



**Informe final de práctica profesional de trabajo social
Fundación Antivirus Para La Deserción**

Carlos Daniel Mazo Vásquez

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Luz Miriam Agudelo Gil, Magíster (MSc) en Terapia familiar

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2023

Cita

(Mazo Vásquez, 2023)

Referencia

Mazo Vásquez, C. D. (2023). *Informe final de práctica profesional de Trabajo Social. Fundación Antivirus Para la Deserción. Informe de práctica*]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: Jhon Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: Alba Nelly Gómez García.

Jefe departamento:

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
1 Contextualización campo de práctica.....	10
1.1 Fundación Antivirus Para La Deserción	10
1.2 Antecedentes	11
1.3 Líneas de acción	12
2 Objetivos de la práctica.....	14
2.1 Objetivo general	14
2.2 Objetivos específicos.....	14
3 Funciones del practicante	15
3.1 Admitidos	15
3.2 Proyecto relación docente - estudiante	17
4. Proyecto de intervención ‘Me construyo para aprender’	19
5. Ejecución del proyecto	20
5.1 Planeación	20
5.1.1 Orientaciones	20
5.1.2 Actores	20
5.1.3 Recursos.....	21
5.1.4 Metodología	22
5.2 Ejecución	23
5.2.1 Convocatoria, difusión y aspectos generales de los talleres	23
5.2.2 Taller número uno.....	24
5.2.3 Evaluación.....	27

6. Valoración proceso de práctica	29
6.1 valoración cuantitativa	29
6.2 Evaluación cualitativa	32
Referencias	34
Anexos	35
Anexo 1. Plan de práctica profesional II	35
Anexo2 Plan de práctica II	37
Anexo 3. Formulación del proyecto de intervención	40

Lista de tablas

Tabla 1 Balance cuantitativo de práctica I, II y III.....	29
--	----

Lista de figuras

Figura 1 Proyecto de vida	25
Figura 2 Proyecto de vida	26
Figura 3 Proyecto de vida	26

Resumen

El informe que se presenta a continuación detalla el trabajo realizado en tres semestres de práctica en la Fundación Antivirus Para la Deserción, la cual, desde una intervención psicosocial busca incidir de manera directa en los índices de deserción universitaria en el departamento de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia y disminuirlos de acuerdo con el contexto propio de la Universidad y del estudiante. Específicamente, el proceso de prácticas buscó la consolidación y la creación de nuevas rutas metodológicas de trabajo con las personas que han sido admitidas al mencionado programa en un acompañamiento que orientara el ingreso a la Universidad y la permanencia en ella.

Parte del proceso de formación implica el diseño y ejecución del proyecto 'Me construyo para aprender', mediante el cual, se buscó que estas personas admitidas pudiesen identificar y desarrollar habilidades sociales que les permitieran reconocer otro tipo de enfoque en la formación profesional que inician y potenciar lo que será su estancia en la Universidad y en la vida profesional.

Palabras clave: deserción, habilidades sociales, universidad, proyecto de vida, formación profesional.

Abstract

The following report details the work done in three semesters of practice in the Antivirus Foundation for Desertion, which, from a psychosocial intervention, seeks to have a direct impact on university desertion rates in the Department of Systems Engineering of the Faculty of Engineering of the University of Antioquia and reduce them according to the context of the University and the student. Specifically, the internship process sought the consolidation and creation of new methodological routes of work with the people who have been admitted to the mentioned program in an accompaniment that oriented the entrance to the University and the permanence in it.

Part of the training process involves the design and execution of the project 'I build myself to learn', through which, it was sought that these admitted people could identify and develop social skills that would allow them to recognize another type of approach in the professional training they start and enhance what will be their stay at the University and in their professional life. El abstract es el mismo resumen pero en idioma inglés.

Keywords: desertion, social skills, university, life project, professional training.

Introducción

Este informe es el producto final del ejercicio de práctica de Trabajo Social en la Fundación Antivirus Para la Deserción en los tres niveles exigidos por el programa de Trabajo Social, el primer nivel entendido como una práctica solidaria y los dos niveles siguientes los cuales son entendidos como práctica profesional II y III y que son necesarios para acceder al título de trabajador social. Dicha práctica inicia el 6 de febrero de 2022 y finaliza el 28 de febrero de 2023.

La información que aquí se encuentra contenida da cuenta de las labores que se realizaron durante los semestres que se mencionaron anteriormente y de la identificación del objeto de intervención y de la ejecución parcial del proyecto puesto que es necesario decir que por fuerza mayor no fue posible realizar la ejecución total del mismo.

El presente informe cuenta con una estructura que está distribuida de la siguiente manera, en primer lugar, se hace una contextualización de la agencia de práctica, es decir, la Fundación Antivirus Para la Deserción dónde se presenta a la misma, su misión y objetivo y las líneas estratégicas que son el eje transversal desde las cuales se desarrolla la intervención en la Universidad de Antioquia.

En segundo lugar, se esbozan las responsabilidades del practicante, las que específicamente se le asignaron al momento de iniciar el proceso de práctica y las que fueron apareciendo durante el transcurso de esta y que son estrategias y proyectos que están inscritos en el proyecto de intervención de la Fundación en general.

En tercer lugar, se da cuenta de la ejecución parcial del proyecto de intervención que se construyó para aportar que como se menciona anteriormente, no pudo ser ejecutado en su totalidad por factores externos a la Fundación que tienen que ver específicamente con el calendario académico de la facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia.

Finalmente, se hace una valoración cuantitativa y cualitativa del este proceso académica que finaliza el proceso de práctica dentro de la Fundación.

1 Contextualización campo de práctica

1.1 Fundación Antivirus Para La Deserción

La Fundación Antivirus Para la Deserción inició como un programa que aún hoy convertida ya en fundación, tiene como principal objetivo la prevención de la deserción y promoción de la permanencia estudiantil universitaria, específicamente con los y las estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas. De acuerdo con la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia (s.f) dicho objetivo se desarrolla con un componente social, principalmente por el área profesional de Trabajo Social, y un área de datos desarrollado desde la Ingeniería, “mediante estrategias de acompañamiento social y analítica de datos, estableciendo un sistema de acompañamiento social y sociopedagógico, así como un seguimiento sistemático a los factores de deserción universitaria, para así garantizar la permanencia de los estudiantes” (p. 2).

En este momento el programa cuenta con el apoyo por parte de entidades que son, Auteco, Fundación Gente Unida, Fundación Fondo del libro de la Facultad de Ingeniería y PSL, las cuales se encargan de aportar en términos financieros, pero además de hacer veeduría y acompañamiento en las labores administrativas del programa. Todo esto parte del interés por disminuir los niveles de deserción estudiantil universitaria en Colombia, a través de la implementación de diferentes estrategias sociales, tecnológicas y comunicativas que permitan establecer alternativas de solución a situaciones determinadas, trabajando así en pro de lograr un país con un gran desarrollo social, económico y educativo.

En respaldo de lo anterior, Víctor Valencia, citado por Correa (2020) comenta que, “Auteco y PSL se acercaron para conocer las cifras de deserción en la Facultad y se dieron cuenta de que los programas implementados desde Bienestar inciden en la disminución de insuficiencia académica, específicamente en los estudiantes de los primeros semestres” (párr 2). Antivirus para la Deserción empezó a ser ejecutado por Víctor Manuel Valencia, Trabajador Social de la Universidad de Antioquia quien actualmente es el líder del programa, se cuenta con el acompañamiento de diferentes profesionales y practicantes en sus equipos de trabajo, estos son: Comunicaciones, Equipo Social y el Equipo de Analítica de datos, además del apoyo de las diferentes entidades privadas.

1.2 Antecedentes

En el marco de los antecedentes, en el año 2018 la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia en su unidad de Bienestar Universitario se gestó “Antivirus pa’ la deserción” como estrategia para la prevención temprana de las y los estudiantes, en este sentido, en lo planteado por Holguín (2022) “allí se constata que en el Departamento de Ingeniería en Sistemas hay un déficit en la cantidad de graduados” (p. 3), es por esto que la focalización del programa emerge para la ingeniería de sistemas.

Dada la acogida que tiene el proyecto y los resultados obtenidos en la implementación de sus procesos a través de las estrategias sociales, que inicialmente fueron las asesorías sociopedagógicas y algunas propuestas empleadas desde Bienestar Universitario con las y los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, Antivirus empezó a consolidarse con más fuerza en el año 2019, por lo cual se da un reconocimiento a nivel del Departamento de Ingeniería de Sistemas, pero también hay una ampliación y fortalecimiento de su capacidad de acción, además, el contacto por parte de las entidades privadas y su apoyo en la financiación y acompañamiento del proceso permiten proyectar una mayor autonomía.

En la medida que el proceso va creciendo y a amplía su incidencia en Ingeniería de Sistemas, Antivirus se convierte en un programa autónomo, es decir, aún tiene vínculo con bienestar de ingeniería, pero ya no pertenece a este, como es nombrado por Holguín (2022) Antivirus “ha ido construyendo nuevas líneas y estrategias de intervención de acuerdo con las propuestas de los y las practicantes de trabajo social y las dinámicas contextuales que generan nuevas exigencias” (p. 4).

En ese sentido, se gestan nuevos proyectos y posibilidades de articulación para el programa, por eso, Astrid Franco, profesional del Equipo de Antivirus menciona que “entre finales del 2020 e inicios del 2021, se empieza a dar un tránsito de proyecto a programa, es decir, ya Antivirus comenzaba otros procesos que no podían recogerse en uno solo, empieza a escalar” (Franco, comunicación personal, 07 de marzo de 2022). Con el panorama anterior, dada la coyuntura del covid-19 en el año 2020 se trasladaron las actividades a la virtualidad y se consolidó el programa, “además llevó a la creación de nuevas estrategias para la permanencia estudiantil como la donación de computadores” (Antivirus para la Deserción, 2022).

En este mismo año, se inicia un proceso con la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín para la implementación del proceso de intervención, si bien aún no está consolidado se

encuentra en marcha su convenio; otro de los proyectos que emerge es con el Ministerio de Tecnología e Información (Min Tic) en 2021, como expone Holguín (2022) consiste en aportar a la prevención de la deserción a las y los estudiantes que se vinculen al proceso que tiene por objetivo capacitar y formar en un nivel técnico desde la ingeniería de sistemas. Adicionalmente, en conjunto con la secretaría de educación del municipio de Itagüí se tiene un proceso de orientación vocacional y de acompañamiento con estudiantes de instituciones educativas, y hay otra estrategia con las y los becarios en instituciones de educación superior del municipio llevando también la oferta de Antivirus.

Finalmente, Antivirus para la Deserción convertida en una fundación autónoma, viene adelantando y estableciendo nuevos convenios o posibilidades de proyectos con otras entidades, con quienes posiblemente se empiece un proceso de intervención.

1.3 Líneas de acción

Cabe aclarar que en Antivirus para la Deserción el trabajo está mediado por las asesorías sociopedagógicas que se realizan con los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la UdeA, pero precisamente desde ese trabajo, se desprenden otras líneas que son indispensables para el trabajo que se realiza, ellas son, la Línea ASP (Asesorías Sociopedagógicas), el cual, es un espacio de atención dónde se escucha y se generan oportunidades según la circunstancia, apoyado siempre por profesionales de las ciencias sociales, especialmente de Trabajo Social quienes son los que en último término brindan el acompañamiento, dicho acompañamiento, se centra, en escuchar al estudiante, brindarle alternativas y registrar la información, por otro lado, la Línea de apoyo económico busca gestionar recursos que traten de solucionar temporal o definitivamente las necesidades de los estudiantes que se han detectado con deficiencias económicas y que desde los recursos que se gestionan desde la fundación se brinda a cada estudiante. Además, se cuenta en Antivirus para la Deserción con la línea académica, puesto que constantemente se detecta un déficit académico considerable en los estudiantes y desde allí a partir de talleres y de lo que se denomina tutorías se ha venido creando un espacio entre lo que se plantea complejo desde la academia y que los estudiantes manifiestan constantemente. Finalmente está la línea de acompañamiento socioemocional que busca un acompañamiento efectivo al estudiante, vinculándolo efectivamente con su entorno y también con sus compañeros. lo que permite una adaptación a la universidad y un

acercamiento a la ingeniería de Sistemas desde los estudiantes y desde aquellos que ya han egresado.

Finalmente, todas estas líneas y estrategias lo que buscan es un encuentro cercano con el estudiante o admitido para que obtenga durante su estancia en la universidad las herramientas necesarias para permanecer dentro del programa y más que eso pueda tener las herramientas para permanecer dentro de la Universidad.

2 Objetivos de la práctica

2.1 Objetivo general

Establecer espacios de acompañamiento a las personas que han sido admitidas al programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia

2.2 Objetivos específicos

- Diseñar encuentros que permitan un reconocimiento del otro y de los otros como partes activas de la Universidad de Antioquia.
- Desarrollar herramientas que reconozcan el contexto propio en el que vive cada estudiante.
- Acompañar a los estudiantes en los distintos trámites y momentos previos al ingreso a la Universidad de Antioquia.

3 Funciones del practicante

El proceso de práctica en Antivirus para la Deserción estuvo marcado por dos momentos que marcaron de una u otra manera el devenir de lo que posteriormente sería el desarrollo de esta.

En un primer momento, el proceso estuvo marcado por el acompañamiento a dos colegios de Itagüí, especialmente el María Josefa Escobar, una institución educativa rural del municipio y a la cual Antivirus para la Deserción en convenio con la alcaldía de Itagüí, estaba realizando un acompañamiento para que, desde lo social, se pudiera vincular a los estudiantes de dicha institución a procesos relacionados con la orientación vocacional y el posterior ingreso a la universidad. En dicho proceso, solo estuve dos semanas, puesto que desde el liderazgo del equipo social de Antivirus para la Deserción, después de hacer una evaluación y del ingreso extemporáneo de algunos practicantes se concluyó que lo mejor era que apoyara al equipo enfocado en el trabajo con la Universidad de Antioquia en la parte de admitidos y en el proyecto de Relación docente estudiante, proceso que pasé a liderar de forma inmediata puesto que las personas que lo estaban coordinando debían enfocarse en otras líneas igual de importantes para el trabajo de Antivirus para la Deserción.

3.1 Admitidos

Para hablar de la línea de admitidos es necesario reconocer la importancia que dentro la fundación Antivirus para la Deserción tiene lo que desde la misma se ha denominado asesorías socio pedagógicas, las cuales, son espacios de atención y de escucha para el estudiante, que llega por voluntad propia o un llamado de vulnerabilidad académica desde Bienestar de Ingeniería. Dicha asesoría es realizada por los profesionales de Trabajo social, siendo estos pioneros en su desarrollo, apoyados por los profesionales de Psicología.

En estas asesorías se pregunta por aspectos sociales, familiares, económicos, laborales, psicológicos y académicos que estén incidiendo sobre el proceso del estudiante; en caso tal de identificar asuntos de mayor complejidad se hace la debida remisión a otra área en aras de garantizar la debida atención.

Ahora bien, la línea de admitidos está enmarcada dentro de las asesorías socio pedagógicas dentro del acompañamiento que se realiza a los estudiantes que están en el primer semestre o están

a punto de iniciarlo como una forma de acompañamiento en esta etapa de alta deserción. La línea de admitidos busca desde un acompañamiento efectivo a las personas que recién ingresan a la universidad de Antioquia y durante al menos durante el primere semestre del pregrado, dicho trabajo se articula con el equipo de comunicaciones y con la facultad de ingeniería, y consta de 6 fases que permiten un acompañamiento efectivo y cercano con estas personas.

- La primera fase, es una fase de introducción, dónde se brinda una cálida y cordial bienvenida a las personas que iniciarán en la universidad y también al componente administrativo de la misma, dicha bienvenida se da a través de un correo electrónico. Posteriormente, dentro de esta primera fase, se envía un correo presentando a Antivirus para la deserción, se crea un grupo de WhatsApp y se presenta la oferta del programa.
- La segunda fase es la de diseño, donde se diseña un formulario de caracterización de las personas que han sido admitidas y se les envía y se invita a que se caractericen. Luego, se empieza una interacción directa que está basada en la interacción en redes sociales, se les llama, principalmente a quienes no han podido caracterizarse.
- La tercera fase es la de ejecución, dónde se empiezan a preparar talleres los cuales son propuestos por cada una de las líneas, posteriormente, se empiezan a ejecutar dichos talleres, se invita a los distintos grupos y programas que hay dentro de Antivirus y se sigue constantemente con la caracterización.
- La cuarta fase es la ejecución, dónde se vincula e inicia con las estrategias propuestas para ellos, de acuerdo también a la caracterización se prioriza a quienes tengan necesidades y se consolidan los vínculos que se han hecho tanto entre admitidos como entre ellos con el programa.
- La quinta fase es la de seguimiento, se revisa lo que aún hay pendiente, se diseñan encuentros de seguimiento, gestión de recursos o de espacios.
- La sexta fase es la de finalización, dónde se cierra el semestre, se elabora un informe final de acuerdo con el trabajo realizado y se siguen priorizando a los casos identificados.

3.2 Proyecto relación docente - estudiante

Es un proyecto que nace del proceso de práctica de la trabajadora social Marcia Restrepo Saldarriaga (2021) dónde evidenció que hay unos ítems que son importantes para fortalecer la relación entre los docentes y estudiantes y que mejorarán la calidad de la educación y se fortalecerá el proceso vocacional y profesional de los estudiantes tal y como lo señala nuevamente Restrepo (2021)

1. Por el impacto del rol docente y los procesos de enseñanza en la permanencia estudiantil.
2. Relación recíproca que es susceptible de ser fortalecida.
3. Desde la intervención social, se ha identificado como factor a mejorar por parte de los estudiantes y los docentes.
4. El docente cómo primer contacto del estudiante con la institución.
5. Se debe repensar la labor docente en el contexto actual.
6. Por el impacto que tiene esta relación en la motivación y permanencia de los estudiantes.
7. Por su función institucional y societal de educar para la sociedad. (Restrepo, 2021, p. 2)

Dicho proyecto tendrá un proceso de intervención que se divide en dos grandes aristas que se convierten así en el eje transversal de la misma y que se basa en los siguientes puntos:

- a) Se diseña 1 encuentro diagnóstico con docentes, en un principio se hizo a través de la matriz DOFAR, para el nuevo encuentro se tiene planeado hacerlo a partir de la relación con Diego Botía, director del departamento de Ingeniería en Sistemas de la Universidad de Antioquia.
- b) Se hace también un instrumento de sondeo con docentes
- c) Se diseña 1 instrumento diagnóstico con estudiantes y tutores de Antivirus para la deserción.
- d) Se hace un rastreo de Asesoría socio pedagógicas con los estudiantes que han presentado alguna dificultad con algún docente. (Restrepo 2021, p. 2)

A partir de ello, se organizan 11 encuentros durante el semestre 6 con docentes y 5 con estudiantes, dónde se trabajarán temas no relacionado con lo académico sino con temas de crecimiento personal especialmente con temas que permitan mejorar la comunicación, el liderazgo y el manejo de emociones que permitan desarrollar competencias que mejoren la relación entre docentes y estudiantes.

4. Proyecto de intervención ‘Me construyo para aprender’

Esta propuesta de intervención parte de reconocer la deserción universitaria como un problema estructural de la educación superior especialmente en Colombia y en la Universidad de Antioquia, por ello, el acompañamiento que se brindará durante este proyecto, tendrá la finalidad de responder en primer lugar al qué hacer de los estudiantes dentro de la universidad, en ese sentido, se parte de reconocer la universidad como el eje principal que facilita esa mediación entre el estudiante y el entorno en el que se desenvuelve, por lo que será muy importante que el mismo reconozca cómo está de cara al proceso que está iniciando puesto que este proyecto de visualiza en estudiantes de los primeros semestres del pregrado de ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia y como se proyecta frente al mismo.

Para esto, es importante que el estudiante sepa responder a los desafíos que la Universidad plantea, por lo que será imprescindible que él reconozca que dichos desafíos solo se pueden asimilar y responder desde un diálogo eficaz con lo que vive desde lo académico y lo social en el centro de formación.

Para ello, es importante reconocer que el objetivo del proyecto no es retener al estudiante en el pregrado, sino brindarle las herramientas para que él desde su subjetividad puesta en un diálogo con lo otro pueda discernir cuál es el camino y cuáles son los retos que presentan y vislumbra a largo plazo no solo dentro del pregrado sino también en cuanto al futuro profesional que se cree, por lo que el objetivo claramente será la permanencia del estudiante en la educación superior aunque sea en otro pregrado y en otra institución.

Esta propuesta intenta responder a lo que históricamente ha significado la Fundación Antivirus para la Deserción para la Universidad de Antioquia que no es otra cosa que un instrumento eficaz que busque y propenda por la permanencia del estudiante a través de herramientas útiles y reales que puedan lograr estos objetivos.

5. Ejecución del proyecto

5.1 Planeación

5.1.1 Orientaciones

Para la ejecución del proyecto se tiene como punto de partida que estos, son una secuencia de talleres que en cuanto al límite, solo se impone el que es dado por la virtualidad puesto que es un taller para todos los estudiantes matriculados en el primer semestre del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, por ello, al tener en cuenta que la gran parte de los estudiantes pertenecientes al programa se encuentran inscritos en la virtualidad se establece como punto de encuentro la plataforma ZOOM de la fundación Antivirus para la Deserción con límite para 100 personas.

Teniendo en cuenta lo anterior y a pesar de algunas recomendaciones, se utilizará esta plataforma y las herramientas descritas en los talleres, como una forma de que todos los estudiantes se sientan incluidos dentro del proyecto y de la intervención de la Fundación.

Por ello, se tiene como base que los talleres no podrán superar las dos horas en el horario de la tarde, teniendo como presupuesto el horario de la mayoría de los cursos que se ofrecen para estas personas.

5.1.2 Actores

Los actores que estarán vinculados a este proyecto están distribuidos en tres roles que se mencionan aquí:

- **Moderador:** El moderador será la persona encargada de la ejecución de este proyecto, en un primer momento, será el practicante que ejecuta el proyecto como parte del proyecto de intervención de práctica profesional como requisito para acceder al título de trabajador social.

- **Apoyo:** El apoyo estará encargado a un practicante de trabajo social de la Fundación Antivirus para la Deserción cuya labor será en primer lugar co-moderar la plataforma y activar la participación de los asistentes
- **Participantes:** Los participantes serán los estudiantes de primer semestre del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia de cualquier modalidad con quienes se viene trabajando desde tiempo atrás como una forma eficaz de insertarlos dentro de las dinámicas universitarias.

5.1.3 Recursos

Para la ejecución de estos talleres se debe tener en cuenta una serie de recursos que se hacen indispensables para la adecuada ejecución del proyecto, dichos recursos son los humanos y los materiales:

- **Humanos:** Los recursos humanos son los practicantes de trabajo social que realizan su ejercicio dentro de la fundación, especialmente quienes acompañan y lideran la estrategia de admitidos y quienes han diseñado, ejecutado y valorado el proyecto. Además, se tiene el acompañamiento y asesoría de quienes fungen como acompañantes institucionales y velan porque la ejecución de este proyecto sea acorde a la intervención que se realiza en la Universidad de Antioquia. Finalmente, se cuenta con la asesoría de la Universidad de Antioquia, específicamente de la persona que académicamente ha acompañado este proyecto siendo la asesora de práctica de quien ha diseñado y ejecutado el proyecto.
- **Materiales:** En cuanto a recursos materiales se tiene el conjunto de todos aquellos objetos, implementos y herramientas necesarias para la ejecución del proyecto. Entre dichos materiales se tienen los siguientes:

1. Computador.
2. Internet.
3. Acceso a plataforma ZOOM
4. Acceso a plataforma Jamboard

5. Tablero o tableta digital.
6. Presentación con diapositivas
7. Video sobre proyecto de vida.
8. Muestra de dibujo de reloj.
9. Acceso a matriz de Eisenhower editable.
10. 2 muestras de matrices de manejo del tiempo.
11. Hojas de papel.
12. Lápiz.
13. Decálogo de manejo del tiempo.
14. Pliegos de papel.
15. Marcadores.
16. Papelógrafo.

5.1.4 Metodología

Para la metodología se tienen propuestos tres momentos que dinamizarán el ejercicio que se propone dentro de la ejecución del proyecto.

- **Inicio:** Este momento se considera bisagra dentro de las actividades que se proponen puesto que se considera como el primer contacto con los participantes, para este momento se dispone de dos elementos.

El primer elemento es el saludo, debe ser un saludo incluyente en el cual los participantes tengan la oportunidad de reconocer el lugar y quien o quienes moderan el mismo.

El segundo elemento es la dinámica “Rompehielos” que busca que desde el relacionamiento de los participantes y quienes moderan el espacio, se pueda reconocer las distintas individualidades con las características que el lugar, en algunos casos la plataforma ZOOM y en otros para fines del proyecto que ofrezca la presencialidad.

- **Tema central:** El tema central constituye el eje primordial de cada uno de los encuentros que se lleven a cabo dentro del marco de la ejecución del proyecto, este sin duda deberá tener las suficientes herramientas para que fomente la participación de cada uno de los

asistentes, por lo que a medida que se vayan realizando las actividades propuestas se realizará una puesta en común que vaya alimentando el momento del cierre y retroalimentando el tema central.

- **Cierre:** El momento de cierre tiene que estar ambientado en cada uno de los aportes que desde el tema central se fueron construyendo, se debe tener en cuenta que fomentar la participación es esencial, por lo que al momento del cierre es conveniente tener preguntas que fomenten esta.

Finalmente, se cierra con una despedida que motive a poner en práctica lo aprendido. Cabe anotar que esta metodología aplica para cada uno de los tres encuentros.

5.2 Ejecución

5.2.1 Convocatoria, difusión y aspectos generales de los talleres

Para la ejecución del proyecto, se realiza la convocatoria como se hacen siempre que hay un evento de la Fundación Antivirus para la Deserción, dicha convocatoria pasa por tres distintos lugares, lo que garantiza que de alguna u otra manera el mensaje y/o la invitación ha llegado en esta caso a los admitidos, dichos lugares son el correo personal de cada admitido, un mensaje al WhatsApp personal de los admitidos y un mensaje al grupo que se tiene con ellos creado desde la Fundación, hay que tener en cuenta que para este semestre contando todas las modalidades se tienen 431 admitidos matriculados oficialmente en el primer semestre del programa de 505 personas que fueron admitidas en los dos exámenes que se realizaron, teniendo en cuenta que las personas que fueron admitidas para el semestre 2022-2 no iniciaron sino hasta el 2023, por lo que se unificaron con las personas que fueron admitidas para el semestre 2023-1.

Cabe aclarar que la primera parte del proyecto se inicia en el 2022 en el mes de diciembre, por lo que el trabajo previo a ello se realizó con las personas que habían sido admitidas para el 2022-2 inicialmente, no obstante, para el inicio del proyecto se pudo contactar a la mayoría de las personas admitidas y se tuvo el apoyo de las comunicaciones del departamento de Ingeniería de Sistemas, por lo que la respuesta en la convocatoria fue mucho mayor.

Por otro lado, se tuvo inicialmente la consideración de que los talleres del proyecto fueran inicialmente presenciales, pero observando que la mayoría de los admitidos eran de la modalidad virtual incluyendo los de la Ciudad de Medellín, se optó por crear una propuesta de taller que involucrara por lo menos a los estudiantes de esta modalidad, por lo que se propuso finalmente que dos de los talleres fuesen virtuales y uno presencial que es dónde finalmente se realizará el mural de situaciones que servirá como retroalimentación y finalización del proyecto por lo menos en su primera versión.

5.2.2 Taller número uno

El taller número uno sirvió de preámbulo para el grueso del taller y se realizó el 6 de diciembre de 2022 de manera virtual a través de la plataforma ZOOM, cabe aclarar que se realizó en la misma semana de la matrícula por lo que la asistencia y expectativa referente al mismo parecía ser muy alta.

El taller se programó para las 8 de la mañana, de la fundación asistió quién estaba a cargo de ejecutar el proyecto y Carolina Pérez quién asistió el trabajo con admitidos y se encargó específicamente de hablar lo referente a la matrícula. Al taller asistieron en promedio 35 personas, y cabe aclarar que al momento de la matrícula se unió más gente por lo que se corroboró que la convocatoria realizada fue un éxito.

Al inicio, se saludó y se llegaron a ciertos acuerdos que fueron importantes para la realización del taller, como el respeto y la escucha por quien tuviese la palabra, además se recogieron dudas que los estudiantes tenían respecto a distintos temas que tenían que ver con su proceso dentro de la universidad.

Seguidamente, se inició con el tema grueso, el primero de ellos, tenía que ver con describir el día de alguien, al principio, se notaron un poco reticentes por lo que la participación no era tan activa, cuando ya se empezaron a poner tareas un poco más complejas al personaje de la historia la participación aumentó y dio paso a hablar de lo importante de planear, por lo que se pasó al tema central del taller.

Dicho tema central, se basaba en ver un video que hablaba de la importancia de identificar quién se es y para dónde va, posteriormente se puso en plenaria el video que suscitó pocas pero valiosas reacciones de los asistentes.

Posteriormente, se inició con una lluvia de ideas que permitió identificar de manera clara el tema central, se dispuso de una pizarra virtual por medio de la cual, los estudiantes podían plasmar sus diversos sentires frente a unas preguntas que se realizaron referentes al proyecto de vida.

Finalmente, se dio una guía de proyecto de vida para cada asistente al taller y se prosiguió con los temas referentes a la matrícula. Se muestran algunas evidencias del trabajo aquí:

Figura 1

Proyecto de vida



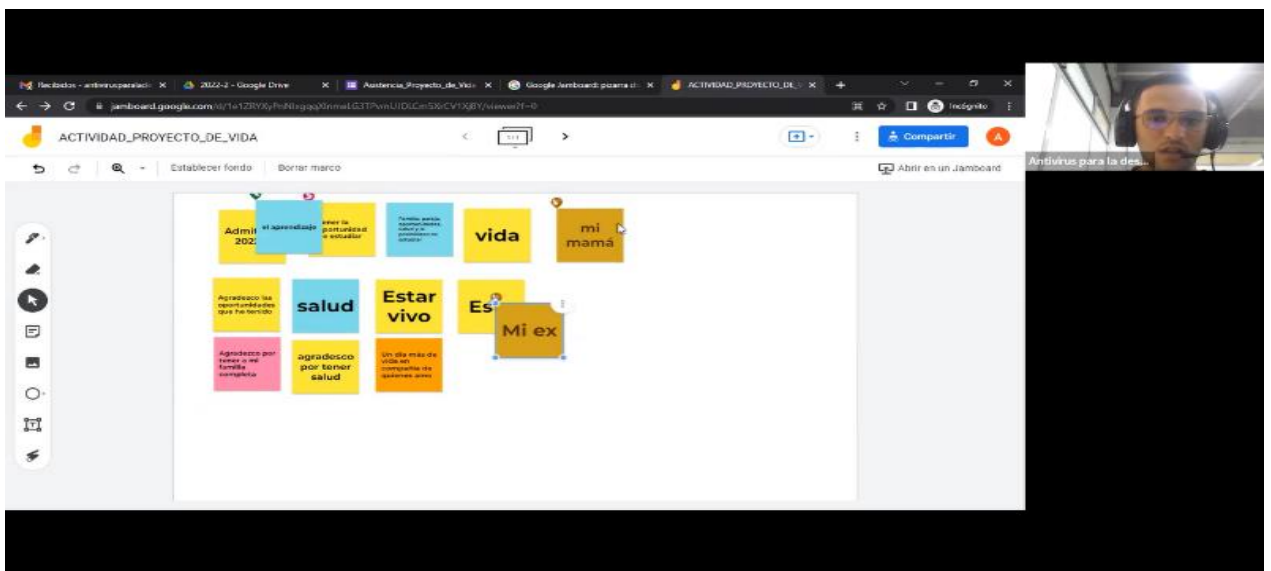
Figura 2

Proyecto de vida



Figura 3

Proyecto de vida



5.2.3 *Evaluación*

Evaluación con respecto a los indicadores

- **Indicador # 1:** Establece y relaciona las habilidades sociales con la academia como una forma de potenciar y proyectar los conocimientos adquiridos en los distintos cursos.

Se hizo un breve recuento de como el proyectar los sueños y plasmarlos es un indicio de reconocerse y de saber hacia dónde se puede caminar, los asistentes al taller reconocen las falencias que desde las ciencias exactas se tienen para proyectar los ideales y sueños de quienes las estudian y trabajan, no obstante, reconocen la importancia de saber que tienen en ellos para proyectarse al futuro con sus propias habilidades y conocimientos.

- **Indicador # 2** Reflexionan acerca de la importancia de desarrollar habilidades sociales como una forma de prevenir la deserción temprana

En este indicador se hizo mucho énfasis pues las cifras así lo respaldan, por lo que a partir de las preguntas respecto al futuro, se pudo comprobar las reales aspiraciones de quienes entran al pregrado de Ingeniería en Sistemas.

Valoración cualitativa

Como parte de la labor profesional desempeñada en cada uno de los talleres, se ponen no solo en práctica aprendizajes en torno a la planeación, sino también en cuanto al trabajo social con grupos y adicional a esto la concepción de sujetos que entra a jugar en este caso para el practicante; cada uno de los participantes es entendido como un ser con conocimientos y experiencias dignas de ser puestas en común.

Por esta razón a lo largo de los talleres siempre se propuso la participación y se interpeló a los participantes, se trató en todo momento de generar más que definiciones impuestas, fueran creaciones en común a partir de lo que todos aportaran en los encuentros. Adicionalmente se dispuso siempre un trato cercano, de manera personal, mencionar los nombres, recordar aspectos

de sus día a día compartidos en el primer encuentro, ahondar en sus intereses, hobbies. La idea era lograr un espacio ameno y seguro.

6. Valoración proceso de práctica

6.1 valoración cuantitativa

Tabla 1

Balance cuantitativo de práctica I, II y III

BALANCE CUANTITATIVO POR ACTIVIDADES				
COMPONENTE	ACTIVIDAD	PRACTICA I	PRACTICA II	PRÁCTICA III
GENERAL	Instalación de prácticas	1 acta de instalación	1 acta de instalación	Seguimiento de la práctica
	Reunión equipo social	32 encuentros	18 encuentros	9 encuentros
	Generación de informes mensuales de ejecución	4 informes	4 informes	4 informe
	Atención desde el correo electrónico	N/A	16 días de atención	16 días de atención
	Atención desde el WhatsApp de la fundación en la UdeA	N/A	16 días de atención	16 días de atención
ADMITIDOS	Reunión de integración y de articulación con Carolina Pérez practicante que ayudó con el trabajo con admitidos	N/A	16 reuniones	10 reuniones
	Solicitud de base de datos al departamento de Ingeniería de Sistemas y a asesoría jurídica de la Facultad de Ingeniería	N/A	1 solicitud	2 solicitudes
	Envío de correo de bienvenida a admitidos	N/A	1 envío	1 envío
	Contacto a través de WhatsApp con admitidos	Permanente		
	Reunión inicial con admitidos 2022-2	1 reunión	1 reuniones	1 reuniones
	Taller proyecto de vida con admitidos	N/A	1 reunión	N/A
	Envío de prueba autodiagnóstica	4 envíos	5 envíos	2 envíos
	Envío de Caracterización	15 envíos	10 envíos	7 envíos
	Taller de hábitos de estudio con admitidos 2022-2	N/A	1 reunión	1 reunión
	Llamadas a estudiantes que no hicieron la caracterización	15 llamadas	12 llamadas	N/A
	Encuentro presencial con admitidos	1 encuentro	1 encuentro	1 encuentro
	Llamadas a estudiantes priorizados	5 llamadas	21 llamadas	15 llamadas
	Empalme con Katehrine Guzmán	N/A	N/A	5 encuentros
ASP	Capacitación ASP	1 capacitación	2 capacitaciones	1 capacitación

	Rastreo base de datos	Permanente		
	Llamadas ASP	30 llamadas	17 llamadas	N/A
	Registro ASP	Permanente		
RESPONSABILIDADES ACADÉMICAS	Asesorías con la Profesora Luz Miriam Agudelo	4 asesorías	4 asesorías	3 asesorías
	Seminario de práctica II	4 sesiones	2 sesiones	4 sesiones
	Informes académicos	5	4	2
OTRAS RESPONSABILIDADES	Capacitación primeros auxilios psicológicos	N/A	1 capacitación	N/A
	Capacitación reglamento estudiantil	N/A	1 taller	N/A
	Reunión de practicantes con Víctor Valencia	N/A	1 taller	1 encuentro
	Reunión interuniversitaria	1 reunión	1 reunión	N/A
	Reunión de seguimiento admitidos	1 reunión	1 reunión	1 reunión
	Taller psicosocial con practicantes	N/A	1 taller	N/A
	Relatoría reunión interuniversitaria	1	1	N/A
	Difusión de piezas gráficas de conversatorios	Permanente		
	Contacto con comunicaciones	Permanente		
	Reunión de practicantes	1 reunión	3 reunión	3 reunión
	Contacto con el tutor del grupo de estudio	3 contactos	3 contactos	N/A
	Contacto con el grupo de estudio para crear una estrategia que permita “revivir” el grupo que cuando nos lo entregaron estaba a punto de acabarse.	2 contactos	2 contactos	N/A
	Reunión con el profesor Oscar Ortega encargado de cursos socio humanísticos	1 Reunión	N/A	N/A
	Realizar presentación del proyecto de Relación Docente-Estudiante para una reunión interuniversitaria	1 Reunión	N/A	N/A
	Reunión con Karen y Marcia sobre proyecto relación docente-estudiante	2 Reunión	N/A	N/A
	Reunión con Ange Vargas y Daniel Rico sobre sistema de seguimiento y evaluación a admitidos	1 Reunión	N/A	N/A
	Reunión con Daniel Rico sobre encuentro con admitidos 2021-2	3 Reunión	N/A	N/A
	Análisis de convocatoria para proyecto de vicerrectoría de extensión	1 Análisis	N/A	N/A
	Reunión con Víctor convocatoria para proyecto de vicerrectoría de extensión	1 Reunión	N/A	N/A
	Seguimiento de grupos de estudio	2	2	N/A

	reunión con los tutores que desarrollaron a prueba para análisis de resultados de la misma	2 Reuniones	2 Reuniones	N/A
	Reunión con Katherine de datos para examinar prueba diagnóstica	2 reuniones	N/A	N/A

6.2 Evaluación cualitativa

Ha sido difícil la proyección del taller sobre todo por los tiempos no de la Fundación pues siempre ha estado ni de los estudiantes, pues siempre han sido receptivos a las distintas convocatorias que se han organizado, la dificultad ha radicado más que todo en los tiempo propuesto por la universidad por lo que la mayoría del proyecto ha de ejecutarse cuando ya haya iniciado el semestre académico y en ese sentido ello representa una dificultad para quién diseño y ejecutó la primera parte del proyecto pues termina su proceso de práctica solo con a un mes de haber iniciado el semestre y por recomendación muy acertada de la asesora académica y de los acompañantes institucionales no se debía saturar a los estudiantes, por lo que el practicante solo podrá ejecutar el 66% del proyecto.

No obstante, el reconocimiento de las distintas realidades de los admitidos presupone una intervención eficaz, por lo que el proyecto está destinado a que de realizarse en su totalidad pueda potenciar y desarrollar en los estudiantes herramientas eficaces para no desertar en el primer semestre.

Como trabajador social ha significado un reto toda vez que implementar enfoques y metodologías que permitan una construcción colectiva implica reconocer y valorar los aportes de los otros como pilares necesarios y fundamentales para la construcción social y los resultados que del proyecto se esperan.

Queda faltando por ejecutar el 33% del proyecto que corresponde al tercer encuentro que tratará la comunicación efectiva y la empatía, además del mural de situaciones que dará cuenta de la evaluación final y de la posterior retroalimentación.

Este porcentaje del taller no se realizará por quien diseñó el proyecto por cuestiones de tiempo, puesto que es esencial hacerlo cuando ya se lleve unos meses en la universidad y el periodo de práctica de esta persona finaliza a un mes de haber iniciado el semestre en la facultad de ingeniería.

A continuación, se plantean unos ítems que permiten una evaluación más profunda del proceso de práctica y unas recomendaciones que son importantes para lo que se viene.

En primer lugar, La Fundación Antivirus para la Deserción entra dentro de las nuevas dinámicas laborales conocidas como “coworking” o trabajo colaborativo, en ese sentido, durante todo el proceso de práctica la articulación no solo con otros profesionales de trabajo social sino con

profesionales de otras disciplinas fue transversal a este proceso, pues el reconocimiento a otras profesiones y disciplinas permite que la intervención sea más certera y más eficaz.

En segundo lugar, la autonomía en el trabajo permite el surgimiento de ideas que eventualmente potencian la forma en la que se está interviniendo, en ese sentido es importante aclarar que dicha autonomía siempre está supeditada al seguimiento de quienes acompañan desde la Fundación el proceso formativo de quiénes allí realizan sus prácticas académicas.

En tercer lugar, es muy importante el papel que dentro de la Fundación le asignan al trabajo social, pues, desde allí enaltecen el mismo como una profesión y como una disciplina que interviene para transformar humanizando al sujeto y reconociendo las distintas realidades que permean el contexto en el que desarrollamos nuestra intervención.

En cuarto lugar, se ha de resaltar el papel de los profesionales de trabajo social que realizan su labor en la fundación, desde el Subdirector Víctor Valencia, quién siempre trata de que los practicantes realicen su labor conscientes de que son trabajadores sociales, llegando a los trabajadores sociales que lideran las distintas áreas y procesos y quienes desde su profesionalismo le dan vigor al trabajo social.

No obstante, es parece preciso realizar una serie de recomendaciones que si bien no son estructurales si pueden llegar a potenciar el proceso de práctica de los futuros estudiantes que lleguen a la Fundación.

En primer lugar, parece importante el seguimiento continuo a los practicantes, en ese sentido, es importante recomendar el ser más constantes en este y darle la importancia que realmente merece, como se mencionó anteriormente, son muchas veces los practicantes con su trabajo la cara visible de la Fundación, por lo que recomiendo hacerlo cada semana.

En segundo lugar, se recomienda una articulación mucho más profunda y eficaz de la que existe en el momento entre los practicantes y las líderes de los procesos dentro de las universidades, es decir, para futuras acciones, se recomienda incluir dentro de los procesos enmarcados dentro de los distintos protocolos a los practicantes, máxime cuando estos han liderado el trabajo que precedió algunas de los trabajos que se realizaron, expresamente es importante que el encargado de admitidos sea quien lidere las actividades que se haga con esta población en su totalidad, pues, este es el primer contacto que los admitidos tienen con la Fundación y muchas veces con la universidad, es decir, se recomienda una articulación de este, las líderes y las distintas estrategias.

Referencias

- Antivirus para la deserción. (2022). *Acerca de nosotros*.
<https://antivirusparaladesercion.com/acerca-de-nosotros/>
- Cano, J. (2021). Informe de práctica II. *Antivirus para la Deserción*. Universidad de Antioquia.
<https://hdl.handle.net/10495/29248>
- Correa, D. (14 de febrero de 2020). *Antivirus pa' la deserción: permanencia estudiantil en Ingeniería de Sistemas*. Universidad de Antioquia. <https://acortar.link/feuKue>
- Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia. (s.f). *Propuesta de acompañamiento institucional para la permanencia estudiantil del pregrado de Ingeniería de Sistemas. Fase tres. Antivirus Para la Deserción*. <https://bit.ly/3QSY3Xj>
- Freire, P. (2010). *Pedagogía del oprimido*. P. 248. Siglo XXI editores. México.
- Holguín, J. (2022). *El lenguaje y las relaciones sociales como fundamento conceptual y teórico de las Asesorías Sociopedagógicas desarrolladas por Antivirus Para la Deserción*. Informe Práctica Profesional. Universidad de Antioquia. <https://hdl.handle.net/10495/30386>
- Restrepo, M. (2020). *Propuesta metodológica inserción del proyecto Antivirus Pa' La Deserción en el Programa de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional Sede Medellín*. Universidad de Antioquia.
- Restrepo, M. (2021). *Relación docente-estudiante. Aprendiendo a ser. Ser para enseñar*. Universidad de Antioquia. <https://hdl.handle.net/10495/27244>

		PLAN DE PRÁCTICA III															
MOMENTO	ACTIVIDAD	CRONOGRAMA EN MESES Y SEMANAS															
		DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
INSERCIÓN EN EL CAMPO DE PRÁCTICA	Reunión delegación de funciones	X															
	Reunión de seguimiento y finalización de la práctica II e inicio de la práctica III	X															
	Reunión equipo de practicantes	X															
	Reunión general equipo social de Antivirus para la Deserción		X			X	X				X	X		X			
RESPONSABILIDADES COMO PRACTICANTE, MANEJO DE LÍNEAS DE TRABAJO CON ADMITIDOS	Reunión de integración a Katherine Guzmán practicante que recibirá el trabajo con admitidos										X						
	Solicitud de bases de datos al departamento de Ingeniería de Sistemas y a asesoría jurídica de la facultad								X								
	Envío de correo de bienvenida a admitidos de segundo llamado									X							
	Contacto a través de WhatsApp con admitidos	Permanente															
	Reunión de seguimiento con el grupo de admitidos 2022-2											X					
	Taller “manejo del tiempo estudiantes de primer semestre											X					
	Envío de Caracterización a estudiantes de segundo llamado											X					
	Taller hábitos de estudio con estudiantes del primer semestre														X		
	Llamadas de estudiantes priorizados a través de la caracterización					X	X	X	X	X	X	X	X				
	Inducción a admitidos de segundo llamado					X											
	Interacción de grupo de WhatsApp admitidos 2023-1	Permanente															
	Reunión de presentación con admitidos de segundo llamado														X		
	Envío de diagnóstico a estudiantes												X				

RESPONSABILIDADES COMO PRACTICANTE, MANEJO DEL PROYECTO DE RELACIÓN DOCENTE - ESTUDIANTE	Reunión con el profesor encargado del curso Vivamos la Universidad												X						
	Reunión con el profesor Diego Botía												X						
RESPONSABILIDADES COMO PRACTICANTE, DE LA FUNDACIÓN ANTIVIRUS PARA LA DESERCIÓN	Taller sobre reglamento estudiantil													X					
	Asesorías Socio pedagógicas	Permanente																	
	Reunión equipo social	Permanente																	
	Reunión de seguimiento de responsabilidades	Permanente																	
	Reunión de seguimiento				x						x				x				x
	Seguimiento de grupos de estudio	Permanente																	
	Atención del WhatsApp	Permanente																	
	Revisión del Correo electrónico de la fundación	Permanente																	
SEGUIMIENTO ACADÉMICO	Asesorías	Permanente																	
	Seminario	Fecha aún no definida																	
	Informe	Fecha aún no definida																	
CIERRE DE PRÁCTICA II E INICIO DE PRÁCTICA III	Fecha aún no definida																		

Anexo 3. Formulación del proyecto de intervención

**“ME CONSTRUYO PARA APORTAR”
PROYECTO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
PRÁCTICA II EN ANTIVIRUS PARA LA DESERCIÓN**

**PRACTICANTE
CARLOS DANIEL MAZO VASQUEZ**

**ASESORA ACADÉMICA
LUZ MIRIAM AGUDELO GIL**

**ASESORA INSTITUCIONAL
YURY SAMAYDER HOYOS HERNÁNDEZ**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MEDELLÍN, ANTIOQUIA**

2023

INTRODUCCIÓN

Esta visión preliminar del proyecto de Intervención tiene como principal objetivo, establecer porque el objeto de intervención es la deserción precoz universitaria, para ello, es de suma importancia reconocer como se ha llegado al punto de concebir la deserción universitaria como un problema estructural de la educación.

En primer lugar, hay que observar de manera clara a la educación, cómo lo define la Organización de las Naciones Unidas (ONU) es el medio que permite la movilidad social, en ese sentido, se reconoce que todos los seres humanos tenemos derecho a la misma ya que está reconocido como un derecho tal cual lo contempla la Constitución Política de Colombia en el artículo 67

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura...

Por ello, es importante reconocer como en los últimos años no solo en Colombia sino en el mundo existe un gran auge en la educación superior en dónde muchas personas han decidido iniciar algún tipo de estudio universitario, técnico o tecnológico y así poderle dar movilidad a la sociedad por medio de la educación, no obstante, las condiciones económicas y sociales en muchos casos no permite que un gran porcentaje de personas puedan culminar sus estudios, añadiéndole un dato que es mucho mas preocupante, el mayor porcentaje se concentra en los estudiantes que están en los primeros semestres.

A raíz de ello, en esta visión preliminar se presentan unos antecedentes que son necesarios para reconocer la problemática de la deserción universitaria y que son imprescindibles a la hora de formular una propuesta de intervención con los estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia.

Dicho proyecto, se inscribe dentro del constructivismo social y se perfila en su modelo desde el socio constructivismo como una forma de acompañar efectivamente a los estudiantes de los primeros semestres del programa mencionado.

Se reconoce que será un trabajo arduo pero que sin duda alguna ayudará a mitigar y disminuir los índices de deserción que se presentan en el programa que ha sido bastante alto durante los últimos 15 años.

JUSTIFICACIÓN

Esta propuesta de intervención parte de reconocer la deserción universitaria como un problema estructural de la educación superior especialmente en Colombia y en la Universidad de Antioquia, por ello, el acompañamiento que se brindará durante este proyecto, tendrá la finalidad de responder en primer lugar al qué hacer de los estudiantes dentro de la universidad, en ese sentido, se parte de reconocer la universidad como el eje principal que facilita esa mediación entre el estudiante y el entorno en el que se desenvuelve, por lo que será muy importante que el mismo reconozca cómo está de cara al proceso que está iniciando puesto que este proyecto de visualiza en estudiantes de los primeros semestres del pregrado de ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia y como se proyecta frente al mismo.

Para esto, es importante que el estudiante sepa responder a los desafíos que la Universidad plantea, por lo que será imprescindible que él reconozca que dichos desafíos solo se pueden asimilar y responder desde un dialogo eficaz con lo que vive desde lo académico y lo social en el centro de formación.

En este sentido, reconocer que el objetivo del proyecto no es retener al estudiante en el pregrado, sino brindarle las herramientas para que él desde su subjetividad puesta en dialogo con lo otro pueda discernir cuál es el camino y cuáles son los retos que presentan y vislumbran a largo plazo no solo dentro del pregrado sino también en cuánto al futuro profesional que se cree, por lo que el objetivo claramente será la permanencia del estudiante en la educación superior aunque sea en otro pregrado y en otra institución.

Este proyecto intenta responder a lo que históricamente ha significado la Fundación Antivirus para la Deserción para la Universidad de Antioquia que no es otra cosa que un instrumento eficaz que busque y propenda por la permanencia del estudiante a través de herramientas útiles y reales que puedan lograr estos objetivos.

En consecuencia, con lo anterior, la Fundación Antivirus para la deserción ha procurado que a través de sus distintas estrategias fundamentas y arraigadas en distintos referentes teóricos del trabajo social como el constructivismo social poder intervenir la realidad del estudiante, teniendo en cuenta su contexto, pero también con todo lo que interactúa.

ANTECEDENTES

La deserción universitaria en Colombia ha sido un asunto que se ha estudiado de manera amplia y de los cuales se puede encontrar múltiple bibliografía que complementa lo suficientemente ilustrada esta problemática que no solo es un problema en este país sino que es un problema estructural de la educación superior en Colombia sino a nivel mundial aduciendo para ello múltiples razones que van desde el cuestionamiento al sistema educativo de cada país hasta razones individuales que aumentan significativamente el porcentaje de la deserción en la educación superior. (Banco Mundial, 2017).

La situación de la deserción en la educación superior a nivel internacional es alarmante puesto que entre los países que hacen parte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) el porcentaje de deserción alcanza el 31% aclarando por otro lado que no es igual en todos los países miembro, pues “en países como “Hungria, Nueva Zelanda y Estados Unidos, es Nueva Zelanda quien alcanza un 46%; a diferencia de aquellos con menor tasa de deserción los cuales son Japón, Alemania, Francia y Bélgica”. (Observatorio de Educación Superior [OCDES], 2017, p. 3), sin contar a países como Colombia que cuentan con una realidad particular y en muchos casos diferente al resto de los países anteriormente mencionados.

Para Latinoamérica, el panorama no es muy diferente, la deserción representa un gran problema que afecta no solo a las personas que por alguna razón salen de las universidades, sino que representa un gran derroche en cuánto al componente económico, al académico y al social (Ferreyra, Avitabile, Botero, Haimovich, & Urzúa, 2017) por lo que las cifras no son muy alentadoras y por consiguiente las causas por las cuales un estudiante deserta de la universidad están asociadas a múltiples causas que están ligadas a los componentes que se han descrito anteriormente.

No se puede negar por otro lado que el aumento en el número de personas que acceden a la educación superior en Latinoamérica ha aumentado, lo que no necesariamente hace que la calidad sea más alta ((Observatorio de

educación superior [ODES], 2017, p. 2) el 37 % de la población en algún momento ha estudiado en alguna de las 10.000 universidades que están presentes en la región, no obstante, a pesar de estas cifras que pareciesen ser alentadoras, la realidad, plantea una situación realmente compleja y dramática puesto que las tasas de deserción oscilan entre el 40% y el 75% (Observatorio de educación superior [ODES], 2017, p. 3) lo que representa un número significativo y una

demanda de políticas que han sido implementadas en la región como por ejemplo la gratuidad en las Universidades Públicas pero que no han sido lo suficientemente eficaces, lo que demuestra y comprueba que las razones de los estudiantes para desertar son mucho más amplias y complicadas de lo que los estudios han sugerido, por lo que este es un tema que sigue siendo investigado y analizado desde las nuevas y diferentes variables que surgen.

Para el caso específico de Colombia, se estima que el 37% de las personas que entran a la universidad abandonan la misma, siendo los estudiantes de bajos ingresos los que más caen en esta práctica en relación con los estudiantes más favorecidos (Ferreira, Avitabile, Botero, Haimovich, & Urzúa, 2017), lo que de por sí ya, personifica una tendencia en la que hay que tener en cuenta todos los matices que esa situación representa, puesto que, factores económicos, académicos y sociales integran son categorías que hay que tener en cuenta en este tipo de estudios.

Además, y es aquí dónde radica la importancia de esta intervención, el 36% de las personas que abandona la universidad lo hace en los dos primeros semestres (Ferreira, Avitabile, Botero, Haimovich, & Urzúa, 2017) lo que demuestra que los múltiples factores que en su mayoría son negativos y que se han asociado a esta realidad tienen que ser contrarrestados con propuestas reales y con una preocupación efectiva que permita hacer frente a la situación tal y cómo lo ha hecho el Ministerio de Educación Nacional de Colombia cuando desde el 2003 se empezó a preguntar acerca de este tema tan inexplorado en su momento pero que en la actualidad cuenta con algunas herramientas y propuestas para hacer frente a este tipo de situaciones.

Para el caso concreto de la Universidad de Antioquia y en favor de este ejercicio de intervención profesional de Trabajo Social, se debe tener en cuenta que en el periodo comprendido entre el 2007 y el 2021, se presentaron 21.880 desertores lo que corresponde a un 60,9% (Universidad de Antioquia, 2021) y para el departamento de Ingeniería de Sistemas que es dónde se realizará la intervención, para el semestre 2021-1 que es de dónde se tienen los datos más recientes se presentó una deserción precoz del 26,1% lo que equivale a 37 personas (Universidad de Antioquia, 2021) y en el periodo comprendido entre 2007 y 2021, 907 personas han desertado precozmente del programa lo que equivale al 68% de los estudiantes que se matricularon en el mismo periodo de tiempo. (Universidad de Antioquia, 2021)

Conectando estos antecedentes que se han manifestado de forma lo suficientemente amplia, resulta necesario establecer una conexión entre toda esta problemática y el trabajo social entendido

como profesión y disciplina que interviene de forma eficaz el objeto de intervención el cuál se explicará cuando se hable del planteamiento de este.

Por ello, es importante decir que desde el trabajo social es importante reconocer la trayectoria y el entorno en el que cada sujeto se desenvuelve, por lo que se podría acudir a algunos postulados de la teoría general de Sistemas, pues el acompañamiento que se busca deberá partir por reconocer las distintas interacciones que se deberán tener en cuenta para un adecuado acompañamiento.

PLANTEAMIENTO OBJETO DE INTERVENCIÓN

Hablar de vulnerabilidad académica en un ambiente universitario resulta relevante en el contexto en el que realiza su trabajo la Fundación Antivirus para la Deserción, estudios al respecto concuerdan en concluir que el mayor índice de deserción se produce en los primeros semestres asociando estas salidas a distintos factores que en muchos casos no son manifestadas abiertamente por los estudiantes, lo que no permite recibir las alertas necesarias para hacer efectiva cualquier estrategia de acompañamiento.

Bajo este panorama resulta imprescindible reconocer que la academia debe potenciar mucho más que los temas que están inscritos en el pensum dónde se inscriben las materias obligatorias para alcanzar el título, sino que las estrategias para que cada vez sean muchas personas las que alcancen el grado deberán ir ineludiblemente al desarrollo de las habilidades sociales.

En ese sentido, pueden aparecer muchas perspectivas, modelos o referentes teóricos que busquen desarrollar este tipo de habilidades que potencien y reivindiquen la dimensión humana de la persona y que la pueda poner de manifiesto en su quehacer profesional lo que conlleve como afirman Bedoya y Arango (2012) a una “comprensión de la identidad” por lo que será muy importante reconocer quién es el que se acompaña.

Y es desde aquí dónde se inscribe el objeto de intervención bajo el cual se fundamenta esta intervención y es la alta deserción que se presenta en los primeros semestres del pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia ya que no han logrado desarrollar habilidades sociales que les permitan de manera eficaz expresar ante los otros su forma de pensar frente a los eventos que propone el semestre académico.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Generar un espacio de acompañamiento a los estudiantes de primer semestre del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia que favorezca y potencie el desarrollo de habilidades sociales como un mecanismo eficaz que prevenga la deserción en el primer semestre.

Objetivos específicos

- Reconocer la importancia de las habilidades sociales como una forma de relacionarnos con el otro y con el espacio.
- Fomentar espacios de participación dónde los estudiantes puedan hablar acerca de sus distintos sentires frente a la academia y sus procesos particulares a partir del desarrollo de las habilidades sociales

REFERENTE TEÓRICO

Hablar de la labor de construir conocimiento resulta difícil toda vez que para este proceso siempre se ha de remitir a la academia base esencial de esta construcción, no obstante, se necesita de una alternativa que permita construir el conocimiento desde distintos lugares diferentes a la academia, por lo que se infiere que hay otras circunstancias que también inciden de manera directa en esta construcción, por ello, en consonancia con o que plantean Berger y Luckmann (1967) la realidad como la concebimos solo puede ser construida desde lo social, en definitiva, es en la sociedad que los sujetos interactúan, construyendo así su entendimiento y conocimiento de la realidad social en la cual están insertos.

Es la sociedad la que determina la acción de los sujetos y sus realidades, por lo que esta construcción de la que hablan los autores es una relación mutua, dónde se crean cierto esquemas determinados por la forma en la que se interactúa y se reconoce el sujeto en relación con los otros y con lo otro, por lo que para la construcción del lenguaje es muy importante el lenguaje, por lo que siguiendo con el planteamiento de Peter L. Berger y Thomas Luckmann (1967) “la realidad se construye socialmente y que la sociología del conocimiento debe analizar los procesos por los cuales estos se producen” (p.11).

Es aquí donde se produce entonces la problemática por la cual se interviene desde trabajo social, puesto que reconocer esas circunstancias que inciden en la construcción social desde la universidad implica reconocer en este caso a la misma no solo como un centro académico y científico sino como un actor clave en la relación dialógica que el sujeto establece con el otro y con el entorno.

Por ello, en los siguientes apartados se intentará reconocer como desde la universidad se puede reconocer la realidad de quienes la habitan a través de una construcción colectiva de la que todos forman parte pero que es experimentada individualmente (Cubero, 2005, p. 5), desde allí, es de dónde parte y desde dónde se concibe cómo se expresará más adelante el objeto de intervención.

Para hablar de la relación dialéctica que ineludiblemente existe entre el construccionismo y la universidad primero tenemos que establecer el precedente de que para que exista esta construcción hay que dejar claro que “los procesos individuales son condiciones previas que hacen posible los procesos de interacción social” (Cubero, 2005, p. 9), por lo que podría pensarse que el hombre es un ser inacabado que inexorablemente necesita del otro entendido como sujeto, situaciones, cultura, entre otros para poder entender y construir su visión de la realidad que

generalmente está marcada por situaciones externas a la universidad pero que indudablemente tienen su repercusión en ella.

Siguiendo a López-Silva (2013) se puede decir que el conocimiento que se genera en la universidad y que está dada por la realidad en la que vive el sujeto y por su forma de pensar está determinada por las estructuras sociales en las que interactúa el sujeto, puesto que “las formas que toma el conocimiento de la realidad y del yo están determinadas por la influencia que ejercen las estructuras sociales e ideológicas sobre las formas de pensar de los sujetos” (López-Silva, 2013, p. 4) por lo que el conocimiento si bien está dado por las ciencias y en muchas de ellas es exacto solo puede ser interpretado y en muchas ocasiones asimilado por el sujeto gracias al contexto en el que vive diariamente y que lo motiva y determina su forma de ser y de pensar.

Por ello, el construccionismo social al que se hace referencia como una teoría y un método de enseñanza debe estar enmarcado desde diferentes aspectos y enfoques que potencien la aprehensión de las ciencias pero también una construcción social que se da desde el diálogo y desde el encuentro y apertura a los saberes del otro entiendo que su pensamiento está formado por lo que históricamente ha recogido a lo largo de su existencia y que indudable y eventualmente se verá plasmado en la universidad entendido como un universo complejo y plural dónde todos aunque con distinto rol aportamos.

La universidad y la educación podrían desde el construccionismo social y desde la participación de todos, un diálogo que permita una construcción desde la idiosincrasia (Ortiz, 2015, p. 9) que se articule con otras construcciones previas que ya se tengan y que potencien la asimilación de conceptos y en último término el poder lograr el objetivo con el que cada una de las personas llegan a la universidad que es terminar.

A raíz de esto, la relación desde el construccionismo y la universidad debe ser lograr el objetivo de reconocer en esta postura una alternativa eficaz de construcción de “aprendizaje significativo... considerando las condiciones emocionales, para lograr niveles satisfactorios de adaptación al contexto y un adecuado bienestar”. (Ortiz, 2015, p. 10), lo que en último término confirma y afianza la relación entre esta teoría y la universidad.

Ahora bien, entender que esta construcción está determinada por lo anteriormente descrito, también pone en evidencia que esa construcción se dará en la medida que el contexto permita, es decir, en la medida que esa construcción que se da desde la individualidad y desde el ámbito psicológico y social estén en un moderado equilibrio, por lo que habrá que abordar desde lo

metodológico un concepto que permita comprender como se puede alterar ese equilibrio que potencia y genera la construcción.

REFERENTE CONCEPTUAL

A partir de lo expuesto anteriormente se detectan varios conceptos que permitirán comprender mejor el objeto de intervención y la acción que desde allí se realizará.

5.1.1 Deserción

El primer concepto al que hay que hacer alusión es la Deserción entendida por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia como “el abandono del sistema formal de educación superior” (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 21) por lo que se considera como desertores a aquellos que por más de dos semestres han abandonado dicho sistema.

A raíz de esto, y de acuerdo con lo que plantea el Ministerio de Educación Nacional (2009), se pueden considerar dos tipos de deserciones, las que están inscritas en lo temporal y entre las que se encuentran

- Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

Pero para entender este fenómeno de la deserción hay que asociar todas estas expresiones que están inscritas en el tiempo desde distintos enfoques que permiten entender este fenómeno ya no como un problema coyuntural y esporádico sino como una problemática estructural y profunda que afecta los cimientos no solo de quienes desertan sino los de la universidad misma.

Según el Ministerio de Educación (2015a 12-13) se pueden identificar diversos factores por los cuales se puede generar la deserción universitaria, entre ellos podemos encontrar:

- a) Psicológico, que está asociado a factores identificados con la personalidad.
- b) Sociológico, que está relacionado con factores asociados al entorno familiar, institucional y social.
- c) Económico, con factores relacionados con la situación económica del estudiante y la forma de conseguir los recursos para estudiar.
- d) Institucional, que está relacionado con la oferta institucional no solo relacionada con lo académico sino con lo personal y social.

Habilidades

A partir de esto, se entiende entonces que habrá que desarrollar una serie de habilidades que procure la permanencia estudiantil, la primera de ellas son las que se conocen como habilidades sociales o blandas con las cuales siempre se ha presentado una problemática que va más allá de las interpretaciones puesto que si bien se entiende que son importantes para el desarrollo social del sujeto, no fueron tan determinantes como lo han venido siendo en los últimos años puesto que se ha determinado que “Las habilidades blandas son competencias conductuales y habilidades interpersonales, las cuales se reconocen en la práctica donde se aprecia la integración de aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos” (Araya Fernández, E y , González, G. 2019), por lo que al reconocer que las habilidades blandas son competencias que se desarrollan y que son importantes para hacer frente a los desafíos que pone lo contemporáneo desde sus distintos escenarios.

Por consiguiente las habilidades blandas tendrán que estar en consonancia con los hábitos de estudio no hay muchos referentes que puedan brindar una idea clara y sólida del concepto, pero los hábitos de estudio suponen en primer lugar una estrategia pedagógica adoptada por el estudiante, por lo que podría suponerse que los hábitos de estudio siguiendo la idea de Torres Narváez, M, et al (2009) de que los hábitos de estudio son un aprendizaje significativo que supone que al crear este tipo de hábitos se pueda desarrollar habilidades adicionales que permitan una mejor comprensión de lo estudiado lo que debe asegurar que el estudiante se apropie de los distintos contenidos estudiados y los incorpore en su práctica profesional.

Comunicación

Finalmente hay un concepto que será la puerta de entrada a lo que será la intervención entendida desde la comunicación entendida desde lo estrictamente antropológico como una necesidad que pone de relieve la participación y la inminente interacción con el otro y con lo otro lo que indefectiblemente permeará algunas acciones que tendrán que ver con la intervención tales como las relaciones que el sujeto establece con lo otro y la proyección que a partir de ello hace para su vida añadiéndola inexorablemente al proyecto personal que cada sujeto establece con el ambiente.

REFERENTE METODOLÓGICO

Al tener en cuenta el objeto de intervención sobre el cuál se desarrolla la intervención que es la deserción temprana en estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, se debe tener en cuenta que para que la intervención se pueda desarrollar de manera eficaz, el socio constructivismo es el modelo que brinda precisiones necesarias y adecuadas que permitan la intervención en los estudiantes de los primeros semestres que es dónde se genera el mayor índice de deserción en la Universidad de Antioquia.

La teoría socio constructivista es una herramienta creada por el psicólogo ruso Lev Vygotsky aplicada al ámbito de la educación en la que se busca que a través de una relación interactiva entre en este caso el trabajador social, el estudiante y los contenidos (Gutiérrez, M. C., Buriticá, O. C., & Rodríguez, Z. E., 2011, p. 58) se pueda construir un aprendizaje eficaz que permita dotar de significados los contenidos y la relación que en este caso en particular se tiene con el entorno que lo rodea, con la forma que lo concibe y exterioriza.

En este sentido y para que esta teoría pueda cobrar vigencia en este proyecto de intervención, resulta necesario reconocer que el sujeto es el artífice de su propio conocimiento y la construcción que desde allí se pueda hacer del sujeto, lo que desde ya podría suponer un cambio de paradigma en la forma en la que los estudiantes asimilan los conceptos estudiados y el aporte que desde allí hacen como se mencionó anteriormente por ello la importancia de brindar significado no solo a lo que se estudia sino a todo lo que el contexto está ofreciendo para así trascenderlo.

MATRIZ DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO

Objetivos específicos	Actividades	Indicadores	Metas	Evidencias
Reconocer la importancia de las habilidades sociales como una forma de relacionarnos con el otro y con el espacio	Taller sobre comunicación efectiva	Reconoce la importancia la comunicación y la escucha como una forma eficaz de reconocer al otro como un actor importante en el proceso académico	Al mes de diciembre de 2022 los estudiantes que participen de los talleres habrán reconocido la importancia de las habilidades sociales y del relacionamiento con el otro a partir de la comunicación y del reconocer la importancia del otro como sujeto.	Listados de asistencia
	Taller sobre la empatía "poniéndome en los zapatos del otro"			Guías de los encuentros
	Taller "escuchando al vacío"			Memorias fotográficas de los encuentros
				Recursos multimedia (presentaciones, videos)
				Reuniones de preparación
Establecer la importancia de las habilidades sociales dentro de la academia	Taller sobre proyecto de vida	Establece y relaciona las habilidades sociales con la academia como una forma de potenciar y proyectar los conocimientos adquiridos en los distintos cursos	Al mes de febrero de 2023 los estudiantes que participen del encuentro tendrán clara la importancia de articular las habilidades sociales con la academia a partir de una adecuada distribución del tiempo y del impacto que la academia tiene en el diario vivir.	Test "cómo organizo mi tiempo"
	Taller sobre hábitos de estudio			Mural sobre la importancia del proyecto de vida
	Conversatorio sobre autoestima académica			Memorias fotográficas de los encuentros
				Guías de los talleres
				Listados de asistencia
				Formulario de valoración

<p>Fomentar espacios de participación dónde los estudiantes puedan hablar acerca de sus distintos sentires frente a la academia y sus procesos particulares a partir del desarrollo de las habilidades sociales</p>	<p>Mural de situaciones dónde los alumnos puedan plasmar de manera clara y libre dichos sentires</p>	<p>Expresar los miedos e inseguridades que se tienen frente al proceso académico</p>	<p>Al mes de mayo de 2023 los estudiantes asistentes al encuentro son capaces de expresar su forma de pensar traducida a miedos y expectativas de manera clara y libre entendiendo la importancia que tiene para su proceso académico y personal</p>	<p>Mural de situaciones</p>
	<p>Retroalimentación</p>	<p>Reflexionan acerca de la importancia de desarrollar habilidades sociales como una forma de prevenir la deserción temprana</p>		<p>Memorias fotográficas de los encuentros</p>
				<p>Guía del mural</p>
				<p>Listados de asistencia</p>
				<p>Formulario de valoración</p>

REFERENCIAS

Berger, P y Luckmann T. (1967). La construcción Social de la Realidad. Amorrortu Editores. Madrid. 231 págs.

Banco Mundial. (2017). Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina.

<https://bit.ly/3uQnRYY>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Ministerio de Educación Nacional.

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2015a). Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas. Ministerio de Educación Nacional. <https://bit.ly/34HEBXF>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2015b). Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de Educación Superior. Mineducación, todos por un nuevo país. paz, equidad, educación. Ministerio de Educación Nacional. <https://bit.ly/3LLnyVF>

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA, 1991

Cubero Pérez, R. (2005). Elementos básicos para un construccionismo Social. Avances en Psicología Latinoamericana, vol. 23, pp. 43-61 Universidad del Rosario Bogotá, Colombia

Ferreira, M., Avitabile, C., Botero, J., Haimovich, F., & Urzúa, S. (2017). Momento decisivo: la educación superior en América Latina y el Caribe. Grupo Banco Mundial. Obtenido de <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/26489/211014ovSP.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Gutiérrez, M. C., Buriticá, O. C., & Rodríguez, Z. E. (2011). El constructivismo en la educación.

El socioconstructivismo en la enseñanza y el aprendizaje escolar. Universidad Tecnológica de Pereira. <https://bit.ly/34Wdwjx>

Jiménez Mora, J. Abandono y permanencia en educación superior: un análisis multinivel para Iberoamérica. Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. 2021.

Lopez-Silva, P. 2013. Realidades, construcciones y dilemas. Una revisión filosófica al construccionismo social. Cinta moebio volumen 46: 9-25. Disponible en: www.moebio.uchile.cl/46/lopez.html

Observatorio de educación superior [ODES]. (2017). Deserción en la Educación Superior. <https://bit.ly/3Jn0zxU>

Ortiz Granja, D. (2015) El constructivismo como teoría y método de enseñanza. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, núm. 19, pp. 93-110 Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>

Universidad de Antioquia. (2021). Data UdeA-Formación. <https://bit.ly/3HSDEKu>