



**Plan de formación dirigido a los investigadores de la Universidad de San Buenaventura,
sede Medellín**

Melina Del Mar Orgullosa Quiroz

Informe de práctica presentado para optar al título de Bibliotecólogo

Asesora

Sandra Patricia Bedoya Mazo, Magíster (MSc) en Educación

Universidad de Antioquia
Escuela Interamericana de Bibliotecología
Bibliotecología
Medellín, Antioquia, Colombia
2025

Cita

(Orguloso Quiroz, 2024)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

Orguloso Quiroz M. D. M. (2024). *Prácticas académicas de formación de usuarios en la Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M. de la Universidad de San Buenaventura en Medellín* [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Planteamiento del problema	10
Pregunta principal	11
Antecedentes	11
Justificación.....	14
Objetivos	16
Marco conceptual	17
Biblioteca universitaria o académica.....	17
Usuarios investigadores.....	20
Formación de usuarios	22
Plan de formación.....	24
Marco contextual.....	26
Metodología	31
Resultados	39
Resultado y análisis de la entrevista.....	39
Resultado y análisis de la encuesta	42
Referencias	54
Anexos.....	59
Anexo 1. Guía de entrevista	59
Anexo 2. Consentimiento informado para entrevista	61
Anexo 3. Consentimiento informado para encuesta.....	63
Anexo 4. Encuesta.....	63
Anexo 5. Matriz / documento de presentación de la propuesta.	70
Plan de formación.....	71

Presentación	71
Justificación.....	71
Objetivo general	72
Estructura	72
Perfil del personal encargado del programa de formación.....	77

Lista de tablas

Figura 1 Organigrama de la Universidad de San Buenaventura.....	27
Figura2 Pregunta 6.....	42
Figura3 Pregunta 7.....	43
Figura4 Pregunta 8.....	44
Figura 5 Pregunta 9.....	44
Figura 6 Pregunta 10.....	45
Figura 7 Pregunta 11.....	46
Figura 8 Pregunta 12.....	47
Figura 9 Pregunta 13.....	48
Figura 10 Preguntas 14 y 15.....	49
Figura 11 Pregunta 16.....	49
Figura 12 Pregunta 17.....	50
Figura 13 Pregunta 18.....	50
Figura 14 Pregunta 19.....	51
Figura.15 Pregunta 20.....	52

Siglas, acrónimos y abreviaturas

BFACR	Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M
DIP	Dirección de Investigaciones y Posgrados
MBIES	Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior
UI	Unidad de Información
USB	Universidad de San Buenaventura

En agradecimiento y por consecuencia en dedicación:

A papá y a mamá por leer todas las miles de palabras escritas en estos casi cinco años, por acompañarme en mis frustraciones y por celebrar mis logros como los suyos propios,

A Laura, que ama todo lo que soy y sé que estará conmigo para descubrir lo que seré,

A mis amigos Mafe, Toño, Ibeth, por hacerme un espacio junto a ellos en un camino que se volvió nuestro,

A las maravillosas personas de la Biblioteca, por enseñarme cómo se ve la verdadera vocación,

A mi Milú que no estuvo, pero siempre está,

Y a todos los seres que me guiaron, acompañaron, escucharon, conversaron, sonrieron y abrazaron en esta vida y las anteriores. Los amo.

Resumen

La Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M siendo una Biblioteca Universitaria, considera como usuarios reales y potenciales a los investigadores de la universidad; por ello es importante y necesario que se contemple un plan de formación exclusivamente para esta tipología de usuarios, esto, teniendo en cuenta que ya hay un programa establecido que ya ofrece la Biblioteca a través de la Coordinación de Formación de Usuarios. Este programa tiene como temáticas ejes: el uso de normas de citación y referenciación, la presentación de trabajos de grado, de pregrado y posgrado, el uso de Turnitin, entre otros. Así pues, se reconoce que, algunas temáticas que pueden ser de provecho para la actividad investigativa no han sido incluidas dentro del programa de formación de la Biblioteca. Aquí entra el objetivo de las prácticas académicas y este informe, el cual es diseñar un plan de formación dirigido a estos investigadores, que posibilite fortalecer sus competencias, habilidades investigativas y de generación de conocimiento.

Para cumplir con este objetivo se realizaron y aplicaron tres instrumentos: primero, el análisis documental de otros planes de formación, luego una entrevista a dos coordinadoras de la Biblioteca con roles clave dentro del proceso de formación de usuarios, esto con el propósito de comprender qué necesidades e intereses han manifestado que tienen los investigadores y cómo las ha resuelto la Biblioteca. Finalmente, se realizó una encuesta a los investigadores donde se determinó los intereses reales de este grupo de usuarios. A partir de lo anterior, se realizó la propuesta del plan de formación que se presenta en una matriz junto con estrategias didácticas, perfil del formador y otras características relevantes.

Palabras clave: *Formación de usuarios, Biblioteca Universitaria, Usuarios investigadores, Plan de formación*

Abstract

The Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M. Library, being a University Library, considers as real and potential users the researchers of the university; therefore it is important and necessary to contemplate a training plan exclusively for this type of users, taking into account that there is already an established program offered by the Library through the Coordination of User Training. The main themes of this program are: the use of citation and referencing standards, the presentation of undergraduate, graduate and postgraduate works, the use of Turnitin, among others. Thus, it is recognized that some topics that can be useful for research activities have not been included in the Library's training program. This is the objective of the academic practices and this report, which is to design a training plan aimed at these researchers, to strengthen their competencies, research skills and knowledge generation.

To meet this objective, three instruments were developed and applied: first, a documentary analysis of other training plans, then an interview with two Library coordinators with key roles in the user training process, in order to understand what needs and interests the researchers have expressed and how the Library has addressed them. Finally, a survey was conducted among researchers to determine the real interests of this group of users. Based on the above, a training plan was proposed, which is presented in a matrix along with didactic strategies, trainer profile and other relevant characteristics.

Keywords: *User education, University Library, Investigators users, Education and training program.*

Planteamiento del problema

La Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M de la Universidad de San Buenaventura, además de los servicios básicos, ya conocidos de esta tipología de unidad de información, ofrece otros como: libros en su casa, que le permite el préstamo de material bibliográfico con envío directo a su domicilio a docentes, estudiantes e investigadores; el servicio de biblioteca accesible que le facilita a los usuarios con discapacidad visual y auditiva hacer uso de los servicios de biblioteca a través de hardware y software especializado y el servicio de formación de usuarios que “brinda las herramientas necesarias para que los docentes, estudiantes y empleados optimicen el uso y manejo de las fuentes y recursos disponibles en la Biblioteca, como medio efectivo en los procesos académicos” (Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM USB, s. f.-a)

Este servicio de formación de usuarios se propone alfabetizar a los usuarios en tres macro temas: inducción a servicios básicos y colecciones de la biblioteca, uso de bases de datos institucionales y estrategias de búsqueda y normas APA, IEEE y Vancouver para la presentación de trabajos académicos (tesis, trabajos de grado y artículos académicos). La biblioteca considera que sus usuarios son por supuesto todas las personas vinculadas a la institución, reconociendo que cada una de estas tipologías de usuarios tiene distintas necesidades de información, las cuales responden a la naturaleza de sus actividades e intereses propios, y por consiguiente requieren desarrollar ciertas habilidades y conocimientos para desenvolverse, y es la biblioteca la que media en ese proceso (formación).

En cuanto a los investigadores como una de estas tipologías de usuarios que requieren formación, la biblioteca si los reconoce en tanto su visión menciona que

para el 2029, las Bibliotecas de la Universidad de San Buenaventura serán reconocidas por la innovación, la calidad de los servicios y los recursos de información, el apoyo a la investigación y a la visibilidad académica, el trabajo corporativo, la diversificación y posicionamiento del portafolio cultural para la formación integral de sus usuarios. (Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM USB, s. f.-b)

A pesar de lo anterior, la biblioteca no implementa un plan de formación exclusivamente dirigido a investigadores.

Si analizamos las temáticas que trata el área de formación de usuarios de la biblioteca, vemos que las necesidades de los estudiantes quedan satisfechas, por ejemplo, en la enseñanza de normas de citación para la presentación de trabajos escritos, las necesidades de los docentes pueden satisfacerse con el desarrollo de una colección actualizada y la difusión de esta, y los investigadores y todos los demás usuarios se benefician de los talleres de búsqueda y recuperación de información en bases de datos, pero esto para los investigadores es una parte muy pequeña de su actividad y contempla solo las etapas de ideación y manifestación de la investigación y obra, mas no el proceso de pre y post publicación (búsqueda y selección de *journals*, pago del APC, licencias y derechos de autor, depósito legal, ISSN, DOI, evaluación del impacto, etc.).

Esto causa en la práctica que los investigadores tengan dificultades para posicionarse en redes sociales científicas, puedan ser víctimas de revistas depredadoras, limitar el alcance de sus investigaciones por falta de recursos, tengan complicaciones para medir el impacto de sus publicaciones estadísticamente e incluso infringir involuntariamente derechos de autor y verse inmersos en disputas legales.

Pregunta principal

¿Cómo satisfacer las necesidades informacionales y profesionales de los investigadores de la Universidad de San Buenaventura, para fortalecer la misión tanto de la Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M., como de la USB?

Antecedentes

Además, de las actividades anteriormente descritas, los planes de formación de usuarios de la biblioteca siempre están dirigidos a usuarios internos y externos de cualquier tipología, incluyendo a los investigadores, ya que se abordan temáticas como presentación de trabajos de grado y artículos de investigación, recursos y estrategias para la búsqueda de información y bases de datos, detección de plagio, entre otros.

A pesar de lo anterior la biblioteca si ha tenido acercamientos y propuestas que impactan directamente en esta tipología de usuarios, ya que dentro del Plan de Formación de Usuarios del 2024 hay 4 actividades de formación dirigidas a investigadores, estas son:

Estrategias para potenciar la visibilidad de nuestros investigadores

“En esta charla veremos estrategias para mejorar nuestra presencia digital e incrementar la visibilidad de nuestros resultados de investigación. A través de la normalización de perfiles, presencia en comunidades académicas, y estrategias de posicionamiento de los productos, lograremos incrementar el impacto académico de nuestros productos.” (Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM, s. f.-b)

Conversemos sobre: propiedad intelectual y Derechos de autor frente a los retos de la inteligencia artificial

“Charla que abordará cómo la inteligencia artificial está planteando nuevos desafíos en el ámbito de la propiedad intelectual y los derechos de autor. Discutiremos la creación y protección de obras generadas por IA, la asignación de derechos de autor y los dilemas éticos que surgen en un panorama tecnológico en rápida evolución. Este diálogo es clave para entender y adaptar las leyes actuales a las innovaciones y retos que presenta la inteligencia artificial” (Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM, s. f.-b)

Revisiones sistémicas 2.0: estrategias y prácticas avanzadas para investigadores intrépidos

“Es una charla (...) diseñada para investigadores apasionados que desean llevar sus habilidades de revisión sistemática al siguiente nivel. Exploraremos técnicas y estrategias innovadoras que permiten una evaluación crítica y exhaustiva de la literatura científica.” (Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM, s. f.-b)

La escritura científica en los clubes de revistas

“Mejoramiento de la escritura científica en clubes de revistas de grupos y centros de investigación.” (Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM, s. f.-b)

La característica que comparten estos talleres y charlas es que todas son impartidas por personas externas de la USB ya que se realizan en el marco de colaboración de la BFACR con otras bibliotecas de la Mesa de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior (MBIES), esto puede

verse como la manifestación de las pretensiones que tenía, en el 2017, la biblioteca para desarrollar un plan de formación dirigido a usuarios investigadores.

Este plan se nombraba “Apoyo a los Procesos Investigativos en la Universidad de San Buenaventura Medellín”, y tenía como propósito: “contribuir con la cultura del buen uso de la información para la dinamización de los procesos de conocimiento producción científica e innovación en la Universidad” (N. Álvarez, comunicación personal, 7 de septiembre, 2024). Además, se tenía en cuenta a todos los coordinadores de investigación por facultad y a los 12 grupos de investigación que tenía la Universidad en ese momento junto con sus líderes.

El plan de apoyo proponía 16 servicios; los que más destacan son formación y apoyo en procesos de derechos de autor, obtención de documentos impresos o digitales de unidad de información nacionales e internacionales, estandarización de nombres personales y corporativos, asesoría de medios de publicación (revistas académicas y científicas), análisis y producción de estudios bibliométricos, y finalmente, una propuesta de conversatorios de investigación, con una periodicidad de una vez por mes, que tenía como propósito la presentación de avances o resultados de investigaciones, patentes, exaltación de grupos de investigación, reconocimientos y premios. Los 10 servicios restantes son los mismos que se prestan actualmente en el servicio de formación de usuarios, los cuales están dirigidos a usuarios internos y externos de cualquier tipología, incluyendo a los investigadores, ya que se abordan temáticas como presentación de trabajos de grado y artículos de investigación, recursos y estrategias para la búsqueda de información y bases de datos, detección de plagio, entre otros.

Fueron seis personas las que construyeron y propusieron el proyecto de apoyo, todas profesionales de la información, y cada uno de los servicios propuestos con entre uno y tres responsables. La razón por la que este proyecto no se llevó a cabo, ni se presentó de manera formal, es el cambio de equipo de trabajo, tanto auxiliares como administrativos, que sufrió la biblioteca durante ese año y los siguientes, por lo que, la mayoría de las personas que realizaron la propuesta ya no se encuentran vinculadas a la Universidad ni a la biblioteca.

Justificación

Para (Latorre Zacarés & Sanchis Pérez, 1998) tanto la biblioteca especializada como el centro de documentación deben ser lugares en donde profesionales, investigadores y profesionales de la información se relacionen estrechamente, por ello, estas UI deben “poner en contacto (...) a especialistas que trabajan en un mismo tema necesitados de comunicar, intercambiar determinada información o experiencia, participar en congresos o jornadas conjuntamente, etc.” (p. 4)

Teniendo en cuenta lo anterior, y lo descrito en los antecedentes, queda más que claro que para una biblioteca universitaria los investigadores deben tener cierta prioridad al momento de construir tanto sus servicios y recursos como los planes de formación de usuarios y esa prioridad en el caso de la BFACR se reconoce mucho más si tenemos en cuenta que, tan solo en la sede Medellín de la USB hay más de 10 grupos de investigación de 7 áreas del conocimiento, y entre esas áreas se encuentran ciencias como Psicología, Educación, Ingenierías, Ciencias Empresariales, Artes Integradas, Derecho y un grupo del Centro Interdisciplinario de Estudios Humanísticos. Todas estas áreas del conocimiento cuentan con programas de pregrado y posgrado en la universidad, e incluso algunas como Ingeniería de Sonido e Ingeniería de Sistemas Cibernéticos son pregrados que solo son ofertados por la USB en Medellín, por lo que es una de las pocas en el país que investiga, crea y comunica ciencia y conocimiento de esa ciencia.

Por otro lado, este proyecto a pesar de ser propuesto únicamente para la sede Medellín, podría ser replicado en las bibliotecas de las demás sedes de la USB, ya que la visión de biblioteca, mencionada anteriormente, es una visión corporativa, lo que significa que tanto la Biblioteca Central Fray Antonio de Marchena O.F.M. de Cartagena, la Biblioteca Fray Juan de Jesús Anaya Prada, OFM de Cali, y la Biblioteca Fray Alberto Montealegre González, OFM de Bogotá propenden por “apoyar el aprendizaje y la investigación” (Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM USB, s. f.-b) esto haría que en cualquiera de las sedes la biblioteca sea una dependencia indispensable para el desarrollo de actividades de investigación en toda la USB, y al mismo tiempo beneficiaría a mucha más población, entendiendo que la influencia de la investigación puede verse como una cadena: el investigador innova, el docente enseña y el alumno aprende y se convierte en investigador para dar paso a nuevo conocimiento.

A partir de la idea anterior se puede reconocer también que la importancia de este proyecto no radica únicamente en una identificación de necesidades sino que también apoyaría el cumplimiento de los compromisos que afirma tener la biblioteca con respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por Las Naciones Unidas los cuales “tienen como fin perpetuar un cambio global por el mejoramiento de las condiciones económicas, ambientales, educativas, de salud, entre otras, que involucre tanto a la ciudadanía como a los entes gubernamentales.” (Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM, s. f.-a) el objetivo que más se vería impulsado por esta propuesta es el cuarto el cual propende por “garantizar una educación inclusiva equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM, s. f.-a) para el cumplimiento de este objetivo como bien afirma la misma biblioteca el servicio de formación de usuarios es clave ya que todas las actividades que hacen parte del plan de formación de usuarios son de acceso libre tanto para usuarios internos como externos que no tengan ningún vínculo con la USB.

A partir de lo anterior es sencillo reconocer la importancia de la investigación para el cumplimiento de los ODS ya que como bien afirma (Madrigal et al., 2022) tanto el docente como el investigador son factores de cambio en la sociedad cuando identifican aplican y desarrollan conocimiento para proponer soluciones a las necesidades de su contexto, esta transformación social comienza “a partir de la necesidad de aplicación del conocimiento en la realidad tanto del estudiante como del docente” (Becerra & Cristancho, 2018 citado por Madrigal et al., 2022), esto sucede cuando propicia por ejemplo el desarrollo de habilidades de investigación, la evaluación de la práctica docente y la generación de nuevo conocimiento.

Continuando con esta línea de la cadena de estudiante, docente e investigador; tanto los docentes como los investigadores pueden ser al mismo tiempo estudiantes ya que el proceso de aprendizaje de un sujeto interesado en la academia y la innovación es permanente. Como afirma (Madrigal et al., 2022) “la investigación posibilita la reestructuración de los saberes discutidos en la universidad y en los niveles de escolaridad anteriores, por lo tanto, el docente investigador transforma procesos pedagógicos en todos los campos y disciplinas de los currículos (...)”. y ahí radica también la necesidad de implementar este proyecto, ya que en su práctica investigativa los investigadores, valga la redundancia, necesitan de ciertos aprendizajes tanto para la adecuada la consecución de sus proyectos como para el seguimiento, evaluación y mejoramiento de estos.

Por otro lado, son los mismos docentes investigadores los que crean el interés en sus estudiantes de convertirse ellos mismos en investigadores, ya que

el docente (...) es el actor que genera el espacio para inducir al estudiante a estar inmerso en la comunidad, acompaña y muchas veces crea el proyecto de investigación, crea los semilleros de investigación, participa en grupos formales de investigación, divulga en eventos de comunicación científica y entreteje redes de conocimiento ínter institucionales (Flores Nessi et al., 2019 citada por Madrigal et al., 2022),

por ello, iniciativas como las de este proyecto de creación de un plan de formación para investigadores puede ser un punto de partida para esos individuos que apenas están indagando e iniciando con sus actividades y proyectos de investigación.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar un plan de formación dirigido a los investigadores de la Universidad de San Buenaventura sede Medellín, que posibilite fortalecer sus competencias y habilidades investigativas y de generación de conocimiento.

Objetivos Específicos

- Caracterizar el proceso de acompañamiento brindado a los investigadores de la USB sede Medellín desde la Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M. para la formulación e implementación de sus proyectos de investigación.
- Indagar sobre las necesidades de información de los investigadores como elemento clave para el diseño del plan de formación.
- Identificar las necesidades de formación de los investigadores de la USB para establecer los objetivos de aprendizaje para el plan de formación y si estas están siendo satisfechas por la biblioteca
- Socializar el plan de formación con el grupo de trabajo de la BFACR para su evaluación, retroalimentación y posible ejecución.

Marco conceptual

Biblioteca universitaria o académica

Para la IFLA, “La biblioteca académica es una biblioteca cuya función principal es cubrir las necesidades de información del aprendizaje y la investigación. Incluye las bibliotecas de instituciones de enseñanza superior y las bibliotecas generales de investigación.” (IFLA, s. f.) Estas necesidades se presentan en la comunidad educativa o institucional a la que responda la biblioteca, la cual contempla a la población de estudiantes, docentes, investigadores y administrativos, es decir, cualquier individuo que tenga un vínculo activo con la universidad o institución.

Así pues, para esta tipología de biblioteca lo primordial es:

Cumplir con los contenidos temáticos de los planes de estudio al disponer de los materiales específicos que indican los listados oficiales de la bibliografía básica y complementaria que los programas utilizan, lo que también contribuye al desarrollo de la investigación, la aplicación de la docencia y la extensión de la cultura, tal como lo demuestran los diferentes estudios sobre bibliotecas universitarias. (Rios Ortega, 2016, p. 210)

(Falcone et al., 2018) define estándares, características e indicadores de desempeño para las bibliotecas universitarias:

- Eficacia institucional: la biblioteca identifica qué elementos contribuyen a la eficacia institucional y, a partir de ello, se hace un plan de mejora continua.
- Valores profesionales: “la biblioteca promueve los valores de libertad intelectual, derechos y valores de propiedad intelectual, privacidad y confidencialidad del usuario, colaboración y servicio centrado en el usuario” (2018, p. 9).
- Función educativa: la biblioteca apoya a los estudiantes tanto con información como con su acceso y utilización; esto, para el desarrollo académico, la investigación y el aprendizaje permanente.
- Descubrimiento: la biblioteca permite que los usuarios descubran información en cualquier formato a través del uso de tecnologías de información y organización.
- Colecciones: la biblioteca tiene colecciones de calidad, diversidad y especialización para el acompañamiento a los objetivos investigativos y de enseñanza.

-
- Espacios: la biblioteca es un espacio intelectual que permite que los usuarios interactúen en medios físicos y virtuales para ampliar el aprendizaje y facilitar la creación de nuevos conocimientos.
 - Gestión/Administración/Liderazgo: “los responsables de la biblioteca participan en la toma de decisiones internas y del campus para informar sobre la asignación de recursos con el fin de cumplir la misión de la biblioteca con eficacia y eficiencia” (2018, p. 9).
 - Personal: el personal es suficiente y está capacitado para garantizar el satisfactorio funcionamiento de la biblioteca y su adaptación a cualquier cambio.
 - Relaciones externas: la biblioteca tiene la responsabilidad de crear estrategias para mantener y promover su valor como UI.

Todo lo anterior, además de responder a los objetivos institucionales y a su misión como unidad de información, permite la construcción de su reputación y su identificación como un referente relevante, actualizado y valioso de biblioteca especializada o institucional; fidelizando usuarios internos y captando más individuos a asociarse con la universidad o institución. Estas bibliotecas también pueden incrementar el prestigio de su institución de cuatro formas, según (Oakleaf, 2010):

1. Pueden ayudar a contratar docentes o mantener los que ya hay, esto a través de la creación de colecciones que apoyen sus planes educativos y cátedras.
2. Mejoramiento de la clasificación de la institución a través de condecoraciones o reconocimientos recibidos por la biblioteca.
3. Especialización de sus colecciones.
4. La complementariedad de los servicios y recursos para con las comunidades locales, nacionales y mundiales.

Para la consecución de los objetivos, anteriormente planteados, las UI utilizan diversos elementos y herramientas, entre ellos están por supuesto los recursos materiales, libros, juegos de mesa, películas, equipos de cómputo, entre otros, pero para que estos recursos puedan llegar a los usuarios y que estos dispongan y disfruten de ellos, debe haber un intermediario, un canal que permita administrar y controlar el cómo se utilizan y proveen estos recursos. Este canal corresponde a los servicios de la biblioteca. Se habla de dos tipos: servicios básicos y complementarios. Así pues, se considera pertinente describir los servicios que se identifican propios de las Bibliotecas

académicas o universitarias. Esto, a partir de los portafolios de servicios de las bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia (UNAL), el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y la Universidad San Buenaventura (USB).

Tenemos entonces el acceso a bases de datos bibliográficas en el que el usuario tiene acceso a “diversidad de recursos digitales de información con miles de libros, revistas, normas técnicas, legislación, guías videos, informes, multimedia entre otros contenidos, y en todas las áreas de conocimiento. Puede consultarlos desde cualquier lugar y dispositivo.” (Sistema de Bibliotecas SENA, s. f., p. 8) estos recursos pueden ser de acceso libre o de suscripción que es costeado por la institución; otro servicio es el de divulgación de investigaciones, dirigido por supuesto a investigadores que permite “gestionar y visibilizar las publicaciones seriadas que son resultado de las investigaciones elaboradas a nivel institucional en diversos temas como tecnología, medio ambiente, agricultura y pedagogía.” (Sistema de Bibliotecas SENA, s. f., p. 9) el servicio de digitalización de documentos consiste en la digitalización y publicación de obras producidas por la Universidad en su repositorio institucional y que su acceso no esté restringido por derechos de autor (Biblioteca Universidad Nacional de Colombia, s. f.).

Si revisamos la misión de la Universidad de Antioquia y la Universidad de San Buenaventura se puede identificar que ambas tienen en común el propósito de innovar y transformar la sociedad a través de sus profesionales la biblioteca puede actuar como un reflejo a menor escala de los cambios e innovaciones a los distintos métodos de aprendizaje y enseñanza que surjan pues como afirma (Beltrán & García-Quismondo, 2018) la biblioteca se visionó como un espacio en el que convergen todos los servicios relacionados con la información por lo que la comunidad educativa se ve beneficiada de utilizar la biblioteca como un espacio de socialización trabajo en grupo y formación. Esta innovación que surge naturalmente por el desarrollo tanto de los modos de enseñanza como de las funciones de una biblioteca universitaria son los que permitieron por ejemplo el surgimiento de espacios como los centros de recursos de aprendizaje e investigación CRAI, espacios los cuales encuentran en la biblioteca un lugar de acompañamiento y potenciación.

Así pues, como afirma García Marín, (2006) citado por Tarango & Hernández-Orozco, (s. f.) la biblioteca no solo es un espacio que alberga recursos informativos sino que “es una herramienta que, junto con los aspectos académicos, permite generar nuevos conocimientos y

justificar su permanencia en una sociedad donde la información está valorada exponencialmente.”(p. 154) Lo que la hace un actor clave en la construcción de conocimiento y aprendizaje convirtiéndose a sí misma en un nodo educativo.

Aquí entran los investigadores que encuentran en la biblioteca un espacio que apoya sus actividades académicas las cuales requieren de un mayor nivel de especialidad no solo en temáticas académicas sino en la comprensión e integración en el universo académico en sí mismo, y este espacio de apoyo incluye no solo recursos bibliográficos especializados sino servicios y personal especializado, todos capaces de cumplir con las exigencias de la práctica investigativa. Por otro lado, las bibliotecas también aportan a la posibilidad de cooperación entre investigadores, puesto que recursos como repositorios institucionales o espacios para la generación de discusiones e intercambios de saberes aportan a la construcción de investigaciones multidisciplinarias dando paso así a la innovación social científica o académica que es parte, como se mencionaba anteriormente, de la misión de las universidades.

Usuarios investigadores

Para (González-Solar, 2018) los investigadores son aquellas personas que tienen como eje principal de actividad profesional a la actividad de la investigación tanto el autor como la carta europea del investigador reconocen que generalmente la actividad de investigación está presente en la vida profesional junto con actividades como la docencia o incluso el aprendizaje, para esta última los investigadores son "profesionales que trabajan en la concepción o creación de conocimientos, productos, procedimientos, métodos y sistemas nuevos, y en la gestión de los proyectos correspondientes" (Comisión Europea, 2005, p. 30).

Se considera importante mencionar aquello ya que al ser esta investigación contextualizada en una biblioteca universitaria, se puede suponer que muchos de los docentes de la institución son a la vez investigadores, esta conjunción de actividades es en muchos casos difícil de separar ya que como lo menciona la autora (González-Solar, 2018)

La faceta investigadora del personal docente es clave en la continua regeneración de su saber, del mismo modo que la función investigadora puede entenderse como el cauce mediante el que la docencia se renueva, evitando que esta se convierta en la repetición de contenidos y dejando de lado la transmisión del nuevo conocimiento. (2018, p. 3)

Se puede considerar que estos usuarios tienen características muy similares a los usuarios de bibliotecas o unidades de información especializadas ya que estos por ejemplo tienen objetivos y necesidades más específicas y concretas y acude a la biblioteca a llenar un vacío informacional más que utilizar la infraestructura física como otras tipologías de usuarios. Por esta misma razón estos usuarios son más esporádicos y en muchos casos solo hacen uso de los servicios de la biblioteca o bien durante un periodo de desarrollo activo de la investigación o por la necesidad de actualizar constantemente sus conocimientos. (Latorre Zacarés & Sanchis Pérez, 1998).

Son estos mismos usuarios los que al ser más especializados demandan naturalmente servicios que también lo sean, los cuales en muchos casos tienen características como la personalización y atención directa y el uno a uno con el profesional de la información como los servicios de acceso y búsqueda en bases de datos especializadas, disseminación selectiva de la información, e incluso traducciones de textos en otros idiomas. (Mastromatteo, 2022). Estos servicios anteriormente mencionados “buscan adelantarse a las demandas de los usuarios, dentro y fuera de la biblioteca y de la institución. El uso de las tecnologías de la información potencia estos servicios y plantea tareas emergentes a sus bibliotecarios.” (2022, p. 2), a partir de lo anterior, y teniendo en cuenta que el avance tecnológico en estos años ha permitido una conectividad casi que sin límites, es más comprensible lo que afirma (Mastromatteo, 2022) al mencionar que este tipo de usuarios demandan un acceso en cualquier momento y desde cualquier lugar a la información que requieren esto “a través de un número cada vez mayor de dispositivos, como ordenadores, tabletas y teléfonos inteligentes.” (2022, p. 5)

No son solo los dispositivos los que transforman el comportamiento de los usuarios dentro de la biblioteca o incluso dentro de la digitalidad y virtualidad, también los cambios en el mercado editorial, en los formatos de publicación (digital o analógico), las plataformas de publicación y las modalidades de evaluación; obligan a los investigadores a mantenerse actualizados para que sus proyectos puedan ser realmente innovadores y comunicados tanto a sus colegas académicos como a la sociedad general. Todo lo anterior transforma el perfil del investigador.

Para Bozeman y Corley, (2004) citados por Rueda-Barrios et al., (2020) elementos como las políticas de fomento a la investigación por parte del Estado, las instituciones a las que pertenecen, acuerdos de colaboración científica, la generación y participación en proyectos, disponibilidad de mayores recursos, equipos de investigación interdisciplinarios, entre otros,

desarrollan la capacidad investigativa. Así pues, son parte de esa capacidad la adaptabilidad a los cambios en las herramientas que apoyan sus investigaciones, por lo que puede adicionarse al perfil habilidades como la gestión de su presencia en línea (publicaciones, hoja de vida de investigador, altmetría), identificación de organismos e instituciones claves en apoyo a la ciencia, desarrollo e investigación

La planificación de servicios que apoyan la investigación debe enfocarse en las áreas donde esta se lleva a cabo con mayor intensidad, especialmente en los grupos y semilleros de investigación, así como en los investigadores individuales. Estas categorías no solo ayudan a las bibliotecas a organizar su planeación, sino que también brindan una guía clara para que la biblioteca pueda ofrecer su apoyo de manera efectiva en los lugares donde más se necesita. (González-Solar, 2018). Es a partir de todo lo anterior que las bibliotecas universitarias contribuyen enormemente al fortalecimiento tanto de la investigación de su institución, como a la labor de cada uno de los investigadores ya que además esta UI crea ambientes que invitan a los estudiantes a explorar y utilizar los recursos de información, lo que finalmente hace que se sientan seguros y capaces de realizar sus búsquedas de manera efectiva, aprendiendo finalmente a sacar el máximo provecho de los recursos disponibles y a manejarlos con confianza, “preparándose para ser un estudiante hoy, y un trabajador [e investigador] mañana, en la era de la información.” (Lembo, 2004, p. 31).

Formación de usuarios

Son varios los autores que consideraban la formación de usuarios como un “esfuerzo” u objetivo a propender como lo define por ejemplo (Corral Beltrán, 1977) como “cualquier tipo de esfuerzo tendente a facilitar la orientación al usuario, individual o colectivamente, a fin de lograr una utilización más eficaz de los recursos y servicios que la biblioteca ofrece” (1977, p. 1). Como la disciplina y la sociedad y los usuarios de las bibliotecas han cambiado, es natural que el concepto haya sufrido importantes transformaciones desde la definición de Corral. Autores de finales de siglo XX y entrado el XXI como (Cencerrado Malmierca, 1997 citado por; García Gómez & Grau, 2001) que define la formación de usuarios como

una actitud permanente, en el sentido de que es una labor que se aborda constantemente en el proceder del profesional bibliotecario. En cualquier momento algún usuario puede

plantear una demanda de cómo acceder a la información, y el profesional bibliotecario ha de estar presto y dispuesto a solventar la misma. (2001, p. 4)

(Naranjo-Vélez, 2005) nos dice que “la formación de usuarios debe entenderse como un proceso que incluye un conjunto de acciones continuas, entre las que se encuentra el intercambio de experiencias y conocimientos”, presenta una metodología propia y ofrece una serie de actividades de aprendizaje. Además, Naranjo afirma que el formador debe saber acerca de las actividades educativas que actúan como canal de los procesos de formación (aprendizaje y enseñanza). Esta autora, también propone que esta formación tenga objetivos, entre ellos están:

- Conseguir que el usuario domine las competencias y habilidades que le permitan formular su necesidad de información, incluyendo la búsqueda, selección, recuperación, análisis y uso de la información para transformarla y comunicarla.
- Propender que el usuario tenga todas las herramientas para que haga uso de los servicios y participe tanto en la planeación como en la evaluación.

Por otra parte, (Sánchez-Paus Hernández, 1997) considera una definición compuesta por tres conceptos: orientación, educación e instrucción. “Los tres términos van en orden directo a la complejidad que representan para el bibliotecario” (1997, p. 1). Primero la orientación que consiste en asesorar al usuario sobre asuntos específicos; segundo la educación, que es enseñar las herramientas y técnicas básicas de funcionamiento de los procesos de la biblioteca; y finalmente la instrucción que consiste en “adquirir un usuario con más o menos aptitud o habilidad, soltura, en la selección de fuentes bibliográficas y documentales” (1997, pp. 1-2).

Esta idea de la formación de usuarios como un proceso con diversas acciones también lo considera la UNESCO ya que afirma que la formación de usuarios pretende facilitar que los usuarios reconozcan sus necesidades de información puedan expresarlas o formularlas utilizar eficazmente los servicios de información y evaluar estos mismos, por lo que la formación "incluye todo proyecto o programa destinado a orientar e instruir a los usuarios reales y potenciales, individual o colectivamente" (Benítez, 2014, p. 34)

Así pues, a partir de los conceptos anteriores es ideal una de las conclusiones propuestas por (Naranjo-Vélez, 2005) ya que afirma que la formación de usuarios “es una tarea que debe verse como un proceso a largo plazo, y de forma ininterrumpida, para lo cual es fundamental la actitud

asumida por el usuario; esta última característica hace que el proceso se considere optativo y de allí que para muchos no sea una condición necesaria.”(2005, p. 48).

Según Larrina González (2018) las bibliotecas potencian la investigación y sus resultados a partir de servicios orientados a apoyar:

- “El proceso de creación y construcción del conocimiento
- La gestión de su la identidad a través de su presencia en redes y sistemas especializados
- La publicación y la evaluación, agrupando las actividades que favorecen la mayor visibilidad de los resultados de la investigación y potencian su correcta evaluación.” (2018, p. 4)

Además, según la autora, la biblioteca universitaria modifica tanto el comportamiento informacional de los investigadores al gestionar por ejemplo su identidad digital, sus datos de investigación e incluso sus estrategias de publicación; como la forma en la que se relacionan con su entorno.

Para (Arévalo, 2019) Entre estos servicios de apoyo a los investigadores están también “servicios de metadatos, preservación, datos de investigación, colecciones especiales, colecciones y servicios digitales, repositorios institucionales entre otras” (2019).

Plan de formación

Naturalmente para proponer un plan de formación se debe realizar un estudio de usuarios en este se debe analizar

el comportamiento de estas personas desde el momento en que hacen su ingreso a la unidad de información —si realizan una visita al espacio físico—, y se incluya además la necesidad de información, la manera cómo expresan su necesidad de información y cómo ejecutan el proceso de búsqueda de información (Naranjo-Vélez, 2005, p. 49).

Los programas de formación tienen como objetivo principal el generar en el usuario pensamiento crítico y capacidades de resolución de problemas, habilidades de análisis y reflexión, todas herramientas que el usuario debe tener en cuenta para el manejo de la información, esto finalmente exige “que él esté en condiciones de determinar qué información es relevante y

pertinente y de incorporar la información nueva en su estructura cognoscitiva de un modo significativo”(Naranjo-Vélez, 2005, p. 51).

A partir de lo anterior, se pueden considerar como puntos estructurales de un plan de formación según (Naranjo-Vélez, 2005): las técnicas, los métodos, las estrategias de aprendizaje, los contenidos, las herramientas tecnológicas y manuales y la evaluación

Las técnicas y los métodos corresponden a unas estrategias didácticas o de aprendizaje que contribuyen en el desarrollo de actividades en la educación (...) ya que fomenta y mejoran diversas actividades, herramientas, materiales de aprendizaje y métodos de evaluación del aprendizaje por parte de la experiencia del estudiante. (Herrera Gutiérrez et al., 2023), Por otra parte, (Herrera Gutiérrez et al., 2023) también considera que las estrategias didácticas en el desarrollo del aprendizaje generan la participación activa de los estudiantes, permitiéndoles mejorar la comprensión de conceptos difícil reduciendo así las dificultades en la comprensión lectora, el lenguaje y la comunicación.

Los objetivos de aprendizaje son los que buscan que el usuario “desarrolle habilidades, competencias, conocimientos y actitudes” (Naranjo-Vélez, 2005, p. 52).

En cuanto a los recursos humanos, “es indispensable contar con un profesional de la información que muestre una actitud positiva hacia el usuario y sepa qué va a enseñar, a quién va a formar, y para qué y por qué va a formar, al usuario” (2005, p. 52).

Y finalmente es necesario que los contenidos se alineen con las necesidades e intereses de los usuarios (manifestadas e identificadas en su estudio) ya que el fin último es general un programa de formación flexible, adaptativo y horizontal. (Naranjo-Vélez, 2005)

Finalmente, esta autora propone una serie de preguntas a responder para guiar el diseño del plan:

1. ¿A quién va dirigida la formación? Define y limita el público y se responde a partir de un estudio de usuarios.

2. ¿Por qué es necesaria la formación? Refleja las necesidades de los usuarios. Y sus dimensiones.

3. ¿Qué intenta lograr el programa de formación de usuarios? Permite establecer objetivos para el plan.

4. ¿Dónde debe impartirse la formación?

5. ¿Qué métodos de formación deben utilizarse? Se definen a partir de las necesidades de los usuarios.

6. ¿Cuándo debe brindarse la formación? Responde al cronograma. (Naranjo-Vélez, 2005).

Marco contextual

La Universidad de San Buenaventura (USB) se fundó en 1708 en Bogotá bajo el nombre de Colegio Mayor de San Buenaventura por la Comunidad Franciscana de la Provincia de la Santa Fe de Colombia, para 1973 se convirtió en universidad. (Universidad de San Buenaventura, 2021)

La USB está presente en la ciudad de Medellín desde la década de los 60, años en los que fue fundado el Instituto de Ciencias Sociofamiliares por el Colegio Mayor de San Buenaventura. El primer decano del Instituto fue el padre Fray Arturo Calle Restrepo por quien más adelante se nombrarían las dos sedes de la biblioteca en Medellín y el Área Metropolitana. La institución tiene como misión y visión las siguientes consignas:

Misión: “prestar servicios educativos de alta calidad para la formación integral del ser humano y su contribución a la transformación de la sociedad desde sus principios católicos y franciscanos.” (Universidad de San Buenaventura, 2021)

Visión: “para el año 2029 la Universidad de San Buenaventura será reconocida por la formación humanística y científica, los procesos de investigación, el emprendimiento, la pertinencia de los programas, las buenas prácticas de gestión y su contribución a la transformación social.” (Universidad de San Buenaventura, 2023)

También se rige por unos principios que contemplan: contribuir al desarrollo integral del ser humano mediante la docencia, la investigación, la proyección social y el bienestar institucional “promover diálogos entre fe, ciencia y razón” (2023), la corporatividad como orientadora de propósitos administrativos, entre otros. En la estructura empresarial, la biblioteca depende de la Vicerrectoría Académica junto con las áreas de dirección investigativa, dirección de bienestar institucional, dirección de proyección social y editorial, tal y como se ven en el organigrama.

Figura 1*Organigrama de la Universidad de San Buenaventura*

(Universidad de San Buenaventura, comunicación personal, 23 de julio, 2024).

La biblioteca tiene seccionales en Cartagena, Bogotá, Cali y Armenia. El equipo de trabajo de las sedes de San Benito y Bello está compuesto por la jefa de biblioteca Natalia María Álvarez Ortiz, la coordinadora de extensión y cultura, dos auxiliares de biblioteca de circulación y préstamo y procesos técnicos, la auxiliar de desarrollo de colecciones y la coordinadora de biblioteca Yenny Alexandra Núñez Suárez que a la vez dirige el área de formación de usuarios junto con otros tres auxiliares administrativos.

La biblioteca además de los servicios básicos ofrece: libros en su casa, que le permite el préstamo de material bibliográfico con envío directo a su domicilio a docentes, estudiantes e investigadores; el servicio de biblioteca accesible que le facilita a los usuarios con discapacidad visual y auditiva hacer uso de los servicios de biblioteca a través de hardware y software especializado y el servicio de formación de usuarios que “brinda las herramientas necesarias para que los docentes, estudiantes y empleados optimicen el uso y manejo de las fuentes y recursos disponibles en la Biblioteca, como medio efectivo en los procesos académicos” (Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM USB, s. f.-a)

Este servicio de formación de usuarios contempla también a los usuarios investigadores de la Universidad, pero al no haber planes de formación formalmente constituidos y ejecutados para esta tipología, se considera pertinente entonces revisar algunas propuestas formativas dirigidas a usuarios investigadores en otras bibliotecas universitarias y académicas:

La Biblioteca Juan Roa Vásquez de la Universidad El Bosque de Colombia tiene el Programa Integral de Formación para la investigación (.PIF) que “permite adquirir o mejorar sus habilidades para el uso de la información en el ciclo de vida de la investigación.”. Está dividido en cuatro niveles cada uno con diversos módulos: en el nivel básico hay asuntos dedicados a la comunidad en general como el uso de la biblioteca, búsqueda y recuperación de información o el uso del repositorio institucional; en el nivel intermedio se enseñan a utilizar los estilos de citación, gestores de referencias y el programa Turnitin; en el nivel avanzado hay módulos sobre búsqueda y recuperación de información, identidad digital, derechos de autor y acceso abierto, el proceso de publicación en el repositorio institucional; y en el nivel experto hay módulos como patentes, ciencia métrica, dónde y cómo publicar, y cómo se financia una investigación, además tiene varias modalidades para cursar los talleres, por ejemplo tutorías, asesorías grupales, laboratorios y conferencias.(Universidad el Bosque, s. f.)

Otro ejemplo de este tipo de programas de formación es el de la **Biblioteca De La Universidad Externado De Colombia** que tiene como propósito “desarrollar habilidades en acceso, uso y manejo de información a través de capacitaciones en temáticas que contribuyen al aprendizaje, la docencia y la investigación” (Universidad Externado de Colombia, s. f.) en este programa tocan 6 macro temas: primero una inducción a la biblioteca y sus servicios, segundo la búsqueda y recuperación de información en recursos digitales, tercero los recursos de análisis de impacto de la investigación (ciencia métrica), el cuarto son las normas para la citación y referencia, el quinto gestores bibliográficos y el sexto identidad digital.

También, está la biblioteca de la **Universidad de Castilla la Mancha de España** que tiene un curso de iniciación a la carrera investigadora, este curso está diseñado para ofrecer una formación práctica en línea que ayude a los estudiantes a iniciarse con la investigación y a familiarizarse con diversos recursos como las bases de datos bibliográficas. Para hacer el aprendizaje más accesible, se proporcionan guías, y videotutoriales. (Universidad de Castilla-La Mancha, s. f.).

El valor diferencial de este programa de formación es que otorga un certificado de aptitud y la inscripción es limitada, solo se ofertan 100 plazas. Además, es requisito para asistir, ser de posgrado, máster o doctorado; el curso tiene cuatro módulos, el primero llamado “como iniciar la carrera investigadora” (s. f.), el segundo “herramientas de apoyo a la carrera investigadora” (s. f.), el tercero “fuentes de información” (s. f.) y el último difusión y visibilidad de la producción científica.

Finalmente, y aunque no es una biblioteca universitaria, sino académica, **La biblioteca del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)** en su portafolio de servicios considera algunos básicos como el préstamo de colecciones, acceso a TICs, asesoría en búsqueda y recuperación de información, talleres de: inducción al sistema de bibliotecas, acceso y uso de bases de datos y citas y referenciación en normas; además de estos servicios bastante generales, otros más específicos dirigidos al apoyo de investigación son la elaboración de bibliografías, las alertas bibliográficas (difusión selectiva de la información) y un curso virtual llamado **Estrategias Para El Acceso y Uso De La Información** el cuál se describe como

Desde la plataforma Blackboard cualquier usuario interno o externo del SENA, puede tomar este curso; con una duración de 40 horas en un mes. A partir de este curso tendrá mayores aptitudes para aprovechar al máximo las fuentes de información ubicadas en las bases de datos, las bibliotecas e Internet, ahorrando tiempo en la consecución y uso de la información (Sistema de Bibliotecas SENA, s. f.).

Por otro lado, es pertinente señalar que, en el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de Colombia, conocido como Minciencias, ha implementado varios programas de formación para los investigadores en Colombia. Algunos de los programas más conocidos son:

Programa Jóvenes Investigadores e Innovadores: Es una estrategia del gobierno que busca formar nuevos investigadores que aporten activamente en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI). Está dirigido a profesionales recién graduados o estudiantes próximos a graduarse que tengan un promedio académico mayor al 3.8. Las personas seleccionadas para el programa reciben una beca-pasantía de un año, que les permite obtener nuevas habilidades y experiencias para sus futuras investigaciones.(Minciencias, s. f.-b).

Programa Nacional de Fomento a la Formación de Investigadores: Es una iniciativa que tiene como propósito formar investigadores de alta calidad que fortalezcan la Ciencia, la

Tecnología y la Innovación en el país. Está diseñado para apoyar a jóvenes profesionales, ofreciéndoles becas y pasantías que les permita unirse a grupos de investigación y los prepara para que continúen sus estudios de posgrado. (Minciencias, s. f.-a).

Programa de Formación Doctoral “Francisco José de Caldas”: Este programa busca apoyar a los profesionales en su formación doctoral, ya sea en territorio nacional o en el extranjero. Ofrece becas y créditos, que pueden cubrir hasta el 100% del costo de los estudios en el exterior y el 50% en Colombia, estas becas facilitan el acceso a las maestrías o doctorados, y está destinado a los profesionales que estén interesados en estos estudios de alto nivel al igual que en la investigación científica y la innovación. (Minciencias, s. f.-a).

Y finalmente el **Programa Ondas:** Este programa es una propuesta que busca promover el interés por la investigación en niños, niñas y jóvenes, de esta manera fomentar la inclusión de esta población en proyectos científicos. Ondas impulsa la colaboración entre los estudiantes, maestros e investigadores expertos, creando espacios donde las juventudes pueden estimular su curiosidad y construir conocimiento, además de empezar su camino en la ciencia. (Minciencias, s. f.-c).

Metodología

Para el desarrollo del presente estudio, se utilizó un método de investigación cualitativo que según (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008). “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean” (p. 358), teniendo en cuenta entonces que este enfoque estudia datos no estandarizados se utilizaron instrumentos como encuestas con escala Likert y entrevistas, propios de las investigaciones cuantitativas.

Teniendo en cuenta que la intención del presente proyecto es formular una propuesta formativa, éste se orienta, a partir de la metodología de investigación holística de Jacqueline Hurtado, como un tipo de investigación proyectiva, la cual consiste en

la elaboración de una propuesta (...) como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de un grupo social, o de una institución (...) a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento (...), es decir, con base en los resultados de un proceso investigativo (Hurtado de Barrera, 2010, p. 412).

Según Upel (1990, citado en Hurtado 2000)

la proyectiva es un tipo de investigación que también es llamado proyecto factible, consiste en la elaboración de una propuesta o un modelo, cómo solución a un problema o necesidad de tipo práctico ya sea de un grupo social o una institución, en un área particular del conocimiento a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, los procesos explicativos o generadores involucrados y las tendencias futuras. (p. 325).

Sampieri también apoya esta premisa, concluyendo que una investigación cualitativa es holística ya que “se precia de considerar el “todo” sin reducirlo al estudio de sus partes y reconstruye reconstruir la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social definido previamente” (Sampieri, 2018, p. 9).

Para Hurtado, este tipo de investigación debe seguir una ruta o “espiral holística” que pase por: 1. definir la situación a modificar, 2. identificar las causas y estado actual del evento, 3.

identificar tendencias y/o limitaciones, y finalmente 4. diseñar la propuesta, que a su vez debe llevarse a la realidad de la investigación mediante los objetivos específicos.

En el primer ítem de la ruta se determina el enunciado holopráxico que interroga acerca de las características, condiciones, acciones o situaciones, que, puestas en marcha permitirían transformar una realidad, esto se hace a partir de la identificación de esa realidad que se quiere modificar. Este enunciado se expresa en forma de pregunta.

Posteriormente, se desarrolla la justificación y se plantean los objetivos (fase descriptiva); en la justificación se explica el porqué de la elección de ese fenómeno a investigar y la necesidad de cambiar esa realidad a futuro; el objetivo por su parte debe estar "dirigido hacia la configuración de estrategias, actividades y planes concretos, por medio de los cuales podrían generarse cambios en el evento" (Hurtado de Barrera, 2010, p. 330).

Luego se desarrolla el sintagma gnoseológico que comprende una revisión documental para conceptualizar el evento e identificar las causas o "procesos explicativos", este sintagma también debe "ampliar y profundizar las ideas que justifican la necesidad de investigar acerca del modo de producir cambios en el evento" (Hurtado de Barrera, 2010, p. 332).

Luego se revisa la factibilidad de la investigación en la que se verifica si existen las condiciones para alcanzar el objetivo propuesto. Después se precisan los lineamientos metodológicos, en esta fase se define el evento; se describen y seleccionan las unidades de estudio, se seleccionan las técnicas y se construyen los instrumentos, y se recogen los datos. Y finalmente, se analizan, integran, presentan los resultados y se evalúa el proceso investigativo determinando los aportes y limitaciones del plan propuesto.

Inicialmente, para cumplir el primer objetivo específico, se hizo una entrevista inestructurada en la modalidad de entrevista focalizada, para Hurtado de Barrera (2010) "La entrevista constituye una actividad mediante la cual dos personas (a veces pueden ser más), se sitúan frente a frente, para una de ellas hacer preguntas (obtener información) y la otra, responder (proveer información)." (p. 461) en la cual "el entrevistador ha elaborado previamente una lista de temas o puntos en los cuales se centra el interrogatorio (guía o pauta de entrevista)." (Hurtado de Barrera, 2010, p. 462) con 4 o 5 preguntas (**Anexo 1**) a la Coordinadora de Cultura y a la Coordinadora del Servicio de Formación de usuarios de la BFACR, las cuales están enteradas de todos los procesos formativos o de seguimiento que lleva su dependencia con los investigadores.

La entrevista se registró por medio de audio, siendo grabada con consentimiento (**Anexo 2**) de las entrevistadas.

Para el segundo objetivo, al ser una caracterización en la que se desea obtener datos e información general, requirió de un instrumento que permitiera ser conciso y sencillo de procesar, puesto que pueden ser muchos los datos recopilados, para ello se aplicó una encuesta (**Anexo 3**) en la que “no se establece un diálogo con el entrevistado y el grado de interacción es menor” (Hurtado de Barrera, 2010 p. 469). Además, ya que la encuesta se aplicó a investigadores que en muchos casos son docentes, se tuvo en cuenta la recomendación de Hurtado de Barrera “es conveniente que el cuestionario no sea demasiado largo. En la medida que es más largo, el porcentaje de quienes responden las preguntas será más bajo. Por lo tanto, se deben evitar preguntas que no sean estrictamente necesarias.” (2010, p. 469).

Para esta encuesta no fue determinante ni el grupo o semillero de investigación al que pertenezca, ni el área de conocimiento que estudie ya que se pretende que la propuesta formativa pueda aplicarse en cualquier sede de la USB y a cualquier investigador. La encuesta tuvo aproximadamente 10 preguntas, entre abiertas y cerradas para darle la libertad a los investigadores a expresar sus opiniones, necesidades y preferencias. Las preguntas cerradas según (Sampieri, 2018) “contienen categorías o alternativas de respuesta que han sido delimitadas. Es decir, se presentan a los sujetos las posibilidades de respuesta y ellos deben circunscribirse a éstas.” (2018, p. 322) y las preguntas abiertas, por su parte “no delimitan de antemano las alternativas de respuesta. Por lo cual el número de categorías de respuesta es muy elevado. En teoría es infinito.” (2018, p. 324).

Se tuvo como población 80 personas que se definen como investigadores por la Dirección de Investigaciones y Posgrados (DIP) de la USB sede Medellín, o sea, que tienen proyectos de investigación a cargo y son o bien, líderes de una línea de investigación o coordinadores de semilleros de investigación, esto para el semestre 2024-2. Además, se tuvieron en consideración los 315 semilleristas de la sede los cuáles son estudiantes que participan en proyectos de investigación a través de los semilleros de investigación.

En el caso de las preguntas cerradas, estas fueron planteadas a partir de una escala de actitud la cual “permite medir las actitudes y opiniones de un determinado grupo o persona. (...) tiene como característica distintiva la posibilidad de ubicar la respuesta en un continuo que

representa grado de acuerdo o desacuerdo, aprobación o desaprobación.” (Hurtado de Barrera, 2010, p. 496), por ello se utilizó la escala Likert la cual “Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios referidos al evento o situación acerca del cual se quiere medir la actitud” (2010, p. 497).

Esta encuesta fue enviada de forma virtual a través de un enlace y se realizó una prueba piloto de la misma con aproximadamente 9 investigadores para conocer sus percepciones sobre la encuesta y sus preguntas, para así realizar cambios de ser necesarios, al momento de su implementación formal.

El tercer objetivo pretende cumplirse a través del análisis tanto cuantitativo como cualitativo de los resultados de la encuesta. Para el análisis de las preguntas abiertas se tomó como referente a (Sampieri, 2018) quien recomienda “encontrar y darles nombre a los patrones generales de respuesta (respuestas similares o comunes), listar estos patrones y después asignar un valor numérico o símbolo a cada patrón. Así, un patrón constituirá una categoría de respuesta.” (p. 331) el procedimiento de análisis consiste en:

1. Seleccionar un número específico de encuestas utilizando un método de muestreo apropiado, garantizando que los participantes sean representativos.
2. Registrar la frecuencia con la que cada respuesta a la pregunta se presenta.
3. Identificar las respuestas que aparecen con mayor regularidad (patrones generales de respuesta).
4. Organizar las respuestas seleccionadas en categorías, temas o áreas, siguiendo un criterio lógico y asegurando que sean mutuamente excluyentes.
5. Asignar un nombre o título a cada categoría, tema o área (patrón general de respuesta).
6. Asignar un código a cada patrón general de respuesta. (Sampieri, 2018 basado parcialmente en Rojas, 1981).

Por otro lado, el análisis de las preguntas cerradas se realizará con estadística descriptiva a partir de la tabulación cruzada la cual está “enfocada en presentar al lector la información recopilada de forma tabular o gráfica, con la finalidad de resumir el comportamiento de la muestra seleccionada de una población determinada.” (Jiménez Cerra & Portal Boza, 2023, p. 2), esto a partir de la recomendación de Jiménez y Portal de que en “los estudios de corte cualitativo es

recomendable el empleo de herramientas estadísticas como la tabla de frecuencias y los diagramas de barra o circulares” (2023, p.2).

Además, se tuvieron como referentes tanto el anteriormente mencionado Programa Integral de Formación para la investigación (.PIF) de la Universidad El Bosque, como el Portafolio de servicios - Nivel experto de la Universidad EAFIT y el Programa de Formación CLIC - Nivel 3 Investigación de la Universidad Nacional de Colombia, este procedimiento es propio de un análisis documental el cual para Sampieri (2018) permite detectar, obtener y consultar materiales bibliográficos y otros documentos que contienen información previamente recogida. Esta metodología además ayuda a comprender el contexto del fenómeno, lo que permite identificar problemas, escenarios y estrategias relevantes. Por otra parte, para (Hurtado de Barrera, 2010) el análisis documental constituye un proceso sistemático que permite extraer y organizar información importante de diferentes tipos de documentos, algunas de sus características principales son la **recopilación de datos** que se basa en recolección de información ya existente, lo que permite acceder a varias fuentes sin necesidad de generar nuevos datos; y la **sistematización** que facilita la identificación de patrones y relaciones significativas dentro del material analizado. Para Hurtado, el análisis comprende: la selección de material, una revisión crítica, la organización de la información, el análisis interpretativo y finalmente la elaboración de conclusiones.

Así pues, para la elección de los programas anteriormente mencionados se realizó una tabla comparativa la cual se presenta a continuación:

Tabla 1
Cuadro comparativo de programas de formación para investigadores

Nombre del programa							
	Portafolio de servicios - Nivel experto	Programa de Formación CLIC - Nivel 3 Investigación	Formación para docentes e investigadoras/es	Programa Integral de Formación para la investigación .PIF	Programa de formación	Apoyo a la investigación	Capacitaciones, cursos y asesorías
Institución	EAFIT	UNAL	Mondragon Unibertsitatea	Universidad El Bosque	Universidad Externado de Colombia	Universidad de Valencia	UPB
Público objetivo	Estudiantes de maestrías de investigación y doctorados Docentes e investigadores	investigadores, docentes, estudiantes y egresados.	Docentes e investigadores	Investigadores	Investigadores, docentes, estudiantes y egresados.	Investigadores	Docentes e investigadores
Temáticas	Manejo de bases de datos especializadas	Búsqueda estratégica de la información	Plagio, derechos de autor, propiedad intelectual y propiedad industrial	Patentes	Inducción a la biblioteca	¿Cómo publicar una revista?	Apoyo para el desarrollo curricular

Identificador ORCID.	Visibilidad de la producción académica	Ciencia abierta	Cienciometría	Búsqueda y recuperación de información en recursos digitales	Identidad científica	Métricas y altmétricas
Perfil en Google Scholar.	Búsqueda de patentes	Identidad digital.	Identidad digital	Recursos de análisis de impacto de la investigación	¿Dónde publicar?	Perfiles académicos
Identidad digital.	Búsqueda de fuentes de financiación	índices bibliométricos y de impacto	Financiación	Normas para la citación y referenciación bibliográfica	Acceso abierto	Normalización de firma
Revisión por pares.	Uso de datos bibliométricos	Competencias digitales	Derechos de autor	Gestores Bibliográficos	Métricas	Redes sociales académicas
Licencias de uso.	Habilidades informacionales	Bibliografía recomendada	Acceso abierto	Identidad Digital		Marketing científico
Derechos de autor	Uso de la información en relación con la investigación	ORCID	Gestión de conocimiento			

Duración x taller	1 h + 1h30min + 1h30min	2h por taller ; 16h o 20h	Indefinido	1-2h por taller	1h	Indefinido	Indefinido
Modalidad	Presencial o sincrónico	Sincrónico	Autogestionado	Sincrónico / autogestionado	Presencial y sincrónico	Autoaprendizaje virtual	Indefinido / autogestionado
Observaciones	Es certificado.	Se ofertan talleres y cursos completos certificados	Muchos contenidos no están disponibles en la página, se deben solicitar directamente a través de los canales de atención	Se separan por niveles		No imparten talleres o capacitaciones si no que toda la página contine recursos y herramientas de utilidad para todo el proceso investigativo	
Más información	https://www.eafit.edu.co/bibliotecas/cursos-formacion/Paginas/portafolio.aspx	https://bibliotecas.unal.edu.co/sede-bogota/servicios/formacion	https://www.mondragon.edu/es/web/biblioteka/formacion-docentes-investigadores	https://biblioteca.unbosque.edu.co/programa-integral-de-formacion-pif-para-la-investigacion	https://www.uexternado.edu.co/biblioteca/programar-una-capacitacion/	https://www.uv.es/uvweb/servicio-bibliotecas-documentacion/es/investigacion/apoyo-investigacion-1286386320849.html#	https://www.upb.edu.co/es/sistema-de-bibliotecas/formacion

Para la selección de estos referentes se consideraron criterios como la institución, el público objetivo, las temáticas tratadas, la duración y la modalidad. En cuanto al primer criterio, se analizaron los programas de bibliotecas de instituciones de educación superior y se eligieron a partir del prestigio y reconocimiento de la institución; para el segundo criterio de público objetivo se tomaron en cuenta aspectos como el nivel de especialización del público y qué tanto se explicita el nivel como requerimiento para tomar la formación; para el tercer criterio de temáticas se le da prioridad a las que traten diversos temas alejados de los que ya contempla la BFACR (gestores bibliográficos, normas de citación, estrategias de búsqueda, bases de datos especializadas, etc); para el cuarto criterio de duración, se seleccionaron los que tienen más información acerca de la misma, además, se prefieren los programas con talleres de duraciones entre una hora y 2, esto pues se toma como referentes los que oferta la BFACR que tienen una duración similar; para el quinto y último criterio se prefieren programas que sean sincrónicos (virtual o presencial) ya que los usuarios normalmente son más participativos e interesados si la interacción con el facilitador es directa. Estos programas fueron analizados en detalle en sus diversos componentes para servir de insumo para la elaboración del plan de formación objeto del presente proyecto.

Finalmente, es de aclarar que dicho plan de formación se presentó en una tabla o matriz (Anexo 3) en la cual se proponen los objetivos específicos de cada módulo, la modalidad de acceso, el contenido general y los contenidos específicos, el cronograma, las estrategias didácticas o desarrollo de los módulos, los recursos (humanos y tecnológicos), el perfil del personal encargado y la evaluación del programa.

Resultados

Resultado y análisis de la entrevista

La entrevista a la Coordinadora de Cultura y Extensión y a la Coordinadora del Servicio de Formación de usuarios se realizó el 18 de octubre de forma virtual. A continuación, se muestra una síntesis categorizada por temáticas de las respuestas transcritas de la grabación. La letra C corresponde a la respuesta de la Coordinadora de Cultura y la F corresponde a la de Formación:

Pregunta 1 – Antecedentes

F: Hemos realizado capacitaciones solicitadas por docentes, específicamente en el programa de Psicología, sobre bases de datos, búsqueda de información y normas APA. En el plan

de formación de usuarios, que ya se lleva a cabo a través de la MBIES, hemos evidenciado que los docentes se sienten muy solos y tienen muchos vacíos en ciertas temáticas. Esto no ocurre solo aquí en la universidad; es algo que hemos observado en todas nuestras instituciones.

C: Hemos tratado de formar a jóvenes investigadores. La idea fundamental es apoyar a los docentes en la promoción y vinculación de estudiantes a sus semilleros. Para ello, hemos implementado estrategias en asociación con el CIDEH, comenzando a partir de este semestre. Nuestro objetivo es ofrecer una iniciación a los estudiantes de la clase de humanística del CIDEH, para que comiencen un proceso de investigación. Durante este semestre y el semestre pasado, trabajamos con estudiantes de educación que están próximos a graduarse.

Pregunta 2 – Temáticas

F y C: Normalizar nombres en ORCID, visibilidad de sus documentos en la web, CVLAC, medición del impacto de sus publicaciones, cómo publicar y presentar en revistas, políticas editoriales y formas de presentación, mercado editorial académico y categorías de las revistas (cuartiles).

Pregunta 3 – Impacto

F: Hay comentarios positivos sobre los espacios: que están muy chéveres y es importante que los sigamos teniendo en cuenta, que no deberíamos dejarlos de lado. De pronto, si se puede dar certificación, eso podría abrir una oportunidad de negocio, especialmente si queremos hacer algo relacionado con educación continua o algo que podamos pagar.

C: En cuanto al impacto, lo que más podría notar es el "voz a voz". Los docentes y estudiantes van mucho donde Yenny o aquí a pedir asesorías, y cada vez son más. Preguntan cosas como: "¿Ey, usted sabe esto? ¿Me podría explicar tal cosa?" Ese sería el cambio fundamental. Sin embargo, pienso que esto también depende mucho del público, porque los investigadores, por su misma labor, son casi todos como "casasolas", van por su cuenta. No diría que hay un verdadero proceso de retroalimentación en el que podamos medir específicamente los cambios o las cosas, más allá de la evaluación que hacemos nosotros en cada encuentro.

Pregunta 4 - Sugerencias

C: Han sido las ideas que surgen en los pasillos, especialmente en el caso de los docentes de Ingenierías y Psicología. Desde el principio, ellos fueron los que me animaron a dar el paso de

crear un laboratorio para la formación de investigadores, porque han planteado la necesidad que tiene la universidad de formar investigadores desde el pregrado.

F: También se ha hablado sobre la posibilidad de suscribir nuevos recursos y bases de datos, no solo Scopus, sino otros recursos que puedan ser útiles para Ingenierías. Por ejemplo, una opción sería IEEE.

Como se menciona varias veces por la Coordinadora de Extensión y Cultura de la Biblioteca, es una necesidad latente en la universidad apoyar y guiar a los estudiantes durante su pregrado y la terminación de este en el proceso investigativo y las características de este, eso también incluye talleres de escritura académica o metodología de la información, talleres que ya se han impartido en la biblioteca. Así pues, para la posible ejecución del plan, este podría adaptarse y ajustarse para incluir a estos estudiantes que hacen parte de semilleros o que simplemente están comenzando a explorar la investigación. Otra observación importante que hace es presentar a los investigadores como poco dados a colaborar o extremadamente independientes definiéndolos como "casasola", esto también puede explicar la baja participación en la encuesta, lo que se verá más adelante.

La Coordinadora del Servicio de Formación también reafirma lo que antes se comentaba del importante apoyo que representa la MBIES, ya que esta comunión de distintas bibliotecas universitarias de la ciudad permite un mayor alcance de iniciativas de formación como estás, por lo que una posible ejecución del plan puede verse beneficiada por la integración de la BFACR en la MBIES.

En cuanto a la medición del impacto de las capacitaciones y la complejidad de obtener datos sobre las mismas, pueden revisarse otras formas útiles de evaluar esto como, encuestando a los docentes acerca de las habilidades desarrolladas por los estudiantes o realizando conversatorios en los que sean los mismos investigadores los que identifiquen cómo les aporta a su proceso investigativo el plan de formación de la biblioteca.

Finalmente, la Coordinadora de Formación abre la posibilidad de crear cursos o talleres de pago con certificación, esto podría ser atractivo para los investigadores ya que por ejemplo, puede incrementar las posibilidades de recepción de sus trabajos en revistas de alto cuartil.

Resultado y análisis de la encuesta

La aplicación de la prueba piloto de la encuesta se realizó el 26 de septiembre de 2024 en el taller de Comunicaciones Efectivas, el cual hace parte del curso de Presentaciones Efectivas de la Dirección de Investigaciones de la USB. Este curso estaba en su prueba piloto, y fue el primer intento, tanto de la DIP como de la Biblioteca, de impartir formación estructurada dirigida a investigadores. Se debe tener en cuenta que la prueba piloto de la encuesta sólo fue respondida por 4 personas de las 6 que asistieron al taller, las cuales son estudiantes que hacen parte de los semilleros de investigación de la USB.

Se estableció la comunicación con los estudiantes indagando acerca de sus percepciones, ya que al ser una prueba piloto se requería que los encuestados compartieran comentarios acerca de su duración, la claridad de las preguntas, la cantidad de las respuestas, entre otras características. En cada caso los estudiantes no hicieron comentarios ni propusieron ningún cambio a las preguntas.

Con ayuda de Manuela Muñoz auxiliar de la DIP se envió la encuesta en dos ocasiones a toda su base de datos de investigadores activos de la USB (80), a pesar de lo anterior, al 21 de octubre de 2024 solo se obtuvieron 11 respuestas adicionales para un total de 15. Ese total equivale al 18,75% del total de investigadores.

A continuación, para el análisis de las respuestas a la encuesta se omitieron las preguntas de La 1 a la 5 ya que no contienen datos relevantes para el análisis puesto que corresponden información personal de los encuestados.

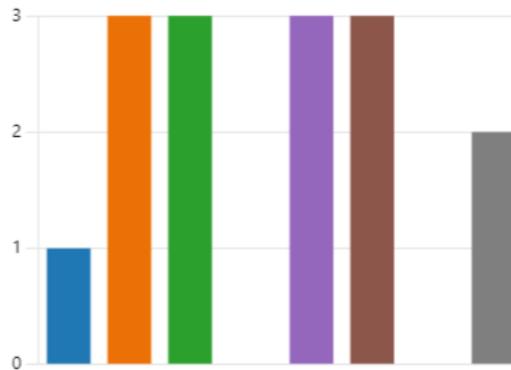
Figura2

Pregunta 6

¿Cuál es su área de investigación principal?

[Más detalles](#)

● Ciencias Empresariales	1
● Psicología	3
● Artes Integradas	3
● Derecho	0
● Educación	3
● Ingeniería	3
● CIDEH	0
● Otras	2



Como se puede apreciar en la gráfica, la mayor cantidad de encuestados pertenecen a las áreas de Psicología, Artes Integradas, Educación e Ingeniería, esto podría deberse a que son las facultades con mayor cantidad de investigadores y las más activas en cuanto a semilleros, grupos de investigación y generación de proyectos de la Universidad. En cuanto a la opción **otros**, uno de ellos hace parte del área de Bioingeniería la cual se puede agrupar dentro de la categoría macro de Ingeniería y el segundo de ellos se puede agrupar en Artes Integradas ya que mencionó que hace parte del área de Artes.

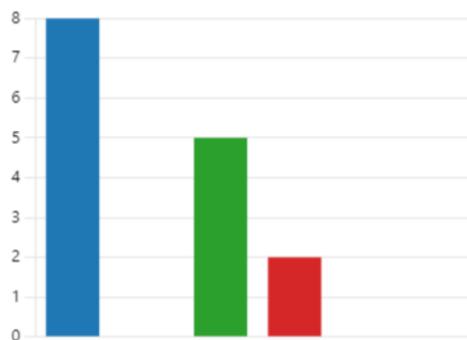
Figura3
Pregunta 7

¿Cuál es su nivel académico?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Pregado	8
● Especialización	0
● Maestría	5
● Doctorado	2
● Postdoctorado	0
● Otras	0



Los encuestados que tienen como nivel académico el pregrado pueden verse beneficiados y estar interesados por el plan, ya que si consideran cursar programas de posgrado pueden desarrollar habilidades y tener herramientas de investigación para avanzar en su proceso académico, no solo como estudiantes sino como creadores de conocimiento científico y académico.

Figura 4
Pregunta 8

¿Ha recibido formación de cualquier tipo por parte Biblioteca Fray Arturo Calle O.F.M. de la Universidad de San Buenaventura?

[Más detalles](#)

Información

● Sí	12
● No	3



Esto demuestra que los talleres y capacitaciones que ya imparte la biblioteca son útiles y aprovechados por los investigadores de la Universidad, por lo que un plan como este podría ser fácilmente apropiado por estos usuarios ya que la Biblioteca está posicionada dentro de la Universidad como una dependencia importante para el desarrollo investigativo y académico de la institución.

Figura 5
Pregunta 9

¿Qué tipo de formación ha recibido? (Puede seleccionar más de una opción).

[Más detalles](#)

● Talleres presenciales	5
● Capacitaciones virtuales	7
● Asesorías personalizadas	7
● Otras	0



Este gráfico también indica que los usuarios aprovechan todas las modalidades ofrecidas de cursos, talleres y capacitaciones que ofrece la biblioteca incluidas las asesorías personalizadas, las

cuales son muy utilizadas por estos usuarios. Estas respuestas también refuerzan la idea de que podría ser mejor aprovechado un curso híbrido que uno únicamente presencial o virtual.

Figura 6

Pregunta 10

De las 15 respuestas, 12 de ellos registran haber recibido formación en la BFACR; son estas respuestas las que se analizan y filtran en la tabla a continuación a partir del procedimiento de análisis de preguntas abiertas propuesto por (Sampieri, 2018)

RESPUESTAS	TEMÁTICAS IDENTIFICADAS	CATEGORÍAS	FRECUENCIA
Todo con el tema para la creación de los trabajos de grado	Realización y entrega de trabajos de grado	Trabajo de grado	4
Trabajo de grado	Realización y entrega de trabajos de grado		
Realización de trabajo de grado	Realización y entrega de trabajos de grado		
Citación. Manejo de motores de búsqueda. Formato o plantillas para PDG.	Normas de citación; Estrategias de búsqueda; Entrega de trabajos de grado	Normas de citación	4
		Estrategias de búsqueda	2
Diferentes temáticas desde como escribir artículos y trabajos de investigación hasta como realizar correctamente las citaciones en el sistema APA	Escritura de artículos de investigación; Normas de citación	Escritura académica / investigativa	4
Escritura, publicación en revistas indexadas, norma APA	Escritura de artículos de investigación; Normas de citación; Modelos de publicación	Modelos de publicación	1
Bases de datos	Uso de bases de datos	Bases de datos	2
Bases de datos	Uso de bases de datos		

Búsqueda y uso de gestores de citas	Uso de gestores bibliográficos	Gestores bibliográficos	3
Metodología de investigación	Metodología de investigación		
Taller de investigación	Metodología de investigación		
Uso de Turnitin, Mendeley	Uso de gestores bibliográficos		

A partir del análisis anterior, se comprende mejor y puede presentarse de forma jerárquica tanto las temáticas más impartidas por la biblioteca como las más apropiadas por los investigadores: en primer lugar tenemos escritura académica, entrega de trabajos de grado y normas de citación con 4 puntos, el interés en estas temáticas puede deberse a 2 factores: el primero es que gran mayoría de los investigadores son a su vez estudiantes y/o docentes de la USB por lo que es natural que deban conocer acerca del proceso de entrega de trabajos de grado bien sea para su propio proceso académico estudiantil o para asesorar y guiar a los estudiantes a su cargo en la entrega de su trabajo de grado.

En segundo lugar, está la temática de gestores bibliográficos con 3 puntos, en tercer lugar, con 2 puntos están las estrategias de búsqueda y uso de bases de datos y, finalmente, con 1 punto los modelos de publicación. Las temáticas del 2do y 3er lugar pueden verse como pequeñas partes o pasos para la construcción de un artículo de investigación o cualquier documento formal que resulte del desarrollo de una de aquellas, esto demuestra el interés de los investigadores porque la biblioteca los acompañe en cada paso de su trabajo, desde la comprensión de la estructura de una investigación y la forma de desarrollarla (habilidades comunicativas y metodología), hasta la búsqueda de referentes bibliográficos y la construcción final de un texto o documento que cumpla con los requerimientos institucionales e internacionales (plantillas y normas de citación) para su presentación y/o publicación formal.

A causa de la mención de los modelos de publicación, o más específicamente la publicación en revistas indexadas, surge la pregunta de ¿por qué solo un usuario manifestó haber sido formado en este tema? Esto puede deberse a lo que ya se ha podido asumir del porcentaje de respuesta de la misma encuesta, el poco interés.

Figura 7
Pregunta 11

¿Qué tan útil considera que ha sido la formación recibida hasta ahora desde la Biblioteca? Justifique su respuesta.

[Más detalles](#)

Información

● Muy útil	10
● Útil	1
● Poco útil	1
● Nada útil	0



Justificaciones

Estas fueron las justificaciones de los encuestados a la pregunta anterior:

- Hay claridad en las capacitaciones, exposición de los diversos recursos y rutas de búsquedas que provee la biblioteca.
- La capacitación brindada ha sido muy útil ya que no solo contribuyó a la escritura de los proyectos de investigación realizados, sino, también a la asesoría de los trabajos de grado que me han sido asignados para su revisión en la facultad
- No fue de mucha información
- Todos los conocimientos han sido bien recibidos
- Las asesorías de biblioteca han servido para esclarecer dudas con respecto a diferentes procesos académicos sobre todo con la escritura de textos.
- Muy personalizada, muy oportuna para el proceso investigativo
- Es necesario en todos los procesos investigativos que acompañe dentro de la universidad

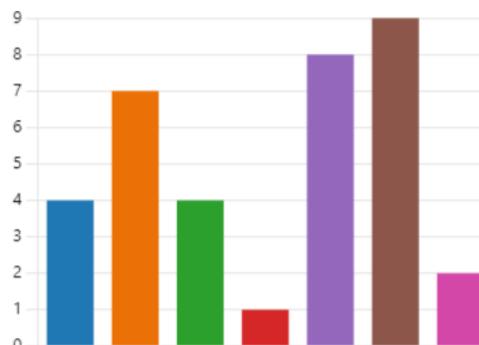
En su mayoría concuerdan con que las capacitaciones han sido útiles y las consideran necesarias, también es importante notar que uno de los encuestados resaltó la personalización de las asesorías y capacitaciones, esto puede considerarse para el planteamiento de las estrategias didácticas y perfil del personal, ya que los usuarios pueden apreciar más el tener una experiencia personalizada.

Figura 8

Pregunta 12

¿Qué temas le gustaría que se abordaran en futuras propuestas formativas? (Puede seleccionar más de una opción)

[Más detalles](#)



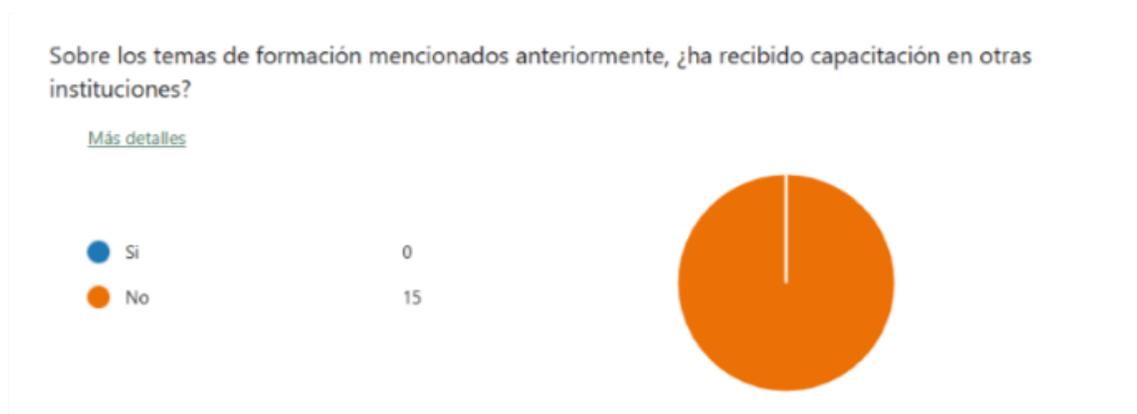
Dos respuestas incluyen la propuesta de las temáticas de: Espacios de diálogo entre investigadores de la USB e Investigación – creación.

Esta primera temática puede indicar que los investigadores consideran que es importante fortalecer los espacios de colaboración que permitan el diálogo entre ellos y por extensión que puedan aportar a sus investigaciones profesionales de otras áreas del conocimiento, haciendo que sus proyectos puedan aportar multi e interdisciplinariamente a la ciencia. Por otro lado, el permitir la interacción de ideas, hipótesis, resultados, y otra información puede acercar a las investigaciones a una real innovación social y por tanto a una apropiación social del conocimiento.

Con la temática propuesta de investigación-creación el investigador se refiere al concepto del aporte de la creación artística y la industria cultural y creativa al conocimiento y por consiguiente al desarrollo científico y social. Las propuestas de I+C contemplan modelos de investigación por lo que también planifican y estructuran modelos en los que también se experimenta y se dirige hacia un producto final. (Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de Colombia, s. f.)

A partir de los resultados obtenidos, se proponen las siguientes temáticas, las cuáles se detallan en el plan formativo (**Anexo 6**):

Figura 9
Pregunta 13



El resultado de esta pregunta explica la necesidad de un plan de formación en temáticas avanzadas para el proceso investigativo, al mismo tiempo que presenta la pregunta de qué hace que existiendo planes de formación en otras bibliotecas, los usuarios investigadores no hayan participado o recibido formación en estas temáticas. Para las preguntas 14 y 15 hay 0 respuestas esto a partir de la negativa del 100% de los encuestados en la pregunta anterior.

Figura 10
Preguntas 14 y 15

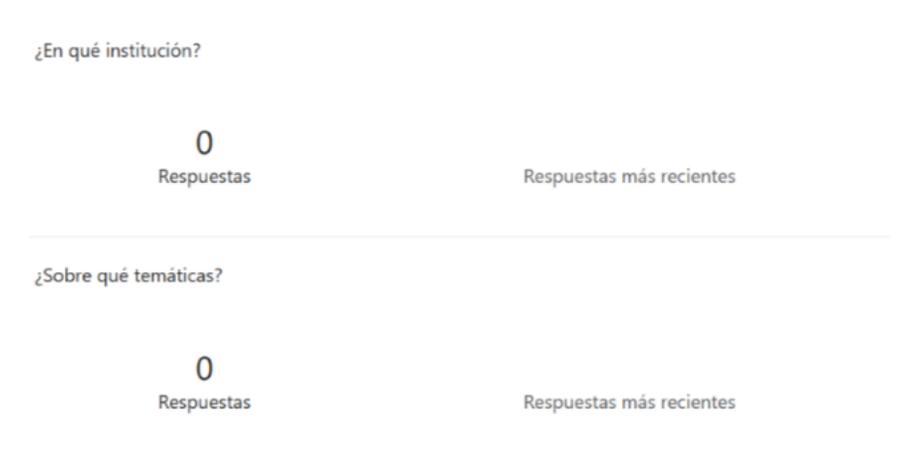


Figura 11
Pregunta 16

¿Cuántas horas semanales podría invertir en su formación?

Más detalles

Información

De 3 a 5	13
De 5 a 8	0
De 8 a 10	2
Más de 10	0



Figura 12
Pregunta 17

¿Cuánto tiempo considera adecuado que dure un plan de formación con las temáticas mencionadas anteriormente?

Más detalles

Información

Mensual	11
Bimestral	3
Trimestral	1
Otras	0



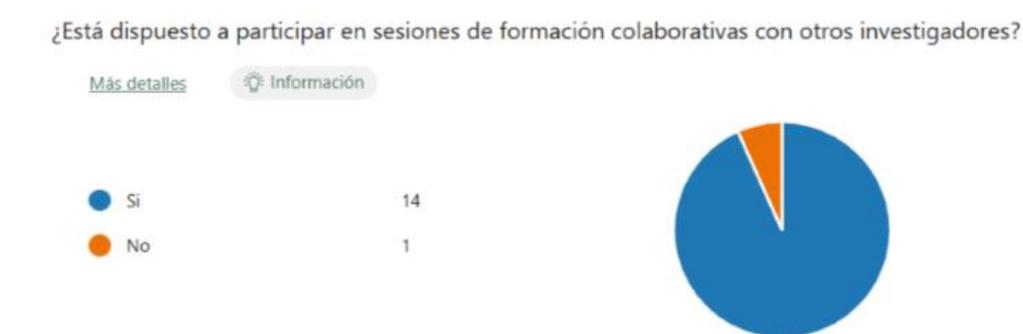
Estas respuestas pueden explicarse a partir de lo comentado anteriormente que muchos de estos investigadores también hacen parte del plantel docente de la USB, por lo que es comprensible que no tengan tiempo suficiente para participar de un plan de formación muy extenso. Por otro lado, las respuestas de la pregunta 17 limitan las posibilidades de duración del plan propuesto sobre todo teniendo en cuenta la complejidad de algunas de las temáticas sugeridas.

Figura 13
Pregunta 18



Las respuestas a esta pregunta son variadas, es interesante ver que después de la pandemia del COVID19 la virtualidad y modalidad híbrida siguen sin ser el más preferido, ya que vemos que la diferencia es de solo 1 punto entre la presencialidad y aquella modalidad; esta diferencia tan mínima entre ambas modalidades puede explicarse también a partir de la idea de que muchos de estos investigadores son a la vez docentes, por lo que gran parte de su tiempo lo pasan dentro de la Universidad. A pesar de ello es la modalidad híbrida la que puede satisfacer y alcanzar a la mayor cantidad de usuarios. Por otra parte, pueden ser propuestas actividades o estrategias didácticas que requieran de la presencialidad por lo menos una en cada módulo.

Figura 14
Pregunta 19



Esta pregunta refleja el interés de los investigadores por colaborar entre sí y tener retroalimentación de otros usuarios de disciplinas o áreas del conocimiento diferentes, esto hace que se pueda pensar en actividades grupales o colaborativas como pueden ser foros, conversatorios, debates, entre otros.

Figura 15
Pregunta 20

20. Tiene alguna sugerencia o comentario adicional sobre ¿Cómo la Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M. podrían mejorar la formación para investigadores?

5 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	anonymous	ninguna, hasta ahora me a parecido super bien todo
2	anonymous	Algunas bases de datos a las que tenemos acceso por parte de la universidad tienen un número de ejemplares reducido y de poco impacto científico.
3	anonymous	Lo único que se me ocurre como mejor es que puedan hacer las sesiones de CvLac, manejo de motores de búsqueda, o escritura científica con estudiantes que estén directamente en semilleros de investigación. Esto con base en que dichos estudiante están ya involucrados en el mundo investigativo y tienen previamente un gusto por el tema. También es posible realizar guías o instructivos de los aspectos básicos investigativos, como es montar información al CvLac o manejo de motores de búsqueda, manejo avanzado de Word o LaTeX, entre otros.
4	anonymous	Me parece excelente el conocimiento que tienen.
5	anonymous	N/A

En cuanto a las dos respuestas que hacen sugerencias o dan comentarios de los servicios de la biblioteca, la número dos puede ser una propuesta que se haga a la Jefa de Biblioteca, por otro lado la respuesta número 3 sugiere uno de los temas ya contemplados para el plan de formación; el cuál es el uso de CvLac y la inclusión de los estudiantes de los semilleros de investigación, esto va en consonancia con lo que también sugiere la Coordinadora de Extensión y Cultura de la Biblioteca de incluir a los semilleristas en los planes de formación dirigidos a investigadores, ya que también ejecutan actividades y procesos propios de la investigación. Finalmente, sobre la sugerencia de guías o capacitaciones en manejo avanzado de Word y LaTeX también puede ser escalada a la Coordinadora del Servicio de Formación de usuarios, ya que el propósito de este trabajo es proponer un plan de formación lo más general posible y con temáticas especializadas en el proceso investigativo.

Finalmente, se pretende dar como resultado de este proyecto un informe ejecutivo del proceso junto con todo el plan de formación como se mencionó en la metodología, además, para cumplir el propósito de replicar el plan de forma corporativa en las demás sedes de la USB, se socializará el plan con todo el grupo de trabajo de la BFACR.

Referencias

- Arévalo, J. A. (2019, marzo 28). ¿Cómo pueden las bibliotecas universitarias apoyar a sus investigadores? ¿Qué es la investigación digital? *Universo Abierto*.
<https://tinyurl.com/5n8zwr88>.
- Beltrán, S. P., & García-Quismondo, M. Á. M. (2018). Bibliotecas universitarias y educación digital abierta: Un espacio para el desarrollo de instrumentos de implementación en web, de competencias en información e indicadores para su evaluación. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 41(3), Article 3. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v41n3a06>
- Benítez, M. A. (2014). *Formación De Usuarios En Bibliotecas Universitarias: El Caso De La Universidad Católica De Santa Fe (Ucsf)—Sede Posadas*.
<https://core.ac.uk/reader/323241820>
- Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM. (s. f.-a). *El rol de la biblioteca en los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Compromiso con los ODS. <https://tinyurl.com/326hwz3t>
- Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM. (s. f.-b). *Plan Formación de Usuarios 2024*.
<https://bibliotecasusbmedellin.tawk.help/article/plan-formacion-usuarios-2023-medellin>
- Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM. (s. f.-c). *Plan Formación de Usuarios—Corporativo Evaluación de la capacitación 2022-2*.
- Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM USB. (s. f.-a). *Formación de usuarios*. Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM. <https://biblioteca.usbmed.edu.co/Servicios/Formacion-de-usuarios>.

Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM USB. (s. f.-b). *Presentación, misión y visión.*

Biblioteca Universidad de San Buenaventura Medellín.

<https://biblioteca.usbmed.edu.co/Acerca-de/Presentacion-mision-vision>

Biblioteca Universidad Nacional de Colombia. (s. f.). *Digitalización de documentos.* Biblioteca

Universidad Nacional de Colombia. <https://bibliotecas.unal.edu.co/servicios/servicios-en-sala/digitalizacion-de-documentos>

Cencerrado Malmierca, L. M. (1997). La formación de usuarios como difusora de los servicios de la biblioteca. *Aabadom: Boletín de la Asociación Asturiana de Bibliotecarios, Archiveros, Documentalistas y Museólogos*, 8(2), 31-35.

Corral Beltrán, M. del. (1977). La biblioteca universitaria y la formación de usuarios en la Universidad. *Boletín de la ANABAD*, 27(2), 28-36.

Falcone, A. M., Maciejewski, F., Ashby, H., Calia-Lotz, G. M., Dion, D., Elliott, T. A., Fogarty, E. A., Fritts, J. J., Garrison, J. A., Huisman, R. K., Jadlos, M. E., Taylor, L. R., Tipton, J. T., Gelfand, J., Jacobsma, K. G., & Malenfant, K. J. (2018). *Standards for Libraries in Higher Education*. <http://hdl.handle.net/11213/17217>

García Gómez, F. J., & Grau, A. (2001). La formación de usuarios en las bibliotecas públicas españolas: Análisis de las principales experiencias desarrolladas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, ISSN 0213-6333, Año nº 16, Nº 65, 2001, pags. 27-46, 16.

González-Solar, L. (2018). Estudios de usuarios en el diseño de servicios bibliotecarios de apoyo a la investigación: Estudio de caso. *Biblios Journal of Librarianship and Information Science*, 72, 80-93. <https://doi.org/10.5195/biblios.2018.427>

Heredia Ancona, B. (1979). Cuestionario para la evaluación de cursos. *Revista de la Educación Superior*, 8, 49-69.

-
- Herrera Gutiérrez, C., Villafuerte Álvarez, C. A., Herrera Gutiérrez, C., & Villafuerte Álvarez, C. A. (2023). Estrategias didácticas en la educación. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(28), 758-772. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.552>
- Hurtado de Barrera, J. (2010). *Metodología de la Investigación Holística* (4ta ed.). <https://isbn.cloud/9789806306523/metodologia-de-la-investigacion-holistica-4ta-edicion/>
- IFLA. (s. f.). *Data Glossary*. Library Map Of The World. Recuperado 13 de agosto de 2024, de <https://librarymap.ifla.org/data-glossary/library>
- Jiménez Cerra, E., & Portal Boza, M. (2023). *II. Estadística descriptiva y modelos de tabulación cruzada* (pp. 29-69). <https://doi.org/10.52501/cc.131.02>
- Latorre Zacarés, I., & Sanchis Pérez, E. (1998). *La atención a usuarias y usuarios en bibliotecas especializadas*. FESABID. http://eprints.rclis.org/6495/1/i_latorre.pdf
- Lembo, L. (2004). *Formación de usuarios para la búsqueda de información en la biblioteca universitaria pública* [Tesis, Universidad Nacional de Mar del Plata]. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/2892>
- Madrigal, J. P. M., Zabala, P. P., & Vargas, C. A. P. (2022). El docente investigador como factor de transformación de la sociedad: Reflexión sobre su papel en la construcción de saberes, su propia práctica y la construcción de redes de conocimiento. *Revista Oratores*, 17, Article 17. <https://doi.org/10.37594/oratores.n17.697>
- Mastromatteo, E. (2022). Bibliotecas de investigación: Artículo de revisión. *Debate Universitario*, 11(20), 63-80. <https://doi.org/10.59471/debate202216>

-
- Minciencias. (s. f.-a). *Apoyo a la formación de doctorados y maestrías nacionales y en el exterior*. Investigación. <https://minciencias.gov.co/formacion-de-alto-nivel/apoyo-nacionales-exterior>
- Minciencias. (s. f.-b). *Jóvenes Investigadores e Innovadores*. Vocación. <https://minciencias.gov.co/viceministerios/talento/vocaciones/jovenes>
- Minciencias. (s. f.-c). *Ondas*. Ondas Minciencias. <https://ondas.minciencias.gov.co/programa-ondas>
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de Colombia. (s. f.). *¿Qué es I+C?* Minciencias. <https://minciencias.gov.co/investigacion-creacion/que-es-ic>
- Naranjo-Vélez, E. (2005). Formación de usuarios de la información y procesos formativos: Hacia una concepción. *Investigación bibliotecológica*, 19(38), 33-60.
- Oakleaf, M. (2010). *Value of Academic Libraries: A Comprehensive Research Review and Report*. Association of College and Research Libraries. <http://hdl.handle.net/11213/17187>
- Rios Ortega, J. (2016). *Las bibliotecas frente al reto del desarrollo sostenible: Perspectivas y experiencias*. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información.
- Rueda-Barrios, G., Gonzalez-Bueno, J., Luzardo Briceño, M., & Barradas Salas, P. (2020). Relación entre las características sociodemográficas, el perfil docente y el perfil investigador del profesor universitario. *Revista ESPACIOS*, 41(04). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n04/20410423.html>
- Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Mexico.
- Sánchez-Paus Hernández, L. (1997). Concepto de formación de usuarios: Claves para un servicio de calidad. *Educación y biblioteca*, 9(84), 44-47.

Sistema de Bibliotecas SENA. (s. f.). *Portafolio de servicios de información para investigadores*.

<https://biblioteca.sena.edu.co/images/PDF/serviciosinvestigadores.pdf>

Tarango, J., & Hernández-Orozco, G. (s. f.). *Evaluación de bibliotecas universitarias: Un modelo de avance y desarrollo*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179016347005>

Universidad de Castilla-La Mancha. (s. f.). *Formación para investigadores*. Universidad de Castilla - La Mancha. <http://www.biblioteca.uclm.es/investiga/formacion-investigador>

Universidad de San Buenaventura. (2021, agosto 13). Nuestra Historia. *Universidad de San Buenaventura*. <https://www.usbbog.edu.co/universidad/historia-y-simbolos/>

Universidad de San Buenaventura. (2023, septiembre 13). Misión y visión. *Universidad de San Buenaventura*. <https://usb.edu.co/mision-y-vision/>

Universidad el Bosque. (s. f.). *Programa Integral de Formación para la investigación .PIF / Biblioteca Universidad el Bosque*. <https://biblioteca.unbosque.edu.co/programa-integral-de-formacion-pif-para-la-investigacion>

Universidad Externado de Colombia. (s. f.). *Programa de formación*. Universidad Externado de Colombia. <https://www.uexternado.edu.co/biblioteca/programar-una-capacitacion/>

Anexos

Anexo 1. Guía de entrevista

Fecha	18 de octubre de 2024
Objetivo	Caracterizar el proceso de acompañamiento brindado a los investigadores de la USB sede Medellín desde la Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M. para la formulación e implementación de sus proyectos de investigación.
Descripción	<p>Aquí se presenta las preguntas dirigidas a las profesionales de la Coordinación de Cultura y Extensión y la Coordinación de Formación de Usuarios de la Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M., esto con el propósito de comprender los antecedentes de la UI con respecto a la formación de los investigadores de la Universidad de San Buenaventura sede Medellín. La información se recopiló mediante grabación de video en la plataforma Teams.</p> <p>El procedimiento para llevar las entrevistas fue el siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Presentación personal de lo/as entrevistado/as y de la investigadora b. Presentación de la entrevista: objetivo y metodología. c. Lectura del consentimiento informado y firma por parte de las entrevistadas d. Aplicación de la entrevista e. Agradecimientos y despedida
Público objetivo	La Coordinadora de Extensión y Cultura y la Coordinadora de Formación de Usuarios de la Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M de la Universidad de San Buenaventura sede Medellín.
Investigador	Melina Orgullosa Quiroz
Preguntas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿De qué manera la biblioteca ha acompañado los procesos de formación de los usuarios investigadores? 2. ¿Han identificado temáticas que puedan ser de interés para estos usuarios o ellos mismos las han manifestado? ¿cuáles? 3. ¿Qué resultados se han evidenciado luego de los talleres / conversatorios dirigidos a los usuarios investigadores en su comportamiento informacional?

	4. ¿Los investigadores han sugerido aspectos de mejora o recursos útiles para su formación en la biblioteca? ¿cuáles?
--	---

Anexo 2. Consentimiento informado para entrevista**Consentimiento Informado**

Medellín, [fecha]

Apreciada
[Entrevistada]

Mi nombre es Melina Orguloso Quiroz y soy estudiante de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia. Como parte de mi Trabajo de Grado de práctica académica, estoy desarrollando [descripción del proyecto]. Quiero invitarla a participar en este proyecto, que permitirá indagar en el trabajo institucional de la Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M sobre las características pedagógicas y didácticas que debería tener un proceso formación de usuarios investigadores. Este proyecto no tiene una finalidad comercial.

La entrevista tendrá una duración aproximada de 45 minutos y le haré preguntas sobre las actividades de formación de investigadores que se realicen o hayan realizado en la Biblioteca. Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura. Esta entrevista será grabada pero no transcrita, pero si lo desea, puedo hacerle llegar copia de la grabación y la entrega final de la actividad para que usted pueda revisarla si lo considera necesario. Si usted lo prefiere, su nombre no aparecerá en mi trabajo.

Estoy muy agradecida de que haya participado en este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: melina.orgulosoq@udea.edu.co.

Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto

- Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee
- Autorizo a que grabe la entrevista y tome apuntes durante la misma
- Solicito que me haga llegar copia de la grabación de mi entrevista
- Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima

- [] Autorizo que mi nombre aparezca en el trabajo para mencionar que participé en esta investigación o cuando mis opiniones sean citadas
- [] Solicito que me haga llegar copia del trabajo final o de las publicaciones que se deriven de esta investigación

Cédula de ciudadanía del participante:

Fecha:

Correo electrónico:

Teléfono:

Anexo 3. Consentimiento informado para encuesta**Consentimiento Informado**

Medellín, [fecha]

Apreciada investigadora

Mi nombre es Melina Orguloso Quiroz y soy estudiante de Bibliotecología de la Universidad de los Antioquia. Como parte de mi Trabajo de Grado de práctica académica, estoy desarrollando un plan de formación para investigadores. Quiero invitarle a participar en este proyecto a través de una encuesta, que permitirá indagar en el trabajo institucional de la Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo O.F.M sobre su proceso formación de usuarios investigadores. Este proyecto no tiene una finalidad comercial.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Puede realizar todas las preguntas que considere pertinentes ahora o durante el tiempo que dure la investigación.

El equipo de investigación se compromete a respetar el debido tratamiento de los datos, conservando el anonimato y se garantiza que los resultados personales no puedan estar disponibles para terceras personas. Además, la información recolectada estará bajo custodia de los investigadores quienes se responsabilizan de la reserva y confidencialidad; por lo anterior, dicha información será custodiada

Estoy muy agradecida de que haya participado en este proyecto. Si lo desea puede contactarme en el siguiente correo electrónico: melina.orgulosoq@udea.edu.co.

La presente investigación no implica riesgos para los participantes más allá de cualquier imprevisto en el proceso de diligenciamiento de las encuestas.

Cédula de ciudadanía del participante:

Fecha:

Correo electrónico:

Teléfono:

Anexo 4. Encuesta

Prueba Piloto - Encuesta para investigadores de la USB

Apreciado investigador

Lo invitamos a participar en esta encuesta que forma parte de un proyecto de grado enfocado en el diseño de un plan de formación dirigido a usuarios investigadores para la Biblioteca Fray Arturo Restrepo O.F.M. Este esfuerzo tiene como objetivo principal fortalecer sus competencias y habilidades investigativas y de generación de conocimientos.

A través de esta encuesta, se busca comprender mejor sus necesidades, expectativas y experiencias actuales en relación con los servicios que ofrece la biblioteca. Los resultados permitirán diseñar un programa de formación que se ajuste a sus requerimientos y contribuya significativamente a su labor investigativa.

Lea con atención el consentimiento informado aquí: <https://tinyurl.com/3phwxj3r>

Sección 1

...

Firma del consentimiento informado

1. ¿Acepta los criterios establecidos en el consentimiento informado? *

Sí

No

2. Permite que partes de las respuestas en la encuesta sean citadas en el informe y en el artículo de investigación de forma anónima *

Sí

No

Datos generales

3. Nombre completo *

Escriba su respuesta

4. Correo electrónico *

Escriba su respuesta

5. Celular o número de contacto

Escriba su respuesta

6. ¿Cuál es su área de investigación principal? *

Ciencias Empresariales

Psicología

Artes Integradas

Derecho

Educación

Ingeniería

Otras

7. ¿Cuál es su nivel académico? *

Pregado

Especialización

Maestría

Doctorado

Postdoctorado

Otras

8. ¿Ha recibido formación de cualquier tipo en la Biblioteca Fray Arturo Calle O.F.M de la Universidad de San Buenaventura? *

Si

No

9. ¿Qué tipo de formación ha recibido? (Puede seleccionar más de una opción). *

Talleres presenciales

Capacitaciones virtuales

Asesorías personalizadas

Otras

10. ¿Sobre qué temáticas ha recibido formación en la biblioteca? *

Escriba su respuesta

11. ¿Qué tan útil considera que ha sido la formación recibida hasta ahora? Justifique su respuesta. *

- Muy útil
- Útil
- Poco útil
- Nada útil

12. ¿Qué temas le gustaría que se abordaran en futuras formaciones? (Puede seleccionar más de una opción) *

- Financiación y subvenciones.
- Modelos de publicación científica.
- Tipos de evaluación de publicaciones.
- Métricas.
- Hoja de vida de investigador (CvLAC).
- Publicación académica y derechos de autor.
- Otras

13. ¿Qué temas o áreas de formación considera que deberían ser abordados o mejorados en la formación ofrecida por la biblioteca universitaria? *

Escriba su respuesta

14. Sobre los temas de formación mencionados anteriormente, ¿ha recibido capacitación en otras instituciones? *

Sí

No

15. ¿En qué institución? *

Escriba su respuesta

16. ¿Sobre qué temáticas? *

Escriba su respuesta

17. ¿Cuántas horas semanales podría invertir en su formación? *

De 3 a 5

De 5 a 8

De 8 a 10

Más de 10

18. ¿Cuánto tiempo considera adecuado que dure un plan de formación con las temáticas mencionadas anteriormente? *

Mensual

Bimestral

Trimestral

19. ¿Qué modalidad de formación prefiere? *

Presencial.

Virtual.

Híbrido (una combinación de ambos)

20. ¿Está dispuesto a participar en sesiones de formación colaborativas con otros investigadores? *

Sí

No

20. ¿Está dispuesto a participar en sesiones de formación colaborativas con otros investigadores? *

Sí

No

21. Tiene alguna sugerencia o comentario adicional sobre ¿cómo la biblioteca universitaria podrían mejorar la formación para investigadores?

Escriba su respuesta

Muchas gracias por su tiempo

Anexo 5. Matriz / documento de presentación de la propuesta.

Título

Presentación

Justificación

Estructura

Objetivo general

Evaluación del Programa de formación

Perfil del personal encargado del programa de formación

Modalidad de acceso	Objetivos específicos	Contenido general	Contenidos específicos	Cronograma	Estrategias didácticas	Recursos o materiales	Perfil del personal	Lugar

La tabla fue Adaptada de C. Ocampo López. Citado por E. Naranjo, comunicación personal, Curso Usuarios de la Información, EIB, febrero, 2023.

Plan de formación.

Plan de formación de usuarios dirigido a investigadores de la Universidad de San Buenaventura sede Medellín

Presentación

Los investigadores que hacen parte de cualquier institución de educación superior, como lo son las universidades, contribuyen en gran medida a su crecimiento y reconocimiento; ya que es este grupo el que constantemente está ideando y proponiendo nuevas formas de llevar a cabo un procedimiento o hacer frente a un problema, o sea innovan. Estas instituciones de educación superior, trabajan de manera colaborativa con sus respectivas bibliotecas académicas para el desarrollo de sus ejes misionales, los cuales incluyen los procesos de formación de los diversos estamentos de las comunidad educativa; en el contexto de la Universidad de San Buenaventura, la Biblioteca Universitaria Sede Medellín Fray Arturo Calle Restrepo hoy reconoce la importancia de formar a los usuarios investigadores en asuntos como la búsqueda y recuperación de información en bases de datos y normas APA para la presentación de trabajos académicos, pero esto para los investigadores es una parte muy pequeña de su actividad y contempla las etapas de ideación y manifestación de la investigación y obra, mas no el proceso de pre y post publicación (búsqueda y selección de *journals*, pago del APC, licencias y derechos de autor, depósito legal, ISSN, DOI, evaluación del impacto, etc.) estas temáticas son las que se abordan en el presente plan con el cual se pretende entonces aportar a la biblioteca en su misión de formar a los investigadores de la universidad, los cuales son, junto con todos los demás del país, actores clave en la proyección del futuro y avance de la ciencia en Colombia.

Justificación

Tan solo en la sede Medellín de la USB hay más de 10 grupos de investigación de 7 áreas del conocimiento, y entre esas áreas se encuentran ciencias como Psicología, Educación, Ingenierías, Ciencias Empresariales, Artes Integradas, Derecho y un grupo del Centro Interdisciplinario de Estudios Humanísticos, que se beneficiarán directamente del presente plan

de formación, así mismo, beneficiaría a mucha más población, entendiendo que la influencia de la investigación puede verse como una cadena: el investigador innova, el docente enseña y el alumno aprende y se convierte en investigador para dar paso a nuevo conocimiento.

Objetivo general

Comprender procesos y aprovechar herramientas útiles en la financiación, publicación y evaluación de la actividad investigativa.

Estructura

El plan de formación se compone de 5 módulos, y estos a su vez se desglosan en temáticas específicas, así

- **Publicación académica y derechos de autor**
 - ¿Qué es el derecho de autor?
 - Normativas nacionales de derechos de autor
 - Normativas internacionales
 - Convenio de Berna
 - Instituciones reguladoras
 - Dirección Nacional de Derechos de Autor
 - Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI)
 - Tipos de derechos
 - Moral
 - Patrimonial
 - Conexo
 - Gestión de derechos
 - ¿Cómo se adquieren los derechos de una obra?
 - Cesión de derechos
 - Licencias de uso
- **Hoja de vida de investigador (CVLAC) Curriculum Vitae para Latinoamérica y el Caribe**
 - Introducción

-
- ¿Qué es el CvLac?
 - ¿Por qué estar en CvLac?
 - Funciones
 - Registro
 - Creación de cuenta
 - Diligenciar datos generales
 - Profundización y uso
 - Diligenciar actividades de formación / actividades como evaluador
 - Diligenciar módulo de apropiación social del conocimiento
 - Diligenciar módulo de producción en artes, arquitectura y diseño
 - Diligenciar módulo de producción bibliográfica
 - Diligenciar módulo de producción técnica y tecnológica
 - Módulos adicionales
 - Modelos de publicación científica
 - Breve recorrido histórico de la comunicación científica
 - Modelos
 - Tradicional
 - Mercado editorial
 - Suscripciones
 - Abierto
 - Ruta verde
 - Pre-prints
 - Ruta dorada
 - Ruta bronce
 - Ruta diamante
 - Híbrido
 - APC
 - Evaluación de publicaciones
 - Cualitativa
 - Revisión por pares

-
- Simple ciego
 - Doble ciego
 - Revisión abierta
 - Cuantitativa
 - Métricas
 - Cienciometría
 - Indicadores de ciencia y tecnología
 - OCYT
 - RCYT
 - Bibliometría
 - Índice H
 - Factor de impacto
 - Altmetría
 - Redes sociales científicas
 - MinCiencias
- Financiación y subvenciones
 - Pública
 - Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC)
 - Fondo Nacional de Financiamiento para la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, Fondo Francisco José de Caldas – FFJC
 - Plan Bienal de Convocatorias ASCTeI
 - Privada
 - Volkswagen Foundation
 - Wellcome
 - Fundación Alejandro Ángel Escobar
 - Colectiva
 - Crowdfunding
 - Experiment
 - Capital Cell

La modalidad de acceso a las capacitaciones es en su mayoría híbrida tanto por las preferencias de los encuestados como de las facilidades de acceso y mayor alcance. La duración promedio de los módulos es de cuatro días, con el módulo primero (el más extenso) de una semana, el segundo módulo con una duración de cuatro días, el tercero y el cuarto con tres días, y el quinto módulo de 2 días; y cada día contempla máximo 2 horas de capacitación. Esta estructura se representa y desarrolla en la siguiente: [Matriz del plan de formación](#)

La inscripción se hará a través de la página web de la biblioteca en el calendario de eventos, con el apoyo de un formulario de forms en el que el usuario podrá indicar cuál o cuáles módulos le interesan, además se generará una pieza gráfica con la invitación a cada uno de los módulos para mayor difusión.

Cuando se inicie un nuevo ciclo de capacitaciones se creará un Classroom en el que se agregarán los usuarios inscritos, en esta plataforma se agregarán las grabaciones de cada sesión además de recursos y herramientas necesarias o enseñadas a lo largo del módulo; este Classroom estará disponible durante 3 meses independientemente del número de módulos a los que el usuario se haya inscrito, por ello el usuario puede seguir el curso de forma asincrónica.

Cada 3 meses iniciará nuevamente la ejecución de los contenidos del curso, esto teniendo en cuenta 1 mes de capacitaciones, 1 mes de ajustes al plan (de ser necesarios) y 1 mes de preparación para el foro. El foro tiene como propósito que los usuarios voluntarios compartan a la comunidad universitaria en general de qué manera los contenidos del plan de formación han impactado la forma en que investigan o una investigación/proyecto en concreto, al finalizar el foro se dará un certificado de participación a los asistentes.

Evaluación del Programa de formación

Los usuarios deberán realizar la evaluación tanto de los módulos como del plan en su conjunto (solo aplica para los que cursen tres o más módulos), la evaluación del plan se realizará inmediatamente después de la finalización de todos los módulos, esto con la intención de analizar

los resultados y en los dos meses siguientes afectar los ajustes pertinentes y posibles sugeridos por los usuarios; la evaluación de cada módulo se realizará en la última sesión de cada uno.

1. ¿Qué módulo cursó?

- Publicación académica y derechos de autor
- Hoja de vida de investigador (CVLAC) Curriculum Vitae para Latinoamérica y el Caribe
- Modelos de publicación científica
- Evaluación de publicaciones
- Financiación y subvenciones

1. Elija una de las respuestas

	Si	Medianamente	No
Las aplicaciones y herramientas propuestas en el curso ayudaron en la consecución de los objetivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El aula tuvo las condiciones adecuadas para el desarrollo del proceso de aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los contenidos del módulo se articulan adecuadamente, y permiten una comprensión global de la temática general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los contenidos del curso fueron valiosos, pertinentes, ordenados y actualizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Evaluación del facilitador

	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
Dominio del tema, claridad y seguridad en la exposición	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respuesta acertada a preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Si usted tuviera que darle una calificación global al curso ¿cuál le pondría?

<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

4. Opiniones, sugerencias o comentarios

Escriba su respuesta

Nota. Cuestionario adaptado de (Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM, s. f.-c; Heredia Ancona, 1979).

Perfil del personal encargado del programa de formación

Para el desarrollo del presente programa de formación se requiere de personal con el perfil idóneo. Por ello, a continuación, se señalan las características básicas requeridas:

Nivel de formación: profesionales o especialistas pertenecientes a las áreas de humanidades y ciencias sociales (bibliotecólogos, sociólogos, pedagogos, y áreas afines).

Conocimientos en:

- Herramientas y recursos digitales y análogas de la unidad de información.
- Procesos de comunicación científica, métodos de publicación académica, revistas y editoriales académicas, posicionamiento de revistas académicas y fuentes y recursos de información.

- Pedagogía, didáctica y educación.

Habilidades:

- Comunicación asertiva.
- Capacidad de adaptabilidad y apropiación con respecto a las necesidades de los usuarios y las exigencias de la administración de la unidad de información.
- Dispuesto al trabajo colaborativo.
- Proactivo.
- Dispuesto a la retroalimentación.
- Estar actualizado en las tendencias de los conocimientos-contenidos que irá a impartir.