



Informe de prácticas profesionales I, II, III en Trabajo Social
Fundación Victoria -Yarumal

Natalia Andrea Vásquez Gaviria

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora Académica

Rosa Ángela Carmona Agudelo Magíster (MSc) en Terapia de Familia y de Pareja

Asesora Institucional

Eliana María Ramírez Acevedo, Trabajadora Social

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Yarumal, Antioquia, Colombia

2024

Cita

(Vásquez Gaviria, 2024)

Referencia

Vásquez Gaviria, N. A. (2024). *Resignificando el proceso de enveje-ser*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Yarumal, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



Biblioteca Sede Universitaria del Norte (Yarumal)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

A mi familia que siempre estuvo presente, apoyando cada paso que di en este proceso. Quiero expresar mi profunda gratitud a la Fundación Victoria por abrirme las puertas, a su fundadora,

Eliana María Ramírez Acevedo y su equipo de trabajo por las experiencias y aprendizajes.

A las y los adultos mayores inscritos a la institución, que se convirtieron en amigos y cómplices

de experiencias permitiéndome avanzar en el logro de los objetivos académicos, pues su generosidad al compartir su tiempo, experiencias y conocimientos fue invaluable. Por eso, más allá de su contribución al proyecto, reconozco y valoro con respeto y admiración la sabiduría

acumulada a lo largo de sus vidas.

Tabla de contenido

Abstract.....	9
Introducción	10
1. Plan de Acción.....	11
2. Contextualización del campo de prácticas	15
2.1 Fundación Victoria	17
2.3 Misión	21
2.4 Visión	21
2.5 Valores	21
2.6 Organigrama	23
2.7 Programas de la Fundación Victoria.....	23
2.8 Antecedentes del adulto mayor.....	25
2.8.1 Antecedentes internacionales del adulto mayor	26
2.8.3 Antecedentes del adulto mayor en Antioquia	28
2.8.4 Antecedentes del adulto mayor en Yarumal	29
2.9 Trabajo social y adultos mayores	30
2.10 Ubicación del profesional de trabajo social en práctica en la institución	32
2.10.1 Área y programa	33
3.1 Resultados obtenidos del diagnóstico	36
3.2 Recursos y medios de acción.....	46
3.3 Determinación de prioridades y estrategias de acción	47
5.1 Justificación.....	52
5.2 Objetivos	54
5.2.1 Objetivo general	54
5.2.2 Objetivos específicos	54

5.3 Fundamentación teórico – conceptual	54
5.3.1 Adulto Mayor	54
5.3.2 Familia	55
5.3.3 Curso de vida.....	55
5.3.4 Abandono del adulto mayor	56
5.3.5 Redes de apoyo	56
5.4 Fundamentación Metodológica	57
5.6 Consideraciones éticas	61
6.1 Fase 1: Funciones en Fundación Victoria	62
6.1.1 Inserción al campo de práctica	62
6.1.2 Acompañamiento a talleres realizados con la abuela Victoria.....	62
6.1.3 Funciones realizadas en el espacio de práctica - Fundación Victoria	63
6.1.5 RAE	63
6.2 Fase 2: Responsabilidades académicas	64
6.2.1 Seminario de práctica.....	64
6.2.3 Asesorías	65
6.3.1 Contextualización	65
6.3.2 Diagnóstico.....	65
6.3.3 Propuesta de intervención	66
6.3.4 Ejecución.....	66
Referencias.....	71
Anexos	74

Lista de tablas

Tabla 1 Plan de Acción Fase 1 12

Tabla 2 Plan de Acción Fase 2 13

Tabla 3 Plan de acción fase 3 14

Tabla 4 Plan operativo 60

Lista de figuras

Figura 1 Organigrama fundación Victoria.....	23
Figura 2 Edad	36
Figura 3 Lugar de nacimiento	36
Figura 4 Lugar de donde viene	37
Figura 5 Salir del municipio	37
Figura 6 Tipología familiar.....	38
Figura 7 Estrato socioeconómico	39
Figura 8 Seguridad social	40
Figura 9 Discapacidad	40
Figura 10 Escribir.....	41
Figura 11 Leer	41
Figura 12 Nivel educativo.....	42
Figura 13 Cursos de formación.....	42
Figura 14 Vivienda.....	43
Figura 15 Estado de la vivienda	43
Figura 16 Hacinamiento	44
Figura 17 Ingresos	45
Figura 18 Empleo	45

Resumen

El presente trabajo de prácticas inicia desde la organización de un plan de acción en donde se evidencia cómo se va a trabajar durante el período de prácticas, posterior a esto se hace una contextualización del campo de prácticas que fue la Fundación Victoria del municipio de Yarumal, haciendo un recorrido por su historia, valores, misión, visión y sus objetivos principales. De igual manera se realiza una indagación sobre la población adulta mayor a nivel internacional, nacional, departamental y municipal esto con el objetivo de conocer cómo la situación de la población adulta mayor. De igual manera se explica cómo es esa relación entre trabajo social y adultos mayores teniendo en cuenta cómo se puede ubicar un profesional en práctica en dicha institución partiendo desde los programas y las funciones a realizar.

Para llevar a cabo este trabajo fue necesario hacer un diagnóstico en el cual se tuvieron en cuenta los recursos, medios, prioridades y estrategias para poder así determinar cómo estaba la situación de esta población adulta mayor en la Fundación Victoria para después de eso proponer el proyecto de intervención a realizar. Para este proyecto se tuvo en cuenta toda la planeación estratégica la cual estaba orientada desde unos objetivos específicos y un objetivo general en el cual se busca resignificar el proceso de envejecer, a través de unas bases teóricas y conceptuales que guíen este trabajo práctico. Después de esto se hizo un trabajo dividido en tres fases; en la fase 1 tenemos todo lo relacionado con las funciones que se realizaron en el campo de práctica y como fue la inserción del profesional en la institución; en la fase dos se encuentran las responsabilidades académicas que se deben cumplir durante el período práctico; y en la fase tres tenemos el proyecto de prácticas que compone todo lo relacionado desde la contextualización hasta la ejecución de la propuesta de intervención.

Para finalizar con el informe reflexivo de Trabajo, las conclusiones y recomendaciones desde la experiencia de prácticas y el conocimiento adquirido.

Palabras clave: Adulto mayor, envejecer, resignificar, Fundación Victoria

Abstract

This internship begins with the organization of an action plan that shows how work will be done during the internship period. After this, a contextualization of the internship field that was the Victoria Foundation of the municipality of Yarumal is made, taking a tour of its history, values, mission, vision and its main objectives. Likewise, an investigation is carried out on the older adult population at the international, national, departmental and municipal level, with the aim of knowing the situation of the older adult population. Likewise, it explains what the relationship between social work and older adults is like, taking into account how a professional in practice can be located in said institution based on the programs and functions to be performed.

To carry out this work it was necessary to make a diagnosis in which the resources, means, priorities and strategies were taken into account in order to determine the situation of this older adult population in the Victoria Foundation and then propose the project intervention to be carried out. For this project, all strategic planning was taken into account, which was oriented from specific objectives and a general objective in which it seeks to redefine the aging process, through theoretical and conceptual bases that guide this practical work. After this, work was done divided into three phases; In phase 1 we have everything related to the functions that were carried out in the field of practice and how the insertion of the professional into the institution was; In phase two are the academic responsibilities that must be fulfilled during the practical period; and in phase three we have the internship project that makes up everything related from the contextualization to the execution of the intervention proposal.

To conclude with the reflective work report, the conclusions and recommendations from the internship experience and the knowledge acquired.

Keywords: Older adults, aging, resignify, Victoria Foundation

Introducción

Los adultos mayores son considerados como población vulnerable, es fundamental que los profesionales de diferentes áreas del conocimiento centren su quehacer en aportar a mejorar las condiciones de vida de dicha población, es por esto, que este informe de prácticas se realizó en la Fundación Victoria del municipio de Yarumal, institución sin ánimo de lucro que se encarga de brindar atención a adultos mayores, en donde a través de un trabajo articulado entre disciplinas como Trabajo Social, Psicología, Enfermería entre otras, se logra aportar y brindar una mejora a las condiciones de vida de estas personas.

En este espacio práctico se hizo un trabajo de resignificación del ciclo vital de 27 adultos mayores beneficiarios de la fundación victoria, en donde a través de talleres y encuentros reflexivos se logró evidenciar todo el proceso de envejecer teniendo en cuenta los cambios sociales culturales y familiares, para posteriormente conocer como es la vida de estos adultos mayores, su rol en la sociedad y las diferentes redes de apoyo con las que cuenta en su cotidianidad.

Realizar las prácticas profesionales en este contexto y con dicha población fue sin duda un reto debido a que en algunas oportunidades los adultos mayores consideran que no tienen mucho que decir, es ahí donde la profesión de Trabajo Social tiene una tarea importante a través de sus estrategias de resignificar y empoderar al otro, buscando que su voz y sus vivencias sean escuchadas, pues desde nuestro quehacer se hace esa reflexión a prestar mayor atención a una población vulnerable como esta.

1. Plan de Acción

A lo largo del proceso de intervención social desde Trabajo Social, es importante contar con instrumentos como el plan de acción, este permite determinar por cada fase los recursos, los tiempos de entrega y la ejecución de las actividades mostrando el panorama de la ruta de trabajo, por medio del establecimiento de acciones que materializaran el quehacer desde el área de práctica como a nivel académico. En decir, corresponde al instrumento de planificación donde se fijan las actividades para organizar y priorizar el cumplimiento del objetivo propuesto para los niveles de práctica.

Por tanto, el plan de acción realizado en la Fundación Victoria del municipio de Yarumal-Antioquia se encuentra dividido en tres fases o responsabilidades, la primera de ellas orientada al cumplimiento de las actividades académicas, en congruencia con los productos evaluables, el segundo encaminado a todo lo concerniente a la labor práctica de la institución y, por último, las actividades propuestas en el proyecto de intervención.

A nivel estructural se distribuye por medio del nombre, temporalidad, objetivo y seis ítems paralelos, como la fase, metas, actividades por metas, fuentes de verificación, instrumentos de evaluación, responsable, materiales y cronograma. (Ver anexo Nro. 1, dividido por fases). En ese sentido, se muestra el trayecto del trabajo durante el tiempo de práctica profesional, y a su vez permitiré cuantificar y medir el cumplimiento de los avances alcanzados.

2. Contextualización del campo de prácticas

Desarrollar de manera efectiva un informe de prácticas implica desarrollar un trabajo riguroso y minucioso del contexto donde esta se realiza, razón por la cual los profesionales en formación deben asumir este reto con disciplina y disposición para aprender teniendo presente el tiempo de intervención y los alcances que se puedan lograr de acuerdo con el grupo poblacional con el que se trabaje. Desde la práctica profesional se hace un trabajo en diferentes momentos que van desde la contextualización, pasando por el diagnóstico, la etapa de intervención en la cual se planifican y ejecutan diferentes metodologías teóricas y prácticas para, posteriormente, hacer una evaluación de todo el proceso. De acuerdo con esto, el profesional en práctica se encarga de responder necesidades diversas desde su quehacer, partiendo de que sus acciones significan aportes y aprendizajes en las distintas realidades. Vélez (2003):

La práctica como acción racional es ejecutada por sujetos reales y la sistematización de sus acciones puede, en un momento dado, aportar a la producción de conocimiento sobre la realidad en que se actúa, pero ella, en sí misma, no constituye teoría. (p.34)

Es decir, el ejercicio práctico conlleva que se comparta en diferentes ámbitos, en torno a comprender las particularidades del contexto en el cual se desarrolla la práctica profesional, construir conocimientos y aportar a la reconstrucción del tejido social y, como tal, posicionar la profesión en diferentes escenarios.

Es la contextualización ese punto inicial desde el cual el profesional en práctica se sitúa, para hacer una comprensión de las particularidades, características y elementos significativos que componen una institución, posibilitando así comprender lo interno y externo de la misma, desde una mirada que abarque los saberes de diversos actores y permita transformar la cotidianidad y realidad social de estos a comprender las particularidades del contexto en el cual se desarrolla la práctica profesional, construir conocimientos y aportar a la reconstrucción del tejido social y, como tal, posicionar la profesión en diferentes escenarios.

Es la contextualización ese punto inicial desde el cual el profesional en práctica se sitúa, para hacer una comprensión de las particularidades, características y elementos significativos que componen una institución, posibilitando así comprender lo interno y externo de la misma, desde

una mirada que abarque los saberes de diversos actores y permita transformar la cotidianidad y realidad social de estos.

La profesión de Trabajo Social como disciplina se encarga de abordar diferentes problemáticas que se presentan en la sociedad en general, teniendo en cuenta los diferentes contextos con sus particularidades y grupos poblacionales diversos, esto desde la teoría y práctica, con la intención de buscar la reivindicación de derechos y la transformación de realidades, partiendo desde la formación académica intencionada y rigurosa que permita la visibilidad de lo aprendido en diferentes lugares donde los profesionales en trabajo social puedan aportar desde sus diferentes ámbitos y componentes que faciliten una mirada que abarque de manera amplia y crítica. Según esto, se hace necesario ir más allá, de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere. No es simplemente ejecutora de lo que otras disciplinas elaboran. “Interviene en situaciones concretas que muestran determinadas carencias, investigando y coparticipando con los actores en un proceso de cambio”. (Kisnerman, s.f, p.97)

En este sentido la profesión está presente y actúa de forma directa con la realidad social. Para esto es necesario contar con profesionales comprometidos con su labor, que desde sus conocimientos y posturas ético-políticas, se sitúen dentro del contexto a intervenir, desde la proactividad, el diálogo y la construcción con el otro, entendiendo que las formas de hacer cambia de acuerdo con los sujetos con los que se interactúe y se construya relaciones ya sean niños, jóvenes o adolescentes, mujeres, familias, adultos mayores, entre otros; los objetivos seguirán estando encaminados a la transformación de realidades.

Como profesional en práctica es fundamental hacer un acercamiento al contexto a intervenir teniendo de presente las particularidades de este; teniendo una postura receptora y participativa que permita una comprensión de las diferentes problemáticas que se puedan presentar; los recursos, las necesidades más latentes, las redes de apoyo y, en general, todo lo relacionado con la Fundación Victoria, lugar de práctica, teniendo en cuenta el aprendizaje, las experiencias y las oportunidades que ofrece la profesión de Trabajo Social en dicho escenario, yendo desde lo general a lo específico de la realidad.

En este caso se revisa en la información relacionada con la situación del adulto mayor en niveles macro y micro (internacional, nacional, departamental y local). También se detallan elementos importantes de la institución donde se lleva a cabo el proceso práctico, tomando como

referencia esos puntos significativos de cómo y para qué se realiza este tipo de trabajo con la población adulta mayor del municipio.

Según el Ministerio de Salud, existen cuatro modalidades de centros para el cuidado integral del adulto mayor, los cuales cumplen idéntica finalidad. Las diferencias radican en su denominación y en la forma en que prestan sus servicios. Estos son:

-Modalidad Centros residenciales: Son aquellos destinados a la vivienda permanente o temporal de las personas mayores, donde se ofrecen servicios de hospedaje, alimentación, recreación, actividades productivas, de protección y cuidado integral de las personas adultas mayores. Estos centros, a su vez, tienen tres modalidades de servicio: centro día, atención domiciliaria o tele asistencia.

-Modalidad Centros día: Funcionan en horario diurno, generalmente ocho horas diarias, entre las 6 a.m. y 6 p.m., durante cinco o seis días a la semana, orientados a la protección y al cuidado integral de las personas adultas mayores. Son también llamados Centros Vida.

- Modalidad Centros de atención domiciliaria: Son aquellos orientados a prestar los servicios en la residencia del usuario.

- Modalidad Centros de tele asistencia domiciliaria: Ofrecen atención especializada inmediata con una persona idónea, a través de contacto telefónico para asistir en crisis personales, sociales o médicas de los adultos mayores, con el propósito de brindarles seguridad y mejorar su calidad de vida.

Respecto a lo anterior, el lugar de prácticas recoge características de un centro de atención domiciliaria, pues las actividades que se desarrollan en el buscan la protección y el acompañamiento al adulto mayor en su hogar, buscando comprender desde una mirada más amplia el rol que este cumple en los diferentes lugares en los que interactúa en su cotidianidad.

2.1 Fundación Victoria

La Fundación Victoria es una entidad sin ánimo de lucro, con sede en el municipio de Yarumal Antioquia, la cual brinda atención domiciliaria a población vulnerable, específicamente a

los adultos mayores del municipio que no cuentan con posibilidades de satisfacer a cabalidad sus necesidades.

2.2 Historia de la institución

La Fundación Victoria es la materialización de un sueño que nace a mediados del año 2018 tras identificar la necesidad de atender adultos mayores en condición de vulnerabilidad que no cuentan con red de apoyo, bajos recursos económicos, con un solo cuidador o que no tienen apoyo social; teniendo en cuenta que el municipio tiene un aproximado de 5.100 adultos mayores con estrato social 1 y 2 y que solo una parte de la población adulta mayor pertenecen al CPSAM “AMPARO LA MERCED” (Centro de protección social al adulto Mayor) o al centro día Club Huellas de Vida.

El CPSAM “AMPARO LA MERCED” (Centro de protección social al adulto Mayor) tiene un margen de acción en el municipio de Yarumal Antioquia, se encarga de atender en sus instalaciones solo a personas del municipio de Yarumal. Los beneficiarios adultos mayores, mujeres y hombres de 60 años en adelante, quienes no tienen la posibilidad de vivir con sus familias, a continuación, se mencionan algunos aspectos o requisitos principales que los adultos mayores deben cumplir.

- Que exista voluntad expresa y personal del adulto mayor.
- Formular por escrito, por sí mismo o por tercera persona su solicitud de ingreso dirigido a la Junta Directiva en el formato diseñado por la institución del CPSAM, con fotocopia del documento de identidad
 - Una fotografía 3x4, ficha del SISBEN y afiliación al sistema de seguridad social
 - Ser mayor de 60 años, “siendo menor de 60 años y mayor de 55, cuando sus condiciones de desgaste físico, vital y psicológico así lo determinen” (art.7, literal b, ley 1276 de 2009)
 - Encontrarse en especiales circunstancias de desamparo, abandono, desarraigo, indigencia, problemática psicosocial, crisis de convivencia o desestructuración familiar, falta de cobertura de necesidades básicas, etc. (resultado de la valoración socioeconómica que realice el profesional en trabajo social).
- No tener familia hasta en segundo grado de consanguinidad.

Sumado a estos requisitos, se puede decir que como beneficiarios indirectos están las familias de estas personas que en algunos casos no tienen la preocupación de estar pendientes de cubrir las necesidades básicas de su familiar, pues el CPSAM se encarga de cumplir con este papel de protector y proveedor de dichas necesidades, abarcando así a una pequeña parte de la población adulta mayor del municipio que se encuentra en condiciones desfavorables.

Por estar ligado con la secretaria de salud y bienestar social del municipio de Yarumal, diferentes dependencias de la alcaldía asisten a la institución para realizar jornadas de atención integral al adulto mayor con temas específicos como salud, cuidado personal, relajación, cultura, recreación y deporte. Esto con la finalidad de que los adultos mayores se apropien y hagan parte de estos procesos que fomentan la socialización y el esparcimiento del adulto en la sociedad.

De igual manera la basílica nuestra señora de la merced hace parte fundamental de la cotidianidad de la institución, encargándose de acompañar a los adultos mayores en lo relacionado con la fe y la espiritualidad, enfocados en el acompañamiento religioso en la realización de eucaristías de forma regular. (CPSAM, comunicación personal, 3, abril, 2023).

Por su parte el club huellas de vida, El Club Huellas de Vida, como único Centro Día del municipio de Yarumal – Antioquia, representa para los adultos mayores un espacio de socialización, diversión y ocupación del tiempo en actividades productivas para el día a día como una posibilidad de recibir diferentes opciones de vida que le permitan prevenir, controlar y mantener un estado de salud favorable.

En la administración Municipal “Es el Momento Yarumal” en cabeza del alcalde Julio Aníbal Areiza Palacio, se da continuidad al programa de atención integral para las personas mayores del municipio, tanto en el área urbana como rural; entendiendo que esta población, requiere de la mirada especial por parte de quienes tienen la responsabilidad de atender a los grupos poblacionales más vulnerables.

Para lo anterior, el Club Huellas de Vida, cuenta con una Gerontóloga profesional, cinco líderes en Gerontología, un profesor de música y una instructora de manualidades; personal idóneo para el desarrollo de las actividades y atención a las personas mayores con calidez y respeto. La trayectoria de más de 25 años haciendo presencia en el municipio, ha hecho del Club Huellas de Vida, una institución de reconocimiento, que viene marcando historia a lo largo de los años y representa para los Adultos Mayores, su tesoro más preciado al tener un espacio que ellos mismos denominan “Mi segundo Hogar”. Algunos de los requisitos para el ingreso son:

-Ser colombiano

-Tener 50 o más años de edad

-Ser una persona independiente y autónoma

-Realizar proceso de inscripción y matrícula: Presentar fotocopia ampliada de cédula de ciudadanía a 150%, diligenciar ficha de ingreso,

-Registro de fotografía digital. (CPSAM, comunicación personal, 9, agosto, 2023).

En su mayoría los adultos mayores de la municipalidad no asisten a ningún programa ni, cuentan con ayuda para mejoramiento de su calidad de vida, es por eso por lo que una profesional social, junto con un grupo de amigos, toma la decisión de dar inicio a una serie de acciones que les permiten acercarse a la población objetivo con ayuda alimenticia, apoyo profesional y espiritual.

De esta manera nace la idea de crear algo grande, con lo cual se pueda ayudar a muchos adultos mayores del municipio de Yarumal y con el anhelo de crecer, y así, con este crecimiento, poder tener mayor cobertura y poder atender a muchas más personas. Como lo expresa su representante legal: “La Fundación es un sueño y también una necesidad dentro del municipio” (Comunicación personal, 2023). La necesidad se identifica a raíz de experiencias laborales, donde ella vio cómo el número de personas adultas mayores que acudían a las diferentes dependencias de la alcaldía del municipio en busca de ayuda era un número significativo. Ella, en compañía de su madre y de diferentes profesionales y voluntarios, logró aunar esfuerzos para empezar con la labor de brindar ayuda en especie, consistente en un mercado que se les brindaba cada mes, labor que en la actualidad se sigue haciendo. Después de esto se optó por tener una sede en la cual pudiera realizar diferentes actividades con adultos mayores beneficiarios de la Fundación. Contar con un espacio propio dio lugar a que la entidad empezara a tener reconocimiento y más personas se sumaran a esta labor.

La Fundación está constituida de manera legal desde el 30 de mayo del 2019, y desde esta fecha desempeña labores en diferentes domicilios del municipio de Yarumal. Se encarga de brindar atención domiciliaria a la población adulta mayor, esto en compañía de un grupo de profesionales voluntarios que se encargan de proporcionar atención integral en Medicina, Trabajo Social, apoyo psicológico, entre otros. También se ha desempeñado en diferentes proyectos del Ministerio de Cultura, donde han trabajado por consolidar esa relación entre adultos mayores, niños y jóvenes

con la intencionalidad de rescatar saberes ancestrales y algunas costumbres que de generación en generación han venido desapareciendo.

En la actualidad la Fundación cuenta con una sede localizada en una parte estratégica de la zona céntrica del parque del municipio de Yarumal, donde se adelantan diferentes actividades con los beneficiarios de la Fundación y con toda la comunidad en general que quiera sumarse a esta iniciativa que aporta de manera significativa a la reconstrucción del tejido social.

2.3 Misión

La Fundación tiene como objeto, unir esfuerzos de personas naturales, en la búsqueda de herramientas sociales, económicas, profesionales y materiales, para enfrentar y apoyar todas las actividades relacionadas con el mejoramiento de la calidad de vida y la defensa, promoción y protección de los derechos humanos de diferentes grupos poblacionales en condición de vulnerabilidad, mediante la colaboración y ayuda práctica y profesional, teniendo siempre presente el respeto por la dignidad humana, la diversidad socio-cultural, racial o religiosa de las personas y sus familias, prestando un servicio enmarcado en el amor, la vida espiritual, la solidaridad y la generosidad.

2.4 Visión

La Fundación Victoria logrará un reconocimiento dentro de la comunidad Yarumaleña como agente de intervención social para la población en condición de vulnerabilidad, incidiendo en sus condiciones sociales, económicas y espirituales.

2.5 Valores

En la actualidad la Fundación Victoria tiene reconocimiento dentro del municipio y busca gestionar recursos para poder brindar atención y ampliar el alcance, para poder integrar a más adultos mayores como beneficiarios de esta entidad.

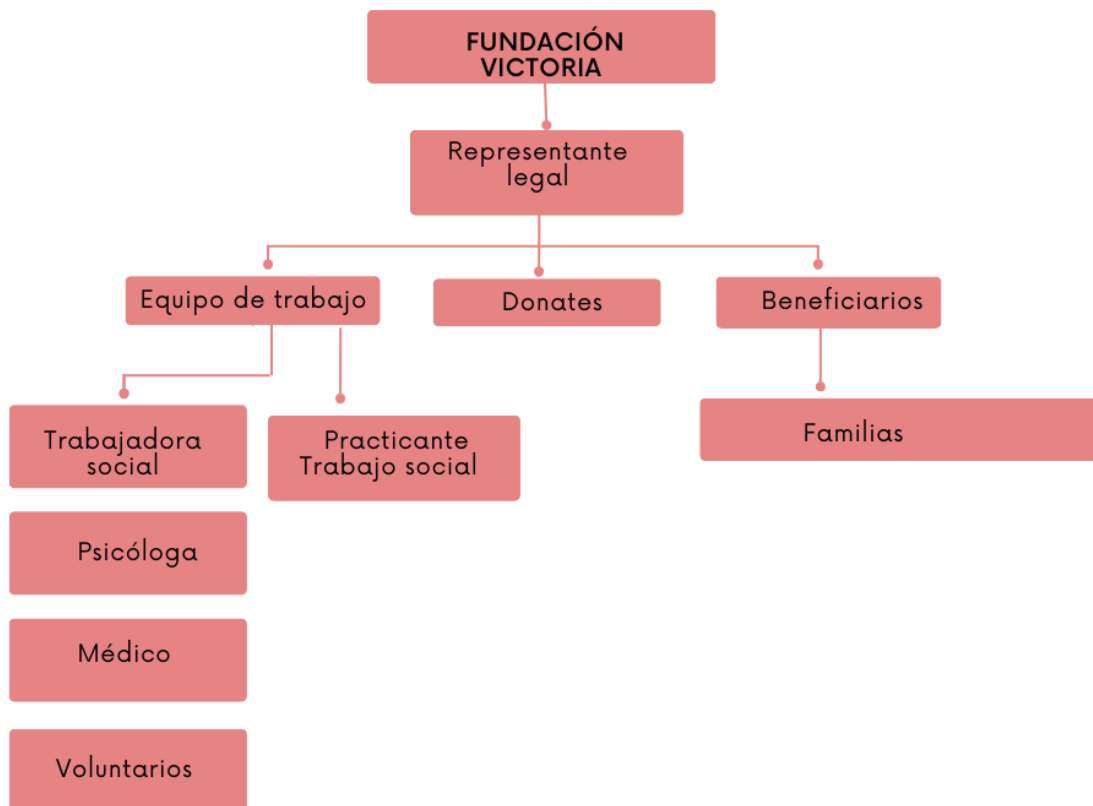
Dentro de la información obtenida hasta el momento, los valores que enmarcan la razón de ser de la Fundación son el compromiso, respeto, valor por la diferencia, empatía. Con estos se

trabaja de manera conjunta para cubrir y satisfacer algunas de las necesidades que los beneficiarios de la Fundación manifiestan.

2.6 Organigrama

Figura 1

Organigrama fundación Victoria



2.7 Programas de la Fundación Victoria

En la actualidad la atención que brinda es de manera domiciliaria, los adultos mayores pertenecientes al programa al momento de su ingreso deben cumplir con una serie de requisitos que son: ser mayores de 60 años, no contar con patologías psiquiátricas, ser estrato 1 y 2, con o sin cuidador, poca red de apoyo, bajos ingresos económicos y deseo de ser parte del programa y de participar en las actividades y proyectos de la Fundación.

De esta manera, una de las actividades principales es hacer un acompañamiento continuo a las residencias de los adultos mayores, de manera periódica (mensual) y se lleva un registro y control de esta para identificar sus necesidades y avances.

Para la fecha se ha identificado avances en el estado psicológico, anímico y físico de los adultos mayores, quienes manifiestan estar más alegres al contar con un espacio de participación, así como al asistir a controles médicos y ser hallados en su estado físico en menores niveles de desnutrición gracias al complemento nutricional que le suministra mensualmente la Fundación.

De igual modo, se trabaja en diferentes actividades y programas que contribuyen al logro de los objetivos sociales de la entidad, a la vez que aportan a la obtención de recursos para el desarrollo de programas, y actividades; entre otras, las siguientes:

-Taller de crochet: Este programa está dirigido a la comunidad en general y también es para los adultos mayores beneficiarios de la Fundación. Busca generar diálogo y compartir espacio para socializar alrededor del tejido. Es un curso con una duración de cinco clases, con valor de 25 mil pesos, dinero recaudado para el funcionamiento y gastos de la Fundación. Dichos encuentros se realizan semanalmente, los lunes, de 2:00 a 4:00 de la tarde. Constituye un espacio de participación terapéutica y de recuperación de conocimiento ancestral intergeneracional.

-Actividad física: Dirigida a los adultos mayores beneficiarios de la Fundación. Se realiza una vez por semana para el bienestar físico de los participantes. En apoyo con el INDER.

-Bingo Huevo: Esta actividad se realiza una vez a la semana. Está dirigida a los beneficiarios de la Fundación y al público externo. La finalidad de esta, es realizar el bingo y entrega huevos como premio. Por tal motivo cada participante debe llevar un huevo y 500 pesos, el dinero es recaudado para los gastos de la Fundación.

-Abuela Victoria: Es una estrategia en articulación con las escuelas del municipio en la cual se hace un trueque de productos de la canasta familiar a cambio de un espacio de aprendizaje y esparcimiento de los niños en la Fundación.

-Proyecto de Huertas caseras: actividad en la cual los adultos mayores cultivan plantas tanto en la huerta de la Fundación como en otras huertas del municipio o de sus casas, con la finalidad de que ser aprovechados en el consumo doméstico y de poner en práctica conocimiento y experiencias que ellos tienen como participantes activos de estos espacios.

-Proyecto cría de pollitos: Esta actividad parte de la necesidad de contar con espacios apropiados para que los adultos puedan poner en práctica diversas prácticas y tradiciones relacionadas con la crianza de animales de consumo, aportando así cada mes una cantidad significativa de proteína. La anterior es la razón por la cual los beneficiarios de la fundación son quienes se encuentran encargados de cuidar a los pollos para su posterior venta o consumo.

-Campaña de donaciones: Entre los comerciantes del municipio se hace cada mes la campaña de donaciones. Busca recoger productos de la canasta familiar para la atención de los beneficiarios de la Fundación, así como productos de aseo y de salud.

-Campaña de recolección de RAEE: Se recogen en la Fundación productos electrónicos de posconsumo que las personas del municipio no usan. Al acumular cantidades considerables se envían a una empresa en Medellín, que se encarga de pagar el equivalente al valor de dichos materiales. Los recursos así obtenidos se invierten en productos para la atención de los beneficiarios como aparatos de locomoción y terapéuticos.

-Campaña de donación de aceite usado: Es una actividad en articulación con una microempresa del municipio llamada Biosoap que se encarga de hacer jabones artesanales. Se recoge la materia prima (aceite usado) y, con posterioridad la empresa efectúa una donación de jabón que se entrega a los adultos mayores de la Fundación, junto con los complementos nutricionales.

-Feria de liquidación (Bazar): Se hace una recolecta entre almacenes y personas donantes, de ropa de segunda mano en buen estado, la cual se vende a bajo precio. El dinero recaudado se emplea para cubrir los gastos de la Fundación.

Estas actividades y programas se realizan de manera permanente en la Fundación y aportan de manera significativa al funcionamiento de esta.

2.8 Antecedentes del adulto mayor

En este apartado se mencionarán aspectos relevantes respecto a la situación del adulto mayor en cuanto a la escala internacional, nacional, departamental y por último en el municipio de Yarumal.

2.8.1 Antecedentes internacionales del adulto mayor

En la escala internacional se evidencia que hay algunas definiciones sobre las características que determinan ser un adulto mayor, si bien la edad es la principal, pues se considera que los adultos mayores son esas personas que se están en una edad comprendida de los sesenta años en adelante, también hay componentes que tienen relevancia frente a la situación de este grupo poblacional como lo son la escala económica en la que se encuentren, el estado físico y mental, el acompañamiento familiar o red de apoyo cercana.

Frente a este tema se evidencia cómo la población está creciendo de significativa con relación a otros años, pues la esperanza de vida ha aumentado y con esto el lugar que tienen los adultos mayores dentro de la sociedad también ha tomado diferentes puntos de vista. La Organización de las Naciones Unidas (2019) afirma que:

A las personas mayores se las percibe cada vez más como elementos que contribuyen al desarrollo; se considera que sus habilidades para mejorarse a sí mismas y a la sociedad se deberían integrar en las políticas y en los programas a todos los niveles. (p.16)

Si bien la población está en un crecimiento constante, no crece de la misma manera la atención y el cuidado que deberían tener ya sea por parte de su red de apoyo y de los diferentes actores y entidades encargadas de la protección de esta población, aunque a nivel mundial existan asambleas y pactos para atender el tema del envejecimiento estos no cumplen con la situación actual, pues debería ser prioritario que se incluyan en políticas públicas a escala mundial y que se desarrollen en cada país y en los cuales la atención esté enfocada a las necesidades latentes presentes en los diversos territorios.

En el caso de América Latina no es diferente, pues componentes como la migración, ya sea entre países o a nivel interno de cada territorio de la zona rural a la urbana, determina cómo es la calidad de vida de estas personas en una edad avanzada. Según la CEPAL (2018) “la población que migra desde zonas rurales hacia zonas urbanas se encuentra en edad laboral, el resultado de esta corriente migratoria es un envejecimiento prematuro del campo” (p.57), lo que conlleva a que las personas adultas mayores deban adaptarse a diferentes dinámicas de relacionamiento e integración a la sociedad en la ciudad.

2.8.2 Antecedentes del adulto mayor en Colombia

Colombia es un país de tradiciones y costumbres marcadas, de acuerdo con las regiones y zonas del país hay diferencias culturales, las cuales también se ven en algunas de las comunidades indígenas que aún prevalecen en el país en donde los adultos mayores o ancianos del poblado indígena tienen en el máximo respeto y autoridad. Frente a esta situación hay diferencias con la población en general, la situación de los adultos mayores en algunas ciudades y municipios del país es crítica, muchos de estos se encuentran en abandono no solo por parte de su grupo familiar sino también un abandono estatal.

Según información del DANE en su boletín Personas mayores en Colombia, hacia la inclusión y la participación, el cual está fundamentado por el XV Congreso Internacional de Envejecimiento y Vejez: "Década del Envejecimiento Saludable 2020 - 2030" para el año 2021 se estimó que en el país los adultos mayores ocuparon el 13,9%, es decir en total eran 7.107.914 personas en edad avanzada, los cuales tenían diferentes características y formas de vida.

Este informe da cuenta de temas relevantes como el acceso a la salud, pensión, , las actividades que realizan en el tiempo libre y estado de productividad en el que algunos de ellos se situaban en momento, sumado a factores como las personas con las que convivían o si por el contrario pasaban sus días en soledad. El informe da cuenta que la pobreza es un tema, pues para el año que se relaciona la información, los adultos mayores en situación de pobreza monetaria eran 1.8 millones.

En la actualidad desde el gobierno nacional se ejecutan programas enfocados a la atención del adulto mayor como lo es el programa "Colombia mayor" el cual tiene como objetivo principal brindar un subsidio económico que proteja a los adultos mayores que no reciben pensión, estén desamparados y en extrema pobreza. Sumado a esto, en el plano nacional, el pasado 02 de mayo del año 2022 se adoptó a través de decreto nacional la "Política Pública Nacional de Envejecimiento y Vejez 2022 — 2031", la cual destaca la creación de un observatorio nacional de envejecimiento y vejez que busca dar cumplimiento a la ejecución de la política. De igual manera, Bustamante (2022) menciona qué:

Superación de la dependencia económica de las personas mayores, dentro de la cual presenta acciones para garantizar diferentes derechos, incluyendo la independencia, la

autonomía, el trabajo y la seguridad social, entre otros. Entre de sus líneas de acción, se contempla aumentar la cobertura de afiliación a los fondos de pensiones, promoviendo la afiliación de las personas mayores rurales y las que son trabajadoras informales. (p. 99)

Lo que permitirá que los adultos mayores puedan mejorar su calidad de vida, hacer un goce efectivo de derechos y según lo planteado desde el saliente gobierno del presidente Duque, dejar unas bases establecidas en materia de protección y cuidado a la población, para que estos lineamientos sean adoptados y ejecutados en el actual gobierno, donde prevalezca el cuidado y la dignificación de este grupo poblacional.

2.8.3 Antecedentes del adulto mayor en Antioquia

A nivel departamental se puede evidenciar que, en la actualidad, por medio de la ordenanza departamental proferida el pasado 17 de agosto de 2021, la situación y la forma de atención frente a diversas problemáticas que presenta dicho grupo poblacional en Antioquia. Contiene cuatro ejes estratégicos, cada uno de estos con líneas estratégicas que lo direccionan. Frente a esto, el eje número dos “protección social integral” se enmarca bajo cuatro líneas bajo las cuales se fundamenta el trabajo de reivindicación de los derechos de los adultos mayores, estas son seguridad en el ingreso, seguridad social en salud, promoción y asistencia social, seguridad alimentaria y nutricional, vivienda digna y saludable.

Sumado a esto en el departamento existe el comité gerontológico y la red departamental de cabildos de adultos mayores, espacios que son creados para el fortalecimiento, participación, inclusión y toma de decisiones en pro de programas y estrategias que beneficien a la población en Antioquia, los cuales cuentan con la participación no solo de representantes de las diferentes subregiones del departamento sino que a su vez funcionarios de las diversas dependencias de la instancia gubernamental hacen parte de dichos espacios.

También existe desde el año 2009 una estampilla creada por el departamento de Antioquia para el bienestar del adulto mayor, consistente en el cobro de un impuesto a toda cuenta u orden de pago a favor de personas naturales, jurídicas o cualquier forma asociativa que contrate servicios con el departamento y sus entidades descentralizadas. Los recursos así recaudados son destinados a la construcción, adecuación, dotación de centros de bienestar, centros de vida u otros que brinden

atención al adulto mayor. De igual manera, en el departamento existen entidades sin ánimo de lucro que se rigen bajo misión institucional de trabajar en pro de la protección y cuidado de la población de avanzada edad en estado de vulnerabilidad y abandono, pues es fundamental crear espacios para fortalecimiento de habilidades y conocimientos de los adultos mayores.

2.8.4 Antecedentes del adulto mayor en Yarumal

En cuanto al municipio de Yarumal, se evidencia según el Plan de Desarrollo vigente (año 2022), que en la actualidad existen diferentes programas dirigidos a la población adulta mayor, y estos son ejecutados desde la secretaría de Salud del municipio a través del programa “adulto mayor” el cual desarrolla actividades con un alto componente social, pues participa un equipo multidisciplinario: desde el área de gerontología, psicología y trabajo social; fortalecen aspectos como la estimulación cognitiva y ofrecen talleres con redes de apoyo. Dichos programas incluyen, a su vez, el pago del subsidio de Colombia Mayor y tienen como sede el Club Huellas de Vida, espacio creado para la atención a las personas de edad avanzada del municipio.

También en el municipio se adelantan acciones en pro de la promoción y garantía de los derechos humanos de las personas mayores. Respecto de esto último, en el actual Plan de Desarrollo “Avancemos con Seguridad 2020-2023” se enuncia que existen espacios de participación para los adultos mayores como lo son el comité gerontológico municipal, el cual está integrado por diferentes secretarios de despacho y representantes de los adultos mayores. Tiene como objetivo promover el liderazgo y el empoderamiento de los adultos mayores. De igual manera también existe el Cabildo del adulto mayor donde se trabaja en pro del fortalecimiento de las posibles necesidades que tenga ese grupo poblacional en el municipio.

En el municipio algunos adultos mayores no cuentan con una red de apoyo familiar, y esto se puede evidenciar en algunas personas que se encuentran bastante aislados en la sociedad: allí donde el municipio interviene por dar garantías de vida digna como le corresponde, pues no hay otras personas que propendan por su cuidado. No hay, pues, red de apoyo que pueda satisfacer las diferentes necesidades que ellos presenten. Por lo dicho, también se encuentra una entidad encargada de brindar acogida y apoyo al tipo de grupos de personas mencionadas, como es el caso del Centro de Personas Adultos Mayores (CPSAM) “Amparo La Merced” que hace más de diez años viene realizando una labor encaminada a brindar atención de forma continua y permanente a

la población en cuestión. Para acceder a los cuidados que ofrece esta institución, o bien los requisitos que son tenidos en cuenta, es necesario que sean personas que carezcan de medios económicos paubsistir o que las familias que deben proveer estas necesidades básicas estén imposibilitadas para brindárselas.

Así mismo, continuando con la mención de las entidades que hacen parte de procesos o ejercen funciones como las descritas, en el municipio se posiciona como entidad consolidada de carácter social y sin ánimo de lucro la Fundación Victoria. Entre las funciones que tiene, se encuentra realizar labores de atención domiciliaria con algunos adultos mayores de la localidad. Debido a su razón social, se trata de una entidad que realiza labores no solo de asistencia alimentaria, sino de trabajo integral con un grupo interdisciplinario que, en consecuencia, trabaja en aras del fortalecimiento de la salud tanto física como emocional, capacidades y habilidades, entendiendo que los adultos mayores son personas a quienes se debe atender con cuidados diferenciales. Finalmente, debe decirse, con respecto a la fundación referida, que esta propende por la consolidación de espacios para el esparcimiento, la diversión y la socialización de este grupo poblacional.

2.9 Trabajo social y adultos mayores

El rol principal del profesional trabajador social debe ser ayudar al viejo, al anciano, al adulto mayor a mantener niveles óptimos de funcionamiento dentro de sus limitaciones (Guerrini, 2010, p.10).

El profesional en Trabajo Social tiene desde su formación la capacidad de crear ambientes seguros en los cuales se le dé prioridad al adulto mayor, pues es una población que se ve vulnerada en muchos sentidos y desde el campo social se busca el restablecimiento de derechos y la protección integral, propiciando así ambientes seguros en los cuales se garantice una vejez digna para esta población. Para Guerrini debe tenerse en cuenta:

Que no todas las personas envejecen de la misma manera, pues en algunos casos, problemas de salud tanto a nivel físico como emocional hacen parte de la realidad y cotidianidad de hombres y mujeres. La vejez es una etapa en el curso de la vida de cada individuo, una fase natural con ventajas y desventajas. (Guerrini, 2010, p.2)

Así mismo, debe buscarse contar con profesionales que brinden un acompañamiento adecuado hace parte del proceso de envejecimiento digno, pues es labor de estas entidades que se encargan de la promoción y protección del adulto mayor, también contar con personas que tengan las habilidades y herramientas necesarias para dar un trato de calidad, para que sus derechos no se sigan vulnerando.

Cuando se habla de Trabajo Social y adultos mayores desde la óptica de la formación profesional, debe resaltarse el conjunto de herramientas y estrategias en pro del manejo de los diferentes grupos poblacionales. Es importante tener clara la diferencia, pues no es lo mismo trabajar con jóvenes que con adultos mayores. Cada grupo tiene necesidades específicas y particulares que la red de apoyo debe saber sortear. En el caso de los adultos mayores, la red de apoyo debe permitir que estos se sigan sintiendo parte de la sociedad.

Por otra parte, el profesional que aspira a trabajar con otros debe tener un conocimiento de sí mismo, de sus fortalezas y de las debilidades personales que puedan impedir el trabajo efectivo con otros. “Es imperativo que conozca sus percepciones y actitudes hacia los grupos y personas con quienes va a intervenir. No sólo debe estar alerta ante sus limitaciones sino también tener disposición para el cambio” (Guerrini, 2010, p.10).

Tener en cuenta ese cambio al estar en situaciones donde lo que se busca es mejorar la calidad de vida de las personas, en pro de una vejez digna, hace que el profesional de trabajo social se encargue de hacer un análisis del aspecto ético político; de entender sus limitaciones no sólo como persona sino como profesional, pues se trata de población vulnerable, que en algunos casos lo único que desea es una voz de aliento y que sean escuchadas sus historias.

Pues a esta edad avanzada los adultos mayores pasan por estado de pérdida de diferentes facultades en sus capacidades tanto físicas como emocionales, entonces se habla de pérdidas en varios niveles: físicos, psicológicos y sociales, ya que el paso de los años ocasiona que ellos ya no se sientan suficientes para realizar actividades que hacían antes en su diario vivir. De acuerdo con esto el tema de la socialización es importante, pues el compartir con sus pares fortalece las capacidades de relacionamiento donde se potencian habilidades de escucha y diálogo a través del compartir. La sensación de que se pierde algo que se realizaba antes ocasiona que el estado de ánimo se vea desmejorado. “Las pérdidas sociales se expresan en los cambios presentados en el ámbito social, ya que las personas experimentan una reducción en sus interacciones sociales”. (Manzanares & Rodríguez, 2003, p.12)

De acuerdo con eso la intervención que se haga con este grupo poblacional debe ir dirigida a tres aspectos que son: el adulto mayor desde su individualidad, su familia, y el rol que este representa en la sociedad según los grupos a los que pertenece. El Trabajador Social se encarga de dar una mirada más amplia, capaz de abarcar a estos diferentes sectores de los cuales el adulto mayor hace parte, entendiendo su cotidianidad, historia de vida, la relación con su familia, las redes de apoyo, y el rol que cumple en sociedad

2.10 Ubicación del profesional de trabajo social en práctica en la institución

Por la razón social de la entidad, que se caracteriza por ser una organización sin ánimo de lucro, está transversalizada por las ciencias sociales y las diferentes profesiones humanísticas. El trabajo social dentro de la institución tiene un papel importante, pues desde la necesidad latente realiza una intervención que potencie las capacidades con las que los adultos cuentan desde lo aprendido en toda su vida. Por esto es por lo que se busca generar cambios en su personalidad y procurar que el adulto mayor esté en movimiento, fortaleciendo temas relacionados con su autoestima, confianza y autonomía. El trabajador social es el profesional encargado de servir para acompañar los diferentes procesos que hacen que el adulto mayor se inserte activa y creativamente, con autonomía y valoración en la sociedad de la que hace parte. Deberá también propiciar empatía y espacios de diálogo para que este grupo poblacional mejore de manera significativa algunos aspectos de su vida y tenga bienestar.

Es fundamental que el profesional de trabajo social en práctica tenga claro los alcances de su intervención y la manera en que se va a realizar, teniendo en cuenta que el trabajo con adultos mayores implica reconocer sus historias e individualidades, su espacio en la sociedad y los roles que cumple, así como el lugar que ocupa en su familia. Estos tres aspectos están relacionados entre sí. De conformidad con Filardo (s.f), “el papel del Trabajador Social con las personas mayores es valorar la demanda y diseñar la intervención en función de las necesidades existentes y de los recursos disponibles” (p.214). Considera el autor que el profesional de Trabajo Social, desde su experiencia y formación, está capacitado para realizar los siguientes procesos relacionados con el apoyo y capacitación al talento humano, apoyo al trabajo grupal con los adultos mayores, acompañamiento y control de las visitas domiciliarias y todo lo relacionado con el fortalecimiento de la red de apoyo del adulto mayor.

2.10.1 Área y programa

La trabajadora social en práctica participa directamente en todas las actividades designadas que se desarrollaran en la Fundación. Del mismo modo, tiene un relacionamiento directo con los adultos mayores en las diferentes actividades que se realizan, aportando desde su quehacer profesional y desde propuestas nuevas que permitan realizar un trabajo intencionado con los beneficiarios de la Fundación. De manera específica tiene la oportunidad de hacer un acompañamiento en:

- Caracterización de la población vinculada a la institución.
- Capacitación a los adultos mayores, beneficiarios de la Fundación, en diferentes temas como salud, cultura, habilidades para la vida, entre otras (actividades grupales con el equipo de apoyo de la Fundación, red de cuidadores, y apoyo en las actividades que se realizan semanalmente bingo, actividad física, participación ciudadana)
- Apoyo al trabajo grupal con los adultos mayores
- Acompañamiento a visitas familiares domiciliarias a los adultos mayores beneficiarios de la Fundación Victoria.
- Actualización de Archivo y entrega oportuna de informes referentes a los procesos de visitas familiares domiciliarias.
- Fortalecimiento de redes de apoyo.

3. Diagnóstico

Después de realizar la contextualización, se da paso al diagnóstico como segundo momento de la actuación profesional, desde un conocimiento situado e integral, el cual permite evidenciar no solo las problemáticas, sino también el direccionar del actuar de los diversos actores estatales, institucionales y sociales involucrados en la toma de decisiones legítimas y constituidas a favor de la sociedad. “Puede entenderse como un proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo” (Aguilar & Ander-Egg, 2001, p.31).

El diagnóstico es una herramienta fundamental en diferentes ámbitos, como la medicina, la educación, la psicología y la tecnología, entre otros. A través de un diagnóstico adecuado, es posible identificar y comprender diversas situaciones, problemáticas o condiciones, lo que permite tomar decisiones informadas y planificar acciones para su solución o mejora.

El diagnóstico se puede definir como un proceso sistemático y científico que busca identificar y comprender una situación, problema o condición particular. Es una herramienta que nos permite obtener información relevante y precisa sobre el objeto de estudio, con el fin de tomar decisiones adecuadas y efectivas.

El objetivo del diagnóstico es analizar la situación desde diferentes perspectivas, recopilando datos, evidencias y/o síntomas, para llegar a una conclusión o determinar una acción requerida. Es una actividad multidimensional que requiere de un enfoque holístico, que considere todos los aspectos involucrados.

El diagnóstico juega un papel crucial en diversos campos, ya que proporciona información valiosa que puede ayudar en la toma de decisiones y en la planificación de acciones, este es esencial para identificar las necesidades y dificultades de la sociedad, lo que facilita la implementación de estrategias de intervención efectiva. Por tanto, la construcción del diagnóstico conto con estrategias metodológicas como:

-Observación Participante: La observación participante es un método interactivo de recogida de información que requiere de la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada, que difícilmente podríamos lograr sin implicarnos de una manera afectiva (Rodríguez, Gil y García, 1996). Esta

técnica permite la recolección de información de una forma detallada y minuciosa, teniendo en cuenta los acontecimientos presenciados en la Fundación Victoria, percibidos durante el proceso de práctica, lo cual ha permitido el reconocimiento de situaciones, consecuencias y derivaciones de la problemática de los adultos mayores, de manera directa en los contextos y vidas de los miembros de sus familias.

-Caracterización de la población adulta mayor atendida: La caracterización socio familiar es fundamental en el trabajo social debido a que permite identificar y comprender las características y situaciones particulares de las personas y comunidades a las que se brinda atención. Estos datos ofrecen una visión más completa de las realidades sociales y permiten adaptar las intervenciones y programas sociales de manera más precisa y efectiva.

La comprensión de la estructura demográfica y las características socioculturales es esencial para garantizar que las intervenciones sean equitativas y estén adaptadas a las necesidades específicas de cada grupo. Además, la caracterización socio familiar facilita la detección de desigualdades y la identificación de grupos en situación de vulnerabilidad, lo que permite diseñar políticas y programas específicos para abordar estos problemas.

Esta caracterización se aplicó a los 27 usuarios de la Fundación Victoria, con el objetivo de conocer las particularidades familiares, personales y sociales, y con ello, identificar las diferentes problemáticas de los adultos mayores, condiciones de habitabilidad, aspectos por fortalecer o mejorar durante la atención, de manera pertinente, con la intención contribuir con el desarrollo integral.

La caracterización se realizó mediante entrevistas semiestructuradas (Ver anexo Nro. 2). Como su nombre lo indica, “se caracteriza porque el entrevistador tiene trazado un plan de desarrollo, pero procede con más libertad de acción y mayor agilidad” (Ibáñez & López, 1996, p. 29), es decir, se prepara un listado de preguntas, dando espacio al manejo de temas durante su aplicación. Es una estrategia de recolección de información en la que las preguntas, planificadas con anterioridad, tienen como propósito que fluya una conversación de forma natural.

Posteriormente se diligenció un formulario Google (Ver anexo Nro. 3) en el que se encuentran todos los ítems del instrumento de entrevista semiestructurada, de esta forma, mientras el profesional de trabajo social en práctica va diligenciando el formulario en compañía del usuario entrevistado las respuestas quedan sistematizadas.

3.1 Resultados obtenidos del diagnóstico

A continuación, se presenta la caracterización detallada de los adultos mayores que reciben atención de la Fundación:

En cuanto a la edad, la mayoría de los beneficiarios de la Fundación Victoria tienen 65 años o más, y algunos superan los 70 años. Esto resalta la importancia de apoyar a la población de la tercera edad, que a menudo enfrenta desafíos específicos relacionados con el envejecimiento.

Figura 2

Edad

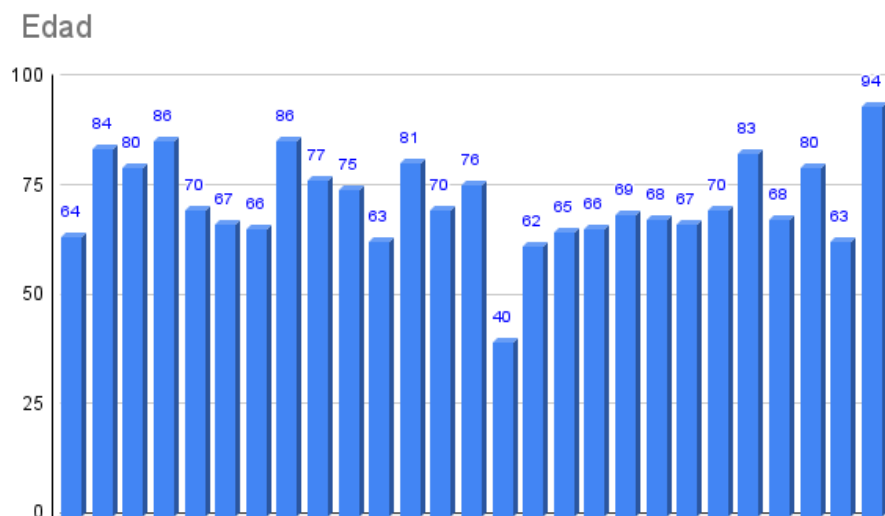


Figura 3

Lugar de nacimiento

Nació en el municipio

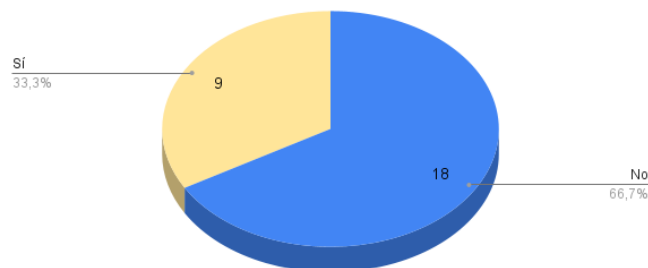


Figura 4
Lugar de donde viene

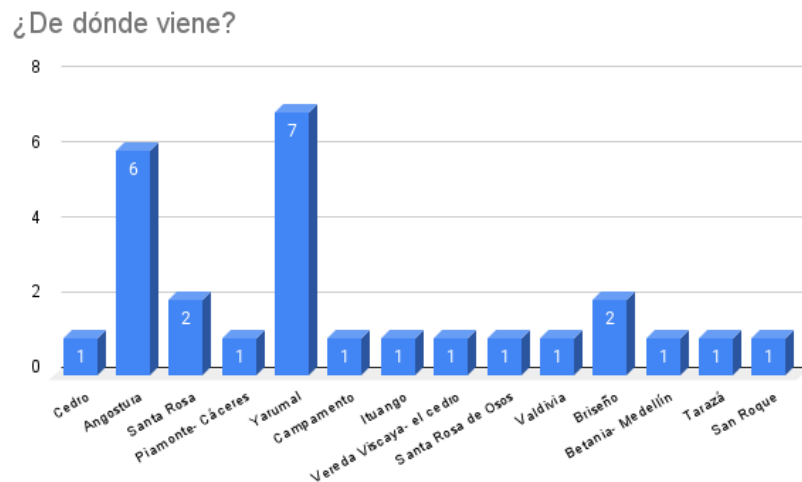
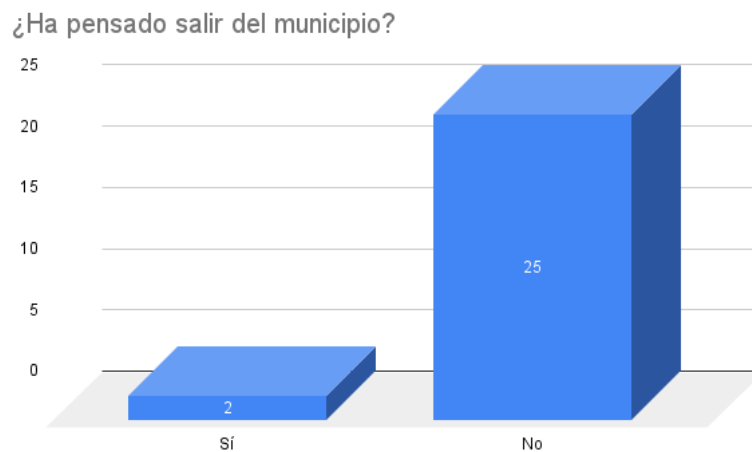


Figura 5
Salir del municipio



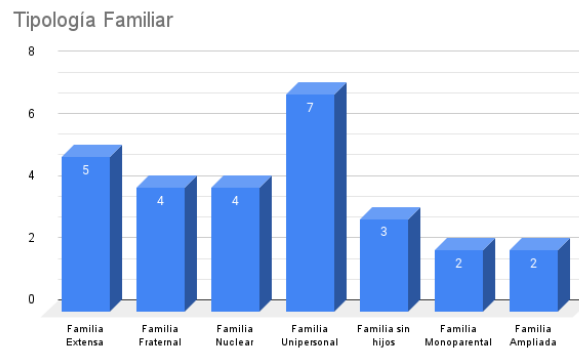
En lo relacionado con si su municipio de origen es Yarumal, como se evidencia en la gráfica, se muestra que la respuesta más común es el no, lo que da cuenta de que algunos de los adultos mayores de la fundación por diferentes razones tuvieron que cambiar su lugar de residencia y establecer su cotidianidad en este lugar. Lo que se relaciona con la siguiente gráfica para comprender un poco sus tradiciones y cultura, en este caso la población adulta mayor beneficiaria de la Fundación Victoria pertenece al norte Antioqueño, veredas y corregimientos del municipio de Yarumal y algunas a Medellín o el bajo cauca antioqueño. Lo que demuestra que las costumbres

y formas de vida tienen similitudes por estar en la misma región. Además de esto ya tienen una vida establecida en este lugar lo que se ve reflejado en que los adultos mayores se sienten satisfechos con su lugar de residencia y no tienen la idea en un futuro cercano de cambiar dicho territorio por otro.

La población atendida es diversa en cuanto a su estado civil, incluye: adultos mayores solteros, casados, viudos y divorciados. Aunque el apoyo es igual para todos, identificar esta diversidad destaca la necesidad de ofrecer apoyo emocional y social diferente a individuos en distintas situaciones personales.

Es importante destacar que un número significativo de adultos mayores atendidos por la Fundación carece de una red de apoyo familiar sólida y algunos pueden estar solos o vivir lejos de sus familiares, aumentando su necesidad de apoyo emocional y social de la Fundación y la comunidad.

Figura 6
Tipología familiar



En términos de nivel socioeconómico, como lo muestra la gráfica solo uno de los beneficiarios pertenece al estrato 3, siete pertenecen al estrato 2 y el resto de los 27 entrevistados son de estrato 1, enfrentando dificultades económicas que aumentan su vulnerabilidad y la necesidad de recibir apoyo en alimentación y cuidado de la salud.

Figura 7
Estrato socioeconómico

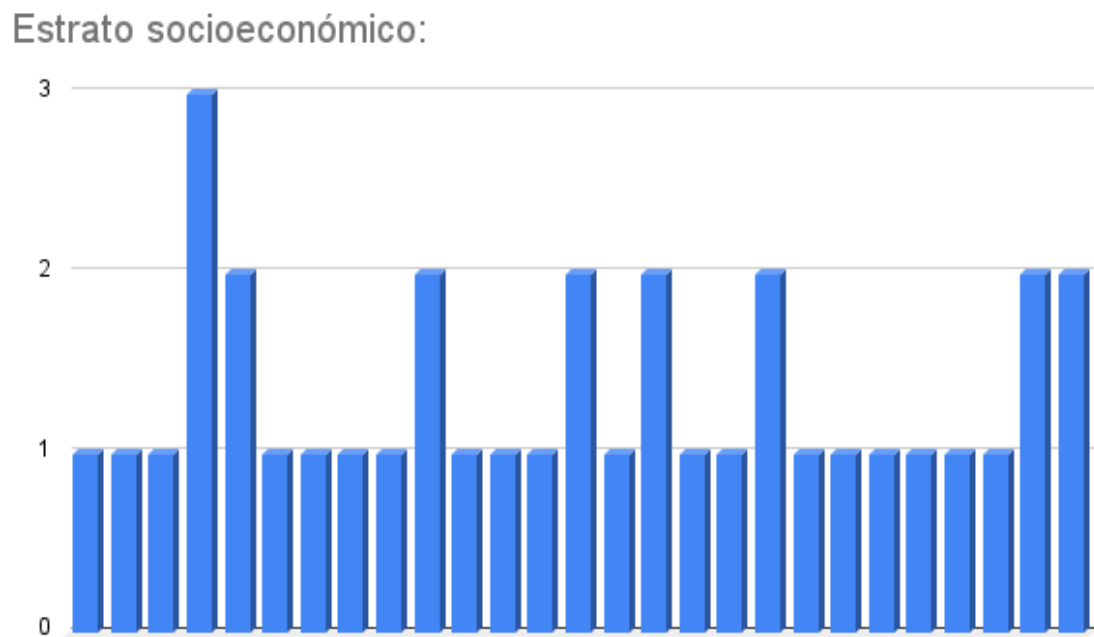
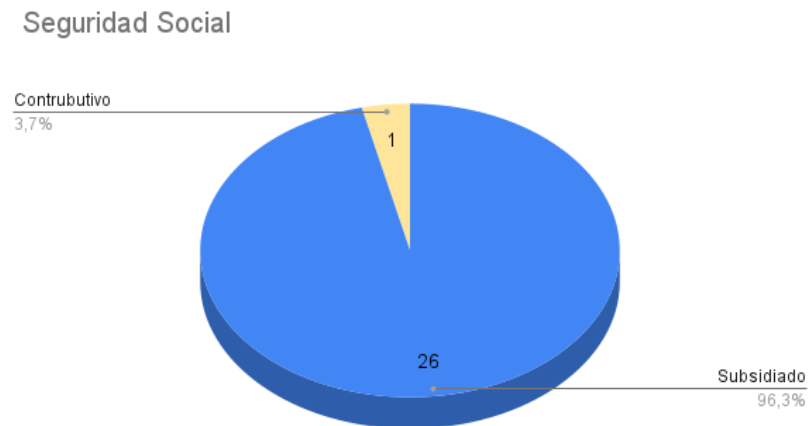


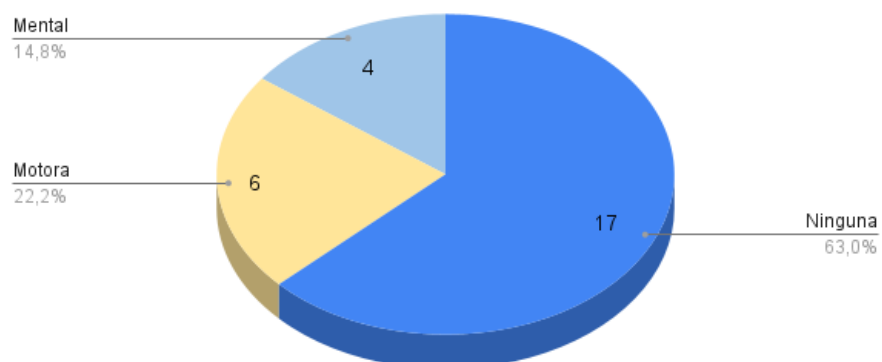
Figura 8
Seguridad social



La salud de la población adulta mayor varía ampliamente, desde aquellos que gozan de buena salud e independencia hasta aquellos que enfrentan condiciones médicas crónicas, discapacidades o limitaciones físicas que requieren atención especializada y apoyo en actividades diarias.

Figura 9
Discapacidad

¿Usted cuenta con alguna de las siguientes discapacidad?



En cuanto a las condiciones educativas, la mayoría de los beneficiarios tienen niveles de educación básicos, con una minoría que ha completado la educación secundaria o superior. Esto enfatiza la importancia de programas educativos adaptados a diferentes niveles de alfabetización.

Figura 10

Escribir

¿Usted sabe escribir?

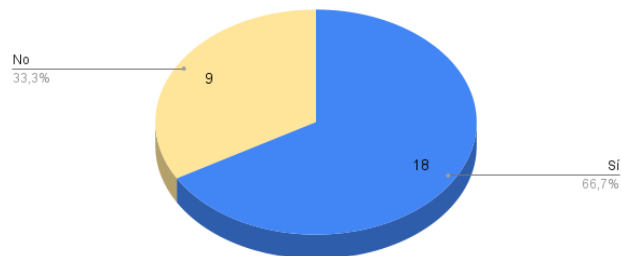


Figura 11

Leer

¿Usted saber leer?

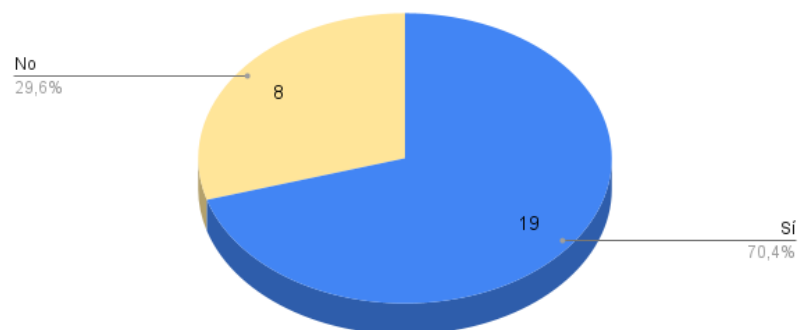


Figura 12
Nivel educativo

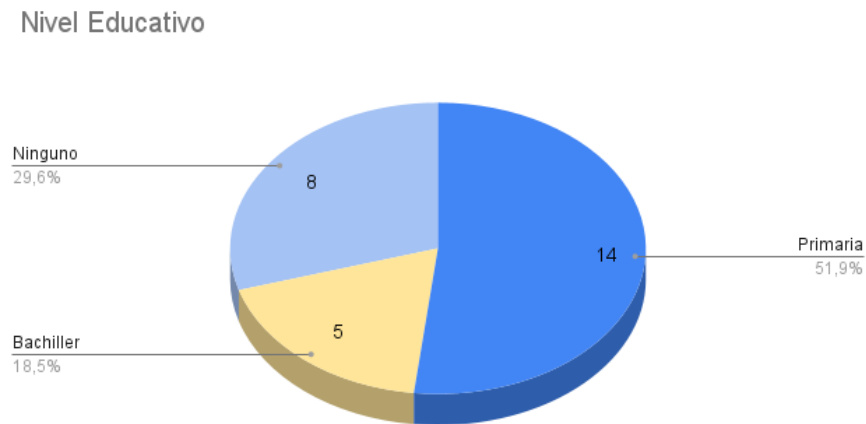
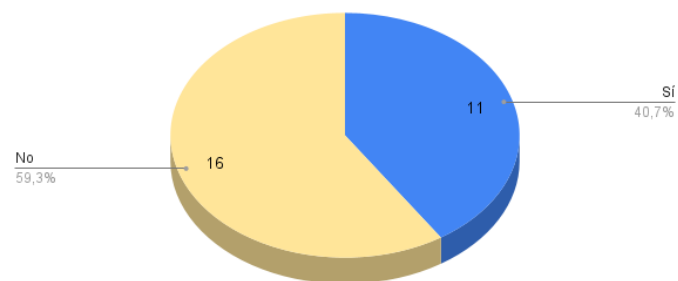


Figura 13
Cursos de formación

¿Usted ha realizado algún curso de formación?



En lo que respecta a la vivienda, algunos adultos mayores viven en su vivienda propia, mientras que otros en vivienda arrendada. La Fundación trabaja para mejorar las condiciones de vivienda de aquellos que lo necesitan y garantizar un entorno seguro y cómodo.

Figura 14
Vivienda

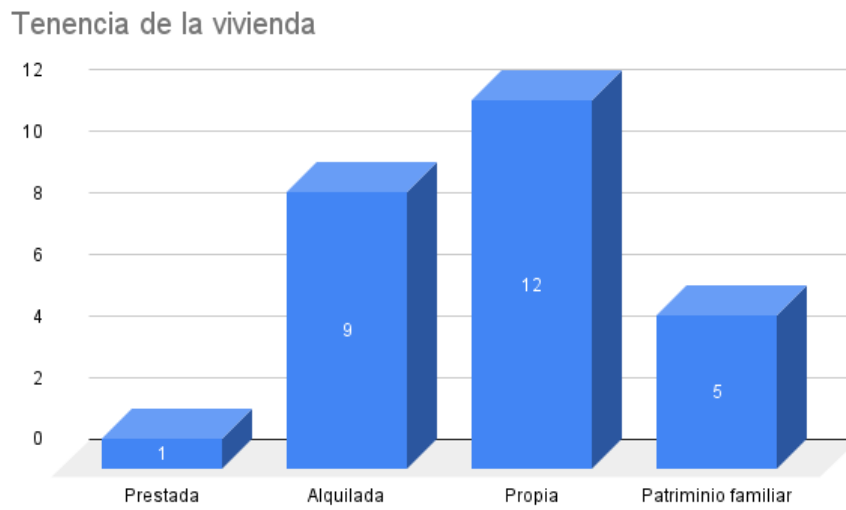


Figura 15
Estado de la vivienda

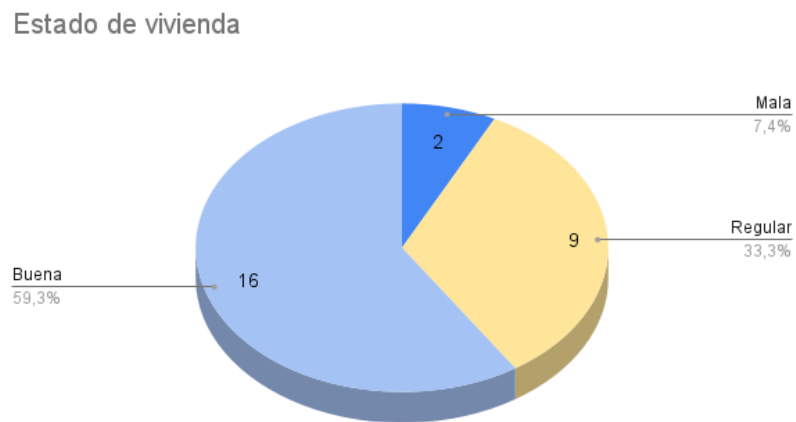
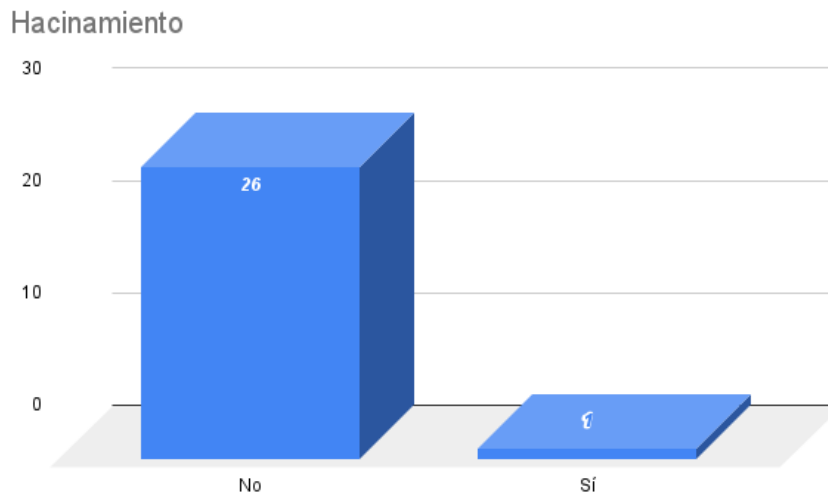


Figura 16
Hacinamiento



La población adulta mayor atendida a menudo enfrenta desafíos relacionados con la satisfacción de sus necesidades básicas, como alimentación, atención médica y acceso a medicamentos. La organización se esfuerza por abordar estas necesidades de manera integral, pues en algunos casos los adultos mayores se ven obligados a realizar alguna actividad que les permita conseguir algún ingreso económico.

Esto se ve reflejado en el tipo de trabajo que poseen o realizan, pues en su mayoría se trata de empleos informales que no les garantiza una fuente económica estable para cumplir sus obligaciones, por tal motivo la Fundación Victoria hace esfuerzos para contribuir a temas relacionados con la canasta básica familiar.

Figura 17
Ingresos

¿El ingreso económico familiar permite la satisfacción de las necesidades en el hogar?

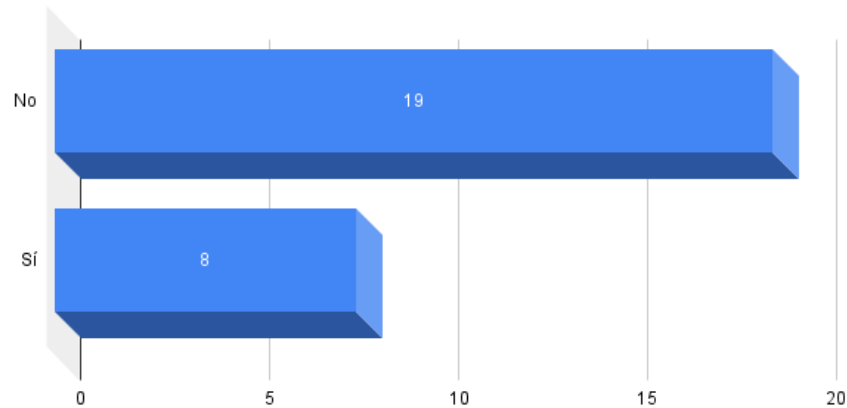
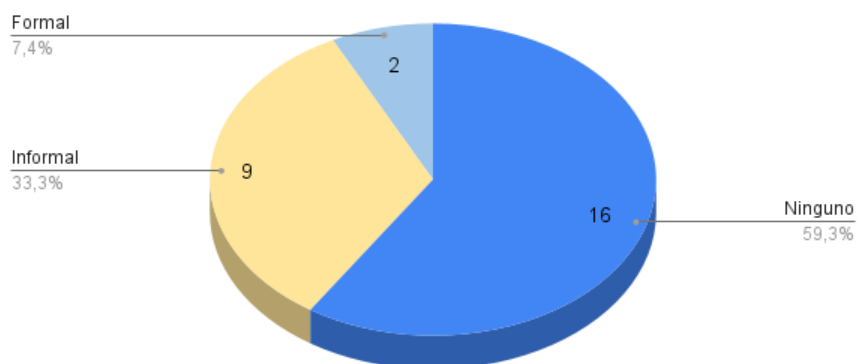


Figura 18
Empleo

Tipo de empleo



Cada adulto mayor tiene intereses y habilidades únicas. Algunos son hábiles en manualidades, mientras que otros disfrutan de actividades físicas. La Fundación tiene en cuenta estos aspectos al diseñar programas y actividades personalizadas.

Es importante destacar la resiliencia y el fuerte espíritu comunitario que muchos adultos mayores muestran a pesar de los desafíos que enfrentan. Están dispuestos a colaborar y a contribuir

al bienestar de otros miembros de la comunidad. Esto es sabido, precisamente, a partir de los que ellos mismos manifiestan.

3.2 Recursos y medios de acción

La Fundación Victoria, en su labor de brindar atención integral a la población adulta mayor en Yarumal, Antioquia, cuenta con una serie de recursos y medios que le permiten llevar a cabo su misión de manera efectiva: personal encargado del cuidado de su salud, de pasearlos, atender su alimentación, reunirlos y vincularlos en variadas actividades, entre otras, estos recursos son esenciales para la planificación y ejecución de programas y actividades que mejoren la calidad de vida de los beneficiarios.

Las instalaciones de la Fundación incluyen un centro de atención con salones destinados a talleres y actividades recreativas, áreas de descanso y espacios al aire libre que promueven el bienestar físico y emocional de los adultos mayores. Además, la organización cuenta con un equipo de profesionales en áreas como trabajo social, enfermería, psicología y terapia ocupacional, así como voluntarios comprometidos que contribuyen con su tiempo y conocimientos para enriquecer los programas y actividades.

La Fundación ha establecido alianzas estratégicas con instituciones, sobre todo, de carácter local, como la alcaldía de Yarumal, Casa de la Cultura o Casa de la Mujer; así mismo hay personas particulares que buscan ayudar en cualquier proceso. Estas alianzas facilitan el acceso a recursos financieros, capacitación y apoyo logístico para ampliar el impacto de sus programas. Los recursos financieros provienen de donaciones, subvenciones gubernamentales, patrocinios de empresas y eventos de recaudación de fondos, siendo cruciales para mantener y ampliar sus operaciones y garantizar la continuidad de los servicios.

La organización también cuenta con materiales y equipamiento específico para llevar a cabo programas y talleres, como material didáctico, equipo de rehabilitación física y suministros médicos. Además, se beneficia de una red de apoyo comunitario formada por familiares de los beneficiarios, vecinos y otros miembros de la comunidad.

La tecnología y herramientas de comunicación, como redes sociales, sitios web y plataformas digitales, son utilizadas para promover las actividades y mantener informados a los beneficiarios y sus familias. El personal de la Fundación recibe capacitación continua en temas

relacionados con el envejecimiento, cuidado de la salud y atención psicosocial, garantizando que estén actualizados en las mejores prácticas de atención a la población adulta mayor.

La Fundación también utiliza sistemas de evaluación y monitoreo para medir el impacto de sus programas y actividades, como encuestas, preguntas abiertas y otras de tipo cerrada, por ejemplo. Esto les permite ajustar sus estrategias y asegurarse de que cumplan con sus objetivos de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. Además, brinda apoyo psicológico y social a los adultos mayores a través de terapeutas y trabajadores sociales, desempeñando un papel fundamental en la atención integral y el bienestar emocional de los beneficiarios.

3.3 Determinación de prioridades y estrategias de acción

Para cumplir su misión de mejorar la calidad de vida de la población adulta mayor en Yarumal, la Fundación Victoria se dedica a identificar, reconocer y velar por las prioridades y desarrollar estrategias efectivas. Su propósito radica en abordar las necesidades más apremiantes de los adultos mayores de manera integral.

En primer lugar, la salud y el bienestar físico de los beneficiarios son de suma importancia. La Fundación se esfuerza por ofrecer atención médica preventiva y rehabilitadora, promoviendo la actividad física y proporcionando servicios de fisioterapia para preservar la movilidad y la autonomía de los adultos mayores.

El bienestar psicológico y emocional es otra prioridad fundamental. La organización se dedica a brindar apoyo psicológico y terapias que ayudan a los beneficiarios a enfrentar los desafíos emocionales asociados al envejecimiento, como la soledad y la depresión.

Fomentar la socialización y la inclusión es un componente crucial de la labor de la Fundación. A través de actividades recreativas, grupos de apoyo y eventos sociales, se busca que los adultos mayores interactúen entre ellos y con la comunidad, reduciendo así el aislamiento social.

La Fundación reconoce la importancia de la educación continua y, por lo tanto, ofrece talleres y actividades de capacitación que permiten a los adultos mayores adquirir nuevas habilidades, mantenerse mentalmente activos y participar activamente en la sociedad.

Dígase, para finalizar este apartado, que la atención integral es un pilar fundamental. Esto implica un monitoreo constante de la salud de los adultos mayores, la provisión de medicamentos

y tratamientos necesarios, así como la coordinación de cuidados con instituciones médicas externas cuando sea necesario. La Fundación Victoria se compromete a abordar estas prioridades de manera holística para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

3.4 Pronóstico de la situación

Para comprender mejor la dirección futura de la Fundación Victoria y anticipar las necesidades cambiantes de la población adulta mayor en Yarumal, es esencial realizar un pronóstico de la situación. Esto implica considerar factores demográficos, sociales, de salud y económicos que puedan influir en el contexto en el que opera la organización. A continuación, se presentan algunos elementos clave para tener en cuenta en el pronóstico de la situación:

-Evolución de las necesidades de salud: Mayor atención en salud mental: A medida que la conciencia sobre la salud mental aumenta, es probable que se requiera una mayor atención en este aspecto, incluyendo servicios de apoyo psicológico y terapia.

Mayor enfoque en la prevención: La promoción de la salud y la prevención de enfermedades pueden ganar importancia, lo que podría requerir programas educativos y de prevención más sólidos.

-Tecnología y comunicación: Digitalización: La tecnología continuará desempeñando un papel importante en la vida de los adultos mayores. Es probable que se necesiten programas de capacitación en tecnología y servicios de conectividad para garantizar que los beneficiarios estén al tanto de las herramientas digitales.

-Telemedicina: La telemedicina podría expandirse aún más como una forma eficiente de brindar atención médica a los adultos mayores, especialmente aquellos que viven en áreas remotas.

-Cambios en la familia y la comunidad: Estructuras familiares cambiantes: Las estructuras familiares están evolucionando, y la Fundación podría enfrentar desafíos en la identificación de redes de apoyo para adultos mayores que viven solos o que tienen relaciones familiares más fragmentadas.

-Recursos financieros: Sostenibilidad financiera: La Fundación deberá planificar estratégicamente para mantener su sostenibilidad financiera a medida que aumente la demanda de

servicios y recursos. Esto puede incluir la búsqueda de fuentes de financiamiento adicionales, como subvenciones y donaciones.

-Políticas y regulaciones: Cambios normativos: Cambios en las políticas gubernamentales o regulaciones relacionadas con la atención a los adultos mayores pueden tener un impacto significativo en la operación de la Fundación. Es importante mantenerse informado sobre estos cambios y adaptarse en consecuencia.

-Evaluación continua: La Fundación Victoria debe continuar con su compromiso en la realización de evaluaciones periódicas de su entorno y ajustar sus programas y estrategias en función de los cambios observados en la situación. Esto garantizará que siga cumpliendo eficazmente su misión a lo largo del tiempo.

El pronóstico de la situación es un proceso dinámico y continuo que permite a la Fundación anticipar y prepararse para los desafíos y oportunidades que surgirán en el futuro. Esto es esencial para garantizar que la organización pueda seguir brindando apoyo de alta calidad a la población adulta mayor en Yarumal y adaptarse a las necesidades cambiantes de esta comunidad en constante evolución.

4. Objeto de intervención

La Fundación Victoria es una institución creada para el bienestar de los adultos mayores más necesitados y en condición de vulnerabilidad del municipio de Yarumal-Ant, que a través del voluntariado de diferentes interdisciplinidades se brinda una atención integral. Es así como los servicios que brinda están enmarcados en la solidaridad, sensibilidad y capacidad de compartir.

Este último componente se ve reflejado en el programa de alimentación que beneficia a personas de escasos recursos, cuyos ingresos no permiten que las familias brinden una adecuada alimentación, importante para la salud y, por ende, para el desarrollo de las actividades diarias.

De otro lado, se llevó a cabo un diagnóstico por medio de un instrumento de caracterización, cuyo principal objetivo es identificar los contextos, realidades y problemáticas comunes a los usuarios de la Fundación, que pudieran conllevar al desconocimiento del curso de vida del adulto mayor. Lo anterior para obtener información que permitiera evidenciar si en las familias de estas 27 personas adultas mayores se había evidenciado falta de afecto, comprensión, apoyo económico, acompañamiento integral, comunicación e inclusión tanto de la familia como del contexto social. Por lo tanto, luego de efectuar un análisis a los resultados obtenidos alrededor del diagnóstico, las problemáticas que sufren los adultos mayores, se encuentra que el desconocimiento del proceso de envejecimiento también se identifica como un factor que detona en el abandono de los adultos mayores, pues los estudios realizados han encontrado que en la sociedad no se genera un interés por el tema, teniendo como base dos aspectos: el primero, el poco aporte que tienen los adultos mayores para el futuro y para la productividad y desarrollo económico de la sociedad, y el segundo, la idea sociocultural de belleza, juventud, vitalidad y productividad, ideales y características de las cuales carecen los adultos mayores, distanciándolos de todo proceso de inclusión, negando la importancia y la necesidad que estos tienen de afecto y garantías de vida digna. (Betancur & Ospina, 2006).

Se considera, entonces, que desde la perspectiva del trabajo social, es posible hacer intervenciones dirigidas al desconocimiento del proceso de envejecimiento, importancia del acompañamiento familiar en las etapas del desarrollo, percepciones, significados y experiencias en torno al adulto mayor, ya que son aspectos que pueden desencadenar abandono y maltrato, en tanto acciones educativas adecuadas sobre los tópicos señalados, cambia perspectivas, pensamientos y acciones a la hora de tratar y compartir con un adulto mayor.

Otras situaciones o problemáticas detectadas son las que generan que los adultos mayores se encuentren en situaciones de vulnerabilidad. Se evidenciaron rupturas significativas con su red de apoyo familiar, es decir, los adultos mayores fueron padres o madres ausentes en los procesos de desarrollo de sus hijos/as; de igual manera, padres o madres maltratadores generadoras de relaciones conflictivas y distantes.

5. Proyecto de intervención “Resignificando el proceso de enveje-ser”

Este proyecto de intervención, enmarcado dentro de la Fundación Victoria, está orientado desde la mirada del trabajo social, dirigido a aumentar la calidad de vida, la potencialización de capacidades y la participación de los adultos mayores en la sociedad; como agentes de cambio y transformación, permitiendo que las mismas reconozcan alternativas de resolución de conflictos, en su entorno con relaciones familiares y sociales; por consiguiente evitar la utilización de la exclusión, la ruptura de redes de apoyo y el olvido de la población adulta mayor.

5.1 Justificación

A medida que las personas envejecen, experimentan una serie de cambios físicos, emocionales y sociales que pueden generar diversas dificultades y desafíos. Es crucial brindarles herramientas y estrategias para que puedan adaptarse de manera positiva a estos cambios y encontrar significado en esta etapa de la vida. A través de este proyecto, se busca resignificar las transformaciones que se dan en el curso de vida del adulto mayor, darles una nueva mirada a estas transformaciones, permitiendo a los adultos mayores disfrutar de una calidad de vida plena y satisfactoria.

El envejecimiento trae consigo una serie de cambios físicos y de salud en los adultos mayores. A medida que avanzan en edad, suelen experimentar disminución de la movilidad, pérdida de fuerza muscular, disminución de la capacidad sensorial y cambios en la capacidad cognitiva. Estos cambios pueden afectar su autonomía e independencia, así como también su calidad de vida. Es fundamental abordar estos aspectos y ofrecer programas de ejercicio físico, cuidados de la salud y medidas de prevención para asegurar un envejecimiento saludable.

El desarrollo de la vejez también viene acompañado de cambios emocionales y psicológicos significativos. Los adultos mayores pueden experimentar sentimientos de soledad, pérdida de seres queridos, disminución de su autoestima y adaptación a nuevas rutinas. Es importante brindarles un apoyo emocional adecuado, fomentar el desarrollo de actividades recreativas y proporcionarles herramientas para mantener una salud mental positiva.

Las relaciones sociales desempeñan un papel crucial en el bienestar de los adultos mayores. A medida que envejecen, es posible que experimenten pérdida de amigos y seres queridos, así

como también cambios en su red de apoyo. Es fundamental fomentar la participación social, promover la creación de redes de apoyo y brindar espacios de encuentro donde puedan interactuar y establecer relaciones significativas.

La resignificación de las transformaciones en el curso de vida del adulto mayor es un proceso clave para su bienestar. Significa encontrar nuevos significados y perspectivas positivas frente a los cambios y desafíos propios de esta etapa. La resignificación permite a los adultos mayores adaptarse de manera saludable, cultivar una actitud positiva, encontrar nuevas oportunidades y mantener una calidad de vida satisfactoria.

Existen diversas estrategias que pueden ayudar a los adultos mayores a resignificar las transformaciones en su curso de vida. Entre ellas se encuentran el fomento de actividades recreativas y de aprendizaje, la promoción del autocuidado y la salud, la participación en grupos de apoyo y la realización de terapias psicológicas especializadas. Estas estrategias deben adaptarse a las necesidades individuales de cada adulto mayor y brindarles herramientas para enfrentar de manera positiva los cambios y desafíos que se presenten.

La resignificación de las transformaciones en el curso de vida del adulto mayor trae consigo una serie de beneficios. Por un lado, ayuda a reducir los niveles de estrés y ansiedad, mejorando así la salud mental y emocional. Por otro lado, fomenta la participación social y la relación con otros adultos mayores, lo cual contribuye al bienestar social y emocional. Además, permite a los adultos mayores mantener una actitud positiva frente a los cambios y desafíos propios de su etapa de vida, promoviendo una mayor satisfacción y disfrute de la misma.

En conclusión, el proyecto de intervención propuesto busca promover la resignificación de las transformaciones que se dan en el curso de vida del adulto mayor a través de la implementación de actividades y estrategias específicas, se pretende brindarles las herramientas necesarias para adaptarse de manera saludable a estos cambios y encontrar un nuevo sentido en esta etapa de la vida. Se espera que este proyecto contribuya a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, promoviendo su bienestar físico, emocional y social.

5.2 Objetivos

5.2.1 Objetivo general

Resignificar las transformaciones que se dan en el curso de vida del adulto mayor, por medio de talleres reflexivos y estrategias educativas y promocionales llevadas a cabo con los 27 beneficiarios la Fundación Victoria.

5.2.2 Objetivos específicos

- Describir la etapa del ciclo vital del ser humano, a los usuarios de la Fundación.
- Reflexionar acerca de las transformaciones sociales, culturales y familiares del adulto mayor.
- Dar a conocer cuáles son las redes de apoyo con las cuales cuenta el adulto mayor.

5.3 Fundamentación teórico – conceptual

Para el desarrollo de este proyecto, se tuvieron en cuenta algunos conceptos que están interrelacionados con las percepciones que se tienen en el entorno familiar y social del adulto mayor y que son fundamentales para ampliar los conocimientos respecto al tema, ya que dichos conceptos permiten apoyar, sustentar y fundamentar el proyecto de intervención social.

5.3.1 Adulto Mayor

Según Espinoza, Ramos y Mori (2007) La adultez mayor es una etapa del desarrollo del ser humano que inicia a los 60 años y termina en el momento en el que la persona fallece, y se caracteriza por ser un periodo de grandes cambios en todas las áreas del funcionamiento.

En la actualidad, la esperanza de vida ha aumentado al igual que la tasa de fecundidad; debido a ello, la población de adultos mayores ha ido incrementando rápidamente con el pasar de los años. Esto influye en el éxito de las políticas públicas y el desarrollo socioeconómico, ya que el envejecimiento de la población es un indicador importante pero también contribuye un reto para

la sociedad. La cual, debe adaptarse para mejorar la salud y las capacidades funcionales de los adultos mayores; además de promover su participación social y su seguridad.

5.3.2 Familia

La familia es una institución social que comprende a un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, matrimonio o adopción. Es un espacio donde se establecen relaciones afectivas, se comparten valores, se construyen proyectos de vida y se brinda apoyo emocional y económico. La familia proporciona un ambiente seguro y estable, fundamental para el desarrollo y bienestar de sus miembros.

La familia se constituye en una unidad espiritual, cultural y socioeconómica, dado que precisamente como grupo único, crea lazos que van más allá de lo físico y emocional, su sentido de pertenencia le permite a cada miembro sentirse parte del otro, compartir sueños y expectativas, así como sufrimientos y dolor, las costumbres varían de una familia a otra haciendo a cada una pieza social única, que engrana en el tejido cultural y económico de cada contexto. (Olivia & Villa, 2014, p.18).

La familia es uno de los pilares fundamentales de la sociedad, un núcleo en el que los seres humanos encuentran amor, apoyo y protección. A lo largo de la historia, el concepto de familia ha evolucionado y ha adquirido diversas formas y estructuras.

5.3.3 Curso de vida

En cierto sentido, corresponde a la visión a largo plazo del enfoque del curso de vida y se puede definir por el proceso de envejecimiento o el movimiento a lo largo de la estructura de edad. Para el enfoque del curso de vida, la trayectoria no supone alguna secuencia en particular ni determinada velocidad en el proceso del propio tránsito, aunque sí existen mayores o menores probabilidades en el desarrollo de ciertas trayectorias vitales. (Blanco, 2011)

El curso de vida no se limita únicamente a la observación de eventos aislados en la vida de una persona, sino que busca dar cuenta de las interacciones y conexiones entre diferentes momentos y experiencias a lo largo del tiempo. Así, se considera una perspectiva holística que examina de

manera integral los factores biológicos, psicológicos, sociales y culturales que influyen en el desarrollo humano.

5.3.4 Abandono del adulto mayor

El abandono refiere a esa nebulosa afectiva y experiencial del sinsentido que envuelve a las personas adultas mayores. La exclusión tiene múltiples facetas, y alude a diversas formas de relación o no relación con las instituciones, con las estructuras políticas, familiares, profesionales y económicas.

Esta situación de desamparo de la persona mayor por alguien que había asumido la responsabilidad de cuidarla o por la persona a cargo de su custodia, es lo que conceptualizamos como abandono (Fuentes, et al., 2016). La definición de esta situación implica comprender algunas de sus características más relevantes, como la vulnerabilidad de los adultos mayores, su dependencia en ciertos aspectos (como la salud o las actividades diarias), así como la presencia de factores de riesgo que los colocan en una posición de mayor exposición al abandono.

5.3.5 Redes de apoyo

Las redes de apoyo son sistemas de relaciones y conexiones sociales formadas por individuos, familias, grupos y organizaciones que se unen con el propósito de colaborar, ayudarse mutuamente y compartir recursos en momentos de dificultad, así como para promover el bienestar y el desarrollo personal y comunitario. Estas redes pueden existir en diferentes niveles, como el familiar, comunitario o profesional, y cumplen un papel fundamental en el apoyo y acompañamiento de las personas en diversas situaciones.

Se entiende por **red de apoyo o red social** al conjunto de contactos -formales o informales- con parientes, amigos, vecinos, etcétera, a través de los cuales los individuos mantienen una identidad social, reciben apoyo emocional, ayuda material, servicios e información, y desarrollan nuevos contactos sociales. La red social es un proceso que surge de las interrelaciones personales características de cualquier grupo humano, los procesos en red

pueden ser vistos en un grupo de familiares, vecinos, amigos u otras personas, que aportan ayuda real y duradera, a un individuo o una familia. (Nava, et al., 2007)

Las redes de apoyo se caracterizan por ser inclusivas, solidarias, colaborativas y equitativas. Estas redes se basan en relaciones de confianza, reciprocidad y apoyo mutuo, donde cada miembro contribuye de acuerdo a sus capacidades y recursos disponibles, Además, las redes de apoyo ayudan a promover el desarrollo personal y comunitario al facilitar el intercambio de conocimientos, experiencias y recursos.

5.4 Fundamentación Metodológica

Con el propósito de dar cumplimiento a los objetivos del proyecto de intervención, se parte del paradigma interpretativo comprensivo, ya que, este paradigma parte del reconocimiento de la realidad tal y como es vivida por los sujetos a la vez que permite comprender lo que está de ella, al mismo tiempo que reconoce las subjetividades para construir realidades. Sumado a esto, se complementa desde el enfoque cualitativo, porque a través de este se comprende el significado que le atribuyen las personas a las experiencias, además de reconocer las 27 influencias del contexto sobre las acciones y comportamientos; en sí, son elementos que, a través del lenguaje y la comunicación, construyen y reconstruyen la realidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, y para dar una visión más clara y analizar la realidad social a intervenir, en este proyecto de intervención se tomó como referencia el Modelo centrado en la tarea, abordado por Juan Jesús Viscarret Garro en su libro, *Modelos y métodos de intervención en trabajo social* (2009); ya que, es una intervención a corto plazo que permite dar solución a problemáticas que plantean las propias personas de manera eficaz y guiada por unos objetivos específicos; es un modelo que se centra en “[...] ayudar en la resolución de dificultades que experimentan las personas en interacción con sus situaciones sociales, donde los sentimientos internos y las preocupaciones provienen de acontecimientos del mundo externo” (Viscarret, 2009, p. 317). Así mismo, este modelo de intervención cuenta con unos elementos que permiten identificar cuáles son los problemas centrales que las personas encuentran en su presente e identificar cuáles son los aspectos que impiden un cambio, esto a través de “[...] la delimitación del problema, los objetivos, el límite del tiempo, las tareas a llevar a cabo y el contrato” (Viscarret,

2009, p. 317), teniendo en cuenta que es un modelo participativo, es decir, que en cada uno de estos elementos que apoyan la intervención es llevado a cabo un trabajo conjunto entre las personas, como potencializadores de su propio cambio y el trabajador social, como guía, educador y respetuoso de las capacidades de las personas.

Teniendo en cuenta que para llevar a cabo la intervención se hace necesario la construcción y ejecución de talleres, se toma como estrategia metodológica el taller, ya que, es una herramienta que posibilita la construcción grupal y la participación activa de los asistentes por medio de la reflexión de los temas propuestos, además, como lo menciona Montoya & Zapata (s.f).

Posibilita una interacción entre la práctica cotidiana, las realidades sociales y las teorías, factor que hace más exigente el papel de los facilitadores en su capacidad de escucha, ya que debe permitir el espacio a los participantes, pudiendo así recibir la retroalimentación de los saberes de los especialistas. (p.30)

5.5 Planeación operativa

Teniendo en cuenta el objetivo general, fueron planificados tres objetivos específicos encaminados a la concisión del proyecto de intervención, para esto la planeación operativa es útil para precisar metas específicas a corto y largo plazo, así como para determinar los medios necesarios y las acciones requeridas, al coordinar las actividades diarias, asignar tareas y responsabilidades, y asegurar que se cumplan los tiempos establecidos dentro del cronograma. (Ver Anexo Nro. 4)

Para ello, se construye y organiza tanto la información teórica como el diseño metodológico de cada uno de los procesos, es decir, la elaboración de las guías, cuya estructura debe dar cuenta del paso a paso de las actividades, el objetivo y lo necesario para disponer y concretar la acción. Por tanto, el fin último del plan operativo, corresponde a un panorama de todo el proyecto, complementado con medición, el registro, y los cambios que surgen en el desarrollo de este.

Por tanto, el mismo se encuentra estructurado en los siguientes ítems, objetivos, los componentes dirigidos a la línea de trabajo principal del tema base del proyecto, actividades las cuales corresponden a las propuestas como los talleres participativos, charlas sensibilizadoras y la producción o creaciones audiovisuales, seguido de las metas, las cuales se definen como los

propósitos que se desean y pretenden alcanzar, a su vez, los indicadores que facilitan el seguimiento y la evaluación. Adicionalmente, los recursos, las fuentes de verificación de los responsables, por último, el cronograma con las fechas estipuladas.

Cada uno de estos objetivos, tendrá actividades orientadas a las temáticas presentadas con el fin de cumplir el objetivo general planteado, por medio de encuentros grupales, donde los adultos mayores construyan desde sus potencialidades, subjetividades y diferentes perspectivas a través del diálogo y la participación, experiencias enriquecedoras de aprendizajes múltiples e integrales que puedan implementar en su cotidianidad, además, de reproducir la información en su medio más próximo.

Tabla 4
Plan operativo

<i>Práctica Académica I-II y III de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas</i>					
<i>Plan Operativo Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas</i>					
Fecha de inicio: 26 de septiembre del 2022 Fecha de finalización: 27 de Diciembre del 2023					
Objetivo General: Resignificar las transformaciones que se dan en el curso de vida del adulto mayor, por medio de talleres reflexivos y estrategias educativas y promocionales llevadas a cabo con los 27 beneficiarios la Fundación Victoria.					
Objetivos	Meta	Actividades	Indicador	Recursos	Fuentes de Verificación
Describir la etapa del ciclo vital del ser humano, a los usuarios de la Fundación.	En el 2024 los usuarios de la fundación Victoria, participarán del taller reflexivo sobre el ciclo vital del ser humano.	Taller : El camino de la vida	# de participantes capacitados, % de usuarios que reconocen e interiorizan la transición de vida del ser humano	Computador, proyector, tablero, marcadores	Registro fotográfico, guía de encuentros, evaluación cualitativa, productos realizados por los usuarios
		Difusión y socialización de foyeto alucivo a la etapa del ciclo vital del ser humano		Computador, palel, impresora	
Reflexionar acerca de las transformaciones sociales, culturales y familiares del adulto mayor	En el 2024 los usuarios de la fundación Victoria, reconocen las transformaciones que han transitado en diferentes ambitos de sus vidas	Mapa corporal / cartografía corporal	# de participantes capacitados, % de usuarios que reconocen e interiorizan las transformaciones sociales, culturales y familiares del adulto mayor	Papelografo, marcadores, cinta, papeles adhesivos	
		Actividad: Linea de la vida		Hojas de block, marcadores	
Dar a conocer cuáles son las redes de apoyo con las cuales cuenta el adulto mayor.	En el 2024 los usuarios de la fundación Victoria, identificaran dentro de su entorno las redes de apoyo existentes con las que cuentan	Campaña preventiva	# de personas que escucharon la campaña preventiva- educativa	Emisora local cerro azul stereo en el programa En boca de mujeres	
		Taller: una mano amiga	# de usuarios que participan, % de personas capacitadas	Computador, proyector, tablero, marcadores	
		Actividad: El lugar que ocupo		Papelografo, marcadores, revistas	

5.6 Consideraciones éticas

El proyecto de intervención denominado “*Resignificando el proceso de enveje-ser*” se encuentra orientado desde lo estipulado en el *Código de Ética de los Trabajadores Sociales* del Consejo Nacional de Trabajo Social, garantizando el cumplimiento de los principios de libertad, igualdad, respeto, solidaridad y confidencialidad, teniendo en cuenta dos esferas, una de ellas relacionada con los procesos llevados a cabo dentro de la Fundación Victoria y la segunda con las estrategias y actividades efectuadas con los usuarios de la institución, el trabajo social desde su quehacer trabaja con los significados, experiencias y narrativas de los sujetos participantes, siendo fundamental tomar una posición de horizontalidad, empatía y reconocimiento del otro como un igual.

Durante el proceso de intervención se garantiza el respeto absoluto por las percepciones, expresiones, concepciones y sentimientos de los usuarios. Sus opiniones no serán juzgadas ni sobre los sujetos se establecerá manipulación ni experimentación. Tampoco se ofrecerán recompensas, beneficios, ni se extenderán promesas ni alentarán expectativas de ningún tipo.

6. Informe de gestión

En este informe de gestión se exponen las actividades correspondientes a la práctica I, II y III realizadas dentro de la Fundación Victoria desde el 26 de septiembre del año 2022, dicho informe da cuenta de las acciones realizadas y ejecutadas en estos periodos de tiempo, las cuales se dieron a conocer en el plan de acción elaborado empezando la práctica y que evidencia tres fases en las cuales se debe cumplir con tareas relacionadas con la institución, con la universidad y finalmente con el proyecto.

Dentro de este informe también se evidencian las actividades en las cuales se da cumplimiento al objetivo establecido dentro del acta de instalación.

6.1 Fase 1: Funciones en Fundación Victoria

6.1.1 Inserción al campo de práctica

La práctica I empezó el 26 de septiembre de 2022, en este momento se brinda inducción al proceso e inserción al campo, se da un acercamiento tanto con la institución, como con su personal, y especialmente con la acompañante institucional Eliana Ramírez, quien dio a conocer el objetivo, la misión, visión de la Fundación Victoria, y brindó las pautas correspondientes al desarrollo de la práctica en este lugar.

Durante esta primera semana se realiza acompañamiento a visitas domiciliarias donde se dio apoyo en la técnica de observación, teniendo en cuenta que quien realizó directamente dichas visitas fue la trabajadora social de la Fundación.

6.1.2 Acompañamiento a talleres realizados con la abuela Victoria

Dentro de las funciones en la Fundación Victoria, se estableció acompañar esta actividad, la cual tiene como objetivo realizar un proceso de educación sobre el cuidado del adulto mayor y el proceso de envejecer, esto a través del juego con la participación de niños de diferentes escuelas urbanas del municipio de Yarumal. En este espacio, se desarrollaba un encuentro en el donde con la participación de la “abuela victoria” se hacía una reflexión en torno al cuidado del adulto mayor,

su rol en la sociedad, y la relación que los niños tienen con sus abuelos, además de esto se afianzaban conocimientos relacionados con el trueque, en donde se realizaba un intercambio de conocimientos por un producto de la canasta familiar que posteriormente sería usado para los complementos que mes a mes se les brinda a los abuelos beneficiarios de la Fundación Victoria.

6.1.3 Funciones realizadas en el espacio de práctica - Fundación Victoria

En estas actividades se brindó apoyo logístico como para organización de eventos para adultos mayores como el día de la madre, amor y amistad, realización de material de trabajo, acompañamiento a programación de novenas navideñas, entre otros. Las anteriores surgieron en pro del desarrollo y funcionamiento de la institución y su población beneficiaria principalmente, los propósitos de estas actividades se dispusieron de acuerdo con las necesidades de la institución.

6.1.4 Caracterización de los usuarios de la Fundación Victoria

A través de una entrevista semiestructurada realizada a los 27 usuarios de la Fundación Victoria se recolecta información asociada a, las condiciones sociales, familiares, económicas y de salubridad, para así conocer las condiciones en las que se encuentran los adultos mayores.

Esta es la primera caracterización que se ha realizado desde que fue creada la Fundación, esto permite obtener un panorama y una percepción amplia a cerca de la población atendida.

6.1.5 RAE

Esta es una campaña que se realiza en la fundación victoria con el apoyo de la empresa Aguas del Norte Antioqueño, y lo que se busca es crear conciencia en las personas sobre el manejo que le deben dar a los aparatos eléctricos y electrónicos que ya cumplieron su vida útil, para esto se hacen campañas de recolección en puntos estratégicos del municipio y cada tres meses en el parque principal, con la finalidad de que después de ser recolectados sean entregados a una empresa en Medellín que se encarga de su tratamiento y devuelve a la Fundación victoria unos puntos verdes que son redimibles y se cambian por implementos para el cuidado de los abuelos beneficiarios de dicha institución. En el proceso de prácticas la participación en esta actividad estuvo orientada en

la recolección, socialización a la comunidad del cuidado del medio ambiente y acompañamiento en las campañas.

6.1.6 Apoyo en ventas para recolección de fondos

La fundación victoria por ser una entidad sin ánimo de lucro tiene la capacidad de buscar estrategias para recoger fondos, debido a que no cuenta con recursos propios, es por esto, que se realizan ventas de diferentes productos como los son aromáticas cultivadas por los abuelos de la fundación, venta de aguacates, mermeladas y el bazar de ropa de segunda mano. Todas estas actividades permiten que la institución obtenga recursos y pueda subsanar algunas necesidades básicas.

6.2 Fase 2: Responsabilidades académicas

6.2.1 Seminario de práctica

A través de los encuentros realizados en tres seminarios de práctica, siendo este un curso que apoya el proceso de la práctica, se abordaron temas relacionados al proceso metodológico, conceptual y teórico, que implica dicha práctica, por tanto, la importancia de estos para enriquecer el proceso dentro y fuera de la institución.

Este proceso se encaminó principalmente a la construcción del objeto de intervención del diagnóstico y orientación sobre el accionar de Trabajo Social en el campo de práctica.

6.2.2 Productos

Estas fueron parte de las actividades y responsabilidades que se establecieron dentro del acta y que responde a los informes de actividades en la institución, y producto final, que se ha entregado paulatinamente, la contextualización, el diagnóstico, objeto de intervención, y construcción de la propuesta de intervención.

Las entregas de estos productos se acordaron en el plan de prácticas, sin embargo, este cronograma se ejecutó y cumplió en fechas diferentes a las establecidas, ya que tuve dificultades en la construcción de los productos pactados con la asesora académica quien acompañó todo este proceso académico.

6.2.3 Asesorías

Las asesorías se realizaron de manera grupal e individual, las primeras con el objetivo de orientar a nivel teórico-práctico, además se brindaron temas de interés al Trabajo Social; por otra parte, las asesorías individuales estuvieron enfocadas al desarrollo del producto de la práctica, por medio de éstas la asesora Rosa Ángela Carmona Agudelo explicaba la realización de los productos, y hacía devoluciones. Estas asesorías se realizaban cada 15 días o antes si así se requería.

6.3 Fase 3: Proyecto

6.3.1 Contextualización

La contextualización se dio por medio de productos y documentos que aportó la institución, revisión documental y técnica como observación, delimitando el funcionamiento de la institución y con ello ir de una manera general sobre cómo surge, cuándo surge, qué es la Fundación Victoria y cuáles son sus funciones.

6.3.2 Diagnóstico

Este producto, se realizó por medio de una caracterización que pudieran arrojar problemáticas dentro de la institución para la posterior intervención de Trabajo Social en este campo.

A través de la elaboración del diagnóstico surgió el objeto de intervención, el cual permitió poner la mirada en resignificar las transformaciones que se dan en el curso de vida del adulto mayor y con ello se creó plan de intervención para la solución a la realidad encontrada.

6.3.3 Propuesta de intervención

La propuesta de intervención se desarrolló en función de las necesidades que se evidenciaron a través de la caracterización realizada a los 27 usuarios de la Fundación Victoria, aborda un objetivo general y tres específicos, desarrolla una propuesta teórica-metodológica, para implementar y desarrollar las actividades acordes a la solución de las problemáticas derivadas del objeto de intervención.

A través de este proyecto, se busca resignificar las transformaciones que se dan en el curso de vida del adulto mayor, darles una nueva mirada a estas transformaciones, permitiendo a los adultos mayores disfrutar de una calidad de vida plena y satisfactoria.

La resignificación de las transformaciones en el curso de vida del adulto mayor es un proceso clave para su bienestar. Significa encontrar nuevos significados y perspectivas positivas frente a los cambios y desafíos propios de esta etapa. La resignificación permite a los adultos mayores adaptarse de manera saludable, cultivar una actitud positiva, encontrar nuevas oportunidades y mantener una calidad de vida satisfactoria.

6.3.4 Ejecución

El proyecto de intervención se deja planteado puesto que ocurrieron contratiempos para la ejecución de las actividades que corresponden a este y no fue posible desarrollarlas, esta situación se concretó tanto con la acompañante institucional como con asesora académica.

7. Informe Reflexivo

El trabajo social es una profesión que tiene como principal objetivo promover el bienestar social y ofrecer ayuda y soporte a aquellas personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad o necesidad. Dentro de este ámbito, el trabajo social con adultos mayores se ha convertido en una tarea fundamental, dado el incremento de la esperanza de vida y la necesidad de atender las problemáticas específicas de este grupo de población.

En este informe se analiza la importancia del trabajo social como profesión y su vinculación con la fundación Victoria que se dedica a trabajar con adultos mayores. Se examinan las características del trabajo social, así como las problemáticas que enfrentan los adultos mayores y cómo el trabajo social contribuye a mejorar su calidad de vida. También se explorará la labor de la fundación y cómo el trabajo social se integra en su trabajo.

La Fundación Victoria es una entidad sin ánimo de lucro, con sede en el municipio de Yarumal Antioquia, la cual desempeña atención domiciliaria a población vulnerable, específicamente a los adultos mayores del municipio que no cuentan con posibilidades de satisfacer a cabalidad sus necesidades.

La profesión de Trabajo Social como disciplina se encarga de abordar diferentes problemáticas que se presentan en la sociedad en general, teniendo en cuenta los diferentes contextos con sus particularidades y grupos poblacionales diversos, esto desde la teoría y práctica, con la intención de buscar la reivindicación de derechos y la transformación de realidades, partiendo desde la formación académica intencionada y rigurosa que permita la visibilidad de lo aprendido en diferentes lugares donde el trabajo social pueda aportar desde sus diferentes ámbitos y componentes que permiten una mirada que abarque de manera amplia y crítica. Según esto, se hace necesario ir más allá, de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere.

No es simplemente ejecutora de lo que otras disciplinas elaboran. Interviene en situaciones concretas que muestran determinadas carencias, investigando y coparticipando con los actores en un proceso de cambio. (Kisnerman, s.f., p.97)

El trabajo social es una disciplina que se enfoca en la promoción del cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el reforzamiento del bienestar de las personas.

Los trabajadores sociales nos dedicamos a facilitar el acceso a recursos y servicios, promoviendo la justicia social y la igualdad de oportunidades.

En mi intervención como trabajadora social en formación desempeñé diferentes roles, según las necesidades de los adultos mayores vinculados a la Fundación Victoria; estas intervenciones han sido por medio de la mediación, facilitando la comunicación y el entendimiento entre distintos actores. También ofreciendo apoyo emocional y asesoramiento, ayudando a las personas a enfrentar y superar situaciones difíciles, teniendo en cuenta que los trabajadores sociales somos defensores de los derechos de los individuos y grupos, luchando contra la discriminación y la exclusión social.

En la vinculación del trabajo social con los adultos mayores, se da cuenta que son un grupo de población que enfrenta diversas problemáticas, tales como la soledad, la falta de acceso a servicios de salud adecuados, el maltrato y la discriminación. El trabajo social desempeña un papel fundamental en la atención y apoyo a este grupo de personas.

Como trabajadora social se estableció una estrecha colaboración con ellos y sus familias, realizando intervenciones directas e indirectas, identificando sus necesidades y diseñando intervenciones que promuevan su bienestar. Además de brindar apoyo para enfrentar situaciones que promueven la inclusión social, fomentando la participación en actividades comunitarias.

En la Fundación Victoria se dedican a trabajar con adultos mayores desempeñan un papel crucial en la provisión de servicios y la promoción del bienestar de este grupo de población. El trabajo social se vincula estrechamente con estas fundaciones, aportando conocimientos y habilidades que fortalecen su labor.

Esta suele llevar a cabo programas de atención integral para adultos mayores, que incluyen servicios de salud, recreación y apoyo emocional. En este sentido, el trabajo social colabora con estas fundaciones en el diseño y la implementación de estrategias de intervención que se adapten a las necesidades específicas de los adultos mayores.

Además, los trabajadores sociales desempeñan un papel de enlace entre los adultos mayores y los recursos comunitarios disponibles, facilitando su acceso a servicios y programas que promuevan su bienestar. También ofrecen apoyo individual y grupal, creando espacios de contención y socialización para este grupo de población.

En conclusión, el trabajo social como profesión es de vital importancia en la atención y promoción del bienestar de los adultos mayores. Sus funciones y roles se adaptan a las necesidades

específicas de este grupo de población, aportando recursos y servicios que contribuyen a mejorar su calidad de vida.

La vinculación del trabajo social con atención a adultos mayores es fundamental para lograr una atención integral y proporcionar un apoyo efectivo. La colaboración entre ambas fortalece los programas dirigidos a esta población y promueve la participación de los adultos mayores en la comunidad.

8. Conclusiones y recomendaciones

Teniendo en cuenta que el envejecimiento es un proceso natural que significa cambios en diferentes aspectos como lo son: sociales, emocionales y físicos es importante reconocer el rol de los adultos mayores en la sociedad y la familia, valorar su conocimiento, saber ancestral y experiencia de vida, de la cual se puede aprender y resignificar a través del trabajo de entidades como la fundación Victoria.

La existencia de fundaciones que se encargan de recuperar la memoria y el saber ancestral a través del cuidado y la atención del adulto mayor, son espacios que tienen un gran significado y relevancia dentro de la sociedad, desde las Ciencias Sociales y Humanas se apuesta por visibilización de poblaciones vulnerables, teniendo en cuenta su rol en la sociedad y el aporte que hacen a la misma, en la Fundación Victoria se apuesta por estos aspectos.

Se recomienda seguir con un trabajo articulado desde diferentes profesiones como lo son Trabajo Social, Psicología, Enfermería, Medicina, entre otras, pues con un trabajo articulado se puede lograr una mejoría en la atención a los adultos mayores y de esta manera que sus necesidades básicas y de adaptabilidad se vean favorecidas, buscando así que mejoren aspectos relacionados con lo familiar, emocional y su integración en la sociedad, aportando así a su calidad de vida.

Referencias

- Adams, R., Dominelli, L., & Payne, M. (2019). *Teoría del trabajo social*. Alianza Editorial.
- Aguilar, M. & Ezequiel, E. (2001). *Diagnóstico Social, Conceptos y Metodología*. Grupo Editorial Lumen, México. <https://n9.cl/msqp0>
- Alcaldía de Yarumal (2020) Plan de desarrollo “Avancemos con seguridad 2020-2023” (p.44) Yarumal -Antioquia
- Areiza Rodriguez, S. (2022). Propuesta para la construcción de la ruta de acompañamiento interinstitucional para el emprendimiento en el municipio Yarumal, Antioquia.
- Betancur, Cardona, R. & Ospina, Ramírez, J. (2007). *Procesos de intervención social con adultos mayores en situación de abandono en instituciones sin ánimo de lucro de la zona centro - oriental de la ciudad de Medellín en el año 2005*. [Monografía de grado para optar por el título de Trabajador Social]. Medellín.
- Blanco, M., (2011). El enfoque del curso de vida: orígenes y desarrollo. *Revista Latinoamericana de Población*, 5(8), 5-31.
- Boletín informativo DANE (2021) Personas mayores en Colombia, hacia la inclusión y la participación, *XV Congreso Internacional de Envejecimiento y Vejez: “Década del Envejecimiento Saludable 2020 - 2030”*
- Bustamante, M (2022) *Política Pública Nacional de Vejez y Envejecimiento en Colombia: Avances y retos* <https://www.helpage.org/la/noticias/politica-pblica-nacional-de-vejez-y-envejecimiento-en-colombia-avances-y-retos/>
- Cardona Arango, D., Segura Cardona, Á. M., Berbesi Fernández, D. Y., Ordoñez Molina, J., & Agudelo Martínez, A. (2011). Características demográficas y sociales del cuidador en adultos mayores. *Investigaciones Andina*, 13(22), 178-193.
- Filardo L, M (s, f) Trabajo Social para la Tercera Edad. *Documentos de Trabajo Social 49*. ISSN 1133-6552 / ISSN Electrónico 2173-8246, pp. 204-219
- Fuentes Reyes, Gabriela, & Flores Castillo, Fernando Daniel. (2016). La indigencia de adultos mayores como consecuencia del abandono en el Estado de México. *Papeles de población*, 22(87), 161-181. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252016000100161&lng=es&tlng=es.
- García, M. (2019). La importancia de la caracterización sociodemográfica en el trabajo social comunitario. *Cuadernos de Trabajo Social*, 42(3), 21-37.
- Gobernación de Antioquia (2022) *Adulto mayor* <https://www.dssa.gov.co/index.php/programas-y-proyectos/salud-publica/item/147-adulto-mayor>
- Gómez, D. I. (2020). Redes de política pública en la política colombiana de envejecimiento humano y vejez en el municipio de Yarumal, Antioquia: análisis de las relaciones intergubernamentales e intersectoriales. *Revista Forum* (17) pp. 94-125.
- Green, S. (2017). *El trabajo social, una forma de ayudar*. Siglo XXI Editores.

- Guerrini, M.E (2010) *La vejez y su abordaje desde el trabajo social*. <https://www.margen.org/suscri/numero57.html>
- Huinao, M., Montecinos, C., Pineda, S., & Valenzuela, D. (2015). Construcción de la “vida ocupacional” de personas mayores en ruralidad y su influencia en la vivencia del envejecimiento. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 15(1), pp. 173-183.
- Ibáñez, J. (1998). *Nuevos Avances en la Investigación Social*. Barcelona: Proyecto A. Ediciones.
- Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados. (2017). *Trabajador social con adultos mayores*. <http://www.inssjp.gov.ar/entradas/trabajadora-social-en-adultos-mayores/>
- Kisnerman, N (s.f) *Pensar el trabajo social* https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Pensar_el_Trabajo_social.pdf
- Leiton Espinoza, Z. E., Fajardo Ramos, E., & Victoria Mori, F. M. (2017). Caracterización del estado de salud de los adultos mayores en la región La Libertad (Perú). *Salud Uninorte*, 33(3), 322-335.
- Manzanares M, Ana María; Rodríguez M, Yesica (2003) Intervención de trabajo social con adultos mayores, *Revista de Trabajo Social* <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8443/9087>
- Ministerio de salud y protección social (2022). *Estándares de calidad para instituciones que atienden personas mayores* <https://bit.ly/3VyzX31>
- Montoya, G. & Zapata, C. (s.f). *El Taller: Una Estrategia Para La Normalización De Términos Y Conceptos En Un Trabajo Terminológico*. <https://revistas.upr.edu/index.php/analisis/article/viewFile/13427/11084>
- Nava Aguilar, E. S., Terán Trillo, M., Moreno Aguilera, F., & Bazán Castro, M. (2007). Temas de salud y redes de apoyo en un grupo de adolescentes de la clínica de medicina familiar "Oriente" del ISSSTE. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 12(1), pp. 46-52. [47311958008.pdf](https://www.repositorio.unam.mx/bitstream/handle/123456789/147311958008.pdf)
- Oliva Gómez, E., & Villa Guardiola, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Revista Justicia Juris*, 10(1), pp. 11-20. <https://n9.cl/fj6y>
- ONU (2019) *Paz, dignidad e igualdad en un planeta sano; envejecimiento*. <https://www.un.org/es/global-issues/ageing>
- Ordenanza (2021) [Asamblea Departamental de Antioquia]. Por medio de la cual se actualiza la Política Pública de envejecimiento humano y vejez, se copilan las ordenanzas 46 y 48 del 2014 y 37 del 2017 y se dictan otras disposiciones
- Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Ruiz, M. A. V., de la Cruz García, C., Navarrete, R. A. M., Hernández, C. M. M., & Reyna, M. D. L. Á. V. (2014). Cansancio, cuidados y repercusiones en cuidadores informales de adultos mayores con enfermedades crónico degenerativas. *EJIHPE: European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 4(2), pp. 151-160.

-
- Sánchez González, D. (2015). Ambiente físico-social y envejecimiento de la población desde la gerontología ambiental y geografía: Implicaciones socioespaciales en América Latina. *Revista de Geografía Norte Grande*, (60), pp. 97-114.
- Segovia Díaz de León, M. G., & Torres Hernández, E. A. (2011). Funcionalidad del adulto mayor y el cuidado enfermero. *Gerokomos*, 22(4), pp. 162-166.
- Smith, J. (2018). Caracterización sociodemográfica en trabajo social. *Revista de Trabajo Social*, 25(2), pp. 45-63.
- Vélez Restrepo, O. (2003). *Reconfigurando el trabajo social: perspectivas y tendencias contemporáneas*. Buenos Aires: Espacio.
- Viscarret, J. (2009). *Modelos de intervención en Trabajo Social*. <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervenciones.pdf>
- Zea Herrera, M. D. C., & Torres Marín, B. P. (2007). Adultos mayores dependientes hospitalizados: la transición del cuidado. *Investigación y educación en enfermería*, 25(1), pp. 40-49.

*Anexo Nro. 2 Instrumento de Caracterización Socio familiar para para usuarios de la
Fundación Victoria*

CARACTERIZACIÓN SOCIOFAMILIAR DE USUARIOS DE LA FUNDACIÓN
VICTORIA 2023

OBJETIVO: Caracterizar los usuarios de la Fundación Victoria del Municipio de Yarumal,
Antioquia.

1. INFORMACIÓN GENERAL:

Fecha de entrevista: __

Nombre Completo del (la) entrevistado (a): _____

Número de identificación: _____

Fecha de Nacimiento: _____

Dirección de la vivienda: _____

Barrio: _____

Estrato socioeconómico: _____

Teléfono/Celular: _____

COMPOSICIÓN FAMILIAR: (Para la elaboración del siguiente cuadro tenga en cuenta el
orden de edad, de mayor a menor): Género: F: Femenino. M: Masculino C: Casado(a). S:
Soltero(a). UL: Unión libre. V: Viudo (a). SE: Separado (a). N: Ninguno. P: Primaria. S:
Secundaria. T: técnica o tecnología, U: Universitarios

Nombres y Apellidos	Género	Edad	Nivel Educativo					Parentesco	Ocupación	Estado Civil				Seguridad	
			N	P	S	T	U			C	S	UL	SE	SÍ	NO
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															

Tipología Familiar: (Marque con una X) Esta pregunta se responde a partir de lo especificado en el cuadro de composición familiar:

-Familia Nuclear biparental: padre, madre e hijos

-Familiar Nuclear monoparental: Uno de los padres se hace cargo de los hijos/as

-Familia Extensa: Conviven tres generaciones o más.

-Familia Simultánea Simple: Un miembro de la pareja tiene hijos de una relación anterior

-Familia simultánea Compuesta: Ambos miembros de la pareja aportan hijos de relaciones anteriores.

-Familia simultánea Mixta: Ambos miembros o uno de ellos aporta hijos de relaciones anteriores y además tienen hijos en común.

-Familia Extendida: Viven parientes de dos generaciones: ejemplo Padres, hijos y sobrinos.

-Hogar Unipersonal

-Hogar Multipersonal: personas que viven juntas y no los unen lazos de consanguinidad

-Diada Conyugal: vive la pareja sin hijos

-Diada Conyugal homosexual: parejas del mismo sexo con una relación erótico afectiva que viven sin hijos.

-Familia Homosexual: parejas del mismo sexo con una relación erótico afectiva que viven con hijos. Los hijos de estas parejas vienen de relaciones heterosexuales previas, adopción, fertilización in vitro o gestación subrogada

-Familia Comunitaria: dos o más núcleos familiares sin lazos de parentesco que comparten una vivienda

-Familia Ampliada: vive un grupo familiar con personas que no son parientes (ahijados, paisanos, amigo)

-Familia Fraternal: conviven hermanos sin sus padres

Otra: Especificar

CONDICIONES EDUCATIVAS

Usted sabe leer: Sí_ No_

Usted sabe escribir: Sí_ No_

Nivel educativo: Primaria ___ Bachiller ___ Media Técnica ___ Técnica ___ Pregrado ___ Posgrado_

Doctorado ___ Magister___ Ninguno___

¿Dentro de su núcleo familiar viven menores de edad? Sí___ No___

¿En la institución donde estudian es pública o privada?

¿Cómo se acompaña a los(as) menores en el proceso de educación escolar?:

Ayuda en tareas escolares ___ Asistencia a reuniones programadas por la institución ___

Animándolo(a) a que mejore académicamente ___ Conoce el desempeño académico de cada uno(a)

de los(as) hijos(as)_____ Otro (cuál) _____

¿Por qué no están estudiando?: (en caso de que algunos(as) no estudien. Dificultades económicas

() Desmotivación () Enfermedad () No es importante otra (cuál) _____

¿Están trabajando los(as) niños(as) y jóvenes de la familia? Sí___ No___ (Si la respuesta es

afirmativa), ¿En dónde? _____ ¿Qué hacen?

¿Usted ha realizado algún curso de formación? Sí___ No___ Cuál_____

¿Qué le gustaría aprender?

SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA

Tiempo de permanencia en el sector _____ Nació en el sector: Sí___ No___ ¿De dónde viene?

(si la anterior respuesta es no) _____ ¿Han pensado en salir del municipio? Sí ___

No___ ¿A dónde? (Si la respuesta es sí) _____ ¿Por qué? _____

Ingresos	Valor	Gastos	Valor
Características		Características	
TOTAL		TOTAL	

Ingresos mensuales: _____

Egresos mensuales: _____

¿Quién o quiénes generan los recursos económicos para la satisfacción de las necesidades básicas en la familia?: Padre ___ Madre ___ Hijos(as) mayores de 18 años ___ Hijos (as) menores ___ Vecinos(as) ___ Otros familiares ___ Otros (Subsidios, familias en acción, caridad, programas municipales, adulto mayor) ___ Usted mismo por medio del empleo ___ Otra ___ Cuál ___

¿El ingreso económico de la familia permite la satisfacción de las necesidades en el hogar?: Sí ___ No ___

Tipo de empleo: Formal ___ Informal ___ Otro ___ Ninguno ___

Seguridad Social: Subsidiado ___ Contributivo ___ Otro ___

Clasificación Sisbén: _____

CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA:

Tipo de vivienda: Casa ___ Apartamento ___ Pieza ___ Finca ___

Tenencia de la vivienda: Propia ___ Patrimonio Familiar ___ Prestada ___ Alquilada ___

Material de construcción: Adobes ___ Madera ___ Tapia ___ Bareque ___ Plástico ___ Latas ___

Varilla ___ Otra ___ ¿Cuál? _____

Estado de la vivienda: Buena ___ Regular ___ Malo ___

Número de habitaciones: ___ Sala ___ Comedor ___ Cocina ___ Baño ___ Zona de ropa ___ Solar ___

Condiciones de la vivienda: Acueducto ___ Alcantarillado ___ Telefonía ___ Energía ___ Cable (Tv) ___ Internet ___ Gas

¿Cuentan con agua potable?: Sí___ No___ ¿Se hierve el agua antes del consumo? Sí___ No___
 Hacinamiento: Esta pregunta se responde a partir de la observación: Sí___ No___

ESTRUCTURA FAMILIAR

¿Cómo son las relaciones al interior de la familia? Amorosa___ Respetuosa ___Distante___
 Conflictiva___ Autoritaria___ Otra___ (Cuál) _____

Teniendo en cuenta la respuesta anterior, los límites en la familia son: Claros___ flexibles___
 Difusos___ Rígidos_____

¿Cómo se toman las decisiones en la familia?

REGLAS, NORMAS Y ROLES

¿Tienen reglas en la familia?: Sí___ No___

¿Se cumplen las reglas y las normas?: Si ___ No___

¿Quién y cómo hace cumplir esas reglas?:

¿Existe participación de la familia a la hora de instaurar una regla?: Sí___ No___

¿De qué manera se da dicha participación?

¿Quién se encarga de las actividades domésticas como el aseo del hogar: Madre___ Padre___

Abuelos___ Tíos___ Hijos___ Otros___

Si tienen hijos menores de edad. ¿Quién está al cuidado de los hijos?: Madre___ Padre___

Abuelos___ Tíos___ Hijos___ Usted mismo___ Esposo___ Otros___ Cuál___

CRISIS FAMILIARES: (Marque con una X una o varias opciones

Separación___ Divorcio___ Abandono___ Migraciones ___ Desplazamiento ___

Desapariciones___ Persecuciones ___ Muertes violentas ___ Muerte

inesperada___ Económicas___ Quiebras___ Despidos laborales ___ Ninguna ___

Dentro de su núcleo familiar hay existencia de alguna de las siguientes enfermedades: Alzheimer

___ Parkinson ___ Demencias ___ Alcoholismo ___ Drogadicción ___ Ninguna ___ Otra ___

Cuál_____

Dentro de su núcleo familiar hay alguna persona que cuente con alguna de las siguientes

discapacidades: Sensorial ___ Motora ___ Mental ___ Auditiva___ Ninguna ___

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y USOS DE ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO

¿Cómo se da la comunicación al interior de la familia?: Buena ___ Regular ___ Mala ___

¿Qué actividades comparten en familia?

Con qué frecuencia: Diaria: ___ Semanal: ___ Mensual: ___ Nunca: ___ Otro: ___

El barrio cuenta con lugares de esparcimientos: Sí ___ No ___ ¿Cuáles?

Hace uso de los espacios del municipio: Sí ___ No ___

SITUACIÓN SOCIOCULTURAL

¿Qué conoce usted sobre las redes de apoyo social, lugares de esparcimiento, programas y proyectos? (familiares, educativos, salud, deporte, recreación, apoyos económicos, transporte, vías de acceso, basureros, quebradas, cantinas, discotecas) ¿Están vinculados a alguna(s) de ellas? ¿De qué forma? (Tenga en cuenta la forma de preguntar: ¿En qué espacios y organizaciones busca ayuda?)

Pertenece a alguna red, organización, proyecto o programa?: Sí ___ No ___

¿cuáles? _____

¿Has participado en proyectos o programas realizados en el barrio?: Sí ___ No ___ ¿Cuáles

_____10?

Realizan actividades en comunidad: Sí ___ No ___ ¿Cuáles?

¿Cómo es la relación de la familia con otros sistemas cercanos como otras familias, el vecindario, la comunidad o el lugar de trabajo?: (Se dan trueques entre los vecinos, se visitan regularmente, se encuentran para realizar actividades de tipo religioso u otras...)

¿Qué es lo que más le gusta de vivir en el barrio?

¿Qué es lo que menos le gusta?

¿Qué cosas quisiera que se cambiaran?

¿En situación de conflictos a quién acuden?

¿Qué necesidades hay en el barrio?

COMPONENTE AMBIENTAL

¿El agua llega limpia? Siempre ___ Casi siempre ___ Con frecuencia ___ Algunas veces ___ Nunca ___

¿Cómo es el manejo de residuos en el hogar? Realizas la separación de residuos: si ___ no ___

¿Por qué?

¿Existe una empresa de aseo que recoja los residuos? Sí___ No___

¿Con qué frecuencia pasa el carro recolector de los residuos a la semana? 0___1___2___3___
4___5___

PERSEPCIÓN A CERCA DE LA INSTITUCIÓN

¿Qué beneficios a traído a su núcleo familiar desde que pertenece a la Fundación Victoria?

¿Qué retroalimentación haría al proceso de intervención que ha recibido por parte de la fundación Victoria?

¿Conoce las actividades que se realizan dentro de la Fundación?

Mencione cuáles son:

¿Con qué frecuencia semanal asiste a las actividades que se realizan dentro de la Fundación?

1___2___3___ Nunca___

En caso de que la respuesta anterior sea “nunca”, ¿Por qué?

¿Considera usted que las actividades que se realizan en la Fundación Victoria aportan a su calidad de vida?

Sí___ No___ Por qué___

¿Qué actividades recomendaría que se implementen dentro de la Fundación y por qué?

Anexo Nro. 3 Enlace de la entrevista para usuarios de la Fundación Victoria

<https://forms.gle/4fxoVaoGECp4YNMY7>

Anexo Nro. 4 Plan Operativo

Práctica Académica I-II y III de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas					
Plan Operativo Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas					
Fecha de inicio: 26 de septiembre del 2022 Fecha de finalización: 27 de Diciembre del 2023					
Objetivo General: Resignificar las transformaciones que se dan en el curso de vida del adulto mayor, por medio de talleres reflexivos y estrategias educativas y promocionales llevadas a cabo con los 27 beneficiarios la Fundación Victoria.					
Objetivos	Meta	Actividades	Indicador	Recursos	Fuentes de Verificación
Describir la etapa del ciclo vital del ser humano, a los usuarios de la Fundación.	En el 2024 los usuarios de la fundación Victoria, participarán del taller reflexivo sobre el ciclo vital del ser humano.	Taller : El camino de la vida	# de participantes capacitados, % de usuarios que reconocen e interiorizan la transición de vida del ser humano	Computador, proyector, tablero, marcadores	Registro fotográfico, guía de encuentros, evaluación cualitativa, productos realizados por los usuarios
		Difusión y socialización de foyeto alucivo a la etapa del ciclo vital del ser humano		Computador, pael, impresora	
Reflexionar acerca de las transformaciones sociales, culturales y familiares del adulto mayor	En el 2024 los usuarios de la fundación Victoria, reconocen las transformaciones que han transitado en diferentes ambitos de sus vidas	Mapa corporal / cartografía corporal	# de participantes capacitados, % de usuarios que reconocen e interiorizan las transformaciones sociales, culturales y familiares del adulto mayor	Papelografo, marcadores, cinta, papeles adhesivos	
		Actividad: Línea de la vida		Hojas de block, marcadores	
Dar a conocer cuáles son las redes de apoyo con las cuales cuenta el adulto mayor.	En el 2024 los usuarios de la fundación Victoria, identificaran dentro de su entorno las redes de apoyo existentes con las que cuentan	Campaña preventiva	# de personas que escucharon la campaña preventiva- educativa	Emisora local cerro azul stereo en el programa En boca de mujeres	
		Taller: una mano amiga	# de usuarios que participan, % de personas capacitadas	Computador, proyector, tablero, marcadores	
		Actividad: El lugar que ocupo		Papelografo, marcadores, revistas	

Anexo Nro.5 Guía de talleres

GUIA DE ACTIVIDAD "LINEA DE LA VIDA"	
Universidad de Antioquia Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Departamento de Trabajo Social	
Información General	Lugar: Fundación Victoria Fecha: Programación del taller: Diciembre 2023 Ejecución del taller: Hora: Profesional:
Temas a desarrollar	Transformaciones del adulto Mayor
Materiales	Aula Sillas Tablero Marcadores Borrador Papelógrafo Lista de asistencia Evaluación Cualitativa Revistas Imágenes Fotografías
Objetivo del Taller	Dar a conocer la trayectoria y transiciones de vida del ser humano, para de este modo evidenciar que la etapa de la vejez hace parte del ciclo vital y que no es ajena a los seres humanos.
Metodología	Se propone esta actividad con la finalidad de hacer un recorrido histórico por la vida de cada uno de los adultos mayores, teniendo en cuenta esos episodios significativos en diferentes ámbitos como lo son el social, cultural y familiar, acompañada de fotografías y relatos esto con la intención de hacer una reflexión y diálogo de saberes para así evidenciar esas transformaciones que se han tenido a lo largo de los años en su historia de vida hasta llegar a la actualidad y la cotidianidad que vivencia en este momento. Para esto, a cada participante se le hace entrega de un pliego de papel y marcadores, en el que deberán trazar una línea horizontal marcando sobre ella varios puntos simbolizando por medio de imágenes o fotos esos eventos importantes que a vivenciado con su familia, en algún grupo que haya pertenecido, etc. Al finalizar cada participante socializará su línea de la vida y por qué estos eventos fueron importantes en el transcurrir su vida.

GUIA DE ACTIVIDAD "EL LUGAR QUE OCUPO"	
Universidad de Antioquia Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Departamento de Trabajo Social	
Información General	Lugar: Fundación Victoria Fecha: Programación del taller: Diciembre 2023 Ejecución del taller: Hora: Profesional:
Temas a desarrollar	Redes de apoyo del adulto mayor
Materiales	Aula Sillas Marcadores Borrador Lapiceros Hojas de block Lista de asistencia Evaluación Cualitativa Revistas Imágenes Fotografías Tijeras Colbón
Objetivo del Taller	Reconocer cuáles son las redes de apoyo con las cuales cuenta el adulto mayor.
Metodología	A través de una identificación de los lugares o espacios en los cuales el adulto mayor hace presencia regularmente y tiene participación, se pretende construir una base de datos con hojas de block e imágenes alusivas que permita identificar la cotidianidad del adulto mayor, las personas o lugares que frecuenta y de qué manera se puede apoyar en estos, de esta manera tendrán un panorama más claro de sus redes de apoyo, y de que manera se pueden apoyar.

GUIA TALLER "EL CAMINO DE LA VIDA"	
Universidad de Antioquia Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Departamento de Trabajo Social	
Información General	Lugar: Fundación Victoria Fecha: Programación del taller: Diciembre 2023 Ejecución del taller: Hora: Profesional:
Temas a desarrollar	Enfoque de curso de vida y ciclo vital del ser humano
Materiales	Aula Sillas Tablero Marcadores Borrador Papelógrafo Lista de asistencia Evaluación Cualitativa
Objetivo del taller	Dar a conocer la trayectoria y transiciones de vida del ser humano, para de este modo evidenciar que la etapa de la vejez hace parte del ciclo vital y que no es ajena a los seres humanos
Referente Teórico	<p>Para fundamentar este taller se tuvo en cuenta el concepto de trayectoria y transición descritos en el artículo "El enfoque del curso de vida: orígenes y desarrollo" (2011), en el cual se entiende a la trayectoria como todos esos procesos físicos y emocionales que se dan en el camino a lo largo de la vida y en el proceso de envejecimiento, de otro lado la transición se refiere a momentos de cambio en la trayectoria de vida, lo que implica nuevas facetas para el ser humano en tiempos y espacios diferentes, por ejemplo inició en el ámbito educativo o laboral, cambio en el estado civil, entre otros aspectos.</p> <p>De otro lado, y dado que el enfoque del curso de vida no es tan conocido, para dar una mayor claridad y comprensión sobre el curso de vida a los participantes del proyecto, se tomó como referente el enfoque de ciclo vital, descrito por el Ministerio de la Salud (s.f), ya que este permite hacer una descripción de las características del desarrollo humano, y de este modo una mayor claridad sobre transformaciones y proceso de desarrollo, ya sea físico, psicológico e intelectual. En este sentido se abordan las siguientes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Primera infancia (0-5 años) ● Infancia (6 - 11 años) ● Adolescencia (12-18 años) ● Juventud (14 - 26 años) ● Adulthood (27 - 59 años). ● Adulto mayor (60 años en adelante)
Metodología	<p>Teniendo en cuenta la fundamentación teórica, se lleva a cabo el taller en el cual participan beneficiados del Programa de diferentes edades, la metodología utilizada es el taller reflexivo, ya que, este posibilita abordar el tema propuesto de una manera participativa, teniendo en cuenta saberes y aportes de los asistentes.</p> <p>Inicialmente se da la bienvenida al encuentro y se realiza una presentación general del taller, objetivo y aclaraciones sobre el desarrollo del mismo.</p> <p>Posteriormente en subgrupos se realiza una lluvia de ideas en torno a la pregunta:</p> <p>¿Qué se entiende por ciclo vital?</p> <p>Llevada a cabo esta actividad en subgrupos, cada equipo socializa sus construcciones y se realiza una realimentación con los aportes que deseen añadir los integrantes de los otros equipos. Estos aportes son recopilados en un papelógrafo.</p> <p>Luego, en los mismos subgrupos se dialoga en torno a la pregunta</p> <p>¿Cuáles son las etapas del ciclo vital?</p> <p>Igualmente estos aportes son retroalimentados por los otros equipos y recopilados en un papelógrafo.</p> <p>Finalizando cada aporte en torno a las preguntas, las facilitadoras hacen devoluciones a los asistentes en torno a las construcciones que ellos han realizado, puntualizando en la etapa del curso de vida del adulto mayor, que fue el foco de intervención del proyecto.</p> <p>Para el cierre del taller, se indaga por posibles preguntas que hayan surgido y la evaluación cualitativa se realiza por medio de una guía en la cual se evalúan aspectos como: Puntualidad del capacitador; duración del taller; utilidad del tema para la vida diaria; material educativo; metodología utilizada en el taller. Estos aspectos son evaluados por cualidades como: Bueno, regular, deficiente.</p>
Bibliografía	Blanco, M. (2011). El enfoque del curso de vida: orígenes y desarrollo. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/3238/323827304003.pdf MINSALUD. (s.f). Ciclo de vida. Recuperado de: https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/Paginas/cicloVida.aspx

<p style="text-align: center;">GUIA TALLER "UNA MANO AMIGA" Facultad de Ciencias Sociales y Humanas</p>	
<p>Información General</p>	<p>Lugar: Fundación Victoria Fecha: Programación del taller: Diciembre 2023 Ejecución del taller: Hora: Profesional:</p>
<p>Temas a desarrollar</p>	<p>Redes de apoyo, rutas de atención para el adulto mayor</p>
<p>Materiales</p>	<p>Aula Tablero Marcadores Borrador Papelgrafo Lista de asistencia Evaluación Cualitativa Video Beam Computador</p>
<p>Objetivo del Taller</p>	<p>Dar a conocer cuáles son las redes de apoyo para el adulto mayor.</p>
<p>Referente Teórico</p>	<p>Para la realización del taller, se hace necesario abordar el término red de apoyo, el cual según el texto Redes y el trabajo social (1996) es un concepto que representa las relaciones que las personas construyen en torno a la cotidianidad, es decir, "El término se presta a evocar el conjunto de relaciones y vínculos en los cuales la persona se encuentra inmersa" (Campos, 1996, p.29) Igualmente se tiene presente las siguientes funciones: Apoyo emocional: Compartir sentimientos, pensamientos y problemas. La necesidad de expresarse emocionalmente o los sentimientos de ser querido, escuchado y cuidado. Mantener relaciones de íntima confianza. Apoyo material: Prestación o provisión de ayuda material o de servicios directos. Capacidad de proporcionar apoyo: Basado en la reciprocidad de las relaciones que plantea la necesidad que tiene el individuo de sentir que los demás también le necesitan y precisan de su atención y apoyo. Compañía social: Posibilitando la participación de actividades sociales, lúdicas y de tiempo libre. Apoyo de status: Facilitando al sujeto una conformación sobre la pertenencia e integración en un determinado ámbito de relaciones sociales. (Campos, 1996, p.35) De otro lado, es importante abordar los tipos de redes de apoyo en este sentido, desde el texto Redes de apoyo social de personas mayores: elementos teórico- conceptuales (2003) se abordan los siguientes: Redes Sociales: Redes personales, constituidas por la familia, los amigos, los vecinos y las redes comunitarias. Formales: Existen vínculos entre las redes informales y los sistemas formales que provienen de las estructuras públicas gubernamentales y no gubernamentales. (Montes, 2003, p.20) En este sentido se abordan los tipos de apoyo y las formas como se materializa dicho apoyo, tomando como referencia Barros (2002) así: Los apoyos materiales implican un flujo de recursos monetarios (dinero efectivo de forma regular o no, remesas, regalos, etc.) y no monetarios bajo la forma de otras formas de apoyo material (comidas, ropa, pago de servicios, etc.) Los apoyos instrumentales pueden ser el transporte, la ayuda en labores del hogar y el acompañamiento. Los apoyos emocionales se expresan por la vía del cariño, la confianza, la empatía, los sentimientos asociados a la familia, la preocupación por el otro, etc. Pueden tomar distintas formas que van desde visitas periódicas, ser escuchado, transmisión física de afectos, etc. Los apoyos cognitivos se refieren al intercambio de experiencias, a la transmisión de información (significado), al dar consejos que permiten entender una situación, etc. (Montes, 2003, p.31). Para finalizar, es importante abordar las redes de apoyo para el adulto mayor, desde lo institucional, en este sentido, se aborda desde la Cartilla sobre buen trato a las personas adultas mayores (2018) instituciones que atienden a las personas adultas mayores, en la cual se identifican las siguientes: CENTROS VIDA: Son instituciones de carácter público. Se identifican como el conjunto de proyectos, procedimientos, protocolos e infraestructura física, técnica y administrativa orientado a brindar a las personas adultas mayores una atención integral durante el día haciendo una intervención que impacte en su calidad de vida y bienestar. CENTROS NOCHE: Son instituciones destinadas al cuidado, bienestar integral y asistencia social de las personas mayores; prestan sus servicios en horas nocturnas. CENTROS DÍA: Son instituciones de carácter privado. Están destinados al cuidado, bienestar integral y asistencia social de las personas adultas mayores; prestan sus servicios en horas diurnas. CENTROS DE PROTECCIÓN SOCIAL O CENTROS DE BIENESTAR PARA EL ADULTO MAYOR: Son instituciones de protección de carácter público, destinadas a la prestación de servicios de hospedaje, alimentación, bienestar social y cuidado integral a las personas adultas mayores, de manera permanente o temporal. Así como los servicios que se brindan a los adultos mayores en estos centros de atención, entre los cuales se encuentran alimentación, actividades ocupacionales, actividades culturales, actividades recreativas y actividades educativas. (MINSALUD, 2018, p. 17). Igualmente, se abordan líneas de acción para denunciar el maltrato, entre las cuales se encuentra en primera instancia, la línea de emergencia 123, seguido a esta se abordan: Comisaría de Familia: Más cercana a la vivienda, Centro Vida, Centro Día, Centro de Bienestar donde se encuentra vinculada la persona adulta mayor. Por escrito redactar describiendo la situación identificada, datos como números telefónicos y dirección postal de contacto, solicitando la intervención y las medidas de protección que sean necesarias. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF: Cuando se trate de una persona adulta mayor con discapacidad física o mental.</p>
<p>Metodología</p>	<p>La metodología utilizada es el taller reflexivo, ya que, este posibilita abordar el tema propuesto de una manera participativa, teniendo en cuenta saberes y aportes de los asistentes. Inicialmente se da la bienvenida al encuentro y se realiza una presentación general del taller, objetivo y aclaraciones sobre el desarrollo del mismo. A continuación, se realiza una lluvia de ideas en torno a la pregunta: ¿QUÉ ES REDES DE APOYO?, los aportes son recopilados en un papelgrafo, seguido a esto se describen a los asistentes que son redes de apoyo. Luego, se realiza una lectura del siguiente caso, con el fin de preguntar a los participantes que redes de apoyo se podrían brindar al adulto mayor. CASO 1 "Marcos" es pensionado de una empresa local, tiene doctorado de universidades extranjeras, gran intelectual, tiene 75 años y hace 8 años padece una enfermedad neurodegenerativa que afecta su capacidad para caminar y valerse por sí mismo; tiene problemas para comer y depresión. Hace 15 años se separó, pero reorganizó su vida con una pareja más joven, desde entonces ha tenido serios problemas familiares y ha sido presionado por sus hijos para obtener dinero. Recientemente, fue visitado por uno de sus hijos quien le exigió vender su casa y reparar su herencia, con el fin de "demostrar su amor por ellos", marcos accedió, con lo cual se vio desplazado de su entorno y reducción en su situación económica, más aún teniendo en cuenta que su enfermedad genera altísimos costos directos e indirectos para mantener su calidad de vida. Una vez analizado el caso por los asistentes y teniendo en cuenta sus aportes, se explican a los asistentes cuales son las funciones de las redes de apoyo, así como los tipos, luego se describen las instituciones a las cuales se pueden remitir teniendo en cuenta el caso y las instituciones que los asistentes conocen, además de los servicios que se brindan en cada institución; para finalizar con las líneas de atención en casos de denuncias por maltrato. Una vez los asistentes tienen claro que son las rutas de atención y a que instituciones se pueden remitir, así como las líneas de atención, se les hace entrega de un nuevo caso con el fin de hacer un análisis teniendo en cuenta todos estos elementos. CASO 2 Ana y Luis tienen 69 años, esposos desde hace 48 años, tienen 3 hijos; sus dos hijos mayores viven fuera del país, y ocasionalmente envían dinero. Habitualmente viven de dos pequeñas rentas que no alcanzan a superar 1 millón de pesos; están a cargo de una nieta de 13 años, pero su hijo menor de 38 años es adicto al basuco, vive con ellos y al menos 2 veces por semana los atraída con armaz corto puzantes, para exigirles dinero con el fin de consumir, "en varias ocasiones me ha pegado" refiere Ana, mientras se le escapan algunas lágrimas, " la semana pasada prometió asesinarnos si no le dábamos más dinero para su consumo", "esto es un infierno" no podemos denunciarlo es nuestro hijo. Para el cierre del taller, se indaga por posibles preguntas que hayan surgido y la evaluación cualitativa se realiza por medio de una guía en la cual se evalúan aspectos como: Pluralidad del capacitador, duración del taller, utilidad del tema para la vida diaria, material educativo, metodología utilizada en el taller. Estos aspectos son evaluados por cualidades como: Bueno, regular, deficiente.</p>
<p>Bibliografía</p>	<p>Campos, J. (1996). Redes y el trabajo social. Recuperado de: https://www.raco.cat/index.php/Taala/article/viewFile/70969/89931 Montes, V. (2003). Redes de apoyo social de personas mayores: Elementos teórico-conceptuales. Recuperado de: https://www.cepal.org/cedade/noticias/paginas/7/13237/p18.pdf</p>

Anexo Nro.6 Formato evaluación cualitativa**EVALUACIÓN CUALITATIVA****Tema:****Fecha:****Lugar:****Responsable:**

Marque con una X, la figura que usted considere más pertinente aplicar según la evaluación de cada aspecto que aparece en el cuadro.

ASPECTO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Puntualidad del capacitador			
Duración del taller			
Utilidad del tema para la vida diaria			
Material educativo			
Metodología utilizada en el taller			