

PRACTICANTE: María Isabel Vergara Zapata

ASESORES: Sergio Hermes Sampedro Bermúdez, Mario Alberto Gaviria Giraldo

PROGRAMA: Ingeniería Industrial

MODALIDAD DE PRÁCTICA: Semestre de industria

En 2022 el departamento inicio con un análisis de la estructura actual de sus procesos y el levantamiento de información sobre algunos de estos, los cuales fueron priorizados con el fin de tener un horizonte de trabajo. Fueron nueve los procesos priorizados y cinco de ellos documentados, los cuales constituyeron la primera versión de lo que se llamaría Manual de Procesos para el Departamento de Ingeniería Industrial.



Introducción

Este proyecto se desarrolló para el Departamento de Ingeniería Industrial, en la Facultad De Ingeniería de la Universidad de Antioquia como continuación a la primera etapa desarrollada en el año 2022 para la documentación de los procesos del Departamento de Ingeniería Industrial.

Por consiguiente, se validaron y documentaron los procesos del Departamento de Ingeniería Industrial bajo los formatos definidos por Arquitectura de procesos de la Universidad de Antioquia tanto de documentación, como de representación por medio de mapas de actores, modelado BPMN y mapas de viaje de usuario.

Dada la importancia tanto para estudiantes, como para profesores y administrativos, se desarrolló una herramienta de usuario final que permite a toda la comunidad educativa tener acceso y aprovechamiento de toda la información

Objetivos

- ✓ Validar la pertinencia de los procesos documentados, con el fin de determinar si estos procesos aún se realizaban según el informe y demás formatos.
- ✓ Recolectar información y documentar los procesos del Departamento que se determinaron en el análisis.
- ✓ Desarrollar una herramienta de consulta didáctica para el acceso a la información de los procesos del Departamento.

Metodología

1. Validación del alcance logrado en la primera etapa y análisis de los procesos documentados.
2. Recolección de información y documentación de procesos.
3. Construcción de una herramienta de consulta didáctica para el acceso a la información de los procesos del Departamento.
4. Divulgación del manual de procesos del Departamento de Ingeniería Industrial.

Resultados

- Nueve procesos validados, tres procesos actualizados y siete procesos más documentados.
- Construcción de la herramienta de usuario final "Manual de Procesos del Departamento de Ingeniería Industrial".
- Construcción de un inventario de características de cursos.
- Construcción de dos tableros con indicadores de procesos en Power BI.

UdeA Departamento de Ingeniería Industrial

Inventario de Características de Cursos de Ingeniería Industrial

BUSCAR POR MATERIA: Search

BUSCAR POR NIVEL: 1 2 3 4 5 6 7 8 9

BUSCAR POR COD PRESENCIAL: Search

BUSCAR POR COD VIRTUAL: Search

MATERIA	VALIDABLE PRESE	VALIDABLE VIRT	HABILITABLE PRESE	HABILITABLE VIRT	CLASIFICABLE PRESE	CLASIFICABLE VIRT	E.SUFICIENCIA PRESE	E.SUFICIENCIA VIRT
Almacenamiento	NO	NA	SI	NA	NO	NA	NO	NA
Aplicación para la toma de decisiones	NO	NA	SI	NA	NO	NA	NO	NA
Aplicaciones de la Analítica	SI	NA	NO	NA	NO	NA	NO	NA
Contabilidad	SI	NA	SI	NA	NO	NA	NO	NA
Continuidad	SI	NA	SI	NA	NO	NA	NO	NA
Ergonomía	SI	NA	SI	NA	NO	NA	NO	NA
Estadística de Ingeniería	SI	NA	SI	NA	NO	NA	NO	NA
Gestión humana para ingenieros	SI	NA	SI	NA	NO	NA	NO	NA
Introducción a la analítica de negocios	NO	NA	SI	NA	NO	NA	NO	NA
Métodos y problemas nacionales	SI	NA	SI	NA	NO	NA	NO	NA
Sistemas de información geográfica para toma de decisiones	NO	NA	SI	NA	NO	NA	NO	NA
Teoría de aplicaciones	SI	NA	SI	NA	NO	NA	NO	NA



Más información sobre el proyecto



Conclusiones

- ✓ El Manual de Procesos del Departamento de Ingeniería Industrial contribuye al mejoramiento de la gestión administrativa y académica del programa de ingeniería industrial y al plan de mejora y mantenimiento para lograr la visión de la Universidad de Antioquia.
- ✓ Es necesario implementar un ciclo regular de revisión y actualización de los procesos documentados que permitan identificar cambios necesarios para adaptarse a nuevas necesidades o normativas.
- ✓ Es preciso continuar el desarrollo de la construcción de indicadores que permitan una evaluación más precisa de los procesos, ya que son el punto de partida para la estandarización, normalización y automatización futura de algunos de los procesos.