

# CAJA DE HERRAMIENTAS PA' QUERER – NOS

Estrategia de acompañamiento estudiantil para el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales



**REALIZADO POR:**

**FECHA**

Katerine Marcela Caro López    Octubre - 2024  
Estudiante de **Trabajo Social**

# PRESENTACIÓN

Pa' querer – nos: estrategia de acompañamiento estudiantil para el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales, multicampus Urabá, es un proyecto de intervención formativo dirigido a estudiantes de primer semestre y sus familias, realizado durante la práctica académica de Trabajo Social en el área de psicoorientación de Bienestar universitario. Su desarrollo surgió a partir de la preocupación por la ausencia de una red familiar de apoyo sólido y comprometida con el proceso académico de los estudiantes, problema identificado y priorizado por medio de un Diagnóstico Rápido Participativo (DRP).

Por lo tanto, el propósito principal fue el fortalecimiento de relaciones familiares sanas que facilitaran el compromiso de las redes de apoyo y su vez aportara a la prevención de conductas de riesgos emocionales a través del enfoque de habilidades para la vida entre los estudiantes y la personas que representaran un vínculo significativo para ellos.

En ese orden de ideas, esta cartilla se entrega a psicoorientación como caja de herramientas con cada una de las actividades realizadas durante el proyecto, algunas en vinculación con el equipo de psicoorientación, en aras de facilitar el proceso metodológico de futuras intervenciones con la red de apoyo y los estudiantes.



## TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA INTERVENCIÓN DE PA' QUERER – NOS

Las técnicas e instrumentos se realizaron de manera transversal en las diferentes actividades programadas y tiempos señalados, entre las cuales estuvieron el mapa de redes con el fin de identificar las personas que representaban un vínculo significativo para los estudiantes. Los cuestionarios y entrevistas semiestructuradas que posibilitaron el seguimiento, evaluación y metas propuestas.

En lo concerniente a los encuentros con las redes de apoyo se estableció la modalidad presencial y virtual, esta última a través de la creación de un grupo de WhatsApp fusionado con estrategias educacionales, donde hubo alta participación e interés por seguir familiarizándose con la U.

En cuanto a la prevención de conductas de riesgo se tuvo en cuenta el cine – taller, pausas activas y stands para el manejo de emociones, tiempo, estrés y prevención del suicidio, al igual que la observación participante orientada desde el principio para potenciar asuntos y mejorar la intervención.

Respecto al los resultados del proyecto Pa' querernos, este hizo posible una vinculación más cercana de la familia en la vida universitaria, donde se pudo comprender que las relaciones familiares muchas veces son permeadas por las presiones e inestabilidades del contexto económico y social en el que emergen, por lo que es necesario tenerlas en cuenta y promover cambios significativos para su bienestar y el proceso académico de los estudiantes.

De modo que, la profesión de Trabajo Social tuvo un papel importante por su aporte ético - político, teórico y metodológico, haciendo visible su reconocimiento en Bienestar universitario como campo de acción para el trabajo con familias o redes de apoyo.



# ÍNDICE

<b>01</b>	Comunicación asertiva "diálogos que transforman"	5
<b>02</b>	Creación Grupo de WhatsApp "Pa' Querer -nos"	6
<b>03</b>	Herramientas para el manejo de las emociones e identificación de conductas de riesgo	7
<b>04</b>	Material educomunicativo: técnicas de comunicación y resolución de conflictos	8
<b>05</b>	Mapa de redes: reconozco y resignifico mi red de apoyo	9
<b>06</b>	Material educomunicativo: ¿qué es una red de apoyo?	10
<b>07</b>	Pausas activas "aprendo y comprendo"	11
<b>08</b>	Cine - taller inteligencia emocional y conductas de riesgo	12
<b>09</b>	Hábitos y técnicas de estudio	13
<b>10</b>	Stands saludables: Prevención del suicidio y bienestar emocional	14
<b>11</b>	Picnic "Tiempo para cuidarnos"	15



## COMUNICACIÓN ASERTIVA "DIÁLOGOS QUE TRANSFORMAN"

MATERIALES	SOMBRILLA, TELEVISOR, INTERNET, FORMATO DE CARTA IMPRESA, LAPICEROS Y PORTÁTIL
MOMENTOS	DESCRIPCIÓN
INICIAL	<p>Rompehielo: sombrilla</p> <p>Se realizó simulación de un juego de roles tomando una sombrilla y mencionando por qué debería tenerla y no otra persona. Esto con el fin de incentivar la escucha y llegar a acuerdos, de modo que se fuera posible comunicarse de manera asertiva.</p>
INTERMEDIO	<p>Se presentó un video acerca de la comunicación asertiva:  <a href="https://youtu.be/y7-YgAISnlG?si=85U-XXOD9I_QWMio">https://youtu.be/y7-YgAISnlG?si=85U-XXOD9I_QWMio</a></p> <p>Orientando la conversación a las principales dificultades que tienen las familias para comunicarse entre los miembros de manera clara, consciente y estableciendo límites.</p> <p>Luego se hizo una explicación teórica del concepto y su incidencia en la vida universitaria, dando paso a un juego de roles donde algunos de los participantes hicieron como estudiantes y otros como padres o familiares ante situaciones de adaptación, pérdida de asignatura, desmotivación por la carrera, emociones negativas, etc.</p> <p>De acuerdo con la actuación presentada, se hizo retroalimentación constructiva sobre la forma, actitud y comunicación con la que trataron el caso, al cual se podrán enfrentar en algún momento.</p>
FINAL	<p>Se le pidió a la red de apoyo realizar una carta para el estudiante donde le mencionaran su cariño, lo que sentían por haber ingresado a la universidad y lo que estaban dispuestos a hacer para brindarles la ayuda necesaria durante el tránsito académico.</p>
RESULTADOS ESPERADOS	<p>Comprender de manera significativa el valor que tiene una comunicación clara y respetuosa en la familia para facilitar la adaptación de los estudiantes en la vida universitaria y los cambios o situaciones que surjan durante la carrera.</p>



## CREACIÓN GRUPO DE WHATSAPP "PA' QUERER -NOS"

MATERIALES	INTERNET, CELULAR
MOMENTOS	DESCRIPCIÓN
INICIAL	Se creó el grupo de WhatsApp con los ajustes de privacidad y políticas de datos. Para esto, se tomó la lista de asistencia y se organizaron los números telefónicos de las personas que estuvieron en el primer encuentro de redes de apoyo en los tres campus.
INTERMEDIO	Se incluyeron todos los números telefónicos al grupo de WhatsApp "red de apoyo UdeA", dando la oportunidad de salir a quienes no desearan permanecer.
FINAL	<p>Mensaje de bienvenida ¡Querida red de apoyo de los estudiantes de primer semestre Universidad de Antioquia! 🤗🥰</p> <p>Reciban una bienvenida especial a este espacio que hemos creado para ustedes 🎉. Este grupo hace parte de la estrategia de acompañamiento estudiantil para el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales "Pa' Querer – nos" 👤.</p> <p>Aquí podremos compartir recursos, experiencias y consejos para apoyarnos mutuamente este semestre 2024-2 📖.</p> <p>Recuerda que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tu participación es completamente voluntaria 🙋</li> <li>- El grupo es de interés académico 📝</li> <li>- Eres libre de entrar y salir cuando quieras 🚪</li> </ul> <p>¡Pero si te quedas, te prometemos un abrazo virtual y un espacio lleno de comprensión y apoyo!</p>
RESULTADOS ESPERADOS	Alta interacción en el grupo



## HERRAMIENTAS PARA EL MANEJO DE LAS EMOCIONES E IDENTIFICACIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO

MATERIALES	GLOBOL, POST-IT, CINTA, HILO Y PERLAS PARA MANILLAS, TELEVISOR, CABLE DE RED A INTERNET
MOMENTOS	DESCRIPCIÓN
INICIAL	<p>Rompe Hielo: Emociones al aire</p> <p>Se le entregaron globos por parejas y una notita (papelito) a cada participante en la cual tenían que escribir una emoción que les generara el proceso de vida universitaria que iniciaron sus hijos. Cuando todos la tuvieron escrita, la pegarían (con cinta) fuera del globo y lo inflarían.</p> <p>En un momento seguido elevarían los globos e intentarían por unos minutos no dejarlo caer al piso. Esto con el objetivo de que pudieran comprender que, aunque a veces parece imposible manejar algunas emociones o situaciones, también existe algún modo de orientarlas.</p>
INTERMEDIO	<p>Actividad de relajación a través de lo simbólico</p> <p>Luego del primer acercamiento a las emociones, se les pidió sentarse en el piso en forma de círculo y cerrar sus ojitos por un momento para encontrar calma con el control de la respiración. Esto acompañado de la realización de las manillitas.</p> <p>Con esta actividad, se les invitó a evocar situaciones, reconocer lo que sentían, aceptarlo y dejarlo fluir para luego convertir sus pensamientos negativos en positivos.</p>
FINAL	<p>Brevemente se les mostró cómo a veces las actividades cotidianas hacen que olvidemos asuntos importantes de la familia y el efecto que tiene en los demás.</p>
RESULTADOS ESPERADOS	<p>Alta participación de la red de apoyo en la actividad y que se lograra interiorizar el tema sobre la importancia de gestionar las emociones de forma sana y consciente.</p>



## MATERIAL EDUCOMUNICATIVO: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

MATERIALES	INTERNET, PLATAFORMA WEB CANVA, COMPUTADOR
MOMENTOS	DESCRIPCIÓN
INICIAL	Se preparó la información a comunicar de acuerdo con el tema y se eligió el diseño en CANVA donde se introduciría el texto a un video. Este diseño debía reflejar tranquilidad.
INTERMEDIO	<p>Se procedió a organizar el video con la siguiente información.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Portada con el logo de la universidad y pa'querernos: Técnicas de comunicación asertiva y resolución de conflictos.</li> <li>2.“Este tipo de comunicación nos permite dialogar con calma y respeto, expresando lo que queremos decir, sin herir los sentimientos de las otras personas”</li> <li>3.Pero... No siempre es fácil comunicarnos asertivamente. Entonces, ¿qué herramientas nos pueden ayudar?</li> <li>4.-Expresar nuestros sentimientos y necesidades de manera abierta.</li> </ol> <p>-Establecer límites claros.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Escuchar activamente al otro.</li> </ol> <p>- Respetar los derechos y opiniones de los demás.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Como beneficio:</li> </ol> <p>Se mejoran las relaciones personales y laborales Se reduce el estrés y ansiedad Se incrementa la confianza, respeto propio y hacia los demás Se resuelven los problemas de manera efectiva</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Como red de apoyo es fundamental mantener una comunicación asertiva con los estudiantes, ya que empezar la vida universitaria trae consigo grandes cambios y retos.</li> <li>2.Recuerda que este primer semestre es solo el comienzo de un proceso bonito pero con desafíos, así que tu apoyo y comprensión marcaran en gran parte el éxito académico.</li> </ol>
FINAL	Se compartió en el grupo de WhatsApp
RESULTADOS ESPERADOS	Activa participación sobre lo aprendido en el video





## MAPA DE REDES: RECONOZCO Y RESIGNIFICO MI RED DE APOYO

MATERIALES	OVILLO DE LANA, HOJAS DE BLOCK, MARCADORES Y LAPICEROS.
MOMENTOS	DESCRIPCIÓN
INICIAL	<p>Dinámica de grupo " el ovillo" o "Telaraña"</p> <p>Todos los estudiantes debían colocarse en círculo. Uno de ellos cogió el extremo de lana del ovillo y, sin soltarlo, lanzó con la otra mano el ovillo a un compañero, a la vez que dijo su nombre y algo positivo que le gusta o valora de las personas cercanas que representen un vínculo significativo para él. Y así sucesivamente hasta que todos los participantes agarraron un trozo de hilo, mientras se iba formando una vistosa figura a modo de telaraña.</p>
INTERMEDIO	<p>Se les entregó una hoja con un mapa de redes el cual debían trabajar de manera individual.</p> <p>Este mapa contenía información sobre las personas que pueden ser red de apoyo para ellos (familia, amigos, universidad, etc.) Por lo tanto, la tarea era identificarlos e indicar el nivel de importancia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Importante</li> <li>2.Medianamente importante</li> <li>3.Poco importante</li> </ol>
FINAL	<p>Se socializaron los mapas, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Como contribuye la red de apoyo al éxito académico?</li> <li>• ¿Por qué es importante mantener esas relaciones significativas de apoyo?</li> <li>• ¿Qué herramientas permiten una comunicación asertiva con la red de apoyo?</li> </ul>
RESULTADOS ESPERADOS	Buena comprensión de los estudiantes acerca de lo importante que es y será conservar su red de apoyo durante el proceso académica.



## MATERIAL EDUCOMUNICATIVO: ¿QUÉ ES UNA RED DE APOYO?

MATERIALES	INTERNET, PLATAFORMA WEB CANVA, COMPUTADOR
MOMENTOS	DESCRIPCIÓN
INICIAL	Se preparó la información a comunicar de acuerdo con el tema y se eligió el diseño en CANVA para la imagen con tonalidades suaves.
INTERMEDIO	<p>La información que apareció en la imagen fue la siguiente:</p> <p>“Redes de apoyo” Se conforman por aquellas personas emocionalmente cercanas y que representan un vínculo significativo en nuestras vidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tú eres una red muy valiosa para el proceso universitario del estudiante.</li> <li>• Tu comprensión, cariño e interés pueden hacer la diferencia.</li> <li>• Gracias por acompañarle en este increíble camino de aprendizajes, desafíos y logros.</li> </ul>
FINAL	<p>Se compartió la imagen acompañada del siguiente mensaje:</p> <p>Buenas tardes 🌞, querida red de apoyo. Espero que estén teniendo un día maravilloso 🍀.</p> <p>Por acá les saludo dejándoles este mensaje con información importante sobre qué es una red de apoyo y agradeciéndoles su compañía a los chicos que iniciaron su vida universitaria este semestre. 😊📖👥</p>
RESULTADOS ESPERADOS	Alcanzar mayor apropiación sobre la red de apoyo y que comprendieran su importante papel en el proceso académico de los estudiantes.



## PAUSAS ACTIVAS "APRENDO Y COMPRENDO"

MATERIALES	MÚSICA DE FONDO
MOMENTOS	DESCRIPCIÓN
INICIAL	Se hicieron a través de un juego corporal, donde los estudiantes debían pasar un mensaje mediante alguna expresión de su cuerpo que estuviera relacionada con el valor de le dan a la red de apoyo
INTERMEDIO	Referente al manejo de tensiones y estrés se realizó un ejercicio de estiramiento muscular, el cual se consideró muy importante para favorecer un ambiente tranquilo dentro del aula y el bienestar emocional de los estudiantes, quienes tienen algunos horarios de clase demasiado extensos.
FINAL	Se dio paso a un conversatorio a medida que se realizaban los juegos, reflexionando sobre el valor de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos como el estrés.
RESULTADOS ESPERADOS	Comprender que las redes de apoyo y el buen manejo de las conductas de riesgos son un pilar fundamental para mantener la motivación durante el tránsito académico.



## CINE - TALLER INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTAS DE RIESGO

MATERIALES	INTERNET, TELEVISOR, COMPUTADOR
MOMENTOS	DESCRIPCIÓN
INICIAL	Se proyectó la película "el viaje de Arlo". La historia se desarrolla en un mundo alternativo donde los dinosaurios y los humanos coexisten. Arlo, un joven Apatosaurio, se embarca en un viaje épico para regresar a su hogar después de ser separado de su familia. En el camino, conoce a un niño llamado Spot, y juntos enfrentan desafíos y peligros que los llevan a formar un vínculo profundo.
INTERMEDIO	<p>Aprendizaje en cuanto a la inteligencia emocional</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconocer y aceptar las emociones: Arlo aprende a enfrentar sus miedos y ansiedades.</li> <li>2. Empatía y comprensión: La relación entre Arlo y Spot muestra la importancia de entender y conectarse con los demás.</li> <li>3. Resiliencia y adaptabilidad: Arlo supera obstáculos y se adapta a nuevas situaciones.</li> <li>4. Autoconocimiento y autoaceptación: Arlo descubre sus fortalezas y debilidades.</li> </ol>
FINAL	Se hizo un breve conversatorio sobre cómo relacionaban la película con el inicio de su proceso académico y los aprendizajes obtenidos.
RESULTADOS ESPERADOS	Reconocer las emociones que afloran durante el inicio de la vida universitaria y herramientas para manejarlas.



## HÁBITOS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO

MATERIALES	INTERNET, COMPUTADOR, TELEVISOR, GOOGLE CALENDAR
MOMENTOS	DESCRIPCIÓN
INICIAL	Se presentó información teórica - conceptual de las técnicas de estudio que existen como la de pomodoro y hábitos relacionados con comer sano, dormir bien, priorizar, esquematizar tareas, memorizar cosas simples, desarrollar la imaginación, hacer actividad física y técnicas de relajación.
INTERMEDIO	Luego, se hizo la aplicación práctica organizando su horario semanal de clases de manera manual y agendando las tareas en Google Calendar, que es una herramienta que permite recordarlas y evitar la procrastinación.
FINAL	Reflexiones a partir de la aplicación de las técnicas de estudio en la vida cotidiana y universitaria
RESULTADOS ESPERADOS	Proporcionar herramientas para gestionar el tiempo, priorizar tareas y desarrollar habilidades de estudio con el fin de fomentar la autonomía, la responsabilidad en el aprendizaje y reducir el estrés relacionado con el rendimiento académico.



## STANDS SALUDABLES: PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y BIENESTAR EMOCIONAL

MATERIALES	LAPICEROS, COMPUTADOR, TELEVISOR, CELULARES, DADO GIGANTE, CARTÓN PAJA
MOMENTOS	DESCRIPCIÓN
INICIAL	Se realizó la convocatoria para que todos los estudiantes participaran de los distintos stands sobre prevención del suicidio desarrollado por el equipo de psicoorientación.
INTERMEDIO	<p>Se organizaron cuatros stands en los tres campus (Carepa, Apartadó y Turbo), los cuales consideraron los siguientes temas:</p> <p>Factores de riesgos, signos y síntomas: en este stand se hizo un mural para identificar las señales de alerta y se presentó un video del día mundial del suicidio.</p> <p>Ruta de prevención frente al suicidio: a través del juego concéntrese se expusieron las líneas telefónicas que brinda la universidad para prevenir conductas suicidas.</p> <p>Manejo de la soledad y gestión de emociones: se trabajó con un dado y tarjetas que contienen preguntas y retos acerca de las emociones y se les preguntaba sobre las actividades que hacen cuando están en soledad.</p> <p>El arte como medio de sanación: inspirado en tomas fotográficas a lugares que ofrecen tranquilidad cuando están en soledad.</p>
FINAL	En cada stand se socializó el tema, situando las reflexiones y aprendizajes alrededor de este.
RESULTADOS ESPERADOS	Ofrecer a los estudiantes herramientas necesarias para enfrentarse a situaciones antes de que se conviertan en conductas de riesgos.



## PICNIC "TIEMPO PARA CUIDARNOS"

MATERIALES	LAPICEROS, MANTEL, DULCES, PAPEL BLOCK, COLORES, MARCADORES
MOMENTOS	DESCRIPCIÓN
INICIAL	Se realizó el encuadre en un espacio tranquilo y relajado mencionando los aspectos generales de las actividades realizadas y preguntándole a la red de apoyo cómo se sintieron con el grupo y el acompañamiento que recibieron desde el proyecto Pa' Querer - nos.
INTERMEDIO	Se orientó la conversación alrededor de las siguientes preguntas:  1. ¿Cómo ha sido la transición a la universidad para tu familia? 2. ¿Qué desafíos han enfrentado? 3. ¿Qué logros han alcanzado? 4. ¿Qué es lo más significativo durante esta nueva etapa?
FINAL	Cada padre realizó una carta dedicada a su hijo como símbolo de compromiso con el proceso de vida universitario. Además, se hizo entrega de detalles (una botella en la que introdujo la carta) a manera de agradecimiento por haber participado en las actividades propuestas en el marco del proyecto.
RESULTADOS ESPERADOS	Reconocer los desafíos, pero más importante, los logros que se consiguieron durante el primer semestre, permitiéndoles entender que de todo el proceso hay algo significativo por valorar.



# MEMORIAS





# MEMORIAS

*Redes de apoyo*



Se conforman por aquellas personas emocionalmente cercanas y que representan un vínculo significativo en nuestras vidas.

- ♥ Tú eres una red muy valiosa para el proceso universitario del estudiante.
- ♥ Tu comprensión, cariño e interés pueden hacer la diferencia.
- ♥ Gracias por acompañarle en este increíble camino de aprendizajes, desafíos y logros.

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
Dirección del Bienestar Universitario



## TALLER REDES DE APOYO

Espacio de conversación, reflexión e identificación de las personas que representan un vínculo significativo para ti.

Septiembre 26 2024 | JUEVES 2:00 p.m. | Bloque 2 Aula 107 Campus Turbo

**PA' QUERER - NOS**  
@bienestarudea

Muchas gracias por sus comentarios acerca de qué es una red de apoyo.

Los felicito 🥰 porque todos mencionaron asuntos importantes, los cuales resumo a partir de que las redes de apoyo se conforman por grupos de personas cercanas a nosotros con las que contamos y por ende con las que existen vínculos. Pueden ser nuestras familias, vecinos, amigos, compañeros de trabajo, e incluso la universidad, entre otros.

Es valioso mencionar que este apoyo puede ser emocional, pero también físico, y permiten afrontar los asuntos cotidianos de la vida con una actitud positiva, ya que proporcionan un entorno más seguro y



Red de apoyo UdeA 📍📚📖  
Grupo - 41 miembros

Pa' Querer - nos: Estrategia de acompañamiento estudiantil para el compromiso de las redes de apoy...  
[Leer más](#)

Grupo creado por ti, el 27/8/2024 a la(s) 1:53 p. m.

Archivos, enlaces y documentos 8 >





# REFERENCIAS

Meneses, C. P. (2014). Diagnóstico Rápido Participativo: una metodología de investigación. Blog Grupo EMAR. <https://bit.ly/482dmDv>

Díaz Bolaños, C. D., González Bueno, M. A., & Pérez Rodríguez, M. del C. (2008). Modelos y áreas de intervención en trabajo social (1.a ed.). Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. [https://spdc.ulpgc.es/libro/modelos-y-areas-de-intervencion-en-trabajo-social\\_50952/](https://spdc.ulpgc.es/libro/modelos-y-areas-de-intervencion-en-trabajo-social_50952/)

Cifuentes Gil, R. M. (2009). Aportes para la reconfiguración de la intervención profesional en Trabajo Social. Tendencias y retos: No 14. <https://ciencia.lasalle.edu.co/te/vol1/iss14/12/>

Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., & Pérez, M. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla, Colombia. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-417X2008000200008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2008000200008)

Martínez Ruíz, V. (2014). Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana. Pontificia Universidad Javeriana, Cali, Colombia. <https://doi.org/10.21500/01212753.1488>

Montoya Vásquez, D., Urrego Velásquez, D., & Páez Zapata, E. (2014). Experiencia en la coordinación de programas de bienestar universitario: la tensión entre el asistencialismo y el desarrollo humano de los estudiantes. Revista Facultad Nacional de Salud Pública, Universidad de Antioquia. <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.18399>

Velázquez Narváez, Y., & González Medina, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. Revista de la Educación superior, Universidad Autónoma de Tamaulipas. DOI: 10.1016/j.resu.2017.11.003



