Antioquia- Sede Medellín.
- Krmpotic, S. (2013). El trabajo Social forense como campo de actuación en el arbitraje de lo social. *Trabajo Social Global*. Revista de investigaciones en intervención social.
- Organización Mundial de la Salud. [OMS]. (2022). Por qué la salud mental debe ser una prioridad al adoptar medidas relacionadas con el cambio climático. Noticias departamentales. Ginebra, Suiza. <https://bit.ly/3IbUZQC>
- Universidad de Antioquia. [UdeA]. (09 de noviembre de 2023). *Funciones misionales*. <https://bit.ly/3T57QdB>
- Sánchez Garcés, M. (2022). Informe de Práctica III Caja de herramientas para la intervención con familias en el ámbito universitario: aportes desde Bienestar a la permanencia estudiantil. [Informe de práctica profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Tarragona, M. (2006). La terapia narrativa: re-escribir nuestras historias para ser como preferimos ser. Capítulo del libro Roizblatt, A. *Terapia familiar y de pareja*. 2da edición. Chile.

Anexos

Anexo 1

Guía para la intervención desde Trabajo Social en problemáticas familiares por las que consultan los estudiantes de la Universidad de Antioquia.



DEPARTAMENTO PROMOCIÓN DE LA SALUD
Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

Guía para la intervención desde Trabajo Social en problemáticas familiares por las que consultan los estudiantes de la Universidad de Antioquia.

La presente guía se enmarca en la Estrategia Familiarízate en la U, del Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad de Bienestar Central de la Universidad de Antioquia, a través de dicha estrategia se ha propuesto desarrollar diferentes acciones que permitan vincular a la familia a los espacios de la Universidad, sumado a esto poder darle un espacio de acompañamiento individual a los y las estudiantes frente a situaciones familiares por las que estén pasando.

Dicho acompañamiento puede ser solicitado a través del portal Universitario, desde la sección de Bienestar, Bienestar Saludable, Familiarízate en la U, agenda tu espacio, o por medio del correo electrónico trabajosocialpyp@udea.edu.co

Agregando a lo anterior, la Universidad, como ámbito privilegiado para la realización efectiva del derecho a la educación, concibe a las familias de las y los estudiantes como fuente de apoyo en el proceso académico de los mismos, aunque en ocasiones y, por distintas condiciones y circunstancias, también pueden constituir un factor de riesgo asociado a dificultades de diversa índole que obstaculizan o impiden un adecuado desarrollo de los procesos que garantizan la permanencia estudiantil. En consecuencia, el Departamento de PyP viene desarrollando diversas estrategias de acompañamiento y orientación a los estudiantes y sus familias en busca de:

- Generar espacios educativos con las familias respecto a la vida universitaria.
- Estimular prácticas de vinculación entre la vida familiar y académica de los estudiantes en acciones concretas y comprensiones diferentes en ambos escenarios.
- Posibilitar el trámite y la transformación de situaciones conflictivas de índole familiar que obstaculizan el desempeño académico de las y los estudiantes.

Ciudad Universitaria: Bloque 22-402 Teléfono 2195440

Correo electrónico: promocionyprevencion@udea.edu.co

Anexo 2

Instrumento de seguimiento de los acompañamientos individuales.



DEPARTAMENTO PROMOCIÓN DE LA SALUD
Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

Seguimiento de intervención en acompañamientos individuales relacionados con problemáticas familiares por las que consultan los estudiantes de la Universidad de Antioquia.

	Informe #:	Fecha:
	Responsable:	Cargo:

Informe de seguimiento, por medio del cual se lleva un registro de los casos atendidos en los espacios de acompañamiento individual relacionados con problemáticas familiares que los y las estudiantes de la Universidad de Antioquia tengan, en búsqueda de conocer la evolución de dichos casos.

Datos básicos del estudiante

- **Nombre del estudiante que solicitó el espacio de acompañamiento:**
- **Edad:**
- **Teléfono:**
- **Lugar de residencia:**
- **Facultad:**
- **Programa:**
- **Correo institucional:**

Taller, stand o actividad de la Estrategia Familiarízate en la U, de la que participó el estudiante.

- Acompañamiento individual relacionado con temas familiares.**
- Acompañamiento con la familia.**
- Taller.**
- Stand.**

Situación o problemática por la que el o la estudiante solicitó el espacio de acompañamiento:

Ciudad Universitaria: Bloque 22-402 Teléfono 2195440

Correo electrónico: promocionyprevencion@udea.edu.co

Anexo 3

Archivo del directorio de rutas de remisión.



Anexo 4

Recurso educomunicativo – directorio de rutas de remisión.

<https://bit.ly/48rFCho>

