

Información de la Practicante

Nombre: **Marisol Hernández Alzate**

Cédula: xxxxxxxxxxxx

Teléfono: xxxxxxxxxx

Dirección: municipio de El Carmen de Viboral

E-mail: [xxxxxxxxxxxxxxxxxx](#)

Asesora académica: Paula Andrea Vargas López

Información General

Fecha: 05/04/2023

Objetivo: Reportar las actividades desarrolladas por la practicante en el programa de “Fortalecimiento de la Organización Comunal” en el municipio del Carmen de Viboral Antioquia, durante el 01 al 31 de marzo de 2023.

Presentación: el siguiente informe desarrolla las acciones emprendidas durante el segundo mes de práctica, aborda los elementos más significativos de los procesos que se acompañan y las actividades emergentes que demuestran el dinamismo del trabajo comunitario; finalmente, se concluye con unas reflexiones en torno al Trabajo Social en referencia a algunos componentes de la intervención en correspondencia a la realidad del contexto de práctica.

Actividades desarrolladas

Los propósitos de este mes estaban orientados a dar cumplimiento a las actividades de ejecución del diagnóstico de la Asocomunal y la construcción colectiva del plan de mejoramiento; asistir a la capacitación metodológica para la construcción de Planes de Desarrollo Comunal en las instalaciones de la Gobernación; desarrollar el primer encuentro metodológico con la Junta de Acción Comunal Vereda Betania; brindar acompañamiento y apoyo en los procesos organizativos de los organismos comunales, finalmente, participar activamente en el Seminario de Práctica III, el cual se abordó un temas central para la intervención como es la Ética Profesional.

Entre 1 al 3 de marzo se llevó a cabo el Seminario de Prácticas III el cual abordó el tema de la ética profesional dirigido por la profesora Nora Muñoz, quien nos motivó a pensar la ética como una práctica y una actitud que fuera de ser subjetiva es una construcción intersubjetiva que busca orientar nuestra acción hacia principios de solidaridad, respeto, igualdad, empatía; y retoma a autoras como Adela Cortina quién habla de una ética mínima en la sociedad la cual representa un paso sustancial en el reconocimiento de la dignidad humana que indistintamente de nuestras particularidades como de las condiciones sociales en las que vivimos somos merecedores de un

trato digno, solidario, respetuoso; lo que demuestra que la ética ha sido un proceso de la humanidad que a través del tiempo se construye y por tanto seguirá construyéndose de acuerdo a los valores que la sociedad en su proceso de reflexión considere esenciales.

La ética profesional es entonces una práctica y una actitud reflexiva de nuestro quehacer en los contextos de intervención, no perder de vista el sentido político de nuestras acciones profesionales que integran lo humano e inciden en los espacios en donde desarrollamos nuestra práctica; reconocer como manifiesta Robertis parafraseada en Tibaná y Ríos (2009) que “la importancia del contacto y la relación con el otro-a, la comunicación y reciprocidad, sienta las bases para pensar en propuestas compatibles con los objetivos que planteamos en la intervención profesional.”(p.92) es entonces un apuesta constante por intencionar nuestro ejercicio en el empoderamiento y la concientización de quienes construyen comunidad, de los actores que a partir de sus experiencias, convicciones e ideas tratan de mantener el vínculo solidario y claro de quiénes permanecen al margen porque reconocen que es desde otro lugar que aportan al tejido social, es decir, que lo comunitario debe ser una decisión desde la voluntad y no desde la imposición, porque sin duda se requiere de vocación luchar por el bien común en un mundo donde tu éxito es medido por tus logros individuales.

Para continuar con el reconocimiento del territorio y lograr un mayor acercamiento a los organismos comunales, el sábado 04 de marzo en la Asamblea de Asocomunal tuve un espacio para presentarme como practicante de la Gobernación de Antioquia, cuyo propósito es brindar acompañamiento en dos aspectos centrales: la construcción de Planes de Desarrollo Comunal y el mejoramiento en mínimos organizativos. Igualmente, aproveché el momento para hacer una breve presentación sobre qué es un PDC y su importancia para el fortalecimiento de la acción comunal en sus territorios, ya que posibilita la priorización de las necesidades de la comunidad y la organización para darle trámite a través de un plan de trabajo organizado; además mejora la gestión del organismo comunal en el cumplimiento de los objetivos misionales y la operatividad de la Junta Directiva en su periodo de gobierno. Finalmente, se plantea los compromisos necesarios para la construcción activa y participativa de estos planes que buscan fortalecer su accionar comunal.

Este breve espacio favoreció el acercamiento a los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal, quienes me recibieron con asombro ya que el semestre pasado los estaba acompañando desde la administración municipal, por ello también fue importante presentarme en este espacio para dejar en claro las funciones y alcances que estaré realizando en este nuevo proceso de práctica, además les hice entrega de los libros registrados para comenzar con el mejoramiento de los mínimos organizativos. Igualmente, logré conversar con el presidente de la Asocomunal para agendar la fecha del encuentro con la Junta Directiva y poder realizar el diagnóstico.

Otra acción importante fue el diligenciamiento del prediagnóstico tipo encuesta digital acerca del estado actual de las Juntas, en donde se dispuso el espacio y los medios necesarios para quienes no tenían la posibilidad de acceder a esta. No obstante, las dinámicas de la reunión impidieron en parte la consolidación de la información, además no se previó que el tiempo con cada presidente se iba a extender considerablemente ya que expresaban situaciones complejas acerca del manejo de libros como es el caso de un incendio en la casa de la secretaria en donde los libros se incineraron, la baja participación de la comunidad en las actividades que propone el organismo comunal, existe una vereda que no se encuentra sistematizada y por tanto no hay datos demográficos, etc.

Situaciones que demuestran las condiciones particulares de cada Junta y su territorio, lo que representa un reto para la práctica y un dilema profesional pues tenemos un compromiso de entregar Planes de Desarrollo Comunal pero al mismo tiempo reconocemos la importancia de brindar un acompañamiento acorde a las necesidades y al ritmo de las comunidades, sin caer en la instrumentalización de la intervención.

Entre el 8 y el 9 de marzo en las instalaciones de la Gobernación recibimos la capacitación sobre la metodología a implementar para el diseño, diagnóstico y formulación de los Planes de Desarrollo Comunal, además de una matriz para la elaboración de la línea base que comprende las organizaciones de participación que hacen presencia en el territorio, y un consolidado de documentos sobre planes, programas y proyectos de desarrollo y participación como los diferentes contratos y convenios con los organismos comunales priorizados. Se tenía una importante expectativa sobre esta propuesta metodológica ya que en el municipio se insistió en que la misma sea funcional y efectiva para lograr los objetivos con el mayor alcance posible, no obstante, se presenta una propuesta ambiciosa que comprende distintas técnicas que implica un nivel de análisis importante, y por ende, no se puede considerar una ejecución con las comunidades de manera acelerada, por lo menos es necesario una jornada de cuatro horas en las cuales se pueda integrar algunas técnicas y precisar información relevante con instrumentos que posibiliten la capacidad de reflexión y proposición de quienes participan en esta construcción.

El 15 de marzo se realiza en la sede de Asocomunal el encuentro del diagnóstico; en primer lugar se hizo la presentación del objetivo del encuentro y cómo se pretendía desarrollar, luego se hizo una dinámica rompe hielo que permitiera crear un ambiente de confianza y activar la concentración; posteriormente se socializó qué era una Asocomunal ideal mediante una presentación, la cual abordaba cada uno de los componentes que se iban a evaluar con el semáforo estos son: legalidad, operatividad e incidencia.

En el primero se consideraba los mínimos legales de la Junta y los mínimos para contratar; en operatividad se media el accionar interno acerca de las asambleas, reuniones e informes presentados durante el año 2022, y finalmente, se analizó la incidencia en donde se evidencia el nivel de participación de la Asocomunal en espacios de veeduría, planeación y construcción del

territorio, además, la existencia de liderazgos jóvenes en la Junta. Una vez reconocidos estos aspectos cada participante desarrolló el cuestionario y luego se socializó, en general se logró consensos acerca del cumplimiento o no de los mínimos, la mayoría coincidieron en que había un desconocimiento de cuántos jóvenes hay en la Asocomunal aunque si es cierto que son menos de 10 miembros, además dentro de la Junta Directiva solo participa uno quien es el coordinador de la comisión de Deportes.

Una vez identificados los aspectos por mejorar de manera colectiva se plantearon las alternativas de solución plasmadas en un papelógrafo, el cual se dejó en la sede de la Asocomunal para socialización con los demás miembros. En primer lugar, se habló de la actualización de los estatutos, en el que se ubica como responsable la Junta Directiva, las acciones son revisión de los estatutos en la Asamblea, ajustes por parte de la Junta Directiva y Asamblea de socialización y aprobación, además se requiere apoyo jurídico para aclarar dudas y un modelo de estatutos actualizado para tenerlo como referencia. Con el registro de libros nuevos se espera realizar en mayo una jornada para todas las Juntas y se propone que la misma sea desarrollada planeada en la sede de Asocomunal como punto estratégico para las demás Juntas. El responsable de registrar los libros de la Asocomunal será el presidente quien hará la compra y el diligenciamiento del formato de registro.

Para la elaboración del plan de trabajo se propone generar actividades que nutran el accionar de la Junta como lo es el mantenimiento de los espacios propios como la caseta y la presentación de proyectos a mínimo dos convocatorias, esta última acción la impulsará el señor Jair sin desconocer que es un compromiso de todos, igualmente, el embellecimiento de los alrededores y de la caseta la liderará don Luis con el apoyo de la Junta y de los delegados que quieran sumarse, dicha actividad se espera iniciar en abril. Igualmente, se ubica la necesidad de organizar el archivo por el represamiento de carpetas y documentos, esta labor se espera realizar en abril y la vocería sería por parte de la secretaria la señora Claudia.

La comisión de Convivencia y Conciliación tendrá la responsabilidad de rendir informes con el propósito de reconocer como está la Asocomunal en estos aspectos. Por último, en el componente de incidencia se propone generar una identificación de jóvenes comunales para la creación de una red que incentive la participación y la integración intergeneracional. Por último, se quedó con el compromiso de terminar de proponer acciones para mejorar la participación en espacios de veeduría y control social, ya que por cuestiones de tiempo no se alcanzó a completar este mínimo. Finalmente, se evaluó el encuentro en tres aspectos: qué se debe mejorar de la sesión, los compromisos planteados y los puntos positivos de la sesión alrededor de los siguientes interrogantes: ¿Qué interés tiene la Asocomunal para trabajar en el mejoramiento de los insumos críticos identificados en el diagnóstico? y ¿Qué disponibilidad tiene la Asocomunal para trabajar en el mejoramiento de los mínimos organizativos?. El aspecto por mejorar que destacaron fue los tiempos de intervención, ya que muchos participantes se extendieron y se desviaban del tema

tratado; los compromisos planteados fueron activar las capacidades de la Asocomunal, avanzar desde la oportunidad, la identificación y conformación de la red de Jóvenes comunales y mejorar en la participación en los diferentes espacios tanto de planeación como de veeduría. Por último, los puntos positivos del encuentro estuvieron relacionados con la posibilidad de reconocer cómo está la Asocomunal y plantear una ruta de mejora en donde se pueda organizar un plan de trabajo direccionado a la potencialización de la legalidad, operatividad e incidencia mediante la organización y gestión interna de la Asocomunal.

Por otra parte, el primer encuentro metodológico para la construcción de Planes de Desarrollo Comunal se llevó a cabo con la Junta de Acción Comunal de la Vereda Betania, y tuvo como alcance construir colectivamente una Línea del tiempo sobre las trayectorias de su organización y su territorio. Como primer momento, se realizó una dinámica en donde se generaron unas preguntas a los participantes, evidenciando en sus respuestas que la motivación para hacer parte de la Junta y participar son los beneficios de mejoramiento de vivienda que podían obtener, además de poderse integrar en un espacio cuyo interés es la solidaridad y el trabajo en equipo, asimismo comprenden lo comunitario como compartir juntos y trabajar por su territorio, reconocen y destacan el liderazgo de su presidenta, quien pudo motivar a los presentes a seguir con la Junta puesto que la anterior Junta Directiva renunció y desde eso la acción comunal se debilitó en la vereda.

Por otro lado, para construir la Línea del Tiempo se emplea un papelógrafo con una línea trazada para ubicar las trayectorias de la Junta reconociendo su origen, eventos o hechos significativos, crisis y formas de superación, logros, actores claves y proyecciones; para ello nos organizamos en círculo en torno al papelógrafo y a partir de las preguntas orientadoras se empezó a construir la Línea de Tiempo. En primer lugar, se indaga por el origen de la JAC y ninguno supo la fecha de constitución la cual es el 19 de febrero de 1973, es decir que llevan 50 años de acción comunal y por este motivo se plantea la importancia de celebrarlo; entre las acciones importantes que se han hecho son los rieles del Hoyo de los Giraldo y los rieles de Pedro Soto, la celebración del día del campesino y las novenas navideñas, aunque no especifican cuando se inició con estas actividades. La Junta tiene una caseta comunal en la cual se hace las reuniones del adulto mayor y Familias en Acción, es un espacio cómodo que cuenta con red de gas.

De la misma manera, destacaron la realización de Convites para el mantenimiento de las vías y los caminos, respecto a esto uno de los participantes del encuentro argumentó “el mundo ha ido cambiando como las personas y antiguamente nuestros papás eran dueños de las fincas y los hijos trabajábamos con los papás pero hoy en día nos hemos ido para el pueblo y hemos hecho aquí cabañas, entonces ya no somos dueños sino patrones y se les sube alto el ego, ya tienen su camioneta y ya no le importa los otros, todo el mundo ha cambiado y por eso los convites desaparecen”. El crecimiento poblacional de la vereda también es una situación que destacan y por ende el aumento en la inseguridad por hurtos. Otra participante afirma que la comunidad no

participa mucho en la Junta y que sólo vienen por los beneficios que pueden tener o cuando tienen alguna necesidad para que les brinden ayuda por medio de las donaciones que la organización gestiona.

Este encuentro permitió reconocer las dinámicas de la Junta y las situaciones por las cuales atraviesa la comunidad, en general ubican la necesidad de intervenir las vías de acceso y fortalecer la participación de la comunidad en las acciones colectivas, además se manifiesta la necesidad de profundizar en los sentidos y construcciones intersubjetivas de la participación como forma de generar consciencia de lo que significa pertenecer a una organización comunal que se reafirma con las prácticas comunitarias como los Convites.

Con relación a mínimos organizativos y temas de interés comunal, se hicieron distintos acompañamientos, entre los cuales estuvieron la orientación sobre las funciones del Comité de Convivencia y Conciliación a las conciliadoras de la Junta de Acción Comunal de la Vereda La Chapa, quienes se acercaron a la Oficina de Desarrollo Comunitario con el fin de resolver dudas sobre sus funciones, puesto que en la Junta se ha venido presentando una situación de conflicto interno entre la presidenta y la tesorera, esta última les hizo una solicitud para revisar el acta del proceso de conciliación que se llevó a cabo el día 17 de mayo, reunión en donde no se logró acuerdos por lo contrario hubieron agresiones por ambas partes argumentaron las conciliadoras. Frente a esto se les orientó sobre el objetivo del comité, el cual es primer instancia en donde se desarrolla acciones de conciliación comunal mediante distintos procesos como el declarativo que consiste como su nombre lo indica en declarar la existencia de un hecho que imposibilita a un miembro del organismo comunal para seguir siendo afiliado/delegado o dignatario sin recibir sanación alguna; el proceso conciliador se da ante casos de conflicto en la organización y de carácter comunal, este proceso es la primera etapa o fase que no debe dejar de hacer por ninguna comisión de convivencia y conciliación para dirimir los conflictos y encontrar alternativas de solución. Y el último, es el proceso disciplinario el cual lo realiza la Comisión de Convivencia y Conciliación del grado superior después de haber agotado la primera instancia que es la C.C.C del organismo comunal en donde se presente el caso. (Ministerio de Interior, 2021, p.p.7-8)

Se evidencia la necesidad de capacitar a los organismos comunales sobre la importancia y las funciones del Comité de Convivencia y Conciliación puesto que se expresa desconocimiento acerca de la forma como proceder ante casos de conflicto interno, además, es necesario promover espacios de resolución de conflictos y comunicación asertiva que puedan fortalecer las relaciones interpersonales de los miembros que integran los organismos comunales.

Por demanda de la Oficina de Desarrollo Comunitario y los Organismos de Acción Comunal del municipio, se brindó acompañamiento en la inscripción de la “Convocatoria Caminos Comunitarios de la Paz Total” que se hizo a nivel nacional entre el 25 de marzo al 05 de abril, asimismo se informa sobre las convocatorias de la Gobernación de Antioquia como son Estímulos

para la Participación y Gran Comunal, los cuales posibilitan un reconocimiento social como económico de las diferentes iniciativas comunitarias y aportar al fortalecimiento de sus procesos mediante la formación y la autogestión a través del impulso empresarial y diversas mejoras como son de infraestructura para casetas comunales y otras obras públicas como vías, escuelas y canchas.

Luego de compartirles la oferta nacional y departamental se orientó sobre el proceso de inscripción de caminos comunitarios, que en primer lugar se debía generar un usuario y contraseña de cada Junta de Acción Comunal en la página de invias, con este correo se podía ingresar al formulario de inscripción, el cual constaba de siete pasos cada uno con información sobre la ubicación del tramo a través de coordenadas geográficas, los enfoques poblacionales, los cadenas productivas del sector, las conexiones viales del tramo, el estado del tramo y las evidencias fotográficas como documentales que soportan la legalidad de la organización.

La dificultad en este proceso radicaba en la toma de las coordenadas sobre todo en los territorios más apartados, los cuales no cuentan con señal de internet, por tanto, se tuvieron que utilizar distintas estrategias para su medición, lo que implicó en la mayoría de veces contactar vía telefónica o WhatsApp para lograr que la distancia no fuera un impedimento para lograr la postulación. Igualmente, este fue un ejercicio de reconocimiento de los territorios porque se identificaron las cadenas productivas y por ende la forma de sustento de las personas en sus veredas, las dificultades que atraviesan para desplazar sus productos como la resistencia a preservar sus tradiciones campesinas a pesar de un mundo que demanda otras dinámicas de vida. En total se logró inscribir 24 tramos con el apoyo y asesoría de la practicante y la oficina de Desarrollo Comunitario, además 7 Juntas lo hicieron de manera autónoma, para un total de 31 tramos postulados en el municipio del Carmen de Viboral, destacándose el esfuerzo de muchos presidentes que, por más razones laborales, de salud o de distancia entregaron la información necesaria y su tiempo para este proceso, demostrando su vocación y amor por sus comunidades, su servicio es inspiración para quienes estamos en el sector público para no olvidar que nuestro trabajo es servicio, un servicio que debe ir intencionado a contribuir al bienestar y el empoderamiento de las comunidades.

Consideraciones finales

En estos momentos donde se pone a prueba los conocimientos y las habilidades profesionales, surgen confrontaciones sobre cómo maniobrar entre lo que nos han enseñado la academia y sobre lo que demanda la agencia y el contexto de práctica, sumado a esto las múltiples situaciones que atravesamos en nuestra cotidianidad como mujeres, hijas, madres, compañeras... no podemos despojarnos de nuestros roles para ser las profesionales dedicadas y aunque sabemos cuál es nuestro propósito, decaemos, nos crecen dudas e incertidumbres, porque nos dicen que debemos equiparnos con herramientas teóricas, metodológicas como éticas, pero ¿nos enseñan a afrontar

realidades que nos desbordan?, ¿por qué pensamos la ética desde un código de normas abstractas y no desde la coherencia de nuestras acciones en sintonía con lo que pensamos y sentimos? estas situaciones también hacen parte de la práctica profesional, de la transición, del lanzarse al ruedo, es así como los espacios de escucha, de cuidado, se hacen necesarios para fortalecernos no sólo desde la lógica académica sino desde el reconocimiento de nuestra humanidad.

Referencias

Ministerio del Interior.(2021).Manual de Conciliación Comunal, Para jugar un papel activo en la construcción de una Colombia en paz. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá

Tibaná Ríos, D. C., & Rico Duarte, J. P. (2009). Fundamentación de la intervención de trabajo social. Sistema conceptual y avances. https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/41

Anexos

Anexo 1. Presentación “Fortalecimiento a la Organización Comunal” ante la Asamblea de la Asocomunal del Municipio del Carmen de Viboral, sábado 04 de marzo de 2023.



Anexo 2. Matriz metodológica propuesta por el equipo de la Dirección de Organismos Comunales de la Gobernación y socializada en las capacitaciones del 8 al 10 de marzo de 2023

| Etapas | ¿Qué se hace? | Herramienta propuesta | Público |
|---------------|------------------------------|------------------------------|----------------|
| Alistamiento | Socialización | Presentación | General |
| | Concertar agendas | | |
| | Conformar comités impulsores | | |

| | | | |
|---------------------------------|---|--------------------|-------------|
| Conceptualización- Contextos | Identificar y gestionar aliados | Mapa actores | Comité/JAC |
| | Revisión información secundaria | Estado Arte | Facilitador |
| | Cambios en JAC y Territorio (Línea tiempo)de la JAC | Línea tiempo | Comité/JAC |
| Diagnóstico | Cartografía Social | Mapas parlantes | Comité/JAC |
| | Identificación problemas/necesidades/potencialidades por línea | Árbol de problemas | |
| | Equidad (Salud, seguridad alimentaria, educación, trabajo, habitabilidad, vida-seguridad) | | |
| | competitividad (mercado laboral, empleo, economía rural, infraestructura para la movilidad) | | |
| | Ambiente (ecosistemas) | | |
| | Cultura e identidades (turismo, creencias, cultura, territorio, identidades) | | |
| | Gobernabilidad (fortalecimiento institucional, seguridad, paz y reconciliación) | | |
| Formulación | Misión y visión | Misión y visión | Comité/JAC |
| | Priorización problema/necesidades | Árbol de objetivos | |
| | Matriz de involucrados/interesados | Mapas actores | |
| | Estrategias/objetivos | Árbol de objetivos | |
| | Establecer proyectos | Matriz Plan | |
| Seguimiento y evaluación | Planes de Acción | formato plan | Comité/JAC |