



**Informe de práctica profesional en Trabajo Social, Trenzando redes de apoyo en la
comunidad universitaria**

Lorena Isabel Fernández Sánchez
Maria Camila Restrepo Ramírez

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadoras Sociales

Asesora

Cristina María Giraldo Hurtado, Magíster (MSc) en Terapia Familiar

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2024

Cita

(Fernández Sánchez & Restrepo Ramírez, 2024)

Referencia

Fernández Sánchez, L.I., & Restrepo Ramírez, M.C. (2024). *Trenzando redes de apoyo en la comunidad universitaria*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

Camila Restrepo – Agradezco a mi familia, cuyo amor y apoyo constante han sido el pilar fundamental en este proceso de mi vida, me ha dado la fortaleza necesaria para superar desafíos, avanzar con esperanza y determinación. A la Universidad de Antioquia, por brindarme un espacio de formación, aprendizaje y crecimiento, permitiéndome conectar con diversas experiencias que han enriquecido mi vida profesional y personal. A mi asesora, Cristina Giraldo, por su orientación, compromiso y dedicación, sus consejos me han impulsado a dar lo mejor de mí en cada momento, gracias por enseñarme más allá de lo académico, por estar siempre dispuesta a guiarme y por confiar en mi potencial. A mi compañera, Lorena Fernández, por su colaboración y apoyo incondicional, fundamentales para enfrentar los retos con actitud positiva y comprometida. A Gisel Patiño, por su dedicación a lo largo de este proceso, compromiso y apoyo, guiándome con sabiduría y compromiso. A Isabella y Lisbeth, gracias por ser personas excepcionales y por el trabajo que desempeñan con tanto cariño y dedicación, su acompañamiento ha sido más que profesional; ha sido un verdadero soporte, inspirador y lleno de calidez, gracias por su generosidad y por el impacto tan positivo que generaron en mí.

Lorena Fernández - Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi Alma Mater por brindarme las herramientas necesarias para llevar a cabo este proceso. A mi asesora, Cristina Giraldo, le agradezco profundamente por su acompañamiento y su buen sentido del humor, los cuales facilitaron la interacción y afinidad con mi proceso de aprendizaje. Agradezco al equipo de BU: Gisel Patiño, Frank Vanegas, Lisbeth Marín, Isabela Vélez, Camila Restrepo, Marcela Herrera, Diego Guachetá y Liliana Restrepo. Quienes me brindaron su tiempo y conocimientos, haciéndome sentir parte del equipo. Con su orientación y consejos, fortalecieron mi desarrollo personal y profesional, permitiéndome adquirir valiosas experiencias, conocimientos y saberes. Igualmente, infinita gratitud a toda mi familia, a Julián Toro, Marllely y a todas mis amigas y amigos. Su apoyo, solidaridad, motivación, escucha activa y comprensión, han sido fundamentales para mí crecimiento, me enseñaron a confiar en mis capacidades y habilidades para enfrentar cualquier dificultad, y a valorar los pequeños detalles de la vida.

Dedicatoria

Camila Restrepo – Este trabajo lo dedico con gratitud a las personas que han sido pilares fundamentales en mi vida y en este proceso. A mi madre, cuyo amor incondicional, sabiduría y fortaleza han sido mi mayor inspiración, gracias por enseñarme a nunca rendirme y a creer en mis sueños. A mi familia, por su constante apoyo, por ser mi refugio y motivación en cada paso que doy, sin ustedes, este logro no habría sido posible. A Lorena Fernández, por su apoyo, colaboración, dedicación y por compartir este camino de aprendizaje, tu presencia ha sido clave para alcanzar nuestras metas. Y, finalmente, a mí misma, por la valentía de seguir adelante, por creer en mis capacidades y por nunca dejar de luchar por mis sueños.

Lorena Fernández - Dedico este informe a mí misma, por el esfuerzo, la resiliencia, la perseverancia, la dedicación y la fuerza que me motiva a seguir creciendo, lo que me ha permitido superar las barreras y alcanzar algunos de mis más preciados logros. A mi familia, por su apoyo constante, que me brinda la energía necesaria para generar cambios positivos en mi vida y mejorar nuestra calidad de vida. A mis amigas Marllely, Camila R, Luisa, Leonela y a todas mis compañeras y docentes de la UdeA, por compartir este camino conmigo, enriquecer mis aprendizajes y mis experiencias. Al equipo de BU Campus Andes, que me enseñó a no tener miedo, a vivir al máximo cada vivencia, valorarlas y guárdalas en mi memoria como el mejor recuerdo. Y a todas y todos aquellos que, de alguna manera, contribuyeron a que esta experiencia fuera posible.

Tabla de contenido

Resumen..... 10

Abstract..... 11

Introducción..... 12

1. Contextualización 13

 1.1. Generalidades del territorio 13

 1.1.1. Andes 14

 1.2. Generalidades del campo de práctica..... 16

 1.2.1. Historia 16

 1.2.2. Ubicación geográfica 18

 1.2.3. Misión 19

 1.2.4. Visión 2017-2027 19

 1.2.5. Valores corporativos 19

 1.2.6. Principios..... 22

 1.2.7. Objetivos institucionales 22

 1.2.8. Estructura organizacional 23

 1.2.9. Equipo de trabajo..... 24

 1.2.10. El objeto de la institución 25

 1.3. Desarrollo histórico del objeto en el territorio..... 25

 1.3.1. Departamento de promoción de la salud y prevención de la enfermedad 26

 1.3.2. Asuntos normativos o legales que sustentan el quehacer institucional 27

 1.4. Articulación del campo de práctica con políticas públicas..... 28

 1.5. Abordaje institucional..... 29

 1.6. Relacionamiento con los actores..... 29

 1.7. Trabajo Social y la problemática 30

2. Diagnóstico 32

2.1.	Fundamentación	32
2.1.1.	Referente Teórico	32
2.1.2.	Referente conceptual.....	33
2.1.2.1.	Permanencia estudiantil	33
2.1.2.2.	Deserción estudiantil	33
2.1.3.	Objetivo	35
2.2.	Diseño metodológico	35
2.2.1.	Tipo de diagnóstico.....	35
2.2.2.	Enfoque construccionista.....	36
2.2.3.	Estrategia de investigación.....	36
2.2.4.	Técnicas.....	37
2.3.	Consideraciones éticas.....	38
2.4.	Resultados	39
2.5.	Descripción de las necesidades o problemáticas sociales encontradas.....	40
2.5.1.	Situaciones desencadenantes.....	40
2.5.2.	Priorización con la comunidad.....	41
2.5.3.	Pronóstico	41
2.6.	Análisis de contingencias	42
2.6.1.	Situaciones que puede interferir con en el proceso de intervención	42
2.6.2.	Medidas preventivas	42
2.6.3.	Recursos	43
2.7.	Caracterización de la población beneficiaria	43
2.8.	Análisis crítico de los resultados y hallazgos	44
2.9.	Planteamiento del problema.....	46
3.	Configuración objeto de intervención.....	48
4.	Propuesta de intervención “Trenzando redes de apoyo en la comunidad universitaria”	51

4.1.	Objetivo	51
4.1.1.	Objetivo general.....	51
4.1.2.	Objetivos específicos	51
4.2.	Fundamentación Teórica – Conceptual	51
4.2.1.	Referente conceptual.....	51
4.3.	Referente teórico	53
4.4.	Fundamentación metodológica	54
4.4.1.	Paradigma.....	54
4.5.	Método	55
4.6.	Enfoque.....	56
4.7.	Tipo y niveles de intervención: Promocional, Preventiva y Educativa.....	56
4.7.1.	Ámbito de intervención: Educativo.....	57
4.8.	Población objeto	58
4.9.	Momentos o fases del proyecto.....	58
4.10.	Plan de acción.....	59
4.11.	Consideraciones ético-políticas.....	59
5.	Aprendizajes	60
6.	Conclusiones	61
7.	Recomendaciones.....	62
	Referencias	63
	Anexos	69

Lista de tablas

TABLA 1 PROCESO METODOLÓGICO	38
TABLA 2 CUADRO SÍNTESIS: TÉCNICAS	44
TABLA 3 CUADRO SÍNTESIS: PROBLEMÁTICAS, IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS, NECESIDADES, OPORTUNIDADES DE MEJORA Y PRIORIZACIÓN.	44

Lista de figuras

FIGURA 1 ORGANIGRAMA..... 24

FIGURA 2 MAPA DE ACTORES DEPENDENCIA BIENESTAR UNIVERSITARIO 30

Siglas, acrónimos y abreviaturas

BU	Bienestar Universitario
SSME	Sistema de seguimiento monitoreo y evaluación
TS	Trabajo Social
PyP	Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad
UdeA	Universidad de Antioquia
CTPA	Concejo Territorial de Planeación de Antioquia
DRP	Diagnóstico rápido participativo
CUEE	Comité Universidad Empresa Estado
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

Resumen

El informe de práctica tuvo lugar en el municipio de Andes, suroeste antioqueño, un territorio donde la minería y la agricultura predominan, generando tensiones entre el desarrollo económico y la conservación ambiental. En el contexto universitario, la Universidad de Antioquia, a través de Bienestar Universitario, busca mejorar la calidad de vida de la comunidad educativa mediante la promoción de la salud, el deporte, la cultura y el desarrollo humano. Por otro lado, la deserción estudiantil es un problema prioritario, influido por factores socioeconómicos, dificultades de adaptación cultural y debilidad en las redes familiares y sociales. Los estudiantes foráneos enfrentan mayores desafíos, como la soledad y las barreras culturales, que afectan su bienestar y rendimiento académico.

Asimismo, el proyecto "Trenzando redes de apoyo en la comunidad universitaria" propone fortalecer las redes de apoyo para mejorar el bienestar estudiantil y garantizar su permanencia. Esto se articula con políticas públicas sobre salud mental, género y educación. La iniciativa incluye talleres y espacios de diálogo para generar apoyo mutuo, promoviendo la participación de las familias y la integración de los servicios de BU. Por lo que, se concluye que el éxito en la permanencia estudiantil depende de redes de apoyo sólidas y la colaboración interdisciplinaria. Se recomienda seguir fortaleciendo los programas de BU y ampliar el acceso a los servicios, integrando a las familias de manera activa en el proceso educativo.

Palabras clave: Redes de apoyo, Vínculos Sociales, Trabajo Social, Adaptación sociocultural, Acompañamiento, Cuidado de sí, Apoyo emocional y económico

Abstract

The report focuses on southwestern Antioquia, a territory where mining and agriculture predominate, generating tensions between economic development and environmental conservation. In the university context, the University of Antioquia, through University Welfare (BU), seeks to improve the quality of life of the educational community by promoting health, sports, culture and human development. On the other hand, student dropout is a priority problem, influenced by socioeconomic factors, difficulties in cultural adaptation and weakness in family and social networks. Foreign students face greater challenges, such as loneliness and cultural barriers, which affect their well-being and academic performance.

Likewise, the project "Trenzando redes de apoyo en la comunidad universitaria" proposes strengthening support networks to improve student well-being and guarantee their permanence. This is articulated with public policies on mental health, gender and education. The initiative includes workshops and spaces for dialogue to generate mutual support, promoting the participation of families and the integration of BU services. Therefore, it is concluded that success in student permanence depends on solid support networks and interdisciplinary collaboration. It is recommended to continue strengthening BU programs and expanding access to services, actively integrating families into the educational process.

Keywords: Support networks, Social ties, Social work, Sociocultural adaptation, Accompaniment, Self-care, Emotional and economic support.

Introducción

El presente informe, titulado "*Trenzando redes de apoyo en la comunidad universitaria*", busca visibilizar y comprender las dinámicas sociales que afectan la permanencia estudiantil en la Universidad de Antioquia (UdeA), del Campus Andes. En un contexto donde factores socioeconómicos, familiares, psicológicos, las dificultades en el acceso a servicios básicos y las tensiones generadas entre el desarrollo y la preservación cultural y ambiental, son factores que afectan de manera directa a la población estudiantil. En este escenario, las redes de apoyo se convierten en herramientas fundamentales para fortalecer los vínculos sociales y emocionales, generando un acompañamiento efectivo que facilite explorar cómo las redes de apoyo, tanto institucionales como familiares, influyen en la trayectoria académica de las y los estudiantes.

La Universidad de Antioquia, a través de Bienestar Universitario (BU), ha liderado iniciativas para promover el bienestar integral de las y los estudiantes, con acciones en salud mental, desarrollo personal y formación sociocultural. No obstante, aún persisten desafíos en la articulación de estos servicios con las necesidades específicas del estudiantado foráneo y vulnerable. La implementación de estrategias participativas que involucren a las familias, docentes y compañeros resulta clave para consolidar una red de apoyo sostenible.

Este informe plantea, por tanto, la necesidad de fortalecer las intervenciones desde una perspectiva interdisciplinaria y de colaboración entre los diferentes actores de la comunidad universitaria. Solo así será posible garantizar un acompañamiento integral que contribuya a reducir los índices de deserción, potenciar el desarrollo académico y personal de las y los estudiantes y consolidar un entorno educativo más inclusivo y equitativo.

El énfasis se orientó a identificar las problemáticas derivadas de las transformaciones socioculturales, las tensiones académicas y la vulnerabilidad económica que muchos estudiantes enfrentan. Además, el informe resalta el papel crucial del Trabajo Social (TS) como mediador en la creación y fortalecimiento de redes de apoyo que puedan mitigar los riesgos de deserción.

A través de una metodología cualitativa y un enfoque construccionista se buscó comprender la realidad social y familiar de los estudiantes, y cómo ésta incide en su experiencia universitaria. El propósito final fue proponer estrategias de intervención que fortalezcan la cohesión entre la comunidad universitaria, promoviendo así un mayor bienestar.

1. Contextualización

1.1. Generalidades del territorio

El departamento de Antioquia está dividido en nueve regiones, Magdalena Medio, Valle de Aburrá, Nordeste, Norte, Occidente, Bajo Cauca, Oriente, Urabá y Suroeste, este último,

... Está ubicado entre las vertientes de las cordilleras central y occidental que conforman el cañón del río Cauca y la cuenca del río San Juan. Conformada por veintitrés Municipios: Amagá, Andes, Angelópolis, Betania, Betulia, Caramanta, Ciudad Bolívar, Concordia, Fredonia, Hispania, Jardín, Jericó, La Pintada, Montebello, Pueblorrico, Salgar, Santa Bárbara, Támesis, Tarso, Titiribí, Urrao, Valparaíso y Venecia (Pimienta Restrepo et al, 2003, p. 24).

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) citado en CTPA et al. (2021) “para el 2020, la subregión del Suroeste cuenta con 370.530 habitantes, hay 185.967 hombres y 184.563 mujeres. Su población se ubica mayormente en la zona rural con un 52% y el restante 48% en la zona urbana” (p.11). Adicionalmente, presenta un índice de pobreza del 31,5%, concentrada mayoritariamente en la zona rural, reflejando el escaso acceso a la educación superior con un 2,6%, analfabetismo 12,28% y desempleo 5,30% (González Agudelo, 2015). Además, predomina en la subregión la población entre 10 a 24 años, por lo que hay más demanda de los servicios educativos y laborales (CTPA et al., 2021).

Lo cual propicia una diversidad territorial desconectada, por lo que las intervenciones económicas están en tensión con las formas de vida rurales, generando tensiones sociales, culturales e ideológicas, lo causa movilizaciones en defensa del territorio para la protección ambiental, la soberanía alimentaria y la labor agropecuaria (Pimienta Betancur et al, 2022).

El suroeste antioqueño acoge un modelo nacional centralista, presentando contradicciones y arreglos con “los territorios de resguardos con particularidades histórico - culturales ancestrales, los territorios campesinos y afros, los de ordenamientos proteccionistas y conservacionistas ambientales del Estado, así como los ordenamientos empresariales de carácter público y privado” (Pimienta Betancur et al, 2022, p. 24).

Por si fuera poco, la identidad de los municipios del suroeste se ha construido históricamente con base a la producción cafetera, siendo esta su principal economía, en el “siglo XX el café se constituyó en un factor de innovación regional y de organización del espacio rural,

es decir, el café incidió e incide en todos los órdenes de la vida campesina regional” (Pimienta Restrepo et al, 2003, p. 37).

Por ello, para esta cultura la organización comunitaria es de suma importancia, pues a partir de la Junta de Acción Comunal (JAC) como asociación participativa según Pimienta Restrepo, et al (2003) es posible “desarrollar los proyectos de infraestructura, educación, salud y los diversos programas del Comité Departamental de Cafeteros” (p. 61). Por lo que, el suroeste es considerado la tercera zona más organizada del departamento en el aspecto comunitario, un indicador de esto es que en cada municipio existe una JAC. Además, el mismo autor menciona que, el campesino actualmente trabaja en:

La adaptación y adopción de nuevas tecnologías de cultivo y sostenimiento del café por parte del sector productivo, principalmente entre empresarios; la familia, que sustenta la estructura de la caficultura como unidad de producción y renta, y las relaciones de parentesco que posibilitan intercambios, lealtades y solidaridades (p. 38).

De igual manera, otra de las economías predominantes es la minería, la cual se basa en el carbón y el oro, sin embargo, está presenta un conflicto de “intereses empresariales sectoriales y pequeños mineros de sobrevivencia y rebusque” (Pimienta Betancur et al, 2022, p. 110) en contradicción con los defensores del territorio como el Cinturón Occidental Ambiental (COA) y Cinturón de Oro de Colombia (COC).

Igualmente, en el territorio se realizan actividades agrarias y agroindustriales como ganadería, porcicultura, avicultura, cacao, caña panelera, plátano, frijol y siembras frutales. Y también el turismo, el cual muestra la forma en que se relacionan las personas con el entorno, evidenciándose problemáticas con la disposición de basura, consumo de sustancias psicoactivas y pocas propuestas turísticas a nivel regional que estén estructuradas y cumplan con las normas nacionales e internacionales, generando desagrado por parte de los lugareños, porque se va perdiendo patrimonio cultural y la identidad (Pimienta Betancur et al, 2022).

1.1.1. Andes

Este se fundó el 13 de marzo de 1853, Marín Vélez y Marín Vélez (2020) refieren que, en la investigación histórica de Manuel Uribe Ángel publicada en 1944, se describe que, a este municipio llegó un flujo migratorio con familias de todas las condiciones sociales que contribuyeron al rápido crecimiento económico y social. Adicionalmente, el último censo del 2015

realizado por el DANE estima que la población total es de 45.814 hab., distribuido en 22.667 hab., en la población urbana y 23.147 hab., en la zona rural.

Desde el XIX y durante los últimos 100 años la ideología religiosa y conservadora ha marcado los estilos de vida cotidianos, según Zapata Restrepo y Mejía Aramburo (2016-2019) “los hombres jugaban al azar, peleaban, se embriagaban, trabajaban y rezaban y las mujeres tejían, cocinaban, parían y oraban” (p. 100).

A esto se suma, el impacto de la cultura cafetera, que por el año de 1892 experimentó un crecimiento importante, dicho por Marín Vélez y Marín Vélez (2020), dando lugar a conformación de familias trabajadoras llamadas agregados, las cuales “suministraban el trabajo masculino y se empleaban para desmontar, sembrar, desyerbar o podar; además, las mujeres y niños eran la mayor fuente de mano de obra en la cosecha principal y el trabajo doméstico” (p. 43). Asimismo, los autores expresan que, para los años cincuenta la fisonomía de Andes se transformó, debido a la degradación arquitectónica y deterioro del espacio público, los altos precios y la influencia del capital dio lugar para el negocio y el consumo en bares y cantinas.

Cabe destacar que, desde 1890 la industria cafetera impulsó el comercio local y regional, por lo que surgieron supermercados, que fortaleció la venta de productos agrícolas, plátano, banano, caña de azúcar, maíz, tomate chonto, yuca, así como la actividad ganadera, porcícola, vacuno, avicultura. No obstante, en la actualidad, debido a la crisis que ha tenido la producción de café, las fincas están prestando además el servicio de hotelería.

Por su parte, también la minería ha influido en la articulación con la economía nacional, Andes fue “el proveedor de sal para el occidente colombiano y el Chocó, conectándose con dos caminos de vital importancia para la Antioquia del siglo XIX: el camino de Caramanta y el camino de Quibdó, por Bolívar” (Marín Vélez & Marín Vélez, 2020, p. 38).

Hoy en día, la extracción de sal ha sido reemplazada por la llamada “fiebre por el oro” concentrada en el corregimiento de Santa Rita, convirtiéndose en un factor generador de conflictos de intereses entre pequeños mineros artesanales, grandes empresarios mineros y caficultores, constituyendo preocupaciones para colectivos organizados como la Mesa Ambiental de Andes, la cual busca crear en el municipio una cultura ambiental responsable, reconociendo y concientizando sobre las problemáticas y posible solución de la misma, en un trabajo articulado con el COA (Loaiza Bran, s.f.).

Hilando las problemáticas que se presentan en el municipio, se destaca el ambiental debido a la falta de cultura por el cuidado de las fuentes hídricas, “que no permite elaborar planes, programas, proyectos y acciones encaminadas a resolver y a crear esa “cultura del agua” (Marín Vélez & Marín Vélez, 2020, p. 66). Y las formas cómo habitan los espacios públicos urbanos,

afectando el sistema vial porque se presentan cruces conflictivos; contaminación auditiva y emanaciones de combustión por el ruido de las bocinas entre otros.

Asimismo, desde 1993 hasta la actualidad, la salud es otra situación que afecta el diario vivir de la comunidad Andina, puesto que, para una gran parte de la población del régimen subsidiado, el acceso a los servicios de salud no son prestados con oportunidad pertinente para atender las necesidades en salud, es decir, se presenta demora en la asignación de la cita y autorización de los medicamentos por parte de las Entidades Promotoras de Salud (EPS), por demás “el sistema en más de un 95% de su operatividad es un modelo asistencialista y con una insuficiencia para atender algunos programas en salud pública en el municipio, como son la prevención de la salud y la enfermedad” (Vélez Marín & Vélez Marín, 2021, p. 62).

Por otro lado, el municipio ha tenido acceso a avances tecnológicos: televisión (AUPAN), radio (transmisora Surandes de Todelar con alcance regional, emisora cultura de la UdeA FM) y el Internet, que llegó por el área NET de la secretaría de educación de Antioquia con convenio con Edatel en 1988; a su vez la primera sala de internet fue construida en el 2001 por Edatel (Marín Vélez & Marín Vélez, 2020). Actualmente, cuenta con la empresa de comunicaciones del suroeste antioqueño llamada Conexión Sur, que ofrece servicios gráficos y audiovisuales con noticias y emprendimientos regionales y nacionales (Conexión Sur, 2023).

Empero, la constante urbanización en el municipio, la llegada del internet y los medios de comunicación masiva, han producido cambios en los imaginarios colectivos, perdiéndose la tradición oral, como los mitos y los saberes ancestrales de cualquier índole. Igual que, desapareció el teatro Minerva que desde la década de los 20's formó parte de la cultura Andina, aproximadamente durante 50 años, de igual manera, los periódicos Matices 1992 - 2000 y Eureka 2000 periódico mural crítico (Zapata Restrepo & Mejía Aramburo, 2016-2019).

1.2. Generalidades del campo de práctica

1.2.1. Historia

Un logro importante a nivel educativo en Colombia surge en el siglo XVI y XVII, cuando se crearon las primeras universidades coloniales, “Franciscanos, Jesuitas, Dominicos y otras, fueron las comunidades religiosas que fundaron y administraron claustros de educación superior” (Osorio & Ossa, 2001, p. 1) para extender el cristianismo mediante la evangelización de los pueblos en la conquista, privilegiando la élite criolla y la nobleza, surge bajo dirección de Santo

Tomás, la universidad de Santo Tomás en Santafé de Bogotá (1580), la primera que se organizó en Colombia de carácter privado (Pérez Vargas & Idárraga Gallego, 2019).

En el siglo XVIII, conforme con Patiño Millán (2014) la influencia de la Ilustración y la Revolución Francesa, posibilitaron constituir las bases para que se diera la revolución educativa, es decir, se promulgó los derechos humanos universales y la educación como servicio público, respectivamente. Lo que llevó a que, con el paso del tiempo y las nuevas estrategias educativas, algunas de las universidades de carácter privado y confesional como la Pontificia Universidad Javeriana (1622), Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario (1653), la Universidad de San Buenaventura (1708), la UdeA (1803) y otras, se convirtieran actualmente en universidades públicas (Osorio & Ossa, 2001).

Por demás, la Constitución Política de 1991, le atribuye responsabilidades al papel del Estado como garante tanto de los derechos fundamentales del ciudadano como de la educación, así como el carácter laico para la misma, por lo que estableció la autonomía universitaria e insistió en proyectos no solo de pregrados sino también de doctorados, maestrías e investigación, respondiendo a diversas intencionalidades que contribuyan a mejorar las condiciones regionales de oferta educativa (Osorio y Ossa, 2001).

Con respecto a las universidades regionales “público” departamental, se crean en los años 40's, surgen como procesos modernizadores de las burguesías locales, para hacerle contrapeso a las universidades centralistas de Bogotá, procurando crear identidad, desarrollo económico y cultural regional (Figueroa Salamanca, 2001). En este sentido, se destaca la UdeA, ubicada en la ciudad de Medellín, convirtiéndose, según el Portal Universitario (2023) “en una fuente de conocimiento para la sociedad” tanto a nivel social como cultural. Siendo ésta la protagonista del desarrollo de las leyes en el país, la consolidación de la medicina, la industria nacional, de las primeras obras de ingeniería y de la investigación científica.

Por consiguiente, La Alma Mater ha experimentado un crecimiento significativo a lo largo de su historia, lo que ha llevado a la creación de diversas sedes y seccionales en diferentes regiones de Antioquia. Formaliza en 1990 el Programa de Regionalización, una apuesta institucional para promover el desarrollo socioeconómico y la valorización del patrimonio cultural en los territorios Antioqueños (Portal Universitario, 2023). Por ende, comienza en 1995 el funcionamiento de la primera sede en Urabá, que “respondió a una necesidad sentida de una población en crecimiento con presencia de grandes grupos humanos” (Portal universitario, 2023).

Seguidamente, en 1996 se estableció la seccional Bajo Cauca, exactamente en el municipio de Caucasia; asimismo, en 1997 se inauguró la Seccional Magdalena Medio; posteriormente en 1998, se creó la sede Oriente en Rionegro, tras su gran proyección y

crecimiento en el 2000 el Ministerio de Educación Nacional otorgó el carácter de Seccional, por lo que decidió trasladarse a un espacio más amplio en El Carmen de Viboral. Por consiguiente, en el 2005 se abrió occidente en Santa Fe de Antioquia y en el 2006 fue nominada seccional; en el mismo 2005 se inaugura la Sede Distrito Minero Segovia-Remedios y en el 2006 la sede Norte en Yarumal y la sede Sonsón (Portal Universitario, 2023).

Por tanto, interesa hablar de la UdeA Campus Andes, pues está, tras la apertura y exitoso inicio de labores académicas en las seccionales de Urabá, Oriente y Bajo Cauca, los directivos de la UdeA proponen crear una seccional en la subregión cafetera del departamento. Fue así como en 1998 empezaron los estudios de prefactibilidad, teniendo como opciones a Ciudad Bolívar y Andes, siendo este último y tras una gestión de los administradores locales de la época, el seleccionado para establecer la naciente Seccional, inaugurada el 11 de junio de 1999 y reconocida oficialmente por el Ministerio de Educación Nacional mediante resolución 3247 del 5 de diciembre de 2000 (Portal Universitario, 2023).

Por otro lado, la UdeA para dar respuesta a las necesidades de la población universitaria, creó en los 60's "dentro de Admisiones y Registro, una oficina de Bienestar para atender los asuntos estudiantiles; y en 1968 se adscribe a la Rectoría para facilitar la aprobación de apoyos y auxilios a la comunidad estudiantil, y para impulsar algunas actividades culturales" (Acuerdo superior 173, 2000, p. 2). Para los 70's BU posibilitó la formación integral y dió respuesta al mejoramiento de la calidad de vida y rendimiento académico, por ello la UdeA adoptó un enfoque humanista e integral en la prestación de servicios de bienestar social, y en 1971 creó la Dirección de BU, que consta de las secciones de bienestar para estudiantes, docentes y personal administrativo (Acuerdo superior 173., 2000).

Así pues, conforme al Acuerdo superior 173 del 2000 en los 90's se establece una diferenciación entre BU y su relación con la docencia, la investigación, la extensión y la gestión universitaria. Así como se fortalece la formación integral, la participación del bienestar alcanzando las metas institucionales, "estos hechos consolidan en la universidad la elaboración de una estrategia de acción de bienestar, según las modificaciones derivadas de la ley 100 de 1993, ley de Seguridad Social y dan prioridad a programas de promoción y prevención" (p. 3).

1.2.2. Ubicación geográfica

La UdeA Campus Andes, está ubicada en el Municipio de Andes en el km 4 vía Andes a Medellín, Antioquia.

1.2.3. Misión

La UdeA, patrimonio científico, cultural e histórico de la comunidad antioqueña y nacional, es una institución estatal que desarrolla el servicio público de la educación estatal con criterios de excelencia académica, ética y responsabilidad social. En ejercicio de la autonomía universitaria, de las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra que garantiza la Constitución Política, y abierta a todas las corrientes del pensamiento cumple, mediante la investigación, la docencia y la extensión, la misión de actuar como centro de creación, preservación, transmisión y difusión del conocimiento y de la cultura (Plan de desarrollo UdeA, 2017 - 2027, p. 14).

Como quehacer fundamental, y en virtud de su carácter transformador, la Institución busca influir en los sectores sociales mediante actividades de investigación, docencia y de extensión; presente en la vida cotidiana de la sociedad por medio de la actividad profesional de sus egresados; vela por la formación de hábitos científicos y la creación de estrategias pedagógicas que desarrollen la inteligencia y creatividad, orientadas al mejoramiento de la vida, al respeto, la dignidad y la armonía de con sus semejantes y con la naturaleza (Plan de desarrollo de la UdeA, 2017 - 2027, p. 14 - 15).

1.2.4. Visión 2017-2027

En 2027 la UdeA, como institución pública, será reconocida nacional e internacionalmente por su excelencia académica y por su innovación al servicio de la sociedad, de los territorios y de la sostenibilidad ambiental (Plan de desarrollo UdeA, 2017 - 2027, p. 42).

1.2.5. Valores corporativos

La información de los valores corporativos que a continuación se presentará fue obtenida del Plan de Desarrollo de la UdeA (2017 - 2027).

Universalidad: La Institución, permeable a todas las manifestaciones del pensamiento, está abierta a todos los saberes científicos y expresiones culturales; y propicia la comunicación con todos los pueblos del mundo, particularmente con América Latina, en especial con universidades, institutos de investigación y entidades públicas y privadas.

Libertades de cátedra y de aprendizaje. El profesor tiene discrecionalidad para exponer sus conocimientos con sujeción a un contenido programático mínimo, aprobado para cada asignatura por la Facultad que la administra, y a principios éticos, científicos y pedagógicos. A su vez, el alumno puede controvertir dichas explicaciones con sujeción a los mismos principios, acceder a las fuentes de información disponibles y utilizarlas para la ampliación y profundización de sus conocimientos.

Normatividad. Las normas internas que rigen la vida institucional definen el marco de condiciones para el funcionamiento adecuado y eficaz de la Universidad, e inducen la adhesión y el respeto del personal universitario.

Convivencia. Los integrantes del personal universitario practican y defienden el diálogo racional y la controversia civilizada como métodos de convivencia para conseguir los fines de la Institución, y para tratar o solucionar los conflictos.

Excelencia Académica. Los profesores y estudiantes de la Universidad realizan sus quehaceres con criterios de excelencia académica y científica, y buscan los más altos niveles del conocimiento.

Interdisciplinariedad. Las actividades académicas de investigación, de docencia y de extensión abordan problemas prácticos o teóricos en una perspectiva interdisciplinaria que propicia la aprehensión de la complejidad de los objetos, fenómenos o procesos, de sus relaciones e interacciones internas y externas, y promueve, desde cada disciplina o profesión, la cooperación y el desarrollo recíprocos en la búsqueda del conocimiento.

Investigación y Docencia. La investigación y la docencia constituyen los ejes de la vida académica de la Universidad y ambas se articulan con la extensión para lograr objetivos institucionales de carácter académico o social.

Extensión. La extensión expresa la relación permanente y directa que la Universidad tiene con la sociedad, opera en el doble sentido de proyección de la Institución en la sociedad y de ésta en aquélla; se realiza por medio de procesos y programas de interacción con diversos sectores y actores sociales, expresados en actividades artísticas, científicas, técnicas y tecnológicas, de consultorías, asesorías e interventorías.

Autoevaluación: La autoevaluación, la actualización científica y pedagógica, el mejoramiento continuo de la calidad y la pertinencia social de los programas universitarios, son tareas permanentes de la Universidad y parte del proceso de acreditación. La Institución acoge y participa en el Sistema Nacional de Acreditación.

Cooperación Interinstitucional. La Universidad participa en la organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Universidades Estatales y de los Consejos

Regionales de Educación Superior; estrecha lazos con instituciones públicas y privadas, nacionales y extranjeras, para el cumplimiento de su misión y para el logro de los objetivos de la Educación Superior.

Participación. Los integrantes del personal universitario tienen el derecho de participar en forma individual o colectiva en la vida institucional, mediante los mecanismos consagrados en la Constitución, las leyes y las normas de la Universidad.

Asociación. La Universidad reconoce al personal universitario el derecho de asociarse y de formar sus respectivas organizaciones; el de crear grupos de estudio y equipos de trabajo para adelantar tareas de investigación, de docencia y de extensión, culturales, deportivas, recreativas y ecológicas, y facilita la participación en tales grupos a los profesores y estudiantes, promoviendo y apoyando formas organizativas apropiadas.

Derecho Universitario de Petición. Toda persona, o grupo de personas pertenecientes al personal universitario, tiene derecho de formular a las autoridades de la Universidad solicitudes en interés general o particular y de obtener pronta y adecuada respuesta, según las normas de la Institución y, en lo no previsto por ellas, según las disposiciones legales que regulan el derecho de petición.

Debido Proceso. En la Institución se ejerce la función disciplinaria con aplicación de un debido proceso. En todo caso se tienen en cuenta los siguientes criterios: tipicidad de la falta, nocividad del hecho, legalidad, necesidad de la sanción y proporción entre ésta y la falta. Todos los actos proferidos en ejercicio de la potestad disciplinaria son actos administrativos.

Planeación. La Universidad se rige por un plan de desarrollo general diseñado para un período de tiempo variable, y por planes y proyectos específicos para cada unidad académica. El proceso de planeación está acompañado de un procedimiento calificado de evaluación de gestión, con el fin de cumplir las responsabilidades de calidad académica y administrativa de la Institución.

Descentralización. La organización académico-administrativa se guía por criterios de descentralización y desconcentración de funciones en las Facultades, todo ello enmarcado en procesos de integración y colaboración entre éstas.

Regionalización. Por su origen, su naturaleza jurídica y su tradición, la Universidad tiene una vocación regional: desarrolla el conocimiento y contribuye a la articulación de Antioquia con los procesos de construcción nacional y con los desarrollos de la ciencia, la tecnología y la cultura en los demás pueblos del mundo.

Realidad Económica y Administrativa. Sin perjuicio de las obligaciones emanadas de la Ley, el logro de los objetivos de la Universidad y el cumplimiento de los compromisos definidos en este Estatuto se desarrollan en el marco de los principios rectores y de las prioridades y posibilidades económicas y administrativas.

Prevalencia de los Principios. Los principios consignados en este Capítulo son normas rectoras para la interpretación y aplicación del presente Estatuto y de las demás disposiciones de la Universidad, y prevalecen sobre cualquier otra disposición interna.

1.2.6. Principios

La información de los principios que a continuación se presenta fue extraída del Portal Universitario (2023).

Universalidad. La comunidad universitaria podrá acceder, sin discriminación, a los programas y servicios, según la normatividad de la Institución.

Reciprocidad. Las políticas y programas de Bienestar se proyectarán de tal manera que contribuyan al mejoramiento de las actividades desarrolladas en la docencia, la investigación y la extensión y, a su vez, retroalimenten el SBU.

Integralidad. Los planes, programas, proyectos y actividades se articularán con la misión institucional.

Solidaridad. Los programas se dirigen hacia todas las personas y grupos de la comunidad universitaria y se dará prioridad a los sectores más vulnerables.

1.2.7. Objetivos institucionales

Los objetivos institucionales que posteriormente se abordarán son obtenidos del Plan de Desarrollo de la UdeA (2017 - 2027).

- Formar integralmente a los estudiantes sobre bases científicas, éticas y humanísticas. Capacitarlos para el trabajo autónomo y en equipo, para el libre desarrollo de la personalidad, para cumplir responsablemente las funciones profesionales, investigativas, artísticas y de servicio social que requieren la región y el país, y para liderar creativamente procesos de cambio.

- Desarrollar la sensibilidad hacia las artes y la cultura, y el aprecio por el trabajo y los valores históricos y sociales de la comunidad.
- Impulsar por medio de acciones investigativas, docentes y de extensión, la preservación y racional utilización del medio ambiente y fomentar la consolidación de una adecuada cultura ecológica.
- Promover el conocimiento, la investigación y la difusión del patrimonio cultural de la región y del país; y contribuir a su enriquecimiento, conservación y defensa.
- Desarrollar e implantar métodos pedagógicos que fomenten el razonamiento, pensamiento crítico y creativo, y propicien hábitos de disciplina y trabajo productivo.
- Evaluar de manera continua los múltiples elementos de la vida académica y administrativa, teniendo en cuenta el interés social, los objetivos de planeación regional y nacional, y la pertinencia científica y pedagógica de los diversos programas.
- Generar y difundir una cultura de respeto por los derechos humanos mediante la adopción de actitudes y prácticas que favorezcan la formación y el progreso de la sociedad civil.

1.2.8. Estructura organizacional¹

Directora: Dra. Sara María Márquez Girón

Coordinador de Planta Física: Carlos Mario Zapata Chaverra

Coordinadora de Extensión: Elizabeth Vásquez Bedoya

Coordinadora de Investigación: Liliana Restrepo Vélez

Coordinador de Comunicaciones: Víctor Hugo Obando Palacio

Coordinador de Sistemas: Luis Fernando Suárez Restrepo

Coordinador Académico: Yohan Alexis Chalarca Palacio

Coordinador de Bienestar: Frank Miguel Vanegas Echavarría

Coordinadora de Biblioteca: Adriana María Tuberquia Carvajal

Coordinador Emisora Cultural: Luisa María Quintero Arteaga

Coordinador de Laboratorio I: Oscar Daniel Colorado Bedoya

Coordinadora de Laboratorio II: Sindy Suárez Saldarriaga

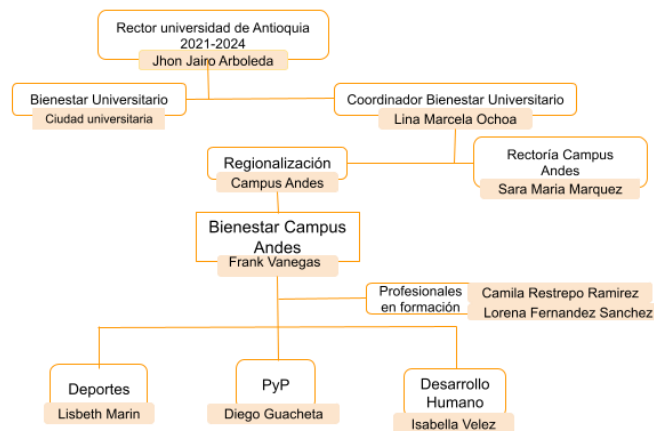
Auxiliar administrativa Ude@: Danna Restrepo

Operador de audio: Víctor Guarnizo Zabala

¹ La estructura organizacional fue encontrada, actualizada y vigente en el portal universitario (2023).

Secretaria: Maryory Moncada Carvajal
 Gestora Cultural: Isabella Vélez Ledesma
 Promotora de Deportes: Lisbeth Marín Jaramillo

Figura 1
Organigrama



Fuente: elaboración propia tomando como referencia a Arroyave López y Moncada Arenas (2020).

1.2.9. **Equipo de trabajo**

En BU, el TS orienta sus acciones a la promoción de la permanencia de las y los estudiantes teniendo en cuenta su desarrollo integral (psíquico, físico, cultural y social), por ello gerencia y gestiona programas, proyectos y servicios, intenciones y compromisos que buscan contribuir a la potenciación de habilidades para la vida como la toma de decisiones, comunicación asertiva, manejo de emociones y tensiones, resolución de conflictos y relaciones interpersonales; al igual que la apropiación de los servicios de BU y la participación de las y los estudiantes en procesos de permanencia estudiantil, apoyo psicopedagógico, apoyo académico y acompañantes.

En este cometido el trabajo interdisciplinario es crucial “dado que los fenómenos propios de los que se ocupa requieren de la integración de los aspectos principales del sistema de conocimientos y las habilidades de las ciencias sociales, para su comprensión y para lograr hacer propuestas de intervención” (Jiménez Becerra et al, 2005, p. 10). Por ello, el equipo de trabajo en el escenario de práctica está formado por la coordinadora de BU, cuya profesión es ingeniera en sistemas y la psicóloga; una practicante de psicología y dos de TS.

La intervención de TS es fundamental en el ámbito universitario, proporciona una mirada crítica-reflexiva que va más allá del asistencialismo en los procesos institucionales para encontrar alternativas, soluciones y estrategias de mejoramiento de la calidad de vida de las y los estudiantes, respondiendo a las necesidades de sus contextos, a través de procesos gerenciales y acciones propositivas encaminados a fortalecer la red de apoyo entre pares y vinculación de las familias en los espacios universitarios.

1.2.10. *El objeto de la institución*

BU en la UdeA se encarga de promover y desarrollar actividades y programas para la formación intelectual, académica, afectiva, social y física con el propósito de mejorar la calidad de vida, contribuir a la formación ciudadana y a la construcción de comunidad universitaria. Los programas de Bienestar Universitario (BU) apuntan hacia la formación integral de la persona y una equitativa distribución de las oportunidades y beneficios que posibiliten el desarrollo humano, y tiendan al logro de una mejor calidad de vida de las personas en su quehacer cotidiano, aplicando conceptos éticos de valores y principios fundamentales (Portal Universitario, 2023).

1.3. Desarrollo histórico del objeto en el territorio

BU en el campus Andes se creó el 6 de septiembre del 2006, con la intención de descentralizar los programas y servicios ofrecidos por la dirección de BU en la UdeA sede central. No obstante, en ese tiempo BU no era una coordinación independiente, sino que debía compartir funciones con Extensión, convirtiendo en algo complejo la distribución de responsabilidades para cada dependencia. Para ese año, el número de estudiantes era muy poco, se llegaba casi a los 300 estudiantes, aun así, los recursos eran mínimos para atender las necesidades de estos (C.M. Osorio, comunicación personal, 21 noviembre del 2023).

Tampoco se contaba con semilleros de arte y cultura ni con el servicio de psicología, pues cada semestre llegaba 3 o 4 psicólogos a realizar algunas actividades, muy parecidas a lo que es hoy en día es Bienestarea y se hacían acompañamientos vía telefónica, aparte, una debilidad era que no se le hacía seguimiento al tema de la permanencia estudiantil ni a las consultas de psicoorientación. Igualmente, el deporte inició con torneos de fútbol realizados semestralmente por programa académico, había cuatro o cinco balones, una mesa de pimpón, y menos que, los

estudiantes participaban en los juegos deportivos ni en actívale debido a los recursos limitados (C.M. Osorio, comunicación personal, 21 noviembre del 2023).

En las alianzas con otros actores predominaba la cooperativa de caficultores de Andes, que ofrecía apoyo económico a los hijos de los asociados, al igual que almuerzos; Confiar (Cooperativa Financiera de Colombia) tenía 10 estudiantes beneficiarios; Cooprudea (Cooperativa de profesores de la UdeA) con 50 estudiantes beneficiarios; Estudia Antioquia ofrecía becas; entre otras cooperativas. También en ese tiempo, existió el ficho de transporte, lo que permitió que las y los estudiantes cada 15 días compraran en la secretaría el valor de tiquete con descuento (C.M. Osorio, comunicación personal, 21 noviembre del 2023).

Ahora bien, BU ha tenido una evolución importante, siendo un gran éxito su separación de Extensión en el año 2017, así como el aumento de recursos sociales y económicos para las acciones de Bienestar. Por lo que hoy en día BU ha logrado incrementar y descentralizar la oferta de múltiples programas y servicios que desde dirección de BU sede central se tienen dispuestos transversales para garantizar tanto la permanencia estudiantil como las redes de apoyo sociales y el acercamiento del entorno familiar a los escenarios universitarios, ejecutando dichos programas y servicios mediante las prácticas académicas de TS y psicología con el acompañamiento de la psicoorientadora, estos son según (G. Patiño Castillo, comunicación personal, 21 noviembre del 2023).

1.3.1. Departamento de promoción de la salud y prevención de la enfermedad

Ofrece servicios de salud física y mental con el acompañamiento de un profesional en psicoorientación, de forma individual y grupal, logrando la identificación de situaciones que ponen en riesgo de deserción a estudiantes, apoyándolos en su permanencia y, además, se han hecho remisiones a en el área de psiquiatría, neuropsicología, optometría, nutricionista, valoración física, y acompañamiento como proceso terapéutico. Asimismo, se ofrece formación de corta duración a través de los diferentes programas tales como: **Estudiar a lo bien, PEPA, SEAMOS, ÁNIMO, AcompañAndantes y Familiarízate.**

No Género Violencia. Protocolos y rutas de atención en materia de violencia basadas en género y violencia sexual, atención en salud mental.

Departamento de desarrollo humano. Brinda acompañamiento socioeconómico. Tiene programas como:

Bienestar estudiantil. Ofrece las estrategias de servicio de alimentación, deporte en tu región, más arte y cultura y festivales a través de la alianza con Fundación UdeA y

particularmente, también se cuenta con el apoyo del programa Jóvenes en Acción, ya que la Universidad logró hacer convenio con prosperidad social y becas de la fundación fraternidad Medellín.

Sector solidario: son recursos por regalías, entregados a estudiantes identificados como prioridad, por eso no se hacen convocatorias abiertas. También tenemos el apoyo de la Corporación Gilberto Echeverri.

Fondo patrimonial: recurso asignado para brindar apoyo a estudiantes, empleados y docentes, para la participación de eventos académicos, culturales y deportivos de corta duración: simposio, festival, conferencia, entre otros.

Fomento artístico: tiene que ver con la parte cultural y artística que desarrolla la universidad. En regiones se desarrolla a través del megaproyecto que se llama más arte y cultura para el bienestar, allí se asignan recursos de apoyo técnico, logístico, humanos... por ejemplo, la asignación de la figura del gestor cultural. A través de esta estrategia se le brinda talleres en materia de arte y cultura a los estudiantes, laboratorios creativos, presentaciones artistas, participación de encuentros artísticos, el festival de la canción y de danza.

Departamento de deportes: también ha logrado tener presencia en las regiones a través de un megaproyecto denominado deporte en tu región, estrategia que ha permitido el desarrollo de actividades deportivas desde lo formativo, representativo y recreativo, así como el acompañamiento de la figura del promotor de deportes. En Suroeste, particularmente, se ha incrementado los semilleros y la participación en los mismos en diferentes disciplinas: baloncesto, voleibol, fútbol, fútbol sala en ambas ramas, atletismo, ajedrez y tenis de mesa. También se encuentra la estrategia de red de ludotecas, la que ha permitido obtener implementación de ludoteca e Interregionales.

1.3.2. Asuntos normativos o legales que sustentan el quehacer institucional

Acuerdo No 7 de 1973. Se crea el fondo de BU.

Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000. El sistema de BU presenta el conjunto de políticas, principios, valores, normas y procedimientos expresados conceptualmente en su carta organizativa, con el fin de ofrecer más y mejores beneficios en el campo de la salud, el deporte, la cultura y el desarrollo humano, para las personas y grupos de la comunidad universitaria.

Plan de Desarrollo 2017- 2027 una universidad innovadora para la transformación de los territorios. La Alma Máter se proyecta internacionalmente y se compromete con

la transformación de sí misma y de los territorios, contribuyendo a la equidad, la paz y la sostenibilidad ambiental.

Acuerdo Académico 583 22 de julio de 2021. Por el cual se establece la Política de Procesos y Resultados de Aprendizaje de la Universidad de Antioquia.

1.4. Articulación del campo de práctica con políticas públicas

La educación es un derecho, sin embargo, para acceder a la misma y permanecer, en este caso, en las instituciones de educación superior es complejo, debido a que las políticas públicas presentan escasas garantías y poca articulación con la educación superior en Andes. Empero, desde BU se puede buscar la vinculación con las mismas, dado que, TS puede proponer y gestionar acciones conjuntas, con el propósito de abordar desde diferentes estrategias promocionales, preventivas y educativas, temas como el género, la salud mental y otras, mencionadas más adelante en las políticas públicas, a fin de ofrecer una educación no solo académica sino también sociocultural con miras a romper los imaginarios y tabúes que aún se vive actualmente. Por ello, se puede articular con las siguientes políticas públicas.

Política pública de salud mental, acuerdo No 015 del 2018, la cual menciona la inclusión de la población estudiantil, abordando temáticas como: embarazo en adolescentes, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, sexual y de género, trastorno mental, etc., y la política pública de mujer y equidad de género, que se rige desde el acuerdo No. 015 del 2023, la cual menciona el derecho a la salud y la educación de las mujeres, así como su desarrollo familiar, social, económico, profesional, académico, etc., la prevención y atención del maltrato o distintas violencias basadas en género; prevención de enfermedades y los derechos sexuales y reproductivos; escenarios de participación y la construcción de la paz.

Igualmente, se tendrá en cuenta las leyes, decretos, acuerdos, estatutos y el plan de desarrollo de la UdeA, anteriormente mencionados, que posibilita la gestión y gerencia de los proyectos de intervención en la dependencia de BU Campus Andes. Sin embargo, hay algunas que no permiten dicha articulación como lo son la política pública de educación la cual se rige con el acuerdo No 022 del 2017, ya que ésta tiene una mirada sobre la educación con calidad para la sostenibilidad ambiental. Lo mismo sucede con la política pública de infancia y adolescencia la cual está desactualizada y por ende, no está operando en el municipio.

1.5. Abordaje institucional

El abordaje institucional de BU en la UdeA,

... busca acompañar a los estudiantes, docentes y empleados en su proceso laboral o académico, con el fin de generarles calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad, a través de diferentes programas y servicios que se planean desde los departamentos de Desarrollo Humano, Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad y Deportes, con la participación de las Unidades Académicas a través de las Coordinaciones de Bienestar ubicadas en las sedes de Medellín y las Regiones (Portal Universitario, 2023).

Es así como con el fin de generar Bienestar con Sentido para toda la comunidad universitaria, la dependencia direcciona su quehacer enfocado en las siguientes estrategias:

- Equidad y oportunidades, disminución de inequidad en la población universitaria.
- Hábitos y estilos de vida saludables: fomento de las prácticas recreativas, de la creatividad y la salud física y mental.
- Desarrollo personal y vida profesional, formación en habilidades para la vida, orientación vocacional y profesional, acompañamiento al proyecto académico de los estudiantes, creatividad y talento universitario.
- Participación y vida universitaria, educar en y sobre lo público, fomentar la participación responsable de la comunidad universitaria, promocionar la convivencia, la ciudadanía y respeto por el entorno, (Portal Universitario, 2023).

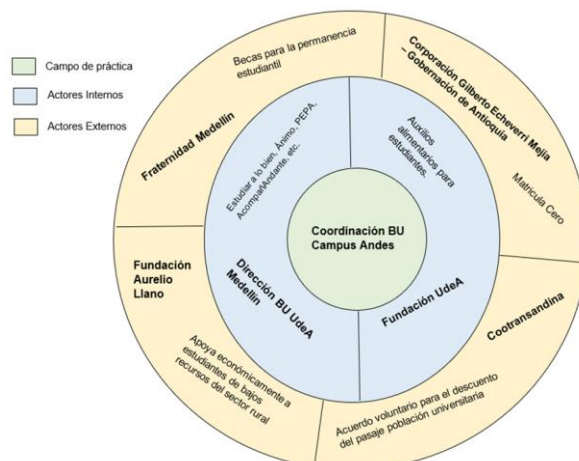
1.6. Relacionamiento con los actores

El Comité Universidad Empresa Estado (CUEE) fue creado el año 2003, en el marco del Programa de Gestión Tecnológica de la Vicerrectoría de extensión de la UdeA como una iniciativa liderada por el Consejo Superior de la institución, que consideró la búsqueda de alternativas para consolidar vínculos con la región, la relación entre la sociedad y el sector productivo, permitiendo no solo retroalimentar sus conocimientos y prácticas investigativas, sino también proyectar ante la sociedad sus quehaceres y las exigencias del entorno socioeconómico (CUEE, 2023).

De ahí que, El CUEE en el Campus Andes tiene como objetivo ampliar y fortalecer la alianza estratégica regional; la creación de alternativas a través del diseño e implementación de proyectos propuestos de manera participativa entre actores.

En el cual hacen parte las siguientes entidades: Corantioquia, UdeA Campus Andes, Turicultura, Administración municipal de Támesis, SENA La Salada, Restaurante La Mayoría del San Juan, Cámara de Comercio de Medellín, Comfama, AGROSAVIA, Comfenalco, Administración municipal de Andes, Gobernación de Antioquia, Encuentro de Dirigentes del Suroeste, CEDUCAP y Alcaldía de Andes (CUEE, 2023).

Figura 2
Mapa de actores dependencia Bienestar Universitario



Fuente: elaboración propia, teniendo en cuenta los aportes de (G. Patiño Castillo, comunicación personal, 06 de septiembre de 2023).

1.7. Trabajo Social y la problemática

Zárate Rueda y Socha (2009) investigan el fenómeno de la deserción estudiantil universitaria en el marco del TS, planeando que ésta se manifiesta en conductas, sentimientos y características de cada estudiante; destacan que aspectos relacionados con carencias socioeconómicas dificultan el rendimiento académico, debido a la escasez de recursos y la necesidad de laborar; como también factores familiares, psicológicos, políticos, ambientales, culturales, dificultades de adaptación y la relación entre pares, lo que convierte la deserción estudiantil en una problemática que preocupa a las universidades públicas y privadas.

Particularmente, la UdeA, en la cohorte de 2017 a 2021, el porcentaje de deserción total fue del 27.68%, siendo esto un 2.87% menos que la cohorte anterior. Lo que significó, según la coordinadora de Permanencia de la UdeA un gran reto para lograr la permanencia estudiantil,

sobre todo, en la pandemia del covid-19, resaltando que las garantías académicas fueron exitosas (Vicerrectoría de Docencia como se citó en el Portal Universitario 2023).

A raíz de lo anterior, para el 2020 se destaca que “26800 estudiantes de la UdeA se beneficiaron con la matrícula cero, 5286 se graduaron de sus pregrados y posgrados, 1103 participaron en proyectos de investigación y la deserción por cohorte pasó de 36.79 a 30.6 %” (Portal Universitario, 2023). El reto de la UdeA es disminuir la tasa de deserción por cohorte al 43%, con relación al 45,09% presentado desde 2016 y disminuir la tasa de deserción temprana al 25%, con relación también al 32,50% en el 2016 (plan de desarrollo UdeA, 2017 - 2027).

Encima, otro factor importante para fortalecer la permanencia estudiantil es el trabajo articulado con la familia. En el Campus Andes, desde la práctica académica Arroyave López y Moncada Arenas (2020) se interesaron, por primera vez, en indagar “sobre la implicación directa o indirecta del entorno familiar en los procesos académicos y personales en los estudiantes” (p. 19), visibilizando la importancia del TS para “comprender y entender las dinámicas que se gestan en el entorno familiar y las cuales tiene una repercusión en el sujeto al momento de abordar los diferentes factores que inciden en la permanencia estudiantil” (p. 21).

Por lo cual, fortalecer la permanencia estudiantil es un reto que debe ser asumido por los profesionales y las instituciones de Educación Superior (IES). Por ello, específicamente TS en su quehacer profesional debe investigar y producir conocimientos sobre las condiciones socioeconómicas, familiares y demás situaciones que presentan los sujetos, las cuales fortalezcan o induzca negativamente en la permanencia estudiantil, comprendiendo como indica Cifuentes Gil (2009) la realidad a través de una reflexión crítica y propositiva de la práctica académica, lo que posibilita crear una relación horizontal y dialógica con la población universitaria, aportando a la construcción de significados, conceptualizaciones, teorías y metodologías de intervención en respuesta a las necesidades sentidas del estudiantado, la resignificación de derechos y el desarrollo humano.

2. Diagnóstico

2.1. Fundamentación

2.1.1. Referente Teórico

El Construccionismo Social (CS) de Kenneth J. Gergen y Kisnerman, facilitan el conocimiento sobre los sujetos, su contexto y percepción de la realidad, desde una perspectiva social. Entendiendo que el conocimiento colectivo se construye a través de las acciones cotidianas y la interacción. Así pues, el CS (Kisnerman, 1998):

Remite a los intercambios que se dan entre personas situadas histórica y culturalmente en una sociedad dada. Así, las emociones, las intenciones, la memoria, el pensamiento, las acciones y los conocimientos, las situaciones y hechos sociales, etc. son construcciones nunca sociales, porque lo social precede a lo individual (p. 77).

Para Gergen (1996) el foco central es el proceso microsociedad, por ello, remite que el CS se da en la acción humana, originada en las relaciones sociales y, en la comprensión del funcionamiento individual remitida en el intercambio comunitario, en el cual tanto el mundo como la mente son constitutivos de las prácticas discursivas, pues el valor del discurso no descansa en la capacidad para manifestar la verdad o multiplicidad de verdades, sino para llevar a cabo el relacionamiento social. Posibilitando, conforme a Agudelo y Estrada (2012) “la co-construcción de acciones conjuntas entre quienes comparten contextos específicos y estas acciones tienen significados para quienes intervienen en ellas y las comprenden” (p. 356).

Por demás, Gergen citado por Kisnerman (1998) alude a la deconstrucción de los presupuestos acerca de la verdad y lo racional, para acercarse a la reconstrucción de las realidades, en la que las voces y el diálogo de los actores amplían el conocimiento de la ciencia y aporta a la transformación social. Además, las explicaciones, descripciones, palabras y acción adquieren significado, se co-construyen entre actores y trabajador social en el contexto. Encima, las comunidades desarrollan sus rituales, prácticas o pautas de relación, recibiendo estos diferentes nombres y modos distintos de realizarse (Gergen, 1996).

El CS dicho por Gergen (1973/2007) “promueve un análisis reflexivo de la vida cultural” (p. 281). Por ello, cobra importancia la narrativa y esta se da a través de la interacción con los otros, donde “las autonarraciones funcionan en gran medida como historias orales o cuentos

morales dentro de una sociedad. Son recursos culturales que sirven a propósitos sociales como la autoidentificación, autojustificación, autocrítica y solidificación social” (p.157).

Es decir, de algún modo, los aprendizajes adquiridos en el curso de vida proporcionan un punto de referencia para comprender los objetos o situaciones, a los cuales se le va dando un significado. Sin embargo, Agudelo Bedoya y Estrada Arango (2012) plantean que la validez o veracidad de lo que se cuenta, se relaciona con el contexto, la manera en que se interpreta los sucesos y a quien se dirige los mismos. En consecuencia, el mundo compartido, se da a través de la socialización, la cual facilita que cada individuo se vaya identificando con las interpretaciones que "otros significativos" dan de la realidad, es decir, que las/os otras/os van interpretando también. En esa medida, “aprenden a adoptar los roles de los otros y de esta forma a identificarse a sí mismos” (Álvaro Estramiana, & Garrido Luque, 2003, p. 48).

2.1.2. Referente conceptual

2.1.2.1. Permanencia estudiantil

Velázquez, Posada, Gómez, et al (2011) mencionan que, la permanencia se refiere al “escenario que evidencia la decisión del universitario de realizar el programa ofrecido por la institución educativa, y que es favorecida por condiciones institucionales, académicas y socioambientales” (p. 2). Aclarando que ésta tiene un sentido de corresponsabilidad con el proyecto de vida, generando bienestar para el estudiante.

2.1.2.2. Deserción estudiantil

Himmel (2002) expresa que la deserción de educación superior alude “al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (p. 94). Así como hace distinción de varios tipos: voluntaria, involuntaria, de la carrera y de la institución. El modelo de Spady sostiene que,

Estos mismos tipos de integración afectan directamente a la retención de los alumnos en la Universidad. Sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. Este autor también aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias,

expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la Universidad. La integración plena al ambiente universitario requiere de respuestas efectivas a las diversas demandas de los sistemas académicos y sociales de la educación superior (p. 99).

Igualmente, Vásquez Velásquez, Castaño Vélez, Gallón Gómez, et al. (2003) explican que la deserción está en discusión, pues "existe consenso en definirla como un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas" (p. 4) y definen dos tipos de abandonos en estudiantes universitarios: con respecto al tiempo y al espacio.

Familia: Barg (s.f.) la define como "una organización grupal producto de múltiples relaciones" (p. 1). Constituida desde las condiciones concretas de existencia hasta las representaciones socialmente establecidas en el contexto. Es, además, "un espacio y un tiempo compartido, donde cada sujeto tiene su propia representación interna de lo que constituye el escenario familiar, donde la tarea del grupo es la reproducción social de la vida según funciones y roles" (p. 1). Igualmente, facilita la socialización de las generaciones, transmite oportunidades y perspectivas de vida así como "el mantenimiento de ritos y costumbres, en la conservación de las técnicas y del patrimonio" (Barg, 2012, p. 73).

Asimismo, Guerrini (2009) desde el contexto del TS, la entiende como un sistema social, puesto que todos los miembros están interconectados relacionalmente que "si algo afecta a uno de ellos, a su vez afecta a todo el grupo familiar. Y esto se aplica tanto para las situaciones conflictivas, disfuncionales, como para las normales en cualquier momento del ciclo evolutivo" (p. 4). Ya que esta influye en el desarrollo de la personalidad.

Cuidado de sí: El TS aborda el cuidado de sí de manera educativa y promocional, según Muñoz Franco (2009) "el cuidado de sí se construye en las relaciones sociales, en las interacciones y en las prácticas, pues estas condicionan las representaciones sociales que un sujeto tiene sobre el cuidado de su salud" (p. 395). Es decir, el cuidado de sí alude a "las formas de relación de los sujetos con su cuerpo, con su entorno y con los otros en el escenario social" (Muñoz Franco, 2020, p. 94).

Foucault (1988/2008) postula que en el tiempo antiguo existen prácticas construidas en griego como "epimelesthai sautou", "el cuidado de sí", "la preocupación por sí", "el sentirse preocupado, inquieto por sí" (p. 50). También, el mismo autor aclara que un principio fundamental es no sólo preocuparse por el cuerpo, sino también por el alma. Pues para los griegos, ocuparse de sí mismo, es una conducta personal que guía el arte de la vida.

Redes Sociales: Dabas y Perrone (1999) mencionan que "las redes sociales han existido desde siempre dentro de una realidad dinámica y cambiante, asumiendo diferentes formas de relación, interacción, comunicación e intencionalidad" (p. 4), por tanto, los mismos autores refieren que las redes sociales son aquellas relaciones que tiene una persona en su entorno social, en las cuales se establecen vínculos solidarios.

Así pues, "las redes sociales son de hecho una forma de entender que el mundo es un tejido, donde todo está interconectado, siendo que los elementos son interdependientes" (Brand & Gómez, p. 2), "hay indicaciones de que las redes de tamaño mediano son más efectivas que las pequeñas o las muy numerosas" (Sluzki, 1996, p. 45). Además, es menester mencionar que en el CS los vínculos son conforme a (Gil Ríos, 2015) una construcción tanto de nuevos sentidos, comprensiones y formas de hacer, como la creación de conexiones con las y los otros, que posibilite "asumir una perspectiva diferente para los problemas al reconsiderarlos como colectivos y no como individuales" (p. 186).

2.1.3. Objetivo

Indagar por las condiciones sociofamiliares de las y los estudiantes, que afectan la permanencia estudiantil y la red de apoyo.

2.2. Diseño metodológico

2.2.1. Tipo de diagnóstico

Para la recopilación de la información se tuvo en cuenta el diagnóstico realizado por Arroyave López y Moncada Arenas (2020), las cuales aplicaron el DRP con estudiantes de la UdeA Campus Andes. En la revisión que se hizo del mismo, se vio la necesidad de indagar por aspectos que no se profundizaron, con respecto a las y los estudiantes foráneos. Por ende, siguiendo la misma línea del DRP, se elaboró un taller con las y los estudiantes foráneos, a fin de indagar por los aspectos sociofamiliares de éstos. Se resalta que, también se trabajó con la información encontrada en el DRP de las autoras.

Por tanto, la elaboración del DRP permitió una buena participación de las y los estudiantes, por consiguiente, se recopiló bastante información, que permitió la identificación de situaciones positivas y negativas de las condiciones familiares, sociales, económicas y educativas, pero también emerge una interacción de ayuda mutua e identificación personal.

2.2.2. Enfoque construccionista

El DRP se comprende desde el enfoque construccionista, el cual plantea que se debe “deconstruir, construir, reconstruir” los significados y la realidad. “Deconstruir es el de determinar cómo se ha ido construyendo la situación problema y también qué preconcepciones, representaciones, prejuicios, supuestos están operando como barreras u obstáculos para intentar, desde la situación construida, reconstruir mediante nuevas prácticas una situación superadora” (Kisnerman, 1998, p. 148).

Para el TS, el enfoque facilita a través de la conversación con los sujetos, investigar acerca del producto-problema. Por ello, con la deconstrucción se logra “precisar cómo el problema ha llegado a definirse como tal”, así como explorar y comprender con la intención de crear significados, sin tener un concepto preconcebido, sino más bien una interpretación del proceso narrativo, resaltando que estos relatos no son verdaderos ni falsos, sino que todo depende de cómo las/os sujetos comprenden el mundo (Kisnerman, 1998, p. 150). El mismo autor menciona que, la acción de las/os sujetos dependerá de la definición del contexto relacional, ellas/os narran con una interpretación de su conducta, expresando tanto sus emociones como ideas de su red intersubjetiva, “característica de la matriz social en que las personas se encuentran y actúan: valores y formas de ver el mundo, roles, normas (...) que fijan la visión del mundo articulado en el seno de lenguaje que tiene un grupo social” (p. 151).

Por consiguiente, Kisnerman (1998) expresa que, la construcción articula “todo lo que surgió en la narrativa de los sujetos e interpretarlo para distinguir aquello que es necesario transformar” (p. 153). Y la reconstrucción, según el mismo autor, “es el proceso en el que democráticamente nuevas realidades y prácticas son modeladas por los sujetos actores para la transformación de lo existente” (p. 153).

2.2.3. Estrategia de investigación

La estrategia es la narrativa, puesto que, en consonancia con Guerrero Muñoz (2014) da sentido a la experiencia personal e interpreta lo vivido, representando los pensamientos, sentimientos y el mundo externo; incorporando “códigos, símbolos, valores, creencias y representaciones socioculturales de todo tipo” (p. 65). Así como también, facilita recoger varios sucesos interconectados e implica un proceso comunicativo y reflexivo que configura el

significado y el sentido de las situaciones individuales entrelazadas con las colectivas, abordando ya sea un fenómeno, sucesos o temas concretos (Arantzamendi, et al., 2016).

2.2.4. Técnicas

El mural de situaciones es una técnica descriptiva y expresiva, posibilitando por medio de los gestos, la escritura, dibujo, y demás, transmitir sentimientos y pensamientos, elaborando así relatos de vida, situaciones, percepciones, formas de relacionamiento, significados y comprensión de la realidad social (García Chacón, et al, 2002). En efecto, el mural de situaciones, “posibilita describir situaciones, develar sus causas y poner en evidencia procesos en los cuales los sujetos y los grupos han estado o están involucrados; es una técnica que permite expresar ritmos de vida y temporalidades” (García Chacón, et al, 2002, p. 71).

El cual se llevó a cabo con estudiantes foráneos de la UdeA Campus Andes, (viven en otros lugares que no pertenecen a la cuenca del San Juan). Con la intención de que los mismos estudiantes expresaran todo el proceso de adaptación al nuevo entorno y salir de la zona de confort, el cambio de residencia, la soledad y desligamiento de sus familias, ocasiona que ellas y ellos se enfrenten a vivir solas y solos, siendo, incluso algunas y algunos menores de edad. Por lo que, la toma de decisiones, las relaciones intra e interpersonales son muy importantes para afrontar las nuevas condiciones socioeconómicas y académicas.

También, la revisión documental, “se refiere a la amplia gama de registros escritos y simbólicos, así como a cualquier material y datos disponibles. Los documentos incluyen prácticamente cualquier cosa existente previa y durante la investigación: relatos históricos o periodísticos, obras de arte, fotografías (...)” (Galeano Marín, 2018, p. 184). La misma autora aclara que esta “no solo es una técnica de recolección y validación de información, sino que constituye una de sus estrategias, la cual cuenta con particularidades propias en el diseño del proyecto, la obtención de la información, el análisis y la interpretación” (p. 184). La cual se desarrolló basándose en el DRP realizado por Arroyave López y Moncada Arenas (2020), con el propósito de identificar las situaciones sociofamiliares que emergen alrededor de los estudiantes de la UdeA Campus Andes.

Posibilitando a su vez, el reconocimiento de los factores detonantes que afectan la permanencia estudiantil y los vínculos familiares de los mismos. Por tanto, “la información que se adquiere a partir de los documentos, se elaboran datos para confrontar y triangular con información obtenida mediante técnicas diferentes, o de otros actores sociales, con el objetivo

de posibilitar su validación” (Galeano Marín, 2018, p. 184). Por su parte, facilita la creación de ideas y herramientas que permitan la construcción del conocimiento.

2.3. Consideraciones éticas

En el marco de las actividades académicas y profesionales, se debe tener en cuenta los principios éticos y las normas que rigen las acciones en TS. Por ello, se tiene en cuenta el Código de Ética de TS (2019), el cual contempla el artículo 10: principios. Estos son: Respeto, solidaridad, igualdad, dignidad, autodeterminación, participación, justicia y confidencialidad. Respecto a este último, debemos guardar el respeto por la confidencialidad de las/os sujetas/os, otorgando la información bajo el secreto profesional. Asimismo, en el artículo 11 se mencionan los Valores los cuales son: Honradez, responsabilidad, lealtad, compromiso, tolerancia, espíritu de servicio, sentido de pertenencia, prudencia y humildad.

También, cumpliendo los compromisos, como ejercer las actividades académicas teniendo como base los derechos, buscando el bienestar y desarrollo social, estableciendo relaciones basadas en la aceptación y el diálogo, buscando la empatía y confianza, para reconocer como legítimos y válidos los aportes de las/os otras/os, en igualdad a la construcción colectiva de conocimientos.

Tabla 1
Proceso metodológico

Objetivo general	Objetivos específicos	Técnicas o estrategias	Preguntas claves	Actores claves
Conocer las condiciones sociofamiliares de las/os estudiantes, reconociendo los factores que afectan la permanencia estudiantil.	Indagar por los vínculos familiares de los y las estudiantes	Revisión documental	¿Qué son los vínculos familiares? ¿Cómo se construyen los vínculos familiares? ¿Qué importancia tienen los vínculos familiares en la permanencia estudiantil?	Estudiantes del servicio de alimentación Estudiantes de informática básica Estudiantes del curso de humanística
		Mural de situaciones	¿Cómo has enfrentado situaciones de cambio y adaptación, como mudarte a un nuevo municipio o vivir lejos de casa? ¿Cuál ha sido la situación más desafiante que has enfrentado durante tu paso por la U, en la que has tenido que pedir ayuda de la familia, amigos, etc., o buscar apoyo en la universidad? ¿Quién es tu red de apoyo en términos financieros y emocionales?	Estudiantes foráneos
	Identificar las características del contexto social de la población estudiantil	Mural de situaciones		

Nota: Elaboración propia basado en Giraldo Hurtado (2023).

2.4. Resultados

Al realizar revisión documental del DRP elaborado por Arroyave López y Moncada Arenas (2020) se identifica que la mayoría de las familias presentan vínculos familiares fuertes, puesto que, la mayoría de los estudiantes expresan que sus familias se sintieron muy felices al momento en que ellos ingresaron a la universidad, por lo cual, los apoyan tanto económicamente como motivacionalmente, siendo ésta la forma en como también se vinculan a la UdeA; además se da una relación afectuosa, respetuosa, de confianza y armonía. Igualmente, se perciben cambios positivos en las dinámicas familiares, debido al encierro por la pandemia del Covid-19, puesto que, al estar “encerradas” las familias disfrutaban el tiempo juntos y tienen más comunicación.

No obstante, otras y otros estudiantes perciben cambios en las formas de relacionarse, dado que, aunque están mayor tiempo en casa, las familias están distantes, porque no comparten momentos juntos, debido a que tienen compromisos académicos.

La mayoría de las familias también se enfrentan a problemas económicos, debido a la falta de trabajo por los negocios cerrados. Sin embargo, varios estudiantes exponen que, a pesar de ello, logran enfrentar las dificultades.

Por otro lado, una minoría de estudiantes mencionan que, no hay cambios en las dinámicas familiares, tampoco reciben ayuda de sus familias, ya que están divididas. Y, algunas/os estudiantes, deben enfrentarse a vivir solas y solos, por lo que sienten que deben madurar y tener responsabilidad.

Además, la mayoría de los estudiantes resaltan que la pandemia generó problemáticas en las familias: reducción económica, separación de la madre y el padre, depresión, estrés, ansiedad y duelo por pérdidas familiares, así como acostumbrarse a la virtualidad, por lo que al momento de recibir las clases virtuales debían pedir silencio a sus familiares, lo que produce discusiones, la falta de conexión a internet y el miedo a contraer el virus.

Por otro lado, las conclusiones de los hallazgos del DRP realizado con las/os estudiantes foráneos son los siguientes:

La mayoría de los estudiantes expresan que fue y aún es difícil adaptarse al entorno en el que en este momento viven, en casas de familia. Expresan que vivir solas/os en un lugar con costumbres y tradiciones culturalmente diferentes es complejo y un reto, puesto que, no conocían a estas personas, además, la soledad por la ausencia de sus familias y conocidos les produce nostalgia y ansiedad. Encima, la forma de hablar, la gastronomía, los nuevos círculos sociales, la violencia en el territorio, etc., provocaron un choque cultural, pese a esto, las/os estudiantes buscan la manera de adaptarse a las costumbres.

Algunas y algunos estudiantes expresan que la responsabilidad económica ha sido difícil, puesto que deben tomar decisiones en cuanto a la alimentación, el transporte, servicios públicos, Wi-Fi y otras situaciones que les genera estrés como el rendimiento académico. Otras/os estudiantes manifiestan que deben viajar constantemente, por lo que les ha costado adaptarse “me ha costado adaptarme al afán del viaje constante y todo lo que eso conlleva (maleta, llevar comida por un día)”. Tratando de sobrellevar las situaciones de manera positiva.

Se identifica que algunas y algunos estudiantes no tienen vínculos nutricios con sus familias, pues como lo expone un estudiante “no estoy aportando nada económicamente, es como si no tuviera valor en esa casa, entonces se me exige aportar algo, entonces me da dificultad trabajar y rendir académicamente al mismo tiempo” (Estudiante 7, comunicación personal, 6 de octubre de 2023). Mientras que, la mayoría de las y los estudiantes exteriorizan que, si tienen vínculos fuertes con sus familias, ya que estas aparte de ayudarles económicamente, son su fuente de motivación. También, mencionan que otra red de apoyo aparte de la familia, son los amigos de la carrera, así como los compañeros de los semilleros y BU. Cabe aclarar, que hay algunas/os estudiantes manifiestan dificultad para pedir ayuda, aparte de que no tienen amigos en Andes ni conocen los servicios de BU.

2.5. Descripción de las necesidades o problemáticas sociales encontradas

2.5.1. Situaciones desencadenantes

Difícil adaptación a las transformaciones socioculturales en el nuevo contexto: Las condiciones sociales y culturales que deben enfrentar las y los estudiantes imposibilitan, el desarrollo integral ante las nuevas situaciones y circunstancias que surgen en el entorno universitario, este problema puede manifestarse impactando el significativo de “estudiar bien”. Por tanto, muchas y muchos estudiantes universitarios que provienen de diferentes orígenes sociales y culturales, cuando ingresan a la universidad, presentan dificultades tanto para adaptarse a nuevas culturas, valores y normas sociales como para acoger a otras personalidades diferentes a las suyas, provocando un choque cultural y sentimientos de no encajar en el entorno.

Así como, en contraste con el estrés académico que afecta a las y los estudiantes universitarios, porque se enfrentan a una presión social significativa para rendir bien en el programa académico, mantener un promedio alto y cumplir con las expectativas del estudio. Por tanto, las y los estudiantes pueden sentirse abrumados por las expectativas y dificultades

académicas, la falta de redes de apoyo, sentimientos de aislamiento y soledad que afecta su capacidad de adaptación y entablar relaciones sociales.

Vínculos familiares distantes: La relación de vínculos familiares distante ocasiona desintegración de la familia, esto puede manifestarse a través de conflictos mal gestionados en el relacionamiento familiar, con lo cual resulta más difícil afrontar los desafíos de la vida. Por ende, las y los estudiantes que tienen vínculos familiares distantes carecen de apoyo emocional y económico por parte de sus familiares, favoreciendo la soledad y con ello, la ansiedad y depresión, aumentando el riesgo de deserción estudiantil.

Redes de apoyo débiles: Las y los estudiantes universitarios presentan diferentes situaciones de corresponsabilidad hacia sí mismos, como la responsabilidad económica que deben enfrentar tanto viviendo solos como en el entorno familiar. Lo que dificulta el relacionamiento con otras personas, es decir, las cargas laborales y también académicas dificultan la integración a grupos de apoyo, la interacción en las familias y otros círculos sociales.

Por ello, la fragilidad de la red social da lugar a una serie de necesidades y problemáticas que afectan a los sujetos. Estas varían en magnitud y alcance, pero en general, se centra en la debilidad de las conexiones y recursos que proporcionan apoyo emocional, económico, educativo y comunitario. A su vez, se relaciona con la apatía en la búsqueda de información y acceso a los servicios sociales necesarios para sobrellevar los desafíos académicos y personales, por ende, abordar esta problemática es esencial para mejorar la experiencia en los entornos universitarios y promover el bienestar estudiantil.

2.5.2. *Priorización con la comunidad*

Las problemáticas priorizadas con la comunidad universitaria son:

1. Redes de apoyo débiles
2. Vínculos familiares distantes
3. Dificil adaptación a las transformaciones socioculturales en el nuevo contexto.

2.5.3. *Pronóstico*

Se debe abordar desde TS la permanencia estudiantil, puesto que, la formación universitaria de las y los jóvenes es muy importante para la región y su proceso de desarrollo. Por ello, es necesario fortalecer las redes de apoyo, tanto familiares como institucionales y otras

formas de relacionamiento personal, ya que, al potenciar esto, posibilita que las/os estudiantes logren culminar sus estudios académicos, el cual aporta a la construcción del proyecto de vida, el agenciamiento de las capacidades y habilidades, por medio de la construcción del conocimiento, que favorezca su relacionamiento con el entorno social, para el acceso a oportunidades económicas, culturales y políticas, mejorando sus condiciones de vida tanto personal como familiar.

En cambio, si no se interviene la permanencia estudiantil, un posible escenario podría ser la deserción, y trae consigo múltiples consecuencias que repercuten en el individuo y en la sociedad, pues la falta de educación afecta al desarrollo de su proyecto de vida, haciendo más vulnerable a estos jóvenes en el ámbito sociofamiliar, económico y cultural.

2.6. Análisis de contingencias

2.6.1. Situaciones que puede interferir con en el proceso de intervención

- La falta de recursos, tanto humanos como materiales, puede dificultar el desarrollo del proceso de intervención.
- Los problemas interpersonales de las y los estudiantes, tanto familiares como educativos y económicos, pueden dificultar su participación en el proceso de intervención, ya que, muchas veces ellas y ellos, sufren crisis emocionales a raíz del estrés académico, falta de apoyo familiar y responsabilidad económica, lo que generan que deban trabajar y que sientan que tienen poco tiempo para estudiar, por ello, se produce poca motivación personal para participar e incluso para culminar su estudio.

2.6.2. Medidas preventivas

- En el caso de un estudiante con dificultades académicas, se vincula la gestión brindada por TS, remitiendo las o los estudiantes a programas de permanencia estudiantil que brinda tutorías y acompañamiento para la elaboración de trabajos, apoyo entre compañeros, etc., lo que reduce el estrés académico.
- Si un estudiante se enfrenta a una situación familiar y económica compleja, el equipo de TS brinda desde un trabajo interdisciplinario apoyo emocional y asesoramiento,

aprovechando los recursos disponibles, como becas, espacios de interacción entre estudiantes y familia, entre otras.

2.6.3. Recursos

Recursos humanos: Asesora académica de prácticas, asesor institucional, psicóloga, practicante de psicología, profesional de comunicaciones, gestora cultural, participación de las/os *estudiantes y estudiantes de la UdeA*.

Recursos técnicos: Computadores, celular, internet, televisión, video beam y sonido

Recursos didácticos: Marcadores, lápices, lapicero, papel periódico, papel iris, block, cinta, tijeras, colbón e impresiones, entre otros.

Infraestructura: Aulas de la UdeA Campus Andes.

Recursos de la institución: Proyectos acompañantes y Familiarízate en la U.

Otros: Póliza y ARL.

2.7. Caracterización de la población beneficiaria

La población beneficiaria son las y los estudiantes universitarios de la UdeA Campus Andes, las y los cuales oscilan entre las edades de 17 a 35 años. La mayoría son habitantes del municipio que se encuentran ubicados en la cuenca del San Juan: Andes, Jardín, Hispania, Betania, C. Bolívar, etc., y otro porcentaje son estudiantes foráneos. Además, la mayoría son estudiantes con condiciones socioeconómicas de nivel 1, 2 y 3.

También se beneficia la institución de educación superior, puesto que, desde BU se gestan los programas, proyectos y servicios para la permanencia estudiantil, por ello, la presencia de TS es importante, porque es una profesión que facilita la intervención con la población estudiantil, la ejecución y gestión de proyectos sociales. Asimismo, la institución facilita la información y la construcción del conocimiento.

2.8. Análisis crítico de los resultados y hallazgos

Tabla 2

Cuadro síntesis: técnicas

Técnica	Número de aplicaciones	Herramienta de guía	Observaciones
Revisión documental	3	Matriz	Al momento de leer el DRP de Arroyave López y Moncada Arenas (2020), se resalta que, se pudo obtener mucha información, en lo único que se evidenció vacíos fue con respecto a las condiciones socio familiares de las/os estudiantes foráneos.
Mural de situaciones	1	Guía del instrumento	Una dificultad para la aplicación del DRP fue el horario, puesto que, muchas/os estudiantes manifestaron dificultades para participar en el horario establecido. Ya que, algunas/os estaban trabajando y otros tenían que viajar desde muy lejos, por lo que no podían asistir al taller. Un logro que se tuvo fue que las y los estudiantes que participaron del encuentro, salieron muy satisfechas y satisfechos, emocionadas y emocionados y con muchas expectativas para participar de los próximos talleres que se realicen en el proyecto.

Tabla 3

Cuadro síntesis: problemáticas, Identificación de problemáticas, necesidades, oportunidades de mejora y priorización.

Problemáticas	Origen de estas problemáticas	Recursos y medios de solución	Actores implicados	Acciones, buenas prácticas y fracasos en la intervención de las problemáticas	Oportunidades de mejoramiento	Priorización
Redes de apoyo débiles	Desconocimiento de qué son y para qué sirven las redes de apoyo. Dificultad para relacionarse y pedir ayuda. Responsabilidades académicas y laborales que imposibilita interactuar con grupos de red de apoyo y participar en los eventos académicos dirigidos por BU.	Desde el departamento de PyP está el programa de estudiar a lo bien. Ánimo: se trabaja el acompañamiento individual y grupal. Acompañantes: crear grupos de apoyo "una red de compás que se apoyan entre sí" Bienestar estudiantil: apoyo social y económico. Desarrollo Humano: más arte y cultura para el bienestar y deporte en tu región.	Estudiantes Bienestar Universitario	Descentralizar e incrementar la oferta de programas y servicios hacia las regiones. Tener la figura del psicoorientador medio tiempo en BU Tener la figura de la promotora de deportes y la gestora cultural. Alianzas y convenios para ofrecer apoyo económico y social, con el sector solidario y las corporaciones (Gilberto Echeverri Mejía, Gobernación de Antioquia, Prosperidad social, Fundación UdeA, etc.) Una dificultad es la apatía de las y los estudiantes, porque muchos estudiantes ni siquiera saben el acompañamiento	El convenio que tiene BU con TS para hacer prácticas y esto mejora la cobertura de redes de apoyo para las y los estudiantes porque atiende de forma inmediata las necesidades de estos sin necesidad de acudir a Medellín. La universidad ha acumulado un conocimiento importante con relación a todos los proyectos que tienen, y es una política de la Universidad. Brinda la oferta de los servicios y programas a través de los medios de comunicación, lo cual posibilita que más estudiantes accedan a estos. Se ha logrado	Esta problemática sí se puede intervenir, porque se cuenta con los recursos necesarios, además hay facilidad para realizar encuentros grupales con las y los estudiantes.

				que les brinda BU, cuando por todos los medios se trata de concientizar, pero ellos no leen, no buscan y muchas veces están necesitando. Sin embargo, hay otros estudiantes que sí indagan y se encuentran con los programas y servicios de BU y hacen parte de los procesos para la permanencia estudiantil.	brindar acompañamientos grupales y no solo individual.	
Vínculos familiares distantes	<p>Dificultad para mantener comunicación permanente con la familia, dada la distancia territorial. Al ingresar a la educación superior, las y los jóvenes tienen dificultades para trabajar, sin embargo, aun así, algunas familias les exigen aportar económicamente. Las y los jóvenes debido a las múltiples obligaciones académicas y laborales dejan de compartir tiempo con la familia.</p> <p>Ruptura familiar por la separación o divorcio de la madre y padre.</p> <p>Conflictos entre hermanas y hermanos.</p> <p>Para algunas y algunos estudiantes el hecho de vivir sola y solo, genera "autonomía" y distancia de la familia.</p>	<p>El programa de Acompañantes y Familiarízate en la U, posibilita el agenciamiento de capacidades y herramientas para afrontar situaciones de la vida cotidiana del entorno familiar.</p>	Estudiantes Familias BU			<p>Aunque desde TS sí se puede intervenir está problemática, consideramos que es difícil hacerlo, dado que, las condiciones geográficas no lo permiten, pues la mayoría de las familias viven en la ruralidad e inclusive otras viven en otros departamentos de Colombia. Asimismo, muchas de ellas no cuentan con acceso a internet ni tecnologías modernas, por ello, dependen de los recursos que las y los estudiantes les ofrecen para conectarse a una videollamada y en ocasiones, estos no pueden colaborarles porque no viven en la casa con la familia.</p>
Difícil adaptación a las transformaciones socioculturales en el nuevo contexto	<p>Movilidad</p> <p>Cambio de cultura</p> <p>Entablar nuevas relaciones sociales, ya que, la otra persona tiene una cultura, ideología y costumbres diferentes</p> <p>Estrés académico</p> <p>Falta de red de apoyo</p> <p>Actitudes negativas frente al ambiente</p>	<p>Acompañantes: crear grupos de apoyo "una red de compás que se apoyan entre sí".</p> <p>Bienestar estudiantil: apoyo social y económico.</p> <p>Desarrollo Humano: más arte y cultura para el bienestar y deporte en tu región.</p>	Estudiantes BU			<p>Esta problemática se puede trabajar paralelamente con la primera.</p>

Extrañar a la familia y el entorno social de su lugar natal						
-------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

2.9. Planteamiento del problema

Una de las problemáticas derivadas del diagnóstico es la débil red de apoyo social, la cual reveló una serie de elementos y situaciones problema que afecta la permanencia estudiantil. En la cual las y los estudiantes universitarios se enfrentan a una serie de desafíos durante su vida académica, que va desde el estrés provocado por las largas jornadas académicas hasta la adaptación a un nuevo entorno y la gestión de responsabilidades personales y económicas.

Dicho esto, en la sociedad actual, las redes de apoyo desempeñan un papel crucial en el bienestar emocional, social y económico de las personas. Estas incluyen familiares, amigos, colegas, instituciones y otros individuos que brindan apoyo en los anteriores ámbitos, por eso, "la falta de apoyo social y económico puede contribuir al abandono escolar" (UNESCO, 2023).

A raíz de esto, se puede evidenciar por ejemplo que los niveles de deserción institucional han aumentado en los últimos años, pues mencionado por el Ministerio de educación (2023) en Colombia "el 20% de los estudiantes universitarios abandona sus estudios antes de terminar su carrera", pues el mismo autor pone en manifiesto que "para el año 2021 esta tasa se ubicó en 10,08% (...) por encima de la tasa de 2020 (8,85%)". Mientras que, la deserción precoz "para el año 2021 presentó una disminución respecto al año 2020, pasando de 14,66% a 12,84%" (Ministerio de educación, 2023). Aunque para el caso de la UdeA, la deserción disminuye, ya que, "en la cohorte de 2017 a 2021 el porcentaje de deserción total en la UdeA fue del 27.68%, según los datos de la Vicerrectoría de Docencia un 2.87% menos que la cohorte anterior" (Portal Universitario, 2023).

No obstante, las instituciones de educación superior en Antioquia, tal como lo expresa Lancheros (2023) exponen gran preocupación principalmente, porque se identifica la pérdida de interés de las y los jóvenes en cursar al menos un pregrado y las dificultades que estos enfrentan para la permanencia en la universidad y finalizar sus programas académicos, pues por un lado están los factores tecnológicos, los bajos recursos económicos, los efectos de la pandemia y las afectaciones en la visión de la vida a futuro (Lancheros, 2023).

Por ende, la falta de redes de apoyo puede dificultar la permanencia estudiantil de diversas maneras. Por ejemplo, los estudiantes que carecen de las mismas pueden sentirse aislados y solos, lo que puede llevar a la desmotivación y el abandono de los estudios, encima, pueden tener dificultades para acceder a recursos y apoyos.

De manera que, en el ámbito del TS, es crucial abordar dicha problemática relacionada y fundamental sus factores de riesgo para la permanencia estudiantil, a través de acciones que permitan identificar las dificultades para la continuidad de las y los estudiantes en la universidad, para generar bienestar y la calidad de vida de ellas y ellos.

En este sentido, desde TS se desea contribuir a la construcción de las redes de apoyo familiar, entre compañeros y a su vez, dejar en la dirección de Bienestar estrategias que permitan a los estudiantes reconocer y acceder a los servicios que este ofrece, siendo estos una red de apoyo para la permanencia, por ello, se destaca la siguiente pregunta de intervención ¿Cómo la falta de redes de apoyo afecta la permanencia estudiantil en la educación superior de las y los estudiantes de la UdeA Campus Andes?

3. Configuración objeto de intervención

Las redes sociales hacen parte del entramado social, son dinámicas y múltiples, en las cuales se da una conexión entre personas. Fortalece el reconocimiento de los vínculos con diferentes actores sociales, desde la empatía, la solidaridad y el afecto, con historias y problemáticas comunes, potenciando prácticas de ayuda entre sí, la creatividad y la posibilidad de experiencias para un fin común. Así como también, articulación con organizaciones e instituciones, que, mediante el acompañamiento y provisión de recursos, genera el bienestar integral (Dabas & Najmanovich, s.f.).

Por ello, el trabajo en red se ha considerado una estrategia para evitar la deserción estudiantil en la UdeA. En este sentido, vale la pena reconocer cómo se está dando el fenómeno de la deserción, en palabras de Correa Ochoa (2019) aborda el tema de la deserción universitaria, en la cual expresa que se debe implementar retos que garanticen la permanencia estudiantil en la UdeA. Entender los porqués del abandono del aula, es reconocer los factores que influyen en la decisión de desertar, sobre todo en las regiones, donde confluyen asuntos tal cual lo expone Grisales Franco como se citó en Correa Ochoa (2019).

El narcotráfico, los abusos de los recursos naturales como la minería ilegal, la pobreza, la persistencia del conflicto armado pese a los acuerdos de paz, la poca diversificación de la producción agropecuaria y el latifundismo, son las principales amenazas para la permanencia estudiantil en las regiones (párr. 3).

Esto da cuenta que para “el semestre 2016-2, la deserción de estudiantes matriculados en las regiones fue del 10.28%” (Grisales Franco como se citó en Correa Ochoa, 2019). Y para el 2018 y 2022, de acuerdo con Ruíz García como se citó en Ospina Sánchez (2024) “fueron 420 los estudiantes que abandonaron sus estudios, pero de ellos, el 22% los retomaron”. Algunas de las causas se sitúan en las dificultades económicas, problemas de salud física o mental y poca motivación personal.

Por consiguiente, para el 2021 debido a la pandemia, la Alma Máter mediante diferentes estrategias, busca garantizar el acceso a la educación superior y la permanencia estudiantil, según Redacción UdeA Noticias (2022).

26885 estudiantes de pregrado fueron favorecidos por la matrícula cero; más de 2700 alumnos de posgrado contaron con descuentos; el préstamo o donación de equipos de

cómputo tuvo 1788 beneficiarios; 551 estudiantes recibieron planes gratuitos de internet; y se entregaron 27230 bonos alimentarios en 26 departamentos. Frente a este último tema, el rector señaló que precisamente en este mes de abril del 2022 se reactivará para los estudiantes beneficiados el servicio de almuerzo presencial en los espacios universitarios (párr. 5).

También, otra de las estrategias implementadas desde BU en la UdeA es el proyecto de acompañantes: una red de compás que se apoyan entre sí, que se gesta desde Bienestar Saludable, que propone, entre otras cosas, “el fortalecimiento de habilidades sociales, la construcción de vínculos y el compartir de saberes entre pares” (Portal Universitario, 2024). Por lo que, busca también extender este modelo a las regiones.

A nivel local, el Campus Andes tiene aproximadamente 630 estudiantes matriculados en el semestre 2024-1, en carreras presenciales y virtuales según el boletín informativo de febrero 16 de 2024. Mientras que, para el 2019 oscilaban entre “más o menos 700 estudiantes matriculados por pregrado presencial, pregrado virtual y posgrados; una cifra que ha oscilado entre 600 y 800” (Periódico Regional El Suroeste, 2019). De estas últimas cifras, según la base de datos canceladores y desertores sede Andes 2023-1, 2023-2, 2024-1, entre el 2023-1 hasta 2024-1 hay entre 3,5% a 4% de deserción estudiantil.

Pese a estas cifras, en el Campus Andes, las redes sociales, es un tema problemático resultante del diagnóstico, evidenciándose que, las y los estudiantes, no están articulados a redes de apoyo, especialmente las y los estudiantes foráneos, que para el segundo semestre del año 2023-2 son 64 estudiantes y 14 son menores de edad (G. Patiño Castillo, comunicación personal, 06 de septiembre de 2023). Ocurre debido a dos situaciones, la primera, es que las y los estudiantes, temen buscar acompañamiento tanto de las y los profesionales como de sus pares.

Y la segunda, es que, aunque BU han implementado programas y servicios, que proporcionan un apoyo social y económico para la prevención de la deserción, aún no se han implementado estrategias que motiven a la población estudiantil en la creación de redes de apoyo que afiancen la permanencia estudiantil, puesto que, la mayoría de la población estudiantil expresa que no conocen estos servicios, que deben enfrentarse solas y solos al contexto universitario y cultural del municipio de Andes, ya que son foráneos.

De ahí que, surge la necesidad de que la población estudiantil, reconozca y construya las redes de apoyo en los entornos universitarios, tanto para la identificación de los servicios que ofrece BU, como también para llevar un buen proceso de adaptación desde lo cultural y

académico, teniendo un buen trato con los pares, desde el reconociendo la diversidad y el apoyo mutuo. Por ello, los profesionales de TS son facilitadores del proceso, propiciando la creación de estas a través de dinámicas grupales.

4. Propuesta de intervención “Trenzando redes de apoyo en la comunidad universitaria”

4.1. Objetivo

4.1.1. *Objetivo general*

Fortalecer las redes de apoyo de las y los estudiantes universitarios, para el afianzamiento del bienestar integral.

4.1.2. *Objetivos específicos*

- Desarrollar habilidades sociales para la identificación y consolidación de las redes de apoyo.
- Facilitar espacios de diálogo y reflexión sobre la importancia del apoyo mutuo dentro del entorno universitario.
- Vincular las y los estudiantes a los procesos, programas y servicios de BU, a través de la gestión de TS y la articulación interdisciplinar.

4.2. Fundamentación Teórica – Conceptual

4.2.1. *Referente conceptual*

Permanencia estudiantil: Velásquez, Posada, Gómez, et al (2011) menciona que, la permanencia se refiere al “escenario que evidencia la decisión del universitario de realizar el programa ofrecido por la institución educativa, y que es favorecida por condiciones institucionales, académicas y socioambientales” (p. 2). Aclarando que ésta tiene un sentido de corresponsabilidad con el proyecto de vida, generando bienestar para el estudiante.

Deserción estudiantil: Himmel (2002) expresa que la deserción de educación superior alude “al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (p. 94). Así como hace distinción de varios tipos: voluntaria, involuntaria, de la carrera y de la institución. El modelo de Spady sostiene que:

Estos mismos tipos de integración afectan directamente a la retención de los alumnos en la Universidad. Sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. Este autor también aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la Universidad. La integración plena al ambiente universitario requiere de respuestas efectivas a las diversas demandas de los sistemas académicos y sociales de la educación superior (p. 99).

Igualmente, Vásquez Velásquez, et al. (2003) explican que la deserción está en discusión, pues “existe consenso en definirla como un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas” (p. 4) y definen dos tipos de abandonos en estudiantes universitarios: con respecto al tiempo y al espacio.

Cuidado de sí. El TS aborda el cuidado de sí de manera educativa y promocional, según Muñoz Franco (2009) “el cuidado de sí se construye en las relaciones sociales, en las interacciones y en las prácticas, pues estas condicionan las representaciones sociales que un sujeto tiene sobre el cuidado de su salud” (p. 395). Es decir, el cuidado de sí alude a “las formas de relación de los sujetos con su cuerpo, con su entorno y con los otros en el escenario social” (Muñoz Franco, 2020, p. 94).

Foucault (1988/2008) postula que en el tiempo antiguo existen prácticas construidas en griego como “epimelesthai sautou”, “el cuidado de sí”, “la preocupación por sí”, “el sentirse preocupado, inquieto por sí” (p. 50). También, el mismo autor aclara que un principio fundamental es no sólo preocuparse por el cuerpo, sino también por el alma. Pues para los griegos, ocuparse de sí mismo, es una conducta personal que guía el arte de la vida.

Redes sociales. Lozares (1996) define la red social como “un conjunto bien delimitado de actores -individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc.- vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales” (p. 108).

La red social, según Dabas y Perrone (1998) es la decisión de dos o más actores sociales, para articular sus objetivos comunes, manteniendo su identidad y relaciones horizontales, por ejemplo, entre pares. Está incluye la red vincular (múltiples relaciones que establece la o el sujeto) y la red nocional (enmarcar las acciones desde una construcción colectiva). Por ello, se considera que la o el sujeto tiene la capacidad de transformar su entorno y así misma/mismo, lo que implica la articulación constante entre los diferentes actores sociales.

De ahí que, la red social implica la construcción permanente tanto individual como colectiva; puede ser un sistema abierto y jerárquico, puesto que, la interacción, el intercambio diverso entre múltiples actores, potencia la creación de alternativas, la búsqueda de recursos y habilidades, que fortalece los aprendizajes colectivos y dinamiza las prácticas de sostén, supervivencia o del cuidado de la vida (Dabas, s.f).

Comunicación Asertiva. La comunicación asertiva es una habilidad fundamental para desenvolverse en la vida. En este sentido INENKA (2019) la concibe como: Un estilo de comunicación que expresa ideas, sentimientos y necesidades de manera directa, segura y honesta, siendo empático y respetuoso con los demás. Incluye la capacidad de expresar opiniones con seguridad y claridad. Este es un estilo de comunicación abierto, de manera pausada no amenazante pero tampoco defensivo.

La comunicación asertiva es muy importante en diversas situaciones de la vida cotidiana, ya que ayuda a establecer relaciones más saludables, resolver conflictos de manera efectiva y mejorar la autoestima y la confianza en uno mismo, así pues, según Pérez (2011) como se citó en Elías Morales et al, (2020):

La comunicación es un proceso permanente, que integra múltiples modos de comportamiento: palabras, gestos, miradas, mímica, manejo del espacio, es un todo integrado del cual no puede aislarse una parte. La significación de un mensaje es preciso buscarla en el contexto del conjunto de modos de comunicación, que se relacionan a su vez con el contexto de interacción (p. 6).

Este estilo de comunicación implica ser capaz de defender tus derechos y expresar tus opiniones de manera firme, pero sin agresividad, así como también escuchar activamente a los demás y ser capaz de aceptar críticas de manera constructiva.

4.3. Referente teórico

El construccionismo social es una teoría que plantea que el significado se crea a partir de las relaciones sociales entre individuos y no en la mente individual. Por ello, refiere que la identidad se constituye en sociedad, puesto que, según Gergen (1991) “el lenguaje del yo individual está entramado también prácticamente en la totalidad de nuestras relaciones cotidianas” (p. 24). Esto a su vez, implica un estado de construcción y reconstrucción permanente, implementando la reflexión y la negociación mutua en la comunicación.

Puesto que, mediante la interacción por medio del lenguaje, se da “la construcción de mundos humanos contextualizados, no simplemente la transmisión de mensajes de un lugar a otro” (Rodríguez, 2008, p. 82). Por lo que, el significado de las acciones realizadas por las y los sujetos, según el autor, se co-construyen en conjunto, en cada contexto situado.

Por lo cual, el construccionismo social, en concordancia con Kisnerman (1998) permite en la observación y la reflexión de esta, revelar cualidades sobre sí misma o mismo como observador. Dado que, es un aprendizaje significativo de la realidad por sí mismo, el cual se va construyendo en lo relacional, en las situaciones y circunstancias, a través de la interpretación de estas, de manera intersubjetiva.

En este proceso cobra importancia el sentido hermenéutico del conocimiento, desde la lógica de la y el sujeto, dado que se debe conocer qué definición hacen de su propia situación y conducta, del por qué actúan de tal manera y el por qué lo están haciendo así. Por tanto, es de suma importancia, entender sus valores, la forma de ver el mundo, sus aprendizajes y experiencias de vida en lo sociocultural (Kisnerman, 1998).

Por lo cual, el construccionista parte del “no saber”, sino del “escuchar para comprender”, lo que implica adentrarse en el lenguaje, el cual construye los mundos sociales, las alternativas atribuidas a las experiencias y las conexiones dentro del contexto, ya que, los recursos no siempre se hallarán en cada una de las personas, sino más bien, en sus relaciones con las y los demás (Magnabosco Marra, p. 2014).

4.4. Fundamentación metodológica

4.4.1. Paradigma

El paradigma hermenéutico o interpretativo, representa una crítica al paradigma positivista de las ciencias sociales, pues sostiene que “la finalidad de las ciencias socio históricas no es la construcción de teorías y el descubrimiento de leyes, sino es la interpretación de las acciones sociales” (Kajekai Papue, 2017, p. 48). Tiene su base epistemológica en el construccionismo de Seymour Papert como se citó en Martínez Godínez (2013) el cual expone que “la persona aprende por medio de su interacción con el mundo físico, social y cultural en el que está inmerso” (p. 4). En efecto, permite el desarrollo de la observación y de conceptos para la comprensión de los fenómenos a partir de las vivencias, expresiones, experiencias y significados que le dan las personas a su propia realidad.

La hermenéutica trasciende a una propuesta metodológica, plantea que la realidad se comprende a partir de la metáfora de un texto, el cual se interpreta empleando caminos metodológicos, partiendo de la posibilidad de interpretar en función de dos formas: la interpretación literal y la interpretación mediante la reconstrucción del mundo del texto (Sandoval Casilimas, 2002). Para que adquiera aceptabilidad la interpretación, se debe explicar la información disponible sin excluir o difusamente reconstruir y, paralelamente, que ésta explique los eventos o fenómenos analizados (Trankell, 1972 como se citó en Sandoval Casilimas, 2002).

Concretamente, no busca acercarse a una verdad o verdades absolutas, más bien, comprende múltiples realidades y, por medio de las experiencias a través del lenguaje busca darle sentido a todo, revaloriza varios significados que manifiestan las personas en virtud de su comportamiento (Kajekai Papue, 2017). Es por esto que, la misma autora expone que, desde este paradigma la actuación de TS en lo social se hace de manera simbólica.

4.5. Método

El Trabajo Social con Grupos (TSG) “(...) permite la intervención orientada a la potenciación de los sujetos que conforman los grupos sociales o de estos en relación con las instituciones y el fomento de prácticas grupales que fortalezcan el tejido social” (Muñoz Franco, 2022, p. 95). Este método no solo aborda las necesidades y problemáticas comunes entre los miembros de un grupo, sino que también contribuye a los procesos emancipadores, eliminando los sentimientos de aislamiento y soledad (Díaz Roa, et al., 2020).

El TSG es fundamental para “(...) el cultivo de valores sociales (solidaridad, cooperación, apoyo mutuo)”. (Muñoz Franco, 2022, p. 97). Algunas categorías como la noción del sujeto, la participación, el género, el trabajo en red, la interculturalidad, entre otros, facilitan la reflexión y el accionar del TS, orientada hacia los procesos de organización y participación ético-política de las personas, para determinar metas y fines comunes que fortalezcan el crecimiento individual y colectivo (Muñoz Franco, 2022).

Por este motivo, es una herramienta crucial para el desarrollo de Redes de Apoyo en el ámbito universitario, ya que permite la creación de espacios de interacción y colaboración entre estudiantes, con la finalidad de brindar apoyo mutuo y reducir el riesgo de deserción y otros problemas de salud mental. Este método es eficaz, eficiente y emancipador, puesto que las y los estudiantes pueden desarrollar capacidades y habilidades como la comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y el liderazgo, en pro del bienestar integral.

4.6. Enfoque

El enfoque de las redes sociales puede designarse como una red de interacciones, de relaciones y concepciones jerárquicas. Aquí, Dabas y Perrone (1999) exponen que “el conocimiento es el producto de la forma singular de la relación entre las personas y su mundo” (p. 3-4). En el trabajo en red cobra importancia la diversidad, la pluralidad y el respeto por la diferencia; así como la co-construcción, solidaridad, liderazgo, complementariedad, flexibilidad, comunicación, creatividad, negociación e interdisciplinariedad, cambio, entre otras.

Por lo tanto, permite la reflexión permanente con las y los otros. Dabas (2001) expone que este enfoque presenta un efecto en red, es decir, “sensación de dar y recibir, de contar con otros que eventualmente podrían aportar ayuda en otro momento” (p. 1). Así como la participación recíproca de las y los sujetos, “cuando se solicita ayuda, saber que nuestra ayuda será también solicitada” (Dabas, et al., 1999, p. 5).

Por eso, es necesario considerar, conforme a Lozares, C (1996) la idea en que, todo actor tiene acceso diferencial a los servicios, programas e información, ya que, presentan necesidades diferentes según sus contextos, sin embargo, es imprescindible la agrupación y permanencia a, ya que, esto posibilita la ayuda entre sí, activando contacto entre personas, familias, grupos, instituciones, y otras formas de redes.

Puesto que, una red de apoyo confiable, activa y estable, protege a las personas de las enfermedades y el afrontamiento de las situaciones difíciles, porque actúa como agente de ayuda y derivación, por ello, es fundamental conocer las relaciones significativas a nivel personal, familiar, social e institucional de las personas, que puedan constituirse en ayuda y sostén en una situación de necesidad, búsqueda de los recursos y habilidades, para la transformación del problema y los significados colectivos (Dabas, 2001).

4.7. Tipo y niveles de intervención: Promocional, Preventiva y Educativa

Se van a utilizar los tres tipos de intervención de manera articulada, puesto que, el objeto de intervención requiere un acompañamiento que le permita el agenciamiento de las capacidades, con relación a sus problemáticas, posibilitando la participación proactiva que permita disminuir los efectos de la situación, por ello es necesario activar las rutas de atención y obtener recursos humanos, sociales e institucionales, de una manera responsable y ética por parte de todas/os las personas.

La articulación efectiva de estos niveles permitirá fortalecer su bienestar promoviendo su éxito académico y personal y también logrando un impacto positivo en la comunidad universitaria. La promoción, la prevención y la educación son pilares fundamentales para la construcción de una red de apoyo sólida y efectiva que contribuya al bienestar integral de los estudiantes, así pues, se promueve el desarrollo personal y social, previniendo situaciones problemáticas, fomentando el aprendizaje y la adquisición de nuevas habilidades.

Por otro lado, se abordará la intervención directa e indirecta. En la primera se tendrá contacto personal y directo con las y los estudiantes. Esta interacción se basa en una relación de confianza y colaboración, con el objetivo de promover el cambio y la mejora de las situaciones, creándose espacios seguros donde se pueden compartir experiencias y emociones. Y la indirecta, abarca la revisión documental y la remisión de las y los estudiantes en caso de desborde emocional a un profesional de psicología, así como también, cuando llegan estudiantes solicitando acceso a las nuevas tecnologías, se remite a sistema de bibliotecas y tutorías de aprendizaje, entre otras situaciones que no esté en nuestro abordaje disciplinar.

4.7.1. *Ámbito de intervención: Educativo*

La educación en su forma más compleja reorienta el papel que antes desempeñaban los trabajadores sociales, dando lugar a una metodología en la que el papel del profesional se sitúa en el acompañamiento de los procesos individuales y colectivos, permitiendo la subversión de los establecidos que permiten la reproducción y la generación de constructos, las actitudes y valores de sujeto, identidad y subjetividad (Vélez Restrepo, 2003). Se centra en la transmisión de conocimientos y habilidades, así como en el desarrollo de las capacidades intelectuales de los estudiantes, brinda apoyo y acompañamiento a los estudiantes en su proceso educativo y personal, ayudándoles a tomar decisiones y desarrollar su potencial.

La intervención educativa en el ámbito universitario se configura como un conjunto de estrategias y acciones orientadas a mejorar los procesos de los estudiantes, “la misma no debe reducirse al terreno de lo formal e informativo en desmedro de los procesos de comunicación e interacción que como constructores de significados, realidades y subjetividades transitan por ámbitos sociales que desbordan lo promocional” (Vélez Restrepo, 2003, p. 72). Su objetivo principal es brindar apoyo y acompañamiento para que puedan alcanzar su máximo potencial académico y personal, “lo esencial en este tipo de acción social es el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social, y la constitución de sujetos sociales capaces de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable” (Vélez Restrepo, 2003, p. 72).

4.8. Población objeto

Se trata de un grupo diverso y dinámico de jóvenes estudiantes que se encuentran en una etapa crucial de su formación personal y profesional. Los estudiantes provienen de diversos contextos socioeconómicos, la mayoría de ellos son de clase media y baja, y un porcentaje significativo proviene de zonas rurales.

Asimismo, el Campus Andes de la UdeA, también alberga una población diversa de estudiantes que provienen de municipios que no hacen parte de la Cuenca del San Juan y de diferentes regiones del país. Estos estudiantes foráneos, que se desplazan a Andes para iniciar o continuar sus estudios superiores, enfrentan una serie de desafíos y oportunidades únicas que los convierten en una población objeto de estudio e intervención específica.

La experiencia de ser un estudiante foráneo conlleva una serie de desafíos y oportunidades únicas. En primer lugar, estos estudiantes enfrentan el reto de adaptarse a un nuevo entorno cultural, social y académico. Dejar atrás su lugar de origen para embarcarse en una aventura educativa en un lugar desconocido puede ser emocionante, pero también puede generar sentimientos de ansiedad y nostalgia. Sin embargo, esta experiencia de inmersión en una nueva comunidad ofrece la posibilidad de crecimiento personal y cultural, así como la oportunidad de establecer conexiones significativas con personas de diversos orígenes.

4.9. Momentos o fases del proyecto

Contextualización: Estudio del contexto en el que se enmarca el problema social.

Diagnóstico: Análisis de la realidad para identificar problemas que afectan a la población objetivo.

Planeación: Se seleccionan las estrategias y actividades más adecuadas para alcanzar los objetivos del proyecto y se elabora un plan de trabajo que incluye el cronograma y los recursos necesarios.

Ejecución: En esta fase se ponen en marcha las estrategias y actividades planificadas. Se realiza el seguimiento y la evaluación del proyecto para asegurar que se está cumpliendo con los objetivos previstos.

Evaluación: Se analiza el impacto del proyecto en la población objetivo, también, se determina si se han logrado los objetivos previstos y se elaboran recomendaciones para futuros proyectos.

4.10. Plan de acción

El proyecto Redes de Apoyo busca crear una red de estudiantes dispuestos a brindar apoyo emocional, académico y social a sus compañeros. Se busca fomentar la creación de vínculos de confianza y solidaridad entre los estudiantes, promoviendo un ambiente universitario más inclusivo y acogedor. Para ello, se tuvo en cuenta la comunicación, el cuidado de sí, la empatía, la amistad, el liderazgo, la diversidad, y el trabajo en red (ver tablas y anexos).

4.11. Consideraciones ético-políticas

Los criterios políticos del TS posibilitan la cooperación y creación de relaciones horizontales con las y los sujetos, posibilitando una mirada crítica-reflexiva de la realidad, que posibilite la recuperación de los lazos sociales; y desde el acompañamiento profesional, garantizar la igualdad, equidad y autodeterminación de las personas y los derechos humanos. Por ello, de acuerdo con Fossini (2005) es fundamental que nuestra acción profesional no solo sea con relación a las necesidades sociales sino también el fortalecimiento de las potencialidades de las y los sujetos o sectores populares, para "empoderarlos"; promoviendo el compromiso, la participación, la construcción de las identidades, apuntando a la transformación de las/os estudiantes, su entorno familiar y el territorio.

El TS en el ámbito universitario se caracteriza por su complejidad, ya que se encuentra en la intersección de diversos campos: lo social, y lo educativo. Esta complejidad se traduce en una serie de desafíos ético-políticos que los profesionales deben enfrentar de manera constante, reconociendo la dignidad y los derechos de cada estudiante, independientemente de su origen social, cultural o económico, promoviendo la igualdad de oportunidades y la distribución justa de los recursos dentro de la comunidad universitaria y respetar la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones sobre su propia vida.

Por ello, también es importante mencionar que el profesional debe asegurar la privacidad de la información personal de los estudiantes, actuar de manera imparcial y evitar situaciones que puedan comprometer la objetividad profesional y el estudiante, garantizar que todos los estudiantes tengan la misma oportunidad de recibir apoyo y atención por parte del trabajador social, mantener una postura equitativa frente a las diferentes ideologías y corrientes de pensamiento presentes en la universidad y promover cambios en la estructura social que generen mayor igualdad y justicia para todos (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019).

5. Aprendizajes

Entre los principales aprendizajes destacan la importancia de crear redes sólidas de apoyo para los estudiantes que enfrenten situaciones de vulnerabilidad. La integración de los servicios de BU y la colaboración interdisciplinaria entre trabajadores sociales, psicólogos y otros profesionales resultan cruciales para abordar problemas como la deserción y la salud mental. Se resalta la capacidad del TS para generar propuestas innovadoras que mejoren las condiciones de vida y de estudio. Además, posibilitó un mejor entendimiento de las problemáticas que afectan a las y los estudiantes, como la deserción universitaria, la adaptación a nuevos entornos y las dificultades socioeconómicas.

Aprender a desarrollar habilidades comunicativas, la escucha activa y la empatía, para el relacionamiento con las y los estudiantes, y así identificar y abordar las necesidades, entender las problemáticas y ofrecer acompañamiento, promoviendo el bienestar integral. Así como, el trabajo interdisciplinar, ya que, un trabajo colaborativo permite ampliar el nivel de intervención para diseñar estrategias integrales de apoyo. También, son significativos los aprendizajes en el diseño y la implementación de talleres, stand y actividades que fomenten las redes de apoyo, el bienestar y la salud mental. Puesto que, debían ser flexibles, ya que surgió la necesidad de cambiar o adaptar las actividades a diferentes situaciones o circunstancias, lo que promovió la creatividad y la capacidad de respuesta ante imprevistos.

Igualmente, aprender a manejar los conflictos interpersonales y grupales, es decir, en el entorno laboral también se presentan problemas interpersonales entre profesionales y, por ello se requiere habilidades de mediación y comunicación efectiva, es importante no permitir que las situaciones avancen sin ser abordadas oportunamente, puesto que, esto puede generar malestar y confusiones innecesarias. Y en el ámbito universitario, relacionado con el manejo de grupo, se deben desarrollar estrategias para la resolución de conflictos y mediación entre estudiantes, promoviendo un ambiente saludable y colaborativo.

Por último, reflexionar sobre la importancia de la ética profesional, especialmente en contextos universitarios. Ya que, se manejan grupos de estudiantes que pueden tener cierta sensibilidad y resistencia a pedir ayuda en momentos de crisis. Además, en la universidad hay diversidad cultural, sexual y de capacidades múltiples, por ello, es crucial tener sensibilidad al momento de abordar y atender estas temáticas, para no generar una situación de vulnerabilidad y negatividad. La retroalimentación recibida durante las prácticas es fundamental para el crecimiento personal y profesional, permitiendo ajustes y mejoras en el proceso de aprendizajes.

6. Conclusiones

El éxito en la permanencia estudiantil depende en gran medida de la capacidad para articular redes de apoyo familiares y sociales que ofrezcan a los estudiantes herramientas y acompañamiento para enfrentar los desafíos de su formación académica. El proyecto "Trenzando redes de apoyo" es una propuesta integral que considera tanto los aspectos socioeconómicos como los emocionales de los estudiantes, enfatizando en la creación de redes de apoyo como un pilar para la permanencia estudiantil y el bienestar en la comunidad universitaria. Es crucial destacar cómo el TS puede generar un impacto positivo en los estudiantes, quienes enfrentan desafíos tanto académicos como sociofamiliares.

Por lo que, la precariedad económica y las problemáticas familiares son factores que afectan la permanencia estudiantil. Se argumenta que, sin un acompañamiento adecuado y la implementación de políticas públicas inclusivas, muchos estudiantes están en riesgo de desertar debido a la falta de recursos y apoyo familiar, subrayando la necesidad de una intervención interdisciplinaria, no sólo desde TS, sino también desde otras áreas como la psicología. Este enfoque facilita un abordaje integral que no se limita al ámbito académico, sino que también considera el bienestar emocional y social de los estudiantes.

Por ende, la adaptación de estudiantes foráneos al contexto universitario, enfrentando cambios culturales y económicos, es un reto significativo, ya que afecta el rendimiento académico y la estabilidad emocional. Por lo que, se ofrece una solución basada en la creación de redes de soporte que vinculen a los estudiantes con sus familias, sus pares y la institución. El éxito de esta propuesta radica en la promoción de una interacción activa entre estos actores, para asegurar no solo la permanencia, sino el desarrollo integral.

Las interacciones durante las prácticas académicas posibilitaron fortalecer la creación de redes de apoyo entre estudiantes, lo que reflejó un impacto positivo en el bienestar emocional y académico de las y los estudiantes, resaltando la importancia de fomentar un entorno saludable y colaborativo en el contexto universitario, para el desarrollo de conexiones valiosas en el ámbito. También, permitió la identificación de necesidades y el diseño de iniciativas que mejoren la calidad de vida en el campus Andes.

7. Recomendaciones

Se recomienda fortalecer los programas de BU y ampliar su alcance, garantizando que todos los estudiantes accedan a los servicios necesarios. Es importante implementar estrategias preventivas que promuevan la salud mental y el bienestar emocional, y reforzar el vínculo con las familias, integrándolas activamente en el proceso educativo de los estudiantes. Además, se sugiere fomentar una mayor colaboración entre las instituciones académicas y las entidades gubernamentales, asegurando que las políticas públicas sobre salud mental, equidad de género y apoyo socioeconómico lleguen efectivamente a los estudiantes.

Es crucial proponer programas de acompañamiento durante el proceso de inserción universitaria, abordando no solo el rendimiento académico, sino también las dinámicas sociofamiliares y culturales, ayudando a los estudiantes a superar el choque cultural. Por último, resulta fundamental implementar estrategias preventivas que consideren los factores económicos, psicológicos y sociales que influyen en el abandono académico, como las dificultades económicas y la falta de redes de apoyo emocional.

Generar espacios de capacitación continua entre las y los profesionales en formación desde permanencia estudiantil, ya que pueden presentar estrategias para afrontar diversas situaciones para la inclusión. Continuar generando espacios de educación y promoción para formar a estudiantes y personal administrativo sobre la importancia de las redes de apoyo y cómo utilizarlas efectivamente en el acompañamiento a estudiantes. Crear programas de mentoría y tutorías, donde tanto docentes como las y los estudiantes más avanzados puedan apoyar a los nuevos o estudiantes que requieran apoyo, fomentando la conexión y el sentido de pertenencia.

Referencias

- Agudelo Bedoya, M. E., & Estrada Arango, P. (2012). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, (17), 353-378. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=574261387015>
- Álvaro Estramiana, J. L., & Garrido Luque, A. (2003) Teoría sociológica y vínculos psicosociales. En: José Luis Álvaro Estramiana (Ed.) *Fundamentos sociales del comportamiento humano*. (pp. 45-110). Barcelona: EDIUOC. <https://dialnet-unirioja-es.udea.lookproxy.com/servlet/libro?codigo=733685>
- Arantzamendi, M., López-Dicastillo, O., Robinson, C., & Carrasco, J. M. (2016). Investigación cualitativa en Cuidados Paliativos. Un recorrido por los enfoques más habituales. *Med Paliat*, 24(4), 219-226. <https://www-sciencedirect-com.udea.lookproxy.com/science/article/abs/pii/S1134248X16300349>
- Barg, L. (2012). Familia, un campo de relaciones. *Revista Debate Público Reflexión de Trabajo Social*, (3). https://trabajosocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/13/2016/03/20_barg.pdf
- Barg, L. (2003). *Los vínculos familiares*. Editorial Espacio. https://fcp.uncuyo.edu.ar/upload/Los_vinculos_familiares.pdf
- Brand, E. G., & Gómez, H. (2006). Análisis de redes sociales como metodología de investigación. Elementos básicos y aplicaciones. *La Sociología en sus Escenarios*, (13), 1-28. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2542/1/BrandEdinson_analisisrede_smetodologiainvestigacion.pdf
- Cifuentes Gil, R. M. (2009). Consolidación disciplinar de Trabajo Social en las Ciencias Sociales: Desafío y horizonte en la formación profesional en Colombia. *Revista Eleuthera*, 3, 40-71. <https://www.redalyc.org/pdf/5859/585961832003.pdf>
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia y Reglamento Interno del Comité de Ética*. (4ª ed.). Bogotá, D.C. <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/wp-content/uploads/2019/10/Codigo-de-Etica-2019.pdf>
- Concejo Territorial de Planeación de Antioquia [CTPA], Universidad de Antioquia [UdeA], & Gobernación de Antioquia. (2021). *Perfil de Desarrollo Subregional Subregión Suroeste de Antioquia*. https://ctpantioquia.co/wp-content/uploads/2023/12/Perfil-de-desarrollo-Suroeste_compressed1.pdf
- Concejo Municipal de Andes. (2018). Acuerdo N.º 015. Del 6 de noviembre del 2018. “Por medio del cual se adopta ‘la política pública de Salud Mental’ para el municipio de Andes”.
- Concejo Municipal de Andes. (2023). Acuerdo N.º 015. Del 17 de octubre del 2023. “Por medio del cual se actualiza la política pública de mujer y equidad de género en el municipio de Andes y se dictan otras disposiciones”.
- Consejo Superior de la Universidad de Antioquia. (1973). Acuerdo N.º 7. Del 20 de diciembre de 1973. “Créase el fondo de Bienestar para todos los servidores de la Universidad de Antioquia”. <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/edf5461c-f6da-432c-a0dd-6355ee2ee869/Acuerdo+7+de+1973++FBU.pdf?MOD=AJPERES&CVID=nony1TU>

- Consejo Superior de la Universidad de Antioquia. (2000). Acuerdo Superior 173. Del 13 de julio de 2000. Actualizada el 07 de diciembre de 2018. "Por el cual se expide el sistema de bienestar universitario de la universidad de Antioquia". <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/316fb5b2-36d2-449c-8163-e71acec>
- Comité Universidad Empresa Estado. (2023). *CUEE Suroeste*. <https://cueeantioquia.com.co/2022-cuee-suroeste/>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Plan Nacional Decenal de Educación 2016 - 2026*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-392916_recurso_1.pdf
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2022). *Informe de seguimiento al Plan Nacional de Educación Superior 2018-2022*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-411409_recurso_02.pdf
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2023). *Estadísticas de deserción y permanencia en educación superior spadies 3.0 - Indicadores 2021*. <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/>
- Conexión Sur. (2023). *Acerca de Conexión Sur*. <https://www.conexionsur.co/nosotros>
- Correa Ochoa, P. (2019). *¿Por qué los universitarios de las regiones dejan las aulas?* Portal Universitario, Universidad de Antioquia. <https://n9.cl/zqo7dp>
- Dabas, E., & Perrone, N. (1999). *Redes en la Salud*. Redes en Salud. FUNCER <https://filadd.com/doc/dabas-redes-en-salud-pdf-aprendizaje-en-territorio>
- Daba, E., & Najmanovich, D. (s.f). *Una, Dos, muchas redes: Itinerarios y afluentes del pensamiento y abordaje en redes*. Dircap. <https://es.scribd.com/document/246364052/Una-Dos-Muchas-Redes-Dabas-y-Najmanovich>
- Díaz Roa, M. P., & Betancourt Zárate, G. (2020). Método de Trabajo Social de Grupo. Hacia nuevas aristas de interpretación diferencial. *Margen*, (97), pp. 1-17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7730742>
- Elías Morales, M., Díaz Ramos, E., & Fernández Martínez, E. (2020). La comunicación asertiva en el contexto universitario. *Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 12(10). <https://dialnet-unirioja-es.udea.lookproxy.com/servlet/articulo?codigo=8986286>
- Figueroa Salamanca, H. (2001). ¿Universidades Públicas en Colombia? Una mirada histórica. *Pedagogía y Saberes*, (16), 49-60. <https://revistas.upn.edu.co/index.php/PYS/article/view/6023/4990>
- Foucault, M. (2008). "Technologies of the Self" y "Truth, Power, Self: An Interview with Michel Foucault" (M. Allendesalazar, Trans.). Paidós Ibérica, S.A. [Trabajo original publicado en 1988]. https://monoskop.org/images/7/70/Foucault_Michel_Tecnolog%C3%ADas_del_yo_y_otros_textos_afines_1990_2008.pdf
- Fossini, S. C. (2005). *Trabajo Social y política*. Universidad de Costa Rica. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000249.pdf>
- Franco Muñoz, N. E. (2022). Tendencias epistemológicas en el Trabajo Social con Grupos (TSG). Una lectura actualizada. En: B. Travi (Ed.), *Trabajo Social con Grupos. Su historia y sus*

- fundamentos* (pp. 81-99). Unimonstrate. <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/handle/CLACSO/248930>
- Galeano Marín, M. E. (2018). *Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada*. (3ª ed.). Fondo Editorial FCSH, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Antioquia. <https://fundacion-rama.com/wp-content/uploads/2023/02/3091.-Estrategias-de-investigacion-%E2%80%A6-Galeano.pdf>
- García Chacón, B. E., Gonzáles Zabala, S. P., Quiroz Trujillo, A., & Velásquez Velásquez, A. M. (2002). *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*. [Tesis de grado para optar por el título de Trabajadora Social]. Universidad de Antioquia. <https://evalparticipativa.net/wp-content/uploads/2021/11/33.-Tecnicas-interactivas-investigacion-social-cualitativa-1.pdf>
- Gergen, K. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. (A. M. Estrada Mesa & S. Diazgranados Ferráns, Traductoras y Compiladoras). Bogotá: CESO, Ediciones Uniandes. [Trabajo original publicado en 1973]. https://www.taosinstitute.net/images/PublicationsFreeBooks/Gergen_construccionismo_social.pdf
- Gergen, K. (1996). *Realidades y relaciones. Aproximaciones a la construcción social*. Ediciones, Paidós Básica. https://www.academia.edu/3798319/Gergen_realidades_y_relaciones
- Gil Ríos, A. M. (2015). Redes sociales en el Trabajo Social. Apuntes para la praxis. *Revista Eleuthera*, 12, 181-196. <https://www.redalyc.org/pdf/5859/585961404010.pdf>
- González Agudelo, E.M. (2015). *La Universidad de Antioquia y su pertinencia en la región del Suroeste antioqueño*. Universidad de Antioquia. <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/4a427876-83f0-4fb8-80f0-5b081d487fe6/2.+Pertinencia+de+la+UdeA+en+Suroeste.pdf?MOD=AJPERES>
- Guerrero Muñoz, J. (2014). Reflexiones sobre la investigación y la práctica narrativa en Trabajo Social. *Alternativas: Cuadernos de Trabajo*, (21), 63-79. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/43712/6/Alternativas_21_04.pdf
- Guerrini, M. E. (2009). La intervención con familias desde el Trabajo Social. *Margen*, (56), 1-11. https://www.edumargen.org/docs/2018/curso42/unid01/apunte07_01.pdf
- Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la educación*, (17), 91-108. <https://dialnet-unirioja-es.udea.lookproxy.com/servlet/articulo?codigo=8310798>
- Jiménez Becerra, J., Pallares Prado, D. & Bustamante, M. (2005). Interdisciplinariedad y formación en Trabajo Social. *Revista Tendencias & Retos*, (10), 115-127. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4929380.pdf>
- Kajekai Papue, J. E. (2017). *Paradigmas de intervención y aportes conceptuales de trabajo social: visión teoría crítica*. [Trabajo de Titulación, Universidad de Cuenca]. Repositorio Universidad de Cuenca. https://rraae.cedia.edu.ec/Record/UCUENCA_2b7fa493c0528c9a4acbf7cad975eafe
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar en el Trabajo Social: una introducción desde el construccionismo*. (2 ed.). Grupo editorial Lumen Hvmantas. https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Pensar_el_Trabajo_social.pdf

- Lancheros, K. (2023). *Deserción universitaria sigue creciendo: cinco de cada diez estudiantes no concluyen sus estudios*. Infobae. <https://www.infobae.com/colombia/2023/07/25/desercion-universitaria-sigue-creciendo-cinco-de-cada-diez-estudiantes-no-concluyen-sus-estudios/>
- Loaiza Bran. J. F. (s. f). Fiebre por el oro siembra temor en tierras de Andes. *El Colombiano*. https://www.elcolombiano.com/historico/fiebre_por_el_oro_siembra_temor_en_tierras_de_andes-MFEC_208325
- Lozares, C. (1996). La teoría de redes sociales. *Papers* 48, 103-126. <https://papers.uab.cat/article/view/v48-lozares>
- Marín Vélez, J. & Marín Veléz, G. (2020). *Municipio de Andes Monografías*. Pregón S.A.S. Medellín.
- Martínez Godínez, V. L. (2013). *Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico-crítica*. https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Magnabosco Marra, M. (2014). El Construccinismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de Psicología (PUCP)*, 32(2), 219-242. <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v32n2/a02v32n2.pdf>
- Muñoz Franco, N. E. (2009). Reflexiones sobre el cuidado de sí como categoría de análisis en salud. *Salud Colectiva*, 5 (3), 391- 401. <https://www.redalyc.org/pdf/731/73111844007.pdf>
- Muñoz Franco, N. E. (2020). La promoción de la salud desde el trabajo social, en perspectiva del cuidado de sí masculino. *Revista Trabajo Social*, (26-27), 87–111. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistraso/article/view/342772>
- Osorio, J. W., & Ossa, J. (2001). Informes de investigación y ensayos inéditos. Notas para la historia de la universidad colombiana, al cierre del siglo XX. *Uni-Pluri/versidad*, 1 (2). <https://revistas.udea.edu.co/index.php/unip/article/download/12247/11107/38383>
- Ospina Sánchez, J. D. (2024). *Sistemas de información, claves para la permanencia y bienestar de estudiantes UdeA*. Portal Universitario Universidad de Antioquia. <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/udea-noticias/udea-noticia!/ut/p>
- Sandoval Casilimas, C. A. (2002). *Investigación cualitativa*. ARFO Editores e Impresores Ltda. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2815/1/Investigaci%c3%b3n%20cualitativa.pdf>
- Patiño Millán, C. (2014). Apuntes para una historia de la educación en Colombia. *Actualidades Pedagógicas*, (64), 261-264. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1260&context=ap>
- Peña Montoya. P. (2021). *La memoria del suroeste antioqueño niega la violencia y a las víctimas*. Hacemos memoria. <https://hacemosmemoria.org/2021/04/12/la-memoria-del-suroeste-antioqueno-invisibilizo-la-violencia-y-a-las-victimas/>
- Periódico Regional El Suroeste. (2019). *20 años de la UdeA en el Suroeste. El Suroeste*. <https://periodicoelsuroeste.com/20-anos-de-la-udea-en-el-suroeste/#>

- Pérez Vargas, J. J. & Idárraga Gallego, M. F. (2019). Breve análisis histórico-descriptivo de la educación en Colombia. *Revista Tesis Psicológica*, 14 (1), 102-113. <https://www.redalyc.org/journal/1390/139063846007/139063846007.pdf>
- Pimienta Betancur, A., Aramburo Siegert, C. I. & Sepúlveda López, L. (2022). *Suroeste: dinámicas territoriales: aportes para la orientación estratégica de la regionalización de la Universidad de Antioquia*. Dirección de Regionalización Universidad de Antioquia, Instituto de Estudios Regionales y Fondo Editorial Biogénesis. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/33557/4/PimientaAlejandro_2022_SuroesteDinamicasTerritoriales.pdf
- Pimienta, L. E., Serna Arenas, C., Pérez Bedoya, E. & Rúa Patiño, D. R. (2003). *Suroeste, desarrollo regional: una tarea común Universidad - Región*. Instituto de Estudios Regionales INER, Dirección de regionalización Universidad de Antioquia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9955/1/UniversidadDeAntioquia_2003_SuroesteDesarrolloRegional.pdf
- Portal Universitario UdeA. (2023). *Dirección de Bienestar Universitario*. <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidades-administrativas/direccion-bienestar-universitario>
- Portal Universitario UdeA. (2022). *Pares, un plan para volver y permanecer en la U tras la pandemia*. <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/udea-noticias/udea-noticia!/ut/>
- Portal Universitario UdeA. (2024). *Compás que se apoyan entre sí. Universidad de Antioquia*. <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/bienestar/bienestar-saludable/acompanandantes>
- Plan de Desarrollo Universidad de Antioquia. (2017). *Una universidad innovadora para la transformación de los territorios. (2017-2027)*. https://appvicedoce.udea.edu.co/files/planes/PDI_2017_2027.pdf
- Redacción UdeA Noticias. (2022). *Rendición de cuentas mostró logros de la UdeA en el 2021*. Portal Universitario, Universidad de Antioquia. <https://udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/udea-noticias/udea-noticia!/ut/p/z0/f>
- Rodríguez, H. (2008). Del constructivismo al construccionismo: implicaciones educativas. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 2 (1), 71-89. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/view/710>
- Secretaría General Universidad de Antioquia. (2021). Acuerdo Académico 583. Del 22 de julio de 2021. “*Por el cual se establece la Política de Procesos y Resultados de Aprendizaje de la Universidad de Antioquia*”. <https://portal.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/4542b72c-c07d-4823-b6d8-e1ba8>
- Secretaría general Universidad de Antioquia. (2019). Decreto 1330. Del 25 de julio del 2019. “*Por el cual se establece la Política de Procesos y Resultados de Aprendizaje de la Universidad de Antioquia*”. <https://portal.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/4542b72c-c07d-4823-b6d8-e1ba8>
- Sluzki, C. E. (1996). *La red social: Frontera de la práctica sistemática*. Editorial Gedisa. <https://es.scribd.com/document/524128538/La-Red-Social-Frontera-de-La-Practica-Sistemica-Carlos-E-Sluzki-eBook-PDF-1>

- UdeA Seccional Suroeste. (2024). *Soy UdeA Suroeste boletín informativo de febrero 16 de 2024*. [Vídeo]. YouTube. <https://youtu.be/PW8uGqDjdBM?si=8fyZ5fDfBqqgo-lw>
- UNESCO (2023). *La educación superior en un mundo en transformación: Repensar la educación superior para el siglo XXI*. París, Francia: UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375653?posInSet=1&queryId=N-EXPLORE-f7b30376-46b8-414e-9547-ee9a44a67cad>
- Vásquez Velásquez, J., Castaño Vélez, E., Gallón Gómez., & Gómez Portilla, K. (2003). Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia. *Centro de investigaciones económicas Universidad de Antioquia*, (4). https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/3627/1/BorradCIE_4.pdf
- Velásquez, M. A., Posada, M., Gómez, D.N., López, N., Vallejo, F., Ramírez, P.A., Hernández, C. & Vallejo, A. (2011). Acciones para fortalecer la permanencia Universidad de Antioquia. *Congreso CLABES I*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/856/>
- Zapata Restrepo. G. A. & Mejía Aramburo. J. J. (2016). *Andes, identidad y memoria / sostenibilidad y resiliencia*. Alcaldía de Andes. <https://www.andes-antioquia.gov.co/MiMunicipio/HistoriaVeredas/Andes,%20identidad%20y%20memoria%20%20sostenibilidad%20y%20resiliencia.pdf>
- Zárate Rueda, R. & Socha, C.M. (2009). Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, (14), 411-430. <https://dialnet-unirioja-es.udea.lookproxy.com/servlet/articulo?codigo=5857431>

Anexos

Guía taller comunicación asertiva

Actividad N°	1
Nombre de la Actividad	"El arte de decir lo que piensas, sin morderte la lengua"
Objetivo Específico	Desarrollar las habilidades de comunicación asertiva y escucha activa en los estudiantes universitarios, para que puedan expresar sus ideas o necesidades de forma clara y escuchar de manera respetuosa en diferentes contextos.
Indicador de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> → Nivel de satisfacción → Participación → Cambio de comportamiento → Participación → Número de Participantes → Encuestas de satisfacción → Metodología implementada → Aportes o forma de participar → Cumplimiento de objetivos → Formas de comunicación
<p>Descripción y metodología de la actividad:</p> <p>Descripción: "La comunicación representa la capacidad para establecer un canal adecuado en donde el mensaje emocional llegue en forma correcta y sea percibido por la otra persona de manera que surta efecto. La comunicación tiene entonces dos formas de establecerse: a través de lo verbal y a través de lo no verbal (o corporal)" (Aguirre Osorio, Mesa Jaramillo, Morales Sossa y Saldarriaga Gutiérrez, 2008, p. 50). así pues, la comunicación asertiva en el ámbito universitario se refiere a la habilidad para expresar ideas, opiniones y sentimientos de manera clara, directa y respetuosa, sin violar los derechos de los demás, "esta capacidad comunicativa es muy compleja pues involucra no sólo la forma en la que se expresan los mensajes, sino también la intuición del momento adecuado para hacerlo. En síntesis, reúne las habilidades de percibir el cómo y el cuándo de una manifestación emocional" (Aguirre Osorio, Mesa Jaramillo, Morales Sossa y Saldarriaga Gutiérrez, 2008, p. 50). Por lo que, implica ser capaz de comunicarse de manera efectiva tanto en situaciones cotidianas como en situaciones más formales, como presentaciones, debates o discusiones en clase.</p> <p>"Se plantea que la comunicación asertiva es una forma inteligente de satisfacer nuestras necesidades porque tiene en cuenta nuestros pensamientos, ideas y sentimientos y también lo de los demás, de forma que resulte beneficioso para ambas partes (Aguirre Osorio, Mesa Jaramillo, Morales Sossa y Saldarriaga Gutiérrez, 2008, p. 50 - 51). En el contexto universitario, la comunicación asertiva es fundamental para diversas situaciones, como trabajar en proyectos grupales, participar en debates académicos, comunicarse con profesores y compañeros, y resolver conflictos de manera constructiva, "la comunicación asertiva se lleva a cabo a través de las palabras que se emplean y la forma en cómo son utilizadas así como el lenguaje corporal que se evidencia en el diálogo" (Aguirre Osorio, Mesa Jaramillo, Morales Sossa y Saldarriaga Gutiérrez, 2008, p. 51). Al ser capaz de expresarse de manera clara y respetuosa, puedes contribuir al éxito académico y a un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo.</p> <p>Además, es importante mencionar que las conductas asertivas representan un factor de protección, porque además de proporcionar a las y los individuos habilidades para adaptarse y afrontar la presión social o grupal, permite la defensa de sus derechos y la toma de decisiones. Por ello, no se le atribuye a las y los sujetos la asertividad como característica o rasgo de su personalidad, más bien, la o el individuo se comporta de forma asertiva o no, según el contexto, la problemática y la conducta que adopte (Aguirre Osorio, Mesa Jaramillo, Morales Sossa y Saldarriaga Gutiérrez, 2008).</p> <p>Metodología Fase inicial: Presentación y encuadre:</p>	

- Saludo y bienvenida
- Horario y metodología

Acuerdos:

- Participar
- Preguntar
- Respetar
- Uso del celular

Actividad Rompe Hielo: Mensajes confusos

Los participantes se sientan formando un círculo. Piense en un mensaje largo, como “Mañana por la mañana me voy a ir al mercado para comprar plátanos y mangos y luego me

voy a encontrarme con mi primo para ir a comer”. Susurre el mensaje a la persona que esté sentada a su derecha. Entonces esa persona le susurra el mensaje a la persona que esté sentada a su derecha y así. Una vez que el mensaje haya sido pasado a través del círculo, pida a la última persona que diga el mensaje en voz alta. Compare el mensaje final con la versión original.

Fase central:**Información general**

- Presentación de Objetivos
- Presentación general la comunicación asertiva

Dinámica: El paraguas de la asertividad**Desarrollo:**

- Coloque tres sillas en fila, una al lado de la otra, y sitúe una sombrilla delante de ellas a unos dos metros o más.
- De manera previa, usted habrá preparado y llevará a la sesión tres sobres con la descripción de tres situaciones: sobre A, sobre B y sobre C. El contenido de cada sobre se detalla más adelante.
- Ponga sobre la primera silla el sobre A, en la del medio el sobre C y en la tercera el sobre B.
- Pida a 3 personas del grupo que salgan de la sala y esperen a que usted les indique cuando deben entrar.
- Al resto del grupo (el que quedó dentro de la sala) explique que las personas que están fuera van a asumir un rol en una situación que se les plantea, y que deban observar, evaluar y comentar al final.
- Lea en voz alta los contenidos de los sobres para que todas las personas jóvenes sepan de qué se trata. Hágalo antes de que entren las personas que salieron.
- Indique que deben observar los diferentes estilos de comportamiento: AGRESIVO, PASIVO Y ASERTIVO. Aclare antes el significado de cada uno. Puede encontrar información en la siguiente sección “un poco de teoría”. Utilizar guía de observación.
- Una vez dadas estas indicaciones, pida a las tres personas que están fuera que entren y se sienten cada una en una silla, tomando el sobre, pero sin abrirlo.
- Es probable que la primera persona que termine de leer tome la sombrilla, pero hay que ver que hacen las demás y que conducta muestran: agresiva, pasiva, asertiva.

Sobre A: Dentro de dos minutos tienes una entrevista de trabajo muy importante y estás a dos cuerdas más abajo del lugar. Comienzas a caminar y empieza a llover con mucha fuerza. No puedes llegar empapado o empapada porque darías muy mala imagen y te perjudicaría a la hora de conseguir el trabajo. Te refugias en un techo, pero cada vez llueve más fuerte. Mientras esperas comienzas a pensar que puedes perder el trabajo de tu vida, y de repente ves una sombrilla en el suelo y sin dueño...

Sobre B: Estas a tres minutos de la escuela donde tienes que recoger a tu hija, por la calle de enfrente de donde estas. Se ha puesto a llover fuerte y te has resguardado en un techo. Cada vez llueve más y más, estás con temperatura y mojarte solo empeoraría tu salud. Además, el tiempo pasa y no puedes llegar tarde a recoger a tu hija; las normas de la escuela son muy estrictas y ya te han amonestado más de una vez. De repente ves una sombrilla en el suelo y sin nadie cerca...

Sobre C: Tienes una cita en un restaurante que queda a cinco minutos de donde estás por la calle de arriba. Es con la pareja de tu vida, de la que estás muy enamorado o enamorada. Lo has preparado todo, te has puesto tu mejor ropa y el mejor peinado. De repente se ha puesto a llover muy fuerte, necesitas urgentemente una sombrilla, no puedes permitir que se eche a perder lo que llevas esperando toda tu vida y has preparado con tanto cuidado. De repente ves una sombrilla en el suelo abandonada...

Hoja de observación

Conductas	Grupo A					Grupo C					Grupo B							
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
Escucha y comprende las necesidades de los otros personajes.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
Trata de convencer de sus motivos de forma educada.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
La postura de su cuerpo es erguida, pero no desafiante o defensiva.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
Utiliza palabras adecuadas sin herir o menospreciar a las otras personas.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
Evita renunciar a su necesidad por complacer a las otras personas.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
Busca una solución que beneficie a todas las personas, incluida a ella o él.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5

Fase de cierre:

Lectura:

- La nube y el acuerdo
- Reflexión la importancia de la comunicación asertiva

LUGAR	DURACIÓN	FRECUENCIA	Nº TOTAL DE HORAS
Universidad de Antioquia Campus Andes - Aula:	2 horas	2	4 horas

RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD

Recursos humanos: Estudiantes de Gestión en Ecología y Turismo, Deportistas de diferentes disciplinas.

Recursos materiales: un paraguas, lapiceros, hojas...

Bibliografía de apoyo:

Aguirre Osorio, M.L., Mesa Jaramillo, J.C., Morales Sossa, H. Y., y Saldarriaga Gutiérrez, E. M. (2008). *“La Comunicación Asertiva: Herramienta De La Práctica Pedagógica Que Permite Mediar Las Dificultades En El Aprendizaje”*.

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/27031/1/AguirreMaria_2008_ComunicacionAsertivaHerramienta.pdf

Andujar. (2016). *Juegos para Usar en Talleres, Reuniones y la Comunidad*. <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2016/09/INICIO-DE-CURSO-100-Formas-de-Animar-Grupos.pdf>

César García-Rincón de Castro. (2016). *El paraguas del asertividad: dinámica de grupo*. [vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=NKhF7TkLdhU&t=1s>

Usaid. (s.f). *Módulo autocontrol: conocer y gestionar las emociones negativas*. https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00TKS2.pdf

Zarzueta, A. (11 de octubre de 2017). *La nube y el acuerdo. Cuento infantil sobre la importancia de la comunicación*. Guiainfantil.

<https://www.guiainfantil.com/articulos/ocio/cuentos-infantiles/la-nube-y-el-acuerdo-cuento-infantil-sobre-la-importancia-de-la-comunicacion/>

Encuesta de satisfacción: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdZs-u5sAa6MaSu1qHaXMYCQjN4MYwOWYPfy6gP7tM9MUIWgw/viewform?usp=sf_link

Responsable: Profesionales en Formación de Trabajo Social

Guía taller cuidado de sí

Actividad N°	2
Nombre de la Actividad	Creciendo desde Dentro - El arte de cuidarse
Objetivo Específico	Brindar un espacio de reflexión y aprendizaje sobre la importancia del cuidado de sí, que facilite la interconexión entre las y los participantes y su entorno, cultivando relaciones más saludables para el bienestar colectivo.
Indicador de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> → Nivel de satisfacción → Participación → Cambio de Comportamiento → Participación → Número de Participantes → Metodología implementada → Encuestas de Satisfacción → Aportes o forma de participar → Cumplimiento de objetivos → Tipo de prácticas
<p>Descripción y metodología de la actividad:</p> <p>Descripción: El cuidado de sí es una práctica fundamental para mantener un equilibrio saludable entre cuerpo, mente y espíritu, tanto de uno mismo, como del otro. Implica tomar acciones conscientes para atender nuestras necesidades y cultivar una vida saludable y plena, El cuidado de sí se define como “una actitud en relación con uno mismo, con los otros y con el mundo”, y por lo tanto para desarrollar el conjunto de acciones que denotan el autocuidado debe existir un proceso de construcción de significados que orienten dichas acciones (Muñoz Franco, 2007, p. 72-73).</p> <p>El cuidado de sí abarca acciones y actitudes que se tienen en cuenta para contribuir de manera consciente al bienestar general y personal, “el cuidado de sí se dirige al alma, pero envuelve al cuerpo en una infinidad de preocupaciones de detalle. Se convierte en un arte de vivir para todos y a lo largo de toda la vida” (Garcés Giraldo y Giraldo Zuluaga, 2013, p. 189). Por otro lado, Foucault como se citó en Garcés Giraldo y Giraldo Zuluaga (2013), menciona que,</p> <p>El cuidado de sí abarca tres aspectos fundamentales: en primer lugar, es una actitud con respecto a sí mismo, con respecto a los otros y con respecto al mundo. En segundo lugar, es una manera determinada de atención, de mirada. Preocuparse por sí mismo implica convertir la mirada y llevarla del exterior al interior; implica cierta manera de prestar atención a lo que se piensa a lo que sucede en el pensamiento. En tercer lugar, la noción de cuidado de sí designa una serie de acciones, acciones que uno ejerce sobre sí mismo, acciones por las cuales uno se hace cargo de sí mismo, se purifica, se transforma y se transfigura (p.190)</p> <p>El cuidado de sí mismo desde el cuerpo abarca la buena alimentación, el hacer ejercicio, descansar bien, los cuales generan un bienestar integral, por lo que, “no se puede tener cierto efecto en el otro, si antes no se ha hecho ese trabajo consigo mismo. Se debe cuidar de sí mismo cuidando de los otros” (Garcés Giraldo y Giraldo Zuluaga, 2013, p.191). Por otro lado, desde la mente y el espíritu, el cuidado de sí trabaja el manejo del estrés y las emociones, así pues, se expresa una actitud consigo mismo, con los otros y con el mundo, el mismo autor menciona que, “es una forma de vigilancia sobre lo que uno piensa, sobre el pensamiento y, a la vez, designa un determinado modo de actuar mediante el cual uno se transforma al hacerse cargo del otro” (p,190).</p> <p>Asimismo, el cuidado de sí habla del bienestar social, el cual abarca las relaciones interpersonales y las actitudes sociales, que permiten tener un buen relacionamiento y cuidarse con los otros, “el cuidado de sí se articula desde tres puntos de vista: por un lado, una actitud general, una concepción del mundo que genera una forma de relacionarse con los demás; por otro lado, una mirada hacia fuera, pero con un retorno a la interioridad de los sujetos [...]” (Muñoz Franco, 2009, p. 393).</p> <p>Por consiguiente, el cuidado abarca el desarrollo personal, estimula el aprendizaje continuo y va desarrollando un crecimiento personal, que permite una práctica de cuidado y estar bien para tener relaciones sociales saludables y conscientes, “[..] esto implica cierta manera de prestar atención a lo que piensan, a lo que ocurre en el pensamiento; finalmente, una serie de acciones que ejercen los sujetos sobre sí mismos para modificarse o transformarse (Muñoz Franco, 2009, p. 393)</p>	

Metodología**Fase inicial:****Presentación y encuadre:**

- Saludo y bienvenida: Se hará un saludo de manera que se pueda involucrar una práctica de cuidado
Practica una actividad física como forma de relajación.
Llevar alguna fruta o verdura la cual se pondrá en el centro como forma de cuidado saludable.
Técnicas de relajación como la meditación, el yoga o la respiración profunda.
La actividad se realizará en la naturaleza como muestra de tranquilidad y conexión.
Desconectarse de la tecnología, reduce el tiempo que pasas frente a las pantallas y tómate un tiempo para ti mismo.
- Horario y metodología

Acuerdos:

- Participar
- Preguntar
- Respetar
- Uso del celular

Actividad Rompe Hielo: Pasar energía

Los participantes se ponen de pie o se sientan en un círculo, tomados de las manos y se concentran en silencio. El facilitador envía una serie de 'pulsaciones' en ambas direcciones alrededor del grupo apretando discretamente las manos de aquellos junto a él/ella. Los participantes pasan estas pulsaciones a través del círculo, como si fuera corriente eléctrica, apretando la mano de la persona junto a ellos y literalmente 'energizando' al grupo.

Fase central:**Información general**

- Presentación de Objetivos
- Hablar sobre el cuidado de sí

Dinámica: El iceberg del Cuidado de sí y La ruleta del cuidado.

Desarrollo:**1. El iceberg del Cuidado de sí:**

Objetivo: Identificar las áreas de cuidado personal que necesitan atención.

Instrucciones:

- Dibujar un iceberg en una hoja de papel.
- Dividir el iceberg en dos secciones: "Cuidando" y "No cuidado".
- En la sección "Cuidando", escribir las acciones que se realizan para cuidar el cuerpo, la mente y cómo cuidamos del otro.
- En la sección "No cuidado", escribir las acciones que se realizan y que afectan negativamente el bienestar.
- Reflexionar sobre el iceberg y cómo se puede aumentar la sección "Cuidando".

2. La ruleta del cuidado.

Objetivo: Descubrir nuevas formas de cuidar de sí mismo.

Instrucciones:

- Escribir en una cartulina diferentes actividades de prácticas de cuidado, como: leer un libro, meditar, hacer ejercicio, etc.
- Recortar la cartulina en círculos para crear una ruleta.
- Girar la ruleta y realizar la actividad que salga.

Compartir la experiencia con el grupo.

Fase de cierre:

Leer dos fragmentos cortos de cuidado de sí.

- Todos los días (o en situaciones de estrés) piense en cosas suyas o de su vida. Recuérdese a sí mismo que ha tomado medidas para cuidar de sí mismo que pueden parecer sencillas, pero que son muy importantes, como tomar una ducha, levantarse de la cama o salir a caminar. Recuérdese a sí mismo que usted vale elogiándose con notas agradables sobre su aspecto, sus metas y confianza, pegadas en el espejo o escritas a lo largo del día.
- Levantarse y mover el cuerpo de forma que se sienta bien para usted puede cambiar por completo su estado de ánimo. Si no es una persona a la que le encanta el gimnasio, puede salir a caminar con un amigo, hacer algunos estiramientos o bailar en casa para sentir la música. Cualquier cosa que le permita conectarse con lo que su cuerpo necesita físicamente en ese momento.

Iniciar el diario de gratitud.

Objetivo: Desarrollar la capacidad de reconocer y valorar de manera consciente los aspectos positivos y enriquecedores de la vida, apreciando tanto las experiencias cotidianas como los momentos extraordinarios, con una actitud de gratitud y apertura.

Instrucciones:

Se inicia con una autobiografía corta de cada participante, estas serán las primeras hojas que van en el diario. Luego cada participante en casa, en una hoja de papel va a escribir por día una cosa por las que se está agradecido, y compartirlas el día del encuentro grupal, estas también se irán agregando al diario. Puede ser cualquier cosa, desde un pequeño detalle hasta un gran acontecimiento.

- Leer el diario con frecuencia para recordar las cosas positivas de la vida.
- Se cierra el espacio con una pregunta ¿qué se llevan?

LUGAR	DURACIÓN	FRECUENCIA	Nº TOTAL DE HORAS
Universidad de Antioquia Campus Andes	2 horas	2	4 horas

RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD

Recursos humanos: Participantes grupo de mujeres, estudiantes foráneos

Recursos materiales: Un diario o cuaderno, bolígrafo. Cartulina, marcador, tijeras, cinta adhesiva. Papel, lápiz, colores.

Bibliografía de apoyo:

Andujar. (2016). *Juegos para Usar en Talleres, Reuniones y la Comunidad*. <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2016/09/INICIO-DE-CURSO-100-Formas-de-Animar-Grupos.pdf>

Gallego Moya. (s.f). *La ruleta de las emociones*. Blog Primaria. https://violenciacerero.org/wp-content/uploads/2021/01/Cuaderno-de-actividades-Me-Cuido-Te-Cuido-Cuidamos_colegios_1_2.pdf

Garcés Giraldo, L. F., y Giraldo Zuluaga, C. (2013). El cuidado de sí y de los otros en Foucault, principio orientador para la construcción de una bioética del cuidado. *Discusiones Filosóficas* (22), p. 187 – 201. <https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/discusionesfilosoficas/article/view/729/652>

Muñoz Franco, N.E. (2007). El cuidado de sí en salud en adultos jóvenes. *Revista Trabajo Social* (5), p. 69-94. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistraso/article/view/20436/17250>

Muñoz Franco, N.E. (2009). Reflexión sobre el cuidado de si como categoría de análisis en la salud. *Salud Colectiva* 5(3), p. 391-401. <https://www.redalyc.org/pdf/731/73111844007.pdf>

Violencia Cero. (2021). *Cuaderno de actividades Me Cuido, Te Cuido, Cuidamos*. <https://ceipantoniogargallomoya.catedu.es/la-ruleta-de-las-emociones/>

Encuesta de satisfacción: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdZs-u5sAa6MaSu1qHaXMYCQjN4MYwOWYPfy6gP7tM9MUIWGw/viewform?usp=sf_link

Responsable: Profesionales en Formación de Trabajo Social

Guía taller liderazgo

Actividad Nº	3
--------------	---

Nombre de la Actividad	Impacta e Inspira
Objetivo Específico	Estimular la habilidad y capacidad de liderazgo en los y las participantes, para que puedan guiar e inspirar a otros de manera efectiva.
Indicador de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> → Cumplimiento de objetivos → Número de personas que ejercen liderazgo. → Tipo de liderazgo que se ejerce. → Nuevos líderes que surgen. → Nivel de satisfacción → Participación → Cambio de Comportamiento → Participación → Número de Participantes → Metodología implementada → Encuestas de Satisfacción → Aportes o forma de participar
<p>Descripción y metodología de la actividad:</p> <p>Descripción: En su esencia, el liderazgo implica la capacidad de influir en otros para alcanzar un objetivo común. Sin embargo, ser un líder va más allá de simplemente dar órdenes o tomar decisiones. Requiere habilidades interpersonales sólidas, empatía, visión estratégica y una profunda comprensión de las necesidades y motivaciones de quienes se lideran. Un líder eficaz no sólo inspira a otros con su visión, sino que también los capacita y los apoya para alcanzar su máximo potencial. Peter Drucker como se citó en Delgado Torre y Delgado Torres (2003) plantea que: La tarea del líder es desarrollar líderes. Esto es cada vez más relevante en momentos en que muchas personas saben más que su jefe. El jefe debe aprender a construir un equipo en que los especialistas tomen el liderazgo en las áreas que dominan con superioridad.” Pero también señala que: “en las crisis no hay liderazgo compartido. Cuando el barco se está hundiendo, el capitán no puede reunir a las personas para oírlos. Tiene que dar órdenes. Ese es el secreto del liderazgo compartido: saber en qué situaciones actuar como jefe y en cuales actuar como compañero (p. 78). Una de las cualidades más importantes de un líder es la capacidad de comunicarse de manera clara y efectiva. La comunicación abierta y transparente fomenta la confianza y el compromiso entre el líder y su equipo, lo que a su vez promueve un ambiente de trabajo colaborativo y productivo. Además, un buen líder sabe escuchar activamente las ideas y preocupaciones de los demás, demostrando respeto y consideración por sus opiniones, “entre las herramientas fundamentales de un líder, figura su capacidad de comunicarse. La buena comunicación incluye obligaciones. Debemos entender que el acceso a la información es esencial para cumplir con una tarea” (Del Prado, 1998, p.109). Otra característica esencial del liderazgo es la capacidad de tomar decisiones difíciles y asumir la responsabilidad de sus acciones. Los líderes deben ser capaces de evaluar situaciones complejas, considerar diferentes perspectivas y tomar decisiones informadas, incluso en momentos de incertidumbre o presión. Así pues, Kumar y Shilpa (2013) como se citó en Capa Benítez, et al, (2018) mencionan que, “el liderazgo implica desarrollar habilidades, promover la creatividad, la innovación, la participación y el compromiso de todos los miembros de la organización para trabajar juntos en la consecución de los objetivos planteados, de manera eficiente y eficaz” (p. 275). Además, es importante que los líderes asuman la responsabilidad por los resultados, tanto positivos como negativos, y estén dispuestos a aprender de sus errores para mejorar en el futuro. El liderazgo también implica la capacidad de inspirar y motivar a otros hacia un propósito compartido. Los líderes efectivos son capaces de articular una visión convincente del futuro y de involucrar a otros en la realización de esa visión, “los líderes son conducidos a generar cambios basados en valores, ideales e intercambios emocionales” (Lupano Perugini y Castro Solano, 2006, p. 108). Además de estas cualidades, el liderazgo también requiere adaptabilidad y flexibilidad para enfrentar los desafíos y cambios inesperados que surgen en el camino. Los líderes deben ser capaces de ajustar sus enfoques y estrategias según las circunstancias, y estar abiertos a nuevas ideas y perspectivas.</p> <p>Metodología</p>	

<p>Fase inicial: Presentación y encuadre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saludo y bienvenida • Horario y metodología <p>Acuerdos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participar • Preguntar • Respetar • Uso del celular <p>Actividad Rompe Hielo: dirigiendo y guiando. Los participantes forman parejas. Un participante se pone una venda sobre los ojos. Entonces su pareja le dirige cuidadosamente por el área, asegurando que no se tropiece o se golpee con algo. Después de un rato, el facilitador pide que las parejas cambien de papeles. Al final, los participantes hablan sobre cómo se sintieron al tener que confiar en otra persona para que los mantenga a salvo.</p> <p>Fase central: Información general</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de objetivos • Hablar sobre el liderazgo <p>Dinámica: La construcción de la torre Desarrollo: Objetivo: Fomentar el trabajo en equipo, la comunicación y la capacidad de liderazgo. Metodología:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se divide al grupo en equipos y se les entrega material para construir una torre. • Cada equipo debe elegir un líder y trabajar en conjunto para construir la torre más alta en un tiempo determinado. • En la primera ronda no se permite la comunicación verbal entre los miembros del equipo. • En la segunda ronda se permite la comunicación verbal. • Al final, se evalúa la altura de las torres y se discuten las estrategias utilizadas por cada equipo. <p>Fase de cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Video el árbol • Se finaliza con una conversación acerca de la actividad realizada y respondiendo ¿cómo se sintieron? 			
LUGAR	DURACIÓN	FRECUENCIA	Nº TOTAL DE HORAS
Universidad de Antioquia Campus Andes	1 horas	2	4 horas
RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD			
Recursos humanos: Grupos de estudiantes			
Recursos materiales: Fichas para torre, listado de asistencia y lapicero			

Bibliografía de apoyo:
 Capa Benítez, L. B., Benítez Narváez, R. M., y Capa Benítez, X. R. (2018). El liderazgo como fuente de ventaja competitiva para las organizaciones. *Universidad y Sociedad*, 10(2), 273-284. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n2/2218-3620-rus-10-02-285.pdf>
 Del prado, L. (1998). Liderazgo y Gestión de personal. Fundación Osde. <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/Liderazgo/LecturasFalt/liderazg.pdf>
 Delgado Torres, N.A., Delgado Torres, D. (2003). El líder y el liderazgo: reflexiones Revista Interamericana de Bibliotecología 26(2), p. 75-88. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/RIB/article/view/3071/2843>
 Gabriel Suarez. (2015). El árbol, liderazgo personal. [vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=aFKohiRgszw>
 Lupano Perugini, M. L., y Castro Solano, A. (2006). Estudios sobre el liderazgo. Teorías y evaluación. *Psicodebate*, 6, p. 107-122. <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/444/224>
Encuesta de satisfacción: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdZs-u5sAa6MaSu1qHaXMYCQjN4MYwOWYPfy6gP7tM9MUIWGw/viewform?usp=sf_link
Responsable: Profesionales en Formación de Trabajo Social

Guía taller de empatía

Actividad N°	4
Nombre de la Actividad	Explorando la empatía a través de tus zapatos
Objetivo Especifico	Comprender qué es la empatía y su importancia en la construcción de vínculos saludables para la creación de redes de apoyo.
Indicador de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> → Nivel de satisfacción → Participación → Cambio de comportamiento → Participación → Número de Participantes → Encuestas de satisfacción
<p>Descripción y metodología de la actividad: Descripción: Es importante abordar la empatía en el ámbito universitario, puesto que, las y los estudiantes comparten este escenario académico con otras y otros que son multidiversos tanto en su cultura como en su forma de pensar, y que, además, padecen distintas situaciones, ya sean crisis personales y familiares o momentos de felicidad. Por lo tanto, en la interacción es necesaria la empatía, ya que está permite, el mejoramiento de las relaciones interpersonales, siendo estas más saludables y duraderas, así como reducir el egoísmo, la envidia, las violencias invisibles como el bullying, aportando a la construcción de una comunicación asertiva, actitud proactiva y una mejor convivencia, respetando las diferencias individuales y edificando objetivos comunes en un grupo de personas. En este sentido, Gómez y Muriel (2021) explican que la empatía es “esa habilidad que posee el ser humano para “ponerse en el zapato del otro”, como coloquialmente se dice es poder sentir el dolor ajeno, o compartir sin ironías la alegría del otro” (p. 38). En efecto, es la postura que asume el sujeto frente a cada relación social y el entramado de situaciones que vive en esta. Pues manifiesta “sensibilidad haciendo propios los sentimientos del otro para poder comprender las acciones de quienes se encuentran compartiendo un espacio y viviendo una situación determinada” (Gómez y Muriel, 2021, p. 38). De este modo, la empatía “motiva a las personas a tener comportamientos de ayuda, cuidado, evitar el daño a otro, buscar conciliar diferencias y pedir perdón cuando se reconocen equívocos; aumenta la independencia en la toma de decisiones y mejora la salud mental” (Davis, 1980, 1983; Eisenberg & Strayer, 1987; Hoffman, 1981; et al., como se citó en Muñoz Zapata y Chaves Castaño, 2013, p. 134). Lo cual se ve reflejado en las actitudes que asumen las y los individuos frente a la vida, el entorno, hacia las y los demás. De ahí la importancia de fortalecer la comprensión y empatía, desde el encuentro con las y los otros, la creatividad, los imaginarios, aceptación de ayuda, respeto y adaptabilidad (Muñoz Zapata y Chaves Castaño, 2013).</p>	
Metodología	

Fase inicial:**Presentación y encuadre:**

- Saludo y bienvenida
- Horario y metodología

Acuerdos:

- Participar
- Preguntar
- Respetar
- Uso del celular

Actividad Rompe Hielo: Los Puntos Cardinales

Antes de iniciar la actividad, se marcarán los puntos cardinales con cartulina de colores así:

- Oriente: color amarillo.
- Occidente: color azul.
- Norte: color verde.
- Sur: color rojo.

Los participantes se organizan adoptando la forma de veleta, es decir, con las palmas de las manos colocadas sobre los hombros, conservando buena distancia entre el colectivo de participantes, el tallerista; que hace las veces de ordenador, se ubica frente al grupo de participantes y empieza a dar la siguiente información. El viento sopla al norte, de inmediato los participantes se desplazan al norte; quien se dirija al punto cardinal contrario a la información dada por el tallerista, permanecerá en ese punto hasta que se anuncie ir a ese punto cardinal. También se puede dar la siguiente información: El viento está en remolino, de inmediato los participantes giran en forma de remolino o círculo tres veces. El tallerista puede alternar su función con alguno de los participantes.

La actividad termina cuando el tallerista considera que ya es suficiente, por lo general esta actividad dura ocho minutos.

Fase central:**Información general**

- Presentación de Objetivos
- Presentación del tema: Empatía

Dinámica: Zapatos viajeros**Desarrollo:**

- Se sientan a las y los estudiantes en el suelo formando círculo, pero de espaldas.
- Se les pide a los y las estudiantes que coloquen los zapatos en una bolsa grande.
- Después, se les pide a las y los estudiantes que se sienten en el mismo círculo, pero de frente.
- De manera previa, la Trabajadora Social saca a la vista de todas y todos los zapatos, colocándolos en el suelo.
- Posterior a ello, les dice a las y los estudiantes que se fijen en uno, dos o tres zapatos que le llamen la atención, pero que no sea el suyo y que tampoco diga cual es el suyo.
- A los zapatos que escogió le deben hacer preguntas: ¿qué pregunta le harías a este zapato? Esto consiste en que en una hoja o en un posting deben escribir su pregunta y pegarla en los zapatos elegidos.
- Ejemplos de preguntas: ¿Dónde has estado? ¿Qué sitios has andado? ¿Cuándo has tenido que correr en tu vida? ¿Qué cosas importantes has visto?
- Si hay zapatos que no tienen preguntas, la Trabajadora Social debe tener algunas preguntas de comodín, para ponérselas a estos zapatos, para que cada estudiante pueda compartir su experiencia desde sus zapatos.
- Una vez que cada zapato tenga sus preguntas, cada dueño coge sus zapatos y contesta las preguntas que le han hecho los demás.
- Complementario a esta actividad, se proyectará una canción: **Camino con tus Zapatos**.
- Se le pide a las y los estudiantes subrayar la letra de la canción que más le llame la atención.
- Se hace un conversatorio a partir de la canción y la actividad de los zapatos viajeros.

Fase de cierre:			
<ul style="list-style-type: none"> • Cortometraje sobre la empatía • Reflexión final y despedida 			
LUGAR	DURACIÓN	FRECUENCIA	Nº TOTAL DE HORAS
Universidad de Antioquia Campus Andes - Aula:	1 hora	2	2 horas
RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD			
Recursos humanos: Estudiantes y Profesionales en formación de Trabajo Social.			
Recursos materiales: lápices, hojas...			
Bibliografía de apoyo:			
García-Rincón de Castro, C. (27 de octubre de 2020). <i>Especial #EMPATÍA en #CocinandoAprendizajes: 7 dinámicas de grupo.</i> [vídeo]. YouTube. https://youtu.be/Kd33OUb6EIA?si=yTdfTvlfbJ1Y66			
Muñoz Zapata, A. P., y Chaves Castaño, L. (2013). La empatía: ¿un concepto unívoco? <i>Katharsis</i> , (16), pp. 123-143. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5527454			
Gómez, A. I., y Muriel, D. F. (2021). <i>Empatía y asertividad como habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar.</i> [Tesis de maestría, Universidad Católica de Manizales]. Repositorio Universidad Católica de Manizales. https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/3494			
César García-Rincón de Castro. (23 de octubre de 2020). <i>Camino con tus Zapatos - VideoClip para taller sobre #empatía - Original.</i> [vídeo]. YouTube. https://youtu.be/TCpPtWlYVE0?si=swqzho6B_iYKhVdE			
Stratostorm. (7 de enero de 2021). <i>UMBRELLA Oscar Qualified and Multi-Award Winning Animated Short Film.</i> [vídeo]. YouTube. https://youtu.be/B11FOKpFY2Q?si=_SUn3yO8weG6G7YY			
Paucas Beramendi., R. E. (7 de julio de 2021). <i>Corto animado sobre empatía y solidaridad.</i> [vídeo]. YouTube. https://youtu.be/Nhxdwo1Y2Zg?si=UqMEyLuXgrGbbIP2			
<i>Actividades rompe hielo.</i> (s.f.). Imágenes educativas. https://www.imageneseducativas.com/wp-content/uploads/2020/08/25-DIN%C3%81MICAS-DE-GRUPO-PARA-ROMPER-EL-HIELO.pdf			
Encuesta de satisfacción: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdZs-u5sAa6MaSu1qHaXMYCQjN4MYwOWYPfy6gP7tM9MUIWGw/viewform?usp=sf_link			
Responsable: Profesionales en Formación de Trabajo Social			

Guía stand de la amistad

Actividad Nº	5
Nombre de la Actividad	Amistad a todo color
Objetivo Específico	Promover lazos de amistad significativas entre las y los estudiantes, que posibilite la construcción de relaciones saludables, solidarias y un ambiente de confianza y apoyo mutuo.
Indicador de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> → Nivel de satisfacción → Participación → Número de Participantes → Encuestas de satisfacción → Metodología implementada → Aportes o forma de participar → Cumplimiento de objetivos

Descripción y metodología de la actividad:

Descripción: La amistad está basada en la construcción de grupos de amigos o pares, que posibilitan llevar a cabo el desarrollo de habilidades sociales y el apoyo mutuo en diversos contextos, así como la construcción de la identidad y la autoestima. Puesto que, “a través de los grupos de amigos, los adolescentes buscan construir y reconstruir su identidad, un sentido de pertenencia, la posibilidad de compartir estilos de vida y la presencia de empatía emocional” (Azpiazu, 2010 como se citó en Bohórquez López y Rodríguez-Cárdenas, 2014, p. 327). Por tanto, las relaciones de amistad adquieren relevancia, en tanto que, posibilita la socialización fuera del ámbito familiar, lo que incide en el crecimiento psicosocial, en el cual confluyen elementos como la cercanía emocional, la confianza, el respeto, la percepción de la otra y el otro, la comunicación asertiva, la intimidad y los sueños comunes.

En tal sentido, “la amistad es una relación voluntaria recíproca e igualitaria en las que ambas personas reconocen la relación y se tratan como iguales. Es una relación que se caracteriza por el compañerismo una historia compartida y afecto mutuo” (Rubin y Bowker, 2017 como se citó en Rodríguez, 2021, p. 69). En esta, se aprende sobre la resolución de conflictos y la negociación, compartir y crear experiencias de vida, para entender diferentes perspectivas, explorar nuevos horizontes y versiones de sí misma/o.

Por ello, “ser amigo es reconocer la existencia de sí mismo en el otro, no en el sentido de que el amigo sea otro yo, sino de una alteridad que con-siente la existencia del otro en la mismidad, de tal manera que sea deseable com-partir y con-vivir con el amigo las cosas buenas que nos sucedan en el diario vivir” (Orozco García, 2017, p. 243). Al igual que se comparten momentos de crisis, ya que, las y los amigos facilitan un espacio de diálogo y confianza, e inclusive escuchar con empatía, en la cual se puede ser auténtico sin temor al juicio, pues al compartir las preocupaciones, esa o ese amigo, o grupos de amigos, brindan apoyo incondicional.

Metodología:**Fase inicial:****Presentación y encuadre:**

- Saludo y bienvenida
- Metodología

Acuerdos:

- Participar
- Preguntar
- Respetar
- Uso del celular

Actividad rompe hielo: “Intercambio de tarjetas”

Tiempo de duración: 10 minutos.

Se le entrega a cada participante una tarjeta de un color, el facilitador dará las instrucciones: todos parados en el centro del salón, con el compás de la música se intercambian las tarjetas y cuando se para la música se agruparán por colores, se dirán sus nombres, dónde trabajan, su comida favorita, etc. Se pueden hacer varias rondas.

Evaluación. Se hace el procesamiento de la técnica preguntando ¿Cómo se sintieron?, ¿Cuál fue la experiencia vivida?, ¿Qué les deja esta actividad?

Fase central:**Información general**

- Presentación de objetivos
- Hablar sobre la amistad

Dinámica: El amigo secreto

Objetivo: Crear un clima de compañerismo e integración.

Pasos:

- Se le entrega a cada miembro papel y se le pide que escriba en él su nombre y algunas características personales (Cosas que le gusten, aspiraciones, etc.).
- Una vez que todos hayan llenado su papelito se ponen estos en una bolsa o algo similar y se mezclan. Después, cada uno saca un papel al azar, sin mostrarlo a nadie; el nombre que está escrito corresponde al que va a ser su amigo secreto.

<ul style="list-style-type: none"> Este paso incluye la comunicación con el amigo secreto, en cada actividad de trabajo se debe hacer llegar un mensaje de manera tal que la persona no pueda identificar quién se lo envía. Puede ser en forma de carta o nota, algún pequeño obsequio, o cualquier otra cosa que implique comunicación. La forma de hacer llegar el mensaje se deja a la elección de cada cual, por supuesto, nadie debe delatar quién es el amigo secreto de cada quién, aun cuando lo sepa. 			
<p>Discusión: En la última sesión de trabajo grupal se descubren los "Amigos secretos". A la suerte, algún compañero dice quién cree que es su amigo secreto y por qué. Luego se descubre si acertó o no y el verdadero amigo secreto se manifiesta; luego le toca a este decir quién cree que sea su amigo secreto y se repite el procedimiento, y así sucesivamente hasta que todos hayan encontrado el suyo.</p>			
<p>Fase de cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cortometraje de la amistad Reflexión y despedida 			
LUGAR	DURACIÓN	FRECUENCIA	Nº TOTAL DE HORAS
UdeA Campus Andes	1 hora	2	2 horas
RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD			
Recursos humanos: facilitadores y participantes.			
Recursos materiales: cartulinas de colores, reproductor de música, espacio adecuado.			
Bibliografía de apoyo:			
Bohórquez López, C., & Rodríguez-Cárdenas, D. E. (2014). Percepción de Amistad en Adolescentes: el Papel de las Redes Sociales. <i>Revista Colombiana de Psicología</i> , 23(2), 325-338. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80434236007			
Orozco García, C. (2017). Una reflexión en torno a la amistad y su papel en la formación integral del estudiante de contaduría pública. <i>Contaduría Universidad de Antioquia</i> , 70, 237-246. https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/331304/20787481			
Rodríguez, L. M. (2021). Amistad en la adolescencia y su relación con los valores y la empatía. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. https://www.aacademica.org/000-012/752.pdf			
Malpica, A. (2018). <i>Técnicas para la dinámica de grupo</i> . (1ª ed). Departamento de Orientación. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/8348/ISBN-9789802337187.pdf?sequence=3			
Juan Lebu Salazar. (29 de julio de 2017). <i>El Valor del Compañerismo</i> . [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=AnSM63vhtXI			
Encuesta de satisfacción: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdZs-u5sAa6MaSu1qHaXMYCQjN4MYwOWYPfy6gP7tM9MUIWGw/viewform?usp=sf_link			
Responsable: Trabajadoras sociales en formación			

Guía stand de redes de apoyo

Actividad Nº	6
Nombre de la Actividad	Stand: "Voces Unidas y Caminos Compartidos"
Objetivo Específico	Sensibilizar a las y los estudiantes sobre la importancia de las redes de apoyo, proporcionándoles recursos necesarios para el acceso a las mismas y cómo cultivar relaciones significativas para enfrentar los desafíos cotidianos.
Indicador de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de satisfacción Participación Número de Participantes

	<ul style="list-style-type: none"> ● Encuestas de satisfacción ● Metodología implementada ● Aportes o forma de participar ● Cumplimiento de objetivos ● Formas de comunicación ● Tipos de redes
<p>Descripción y metodología de la actividad:</p> <p>Descripción: La red social personal según C. Sluzki como se citó en Dabas (2001)</p> <p>Es la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad. Esta red contribuye sustancialmente a su reconocimiento como individuo y constituye una de las claves centrales de la experiencia individual de identidad, bienestar, competencia y protagonismo, incluyendo los hábitos de cuidado de la salud y la capacidad y adaptación a una crisis (p.7).</p> <p>Estas redes de apoyo no se construyen de la noche a la mañana. Se requiere tiempo, esfuerzo y dedicación para cultivarlas. Es fundamental ser empático, escuchar con atención, ofrecer ayuda desinteresadamente y mantener una comunicación constante. Encima, las redes de apoyo son un tejido invisible que sostiene, acompaña y ayuda a crecer; son un regalo invaluable que debe cuidar y fortalecer.</p> <p>En un mundo cada vez más conectado, pero a la vez más fragmentado, las redes de apoyo son más importantes que nunca, ya que estas son un recordatorio de que, a pesar de la distancia física o las diferencias individuales, hay personas que se preocupan y están dispuestas a ayudar en cualquier momento. Además del aspecto emocional, las redes de apoyo también pueden proporcionar recursos tangibles que son esenciales para nuestra supervivencia y bienestar. Esto podría incluir ayuda financiera en momentos de crisis.</p> <p>Por otro lado, se encuentran los tipos de redes que son: las redes familiares están formadas por miembros de la familia, como padres, hijos, hermanos y abuelos. Estas redes brindan apoyo emocional, práctico y financiero; las redes de amigos están formadas por pares que se preocupan unas y unos por otras y otros y se apoyan mutuamente. Estas redes brindan apoyo emocional y social; las redes de vecinos están formadas por personas que viven en la misma área. Estas redes brindan apoyo práctico y social; las redes de compañeros de trabajo están formadas por personas que trabajan juntas. Estas redes brindan apoyo emocional y práctico; las redes de grupos de interés están formadas por personas que comparten un interés común, como un pasatiempo o una creencia. Estas redes brindan apoyo emocional, práctico y social; y las redes profesionales están formadas por personas que trabajan en el mismo campo. Estas redes brindan apoyo profesional y de desarrollo.</p> <p>Metodología</p> <p>Fase inicial:</p> <p>Presentación y encuadre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saludo y bienvenida ● Metodología <p>Acuerdos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Participar ● Preguntar ● Respetar ● Uso del celular <p>Fase central:</p> <p>Información general</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Presentación de objetivos ● Hablar sobre las redes de apoyo <p>Dinámica: Mural colaborativo, Video corto, Dos verdades y una mentira.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mural colaborativo: En este mural las y los estudiantes comparten sus experiencias con las redes de apoyo. Se les indica a las y los estudiantes, que escriban en una hoja de papel de colores, sus experiencias y las pegue en el mural colaborativo. Posteriormente, se hace el conversatorio. 	

<p>2. Video sobre las redes de apoyo: estos videos complementan la información sobre la importancia y cómo fortalecer las redes de apoyo.</p> <p>3. Dinámica, Dos verdades y una mentira: Cada persona comparte dos verdades y una mentira sobre sí misma. Los demás adivinan cuál es la mentira. Esta dinámica ayuda a que las personas se conozcan mejor y se sientan más cómodas interactuando entre sí.</p>			
<p>Fase de cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se dará un folleto con los tipos de redes de apoyo, para que los participantes tengan en cuenta la información. • Una frase representativa para fortalecer la importancia de las redes. 			
LUGAR	DURACIÓN	FRECUENCIA	Nº TOTAL DE HORAS
UdeA Campus Andes	4 horas	1	4 horas
<p>RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD</p>			
<p>Recursos humanos: Estudiantes del campus Andes UdeA</p>			
<p>Recursos materiales: Papel Kraft, lápices, adhesivos, cinta, marcadores, Folletos</p>			
<p>Bibliografía de apoyo:</p> <p>Dabas, E. (2001). <i>Redes sociales: niveles de abordaje en la intervención y organización en red</i>. Panorama. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/download/71292/345905/file/2520le/&ved=2ahUKEwj_fb5ql-FAxVqTDABHRSRDREQFnoECA0QAQ&usg=AOvVaw2qrOIQ8TuEigQWrUUA-pIX</p> <p>Casa de Apoyo a la Mujer A. C. (15 de abril de 2021). <i>Redes de apoyo</i>. [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=5uoBytTrGNw</p> <p>CareChannel - Spanish (4 de julio de 2019). <i>Cómo generar una red de apoyo</i>. [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=h-IFIQF4SD0</p>			
<p>Responsable: Profesionales en Formación de Trabajo Social</p>			

Guía stand de redes de apoyo

Actividad Nº	7
Nombre de la Actividad	Stand: "Voces Unidas y Caminos Compartidos"
Objetivo Específico	Sensibilizar a las y los estudiantes sobre la importancia de las redes de apoyo, proporcionándoles recursos necesarios para el acceso a las mismas y cómo cultivar relaciones significativas para enfrentar los desafíos cotidianos.
Indicador de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> → Nivel de satisfacción → Participación → Número de Participantes → Encuestas de satisfacción → Metodología implementada → Aportes o forma de participar → Cumplimiento de objetivos → Formas de comunicación → Tipos de redes
<p>Descripción y metodología de la actividad:</p> <p>Descripción: Se hace necesario dar continuidad al stand sobre las redes de apoyo. Ya que en una sola sesión no se logra proporcionar la información y sensibilizar a la comunidad universitaria.</p> <p>Metodología</p> <p>Fase inicial:</p>	

Presentación y encuadre:			
<ul style="list-style-type: none"> • Saludo y bienvenida • Metodología 			
Acuerdos:			
<ul style="list-style-type: none"> • Participar • Preguntar • Respetar 			
Uso del celular			
Fase central:			
Información general			
<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de objetivos • Hablar sobre las redes de apoyo 			
Dinámica: Construcción de puentes, Ruleta, Cartas de agradecimiento.			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Construcción de Puentes: Proporciona materiales simples como palitos de helado, pegamento, papel y tijeras. Pide a los participantes que construyan puentes que representan cómo pueden conectar sus diferentes redes de apoyo para crear un sistema más sólido y efectivo. 2. Ruleta: sabías qué, pregunta y reto sobre las redes de apoyo. 3. Cartas de Agradecimiento: pídeles a los participantes que escriban cartas de agradecimiento a las personas en su red de apoyo que han sido especialmente útiles o significativas para ellos. Estas cartas pueden entregarse personalmente o enviarse por correo electrónico. O pegarlas en un mural, sin poner remitente. 			
Fase de cierre: Reflexión y despedida			
LUGAR	DURACIÓN	FRECUENCIA	Nº TOTAL DE HORAS
UdeA Campus Andes	4 horas	1	4 horas
RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD			
Recursos humanos: Estudiantes del Campus Andes UdeA			
Recursos materiales: Papel, Lápices, Adhesivos, Tijeras, Colbón, Periódico, Revistas, Palillos de helado			
Bibliografía de apoyo:			
WikiHow. (s.f.). Cómo construir un puente con palitos de helado. https://es.wikihow.com/construir-un-puente-con-palitos-de-helado			
Responsable: Profesionales en Formación de Trabajo Social			

Guía stand de la diversidad

Actividad Nº	8
Nombre de la Actividad	Stand Mural de la diversidad: Conozcámonos como parte de la Universidad
Objetivo Específico	Reconocer la diversidad cultural que habita el Campus Andes.
Indicador de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> → Nivel de satisfacción → Participación → Número de Participantes → Encuestas de satisfacción → Metodología implementada → Aportes o forma de participar

	<ul style="list-style-type: none"> → Cumplimiento de objetivos → Tipos de diversidad
<p>Descripción y metodología de la actividad:</p> <p>Descripción: En la UdeA Campus Andes, es necesario elaborar el mural de los asuntos culturales y la diversidad, puesto que, es fundamental que toda la comunidad universitaria se conozca, porque no todas y todos son del mismo lugar, que algunas personas son de Andes, tanto de la zona urbana como de las veredas, otras son de municipios cercanos, pero algunas son de municipios fuera de la cuenca del San Juan e incluso de otros departamentos de Colombia, pero que, quizás la mayoría de la comunidad universitaria no reconoce la diversidad que habita el campus.</p> <p>Reconocer la diversidad es saber que muchas personas son foráneas, otras con discapacidad, que presentan dificultades y la necesidad de una red de apoyo estable, por lo que, se hace imprescindible reconocer qué tanta necesidad tiene la persona universitaria y qué tanto apoyo necesita de su compañeras o compañeros, profesores, administrativos, etc., también que, hay talentos no vistos, como el cantante, el bailarín, la pintora, la deportista, etc., que pueden tener la posibilidad de integrarse a distintos grupos, y en ellos, pueden crear relaciones solidarias, a su vez que, exploran y disfrutan del tiempo libre.</p> <p>Metodología</p> <p>Fase inicial:</p> <p>Presentación y encuadre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saludo y bienvenida ● Metodología <p>Acuerdos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Participar ● Preguntar ● Respetar ● Uso del celular <p>Fase central:</p> <p>Información general</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Presentación de objetivos ● Hablar sobre la diversidad <p>Dinámica: Mural Cartográfico</p> <p>Se dispone en forma de mural, un mapa del suroeste antioqueño, en el cual se ubica la UdeA Campus Andes y los lugares de dónde viene cada estudiante. A fin de representar qué estudiantes hay en la UdeA Campus Andes. Se orienta la actividad con las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Quiénes somos como universidad? - ¿De qué lugar viene? - ¿A qué huele su lugar de origen? - ¿Cómo son sus costumbres? - ¿Cómo se escucha su lugar de origen? - ¿Qué talentos artísticos tiene? <p>Para ello, se disponen imágenes, fotos, expresiones, frases, refranes, etc.</p> <p>Desarrollo de la cartografía. Se le dice al grupo de estudiantes, que plasme en un pliego de papel un mapa que refiera las necesidades del tema a tratar; se establece un debate y acuerdo entre los integrantes sobre lo que se va a plasmar; dialogan mientras trabajan y van confrontando sus opiniones, fijan acuerdos, y la manera de presentarlo a los compañeros. Es importante que en la cartografía queden plasmados las percepciones de cada uno de los integrantes del subgrupo y que todos se involucren en la elaboración de la cartografía.</p> <p>Expresión. Después se fija el trabajo en un lugar visible a todos los participantes, con el fin de reconocer la expresión gráfica propia y la de los demás.</p> <p>Fase de cierre:</p>	

<ul style="list-style-type: none"> ● Interpretación En estos debates se generan las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué se observa? - ¿Cómo se distribuyen los elementos que aparecen en las cartografías? - Lo que no se presenta... - Lo que queda afuera... - ¿Qué expresa la cartografía? - ¿Desde dónde se expresa? ● Despedida 			
LUGAR	DURACIÓN	FRECUENCIA	Nº TOTAL DE HORAS
UdeA Campus Andes	4 horas	1	4 horas
RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD			
Recursos humanos: Estudiantes del campus Andes UdeA			
Recursos materiales: Lana, lápiz, marcadores, impresiones de imágenes, fotos, expresiones, frases, refranes, etc., Adhesivos, hojas de papel de colores, cartulina o papel Kraft, cinta, colbón, tijeras, mesas, sillas, espacio para pegar el mural.			
Bibliografía de apoyo: García Chacón, B. E., Gonzáles Zabala, S. P., Quiroz Trujillo, A., y Velásquez Velásquez, A. M. (2002). Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa. [Tesis de grado para optar por el título de Trabajadora Social]. Universidad de Antioquia. https://evalparticipativa.net/wp-content/uploads/2021/11/33.-Tecnicas-interactivas-investigacion-social-cualitativa-1.pdf			
Responsable: Profesionales en Formación de Trabajo Social			

Sistema de seguimiento monitoreo y evaluación

Objetivo general: Fortalecer las redes de apoyo de las y los estudiantes universitarios, para el afianzamiento del bienestar integral.				
Objetivos Específicos	Metas	Variables E Indicadores	Fuentes De Verificación	Variable De Contexto
Desarrollar habilidades sociales para la identificación y consolidación de las redes de apoyo.	Habilidades sociales promovidas/ desarrolladas	Variables: Redes de apoyo Indicadores: Número de participantes convocados Número de asistentes Número de actividades programadas Temas definidos para los talleres Número de talleres dictados para tal fin Permanencia en los talleres Tipo de convocatoria Tipo de actitudes	Guías temáticas Lista de asistencia Registro fotográfico Informe de las actividades o talleres Consentimiento informado. Evaluación de las actividades	Períodos electorales Vacaciones Estabilidad de las y los funcionarios Manifestaciones sociales Horario académico Percepción del Bienestar o reconocimiento de los procesos de bienestar. Infraestructura Disponibilidad de recursos económicos.

		identificadas Aportes o formas de participar (actividades constructivas)		
Facilitar espacios de diálogo y reflexión sobre la importancia del apoyo mutuo dentro del entorno universitario.	Espacios de integración realizados	Variables: Apoyo mutuo Indicadores: Temas definidos para los talleres Número de participantes convocados Número de asistentes programadas Número de actividades programadas Número de talleres dictados para tal fin Metodologías implementadas Permanencia en los talleres Tipo de convocatoria Tipo de actitudes identificadas Aportes o formas de participar (actividades constructivas)	Guías temáticas Lista de asistencia Registro fotográfico Informe de las actividades o talleres Evaluación de las actividades	
Vincular las y los estudiantes a los procesos, programas y servicios de BU, a través de la gestión de TS y la articulación interdisciplinar.	Difusión de los servicios de Bienestar Gestión realizada ante Bienestar	Variables 1. Articulación interdisciplinar Indicadores: Equipo articulado Tipo de vínculos Tipo de profesionales Variable 2. Servicios gestionados indicadores: Número de gestiones Procesos gestionados	Procesos derivados de los vínculos Acta de reuniones Registro fotográfico Informe de gestión	

Cronograma de ejecución

Actividad	Tiempo	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
-----------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------

	<p>Vincular el núcleo familiar del estudiante a las diferentes actividades desarrolladas desde la Dependencia de BU.</p> <p>Educar al entorno familiar del estudiante universitario sobre la importancia de acompañarlo en el proceso académico.</p> <p>Incrementar las redes de apoyo económico y psicosocial para atender las diferentes situaciones generadas por el Covid-19.</p> <p>Fortalecer los canales de comunicación entre el estudiante y la familia.</p> <p>Incrementar la cobertura de conexión y préstamo de equipos tecnológicos para acceder a la educación virtual.</p> <p>Crear grupos de apoyo para estudiantes que inician la Educación Superior mediante el programa "Parceros" o plan padrino.</p> <p>Fortalecer los medios de difusión y visibilidad de los servicios de la Dependencia de BU.</p> <p>Posicionar en la Seccional la profesión del TS para realizar trabajo interdisciplinario.</p>
<p>Nombre del taller</p>	<p>Mi familia en la Universidad - 13 de octubre del año 2020</p>
<p>Conclusiones de los hallazgos</p>	<p>Se observa que en la mayoría de las familias se entabla una buena comunicación familiar en la que se puede dialogar y llegar a establecer encuadres para la resolución de conflictos, aun así, hay familias en las que la comunicación se torna compleja y de las que cada individuo no comparte sus experiencias. No obstante, es de reconocer que todos manifiestan que de una u otra manera, en todas las familias se encuentran conflictos, que es acorde al estado de confianza su punto de solución.</p> <p>Por otra parte, la contingencia del covid-19 ha generado rupturas y crisis familiares en las que ha aumentado el estrés, los estados de ansiedad y momentos de tensión, adjuntado a todo el manejo de emociones, se genera una reducción de ingresos en algunos hogares familiares, creando desesperación y poca comunicación.</p> <p>También, se evidencia la importancia del entorno familiar en la vida del estudiante y la vinculación con la educación, ya que "la familia puede servir de apoyo económico, social y emocional para poder lograr las metas propuestas para la vida universitaria", ante la anterior opinión, dan a conocer que, aunque la familia no se vincula de manera directa con la Universidad, más que con la presencia de ellos, sí reconocen la importancia de establecer un círculo familiar adecuado para un mejor desarrollo personal.</p> <p>Para algunos, evidencian que el estudio en casa generó en cuanto a situaciones académicas efectos negativos, ya que se requiere de manera constante el pedir silencio, y en situación de algunos estudiantes se deben desplazar al casco urbano para recibir sus clases. Por otra parte, para otros estudiantes ha sido satisfactorio, ya que cuentan con las herramientas necesarias para llevar su vida académica. Son lugares de estudios diversos y acorde a sus dinámicas familiares, además reconocen que la educación virtual se ha hecho más compleja porque los docentes se han dedicado a llenar de información.</p>

	<p>A partir de la contingencia por el covid 19, se han dado unas transformaciones en el entorno familiar del estudiante universitario debido en algunos casos a la falta de ingresos económicos, en otros se dieron situaciones de estrés y ansiedad, debido a la preocupación por contagiarse del Covid-19. Por último, reconocen que la familia es excepcional y es la fuente base y la academia formadora de metas.</p> <p>En la contingencia por el Covid-19 puso a prueba muchas familias, en las que se gestó el amor y la ayuda por los familiares que así lo requerían, además de generar un acompañamiento para aquellos que desarrollaron estados de ánimo cambiantes y situaciones de estrés, ansiedad y depresión. Se evidencia un reconocimiento propio de logros y metas, y el acompañamiento que ha tenido toda la familia en este proceso.</p> <p>Para algunas familias, en el momento se encuentran en una estabilidad emocional alrededor de la cuarentena, ya que el compartir con los otros seres de la familia, les ha brindado una mirada más completa hacia la situación por la que todos están pasando.</p> <p>Se podría decir que en un 50/50 las familias tuvieron crisis y estados de alteración de las emociones por causa de no poder salir del hogar, además, de esta cuarentena muchas familias cayeron en crisis que hasta el momento no han sido reversibles, como la separación de los padres; por otra parte, una buena cantidad de familias han desarrollado espacios de compartir, mejor comunicación y entable de diálogo, aún más porque la contingencia que miembros de la familia que se encontraban lejos pudieran regresar a casa</p> <p>Otra de las situaciones encontradas fue la transformación que se dio en el ámbito familiar al darse la educación virtual o desde casa debido a que muchos de los estudiantes no contaban con las herramientas tecnológicas o espacios adecuados para continuar estudiando.</p> <p>A partir de la contingencia por el covid 19, se han dado unas transformaciones en el entorno familiar del estudiante universitario debido en algunos casos a la falta de ingresos económicos, en otros se dieron situaciones de estrés y ansiedad, debido a la preocupación por contagiarse del Covid-19. Se evidencia que en la mayoría de las familias se entabla una buena comunicación familiar en la que se puede dialogar y llegar a establecer encuadres para la solución de conflictos, aun así, hay familias en las que la comunicación se torna compleja y de las que cada individuo no comparte sus experiencias; no obstante, es de reconocer que todos manifiestan que de una u otra manera, en todas las familias se encuentran conflictos, que es acorde al estado de confianza su punto de solución.</p> <p>Por otra parte, la contingencia del covid-19 ha generado rupturas y crisis familiares en las que ha aumentado el estrés, los estados de ansiedad y momentos de tensión, adjuntado a todo el manejo de emociones, se genera una reducción de ingresos en algunos hogares familiares, creando desesperación y poca comunicación.</p> <p>También, se evidencia la importancia del entorno familiar en la vida del estudiante y la vinculación con la educación, ya que "la familia puede servir de</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>apoyo económico, social y emocional para poder lograr las metas propuestas para la vida universitaria”, ante la anterior opinión, dan a conocer que, aunque la familia no se vincula de manera directa con la Universidad, más que con la presencia de ellos, sí reconocen la importancia de establecer un círculo familiar adecuado para un mejor desarrollo personal.</p> <p>Para algunos, evidencian que el estudio en casa generó en cuanto a situaciones académicas efectos negativos, ya que se requiere de manera constante el pedir silencio, y en situación de algunos estudiantes se deben desplazar al casco urbano para recibir sus clases. Por otra parte, para otros estudiantes ha sido satisfactorio, ya que cuentan con las herramientas necesarias para llevar su vida académica. Son lugares de estudios diversos y acorde a sus dinámicas familiares, además reconocen que la educación virtual se ha hecho más compleja porque los docentes se han dedicado a llenar de información. A partir de la contingencia por el covid 19, se han dado unas transformaciones en el entorno familiar del estudiante universitario debido en algunos casos a la falta de ingresos económicos, en otros se dieron situaciones de estrés y ansiedad, debido a la preocupación por contagiarse del Covid-19.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Elaboración propia

Matriz de codificación de la información

Actividad	Hallazgos
Mural de situaciones	<p>1. ¿Cómo has enfrentado situaciones de cambio y adaptación, como mudarte a un nuevo municipio o vivir lejos de casa?</p> <p>Estudiante 1: código EF1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Circulo social - Falta de mi familia - El lugar donde habito <p>Estudiante 2: código EF2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estar sola fue, ha sido y se ha convertido en uno de los retos más grandes pues me vine a vivir totalmente sola a un municipio que no conocía y en el que no conocía a nadie. - He tenido contacto frecuente con mi familia y he intentado estar lo más ocupada posible en muchas actividades para no sobre pensar. <p>Estudiante 3: código EF3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ha sido complicado más que todo emocionalmente, por la falta de mis familiares, mi madre, el cambio del círculo social, aunque me he ido adaptando bien a eso y ha sido un poco reconfortante conocer nuevos lugares y personas. Ha sido duro lo de la estadía por la alimentación, el costo y el cambio de ambiente. <p>Estudiante 4: código EF4</p> <ul style="list-style-type: none"> - Situaciones de cambio - Gastronomía - Cultura - Conocer nuevas personas - Falta de la familia <p>Estudiante 5: código EF5</p>

	<p>- Implica mucho sacrificio, implica desafiarme constantemente para cumplir con mis objetivos. En realidad, no vivo en Andes, vivo en Amagá y me ha costado adaptarme al afán del viaje constante y todo lo que eso conlleva (maleta, llevar comida por un día).</p> <p>Estudiante 6: código EF6</p> <p>- Aunque se han presentado muchos cambios y de más, lo he enfrentado de buena manera, ya que estoy tratando de entretener mi tiempo totalmente ya que esto me ayuda, más que todo al conocer este municipio y adaptarme a él y a sus costumbres.</p> <p>Estudiante 7: código EF7</p> <p>- Lo más complejo ha sido el transporte, debido a que a veces es muy costoso el desplazamiento, por lo general me toca decirle a un amigo que me traiga y yo le apporto económicamente desde lo que pueda.</p> <p>Estudiante 8: código EF8</p> <p>- Al principio fue muy difícil porque yo ni siquiera sabía que Andes existía, entonces no tenía ninguna expectativa y pensé antes de llegar acá como podría ser mi vida, por ese motivo hice consciente el cambio cuando estaba en la seccional lo que generó síntomas de ansiedad, otra situación difícil porque yo era la única en ese momento de otro departamento, todos se impresionaban de mi acento, entonces fue complicada la adaptación.</p>
	<p>2. ¿Cuál ha sido la situación más desafiante que has enfrentado durante tu paso por la U, en la que has tenido que pedir ayuda de la familia, amigos, etc., o buscar apoyo en la universidad?</p> <p>Estudiante 1: código EF1</p> <p>- Enfrentarme al contexto del municipio - La necesidad de seguir en mi territorio - La responsabilidad económica</p> <p>Estudiante 2: código EF2</p> <p>- Lo más difícil es que hasta mis profesores cuestionen mi estancia en la carrera y pensar en todos los esfuerzos que hace mi mamá para que yo esté aquí. También hasta pensar que mis esfuerzos propios son en vano y que las demás personas no lo vean.</p> <p>Estudiante 3: código EF3</p> <p>- No tuve que pedir ayuda en la universidad, he podido conllevar todo y adaptarme, aunque me dé duro, lo he podido llevar sola, mis nuevos amigos, mi familia desde la distancia y mis ganas de salir adelante sin importar las dificultades.</p> <p>Estudiante 4: código EF4</p> <p>- Cuando tenía estrés académico con ayuda de mis queridos compañeros de cohorte y mi familia.</p> <p>Estudiante 5: código EF5</p> <p>- La situación más desafiante, dejar a mi familia en mi pueblo, quedarme de viernes a domingo en una casa que no es mía, sin wifi, lo que hace que deba hacer mis trabajos con datos de mi celular. Personalmente, considero que también es un reto económico si tenemos en cuenta el transporte, la alimentación, el wifi. No he pedido ayuda en la U, no tengo amigos en Andes.</p> <p>Estudiante 6: código EF6</p> <p>- Más desafiante: momentos al inicio de la U, esto más que todo al estar lejos de mi hogar, y al iniciar y ver cosas nuevas. Mi ayuda en este momento fueron mis padres y mi mayor motivación y apoyo.</p> <p>Estudiante 7: código EF7</p> <p>- Por problemas familiares y económicos me he cuestionado seguir debido a que se me dificulta trabajar y estudiar al mismo tiempo y se me exige portar en la casa.</p> <p>Estudiante 8: código EF8</p> <p>- Realmente, no hubo ninguna situación desafiante que me llevé a pensar en desertar, los síntomas y todo lo que viví, era lo normal en un proceso de adaptación y, por otro lado, desde mi personalidad se me dificulta pedir ayuda a otras personas.</p>
	<p>3. ¿Quién es tu red de apoyo?</p> <p>Estudiante 1: código EF1</p>

<p>- He contado con el apoyo de mi familia y amigos (cuentan y hablan sus experiencias)</p> <p>Estudiante 2: código EF2</p> <p>- Mi red de apoyo ha sido mis amigos de la U y a quien considero mi familia putativa en Andes que es una ex estudiante de mí mamá y su familia.</p> <p>-Tuve que buscar ayuda, pero al final pude volver a tierra más individualmente.</p> <p>Estudiante 3: código EF3</p> <p>- Mi red de apoyo son mis amigos, mi familia, mis ganas de salir adelante y principalmente mi madre.</p> <p>Estudiante 4: código EF4</p> <p>- Mis compañeros han sido mi mayor red de apoyo y mi familia siempre me brinda ese apoyo emocional</p> <p>- Otra red de apoyo es estando participando en las actividades de Bienestar y en el semillero de básquet.</p> <p>Estudiante 6: código EF6</p> <p>- Mi red de apoyo, mis padres y mis compañeros de carrera.</p> <p>Estudiante 7: código EF7</p> <p>- Mi red de apoyo es la Universidad.</p> <p>Estudiante 8: código EF8</p> <p>- Desde que inicio mi proceso, hubo muchas personas que estuvieron para mí sin necesidad de que yo se lo solicitara. En este sentido, mi familia estuvo en todo momento, me llaman constantemente al igual que mis amigos en Pasto</p> <p>- Por otro lado, mis compañeros de la carrera desde un inicio me hicieron sentir como en casa, brindándome cariño, acogida y fueron muy empáticos al igual que mis profesores Finalmente, desde Bienestar, Gisel desde un inicio me contaba los servicios y ayudas que la Universidad ofrece lo que fue una gran ayuda para mi familia y para mí.</p>
<p>4. Reflexión grupal</p> <ul style="list-style-type: none"> - No sabíamos nada de Andes, llegamos aquí sin conocerlo - Alimentación es diferente - Adaptación a estar lejos de la familia - Ausencia de familiares y conocidos - La adaptación se ha presentado difícil por la estadía - Hace un tiempo los profesores mencionaron "que si estaba segura de mi carrera". - Falta de la compañía familiar - El cambio de cultura - Su comida - Las personas - El costo de la vida - El tener nuevos amigos - El transporte - El estrés académico sobre el cargo de responsabilidades - La violencia que se presenta en el municipio - La responsabilidad económica - Compañeros, Familiares y hacer uso y parte de las actividades de bienestar <p>-Eso lo dijo Emiliana porque ósea, todos los esfuerzos que estaba haciendo por permanecer acá, por estudiar acá, y los profesores muchos salieron con eso, "como que, usted si... ¿Esta es su carrera?"</p> <p>-Como yo ya tengo un pregrado, alguien me dijo: como usted ya tiene un pregrado, porque no renuncia y hace otra cosa, y yo como, parece eso siempre lo he querido, yo siempre quise hacer esto, y no me quiero quedar en mi mente como que, con eso, ay yo hubiera querido. No que va.</p>

Entonces eso me quedó como, ey porque si tenes de hecho un cargo como docente, en vez de animar, hay que bacano venís desde la porra, super bacano excelente. Pero no, como que no, porque no renuncias a eso.

-Esta es mi primera actividad. Pues, nunca he participado de nada de esto. Y red de apoyo, pues en realidad no tengo, ni conocidos ni familiares, nada en Andes. Sino que la primera vez que llegué a buscar hotel a Andes, el hotel estaba copado, y la señora me dijo, te molesta si te quedas donde una hermana, es de la tercera edad y vive sola, acá no tengo donde darte amanecida. Entonces, eso fue algo que me llegó, todo bonito.

- Lo más difícil ha sido el desplazamiento como tal, porque yo tenía una motico, pero ya está muy mala, entonces cuando no me puedo venir en ella, me vengo con un amigo y le ayudo yo también económicamente con la gasolina y eso, nos venimos entre los dos.

La situación más desafiante por el pasó por la Universidad, pues, en la casa en la que yo vivo, vivo es con un padrastro y mi mamá, entonces es como yo estoy estudiando, no estoy aportando nada económicamente, es como si no tuviera valor en esa casa, entonces se me exige aportar algo, entonces me da dificultad trabajar y rendir académicamente al mismo tiempo (**Estudiante 7: código EF7**)

¿Qué se puede observar en el mural?

Las ganas de estudiar, todos tenemos en común, que, aunque venimos de lugares tan diferentes, cercanos, lejanos, viajemos diario, o vivamos en Andes siempre es con las ganas de estudiar. O por esa carrera que siempre quisieron estudiar y nos desplazamos para hacerlo. Y que, aunque hay muchos obstáculos, uno dice, me voy a rendir, yo no voy a hacer capaz, siempre somos con la mentalidad de salir adelante y lograrlo.

¿Qué hace falta?

- Considero que está muy completo.

- Yo, un consejo para Bienestar. Trabajar con los profesores, porque lo que dijeron a él, a ella, eso no son palabras. Usted qué hace acá, si allá hay otra universidad. O sea, es que ellos dos están cambiando su departamento, su cultura totalmente.

-Por ejemplo, a mí, mis profes, de ciencias humanas, la verdad, me han acogido muy bien. Pero, las ciencias exactas, no saben decir las cosas. En el caso mío, yo si vivo acá en Andes, pues lo digo entre comillas es porque, cuando tenga la oportunidad los fines de semana, me voy para mi casa, pero mi mayor tiempo es en Andes, y vivo en una casa de familia, y uno adaptarse a las reglas, a la comida, a convivir con personas que nunca había convivido, con gustos diferentes, es muy complicado de verdad.

- Cómo es el apoyo de su familia.

- Pues, por parte de mi mamá recibo las dos cosas (económica y emocional), por parte de mi papá, a fuerza de lidia, económicamente, estoy en el quinto semestre, y papá me dice hace 15 días, usted qué es lo que está estudiando

- En mi caso es, al contrario, aunque yo no vivo ya con mis papás, sino que vivo con mis dos hijos, y bueno, mami hágale, usted es una tesa, me encanta. Llegó, destruida, desbaratada muerta de hambre. Pero, ellos son mami que bacano, yo empiezo a contar muchas cosas y les encanta. Pero, cuando voy donde mis papás, mi papá es hágale hija, si quiere hacer más carreras no importa, mi mamá es usted es para que trabajé.

Planeación del taller mural situaciones DRP

Título	“Cómo habitar, amar y no desertar”
Objetivo general	Generar un espacio para que las y los estudiantes foráneos de la UdeA Campus Andes, manifiesten sus condiciones sociofamiliares, sus expectativas y decepciones en la manera de habitar el espacio y las nuevas formas de red de apoyo.
Objetivos específicos	Conocer los vínculos familiares y las nuevas formas de red de apoyo.
	Identificar las características del contexto social y la forma de habitar el espacio las y los estudiantes.

Descripción del contexto y de la población participante	Este taller se llevará a cabo en la UdeA Campus Andes, ubicada en el municipio de Andes - Antioquia, con estudiantes foráneos (viven en otros lugares que no pertenecen a la cuenca del San Juan). Se genera en los estudiantes la necesidad de adaptarse al nuevo entorno y salir de la zona de confort, el cambio de residencia, la soledad y desligamiento de sus familias, ocasiona que ellas/os se enfrenten a vivir solas/os, siendo, incluso algunas/os menores de edad. Por lo que, la toma de decisiones, las relaciones intra e interpersonales son muy importantes para afrontar las nuevas condiciones socioeconómicas y académicas	
Breve descripción del contenido temático	Se desea desarrollar con las/os estudiantes la siguiente temática: Qué implica estar habitando este espacio (Andes-UdeA) ¿Cómo has enfrentado situaciones de cambio y adaptación, como mudarte a un nuevo municipio o vivir lejos de casa? ¿Cuál ha sido la situación más desafiante que has enfrentado durante tu paso por la U, en la que has tenido que pedir ayuda de la familia, amigos, etc., o buscar apoyo en la universidad? ¿Quién es tu red de apoyo en términos financieros y emocionales?	
Metodología y técnicas: reflexiva-experiencial	Fase Inicial Actividad rompe hielo: Naranja, limón	Tiempo
	<p>Dinámica de presentación para facilitar el conocimiento y memorización de los nombres de las personas que integran el grupo. Desarrollo según Red de Educadores y Educadoras de Segovia (2016) Naranja: la persona tendrá que decir el nombre de la persona situada a su derecha. Limón: la persona tendrá que decir el nombre de la persona situada a su izquierda. Melón: tendrá que decir su propio nombre. Sandía: dirá el nombre de la persona situada en el centro. Si la persona tarda en responder o se equivoca, pasará a ocupar el lugar del centro. Descripción Antes de iniciar la sesión, el facilitador se fija en un lugar visible para todos –una pared, un tablero, etc. Un pedazo grande de papel limpio y resistente sobre el cual se va a construir luego el “mural de situaciones”. Inicialmente cada participante plasma en un pedazo de papel su percepción del tema propuesto para trabajar, valiéndose de dibujos, gráficos y textos. Luego se procede a dividir el grupo de trabajo en subgrupos y en cada uno de éstos los integrantes comparten sus elaboraciones individuales para construir un boceto común, fruto de la negociación colectiva. Los bocetos se elaboran con materiales que potencien la creatividad de los participantes. Posteriormente cada subgrupo elige un espacio del papel para colocar su boceto colectivo y de esta manera se construye el mural.</p>	30 min
	Fase central	Tiempo
	<p>Expresión Cuando todos los subgrupos hayan colocado sus bocetos en el mural, se realiza una plenaria para compartir los productos logrados y expresarse acerca de ellos. Es importante que todas las personas tengan al alcance de su vista la totalidad del “mural de situaciones”, que puedan observar las elaboraciones propias y las de sus compañeros. Interpretación</p>	15 min

	<p>El grupo es el intérprete de lo que se ha puesto en el mural y el que objetiva las situaciones y manifestaciones con las cuales los participantes expresan socialmente sus vivencias, de este modo comprende y hace conscientes marcas que permanecen, hechos y sucesos plasmados por otros. Para activar la reflexión y el debate sobre lo expresado en el mural, es necesario hacer preguntas como éstas: ¿Qué se ve? ¿Cómo se distribuyen en el espacio elementos como dentro–fuera, grande-pequeño, personas-objetos-animales, relaciones-tensiones y vínculos-conflictos? ¿Qué percepciones se tienen de lo que se observa? ¿Qué le falta al mural? ¿Qué les gustaría agregar? ¿Qué expresa el mural y por qué?</p>	
	<p>Dinámica de cierre</p>	<p>Tiempo</p>
	<p>Reflexión Este es un momento de síntesis en el cual los participantes sacan conclusiones a partir de la reflexión sobre el tema abordado, se busca que encuentren las formas como se nombran y se relatan los hechos, las percepciones que tienen de ellos y las maneras cómo los sujetos los comprenden y los relacionan. Con la reflexión se pretende encontrar los significados y sentidos que los sujetos le otorgan a su realidad social.</p>	<p>15 min</p>
<p>Evaluación del impacto</p>	<p>Se implementará un cuestionario de satisfacción para evaluar la metodología implementada, la pertinencia de la temática y si el grupo tiene alguna recomendación, sugerencia o aportes claves para mejorar.</p>	
<p>Recomendaciones</p>	<p>Salón o un espacio amplio para trabajar en grupo. Lapiceros o marcadores de colores, hojas blancas. Espacio para ubicar el mural.</p>	
<p>Bibliografía</p>	<p>García Chacón, B. E., Gonzáles Zabala, S. P., Quiroz Trujillo, A., y Velásquez Velásquez, A. M. (2002). Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa. [Tesis de grado para optar por el título de Trabajadora Social]. Universidad de Antioquia. https://evalparticipativa.net/wp-content/uploads/2021/11/33.-Tecnicas-interactivas-investigacion-social-cualitativa-1.pdf Formulario de satisfacción: https://forms.gle/hTZBaXHUdLwUkDu46 Actividad rompe hielo: Red de Educadores y Educadoras de Segovia (04 de febrero de 2016). https://youtu.be/RyQHpwvvgsc?si=cL7RI9tjwbJhcwu5</p>	

Fuente: elaboración propia con base a Herrera Luna (2023).

Mural de situaciones (DRP)



Taller de empatía



Taller de comunicación



Stand redes de apoyo 1



Taller cuidado de sí



Stand de la amistad



Stand redes de apoyo 2



Stand de la diversidad

