



**Informe de práctica profesional en Trabajo Social Secretaria de Educación- El Carmen de  
Viboral (Antioquia)**

Yesenia Restrepo Vargas

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Luz Bibiana Marín Flórez Magíster (MSc) en Antropología

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
El Carmen de Viboral, Antioquia, Colombia  
2024

---

Cita

(Restrepo Vargas, 2024)

---

Referencia

Restrepo Vargas. Y. (2024). *Informe de práctica profesional en Trabajo Social Secretaria de Educación* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, El Carmen de Viboral, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)

---



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

### **Dedicatoria**

El presente escrito va dedicado a todas las personas que me ayudaron durante el proceso de prácticas, especialmente a mi asesora de práctica, madre, amigos, docente del Aula de Apoyo y psicóloga de la Institución en la cual lleve a cabo el proceso.

### **Agradecimientos**

Expreso mi profundo agradecimiento a mi asesora de prácticas de la Universidad, a la docente de Aula de Apoyo y Psicóloga por tenerme paciencia y guiarme durante todo el proceso, sus orientaciones y consejos fueron de gran ayuda para llevar a cabo un proyecto más eficiente; a su vez agradezco a mi madre ya que ella siempre me brindo fuerza y ánimo para seguir realizando mi proyecto a pesar de las adversidades

---

## Tabla de contenido

Resumen .....	9
Abstract .....	10
Introducción .....	11
1. Contextualización.....	12
2. Diagnóstico.....	18
3. Configuración Objeto de Intervención.....	20
4. Propuesta de intervención “Fortalecimiento Salud Mental estudiantes grado octavo de la Institución Educativa Santa María” .....	25
4.1. Objetivo.....	25
4.2.1.Específicos: .....	25
4.3. Referente teórico y conceptual .....	25
4.3.1. Referente teórico .....	25
4.3.2. Referente conceptual.....	27
4.3.2.1. Salud mental .....	27
4.3.2.2. Adolescente.....	28
4.3.2.3. Habilidades para la vida.....	28
5. Metodología .....	30
6. Implementación de la Propuesta .....	33
6.1. Identificación Riesgos Psicosociales.....	33
6.2 Diseño de propuesta. ....	34
6.3 Formación en habilidades para la vida.....	36
6.3.1. Comunicación asertiva:.....	37
6.3.2. Empatía .....	37
6.3.4. Resolución de conflictos .....	38

---

6.3.5. Relaciones interpersonales .....	39
6.3.6. Escuela de padres .....	39
7. Resultados .....	46
8. Recomendaciones .....	49
8.1. Secretaria de educación municipal:.....	49
8.2 Institución Educativa Rural Santa María. ....	49
Referencias .....	51
Anexos.....	53

### **Lista de tablas**

<b>Tabla 1</b> Riesgo moderado de suicidio .....	22
<b>Tabla 2</b> Eventos vitales asociados con la conducta suicida.....	23
<b>Tabla 3</b> Matriz de Indicadores.....	42

**Lista de figuras**

**Figura 1** Principales motivos de la conducta e intento suicida en jóvenes .....21

---

### Siglas, acrónimos y abreviaturas

<b>DANE</b>	Departamento Administrativo Nacional de Estadística
<b>DARE</b>	Educación para Resistir el Abuso de Drogas
<b>IDH</b>	Índice de Desarrollo Humano
<b>NBI</b>	Necesidades Básicas Insatisfechas
<b>OMS</b>	Organización Mundial de la Salud
<b>PNDE</b>	Plan Nacional Decenal de Educación
<b>SENA</b>	Servicio Nacional de Aprendizaje
<b>SIMAT</b>	Sistema Integrado de Matrícula
<b>UAI</b>	Unidad de Atención Integral



## Resumen

El presente informe habla sobre un tema que ha tenido relevancia desde el 2020 cuando se desencadenó la pandemia a causa del COVID-19; que es la salud mental, en este caso la salud mental estudiantil, de adolescentes que cursan el grado octavo, a lo largo del escrito se menciona la vulnerabilidad de los estudiantes con respecto a su salud mental, y como esto tiene que ver con las dinámicas familiares y sociales, por ello, se lleva a cabo un plan de intervención que fortalezca la salud mental de los estudiantes, a su vez que refuerce las estrategias de la Institución Educativa frente a esta temática.

La propuesta de intervención es cualitativa, en cuanto al primer momento de inmersión y diagnóstico, está bajo un modelo contemporáneo sistémico, de tipo educativa, con enfoque socio crítico, porque la intención es comprender como los fenómenos sociales atraviesan a los estudiantes y de esta manera aportar a la transformación de las realidades de los estudiantes frente al ámbito psicosocial,

Durante este proceso de intervención salió a la luz el interés de los estudiantes por querer llevar una salud mental más sana, pero aun así existe resistencia para expresarse sobre las situaciones que los afectan y a también para acudir a redes de apoyo Institucionales con las que cuenta el municipio; a su vez resalta el papel de la familia dentro de los procesos psicosociales, y como es necesaria una corresponsabilidad sólida que favorezca el bienestar de los estudiantes en el ámbito educativo y social.

*Palabras clave:* Estudiantes, salud mental, formación psicosocial

### **Abstract**

The present report discusses a topic that has been relevant since 2020 when the COVID-19 pandemic broke out: mental health, specifically the mental health of students, focusing on eighth-grade adolescents. Throughout the report, the vulnerability of students regarding their mental health is mentioned, and how this relates to family and social dynamics. Therefore, an intervention plan is implemented to strengthen the students' mental health while also reinforcing the Educational Institution's strategies on this topic.

The proposed intervention is qualitative, focusing on the initial phase of immersion and diagnosis, and is based on a contemporary systemic model with an educational, socio-critical approach. The intention is to understand how social phenomena impact students and, in this way, contribute to transforming students' realities in the psychosocial sphere.

During this intervention process, the students' interest in achieving better mental health emerged. However, there is still resistance to expressing the situations that affect them and to seeking support from institutional networks available in the municipality. Additionally, the role of the family in psychosocial processes is highlighted, emphasizing the need for solid co-responsibility to promote students' well-being in educational and social contexts.

*Keywords:* Students, Mental health, Psychosocial Training

## Introducción

La salud mental es una temática que ha cobrado relevancia en los últimos años, actualmente, cada persona en el mundo ha experimentado crisis emocionales, trastornos mentales entre otras condiciones que se desprenden de la salud mental, en este caso concreto, se habla de la salud mental estudiantil y como las dinámicas familiares y sociales han llevado a que la salud mental de los estudiantes se deteriore, pero aun así tengan resistencia a buscar soluciones para poder sobrellevar las situaciones que los afectan en su diario vivir; para ello se puso en marcha un proyecto de intervención que tuvo como objetivo fortalecer la salud mental de los estudiantes a través de formación en habilidades para la vida.

Claramente el proyecto se dirige a una transformación de la realidad, donde busca brindar herramientas al adolescente estudiante para que pueda afrontar situaciones problemáticas que se pueden presentar en su día a día, sacando a flote la capacidad de resiliencia; también es importante mencionar que el proyecto no busca que el estudiante actúe solo cuando hay problemas, sino que pueda llevar a cabo una relación más amena con su círculo social para así evitar esas problemáticas que puedan rodear al estudiante.

Para brindar estas herramientas y entendiendo que el proyecto se llevó a cabo bajo el entorno educativo, el principal factor para fortalecer la salud mental se enmarcó en la formación dentro de las aulas de clase, donde por medio de actividades y conversatorios reflexivos, se llevó al estudiante a cuestionarse sobre su realidad, y que hacer frente a ella cuando los está afectando; de esta manera se impulsó el interés por la salud mental y su cuidado.

## 1. Contextualización

El proceso de prácticas se desarrolló en el municipio El Carmen de Viboral, en la secretaria de Educación Municipal, específicamente en la Institución Educativa Rural Santa María, por ello para iniciar, se hablará de la contextualización del municipio, seguido de la Secretaría y por último de la Institución

Este municipio pertenece a la subregión del Oriente antioqueño, se fundó en 1.752 por el padre Fabián Sebastián Jiménez de Fajardo, Duque de Estrada y Juan Bautista, en el cual se construyó una capilla como espacio para el descanso y se llamó Carmen; según el último reporte del Departamento Administrativo Nacional de Estadística para el 2018 el municipio contaba con 62.581 habitantes, donde el 49.5% son hombres y 50.5 % son mujeres (DANE 2018), cuenta con 55 veredas. Tiene varios grupos poblacionales como el indígena, población negra, mulata o afrocolombiana; pero se resalta la población víctimas del conflicto que contiene el número de 8.538 individuos registrados. Según la ficha municipal de la Gobernación de Antioquia 2019-2020 cuenta con un NBI de 5,76% y con una miseria total de 0,38% a nivel municipal; a su vez se cuenta con 59.113 habitantes registrados en el Sisben en relación con la población total hay una diferencia de 3.468 habitantes sin registrar lo que puede de una u otra manera afectar a la hora de satisfacer las necesidades básicas de toda la población en total. En cuestiones de vivienda existe un déficit cuantitativo de 1,32% y cualitativo de 8,85 %, a su vez cuenta con un IDH hasta el 2019 de 0,72% y de Esperanza de vida con un 0,85% y en cuestiones de mortalidad, se identifica que el factor que más es causa de muerte es las enfermedades isquémicas del corazón.

En relación con el sitio de prácticas que viene siendo educativa el Carmen de Viboral cuenta con un índice de educación del 0,73%, a su vez tiene 9 instituciones prestadoras de educación escolar, 3 privadas y 6 públicas, además cuenta con varios institutos de educación superior como el SENA y Universidad de Antioquia seccional de Oriente, a su vez tiene una tasa de deserción de la población total hasta el 2018 del 1,4%.

Ahora bien, nos centraremos en el campo de las prácticas académicas que se dividen en dos, directamente es la Secretaría de Educación del Carmen de Viboral, pero la actuación profesional se condensa en la Institución Educativa Rural Santa María. A continuación, se dará una breve descripción organizacional de cada una de estas instancias y entraremos a profundidad en la Institución Educativa.

La Secretaría de Educación del Carmen de Viboral esta mediada directamente por la alcaldía municipal por ello sus proyectos y actividades está ligados a los planes de desarrollo, planes decenales de educación municipales y demás; la misión, visión, estructura organizacional según la Alcaldía Municipal (2019), se formuló de la siguiente manera:

**Misión:** Dirigir la implementación de la política educativa y deportiva en el Municipio de El Carmen de Viboral de conformidad con la legislación vigente y propendiendo por la cobertura, el mejoramiento de la calidad y la eficiencia de la educación, el deporte y la recreación en los diferentes niveles, garantizando una óptima administración y manejo de la prestación de servicio educativo.

**Visión:** El Carmen de Viboral, basado en una economía sostenible, solidaria y sin discriminaciones, tendrá una población educada cuyas necesidades básicas estarán en un alto porcentaje satisfechas, en donde la cultura, la economía y los recursos ambientales serán articuladores de las dimensiones sociales, políticas, recreativas, turísticas, territoriales y espirituales; para consolidarse como un municipio con una vida floreciente que ha trascendido como despensa agro ecológica, destino cultural y eco turístico en el ámbito departamental, nacional y mundial

**Objetivos:**

La Secretaría de educación tiene como objetivo principal garantizar a la comunidad el acceso a los servicios y programas sociales determinados constitucionalmente, tendientes a mejorar el bienestar de la población carmelitana y elevar su calidad de vida.

Dentro de la política de calidad de la administración municipal, se encuentra que esta propiciará espacios de participación comunitaria para satisfacer y garantizar la prestación de los servicios de manera efectiva, de conformidad con la normatividad legal vigente y con un manejo adecuado de los recursos humanos, físicos y financieros, buscando el mejoramiento continuo, tendiente al fortalecimiento de la calidad de vida de los habitantes

**Estructura organizacional:**

El Carmen de Viboral para la adecuada administración y funcionamiento del sector educativo cuenta con la Secretaría de educación y aproximadamente ocho funcionarios, entre ellos una psicóloga que direcciona procesos de acompañamiento psicosocial en las instituciones educativas oficiales del municipio. En la actualidad en el sector oficial se cuenta con seis instituciones educativas, tres de ellas rurales y tres urbanas

La línea estratégica por la cual está orientada es denominada: Educación con más oportunidades y a su vez tiene estos programas:

**Más cobertura:** Este cuenta con cuatro subprogramas que como su mismo nombre lo indica, apunta a la cobertura de todo el municipio, abriendo más cupos en las instituciones educativas, generando más convenios con entidades de educación superior, dotar de internet a las instituciones educativas en especial a las rurales, y a su vez brindar también posibilidades de educarse desde la virtualidad.

**Más permanencia:** Este tiene dos subprogramas y su objetivo es que la tasa de deserción a nivel educativo se reduzca, a través de programas y estrategias que puedan contribuir a la continuidad de los estudiantes en sus procesos educativos.

**Más calidad:** Lo compone tres subprogramas que se dirigen a brindar educación más inclusiva, que se puedan fortalecer habilidades sociales y de forma integral se genere una corresponsabilidad más fuerte entre los acudientes y las instituciones.

**Más protección a la primera infancia y adolescencia:** Apoyado en dos subprogramas que se basa en el cumplimiento de la política pública de infancia y adolescencia a su vez que se generen procesos de acompañamiento integral a la población de primera infancia.

**Juventud con más oportunidades:** Contiene dos subprogramas que apuntan a aumentar la participación de los jóvenes en el municipio y a su vez implementar la política pública municipal de juventud.

Ahora bien, es necesario conocer el origen de la Institución Educativa Santa María, esta lleva alrededor de 103 años al servicio de la comunidad, su instancia se remonta en el año 1903 donde el señor Esteban Montoya dono un terreno donde se construyó la primera aula educativa para estudiantes de grado primero y segundo, la primera generación se graduó en el año 1907 inicialmente

Tenía el nombre de IDEM Aguas Claras, que fue el tercer nombre que tuvo la institución entre los años 1981 hasta 1996. Luego tuvo otros dos nombres, y en el 2003, según la resolución del mismo año, se estableció que podía nombrarse Institución Educativa Santa María, y actualmente está nombrada Institución Educativa Rural Santa María, que fue el último nombre que recibió en el año 2018 (Palacio 2022, p. 18)

Así mismo, su horizonte institucional según el Manual de Convivencia (2014) de la Institución Educativa Rural Santa María, es el siguiente:

**Misión:**

Nuestro compromiso es formar niños, niñas y jóvenes con espíritu de superación, responsables, respetuoso y comprometido con la preservación del medio ambiente; propiciándoles aprendizajes significativos que los estudiantes aprovechan en la construcción de su proyecto de vida y en la transformación de su entorno familiar y comunitario.

**Visión:**

Hacia el año 2022 seremos reconocidos como una Institución educativa, con una propuesta pedagógica holística y con una gestión integral de calidad que promueva la formación de personas íntegras, competentes, autónomas y que contribuyen en la construcción de una sociedad generadora de paz y en la conservación y mejoramiento de su entorno social y cultural.

Su estructura organizativa se plantea de manera jerarquizada teniendo como ente principal al rector de la institución, seguido de dos coordinadores académicos y de convivencia, después dos secretarías, luego el equipo de docencia a la par con la docente aula de apoyo, y el resto empleadores servicios varios (dos aseadoras, tres vendedores de las tiendas escolares, tres que atienden en el restaurante escolar y un bibliotecario).

Sus líneas de acción se remontan a la conciencia ecológica, la inclusión e integración educativa, la ciencia y la tecnología y la creatividad; enfocadas en el desarrollo del estudiante de manera íntegra; proporcionando conocimientos básicos, pero a su vez no se queden en algo meramente académico, sino que se pueda desarrollar otras áreas del ser humano como el pensamiento crítico, valores éticos y demás habilidades para la vida.

Los valores institucionales que rigen la academia son: Responsabilidad, respeto, sentido de pertenencia, solidaridad, y espíritu de superación

La institución educativa cuenta con una sede principal dividida en dos edificaciones, una de básica primaria y la otra de secundaria con un total de 844 estudiantes, adicional a ello cuenta con varias sedes con metodología escuela nueva que son: La sede Quirama con 24 estudiantes, La Milagrosa con 51, La Sonadora con 63 y El Cerro con 57, teniendo en cuenta todas las sedes, los estudiantes que se encuentran matriculados actualmente en la institución son 1.039 en total; cuenta con varios programas respaldados por la Gobernación de Antioquia y la Alcaldía municipal; como lo son el DARE que capacita para la prevención de sustancias psicoactivas, La ola del movimiento

que con Indeportes que apuntan al fortalecimiento físico de los estudiantes, a su vez tiene estrategias que fortalecen la permanencia en la institución como lo es el programa de alimentación el MANA y el subsidio de transporte, que cubre un porcentaje alto de la toda la institución educativa; de igual manera se está llevando a cabo un proyecto de jornada única que consiste en la implementación de otra hora de clase pero esas clases son más culturales, de robótica y demás.

Las redes de apoyo con las que cuenta la institución educativa son Fundación Marina Orth que brinda capacitaciones a estudiantes y docentes en inglés, tecnología, robótica y orientación vocacional, también cuenta con el apoyo de la UAI con psicólogos, fisioterapeutas y fonoaudiólogos que apoyan a los estudiantes que tienen dificultades con el aprendizaje, y por último cuenta con la fundación Fraternidad Medellín con psicólogos que aportan a la orientación vocacional con los estudiantes de once.

Como hemos hablado anteriormente el enfoque de las prácticas académicas es el educativo, en especial la educación escolar por ello la población a la que orienta son individuos desde los 6 hasta los 19 años, pero a su vez no se puede desconectar las familias de los estudiantes, por ello el núcleo familiar también es una población importante para los entes de educación, desde la Institución Educativa Rural Santa María, la población oscila entre niveles del Sisbén 1 y 2; en un 90% vienen de zona rural, teniendo en cuenta la ubicación de la Institución.

La forma en la que estas dos entidades aportan al desarrollo de la comunidad y a las problemáticas que se presentan en la comunidad, va desde el modelo educativo, favoreciendo el acceso a la educación y a la misma la permanencia en esta; para que la población carmelitana tenga más posibilidades de formarse no solo en ámbitos académicos sino como seres humanos críticos, con valores e identidad definidos; que puedan aportar al municipio ciudadanos íntegros; a su vez teniendo en cuenta que los estudiantes están atravesados por el contexto en el que viven y junto a ello todas las problemáticas presentes que se dan en la familia, en el barrio y demás la Institución Educativa se convierte en un centro de escucha y acompañamiento para el estudiante y a su vez gestor de estrategias que puedan favorecer al bienestar del estudiante.

La actuación de estas instituciones en el marco normativo esta mediado principalmente por ley 115 de 1994 que es la Ley General de Educación en ella se instauran las normas para el servicio público de educación en relación con las necesidades de las poblaciones; esta tiene en cuenta la Constitución Política sobre el derecho a la educación; pero en gran medida el Artículo 67 donde se define, se desarrolla y organiza el servicio educativo público formal, no informal e informal. A su



vez la Ley 1098 de 2006 que determina el Código de Infancia y Adolescencia que tiene como objetivo garantizar el desarrollo integral del infante y adolescente en el seno de la familia y la comunidad.

De otro lado, se toma en cuenta el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 (PNDE), su eslogan “El camino hacia la calidad y la equidad” como su nombre lo indica se plantea para diez años con el fin de que el sistema educativo Colombiano mejore su calidad y prepare individuos con habilidades sociales y empatía hacia lo diverso y en esta misma línea el Plan Decenal de Educación 2020-2030 del Carmen de Viboral que tiene como objetivo una educación para toda la vida que fortalezca la construcción de la identidad y pensamiento crítico.

Y como último ente legal que media la actuación institucional es el Manual de convivencia que se convierte en un ente regulador de todos los procesos académicos y comportamentales que se presentan dentro de la Institución Educativa, que favorezcan la convivencia escolar y también hacer cumplir los deberes y derechos que como comunidad educativa se deben tener presentes.

## 2. Diagnóstico

La realización del diagnóstico para determinar el objeto de intervención se desarrolló por medio de varias técnicas que fueron: Árboles de problemas (Ver anexo 2 y 5.1.) que se realizaron con ocho grupos de estudiantes de bachillerato, seis entrevistas semi estructurales (Ver anexo 1) que se realizaron a coordinadores, docente aula de apoyo y maestros de la Institución, y de igual manera se llevó a cabo la observación participante que fue transversal en todo el proceso de inserción y diagnóstico, de acuerdo a estas técnicas desarrolladas para el diagnóstico realizado durante el proceso de prácticas entre los meses de Febrero-Marzo se lograron identificar diferentes problemáticas asociadas al consumo de sustancias psicoactivas, problemas de convivencia escolar relacionadas con falta de respeto, bullying, poca empatía, rechazo a lo diferente entre estudiantes e incluso en las relaciones docente y estudiante; este tipo de problemáticas se vinculan con la situación central dentro de la Institución: la afectación de la salud mental; se tiene en cuenta que algunas de las causas se desarrollaron dentro de la Institución pero también se relaciona con las contextos y dinámicas familiares que viven los estudiantes donde varias de ellas se vinculan con riesgos psicosociales asociadas al relacionamiento con los miembros del hogar y situaciones de convivencia escolar.

Actualmente según el SIMAT (Sistema Integrado de Matriculas), hay alrededor de 30 estudiantes diagnosticados con riesgos psicosociales, y hay 50 con sospecha de ese riesgo según la reunión de capacitación sobre el suicidio desde la secretaria de salud mental realizada el día 17 de Abril de 2023; e incluso en el tiempo de prácticas ya se han vivenciado intentos de suicidio, cutting y diferentes crisis emocionales que se manifiestan a través del llanto, dificultad para respirar, temblor a nivel corporal, disociación y poco ánimo por parte de los estudiantes en especial de bachillerato dentro de la Institución, esto ha conllevado a una preocupación por parte de los docentes y una constante remisión hacia el aula de apoyo para que se pueda abrir espacios que funcionen en pro de los estudiantes a través de la escucha activa por parte de los profesionales que pertenecen a esa área.

Ahora bien, desde la Institución se llevan a cabo acciones que favorecen a la salud mental a su vez que cuentan con profesionales que ayudan en este proceso, como es la psicóloga de la UAI, psicólogos desde Fraternidad Medellín, practicantes del área psicosocial, y administrativos de la Institución que se convierten en puente y apoyo para situaciones relacionadas con el ámbito

psicosocial donde estén involucrados los estudiantes, también es importante resaltar la articulación entre Comisaría de Familia, Policía de Infancia y Adolescencia, Secretaria de Salud Mental, Bomberos y demás entidades municipales que brindan que refuerzan el proceso.

### 3. Configuración Objeto de Intervención

Teniendo en cuenta lo anterior, se presentarán a continuación algunos estudios a nivel internacional que demuestran los riesgos o variables psicosociales que tienen los estudiantes de bachillerato frente a la salud mental, a su vez como a nivel nacional se plantean las estrategias, líneas y demás acciones que se establecen contribuyen a la salud mental de los estudiantes.

A través de un estudio realizado a 539 estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa en México se encuentra que el 68% de la población estudiantil predomina con salud mental de riesgo caracterizada a partir de las variables como fatiga, miedo, timidez, soledad, inseguridad y tristeza; en esta investigación se abordaron varias esferas como la laboral, sexual, escolar y actitudinal; desde este estudio se evidencia que a medida de integración del núcleo familiar, serán los factores de riesgo, ya que “En el presente estudio se encuentra que los adolescentes con padres que no están casados del primer matrimonio presentan mayor riesgo de tener actitudes agresiva/delictiva, uso/abuso de sustancias y sexual de riesgo; en comparación con aquellos cuyos padres viven juntos” (Cossio, 2004, p. 102) de acuerdo a lo anterior se resalta la importancia del núcleo familiar en el desarrollo y cuidado del adolescente; claro está que hay otros variables que pueden poner en riesgo al estudiante; pero no se deja de lado las influencias de la dinámica familiar en las actitudes del adolescente.

A su vez en otro estudio realizado en el mismo país, el 65% de los jóvenes del estudio han presentado algún riesgo o problema psicosocial asociado a la salud mental siendo los trastornos más comunes la ansiedad social, control de impulsos y depresión, “En las entrevistas surgió que entre las causas más frecuentes de la depresión fueron problemas familiares, abuso de alcohol por parte de uno de los padres, ausencia de lazos afectivos y acoso escolar” (Ortega, 2015. P. 19), a su vez, estos problemas psicosociales se relacionan con la ideación suicida, el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, donde las causas más frecuentes de estos son las “críticas y exigencias excesivas por parte de los padres, antecedentes de bullying y baja autoestima” (Ortega, 2015. P. 19)

Por otra parte, una investigación orientada hacia los factores psicosociales que influyen en la conducta suicida se encuentra que, de 120 estudiantes, un 37% muestra ideación suicida donde sus causas se relacionan con problemas familiares y rechazo, tal como lo muestra la siguiente gráfica:

**Figura 1**

*Principales motivos de la conducta e intento suicida en jóvenes*



Nota. De Beaven, N., Campa, R., Guillén, M., & Valenzuela, B, 2018. :

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6972223>

De acuerdo con lo anterior, las variables en las cuales la ideación suicida se correlacionan con la baja autoestima y depresión se asocian de manera directa a las causas del rechazo y problemas familiares.

Referente a problemas sociales en los alumnos y alumnas, se hizo alusión a la exclusión social, problemas escolares, familiares y de pareja. Concerniente a problemas personales, se detectaron principalmente problemas emocionales (enojo, pereza, orgullo, sentimientos de tristeza y soledad), así como la manifestación de desconformidad corporal, baja autoestima, desmotivación hacia la vida, falta de iniciativa y problemas para la toma de decisiones (Aurelia, Beaven, Campa, Guillen 2018 p. 195.)

Se identificó una mayor probabilidad de ideación suicida al presentar depresión, baja autoestima y mal funcionamiento familiar, donde este último hace alusión a problemas de comunicación, escasa expresividad emocional y escaso apoyo familiar, lo que contribuye a la aparición de algún trastorno o riesgo psicosocial y por ende a la ideación suicida.

A su vez, un estudio realizado en Chile, donde se identifican factores de riesgo y protectores en estudiantes de bachillerato respecto a la salud mental, en el cuál “En la población estudiada los factores de riesgo predominantes son las variables falta de destrezas sociales y pertenencia a grupo,

bajo auto concepto/autoestima y situación familiar irregular, factores que se relacionan con las tareas propias de la adolescencia.” (Cabezas, Haquin & Larraguibel, 2004, p. 431). Cabe resaltar que las variables mencionadas están relacionadas con el contexto social; quiere decir que las afectaciones a la salud mental se dan a causa del relacionamiento con otra persona sea familia, sea amigo o sea pareja.

Ahora centrándonos en el contexto nacional según una investigación realizada en el municipio del Quindío de 826 estudiantes se encuentran los siguientes datos, el 67,4% presenta algún tipo de riesgo suicida, adicional se mencionan las edades y algunos variables de riesgo que se visibilizan en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Riesgo moderado de suicidio*

Riesgo moderado de suicidio				
Edad		Género		Grado cursado
15 años	16 años	Femenino	Masculino	10° grado
13,2 %	15,7 %	26,6 %	22,5 %	20,3 %
Estrato de mayor riesgo		Varios Factores		
Estrato 2	Estrato 3	Victima de bullying	Conflicto con la madre	Testigo de VIF
18,0 %	19,0 %	5,40 %	31,1 %	7,10 %
Padres separados	Convive con sus dos padres	Recibe castigos injustos	Tristeza frecuente en el último mes	
13,5 %	24,4 %	5,20 %	14,90 %	

Tabla 1 Cruces de variables con el riesgo moderado de suicidio

*Nota.* De: Andrade, J., Gonzales, J, 2016. <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v20n37/0124-0137-psico-20-37-00070.pdf>

A su vez uno de los factores de riesgo que tiene una alta implicación sobre la ideación suicida es referido al relacionamiento parental donde a menos implicancia en la crianza es mayor el riesgo, “este último tiene relación con los casos de riesgo suicida encontrados en la muestra investigada, y coincide con lo encontrado por estudios que indican que el patrón de crianza coercitivo con baja implicación positiva de los padres, puede ser parte de los predictores de la conducta suicida en adolescentes” (Andrade & Gonzáles, 2016 p. 79)

De la misma forma en una muestra de estudiantes de colegios y universidades de San Juan de Pasto, donde del 100%, el 30,2% presentan una conducta suicida siendo las edades de 17 a 20 años las más propensas al suicidio; frente al contexto escolar según este estudio el grado con más presencia de ideación suicida es el grado noveno, esto se relaciona con el primer intento de suicidio que puede llevar a cabo un adolescente que oscila entre los 13 a los 15 años, es importante identificar los factores de riesgos asociados a esta ideación o las causas de las mismas, por lo tanto estas se presentan en el siguiente cuadro:

**Tabla 2**  
*Eventos vitales asociados con la conducta suicida*

Evento	Conducta suicida (%)			
	Ninguna	Idea	Plan	Intento
Violencia sexual	20.0	0.0	20.0	60.0
Maltrato físico intrafamiliar	61.8	2.9	5.9	29.4
Vivir alejado de tu familia	51.2	20.9	2.3	25.6
Conductas suicidas en seres queridos	52.9	23.5	0.0	23.5
Insultos o humillaciones intrafamiliares	55.7	21.4	4.3	18.6
Pérdida de empleo, trabajo o negocio	51.5	24.2	6.1	18.2
Problemas emocionales o psicológicos en seres queridos	59.3	20.3	3.4	16.9
Terminación de relación sentimental o de amistad	70.2	16.7	0.0	13.1
Peleas o discusiones con un ser querido	69.2	16.8	2.8	11.2
Divorcio, separación o peleas entre los padres	64.8	24.1	0.0	11.1
Enfermedad grave o mortal	60.7	25.0	3.6	10.7

*Nota.* De: Villalobos, F, 2009. <https://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v32n2/v32n2a9.pdf>

Así pues, según el cuadro anterior se logra visibilizar que las causas de la ideación y por ende del intento del suicidio con mayor porcentaje están relacionadas con eventos vitales que involucran a la familia, aun así no se minimizan las demás causas que si bien sea familiar u otro, todas tienen que ver con el relacionamiento social; sea familia, sea amistad, sea pareja etc.; dando a entender que la aparición de trastornos mentales, u ideaciones suicidas en su mayoría se da por la repercusión que tienen los demás hacia nosotros.

Como se ha mostrado anteriormente uno de los factores psicosociales que más presentan los estudiantes es relacionado con el entorno familiar, así como lo evidencia un estudio realizado en Valledupar el cual muestra que: “podemos deducir que existe una relación directa entre la depresión y la ansiedad a manera general con todos los resultados de la población que puntuaron con disfunción familiar”(Hernández, Peralta, Vásquez 2019 p. 61) en el cual los trastornos más

prevalentes dentro de los estudiantes encuestados se asocia a la psicosis, depresión, ansiedad, epilepsia y alcohol.

Colombia, como Antioquia no están alejados de las realidades anteriormente mencionadas; según medicina legal del 2021 al 2022 se suicidaron 4.159 personas en Colombia, de estas 1.714 eran menores de 29 años, esto dando a entender que gran cantidad de la población Colombiana, entre ellos los adolescentes han experimentado afectaciones en su salud mental debido a los riesgos psicosociales que hemos mencionado durante el escrito, tales como fragmentación familiar, alcoholismo, consumo de sustancias psicoactivas, violencia, y demás; incluso según el estudio de Salud Mental en Colombia en el año 2015 se presentan las siguientes cifras con respecto a los adolescentes:

En la población de 12 a 17 años se encuentra que el 12.2% es positivo en el tamizaje para algún trastorno mental; el 52.9% tiene uno o más síntomas de ansiedad; el 19.7% manifiesta cuatro o más síntomas de depresión; 2% de los adolescentes presenta síntomas sugestivos de convulsiones o epilepsia (Observatorio de Salud Mental, 2017, p. 20)

Cabe resaltar que durante el rastreo de información se presentan diversos estudios sobre salud mental en estudiantes, pero en especial entre universitarios dificultando el proceso de búsqueda para estudiantes de bachillerato que es la población elegida para el presente estudio. Ahora bien, teniendo en cuenta el contenido anteriormente mencionado; el presente proyecto de intervención está enfocado en la salud mental de los estudiantes de bachillerato, buscando fortalecer la misma y así favorecer el bienestar de los adolescentes.



---

## **4. Propuesta de intervención “Fortalecimiento Salud Mental estudiantes grado octavo de la Institución Educativa Santa María”**

### **4.1. Objetivo**

-Fortalecer la salud mental de los estudiantes de los grados octavos de la Institución Educativa Rural Santa María del Carmen de Viboral por medio de la formación en habilidades para la vida

#### **4.2.1. Específicos:**

- Propiciar espacios de reconocimiento de factores de riesgo psicosocial desde la voz de los estudiantes
- Diseñar una propuesta de red de apoyo psicosocial estudiantil en la I.E.R. Santa María
- Generar espacios reflexivos con base a las habilidades para la vida y su relación con la salud mental, con los estudiantes del grado octavo y con sus respectivos acudientes.

### **4.3.Referente teórico y conceptual**

#### **4.3.1. Referente teórico**

La intervención estará fundamentada bajo el enfoque psicosocial, teniendo en cuenta que este no separa la realidad del sujeto, quiere decir, toma en cuenta la incidencia del contexto, los impactos de las relaciones interpersonales generadas desde cualquier esfera sobre el ser humano y como esto puede ir transformando la subjetividad del estudiante; quiere decir que en esta intervención es necesario fomentar un auto reconocimiento de la realidad haciendo consciente la naturaleza del ser humano como un ente social que está en constante construcción de acuerdo a los acontecimientos y vivires del día a día.

La mirada de la intervención no se enfoca solo en la esfera académica; sino que a través de espacios reflexivos, se indaga sobre esferas familiares, sociales, emocionales y demás que

atraviesen al estudiante para de esta manera poder identificar y entender su contexto y las diferentes dificultades y capacidades que se presentan en él; así mismo no dejando de lado la particularidad de cada sujeto; intervenir de una forma colectiva brindando herramientas que posibiliten el auto reconocimiento de sus capacidades para así poder enfrentar las problemáticas del día a día que pueden ser de utilidad para cada uno de los sujetos presentes en la intervención; puesto que el enfoque psicosocial es

Una acción centrada en la promoción de prácticas relacionales basadas en el reconocimiento y la valoración del ser humano en ejercicio de construcción. Todos estos elementos interactúan sistémicamente y son fundamentales a la hora de comprender y abordar lo psicosocial” (Villa, 2012 p. 353)

Desde el enfoque psicosocial además de tener en cuenta la realidad de los sujetos y situaciones problemáticas que los atraviesan, también considera las capacidades de transformación inmersas en los seres humanos; fomentando la habilidad para afrontar las dificultades del día a día, de una forma comunitaria e individual; en concordancia con la Institución. es claro que cada estudiante pasa por diferentes experiencias que pueden impactar de forma negativa o positiva en su vida; y de acuerdo a ello, se refleja lo experimentado en las formas de pensar y actuar; así mismo teniendo en cuenta la constante interacción de los estudiantes dentro de las aulas y la agrupación de diferentes experiencias dentro de los grupos, se pueden ir formando ambientes positivos o nocivos para los integrantes; por ello como se habla anteriormente; a partir de esta intervención y basándonos en este referente teórico; las acciones pueden llevarse a cabo de manera comunitaria, favoreciendo el ambiente escolar y así mismo la particularidad de cada uno tal como se menciona a continuación

Al analizar las interacciones y las relaciones sociales, no se pierde de vista el marco sociopolítico e histórico como un todo, dentro del cual se construyen y desarrollan los sujetos, constituidos como tales en los procesos de interacción social y simbólica. Por lo tanto, a la hora de observar, diagnosticar, analizar y evaluar se tienen en cuenta no solo sintomatologías o trastornos, procesos epidemiológicos, patologías sociales y carencias;

sino también procesos colectivos, significados y sentidos, afrontamientos y factores de resiliencia individual y comunitaria (Villa, 2012, p. 354)

#### **4.3.2. Referente conceptual**

Para el referente conceptual del presente proyecto de intervención se hacen claros tres conceptos que orientaron las acciones llevadas a cabo; primeramente, se encuentra salud mental debido a que fue la temática central del proyecto; seguido de adolescentes que son los sujetos principales hacia los cuales fueron dirigidas las acciones; y por último se aborda el concepto de habilidades para la vida siendo esta la base de las acciones desarrolladas.

##### **4.3.2.1. Salud mental**

Teniendo como objetivo principal el fortalecimiento de la salud mental; es de vital importancia conocer algunas de las definiciones de ella, inicialmente con la propuesta por la Organización Mundial de la Salud, esta se concibe como: “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (Organización Mundial de la Salud, 1949, p.1); de acuerdo a lo anterior esta apunta a un estado de bienestar estable donde está equilibrado la emocionalidad y lo físico

Pero para este proceso de intervención, teniendo en cuenta el contexto y con la intencionalidad de la acción apuntando a potenciar las capacidades de los estudiantes frente a situaciones problemáticas y a su vez fortaleciendo sus capacidades de resiliencia y manejo de emociones la definición más acorde es la siguiente:

Es un estado de bienestar que posibilita al individuo la consciencia plena de sus potencialidades y de sus capacidades para afrontar las situaciones de tensión que el día a día de la vida le presenta; destaca también la habilidad para trabajar de forma productiva y fructífera, contribuyendo con esto a la comunidad de la cual hace parte. (Mogollón Canal, Villamizar Carrillo, & Padilla Sarmiento, 2016 p. 106)

Desde esta mirada, también está el factor comunitario, que cobra gran importancia en este proceso de intervención ya que, si bien se sabe, es necesario brindar herramientas que sirvan de forma individual para cada estudiante en el contexto de su vida; pero también dentro de esta intervención el factor común se vuelve relevante para poder contribuir al mejoramiento del ambiente escolar dentro de las aulas y por consiguiente dentro de las instalaciones de la Institución.

#### **4.3.2.2. Adolescente**

Para el concepto de adolescente se toman dos perspectivas; una desde la Organización Mundial de la Salud que presenta unas características mediadas por la edad entre los 10 a los 19 años, a su vez que presentan cambios biológicos, emocional y psicológicos, y también están en búsqueda de su identidad y formación de lazos sociales y proyectos de vida (Unicef 2011); y se complementa con lo propuesto por Ana Freud (1936) y Erickson (1971), donde el adolescente está pasando por una etapa “en la que se altera el equilibrio psíquico logrado en la infancia, lo cual provoca desajustes, hace la personalidad más vulnerable y conlleva a crear defensas psicológicas que en cierto modo obstaculizan la adaptación” (García & Parada, 2018, p. 355)

Se toman este complemento en la definición debido a que, en la Institución Educativa, los estudiantes cumplen por una parte la característica de la edad; pero a su vez no se limita solo en ello; sino son estudiantes atravesados por su realidad que a causa de sus experiencias en su diario vivir se encuentran en una constante inestabilidad emocional lo que conlleva a tener dificultades para afrontar y resolver obstáculos de manera clara y efectiva.

#### **4.3.2.3. Habilidades para la vida**

En concordancia con el objetivo de la intervención, se realizaron acciones basadas en Habilidades para la Vida, estas son según la OMS (1993) son “habilidades para el comportamiento positivo y adaptable, que permiten a los individuos lidiar eficazmente con las demandas y los retos de la vida cotidiana” (Martínez, 2014, p. 66)

A su vez se menciona que las Habilidades para la Vida se pueden introducir en la vida personal de cada persona, a su vez que favorecen la interacción con los demás, a su vez que posibilita acciones para transformar el entorno de una manera que pueda ser favorable para la salud

y generar bienestar (Martínez 2014); en relación con la intervención, la formación basadas en estas habilidades se convierten en herramientas que posibilitan la afrontación de situaciones problemáticas que pueden vivir los estudiantes; entendiendo que en la etapa en la que se encuentran de desestabilización emocional, a través de estas habilidades favorecen el equilibrio y la construcción de ellos como persona para el diario vivir.

## 5. Metodología

La presente propuesta de intervención fue cualitativa en su proceso de inmersión y diagnóstico, quiere decir que las acciones fueron encaminadas teniendo en cuenta la subjetividad de los participantes en la intervención; esta fue a través de un modelo contemporáneo sistémico ya que este permitió explicar cómo funciona el sistema, y el contexto de cada persona, como se explica a continuación “centran su atención en los efectos múltiples (y multiplicadores) que una acción genera sobre otras, y dan cuenta de las conductas individuales y de los fenómenos sociales evitando explicaciones lineales y deterministas de causa-efecto.” (Vélez 2003 p. 79), quiere decir que tomo en cuenta los fenómenos sociales que se generan desde cualquier ámbito, buscando la explicación del porqué suceden y cómo repercuten o impactan sobre las personas involucradas de manera directa e indirecta; con base a lo anterior, cobra gran importancia el enfoque socio-crítico, puesto que este dirige las acciones hacia una transformación, en este caso permitió a los estudiantes comprender su realidad, así mismo desde el apoyo y herramientas que se brindaron en las formaciones durante el proyecto de intervención; se pudo llevar a cabo un mejor manejo y en pro de las transformaciones de los fenómenos sociales que impactan la vida de los estudiantes de manera negativa.

Este accionar fue de tipo educativo, entiendo este como:

La educación en su forma más completa resitúa los roles antes ejercidos por el Trabajador Social, dando cabida a un tipo de metodología donde el papel del profesional se ubica en el acompañamiento a procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido para permitir la reproducción y generación de actitudes y actores constructores de sujetos, identidades y subjetividades (Vélez, 2003, p. 72)

Desde este punto, la intervención por una parte se llevó a cabo durante los encuentros con las y los estudiantes, una formación en habilidades para la vida, específicamente las sociales y emocionales; como se ha mencionado anteriormente, compartiendo información que se convirtió en herramienta que favorecieron la constitución de sujetos sociales capaces de asumir su propia realidad de una forma efectiva y positiva; por otro lado se incluyó la familia dentro del plan de intervención en beneficio del bienestar del estudiante; por ello se llevaron a cabo reuniones con los

acudientes para tratar temas como la validación emocional, involucramiento parental, resolución de conflictos y comunicación asertiva; ya que a partir del diagnóstico realizado, en la esfera familiar, los problemas más comunes radican en la falta de comunicación e involucramiento parental dentro del hogar; cabe resaltar que la acción dirigida hacia padres de familia fue relevante dado que a nivel institucional se requería de una corresponsabilidad que involucrará a la institución y a la familia en pro del estudiante.

Así mismo se planteó como producto para la Institución el diseño de una estrategia, orientada hacia la creación de un comité institucional conformado por jóvenes líderes de bachillerato para brindar un primer acompañamiento en crisis emocionales, a su vez que se conviertan en un puente entre la persona que requiere la atención y el equipo psicosocial institucional, con la intención de que haya una ruta establecida y así las dinámicas institucionales no se afecten a gran magnitud durante los la presencia de esos acontecimientos.

Las actividades llevadas a cabo fueron dirigidas a los estudiantes del grado octavo, a su vez hacia sus respectivos acudientes; esta población se determinó de acuerdo al primer momento del diagnóstico realizado en el primer semestre de prácticas; el cual arrojó resultados donde este grupo es una población altamente vulnerable en cuestiones emocionales; a su vez esta actuación fue de manera directa, quiere decir que hubo constante contacto entre la profesional y los sujetos.

Es necesario mencionar que el dialogo de saberes y reflexivo fue transversal al proceso de intervención, ya que como se ha mencionado anteriormente, la idea fue fortalecer las capacidades de los estudiantes pero para ello fue necesario un proceso de reconocimiento de sus propias realidades, por ello, no fue una intervención para los estudiantes; sino con los estudiantes, comprendiendo que el sujeto tiene la capacidad de auto reconocerse y por ende proponer alternativas que apunten a la contribución de su salud mental.

Cada encuentro tanto estudiantil como familiar, se realizó en un tiempo estipulado de una hora u hora y media; con los estudiantes fueron encuentros quincenales y con acudientes de manera mensual; donde las temáticas a trabajadas se desarrollaron por medio de técnicas interactivas y reflexivas que favorecieron a una dinámica conversacional en el cual todo el grupo, o su gran mayoría apporto al tema trabajado.

Por otra parte, se tuvo en cuenta la integridad de las personas involucradas en el proceso de intervención por ello se consideró a nivel nacional el código de infancia y adolescencia teniendo en cuenta que los actores principales fueron adolescentes entre los 12 a los 17 años, a su vez el

manual de convivencia escolar de la Institución Educativa, y el código de ética profesional de Trabajo Social que favoreció el cuidado de los estudiantes.



## **6. Implementación de la Propuesta**

Para dar conocimiento de cómo se llevó a cabo el plan de intervención, se explicará por medio de los objetivos específicos ya que estos fueron fundamentales a la hora del accionar porque guiaron el ejercicio profesional.

### **6.1. Identificación Riesgos Psicosociales**

Para la actuación profesional, es necesario el involucramiento del otro en el proceso, y una de las pautas para que se dé una transformación de la realidad, es primero reconocer que se está inmerso en ella, reconocer que hay factores negativos que acechan el día a día, en este caso de los y las estudiantes; es por ello que se planearon dos encuentros, uno al inicio de la ejecución del proyecto de intervención y el otro al final, enfocados hacia el tema de riesgos psicosociales, en los cuales se hacía la invitación a los estudiantes a reconocer y reflexionar sobre los riesgos psicosociales a los cuales se encuentran expuestos en el día a día; y el último encuentro para retomar los riesgos nombrados y cuál es el manejo que se le daría de acuerdo a lo aprendido en las intervenciones sobre habilidades para la vida; durante la ejecución de la propuesta solo se pudo realizar el inicial, debido a cuestiones de tiempo por las actividades programadas por la institución.

Por ello ese primero se desarrolló de la siguiente manera: con el primer grupo se buscó hacer un mural de situaciones (Ver anexo 3.2.), donde después de una conversación reflexiva sobre el concepto de riesgos psicosociales, plasmaran en una ficha, aquellos que en su diario vivir cumplieran con las características del concepto, desafortunadamente la técnica no dio buenos resultados, puesto que los estudiantes no se conectaron con la actividades lo que conllevó a que no se lograrán visibilizar estos riesgos; debido a ello, se replanteó otra actividad con los grupos faltantes, que consistió en una dramatización por sub grupos (Ver anexo 3.1.), en los cuales cada sub grupo definió una problemática y la representó a su gusto en esta demostraron conocer el concepto de riesgo psicosocial o por lo menos tener una idea clara sobre él; y con ello también demostraron reconocer riesgos psicosociales a los cuales se encuentran expuestos dentro de la institución y en las calles, ya que fueron capaces de representarlos durante las dramatizaciones y nombrarlos, entre ellos se nombraron las malas amistades, la drogadicción, el alcoholismo, violencia intrafamiliar, mala comunicación dentro del hogar, entre otros; es importante recalcar

estas dramatizaciones, porque en ningún momento se les indico que riesgo psicosocial representar o que actuar, lo que cobra relevancia porque trajeron al aula de clase problemáticas que ellos mismos han vivido, o han escuchado, y que teniendo claro el concepto de riesgo psicosocial lo representado lo identificaron como uno de ellos.

## **6.2 Diseño de propuesta.**

Inicialmente para el proyecto de intervención se tenía pensado la creación del grupo psicosocial estudiantil durante el proceso de prácticas; esta propuesta se cruzó con un proyecto planteado desde la Gobernación; Salud para el alma, donde las funciones propuestas por el proyecto de intervención y el de salud para el alma, tenían elementos en común lo que conllevó a una articulación, con el tiempo esta articulación no estaba dando los resultados esperados, por ello se replanteó el objetivo, llevando a un diseño de la propuesta como producto para la Institución para que se ejecute a largo plazo; la propuesta fue diseñada solamente por la estudiante de Trabajo Social, pero respaldada por las orientaciones de la docente Aula de Apoyo de la Institución, la psicóloga de la UAI, y la asesora de prácticas; esta nació a partir de la visibilización de una necesidad en cuestión de salud mental de los estudiantes; esta propuesta favorece una buena salud mental, donde los estudiantes frente a crisis emocionales, puedan contar con un compañero para que lo pueda respaldar, y se haga una activación de ruta institucional inmediata; también para este grupo psicosocial, las funciones se establecieron en conversaciones con la coordinadora y docente aula de apoyo de la Institución; esta propuesta cuenta con una justificación, plan operativo, descripción de integrantes y algunos talleres que puedan llevar a cabo los integrantes dentro de las aulas de clase, relacionadas con la salud mental, la teoría que la respalda está ligada a este proyecto de intervención central, por consiguiente esta propuesta es un producto de él.

A continuación, se hará conocer la propuesta, explicando la importancia de esta, seguido de su plan operativo y características de los integrantes.

La importancia de este grupo psicosocial estudiantil se remonta a la promoción y cuidado de una buena salud mental; teniendo en cuenta que en medio de los meses de práctica se evidenció que los estudiantes son vulnerables frente a este tema; es claro que como Institución Educativa se procura velar por el bienestar del estudiante tomando como un elemento importante la emocionalidad; ya que se hace un trabajo interdisciplinar con los estudiantes. donde la importancia

no solo radica en lo: académico sino en su parte humana; a su vez otro factor importante se ubica en fortalecer las relaciones institucionales como. estudiante- estudiante porque las personas que harán parte del equipo estudiantil serán los primeros en tener un acercamiento con los demás compañeros de sus respectivos grupos, llevando así a que se genere un vínculo empático y de confianza: y a su vez estudiante-equipo psicosocial, porque a través de los primeros enlaces que se hace entre estudiantes se pasara a remitir con el equipo psicosocial haciendo más visible este equipo como una red de apoyo Institucional para los estudiantes, favoreciendo el ámbito psicosocial Institucional.

Una vez explicado la importancia de la formación de este equipo, se procede a dar a conocer su plan operativo o sus funciones, que consta inicialmente reuniones cada 2 meses en las cuales se conversará sobre las problemáticas más relevantes de cada grado a nivel psico-social, y de acuerdo a ello proponer con el equipo psicosocial a cargo y los estudiantes del grupo de apoyo estudiantil actividades que favorezcan la reducción de las problemáticas visibilizadas. Una vez planeados los talleres y con la autorización de rectoría llevarlos a cabo en cada grupo de acuerdo a lo planeado sobre el grado correspondiente; la intención es que sean los mismos estudiantes pertenecientes al grupo de apoyo que los lleven a cabo en su propio salón, acompañados del/la docente a cargo de la clase en la hora asignada desde rectoría.

Es importante aprovechar el espacio de reunión por lo cual también se conversara sobre los casos de estudiantes que se crean están bajo un riesgo psicosocial, esta información será brindada especialmente por los estudiantes que hacen parte del equipo; ya que ellos son los que tiene más posibilidad de identificar qué compañeros requieren de una ayuda especial en cuanto a lo psicosocial por parte de la Institución, debido a que comparten mucho más tiempo en grupo a causa a las clases y descansos institucionales; cabe resaltar que la información brindada es para que el equipo psicosocial pueda identificar con más facilidad los casos que requieren alguna intervención psicosocial, pero esto no quiere decir que habrá un acercamiento al instante con el estudiante que haya sido mencionado bajo un riesgo psicosocial, probablemente al hacer esto podría verse afectada la confianza dentro del grupo, ya que los estudiantes que no pertenecen al equipo de apoyo sabrán quien ha dado la información, y se fragmentará la confianza entre ellos y habría más resistencia para abordar la parte socio afectiva del estudiante; por ello, cuando se tenga el listado de esos posibles estudiantes que están bajo un riesgo, el acercamiento por parte del equipo psicosocial será

poco a poco, de manera moderada, para indagar el contexto del estudiante y así determinar si necesita del apoyo psicosocial o que estrategias pueden llevarse a cabo para favorecerlo.

Los estudiantes que hagan parte del equipo de apoyo estudiantil psicosocial contarán con otra función fundamental, y es un primer acompañamiento y contención a estudiantes que sufran alguna crisis emocional en tiempo de clases; dado que en algunas ocasiones cuando se presenta esta situación la gran mayoría de estudiantes en son de ayudar se acercan a la persona que requiere la atención y esto puede ser perjudicial por ciertas cosas como lo son: la multitud de personas que rodeen al estudiante que requiere la atención puede resultar asfixiante si se trata de alguna crisis ansiosa o depresiva, lo que puede empeorar el estado de la persona; y también se verá afectada el orden del grupo, y de la clase como tal perjudicando la función del docente a cargo. Por ello estos estudiantes que hagan parte del grupo, serán los encargados de activar la ruta con el equipo psicosocial institucional y a su vez harán un primer acompañamiento y contención fuera del aula de clase mientras llega algún miembro del equipo psicosocial, cabe resaltar que para ello es necesario que estos estudiantes estén capacitados en primeros auxilios psicológicos, por ello se puede hacer una articulación con secretaria de salud municipal para que puedan venir y brindar una capacitación frente al tema a los estudiantes del equipo.

Integrantes: estudiantes del grado 6to hasta 11, dos por grupo que sean líderes dentro de cada salón (no necesariamente representantes de grupo)

Mínimo una persona del equipo psicosocial institucional (coordinador, maestra aula de apoyo, psicólogo(a) o practicante de alguna profesional a fin)

Tiempo de reunión: Una hora y media, si es posible dentro del horario escolar o extra clase (de acuerdo a lo determinado por el rector institucional)

### **6.3 Formación en habilidades para la vida.**

Inicialmente se propusieron 6 encuentros por cada grupo sobre habilidades para la vida, y teniendo en cuenta que el grado octavo estaba conformado por tres grupos, daba un equivalente a 18 encuentros, de ellos se llevaron a cabo 12 encuentros, en los cuales se trabajaron las habilidades de: resolución de conflictos, comunicación asertiva, relaciones interpersonales y empatía, estas se desarrollaron de la siguiente manera:

### **6.3.1. Comunicación asertiva:**

Este encuentro se realizó con los tres grupos del grado octavo y se desarrolló de la siguiente manera (Ver anexo 3.3), se tuvo un conversatorio inicial donde se explicó los tipos y formas de comunicación, seguido de ello, se pidió al grupo diez voluntarios, y se dividieron en tres sub grupos, a cada sub grupo se le entregó un guion que debían representar, en estas se plasmaban tres tipos de comunicación, la pasiva, la agresiva y la asertiva; la idea fue que la representaran y el grupo adivinara que tipo de comunicación era, luego de ello y teniendo más claridad sobre esas formas de comunicación se le entregó a cada estudiante una ficha tipo carta; y se solicitó que escribieran en ella todo lo que quisieran decirle a una persona o grupo de personas con las cuales tuvieran una dificultad.

Durante estos encuentros de cada grupo salió un resultado diferente, el primer grupo, no se vinculó con la actividad, no se apropiaron de las condiciones para realizar la carta, y solo se plasmaron insultos, el segundo grupo, fue receptivo, y plasmó de manera acertada la comunicación asertiva, expresando las inconformidades pero desde el respeto, y el tercer grupo, demostró que la comunicación asertiva no es solo necesario para cuando hay dificultades, sino también para reconocer las cosas buenas de las demás personas, para mencionar eso que queremos resaltar pero que en ocasiones no es tan fácil; de acuerdo a esto, la actividad tuvo un impacto intermedio donde los estudiantes mínimamente comprendieron los tipos y formas de comunicación que se pueden establecer entre los seres humanos.

### **6.3.2. Empatía**

En cada esquina del salón se ubicaron carteles con diferentes colores, rojo, amarillo y verde (Ver anexo 3.4.); cada uno representó una actitud o comportamiento; siendo el verde (tranquilidad, no me afecta, estoy bien), el amarillo (estoy preocupado pero no es tan relevante), y el rojo (estoy muy alterado); de acuerdo lo anterior se les explicó a los estudiantes que se mencionaran algunas situaciones que se presentan en el diario vivir y se ubicaran en el color de acuerdo a lo que sentiría si eso les pasara. (Se mencionaron alrededor de 10 situaciones)

Una vez finalizada la actividad se les comunicó la intención final haciendo énfasis en la comprensión hacia el otro, resaltando la diferencia que cada uno conlleva, la subjetividad del otro,

y la importancia de tomar en cuenta la sensibilidad de las demás personas a la hora de expresarse o actuar. Esta actividad fue acogida positivamente por los estudiantes, participando activamente de ella, y apropiándose del objetivo del encuentro; cabe resaltar que durante los enunciados de la vida cotidiana, se llegaron a escuchar algunas frases, así como: “A mí sí me afecta, no me importa lo que piensen los demás”, “demalás a mí si me molestaría”, entre otros; lo que da a entender que en muchas ocasiones existe una limitación para expresar lo que molesta, o lo que importa en el día a día, lo que puede dificultar la comprensión entre los mismos grupos; por ello durante el encuentro, no fue solo importante recalcar la empatía hacia los otros, sino también comunicar y expresar lo que es importante para cada uno, y así tener nuestras opiniones claras, para que sean validadas por los demás.

#### ***6.3.4. Resolución de conflictos***

Inicialmente se ubicó al grupo en un espacio abierto de forma circular, se explica la actividad del barco que encoge, que consiste en que los integrantes formen un círculo y alrededor de él se ubicó una tira que se fue cerrando con el paso del tiempo, llevando a que el círculo se encoja cada vez más con la intención de que puedan permanecer dentro del círculo, llevándolos a trabajar en equipo e ingeniar una estrategia para permanecer; luego de realizar la actividad durante 10 minutos en el salón, se dividió al grupo en 6 subgrupos y se le asignó 6 colores distintos que representan una característica (verde-positivo, amarillo originalidad, rojo emocionalidad, blanco-objetivo, negro-negatividad, azul-mediador), después de tener cada uno su color, se expuso un caso de un problema; y luego de ello se mencionó que a partir de la característica que les tocó como subgrupo debían dar su punto de vista, dejando al azul de último; ya que este acogía las respuestas de todos y proponía una solución a la problemática; luego de ello se explicó el método nadie pierde para la resolución de conflictos a la vez que se comunicó él porque es importante tomar cada una de las características de los colores para resolver un problema.

Esta actividad (Ver anexo 3.5) permitió que los estudiantes dimensionaran todas las esferas o características que se deben tomar en cuenta a la hora de resolver un conflicto; en medio de las conversaciones salieron a la luz diferentes soluciones que favorecían a una propuesta positiva, evidenciando la intencionalidad de poder llevar a cabo acciones que arreglen las problemáticas, tomando los casos con total seriedad e interés; incluso dentro de las soluciones propuestas se

demonstró la aplicación de las habilidades para la vida antes mencionadas, como eran la empatía y la comunicación asertiva.

### ***6.3.5. Relaciones interpersonales***

Se le repartió a cada estudiante una hoja de papel, y se les pidió que se dibujen en el centro, luego de ello, se explicó que se realizarían una serie de preguntas y que dibujen o escriban la respuesta alrededor del dibujo central y lo conecten con una línea; a partir de allí se realizaron preguntas en base a situaciones cotidianas, con énfasis en las redes de apoyo, como por ejemplo: ¿A quién le cuentas cuando estas triste?, Quién es la persona en la que más confías?, estas para reconocer a quienes acuden los estudiantes en diferentes situaciones que vivan; una vez terminada las preguntas, se le pidió a los estudiantes que contarán que es lo que ven en sus papeles, y que piensan sobre ello; en medio de ello se realizaron las reflexiones pertinentes, finalizando con mencionar la intencionalidad del taller.

En esta actividad (Ver anexo 3.6) los estudiantes fueron receptivos a la realización pero, en medio de las reflexiones salieron discursos relacionados con la falta de confianza hacia las demás personas, incluidas personas del círculo social cercano, hasta profesionales institucionales y municipales; en especial con las dos últimas se expresó el desconocimiento de estas redes de apoyo, y algunos la ineficiencia en los procesos psicosociales, desconociendo la magnitud de los procesos a llevar a cabo relacionados con problemáticas psicosociales que requieran atención de psicología, psiquiatría, comisaría de familia, etc. Por ello, en este encuentro, se hizo énfasis en el reconocimiento de las redes de apoyo, y la necesidad de acudir a ellas frente a las problemáticas que alteren la tranquilidad de cada ser humano, a lo cual los estudiantes se mostraron interesados y recibieron la información de una manera asertiva.

### ***6.3.6. Escuela de padres***

La escuela de padres, fue una actividad que se planteó y desarrolló desde un dialogo de saberes,(Ver anexo 4) en este se trató el tema de la validación emocional, para esta se presentó un video que explicaba de manera sencilla, lo que implica la validación emocional y como llevarla a cabo en el hogar, en especial con los hijos e hijas, seguidamente, se repartieron algunos papeles con fragmentos de frases que comúnmente dicen los adolescentes cuando se refieren a la familia,

o cuando quieren expresar algo que les inquieta; cabe resaltar que estos fragmentos fueron sacados de las tarjetas que los y las estudiantes realizaron en el encuentro de comunicación asertiva, con la intención de que los mensajes leídos fueran más realistas y cercanos a la realidad, y por medio de cada lectura se realizó un conversatorio reflexivo en torno a la temática; a esta escuela de padres de alrededor de noventa acudientes citados, asistieron dos, lo que pone una alerta en cuánto al involucramiento y corresponsabilidad de los acudientes en los procesos formativos de los estudiantes, a pesar de ello, las personas que asistieron recibieron lo compartido de manera positiva, y por medio los conversatorios pudieron solventar las dudas u opiniones que tenían al respecto.

Ahora bien, de acuerdo con lo propuesto inicialmente y dándole seguimiento al plan faltaron por realizarse 6 encuentros, esto se dio por dos razones, una por falta de tiempo debido a las actividades programadas por la Institución y también al visibilizarse esto, fue decisión autónoma, no trabajar las habilidades que faltaban, para poder generar el espacio para el cierre de las intervenciones (Manejo de tensiones y estrés y manejo de emociones y sentimiento). En cuanto al contenido, los estudiantes recibieron parte de la información de manera asertiva, es claro que no siempre las intervenciones se pudieron llevar a cabo de la mejor manera, debido al comportamiento de los estudiantes, aun así se percibió un interés por la salud mental, y como estas habilidades influyen en ello, de hecho durante las actividades propuestas participaban de ellas de manera consciente, donde expresaban sus sentimientos, pensamientos, emociones y dudas, frente a los temas propuestos, incluso en el último encuentro se evidenció la adquisición de la información brindada en los encuentros anteriores, ya que al preguntar sobre el contenido, lograban responder de forma correcta; esto no quiere decir que todo lo que se habló se ha llevado a cabo en los otros ámbitos sociales; pero sí queda la certeza de que adquirieron información que sirve como herramientas para que el ámbito psicosocial de cada estudiante sea mejor.

Así mismo, se realizó un seguimiento constante a las actividades propuestas durante todo el proceso de intervención, a través de formatos de evaluación después de cada encuentro grupal (Ver anexo 6), y por medio de la observación participante; lo plasmado en los formatos y las reflexiones que se realizaban después de cada intervención se convirtieron en guía para llevar a cabo las siguientes actividades y permitieron saber si era necesario cambiar las estrategias, o implementar otras acciones para llevar a cabo de una mejor manera el proyecto de intervención.

Por otra parte cabe resaltar las acciones realizadas durante el tiempo de prácticas que fueron aparte del proyecto de intervención; entre ellas, hubo una articulación muy positiva entre la docente



---

aula de apoyo y la psicóloga de la UAI, lo que conllevó a que se llevarán a cabo varios procesos conjuntos, como lo fueron atención a estudiantes, a padres de familia, realización de informes a comisaría de familia municipal o a la secretaria de salud mental municipal; a su vez se realizaron contenciones emocionales a estudiantes, se diseñaron escuelas de padres para toda primaria desde los integrantes del aula de apoyo, visitas a sedes educativas, implementaciones de talleres de convivencia municipal, asistencia a capacitaciones y reuniones personal administrativo y docente institucional entre otros. Así mismo de una manera individual se llevaron a cabo asesorías psicosociales a estudiantes y reuniones de practicantes en secretaria de educación; en conjunto todas estas acciones fueron parte importante del proceso de formación profesional, ya que estas permitieron tener una mirada más amplia de las dinámicas institucionales, en este caso el educativo, y experimentar de frente las realidades de cada ser humano, lo complejas que pueden ser y como desde Trabajo Social, pero teniendo en cuenta que bajo una Institución, el profesional se ve enfrentado a varios dilemas éticos en su actuación profesional, en este caso concreto como en ocasiones luego de brindar atención a estudiantes y alguno de ellos requerían remisión a alguna entidad externa, desde ahí el caso ya pasaba a ser de esa entidad, y como practicante no podía sobrepasar los límites establecidos allí, quiere decir, si quería continuar realizando más asesorías psicosociales, no era posible ya que estaba establecido máximos tres por persona, o en caso tal de que el estudiante recibiera atención externa, era contraproducente darle otra nueva atención, ya que sería sobre atendido, entre otros, por lo anterior es necesario pensarse y establecer acciones que puedan minimizarlos, sin sobrepasar por las funciones establecidas en la agencia o institución en la cual se trabaje

Para el proyecto de intervención se propusieron unos indicadores cualitativos y cuantitativos, que dan cuenta de las metas a alcanzar y el cumplimiento de ellas, que están expresas en la siguiente matriz.

**Tabla 3**  
*Matriz de Indicadores*

Objetivos	Actividades	Indicadores de resultado	Medios de verificación
<p>General</p> <p>-Fortalecer la salud mental de los estudiantes de los grados octavos de la Institución Educativa Rural Santa María del Carmen de Viboral por medio de la formación en habilidades para la vida</p>			
<p>Específico 1</p> <p>-Propiciar espacios de reconocimiento de factores de riesgo psicosocial desde la voz de los estudiantes</p>	<p>¿Cuál es mi realidad?</p> <p>Objetivo: Posibilitar que los estudiantes auto reconozcan los riesgos psicosociales a los cuales están expuestos en su día a día para poder intervenir de manera constructiva sobre ellos</p> <p>Actividad: Mural de situaciones</p> <p>Actividad: Juego de roles</p>	<p>Meta: Al 30 de Noviembre lograr dos encuentros con los estudiantes del grado octavo en la I.E.R. Santa María para poder identificar la percepción de factores de riesgo psicosocial que tiene los estudiantes</p> <p>Cuantitativo: Cantidad de encuentros realizados sobre reconocimiento de factores de riesgo psicosocial con los estudiantes del grado octavo</p> <p>Cualitativo: Se propiciaron espacios para el reconocimiento de factores de riesgo psicosocial</p> <p>Cumplimiento: 90%</p> <p>Se propusieron dos encuentros uno al inicio de la ejecución del proyecto de intervención y el otro al final, enfocados hacia el tema de riesgos psicosociales, en los cuales se hacía la invitación a los estudiantes de reconocer y reflexionar sobre los riesgos psicosociales a los cuales se encuentran expuestos en el día a día</p>	<p>-Guía de actividad por encuentros</p> <p>-Listado de asistencia</p> <p>-Fotografías</p> <p>-</p> <p>Sistematización de actividades</p> <p>-Sistematización de evaluaciones</p>

		<p>y en el último encuentro retomar los riesgos nombrados y cuál es el manejo que se le darían de acuerdo a lo aprendido en las intervenciones sobre habilidades para la vida; durante la ejecución de la propuesta solo se pudo realizar el inicial, debido a cuestiones de tiempo por las actividades programadas por la institución lo que dificultaron los dos encuentros; aun así los estudiantes durante la primera intervención demostraron reconocer riesgos psicosociales a los cuales se encuentran expuestos dentro de la institución y en las calles, ya que fueron capaces de representarlos y nombrarlos, entre ellos se nombraron las malas amistades, la drogadicción, el alcoholismo, violencia intrafamiliar, mala comunicación dentro del hogar, entre otros.</p>	
<p>Específico 2</p> <p>-Diseñar una propuesta de red de apoyo psicosocial estudiantil en la I.E.R. Santa María</p>	<p>Diseño estrategia</p> <p>Para el diseño de esta estrategia, inicialmente se contó con un diagnóstico el cual, arrojó la necesidad de acciones que contribuyan a la salud mental de los estudiantes, por ello nace la estrategia del equipo de apoyo psicosocial estudiantil; cabe resaltar que esta estrategia es una acción que en el transcurso del proceso de intervención no se pudo llevar a cabo, por lo cual queda como una acción a ejecutar a largo plazo, por alguno de los profesionales del equipo psicosocial que este en la Institución Educativa.</p>	<p>Meta: Lograr el diseño de la propuesta de red de apoyo psicosocial estudiantil al 30 de Noviembre en la I.E.R. Santa María</p> <p>Cuantitativo: Diseño del texto de la propuesta.</p> <p>Cualitativo: La propuesta cumple con los aspectos requeridos para formar la red de apoyo psicosocial estudiantil</p> <p>Cumplimiento: 100%</p> <p>Se diseñó una propuesta de equipo psicosocial estudiantil, esta nació a partir de la visibilización de una necesidad en cuestión de salud mental de los estudiantes; esta propuesta favorece una buena salud mental, donde los estudiantes frente a crisis emocionales, puedan contar con un compañero par que lo pueda respaldar, y se haga una activación de ruta institucional inmediata; por otra parte este grupo, las funciones se establecieron en conversaciones con la coordinadora y docente aula de apoyo de la Institución; esta</p>	<p>-Texto del planteamiento de la propuesta</p>

		propuesta cuenta con una justificación, plan operativo, descripción de integrantes y algunos talleres que puedan llevar a cabo los integrantes dentro de las aulas de clase, relacionadas con la salud mental.	
<p>Específico 3</p> <p>Generar espacios reflexivos en base a las habilidades para la vida y su relación con la salud mental con los estudiantes del grado octavo y con sus respectivos acudientes</p>	<p>Estudiantes</p> <p>Taller 2- Comunicación asertiva</p> <p>Objetivo: Posibilitar el reconocimiento de los estudiantes sobre los tipos de comunicación que se puede tener con los demás y propiciar la importancia de utilizar la comunicación asertiva en diario vivir</p> <p>Actividad: Juego de roles</p> <p>Taller 3- Empatía</p> <p>Objetivo: Sensibilizar a los estudiantes respecto al reconocimiento del otro, comprendiendo que cada persona tiene una forma de pensar, sentir y actuar distinta.</p> <p>Actividad: El semáforo</p> <p>Taller 4- Resolución de conflictos</p> <p>Objetivo: Fortalecer la capacidad de resolución de conflictos de los estudiantes, posibilitando que identifiquen las opciones que tienen frente a algún conflicto y en medio de un</p>	<p>Meta:</p> <p>-Estudiantes: Al 30 de Noviembre se lograron 6 encuentros sobre habilidades para la vida y su relación con la salud mental con los estudiantes del grado octavo de la I.E.R. Santa María</p> <p>-Acudientes: Al 30 de Noviembre se lograron 2 encuentros sobre la salud mental con los acudientes de los estudiantes del grado octavo de la I.E.R. Santa María.</p> <p>Cuantitativo:</p> <p>-Cantidad de encuentros realizados sobre habilidades para la vida con el grupo octavo a</p> <p>-Cantidad de encuentros realizados sobre habilidades para la vida con el grupo octavo b</p> <p>-Cantidad de encuentros realizados sobre habilidades para la vida con el grupo octavo c</p> <p>Cualitativo:</p> <p>-Los estudiantes del grado octavo se apropiaron de la información brindada en los encuentros sobre las habilidades para la vida.</p> <p>-Los acudientes se apropiaron de la información brindada en los encuentros sobre salud mental</p> <p>Cumplimiento: 90%</p> <p>Inicialmente se propuso 6 encuentros por cada grupo sobre habilidades para la vida, y teniendo en cuenta que el grado octavo estaba</p>	<p>-Guía de las actividades</p> <p>-Listado de asistencia</p> <p>-Evidencias fotográficas</p> <p>-Sistematización de evaluaciones</p>

	<p>proceso reflexivo puedan escoger la más efectiva.</p> <p>Actividad: Los 6 sombreros de colores</p> <p>Taller 5- Relaciones interpersonales</p> <p>Objetivo: Permitir el reconocimiento de redes de apoyo por parte de los estudiantes</p> <p>Actividad: La telaraña social</p> <p>Taller 6- Cierre</p> <p>Objetivo: Validar los conocimientos adquiridos de los estudiantes en torno a las intervenciones realizadas en el transcurso del año escolar.</p> <p>Actividad: Paquete chileno Acudientes -Validación emocional Dialogo reflexivo.</p>	<p>conformado por tres grupos, da un equivalente a 18 encuentros, y de ellos se llevaron a cabo 12 encuentros, en los cuales se trabajaron las habilidades de: resolución de conflictos, comunicación asertiva, relaciones interpersonales y empatía, en relación con lo anterior, faltaron realizarse 6 encuentros, esto se dio por dos razones, una por falta de tiempo debido a las actividades programadas por la Institución y también al visibilizarse esto, fue decisión autónoma, no trabajar las habilidades que faltaban, para poder generar el espacio para el cierre de las intervenciones. En cuanto al contenido, los estudiantes recibieron parte de la información de manera asertiva, es claro que no siempre las intervenciones se pudieron llevar a cabo de la mejor manera, debido al comportamiento de los estudiantes, aun así se percibió un interés por la salud mental, y como estas habilidades influyen en ello, de echo durante las actividades propuestas participaban de ellas de manera consciente, donde expresaban sus sentimientos, pensamientos, emociones y dudas, frente a los temas propuestos, incluso en el último encuentro se evidenció la adquirió de información brindada en los encuentros anteriores, ya que al preguntar sobre el contenido, lograban responder de forma correcto; esto no quiere decir que todo lo que se habló se ha llevado a cabo en los otros ámbitos sociales; pero si queda la certeza de que adquirieron información que sirve como herramientas para que el ámbito psicosocial de cada estudiante sea mejor.</p>	
--	---	--	--

## 7. Resultados

En el ejercicio de prácticas se lograron visibilizar varias situaciones que resaltaban la importancia de la profesión dentro de las Instituciones y cómo a veces esta profesión se encuentra limitada por el mismo contexto; una de las principales reflexiones que salieron desde la experiencia de prácticas, es la necesidad de tener en cuenta, el conocer el contexto de cada individuo con el que se trabaja; quiere decir, no hay posibilidad de hacer una intervención solo a una persona, y con el conocimiento mínimo de ella, quiere decir, no basta con saber su nombre, su apellido, su edad, su comida favorita, etc.; es obligatorio conocer el contexto social y específicamente el familiar, ya que en la formación de cada ser humano, la familia es un componente transversal durante todo el proceso; cada ser humano actúa de manera diferente de acuerdo a su crianza y experiencias sociales que ha vivido en el transcurso de su crecimiento; por ello dejar el componente familiar fuera de una intervención individual o colectiva, sería actuar con los ojos vendados, porque se omitiría información relevante para poder comprender mejor los casos que se presentan y de qué manera poder actuar eficientemente.

En relación con la idea anterior, se resalta el trabajo interdisciplinario dentro de las Instituciones, ya que, a la hora de abordar alguna problemática, no basta con un solo profesional, como en este caso, solo un profesional de Trabajo Social; al tener en cuenta que se trabaja con seres humanos, que estas atravesados por diferentes situaciones complejas, donde su subjetividad es moldeable, es necesario contar con otros profesionales de áreas afines, como en esta experiencia, de las ciencias sociales y humanas, ya que cada una de ellas, tendrá una mirada diferente desde su profesión, pero que apunta a un mismo objetivo, y desde allí, desde el trabajo interdisciplinar proponer diversas acciones que contribuyan al bienestar del individuo o los individuos que requieran de una intervención

De igual manera se reconoce que cada Institución donde se ejerza la profesión tiene varias herramientas para resolver los casos que requieren atención internamente, pero a veces lo que hay internamente no es suficiente para resolver adecuadamente alguna problemática, por ello es importante las redes de apoyo externas, quiere decir otras instituciones que se vinculan en el ámbito social, que son fundamentales en los procesos necesarios para algunos individuos, como por ejemplo en este campo de prácticas educativo; el apoyo de comisaría de familia, policía de infancia y adolescencia, secretaria de salud, bomberos y demás entidades municipales cumplieron un papel

fundamental a la hora de intervenir a algunos estudiantes; claro está, que se acudió a ellas de acuerdo a la magnitud del caso, pero aun así, su apoyo fue fundamental para abordar los procesos de una mejor manera.

Como se ha mencionado en apartados anteriores, una de los grandes retos como profesional, son los dilemas éticos a los que se ven afrontados durante la actuación profesional, ya que muchas veces desde la profesión se reconoce cuál es el deber ser de la actuación y hasta donde se debería de llegar en pro de las personas involucradas en procesos de intervención, aun así no se puede sobrepasar por la entidad o institución a la cual hace parte, puesto que desde allí hay unos lineamientos establecidos que se vinculan con las acciones que se deben llevar a cabo por el profesional, lo que significa en varias ocasiones un condicionante para realizar los procesos de acuerdo a la profesión; de acuerdo a lo anterior, es importante plantearse algunas acciones que no limiten el accionar profesional, pero a su vez que no exceda las funciones establecidas dentro de las instituciones u organizaciones.

También, es relevante mencionar el papel de la salud mental en la actualidad, puesto que durante la pandemia, salió a la luz, la importancia de cuidar de ella, y esto ha sido evidenciado por ejemplo en las Instituciones Educativas, donde los estudiantes se ven constantemente atravesados por trastornos y enfermedades mentales que se expresan a través de crisis emocionales, cutting, consumo de sustancias psicoactivas, licor etc., lo que conlleva a que las Instituciones se piensen en estrategias que puedan favorecer la salud mental; en este caso de la Institución Educativa Rural Santa María, se cuenta con psicóloga de la UAI, psicólogos desde Fraternidad Medellín, orientación para activar rutas con secretaria de salud mental y comisaría de familia, asesorías psicosociales con practicantes, entre otros que potencian el cuidado de la salud mental de los estudiantes.

Pero, estas acciones en ocasiones no tienen el impacto suficiente debido al poco uso de estas herramientas por parte de los estudiantes, por ello es necesario resaltar que el uso de estas acciones van ligadas al deseo de los estudiantes de utilizarlas, claro está que cuando son crisis emocionales, las acciones se llevan a cabo inmediatamente, pero cuando no es el caso, y un estudiante está atravesando situaciones que lo llevan a estar bajo riesgo psicosocial constantemente y no busca ayuda en su círculo social y menos en la red de apoyo Institucional, conlleva a que su situación siga en las mismas condiciones e incluso en deterioro de su salud mental, donde la Institución desconoce su estado. Por ello desde las Instituciones y desde otros ámbitos es necesario que no

desistan en hacer consciente a los estudiantes de la importancia de la salud mental, y de las diferentes redes de apoyo que pueden contar, como son las mismas Instituciones, centros de salud, secretarías municipales, entre otras entidades que están al servicio de las personas que requieren de su ayuda en el ámbito psicosocial.



## **8. Recomendaciones**

### **8.1. Secretaria de educación municipal:**

Como Secretaria Municipal, que cuenta con funcionarios públicos, la rotación de personal, o cambio de integrantes hacia otras entidades, es una dinámica común, pero esto puede generar ciertas dificultades en los procesos que se llevaban a cabo si no se realiza un empalme, o si no una llega otra persona a cubrir el puesto que se ha dejado; en este caso, como practicante, estaba bajo el liderazgo de una persona que estaba pendiente de todo el proceso de practicantes en el ámbito educativo a nivel municipal; donde se realizaron reuniones mensualmente en los cuales se hablaba sobre las situaciones institucionales, se solventaban dudas etc.; pero esto se paró después de que la persona encargada fuera trasladada a otra secretaría, y no hubo un empalme u otra persona que se encargara del proceso de los practicantes, lo que puede generar retrocesos, o que las acciones llevadas a cabo no sean las adecuadas, porque no se contaba con alguna persona que pudiera orientar el proceso desde la Secretaria; aun así se resalta que no fue este el caso, debido a que se contó con asesora desde la Universidad y dentro de la Institución Educativa con varios profesionales, que fueron las redes de apoyo para llevar a cabo un mejor proceso de prácticas.

### **8.2 Institución Educativa Rural Santa María.**

En el ámbito educativo en el cual se realizaron las prácticas profesionales, es claro que dentro de la Institución hay dinámicas y funciones establecidas, pero, en ocasiones debido a una comunicación poco asertiva se veían afectados ciertos procesos que tienen que ver con el bienestar de los estudiantes, así mismo, se pueden generar malestares en el ambiente laboral, en este caso, se recomienda a la Institución fomentar una mejor comunicación entre administrativos, entre docentes y equipo psicosocial, para que se forje un trabajo institucional más transparente y unido.

Siendo un colegio que brinda sus servicios a seres humanos desde los 5 años hasta alrededor de los 18 o más años, es importante que durante toda esta etapa de crecimiento y formación, los acudientes estén presentes; pero no basta solo con que aporten en tener los útiles, los uniformes o que alisten a sus hijos e hijas para que vayan a la Institución, el aporte por parte de los acudientes deber un compromiso mayor, que cada vez que la Institución haga un llamado a los acudientes, la

respuesta sea positiva, que sean acudientes que se interesen más en los procesos de sus hijos e hijas; por ello se recomienda la Institución reforzar los llamados a los responsables de cada estudiante; para que el ejercicio de corresponsabilidad que atraviesa al colegio, sea más visible y favorezca el bienestar de los niños, niñas, y adolescentes que hacen parte de la comunidad educativa.

Por otra parte, a través de todo el escrito se ha visibilizado el interés por el bienestar mental de los estudiantes de la Institución, y esta última cuenta con herramientas que favorecen a ello, pero durante el proceso de práctica, se evidenció que los estudiantes no aprovechan los espacios que benefician su bienestar, en este caso en el ámbito de salud mental; los motivos son varios, como el desconocimiento de esos espacios de escucha, o temor a ellos; por eso se le sugiere a la Institución visibilizar y sensibilizar sobre los espacios desde el equipo psicosocial brindados dentro de la Institución para que hagan parte de ellos y comprendan la importancia de esas acciones de autocuidado que ayudan a su bienestar.

## Referencias

- Andrade, J., Gonzales, J. (2016) Relación entre riesgo suicida, autoestima, desesperanza y estilos de socialización parental en estudiantes de bachillerato. *Psicogente 20* (37), 70-88.: <https://bit.ly/3W9JXmy>
- Beaven, N., Campa, R., Guillén, M., & Valenzuela, B. (2018) Inclusión educativa factores psicosociales asociados a conducta suicida en adolescentes. *Prisma Social*, 23, 185-207.: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6972223>
- Cabezas, Haquin & Larraguibel (2004) Factores protectores y de riesgo en salud mental en niños y adolescentes de la ciudad de Calama. *Revista Chilena de Pediatría*, (75)5, 425-433.: <https://bit.ly/4cPPwMG>
- Cossio, P. (2004) *Factores psicosociales y su influencia en la conducta de una población de adolescentes de nivel bachillerato en San Luis Potosí, S. L. P. 2003* [Tesis de Grado, Universidad Autónoma de San Luis Potosí].: <https://bit.ly/4csz2dw>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2019) *Censo Nacional de Población y Vivienda 2018*.: <https://sitios.dane.gov.co/cnpv/#/>
- García C. & Parada D. (2018) Construcción de adolescencia”: una concepción histórica y social inserta en las políticas públicas. *Universitas Humanísticas* (85), 347-373.: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-48072018000100347](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-48072018000100347)
- Gobernación de Antioquia (2022) *Ficha Municipal 2019-2020*.: <https://bit.ly/3zxwqwj>
- Hernández, Peralta, Vásquez (2019) *Afectaciones de la Salud Mental Causadas por la Disfunción Familia en Estudiantes de 8avo de Bachillerato de la Institución Educativa Ricardo Gonzales de la Ciudad de Valledupar* [Tesis de grado, Fundación Universitaria del Área Andina].: <https://bit.ly/4ctEmgv>
- Martínez V. (2014) Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana. *Itinerario Educativo*(63), 61-89. : <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Itinerario/article/view/1488/1257>
- Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2017). *Forensis Datos para la vida*. Volumen 19. n. 1.: <https://bit.ly/3L86uKl>
- Colombia. Ministerio de la Protección social, Todos por un Nuevo País. (2017). Observatorio Nacional de Salud mental, ONSM Colombia. Guía Metodológica. Actualización. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/guia-ross-salud-mental.pdf>
- Mogollón O., Padilla S. & Villamizar D. (2016) Salud mental en la educación superior: una mirada desde la salud pública. *Revista Ciencia y Cuidado* (13)1, 103-120.: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/738/716>
- Organización Mundial de la Salud (1949). *Constitución de la Organización Mundial de la Salud*.: <https://bit.ly/3VODSdX>

- 
- Ortega, S. (2015) Salud Mental en estudiantes de secundarias públicas: Recomendaciones para la Prevención y Detección Temprana.: <https://bit.ly/3VODZpT>
- Palacio M. (2022) *La escuela: un territorio de voces y transformaciones* [Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia] Universidad de Antioquia, El Carmen de Viboral, Colombia.: <https://bit.ly/3W6Vnr8>
- Vélez, O. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y Tendencias Contemporáneas. *Espacio Editorial, 2003. Buenos Aires. 2003.*: <https://bit.ly/4bBFcqd>
- Villa J. (2012) La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica? *El Ágora (12)2*, 349-365.: <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v12n2/v12n2a05.pdf>
- Villalobos, F. (2009) Situación de la conducta suicida en estudiantes de colegios y universidades de San Juan de Pasto, Colombia. *Salud Mental (32)2*, 165-171.: <https://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v32n2/v32n2a9.pdf>

## Anexos

### *Anexo 1 Guía Entrevistas Semi Estructuradas*

A continuación, se encontrará una lista de preguntas abiertas que se realizara a docentes de la institución, coordinadores, y docente aula de apoyo; cabe resaltar que debido a las respuestas que se den a las preguntas, podrán surgir otras cuestiones que no se encuentran en la guía.

#### ***Guía entrevista semiestructurada coordinadores Institución Educativa Santa María***

-Nombre completo

- ¿Cuál es su función en la institución?

- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la institución?

- ¿Qué es lo que más le ha gustado del colegio?

- ¿Qué considera que es una problemática o riesgo?

-De acuerdo a la respuesta anterior ¿Qué problemáticas identifica en la institución a nivel general?

-Clasifique las problemáticas antes mencionadas de mayor a menor, según el nivel de importancia para usted como parte de la institución

- ¿Cuál de esas problemáticas es la más marcada en la sede en la que trabaja, entendiendo que puede ser primaria o secundaria?

- ¿Qué factores externos considera usted que potencian las problemáticas dentro de la Institución?

-Desde su función como coordinador, ¿Qué acciones lleva a cabo o como contribuye a la reducción de esas problemáticas?

- ¿Qué otras estrategias o acciones le gustaría que se llevaran a cabo dentro de la institución que apunten al bienestar institucional?, entendiendo que contribuyan a la reducción de las problemáticas que se han hablado anteriormente

Usted como coordinador ¿Qué espera de mi como practicante de Trabajo Social?, quiere decir, ¿Qué espera que yo haga en la institución en base a las problemáticas que usted identifica?

#### ***Guía entrevista semiestructurada docente Aula de Apoyo Institución Educativa Santa María***

-Nombre completo

- ¿Cuál es su función en la institución?  
- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la institución?  
- ¿Qué es lo que más le ha gustado del colegio?  
- ¿Qué considera que es una problemática o riesgo?  
-De acuerdo a la respuesta anterior ¿Qué problemáticas identifica en la institución a nivel general?

-Clasifique las problemáticas antes mencionadas de mayor a menor, según el nivel de importancia para usted como parte de la institución

-Desde su profesión como docente de aula de apoyo, ¿cuál ha sido la problemática más difícil de abordar en la institución?

- ¿Qué estrategias desde el aula de apoyo se llevan a cabo para abordar esas problemáticas?  
- ¿Qué factores externos considera usted que potencian las problemáticas dentro de la Institución?

- ¿Qué otras estrategias o acciones les gustaría que se llevaran a cabo dentro de la institución que apunten al bienestar institucional?, entendiendo que contribuyan a la reducción de las problemáticas que se han hablado anteriormente

Usted como docente aula de apoyo ¿Qué espera de mi como practicante de Trabajo Social?, quiere decir, ¿Qué espera que yo haga en la institución en base a las problemáticas que usted identifica?

### ***Guía entrevista semiestructurada docentes Institución Educativa Santa María***

-Nombre completo  
- ¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo la docencia en la institución?  
- ¿Es director (a) de grupo y si su respuesta es afirmativa, de que grupo?  
- ¿Qué materias da actualmente en la institución?  
- ¿Qué considera que es una problemática?  
- ¿Qué problemáticas considera que hay en la institución y de qué manera se evidencian?  
-Según su perspectiva, ¿Cómo clasificaría las problemáticas antes nombradas, de mayor a menor?  
- ¿Qué factores externos considera usted que potencian las problemáticas dentro de la Institución?

-Desde su actuar profesional, ¿Cómo aporta a la reducción de esas problemáticas o riesgos que se encuentran en la institución?

- ¿Qué acciones o estrategias cree que falta por implementar para la reducción de esas problemáticas?

-Usted como docente ¿Qué espera de mi como practicante de Trabajo Social?, quiere decir, ¿Qué espera que yo haga en la institución en base a las problemáticas que usted identifica?

## **Guía de Actividades Grupales**

### ***Anexo 2 Guía Actividad Diagnóstica Estudiantes***

**Tema:** Diagnóstico

**Actividad:** Rompe hielo- Árbol de problemas

**Población:** Grado 6<sup>a</sup>, b y c, 7<sup>a</sup>, 8b 10<sup>a</sup> y 10c

**Duración:** 2 horas

**Fecha:** 27 de Febrero de 2023 al 21 de Marzo de 2023

**Objetivo:** Reconocer desde la voz de los estudiantes cuales son las problemáticas más marcadas que logran evidenciar dentro de la Institución

#### **Descripción de la actividad:**

Inicialmente se pega en el tablero una cartelera con un árbol plasmado en el papel, luego se realiza la presentación de la persona encargada, seguido de ello se procede a realizar una actividad rompe hielo llamada canasta de frutas, esta actividad toma alrededor de 20 a 30 minutos, posterior a esto se realiza una serie de preguntas a los estudiantes en cuanto a la cartelera que está al frente, tales como

¿Qué es lo que ven?

¿Qué consideran qué es un árbol de problemas?

¿Cuál es la relación causa y efecto?

De manera que durante las respuestas se pudiera realizar un ejercicio constructivo donde los conceptos de árbol de problemas, causa y efecto queden claros para todo el grupo, a continuación se reparten fichas bibliográficas a los estudiantes donde se procede a explicar el ejercicio; teniendo en cuenta que el grupo ya conoce lo que es un árbol de problemas y sus componentes, en las fichas bibliográficas enunciar las problemáticas que identifican dentro de la Institución, dando algunos ejemplos, y realizando algunas preguntas orientadoras tales como

¿Cómo es la convivencia dentro del salón?

¿Qué ven en los descansos que no sea apropiado?

¿Qué identifican en la sede de primaria y en la sede de secundaria?

¿Qué cosas ven en la Institución que está mal hecho?

Se le da a los estudiantes un tiempo estimado de 10 minutos para ello tomando esta primera parte en relación del árbol de problemas como el tronco, a partir de ello, se le pide a los estudiantes de manera voluntaria socializar lo escrito, a partir de esos ejemplos preguntar cuáles podrían ser las causas de esas problemáticas socializadas, teniendo clara la dinámica, se le pide nuevamente que a las problemáticas plasmadas en las fichas bibliográficas escriban las posibles causas, para ese ejercicio se da un tiempo estimado de 10-15 minutos, nuevamente se pide la socialización de manera voluntaria de lo escrito, y con ello se da el cierre de la actividad, comunicando la intención de la actividad, y dando los respectivos agradecimientos

**Materiales:** Papel craf, fichas bibliográficas, marcadores

**Responsable:** Yesenia Restrepo Vargas (Practicante Trabajo Social)

### ***Anexo 3 Guía Actividades Proyecto de Intervención***

**Primer objetivo: Reconocimiento de riesgos psicosociales**

**Tema:** Reconocimiento riesgos psicosociales

**3.1. Actividad:** Representaciones de riesgos psicosociales

**Población:** Grado 8ª y c

**Duración:** 1 hora

**Fecha:** 10 y 24 de Agosto de 2023

**Objetivo:** Posibilitar que los estudiantes auto reconozcan los riesgos psicosociales a los cuales están expuestos en su día a día para poder intervenir de manera constructiva sobre ellos

**Descripción de la actividad:**

Inicialmente se construye a nivel grupal el concepto de riesgo psicosocial, a través de lluvia de ideas, posibilitando que todo el grupo tenga la misma percepción del concepto; luego de ello, se pide al grupo que se divida en sub grupos de a 5 integrantes y escojan un representante a que salga al frente; cada persona elegida tiene la posibilidad de escoger una ficha con un situación problemática (cabe resaltar que ya las fichas están marcadas con temas como drogadicción, malas influencias, convivencia familiar negativa, etc), luego de esto, los representantes vuelven a los grupos y dan a conocer su tema con el resto de integrantes; se procede a explicar que cada sub



grupo debe realizar una dramatización a todo el grupo del tema que les corresponde, se da un tiempo estimado de 15 minutos para que la planeen; luego de ello se procede a que cada grupo realice su dramatización, luego de realizarlas toda, se abre un conversatorio de lo evidenciado, reiterando que son problemáticas a los cuales se encuentran expuestos en el día a día.

**Materiales:** Fichas bibliográficas con nombres de situaciones problemáticas

**Responsable:** Yesenia Restrepo (practicante Trabajo Social)

**3.2. Actividad:** Mural de situaciones

**Población:** Grado 8b

**Duración:** 1 hora

**Fecha:** 10 de Agosto de 2023

**Objetivo:** Posibilitar que los estudiantes auto reconozcan los riesgos psicosociales a los cuales están expuestos en su día a día para poder intervenir de manera constructiva sobre ellos

**Descripción de la actividad:**

Inicialmente se construye a nivel grupal el concepto de riesgo psicosocial, a través de lluvia de ideas, posibilitando que todo el grupo tenga la misma percepción del concepto; luego de ello, se entrega fichas bibliográficas a cada uno de los estudiantes donde se solicita que plasmen allí los riesgos psicosociales que identifican en su cotidianidad de manera escrita a medida que se brinda el tiempo para escribir se mencionan algunos ejemplos de riesgos psicosociales y preguntas que orienten las respuestas, para esto se da alrededor de 10 minutos; luego de que se cumpla el tiempo, se solicita a los estudiantes que peguen las fichas en la cartelera que se encuentra en el tablero titulada riesgos psicosociales; posterior a esto, se abre un conversatorio en clave sobre lo plasmado y reiterando la intención del encuentro.

**Materiales:** Papel craf, fichas bibliográficas, marcadores

**Responsable:** Yesenia Restrepo (practicante Trabajo Social)

**Segundo objetivo: Formación en habilidades para la vida**

**Tema:** Comunicación asertiva.

**3.3. Actividad:** Juego de roles

**Población:** Grado 8ª, 8b y 8c

**Duración:** 1 hora

**Fecha:** 24 y 31 de Agosto de 2023

**Objetivo:** Posibilitar el reconocimiento de los estudiantes sobre los tipos de comunicación que se puede tener con los demás y propiciar la importancia de utilizar la comunicación asertiva en diario vivir

**Descripción de la actividad:**

Inicialmente se informa el tema a trabajar en el encuentro que es la comunicación asertiva, luego se procede a abrir un conversatorio sobre que formas de comunicación conocen, en medio de ello se explican que las formas son: corporales, orales, digitales y escritas y los estilos que son: el agresivo, pasivo y asertivo, donde se explica en que consiste cada uno. Una vez brindada la información se pide al grupo 10 voluntarios, que se dividen de la siguiente forma, tres grupos, dos de 3 integrantes y uno de 4, a cada subgrupo se le brinda un guion de actuación en el cual está plasmada una situación y se refleja los tres estilos de comunicación. Se da un tiempo estimado de 10 minutos para que preparen la dramatización; mientras el resto del grupo sigue en conversación en torno a la temática. Ya terminado los 10 minutos los subgrupos proceden a dramatizar cada escena; terminadas las tres representaciones se pregunta al grupo que evidenciaron en cada escena, y cuáles fueron los estilos de comunicación que se presentaron en cada dramatización; luego de ello se procede a realizar una reflexión sobre el mejor estilo de comunicarse, qué es la asertiva; luego de tener ello claro, se procede a entregarle a cada estudiante una hoja simuladora de carta; donde se le pide a los estudiantes escribir en la hoja una carta a alguna persona o grupo de personas con las cuales tengan alguna dificultad y escriban en ello lo que quisieran expresarle pero siguiendo la línea de la comunicación asertiva; para ello se da un tiempo estimado de 10 minutos, luego se recogen las cartas y se reitera la importancia de la comunicación asertiva y cómo llevarla a cabo.

**Materiales:** Hojas con los guiones de dramatización, hojas simuladoras de cartas.

**Responsable:** Yesenia Restrepo (practicante Trabajo Social)

**Tema:** Empatía

**3.4. Actividad:** El semáforo

**Población:** Grado 8<sup>a</sup>, b y c

**Duración:** 1 hora

**Fecha:** 7 de Septiembre de 2023

**Objetivo:** Sensibilizar a los estudiantes respecto al reconocimiento del otro, comprendiendo que cada persona tiene una forma de pensar, sentir y actuar distinta.

**Descripción de la actividad:**

En cada esquina del salón abran carteles con diferentes colores, rojo, amarillo y verde; cada uno representa una actitud o comportamiento; siendo el verde (tranquilidad, no me afecta, estoy bien), el amarillo (estoy preocupado pero no es tan relevante), y el rojo (estoy muy alterado); junto con lo anterior se les explica a los estudiantes que se mencionan algunas situaciones que se presentan en el diario vivir y se ubicaran en el color de acuerdo a lo que sentiría si eso les pasara. (Se mencionan alrededor de 10 situaciones) Una vez finalizada la actividad se les comunica la intención final haciendo énfasis en la comprensión hacia el otro, resaltando la diferencia que cada uno conlleva.

**Materiales:** Hojas de color rojo, amarillo y verde

**Responsable:** Yesenia Restrepo (practicante Trabajo Social)

**Tema:** Resolución de conflictos.

**3.5. Actividad:** El barco que encoge y los 6 sombreros de colores.

**Población:** Grado 8<sup>a</sup>, b y c

**Duración:** 1 hora

**Fecha:** 28 de Septiembre y 3 de Octubre de 2023

**Objetivo:** Fortalecer la capacidad de resolución de conflictos de los estudiantes, posibilitando que identifiquen las opciones que tienen frente a algún conflicto y en medio de un proceso reflexivo puedan escoger la más efectiva.

**Descripción de la actividad:**

Inicialmente se ubica al grupo en un espacio abierto de forma circular, se explica la actividad del barco que encoge, donde alrededor del círculo formado se encuentra una tira que se ira cerrando con el paso del tiempo, llevando a que el círculo se cierre con la intención de que puedan permanecer dentro del círculo, llevándolos a trabajar en equipo e ingeniar una estrategia para permanecer; luego de alrededor 15 minutos, se regresa nuevamente al salón, se divide al grupo en 6 sub grupos y se le asigna 6 colores distintos que representan una característica (verde-positivo, amarillo-originalidad, rojo-emocionalidad, blanco-objetivo, negro-negatividad, azul-mediador), después de tener cada uno su color, se expone un caso de un problema; y luego de ello se les menciona que a partir de la característica que les toco como sub grupo deben de dar su punto de vista, quiere decir, al grupo que le tocara el color verde, debía identificar qué era lo positivo de la problemática expuestas y de esa misma manera con las características de los otros sombreros dejando al azul de último; debido a que este acoge las respuestas de todos y propone una solución

a la problemática con base a lo los otros subgrupos hablarán; luego de ello se explica el método nadie pierde para la resolución de conflictos este consiste en una serie de etapas:

Etapa 1: Identificación y definición del conflicto.

Etapa 2: Generación de las alternativas posibles para la solución.

Etapa 3: Evaluación de las alternativas.

Etapa 4: Decidir qué solución es la mejor.

Etapa 5: Creación de las formas de cumplimiento de la solución.

Etapa 6: Continuar para saber cómo funcionó la evaluación

Una vez explicado, se menciona el porque es importante tomar cada una de las características de los colores para resolver un problema.

**Materiales:** Tripa de pollo

**Responsable:** Yesenia Restrepo (practicante Trabajo Social)

**Tema:** Redes de apoyo

**3.6. Actividad:** La telaraña de mi círculo social

**Población:** Grado 8ª, b y c

**Duración:** 1 hora

**Fecha:** 26 de Octubre 2023

**Descripción de la actividad:**

Se le reparte a cada estudiante una hoja de papel, y se les pide que se dibujen en el centro, luego de ello, se le explica que se realizaran una serie de preguntas y que dibujen o escriban la respuesta alrededor del dibujo central y lo conecten con una línea; a partir de allí se realizaron preguntas en base a situaciones cotidianas, con énfasis en las redes de apoyo, para así reconocer a quienes acuden los estudiantes en diferentes situaciones que vivan; una vez terminada las preguntas, se le pide a los estudiantes que cuenten que es lo que ven en sus papeles, y que piensan sobre ello; en medio de ello se realizan las reflexiones pertinentes, finalizando con mencionar la intencionalidad del taller

**Materiales:** Fichas bibliográficas

**Responsable:** Yesenia Restrepo (Practicante Trabajo Social)

**Anexo 4 Guía Escuela de Padres Octavo**

**Escuela de padres grado octavo**

**Fecha:** 14 de septiembre 2023

**Hora:** 3:30 p.m.

**Lugar:** I.E.R. Santa María (Sede Pedro A. Uribe)

**Tema:** Validación de las emociones

**Objetivo:** Sensibilizar a los acudientes de la importancia de validar la emoción del otro; en este caso de sus hijos para permitir el fortalecimiento de los vínculos entre padres e hijos.

**Actividad inicial:**

Se contextualiza a los acudientes del proceso como Trabajadora Social en formación realizó en la Institución; para así poder explicar el motivo por el cual se citaron a la reunión: luego de ello se procede a repartir a los participantes, notas con frases relacionadas a expresiones y necesidades que los hijos mencionan, (nota: los fragmentos fueron recolectados de tarjetas que hicieron los estudiantes en medio de una actividad del proyecto de intervención), se da un tiempo estimado de 5 minutos para leerla y reflexionar sobre lo que está escrito; así hacer un proceso de identificación de percepciones que los acudientes tienen sobre lo que expresan los estudiantes.

**Actividad central: Conversatorio**

De acuerdo a lo anterior se realiza un conversatorio reflexivo en base a lo expresado por los acudientes en la actividad anterior, en medio de ello se realizan las siguientes preguntas: ¿qué entienden por validación emocional?, ¿cómo la llevan a cabo?, ¿cuándo sus hijos expresan alguna situación o emoción, ¿qué le responden generalmente?, con la intención de adentrarlos al tema principal, resaltando la importancia de la validación de las emociones y como llevar a cabo ese proceso.

**Actividad final:**

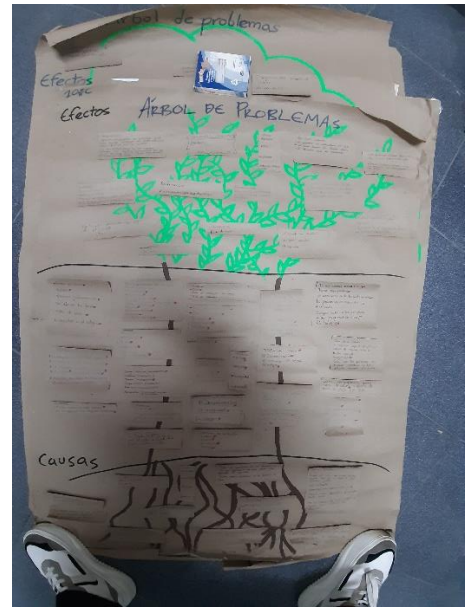
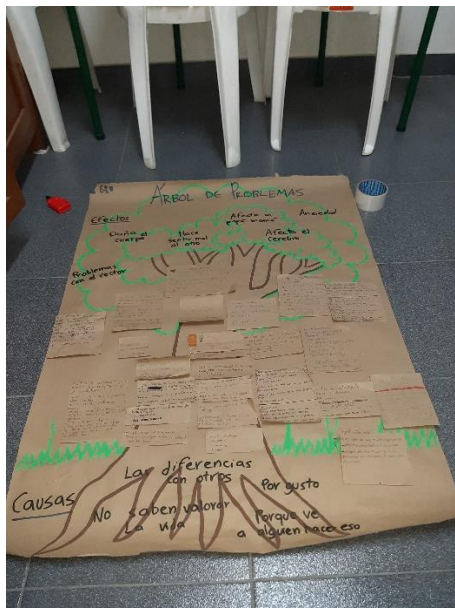
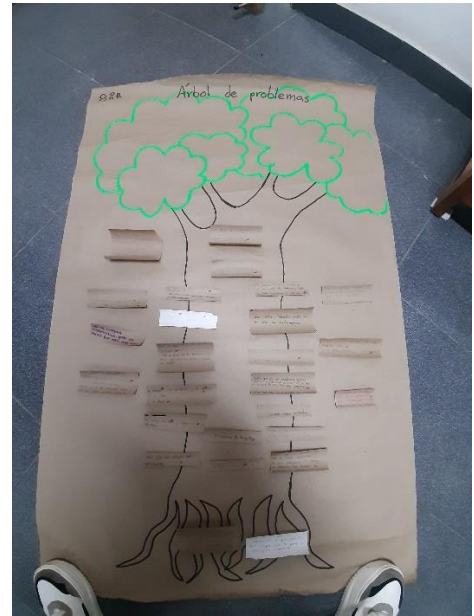
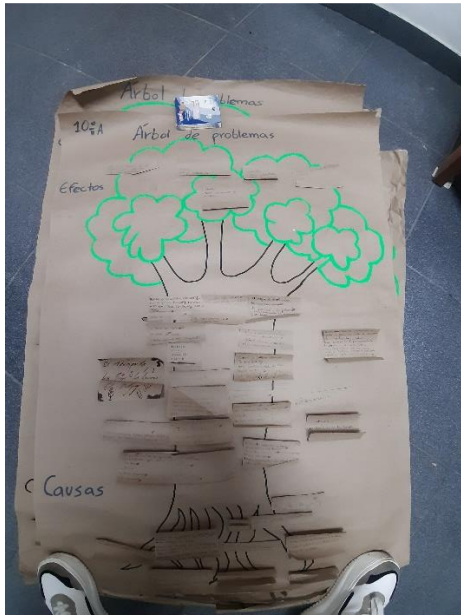
Luego de llevar a cabo el conversatorio se presenta el siguiente video:

<https://www.youtube.com/watch?v=CowkLNtv8Ko>

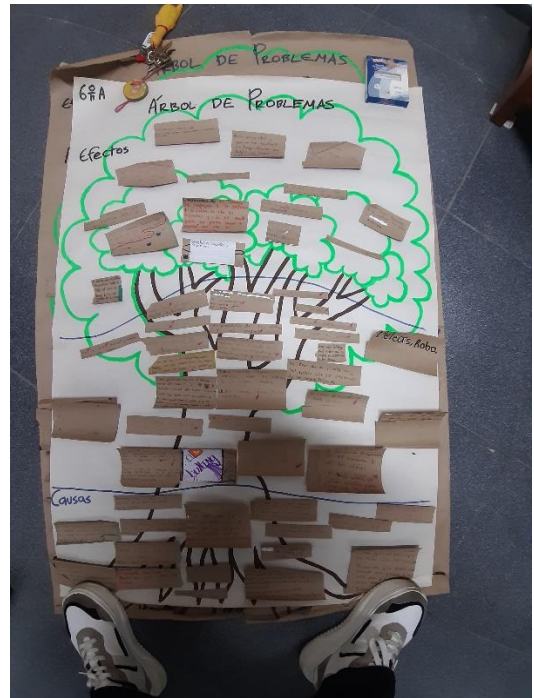
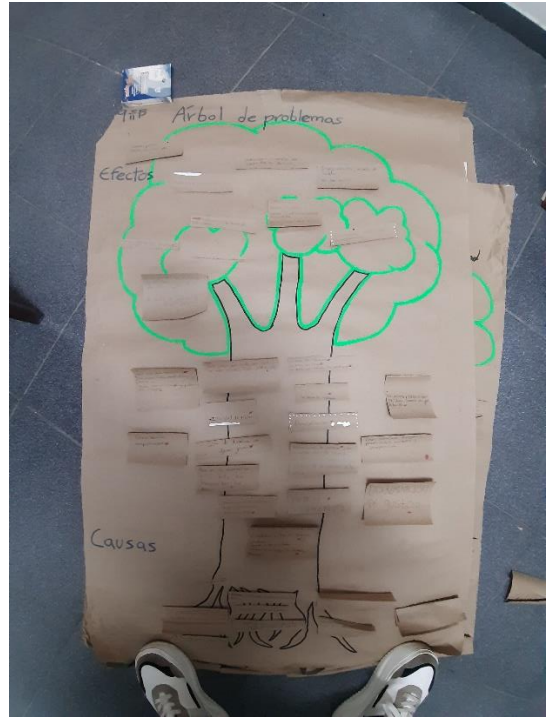
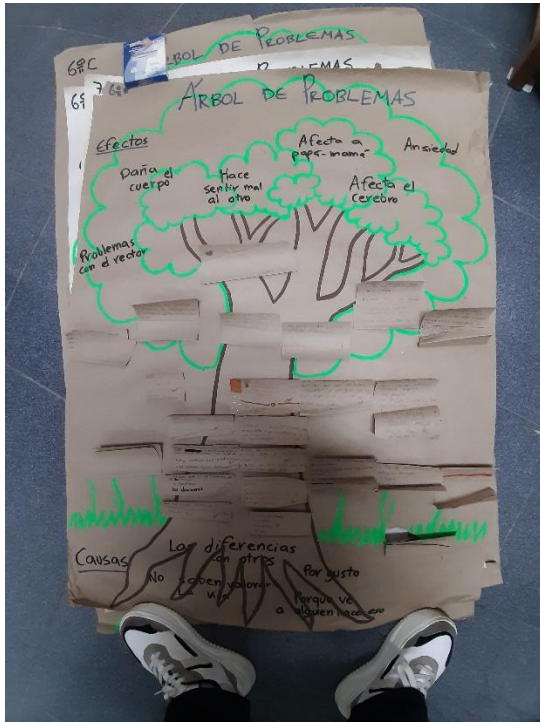
Este recoge de forma clara y concisa lo conversado anteriormente, para así fortalecer la información que se ha brindado; luego de verlo se da unos minutos para reflexiones finales, agradecimiento por la asistencia y despedida.

***Anexo 5 Evidencias Fotográficas***

**5.1. Árbol de problema**









### **Proyecto de Intervención**

En las siguientes fotografías los rostros de los estudiantes están cubiertos con un punto blanco, ya que son menores de edad, esto para mantener su integridad y seguridad.









**Anexo 6 Formato de Evaluación de Talleres de Secretaria de Educación Municipal hasta 2023**

 <p>Municipio El Carmen de Viboral</p>	<b>EVALUACIÓN DE TALLERES</b>					
	<b>Código: F-PS-020 Versión: 05 Fecha:</b> 02-01-2020					
<b>Secretaría o Dependencia:</b>  <b>Temática:</b>	<b>Nombre Profesor:</b>  <b>Fecha / Hora:</b>					
<b>Lugar:</b>						
Con el fin de mejorar nuestra gestión, su opinión sobre el servicio de formación a la comunidad es muy importante para nosotros. Le solicitamos de manera muy especial que diligencie esta evaluación con mucha objetividad. Gracias.						
<b>Señale con una X:</b> <b>1. Deficiente. 2. Regular. 3. Aceptable. 4. Bueno. 5. Excelente.</b>						
<b>Clase</b>	<b>Aspecto</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	1. Relación entre los objetivos y el contenido de la clase					
	2. Enfoque y orientación de los temas tratados.					
	3. Estímulo en la participación de la clase					
	4. Grado en que la temática ayuda a su formación personal					
	5. Materiales y recursos aplicados					
	6. Lugar y ambiente de la clase					
	7. Horario seleccionado.					

<b>Responsable</b>	<b>Aspecto</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
	<b>1.</b> Dominio de la actividad, Orden, coherencia y Seguridad en la exposición						
	<b>2.</b> Se cumplió el objetivo propuesto						
	<b>3.</b> Conocimientos que tiene el profesor para impartir el tema						
	<b>4.</b> Empleo de materiales didácticos						
	<b>5.</b> El profesor se interesó en conocer las expectativas y el nivel de conocimiento de los alumnos.						
	<b>6.</b> Puntualidad, presentación personal y asistencia en las sesiones de trabajo.						
	<b>7.</b> Imparcialidad y respeto en el trato con los participantes						
	<b>8.</b> En general como fue el desempeño del profesor						
<b>OBSERVACIONES:</b>							