

## **Instrumento No 1. Entrevista semiestructurada para indagar por las estrategias de comunicación y competencias comunicativas de los docentes universitarios**

### ***Información básica***

Entrevistador (a): \_\_\_\_\_

Entrevistado (a) nombre, edad, género

Profesión base:

Estudios de posgrado:

Área de docencia:

Tipo de vinculación a la Universidad Nacional (UN):

Antigüedad en el cargo:

Cursos que ha dictado en los últimos cinco años:

NOTA: leer pautas de lo que es una competencia comunicativa (ver pie de página)

### ***Preguntas***

1. ¿Qué entiende usted por competencias comunicativas? ¿Le parecen importantes, por qué?
2. ¿Describa las competencias comunicativas que cree que posee?
3. ¿Qué competencias comunicativas le gustaría desarrollar?
4. ¿Qué entiende usted por estrategias de comunicación? ¿Le parecen importantes, por qué?
5. ¿Describa las estrategias de comunicación que usted empleó durante los últimos cinco años en su relación con los estudiantes que ha acompañado?
6. ¿Considera usted que las estrategias de comunicación que emplea en su quehacer docente han cambiado en los últimos cinco años? ¿por qué?
7. ¿Qué cree usted que es lo más positivo de las estrategias de comunicación que emplea?
8. En su opinión, ¿qué aspectos de la comunicación que establece con sus estudiantes cree que podrían mejorarse?
9. ¿Qué apoyos ha tenido de la UN y del DIO (Departamento de Ingeniería de la Organización) para mejorar sus estrategias de comunicación o desarrollar competencias comunicativas?
10. ¿Qué piensa hacer en los próximos semestres con respecto a las estrategias de comunicación?
11. ¿Cómo suelen responder la mayoría de los estudiantes a las estrategias de comunicación implementadas por usted en calidad de profesor del DIO?
12. ¿Qué cree usted que piensan los estudiantes de sus estrategias de comunicación dentro de sus cursos?
13. ¿Cómo es la actitud de sus estudiantes frente a su modelo de comunicación con ellos?
14. ¿Alguna vez sus estudiantes le han comentado algo sobre las estrategias de comunicación que emplea en sus cursos?
15. ¿Qué TIC (redes sociales, plataformas especializadas, intranets) ha empleado usted en sus cursos del DIO?, ¿con qué frecuencia?

16. ¿Qué TIC empleaba en sus cursos antes de la pandemia?
17. ¿Qué TIC nuevas implementó a partir de la pandemia?
18. ¿Qué beneficios ha traído para sus estudiantes que usted use TIC?
19. ¿Qué TIC continuó usando después de la pandemia?
20. ¿Cómo reaccionó la institución después de la pandemia frente a las estrategias de comunicación en el marco de la relación profesor- estudiante?

Antes de comenzar quiero comentarle que vamos a hablar de dos asuntos básicos:

- Competencias comunicativas
- Estrategias comunicativas

Al hablar de competencias comunicativas nos referimos por ejemplo a brindar asesorías, proponer ejercicios para resolver en clase, crear un grupo whatsapp, etc.

(Capacidad de alguien para actuar en forma eficaz en una actividad o labor)

Al hablar de estrategias comunicativas nos referimos a acciones encaminadas a que la relación con los estudiantes sea fluida y eficaz.