

Automatización de la entrada de requerimientos para la gestión de contratistas en ISA, ISA INTERCOLOMBIA, XM e INTERNEXA: Optimización del Proceso de Gestión de Contratistas en Empresas del Grupo ISA mediante la herramienta de usuario final Power Apps



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Ingeniería

PRACTICANTE: Lina Maria Henao Lopera

ASESOR: Miguel Ángel Arroyave

PROGRAMA: Ingeniería industrial

MODALIDAD DE PRÁCTICA: Semestre de industria

Introducción

En el competitivo entorno empresarial, las empresas del grupo ISA (ISA, ISA INTERCOLOMBIA, XM, INTERNEXA) enfrentan desafíos en la gestión manual de contratistas, generando ineficiencias. La investigación se centra en desarrollar una herramienta informática para automatizar esta gestión, liberando el 35% de la capacidad de los empleados asignados a tiempo completo y mejorando los indicadores clave de desempeño en un 70%.



Metodología

1 Análisis de procedimientos actuales

2 Diseño del prototipo

3 Investigación de herramientas y recolección de información

4 Desarrollo de aplicativo en Powers Apps

5 Pruebas, verificaciones y documentación

6 Despliegue de la herramienta

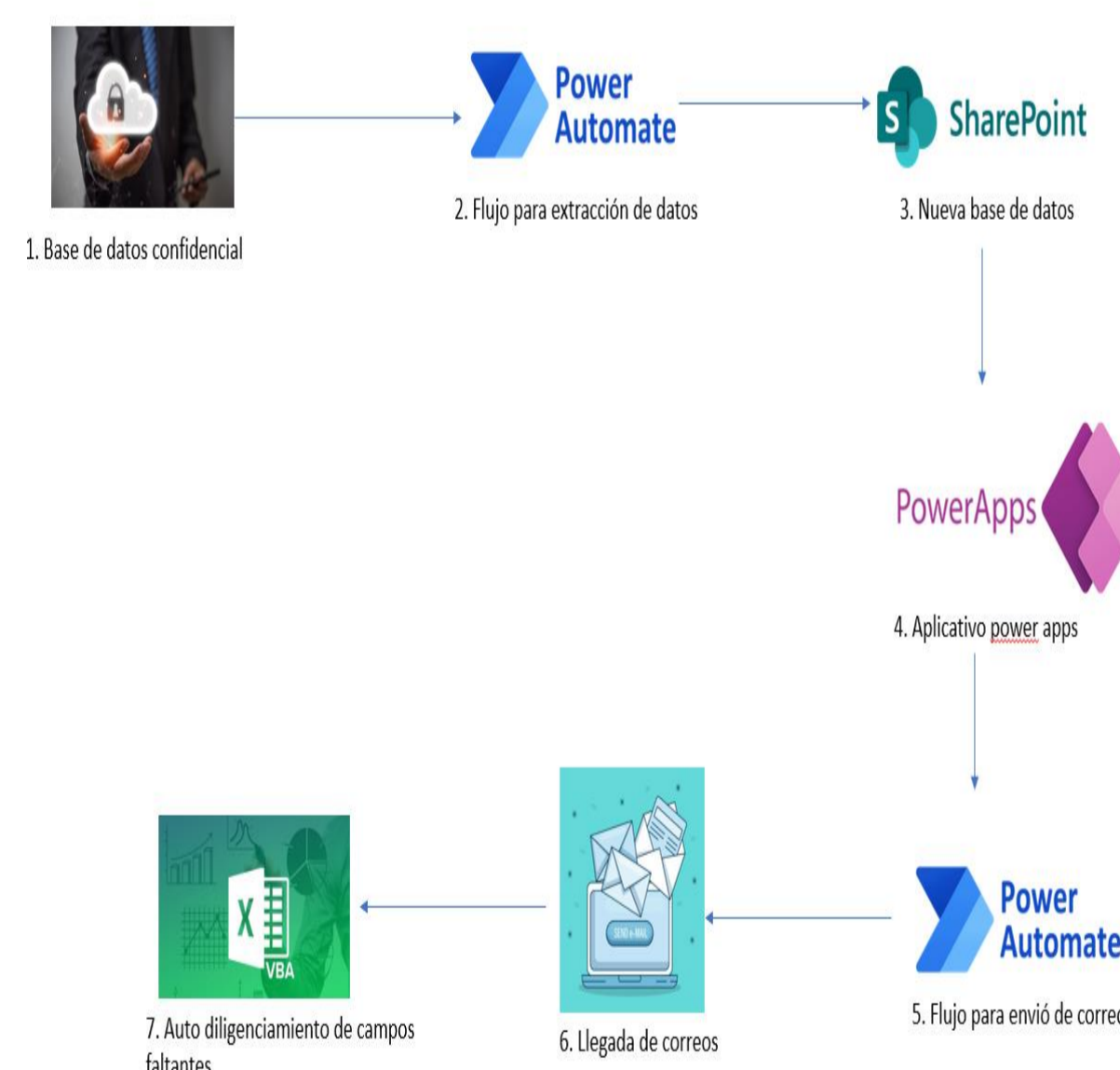
Resultados

1. Se estudió el proceso actual

2. se desarrolló una herramienta de usuario final

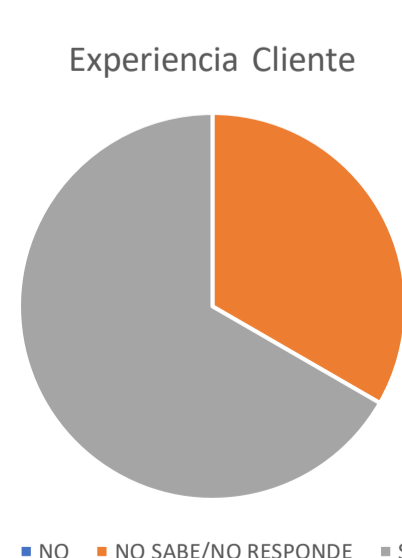
3. Se redujo el tiempo en 508 horas/ trimestre

4. Se mejoró la experiencia del cliente en un 67%



Conclusión

- Automatización estratégica: Mejora en gestión de contratistas del grupo ISA.
- Optimización: con la herramienta creada con Power Apps se evidenció una reducción del 35% de FTE.
- Satisfacción: Incremento del 67% en la experiencia del cliente, liberación de recursos e impulso a la innovación.



Tipo de requerimiento	Diferencia	Volumetría	Total, reducción de tiempos en min	Conversión a horas
Ampliación	23 min/requerimiento	564	12.972 min	216,2 horas
Nuevo	24 min/requerimiento	604	14.496 min	241,6 horas
Retiro	17 min/requerimiento	177	3.009 min	50,15 horas
			Total de horas	507,95 horas

Tipo de requerimiento	Proceso anterior	Proceso mejorado	Diferencia
Ampliación	63 min/requerimiento	40 min/requerimiento	23 min/requerimiento
Nuevo	54 min/requerimiento	30 min/requerimiento	24 min/requerimiento
Retiro	49 min/requerimiento	32 min/requerimiento	17 min/requerimiento

DATOS DE CONTACTO DEL AUTOR:

4345946

+57 3007069444

Lina.henaol@udea.edu.co

Lina.henaol

<http://ca.linkedin.com/in/linkedinlinahenaol>