**Anexo 4. Carta de aprobación de la investigación por parte de la entidad**



Chigorodó 02 de noviembre de 2023

**ASUNTO:** Autorización de ejecución de proyecto de investigación de trabajo de grado denominado “Percepción de la calidad que tienen los usuarios atendidos en los servicios de consulta externa, urgencias y hospitalización de la E.S.E Hospital María Auxiliadora del municipio de Chigorodó Antioquia, 2024”

La E.S.E Hospital María Auxiliadora del municipio de Chigorodó autoriza a las estudiantes Liliana Marcela Diaz Mena identificada con cédula 1.028.033.498 y Valeria Alejandra Valencia Diaz identificada con cédula 1.007.440.753, del programa administración en salud con énfasis en servicios de salud la Facultad nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia, para la ejecución del proyecto de investigación denominado “Percepción de la calidad que tienen los usuarios atendidos en los servicios de consulta externa, urgencias y hospitalización de la E.S.E Hospital María Auxiliadora del municipio de Chigorodó Antioquia, 2023”, el cual se desarrollará mediante la evaluación de la calidad de los servicios con la aplicación del cuestionario SERVQUAL. El proyecto de investigación será supervisado por el jefe de calidad de la entidad prestadora de servicios de salud.

Gracias por su atención

Atentamente,



**Débora Romero Mendoza**

Subdirectora científica

E.S.E Hospital María Auxiliadora