

Centro de Soporte Imágenes de Vida y Salud (IVS) – Página Web

Esteban Jaramillo Castaño
Aprendiz Bioingeniería

Duración de capacitación: 10 minutos



Objetivo

Fortalecer la gestión del ciclo de vida de los equipos biomédicos por medio del diseño de una página web que garantice la trazabilidad de los reportes de órdenes y servicios en el departamento de ingeniería biomédica de Imágenes de Vida y Salud (IVS).

Página de inicio

The image shows a screenshot of the website for 'Imágenes de Vida y Salud (IVS)'. The top navigation bar is black and contains the following elements from left to right: the text 'Imágenes de Vida y Salud (IVS)', a search bar with the text 'Buscar', a green 'Buscar' button, a home icon labeled 'Inicio', a tag icon labeled 'Soporte técnico', a group of people icon labeled 'Registro', and a person icon labeled 'Login'. Below the navigation bar, the main header area features the text 'Imágenes de Vida y Salud (IVS)' in a large purple font, with 'SISTEMA DE TICKETS IVS' in a smaller grey font below it. A large banner image shows two women embracing, with the IVS logo and tagline 'Imágenes de Vida y Salud' overlaid. A potted plant is visible in the foreground of the banner. At the bottom of the banner, there is a row of small white circles, with the first one filled, indicating the current slide in a carousel.

Imágenes de Vida y Salud (IVS)

Buscar Buscar Inicio Soporte técnico Registro Login

Imágenes de Vida y Salud (IVS)

SISTEMA DE TICKETS IVS

Botón para ir a la página de inicio

Botón para ir a la página de inicio

Botón para ir a la página de creación y consulta de Tickets

Botón para ir a la página de registro (Usuarios nuevos)

Botón para realizar el Login a la página web

Página de inicio

Sedes Imágenes de Vida y Salud



Sede Asistencial IVS Prado Centro

Cra. 50 No. 64 – 67 Barrio Prado Centro



Sede Asistencial IVS Punto Clave 1 Local 08

Cra. 46 # 27 – 75, Centro Integral de Servicios Punto Clave

Información de las diferentes sedes asistenciales de Imágenes de Vida y Salud (IVS)

Página de inicio



Sede Asistencial IVS Punto Clave 2 Local 18

Calle 27 # 46-36, Centro de Servicios Punto Clave



Sede Asistencial IVS La 80

Calle 20A #78-08, Belen San Bernardo

Información de las diferentes sedes asistenciales de Imágenes de Vida y Salud (IVS)

Página de inicio

Contactos

☎ Alexander Uribe Ing. Sistemas (300 2884065)
☎ Steven Tellez Ing. Biomedico (301 3683637)
☎ Kevin Munera Aux. Sistemas (324 3378855)

Horario de Atención

☎ Lunes a Viernes 7:00 Am - 5:00 Pm
☎ Sábado 7:00 Am - 12:00 Pm

Centro de Soporte Imágenes de Vida y Salud (IVS)

**Contactos y horarios de atención del personal de soporte de Sistemas,
Biomédica e Infraestructura de Imágenes de Vida y Salud (IVS)**

Página de registro (Usuarios nuevos)

Imágenes de Vida y Salud (IVS)

SISTEMA DE TICKETS IVS

Mensaje de registro exitoso

REGISTRO EXITOSO

Cuenta creada exitosamente, ahora puedes iniciar sesión, ya eres usuario de IVS.

Recuerda llenar todos los campos del formulario

 Nombre completo

 Nombre de usuario

 Área de Trabajo

 Contacto

 Contraseña

 Email

Crear cuenta



¡Gracias por registrarte en el sistema de Tickets IVS!

Página de Login (Usuarios y administradores registrados)

Bienvenido a IVS ×

Nombre Usuario

Contraseña

¿Cómo quieres iniciar sesión?

Usuario

Administrador

Iniciar sesión **Cancelar**

Inicie sesión de acuerdo con su perfil: Usuario o Administrador

Pestaña de Login (Usuarios registrados)

Bienvenido a IVS ×

Nombre Usuario
Escribe tu nombre de usuario

Contraseña
Escribe tu contraseña

¿Cómo quieres iniciar sesión?

Usuario
 Administrador

Iniciar sesión **Cancelar**

Capacitación ▾

Mensajes

Configuración

Cerrar sesión

Forma como debe visualizarse al iniciar sesión como usuario (esquina superior derecha)

Mensajes – No funcional

Configuración – Ingresa a la configuración de la cuenta

Cerrar sesión – Cierra la sesión del Usuario

Inicie sesión de acuerdo con su perfil: Usuario o Administrador

Nota: En este caso se inicia como usuario

Página configuración de la cuenta (Usuarios)

Imágenes de Vida y Salud (IVS) [Buscar](#) [Inicio](#) [Soporte técnico](#) [Capacitación](#)

Imágenes de Vida y Salud (IVS)

SISTEMA DE TICKETS IVS



Configuración Perfil Usuario

Puedes **actualizar los datos** de tu cuenta ó puedes **eliminar tu cuenta** permanentemente si ya no deseas ser usuario del Centro de Soporte IVS

Página configuración de la cuenta (Actualización de datos de cuenta y eliminación de cuenta)

↻ Actualizar datos de cuenta

👤 Nombre completo

👤 Nombre de usuario actual

👤 Nombre de usuario nuevo

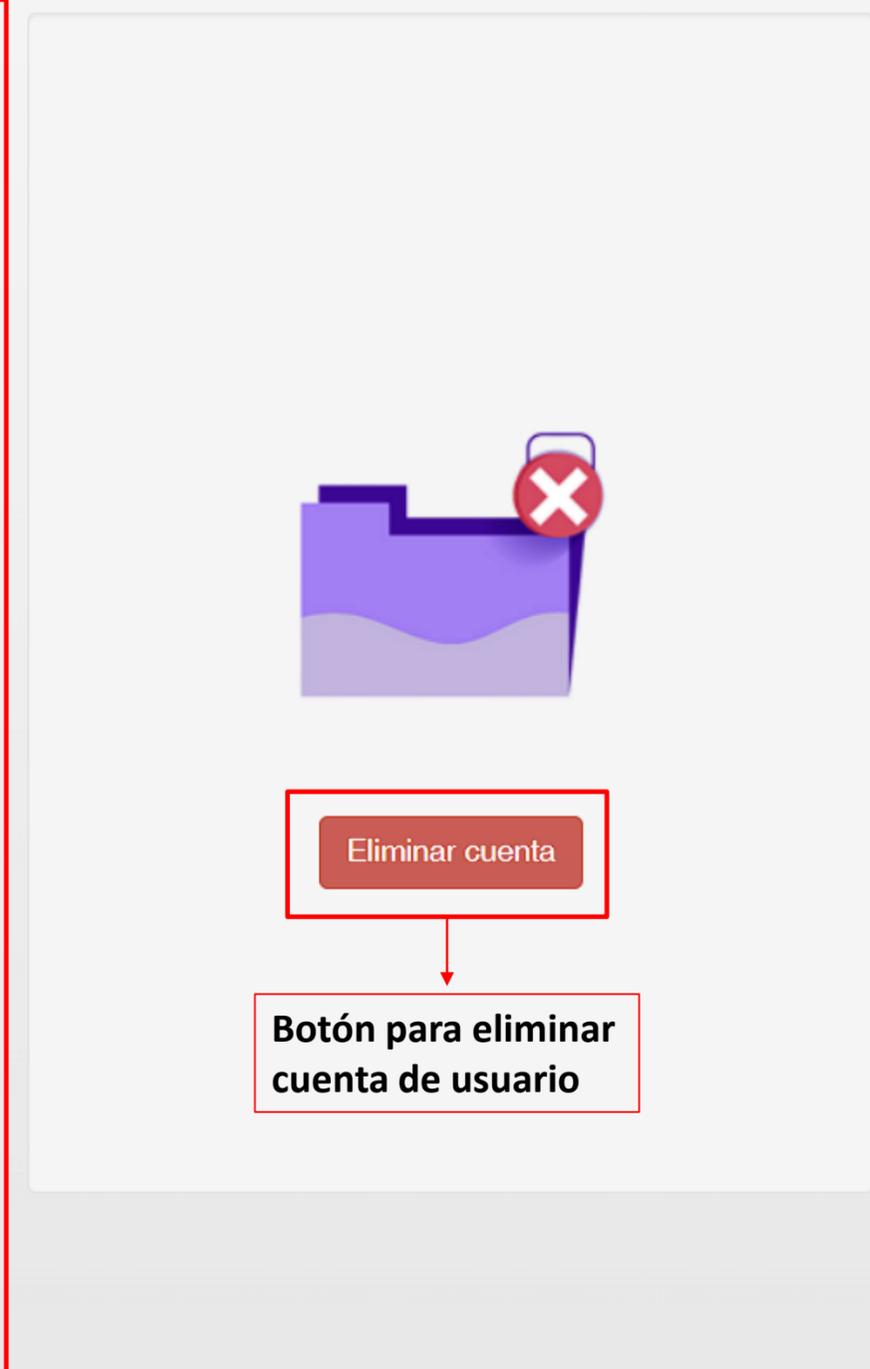
🏢 Área de Trabajo

🔍 Contraseña actual

🔒 Contraseña nueva

✉ Email

Actualizar Datos



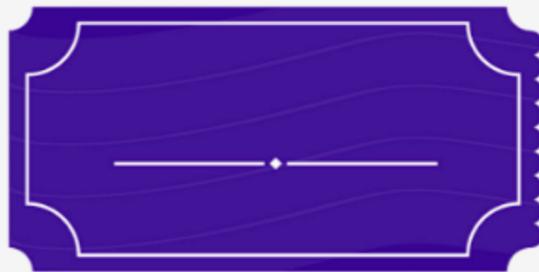
Actualización de cuenta de usuario

Página soporte técnico (usuarios y administradores)

Imágenes de Vida y Salud (IVS)

SISTEMA DE TICKETS IVS

SISTEMA DE TICKETS



Bienvenido al Centro de Soporte de IVS

Si tienes problemas relacionados con el área de **SISTEMAS, BIOMÉDICA E INFRAESTRUCTURA**.

Puedes solicitar un **Ticket**. Nosotros responderemos y solucionaremos su problema en el menor tiempo posible.

Si ya ha solicitado un **Ticket** puede consultar el estado de este mediante su **Ticket ID**.

Página soporte técnico (usuarios y administradores)

🔗 Nuevo Ticket



Crear un nuevo Ticket

Si tienes un problema relacionado con el área de **SISTEMAS, BIOMÉDICA e INFRAESTRUCTURA**, repórtalo creando un nuevo **Ticket** y te ayudaremos a solucionarlo.

Recuerda que solamente los **usuarios registrados** pueden crear un nuevo **Ticket**.

Para crear un nuevo **Ticket** haz click en el botón **Crear ticket**

Crear Ticket

Botón para crear un ticket

🔍 Consultar estado del Ticket



Consultar estado del Ticket

Si deseas consultar el estado de tu solicitud, ingresa el **Ticket** asignado.

Ingresa el **Ticket ID** en el campo y luego haz click en el botón **Consultar Ticket**.

Ticket ID

Ticket ID

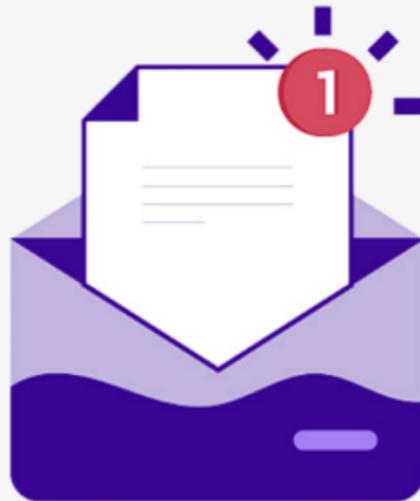
Consultar Ticket

Botón para consultar un ticket

Página creación ticket (usuarios y administradores)

Imágenes de Vida y Salud (IVS)

SISTEMA DE TICKETS IVS



¿Cómo crear un nuevo Ticket?

Para crear un nuevo **Ticket** deberá completar todos los campos del siguiente formulario.

Usted podrá verificar el estado de su **Ticket** mediante el **Ticket ID** que se le proporcionará.

[← Volver a Soporte técnico](#)

Página creación ticket (usuarios y administradores)

Recuerde:

Llenar todos los campos del formulario

Creación Ticket



Por favor llene todos los campos de este formulario para crear su **Ticket**.

El **Ticket ID** será enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada en este formulario.

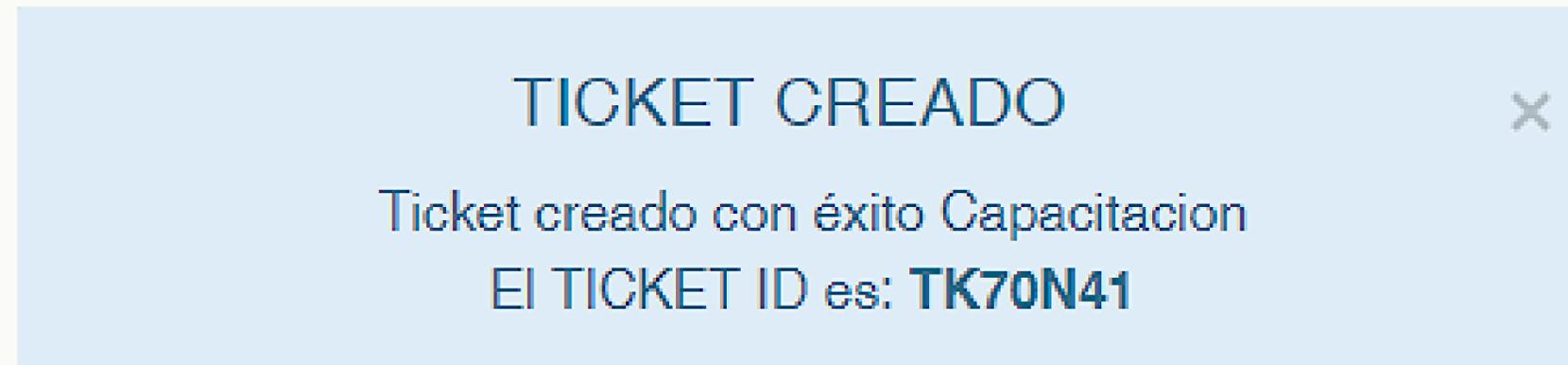
Fecha	<input type="text" value="21/06/2024 15:43:42"/>
Nombre	<input type="text" value="Capacitacion"/>
Contacto	<input type="text" value="1234567891"/>
Email	<input type="text" value="capacitacion@ivs.com.co"/>
Área de Reporte	<input type="text" value="Seleccione el área de Reporte"/>
Departamento de Reporte	<input type="text" value="Seleccione el Departamento de Reporte"/>
Nivel de Prioridad	<input type="text" value="Seleccione el Nivel de Prioridad"/>
Asunto de Reporte	<input type="text" value="Asunto del Ticket"/>
Descripción del Problema	<input type="text" value="Escriba detalladamente el problema que presenta"/>
Evidencia	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
	<input type="button" value="Crear Ticket"/>

En desarrollo...

Esta opción no está disponible

Botón para la creación de un nuevo ticket

Pestaña creación ticket (usuarios y administradores)



Mensaje de creación de ticket.

IMPORTANTE:

Recuerde anotar el TICKET ID, este es el código con el cual podrá consultar el estado del ticket

Página consulta ticket (usuarios y administradores)

Imágenes de Vida y Salud (IVS)

SISTEMA DE TICKETS IVS

jueves 20 de junio del 2024



Estado del Ticket

Si su **Ticket** no ha sido solucionado aún, espere pacientemente, estamos trabajando para poder resolver su problema y darle una óptima solución.

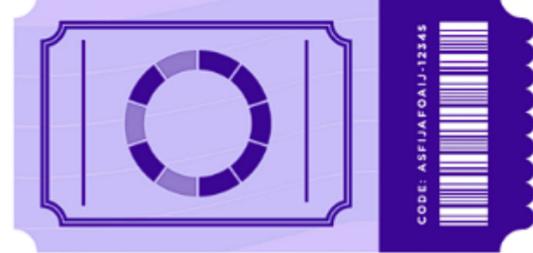
[← Volver a soporte técnico](#)

Página consulta ticket (usuarios y administradores)

 Ticket: TK70N41 **Estado Ticket:** Pendiente

Nivel de Prioridad: Importante

AQUÍ PODRÁ CONSULTAR EL ESTADO DE SU TICKET



Fecha ticket: 20/06/2024 22:55:39	Fecha solución:
Nombre: Capacitacion	Contacto: 1234567891
Area: Admisiones	Departamento de Reporte: SISTEMAS
Sede: Punto Clave 2	Equipo: Equipo Capacitaci?n
Asunto de Reporte: Capacitaci?n usuario	Descripción del problema: Capacitaci?n usuario
Encargado:	Solución:

 Eliminar ticket

 Guardar ticket en PDF

Botón para eliminar ticket

En desarrollo...

Esta opción no está disponible

Pestaña de Login (Administradores registrados)

Bienvenido a IVS ×

Nombre Usuario
Escribe tu nombre de usuario

Contraseña
Escribe tu contraseña

¿Cómo quieres iniciar sesión?

Usuario

Administrador

Iniciar sesión **Cancelar**

Soporte técnico **ADMIN**

- ✉ Administrar Tickets
- 👤 Administrar Usuarios
- 👤 Administrar Administradores
- ⚙ Configuración

🔌 Cerrar sesión

Forma como debe visualizarse al iniciar sesión como administrador (esquina superior derecha)

Administración de Tickets - Ingresa a la página de tickets

Administración de Usuarios – Ingresa a la página de administración de usuarios registrados

Administración de Administradores- Ingresa a la página de administración de administradores registrados

Configuración - Ingresa a la configuración de la cuenta

Cerrar sesión - Cierra la sesión del Administrador

Inicie sesión de acuerdo con su perfil: Usuario o Administrador

Nota: En este caso se inicia como administrador

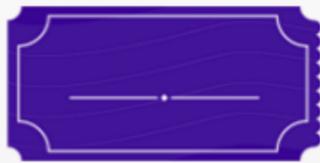
Página de administrar tickets (Administradores)

Panel Administrativo

Imágenes de Vida y Salud

viernes 21 de junio del 2024

SISTEMA DE TICKETS



Administración de Tickets IVS

Bienvenido **Administrador**, aquí se muestran todos los **Tickets** del **Centro de Soporte IVS** los cuales podrá modificar o eliminar.

Puede filtrar entre los **Tickets: Pendientes, en Proceso o Resueltos.**

Todos los tickets creados

Todos los Tickets

1

Tickets Pendientes

1

Tickets en Proceso

0

Tickets Resueltos

0

Botones del estado de los tickets creados

Pendiente – Ticket creado con éxito a la espera de revisión

En Proceso – Ticket leído y en proceso de solución

Resuelto – Ticket resuelto

Información del ticket creado

#	Serie	Estado	Fecha	Área de Reporte	Departamento de Reporte	Sede	Equipo	Nivel de Prioridad	Asunto de Reporte	Descripción del Problema	Encargado	Fecha Solución	Solución	Opciones
1	TK50N1	Pendiente	21/06/2024 08:45:10	Agendamiento	SISTEMAS	Prado	Equipo Capacitacion	Importante	Ejemplo Capacitacion	Ejemplo Capacitacion				  

Opciones

Botón verde – Guardar ticket como PDF (en desarrollo). Está opción no está disponible

Botón amarillo – Editar y actualizar ticket

Botón rojo – Eliminar ticket

Número de páginas de tickets

« 1 »

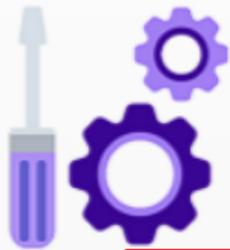
Página editar y actualizar ticket (Administrador)

Panel Administrativo

Imágenes de Vida y Salud

viernes 21 de junio del 2024

[← Volver administrar Tickets](#)

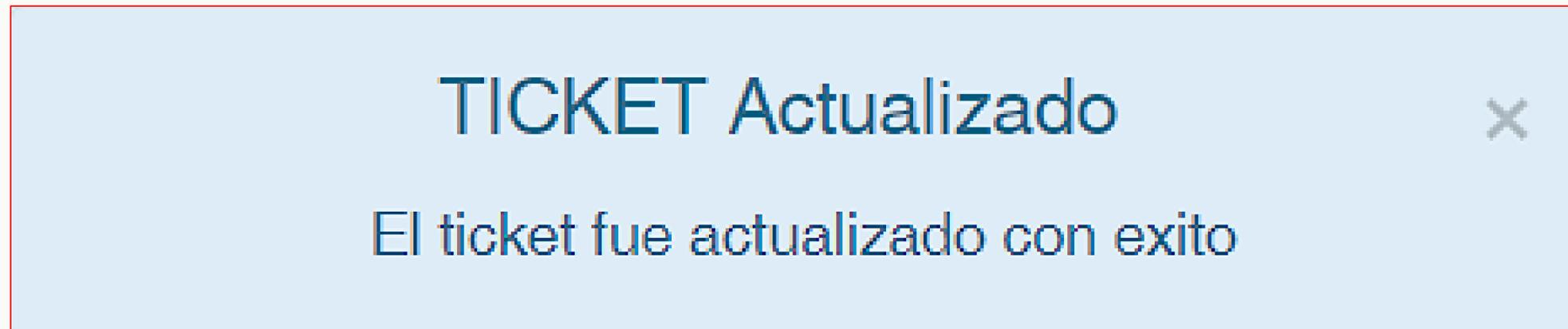


Fecha Solución	21/06/2024 09:19:49		Fecha de actualización del ticket
Ticket	TK50N1		Serie del ticket
Estado Ticket	Pendiente (Actual)		Opción para cambiar el estado del ticket
Nombre	Capacitacion		Información de la persona que reporta
Contacto	1234567891		
Email	capacitacion@ivs.com.co		
Área de Reporte	Agendamiento (Actual)		Área de reporte modificable por si hay un error
Departamento de Reporte	SISTEMAS (Actual)		Departamento de reporte modificable por si hay un error

Página editar y actualizar ticket (Administrador)

Sede	Prado (Actual)	Sede modificable por si hay un error.
Equipo	Equipo Capacitacion (Actual)	Equipo no modificable.
Nivel de Prioridad	Importante (Actual)	Nivel de prioridad modificable por si hay un error.
Encargado	(Actual)	Asignación de encargado.
Asunto de Reporte	Ejemplo Capacitacion	Asunto de reporte no modificable.
Descripción del Problema	Ejemplo Capacitacion	Descripción del problema no modificable.
Actualización Ticket		Actualización del ticket.
Descripción Actualización		Descripción de la actualización del ticket.
En desarrollo...	<input checked="" type="radio"/> No enviar actualización al email del usuario <input type="radio"/> Enviar actualización al email del usuario	No está disponible la opción de enviar actualización al email del usuario.
	Actualizar ticket	Botón para actualizar el ticket.

Página editar y actualizar ticket (Administrador)



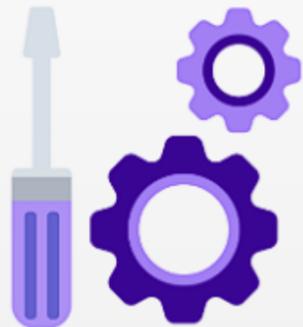
Mensaje de actualización de ticket exitosa

Pestaña esquina superior derecha

Página administrar usuarios (Administrador)

Panel Administrativo

Imágenes de Vida y Salud



Administración de Usuarios y Administradores

Bienvenido **Administrador**, en esta página se muestran todos los **Usuarios** y **Administradores** registrados en el **Centro de Soporte IVS**, usted podrá eliminar algún perfil si lo requiere.

 Usuarios **1**

Botón para administrar los usuarios registrados

 Administradores **1**

#	Nombre completo	Nombre de usuario	Area	Email	Contacto	Clave	Opciones
1	Capacitacion	Capacitacion	Administracion	capacitacion@ivs.com.co	1234567891	92d6cb951980279f1c4715e5a3dbb70f	

Información del usuario

« 1 »

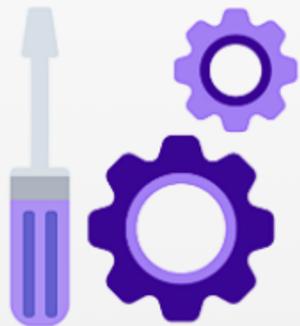
Número de páginas de usuarios

Botón para eliminar usuario

Página administrar administradores (Administrador)

Panel Administrativo

Imágenes de Vida y Salud



Administración de Usuarios y Administradores

Bienvenido **Administrador**, en esta página se muestran todos los **Usuarios** y **Administradores** registrados en el **Centro de Soporte IVS**, usted podrá eliminar algún perfil si lo requiere.

 Usuarios 1

Botón para administrar los administradores registrados

 Administradores 1

#	Nombre completo	Nombre de usuario	Email	Departamento	Opciones
1	Administrador Capacitacion	ADMIN	administradorcapacitacion@ivs.com.co	BIOMEDICA	

Información del administrador

« 1 »

Número de páginas de administradores

Botón para eliminar administrador

Página configuración de la cuenta (Administrador)

Panel Administrativo

Imágenes de Vida y Salud



Configuración Perfil Administrador

Bienvenido **Administrador**, aquí podrá **agregar nuevos Administradores**, **Actualizar sus datos de Cuenta** y podrá **eliminar su cuenta**.

Página configuración de la cuenta (Agregar nuevo administrador)

Recuerde:
Llenar todos los campos del formulario

+ Agregar Nuevo Administrador

👤 Nombre completo

👤 Nombre de administrador

🔒 Contraseña

🔑 Departamento

✉ Email

Agregar Administrador → Agregar nuevo administrador

Página configuración de la cuenta (Actualizar datos de cuenta)

Recuerde:

Llenar todos los campos del formulario

Actualizar Datos de Cuenta

👤 Nombre completo

👤 Nombre de Administrador Anterior

👤 Nuevo Nombre de Administrador

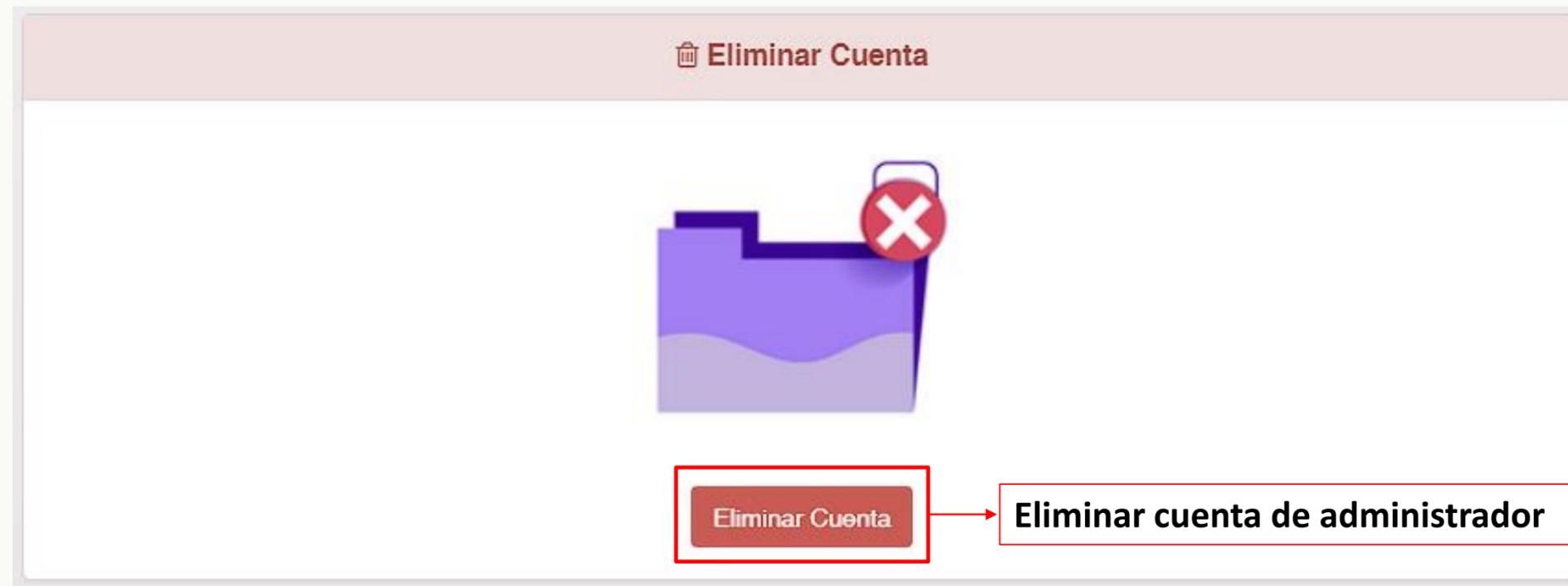
🔒 Contraseña anterior

🔒 Nueva contraseña

✉ Email

Actualizar Datos → Actualizar datos de administrador

Página configuración de la cuenta (Eliminar cuenta)



Posibles Mensajes de Error



Lo sentimos esta página es solamente para usuarios registrados en el Centro de Soporte IVS

Inicia sesión para poder acceder

Mensaje de error: Este mensaje de error sucede cuando no hay ningún usuario o administrador que haya realizado el Login en la página, por ende, no puede solicitar un ticket

Posibles Mensajes de Error



Lo sentimos ha ocurrido un error al hacer la consulta, esto se puede deber a lo siguiente:

- ✓ El Ticket de Servicio ha sido eliminado.
- ✓ Los datos del Ticket de Servicio ingresados no son correctos.

Por favor verifique que su **Ticket ID** sea correcto e intente nuevamente.

[← Regresar a soporte](#)

Mensaje de error: Este mensaje de error sucede cuando se trata de consultar el estado de un ticket que no existe, fue borrado o tiene un Ticket ID erróneo





Usabilidad y Utilidad Página Web - IVS

Este cuestionario esta dirigido al personal de IVS que hace uso de la página web (Centro de soporte de Imágenes de Vida y Salud), tiene como fin evaluar la usabilidad y utilidad de la página web.

El cuestionario consta de 5 preguntas de selección múltiple que debe responder obligatoriamente, recuerde que sus respuestas son confidenciales y no tendrán una calificación.

** Indica que la pregunta es obligatoria*

1. Correo *

Datos personales

2. Nombre completo *

3. Cargo *

4. Sede *

Marca solo un óvalo.

- Casa administrativa
- Prado
- Punto Clave 1
- Punto Clave 2
- La 80

Pregunta 1

5. ¿La página web es fácil de usar? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Pregunta 2

6. ¿Considera que la manera de realizar el reporte de ordenes de trabajo y servicios, es la adecuada? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Pregunta 3

7. ¿Considera que la página web será de utilidad para IVS? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Pregunta 4

8. ¿El aspecto visual de la página web desarrollada le parece el adecuado para IVS? *

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Pregunta 5

9. Si tuviese que calificar el desempeño total de la página web desarrollada. ¿Qué calificación le daría?. Escala de calificación de 1 a 5 (1 más baja - 5 más alta) *

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios