**Anexo 3. Carta de solicitud para aprobación de la investigación en la entidad**

Subdirectora Científica

Dra. Débora Romero Mendoza

Empresa Social del Estado Hospital María Auxiliadora

**Asunto:** Solicitud de autorización de ejecución de proyecto de investigación de trabajo de grado denominado “Percepción de la calidad que tienen los usuarios atendidos en los servicios de consulta externa, urgencias y hospitalización de la E.S.E Hospital María Auxiliadora del municipio de Chigorodó (Antioquia), 2024”

**Cordial saludo:**

Liliana Marcela Diaz Mena identificada con cédula 1.028.033.498 y Valeria Alejandra Valencia Diaz identificada con cédula 1.007.440.753, estudiantes de noveno semestre del programa administración en salud con énfasis en servicios de salud la Facultad nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia solicitan a ustedes de manera respetuosa la autorización para ejecutar nuestro proyecto investigativo denominado “Percepción de la calidad que tienen los usuarios atendidos en los servicios de consulta

externa, urgencias y hospitalización de la E.S.E Hospital María Auxiliadora del municipio de Chigorodó (Antioquia), 2024”, el cual se desarrollará mediante la evaluación de la calidad de los servicios con la aplicación del cuestionario SERVQUAL.

Agradecemos su atención y pronta respuesta

**Atentamente:**

Valeria Alejandra Valencia Diaz.

correo: valeria.valencia2@udea.edu.co

Liliana Marcela Diaz Mena.

correo: liliana.diaz2@udea.edu.co