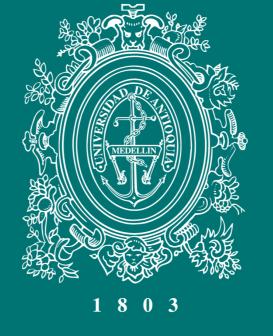
Validación y Actualización del Manual de Procesos para el Departamento de Ingeniería Industrial



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Ingeniería

PRACTICANTE: María Isabel Vergara Zapata

ASESORES: Sergio Hermes Sampedro Bermúdez, Mario Alberto Gaviria Giraldo

PROGRAMA: Ingeniería Industrial

MODALIDAD DE PRÁCTICA: Semestre de industria

En 2022 el departamento inicio con un análisis de la estructura actual de sus procesos y el levantamiento de información sobre algunos de estos, los cuales fueron priorizados con el fin de tener un horizonte de trabajo. Fueron nueve los priorizados cinco procesos documentados, los cuales constituyeron la primera versión de lo que se llamaría Manual de Procesos para el Departamento de Ingeniería Industrial.





Introducción

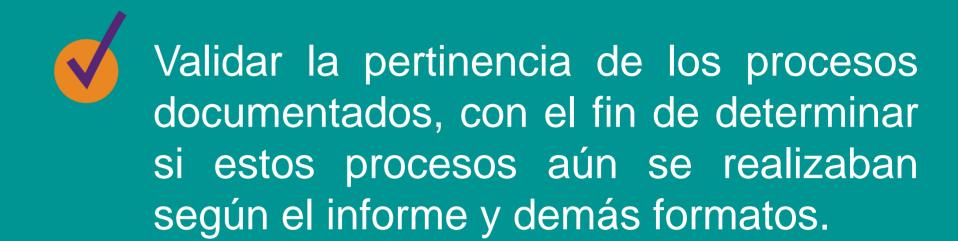
desarrolló Departamento de Ingeniería Industrial, en la Facultad De Ingeniería de la Universidad de Antioquia como continuación a la primera etapa desarrollada en el año 2022 para documentación de los procesos Departamento de Ingeniería Industrial.

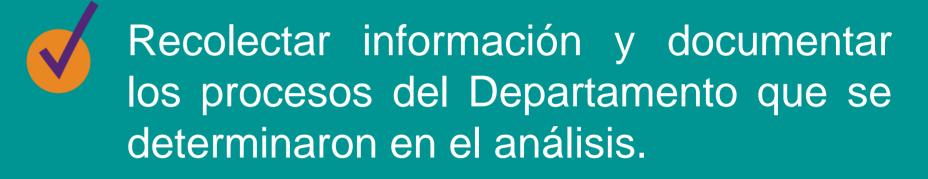
Por consiguiente, se validaron y documentaron los procesos del Departamento de Ingeniería Industrial bajo los formatos definidos por Arquitectura de procesos de la Universidad de Antioquia tanto de documentación, como de representación por medio de mapas de actores, modelado BPMN y mapas de viaje de usuario.

Dada la importancia tanto para estudiantes, como para profesores y administrativos, se desarrolló una herramienta de usuario final que permite a toda la comunidad educativa tener acceso y aprovechamiento de toda la información



Objetivos





Desarrollar una herramienta de consulta didáctica para el acceso a la información de los procesos del Departamento.



Metodología

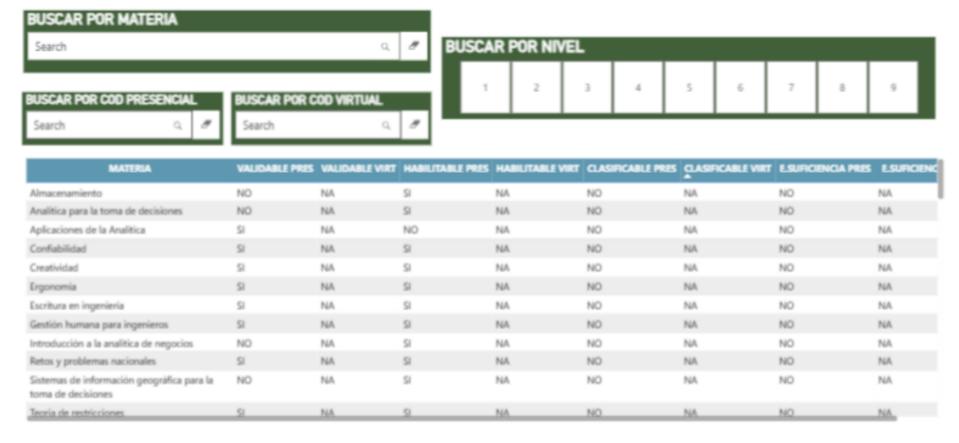
- 1. Validación del alcance logrado en la primera etapa y análisis de los procesos documentados.
- 2. Recolección de información y documentación de procesos.
- 3. Construcción de una herramienta de consulta didáctica para el acceso a la información de los procesos del Departamento.
- 4. Divulgación del manual de procesos del Departamento de Ingeniería Industrial.



Resultados

- validados, Nueve procesos tres procesos actualizados más siete procesos documentados.
- Construcción de la herramienta de usuario final "Manual de Procesos del Departamento de Ingeniería Industrial".
- Construcción inventario características de cursos.
- Construcción de dos tableros con indicadores de procesos en Power BI.

Inventario de Características de Cursos de Ingeniería Industrial







Conclusiones

El Manual de Procesos del Departamento de Ingeniería Industrial contribuye mejoramiento de la gestión administrativa y académica del programa de ingeniería industrial y al plan de mejora y mantenimiento para lograr la visión de la Universidad de Antioquia.

Es necesario implementar un ciclo regular de revisión y actualización de los procesos documentados que permitan identificar necesarios para adaptarse a nuevas necesidades o normativas.

desarrollo de la Es preciso continuar el construcción de indicadores que permitan una evaluación más precisa de los procesos, ya que son el punto de partida para la estandarización, normalización automatización futura de algunos de los procesos.

Más información sobre el proyecto





