



Informe de práctica profesional en Trabajo Social
Empresa de Servicios públicos de Andes S.A E.S.P– Andes, Antioquia

Maria Camila Restrepo Henao

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Sonia López Pulgarín Doctora (PhD) en Humanidades

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Andes, Antioquia, Colombia
2024

Cita

(Restrepo Henao, 2024)

Referencia

Restrepo Henao, M. C. (2024). *Informe de práctica profesional en Trabajo Social Empresa de Servicios Públicos de Ande S.A E.S.P – Andes, Antioquia*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Andes, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción	11
1. Contextualización	14
1.1 Contexto Institucional	25
1.2 Organigrama Institucional EPA.....	26
1.3 Mapeo de actores	27
2. Diagnóstico	29
2.1 Justificación.....	31
2.2 Contextualización del campo de acción.....	31
2.3 Referente teórico conceptual.....	33
2.4 Diseño metodológico	34
2.5 Momentos del diagnóstico	34
2.6 Tipo de diagnóstico.....	35
2.7 Aplicación de los instrumentos	36
2.8 Consideraciones éticas	36
2.9 Conclusiones.....	39
3. Configuración objeto de intervención	40
3.1 Reflexión en torno al objeto de intervención	41
4. Propuesta de intervención “Formación Green”	43
4.1 Antecedentes.....	43
4.2 Justificación y Contexto.....	44
4.3. Objetivos	45

4.3.1 Objetivo General.....	45
4.3.2 Objetivos Específicos	45
4.4 Soporte Teórico – Conceptual	46
4.5 Metodología.....	47
4.6 Fases del proyecto.....	48
4.6.1 Diagnóstico y contextualización.....	48
4.6.2 Formulación y diseño.....	48
4.6.3 Ejecución, seguimiento y sistematización	48
4.6.4 Evaluación.....	48
4.7 Recursos y viabilidad	48
4.8 Nivel de intervención.....	49
4.8.1 Modelo Contemporáneo.....	49
4.9 Resultados Esperados.....	50
4.10 Criterios Éticos y rol profesional del Trabajo Social en la Intervención ambiental	50
4.11 Planeación operativa: descripción de las actividades para el logro de los objetivos	50
4.12 Análisis y modificaciones	51
4.13 Metodología de los talleres.....	52
5. Sistema de seguimiento y evaluación.....	53
5.1 Guía taller 1	53
5.2 Memoria metodológica 1	54
5.3 Guía taller 2.....	61
5.4 Memoria metodológica taller 2	62
5.5 Guía taller 3.....	64
5.6 Memoria metodológica 3	65
5.7 Guía taller 4.....	69

5.8 Memoria metodológica 4 69

6. Conclusiones 72

7. Recomendaciones 73

Referencias 74

Anexos 77

Lista de tablas

Tabla 1 Marco Legal.....	15
Tabla 2 Instituciones Educativas del Territorio Andino	21
Tabla 3 Síntesis Contextual.....	32
Tabla 4 Objetivos Estratégicos.....	37
Tabla 5 Síntesis de los Hallazgos	38
Tabla 6 Priorización de Problemáticas	38
Tabla 7 Rúbrica de evaluación	60

Tabla de figuras

Figura 1 Servicios Públicos en Colombia.....	16
Figura 2 Servicios Públicos en Antioquia	17
Figura 3 Servicios Públicos Domiciliarios	24
Figura 4 Medio Ambiente.....	25
Figura 5 Organigrama Institucional	26
Figura 6 Registro Fotográfico 1	57
Figura 7 Registro Fotográfico 2.....	58
Figura 9 Registro Fotográfico 3	58
Figura 10 Registro Fotográfico 4.....	59
Figura 11 Registro Fotográfico 5	59
Figura 12 Rúbrica de Desempeño 1	61
Figura 13 Registro Fotográfico 6.....	63
Figura 14 Registro Fotográfico 7	64
Figura 15 Rúbrica de Desempeño 2	64
Figura 16 Rúbrica de Desempeño 3	66
Figura 17 Registro Fotográfico 8	67
Figura 18 Registro Fotográfico 9	67
Figura 19 Actividad #2 Semillero Ambiental - 1.....	68
Figura 20 Actividad #2 Semillero Ambiental - 2.....	68
Figura 21 Rubrica de Desempeño 4	70
Figura 22 Registro Fotográfico 10	71

Siglas, acrónimos y abreviaturas

CER	Centro Educativo Rural
CNUMAD	La Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo
CTPA	Concejo de Planeación de Antioquia
DANE	Departamento Administrativo Nacional de Estadística
DRP	Diagnóstico Rápido Participativo
EPA	Empresa de Servicios Públicos de Andes S.A E.S.P.
IEMA	Institución Educativa Maria Auxiliadora
PGIRS	Programa de gestión de residuos sólidos

Resumen

Situándose en las condiciones ambientales del contexto municipal en Andes, se planteó un proyecto con propuestas educativas que contribuyeron a fomentar la cultura ambiental dentro y fuera de la comunidad educativa en la que desarrolló, a través de un grupo en específico, formado al interior de la Empresa de Servicios Públicos de Andes, en conjunto con la institución educativa Maria Auxiliadora, ubicada en la zona urbana del territorio, dicho grupo denominado semillero educativo ambiental se encontró comprometido con replicar los aprendizajes adquiridos en los hogares, con el resto de la comunidad educativa y en los espacios públicos del territorio andino para que el mensaje llegara a más personas, transmitiendo el mensaje de la ética ambiental y las prácticas de cuidado ecosistémicas, sobre el aprovechamiento y mantenimiento del equilibrio entre el entorno y los seres vivos, garantizando la realización de proyectos vitales a futuro.

El desarrollo de esta propuesta de intervención se dio a través de diferentes encuentros con el grupo del semillero educativo ambiental IEMA y las temáticas trabajadas se establecieron con base a las fases de contextualización y diagnóstico, las cuales permitieron dar reconocimiento a las necesidades y situaciones problemáticas presentes en el escenario de práctica, dichas temáticas se abordaron por medio de talleres y visitas a las instalaciones de la agencia, para dar respuesta a los objetivos propuestos.

Esta intervención se basa en la importancia del entorno ambiental y el papel que los servicios públicos desempeñan en lo social, lo económico y en la calidad de las condiciones de vida, garantizando la satisfacción de necesidades a nivel colectivo e individual y preservando el entorno vital.

Palabras clave: aprovechamiento, medio ambiente, PGIRS, residuos sólidos, servicios públicos.

Abstract

Situated in the environmental conditions of the municipal context in the Andes, a project is proposed with educational proposals that contribute to promoting environmental culture both in the educational community in which it is developed, through a specific group, formed within the Andes Public Services Company in conjunction with educational institutions in the urban area of the territory, committed to replicating learning in their homes, with the rest of the educational community and in public spaces, transmitting the message of environmental ethics and practices of care, use and maintenance of the balance between the environment and living beings, guaranteeing the realization of vital future projects.

The development of this intervention proposal occurred through different meetings with the group of the IEMA environmental educational seedbed and the themes worked on were configured based on the contextualization and diagnosis phases, which allowed recognition of the needs and problematic situations present. In the practice scenario, these topics were addressed through workshops and visits to the agency's facilities, to respond to the proposed objectives.

This intervention is based on the importance of the environmental environment and the role that public services play in the social, economic and quality of living conditions, guaranteeing the satisfaction of needs at a collective and individual level and preserving the living environment.

Keywords: use, environment, PGIRS, solid waste, public services.

Introducción

Actualmente el mundo se encuentra en emergencia por la crisis ambiental global que se ha ido incrementando con el paso del tiempo, provocando consecuencias casi irreversibles para mitigar los daños causados en los ecosistemas y en los diferentes entornos en los que habitan los seres vivos. A lo largo de la historia se ha venido abordando este tema, tratando de generar a través de educación y la cultura ético ambiental, conciencia en las personas respecto al cuidado y protección del medio ambiente, aun así no han sido suficientes la publicidad, las campañas, los proyectos, los estatutos, normas y advertencias en cuanto a las graves consecuencias que se generan a raíz de la contaminación, ya que el esfuerzo es débil para contrarrestar los efectos, minimizar y mitigar los impactos que dejan la sobrepoblación del mundo, la desaparición de ecosistemas y paisajes verdes, la mala disposición de residuo, el uso de sustancias tóxicas nocivas para la salud de los seres vivos, el consumismo por las transformaciones urbanísticas, el aumento de la pobreza, las crisis sanitarias, la extinción de elementos bióticos y abióticos, la globalización y evolución tecnológica, que son solo algunas de las causas principales de la crisis ambiental mundial que hoy se presenta amenazando con la escasez de elementos indispensables para vivir a futuro, de manera que la vida se torna insostenible, lo cual se manifiesta en el cambio climático, catástrofes naturales, pérdida del recurso hídrico para el consumo humano por el desnivel de los polos, el calentamiento global, los efectos invernaderos y las sequias que generan pérdidas en los recursos necesarios para el sustento de todos los seres vivos, manifestándose en hambrunas, pestes, etc. El Trabajo Social tiene un compromiso con el medio ambiente a raíz de la crisis ambiental mundial que al pasar del tiempo se ha ido incrementado, promoviendo el desarrollo sostenible en la sociedad y en las diferentes comunidades, ya que surge la necesidad de actuar y buscar estrategias de mitigación y prevención, para contrarrestar los efectos adversos que trae consigo la contaminación y destrucción ambiental en cada entorno y ecosistema. Desde el que hacer profesional del Trabajo Social, la educación y promoción se convierten en herramientas altamente eficientes para accionar en los diferentes niveles de intervención con respecto a la temática y todo lo que esta conlleva.

Dicho lo anterior, los estados han adquirido la obligación de amparar los derechos humanos y ambientales, estos son derechos a la vida misma, por lo cual es necesario el velar también por el cumplimiento de deberes para con la protección y conservación del medio ambiente, ya que es el sustento de la vitalidad, la garantía de supervivencia en este planeta.

Según la página del Banco Mundial (2023):

La triple crisis ambiental del cambio climático, la pérdida de naturaleza y la contaminación está comenzando a revertir décadas de avances en el desarrollo en algunos países, y a desacelerar el progreso en otros. El desarrollo y el crecimiento económicos ya no pueden producirse a expensas del capital natural del planeta. Abordar los factores que impulsan la degradación ambiental y la pérdida de la naturaleza es esencial para poner fin a la pobreza en un planeta habitable. (párr. 2)

Desde esta perspectiva ambiental se aborda el Municipio de Andes como ubicación contextual para este informe, desde su fundación, datos históricos, culturales, sociales, ambientales, económicos y división administrativa, hasta la explicación de lo urbano y rural dentro del territorio como asunto importante para dar claridad a las estructuras antes mencionadas desde los orígenes del Suroeste Antioqueño, pues se considera que todas estas predominan en el interés por trabajar en pro de las condiciones medioambientales y el establecimiento de servicios públicos en el mismo, ya que históricamente se han desencadenado asuntos ligados a la vulneración de su protección dentro del territorio y localmente conforme al que hacer profesional desarrollado dentro de agencia de prácticas que en este caso es la Empresa de Servicios Públicos de Andes (EPA), siendo pertinente el indagar por el estado histórico de los servicios de aseo, acueducto y alcantarillado, antecedentes, normatividades, proyectos y programas que se direccionan hacia el desarrollo integral de esta etapa, de este modo, se visibiliza dentro del territorio andino actores influyentes en los procesos desarrollados en pro del bienestar de la comunidad frente a estos servicios y la realidad medio ambiental. Para enfatizar en la estructura del trabajo, es pertinente aludir al espacio de práctica que se habilita dentro de la empresa como profesional en formación de Trabajo Social.

Teniendo en cuenta lo anterior este informe cuenta con la siguiente estructura: lo primero es la contextualización del territorio y campo de práctica, haciendo identificación de las diferentes situaciones presentes y haciendo énfasis en el entorno medio ambiental, haciendo reconocimiento de los antecedentes y las condiciones de los servicios públicos que tiene la comunidad andina analizados a nivel macro, micro y meso, es decir, se parte hablando de factores influyentes en cada ámbito de la población, que trae consigo diversos efectos para estos, enlazando dichos datos con la normatividad que ampara los derechos y deberes de las personas para con el medio ambiente y el

acceso a servicios públicos a nivel mundial, exponiendo asuntos como las convenciones principales y leyes de protección. Seguido, se menciona las normatividades adoptadas dentro de los parámetros nacionales, las mismas que han sido la base para las políticas públicas establecidas a nivel regional sobre el abastecimiento de estos servicios, y que se han convertido en un pilar fundamental para los propósitos superiores de la EPA, que trabajan en pro del desarrollo integral de toda la comunidad andina en el suplir de los servicios de agua potable, limpieza del entorno y servicio de alcantarillado. Así mismo, se enfatiza en la Empresa de Servicios (EPA) como agencia de práctica, específicamente mencionando su origen, fundación, objetivos, misión, visión, ubicación dentro de la región antioqueña, particularmente en el suroeste y dentro del municipio de Andes, exponiendo los servicios que esta ofrece al interior del contexto urbano, los corregimientos y veredas de su jurisdicción. A parte se especifica el contexto de la práctica, bajo la operatividad de la EPA, los lineamientos de la misma, donde se presta servicio y se garantiza acompañamiento en las necesidades de la comunidad.

Desde este campo de acción se establece el que hacer profesional de Trabajo Social como parte del sistema educativo, promocional y preventivo, en el que se interviene desde aquellas necesidades sociales y educativas, apoyándose en los recursos existentes y una planificación adecuada que pueda contribuir a la participación, aprendizaje y desarrollo integral dentro de este entorno.

Continuando se encuentra la descripción de las situaciones problemáticas encontradas en la contextualización del campo de práctica, detallando cada paso y herramientas para realizar este diagnóstico, resaltando las problemáticas que requerían de intervención y las estrategias de acción para contrarrestar efectos negativos y potenciar los recursos y capacidades existentes en pro de una resolución de conflictos y el tener un mayor bienestar común para los actores implicados.

Por siguiente se describe detalladamente la configuración del objeto de intervención como resultado de las dos fases anteriores y finalmente se plantea la propuesta de intervención, con su respectiva estructura operacional y objetivos, que son puestos en el sistema de seguimiento y evaluación paso a paso, para definir el proceso que se llevo a cabo y los resultados que se obtuvieron finalmente.

1. Contextualización¹

A nivel mundial se reconoce el proceso de globalización como generador de economía a un ritmo acelerado, sin embargo, es causante de gran parte de los factores de contaminación ambiental globalmente, causando la sobreexplotación desmedida de los recursos naturales para el suplemento de los servicios básicos y no básicos de los seres vivos. En el transcurso de los años, la región y la subregión, se han caracterizado por su incidencia en la prestación de servicios públicos y abastecimiento, al ser un territorio diverso en recursos naturales. Para todos es de reconocer la abundancia en riqueza natural en el mundo, en Colombia y a niveles locales, pero también la permanencia de contaminación disminuye la garantía de preservación de los mismos.

Como consecuencia de la gran necesidad de protección a las realidades ambientales actuales,

La Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (CNUMAD), también conocida como la 'Cumbre para la Tierra', se celebró en Río de Janeiro, Brasil, del 3 al 14 de junio de 1992. (...) La 'Cumbre para la Tierra' concluyó que el concepto de desarrollo sostenible era un objetivo alcanzable para todas las personas del mundo, independientemente de que fueran a nivel local, nacional, regional o internacional. (Naciones Unidas, s.f, párr.1).

Los entes gubernamentales son responsables de garantizar a la población el acceso fiable y universal a los servicios en unos marcos normativos que prevean la rendición de cuentas. Por lo cual las empresas prestadoras de servicios se encuentran sujetas a las formas de control y regulación pública, incluso por parte de las comunidades.

Por otro lado, dentro de los parámetros nacionales existe una normatividad que rige lo ya mencionado, según el marco legal, expuesto en el documento “*EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ANDES S.A. E.S.P*” el cual contempla:

¹ La contextualización del municipio de Andes fue realizada en coautoría por Jackeline Gallego Hernández, Maritzela Acosta Ramírez, Yeni Alexandra Pérez Galeano y Maria Camila Restrepo Henao

Tabla 1
Marco Legal

<ul style="list-style-type: none"> • Ley 142 de 1994: REGULACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS. La facultad de dictar normas de carácter general, para someter la conducta de las personas que prestan los servicios públicos domiciliarios a las reglas, normas, principios y deberes establecidos por la ley y los reglamentos.
<ul style="list-style-type: none"> • La resolución 2115 de 2007: Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano.
<ul style="list-style-type: none"> • Modelo Integrado de Planeación y Gestión: marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos.
<ul style="list-style-type: none"> • Decreto 2811 de 1974: Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente.
<ul style="list-style-type: none"> • Decreto 1076 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible.
<ul style="list-style-type: none"> • Decreto 1077 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.
<ul style="list-style-type: none"> • Resolución 0330 de 2017: Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector Agua Potable y Saneamiento Básico.
<ul style="list-style-type: none"> • Ley 1314 de 2009: por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.

Nota. Información tomada de (Henoa, 2023, p. 22-26)

Es importante resaltar que cada una de estas normatividades al ser de magnitud nacional, se convierten en la base fundamental para la protección, prevención y atención a la población en general; siendo adaptadas en cada una de las entidades públicas y privadas locales que prestan sus servicios, ya que están diseñadas para garantizar un bienestar integral en la vida de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos mayores, familias y todo grupo poblacional, abarcando los ámbitos de salud, educación y entorno social; Así mismo, son un punto de partida para activar rutas de atención en casos de vulneración de derechos y deberes. Allí, es donde intervienen actores como la policía ambiental, organismos de control como la procuraduría y la contraloría, supervisando su cumplimiento.

A continuación se expone la información encontrada en cuando al estado de los servicios públicos en Colombia.

Figura 1
Servicios Públicos en Colombia



Nota. fuente <https://www.larepublica.co/economia/los-servicios-publicos-aportarian-20-al-crecimiento-del-pib-ante-mayores-coberturas-3190332>

En cuanto a la situación en el país respecto a “La cobertura de la energía, afirmó el directivo, llegaría a 97,5%; el acueducto a 87,5%; alcantarillado a 78%; aseo, 83%; y gas natural tendría 69%.” (La Republica ,2021). Mientras que según la Gobernación de Antioquia (s.f):

La Gerencia de Servicios Públicos, es la dependencia adscrita a la Gobernación, encargada de formular, coordinar y adoptar las políticas, planes, programas y proyectos del sector de agua potable, saneamiento básico y electrificación rural en el Departamento. Fue creada en el Decreto 2575 del 14 de octubre de 2008, “Por medio del cual se determina la estructura orgánica de la Administración Departamental del Orden Central, se definen las dependencias que conforman los organismos y se señalan sus funciones. (párr.1)

Figura 2

Servicios Públicos en Antioquia

Servicios públicos	Cobertura	Posición subregional	Cobertura cualitativa
Cobertura de agua potable	55,4%	7	BAJA
Cobertura de acueducto	77,4%	5	MEDIA
Cobertura de energía eléctrica	97,2%	5	MEDIA
Penetración de internet fijo	7,5%	7	BAJA
Cobertura de alcantarillado	60,0%	4	MEDIA
Cobertura de gas	31,6%	6	MEDIA
Tasa de reciclaje	34,0%	1	ALTA

Fuente: DANE (2018) y Gobernación de Antioquia (2020) – Elaboración: Equipo de trabajo

Nota. fuente https://ctpantioquia.co/wp-content/uploads/2023/12/Perfil-de-desarrollo-Suroeste_compressed1.pdf

En cuanto al origen en contexto, el territorio del Suroeste Antioqueño, surgió por medio del proceso de colonización llevado a cabo desde el año 1870, este periodo estuvo marcado por las primeras exportaciones de café que dieron fuerza a la economía, además del fortalecimiento en actividades agrícolas y mineras. La colonización se vivió por “las diferencias socioeconómicas de la población, “muchos pobres y pocos ricos”, el problema de la vagancia y la mendicidad en los centros urbanos fueron factores que impulsaron una colonización hacia todas las direcciones”

(Pineda, 2013, p. 15), este factor incrementó los procesos ligados a la configuración de nuevos espacios en la ubicación territorial.

Dentro de las condiciones políticas/económicas que se presentan en el Suroeste, la mayoría de las familias de bajos recursos, terminan marginadas y expuestas a realidades en las cuales la privación de necesidades es el principal motivo de conflicto, las zonas alejadas se convierten en el escenario de abandono estatal, muerte, hambre, analfabetismo, atropello y en la reproducción generacional, en donde la intervención estatal en el cuidado ambiental y acceso a los servicios públicos es limitado.

El análisis histórico de las dinámicas surgidas en la región permite también reconocer las limitaciones en el acceso de los servicios públicos y recursos de protección ambiental, como asunto naturalizado en un territorio donde se vive la ruralidad y distancia de mucha parte de la población, que carecen de acceso a información o a posibilidades como acueductos y alcantarillado, que deben optar por otras formas de saneamiento en cuanto al consumo de agua.

Respecto al suroeste antioqueño, el concejo de planeación de Antioquia (CTPA) (2021), declara que:

La subregión del Suroeste cuenta con la mejor tasa de reciclaje y reutilización de residuos del Departamento. Cuenta con coberturas medias en energía eléctrica, alcantarillado y gas frente a las demás subregiones de Antioquia y cuenta con baja cobertura en los servicios de agua potable y penetración de internet fijo. (p.23)

Es de reconocer que las mayores privaciones de la subregión del suroeste se concentran en áreas rurales, tales como, la escasa formación académica, el trabajo informal y bajas condiciones para una adecuada calidad de vida “Las privaciones con las que más cuenta la población son el empleo informal (72,9%) y el bajo logro educativo (73,2%)” (Henaó et al, 2020, p. 14) direccionado a la insatisfacción de necesidades, siendo la zona rural la más desfavorecida en estos aspectos.

Mientras tanto otro escenario igual se vive en la cabecera municipal, en donde se evidencia la naturalización de asuntos como consumo de agua sin ningún tipo de saneamiento, quema de residuos o disposición de los mismos en fuentes hídricas como ríos o quebradas, vertimientos de

sustancias y desechos tóxicos de minas, por ejemplo, incurriendo en estos contextos alterando el orden social, provocando problemas de salud pública y contaminación en los ecosistemas.

Con respecto al municipio de Andes, Antioquia, según se menciona en la página de la alcaldía municipal, fue fundado el 13 de marzo de 1852, por Pedro Antonio Restrepo Escobar; su principal fuente de ingreso económico es la producción de café y plátano, seguido de otros cultivos de la canasta familiar como yuca, banano, caña, frijol, frutales, tomate y maíz, además, la ganadería aporta también a los recursos financieros. En la actualidad es reconocido como la capital comercial del suroeste, por su gran variedad mercantil y los servicios que ofrece. Según la secretaria Seccional de Salud de Antioquia (2021) y telencuestas (s.f.), de acuerdo con las proyecciones del DANE 2023, posee una población de 46.289 habitantes, dividida en: hombres 24.074 y mujeres 22.215, en casco urbano 23.875 y zona rural 22.414 de esta cifra el 16.2 % equivale a la población de niños/niñas menores de 12 años, es decir, 3.528 niñas y 3.883 niños.

En su trayectoria histórica, el nombre del municipio era “San Juan de los Andes”, originado por el caudaloso río san juan que está ubicado en dicha localidad y la cordillera de los Andes. Allí, las Chivas son patrimonio cultural y un medio de transporte utilizado, reconocido por su diseño y simbología, algunas celebraciones llevadas a cabo son: Festival Katío, semana de la juventud, celebraciones religiosas tradicionales como la Semana Santa y la procesión de la Virgen del Carmen.

Adicionalmente, el territorio se considera muy conservador, pero con el pasar del tiempo y debido a su numerosa población contempla varias religiones, las cuales realizan diferentes celebraciones; en el caso de la religión católica cuenta con 2 parroquias, ubicadas en zona urbana, principalmente en cada uno de los parques del municipio ellas son: la parroquia Nuestra Señora De Las Mercedes en parque principal Simón Bolívar y la parroquia San Pedro Claver en el parque de San Pedro, también cuenta con 3 capillas, ubicadas en el barrio San Luis, la I. E. María Auxiliadora y el Batallón Cacique Nutibara.

Así mismo se destacan, entre otras religiones, “La Iglesia Pentecostal Unida, Movimiento Misionero Mundial, Testigos de Jehová, la Iglesia Cristiana Cuadrangular”. (Andes (Antioquia), 2023) “Centro de fe y Esperanza Andes, iglesia cristiana Volvamos a Dios, Iglesia la luz del mundo, iglesia adventista Del Séptimo Día y Comunidad Cristiana de Fe Andes”. (Google Maps, s.f.)

El municipio es el punto de encuentro principal para el desarrollo de actividades económicas de los habitantes de las zonas urbana y rural; además se evidencia el flujo de gente que

llega al territorio incentivada por la temporada de cosecha cafetera, la migración de estas personas desarrolla modelos de transformación.

Estos datos dan cuenta de la conformación e influencia en las configuraciones ambientales, que habitan estas zonas del municipio, estando expuestos a asuntos de vulneración que traen consigo los diferentes ambientes sociales, económicos y culturales de la población, especialmente referidos al tránsito frecuente de “forasteros”, pues el paso de la cosecha cafetera. En dicha temporada la contaminación en los entornos del municipio tanto rurales como urbanos se hace más evidente, también el aumento del consumo de los servicios públicos por la cantidad de personas que recibe el territorio.

Acto seguido, cada barrio del contexto urbano está clasificado dependiendo del nivel de los ingresos económicos de sus residentes; es así como el municipio se subdivide en 4 estratos socioeconómicos, siendo el 1 el más bajo; pero según Vélez de Nicholls et al (2021), el estrato 2 es en el que están inscritos la mayoría de los habitantes y el más alto es el 4 que cuenta con un número mínimo de población. El subsidio de servicios públicos para los estratos mencionados se subvenciona de los usuarios comerciales e industriales y de los recursos que destine el ente administrativo local dentro del presupuesto anual de gastos.

Dentro de la zona urbana del municipio se cuenta con 4 instituciones educativas que son: Institución Educativa María Auxiliadora, Institución Educativa San Juan de los Andes, Institución Educativa Juan de Dios Uribe y la Institución Educativa Marco Fidel Suárez.

La zona rural territorialmente es más extensa que la zona urbana, sin embargo, su población tiende a disminuir por cuestiones de migración, esta se caracteriza por proveer las principales fuentes económicas a toda la población del municipio, fundamental para su crecimiento y desarrollo. La ruralidad es entendida como un área de mayor acceso a empleo en especial para aquellas personas que por alguna u otra razón no pueden obtener estabilidad en la urbanidad y las diversas actividades que se realizan en las fincas les abre paso a distintas oportunidades.

También el costo de vida suele ser más bajo que en la zona urbana como tal, por lo cual las personas establecen su residencia en dicha localización. La zona rural del municipio se divide en 7 corregimientos que son: Buenos Aires, San José, Santa Inés, Santa Rita, Taparto, San Bartolo y La Chaparrala, que a su vez están compuestos por 63 veredas. Por la cantidad de población y las dificultades de desplazamiento ya sea por lejanía o transporte, las instituciones urbanas cuentan con sedes en los diferentes espacios poblados; estas son:

Tabla 2*Instituciones Educativas del Territorio Andino*

N°	ESTABLECIMIENTO	ZONA
1	C.E.R Alfredo González	V. La Clara
2	C.E.R. Brazo Seco	V. Brazo Seco
3	C.E.R. Presbítero Gonzalo Ospina	V. Guaymaral
4	C.E.R. Julio Jiménez	V. California
5	C.E.R. La Aguada	V. La Aguada
6	C.E.R. La Lejía	V. La Lejía
7	C.E.R. La Libertadora	V. San Pedro Abajo
8	C.E.R. La Melliza	V. La Melliza
9	C.E.R. Las Flores	V. Las Flores
10	C.E.R. Luis Espinosa Ruiz	V. La Avanzada
11	C.E.R. Media Luna	V. Media Luna
12	C.E.R. Monte Verde	V. Monte Verde
13	C.E.R. Peñas Azules	V. Peñas Azules
14	C.E.R. Ricardo González	V. La Ermita
15	C.E.R. San Agustín	V. San Agustín
16	C.E.R. San Pedro Santa Rita	V. San Pedro Arriba
17	C.E.R. Santa Ana	V. La Meseta
18	C.E.R. Santa Bárbara	V. San Antonio
19	C.E.R. Santa Elena	V. Santa Elena
20	C.E.R. Santa Inés	C. Santa Inés
21	C.E.R. Alto Zenón	V. Alto Zenón
22	C.E.R. Bajo Cañaveral	V. Bajo Cañaveral
23	C.E.R. Bella Vista	V. Bella Vista
24	C.E.R. El Cardal	V. El Cardal
25	C.E.R El Barcino	V. El Barcino
26	C.E.R. El Líbano	V. El Líbano
27	C.E.R. El Libanón	V. El Libanón
28	C.E.R Gabriel Álvarez R	V. El Cascajero

29	C.E.R Hernán Posada	V. La Esperanza
30	C.E.R. La Julieta	V. La Julieta
31	C.E.R. La Manuela	V. La Manuela
32	C.E.R. La Piedra	V. La Piedra
33	C.E.R. La Soledad	V. La Solita
34	C.E.R. Lino Acevedo	V. La Alsacia
35	C.E.R. Monseñor Efrén Montoya	V. Alto Cañaveral
36	C.E.R. Orizaba	V. Orizaba
37	C.E.R. Palestina	V. Palestina
38	C.E.R. Presbítero Adán González	V. La Esperanza
39	C.E.R. Presbítero Ricardo Mejía	V. La Bodega
40	C.E.R. Risaralda	V. Risaralda
41	C.E.R. San Carlos Borromeo	V. San Carlos
42	C.E.R. San Fernando	V. San Hernando
43	C.E.R. San Martín de Porres	V. La Comuna
44	C.E.R. San Miguel	V. San Miguel
45	C.E.R. San Perucho	V. San Perucho
46	C.E.R. Valle Umbría	V. Valle Umbría
47	C.E.R. Villa Luz	V. Villa Luz
48	C.E.R. Gabriela Echeverry	V. La Mesenia
49	C.E.R. El Tapado	V. El Tapado
50	C.E.R. La Borraja	V. La Borraja

Nota. la tabla se hizo con base a la Tabla 64 de Establecimientos Educativos, Centros Educativos Rurales, que está en el Plan de desarrollo de Andes 2020-2023.

Otro elemento importante por mencionar es que, debido a la extensión en la zona rural, esta población cuenta con mantenimiento de su sistema vial, lo que facilita el desplazamiento de sus habitantes.

Por otro lado, es importante mencionar que el tema del cuidado de los recursos naturales para el suplemento de servicios como acueducto, alcantarillado y aseo ha sido un asunto recurrentemente mencionado en el territorio, pues desde la alcaldía municipal esta es una las

preocupaciones prioritarias, aunque son pocas las iniciativas desarrolladas, quedándose en asuntos superficiales. Según el Plan de Desarrollo 2020-2023:

El municipio de Andes, como “capital comercial del suroeste Antioqueño” debido a vocación comercial, financiera y de servicios centraliza flujos de intercambio entre el área urbana y rural propios y de los municipios vecinos; tiene una creciente población demandante de servicios públicos que ha generado el agotamiento y en otros casos el colapso de los mismos; (...). La baja cobertura, la deficiencia en la presentación de los servicios, la falta de personal idóneo y la falta de infraestructura redundan en una baja calidad de vida y en un crecimiento constante en la insatisfacción de algunos sectores sociales, principalmente en aquellos más vulnerables y demandan la necesidad de resolver los problemas causados. (Alcaldía de Andes, 2020, p.170)

Las condiciones de los servicios públicos se dan de la siguiente manera:

En el municipio de Andes los diferentes servicios públicos son atendidos por varios operadores: Acueducto, alcantarillado y aseo urbano es operado por las EMPRESAS PÚBLICAS DE ANDES ESP; en el sector rural, los servicios de acueducto y alcantarillado son operados por los Acueductos veredales y el Acueducto multiveredal. (Alcaldía de Andes, 2020, p.176)

Por otro lado, la fuente hídrica de abastecimiento para el municipio comprende:

El sistema de acueducto del municipio de Andes es abastecido por dos puntos de captación diferentes, ubicados en la Quebrada la Chaparrala; uno antiguo y otro más reciente. La quebrada La Chaparrala presenta grandes focos de contaminación antes de las estructuras de captación, entre ellos se destacan vertimientos directos de aguas residuales de varias fincas y una comunidad indígena, todas sin ningún tipo de tratamiento como se muestra en la siguiente figura. (Alcaldía de Andes, 2020, p.177).

La siguiente tabla a continuación muestra la situación de los servicios públicos en el municipio de Andes, expuesta en el plan de desarrollo 2020-2023:

Figura 3
Servicios Públicos Domiciliarios

SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	Subsistema de Servicios Públicos	Subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo	Hogares que reciben el apoyo de subsidios de acueducto, alcantarillado y aseo
		Optimización, mantenimiento y expansión de los sistemas de agua potable y saneamiento básico	Sistemas de acueducto intervenidos
			Sistemas de alcantarillado intervenidos
			Plantas de tratamiento de aguas residuales intervenidas
		Optimización, mantenimiento y expansión del sistema de alumbrado público e iluminación	Sistemas de alumbrado público e iluminación intervenidos
	Gestión Integral de Residuos Sólidos	Implementación, seguimiento y control del PGIRS	PGIRS implementado
		Gestión, optimización y mejoramiento de la disposición de residuos sólidos	Espacios gestionados, optimizados y mejorados para la disposición de residuos sólidos
		Reducción de la generación de residuos	Personas comprometidas con la reducción de la generación de residuos sólidos
		Fortalecimiento de los grupos de recicladores y recuperadores	Grupos de recicladores y recuperadores fortalecidos

Nota. Fuente: <https://n9.cl/7rmoin>

Es así como dentro del mismo plan se establece el proyecto para:

Realizar intervenciones estratégicas en el sector, para construir, optimizar y mantener los sistemas de acueducto, alcantarillado y saneamiento básico para incrementar la cobertura de servicios públicos en el Municipio, promoviendo el acceso al agua potable y saneamiento básico. (Alcaldía de Andes, 2020, p.305)

Figura 4
Medio Ambiente

MEDIO AMBIENTE	Generación y mantenimiento de espacios verdes y conectores ecológicos	Conservación y mantenimiento de espacios verdes del municipio	Personas Capacitadas
	Estructura ecológica y sus servicios ecosistémicos	Restauración y aumento de la cobertura boscosa en la zona rural para la protección del patrimonio hídrico	Cuencas Hídricas Reforestadas
		Gestión de áreas protegidas y áreas estratégicas para la sostenibilidad ambiental	Convenios Realizados
		Conocimiento, valoración y gestión de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos	Estudios en biodiversidad y servicios ecosistémicos realizados
	Conocimiento del riesgo	Conocimiento, formación y capacitación en la gestión del riesgo	Estudios hidráulicos e hidrológicos de los ríos
	Reducción del riesgo	Intervención en zonas de riesgo	Obras de mitigación del riesgo realizadas
	Manejo eficaz de desastres	Manejo de emergencias y desastres	Eventos de desastre atendidos
		Fortalecimiento del Cuerpo de Bomberos	Acciones de fortalecimiento de Bomberos

Nota. Fuente: <https://n9.cl/7rmoin>

Dentro de las actividades desarrolladas en pro del medio ambiente y los servicios públicos, se encuentran estos proyectos que se exponen en las anteriores tablas, donde se manifiesta la necesidad de intervención y ampliación en el tema medio ambiental de dichos servicios, sobre todo en las zonas rurales.

1.1 Contexto Institucional

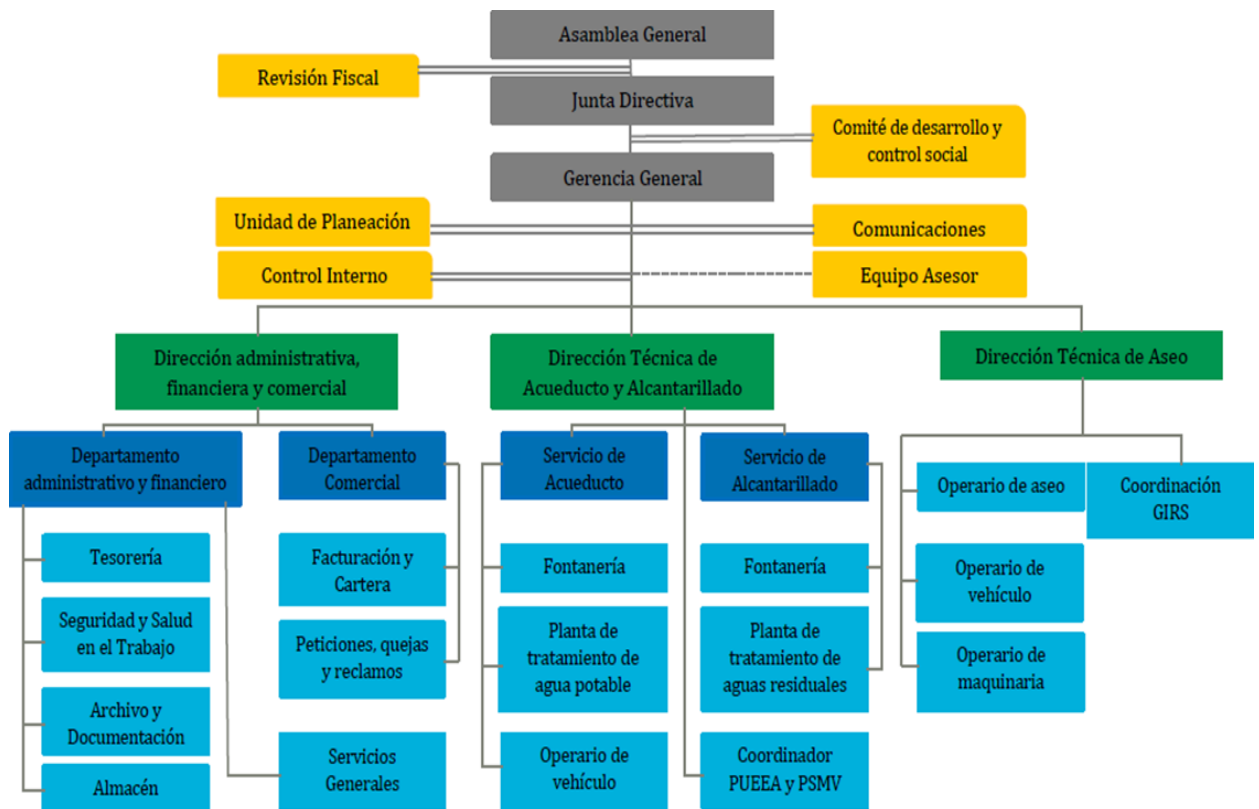
En cuanto a la Empresa de Servicios Públicos de Andes S.A E.S.P, “es una empresa de carácter público, de orden municipal y descentralizada, clasificada como una sociedad por acciones, donde el 99% de estas acciones pertenece al municipio y el 1% restante a la generadora eléctrica de Santa Rita.” (Heno, 2023, p.4), de la cual se tiene como origen:

El 23 de febrero de 2004, mediante el acuerdo No. 004, el concejo municipal de Andes, Antioquia se autorizó al alcalde de entonces para crear la Empresa industrial y comercial

del estado, Empresas Públicas de Andes E.S.P., Hasta el año 2007, la empresa se dedicaba exclusivamente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio, de una forma autónoma e independiente, la cual la Empresa Públicas de Andes en el año 2014 tuvo una transformación, la cual paso a ser Empresas Servicios Públicos de andes S.A. E.S.P, tiene a cargo hasta la fecha de agua potable y saneamiento básico, cuenta con tres procesos misionales acueducto, alcantarillado y aseo, cumpliendo el marco normativo del mejoramiento continuo de los procesos. (Henao, , 2023, p.4)

1.2 Organigrama Institucional EPA

Figura 5
Organigrama Institucional



Nota. Fuente página web de la Empresa de servicios públicos

En la actualidad la Empresa de servicio públicos de Andes EPA, cuenta con un organigrama jerárquico desde el cual se direccionan las dependencias y modalidades, por medio de la

observación de los procesos administrativos se logra evidenciar que existe una articulación estable entre las directivas superiores y las modalidades, garantizando el cumplimiento de los objetivos y direccionando el alcance de la misión y la visión.

La misión de la empresa es:

La Empresa de Servicios Públicos de Andes S.A. E.S.P busca aportar al mejoramiento y desarrollo de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Andes, mediante la prestación directa de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, preservando la salud y el cuidado del medio ambiente, utilizando una apropiada tecnología, valorando adecuadamente el talento y esfuerzo de sus colaboradores y procurando la sostenibilidad, con procesos estandarizados basados en principios de calidad y eficiencia para satisfacer las necesidades de sus usuarios. (Henao, 2023, p.5)

Mientras que su visión se fundamenta en:

La Empresa de Servicios Públicos de Andes S.A. E.S.P., en el 2025 seguirá siendo una entidad que se fundamente en el desarrollo sostenible, con mayor reconocimiento por su calidad y liderazgo subregional que, a través del talento humano, incrementa la productividad, sea flexible al cambio y propenda al mejoramiento continuo, en lo referente a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, en el municipio de Andes. (Henao, 2023, p.14).

1.3 Mapeo de actores

La Empresa de Servicios Públicos (EPA), opera en articulación con otras instituciones presentes en la región del suroeste antioqueño y en el municipio de Andes, ellas son:

Unidades de salud las cuales están representadas en el cuerpo de bomberos, hospital san Rafael de Andes, defensa civil, cruz roja y centros de salud veredales.

Entidades de trámites documentales representadas como la fiscalía, la procuraduría y la contraloría como organismos de control que supervisan los procesos que se llevan a cabo legalmente dentro de la misma.

Entidades estatales como la policía ambiental, desarrollando programas de protección y ejecutando sanciones a los infractores, el concejo municipal de Andes y la comunidad andina en general. Entidades protectoras secretaria de salud y bienestar social, personería municipal, educación cultura y deporte e Instituciones Educativas.

Por lo tanto, la empresa trabaja de la mano de los proyectos y la gestión municipal en cuanto a la protección medio ambiental y los programas de ampliación de los servicios públicos, en pro de garantizar a la comunidad andina bienestar y satisfacción de los mismos.

En cuanto al que hacer del trabajo social, en este campo el objeto del trabajo social se fundamenta en promover, promocionar y sensibilizar prácticas de mejora, cuidado y protección de los recursos y manejo de los mismos, con el fin de lograr un entorno ambiental sostenible y un equilibrio en la relación institución-comunidad, en la búsqueda de garantías para todos los actores implicados, ya que es el entorno vital en que todos habitamos, desarrollando y planeando proyectos sobre la realidad socio-ambiental, capacitando el respeto por los ecosistemas y recursos naturales. promover y fomentar el desarrollo de los derechos humanos, el bienestar individual y en común, estabilidad social y la obtención de recursos y servicios necesarios para lo mismo, en las diferentes comunidades y grupos poblacionales, permitiendo una mejora en los niveles de vida. A través del análisis de las necesidades y problemáticas para implementar estrategias de acción para obtener una cohesión social y fortalecimiento de capacidades y habilidades de cada individuo para hacer frente a las situaciones. En este campo como agencia de prácticas las funciones se enfocan en la pedagogía ambiental, el desarrollo de estrategias para potenciar dichas capacidades y fortalezas.

2. Diagnóstico

El presente diagnóstico partió de la recopilación de información necesaria para interpretar y conceptualizar la naturaleza de las situaciones existentes, determinar necesidades, niveles y tipos de intervención. Dicha información, a la cual es posible acceder por medio de conversaciones directas, encuestas, observación y rastreo documental, que se indaga con el propósito de identificar las condiciones del contexto que afectan las dinámicas a nivel ambiental, social, cultural y económico del entorno donde se ubica el objeto de intervención, para así mismo delimitar las dinámicas presentes con mayor detalle y precisión. La importancia de esta investigación radica en profundizar el acercamiento al campo de intervención y determinar cuál es el objeto de la misma, así como las características, capacidades, percepciones, vulnerabilidades, posibilidades y recursos que se encuentran para generar estrategias y líneas de acción en pro de mejoramiento, transformación y fortalecimiento en la interacción de los sujetos y sus realidades según la magnitud del caso. Así de acuerdo con lo señalado por Richmond (1917):

El diagnóstico social puede describirse como la tentativa de realización de una definición lo más exacta posible de la situación y personalidad de un ser humano que presenta una necesidad social de su situación y personalidad en relación con otros seres humanos de los que, de algún modo, depende o que dependen de él, y en relación también con las instituciones sociales de su comunidad. (p. 558)

La pertinencia de este estudio se establece al permitir situar problemáticas y necesidades reales, que implicaciones se tienen y a través de los resultados determinar la relación que se encuentra entre el objeto de intervención y los diferentes factores en juego, a partir de lo cual se indican las posibilidades de reversibilidad de la situación que se estudia y los medios que serían necesarios para mejorarla. Los recursos y medios primordiales para llevar a cabo la intervención propuesta en esta exploración van desde la infraestructura de un espacio de encuentro, participación y disposición de los actores que hacen parte de las diferentes situaciones, materiales de trabajo, instrumentos técnicos y recursos humanos.

La intervención para este caso pretende aportar estrategias y acciones que permitan superar las situaciones desfavorables, con el objetivo de que los resultados permitan integrar las acciones

y recursos para dar resolución a las demandas encontradas, lograr un cambio significativo en la realidad mediante un proceso educativo, participativo y reflexivo que contribuya a reducir los efectos negativos de la problemática, así mismo se espera que los resultados posibiliten el fortalecimiento en las dinámicas ambientales, familiares y comunitarias, de manera que la población objeto de intervención tome reflexión frente a su realidad y optando por la iniciativa de generar transformaciones para obtener un mayor nivel de bienestar a nivel individual y colectivo.

Esta propuesta de intervención plantea el análisis de intervención en temas como:

- La adecuada separación de residuos sólidos desde la fuente (hogar -I.E)
- Manejo y disposición de los residuos y recursos.
- Conocimientos previos de los participantes a cerca de la temática.
- Relación con los servicios prestados por la Empresa de Servicios Públicos de Andes.
- Importancia del reciclaje.
- Contaminación ambiental y visual presente (causas y consecuencias).

Este diagnóstico se realizó en la institución educativa María Auxiliadora, perteneciente a la zona urbana del municipio de Andes, el cual se desarrolló con los integrantes de la comunidad educativa (docentes, alumnos pertenecientes a los grados de quinto a once y personal del servicio de aseo).

Los efectos y consecuencias negativos, de no realizar una adecuada separación de los residuos, ni darles un manejo pertinente, se reflejan en la situación de contaminación ambiental que se visualiza en diferentes sectores del municipio, muchas familias andinas omiten el proceso de reciclaje, hecho que también se evidencia en las instituciones educativas, en donde se observa el contenido de recipientes según el código de colores, sin embargo el contenido no concuerda con lo establecido, es por ello que se da la incentivación para realizar este diagnóstico con el fin de proveer soluciones que beneficien a cada uno de los actores mencionados de manera que mejore la calidad de interacción en las diferentes dinámicas y factores que componen el contexto habitual y el entorno ambiental.

Para llevar a cabo el desarrollo de lo mencionado anteriormente se cuenta con el acercamiento contextual, el entorno social, los sujetos y el lugar del trabajo social allí. Este será el punto de partida para estructurar el diseño de intervención cuyo desarrollo es oportuno generar

información nueva a partir de la interacción con los diferentes sujetos y actores presentes en el campo de acción.

En este proceso el ejercicio del Trabajo Social opera en las dimensiones individuales, sociales, familiares, y comunitarias, pretendiendo activar cambios frente a los problemas ambientales que afectan desfavorablemente y así lograr un mejor funcionamiento relacional y social, retomando el objeto de la profesión que promueve el bienestar en común de las personas, el desarrollo y la garantía de los derechos humanos, la estabilidad social y en este caso otorgar el máximo bienestar en la comunidad educativa y en los hogares con respecto al entorno ambiental.

2.1 Justificación

La presente investigación se basa en el quehacer profesional de Trabajo Social, el cual tiene como deber y objetivo velar por la garantía de derechos, alcanzar mejores niveles de calidad de vida y bienestar, en este caso primordialmente para la comunidad educativa de la I.E María Auxiliadora como foco de intervención. Dado lo anterior es importante acercarse a las problemáticas y necesidades que desencadenan impactos negativos en cuanto a las condiciones ambientales para dicha población, por lo cual es necesario indagar en las situaciones que se presentan tanto dentro de hogares, como en la institución para el reconocimiento de entornos e identificar que causas y consecuencias se generan, de que naturaleza y nivel son estas situaciones problema y de allí partir para idear la propuesta de intervención que involucre el bien común de la comunidad educativa.

2.2 Contextualización del campo de acción

Para este punto se retoma lo abordado en el análisis contextual realizado anteriormente, así teniendo en cuenta el microespacio social en donde se focaliza la realización de este diagnóstico se delimita de la siguiente manera:

Tabla 3
Síntesis Contextual

	Condiciones relacionadas a nivel social, económico, político, cultural, ambiental, etc.
Municipio de Andes	<ul style="list-style-type: none"> - La zona rural se divide en 7 corregimientos y 63 veredas. - Los estratos socioeconómicos van de 1 a 4. - Su economía se basa en la producción de café y plátano, yuca, banano, caña, frijol, frutales, tomate, maíz y ganadería. se ubican 4 instituciones educativas en la zona urbana y 50 en la zona rural distribuidas en las diferentes veredas. - Alto volumen de flujo migratorio. - Es un territorio cultural y religioso.
EPA Empresa de Servicios Públicos de Andes.	<ul style="list-style-type: none"> - Presta servicios de aseo, acueducto, alcantarillado. - La tasa de aseo comprende el 100% de la zona urbana y el 49% del área rural. - Cuenta con 3 plantas de tratamiento de aguas, 2 de ellas para agua potable y una para aguas residuales. - Cuenta con un espacio de relleno sanitario en la vereda Alto del Rayo. - Cuenta con una compostera regional.
I.E María Auxiliadora	<ul style="list-style-type: none"> - Ubicada en la zona urbana del municipio de Andes. - Cuenta con aproximadamente 870 estudiantes. - Comprende grados escolares de primaria y secundaria. - Cuenta con 38 docentes. - Presta el servicio de internado para chicas estudiantes rurales o con condiciones especiales.

La Institución Educativa María Auxiliadora fue fundada “el 27 de agosto 1932, por iniciativa del padre Efrén Montoya, párroco de Andes” (IEMA, 2009, párr. 1). Actualmente su rectora institucional es Sor Mariela Vanegas, cuenta con una coordinadora académica y una de convivencia entre los directivos de la institución.

En la institución educativa en términos ambientales se evidencia los diferentes depósitos en sus espacios haciendo referencia al código de colores, aun así, al observar el contenido y la disposición que la comunidad educativa, más que todo estudiantes, no concuerda con la separación establecida. Cuentan con un contenedor para la presentación final ante la recolección de los residuos, en la misma se puede observar que no se clasifican los residuos por inservible y reciclaje, por ende, se mezclan. Esta situación tiene diferentes causas como falta de conocimiento, confusión

en los saberes y omisión de los mismos, ya que según los resultados obtenidos se puede evidenciar que gran parte de los estudiantes tienen conocimiento acerca de estas temáticas ambientales, pero en muchos casos se le resta importancia.

2.3 Referente teórico conceptual

La teoría en la cual se valdrá el diagnóstico para la comprensión de la situación propuesta, es la teoría ambientalista, en la cual “Hipócrates plantea el tema del determinismo explícitamente, afirmando que si conocemos las características ambientales y geográficas de un lugar podemos conocer y predecir estado de salud-enfermedad de una región y su población, así como sus comportamientos sociales” (García, 2005, p. 318).

Dada la definición anterior y el reconocimiento de lo que plantea esta teoría, se toma como base la misma para abordar este estudio con relación a las reconfiguraciones y dinámicas socioambientales.

En cuanto al referente conceptual, las principales categorías en que se centrará la indagación del diagnóstico se conceptualizan de la siguiente manera:

- Los *Residuos Sólidos*, constituyen aquellos materiales desechados tras su vida útil, y que por lo general por sí solos carecen de valor económico. (Rivas Arias, s.f., p. 17)

- El *aprovechamiento* es la actividad complementaria del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente por los usuarios, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje. (Rivas Arias, s.f., p. 10)

- La *disposición final de residuos sólidos* es el proceso de aislar y confinar los residuos sólidos en especial los no aprovechables, en forma definitiva, en lugares especialmente seleccionados y diseñados para evitar la contaminación, y los daños o riesgos a la salud humana y al ambiente. (Rivas Arias, s.f., p. 13)

- El *reciclaje* es el proceso mediante el cual se aprovechan y transforman los residuos sólidos recuperados y se devuelven a los materiales sus potencialidades de reincorporación como materia prima para la fabricación de nuevos productos. (Rivas Arias, s.f., p. 15)

- El *PGIRS (Programa de gestión integral de residuos sólidos)*, es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas,

programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos, basado en la política de gestión integral de los mismos, el cual se ejecutará durante un período determinado, basándose en un diagnóstico inicial, en su proyección hacia el futuro y en un plan financiero viable que permita garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal o regional, evaluado a través de la medición de resultados. (Rivas Arias, s.f., p. 16).

2.4 Diseño metodológico

- Enfoque metodológico: El enfoque participativo es pertinente para llevar a cabo este estudio, ya que de acuerdo con lo planteado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR, 2006):

El diagnóstico participativo implica discutir con las mujeres, las niñas, los niños y los hombres para analizar con ellos los riesgos de protección que cada grupo enfrenta. Esto facilita la movilización de la comunidad para tomar acciones colectivas que permitan mejorar la protección y sentar las bases para la ejecución del enfoque de los derechos individuales y comunitarios. (p.2)

Con base en lo anterior se afirma que este enfoque es oportuno para el proceso de exploración en la construcción del diagnóstico, ya que permite retomar las dimensiones y factores desde las comprensiones ya apreciaciones de los diferentes actores que hacen parte del contexto para una mayor comprensión de las situaciones.

2.5 Momentos del diagnóstico

- Acercamiento: en este momento se realiza un encuentro con la rectora del colegio para su autorización, a continuación, se aplican 50 encuestas de manejo de residuos sólidos a estudiantes de los grados quinto que eligieran voluntariamente participar, se llevan cabo observaciones y conversaciones directas, además de revisión documental de los registros administrativos sobre la institución y la comunidad educativa.

- Generación de información: A partir de la revisión documental, el encuentro con los y las participantes, los resultados de las encuestas que posteriormente permitieron la generación de nueva información sobre las situaciones y sus particularidades.
- Análisis e interpretación: En este momento se evalúa los resultados de la recopilación de información y se establece una propuesta de intervención a partir de los mismos.
- Elaboración de informe y socialización: Este momento final consta de la integración de todo el proceso anterior para establecer la propuesta de intervención ya fundamentada frente a las situaciones problemáticas encontradas.

2.6 Tipo de diagnóstico

El tipo de diagnóstico adecuado para la recolección de información según Meneses (2014):

El Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) es una metodología cualitativa de investigación para recopilar y analizar información producida por diferentes grupos poblacionales en un tiempo comparativamente corto frente a otros métodos. Así, el objetivo general del DRP es la obtención directa de información primaria en la comunidad con un grupo representativo de miembros de ella hasta llegar a un autodiagnóstico. (párr. 1)

Este tipo de es oportuno para la investigación ya que permite ampliar obtener información sobre la cotidianidad de la población objeto, de forma rápida y precisa.

El enfoque que respalda esta propuesta de intervención se establece comprendiendo lo señalado por Carballeda (2016):

Desde el enfoque de Derechos se considera que el marco conceptual, que da sentido y orientación tanto a las Políticas Sociales como a la Intervención, se apoya en las posibilidades de respaldo y garantía que brindan los Derechos Humanos en tanto derechos legitimados por la comunidad internacional. Y desde allí tienen la potencialidad de ofrecer un conjunto coherente de principios y pautas que pueden ser aplicables en las Políticas Sociales y en la Intervención del Trabajo Social. (p.2)

Considerando uno de los deberes fundamentales del Trabajo Social que se basa en la protección y garantía de los derechos humanos que en este caso sería por un ambiente sano.

2.7 Aplicación de los instrumentos

La encuesta a cerca del manejo y separación de residuos sólidos en los hogares y dentro de la comunidad educativa es aplicada a estudiantes voluntarios a participar en los grados de 5° a 11°. Esta “(...) técnica de producción de datos que, mediante la utilización de cuestionarios estandarizados, permite indagar sobre múltiples temas de los individuos o grupos estudiados: hechos, actitudes, creencias, opiniones, pautas de consumo, hábitos, prejuicios predominantes e intenciones de voto” (Katz et. al, 2019, p.2)

El formulario de encuesta se encuentra compuesto por 25 preguntas de opción de respuesta múltiple, (*ver anexo1*) entre las preguntas se hallan aquellas a cerca de la separación y manejo de residuos en el hogar y la institución, el conocimiento a cerca de dicha clasificación y finalmente sobre el reconocimiento que los participantes tienen frente al servicio que presta la Empresa de Servicios Públicos de Andes.

2.8 Consideraciones éticas

Parte de los principios que deben ser acogidos y asimilados por los trabajadores sociales: justicia, dignidad, libertad, igualdad, respeto y confidencialidad. (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2015, p.26)

Según la los principios de la I.E Maria auxiliadora, se retoman los elementos del sistema preventivo institucional que son: razón, amabilidad, religión, unidad y fidelidad. (Documento impreso).

Tabla 4
Objetivos Estratégicos

Objetivo General	Objetivos específicos	Técnicas o estrategias	Preguntas claves	Actores claves
<p>Caracterizar las necesidades, problemáticas, recursos y oportunidades en relación con la comunidad educativa del María Auxiliadora y la Empresa de servicios públicos de Andes, respecto al entorno ambiental a través de técnicas como la encuesta con el fin de realizar una propuesta de intervención con la participación de la población objeto.</p>	<p>Identificar las problemáticas y necesidades de los diferentes actores participantes del contexto</p>	<p>Encuesta a cerca del manejo de residuos en los hogares y en la institución educativo, además de la relación que se tiene en cuanto al servicio prestado por la Epa (preguntas de respuesta múltiple)</p>	<p>¿Qué problemáticas existen dentro y fuera del de la institución educativa María Auxiliadora con respecto al entorno ambiental? ¿Cuáles están siendo intervenidas y que acciones se realizan para ello desde la empresa de servicios públicos? ¿Cuál es su origen y cuáles son las consecuencias resultantes de dichas problemáticas? ¿Qué acciones se deben implementar para resolverlas?</p>	<p>Equipo GIRS de la Empresa de servicios públicos de Andes</p> <p>Comunidad educativa de la institución educativa María Auxiliadora</p>
	<p>Describir las oportunidades y recursos de la población objeto para dar respuesta sus demandas</p>	<p>Encuesta a cerca del manejo de residuos en los hogares y en la institución educativo, además de la relación que se tiene en cuanto al servicio prestado por la Epa (preguntas de respuesta múltiple)</p>	<p>¿Qué recursos se tienen para dar respuesta a estas problemáticas y cuales se necesitan?</p>	
	<p>Priorizar con la comunidad educativa y la Epa aquella problemática a intervenir</p>	<p>Encuesta a cerca del manejo de residuos en los hogares y en la institución educativo, además de la relación que se tiene en cuanto al servicio prestado por la Epa (preguntas de respuesta múltiple)</p>	<p>De todas las problemáticas mencionadas ¿Cuál es la problemática apremiante?</p>	
	<p>Elaborar una propuesta de intervención de la problemática priorizada</p>	<p>Recursos pedagógicos y humanos. Acompañamiento por parte de la Epa, capacitación, formación, charlas, talleres y espacios educativos y</p>	<p>¿Qué recursos se tienen para dar respuesta a estas problemáticas y cuales se necesitan? ¿Cómo se deberían abordar estas problemáticas?</p>	

		recreativos para intervenir estos temas.		
--	--	---	--	--

Tabla 5
Síntesis de los Hallazgos

Técnica	Número de aplicaciones	Herramienta o guías	Observaciones
Encuestas	50	Bolígrafos y formato de las encuestas impresos.	Se logro establecer un acercamiento confiable y entablar una comunicación asertiva con los y las participantes. Hubo algunas dificultades por factores académicos internos de la institución para aplicar la encuesta a otros grados de primaria. El tiempo era reducido para la aplicación de esta herramienta.

Nota: (ver anexo 2) gráficas de los resultados obtenidos

Tabla 6
Priorización de Problemáticas

Problemáticas (necesidades)	Origen de estas problemáticas	Recursos y medios de solución	Actores implicados
Relación entre la Empresa de servicios públicos y la I.E en cuanto a la prestación de servicios. Inadecuada disposición de residuos sólidos	Falta de información y/o omisión de la misma al momento de la disposición final y presentación de los residuos.	Recursos humanos y pedagógicos	Comunidad educativa (Alumnos de la institución, docentes, familias, directivos, etc.) Empresa de servicios públicos de Andes (Epa)

desde las fuentes(hogares-colegio)	Desconocimiento de las acciones de servicio que se prestan en la Epa. Falta de gestión de las PQRS que son presentadas a la empresa de servicios públicos.		
------------------------------------	---	--	--

2.9 Conclusiones

Es importante abordar e intervenir esta problemática, establecer una líneas y estrategias de acción partiendo de la necesidad de formación y satisfacción que se tiene al respecto. La intervención que se propone está destinada a la posible reparación que el impacto de las problemáticas se originan en general y en las funciones ambientales y sociales que explican los problemas internos y externos, a través de metodologías comprensivas con el objetivo de una obtener resoluciones evolutivas y mitigantes, así también promoviendo los recursos personales y colectivos para la integración de experiencias y adquisición de formación orientadora para los actores involucrados trabajando en las áreas que necesitan fortalecimiento en habilidades sociales y autocontrol como factores de protección y educación respecto al entorno ambiental que mitiguen el impacto negativo y ayuden en la prevención de las consecuencias de la misma.

3. Configuración objeto de intervención

El objeto de intervención se configuro con base en el análisis de contexto y a los resultados obtenidos en la fase diagnostica, en los cuales se encontró que la Empresa de Servicios Públicos de Andes S.A. E.S.P., establecida en el municipio de Andes Antioquia, cuenta con una cobertura en la prestación de sus servicios que son acueducto, aseo y alcantarillado tanto en la zona urbana como en gran parte de la rural.

El enfoque de la practica en este caso se centró en el área de aseo, en el cual se extiende en el servicio público del manejo y disposición final de residuos de origen comercial y residencial, en dicha área se hace énfasis en la pedagogía ambiental, ya que la empresa se encuentra articulada con diversas entidades como lo son la inspección policial, el Hospital San Rafael S.A, el grupo de bomberos de Andes, Alcaldía de Andes, defensa civil y el batallón entre otras para operar en cuanto a la intervención en caso de situaciones de alteración en el orden ambiental y ecosistémico, que a su vez pueda alterar la estructura social o interacción entre las personas de la comunidad andina.

Dicha educación ambiental se desarrolla a través de campañas, visitas educativas, talleres, capacitaciones y charlas, las cuales son aplicadas en espacios tanto públicos como privados como por ejemplo sectores comerciales, empresariales y residenciales, instituciones educativas, etc.

Luego de indagar por el contexto del campo de práctica, se elaboró el diagnostico en uno de los campos de acción como lo es la institución educativa María Auxiliadora para identificar aquellas situaciones necesarias de intervención, de las cuales se priorizo la necesidad de fortalecimiento en la educación ambiental, en tanto al manejo de los residuos sólidos desde las fuentes como lo son las viviendas, dentro las instalaciones de la institución y en los lugares públicos, por lo cual se formula el objetivo general de promover el desarrollo de las competencias ambientales y fortalecer las acciones educativas para aumentar la concientización y conocimiento de la comunidad andina a cerca de las temáticas ambientales.

Otra de las situaciones problema que se priorizo es la indiferencia que se presenta en relación a las funciones y operatividad de la Empresa de Servicios Públicos de Andes, por tanto, se presentan algunas tensiones en la relación de los servicios prestados por la misma y los usuarios de la comunidad en general. A partir de lo anterior el objeto de intervención se constituye en la optimización de las acciones estratégicas implementadas en la pedagogía ambiental, específicamente aquella que se da en las instituciones educativas del municipio como colegios y

en este caso, específicamente, se enfoca en el semillero educativo ambiental conformado por niñas y niños de segundo a quinto grado de primaria de la I.E Maria Auxiliadora, considerando que la formación ambiental que toman los participantes puede ser replicada al resto de la comunidad educativa, en los hogares residenciales y hasta en espacios públicos, haciendo frente a las problemáticas ambientales presentes, mitigando la desinformación, el desprendimiento y falta de pertenecía en aquellas personas que contribuyen en la generación de impactos negativos en el entorno ambiental y social entre la comunidad andina ya sea de manera consciente o inconscientemente, puesto que algunas se alejan de la realidad por la falta de interés en la misma.

La fundamentación teórica en este caso se apoya de la teoría ambientalista propuesta por Nightingale, en la que “es el ambiente en donde todas las condiciones e influencias externas afectan la vida y el desarrollo del organismo y son capaces de prevenir, suprimir o contribuir a la enfermedad y muerte” (Oliveira et. al, 2023), teniendo en cuenta que el medio ambiente es el entorno en el que se da el desarrollo de la vida y todas sus acciones cotidianas, por ende, gran parte del desarrollo humano depende de la relación sociedad-medio ambiente, ya que de la misma se toma un grado de satisfacción de necesidades indispensables. Por lo anterior es de interés para el quehacer profesional hallar acciones de intervención que apunten a la complementariedad, sostenibilidad y punto de equilibrio entre el desarrollo social y el entorno ambiental.

Los conceptos apropiados para abordar el objeto de intervención son en base a los objetivos propuestos y relacionados con el campo de acción, como lo son: habilidades ambientales, residuos sólidos, aprovechamiento, disposición final de residuos y reciclaje, estos conceptos se ajustan pertinentemente a las temáticas y estrategias de acción para el cumplimiento de los objetivos propuestos, los cuales metodológicamente se plantean desde los enfoques ambientalista y de derechos, resaltando la necesidad de equidad y de un entorno saludable al que cada individuo tiene derecho y que se torna como necesario para el desarrollo de la vida, poniendo como prioridad la protección y cuidado indispensable que se debe realizar a los ecosistemas que nos rodean.

3.1 Reflexión en torno al objeto de intervención

El desarrollo de las habilidades ambientales en cada persona es crucial para garantizar un entorno medioambiental sano y apropiado, a través de la configuración del objeto de intervención se puede evidenciar como dicho entorno si se encuentra inestable, puede a su vez alterar el orden

de la convivencia y las relaciones sociales e interpersonales, influyendo ya sea de manera directa o indirecta, pero generando complicaciones y situaciones que requieren de intervención para ser transformadas en pro de encontrar soluciones y estrategias oportunas y eficientes para dar salida a las problemáticas presentes.

Para el Trabajo social el medio ambiente es un área de intervención prioritaria, considerando que de allí se toma el sustento que garantiza la supervivencia y el desarrollo humano, por lo cual, la protección del mismo es fundamental para mantener el equilibrio necesario para vivir, basándose en la justicia ecológica y el desarrollo sostenible.

Este proceso le ha dado grandes aportes a mi formación profesional, como lo son la superación de algunos temores al hablar frente a un público extenso, y me ha permitido fortalecer mi oratoria, ganar seguridad y confianza en mí misma, a su vez me ha brindado la oportunidad de ganar experiencia en la intervención con distintos tipos de población y explorar nuevos espacios de contexto y otras realidades que antes no se tenían en mente.

Desde la dimensión ético-política que se requiere en este proceso de intervención, se retoman los principios y valores de protección y respeto por el otro, la equidad y el equilibrio entre la relación de los seres vivos con los ecosistemas vitales, con el objetivo de transformar aquello que impide el correcto desarrollo de un ambiente sano en acciones de cambio mejora de condiciones a nivel colectivo e individual.

4. Propuesta de intervención “Formación Green”

4.1 Antecedentes

La propuesta de intervención nombrada “Formación Green”, es planteada a partir de la temática priorizada anteriormente en la fase diagnóstica, la cual se basa en la demanda de refuerzo en la pedagogía ambiental, en cuanto a la sensibilización y reconocimiento de los términos asociados al manejo de residuos sólidos en los hogares familiares y dentro de la comunidad educativa Maria Auxiliadora, además, la necesidad de fortalecer la relación con los servicios prestados por la Empresa de Servicios Públicos (EPA), ya que en los resultados se evidencia desconocimiento referente a estos y la operatividad de la misma.

Los hallazgos de dicho diagnóstico que se construyó en compañía de 50 participantes, los cuales son pertenecientes a la comunidad educativa de la I.E Maria Auxiliadora entre ellos, docentes, personal de servicio de aseo y alumnos/as de los grados 5° a 11°, que tuviesen la voluntad de participar en la aplicación de encuestas a cerca del manejo de los residuos sólidos tanto en sus hogares, como en la institución educativa; se indago por el conocimiento que tienen en cuanto a la temática, que necesidades y problemáticas reconocen en tanto a la misma, que recursos se tienen y cuales se necesitan para obtener soluciones y mejoras que posibiliten un entorno ambiental, familiar, educativo limpio y sano. Es importante resaltar la importancia de una adecuada separación de residuos sólidos desde la fuente, reconocer los tipos de residuos que existen, cuales son renovables y cuales no, que se puede y que se debe hacer con cada tipo de residuo y cuál es la fundamentación del reciclaje, por otra parte, es esencial que la población sujeta obtenga mayor conocimiento en tanto a la disposición final y tratamiento que la Empresa de Servicios Públicos de Andes le da a los mismos, así también, las funciones y operatividad con la cumple la misma.

En base a esto se plantea la propuesta de intervención, la cual se enfoca en el fortalecimiento de las competencias ambientales en el personal de la comunidad educativa del Maria Auxiliadora y lograr un acercamiento con los mismos en referencia al saber previo y las percepciones que se tienen en cuanto al servicio prestado por la EPA, esto a través de espacios reflexivos, educativos y dinámicos, que se llevaran a cabo por medio de talleres, capacitaciones y actividades de campo con estudiantes de los grados 3° a 5°, en los espacios con el semillero ambiental previamente conformado en vinculación de la EPA y la I.E.M.A, el cual tiene su origen desde el año 2023 y en

donde se desarrollan diversas actividades educativas mensualmente, cuenta con un total de 55 estudiantes inscritos, sin embargo la participación activa oscila entre 15 a 20 de los mismos. Con el propósito de abordar el tema de una manera recreativa que motive a la comunidad educativa y desde los hogares, de manera positiva el generar conciencia respecto al cuidado del entorno ambiental, la eco cultura y la bioética, optimizando los niveles de calidad de vida de forma individual y colectiva.

4.2 Justificación y Contexto

Dado que el campo de práctica se encuentra enfocado en la garantía de un entorno ambiental limpio y adecuado, mediante el servicio de aseo y a través del ciclo de manejo y tratamiento de disposición final de los residuos sólidos, el cual comprende el 100% de la zona urbana del municipio de Andes y en la zonas rurales dispersas en un 49 % en este servicio, mientras que el servicio de acueducto y alcantarillado se presta a la comunidad andina en general solo en el área urbana, por ende es necesario velar por el cumplimiento de los derechos medio ambientales y humanos, al igual que es fundamental fortalecer las competencias formativas ambientales, para hacer valer dichos derechos y el bienestar de la comunidad educativa en la institución y desde sus hogares, garantizando un ambiente sano y desarrollo integral ambiental. También está presente el quehacer profesional de Trabajo Social de promover al desarrollo sostenible en el equilibrio de la relación entre individuos y su entorno, fomentar acciones de optimización en la calidad de vida de las personas.

Desde el Trabajo Social en la intervención institucional en este caso está el desarrollo de la prestación social, el desarrollo integral de la organización y procesos de socialización con la población atendida, por ende es necesario impulsar las prácticas de acercamiento de parte de la Empresa de Servicios Públicos de Andes, en este caso con la población sujeta (comunidad educativa Maria Auxiliadora), en las cuales se puedan resolver dudas en cuanto a los conceptos de la temática, ampliar conocimientos sobre el tratamiento y disposición final de los residuos que se da por parte de la empresa, minimizar brechas entre la atención prestada de la empresa y la disposición comunitaria tanto a nivel institucional académico, como desde el hogar en ámbitos familiares, para que dicha población reconozca cuales son las funciones de la EPA y obtengan mayor reconocimiento a cerca del programa de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS), con

el cual se pretende lograr acciones de intervención obteniendo espacios educativos, públicos, hogareños y comunitarios más limpios, dar un adecuado manejo a la clasificación de residuos sólidos, la recolección selectiva y la implementación del aprovechamiento de los recursos renovables.

4.3. Objetivos

4.3.1 Objetivo General

Promover el desarrollo de las competencias ambientales a través del semillero ambiental educativo de la I.E Maria Auxiliadora.

4.3.2 Objetivos Específicos

- Crear espacios de formación ambiental acerca de la implementación del PGIRS por parte de la Empresa de Servicios Públicos de Andes.
- Diseñar estrategias educativas orientadas en las prácticas de cuidado y protección ambiental en pro del desarrollo de habilidades ambientales.
- Plasmar los aprendizajes obtenidos en un producto final (infografía), para compartir el mismo al resto de miembros de la comunidad educativa y Empresa de servicios Públicos de Andes.

La ubicación de la Empresa de Servicios Públicos y la I.E Maria Auxiliadora se localiza en la zona urbana del municipio de Andes.

La Empresa de servicios públicos de Andes fue constituida:

El 23 de febrero de 2004, mediante el acuerdo No. 004, el concejo municipal de Andes, Antioquia autorizó al alcalde de entonces para crear la Empresa industrial y comercial del estado, Empresas Públicas de Andes E.S.P., Hasta el año 2007, la empresa se dedicaba exclusivamente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio, de una forma autónoma e independiente, la cual la Empresa Públicas de Andes en el año 2014 tuvo una transformación, la cual paso a ser Empresas Servicios Públicos de andes S.A. E.S.P, tiene

a cargo hasta la fecha de agua potable y saneamiento básico, cuenta con tres procesos misionales acueducto, alcantarillado y aseo, cumpliendo el marco normativo del mejoramiento continuo de los procesos. (Henaó, 2023, p.4).

La institución educativa Maria Auxiliadora, cuenta con aproximadamente 870 estudiantes que se dividen en los grados escolares de primaria y secundaria. Cuenta con la labor de 38 docentes y presta el servicio de internado a chicas estudiantes rurales o con condiciones especiales.

4.4 Soporte Teórico – Conceptual

La presente propuesta se apoya teóricamente en la teoría ambientalista que, fue presentada por Nightingale en 1859. Su enfoque principal es el ambiente donde todas las condiciones e influencias externas afectan la vida y el desarrollo del organismo y son capaces de prevenir, suprimir o contribuir a la enfermedad y muerte (Oliveira et al, 2023).

Cada contexto involucra el entorno ambiental en el que se desarrollan las actividades cotidianas, es por ello que la propuesta busca trabajar en base a la realidad y experiencia de las personas participantes, posibilitando un espacio de reflexión y compartir a cerca de las mismas, además trabajar en conjunto en busca de resoluciones a las problemáticas.

Los conceptos base para la puesta en acción de la propuesta de intervención son:

- *Competencias ambientales*: Es el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, útiles para interactuar con el entorno, de forma ética, responsable y sostenible, en orden a evitar o disminuir los efectos negativos producidos por las prácticas inadecuadas que ocasiona la actividad humana y para promover los beneficios que pueda generar la actividad profesional en el ámbito medioambiental, teniendo en cuenta sus implicaciones económicas y sociales. (Politécnica, s.f., p.1).

- El *aprovechamiento* es la actividad complementaria del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente por los usuarios, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje. (Min ambiente)

- La *disposición final de residuos sólidos* es el proceso de aislar y confinar los residuos sólidos en especial los no aprovechables, en forma definitiva, en lugares especialmente

seleccionados y diseñados para evitar la contaminación, y los daños o riesgos a la salud humana y al ambiente. (Min ambiente)

- *Derechos humanos*: El UNICEF expone que Los derechos humanos son normas que reconocen y protegen la dignidad de todos los seres humanos. Estos derechos rigen la manera en que los individuos viven en sociedad y se relacionan entre sí, al igual que sus relaciones con el Estado y las obligaciones del Estado hacia ellos.

4.5 Metodología

El enfoque electo para la intervención es el enfoque de derechos que de acuerdo Carballada (2016),

Desde el enfoque de Derechos se considera que el marco conceptual, que da sentido y orientación tanto a las Políticas Sociales como a la Intervención, se apoya en las posibilidades de respaldo y garantía que brindan los Derechos Humanos en tanto derechos legitimados por la comunidad internacional. Y desde allí tienen la potencialidad de ofrecer un conjunto coherente de principios y pautas que pueden ser aplicables en las Políticas Sociales y en la Intervención del Trabajo Social. (p. 2)

Es por esto que la propuesta de intervención se acentúa en la defensa de los derechos humanos de aquellos individuos implicados en el diseño y ejecución de la misma, en pro de un bien común.

El enfoque ideal para atender los procesos formativos ambientales se define de la siguiente manera:

El enfoque ambiental orienta los procesos educativos hacia la formación de personas con conciencia crítica y colectiva sobre la problemática ambiental y la condición del cambio climático, así como su relación con la salud, la pobreza y la desigualdad social, el agotamiento de recursos naturales, entre otros aspectos. (Minedu)

4.6 Fases del proyecto

4.6.1 Diagnóstico y contextualización

En esta fase inicial se llevó a cabo la inserción en el campo de práctica, posteriormente se da la identificación de características, factores contextuales, situaciones y problemáticas presentes, actores y sujetos de intervención, las relaciones de causa y efecto, con el fin de obtener conocimiento acerca de los mismos y recopilar información sobre los elementos de acción para el diseño de la propuesta de intervención posteriormente.

4.6.2 Formulación y diseño

Este es el momento actual del proyecto que se encuentra en proceso de construcción y organización, elaborando una planeación adecuada a las problemáticas priorizadas en la fase anterior, en busca de obtener resultados de mejora en la intervención de las mismas.

4.6.3 Ejecución, seguimiento y sistematización

En esta fase se da inicio a la ejecución de las actividades planteadas en el diseño y planeación, a las cuales se les va realizando un seguimiento según su desarrollo, continuamente este proceso será sistematizado para registrar cada momento y sus resultados.

4.6.4 Evaluación

En esta fase final se realiza un análisis completo de las fases anteriores para dar a conocer los resultados finales, que elementos se obtuvieron del proyecto y que efectos tuvo el mismo, si realmente dio una respuesta a las problemáticas intervenidas y a los sujetos participantes para socializarlos con ellos.

4.7 Recursos y viabilidad

Las posibilidades que se tienen para ejecutar esta propuesta se establecen desde el acceso a la institución educativa y el acercamiento a la población sujeta de intervención, contando con un espacio físico adecuado para trabajar en dicha planeación, se cuenta con recursos humanos y pedagógicos, también el acceso a instalaciones de las diferentes plantas de tratamiento para el reconocimiento de la disposición final de residuos de la Empresa de Servicios públicos de Andes y su operatividad, lo cual es una de las demandas de la población sujeta para entender que procedimientos en si brinda en su servicios la empresa.

La intención a nivel profesional es adquirir y poner en marcha conocimientos y herramientas apropiadas en función de mejoras y soluciones en los conflictos que se generan el entorno ambiental, las causas, consecuencias y contingencias, con la intencionalidad de un mejor nivel de bienestar para los actores implicados y desde la finalidad institucional, brindar un mejor servicio a los usuarios y lograr un mayor grado de satisfacción en los mismos.

4.8 Nivel de intervención

4.8.1 Modelo Contemporáneo

Desde el libro “Reconfigurando el trabajo social” de Olga Lucía Vélez; se plantea que el modelo contemporáneo está direccionado a:

Conjunto de propuestas de acción social (unas más consolidadas que otras) que se instalan en el concierto de la profesión como alternativas contemporáneas de actuación, compartiendo su preocupación por las interacciones de las personas con su entorno social desde una perspectiva integral, holística y global (Vélez Restrepo, 2003, p. 78).

Partiendo entonces de esta afirmación se puede garantizar que las acciones para con la población focalizada, estarán planteadas desde este modelo ya que se adecua a las necesidades y contextos de las mismas; y así mismos permite planear desde situaciones que necesiten una intervención rápida.

A través de una intervención directa con la población sujeta se pretende actuar de manera promocional y educativamente; ya que los procesos para garantizar mejores resultados incluyen la

formación y capacitación de las personas usuarias para que estos puedan adquirir capacidades instaladas para exigir, gestionar y asegurar el cumplimiento de los derechos ambientales individuales y colectivos.

4.9 Resultados Esperados

Con esta propuesta se esperaba transformar los resultados obtenidos en la encuestas inicialmente aplicadas en la fase diagnóstica, logrando un acercamiento mayor con la población sujeta de intervención, con el objetivo de sensibilizar a cerca de la fundamentación del manejo de residuos sólidos, la protección y cuidado de los recursos y el entorno ambiental, a la vez que se puedan generar nuevos aprendizajes sobre la temática, adquirir habilidades ambientales y ponerlas en práctica y finalmente tener mayor reconocimiento de la operatividad de la EPA.

Así mismo, se esperaba con cada encuentro educativo ir creando el producto final(cartilla), en el que se irán plasmando aquellos aprendizajes adquiridos que finalmente serán expuestos a la comunidad educativa y será una herramienta para la Empresa de Servicios Públicos de Andes.

4.10 Criterios Éticos y rol profesional del Trabajo Social en la Intervención ambiental

A parte de los principios que deben ser acogidos y asimilados por los trabajadores sociales ya mencionados anteriormente, para este proceso se requiere de una autorización y consentimiento de los adultos responsables de los menores que hacen parte del semillero educativo ambiental, (*ver anexo 3*), en el cual indica que permite el uso de imagen de su hijo/a y la participación de las actividades propuestas para ejecutar el proyecto educativo ambiental propuesto.

El rol que cumple la profesión en estos espacios educativos es hacer uso eficiente de la educación y promoción como herramientas de intervención, promoviendo el desarrollo sostenible ambiental en los diferentes contextos, ya que independientemente de cual sea este, conecta con el entorno ambiental que es indispensable para el bienestar de todos.

4.11 Planeación operativa: descripción de las actividades para el logro de los objetivos

Se estipula llevar a cabo la propuesta de intervención por medio de talleres formativos y visitas a las plantas operativas de la EPA para su reconocimiento a través de capacitaciones y actividades dinámicas educativas a cerca de la temática, espacios reflexivos a cerca de las habilidades ambientales y manejo de recursos, cuidado del entorno y su protección.

Finalmente evaluar los aprendizajes adquiridos y la percepción a cerca de la prestación de servicios que ofrece la EPA.

Como intención final de esta propuesta de intervención pretendía que, a raíz de los aprendizajes adquiridos en cada actividad compartida con los sujetos participantes, se creará un producto final en el que se plasme dichos saberes adquiridos y se de reconocimiento a la operatividad de la empresa de Servicios Públicos de Andes, que podrá ser transmitido a la comunidad educativa y la comunidad andina en general a través de medios publicitario oficiales de la empresa. (*ver Anexo 4*).

El cronograma de seguimiento de actividades de puede visualizar en el (*anexo 5*)

En este espacio se plasma el desarrollo de la propuesta de intervención nombrada “Formación Green”, haciendo análisis de los resultados hasta ahora obtenidos, las modificaciones que se han realizado en la propuesta inicial y el avance en el cumplimiento de los objetivos en lo que va la ejecución del proyecto.

4.12 Análisis y modificaciones

Inicialmente se tenía como propuesta la realización de los encuentros para desarrollar los talleres educativos ambientales con algunos de los grupos de secundaria de la I.E Maria Auxiliadora, a lo cual se dio marcha con una parte de los grupos de noveno, decimo y sexto, en dicha sesión se presentaron algunas situaciones conflictivas para la realización del planteamiento inicial, las cuales son expresadas con detalle en la memoria metodológica número uno, los cambios realizados fueron aplicados en la población a la que va dirigida la propuesta de intervención, pero los objetivos siguen siendo los mismos, así que se dieron modificaciones en las estrategias de acción con el fin de cumplir con dichos objetivos planteados, ya que aun haciendo esta modificación, el cumplimiento de los mismos no se ve afectado y existe viabilidad mayor para la ejecución satisfactoria del proyecto. De esta manera, la población de enfoque pasa a centrarse en el semillero educativo ambiental conformado previamente por iniciativa de la EPA, lo que ha sido

desde el año 2022 y a lo que se le ha seguido dando trayectoria año tras año hasta ahora. La propuesta de los encuentros para realizar los talleres dos veces por mes continua vigente sin modificaciones y las estrategias de acción siguen siendo las mismas que se trazaron en un inicio, obteniendo resultados favorables que permiten un buen desempeño del proceso y evidencia el cumplimiento de los dos primeros objetivos específicos, haciendo reconocimiento de la parte funcional de la EPA y creando espacios educativos sobre el fortalecimiento de las habilidades ambientales.

De lo estipulado en el cronograma de actividades se ha cumplido la ejecución de 5 de ellos en el orden establecido inicialmente, de las cuales se han obtenido resultados muy positivos en los indicadores de evaluación. Por otro lado, este proceso le ha aportado a mi formación profesional la oportunidad de aplicar mis conocimientos previos y obtener nuevas habilidades para crear estrategias de intervención, tener mayor oratoria y vencer el temor a hablar a un público extenso, además del establecimiento de vínculos importantes y la obtención de nuevas experiencias y conocimientos.

4.13 Metodología de los talleres

- Convocatoria vía WhatsApp al grupo del semillero educativo
- Planeación y preparación de los materiales y espacios de trabajo
- Aplicación del taller por medio de videos, capacitaciones, construcción de carteleras y dibujos.
- Socialización de los aprendizajes y resultados obtenidos en cada sesión.

5. Sistema de seguimiento y evaluación

5.1 Guía taller 1

Lugar: Institución educativa Maria Auxiliadora- Biblioteca educativa

Fecha: 20 de mayo 2024

Hora: 3:00 pm

Duración: 1 hora por cada grupo, de 3:00pm a 6:00pm

Nombre: Descubriendo a la EPA

Intencionalidad: Esta actividad tiene como propósito identificar los conocimientos que los y las estudiantes de los grados participantes poseen a cerca de lo que es la Empresa de Servicios Públicos de Andes y que problemáticas ambientales reconocen en los entornos educativos, públicos y en sus hogares familiares.

- Objetivo este espacio está orientado a dar cumplimiento con el primer objetivo específico que es crear espacios de formación ambiental acerca de la implementación del PGIRS por parte de la Empresa de Servicios Públicos de Andes.

Metodología: el taller consta de dos actividades, la primera es una actividad rompe hielo, de reconocimiento y presentación grupal, en donde se juega tingo tango y cada participante debe elegir otra persona del grupo, decir cuál es su nombre y describirla en una sola palabra y así hasta que todos hayan completado el ejercicio, luego de esto se hablara de la importancia del reconocimiento que le damos a algo o a alguien y se indaga por el reconocimiento que los y las estudiantes tienen a cerca de la Empresa de servicios Públicos de Andes, para continuar con la actividad dos en la que por medio de un árbol de problemas se identifican las problemáticas ambientales que se evidencian en cada entorno en el que frecuentan los participantes.

Constancia de la actividad: los encuentros para la ejecución del proyecto por medio de talleres y capacitaciones se proyectan en dos por cada mes, teniendo un lapso de tiempo de 15 días entre cada taller hasta la culminación del mismo.

Indicadores:

- Número de participantes por grupo
- Número de actividades propuestas
- Número de actividades ejecutadas

- Comentarios y valoraciones de las personas participantes
- Registro fotográfico
- Rubrica de desempeño

Recursos: fotocopias y espacio físico para el encuentro.

Responsable: Maria Camila Restrepo Henao, practicante de Trabajo Social

5.2 Memoria metodológica 1

Fecha:20 de mayo

Duración: 1 hora por cada grupo, de 3:00 a 6:00pm

Lugar: Institución Educativa Maria Auxiliadora – Biblioteca Educativa

Introducción

En este espacio se dio inicio al proyecto “Formación Green”, en cual, se tenía planteado realizar talleres educativos sobre el fortalecimiento de habilidades ambientales con algunos de los grupos de bachillerato de la I.E Maria Auxiliadora y así con ellos ejecutar las actividades diseñadas en base a cumplir con los objetivos propuestos. Estas actividades se efectuaron con los grupos 6°-1, 10°-1 y 9°-2, con los cuales se tuvo una hora para el desarrollo de las mismas con cada grupo, estas mismas son expuestas a continuación.

Metodología y desarrollo de las actividades

Se realizó con cada grupo dos actividades diferentes:

- Actividad rompe hielo nombrada tingo tango del reconocimiento, en el cual los y las estudiantes de cada grupo se sientan formando un círculo y rotan un elemento, aquella persona que queda con dicho objeto en la mano después de que pare el tingo tango, debía elegir a una persona del grupo y hacerle una breve presentación diciendo su nombre e identificando una característica de su personalidad, luego de que todos fueron presentados y se hizo una caracterización del grupo, se indago por la importancia que tiene el reconocimiento que le damos a algo o a alguien y que rasgos nos permiten hacer dicha caracterización, por lo cual se procede a indagar acerca de cuáles son las definiciones que los/as participantes tienen en cuanto a el

significado y funcionamiento de la EPA Empresa de Servicios Públicos de Andes, por medio de preguntas como:

- ¿Qué servicios ofrece la EPA?
- ¿ Como opera la EPA en el municipio de Andes?
- ¿ Que instalaciones tiene la EPA para brindar sus servicios a la comunidad andina?
- ¿ Que se conoce a cerca de la EPA?

Luego de identificar qué aspectos reconocen los y las participantes del taller sobre qué es y que hace la EPA, se puede evidenciar lo ya antes expuesto en la fase diagnostica del proyecto, en tanto a los vacíos que se presentan en la identificación operacional de la misma y los servicios que presta a la comunidad andina, ya que las respuestas a las preguntas sobre lo mismo no fueron en su mayoría acertadas, teniendo en cuenta que gran parte de ellas eran incompletas o incorrectas, por lo que se muestra un desconocimiento de los servicios que la empresa brinda y como opera en cada uno de ellos.

- Continuando se realiza una actividad de árbol de problemas, en las que los/las participantes se reparten en grupos y desarrollan la actividad de la siguiente manera:

En el tallo del árbol ubican una problemática ambiental que identifiquen dentro y fuera de sus hogares y de la institución educativa, en la parte de las hojas se ubica las consecuencias de dichas problemáticas y en la parte del alrededor o fuera del árbol se ubican las posibles soluciones que consideren apropiadas para hacer frente a dichas problemáticas.

Resultados y aprendizajes

Dentro de los resultados obtenidos se puede dar cuenta de las siguientes situaciones:

- Según los resultados de la actividad de identificación de problemáticas, los y las estudiantes concuerdan con que la contaminación ambiental en el municipio es evidente dentro y fuera de los hogares familiares y de la institución educativa en algunos sectores más que otros, convirtiéndose en puntos críticos de contaminación por diversas razones, las cuales tienen que ver con la falta de responsabilidad y sentido de pertenencia de algunas personas en cuanto al manejo de residuos tanto en espacios públicos como privados, desconocimiento del adecuado manejo de los mismos, desconocimiento de la operatividad de la EPA en cuanto a sus rutas establecidas en el servicio de recolección de residuos sólidos, desinformación, desinterés por la causa, mala disposición de residuos desde la fuente y la necesidad de fortalecer la educación ambiental y

constituir campañas pedagógicas, principalmente en las instituciones educativas que es donde se evidencia mayormente la inadecuada disposición y separación de dichos residuos y en donde los y las participantes de los grupos afirman en sus respuestas que es donde más se debería reforzar dicha capacitación, ya que estos mensajes educativos y reflexivos se transmiten dentro de sus hogares y en lugares externos ampliando la información y generando mayor impacto.

- Por otro lado, aunque los 3 grupos con los que se ejecutaron las actividades estaban conformados por una gran cantidad de estudiantes, la participación en cada uno de ellos fue escasa, algunos de ellos y ellas se dedicaron a otras actividades diferentes a las del taller, también, se presentaron algunas otras complicaciones con los horarios y la ampliación del proyecto en la institución debido a la cantidad de actividades académicas y culturales dentro del cronograma institucional. Por ende se replanteo la propuesta, de tal manera que los talleres educativos se ejecutaran con el grupo de niños y niñas del semillero educativo ambiental ya conformado previamente por la empresa que pertenecen a los grados 3°,4° y 5°de primaria de la institución, cabe resaltar que se intentó integrar a este semillero alumnos de los grados de bachillerato, pero esto no fue posible por el choque de jornadas contrarias y la carga de deberes académicos y extracurriculares que los y las alumnas debían cumplir. Se considero pertinente este replanteamiento para la aplicación y ejecución del proyecto con dicho semillero ya que las posibilidades de obtener resultados satisfactorios son más amplias haciendo aprovechamiento de los espacios y el tiempo invertido para el desarrollo de las actividades.

Indicadores de evaluación

Número de asistentes por grupo:

6°-1 : 28 estudiantes

9°-2: 34 estudiantes

10°-1: 23 estudiantes

Número de participantes por grupo:

6°-1 :20 participantes

9°-2:17 participantes

10°-1:23 participantes

Actividades propuestas: 2

Actividades ejecutadas: 2

- Comentarios de los participantes: en general los comentarios de los y las estudiantes participantes de las actividades se basaron en la perspectiva de lo importante que son estas charlas educativas a acerca del cuidado del medio ambiente y su interés por la temática.

Hubo buenos comentarios acerca de las actividades ejecutadas y se logró comprender el mensaje que se tenía como objetivo en este espacio, aun cuando algunos/as estudiantes no decidieron participar de las mismas.

- Número de actividades propuestas: 2
- Número de actividades ejecutadas: 2

Registro Fotográfico:

Figura 6

Registro Fotográfico 1

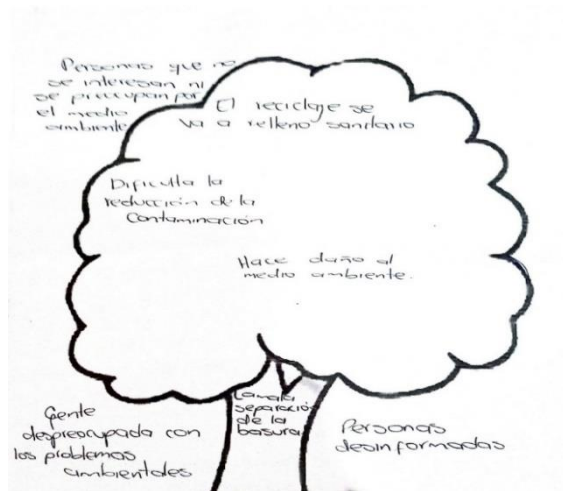


Figura 7
Registro Fotográfico 2

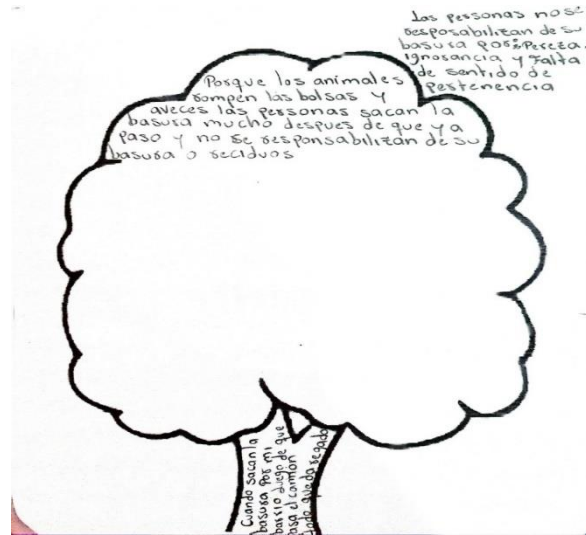


Figura 8
Registro Fotográfico 3



Figura 9
Registro Fotográfico 4

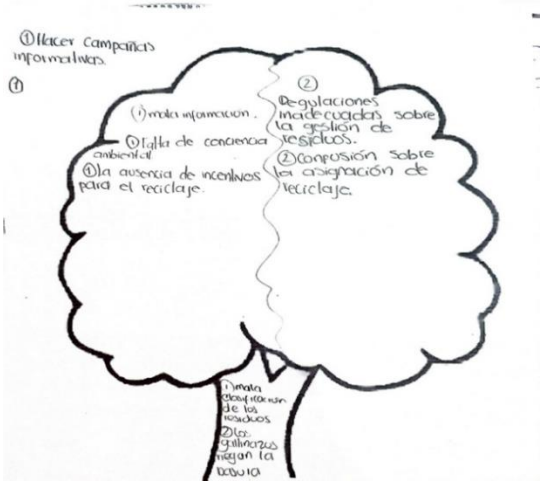


Figura 10
Registro Fotográfico 5



Tabla 7
Rúbrica de evaluación

Ítems	Excelente	Bueno	Regular	Inadecuado
Manejo del tiempo	Se da un adecuado manejo del tiempo de manera que las tareas son realizadas antes de lo estipulado.	Las tareas se realizan en el tiempo preciso	Las tareas no se pudieron completar satisfactoriamente en el tiempo dispuesto por complicaciones que se presentaron	Las tareas no se realizaron y el tiempo empleado es perdido
Uso de los recursos de trabajo	Los materiales de trabajo son usados con mayor apropiación	Los materiales de trabajo son usados con precisión	Los materiales de trabajo son usados con poca apropiación	Los materiales de trabajo no son usados con la apropiación de que se debe
Apreciación del tema	Las personas participantes comprenden el tema por completo y poseen conocimientos previos del mismo	Las personas participantes comprenden el tema con precisión	Las personas participantes tienen poca comprensión del tema	Las personas participantes muestran desinterés en el tema o no logran comprenderlo
Aportes Grupales	El trabajo en equipo se desarrolló con mayor apropiación	El trabajo en equipo fue el adecuado	Falta colaboración en el trabajo en equipo, algunos del grupo trabajaron y otros no	No hubo trabajo en equipo
Organización y socialización	Las personas participantes son muy ordenadas para organizarse en el espacio de trabajo y brindan sus aportes con mayor apropiación	Las personas participantes se organizan según lo indicado y aportan lo sugerido	Solo algunas de las personas participantes se organizan de la manera que les es indicada y aportan los resultados sugeridos	No hay orden en la organización para trabajar y no hay aportes de los resultados

Figura 11
Rúbrica de Desempeño 1

		Taller # 1			
		EXCELENTE (4)	BUENO (3)	REGULAR (2)	INADECUADO (1)
Manejo de tiempo				×	
Uso de los recursos de trabajo			×		
Apreciación de tema			×		
Aportes grupales			×		
Organización y socialización				×	

Nota. Plantilla de base tomada de Orientacionandujar, (2023). <https://www.orientacionandujar.es/2023/03/17/plantilla-editable-para-hacer-tus-propias-riubricas/plantilla-editable-para-hacer-tus-propias-riubricas>

5.3 Guía taller 2

Lugar: planta de tratamiento de agua potable Maria Auxiliadora de la Empresa de Servicios Públicos de Andes.

Hora: 8:30 am

Duración: 1 hora

Objetivo: Reconocer como se da el funcionamiento operativo de la Empresa de Servicios Públicos de Andes.

Indicadores:

- Número de participantes
- Número de actividades propuestas
- Número de actividades ejecutadas
- Comentarios y valoraciones de las personas participantes
- Registro fotográfico

- Rubrica de desempeño

Participantes: operario de planta, técnica operativa PUDEA, técnico operativo ambiental, semillero ambiental I.E Maria Auxiliadora, practicante de trabajo social.

Metodología: se realizará un recorrido por la planta en el que el operario de la misma hará la capacitación a cerca del procedimiento de potabilización del agua y de toda la parte operacional de la misma. Luego de la capacitación los niños y niñas del semillero ambiental educativo se sentarán formando un círculo y responderán las preguntas de acuerdo a lo aprendido durante dicha capacitación para identificar que aprendizajes quedaron plasmados.

Responsables: técnica operativa PUDEAA y practicante de trabajo social.

Recursos: recursos humanos y de infraestructura.

5.4 Memoria metodológica taller 2

Fecha:9 de julio 2024

Duración: 8:30 am-9:30am

Participantes: operario de planta, técnica operativa PUDEA, técnico operativo ambiental, 8 de los niños y niñas del semillero ambiental I.E Maria Auxiliadora, practicante de trabajo social.

Recursos utilizados: recursos humanos y de infraestructura.

Desarrollo de la actividad

En este espacio los participantes recibieron una capacitación a cerca del funcionamiento operacional de la planta de tratamiento de agua potable, en la que se pudo evidenciar como es el proceso y de qué manera llega a los hogares de la comunidad andina, dando cumplimiento al primer objetivo específico que trata de reconocer las funciones que tiene la Empresa de Servicios Públicos en el municipio de Andes, dicha capacitación es expuesta por el operario de planta encargado, al terminar se le realizan a los niños y niñas las siguientes preguntas de acuerdo al recorrido anterior:

- ¿Que pasaba con el agua antes de existir la compostera y el relleno sanitario en el municipio de Andes?

- ¿Que propósito tiene el aplicarle cloro al agua?

- ¿Que es un sedimento?

- ¿Qué uso se le da al carbón en la zona de filtro?

- ¿Cuántas plantas de tratamiento de agua potable hay en el municipio?

- ¿De dónde proviene el agua que sirve para el abastecimiento de la comunidad andina?
- ¿En que influye la separación de residuos desde la fuente en el cuidado del agua?
- ¿Por qué es importante el agua potable?

Estas preguntas fueron realizadas a los niños y niñas participantes, de manera que cada uno daba respuesta a la pregunta asignada siendo diferente a la de los demás. Cada niño y niña respondió correctamente a las preguntas y hubo colaboración grupal cuando alguno de ellos olvidaba la respuesta. Finalmente, los y las participantes obtuvieron un nuevo conocimiento acerca de una de las funciones del servicio de acueducto que presta la EPA a la comunidad andina.

Indicadores de evaluación:

- Número de participantes:12
- Número de actividades propuestas:1
- Número de actividades ejecutadas:1
- Comentarios y valoraciones de las personas participantes: los comentarios de los niños y niñas fueron positivos y se manifestó el deseo de continuar explorando las instalaciones de operación de la EPA.
- Registro fotográfico:

Figura 12
Registro Fotográfico 6



Figura 13
Registro Fotográfico 7



Figura 14
Rúbrica de Desempeño 2

		Taller # 1			
		EXCELENTE (4)	BUENO (3)	REGULAR (2)	INADECUADO (1)
Manejo de tiempo		×			
Uso de los recursos de trabajo		×			
Apreciación de tema			×		
Aportes grupales			×		
Organización y socialización			×		

5.5 Guía taller 3

Lugar: Planta de tratamiento de aguas residuales EPA

Hora: 9 AM

Duración: 1 hora

Objetivo: Crear espacios de formación ambiental acerca de la implementación del PGIRS por parte de la Empresa de Servicios Públicos de Andes.

Participantes: docente orientadora I.E.M.A, participantes del semillero educativo ambiental, gerencia EPA, operario PTARD, Líder PUDEAA y comunicadora social EPA.

Responsables: Maria Camila Restrepo profesional en formación TS y Líder PUDEAA.

Descripción: Los participantes del semillero tendrán una charla inicial por parte del gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Andes quien hará entrega de las camisas distintivas del semillero, posteriormente los niños, niñas y demás participantes asistentes serán guiados por un operario de planta en un recorrido por la misma para realizar el reconocimiento de su operatividad, finalmente los menores realizaran un taller en el cual podrán aplicar sus conocimientos en base a las dos plantas ya visitadas.

5.6 Memoria metodológica 3

Lugar: PTARD (Planta de tratamiento de aguas residuales)

Fecha: 6 de agosto

Participantes: gerencia EPA, Líder PUDEAA, docente orientadora I.E.M.A, comunicación social EPA y 10 menores participantes del semillero educativo ambiental.



Recursos: recursos humanos y de infraestructura, hojas de block, copias de los formatos de taller, colores y lápices, refrigerios.

Desarrollo de la actividad: En este espacio el gerente de la empresa, don Camilo Castro, dio inicio con una charla de reflexión y agradecimiento a los menores participantes de semillero educativo ambiental. Posteriormente un operario de la planta inicia la capacitación sobre la operatividad de la planta en cada espacio, describiendo cada acción que se realiza desde allí y la importancia de las mismas. Finalmente los niños y niñas van a un espacio en el que pueden formar grupos para desarrollar el taller con base en la primera visita a la planta de tratamiento de agua potable y la presente, con el objetivo de reconocer que diferencias existen en los procesos operativos de cada una.

Aprendizajes y resultados: los resultados fueron reflejados en el desarrollo del taller y la participación de los niños y niñas, ya que las respuestas fueron en su totalidad acertadas y se logro hacer reconocimiento de una parte operacional de la Empresa de Servicios Públicos de Andes.

- Indicadores de evaluación:
- Número de participantes:13
- Número de asistentes:15
- Número de actividades propuestas:2
- Número de actividades ejecutadas:2
- Rubrica de evaluación:

Figura 15
Rúbrica de Desempeño 3

 Taller # 3 				
	EXCELENTE (4)	BUENO (3)	REGULAR (2)	INADECUADO (1)
Manejo de tiempo		✘		
Uso de los recursos de trabajo		✘		
Apreciación de tema	✘			
Aportes grupales	✘			
Organización y socialización		✘		

Registro Fotográfico:

Figura 16
Registro Fotográfico 8



Figura 17
Registro Fotográfico 9



Figura 18
Actividad #2 Semillero Ambiental - 1

ACTIVIDAD # 2
SEMILLERO AMBIENTAL

Esta actividad consta para recordar conceptos de las visitas realizadas en la planta de tratamiento de agua potable María Auxiliadora y La planta de tratamiento de agua residual, en la cual darán la respuesta a los siguientes puntos:

- Según tus saberes previos marca la respuesta que creas correcta. ¿Qué servicios ofrece la Empresa de Servicios Públicos de Andes?
 - a. Internet y red de datos móviles
 - b. Acueducto, aseo y alcantarillado
 - c. Energía y gas
 - d. Aseo y gas
- ¿Mencione por lo menos una (1) diferencia entre el agua potable y el agua residual?
 el agua potable como su nombre lo dice es potable, más el agua residual es los residuos de agua de todas las casas
- ¿Como se llama la fuente hídrica en donde se encuentra la bocatomas que permite el abastecimiento de agua para la comunidad andina?
 - a. Río San Juan
 - b. Quebrada La Chaparrala
 - c. Río Tapartó
 - d. Quebrada cañaveral
- ¿En dónde se guarda el agua cuando ya se encuentra en estado potable para abastecer la comunidad andina?
 - a. Tanques de almacenamiento
 - b. Tanques de filtro
 - c. Tanques de limpieza
- Dibuja uno de los elementos de operación que recuerdes de la visita a la planta de tratamiento de agua potable María Auxiliadora.
- Has un dibujo en el que representes a la Empresa de Servicios Públicos de Andes (EPA).

*uccions - gal
Nuria P. T.
José Miguel M.*

Escaneado con CamScanner

Figura 19
Actividad #2 Semillero Ambiental - 2

ACTIVIDAD # 2
SEMILLERO AMBIENTAL

Esta actividad consta para recordar conceptos de las visitas realizadas en la planta de tratamiento de agua potable María Auxiliadora y La planta de tratamiento de agua residual, en la cual darán la respuesta a los siguientes puntos:

- Según tus saberes previos marca la respuesta que creas correcta. ¿Qué servicios ofrece la Empresa de Servicios Públicos de Andes?
 - a. Internet y red de datos móviles
 - b. Acueducto, aseo y alcantarillado
 - c. Energía y gas
 - d. Aseo y gas
- ¿Mencione por lo menos una (1) diferencia entre el agua potable y el agua residual?
 que el agua potable es limpia y el agua residual es muy sucia
- ¿Como se llama la fuente hídrica en donde se encuentra la bocatomas que permite el abastecimiento de agua para la comunidad andina?
 - a. Río San Juan
 - b. Quebrada La Chaparrala
 - c. Río Tapartó
 - d. Quebrada cañaveral
- ¿En dónde se guarda el agua cuando ya se encuentra en estado potable para abastecer la comunidad andina?
 - a. Tanques de almacenamiento
 - b. Tanques de filtro
 - c. Tanques de limpieza
- Dibuja uno de los elementos de operación que recuerdes de la visita a la planta de tratamiento de agua potable María Auxiliadora.
- Has un dibujo en el que representes a la Empresa de Servicios Públicos de Andes (EPA).

Kalies F. Rivera

Escaneado con CamScanner

5.7 Guía taller 4

Fecha: 28 de agosto de 2024

Hora: 8-00 am

Duración: 1 hora

Objetivo: diseñar estrategias educativas orientadas en las prácticas de cuidado y protección ambiental en pro del desarrollo de habilidades ambientales.

Descripción: Este taller sobre la adecuada disposición y el manejo de residuos sólidos desde la fuente pretende evaluar los conocimientos previos de los niños y niñas del semillero educativo ambiental, de manera que visualizaran una cartelera previamente construida acerca del código de colores para la separación de residuos. Posteriormente, se dividirán en 3 grupos diferentes y dibujaran 2 ejemplos de residuos por cada uno de los tipos anunciados previamente y según lo aprendido, finalmente ubicaran en la cartelera de base sobre el código de colores a qué tipo de depósito y tipo de residuo pertenece expresando el porqué de su elección.

5.8 Memoria metodológica 4

Fecha: 28 de agosto

Lugar: Galería ciudadela educativa Andes

Participantes: gestoras ambientales EPA, profesional en formación ambiental, Líder PUDEAA, Líder GIRS y 10 niños y niñas participantes del semillero.

Responsable: Maria Camila Restrepo Henao- profesional en formación TS

Duración: 1 hora

Recursos: cartelera, marcadores, lápices, crayones de colores, hojas de block, espacio físico, refrigerios

Aprendizajes: en este espacio se puso en evidencia el conocimiento que los menores tenían en cuanto a la adecuada separación de residuos desde la fuente lo cual fue muy satisfactorio, ya que el tema se pudo comprender en su totalidad.



Desarrollo: los niños y niñas visualizaron la cartelera mientras se les dio indicaciones sobre el paso a paso de la actividad, luego se dividieron en 3 grupos, en los cuales se encontraban las gestoras ambientales EPA haciendo apoyo a la actividad, cada uno de los menores dibujo en una

hoja de block uno de cada residuo, al terminar se realizó la socialización de manera que cada niño y niña pasaba al frente exponiendo sus dibujos y ubicándolos sobre la cartelera de base en el depósito correspondiente según el código de colores.

Indicadores de evaluación:

- Asistentes:14
- Participantes:14
- Actividades propuestas:2
- Actividades realizadas:2
- Rubrica de evaluación:

Figura 20
Rubrica de Desempeño 4

 Taller # 4 				
	EXCELENTE (4)	BUENO (3)	REGULAR (2)	INADECUADO (1)
Manejo de tiempo	✕			
Uso de los recursos de trabajo	✕			
Apreciación de tema	✕			
Aportes grupales	✕			
Organización y socialización	✕			

Registro fotográfico:

Figura 21
Registro Fotográfico 10



Nota: Estas pendientes por realizar dos actividades finales correspondientes al objetivo específico 3.

6. Conclusiones

La población andina día tras día es más abundante, además la productividad y posesión de recursos naturales del territorio atrae múltiples visitantes y residentes, por ende es necesario tomar consciencia de la situación ambiental del municipio, de la cual emergen problemáticas de todo tipo que afectan a todos los grupos poblacionales en el mismo, ya que el tema ambiental nos compete a todos y los recursos naturales necesarios para el sostenimiento se van agotando a causa del inadecuado uso que se le dan.

El preservar un entorno ambiental limpio genera bienestar colectivo e individual, lo cual contribuye al equilibrio social y cultural. Desde el rol de Trabajo Social en las condiciones ambientales que se presentan en el municipio, se encuentra el compromiso y deber con la protección ecosistémica, y es necesario fortalecer las acciones de intervención por medio de iniciativas mayores como proyectos educativos, campañas, políticas públicas y articulación con las instituciones que puedan aportar a este proceso.

7. Recomendaciones

Se recomienda a la Empresa de Servicios Públicos de Andes implementar estrategias de mejora en los servicios prestados a la comunidad andina en cuento al servicio de aseo, prestando mayor atención a las reclamaciones y sugerencias que la misma presenta en momentos de afectación, de manera que las mismas puedan ser atendidas con el objetivo de dar una solución oportuna a los diferentes grupos poblacionales del territorio.

Se recomienda así mismo a entidades como la Alcaldía de Andes y entidades como Inspección de policía el cumplir con lo establecido frente a las medidas de corrección para aquellos infractores que participan de la contaminación y destrucción del entorno ambiental andino, ya que su participación es escasa y necesaria como apoyo para mejorar en las dificultades ambientales presentes en el municipio, a la vez que es fundamental abrir otras posibilidades para que las personas que hacen uso de otros tipos de residuos diferentes a las solidos tales como RAES, especiales, hospitalarios o peligrosos, puedan tener opciones de disposición final oportunas para su tipología, e implementar proyectos y una política publica ambiental que promueva la educación y protección medio ambiental.

Se hace una recomendación a las instituciones educativas de la zona urbana y a la comunidad andina en general, de tomar conciencia del valor que tiene la ética y la cultura ambiental sobre el bienestar de todos, guardando respeto por el otro y cuidando los entornos vitales de los cuales depende el futuro de cada uno.

Referencias

- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados [ACNUR]. (2006). *La Herramienta del ACNUR para el Diagnóstico Participativo en las Operaciones*. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2008/6404.pdf>
- Agudelo, M & Estrada, P. (2012). Constructivismo y constructivismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (17), pp. 353-378. <https://www.redalyc.org/pdf/5742/574261387015.pdf>
- Alcaldía de Andes. (2020). *Plan de Desarrollo Municipal; Andes: Alianza por el desarrollo humano*. <https://acortar.link/Nd4GQa>
- Alcaldía de Andes. (s.f.). *Economía*. <https://www.andes-antioquia.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Economia.aspx>
- Carballeda, A (2016). *El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social*. Margen N° 82. <https://www.margen.org/suscri/margen82/carballeda82.pdf>
- Concejo Territorial de Planeación de Antioquia. (2021). *Perfil de Desarrollo Subregional Subregión Suroeste de Antioquia*. https://ctpantioquia.co/wp-content/uploads/2023/12/Perfil-de-desarrollo-Suroeste_compressed1.pdf
- Consejo Nacional de Trabajo Social (2015). *Código De Ética De Los Trabajadores Sociales En Colombia*. <https://trabajosociallibertario.files.wordpress.com/2016/10/codigo-de-etica-2015.pdf>
- Consejo Territorial de Planeación de Antioquia, (2021). *Perfil de Desarrollo Subregional Subregión Suroeste de Antioquia*. <https://ctpantioquia.co/wp-content/uploads/2021/09/Perfil-de-desarrollo-Suroeste.pdf>
- Corregimientos Antioquia. (s.f.). *Corregimiento Santa Rita*. <https://corregimientos.antioquia.gov.co/corregimiento-santa-rita-3/>
- Cosano, F. (2006). *Un modelo de prácticas para el Trabajo Social en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior*. Universidad de Málaga. <file:///C:/Users/viviana/Downloads/Dialnet-UnModeloDePracticasParaElTrabajoSocialEnElContexto-2002392.pdf>
- Gobernación de Antioquia. (s.f.). *Gerencia de servicios públicos*. <https://antioquia.gov.co/gerencia-de-servicios-publicos>
- Google Maps. (s.f.). *Iglesias en Andes Antioquia*. <https://www.google.com/maps/search/iglesias+en+andes+antioquia/@5.655149,-75.9434223,13z?entry=ttu>
- Grupo Internacional Sobre Flujos Migratorios Mixtos. (2021). *Antioquia, refugiados y migrantes venezolanos. Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes Venezolanos*. https://www.r4v.info/sites/default/files/2022-05/05_Venezolanos_en_Antioquia_agosto_2021_LG.pdf

- Henao Rodríguez, J. A., Osorio Loaiza, M., Arroyave Giraldo, R. M., Osorio Otalvaro, Y. S. & Álvarez Gómez, M. V. (2020). *Perfil de desarrollo subregional, subregión suroeste de Antioquia*. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Económicas. <https://ctpantioquia.co/wp-content/uploads/2021/09/Perfil-de-desarrollo-Suroeste.pdf>
- Henao, P.P. (2023). *Empresa de Servicios Públicos de Andes S.A. E.S.P.* Documento impreso.
- Katz M, Seid, G y Abiuso, F. (2019). *La técnica de encuesta: Características y aplicaciones*. <https://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/117/2019/03/Cuaderno-N-7-La-t%C3%A9cnica-de-encuesta.pdf>
- La República (2021). *Los servicios públicos aportarían 20% al crecimiento del PIB ante mayores coberturas*. <https://www.larepublica.co/economia/los-servicios-publicos-aportarian-20-al-crecimiento-del-pib-ante-mayores-coberturas-3190332>
- Rivas Arias, C. A. (s.f.). *Piensa un minuto antes de actuar: gestión integral de residuos sólidos*. <https://n9.cl/5j5o3>
- Ministerio de Educación [MinEdu]. (s.f.). *Enfoque Ambiental*. <https://n9.cl/v2687>
- Naciones Unidas. (s.f.). *Conferencias | Medio ambiente y desarrollo sostenible*. <https://www.un.org/es/conferences/environment/rio1992#:~:text=La%20Conferencia%20de%20las%20Naciones,14%20de%20junio%20de%201992>
- Oliveira, V. M. C. de., Silva, E. F., Gomes, C. N. da S., Carvalho, M. S. M., Galvão, M. T. G., & Magalhães, R. de L. B. (2021). Condiciones de salud de las personas sin hogar durante la pandemia de Covid-19 a la luz de la Teoría Ambiental de Nightingale. *Index de Enfermería*, 30(3), pp. 219-223. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962021000200014&lng=es&tlng=es.
- Pineda Restrepo, L. E. (2013). *Colonización en el suroeste Antioqueño (1750-1870): Titiribí y Fredonia una comparación de dos procesos de colonización*. (Maestría, Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín). Repositorio UNAL. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/12029/42967509.2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Richmond M, (1917). *Diagnostico Social*. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000062.pdf>
- Secretaria Seccional de Salud de Antioquia. (2021). *Análisis situación de salud actualizado 2021*. <https://dssa.gov.co/images/asis/fichas/2022/Andes.pdf>
- Telencuestas. (sf). *Cuántos habitantes tiene Andes, Antioquia en 2023*. <https://telencuestas.com/censos-de-poblacion/colombia/2023/antioquia/andes>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (s.f.-a). *¿Qué son los derechos humanos?* <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/que-son-derechos-humanos>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (s.f.-b). *¿Qué son los derechos humanos?* <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/que-son-derechos-humanos>

- Universidad politécnica de Madrid. (s.f.). *Competencias genéricas*. https://innovacioneducativa.upm.es/sites/default/files/apoyo_profesorado/DESARROLLO-Y-EVALUACION-DE-COMPETENCIAS_medio-ambiente.pdf
- Vélez de Nicholls, L., Echeverri Chavarriaga, J. E., Ospina Trejos, O. M., Londoño Osorio, A. P., Restrepo Escudero, D. M. & Álvarez Hincapié, H. de J. (2019). *Perfiles Socioeconómicos De Las Subregiones De Antioquia* <https://www.camaramedellin.com.co/biblioteca/perfiles-socioeconomicos-de-las-subregiones-de-antioquia-2021-1>
- Vélez Restrepo, O. L. (2003). *Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Buenos Aires. <https://catalogo.uniquindio.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=31555>
- Wikipedia, La enciclopedia libre. (2023). Andes (Antioquia). [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Andes_\(Antioquia\)&oldid=153368964](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Andes_(Antioquia)&oldid=153368964).
- Zapata Restrepo, G. A. & Mejía Restrepo, J. J. (2019). *Andes, Identidad y Memoria*. Segunda edición. <https://www.andes-antioquia.gov.co/MiMunicipio/HistoriaVeredas/Andes,%20identidad%20y%20memoria%20%20sostenibilidad%20y%20resiliencia.pdf>

Anexos

Anexo 1

Cuestionario Sobre La Disposición Final De Residuos Sólidos
Empresa De Servicios Públicos De Andes S.A.S. (EPA)
Universidad de Antioquia
Departamento Trabajo Social

Lugar: Institución Educativa María Auxiliadora

Fecha:

Persona a cargo: María Camila Restrepo Henao- ID: 1001145024

Objetivo: Reconocer el estado de aplicación de la separación de residuos sólidos en la fuente que emplean los miembros de la comunidad educativa (directivos, docentes, alumnos y padres de Familia y/o acudiente).

Resolución No. 2184 de 2019, mediante la cual se expide el código de colores blanco, negro y verde para la separación de residuos en la fuente. (Min ambiente).

A continuación, seleccione la respuesta que considere correcta:

1. ¿A qué grupo pertenece dentro de la comunidad educativa?
 - a) Directivos
 - b) Docentes
 - c) Alumnos
 - d) Personal de limpieza
 - e) Asamblea de padres
2. Si es alumno ¿a qué grado pertenece? _____
3. ¿Conocía usted el código de colores utilizado para la clasificación de residuos?
 - a) Si
 - b) No
4. ¿Alguna vez ha recibido información acerca de la separación de residuos en la fuente?
 - a) Si
 - b) No
5. ¿Cómo se clasifican los residuos sólidos principales?
 - a) Orgánico, inservible, reciclaje
 - b) Industriales, urbanos, agrícolas
 - c) Domésticos y comerciales
 - d) No sabe
6. ¿En qué consisten las 3R?
 - a) Reparar, reconstruir, revisar
 - b) Restaurar, rechazar, reorganizar
 - c) Reducir, reciclar, reutilizar
7. ¿A qué se refiere la separación de residuos?
 - a) Clasificar los residuos según su tipo en diferentes depósitos
 - b) Convertir los residuos en nuevos productos para su posterior utilización
 - c) Organizar los residuos en un solo depósito
8. ¿En qué consiste el reciclar?
 - a) Convertir los residuos en nuevos productos para su posterior utilización
 - b) Clasificar los residuos según su tipo en diferentes depósitos
 - c) Organizar los residuos en un solo depósito
9. ¿Qué tipo de residuos se generan más en su hogar?
 - a) Orgánicos
 - b) Inservible
 - c) Reciclaje
 - d) Otros
10. ¿Qué tipo de residuos se generan más en la institución educativa?
 - a) Orgánicos
 - b) Inservibles
 - c) Reciclaje
 - d) Otros
11. ¿Se practica la separación de residuos y el reciclaje en su hogar?
 - a) Solo separación
 - b) Solo reciclar
 - c) No sabe
 - d) Ambas
 - e) Ninguna
12. ¿Se practica la separación de residuos y el reciclaje en la institución educativa?
 - a) Solo la separación
 - b) Solo reciclar
 - c) No sabe
 - d) Ambas
 - e) Ninguna
13. ¿Según el nuevo código que colores se utilizan para la clasificación de residuos desde la fuente?
 - a) Blanco, negro, verde
 - b) Negro, azul, blanco
 - c) Rojo, negro, verde

15. ¿Considera que el reciclaje y la clasificación de residuos es importante?
- Si
 - No
 - No sabe
16. ¿Qué residuos se depositan en el orgánico?
- Botellas, cartón, latas, bolsas, metales, papel en buen estado, etc.
 - Residuos de comida, alimentos en descomposición, cascara, etc.
 - Papel higiénico, servilletas, pañitos húmedos, vidrios, pañales, etc.
 - No sabe
17. ¿Qué residuos se depositan en el inservible?
- No sabe
 - Botellas, cartón, latas, bolsas, metales, papel en buen estado, etc.
 - Papel higiénico, servilletas, pañitos húmedos, vidrios, pañales, etc.
 - Residuos de comida, alimentos en descomposición, cascara, etc.
18. ¿Qué residuos se desechan en el reciclaje?
- Botellas, cartón, latas, bolsas, metales, papel en buen estado, etc.
 - No sabe
 - Papel higiénico, servilletas, pañitos húmedos, vidrios, pañales, etc.
 - Residuos de comida, alimentos en descomposición, cascara, etc.
19. ¿Tiene conocimiento de la disposición final que le da la Empresa de servicios públicos a los residuos sólidos ordinarios no aprovechables o inservibles?
- Botadero
 - Relleno sanitario
 - No sabe
 - Se quema
 - Compostera Regional
20. ¿Tiene conocimiento de la disposición final que le da la Empresa de servicios públicos a los residuos sólidos ordinarios no aprovechables o inservibles?
- Botadero
 - Relleno sanitario
 - No sabe
 - Se quema
 - Compostera Regional
21. ¿Conoce cuáles son las rutas selectivas de la zona urbana que están establecidas por la Empresa de Servicios públicos de Andes?
- Si
 - No
22. ¿Las rutas selectivas de la zona urbana que están establecidas por la Empresa de Servicios públicos de Andes son?
- Lunes y Jueves Residuos sólidos Orgánicos
Viernes: residuos sólidos Inservibles o no aprovechables
Martes; Residuos sólidos aprovechables o Reciclables.
 - Martes y Jueves Residuos sólidos Orgánicos
Viernes: residuos sólidos Inservibles o no aprovechables
Lunes; Residuos sólidos aprovechables o Reciclables.
 - Lunes y viernes Residuos sólidos Orgánicos
Jueves: residuos sólidos Inservibles o no aprovechables
Sábado: Residuos sólidos aprovechables o Reciclables.
23. ¿Cómo se desechan los residuos sólidos en su hogar a la hora de la recolección?
- La deja en una esquina, andén, poste, zona verde, solar, calle, etc.
 - En la puerta principal de su casa en una caneca o bolsa
 - La lleva hasta el barrio o sector vecino
 - Contenedor
24. ¿En qué horarios presentan sus residuos sólidos ordinarios para la recolección?
- Todos los residuos por igual en un mismo día
 - Después de que el carro pase
 - En la noche
 - Uno o más días antes
 - Según el tipo y en el día que se establece desde la empresa.
25. ¿Cómo considera el servicio prestado por la Empresa de Servicios Públicos de Andes S.A.S (Epa)?
- Muy bueno
 - Aceptable
 - Malo
 - Muy malo

Fuentes de verificación: a continuación se presenta el formato de encuesta en referencia al manejo de residuos sólidos desde la fuente, que fue aplicada en la institución educativa y dirigida

a alumnos de los grados quinto a once, docentes y personal del servicio de aseo de la institución educativa Maria Auxiliadora, que en voluntad propia eligieron participar, además de la síntesis de resultados obtenidos en dos diagramas según la respuesta mayormente seleccionada de cada pregunta.

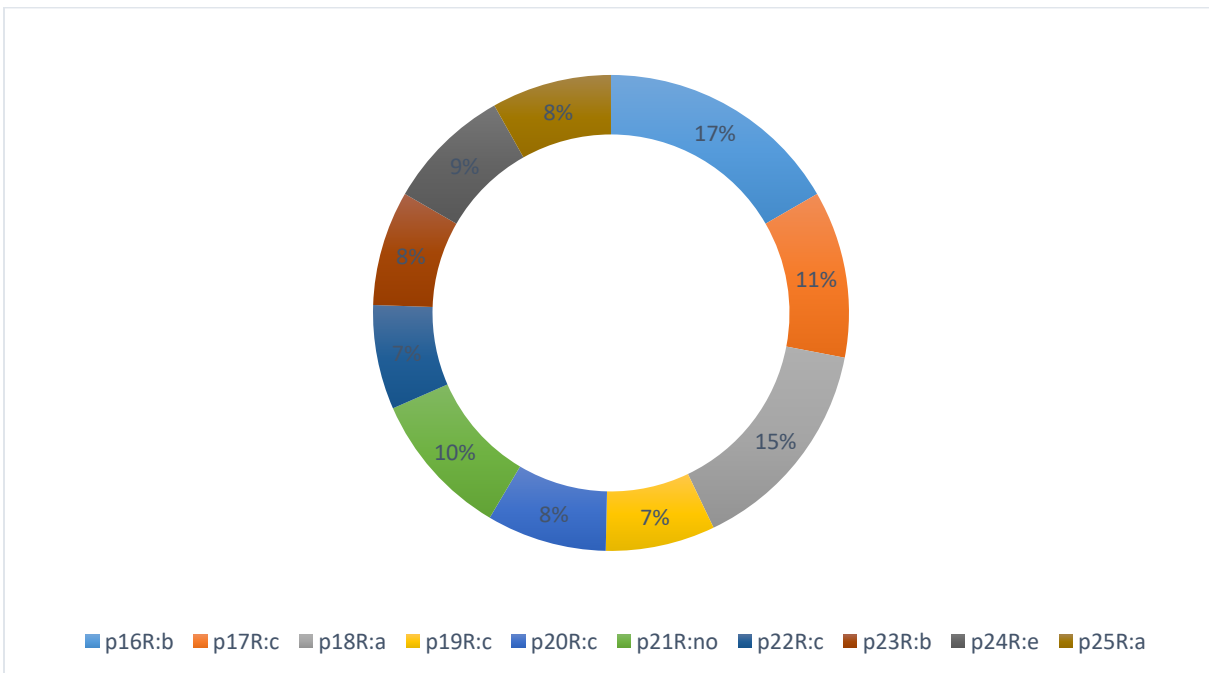
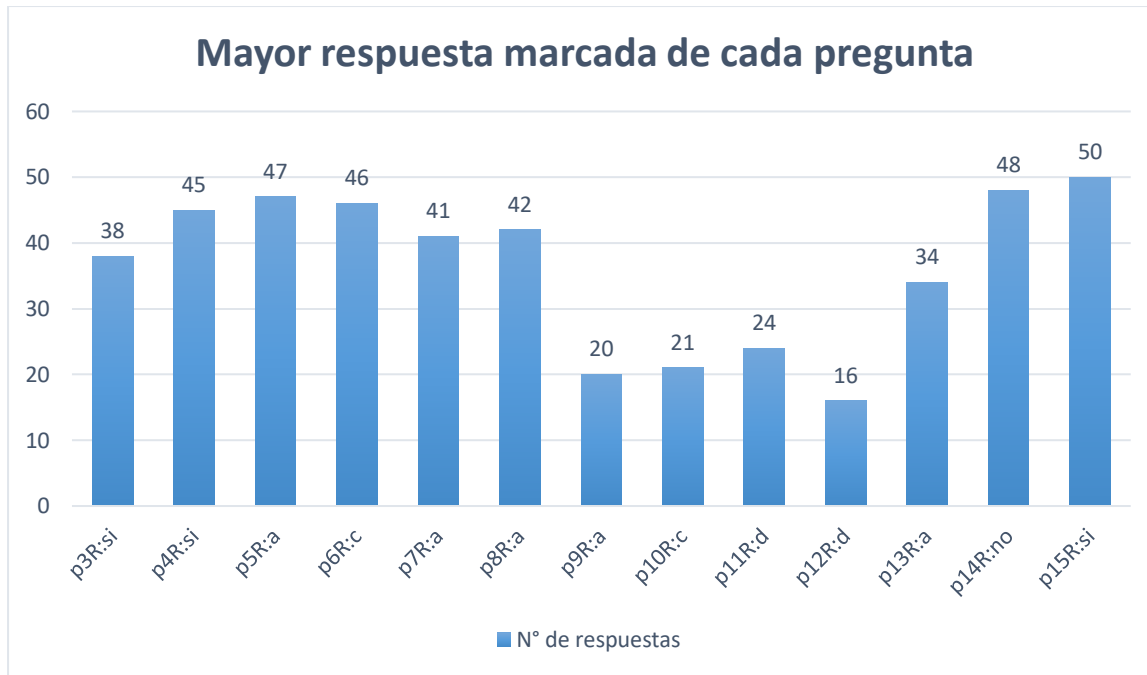
En un inicio se planteó dirigir dicha encuesta a personal directivo de la institución, padres de familia y alumnos de los grados tercero y cuarto de primaria, sin embargo, debido a ciertos factores internos de la institución como la falta de disponibilidad de algunos docentes, recorte de jornada académica y entrega de informes, no se pudo llevar a cabo.

El total de encuestas aplicadas es de 50, diferenciadas de la siguiente manera en cantidad de participantes por tipo de personal perteneciente a la comunidad educativa:


- Docentes:(5)
- Alumnos por grado:(5°:6) ,(6°:7), (7°:6),(8°:5),(9°:5),(10°:4),(11°:9)
- Personal servicio de aseo:(2)

Anexo 2

Diagrama de resultados: los siguientes diagramas exponen la respuesta a nivel general más marcada en las encuestas según cada pregunta desde la numero 3.



Anexo 3

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ANDES S.A E.S.P.
	COMUNICACIONES OFICIALES
	Radicado: 501 - 064

**AUTORIZACIÓN PARA USO DE IMAGEN DE MENORES DE EDAD
CONSENTIMIENTO**

Yo _____, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ como padre de familia y/o acudiente, autorizo a _____ identificado con Tarjeta de Identidad No. _____ perteneciente a la Institución Educativa _____ para que participe de manera voluntaria en el Semillero Ambiental que conformará la Empresa de Servicios Públicos de Andes S.A E.S.P. (EPA) con Nit. 900.691.110-0, actividad a desarrollarse con fines educativos durante el año 2024.

De esta manera con mi firma en pie de página, autorizo para que su imagen pueda ser usada en el registro fotográfico y audiovisual de las redes sociales corporativas, sitio web y programas institucionales. Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la normatividad vigente de autorización para el tratamiento de datos, y muy especialmente de los menores de edad.

Firma Padre de familia y/o

acudiente CC: _____

Elaboró: María Alejandra Ossa Ruiz,
Líder PUEAA & PSMV

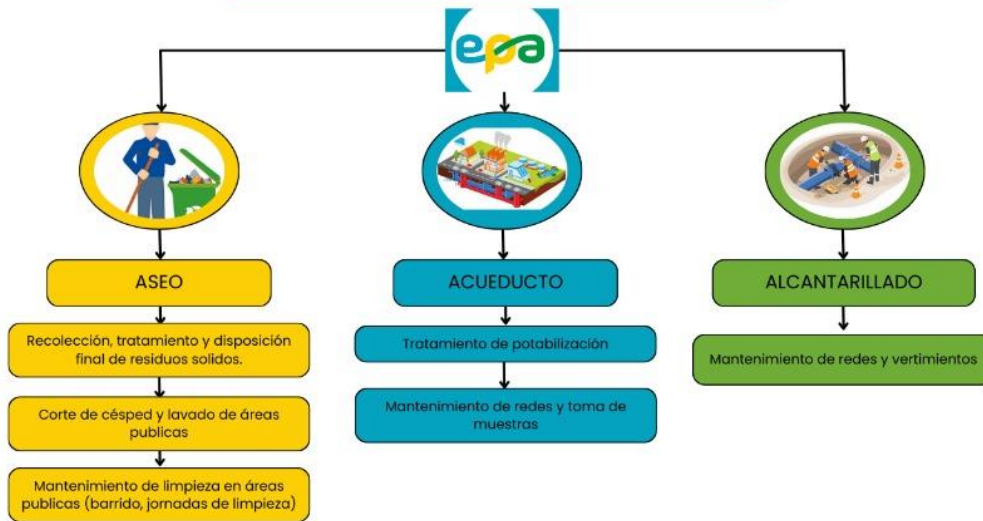
Revisó: Pedro Pablo Henao Sierra,
Líder GIRS

Aprobó: Camilo Castro Arroyave,
Gerente General

Anexo 4

CREADA EL 23 DE FEBRERO DE 2004 MEDIANTE EL ACUERDO NO.004 CONCEJO MUNICIPAL DE ANDES

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ANDES S.A E.S.P



Cuenta con dos plantas de agua potable y una de aguas residuales. También cuenta con las instalaciones de relleno sanitario y compostera regional ubicados en la vereda el alto del rayo en dónde se realiza un tratamiento de aprovechamiento transformación de los residuos sólidos orgánicos en compost certificado por el ICA Nominado Compost San Juan.



Planta de agua potable Maria Auxiliadora



Planta de agua residual



Relleno Sanitario



Compost San Juan



Compostera Regional



Semillero Educativo Ambiental

Anexo 5

Seguimiento de Actividades	
may-20	En este espacio se dio pie a la propuesta que un Inicio fue planteada para el desarrollo del proyecto, la cual despues de dicho espacio tuvo algunos cambios explicados en la primera memoria metodologica. Las actividades aplicadas fueron: un tingotango como actividad rompehielo y por sigulente un arbol de problemas, con el proposito de identificar el gardo de reconocimiento que los participantes tenian a cerca de la Empresa de Servicios Publicos de Andes y en cuenato a las problematicas ambientales que se presentan en los hogares familiares y dentro de la insititucion educativa.
jul-09	En este espacio se dio la visita con el grupo del semillero educativo ambiental IEMA, a la planta de tratamiento de agua potable, en el sector Maria Auxiladora del municipio de Andes, una de las instalaciones de operación de la EPA, con el fin de cumplir con el primer objetivo que se refiere al reconocimiento de las actividades operacionales de la misma. El desarrollo de la actividad se explica en la segunda memoria metodologica.
ago-06	En esta actividad se dio la visita a la PTARD(planta de tratamiento de aguas residuales), se realiza un taller con los participantes del semillero educativo ambiental IEMA en cuanto a los conocimientos adquiridos en el recorrido y sobre lo visto en la actividad anterior en la planta de tratamiento de agua potable, dicha actividad es expuesta en la memoria metodologica 3.
ago-28	Taller con el grupo del semillero ambiental IEMA sobre los tipos de residuos solidos y su adecuado manejo expuesto en la memoria metodologica 4.
oct-16	Visita a las instalaciones de la Empresa de Servicios Publicos de Andes compostera y relleno sanitario.
Pendiente	Taller sobre el ciclo de disposicion final de residuos solidos
Pendiente	Taller de aprovechamiento del material reciclable- Taller de cierre