



**Las habilidades sociales como estrategia para fortalecer los modelos flexibles Ciclos
Lectivos Especiales Integrales - CLEI**

Yely Johana Uran Herrera

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesor

Víctor Alfonso Zapata Serna, Magíster (MSc) en Terapia Familiar y de Pareja

Acompañante institucional

Betsy Edith Rentería Bonilla, Licenciada en educación con énfasis en Administración educativa

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia

2024

Cita

(Uran Herrera, 2024)

Referencia

Uran Herrera, Y. J. (2024). *Las habilidades sociales como estrategia para fortalecer los modelos flexibles Ciclos Lectivos Integrales – CLEI*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
1. Contextualización	11
1.1. La Escuela en Moravia: delimitación espacial y configuración territorial.....	12
1.2. Estado territorializado y educación flexible: delimitación institucional.....	14
1.2.1. Modelos flexibles de primaria: Brújula y Aceleración	17
1.2.2. Ciclos Lectivos Integrados especiales en la educación de adultos –CLEI.....	18
1.3. Particularidades contextuales de la escuela: Lectura institucional de Fe y Alegría Luis Amigó desde adentro.....	20
1.3.1. Misión.....	20
1.3.2. Visión	21
1.4. Dimensiones en lo histórico, social, económico, político, cultural y ambiental	23
2. Diagnóstico	30
2.1. Conceptualización del objeto de intervención.....	35
2.2. Situación diagnóstica.....	36
2.3. Concepción del sujeto	41
2.4. Consolidantes	41
2.5. Condicionantes	41
3. Proyecto de intervención: Las habilidades sociales como estrategia para fortalecer los modelos flexibles CLEI.....	43
3.1. Justificación.....	43
3.2. Objetivos	44
3.2.1. Objetivo general.....	44
3.2.2. Objetivos específicos	44

4.	Fundamentación teórica.....	45
4.1.	Enfoque teórico	45
4.2.	Referentes conceptuales	46
4.2.1.	Habilidades sociales.....	46
4.2.2.	Estrategia socioeducativa.....	47
4.2.3.	Deserción escolar	48
4.2.4.	Permanencia estudiantil	49
5.	Fundamentación metodológica	50
5.1.	Metodología	50
5.2.	Enfoque	50
5.3.	Modelo de intervención.....	51
5.4.	Momentos del proyecto.....	51
5.5.	Técnicas.....	52
5.6.	Herramientas	53
5.7.	Medios de comunicación.....	53
5.8.	Tipos y niveles de intervención.....	54
5.8.1.	Tipología de la intervención	54
5.8.2.	Niveles de la intervención.....	55
5.8.3.	Niveles de actuación	56
6.	Dimensión Ético – Política	57
6.1.	Ética.....	57
6.2.	Política.....	58
6.3.	Principios de Trabajo Social	58
7.	Resultados esperados	60
8.	Análisis de resultados del proceso de práctica.....	61

9. Aprendizajes67

10. Aportes desde el Trabajo Social.....69

11. Conclusiones72

12. Recomendaciones.....74

Referencias75

Anexos.....78

Lista de tablas

Tabla 1 Ciclo Lectivo Especial Integrado - CLEI..... 19

Tabla 2 Talleres 63

Lista de figuras

Figura 1 Exterior de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó	13
Figura 2 Organigrama Institucional	22
Figura 3 Mapa de procesos	23
Figura 4 Caracterización edad de los estudiantes	32

Resumen

Este informe consolida el proceso de práctica profesional realizado en la Institución Fe y Alegría Luis Amigó, durante agosto de 2023, hasta mayo de 2024 para optar al título de Trabajadora Social de la Universidad de Antioquia. El objetivo del proyecto de intervención se relacionó directamente con promover algunas habilidades sociales en los/las estudiantes pertenecientes al modelo flexible CLEI desde la realización y el encuentro con talleres socioeducativos, los cuales posibilitaron espacios de sensibilización, reflexión, participación, autonomía y acompañamiento profesional; para finalmente llegar a los resultados desde lo experiencial, lo reflexivo, las dificultades y aprendizajes de un profesional del área social en los espacios educativos.

Palabras clave: habilidades sociales, sensibilización, reflexión, modelos flexibles

Abstract

This report consolidates the professional practice process carried out at the Fe y Alegría Luis Amigó Institution from August 2023 to May 2024 to obtain the degree of Social Worker from the University of Antioquia. The objective of the intervention project was directly related to promoting certain social skills among students belonging to the flexible CLEI model through the implementation and engagement with socio-educational workshops. These workshops created opportunities for awareness, reflection, participation, autonomy, and professional support. The report ultimately discusses the experiential and reflective outcomes, challenges, and learnings of a social work professional within educational settings.

Keywords: social skills, awareness, reflection, flexible models.

Introducción

Este informe consolida el proyecto de intervención de la práctica profesional II y III realizada en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, presenta tres apartados, primero se acerca de manera contextual al territorio, la institución y los estudiantes para luego llegar al diagnóstico que arroja como resultado el propósito de fortalecer algunas habilidades sociales como las emocionales, cognitivas y sociales pertinentes para la vida académica, personal, social y familiar.

Segundo, se desarrolla teórica, metodológica y conceptualmente el proyecto de intervención donde la propuesta se enfoca en la potenciación de habilidades sociales de los estudiantes con un objetivo colectivo y es que adquieran y/o desarrollen herramientas que les permitan enfrentar situaciones claves de la vida desde la aplicación de talleres socioeducativos los cuales permitirán que desde diferentes temáticas grupales los participantes reflexionen y utilicen herramientas sociales que les permitan ser más conscientes y coherentes con las situaciones, construyendo y fortaleciendo entornos seguros.

Por último, se presentan los resultados correspondientes a los objetivos formulados para el proyecto de intervención “Las habilidades sociales como estrategia para fortalecer los modelos flexibles Ciclos Lectivos Especiales Integrales – CLEI”, allí se habla de las reflexiones, aprendizajes, retos y dificultades no solo en relación al proyecto de intervención y la institución, sino que menciona el perfil del profesional de Trabajo Social con recomendaciones y conclusiones que corresponden a la experiencia vivida

1. Contextualización

En este apartado de contextualización se configura parte estructural del ejercicio de práctica profesional realizado en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, ubicada en el barrio Moravia en el municipio de Medellín; dicho informe permite tener una lectura de algunos elementos del contexto que, dentro del proceso de inserción que se realiza en toda intervención profesional, generan un marco de acercamiento y un insumo base para el desarrollo de las actividades y apuestas que desde el ejercicio académico y profesional del Trabajo Social se ejecutan en un campo determinado de acción y bajo unas miradas e intencionalidades específicas.

Este apartado es esencial en la profesión de Trabajo Social, porque a partir de aquí se expone y analiza el contexto, como un ítem esencial que permite comprender las necesidades y desafíos de las personas, adaptar las intervenciones, aprovechar los recursos disponibles y abordar las barreras, problemáticas, situaciones o prácticas que presenta una población determinada; en palabras de Rozas Pagazas (2005) quien lo relaciona con “proceso de interacción e intercomunicación entre actores permite, también, un primer conocimiento de la institución, el barrio y los sujetos sociales como instancias de relaciones sociales que expresan diversas racionalidades e intereses”. (p. 77). Es decir, el contexto es una mirada amplia que llega hasta las particularidades y obstáculos de la población para así situar la intervención.

En este caso, se reconoce el contexto para ubicar y delimitar la práctica profesional, por medio de estrategias metodológicas que posibilitaron el acercamiento desde una revisión documental de la institución y otras producciones donde la Institución tuvo un papel protagónico, se realizaron entrevistas semiestructuradas y conversacionales con docentes y administrativos, y adicionalmente, se realizó una caracterización a la población determinada para la proyección del proyecto de intervención.

De esta manera, la contextualización que se aborda a continuación abarca para la ubicación el campo de prácticas tres insumos estratégicos que permiten generar una mirada tanto global como específica de la realidad en que se inserta el ejercicio académico-profesional que se desarrolló en la institución educativa y que orientan la lectura desde donde se sienta el mismo y su ejercicio, estos son: primero, una delimitación geográfica e institucional del campo de prácticas donde se resaltan aspectos territoriales, configuraciones históricas y dinámicas locales que le confieren un sentido determinado y que se preguntan por el barrio, la ciudad y la relación entre actores.

Segundo, un abordaje de las configuraciones generadas a partir de su estructura como dispositivo estatal, su misión y apuesta desde lo educativo y comunitario donde se aborda la atención a poblaciones vulnerables, los modelos de educación flexible en los que se inscribe la práctica y el contexto propiamente institucional de la escuela; y tercero, una presentación dimensional de la práctica donde se abordan las dinámicas económicas, políticas, culturales, sociales, históricas y normativas que otorgan especificidad al contexto y le mueven constantemente, permitiendo tener una articulación de diversas aristas en la comprensión situacional y del momento socio-histórico de realización del presente informe.

La construcción de este apartado se realizó a partir del trabajo colaborativo de los estudiantes Pablo Tabares Rodríguez y Yely Johana Urán Herrera, quienes acompañan desde la práctica profesional tres de los modelos flexibles de educación presentes en la institución los cuales son respectivamente: Brújula: competencias de vida y algo más, Aceleración del aprendizaje y los ciclos lectivos especiales integrados -CLEI-. De esta manera se permite tener una contextualización puesta en función de las experiencias en campo, los diversos insumos de información contenidos por la institución, la regulación vigente, los actores participantes y la literatura correspondiente, nutriendo la información con estrategias que se posibilitaron desde el hacer profesional, como las entrevistas conversacionales, la revisión documental y la observación participante.

1.1. La Escuela en Moravia: delimitación espacial y configuración territorial

Ubicada al paso de la Bermejala¹, entre casas que retumban bajo el sol, la música, algunos comercios que extienden en su frente capas negra y un sonido urbano que resulta común y popular en el paso de sus habitantes, se ubica en el barrio Moravia, en la Carrera 58 con No. 84-40, la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, contenida en la comuna 4 (Aranjuez) del Municipio de Medellín y como parte de lo que se conoce geográficamente como la zona nororiental de la ciudad. Algunos pasos y cuadras del Centro Cultural de Moravia, siguiendo el parque lineal la Bermejala y pasando la fundación Oasis, cerca donde era el antiguo acopio de taxis del barrio y que ahora lo conforma parte del comercio y tiendas de la zona con el mismo nombre, conducen a lo que es hoy la institución educativa, está compuesta por un inmueble de dos pisos en cuyo interior

¹ La Bermejala corresponde al nombre de una quebrada que atraviesa la zona nororiental entre las comunas 3 (Manrique) y 4 (Aranjuez) y que en particular cruza el barrio Moravia hasta su desembocadura en el río Medellín.

se dividen la sedes de primaria y secundaria, conectadas a través de un corredor que les atraviesa, posee en paredes externas la narrativa en baldosa de la historia del barrio, los suelos en que se levanta continuamente y el convite como apuesta común que ha convocado y sostenido en colectivo. En cuanto a su estructura física la sede cuenta con algunos salones, laboratorios, una sala de media técnica en cocina, una sala de sistemas, biblioteca, cafetín, algunas bodegas de almacenamiento y un espacio de cancha que permite habitar la lógica escolar en un sentido que los y las estudiantes del barrio han concebido desde las diferentes generaciones que han atravesado sus puertas.

Figura 1

Exterior de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó



Nota: Fachada externa de la Institución donde se aprecia parte del mural que narra la historia del barrio Moravia. (Elaboración propia, agosto 2023)

El paso y presencia de Fe y Alegría en el barrio permite concebir la escuela como un escenario y un actor social de relevancia en la dinámica barrial y comunitaria que se entreteje en el territorio, como expresa su Proyecto Educativo Institucional -PEI- (2017), la institución proyecta una misión que abarca la construcción de agentes transformadores de sus propias vidas reconociendo la ciudadanía, la paz, la dignidad y la equidad desde contextos que dialogan con experiencias de vida en condiciones de vulnerabilidad y exclusión. Dentro del PEI² se encuentra un ejercicio realizado en el año 2016 sobre un procesamiento de datos que se le aplicó a los estudiantes del grado sexto y noveno de la Institución, con quienes de manera contextual y diagnóstica se identificaron algunas características en relación a las condiciones socio-económicas,

² El Proyecto Educativo Institucional -PEI- (2017) reglamentado en artículos 14 y 15 del decreto 1860 de 1994. Ver más información en: <https://drive.google.com/drive/folders/1NOG1ueCRBeCRd7D6thh89tkcZJxOXj45>

se destacó que en su mayoría son habitantes del barrio Moravia y desde ahí se resaltó que las condiciones de habitación eran complejas, debido a que frecuentemente existía en las familias condiciones de hacinamiento, no habían fortalezas familiares, ni condiciones materiales o laborales que garanticen herramientas de permanencia en la vivienda y adicional, mencionan que existen riesgos de vulnerabilidad económica, pobreza y dificultades de sostenimiento habitacional; adicional, plasmaron en los resultados del ejercicio que “en sus tiempos libres, los estudiantes corren el riesgo de verse obligados a trabajar. De igual forma, existe cierta tendencia a reconocer la presencia de pandillas u otros grupos violentos en sus barrios” (PEI, 2017, p. 95).

En cuanto a la lógica territorial, Ortiz (2017), nos acerca desde una de ocupación y ordenamiento a los significados que se han generado en la historia y narrativa de sus habitantes, el uso y la apropiación espacial han tenido una constante histórica en la construcción de asentamientos en el territorio, como este menciona, ha existido en clave de memoria una apuesta social comunitaria por la construcción popular de asentamientos que han generado narrativas asociadas a lo que antes se conocía como basurero, las cuales hoy en día aún tienen cabida en los imaginarios sociales, y como en particular llegó a ser denominada en algún momento la escuela: “Fe y Alegría El Río (El Basurero)” (PEI, 2017, p. 75); en este sentido, el uso y apropiación territorial en Moravia ha tenido un rol importante para la construcción cultural de sus habitantes, la memoria de asentamiento, la percepción de lo propio y la generación de urbanismo, Ortiz (2017) concibe a su vez una serie de enunciados que contemplan los planes de ordenamiento y mejoramiento integral de proyectos urbanos que se han gestado desde la administración municipal con el fin de posibilitar mejoras en el barrio. Estos insumos son claves en la ubicación también que tiene ahora la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, pues conecta y representa la figura de estado que se asienta en el territorio, la “escuela” como agente e institución que da vida a la construcción y socialización cultural y sobre todo como espacio de condensación y reflejo de la vida social que se entrelaza en el territorio

1.2. Estado territorializado y educación flexible: delimitación institucional

Una vez comprendido el acercamiento territorial como red de significados puestos en función de los contextos vitales que habitan el barrio, es importante resaltar la ubicación de la institución educativa en el territorio como actor de representación estatal que se inscribe en una

lógica de garantía de derechos y cumple ciertas funciones en función de lineamientos, políticas y normativas. De esta manera, hablar de la escuela en Moravia, y en particular de Fe y Alegría Luis Amigó, implica comprender un contexto político-normativo que se centrará para este contexto en la mirada que se hace de la atención a población vulnerable a partir de los lineamientos educativos específicos, esto responde a la focalización que tiene la práctica en cuanto el acompañamiento se ha dispuesto a los modelos flexibles de educación: Brújula, Aceleración y los Ciclos Lectivos Especiales; y permite a su vez que la lectura sea más específica y particular frente a la multitud de miradas y dimensiones que se conciben en cuanto a lo educativo en materia de institucionalidad.

En un primer lugar se hace relevante situar la ley general de educación 115 de 1994 la cual concibe el concepto en cuestión como un proceso en articulación constante con la integridad humana, la cultura, la sociedad, la dignidad y la garantía de derechos (artículo 1), esta ley sombrilla establece los marcos generales de la educación en el país en la medida que define categorías, disposiciones, modelos de educación, entre otros, que permiten poder concebir un horizonte estatal para abordar la educación de las y los ciudadanos. De esta manera, la ley 115 de 1994 permite plantar un campo de comprensión y estructura a la cuestión educativa en materia sociopolítica que resulta amplia y que abarca una serie de aristas distintas pero integradas, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) crea para el año 2005 una política integral de atención a poblaciones vulnerables, la cual se cobija de esta ley marco, y que plantean como atención educativa sectorizada entendiéndola como:

El ejercicio del derecho a la educación en las poblaciones que, por razones específicas, han permanecido excluidas del sistema educativo tradicional, sólo es posible mediante la intervención de todos los estamentos pertinentes: la comunidad, la familia, la sociedad en general y el Estado. Superar la exclusión exige desarrollar los medios institucionales y sociales que faciliten la reinstalación en las condiciones más amplias posibles de la libertad individual y colectiva para la construcción de la autonomía. (MEN, 2005, p. 9)

Mediante el Plan Sectorial de Educación (2002-2006) el MEN implementa el concepto de “Revolución Educativa” como una apuesta para el abordaje de la vulnerabilidad en función de la política integral y explicitando que se hace necesario un trabajo de articulación entre diversos actores del sector educativo, el entendimiento de la vulnerabilidad a partir de los lineamientos del

documento de atención educativa a poblaciones vulnerables del ministerio define los siguientes grupos como colectividades a acompañar con detenimiento y enfoque:

- Las comunidades étnicas (indígenas, afrocolombianos, raizales y el pueblo Rom).
- Los jóvenes y adultos iletrados.
- Los menores con necesidades educativas especiales (con discapacidad o limitaciones específicas de aprendizaje).
- Los afectados por el conflicto armado (población en situación de desplazamiento, menores desvinculados de los grupos armados e hijos en edad escolar de adultos desmovilizados).
- Los menores en riesgo social (menores trabajadores, adolescentes en conflicto con la ley penal y niños, niñas y adolescentes en protección).
- Los habitantes en contextos fronterizos.
- La población rural dispersa.

A su vez, la necesidad mencionada de contar con una articulación del sector incluye un trabajo sectorizado entre actores del orden macro, meso y micro, en esta medida el MEN aborda en su política de atención un trabajo que involucra acompañamiento de familias, docentes, programas, instituciones educativas y secretarías, estas últimas deberán identificar perfiles, necesidades, hacer caracterizaciones, diagnósticos, diseño de estrategias y evaluación de procesos implementación pedagógica que permitan materializar e implementar la propuesta de atención. La Secretaría de Educación de Medellín comprende, entre sus estrategias de atención a poblaciones, las comunidades contempladas por el MEN en la política integral, adicionalmente refiere a los modelos flexibles de educación, los cuales corresponden al acompañamiento planteado en la práctica profesional y que enuncia de la siguiente manera:

Los modelos flexibles son una oportunidad que ofrece el Estado Colombiano para que la población estudiantil de extrema vulnerabilidad pueda acceder a su formación, a partir de la creación y dirección de estrategias en los procesos de implementación desde el Ministerio de Educación Nacional, basadas en la normatividad. (Secretaria de Educación Medellín, 2023)

De esta manera, en una dimensión geolocalizada del asunto, las normativas vigentes conciben modelos flexibles de educación para el acompañamiento a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, en donde se busca fortalecer competencias sociales, personales y relacionales que permitan la permanencia en el sistema educativo, la secretaría de educación de Medellín concibe a niños y niñas en extra edad como sujetos beneficiarios de los programas: aceleración del aprendizaje, caminar en secundaria y Ciclos Lectivos Especiales Integrados -CLEI-, no obstante para el proceso de aceleración en primaria se han concibo otros enfoques como lo han constituido los modelos de Brújula.

La coordinadora académica expone mediante una entrevista conversacional que los programas se instalan en la institución Fe y Alegría Luis Amigó como una apuesta educativa y social de inclusión y permanencia educativa, abarcando a una gran cantidad de estudiantes que no tienen facilidad de acceder al sistema educativo en otros sectores, asimismo, aclara que el Proyecto Educativo Institucional – PEI, modificado en 2017 aún tiene muchos vacíos conceptuales, metodológicos y contextuales sobre la realidad de la Institución Educativa, por este motivo hay información que se nombra pero no se profundiza.

1.2.1. Modelos flexibles de primaria: Brújula y Aceleración

El programa “Brújula, competencias de vida y algo más...” es un programa modelo de educación flexible certificado por el MEN, este modelo guiado por la Fundación Carvajal (2016) se constituye desde una mirada que ha reconocido en el territorio colombiano las diferentes afectaciones que ha tenido la infancia en donde se ha interrumpido el ciclo escolar tradicional y fenómenos como el conflicto armado, el desplazamiento forzado, la violencia sexual, la pobreza y la marginación han irrumpido la vida de niños, niñas y adolescentes cuestionando y agrietando los horizontes y caminos; de aquí la metáfora de brújula sirve como catalejo para encontrar esa ruta, ese norte o sur que reconoce que se han presentado situaciones estructurantes en la vida de los menores que han tenido repercusiones en sus vidas y en su proceso escolar, se leen entonces contextos de abuso, maltrato, baja autoestima, dificultades de convivencia, alteraciones en la adquisición del código lecto-escrito y otros factores que suelen presentarse en la escuela y en los hogares.

Como enuncia la Fundación Carvajal (2016) el programa vincula niños y niñas entre los 9 y los 14 años que se encuentran en extraedad³ frente a los años lectivos esperados por el sistema educativo tradicional, se acoge población vulnerable y se fortalecen competencias de vida. Ciudades como Cali, Medellín, Barranquilla y Buenaventura han implementado en sus secretarías de educación el modelo y la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó comienza a operar el programa desde el año 2023 contando con dos grupos y dos maestros que acompañan los procesos de educación y acompañamiento en competencias ciudadanas y principalmente en la exploración de los niños y las niñas como sujetos posibles que habitan la transformación de sus contextos desde su formación humana y socio-emocional.

Por su parte, el modelo de aceleración del aprendizaje, o simplemente aceleración como se le conoce en Fe y Alegría es un proceso de educación flexible que busca la nivelación de estudiantes en extraedad de los cuales existe la adquisición o no de un código lecto escrito, para el contexto de la práctica, los y las niñas de aceleración saben leer y escribir a diferencia de los grupos de Brújula, no obstante las condiciones de vulnerabilidad son similares y las necesidades de acompañamiento y fortalecimiento del sujeto y la ciudadanía se hacen necesarios. El Modelo Operativo de Aceleración del Aprendizaje del MEN (2010) guía en la institución educativa las funciones y estrategias del programa y comprende, entre algunos asuntos, la caracterización de la población, la historia del modelo y las búsquedas específicas.

1.2.2. Ciclos Lectivos Integrados especiales en la educación de adultos –CLEI

La educación para adultos se da desde una inclusión social, política, económica y cultural porque comprende las problemáticas personales o las circunstancias de vulnerabilidad o abandono que pudieron presentar los estudiantes y es desde allí que se potencian diversas actividades orientadas a favorecer la adaptación, avance, permanencia y alcance de logros académicos. Los Ciclos Lectivos Especiales Integrados hacen parte del modelo flexible de educación para jóvenes,

³ Desde el Ministerio de Educación Nacional se da la siguiente definición: La extraedad es el desfase entre la edad y el grado y ocurre cuando un niño o joven tiene dos o tres años más, por encima de la edad promedio, esperada para cursar un determinado grado. Lo anterior, teniendo como base que la Ley General de Educación ha planteado que la educación es obligatoria entre los 5 y 15 años, de transición a noveno grado y que el grado de preescolar obligatorio (transición) lo cursan los niños entre 5 y 6 años. Por ejemplo, un estudiante de segundo grado debe tener entre 7 y 8 años, si tiene entre 10 o más años, es un estudiante en extraedad.

adultos y adultos mayores reglamentados en el artículo 50 de la ley 115 de 1994 donde se plasma que:

La educación de adultos es aquella que se ofrece a las personas en edad relativamente mayor a la aceptada regularmente en la educación por niveles y grados del servicio público educativo, que deseen suplir y completar su formación, o validar sus estudios. (Ministerio de Educación Nacional, s.f., p. 13)

Para la institución Los Ciclos Lectivos Especiales Integrados (CLEI) se establecen inicialmente bajo la flexibilización de la jornada académica -nocturna- y sin perder el objetivo de tener estrategias pedagógicas, alternativas, pertinentes y flexibles a la formación, además, se enlaza con instituciones externas como el Servicio Nacional de Aprendizaje -Sena- y el Colegio Mayor para fomentar o desarrollar oportunidades de formación personal, laboral en pro de un desarrollo humano. Actualmente, son 141 estudiantes que hacen parte de los CLEI y que sus edades oscilan entre los 14 y 60 años; los CLEI se organizan en 4 subgrupos los cuales se evidencian en la siguiente figura:

Tabla 1

Ciclo Lectivo Especial Integrado - CLEI

Ciclo Lectivo Especial Integrado	Grado equivalente	Duración
CLEI 2	Primaria	1 año
CLEI 3	6° y 7°	1 año
CLEI 4	8° y 9°	1 año
CLEI 6	10° y 11°	1 año

Construcción propia, teniendo presente los ciclos de aprendizaje de la institución Fe y Alegría Luis Amigó.

Adicional, los ciclos se programan en diferentes periodos académicos, es decir CLEI 2, 3 y 4 se programan por periodos de 20 semanas, mientras que CLEI 6 se programa sobre un periodo de 22 semanas para cada grado cursado y, como lo mencionan en el PEI, el desarrollo curricular debe evidenciar el desempeño a nivel *conceptual, procedimental y actitudinal* de cada estudiante

en las diferentes áreas (Humanidades, Matemáticas, Ciencias naturales, Ciencias sociales, Tecnología, informática y emprendimiento, Economía y política, Filosofía y Educación ética, física, religiosa y artística).

1.3. Particularidades contextuales de la escuela: Lectura institucional de Fe y Alegría Luis Amigó desde adentro

Condensando las lecturas anteriores en una mirada muchos más propia que responde a la estructura organizacional y administrativa de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, retomamos el PEI (2017) como documento guía en la consolidación de la estructura de la escuela y como conglomerado de actividades y esquemas que permiten responder a la visión de la institución y al cumplimiento misional del Estado en clave social y educativa. La resolución departamental número 16213 del 27 de noviembre de 2002 establece la creación jurídica de la escuela a la fecha como institución “oficial” adscrita a la normativa departamental y municipal, de esta manera entra a articularse con el sector educativo y a regirse por las políticas territoriales, vale la pena aclarar que la escuela ya tenía un recorrido histórico en el barrio desde finales de los 70’s, pero este momento le establece unas condiciones determinadas que sitúan el actual contexto.

A su vez, la comprensión contextual de la institución educativa supone una revisión a sus componentes estructurales, como a los principios que sientan su enfoque y objetivo, en este sentido, se presentan a continuación algunos elementos expuestos por la institución que corresponden a su estructura y se analizan los componentes y acciones misionales en cuanto la ubicación del escenario de práctica.

1.3.1. Misión

La Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó es un actor de construcción de paz y ciudadanía, que contribuye a la movilización social, la equidad y la dignidad de la vida para las personas en condición de vulnerabilidad y exclusión.

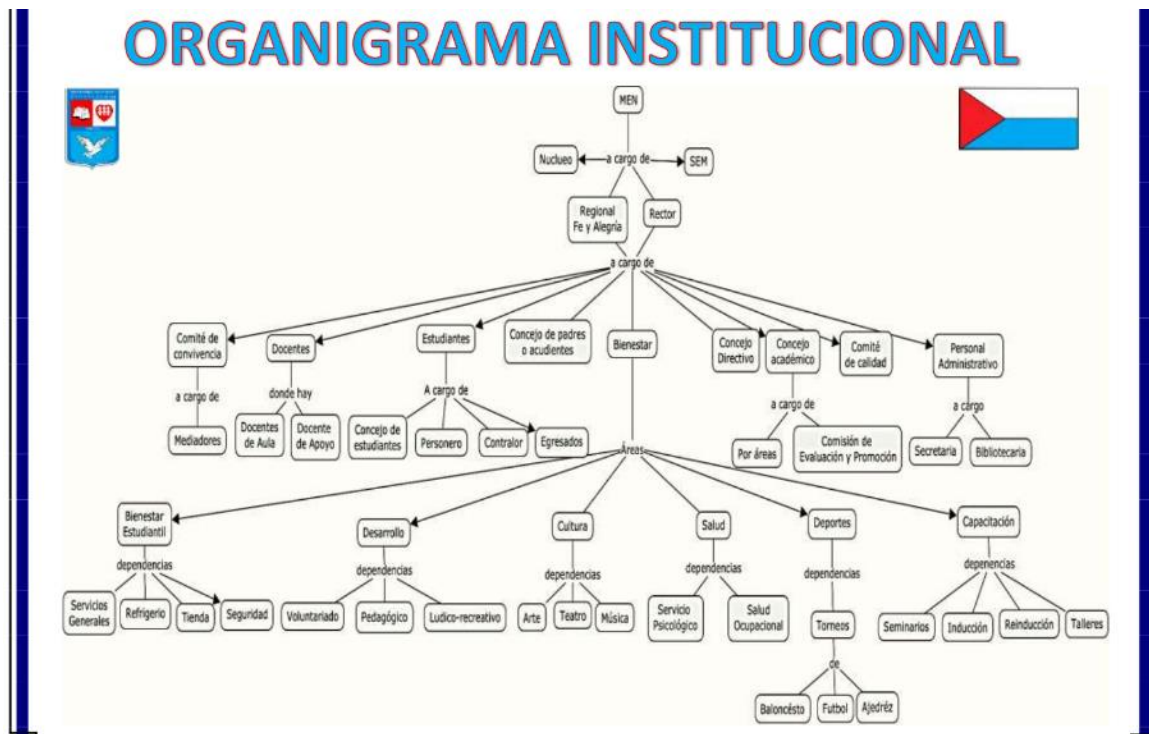
Para lograrlo, ofrece educación formal en los niveles de preescolar, básica y media (académica y técnica) y los ciclos de educación de adultos, trabajando por potenciar

capacidades en los niños, niñas, adolescentes y adultos para que sean agentes de cambio de sus propias vidas. (PEI, 2017, p. 80).

1.3.2. *Visión*

La institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, en el año 2025 será reconocida en la Comunidad de Moravia como un actor que lidera, ejecuta y articula iniciativas con el Estado y la sociedad civil educando, formando y motivando a la población vulnerable y excluida. Habrá fortalecido alianzas y definido iniciativas de trabajo conjunto con actores de fortalezas y experticias complementarias. Será un referente por su historia, sus logros y su misión, posicionándose como una institución ejemplar por la calidad de su trabajo y la vocación, rigurosidad y preparación de su equipo humano. (PEI, 2017, p. 80-81).

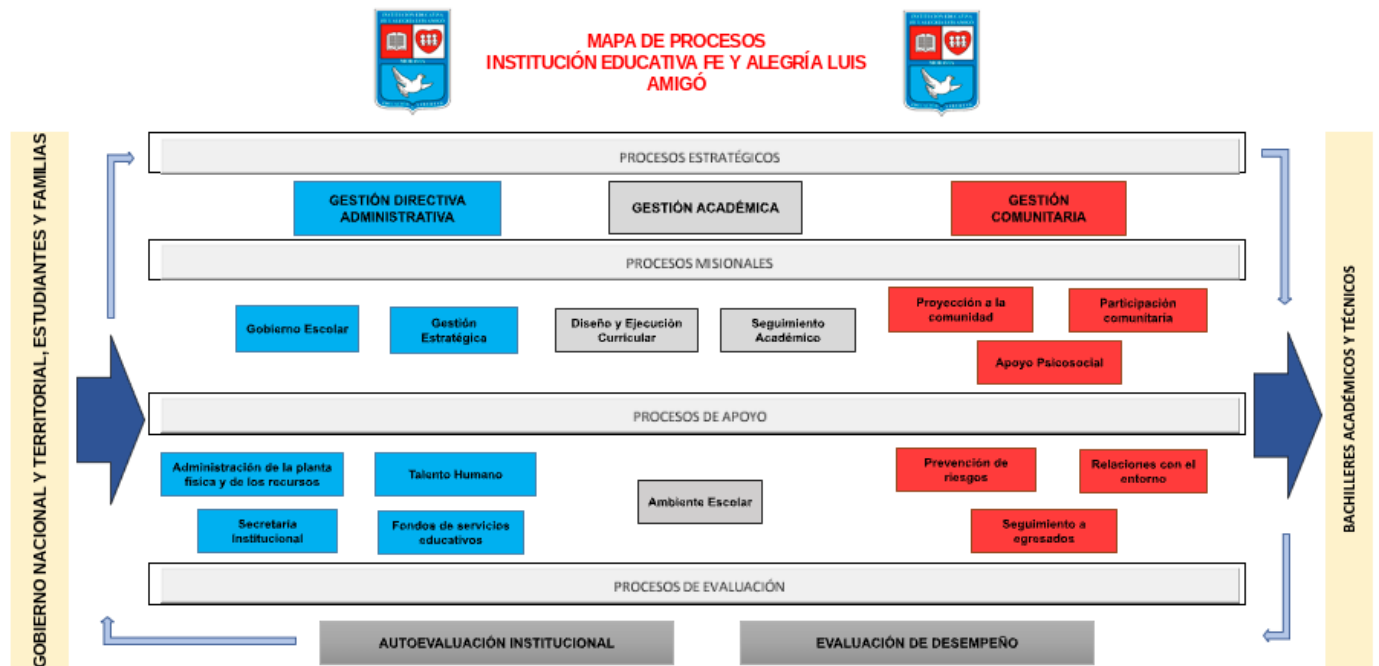
Figura 2
Organigrama Institucional



Nota. organigrama institucional de Fe y Alegría Luis Amigó, retomado del PEI.

El organigrama expuesto corresponde a la distribución estructural de los actores, cargos y áreas de la institución. A partir de este organigrama se leen las relaciones directas al interior de la escuela. De igual manera, es importante señalar tres procesos estratégicos (figura 3) que comprenden la articulación misional y el desarrollo de la institución educativa: gestión directiva administrativa, gestión académica y gestión comunitaria, en esta última se inscribe la práctica mencionada en la medida que se acompañan los procesos misionales que vinculan las relaciones con entorno y familias, el apoyo psicosocial y la prevención del riesgo psicosocial

Figura 3
Mapa de procesos



Nota. mapa de procesos Fe y Alegría Luis Amigó, tomado del portal <https://www.feyalegrialuisamigo.edu.co/index.php>

En el mapa de procesos logra encontrarse la división de los tres procesos estratégicos sobre los cuales se lleva a cabo el proceso misional, de apoyo y evaluativo de la institución, el proceso de gestión comunitaria comprende las relaciones escuela-entorno en donde se vincula el componente territorial, familiar y psicosocial como dimensión interrelacionada con el estudiantado.

1.4. Dimensiones en lo histórico, social, económico, político, cultural y ambiental

Particularizando la óptica de revisión hacia el barrio Moravia, ubicado en la comuna 4 (Aranjuez) del municipio de Medellín, es importante comprender en archivo y memoria que este barrio se ha caracterizado por ser un escenario autoconstruido por sus diferentes habitantes a lo largo del tiempo, en su mayoría víctimas de desplazamiento forzado, quienes realizaron asentamientos informales desde la década de los 50' en los diferentes sectores mediante el convite conformando lo que hoy se conoce como Moravia -El Morro, el Bosque y El Oasis-; este resultado directo es una respuesta social a los movimientos violentos que el conflicto armado iniciaba en el

país y que ocasionaron múltiples desplazamientos tanto en zonas rurales como en centros intraurbanos, redefiniendo así los procesos de las grandes ciudades de Colombia debido a la creación, asentamiento y consolidación de barrios marginales los cuales actualmente prevalecen; en palabras de la autora Clemencia Uribe Restrepo (2010):

El Barrio Moravia se conformó dentro de sus propias lógicas, sin contar durante mucho tiempo con el acompañamiento institucional, desde sus primeros ocupantes, hasta los que actualmente la habitan –hoy considerados moradores-, crearon ese territorio buscando satisfacer su necesidad de vivienda, en una ciudad que no les brindaba posibilidades de acceso a suelo urbano dentro de la formalidad, a causa de su precaria condición económica. (p.29)

Es así, como el barrio reflejaba diferentes situaciones de precariedad debido a la poca intervención del Estado para proveer herramientas o soluciones adecuadas antes las problemáticas que viven sus habitantes, iniciando por el derecho a una vivienda digna y legal; hoy en día se ve una constante transformación y consolidación de décadas de asentamientos informales lo que finalmente ocasionó ciertas narrativas que continúan presentes: “lentamente y sin planificación, Moravia se transformó en un barrio de conformación real, en donde, aunque las condiciones de vida son muy precarias y las tasas de densidad por metro cuadrado son de las mayores en la ciudad, existe una fuerte identidad.” (Centro de Desarrollo Cultural de Moravia, 2013, Párr. 2).

El Plan de Desarrollo Medellín Futuro 2020-2023 presentado por la Alcaldía de Medellín (2020), plasma en su diagnóstico que la comuna 4- Aranjuez está entre aquellas comunas que se encuentran por encima del promedio en la tasa de desempleo y, además, la tasa de informalidad asciende al 44% “con una incidencia mayor en las comunas 4-Aranjuez (50-55 %)” (p. 172); esta también, menciona que:

De acuerdo con los registros de atención a población desplazada de la Alcaldía de Medellín aproximadamente el 53% de las víctimas específicamente de desplazamiento se ubican en cinco comunas de la ciudad, saber: 7-Robledo, 1-Popular, 13-San Javier, 4-Aranjuez y 8-Villa Hermosa. Estos territorios, y en especial, zonas de asentamiento ubicados en la

periferia, han sido núcleos receptores de población en situación de desplazamiento forzado (Alcaldía de Medellín, 2020, p. 164).

Aun así, históricamente el barrio se ha establecido como un hogar para muchas personas, resaltando que es un lugar donde tienen acceso a diferentes escenarios culturales, lúdicos, de esparcimiento y de transporte. El barrio Moravia a nivel social posibilita observar un déficit en la calidad de viviendas y acceso a algunos servicios, hay alto nivel de desempleo y se presenta gran cantidad de empleo informal, además, se hace notorio el bajo nivel académico de sus habitantes - niños/as y adultos- aunque el barrio cuenta con dos instituciones educativas públicas y una de ellas posibilita a la comunidad los Ciclos Lectivos Especiales Integrados (CLEI).

Como se menciona en el PEI (2017) la historia de la institución transita por un sentido religioso y popular que se entremezcla con reflexiones sobre la educación popular y consolida su origen y permanencia en el territorio, la escuela aparece en los años 70 con la llegada de las hermanas terciarias capuchinas, quienes en correspondencia al movimiento de educación popular de corte jesuita Fe y Alegría, establecen en Moravia el colegio bajo el mismo nombre (sumándole el apellido de “El Río (El Basurero)”) y enfocándose en un trabajo asistencialista que pretendía cubrir las necesidades vitales de la población asentada en “El Morro” y para una Medellín con unas condiciones habitacionales y sociales precarias. El movimiento de Fe y Alegría tuvo cabida en la ciudad bajo distintos apellidos que continúan como lo son Aures, Popular 1 y Luis Amigó, haciendo este último una referencia a la corriente religiosa capuchina que en corte masculina se congregó bajo Luis Amigó Ferrer, si bien el movimiento Fe y Alegría disminuyó en el territorio el nombre perduró a lo largo de la historia del colegio.

Como se mencionó anteriormente, el barrio está expuesto a un alto grado de vulnerabilidad ya que desde sus inicios se constituyó como un lugar de asentamientos informales asociados a la pobreza y la marginalidad, ese contexto histórico hace evidente que se presenta precariedad no solo en las condiciones de vivienda, sino en temas de empleo; aun así, los habitantes se han destacado en el territorio, como lo mencionan en el Blog Ciencuadras (s.f.) *Guía de barrio Moravia: Medellín*

La capacidad de superación, emprendimiento y ganas de transformar la cara de un barrio que es reconocido por estar cerca del Parque Norte, el Jardín Botánico y el Parque Explora de la ciudad, se han convertido en su mayor fortaleza; un sector con historia propia, por

donde hoy caminan cientos de turistas, locales y extranjeros, que llegan hasta allí fascinados por conocer su diversidad cultural, el arte en sus centros culturales y la amabilidad de sus gentes. (Ciencuadras, s.f.).

En concordancia con lo anterior y, según lo conversado con algunos miembros de la institución, de los padres de familia y los practicantes de Trabajo Social se comprende que a nivel contextual el barrio se destaca por ser un espacio cultural y ambiental que desde sus inicios le ha apostado a la transformación del territorio y a diferentes espacios que posibiliten la interacción desde procesos creativos, culturales, artísticos y sociales, como se mencionó dicha comprensión se da desde los acercamientos a los diferentes actores institucionales y sociales, aunque, se debe clarificar que no se realizaron las técnicas adecuadas para obtener una visión socioeconómica más cercana a los estudiantes de la Institución, se esclarece un planteamiento que finalmente representa las condiciones de vida, familiares, laborales y educativas de los estudiantes de la Institución, este fragmento fue tomado del portal web educativo en donde los docentes encargados de actualizar el PEI de 2017 plasmaron un análisis del contexto por medio de entrevistas para el año 2021 y como un resultado se presenta lo siguiente:

En las familias de los estudiantes tan solo uno de los padres suele tener trabajo y la mayor parte de las veces este es asalariado de baja remuneración u ocasional; asimismo, los niveles de estudio formales no son elevados en la familia y muy pocos han adelantado estudios de tipo técnico o superior. Si bien la mayor parte de las casas tiene acceso a los servicios básicos, hay casos en los que algunos estudiantes deben convivir en espacios reducidos con un alto número de personas, lo que puede generar situaciones adversas para el estudio o el esparcimiento. La alimentación de los estudiantes es básica, observándose casos en los que no alcanzan a cumplir tres comidas al día. (Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, 2021).

Frente a la dimensión política identificada en el barrio se resaltan las prácticas comunitarias que han desarrollado para la permanencia en el territorio, la contribución a la formación de espacios de convivencia y cultura y, las conexiones, vínculos y diálogos que se establecen entre los diferentes habitantes de los sectores del barrio. Además, los procesos de movilización han

posibilitado que se problematicen situaciones y se analice la incidencia de está en la comunidad, aumentando las alternativas de acción desde decisiones viables y acordes a las necesidades e intereses; cabe aclarar que, se debe realizar la potenciación de los y las estudiantes de la Institución como sujetos con capacidad crítica, libertad y autonomía para actuar frente a sus necesidades y, con pleno conocimiento de sus derechos para establecer parámetros que les brinden seguridad y aporten al mejoramiento de la convivencia social y académica desde la solidez y desde la introspección de su compromiso por mejorar.

La institución se basa en un modelo pedagógico crítico social y un enfoque de educación popular intercultural donde se evidencia en el ámbito educativo el aporte para desarrollar la personalidad y la capacidad de los estudiantes, la reflexión crítica en el accionar cotidiano y la posibilidad de acercarlos a soluciones en concordancia a sus vivencias, todo esto, facilitado por los docentes desde saberes pedagógicos que se van incrementando desde un ámbito político inherente a sus actividades y prácticas como respuesta a programas y proyectos de socialización, reflejados en la vida de los alumnos y en la construcción y formación integral de todas las personas que participan allí, al mismo tiempo que va contribuyendo a la construcción del pensamiento crítico. Además, la institución también cuenta con unos modelos flexibles educativos -Brújula, Aceleración y CLEI- cuyas actividades se orientan a promover la vida académica de los y las estudiantes aceptando las dificultades sociales, de vulnerabilidad y académicas en relación con la deserción y la extraedad que se presenta en algunos casos, por eso se crean metodologías acordes a la población para avanzar o completar su formación, garantizando así el derecho a la educación.

En esta misma línea educativa y relacionando la dimensión cultural es necesario presentar el Centro de Desarrollo Cultural -CDCM como un escenario que ofrece a los y las estudiantes de las instituciones educativas aledañas cursos extracurriculares para nutrir y adquirir nuevos saberes, experiencias y oficios que aportan a complementar la jornada escolar de manera dinámica, espontánea y agradable, permitiendo que sea un espacio para el tiempo libre donde se pueda crear, explorar y compartir ideas; allí la comunidad educativa puede imaginar, diseñar y participar de experiencias con los cursos de formación que se ofrecen desde una gran diversidad de actividades enmarcadas en la pedagogía artística y cultural como componente fundamental para el fomento y desarrollo de capacidades cognitivas, físicas, psicológicas, encuentros diversos, descubrimientos individuales y acciones comunes detonantes de una formación personal libre, creativa y consciente; en palabras del autor Carlos Uribe (s.f.) quién presenta la cartilla *La experiencia de la*

transformación cultural de Medellín desde el Centro de Desarrollo Cultural de Moravia, allí se comprende que el CDCM es:

Un modelo de desarrollo comunitario basado en las prácticas culturales y en la formación artística cuyo lema es “La Casa de Todos”, el Centro de Desarrollo Cultural de Moravia [CDCM] se ha constituido en referente obligado para entender la transformación social y las diversas alternativas de formación ciudadana que Medellín ha construido en los últimos años. (p.8)

El CDCM desde su acción social proporciona cursos gratuitos de formación artística y cultural a la comunidad, impulsando a la población para que participe desde sus intereses particulares; teniendo como propósito generar una promoción social y humana para la formación comunitaria, la participación y la convivencia ciudadana, esto se logra desde las técnicas que responden a unos cursos de aprendizaje. A nivel profesional se puede interpretar que este espacio permite la construcción y transformación de los habitantes del territorio, potencia y desarrolla sus habilidades y capacidades, no solo para que hagan buen uso del tiempo libre, sino, para que en algunos casos sea una opción para generar ingresos desde su formación y ritmos de aprendizaje.

El contexto anteriormente presentado posibilitó ubicar el rol del trabajador social en la institución y las necesidades o situaciones que presentan los modelos flexibles y que serán profundizadas en el diagnóstico. Ahora bien, la Institución cuenta con un equipo psicosocial conformado por un psicólogo y una docente de aula de apoyo quienes se encargan de revisar los casos estudiantiles y determinar las rutas correspondientes a la atención que se requiere, es decir, que no hay un profesional de trabajo social que pueda aportar o facilitar diferentes estrategias y rutas para enlazar y comprender el ámbito escolar, familiar y social del estudiantado donde se pueda favorecer la participación, la inclusión y la atención, logrando así detectar específicamente situaciones de riesgo personales, académicas, sociales, dinámicas familiares y temas de convivencia escolar.

Al no contar con un profesional de trabajo social en la institución nos encontramos con la realidad de que no se ha determinado un perfil de acompañamiento o de funciones que puedan ser requeridas desde esta área, pero que desde el discurso se presentan necesidades específicas en temas relacionados a escuela de padres, gestión de proyectos, acompañamiento en la activación de

rutas de atención e intervenciones individuales, colectivas y familiares; teniendo esto presente y en relación a lo establecido en el acta de instalación de práctica de los estudiantes de la Universidad de Antioquia para la Institución Fe y Alegría Luis Amigó se proyectan las responsabilidades de los practicantes:

- Dinamización del proyecto de Escuela de familias a nivel grupal e individual.
- Acompañamiento a familias individuales para identificar posibles vulneraciones de derechos.
- Acompañamiento en la activación de rutas de restablecimiento de derechos.
- Seguimiento individual a casos de riesgo de deserción.
- Intervenciones grupales de acuerdo con la caracterización elaborada.

Dichas responsabilidades tienen la finalidad de ubicar concretamente el trabajo social como un área profesional y estratégica para la institución, que aporte desde la generación de diagnósticos, el acompañamiento a los estudiantes y familias, la creación de estrategias de participación y el planteamiento de metodologías para espacios de reflexión crítica; también esta práctica aporta desde una intervención preventiva, orientadora, de gestión y proyección profesional, ya que está fundamentada en dimensiones conceptuales, teóricas, metodológicas y ético políticas para la comprensión, análisis, intervención y aplicación de métodos y técnicas que poseen características específicas del profesional de Trabajo Social, las cuales podrían ser idóneas para el campo de acción educativo, en este caso para intervenir actores claves para el mejoramiento de procesos sociales y académicos, desde la acción, reflexión y transformación, con espacios de aprendizajes desde procesos socioeducativos que aporten a una formación integral.

2. Diagnóstico

El diagnóstico en Trabajo Social retomando a los autores Aguilar Ibáñez y Ander-Egg (2001) es un proceso fundamental para la intervención y su objetivo principal es comprender y analizar de manera sistemática la situación y las necesidades de individuos, familias o comunidades en un contexto determinado; además, nos presentan unos conceptos claves los cuales serían el *contexto social* respondiendo a cómo viven las personas y que factores influyen en las condiciones de vida; *necesidades sociales*, cuáles son las necesidades específicas y con qué recursos cuentan dicha población; *recursos y participación comunitaria*, el primero enlaza la comunidad con la población para abordar las necesidades identificadas y el segundo fomenta la participación activa para que sean los mismo actores quienes determinen el problema pero a su vez plantean la solución.

Adicionalmente, los mismos autores mencionan unas metodologías típicas que tienen relación con la recopilación de datos sean cualitativos o cuantitativos, utilizando herramientas como encuestas, entrevistas, análisis documental u observaciones, los cuales, pasan a ser analizados para comprender de mejor manera la situación, identificando y priorizando las necesidades para así poder desarrollar estrategias e intervenciones que se puedan ir evaluando y ajustando. Para finalizar el diagnóstico social proporciona una base sólida para gestionar, planificar, implementar y evaluar programas o propuestas que aporten a mejorar la calidad de vida y promuevan el bienestar.

A partir de esto se seleccionaron estrategias como la revisión documental, las entrevistas semiestructuradas y la aplicación de una caracterización a los y las estudiantes de CLEI; es decir, primero, se realizó una revisión documental de las investigaciones ejecutadas en la institución y del portal web institucional, se identificaron producciones académicas en relación a la literatura, las narrativas, la oralidad en los grados de primaria, narrativas en tiempos de pandemia, prácticas pedagógicas y formación de formadores aplicado a los docentes e investigaciones de estrategias de enseñanza- aprendizaje para la comunidad en general; ya en el portal web se logra identificar todas las normativas, enfoques y dinámicas que estructuran la Institución. Para este apartado de la investigación, se utilizaron técnicas que responden a ejercicios de indagación como lo plantea Sandoval (2002), análisis de contenido de documentos destacando la pertinencia y la adecuación de los textos y la observación participante como herramienta que posibilita estar inmerso en las realidades de los sujetos.

Segundo, se realizaron unas entrevistas semiestructuradas⁴ a la coordinadora académica de la institución y a los coordinadores del modelo flexible CLEI, inicialmente se identificó que había necesidad por fortalecer la escuela de padres, pero en las entrevistas con los coordinadores se clarifica que aunque la institución presente dicho interés, la escuela de padres no es funcional para el modelo flexible CLEI ya que los jóvenes se encuentran en otras dinámicas y el foco allí sería potenciar mejor sus habilidades para expresarse, participar, compartir y socializar. Las entrevistas semiestructuradas fueron una técnica clave para este proceso investigativo porque permitió la recolección de información desde un diálogo abierto con los diferentes actores, en palabras de los autores Taylor y Bogdán (1987):

Encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. (p. 101).

Tercero, se desarrolló una caracterización que tuvo una base de 136 estudiantes matriculados para agosto de 2023 y finalmente, posibilitó orientar y comprender algunos diferentes ítems sobre la vida personal, académica, social, entre otras, para así, desde el rol del Trabajo Social poder encontrar propuestas, estrategias o alternativas que aporten a las necesidades de los y las diferentes estudiantes de la institución, en este caso, propiciando un proceso específico que se resalta y es el tema de habilidades sociales.

La información compilada se discriminó en las siguientes categorías para lograr obtener una mejor comprensión y un menor manejo y acercamiento a ella, clarificando que esta caracterización finalmente solo fue realizada por un total de 73 estudiantes, consolidando la información de la siguiente manera

- Información general: CLEI, sexo, edad, nacionalidad.
- Información socio espacial: lugar de residencia, estrato.
- Información de salud: estado de salud, seguridad social, discapacidad, condiciones de salud y tratamientos.

⁴ Ver en el anexo 2 y 3 con las guías de preguntas.

- Información personal: condiciones familiares y laborales, grupo étnico, víctimas del conflicto armado y/o desplazamiento, conectividad, actividades en tiempo libre.
- Información académica: repitentes, tipo de aprendizaje, dificultades académicas (riesgo de perder una materia), antecedentes de deserción y proyecciones académicas.
- Compilación sobre información mental y emocional y algunas observaciones de estudiantes.

Figura 4

Caracterización edad de los estudiantes



Construcción propia, teniendo presente la caracterización realizada a los estudiantes de la Institución Fe y Alegría Luis Amigó en el año 2023

Ahora bien, para continuar con el diagnóstico social de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó citando la Constitución Política de Colombia de 1991 en la que se establece en su artículo 67 que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social” (p.1) asimismo, plantea esta como un proceso de búsqueda y formación en ciencia, cultura, tecnología y medio ambiente, además clarifica que el Estado, la sociedad y la familia son los sistemas encargados y responsables de velar, garantizar y posibilitar la educación de los individuos, comprendiendo que:

El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la

educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller), y la educación superior. (Ministerio de Educación Nacional, 2020)

La educación como un proceso integral del ser humano se debe fundamentar en una formación permanente, personal, académica, cultural y social, no obstante, la realidad nos acerca a diferentes obstáculos que se pueden presentar en un proceso “normal” educativo, el cual iría desde la infancia hasta la adolescencia, y que ocasiona que muchos estudiantes jóvenes no puedan acceder o culminar sus estudios con éxito, aquí nos referimos a diferentes factores que intervienen de manera indirecta o directa en estos procesos donde entorpecen las experiencias de aprendizaje y limitan las trayectorias de vida, se mencionan dos factores importantes, el primero alude a brechas sociales o económicas, las cuales hacen que algunos estudiantes decidan desertar para generar ingresos y aportar a sus familias, o por temas de interés, viendo la educación como algo poco útil, el segundo factor se convierte en un actor clave en la sociedad, se alude al conflicto armado, un actor indirecto y directo que afecta la continuidad académica de muchos estudiantes, en este caso urbanos, donde se vuelven objeto de amenazas y adoctrinamientos, generando deserción escolar a causa de los desplazamientos.

También, antes de profundizar en la educación para adultos, debemos resaltar que, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que son considerados los pilares del conocimiento: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir con los demás (Rodríguez, 2021). Esto es fundamental en los procesos educativos resaltando que las familias tienen una gran influencia en el ambiente escolar y son actores claves para los procesos de aprendizaje de los y las estudiantes.

Autores como Lan et al. (2013), Rojas (2019) y Bolaños y Stuart (2019) presentan en sus escritos la importancia de tener un acompañamiento familiar en los procesos educativos. El primer autor Lan et al. (2013) en su documento *Acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje* exponen que el acompañamiento de las familias garantiza que el ambiente escolar sea más propicio para el aprendizaje y la convivencia, generando mayor motivación y aportando al rendimiento académico, incluyendo otras áreas de desarrollo personal, como la autoestima, confianza, autonomía y la capacidad de sociabilidad, es por esto, que los autores exponen que se debe asumir

Una educación que tenga en cuenta la participación del trinomio: Docente- Alumno – Padre de Familia para que de esta forma se favorezcan los procesos educativos, ya que estamos convencidos de que la familia es un agente indispensable en la formación de sus hijos (as), y tienen una gran responsabilidad en su rendimiento académico. (Lan et al. 2013, p.19).

La escuela se vuelve un escenario posibilitador de prácticas, aprendizajes y redes de apoyo y es considerada una institución formal que se encarga de educar a los estudiantes de manera estructurada, organizada y proyectada en planes o programas de estudio, desde diferentes funcionalidades mencionadas por los autores Lan et al. (2013) como las siguientes, de manera textual:

- a) Transmitir a las nuevas generaciones conocimientos que han sido adquiridos paulatinamente de generaciones anteriores.
- b) Buscar en la educación las aptitudes naturales para desarrollarlas y contribuir de ese modo a la formación de su personalidad
- c) Desarrollar en el educando habilidades y destrezas, pero principalmente inculcarle valores humanos, que de alguna manera orientarán su vida
- d) Despertar, mantener y acrecentar en los integrantes de la comunidad el interés por elevar su nivel cultural.
- e) Desarrollar en el educando interés por construir junto a otros y con otros su aprendizaje.

Los autores Lan et al concluyen que la escuela busca contribuir a la formación integral de las personas, donde se promueven prácticas personales y familiares relacionadas con los aprendizajes que son significativos, duraderos y fundamentados con un sentido crítico, creativo y reflexivo; es aquí donde el autor Bolaños y Stuart (2019) en su documento *La familia y su influencia en la convivencia escolar* presenta un análisis de cómo la escuela sigue potenciando el proceso de socialización de los estudiantes desde las normas y reglas que finalmente se establecen en el manual de convivencia institucional y, es de este modo como la familia está ligada a la escuela en procesos de formación, socialización, aprendizaje y mejoramiento del clima escolar.

Por otro lado, la autora Gabriela Alexandra Rojas (2019) habla sobre la escasa participación de los padres de familia en la escuela y expone que se debe a factores de tiempo, falta de interés

institucional, despreocupación y desmotivación, lo que acarrea como resultado que los estudiantes tengan menos apropiación y descuiden su proceso de aprendizaje; no obstante Rojas (2019) resalta que los padres son importantes en la formación de los hijos en la medida que ayudan a “potenciar sus capacidades, habilidades y actitudes” (p. 20). Adicionalmente, aclara que, aunque se presenten diferentes maneras y ritmos de aprendizaje el éxito académico va unido en una triada de estudiante-padres- Institución.

Como podemos observar docentes, estudiantes y padres son importantes en esta trayectoria educativa, ya que cada uno cumple con una función o rol dentro de la educación de los alumnos, siendo la finalidad formar personas críticas, constructivas, capaces de aportar a la sociedad, la escuela es su segundo hogar donde se preserva y cultiva los valores que fueron inculcados en casa (Rojas, 2019, p.26)

Sobre estos planteamientos se concluye que debe haber una protección familiar, institucional y estatal para preservar las trayectorias educativas como uno de los grandes retos actuales en el sistema, Ossa (2022) cita a Fedesarrollo (2022) en los desafíos de la educación en Colombia y menciona que se “estima que por cada 100 niños que se matriculan hoy en primero de primaria en Colombia, solo 44 logran graduarse de bachillerato a tiempo. Además, de 100 graduados de bachillerato, apenas 39 consiguen acceder a la educación superior” (párr. 8).

2.1. Conceptualización del objeto de intervención

El objeto de intervención para el profesional de Trabajo Social, se entiende como aquellas situaciones o problemáticas identificadas y que están alrededor del sujeto, arrojando así un panorama del contexto al trabajador social, quien desde sus conocimientos y habilidades se encargará de acompañarlos para abordar dichos desafíos desde planteamientos que buscan mejorar la situación y dotar de sentido el accionar profesional, teniendo presente la formulación, la ejecución y la evaluación de diferentes estrategias para la intervención. Para las autoras Martínez y Torrecilla (1995) hablar del objeto de intervención es un “equivalente teórico de una necesidad demandada por la realidad, para cuya realización (satisfacción o redefinición) debe ejercerse una función específica” (p. 234). Es decir, la autora plantea que dicho objeto no solo se ve como una

dificultad, sino que conlleva una intervención fundamentada para la práctica donde se deberían generar métodos satisfactorios de solución.

Para las autoras Rosa María Cifuentes (2004) y Margarita Rozas Pagazas (2005) el objeto de intervención es un ámbito clave en el Trabajo Social que se da a partir de las relaciones implícitas, y explícitas, de la vida en la cotidianidad:

Es una construcción, basada en las relaciones y comportamientos de los sujetos en su vida cotidiana, explicitada a partir de múltiples necesidades que suelen expresar como demandas y/o carencias las cuales pueden ser retomadas por los mismos sujetos, en diálogo con un profesional, o por las instituciones para ser abordadas o no. (Pagazas, 2005, p. 29).

Siguiendo con lo planteado, el objeto de intervención va a configurarse en el contexto donde tiene lugar el campo de práctica y, a partir de allí, dota de sentido la acción y aunque dicho el objeto permanezca, sus características varían por ser cambiante con la realidad y por el acercamiento profesional que se va determinando con las intencionalidades de lo que se quiera conocer. Adicional, este objeto de intervención “lo constituye la realidad social, los comportamientos y relaciones sociales, las problemáticas sociales en las que se establecen relaciones entre sujetos” (Cifuentes, 2004, p. 5), es decir que este objeto de intervención se convierte en objeto de estudio para posteriormente propiciar condiciones acordes a la situación social presentada e identificada en el contexto en el que se da y los factores que lo componen.

2.2. Situación diagnóstica

El profesional de Trabajo Social en las instituciones de educación deberá poseer una variedad de funciones orientadas a los estudiantes, las familias y la planta educativa, desde allí se debe promover un ambiente educativo saludable que supere desafíos sociales; por esto, se inicia con la comprensión y reflexión de las herramientas realizadas en donde se identificaron las necesidades de los administrativos de la institución, los docentes y de los estudiantes, pero teniendo presente las entrevistas y la caracterización en donde se analizó las categorías en relación a ítems sociales, emocionales y familiares de los estudiantes, se determina la necesidad de fortalecer

habilidades sociales de las y los estudiantes que pertenecen al CLEI a partir de la intervención profesional de Trabajo social con un aporte socio educativo y pedagógico.

Como se mencionó en el contexto institucional, la educación en adultos se dicta bajo la denominación de Ciclos Lectivos Especiales Integrados -CLEI- y hace parte de un modelo flexible de educación para jóvenes, adultos y adultos mayores reglamentado por el Ministerio de Educación Nacional (s.f.), allí, plasman que estos currículum son estructurados desde la posibilidad de que los estudiantes -sin importar la edad- puedan *adquirir, actualizar y completar sus conocimientos para un desarrollo personal y profesional* de acuerdo a sus necesidades, donde finalmente cumplan con los grados de educación formal y regular.

Es decir, la educación para adultos es una garantía del derecho a la educación de toda la población, quienes culminarían sus estudios, en este caso, en jornada nocturna y obtendría el título de bachilleres, esto, como una posibilidad que permite una mejor calidad de vida desde la inclusión a lo social y económico, promoviendo desde ambientes y procesos educativos la participación, el aprendizaje y el desarrollo. El decreto 1075 de 2015 tiene una sección (la tercera) donde presenta todos los aspectos generales para la educación de adultos, allí retoma la definición plasmada en su Artículo 2 del Decreto 3011 de 1997, expresando que:

La educación de adultos es el conjunto de procesos y de acciones formativas organizadas para atender de manera particular las necesidades y potencialidades de las personas que por diversas circunstancias no cursaron niveles grados de servicio público educativo, durante las edades aceptadas regularmente para cursarlos o de aquellas personas que deseen mejorar sus aptitudes, enriquecer sus conocimientos y mejorar sus competencias técnicas y profesionales. (párr. 2).

Además, en el mismo Decreto 1075 el Artículo 2.3.3.5.3.1.3. presenta unos principios que son básicos para la educación de adultos:

- a) Desarrollo Humano Integral, según el cual el joven o el adulto, independientemente del nivel educativo alcanzado o de otros factores como edad, género, raza, ideología o condiciones personales, es un ser en permanente evolución y perfeccionamiento, dotado de capacidades y potencialidades que lo habilitan como sujeto activo y participante de su proceso educativo, con aspiración permanente al mejoramiento de su calidad de vida;

- b) Pertinencia, según el cual se reconoce que el joven o el adulto posee conocimientos, saberes, habilidades y prácticas, que deben valorarse e incorporarse en el desarrollo de su proceso formativo;
- c) Flexibilidad, según el cual las condiciones pedagógicas y administrativas que se establezcan deberán atender al desarrollo físico y psicológico del joven o del adulto, así como a las características de su medio cultural, social y laboral;
- d) Participación, según el cual el proceso formativo de los jóvenes y los adultos debe desarrollar su autonomía y sentido de la responsabilidad que les permita actuar creativamente en las transformaciones económicas, sociales, políticas, científicas y culturales, y ser partícipes de las mismas.

El modelo de educación flexible CLEI, dictado en la nocturna, es una apuesta importante del sistema educativo y desempeña un papel fundamental para mejorar la calidad de vida y el desarrollo personal, en el caso de esta población, se habla de facilidad de acceso, variedad de programas educativos (cursos de enlace con el Servicio Nacional de Aprendizaje - Sena), calidad de la educación con docentes capacitados y con trayectoria profesional, faltaría adicionar los desafíos que presentan los estudiantes por los temas de motivación, compromiso y falta de algunas herramientas y habilidades.

Adicional, es importante mencionar que la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó en sus lineamientos se acoge al Decreto 1075 de 2015 que plasma que la educación de adultos se dirige a las personas que cumplen las características estipuladas de la siguiente manera:

1. Las personas con edades de trece (13) años o más, que no han ingresado a ningún grado del ciclo de educación básica primaria o hayan cursado como máximo los tres primeros grados.
2. Las personas con edades de quince (15) años o más, que hayan finalizado el ciclo de educación básica primaria y demuestren que han estado por fuera del servicio público educativo formal, dos (2) años o más.

Se parte de este decreto para clarificar que la población beneficiada y directa para la propuesta de intervención surge de la caracterización realizada en agosto de 2023, la cual permitió delimitar la cifra de estudiantes a quien estará dirigida la propuesta de intervención de la práctica y sobre quienes se reconoce inicialmente que son estudiantes de la Institución, menores de edad (entre los 14 y 17 años) para un total de 39 estudiantes, como se mencionó inicialmente. Además, la población beneficiada indirecta sería los familiares de los estudiantes y los miembros de la Institución –compañeros de clase, docentes y administrativos- quienes serían partícipes indirectos de las herramientas que adquieran los estudiantes en los diferentes espacios de aprendizaje social.

Los profesionales de Trabajo Social en la institución posibilitarán un ambiente integral y social propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal en donde se proporcione al estudiante una atención complementaria a las necesidades específicas que se han evidenciado desde lo planteado por algunos estudiantes en la caracterización y desde lo expuesto por los docentes en la entrevista, esto, desde un programa de habilidades sociales que eduquen, sensibilicen y lleven a la reflexión; dichas habilidades se agrupan en 3 subgrupos, emocionales, sociales y cognitivas, con talleres socioeducativos con temas como: manejo de emociones y sentimientos, relaciones interpersonales. manejo/Solución de problemas y conflictos, comunicación asertiva, toma de decisiones y pensamiento crítico, entre otros.

Al hablar de habilidades sociales en el contexto educativo, se resalta que está fundamentado en la subsección 3 el artículo 2 del decreto 1075 de 2015, donde se habla de la Gestión educativa y escolar y plasma que “Si en el proceso educativo se evidencia la necesidad de promover alternativas orientadas al desarrollo de habilidades para la vida o la formación vocacional, la entidad territorial certificada contará con proyectos específicos dentro o fuera de la institución educativa” (párr. 6), es decir, la institución podrá presentar diferentes alternativas o estrategias que respondan a las necesidades y que se puedan implementar de manera pertinente con el proceso formativo.

Las habilidades sociales como una apuesta teórico-metodológica sustentan la propuesta de intervención socioeducativa es la educación popular, como lo expone Alfonso Torres Carrillo (1968) “La EP es una práctica social que se lleva a cabo en el mundo popular, con la intencionalidad de apoyar la construcción del movimiento popular a partir de las condiciones objetivas de los sectores populares” (p. 3). En esencia, la educación popular se convierte en la propuesta orientadora del programa de habilidades sociales, pues está fundamenta las intenciones del proyecto educativo

desde el cual se busca generar procesos que propicien la participación, la reflexión y concientización crítica alrededor de las situaciones problemas propias y de su contexto cercano.

Continuando, el objeto de intervención se configura teniendo presente las dinámicas, problemáticas, necesidades y opiniones de algunos integrantes de la Institución utilizando técnicas como la revisión documental, las entrevistas semi estructuradas y una caracterización realizada a 73 estudiantes cuyo objetivo fue *caracterizar las condiciones sociodemográficas, de salud y educativas de los y las estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, para un adecuado diseño, planeación, seguimiento y evaluación de proyectos y estrategias acordes a las necesidades que se evidencien*; dicha caracterización⁵ se aplicó a todos los y las estudiantes de los CLEI de la Institución y sobre esto se comprendió que no todos podrían ser la población a intervenir, ya que una de las dificultades de la institución es su alto porcentaje de jóvenes en el modelo flexible de la nocturna.

Teniendo presente lo mencionado en el párrafo anterior y los planteamientos que se han venido estableciendo, primero se debe aclarar que, aunque la Institución ha planteado la necesidad de comprender las dinámicas en las que se ven inmersos los estudiantes y los roles⁶ que se establecen en la familia y todas aquellas situaciones que los lleva a construir otras autonomías sobre ser jóvenes, ajustarse a la norma, tener libertad para tomar decisiones y actuar; se resalta la familia como un sistema que está en su función de guiar y acompañar, pero que en la Institución presentan gran ausencia tanto para determinar que no sería una apuesta acorde para realizar una propuesta de intervención; determinando esto, el objeto de intervención para el profesional de Trabajo Social en la Institución Fe y Alegría Luis Amigó tiene como propósito fortalecer algunas habilidades sociales como las emocionales, cognitivas y sociales pertinentes para la vida académica, personal, social y familiar de los 39 estudiantes de CLEI entre los 14 y 17 años, correspondiente a 17 mujeres y 22 hombres.

⁵ Ver Anexo N° 1. Guía de preguntas que orientaron la caracterización de todos los y las estudiantes de la Institución.

⁶ El autor Lennon del Villar (s.f.) define el rol de la siguiente manera: “Se trata de la conducta normativa que el individuo debe cumplir y que el otro espera que cumpla en el proceso de la interacción humana. El individuo revela su conducta según la forma en que ejecuta sus roles y estas manifestaciones señalan la relación del hombre consigo mismo como ser cultural y también la relación con el otro y su entorno. (p. 74)”.

2.3. Concepción del sujeto

El sujeto se entiende como un ser con capacidad de transformar, enfrentar, pensar y reflexionar esas situaciones que está causando inconformidades en él y en su realidad. Por lo que se puede concebir como sujeto de derechos, a la población objetivo o aquellos involucrados en el proceso de transformación social; de tal modo que los sujetos principales en la Institución Educativa son los estudiantes de CLEI, estudiantes menores de edad, que por diferentes circunstancias se encuentran culminando su proceso académico en un ciclo lectivo integral dictado en la nocturna y quienes finalmente están permeados por condiciones económicas, sociales, familiares, culturales e individuales; presentando así, una mirada holística de la realidad que tienen los estudiantes y por lo cual se habla de habilidades sociales como una herramienta pertinente para su formación integral y social.

2.4. Consolidantes

Los consolidantes de la práctica profesional son comprendidos como todo aquello que facilita la intervención, lo que está a favor o existe en la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó. La Institución cuenta con un espacio multidisciplinar para la retroalimentación de las actividades, ideas, temas de interés, enfoques y objetivos desde lo planteado. Adicional, todos los enlaces y conexiones que establece la institución aportan a mejorar la calidad de vida de los estudiantes, pero también a su desarrollo personal, económico y social, permitiendo no solo el acceso a nuevos aprendizajes y prácticas, y brindando a los estudiantes un espacio seguro dentro de la institución. Además, su apertura a los practicantes, la disposición y lugar que otorgan al profesional en la institución como parte del equipo de profesionales lleno de capacidades y habilidades para el hacer en el ámbito institucional.

2.5. Condicionantes

La intervención en Trabajo Social se entiende desde los componentes referidos a los sujetos, los objetos, las intencionalidades, y la fundamentación tanto de las metodologías como de los métodos en Trabajo Social; así mismo en la intervención hay que referenciar sus

condicionantes como son: las políticas sociales, la formación, el espacio profesional en el que se consideran las áreas y sectores de actuación Profesional. Todo lo anterior se traduce en la construcción de identidad profesional, así como del reconocimiento social de la disciplina. (Cifuentes, 2008, p. 217),

Los condicionantes de este proceso académico no solo son en relación con el accionar de la práctica, sino, a toda su consolidación de la propuesta de intervención, por esto se expone que los condicionantes se dividen en dos aspectos, documental y académico-estudiantil. El primero de estos, se refiere a la poca información escrita referente a los procesos que se van a acompañar, a la no sistematización de los informes de practicantes anteriores y, además, al poco acceso a las cifras o fuentes de información actualizadas sobre las problemáticas que vivencia la institución o en las que intervienen, acompañan y orientan. Asimismo, el otro aspecto, se direcciona directamente al ámbito académico, a las dinámicas de la institución y de los estudiantes las cuales son variadas y en este caso, ocasionan que haya una variedad en la asistencia a los procesos que se establezcan y que pueden repercutir negativamente en la permanencia estudiantil.

3. Proyecto de intervención: Las habilidades sociales como estrategia para fortalecer los modelos flexibles CLEI

3.1. Justificación

A lo largo del desarrollo y crecimiento del ser humano, existen diferentes etapas de la vida en las que las personas deben vivir nuevas experiencias, aprender y/o adquirir conocimientos que los lleve a exponerse a una realidad llena de situaciones, sujetos, objetos, entornos e inclusive emociones que deben enfrentarse para conocer y formarse a sí mismos. Por ello, uno de los pilares formativos de los seres humanos es la educación. La educación ofrece las herramientas necesarias para un óptimo desarrollo en diversos ámbitos de la vida cotidiana, esto con el fin de ejercer un papel determinado dentro de la sociedad; destacando que la educación puede tener otro enfoque fuera del ámbito académico o profesional. De tal modo que la educación vista desde el crecimiento intrapersonal e interpersonal consiste en el proceso en el que el individuo aprende a gestionar y a relacionarse asertivamente con las demás personas, beneficiándose a sí mismo, a su entorno o las situaciones en las que se vea inmerso.

Es por esto, que este proyecto combina estrategias socioeducativas donde el profesional de Trabajo Social tiene como objetivo no solo aportar a que los estudiantes adquieran, desarrollen o potencien algunas habilidades sociales, sino que también promueve un desarrollo integral que considera el contexto social en el que se está cada individuo, comprendiendo estos enfoques como acciones planificadas y diseñadas para fomentar el aprendizaje y el desarrollo para contextos donde los y las estudiantes puedan abordar de manera asertiva las necesidades y desafíos de su vida, inicialmente la escuela y el ámbito personal y familiar.

Adicionalmente, las habilidades sociales son necesarias para la interacción con los demás, así como para reforzar una baja autoestima o un bajo auto concepto y que pueden ser un factor decisivo en la toma de decisiones configurando así las competencias sociales. Como resultado, la propuesta metodológica del proyecto se orientará a enmarcar la importancia de fomentar las habilidades sociales para la vida, especialmente en la escuela, como uno de los espacios socializadores. Esta propuesta de intervención busca que las habilidades sociales de los estudiantes les permitan enfrentar situaciones claves de la vida (comunicarse asertivamente con los demás, enfrentar y resolver problemas, trabajar en equipo, etc.) sin ceder a la ansiedad, el miedo, la

violencia u otros comportamientos paralizantes y no productivos. La aplicación de talleres socioeducativos permitirá a sus participantes adquirir destrezas a través de diferentes temáticas grupales que se dirigen a la reflexión y a la promoción de herramientas que permitan ser más conscientes y coherentes con las situaciones, construyendo y fortaleciendo entornos seguros y redes de apoyo.

3.2. Objetivos

3.2.1. Objetivo general

Promover algunas habilidades sociales en los/las estudiantes de CLEI – entre los 14 a 17 años – de la Institución Educativa Fe y Alegría, a través de espacios de sensibilización y reflexión para el desarrollo y fortalecimiento de la gestión escolar.

3.2.2. Objetivos específicos

- Fomentar la participación de los/las estudiantes de CLEI en la consolidación de espacios de sensibilización y reflexión para adquirir algunas competencias sociales.
- Facilitar talleres socioeducativos basados en guías metodológicas que aborden el tema de habilidades sociales en los estudiantes, todo desde herramientas prácticas que les permitan desenvolverse de manera autónoma y satisfactoria en diversas situaciones de su vida cotidiana.
- Elaborar instrumentos y estrategias metodológicas para la evaluación de las Habilidades Sociales en las y los jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría orientados desde el acompañamiento del profesional social.

4. Fundamentación teórica

El Trabajo Social se fundamenta en una variedad de teorías para la intervención profesional, proporcionando información específica que aporta conceptualmente sobre las problemáticas identificadas y las estrategias efectivas, en este caso, el proyecto estará orientado por la teoría de sistemas, centrandó su atención en la comprensión del individuo desde sistemas más amplios, para el autor Von Bertalanffy (1989) los sistemas contienen diferentes elementos que están interrelacionados y que pueden clasificarse en cerrado y abiertos, estos últimos haciendo alusión cuando hay interacción con el ambiente y se está en función de una jerarquía, ejemplo las personas, la familia y la escuela.

4.1. Enfoque teórico

El enfoque teórico que orientará este proyecto de intervención será el construccionismo social, ya que resalta la importancia de las relaciones en la construcción de la realidad y del conocimiento. Retomando al autor Gergen (2007) quien ha indagado sobre cómo las personas van construyendo significados desde la interacción social y cómo estos finalmente aportan a la consolidación de las realidades, identidades y las formas de ver y hacer en beneficio de los sujetos.

El construccionismo social parte de la premisa de situar las relaciones como principal elemento en la construcción de la realidad y del conocimiento a través del lenguaje; este último como vehículo que posibilita materializar las interacciones y por ende los relacionamientos. Es a partir de lo anterior que cobra fuerza la intervención social como una forma de ver y realizar acciones en pro de movilizar y/o resolver situaciones que remiten directamente al agenciamiento de capacidades; algunas propuestas por el pensamiento construccionista del autor Gergen (2007) son: el cooperativismo, la solidaridad, la reciprocidad y la asociatividad.

De tal modo, el construccionismo social es una teoría que se enfoca en la construcción constante de nuevos sentidos, nuevas comprensiones y formas de hacer, a partir de la conexión con los otros. De igual forma supone la construcción autónoma de relaciones significativas entre los nuevos contenidos y las estructuras o esquemas cognitivos existentes en el individuo, al igual que se toman en consideración los contextos, los agentes educativos, los instrumentos y el rol del profesional. Cabe destacar que el construccionismo con relación a los procesos socioeducativos

permite la promoción de un protagonismo del individuo en diferentes ámbitos: locales, grupales, individuales, organizacionales e institucionales, posibilitando que prevalezca la comprensión, análisis e identificación de las diferentes dificultades personales que se presentan en cada contexto

4.2. Referentes conceptuales

Los referentes conceptuales que se van a plasmar a continuación corresponden a aquellos conceptos que dotan de sentido la problemática identificada, son aquellas nociones teóricas que sitúan y proporcionan una comprensión clara sobre la mirada del investigador en la construcción de su objeto de estudio; orientan los planteamientos para que sean coherentes y facilitan la interpretación de resultados para que sea más precisa y significativa en relación a los hallazgos, adicionalmente, estos referentes -habilidades sociales, estrategias socioeducativas, deserción escolar y permanencia estudiantil- se relacionan directamente con el proceso de intervención de la práctica.

4.2.1. Habilidades sociales

Formar individuos socialmente competentes remite de manera inmediata a la importancia de promover habilidades y competencias sociales dentro de las aulas de clase. Tal como lo expresa Combs y Slaby (1977; citado en Tortosa, 2018), estas habilidades permiten desarrollar la capacidad para interactuar con las demás personas en cualquier contexto social, por lo cual se convierten en conductas que se aprenden principalmente con los entes socializadores con la finalidad de generar procesos de interacción eficaces.

En concordancia con lo anterior y teniendo en cuenta que uno de los fines de la escuela es el desarrollo integral de los estudiantes, se hace necesario que dentro del marco metodológico y académico se tenga en cuenta, de manera latente, una planeación que permita la promoción de las habilidades sociales que van a favorecer la participación de estos alumnos en la sociedad de manera asertiva y acertada. Es por esto por lo que las principales habilidades sociales que se identificó para desarrollar son:

- La empatía: es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, es decir, poder identificar el estado de ánimo de otra persona para poder hablar y/o actuar en consonancia con sus sentimientos y de esta manera establecer relaciones respetuosas y acordes con las personas.
- La asertividad: es la conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, siendo concordante con los pensamientos y las acciones y defendiendo y expresando los sentimientos de manera honesta sin necesidad de negar los de los otros.
- La comunicación: no solo es una herramienta para la expresión, sino que también es un vehículo para desarrollar las demás habilidades sociales. Ya que la comunicación es considerada tan importante, es necesario tener en cuenta que existen una serie de barreras u obstáculos que pueden afectar a dicha comunicación y es necesario incentivar ejercicios de comunicación asertiva que le permita a las personas transmitir y recibir información de manera efectiva y eficaz.
- La autoestima: puede definirse como la manera en la que una persona se percibe a sí mismo; esta se basa en los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que una persona tiene. Con respecto a las habilidades sociales es necesario potencializar esta ya que es así como una autoestima equilibrada mejora y sustenta las demás habilidades sociales.
- La inteligencia emocional: consiste en la habilidad para manejar y/o gestionar los sentimientos y las emociones y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. Para alcanzar y desarrollar esta inteligencia es necesario tener en cuenta los siguientes factores, según Goleman (1995) se deben conocer y manejar las propias emociones, reconocer emociones ajenas y establecer relaciones adecuadas con las personas para finalmente automotivarse.

4.2.2. Estrategia socioeducativa

La autora Méndez (s.f.) habla de la acción socioeducativa y allí plasma este como un proceso que profundiza las realidades cotidianas desde diferentes estrategias de acción transformadora, es decir, desde la profesión es intervenir de manera consciente identificado a los estudiantes como actores de cambio, quienes pueden asumir sus propias realidades, resolverlas y

afrontarlas para un desarrollo personal; esto se lleva a cabo desde estrategias colectivas, participativas de reflexión crítica.

En este caso, nos referimos a que se deben abordar desafíos socioeducativos desde estrategias que involucren directamente a los estudiantes e indirectamente a las personas que los rodean; se habla de fortalecer los espacios educativos desde el área social, buscando generar un impacto en el bienestar estudiantil y que promueva entornos educativos donde se implementen programas de habilidades sociales y emocionales.

4.2.3. Deserción escolar

La deserción escolar “puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno”. (Ministerio de Educación Nacional [MEN] de Colombia, s.f.). También puede ser entendida como la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios, siendo un evento que tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas o el sistema educativo.

Desde lo revisado en el MEN (s.f.) el problema de la deserción escolar reviste una gran importancia por sus diferentes características, en que éste fenómeno se presenta, ya que involucra a los padres de familia, docentes, directivos y sociedad en general. La reprobación es un problema constante y vigente en las escuelas que se manifiesta en todos los ciclos escolares. Este fenómeno es un factor para provocar la repetición escolar, el mal aprovechamiento y el fracaso escolar. Puede considerarse como uno de los problemas educativos que más experimentan los estudiantes.

Partiendo de esto, un estudiante desertor “corresponde a aquel alumno que por retiro formal o no formal no está en condiciones de ser evaluado y ha abandonado el sistema educativo” (MEN, s.f. párr. 1). Como se ha mencionado antes y desde los planteamientos que están establecidos para Colombia en el MEN (2009) el estudiante puede experimentar diferentes fases o tipos de deserción, pero en algún momento de su vida personal, podrá estar ubicado en dicha situación académica

Existen varios tipos de desertores:

- **Desertor de Programa:** es aquel estudiante que estando matriculado en un programa dentro de una institución cambia a otro programa y no finaliza en el que se matriculó por primera vez.

- **Desertor de la IES:** es el estudiante que se matricula en una institución y posteriormente pasa a estudiar en otra institución sin haberse graduado de la primera en la que estuvo matriculado.
- **Desertor del Sistema:** es aquel estudiante que se retiró completamente de la institución educativa y nunca retornó.

Todo esto es importante destacarlo en este proyecto porque el modelo flexible CLEI experimenta grandes cifras de deserción las cuales no están cuantificadas, pero que se evidencian en el listado de asistencia y en los planteamientos de los docentes y administrativos, en su mayoría en la Institución se presenta la *deserción de la IES*, porque es aquel estudiante que realiza todo el trámite de matrícula con la Institución y lo abandona –sin retirarse de esta- es decir abandona completamente los estudios o, pasa en muy pocos casos que corresponde al cambio de institución para terminar su formación.

4.2.4. Permanencia estudiantil

La permanencia estudiantil es finalmente un conjunto de diferentes acciones que tienen como fin interrelacionar algunas estrategias a favor del estudiantado para acompañar, orientar y apoyar a cada estudiante en las situaciones que presenta y que pueden ser detonantes para el abandono escolar. Por este motivo, Heredia (2021) expone que es un término mayormente acuñado para estudiantes universitarios, pero que hoy debe tomar mayor fuerza en el ámbito escolar porque es en la búsqueda del sistema educativo por un bienestar estudiantil.

Este concepto se retoma porque indirectamente el personal de la Institución y los modelos educativos del CLEI, ambos buscan que los estudiantes -indiferente de las condiciones que presenten- continúen su formación desde ciclos que los llevan a acceder de manera oportuna a una graduación, porque constantemente están vinculando diferentes actores con propuestas proyectivas, motivadoras y persistentes frente a las necesidades y prioridades que en muchas ocasiones los llevan a desertar, entonces esto funciona como la alternativa a una decisión tan importante en la vida académica.

5. Fundamentación metodológica

Como trabajadores sociales es importante establecer una fundamentación metodológica que le de claridad, coherencia y sentido al proyecto de intervención; aquí hablamos de la planificación de lo que se va a realizar, el cómo se va a realizar desde métodos, técnicas y herramientas acordes al enfoque de intervención, adicionalmente debe establecer claramente una postura ética frente a los participantes y la posición del profesional.

5.1. Metodología

La metodología es esencial para la organización y coordinación estratégica y estructural de diferentes procesos en el ámbito del Trabajo Social. Nos referimos, a que esta ordena las operaciones cognoscitivas (acción-reflexión) y a sí mismo, guía las prácticas profesionales hacia una acción racional y fundamentada. La metodología en Trabajo Social agrupa los principios teóricos y epistemológicos que sustentan la disciplina, así como los métodos específicos y necesarios para conocer o actuar sobre una realidad social.

A través de un enfoque metodológico, los trabajadores sociales pueden diseñar intervenciones más efectivas y adaptadas a las necesidades de las personas y comunidades con las que se vaya a ejecutar procesos, es desde aquí que la metodología básicamente proporciona un marco que permite la flexibilidad y la adaptación a contextos diversos, lo cual es adecuada para una práctica profesional donde se integra dicha teoría y práctica, asegurando que las acciones estén informadas, sustentadas y acordes a una realidad social crítica. (Cifuentes, s.f. p. 10).

5.2. Enfoque

El término enfoque se utilizará para describir una orientación teórica dentro de un determinado modelo. Se trata del participativo como un enfoque que resalta, valora y tiene presente los que tienen interés en la intervención, donde los actores tienen voz, aportando al sentido de pertenencia, la escucha, la autora Albarca (2016), menciona que:

La *metodología participativa* pretende descifrar desde el interior de los procesos de intervención social su sentido, interviniendo activa y conscientemente en su transformación, haciendo de las actividades espontáneas de las personas un proceso consciente. La metodología participativa implica esfuerzos permanentes y sistemáticos de análisis, estudio, reflexión sobre la realidad, los proyectos, programas y prácticas en las que estamos trabajando. (p. 5).

5.3. Modelo de intervención

Dentro de las principales labores de Trabajo Social está el comprender y brindar herramientas de apoyo a las situaciones que se viven en el contexto de los sujetos, ya que debido a la gran diversidad de estos se vuelve una labor compleja. Por lo que la atención y un abordaje acorde a diferentes situaciones es fundamental para impulsar a los individuos a alcanzar un nivel de vida digna. Por ello, uno de los modelos que dirigirán este proyecto es el *educativo*, ya que se centra en la enseñanza de habilidades sociales, teniendo presente su preocupación por los procesos educativos y, dependiendo de la orientación teórica, las intervenciones podrían tener un carácter preventivo, después de la identificación de las principales problemáticas y necesidades de la comunidad educativa.

5.4. Momentos del proyecto

La realización del proceso de intervención de práctica profesional estará basado en el Método Integrado de Intervención Social (MIIS); el cual permite y facilita la construcción integral del proyecto, considerando las partes fundamentales de la intervención de trabajo social, tales como el estudio previo de la contextualización y las situaciones que rodean al sujeto (objeto de intervención), la identificación de las problemáticas (diagnóstico), la planeación, ejecución, seguimiento, evaluación y sistematización de la intervención.

Dentro del primer momento para construir el objeto de intervención, es necesario realizar una inserción al campo de práctica; allí se establecen los primeros acercamientos con los alumnos de la institución educativa, con los docentes y administrativos que acompañan a los CLEI, así como el relacionamiento directo con las actividades extracurriculares que realizan. Seguido a ello, se

procede a realizar una caracterización de la población que fundamenta el diagnóstico de la intervención y posteriormente se procede a la planeación y ejecución de talleres socioeducativos con un foco en el fomento de las habilidades sociales. Posterior, la etapa de seguimiento, evaluación y memoria del proceso consta esencialmente de dar cuenta si las acciones realizadas han sido importantes para los estudiantes, han despertado su interés o motivación o, también evidenciar si no han dado los resultados esperados para la atención a las necesidades y situaciones de los estudiantes.

5.5. Técnicas

El proceso de abordaje de la realidad social, como en cualquier disciplina científica, tiene que establecer un método, para llegar al conocimiento y esto implica la utilización de técnicas, empleadas como herramientas, para acceder a dicha realidad. Por lo que durante esta intervención se utilizarán principalmente las siguientes técnicas de conocimiento:

- **Entrevista:** aplicada a los docentes y coordinadora de los CLEI como medio de recopilación de información para saber desde su experiencia.
- **Caracterización:** aplicada a los estudiantes de CLEI como acercamiento a su situación emocional, familiar, económica, académica, de vivienda y de alimentación.
- **Observación:** utilizada en la atención presencial, ya que al estar en contacto directo con los sujetos permite un acercamiento más profundo y se puede apreciar el lenguaje corporal, tratar de interpretar aquello que el estudiante le cuesta trabajo manifestar y tener datos adicionales que surjan durante los encuentros.
- **Talleres socioeducativos:** se programan actividades cuyo foco de atención se orienta en fomentar las habilidades sociales y el desarrollo personal de los estudiantes. Son talleres socioeducativos porque combinan elementos de aprendizaje y sociales en cuanto se centran en la promoción de un bienestar integral desde una metodología participativa y experiencial

Adicionalmente, se prevé que en el transcurso de estos talleres la difusión y el fomento de espacios sociocríticos y de expresión para construir, resignificar y reconstruir desde la participación de los actores e institución; transversalizados por una introspección, autorreflexión,

y descubrimiento, pero sobre todo desde la potenciación de las habilidades sociales que posee cada persona.

5.6. Herramientas

Durante el quehacer de los profesionales en trabajo social deben de tener en cuenta determinada información que será de apoyo y utilidad durante el proceso de intervención; por lo que para obtenerla es necesario retomar las siguientes herramientas:

- **Revisión bibliográfica y documental:** es una herramienta de apoyo para sustentar las acciones que se pretenden implementar con la población; además de que sirve de apoyo para la formación profesional del trabajador o trabajadora social, ya que contará a largo plazo con mayor sustento informativo y teórico; y dará cuenta a los directivos o próximos practicantes acerca de los antecedentes del trabajador social en la Institución.
- **Formularios o guías:** servirán para orientar las conversaciones o el diálogo durante el encuentro presencial o telefónico con el estudiantado y/o acudientes, además de que es un medio útil y práctico para recopilar información de aquellos estudiantes a quienes se le realice el seguimiento.
- **Material de difusión:** funcionará como conducto informativo acerca de las próximas actividades que se lleguen a realizar; además de brindar datos informativos a la población de manera breve y concreta, así como también convocar al estudiantado o las familias a los diferentes encuentros que se realizarán dentro de la Institución.

5.7. Medios de comunicación

- **Llamadas telefónicas a los estudiantes y familias:** procedimiento útil e inmediato para tener comunicación a la distancia con los estudiantes que no están asistiendo a la institución o con las familias que les es complicado asistir a la institución.
- **WhatsApp:** vía de comunicación eficiente para el seguimiento de los casos de aquellos estudiantes que no pudieron ser contactados vía telefónica. Por lo que esta forma permite al profesional en trabajo social establecer contacto con el estudiante y continuar con su

proceso de recopilación de información. Además de que también sirve de apoyo para un mayor alcance para la difusión de las actividades programadas.

- **Talleres reflexivo - participativos:** medio de aprendizaje, promueve la reflexión-acción, a la vez que permite el análisis de situaciones reales y potencia la construcción y el desarrollo de alternativas. En la metodología taller se construye conjuntamente el conocimiento, por tanto, quien lo guía se denomina facilitador.

Dicho esto, las herramientas anteriormente señaladas serán de gran apoyo para la intervención debido que son un medio de recopilación de información acerca de lo que se ha realizado en la Institución. Además de recurrir a otros medios de comunicación que no sea vía correo electrónico, para la difusión de material visual con el fin de lograr un mayor alcance sobre las actividades que se llevan a cabo, temas de interés y así tener una respuesta más inmediata de los estudiantes.

5.8. Tipos y niveles de intervención

Es importante señalar los tipos de intervención; ya que estos darán pauta a saber con mayor facilidad en qué dirección se orientan las acciones que se pretenden o se llevan a cabo durante el proceso de intervención, la autora Vélez (2003), expone los tipos y niveles de intervención de la siguiente manera:

5.8.1. Tipología de la intervención

- **Prestacional:** es de carácter asistencial, está orientada hacia la satisfacción de necesidades básicas mediante la prestación de servicios sociales directos dirigidos a personas o colectivos sociales que requieren respuestas inmediatas para enfrentar una crisis o situación especial. Por lo que este tipo de intervención se manifiesta en la Institución cuando se les brindan el servicio de alimentación, el acompañamiento de la docente de aula de apoyo y del profesional de psicología.
- **Educativa:** lo esencial en este tipo de acción social es el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social, y la constitución de sujetos capaces de asumir e

interpretar la realidad de manera ética y responsable. Ante el presente postulado, se vincula con la práctica profesional cuando en los procesos o actividades de intervención los estudiantes asumen de manera responsable el contenido brindado y adicionalmente fomentan el diálogo para cuestionar diferentes temas

5.8.2. Niveles de la intervención

La profesión de trabajo social puede realizar dos niveles de intervención, las cuales constan de la indirecta y la directa, cabe mencionarlas porque en la experiencia de la práctica ambos niveles interactuaron en el proceso:

- **Indirecta:** hace referencia al conjunto de actividades profesionales que no requieren, para su realización del contacto personal o directo entre el profesional y la población a la cual va dirigido el programa o “actividad”, pero que son importantes para garantizar la eficacia del nivel directo de actuación. En otras palabras, el nivel de intervención indirecta se ve reflejado en la intervención cuando la información suministrada es llevada a sus casas, cuando se tienen conversaciones con los docentes y administrativos en busca de diferentes metodologías en pro de un bienestar para la población directa.
- **Directa:** es aquella en la cual el profesional:

Establece un contacto “cara a cara” con las personas, grupos o colectividades afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente y donde el clima de la relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática o de la gestión a realizar. (Vélez, 2003, p. 73).

En este sentido, la intervención de nivel directo se manifiesta a partir de la realización de lo teórico a lo práctico, es decir, a través de la ejecución de charlas, talleres y diferentes encuentros que se plantean para los estudiantes, ya que se está teniendo un contacto presencial para poder cumplir con lo establecido previamente y que estos planteamientos pueden ser desde encuentros de inducción, presentación, talleres formativos, informativos, libres y encuentros informales.

5.8.3. Niveles de actuación

La intervención social se lleva a cabo a través de una serie de actuaciones que pueden desarrollarse en diferentes niveles de actuación. Estableciendo la siguiente clasificación:

- **Individual:** este tipo de intervención está destinada a aquellas personas que, por motivos de edad, sexo, origen étnico, enfermedad, discapacidad o pobreza ven mermados sus derechos de participación social, lo que puede influir en su integración plena. Se incluyen acciones formativas, de orientación laboral, seguimiento personalizado, etc. Claro ejemplo es que una de las estrategias de acercamiento a la población objetivo, donde nos acercamos a la realidad del diagnóstico por medio de conversaciones, entrevistas, caracterizaciones para así plasmar en el registro en qué estado se encuentran los estudiantes.
- **Grupal:** estas actuaciones están destinadas a unidades grupales o colectivos con características especiales. Se pueden incluir entre ellos la educación familiar, las actividades de tiempo libre, etc. Este nivel de actuación se desarrolla a partir de las reuniones con padres y las mismas actividades con los estudiantes que tienen como base un aprendizaje colaborativo cuyo énfasis se da desde una red de comunicación entre profesionales, estudiantes y docentes.
- **Comunitaria:** destinada a mejorar y promocionar la vida en comunidad, fomentando el desarrollo de grupos activos que intervengan y participen en el desarrollo de su entorno. A partir de esto, la actuación comunitaria se visibiliza a partir de las acciones que son en beneficio de los y las estudiantes con quienes se busca consolidar dentro de Institución espacios seguros, de acompañamiento y de libre expresión en su proceso de aprender, de solucionar problemas personales, sociales y de prevención a la deserción escolar enfocando así la permanencia escolar para que la totalidad de estudiantes inicialmente matriculados culminen sus estudios de manera satisfactoria.

6. Dimensión Ético – Política

Aquí es importante mencionar que el código de ética profesional del Trabajo Social proporciona pautas claras para la toma y la orientación de decisiones complejas que aportan a respetar y proteger la dignidad de las personas desde interacciones que promueven la autonomía, confidencialidad, transparencia, responsabilidad y justicia social en general. Por eso para hablar de la dimensión ética y política se retoma *Código de Ética de los trabajadores sociales en Colombia y el Reglamento Interno del Comité de Ética* (Consejo Nacional del Trabajo Social [CONETS] Colombia, 2019).

6.1. Ética

Uno de los fundamentos del Trabajo Social reside en el componente ético, ya que explica la pretensión de lograr un imperativo ético tan importante, como lo es la “vida humana digna” y el despliegue de dispositivos de ayuda que permitan superar la carencia. Por lo tanto:

La ética del Trabajo Social está referida a un deber ser de la profesión, el cual se sustenta en principios, valores y deberes, la mayoría de ellos consignados en los códigos profesionales, y otros, resultantes de los nuevos escenarios sociales que convocan nuevas prácticas y posturas de los y las Trabajadoras Sociales. (Londoño, 2008, p. 225)

Por esta razón, es importante señalar los valores que rigen el quehacer profesional de trabajo social actualmente. De acuerdo con el CONETS (2019), el código de ética de los trabajadores sociales en Colombia establece que las características regionales, culturales e institucionales influyen en el reconocimiento de ciertos valores para el ejercicio profesional de trabajo social, tales como: la honradez, espíritu de servicio, sentido de pertenencia, prudencia y humildad. Por tanto, los trabajadores sociales deben orientarse teniendo presente que los valores mencionados son un pilar fundamental para establecer relaciones de diálogo y equidad con los sujetos, grupos o comunidades.

6.2. Política

La política tiene que ver directamente con poder decidir la forma de vida colectiva que queremos, incluyendo la disputa por los símbolos, la producción de conocimientos, los recursos y los acuerdos institucionales. La vida social es abundante política, cualquiera fuere la participación que tengan los sujetos sociales que la integren. Por eso para Young (2000) “La política abarca todos los aspectos de la organización institucional, la acción pública, las prácticas y hábitos sociales y los significados culturales en la medida en que están potencialmente sujetos a la evaluación y toma de decisión colectiva” (p.23).

Ahora bien, hablando de la política Social, esta tiene que ver con el bienestar de las personas a través de la acción social, y tanto se considera un objeto de estudio de las Ciencias Sociales como un conjunto de prácticas. Pero más que una disciplina independiente se trata de un campo de análisis particular, el bienestar social, sobre el que hay diversidad de aproximaciones y métodos.

De tal modo que las políticas sociales, son intervenciones específicas del Estado dirigidas a mejorar las condiciones de vida para la reproducción de la vida de distintos sectores sociales, en este sentido, podemos afirmar que las políticas sociales son fundamentales para la construcción de una sociedad. (Rozas, s.f. citado en Farfán, 2017, p.12)

6.3. Principios de Trabajo Social

De acuerdo con el Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia (2019) y el reglamento interno del comité de ética; los principios son los fundamentos, pautas y postulados que constituyen y orientan el ejercicio profesional; estos deben constar de:

- **Justicia:** atención sin discriminación y reconociendo la diversidad étnica y cultural. Es rol de la trabajadora social promover la justicia social y apoyar procesos de reivindicación de derechos.
- **Dignidad:** valor inherente y único que merece todo ser humano; como trabajadora social se debe reconocer a ese otro como un sujeto sentí-pensante, con ideas y dolencias.
- **Libertad:** autodeterminación de las personas en la toma de decisiones y acciones, sin que sus actos afecten los derechos de otras. Como trabajadora social se pretende potenciar la

participación de los diferentes estamentos de la Escuela, ayudar a desarrollar la capacidad de tomar decisiones propias y aportar en el desarrollo de sus potencialidades.

- **Igualdad:** reconocimiento de los mismos derechos y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razones de sexo, raza, origen, lengua, religión, opinión pública o filosófica. La trabajadora social propenderá por la atención a los sujetos, la construcción conjunta y el trabajo colaborativo.
- **Respeto:** consideración debida a los otros por su condición de seres humanos; como trabajadora social se deben respetar a ese sujeto o sujetos con quienes trabajamos, reconocer sus opiniones, las diferencias culturales y las diversas miradas de la realidad social, independientemente de las condiciones y/o situaciones que se presenten.
- **Solidaridad:** entendida como la intervención en acciones vinculadas a una causa, sobre este principio se pretende acompañar, direccionar procesos y movilizar recursos con el propósito de atender situaciones de vulnerabilidad, tal como la generada por la pandemia del virus covid-19, aportando al bienestar general de los estudiantes, y responder a sus demandas e inquietudes.
- **Confidencialidad:** otorgar a la información obtenida el carácter de secreto profesional, respetando la privacidad de los sujetos. Este principio es fundamental para las intervenciones personalizadas que realice el profesional en práctica.

7. Resultados esperados

El proyecto de intervención surge desde diferentes aristas y esto lleva a que los resultados también estén orientados a alcanzar como unos aspectos mínimos con el acompañamiento profesional, en este caso hablaría inicialmente de la participación, en su mayoría los estudiantes son poco participativos y con los talleres socioeducativos se busca mayor acción frente a lo que se lleve a las aulas, para que sean espacios de construcción y reflexión colectiva.

El desarrollo de habilidades para reconocer cuales poseen, cuales deben fortalecer, como deben regular sus emociones, como deben resolver dificultades y solucionar de manera acorde a los contextos de la vida, entablar relaciones amenas, tomar decisiones de manera asertiva y que desarrollen confianza en sí mismos, eso sería uno de los logros más importantes como profesional.

Se espera que los talleres dictados impacten indirectamente a las familias de los estudiantes, a la institución y los docentes, ya que los talleres son directamente enfocados en los CLEI, pero la forma en la que se dictarán los talleres es constructiva, reflexiva y colectiva, justo para que se mejoren habilidades, se expresen sentimientos, emociones y pensamientos de manera clara y asertiva. Además, se esperan que los talleres sean un aporte al desarrollo de la autoconciencia, a las relaciones interpersonales, empatía y perseverancia

8. Análisis de resultados del proceso de práctica

Se tuvieron espacios de atención con padres de familia y espacios de conversación con estudiantes, dichos encuentros se nutrían desde el diálogo, el compromiso de escucha y la empatía hacía las situaciones que se presentaban; en general no se podría establecer una cifra cuantificable de cuantos atenciones o acompañamientos se realizaron, pues desde el inicio de la práctica, que fue en agosto del año 2023, no se sistematizó dicha información. No obstante, se puede informar que el fruto de esos encuentros se ha materializado en la actitud de los estudiantes, ya que básicamente se ha identificado que, en muchas ocasiones, tanto los padres de familia o acudientes, como los estudiantes, requieren ese escenario para ser escuchados y para identificar otras alternativas frente a lo que está sucediendo. De esto, surge la propuesta de enviar píldoras de crianza y educativas con énfasis en acercarse a los padres o acompañantes de familia y a los y las estudiantes.

Aquí es importante resaltar cómo el rol profesional te reta a mirar los diferentes casos de manera aislada, siendo tan cercanos no solo por el proceso de práctica, sino por la misma realidad, llevando a reflexionar como en diferentes momentos es complejo orientar de manera acorde a una familia o un estudiante cuando se ubica o se piensa desde lo personal en una misma situación, aun así, siempre de manera muy competente se deben brindar respuestas comprensibles, guiadas y accesibles frente a las situaciones presentadas.

Por otro lado, está el seguimiento telefónico que se realizó a los estudiantes, si bien esto se plasma para dar un acercamiento a los inconvenientes que estén presentes en relación a la asistencia, se convierten básicamente en espacios de reflexión donde muchas veces son los mismos estudiantes quienes comprenden la importancia de volver y pertenecer a la Institución; dichos espacios se dan de manera remota por ser llamadas telefónicas, pero ahí se logró hacer diagnósticos cortos sobre la situación de los estudiantes (dichas llamadas solo se realizaron a estudiantes y no a padres de familia) y se realizaban utilizando el protocolo de llamadas (anexo 4). Dicha ruta de llamadas debe tener la finalidad de realizar una presentación, explicar el objetivo de la llamada, y decir cuáles serían algunos temas para conversar como situación académica, de salud, económica, y emocional; finalizando con el direccionamiento a retornar a la institución o acercarse de manera presencial para que haya una flexibilidad frente al caso que posea.

Se resalta de este proceso y como dificultad a presentar, que los seguimientos no se realizaron de manera adecuada, esto, en relación a la sistematización de la información; al estar en

la Institución y debido a los compromisos, todo se inicia a volver muy mecánico, lo que conduce a conocer los estudiantes, identificar las situaciones puntuales que presentaban algunos y hablar de posibles alternativas de solución, y al ser esto un espacio tan abierto, conversacional y colectivo, finalmente como profesional se ha dejado de lado la importancia del registro de la información como guía a futuro.

Por último, otros espacios de sensibilización y reflexión que se establecieron (aparte de los talleres socioeducativos que se van a mencionar adelante) fueron los acompañamientos a docentes, estos espacios se establecieron no como talleres porque debían estar en la línea de la actividad programada por el docente, pero desde esto y desde el hacer profesional se generaron espacios de reflexión, consenso, escucha y diálogo sobre la actividad programada y la presencia de la trabajadora social en el aula, un ejemplo de estos espacios y sobre los cuales se tuvo mayor cercanía fue sobre el acompañamiento a las clases de educación física en donde se vinculaba la dinámica propuesta del docente con las actividades motrices y se les daba el tinte (en ese caso) de prácticas de autocuidado y hábitos saludables.

Asimismo, en el transcurso de la práctica se presentaron situaciones (de consumo, drogas, de robos, de daños) lo que en su momento ocasionó que se actuará de manera inmediata sobre éste, en dichos casos, fueron encuentros con menos planeación, menos lectura y quizás menos herramientas porque se debía dar respuesta más inmediata, aun así, estos espacios citaban a los estudiantes a que narraran las situaciones, les dieran sentido y coherencia con la realidad, para que de esta manera se logrará comprender y dimensionar las implicaciones o riesgos que se podían presentar.

La siguiente tabla presenta el objetivo general 2 planteado para alcanzar los logros de la práctica profesional III discriminado por los talleres de habilidades para la vida que encasillan las habilidades sobre las que se centra el proyecto de intervención: sociales [HS], emocionales [HE] y cognitivas [HC]:

Tabla 2
Talleres

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O TALLER	OBJETIVO/DESCRIPCIÓN	ESTADO
Propiciar talleres socioeducativos, a partir de guías metodológicas, sobre habilidades sociales para los/las estudiantes como herramientas sociales, para que ellos/ellas se desenvuelven de manera autónoma y satisfactoria en los diferentes espacios de su diario vivir.	HS: Vínculos que importan	Propiciar un espacio de sensibilización centrado en las habilidades interpersonales para así generar reflexiones y compartir saberes en torno a las relaciones y el fortalecimiento de los vínculos afectivos en diferentes contextos.	Realizado
	HS: Transformando desafíos	Fomentar habilidades prácticas en los estudiantes para identificar, abordar y resolver conflictos de manera constructiva, promoviendo la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y el desarrollo de estrategias de resolución pacífica	Realizado
	HS: Diálogos positivos: conversaciones asertivas	Fomentar con los y las estudiantes habilidades de comunicación asertiva, con la finalidad de que identifiquen los estilos de comunicación y cómo estos influyen en las relaciones interpersonales, familiares y sociales.	Realizado
	HE: Cultivando emociones	Posibilitar en los y las estudiantes un encuentro donde se identifiquen las habilidades emocionales y el manejo que se puede tener sobre ellas desde el autorreconocimiento, como elemento clave para la realización de diferentes actividades, sean académicas, sociales, culturales o deportivas, logrando así un mejor afrontamiento o acción frente a los retos o situaciones del día a día.	Realizado
	HC: Taller práctico de	Orientar a los estudiantes en el desarrollo del pensamiento creativo como herramienta que les aporta a la adquisición de técnicas que estimulen	Realizado

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O TALLER	OBJETIVO/DESCRIPCIÓN	ESTADO
	pensamiento creativo	la generación de ideas innovadoras, la capacidad de encontrar soluciones creativas y la libre expresión en diferentes ámbitos de la vida personal y colectiva.	
	HC: Reflexiona y decide	Capacitar a los estudiantes para el fomento de habilidades de pensamiento crítico utilizando herramientas como el análisis, la evaluación y la toma de decisiones, para que así se logre la adquisición y se promueve la autonomía propia y cognitiva que conlleva a la reflexión profunda y fortalece la capacidad para discernir información en un mundo diverso y dinámico.	Realizado
	HC: El arte de decidir	Generar un espacio colectivo donde se expresen habilidades a la hora de tomar decisiones y se impulsen prácticas o estrategias desde otras experiencias para fomentar la capacidad de toma de decisiones asertivas y coherentes.	Realizado
	Mapa de actores	Tiene como finalidad del encuentro que los estudiantes tengan un espacio de confianza en el que se sientan seguros y puedan a través de otras dinámicas como la cartografía social la ubicación de actores importantes del territorio para así crear y afianzar redes de apoyo mediante un espacio apoyado por la misma Institución.	Realizado (no presentado)
	Herramientas para padres: tips digitales	El objetivo de esta actividad es difundir por medio del WhatsApp tips para los padres de familia que tengan relación con la comunicación, la crianza, el respeto	Realizado (no presentado)
	Aprende a ahorrar: taller de	El objetivo de esta actividad sería que todos los y las participantes adquieran algunos	No ejecutado

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O TALLER	OBJETIVO/DESCRIPCIÓN	ESTADO
Elaborar instrumentos y estrategias metodológicas para la evaluación de las Habilidades Sociales en las y los jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría orientados desde el acompañamiento del profesional social.	educación financiera	<p>conocimientos, habilidades y herramientas centrados en el tema financiero y específicamente en el ahorro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importancia de comprender las finanzas, los gastos y los ingresos <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar mentalidad de ahorro • Identificar y discutir posibles barreras que puedan impedir que las personas ahorren dinero • Crear un entorno interactivo donde los participantes puedan compartir sus propias experiencias y desafíos financieros 	
	Más allá de las drogas: prevención y bienestar integral	<p>El objetivo es educar sobre los riesgos y consecuencias del abuso de drogas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efectos nocivos del uso sobre la salud física, mental, emocional y social. • Promover el autocuidado y el bienestar integral • Ayudar a los estudiantes a identificar los factores que pueden aumentar o disminuir el riesgo de abuso de sustancias, como la presión de grupo, la falta de habilidades para la vida, el entorno familiar, entre otros. • Proporcionar recursos de apoyo o servicios de apoyo disponibles, como líneas de ayuda, grupos de apoyo, servicios de asesoramiento y programas de tratamiento. 	Realizado

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O TALLER	OBJETIVO/DESCRIPCIÓN	ESTADO
	Taller de interés vocacional	El objetivo de este taller es centrarse en la orientación o interés vocacional centrado en el conjunto de motivos e intereses que nos orientan hacia aquello que queremos ser y hacer en nuestra vida; y para poder encontrar y acertar en los intereses vocacionales, es necesario que cada persona se reconozca a sí misma en sus capacidades, habilidades, cualidades como falencias o aspectos a mejorar.	Programado (no ejecutado)
	Caracterización estudiantil	Caracterizar las condiciones sociodemográficas, de salud y educativas de los y las estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, para un adecuado diseño, planeación, seguimiento y evaluación de proyectos y estrategias acordes a las necesidades que se evidencien	Realizado en 2023

La tabla anterior nos presenta los siguientes dos objetivos específicos del proyecto de intervención, estos se ejecutaron por medio de talleres y actividades que buscaban ahondar más en las habilidades sociales desde espacios socioeducativos y de acompañamiento; metodológicamente son actividades con objetivos y tareas específicas, cuyo estado se expone como evidencia de su realización con estudiantes del modelo flexible CLEI (vale clarificar que estos modelos flexibles están divididos por grupos CLEI II, III, IV y V).

Las actividades que no fueron ejecutadas se dejaron plasmadas como insumos que podrían ser ejecutados por cualquier profesional, adicionalmente, se clarifica que no se pudieron ejecutar debido a temas de organización institucionales comprendidas por un exceso de intervenciones que se presentan y sobre las cuales se debía priorizar los agentes externos; situaciones que dificultan un poco el quehacer profesional, pero que también exponen la falta de gestión para unificar las propuestas y objetivos.

9. Aprendizajes

Los aprendizajes que resalta de la experiencia se centran en la promoción del trabajador social en la Institución como una red de apoyo interna que busca fortalecer y fomentar diferentes capacidades y habilidades propias de cada estudiante; siempre teniendo presente los aportes, dificultades y recomendaciones para la Institución. Partiendo de esto, las actividades planteadas para el fortalecimiento de las habilidades sociales se establecieron en pro de los estudiantes y en primera instancia buscaba que estas surgieran desde un enfoque de educación emocional donde se estableció la importancia de desarrollar habilidades emocionales en los estudiantes y promover su bienestar integral desde estas, se deben generar estrategias y prácticas efectivas para promover el aprendizaje social y emocional en las escuelas, esto quiere decir que resalta la importancia de que los estudiantes desarrollen habilidades sociales y emocionales con un fin último en lo académico y personal. (García, 2012)

Desde lo anterior, se comprende la importante de proporcionar habilidades para la vida, que sean integradoras porque desde la experiencia práctica se habla de algunas habilidades sociales, emocionales y cognitivas que conlleven a experiencias y reflexiones propias en sus procesos, siendo esto de gran apoyo para reforzar la construcción individual y que a mediano plazo se vea reflejado en la relación y desenvolvimiento colectivo.

Es importante resaltar que como profesional surge la necesidad de contribuir no solo a una consolidación del perfil de Trabajo Social en la Institución, sino, la construcción de propuestas en beneficio de los estudiantes, los docentes y las familias, comprendiendo que dependiendo de cada contexto los estudiantes son propensos a sufrir cambios en su dinámica de vida y que dichos espacios consolidados aportarán herramientas para que el estudiante o personas indirectas pueden enfrentarse a diversas situaciones que determinarán la calidad de su desempeño en la vida.

La comunicación como fuerte línea que se desarrolla a nivel personal, profesional e institucional se consolidó como una acción clave en el proceso y se implementó desde la búsqueda de información y la difusión de está a través de los grupos de WhatsApp, de llamadas y personalmente; todo esto, se proyecta como una estrategia que podrá posibilitar que los estudiantes tengan un canal oficial y propio para la difusión de información, encuentros, planteamientos y el compartir de dudas, comentarios o sugerencias; de tal modo que estratégicamente incentive a la

participación de los estudiantes y lleve a cabo un seguimiento más detallado sobre las actividades o encuentros que se realicen o establezcan.

Los logros obtenidos se vieron reflejados en la contribución y avance de algunos estudiantes en los espacios de socialización, en la asistencia, en los vínculos que se tejían y la manera en cómo se relacionaban con los otros. La permanencia estudiantil fue un constante desde el acompañamiento académico y experiencial, teniendo presente las realidades de los estudiantes; ahora bien, los resultados no fueron los que se esperaban, puesto que ha habido diferentes situaciones que han influenciado considerablemente dentro del desarrollo y ejecución de actividades debido a las dinámicas académicas que en algunas ocasiones disminuyen las posibilidades de realizar los acercamientos planteados con los estudiantes.

También, cabe resaltar que el proceso de inicio a la práctica tuvo un inicio turbulento debido a que aún no existe un perfil consolidado o específico sobre las actividades, necesidades y a los intereses que tiene la institución en relación con el profesional de Trabajo Social; destacando si bien el acompañamiento institucional y la confianza adquirida posteriormente para co-construir de manera más específica, pero al mismo tiempo poder ejecutarlo desde lo poco que se tenía.

Adicionalmente, los aprendizajes se engloban en comprender el contexto educativo, su estructura, el entorno, sus dinámicas educativas y las relaciones que se establecen entre estudiantes, familias e institución, la comunicación como eje fundamental de la vida en sociedad para expresar y comprender necesidades, alternativas u objetivos y finalmente, el trabajo colaborativo con los otros profesionales de la institución para abarcar un mayor bienestar a la comunidad en general.

10. Aportes desde el Trabajo Social

Es importante visibilizar el rol profesional con los estudiantes y que esté a la vez, sea visible dentro de la Institución, esto se resalta como una oportunidad identificada en Fe y Alegría Luis Amigó, allí, permiten y posibilitan a los profesionales acercarse, proyectar y ejecutar proyectos, actividades o ejercicios desde los propios aprendizajes adquiridos en la academia; ubican al practicante a nivel de comunidad educativa, como un profesional y esto ocasiona que haya autoridad, cercanía, roles definidos y libertad no solo personal, sino, teórica y metodológica.

El compartir con los y las estudiantes permite que el profesional se posicione en el centro de las diferentes dificultades que puede presentar el estudiantado en su vida académica, el encontrar situaciones complejas, pero identificar posibilidades que aporten a ese proceso de permanencia, porque finalmente todas las situaciones influyen en los procesos personales y proyectos de vida. Es desde aquí, que también se reafirma el quehacer profesional, en un campo en el que se puede intervenir y desempeñarse desde el perfil propio de Trabajo Social y no sólo aludiendo el acompañamiento o el seguimiento de los casos, sino desde la gestión, la creación y ajuste de proyectos, la construcción de estrategias en el conjunto de todo el proceso y el interés por mejorar y hacer más amigables las dinámicas que desde allí se ejecutan.

El profesional de Trabajo Social tendrá un gran accionar en la Institución, al ser un programa que potencia y aporta a todos los sujetos a su desarrollo personal desde sus propias destrezas o habilidades; lo que acontece para que esto suceda, es que la Institución no solo debe asumir y posicionar al profesional como aquel que puede alcanzar varias dimensiones del individuo, lo individual, lo colectivo y lo familiar en pro de un mejoramiento continuo, sino, que debe determinar claramente cuáles son esas funciones y esas necesidades latentes a las que se debe dar respuesta de manera oportuna.

Desde lo anterior, se plantean las siguientes recomendaciones y acciones de mejora como proceso necesario en la Institución para un practicante del área social y para la Institución como centro de práctica:

- Implementación de pedagogías más participativas y acordes a las necesidades presentadas.

- Proyectos y/o estrategias definidas para la iniciación de los practicantes de Trabajo Social.
- Seguimientos constantes a los procesos (con matrices definidas), para identificar el antes, durante y después.
- Afianzar la realización de la caracterización como filtro inicial para los procesos con los estudiantes. Asimismo, ampliar allí la información para determinar alguna o algunas redes de apoyo tanto de los estudiantes como para la Institución.
- Generar más acciones para la corresponsabilidad con y desde la Institución.
- Aportar alternativas para el manejo de las emociones que se presentan ante las responsabilidades académicas que se asumen en tiempos específicos.
- Fortalecer dinámicas para realizar con los y las estudiantes, en pro de generarles mayor bienestar, empatía y confianza con los espacios de la Institución.
- Es fundamental tener una estructuración de los procesos realizados en el ámbito social, para que a partir de esta se reconozca su fundamentación teórica, metodológica y conceptual que permita hacer un seguimiento constante de los mismos.
- Es esencial que el perfil del profesional se consolide e influya principalmente en la permanencia estudiantil, teniendo más peso sobre sus estrategias, acciones, logros y proyecciones establecidas.
- Tener una mirada socio crítica para construir, resignificar y reconstruir desde la participación en pro de alcanzar la autorreflexión, y descubrimiento, pero sobre todo de la potenciación de los sentidos y expectativas propias y del campo de práctica.

El profesional de Trabajo Social en correlación con la Institución deben seguir apostando al acompañamiento y a la formación integral de los estudiantes, todo desde metodologías y acciones constructivistas, participativas y dinámicas en los programas, talleres o eventos, para que se efectúen en pro de la concientización, interpretación y transformación, logrando así que los y las estudiantes puedan acercarse y reconocer sus procesos de aprendizaje y las posibilidades que tiene y brinda su entorno; aportando así a un crecimiento personal y profesional en este caso, logrando así mitigar la deserción académica y potenciar finalmente los saberes y experiencias educativas, personales y sociales en general.

Cabe resaltar que, el Trabajo Social desde el ámbito educativo, sensibiliza y orienta diferentes espacios en aras de fomentar ejercicios de corresponsabilidad que motiven la participación en cada uno de los espacios. En cuanto al área de práctica, destacamos que desde Trabajo Social se requiere el abordaje teórico práctico no solo en el ámbito investigativo, sino desde el eje de conexión entre el estudiante y otros entes educativos para aportar al desarrollo académico, fortaleciendo los saberes y concepciones respecto a las necesidades o dificultades que se presentan; la meta para la Institución es que Trabajo Social desde su fundamentar e intencionalidad crítica y analítica, tenga diversos procesos que pueda coordinar y desarrollar, para su fortalecimiento dialógico participativo, democrático y equitativo, y esto transversalizado por acciones transformadoras para la comunidad estudiantil y las redes de apoyo que les rodean.

El Trabajo Social contribuye en gran medida a las instituciones educativas ya que se puede integrar con el equipo psicosocial, desde aspectos como el apoyo emocional, orientación individual y colectiva, promoción del bienestar y de estilos de vida saludable, prevención, salud mental y emocional, y desde procesos como la eliminación de las barreras de aprendizaje, el fomento de la diversidad e igualdad, la promoción de la permanencia escolar y el acompañamiento para el fomento de la cultura y la consciencia social.

11. Conclusiones

En general y como se planteó en cada seguimiento las recomendaciones para la Institución se enfocan en algunos aspectos que no son negativos, pero que se deben mejorar, primero, encontramos el perfil profesional, éste debe tener una mirada crítica, social y contextual para poder comprender las dinámicas internas, y, como profesión que encaja perfectamente en un área interdisciplinaria no debe ser vista como un “docente de apoyo”. Segundo, la sobre intervención que tiene la Institución hace que los procesos pierdan algunos sentidos y genera que ante tanta diversidad de programas o actividades en ejecución los y las estudiantes, aunque participan, no se vinculan para sistematizar avances y resultados.

Ahora bien, desde una percepción muy propia de las vivencias y experiencias desde el Trabajo Social en el ámbito educativo, se menciona que en algunos casos, estas son cambiantes pero específicas, es decir, el Trabajo Social aporta a implementar diferentes estrategias que finalmente buscan el bienestar del estudiantado, un ambiente escolar positivo, el fomento de capacidades y de entornos agradables, mayor sentido de pertenencia desde una intervención consciente, preventiva y situada que transversalice la Institución, los estudiantes y los padres de familia, reflexionando constantemente sobre el quehacer profesional, su rol en la institución y su contribución a las intencionalidades de la institución, los objetivos y las iniciativas que se estén pensando o se requieran en el modelo de acompañamiento.

Adicionalmente, es importante destacar lo que mencionan los autores Tocol y Levicoy (2021) del Trabajo Social en el contexto educativo, allí expresan que el profesional se debe enfrentar a dos momentos, el encuentro consigo mismo donde desarrolla su identidad en la Institución y clarifica sus roles de participación y el segundo, el momento donde debe comprender las dinámicas que influyen en la práctica, como sería la intervención, la mediación, la orientación y las dificultades y retos en relación a quienes acompañan los procesos de la Institución, la limitación de recursos y el equilibrio entre las demandas educativas y las necesidades estudiantiles.

El profesional o practicante de Trabajo Social deberá aprender a evaluar necesidades desde el desarrollo estratégico para la intervención, con una conciencia crítica que finalmente brinde apoyo a la Institución, el estudiantado y las familias en los momentos que se requiera, utilizando herramientas como: escucha y participación activa, evaluación de necesidades, planificación de intervenciones, seguimiento y evaluación de procesos; teniendo presente los procesos

interdisciplinarios para la integración, colaboración, gestión, orientación y finalmente la promoción de un bienestar integral y educativo acorde a los intereses académicos

12. Recomendaciones

Como se mencionó en los informes de seguimiento y de manera muy acertada se considera que el trabajador social en las escuelas puede interactuar e intervenir de la siguiente manera:

- **Docentes:** se debe establecer una relación importante con los docentes para apoyo mutuo, desde la mirada (experiencia) que han obtenido sobre las necesidades o dificultades que presenta el estudiantado y así presentar temas o recursos que ellos puedan ejecutar en su día a día y a su vez, nutrir el diagnóstico profesional que direcciona el quehacer en la institución.
- **Estudiantes:** brindando asesorías, apoyo u orientación en diferentes ámbitos (académicos, personales o colectivos), esto, porque se pueden tener o desarrollar experiencia en temas como problemas familiares, dificultades académicas, conflictos entre compañeros, problemas de salud mental, entre otras. Adicionalmente, todos estos temas pueden ser tratados desde talleres socioeducativos que conecten a todos los estudiantes.
- **Directivos:** organizar, promover y participar en todos los programas o actividades extracurriculares que se vinculan a la institución y que son en pro del bienestar de los estudiantes.
- **Padres de familia:** las visitas domiciliarias y las reuniones familiares hacen parte del interés profesional para orientar, acompañar, escuchar y direccionar a los acudientes en los temas en los que se requiere y que estén afectando el estudiantado, es decir, es una relación colaborativa que busca apoyar y promover el desarrollo y bienestar integral de los estudiantes, donde se tiene una gran apuesta por la participación de los padres en la vida académica de los hijos y donde se debe ofrecer orientación, asesoría y herramientas para fortalecer las relaciones familiares con miras en mejorar los entornos familiares para que sean saludables y de apoyo para los estudiantes.
- **Comunidad:** acompañar la institución en esa integración indirecta y directa que tiene con la comunidad, vincularla a las actividades y eventos del barrio y potenciar mayor sentido de pertenencia en la comunidad educativa

Referencias

- Aguilar Ibáñez, M., & Ander-Egg, E. (2001). *Diagnóstico social: conceptos y metodología* (2da ed.). Lumen. <https://shre.ink/DRKX>
- Albarca Alpizar, F. (2016). La metodología participativa para la intervención social: Reflexiones desde la práctica. *Ensayos Pedagógicos*, 11(1), pp. 87-109. <https://shre.ink/DRKu>
- Alcaldía de Medellín. (2020). *Plan de Desarrollo Medellín Futuro 2020-2023*. Alcaldía de Medellín. <https://shre.ink/DRKh>
- Aquin, N. (1995). Acerca del objeto del Trabajo Social. *Acto Social*, 4(10). <https://bit.ly/3VCcuAO>
- Bolaños, D., & Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y Sociedad*, 11(5). <https://bit.ly/3x1AMeo>
- Centro de Desarrollo Cultural de Moravia. (2013). Centro de Desarrollo Cultural de Moravia. (Arqa, Ed.). <https://bit.ly/3yVfcJ5>
- Ciencuadras. (s.f.). Guía de barrio Moravia: Medellín. *Ciencuadras*. <https://shre.ink/DRzQ>
- Cifuentes Gil, R. (2004). *Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social*. Universidad de Costa Rica. <https://shre.ink/DRRE>
- Cifuentes Gil, R. (2008). Resignificación conceptual y disciplinaria a la intervención. En: *Memorias I Seminario Internacional Intervención en Trabajo Social: Perspectivas Contemporáneas*. Medellín.
- Colombia. Ministerio de ciencia y tecnología. (s.f.). *Constitución Política de Colombia 1991*. Minciencias. <https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/ConstitucionPoliticaColombi>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2005). *Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables*. Mineducación.
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Mineducación. <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos->
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2022). *Sistema Educativo Colombiano*. <https://shre.ink/DREI>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Deserción escolar*. Mineducación. <https://bit.ly/45n56MZ>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Ley 115 de febrero 8 de 1994*. Mineducación. <https://bit.ly/3xexDb8>
- Colombia. Presidencia de la República. (2015). Decreto 1075 del 26 de mayo de 2015. *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación*. Diario oficial. <https://shre.ink/DRNO>

- Colombia. Presidencia de la República. (2017). Decreto 1421 del 29 de Agosto de 2017. *Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad*. Diario Oficial. <https://shre.ink/DRNN>
- Consejo Nacional del Trabajo Social. (2019). *Código de Ética de los trabajadores sociales en Colombia y el Reglamento Interno del Comité de Ética*. <https://shre.ink/DRNP>
- Farfán Acevedo, A. (2017). *Trabajo Social Y Su Quehacer Profesional En Las Políticas Sociales En Bogotá, Desarrolladas En Los Años 2010 Al 2016*. <https://shre.ink/DRNC>
- Fedesarrollo. (2022). Por cada 100 niños en primaria, 44 se gradúan y 39 acceden a educación superior. *La República*. <https://acortar.link/3U1ejl>
- Fundación Carvajal. (2016). *Brújula, competencias de vida y algo más*. Fundación Carvajal: https://www.iejoseacevedoygomez.edu.co/pdf/brujula_plan_estudios.pdf
- García Retana, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*. 32(1). <https://shre.ink/DRN3>
- Gergen, K. (2007). *Construccionismo social: aportes para el debate y la práctica*. <https://shre.ink/DRN5>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Kairós. <https://bit.ly/4ejSUAO>
- Heredia, J. (2021). *Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia*. <https://bit.ly/4cf9mjU>
- Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó. (2007). *Proyecto Educativo Institucional -PEI-*. <https://acortar.link/OQhfLS>
- Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó. (2021). *Análisis de contexto 2021*. <https://bit.ly/3XnxD39>
- Lan Fuentes, Y., Blandón Restrepo, D., Rodríguez Valencia, M., & Vásquez Raigoza, L. (2013). *Acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje*. [Trabajo de grado para optar al título de Licenciados en Lengua Castellana]., Universidad de San Buenaventura, Medellín. <https://bit.ly/4b0UYdZ>
- Lennon del Villar, O. (2008). La Interacción según Goffman. Implicaciones Educativas. Chile: *Revista Electrónica Diálogos Educativos*. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2744773.pdf>
- Londoño Piñeros, L. (2008). Ética y trabajo Social: Una aproximación a los debates contemporáneos a partir de un estado del arte. *Palabra*. <https://bit.ly/4bZhZQ3>
- Martínez Rossiter, M., & Torrecilla, A. (1995). El objeto de intervención del Trabajo Social y su construcción a lo largo de la historia. *Documentos de Trabajo Social* (56), pp. 229-240. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5612804.pdf>
- Méndez Vega, N. (s.f.). La Acción Socioeducativa Y La Investigación Acción En La Democratización De La Vida Cotidiana. *ETSoc*. <https://bit.ly/3VF6WFJ>

- Ortiz Jiménez, W. (2017). Moravia: un modelo de ocupación territorial y reordenamiento del territorio. *Proyección*, pp. 146-174.
- Ossa, D. (2022). *Educación: Desafío*. Colombia: Unicef. <https://n9.cl/dz7ny>
- Rodríguez, Z. (2021). Educación: Un estudio basado en el informe de la UNESCO sobre los cuatro pilares del conocimiento. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do*, pp. 53-60. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacion-es/cuatro-pilares>
- Rojas, G. (2019). *Análisis de caso: Participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños de quinto de básica de la escuela de educación básica General Antonio Farfán del Cantón Cuenca, 2018-2019*. <https://n9.cl/wsrj4>
- Rozas Pagazas, M. (2005). El proceso metodológico en la Intervención Profesional. En: M. Rozas Pagazas, *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Espacio Editorial.
- Rozas Pagazas, M. (2005). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Espacio Editorial. <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Una-perspectiva-teorico-metodologica-de-la-intervencion-en-trabajo-social.pdf>
- Sandoval Casilimas, C. (2002). *La investigación cualitativa*. <https://shre.ink/DFfl>
- Secretaría de Educación Medellín. (2023). *10.216 estudiantes de Medellín fortalecen su permanencia escolar a través de modelos educativos flexibles*. <https://acortar.link/qYvXl6>
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós. <https://acortar.link/tEPutA>
- Tocol Alvarado, C., & Levicoy Oyarzun, C. (2021). Trabajo social, identidades y roles profesionales en contextos de escolarización. *Sophia Austral*. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-56052021000100103
- Torres Carrillo, A. (1968). *La educación popular*. Colombia: El Búho.
- Tortosa Jiménez, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 4, pp. 158-165.
- Uribe Restrepo, C. (2010). Dinámica de la relación entre derecho y territorio en el marco de intervención urbanística del barrio Moravia de Medellín. *Revista Electrónica Diálogos Derecho y Política* (4). <https://acortar.link/D3oqsP>
- Uribe, C. (s.f.). *La experiencia de la transformación cultural de Medellín*. http://www.oas.org/en/sedi/dsd/Biodiversity/Sustainable_Cities/Sustainable_Communitie
- Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y Tendencias Contemporáneas*. Espacio.
- Von Bertalanffy, L. (1989). *Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. Fondo de Cultura Económica. <https://bit.ly/43M9Ryh>
- Young, I. (2000). *La justicia y la política de la diferencia*. Ediciones Cátedra. <https://acortar.link/Db3z64>

Anexos

Anexo 1. Instrumento de caracterización

Objetivo: Caracterizar las condiciones sociodemográficas, de salud y educativas de los y las estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó, para un adecuado diseño, planeación, seguimiento y evaluación de proyectos y estrategias acordes a las necesidades que se evidencien.

Información personal

- Nombre completo
- Tipo de documento
- Número de documento
- Nacionalidad
- Edad
- Sexo
- Tiene hijos - cuántos
- Celular
- Correo electrónico
- Estrato socioeconómico
- En qué sector vive (Moravia, el Bosque, el Oasis, el Morro, otro-cual)
- Dirección

Información de salud

- Estado de salud: Bueno ___ Regular ___ Malo _____
- ¿Cuenta con seguridad social (afiliación a salud)?: (Sura- Saludtotal -Savia salud – Otra)
- Qué tipo de régimen de seguridad social tiene
- Si tiene Sisbén, ¿sabe el puntaje que tiene asignado?
- ¿Tiene alguna discapacidad?

- En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, indique cuál (física, cognitiva, sensorial, múltiple)
- ¿Tiene alguna condición de salud (física o mental)?
- En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, indique cuál condición de salud presenta
- ¿Padece alguna enfermedad crónico-degenerativa? (diabetes, hipertensión)
- Recibe tratamiento médico o psiquiátrico (cual)

Información familiar

- ¿Con quién vive actualmente?
- En caso de alguna urgencia con quien nos podemos comunicar (Nombre, parentesco, celular, correo)
- Alguien de tu hogar te ayuda con los gastos
- En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, qué vínculo tiene con esa persona

Información académica

- ¿Cuántas veces ha repetido el último año?
- Cuál cree que es su tipo de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico (movimiento))
- ¿Consideras que tienes dificultades académicas?
- ¿Consideras que te encuentras en posible riesgo de perder una asignatura?
- Siente que tiene algunos vacíos temáticos en su formación
- ¿Tienes alguna inquietud o preocupación en el ámbito académico que no has podido resolver?
- ¿Ha abandonado o suspendido en algún momento su proceso formativo?
- En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, por favor indique las razones de esa decisión
- En este momento, ¿has considerado abandonar tus estudios? ¿Por qué motivo?
- Le gustaría realizar otros estudios, técnica, tecnología o profesional
- En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, que le gustaría estudiar

- Después de finalizar su proceso en la Institución Fe y Alegría, que ha pensado que le gustaría hacer

Información económica

- ¿Trabaja actualmente?
- En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, indique su jornada laboral
- ¿Tiene planes de conseguir trabajo?
- ¿Cuenta con un computador?
- ¿Cuenta con un celular o Tablet?
- ¿Cuenta con acceso a internet en su vivienda?

Información social

- ¿Pertenece a algún grupo étnico?
- ¿Ha sido víctima del conflicto armado?
- En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Está oficialmente reconocido como tal?
- ¿Ha sido víctima de desplazamiento?
- En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, indique de qué lugar fue desplazado/a
- ¿Desempeña alguna actividad (deportiva, cultural, artística, académica, etc.)
- En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, indique qué actividad

Información mental y emocional

- ¿Le gusta estudiar en la noche?
- ¿Considera que ha tenido una buena experiencia en la nocturna?
- ¿Cómo te has sentido últimamente? ¿te sientes solo? ¿ansioso? ¿deprimido? ¿triste?
- ¿Consideras que te ha sido difícil adaptarte a las clases? ¿hacer amigos? ¿conocer gente?
- ¿Has sentido que en la institución has estado inmerso en una situación donde te hayas sentido vulnerado o agredido?
- Prefiero dar instrucciones que decirle a alguien cómo debe llegar
- Sabes tocar o sabías tocar algún instrumento

- Puedo ayudar a un amigo o amiga a manejar sus sentimientos porque yo lo pude hacer antes en relación con sentimientos parecidos
- Me es difícil consultar mis dudas en las clases

Observaciones: Que tema les gustaría que fuera dictado por parte de la institución

Anexo 2. Entrevista semiestructurada docentes coordinadores de grupo

Objetivo: Realizar un acercamiento experiencial con los docentes coordinadores de los CLEI para así lograr comprender mejor sus dinámicas, retos y proyecciones académicas.

1. Cuénteme un poco de usted, cuál es su nombre, su profesión y hábleme un poco de su experiencia laboral
2. Hace cuánto tiempo se encuentra como docente de la Institución Fe y Alegría Luis Amigó
3. Que ha significado para usted como docente estar en el modelo flexible CLEI (ciclo lectivo especiales integrales)
- 4.Cuál es su propuesta metodológica de educación con adultos, comprendiendo que en su mayoría son jóvenes
5. Desde su experiencia, cuáles cree que son las principales dificultades académicas que presentan los estudiantes
6. Cual considera que es el reto de la institución con los estudiantes pertenecientes a los CLEI
7. Que experiencias cree que han sido más asertivas para trabajar con esta población
8. Qué recomendaciones o propuestas brindaría para aportar a la formación social, personal y académica de los y las estudiantes.
9. ¿Considera que hay poca o nula participación por parte de los padres de familia?
10. ¿Cuál cree usted que sería la mejor estrategia de acercamiento para vincular a los padres al ambiente escolar?
11. ¿Sabe usted si actualmente el Consejo de Padres cuenta con la participación de un padre, madre o acudiente de algún estudiante de CLEI?

Anexo 3. Entrevista semiestructurada coordinadora de la institución

Objetivo: Realizar un acercamiento con la coordinadora de la institución Fe y Alegría Luis Amigó para indagar sobre la institución, antecedentes del CLEI y así, comprender las dinámicas, retos y proyecciones académicas de la Institución con este proyecto.

1. Cuénteme un poco de usted, cuál es su nombre, su profesión y hábleme un poco de su experiencia laboral
2. Hace cuánto tiempo es coordinadora de la Institución Fe y Alegría Luis Amigó
3. Que ha significado acompañar a los estudiantes del barrio Moravia
- 4.Cuál cree que son las dinámicas familiares que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes actuales
5. Hace cuánto tiempo se lleva implementando el modelo de CLEI en la institución.
6. Usted, cuál considera que es el perfil de un estudiante de CLEI
7. ¿Sabe usted porque este modelo se da de manera nocturna y no sabatina? ¿Cree que hay diferencias entre dichas jornadas de estudio?
8. Cuáles son los retos educativos con los ciclos lectivos integrados
9. A nivel profesional usted que considera que se debería realizar con los y las estudiantes de CLEI para complementar su formación personal y académica

Anexo 4. Mapa de actores

A continuación, se presenta la consolidación del mapa de actores que convergen en la comuna 4 Aranjuez, específicamente en el barrio Moravia y sobre los que se presentan Entidades; Organizaciones; Grupos Sociales, Culturales Y Deportivas.

Iniciativas Culturales Y Sociales

- **MORAVIA 2008 RXN (Rexixtenxia Norte):** alentar al Deportivo Independiente Medellín. Acompañar al equipo en el Estadio y viajar a distintos lugares donde juegue. Acciones sociales, donaciones, actividades, murales, apoyo en los incendios, cuadernos, mercados, campañas navideñas, acuerdos de paz entre las barras al interior del barrio. iniciativa distribuida en todo el territorio de Moravia.
- **Encuentro de Líderes:** coordinar y discutir los procesos de los compañeros, Trabajamos diferentes temas: la vivienda y los derechos; los derechos sexuales y reproductivos y los servicios para la planificación familiar con Profamilia. Hay otras que tienen grupos de adulto mayor y corporación ambiental. También tenemos huertas. Sector El Bosque, en el CDCM y el parque de las Canillas.
- **Moravia social tour:** cambiar el imaginario y percepción que tienen diferentes actores y habitantes de Medellín, Colombia Antioquia y a nivel internacional de nuestro territorio Moravia, contando las historias que se han desarrollado y construido en la transformación del barrio desde y a través de las iniciativas comunitarias desde el convite, siempre exaltando la capacidad organizativa comunitaria. Recorridos de reconocimiento de contextos sociales, articulación con los procesos o proyectos sociales existentes en nuestro territorio. Iniciativa distribuida en todo el territorio de Moravia. Centro de Desarrollo Cultural de Moravia.
- **Azael:** parroquia Ntra. Sra. del Consuelo, Pastoral Social, Casa Hoyos (proyecto), Pastoral Juvenil Arquidiócesis de Medellín. Proyección Social, Formación, Espiritualidad,

Recreación Talleres con niños y adolescentes. Sector Moravia.

- **Tricilab:** promover la Cultura Viva Comunitaria en el Territorio Laboratorio de StopMotion, Sancocho cierto, Laboratorio de Conservas, Laboratorio de Huertas Urbanas, Proyecciones de Cine al Aire Libre, Recorridos Territoriales, Laboratorio de Gráficas, Laboratorio de Fotografía. Iniciativa distribuida en todo el territorio de Moravia.
- **Corporación COJARDICOM:** transformación social y urbanística, restauración ambiental, intervención paisajística y corredor de arte en el barrio Moravia. Sembratón, capacitaciones y elaboración de proyectos de jardinería y paisajismo, adecuación de espacios verdes y conservación del ecosistema. Producción y comercialización de plantas ornamentales, capacitaciones de compostaje y multiplicación de orquídeas y macetas en reciclaje. Sector El Morro, Carrera 81C, sector Morro barrio Moravia.
- **Barber Art:** crear laboratorios a través de la Barbería para la construcción del tejido social. Ejemplos de acciones: Una historia por un corte, Catálogos Barber Art, Cartografía Barber Art Sector el Bosque.
- **Jardineros Unidos de Moravia (JARUM):** contribuir en el mejoramiento socio ambiental por medio de sus diferentes líneas de acción: Paisajismo, producción de material vegetal, educación ambiental y ecoturismo. Jarum trabaja mano a mano con la comunidad. Ejemplos de Acciones: talleres de Reciclaje, Compost, Talleres con Colegios PRAE, jardinería y paisajismo, comercialización de plantas, huerta Sector El Morro.
- **Moravia City Rappers:** expresión artística, Educación artística enfocada en el Hip Hop Ejemplos de Acciones: Música Rap, experimentación Sector El Bosque, La Casa del Bardo.
- **Moravia Resiste:** resistencia frente al riesgo de reubicación de la Renovación Urbana. Reconocimiento del territorio. Se creó para leer el decreto 0321 sobre la “Renovación

Urbana”, y aprender a leerlo. Ejemplos de acciones: Comunicación de información con la comunidad, asambleas, eventos artísticos. Sector El Bosque, La Plaquita

- **Organización Moradores Originarios (Legalización y Titulación):** legalizar y titular los predios como derecho por los bonos de ayuda mutua Ejemplos de Acciones: reuniones masivas, comisión accidental, voz a voz, nativienda (natillera vivienda). Sector El Bosque, y diferentes localidades en el barrio.
- **Platos sin Fronteras:** gastronomía, Capacitación, Comida saludable. Aprender a cocinar comidas saludables y poder capacitar a otras personas. Ejemplos de acciones: Cocina móvil. Alimentación, formación en gastronomía y nutrición Aprovechamiento de los alimentos. Sector Moravia, Se ubica en el taller tropical, en la Sede Comunal de Moravia y en diferentes partes del barrio.
- **Afropower:** danza Urbana Ejemplos de acciones: Proceso artístico y de formación Iniciativa distribuida en todo el territorio de Moravia.
- **Llévate Algoito Pués:** ser un “Colectivo de Artesanos” sombrilla. Buscamos el trabajo colaborativo de pequeños empresarios y emprendedores que a través de la artesanía le apostamos al cambio social del territorio, al comercio justo y a la economía local. Somos integrantes de la red de turismo de Moravia y del Valle de Aburrá, somos una solución de empleo. Ejemplos de Acciones: venta de artesanías, fiesta de aguinaldos “la Moravidad”, participación en recuperación de espacios críticos de basura, talleres de artesanías y artesanos productores. Sector Moravia, Parque lineal quebrada La Bermejala, calle 83c#58bb-34.
- **Moravia y el Bosque:** apoyar, comunicar, divulgar y ayudar Ejemplos de acciones Recolección y repartición de ayudas económicas. Puente para ofertas de empleo. Búsqueda y encuentro de personas y mascotas. Impulsar emprendimientos y aumentar sus ventas. Puente para creación de salud ambiental. Divulgación de noticias. Iniciativa distribuida en todo el territorio de Moravia. Redes Sociales, Moravia.

- **Directorio Moravita:** *iniciativas Que Dan Vida Al Territorio*. Resultado del proyecto “Saberes Conectados en el Territorio: de la interacción transformativa Academia-Comunidad a la resiliencia urbana” realizado entre el 2022-2023 en la alianza entre Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, Universidad Aristóteles de Tesalónica de Grecia, el Centro de Desarrollo Cultural de Moravia y habitantes, líderes, artistas y moradores del barrio Moravia.
- **Herradura Miranda libre expresión:** propósito: Red social. Labor social y comunitaria. Por medio de Facebook Live mostrar el comercio en general. Ejemplos de acciones: Gestionar donaciones de ropa para adultos y niños, alimentos, sillas de ruedas, muletas, caminadores, medicamentos, entre otros. Entrevistas a comerciantes con local, los trabajadores informales y las mamás que trabajan desde sus hogares. Localización: Iniciativa distribuida en todo el territorio de Moravia y el Bosque.
- **Moraviva:** conexión con otro proceso: Iniciativa de Corserba. Propósito: Propósito central es el turismo comunitario y la recolección de fondos para apoyar la escuela y los procesos educativos. Ejemplos de acciones: turismo comunitario. Localización: Sector Moravia, Cancha.
- **Recuperadora: Propósito:** protección ambiental y reciclaje comunitario Ejemplos de acciones: Desde el recolector de base, pasa a la Recuperadora para la clasificación por tipo de material y la venta a proveedores. Localización: Sector El Oasis, Recuperadora.
- **Fundación Oasis Urbano: Propósito:** arquitectura sostenible Ejemplos de Acciones: 2017 construcción escaleras Oasis Tropical, formación. Localización: Sector Moravia, Carrera 58 # 83E -2 Sede de la Fundación. Parque lineal quebrada La Bermejala,
- **Gente Unida:** apoyar a los niños y jóvenes de la ciudad de Medellín y área metropolitana en la construcción de proyectos de vida para aportar a una vida digna por medio de una educación integral. Sector Moravia, cra. 58 #85b31, Moravia oriente.

-
- **Tejiendo sonrisas:** apoyar a niños, niñas y familias vulnerables con alimento y educación, apoyo en la alimentación, entrega de kits escolares, actividades en la navidad y recreación durante el año, semilleros de gastronomía y de arte y cultura. Sector Oasis, Oasis y Centro de Desarrollo Cultural de Moravia.
 - **Mesa de Salud:** mejorar las condiciones de calidad de vida de los habitantes del barrio Moravia y territorios en cercanía. Educar, acompañar y ser puente entre la comunidad y distintas instituciones. Ejemplos de acciones: reuniones semanales, actividades con universidades, talleres, apoyo de la organización social, las juntas de acción comunal, campañas de promoción y prevención en salud. Iniciativa distribuida en todo el territorio de Moravia.
 - **Corporación al Servicio del Beneficio Ambiental (CORSERBA):** beneficiar procesos culturales, procesos de formación ambiental. Escuela comunitaria con 4 líneas: medio ambiente, cultura, escuela, turismo comunitario. Estar pendientes sobre problemas y riesgos con la basura y la quebrada. Turismo con la iniciativa “Moravia”. Formación, turismo, gestión de residuos, compostaje, huerta, manualidades con reciclaje, actividad física, danza, cuidado de jardines. Sector Moravia, La cancha sintética de Moravia.
 - **Club de Vida Esperanza Viva Emanuel:** trabajar la parte social, cultural y recreativa con niños jóvenes y adultos mayores. alboradas, entrega de kit escolar, recreación, formación. Sector Moravia, Carrera 58DD#83E25 anterior 106, o Sede de Acción Comunal Barrio Moravia.
 - **Los hijos de Clowndia:** vivir las realidades a través de la sonrisa. Persiste- Vive Convive-Resiste. Un grupo que trabaja constantemente en el quehacer artístico y cultural, desde el Clown. Formación y expresión artística. Presentaciones de circo. iniciativa distribuida en todo el territorio de Moravia. Carpa de circo San Vicente Ferrer, vereda San Antonio. Presentaciones en diferentes escenarios de la ciudad

-
- **Covamor (Cooperativa de Vagos de Moravia):** propósito: Capacitar las personas que antes trabajaban de recicladores y ayudar otras formas de trabajo Ejemplos de acciones: Teníamos panadería y capacitamos con una organización nacional. Los desplazados nos ayudaban con el equipo. Nos lo quitó la promotora de desarrollo. Localización: Calle 85#45-39. Manrique
 - **Hogares Comunitarios del Oasis:** propósito: Traer buena alimentación a los niños y niñas y una buena atención Ejemplos de acciones: cuidados, alimentos, juegos y roles, salidas pedagógicas, educación en valores Localización: en los hogares comunitarios, en la sede social del Oasis.
 - **Escuela de Promotores de Desarrollo:** propósito: Crear un diálogo continuo con los acuerdos barriales. Ejemplos de Acciones: Se lograron los acuerdos barriales. Se lograron los espacios de concertación para el plan parcial. Permitió el diálogo continuo. Consistía en el reconocimiento de la norma. De los 70 líderes se graduaron 53. Localización: Moravia. Reuniones: Instituto Comunitario el Bosque.
 - **ClupC (Corporación de Líderes Unidos con Proyección Ciudadana):** propósito: Coordinación de Acción Colectiva. Conexión entre líderes comunitarios, acción frente al Macroproyecto, acción por sector y colectiva. Conexión de liderazgos de todos los procesos y los sectores. Ejemplos de acciones: Reconocimiento y coordinación de acciones entre sectores y procesos. Participaron más de 25 líderes. Localización: sede social de Moravia.
 - **Asopulpaz:** propósito: Mejorar condiciones económicas de las personas que habían sido parte del conflicto armado Ejemplos de Acciones: Talleres de resocialización y empresarial con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Localización: Capacitaciones en la sede de la JAC del Bosque y la de Moravia y el proyecto productivo en el sector de Moravia.

- **Solución de Vivienda:** propósito: Tener una vivienda digna Ejemplos de acciones: Cambiar una vivienda de madera, piso de tierra con tablas por un apartamento de material en Nuevo Occidente Localización: Espacio público (calle).
- **Moravia Despierta de Cara al Desarrollo:** Propósito: Acción frente al Macroproyecto, Defender derechos de habitantes Ejemplos de acciones: reuniones para la acción legal y la garantía de los acuerdos del Macroproyecto de Moravia. Localización: Junta de Acción Comunal de Moravia.

Deportivas y Recreativas

- **Presencia del INDER en disciplinas deportivas como:** Baloncesto, Fútbol, Rugby, Voleibol y de total gratuidad.
- **Club la Fania de Baloncesto:** 20 mil al mes. Espacios para el ejercicio y la práctica del deporte de baloncesto para niños, jóvenes y adultos.