



ESTUDIOS ACERCA DEL PERFIL DEL PROFESOR DE LAS ÁREAS DE  
FUNDAMENTACIÓN-CARACTERIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y DE  
ORGANIZACIÓN-REPRESENTACIÓN DEL CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA DE  
BIBLIOTECOLOGÍA

MARÍA JOSÉ MERCADO CASTRILLÓN

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA  
MEDELLÍN  
2016



ESTUDIOS ACERCA DEL PERFIL DEL PROFESOR DE LAS ÁREAS DE  
FUNDAMENTACIÓN-CARACTERIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y DE  
ORGANIZACIÓN-REPRESENTACIÓN DEL CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA DE  
BIBLIOTECOLOGÍA

MARÍA JOSÉ MERCADO CASTRILLÓN

Trabajo de grado para obtener el título de Bibliotecólogo

Asesora: ORLANDA JARAMILLO  
Bibliotecóloga & Doctora en Educación

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA  
MEDELLÍN  
2016

## TABLA DE CONTENIDO

|                                      | <b>Pág.</b> |
|--------------------------------------|-------------|
| <u>INTRODUCCIÓN</u>                  | 6           |
| <u>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</u>    | 8           |
| 1. <u>REFERENTES TEÓRICOS</u>        | 10          |
| 2. <u>REFERENTES METODOLÓGICOS</u>   | 14          |
| 3. <u>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</u> | 17          |
| <u>CONCLUSIONES</u>                  | 43          |
| <u>BIBLIOGRAFÍA</u>                  | 46          |

## LISTA DE CUADROS

- CUADRO 1.** [Competencias core del profesional de la información según \*Special Library Association\*](#)
- CUADRO 2.** [Palabras clave](#)
- CUADRO 3.** [Ficha de búsqueda](#)
- CUADRO 4.** [Resultados por fuente de consulta: Área de fundamentación-caracterización de la información](#)
- CUADRO 5.** [Resultados por fuente de consulta: Área de organización-representación del conocimiento](#)
- CUADRO 6.** [Autores: perfil del profesional de la información](#)
- CUADRO 7.** [Estudios: perfil del profesional de la información](#)
- CUADRO 8.** [Autores: perfil del profesional de la información en el área de fundamentación-caracterización de la información](#)
- CUADRO 9.** [Estudios: perfil del profesional de la información en el área de fundamentación-caracterización de la información](#)
- CUADRO 10.** [Autores: perfil del profesional de la información en el área de organización-representación del conocimiento](#)
- CUADRO 11.** [Estudios: perfil del profesional de la información en el área de organización-representación del conocimiento](#)
- CUADRO 12.** [Estudios seleccionados por año de publicación](#)
- CUADRO 13.** [Estudios seleccionados por lugar de publicación](#)

## **RESUMEN**

Las competencias de los profesores universitarios responden a diversos aspectos de carácter personal, académico y laboral, que influyen de manera crucial dentro de los procesos educativos. De ahí a que la formación integral de los mismos se constituya como una de las acciones principales para la transformación constante de sus saberes, actitudes y aptitudes dentro del campo educativo y profesional. Así mismo, el profesor universitario debe fortalecer sus habilidades de docencia, investigación, gestión y extensión de acuerdo con sus áreas de formación correspondientes, y a su vez, su perfil profesional ha de estar relacionado con los cambios teóricos y prácticos de la disciplina, con el fin de abordarlos teniendo en cuenta el contexto, las tendencias emergentes, y demás necesidades que exige el medio tanto académico como profesional.

En este orden de ideas, el presente trabajo tuvo como principal objetivo identificar los estudios que se han realizado en Iberoamérica sobre las competencias del profesor universitario en las áreas de fundamentación-caracterización de la información, y organización-representación del conocimiento durante el periodo 2005-2015; la investigación reconoció que varios de los trabajos recuperados abordan las competencias específicas que se deben tener en cuenta dentro de dichas áreas y la importancia de su correspondencia con las demandas laborales actuales.

## **PALABRAS CLAVE**

Perfil profesional, Fundamentación y caracterización de la información, Organización y representación del conocimiento, Profesor universitario, Competencias, Bibliotecología, Ciencia de la información, Profesional de la Información.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe final de la asignatura Trabajo de Grado del programa académico de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, realizado bajo la modalidad de práctica investigativa y enmarcado bajo el objetivo principal de identificar los estudios sobre el perfil del profesor en las áreas de fundamentación-caracterización de la información y de organización-representación del conocimiento en Iberoamérica durante el período 2005–2015, con el propósito de contribuir al proceso de investigación “*Perfil del docente y su vinculación con el modelo educativo en la educación bibliotecológica y de documentación en Iberoamérica y El Caribe*”, el cual hace parte del Seminario de Educación Bibliotecológica bajo la coordinación del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Entre los principales referentes teóricos tenidos en cuenta para el proceso de investigación, se encuentran Zabalza y Casillas Martín, quienes exponen las competencias básicas que deben tener los profesores en el contexto de la Educación Superior, y entidades como la UNESCO, *European Council of Information Associations* (ECIA) y *Special Library Association* (SLA), cuyos estándares y fundamentos conceptuales fueron de gran pertinencia para la realización del trabajo. En cuanto a las competencias generales del profesional de la información, se destacan autores como Tejada Artigas, Pirela Morillo, Escalona Ríos, Moreiro González y Múnera Torres.

El proceso investigativo se desarrolló desde un enfoque mixto, con el método de análisis documental y la técnica de búsqueda documental. Ésta última se llevó a cabo en bases de datos temáticas, repositorios especializados e institucionales y en el metabuscador *Carrot2*. Un total de 131 documentos se recuperaron de dichas fuentes y fueron divididos en cuatro categorías: estudios sobre el perfil del profesor universitario, estudios sobre el perfil del profesional de la información, y finalmente, estudios sobre el perfil en las áreas de fundamentación-caracterización de la información, y en el área de organización-

representación del conocimiento. Algunos de los estudios pertenecientes a las dos últimas categorías fueron sometidos al software de análisis de texto *Voyant*, que permitió la generación de un nodo de ideas por cada documento seleccionado con el fin de reconocer su pertinencia temática para el proceso de investigación.

Finalmente, se evidenció que los estudios de autores como Rendón Rojas, Alfaro López, Ríos Ortega, Linares Columbié, Santa Anna, San Segundo, Bertolini (et. al), Durrieu (et. al), Castro Viguera (et. al) y Ríos Hilario (et. al), permiten dar cuenta de las competencias trascendentales del profesional que desea desempeñarse en las áreas específicas de fundamentación-caracterización de la información, y de organización-representación del conocimiento en el contexto actual.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La revisión de la literatura como modalidad de investigación documental permite la comprensión, reflexión e interpretación del conocimiento producido con base a un tema en específico, con el fin de estructurar aportes valiosos que puedan proyectarse en investigaciones futuras y ayuden al desarrollo del mismo. En este sentido, la importancia de identificar aquellos estudios que se han realizado acerca del perfil del profesor universitario en dos áreas de la formación académica bibliotecológica; fundamentación-caracterización de la información, y organización-representación del conocimiento, tuvo como objetivo contribuir al proceso de investigación “*Perfil del docente y su vinculación con el modelo educativo en la educación bibliotecológica y de documentación en Iberoamérica y El Caribe*” el cual hace parte del Seminario de Educación Bibliotecológica bajo la coordinación del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Así mismo, el trabajo estuvo enmarcado bajo la pregunta: ¿Cuáles son los estudios sobre el perfil del profesor universitario en las áreas de fundamentación-caracterización de la información, y de organización-representación del conocimiento del programa de Bibliotecología, realizados en Iberoamérica durante el periodo 2005-2015?

### **OBJETIVO GENERAL**

Identificar los estudios que se han realizado con relación al perfil del profesor universitario, en las áreas de fundamentación-caracterización de la información y de organización-representación del conocimiento, en Iberoamérica durante el periodo 2005–2015.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Explorar en fuentes de información (bases de datos, metabuscadores y repositorios) aquellos trabajos que se han realizado acerca del perfil del profesor universitario en las áreas de fundamentación-caracterización de la información y de organización-representación del conocimiento.
- Indagar sobre las competencias del profesor universitario en las áreas de fundamentación-caracterización de la información y de organización-representación del conocimiento.

## 1. REFERENTES TEÓRICOS

La actualización constante en la formación de los profesores universitarios es uno de los elementos básicos para mejorar la calidad de la Educación Superior. Ésta es fundamental dentro del proceso educativo de los individuos, ya que ofrece lineamientos para el desarrollo social, cultural y económico, por medio de la generación de conocimiento y el establecimiento de múltiples competencias que les permita enfrentar los desafíos propios que trae consigo los nuevos contextos sociales, educativos y laborales (UNESCO, 1998).

El término competencia, puede ser entendido de diversas maneras y ha sido considerado como un concepto que cuenta con cierto grado de complejidad. En consecuencia, Zabalza (2003, p. 70) lo define como el “conjunto de conocimiento y habilidades que los sujetos necesitan para desarrollar algún tipo de actividad”, y en el caso de Yániz y Villardón (2006, p. 23), cuya definición no difiere mucho, es “el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñar una ocupación dada”. Vale la pena aclarar que estos dos autores también incluyen dentro del concepto la capacidad de “crear y aplicar recursos a un entorno determinado con el fin del producir un resultado definido”. Sin embargo, también hay definiciones de competencia profesional que no sólo se limitan al conjunto de destrezas, sino que a su vez, tienen en cuenta atributos con respecto a los cuatro saberes; *saber, saber hacer, saber estar y saber ser* (UNESCO, 1996, p. 34).

Estas competencias dan cuenta de la calidad de la Educación Superior, la cual comprende el modelo de enseñanza, los programas académicos, la infraestructura de la institución y la formación profesional de los profesores, quienes deben prestar especial atención al progreso de sus conocimientos mediante la investigación con el propósito de estar a la vanguardia de los avances y cambios teóricos de sus áreas de interés disciplinar. Por ello, el desarrollo de una formación integral que le permita al profesor, no sólo concentrarse en el dominio teórico de las disciplinas, sino también en la inclusión de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación, reflexión y análisis crítico en su condición de educador, lo

convierte en un creador de nuevas formas de interacción, apropiación, construcción y producción de saberes (Rodríguez & Castañeda, 2001).

De acuerdo con Casillas Martín (2007), el profesor universitario debe contar con competencias básicas, que le ayuden a desarrollar con profesionalidad su trabajo teniendo en cuenta el conocimiento científico, las destrezas docentes y las relaciones con el estudiante. En este mismo orden de ideas, Zabalza (2003) propone un conjunto de diez competencias fundamentales, relacionadas con las mencionadas anteriormente que abarcan la selección y preparación de contenidos, habilidades comunicativas, investigación y diseño de metodologías, manejo de tecnologías, trabajo en equipo, reflexión sobre la enseñanza, realización de tutorías e identificación con la institución.

El establecimiento de un perfil profesional, entendido como el conjunto de competencias que hacen parte y se desarrollan durante la formación superior (Bozu & Canto Herrera, 2009), desde campo de la Ciencia de la Información, está estrechamente relacionado con las competencias que la *Special Library Association* (2016) define como ‘*Core Competencies*’ y que comprenden ocho áreas: fundamentación teórica, organización de la información y del conocimiento, tecnologías de la información y la comunicación -TIC-, recursos de información y del conocimiento, recuperación y análisis de la información y del conocimiento, servicios de información y del conocimiento, ética informacional y competencias complementarias. El siguiente cuadro expone los requerimientos exigidos a los profesionales de la información de acuerdo con dichas áreas.

**Cuadro 1.** Competencias core del profesional de la información-2016 (SLA)

| Áreas                         | Competencias   |
|-------------------------------|--|
| <b>Fundamentación teórica</b> | Reconocer del objeto de estudio de la disciplina.<br>Aportar a la construcción de nuevo conocimiento y discursos epistemológicos propios de la disciplina.<br>Desarrollar un pensamiento crítico que incluya el razonamiento de carácter cualitativo y cuantitativo.<br>Aplicar los conocimientos de dominio teórico-disciplinar en el entorno de trabajo. |
|                               | Aplicación de prácticas profesionales para la descripción estándar de recursos de información.<br>Desarrollo de lenguajes documentales de acuerdo con el contexto local.   |

| <b>Áreas</b>  | <b>Competencias</b>   |
|---|---|
| <b>Organización de la información y del conocimiento</b>            | <p>Desarrollo de políticas y procedimientos de calidad para la organización, tratamiento y gestión de la información.</p> <p>Uso de las habilidades de gestión de información para aprender acerca de un dominio o la disciplina en particular.</p> <p>Coordinar el desarrollo e implementación de sistemas documentales teniendo en cuenta las necesidades de las comunidades.</p>   |
| <b>Tecnologías de la información y la comunicación</b>              | <p>Reconocer e implementar arquitecturas de información de acuerdo con la naturaleza de la organización.</p> <p>Seleccionar e implementar sistemas de información y del conocimiento.</p> <p>Selección y uso de herramientas de gestión de la información y contenidos, plataformas de medios sociales y demás herramientas informacionales.</p> <p>Identificar herramientas tecnológicas que satisfagan las necesidades específicas de las comunidades.</p>  |
| <b>Recuperación y análisis de la información y del conocimiento</b> | <p>Identificar necesidades de información.</p> <p>Desarrollo de estrategias sofisticadas de búsqueda y recuperación de la información.</p> <p>Evaluar y analizar la veracidad y calidad de las fuentes consultadas y la información recuperada por medio de la visualización y uso de herramientas.</p> <p>Enseñar las competencias informacionales en contextos formales e informales.</p>   |
| <b>Recursos de información y del conocimiento</b>                   | <p>Seleccionar y gestionar recursos de información de todos los tipos, medios y formatos relacionados con los objetivos organizacionales y las necesidades de las comunidades.</p> <p>Facilitar el intercambio de conocimiento dentro de las organizaciones.</p> <p>Evaluar recursos nuevos o poco conocidos de manera sistemática mediante la aplicación de métodos analíticos.</p> <p>Analizar información y flujos de conocimiento relevantes que aporten a los objetivos de la organización y a las necesidades de la comunidad.</p>  |
| <b>Servicios de información y del conocimiento</b>                  | <p>Articular las necesidades de información para la creación de productos y servicios teniendo en cuenta la naturaleza de la organización y las necesidades de la comunidad.</p> <p>Permitir el intercambio de conocimiento organizacional por medio de procesos digitales y electrónicos.</p> <p>Reconocer del comportamiento de los usuarios de la información.</p> <p>Dar prioridad a los servicios de información para satisfacer las necesidades operativas o estratégicas más críticas de la organización.</p> <p>Habilidades en el marketing de recursos, productos y servicios.</p> |
| <b>Ética Informacional</b>  | <p>Reconocer las cuestiones éticas relativas a la manipulación de la información, incluyendo pero no limitado a la privacidad y confidencialidad, seguridad de la información, la propiedad intelectual, derechos de autor y la libertad intelectual.</p> <p>Evaluar y comunicar de la aplicación de la ética de la información de la organización.</p>   |
| <b>Complementaria</b>   | <p>Iniciativa, adaptabilidad, flexibilidad, la creatividad, la innovación y la resolución de problemas.</p> <p>Desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas.</p> <p>Construir relaciones de trabajo en red y colaboración colectiva, incluyendo la capacidad de fomentar el respeto, la inclusión y la comunicación entre los diversos individuos.</p> <p>Liderazgo, administración y gestión de proyectos.</p> <p>Aprendizaje permanente.</p>   |

Diseño de la investigación

Haciendo alusión a las competencias expuestas, se evidencia que en el área de fundamentación teórica (o fundamentación y caracterización de la información) las competencias cognitivas requeridas están relacionadas con el reconocimiento epistémico de

la disciplina y la generación y aplicación del conocimiento teórico en el desempeño profesional. El área de organización de la información, por su parte, exige competencias en la gestión de la información para garantizar su conservación, almacenamiento, acceso, recuperación y uso, y el establecimiento de políticas teniendo en cuenta los objetivos organizacionales y las necesidades de la comunidad.

En contraste, el Euroreferencial en Información y Documentación (ECIA, 2004, p. 10) expone que las competencias de los profesionales de la información se encuentran divididas en cuatro niveles; el primer nivel comprende el conocimiento básico del campo y la capacidad de realizar tareas por medio del uso de herramientas no complejas, el segundo nivel abarca la capacidad de dominar las herramientas básicas gracias a la realización de tareas prácticas y específicas, permitiéndole al profesional el desarrollo de nuevas ideas y servicios. En el tercer nivel, el profesional de la información conoce todas las herramientas relacionadas con su ocupación y es capaz de adaptarlas o crear herramientas nuevas de acuerdo con la situación laboral en la cual se encuentre. El cuarto y último nivel, exige que el profesional domine una metodología que le facilite la generación de nuevos sistemas para la gestión de la información en diferentes contextos.

De ésta forma, se evidencia que el perfil del profesor universitario ha de estar integrado por competencias de carácter cognitivo, procedimental y actitudinal propias del quehacer bibliotecológico y de las áreas en las que se encuentra adscrito, las cuales determinan una serie de tendencias que se van consolidando como resultado del cambio de los contextos académicos, tecnológicos y laborales.

## **2. REFERENTES METODOLÓGICOS**

Para el desarrollo de la investigación se emplearon técnicas de carácter cuantitativo y cualitativo (enfoque mixto) las cuales permitieron la generación de datos y resultados que fueron sometidos a un proceso de análisis e interpretación. El método empleado fue el análisis documental de carácter exploratorio e interpretativo, y la técnica utilizada fue la búsqueda documental. Así mismo, se hizo uso de guías de rastreo para facilitar la recuperación de la información, y de herramientas como el gestor bibliográfico *Zotero* para su posterior almacenamiento.

### **2.1 Fuentes de consulta**

La búsqueda de información se realizó en tres tipos de fuentes; bases de datos temáticas como DialNet, DOAJ, EBSCO, Emerald@, Redalyc, SciELO, Science Direct y Web of Science, repositorios especializados como E-lis, y los pertenecientes a cuatro universidades colombianas que actualmente ofrecen el programa de Bibliotecología (Universidad de Antioquia, Pontificia Universidad Javeriana, Universidad de la Salle y Universidad del Quindío) y finalmente, en el metabuscador *Carrto2*, el cual efectúa búsquedas simultáneas en distintos buscadores como Ask, Bing, Yahoo, Google, entre otros, y permite la localización de información alojada en diferentes fuentes.

### **2.2 Búsqueda documental**

La búsqueda documental estuvo delimitada bajo dos criterios; de carácter temporal, donde se tuvo en cuenta aquellos estudios realizados entre 2005–2015 respectivamente, y de carácter geográfico, en el cual se delimitó la búsqueda a nivel Iberoamericano. Dado el método de análisis documental que enmarcó el proceso investigativo, la revisión se realizó teniendo en cuenta las fuentes expuestas anteriormente, y el rastreo de información se llevó a cabo por medio de la normalización de palabras clave parametrizadas por los operadores booleanos que

permitieron la construcción de diversas ecuaciones de búsqueda. A continuación, se presentan las palabras clave empleadas durante el proceso y establecidas de acuerdo con las áreas de interés.

**Cuadro 2.** Palabras clave

| <b>Área de fundamentación-caracterización de la Información</b> |   |                              | <b>Área de organización-representación del Conocimiento</b> |                                       |  |
|---|---|------------------------------|---|---------------------------------------|--|
| <i>Español</i>  | <i>Inglés</i>                             | <i>Portugués</i>             | <i>Español</i>  | <i>Inglés</i>                         | <i>Portugués</i>                         |
| Profesor universitario  | College professor                         | Professor universitário      | Profesor universitario                                      | College professor                     | Professor universitário                  |
| Perfil  | Profile                                   | Perfis                       | Perfil  | Profile                               | Perfis                                   |
| Competencias  | Competencies                              | Competências                 | Competencias  | Competencies                          | Competências                             |
| Bibliotecología   | Library Science / Information Science     | Biblioteconomia              | Bibliotecología   | Library Science / Information Science | Biblioteconomia                          |
| Fundamentación teórica  | Theoretical basis / Foundations           | Fundamentação teórica        | Organización de la información                              | Organization of the information       | Organização da informação                |
| Caracterización de la Información                               | Characterization of the information       | Caracterização da informação | Tratamiento de la información                               | Information processing                | Tratamento da informação                 |
| Educación bibliotecológica                                      | Library Science / Librarianship education | Educação da Biblioteconomia  | Gestión de la información                                   | Information management                | Gestão da informação                     |
| Enseñanza de la Bibliotecología                                 | Teaching librarianship                    | Ensino da Biblioteconomia    | Lenguajes documentales                                      | Indexing languages                    | Linguagens documentárias                 |
| Teóricos de la Bibliotecología                                  | Librarianship theoreticians               | Teórico da Biblioteconomia   | Sistemas de clasificación del conocimiento                  | Knowledge classification systems      | Sistemas de classificação o conhecimento |
| Historia de la Bibliotecología                                  | Library science history                   | História da Biblioteconomia  | Descripción bibliográfica                                   | Bibliographic description             | Descrição bibliográfica                  |
| Epistemología de la Bibliotecología                             | Library science epistemology              | Epistemologia da Biblioteca  | RDA   | RDA                                   | RDA                                      |
| Tipología de bibliotecas  | Libraries typology                        | Tipologia da Biblioteca      | FRBR  | FRBR                                  | FRBR                                     |
| Teoría de la Lectura  | Reading theory                            | Teoria da leitura            |   |                                       |  |

Diseño de la investigación

Igualmente, se diseñó una ficha guía para la búsqueda documental con el fin de precisar e identificar los elementos importantes como temas, subtemas, palabras clave, preguntas orientadoras y fuentes de búsqueda, que se tuvieron presentes durante el rastreo de la información. La recolección de datos bibliográficos y almacenamiento de los documentos recuperados se realizó con ayuda del gestor bibliográfico *Zotero*.

**Cuadro 3.** Ficha de búsqueda

| Ficha Guía para la búsqueda documental |              |                           |
|--|--------------|---------------------------|
| Tema principal                         |              | Subtema (temas a fines)   |
| Preguntas orientadoras de la búsqueda  |              |                           |
| Delimitantes de búsqueda               |              |                           |
| Palabras claves en Español             |              | Correspondencia en Inglés |
| Fuentes de consulta                    |              |                           |
| Bases de datos                         | Repositorios | Metabuscadores            |
| Términos de búsqueda                   |              |                           |
| Palabras clave                         |              | Ecuación de búsqueda      |

Diseño de la investigación

Durante el proceso de búsqueda de información, se diseñó una matriz con el objetivo de registrar de los resultados de la cantidad de documentos relevantes para la investigación según la fuente de información y la ecuación de búsqueda definida. El siguiente capítulo expone el análisis e interpretación de la información seleccionada teniendo en cuenta los parámetros definidos durante proceso investigativo.

### 3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El análisis e interpretación de los datos encontrados se realizó a partir del diseño de varias matrices, donde se identificaron aspectos importantes como fuentes de consulta, autor, año y lugar de publicación. Con el fin de visualizar los contenidos de sus trabajos, se procedió a la aplicación del software libre *Voyant*, el cual posibilita una representación de los conceptos más concurrentes en los textos y sus relaciones con otros términos igual de relevantes. Los trabajos seleccionados fueron aquellos cuyo contenido coincidió con la representación gráfica que arrojó el software; los conceptos principales que fueron abarcados en ellos aparecerán de color verde y los términos relacionados estarán en rojo.

Cabe resaltar que el uso del software presentó algunas dificultades en varios estudios que inicialmente fueron considerados para la realización de la minería de texto, ya que a pesar de tener un contenido pertinente para el desarrollo de la investigación, la visualización de los conceptos principales arrojados por el software no tuvo afinidad con las temáticas de los documentos y por lo tanto, los nodos de ideas que se generaron no fueron considerados relevantes.

#### 3.1 Análisis de resultados

En este capítulo se relacionan los resultados obtenidos en las fuentes de consulta de acuerdo con el autor, año y lugar de publicación. A partir de la representación gráfica, se expone el nodo de ideas, el contenido de los de los trabajos seleccionados que se vinculan con el perfil del profesional de la información<sup>1</sup> en las áreas de fundamentación-caracterización de la información y de organización-representación del conocimiento.

---

<sup>1</sup>Dado el bajo número de estudios sobre las competencias del profesor universitario en las áreas mencionadas, para el análisis de información, se tuvo en cuenta los trabajos relacionados con las competencias del profesional de la información. De igual forma, y para efectos de la investigación, se denominó “Profesionales de la Información” a los egresados de programas de Educación Superior en Bibliotecología, Archivística, Ciencia de la Información y Documentación.

### 3.1.1 Fuentes de consulta

Como se evidencia en los datos que serán expuestos a continuación, en total se recuperaron 17.324 documentos, de los cuales se seleccionaron 288 determinados por su relevancia para el proceso investigativo de acuerdo con el perfil del profesional de la información en las áreas de fundamentación-caracterización de la información y de organización-representación del conocimiento. No obstante, se identificó que 157 trabajos aparecían en diversas fuentes de consulta, por lo que la cifra real de documentos seleccionados fue de **131**, predominando 105 artículos, 16 informes y 10 libros respectivamente.

Las búsquedas realizadas con relación al perfil del profesional en el área de fundamentación-caracterización de la información, permitieron identificar que las fuentes que alojan el mayor número de documentos pertinentes son Redalyc, DialNet, Carrot2, EBSCO, Web of Science, Emerald@ y Science Direct. En total se recuperaron 9.377 documentos, de los cuales fueron seleccionados 179 teniendo en cuenta la relevancia de su contenido para la investigación.

**Cuadro 4.** Resultados por fuente de consulta

| <b>Perfil del profesor universitario</b>                        |                          |                               |                                 |
|---|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| <b>Área de fundamentación-caracterización de la Información</b> |                          |                               |                                 |
| <b>Tipo de Fuente</b>   | <b>Fuente</b>            | <b>Documentos recuperados</b> | <b>Documentos seleccionados</b> |
| <b>Bases de datos</b>   | DialNet                  | 2179                          | 41                              |
|   | EBSCO                    | 1541                          | 19                              |
|   | Redalyc                  | 907                           | 39                              |
|   | Science Direct           | 812                           | 9                               |
|   | DOAJ                     | 693                           | 3                               |
|   | Web of Science           | 436                           | 19                              |
|   | Emerald@                 | 347                           | 12                              |
|   | SciELO                   | 279                           | 3                               |
| <b>Repositorios</b>   | Universidad de La Salle  | 214                           | 1                               |
|   | E-lis                    | 146                           | 6                               |
|   | Universidad de Antioquia | 130                           | 2                               |
|   | P. Universidad Javeriana | 51                            | 1                               |
|   | Universidad del Quindío  | 35                            | 0                               |
| <b>Metabuscaador</b>  | Carrot2                  | 1607                          | 24                              |
|   | <b>Total</b>             | <b>9377</b>                   | <b>179</b>                      |

Diseño de la investigación

Con relación al perfil en el área de organización-representación del conocimiento, se recuperó un total de 7.953 documentos de los cuales sólo se seleccionaron 109. Las fuentes con el mayor número de documentos pertinentes alojados son *Carrot2*, SciELO, Redalyc, el repositorio E-lis y DialNet como se muestra en el siguiente cuadro.

**Cuadro 5.** Resultados por fuente de consulta

| <b>Perfil del profesor universitario</b>                    |                          |                               |                                 |
|---|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| <b>Área de organización-representación del conocimiento</b> |                          |                               |                                 |
| <b>Tipo de Fuente</b>                                       | <b>Fuente</b>            | <b>Documentos recuperados</b> | <b>Documentos seleccionados</b> |
| <b>Bases de datos</b>                                       | DialNet                  | 2534                          | 10                              |
|   | Science Direct           | 1112                          | 2                               |
|   | SciELO                   | 638                           | 17                              |
|   | EBSCO                    | 495                           | 2                               |
|   | DOAJ                     | 362                           | 4                               |
|   | Redalyc                  | 272                           | 16                              |
|   | Web of Science           | 194                           | 3                               |
|   | Emerald@                 | 143                           | 3                               |
| <b>Repositorios</b>   | Universidad de La Salle  | 330                           | 5                               |
|   | Universidad de Antioquia | 215                           | 3                               |
|   | E-lis                    | 181                           | 11                              |
|   | P. Universidad Javeriana | 51                            | 1                               |
|   | Universidad del Quindío  | 44                            | 0                               |
| <b>Metabuscadore</b>  | Carrot2                  | 1382                          | 32                              |
|   | <b>Total</b>             | <b>7953</b>                   | <b>109</b>                      |

Diseño de la investigación

Con relación a los documentos recuperados de las bases de datos se destaca lo siguiente:

- Redalyc arrojó el mayor número de resultados pertinentes para la investigación. En total se seleccionaron 55 documentos, de los cuales 39 están relacionados con el perfil del profesional de la información en el área de fundamentación-caracterización de la información y los 16 restantes con el perfil del profesional de la información en el área de organización-representación del conocimiento. El 40% de estos documentos procede de México, 20% de España y el 40% restante se encuentra distribuido entre Argentina, Chile, Colombia Costa Rica y Venezuela.

- En DialNet se seleccionó un total de 51 documentos; 52% de los trabajos provienen de España y México, 19% de Colombia, 15% de Argentina, y 14% de Cuba y Venezuela.
- En DOAJ se seleccionaron 7 documentos pertinentes cuyo contenido abarca las competencias básicas del profesional de la información; 4 de ellos pertenecen a autores españoles publicados en 2009 y 2011, y los 3 restantes de autores mexicanos publicados en 2007, 2009 y 2010. Se identificó que todos los documentos también se encontraban alojados en DialNet y Redalyc.
- En la base de datos EBSCO, la búsqueda se realizó por medio de los hosts *Library Information Science & Technology* y *Abstracts Search Complete*. En total, se seleccionaron 21 documentos provenientes de: España (9), México (7), Colombia (3) y Cuba (2) cuyos contenidos abarcan las competencias del profesional de la información en el área de fundamentación-caracterización de la información.
- SciELO arrojó 20 documentos donde 45% son de autores mexicanos, 35% de autores españoles y el 20% restante de autores argentinos y colombianos.
- De la base de datos Emerald@ se seleccionaron 15 documentos que ya se encontraban alojados en DialNet.
- Finalmente, Web of Science arrojó 21 documentos provenientes de Argentina, Cuba y Venezuela, de los cuales 11 también se encontraron en Science Direct.

Bases de datos como EBSCO, Redalyc y DialNet arrojaron el mayor número de documentos cuyos contenidos abarcan las competencias del profesional de la información en las áreas de fundamentación-caracterización de la información y de organización-representación del conocimiento. Por su parte, DOAJ, SciELO y Web of Science se destacaron por alojar documentos relacionados con la construcción del perfil por competencias del profesional de la información.

En cuanto a los repositorios, se seleccionó un total de 26 documentos distribuidos de la siguiente manera:

- En la búsqueda que se realizó con relación al perfil del profesional en el área de fundamentación-caracterización de la información, se recuperaron 16 registros. El 69% de los documentos pertinentes se seleccionaron del repositorio E-lis, 19% del repositorio de la Universidad de Antioquia y el 12% restante de los repositorios de la Universidad de la Salle y la Javeriana. El repositorio de la Universidad del Quindío no arrojó resultados relevantes.
- Con relación con el perfil del profesional en el área de organización-representación del conocimiento, se seleccionaron 10 documentos. E-lis arrojó el 60% de documentos pertinentes, el repositorio de la Universidad de Antioquia arrojó el 10%, los repositorios de la Salle y la Javeriana arrojaron el 20%, y nuevamente, del repositorio de la Universidad del Quindío no se obtuvieron documentos relevantes.

Con respecto al metabuscador Carrot2, se destaca que los resultados recuperados fueron de gran importancia para la realización del proceso investigativo, ya que permitió una localización inicial de distintos trabajos pertinentes que se encontraban alojados en varias fuentes.

### **3.1.2 Autores y estudios seleccionados**

Para la realización de este análisis fue necesario el establecimiento de cuatro categorías. La primera abarca los autores que han realizado estudios sobre el perfil del profesor universitario, que aunque no son trabajos contemplados dentro del objetivo de la investigación, son referentes importantes que hacen alusión a la temática de competencias y a la construcción de un perfil profesional desde una perspectiva general.

En esta categoría se seleccionaron 34 documentos, en los que autores como Mas Torelló y Zabalza son referentes principales en un gran número de estudios seleccionados, ya que ambos autores hablan de la importancia de establecer un conjunto de competencias que deben

desarrollar los profesores en el contexto universitario para la constitución de un perfil profesional que responda al ámbito académico y laboral en el cual el profesional lleva a cabo su trabajo.

Casillas Martín también aborda las competencias de los profesores universitarios desde distintos puntos de vista, afirmando que éstos deben ser investigadores y evaluadores constantes de su propia práctica. Tejada Fernández, por su parte, se destaca por ser coautor junto Mas Torelló en uno de los estudios encontrados.

Con respecto al perfil del profesional de la información en el campo de la Educación Superior, son bastantes los autores que abordan la temática. En esta segunda categoría se destacan los trabajos de Tejadas Artigas, Pirela Morillo, Ríos Ortega, Escalona Ríos, Múnera Torres, Moreiro González, Jaramillo, Meneses Hernández y Sánchez Díaz, cuyos aportes se centran en el establecimiento de competencias del profesional de la información a nivel latinoamericano y en comparar los planes curriculares de las escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información iberoamericanas con los perfiles y orientaciones profesionales del campo. El siguiente cuadro corresponde a los 52 estudios seleccionados pertenecientes a esta categoría:

**Cuadro 6.** Autores: estudios sobre el perfil del profesional de la información

| Autor, Lugar & Año   | Estudio  |
|--|--|
| American Library Association (ALA). <i>España</i> , 2008.            | Los adolescentes merecen lo mejor: competencias para los bibliotecarios que trabajan con adolescentes.   |
| Allendez Sullivan, Patricia & Prada, María. <i>Argentina</i> , 2015. | Las competencias profesionales de graduados de nivel superior no universitario en el campo de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información: El caso del Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS). |
| Artaza, Carlos Hugo. <i>México</i> , 2013.                           | Análisis comparado de los diseños curriculares de las licenciaturas en Bibliotecología y Documentación de la Argentina.  |
|  | La compatibilización de las carreras de Documentación de la Argentina al MERCOSUR: Análisis de sus niveles de armonización curricular.   |
| Briceño Álvarez, Iria. <i>Costa Rica</i> , 2011.                     | Una visión de un enfoque por competencias en la formación técnica del bibliotecólogo.  |
| Carrizo, Ernesto & Arias, María Cristina. <i>Argentina</i> , 2012.   | Competencias profesionales de bibliotecólogo en el siglo XXI.  |

| Autor, Lugar & Año   | Estudio  |
|--|--|
| Escalona Ríos, Lina.<br><i>México</i> , 2010.<br><i>México</i> , 2008.           | Las competencias en perfil bibliotecológico de América Latina.<br>Hacia el establecimiento del perfil del bibliotecólogo a nivel Iberoamérica.                                   |
| Faba Pérez, Cristina & Rico Callado, Luis.<br><i>España</i> , 2012.              | Las competencias transversales en los títulos de Biblioteconomía y Documentación: ¿Avance o retroceso?   |
| Fernández, María de las M. & otros. <i>Cuba</i> , 2007.                          | Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI.  |
| Frías, José Antonio.<br><i>España</i> , 2006.                                    | El nuevo rol del bibliotecario y sus competencias.   |
| Fuentes de Iturbe, Patricia. <i>México</i> , 2006.                               | La normalización de las competencias del profesional de la información: el papel de las asociaciones profesionales.  |
| García Orozco, Javier Francisco.<br><i>Costa Rica</i> , 2007.                    | El desarrollo de competencias formativas en línea, en Biblioteología y Ciencias de la Información.   |
| Garcarena, Nélide & Pervieux, Laura.<br><i>Argentina</i> , 2013.                 | La práctica docente del profesorado en Biblioteología y Documentación: Prácticas que la fundamentan.   |
| García, Nélide Elba & otros. <i>Argentina</i> , 2015                             | Actualización de las competencias profesionales en la formación bibliotecológica. Una constante de investigación.  |
| Gibaja, Violeta.<br><i>Argentina</i> , 2013.                                     | El bibliotecario como profesional de la información: horizontes laborales más allá de la biblioteca.   |
| Gutiérrez Chiñas, Agustín. <i>México</i> , 2013.                                 | El currículum de la profesión bibliotecaria: una aproximación  |
| Jaramillo, Orlanda.<br><i>Colombia</i> , 2015.                                   | Pertinencia del perfil de los profesionales de la información con las demandas del mercado laboral.  |
| Licea de Arenas, Judith & otros. <i>España</i> , 2005.                           | La mujer docente del área de Biblioteología en México. Presencia y desarrollo profesional.   |
| López Díaz, Mayeris & otros. <i>Cuba</i> , 2007.                                 | Identificación de las competencias generales y técnicas necesarias para un mejor desempeño bibliotecario. Estudio de un caso.  |
| Meneses Hernández, Jorge A.<br><i>Costa Rica</i> , 2009.                         | Competencias del profesional graduado de la Escuela de Biblioteología, Documentación e Información de la Universidad Nacional de Costa Rica en la sociedad de la información.    |
| Miranda Bressane, Julia & Vieira da Cunha, Miriam. <i>Brasil</i> , 2011.         | A profissão de bibliotecário: competências demandadas por um mercado em transformação.   |
| Montoya Agudelo, César & Pardo Rodríguez, Luis.<br><i>Colombia</i> , 2009.       | La formación de los bibliotecólogos y archivistas: aproximación a los modelos pedagógicos predominantes.   |
| Moreiro, José Antonio.<br><i>España</i> , 2008.                                  | Desarrollo profesional y opinión sobre la formación recibida de los titulados universitarios en información y documentación de las universidades públicas de Madrid (2000-2005). |
| Múnera Torres, María Teresa.<br><i>Colombia</i> , 2010.<br><i>España</i> , 2012. | Formación del profesional en Biblioteología y Archivística.<br>Perfiles de formación bibliotecológica en algunas universidades de América del Sur.                               |
| Nardi, Alejandra M.<br><i>Argentina</i> , 2012.                                  | Proyecto de cambio curricular de la Escuela de Biblioteología de la Universidad Nacional de Córdoba.   |
| Núñez, Mónica.<br><i>Chile</i> , 2010  | Perfil, competencias y remuneraciones del profesional de la información: Un problema transversal.  |

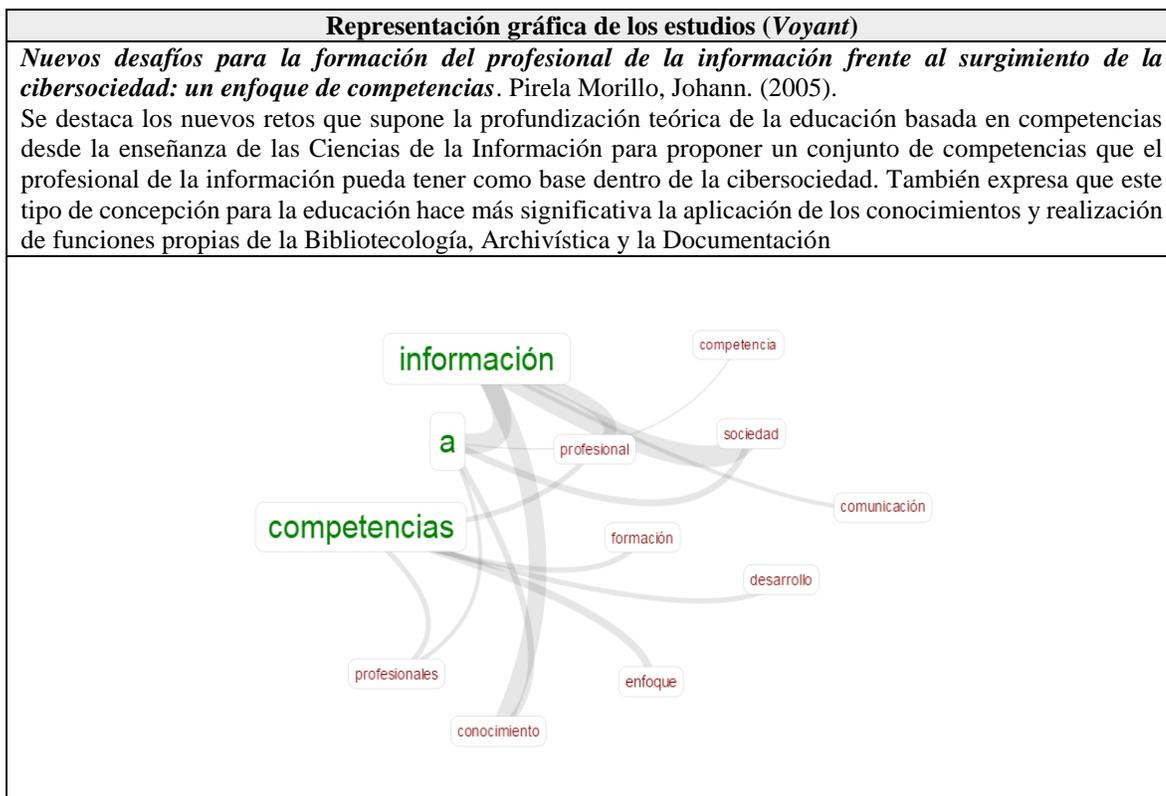
| <b>Autor, Lugar &amp; Año</b>  | <b>Estudio</b>   |
|--|--|
| Oliva Marañón, Carlos.<br><i>México</i> , 2012.  | Competencias y formación universitaria del documentalista en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES): Estudio de su adecuación al entorno laboral. |
| Piña Rodríguez, Ramón.<br><i>Cuba</i> , 2006.  | Propuesta de perfiles varios y competencias laborales asociadas al profesional de la información.  |
| Pirela Morillo, Johann.<br><i>México</i> , 2007<br><i>Venezuela</i> , 2013.<br><i>México</i> , 2008. | Las tendencias educativas del siglo XXI y el currículo de las escuelas de Bibliotecología, Archivología y Ciencia de la Información de México y Venezuela. |
|  | La mediación del conocimiento en el perfil por competencias del profesional de la información.   |
|  | Perfil de competencias en Bibliotecología para la región latinoamericana: exordio a su elaboración.  |
| Pirela Morillo, Johann & Peña Vera, Tania.<br><i>México</i> , 2005.                                  | Nuevos desafíos para la formación del profesional de la información frente al surgimiento de la cibernética: Un enfoque de competencias.                   |
| Pirela Morillo, Johann & Portillo, Lisbeth.<br><i>Venezuela</i> , 2009.                              | Construyendo el perfil por competencias del profesional de la información a partir de un diálogo permanente con la sociedad.                               |
| Pirela Morillo, Johann & Portillo de Hernández, Ruby.<br><i>Venezuela</i> , 2008.                    | Competencias y aproximación a los mercados de trabajo del profesional de la información en Venezuela.  |
| Pirela Morillo, Johann & otros.<br><i>Venezuela</i> , 2011.  | Una mirada internacional a la formulación de competencias profesionales en información.  |
| Pulido, Nelson Javier & Garzón Cárdenas, Uriel.<br><i>Colombia</i> , 2014.                           | El perfil del bibliotecólogo en la sociedad de la información.   |
| Ramos Fandiño, Patricia & Rodríguez Sierra, Beatriz.<br><i>México</i> , 2008.                        | Las nuevas habilidades y competencias del bibliotecario.   |
| Ríos Ortega, Jaime.<br><i>México</i> , 2014.   | Información, entorno y evolución: visiones académicas y profesionales sobre el Informe de Tendencias de la IFLA.   |
| Rodríguez Roche, Sulema.<br><i>Cuba</i> , 2009.  | Las competencias profesionales en las Ciencias de la Información.  |
| Rodríguez Salas, Karla.<br><i>México</i> , 2005.   | El profesional en Bibliotecología y Documentación: habilidades y competencias.   |
| Rojas González, Xinia.<br><i>España</i> , 2015.  | La formación del documentalista y archivista en Documentación Audiovisual en Costa Rica.   |
| Sánchez Díaz, Marleny.<br><i>España</i> , 2012.<br><i>México</i> , 2015.                             | La gestión de competencias informacionales en las universidades: reto para los profesionales de la información.  |
|  | Diagnóstico de las competencias informacionales en Ciencias de la Información desde la percepción del estudiante de la Universidad de la Habana.           |
| Sánchez Tárrago, Nancy.<br><i>Cuba</i> , 2005.   | El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias.                                      |
| Sandí, Magda Cecilia.<br><i>Costa Rica</i> , 2013.   | La formación de profesionales en Ciencia Bibliotecológica y de la Información: acciones propuestas para el diseño curricular por competencias.             |
| Tejada Artigas, Carlos Miguel.<br><i>España</i> , 2009.  | Competencias profesionales y formación universitaria en Información y Documentación.   |

| Autor, Lugar & Año   | Estudio   |
|--|---|
| Tejada Artigas, Carlos Miguel & Moreiro, José Antonio. <i>España</i> , 2006. | El diseño del plan docente en Información y Documentación acorde con el Espacio Europeo de Educación Superior: un enfoque por competencias. |
| Vallejo Sierra, Ruth Helena. <i>Colombia</i> , 2011.                         | La formación profesional de bibliotecólogos y archivistas: integrada, con énfasis o independiente.  |
| Zapata Cárdenas, Carlos Alberto. <i>Colombia</i> , 2007.                     | La oferta formativa en bibliotecología en Colombia: Análisis actual del sector.   |
| Zelaya de Villegas, Teresa. <i>Bolivia</i> , 2006.                           | Formación del profesional de la información: modelo curricular con base en las competencias profesionales.                                  |

Diseño de la investigación

De ésta categoría, se seleccionaron once estudios para la aplicación del software de minería de texto cuyo principal enfoque temático es el desarrollo de las competencias generales del profesional de la información. El siguiente cuadro expone la representación gráfica generada por *Voyant*.

**Cuadro 7.** Estudios sobre el perfil del profesional de la información.



### Representación gráfica de los estudios (Voyant)

*El diseño del plan docente en Información y Documentación acorde con el Espacio Europeo de Educación Superior: un enfoque por competencias.* Tejada Artigas, Carlos Miguel & otros. (2006).

Se propone un modelo de enseñanza basado en competencias profesionales para los docentes en documentación. Tiene en cuenta premisas como la correspondencia de perfil profesional con el mercado laboral, integración entre la teoría y la práctica, y la combinación de competencias laborales y de aprendizaje.



*Desarrollo profesional y opinión sobre la formación recibida de los titulados universitarios en información y documentación de las universidades públicas de Madrid (2000-2005).* Moreiro, José Antonio; Tejada Artigas, Miguel & otros. (2008)

Expone las características de la formación universitaria en los programas de Información y Documentación de las universidades públicas madrileñas entre los años 2000-2005, con el fin de relacionar la correspondencia académica con las necesidades laborales de los profesionales.



### Representación gráfica de los estudios (Voyant)

**Competencias profesionales y formación universitaria en Información y Documentación.** Tejada Artigas, Carlos Miguel. (2009).

El estudio asume los lineamientos del Nuevo Espacio Europeo de Educación Superior, el cual busca que la formación universitaria responda mejor a las necesidades de la sociedad desde el establecimiento de las competencias profesionales. En el ámbito del programa de Información y Documentación, las competencias elementales de los profesionales de la información se encuentran contempladas desde las tecnologías y las relaciones interpersonales.



**Las competencias profesionales en las ciencias de la información.** Rodríguez Roche, Sulema. (2009).

Analiza la evolución histórica y conceptual de las profesiones y las competencias, y su relación con los postulados teóricos del campo. También expone la evolución de las competencias profesionales en ciencias de la información como reflejo de esa relación.



**Las competencias en el perfil bibliotecológico en América Latina.** Escalona Ríos, Lina. (2010).

Recopilación de estudios sobre el perfil por competencias en las Ciencias de la Información, desde los aportes de autores como Johann Pirela Morillo, Jaime Ríos Ortega, María Teresa Múnera, Rosa Martínez, Rosa Elba Chacón y Javier Tarango. Aportes que buscan dinamizar la reflexión y análisis sobre las competencias básicas que debe tener el profesional de la información en la sociedad global actual con el fin de responder a las necesidades locales.

### Representación gráfica de los estudios (Voyant)



**Formación del profesional en bibliotecología y archivística.** Múnera Torres, María Teresa. (2010).

Se enfoca en los desafíos que deben afrontar los profesionales de la información de acuerdo con las nuevas perspectivas de desarrollo de la Bibliotecología y la Archivística. Aclara que la organización de la información, administración de unidades de información y la generación de nuevos servicios son competencias que prevalecen en el quehacer bibliotecológico junto con actividades de extensión implícitas como la pedagogía y la docencia.



**Una mirada internacional a la formulación de competencias profesionales en información.** Pirela Morillo, Johann & otros. (2011).

Se relacionan las competencias propuestas para el profesional de la información en los contextos de América Latina, Europa y Norteamérica; con el fin de analizar los acuerdos que tienen las organizaciones y grupos de docentes e investigadores sobre el tema. Igualmente, los autores exponen las diferentes definiciones y clasificación de las competencias y evidencian la necesidad de integrarlas, teniendo en cuenta las particularidades sociales, económicas y culturales de la profesión.

### Representación gráfica de los estudios (Voyant)



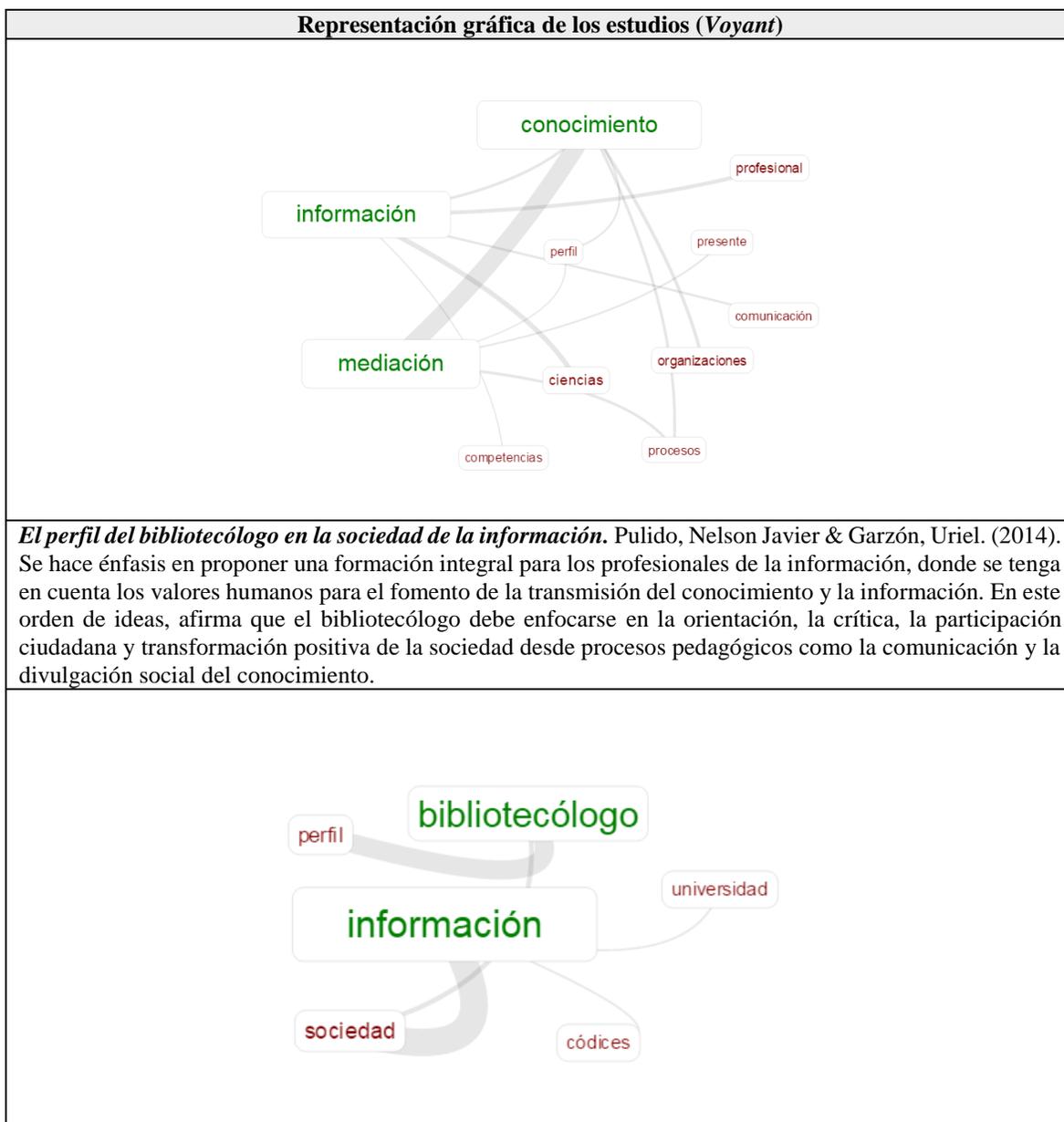
**Competencias profesionales del bibliotecólogo en el Siglo XXI.** Carrizo, Ernesto & Arias, María Cristina. (2012).

Propone las competencias de los profesionales de la información para responder a las demandas de la sociedad del conocimiento, teniendo en cuenta aportes han surgido en el Espacio Educativo Europeo y en América Latina, y desde importantes referentes teóricos de la pedagogía como Jacques Delors.



**La mediación del conocimiento en el perfil por competencias del profesional de la información.** Pirela Morillo, Johann. (2013).

Se asume el conocimiento como una competencia transversal en el perfil del profesional de la información; desde un enfoque comunicativo-cognitivo, el cual se constituye como categoría principal en la construcción epistemológica de la disciplina; finalmente sustenta la revisión crítica del perfil por competencias de dicha escuela.



Diseño de la investigación

La tercera categoría se encuentra definida por los autores cuyos estudios se encuentran relacionados con el perfil en el área de fundamentación-caracterización de la información. Entre los referentes más destacados están Setién Quesada, Rendón Rojas, Alfaro López, Ríos Ortega, Linares Columbié, González de Gómez, Ávila Araújo y Parada, quienes se centran en el establecimiento de enfoques epistémicos para el desarrollo de directrices básicas en la enseñanza de la disciplina y la buena práctica del quehacer bibliotecológico, distinguiéndolas

como competencias importantes que debe adoptar el profesional de la información por medio de la investigación. El siguiente cuadro expone cada uno 25 trabajos seleccionados.

**Cuadro 8.** Autores: estudios sobre perfil del profesional de la información  
Área de fundamentación-caracterización de la información

| <b>Autor, Lugar &amp; Año</b>   | <b>Estudios</b>  |
|---|--|
| Alfaro López, Héctor.<br><i>México</i> , 2010.  | Estudios epistemológicos de Bibliotecología.   |
| <i>España</i> , 2011.   | Hacia la recuperación de la historia en Bibliotecología y Documentación.   |
| Angelozzi, Silvina.<br><i>Argentina</i> , 2011.   | Competencias del bibliotecario referencista en el siglo XXI  |
| Ávila Araújo, Carlos<br>Alberto. <i>Brasil</i> , 2014                                   | Fundamentos da Ciência da Informação: Correntes teóricas e o conceito de informação.   |
| Castro Escamilla,<br>Minerva. <i>Perú</i> , 2009.                                       | La complejidad de la Bibliotecología: Teoría o práctica.   |
| Del Castillo Guevara,<br>Jorge & Leal Labrada,<br>Oswaldo. <i>Cuba</i> , 2006.          | Bibliotecología: ¿Ciencia o técnica? Hacia un nuevo debate.  |
| Escalona Ríos, Lina &<br>Fernández Cruz, Elba.<br><i>Colombia</i> , 2007.               | Los estudios de egresados del área bibliotecológica: de la teoría a la práctica.   |
| Estrada Cuzcano, Alonso<br>& Alfaro Mendives,<br>Karen Lizeth.<br><i>México</i> , 2013. | El método de casos como alternativa pedagógica para la enseñanza de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información.                     |
| Gutiérrez Chiñas,<br>Agustín.<br><i>México</i> , 2008.                                  | Identidad profesional de la Bibliotecología en México a través de su enseñanza.  |
| <i>Cuba</i> , 2005.   | La indisciplina en la enseñanza de la disciplina bibliotecológica en México a nivel licenciatura: Una aproximación.                          |
| Linares Columbié,<br>Radamés & Cabrales<br>Hernández, Guzmán.<br><i>Perú</i> , 2005.    | Origen y formación de la Ciencia de la Información (1895-1962).  |
| González de Gómez,<br>María Nélide.<br><i>Brasil</i> , 2009.                            | Desafios contemporâneos da ciência da informação: As questões éticas da informação.  |
| Meneses Tello, Felipe.<br><i>Argentina</i> , 2010.                                      | La educación bibliotecológica: tema de estudio en el pensamiento de Judith Licea.  |
| Naranjo Vélez, Edilma.<br><i>Colombia</i> , 2005.                                       | ¿Debe tener bases pedagógicas el bibliotecólogo dedicado a la promoción de la lectura?   |
| Parada, Alejandro.<br><i>Argentina</i> , 2015.  | Hacia un inventario provisional de las tendencias en Bibliotecología y Ciencia de la Información.  |
| <i>Argentina</i> , 2013.  | Perspectivas imaginadas en la Bibliotecología y Ciencia de la Información.   |
| <i>Argentina</i> , 2012.  | Bibliotecología e historia del libro y de las bibliotecas.   |
| Peña Vera, Tania.<br><i>Colombia</i> , 2008.  | Análisis de algunos campos esenciales de la ciencia de la información desde tres enfoques epistemológicos.                                   |
| Quintanal, Ania.<br><i>Cuba</i> , 2007.   | Paradigmas dominantes y emergentes en la Bibliotecología y la Ciencia de la Información: continuidad y ruptura de la dinámica informacional. |

| Autor, Lugar & Año  | Estudios   |
|---|--|
| Quintero, Nathalia.<br><i>Colombia, 2007.</i>                               | Aproximación a la epistemología de la bibliotecología como estudio regional del conocimiento.  |
| Rendón Rojas, Miguel Ángel.<br><i>México, 2005.</i><br><i>México, 2008.</i> | Bases teóricas y filosóficas de la bibliotecología.<br>Ciencia bibliotecológica y de la información en el contexto de las ciencias sociales y humanas. Epistemología, metodología e interdisciplina. |
| Ríos Ortega, Jaime.<br><i>México, 2007.</i><br><i>México, 2008.</i>         | La teoría en la educación bibliotecológica: Directrices básicas para su enseñanza.<br>Didáctica de la Bibliotecología: Teoría y principios desde la enseñanza de la ciencia.                         |
| Setién Quesada, Emilio.<br><i>Cuba, 2007.</i>                               | Consideraciones sobre la Bibliología desde la perspectiva de la teoría bibliológico-informativa.   |

Diseño de la investigación

Para la aplicación del software, se seleccionaron siete estudios enfocados en las competencias del profesional de la información adscrito al área de fundamentación-caracterización de la información. Estos estudios se destacan por abordar temas relacionados con la enseñanza y epistemología de la disciplina bibliotecológica y sus relaciones teórico-prácticas. En los siguientes gráficos, se visualizan los nodos de ideas generados por el software de minería de texto *Voyant* de acuerdo con el contenido temático de los documentos.

**Cuadro 9.** Estudios sobre perfil del profesional de la información  
Área de fundamentación-caracterización de la información

| Representación gráfica de los estudios ( <i>Voyant</i> )  |
|---|
| <p><b>Origen y formación de la Ciencia de la Información (1895-1962).</b> Radamés Linares Columbié &amp; Guzmán Cabrales Hernández. (2005).<br/>Se abordan acontecimientos relacionados con el origen y formación de la Ciencia de la Información desde sus tendencias, principales cambios, y trascendencia en el desarrollo actual de la profesión.</p> |
|   |

### Representación gráfica de los estudios (Voyant)

*La teoría en la educación bibliotecológica: directrices básicas para su enseñanza.* Ríos Ortega, Jaime. (2007).

Se discute el problema entre la teoría y la práctica, y su importancia para orientar la formación de bibliotecólogos desde tres directrices metodológicas derivadas de la enseñanza de las ciencias; la primera tiene como premisa que la bibliotecología se construye a partir de fenómenos, conceptos y teorías, la segunda destaca el papel fundamental de la historia intelectual de los conceptos y las teorías bibliotecológicas, y finalmente la tercera se centra en el cambio conceptual de los estudiantes de bibliotecología.



*Didáctica de la bibliotecología: teoría y principios desde la enseñanza de la ciencia.* Ríos Ortega, Jaime. (2008).

Se aborda la naturaleza teórica de la bibliotecología desde los planes de estudio de la licenciatura en México, y se brinda lineamientos para la enseñanza de la ciencia desde un pensamiento científico. De igual forma, el autor expone una propuesta didáctica desde el punto de vista pedagógico con el fin de reorientar a los profesores de bibliotecología la construcción y comprensión del conocimiento bibliotecológico.



### Representación gráfica de los estudios (Voyant)

*Ciencia bibliotecológica y de la información en el contexto de las ciencias sociales y humanas. Epistemología, metodología e interdisciplina.* Rendón Rojas, Miguel Ángel. (2008).

Se realiza una reflexión sobre la epistemología de la ciencia bibliotecológica y de la información desde el énfasis en la importancia de la construcción metodológica y de las relaciones entre filosofía, ontología, epistemología y ciencia. Así mismo, plantea el objeto de estudio de la Bibliotecología con sus principales categorías.



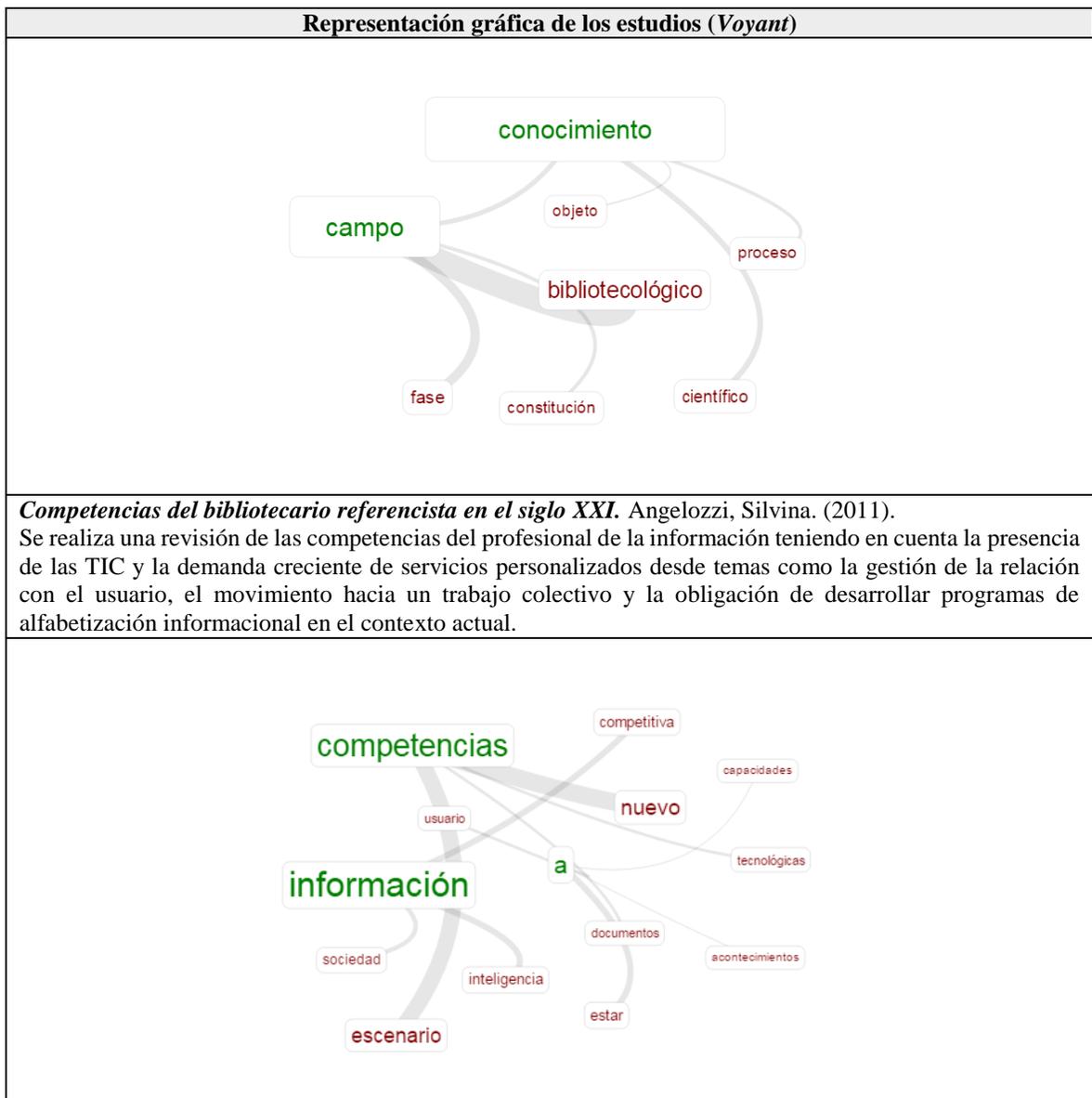
*La complejidad de la Bibliotecología: Teoría o práctica.* Castro Escamilla, Minerva. (2009).

Se presenta un marco referencial del concepto complejidad exponiendo directamente que la Bibliotecología cumple con todos los elementos que la hace un verdadero sistema complejo trabajando tanto la teoría como la práctica en su desarrollo.



*Estudios epistemológicos de bibliotecología.* Alfaro López, Héctor Guillermo. (2010).

Se hace un llamado de atención a los profesionales de la información con el fin de seguir pensando en las bibliotecas como espacios de generación de conocimiento por medio de la articulación de la práctica bibliotecológica y la teoría.



Diseño de la investigación

La cuarta y última categoría, comprende los autores que resaltan las competencias del profesional desde las tendencias de organización, análisis y recuperación de la información y representación del conocimiento. Un autor representativo es Rodríguez García, quien en sus trabajos transversaliza las TIC como herramientas necesarias para realización de dichos procesos. El siguiente cuadro presenta el listado de los 20 estudios seleccionados con sus respectivos autores.

**Cuadro 10.** Autores sobre el perfil del profesional de la información  
Área de organización-representación del conocimiento

| <b>Autor, Lugar &amp; Año</b>  | <b>Estudio</b>   |
|--|--|
| Bertolini, María Violeta & otros.<br><i>Argentina, 2009.</i>                                     | Nuevos recursos para el tratamiento de la información y la formación de catalogadores en el siglo XXI.   |
| Caldera Serrano, Jorge.<br><i>México, 2015.</i>  | Production Research: El nuevo rol del profesional para nuevos tiempos en la gestión de la información audiovisual.   |
| Castro Viguera, Yenifer & Chávez Montejo, Yarelys.<br><i>Cuba, 2012.</i>                         | La interdisciplinariedad en la formación profesional del analista de información: propuesta de competencias.   |
| Durrieu, María Luisa & otros.<br><i>Argentina, 2011.</i>   | Competencias profesionales: una mirada desde la formación en los procesos técnicos.  |
| García, Franco Javier.<br><i>España, 2007.</i>   | Ontologías y organización del conocimiento: Retos y oportunidades para el profesional de la información.   |
| Garrido Yáñez, Orlanda Angélica.<br><i>México, 2007.</i>   | Consideraciones del docente en la materia de Catalogación y Clasificación que se imparte en el Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.   |
| López Zamorano, Cristina.<br><i>México, 2009.</i>  | El papel del catalogador como gestor de la información.  |
| Martínez Ávila, Daniel, San Segundo, Rosa & Zurian, Francisco.<br><i>España, 2014.</i>           | Retos y oportunidades en organización del conocimiento en la intersección con las tecnologías de la información.   |
| Olaran Múgica, María.<br><i>España, 2011.</i>  | Nuevas tendencias en la catalogación a comienzos del siglo XXI.  |
| Picco, Paola.<br><i>Brasil, 2009.</i>  | El objeto de la catalogación en el marco de las FRBR y el nuevo código de catalogación.  |
| Ríos Hilario, Ana Belén & Sánchez Santos, María.<br><i>España, 2011.</i>                         | El perfil actual del personal catalogador: Adecuación entre la formación universitaria y la demanda laboral.   |
| Rodríguez García, Ariel A.<br><i>México, 2012.</i><br><i>México, 2011.</i><br><i>Cuba, 2010.</i> | Claves para la implementación de los lineamientos recursos, descripción y acceso.<br>Los estudios de caso en la catalogación: sus contextos teórico-prácticos.<br>El proceso de catalogación: esquemas, principios y prácticas contemporáneas.   |
| Sánchez García, María José.<br><i>España, 2008.</i>  | La gestión del conocimiento como estrategia de trabajo del documentalista.   |
| Santa Anna, Jorge.<br><i>Brasil, 2014.</i><br><i>Brasil, 2015.</i><br><i>Brasil, 2015.</i>       | Ampliando o campo de atuação bibliotecária: o bibliotecário como consultor informacional.<br>O bibliotecário em face das transformações sociais: De guardião a um profissional desinstitucionalizado.<br>Desafios para a gestão de estoques de informação frente às coleções em diferentes contextos |
| Sequeira, Deyanira.<br><i>Costa Rica, 2012.</i>  | Nuevas competencias para gestionar los datos, la información y el conocimiento.  |
| Vargas Rodríguez, Catalina & Zamorano Pérez, Angélica.<br><i>Chile, 2012.</i>                    | La RDA ¿Mito o realidad?: Panorámica de la catalogación en Chile.  |

Diseño de la investigación

De esta categoría se tuvo en cuenta cuatro estudios para la aplicación del software, cuyo contenido comprende las competencias del profesional de la información en el área de organización y representación del conocimiento. Se destacan los estudios de Ríos Hilario y Sánchez, Castro Viguera y Chávez Montejo, Bertolini (et. al) y Durrieu (et. al), quiénes abordan las competencias específicas en los procesos de organización y tratamiento de la información.

**Cuadro 11.** Estudios sobre el perfil del profesional de la información  
Área de organización-representación del conocimiento

| <b>Representación gráfica de los estudios (Voyant)</b>   |
|--|
| <p><b><i>Nuevos recursos para el tratamiento de la información y la formación de catalogadores en el siglo XXI.</i></b> Bertolini, María Violeta &amp; otros. (2009).<br/>Se expone cómo la actualización de los estándares y herramientas para el análisis y catalogación de la información exigen cambios en el desarrollo de nuevas competencias en los profesionales de la información para enfrentar los nuevos escenarios en la transferencia de la información.</p>   |
| <p>El diagrama muestra un mapa de palabras clave. En el centro superior hay un recuadro con la palabra 'información' en verde. Justo debajo de ella, pero a la izquierda, está 'clasificación' en verde. A la izquierda de 'clasificación' está 'catalogación' en rojo. En la parte inferior izquierda están 'tratamiento' y 'documentación' en rojo. En la parte inferior central está 'gestión' en rojo. En la parte inferior derecha está 'sistemas' en rojo. En la parte superior derecha están 'tecnológicos' y 'euroreferencial' en rojo. En la parte central derecha está 'a' en verde. Líneas grises conectan 'información' con 'a', 'clasificación', 'sistemas', 'documentación' y 'gestión'. Líneas más finas conectan 'a' con 'tecnológicos', 'euroreferencial', 'sistemas' y 'habildades'.</p> |
| <p><b><i>Competencias profesionales: una mirada desde la formación en los procesos técnicos.</i></b> Durrieu, María Luisa &amp; otros. (2011).<br/>Se expone la importancia de la transformación de la práctica educativa tradicional bibliotecológica a la enseñanza basada en la evidencia. Así mismo, se abordan las competencias y destrezas técnicas aplicadas en la organización de la información</p>   |

### Representación gráfica de los estudios (Voyant)



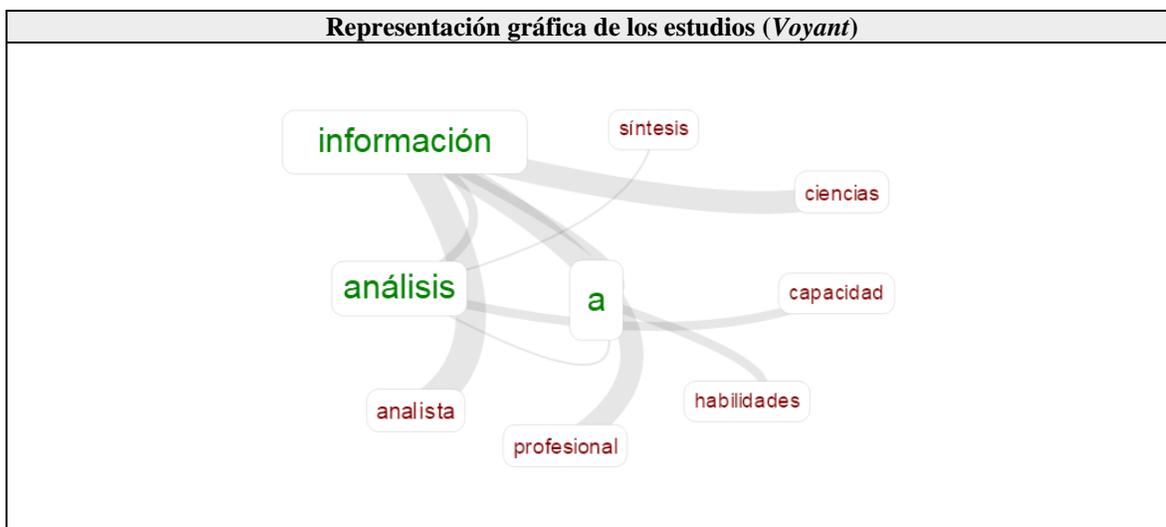
***El perfil actual del personal catalogador: adecuación entre la formación universitaria y la demanda laboral.*** Ríos Hilario, Ana B. & Sánchez, María. (2011).

Se destaca la pertinencia de los niveles de formación en Información y Documentación con las exigencias del campo laboral centrándose en el área de organización de la información. Por lo tanto, redefinen las competencias en el ámbito de la catalogación en correspondencia con las ofertas laborales existentes en el mercado.



***La interdisciplinariedad en la formación profesional del analista de información: propuesta de competencias.*** Castro Viguera, Yenifer & Chávez Montejó, Yarelys. (2012).

Se comprenden competencias laborales de carácter lógico, matemático, lingüístico, comunicativo, cognitivo y psicológico con las que debe contar el profesional de la información que se desempeña en el área de organización de la información.



Diseño de la investigación

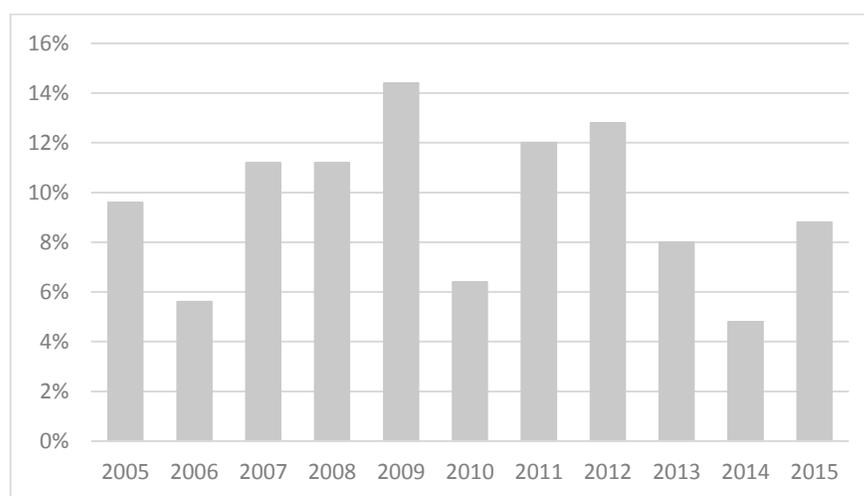
Como se puede observar, en la mayoría de los gráficos se encuentran relacionados los conceptos *competencias* e *información*, los cuales son los términos de mayor concurrencia en los textos seleccionados. Se distingue la relación entre ambos, ya que los estudios exponen de manera evidente la importancia del establecimiento de competencias que respondan con los procesos de transferencia de la información, como objeto de estudio de la bibliotecología.

Así mismo, se puede concluir que de acuerdo con los estudios seleccionados, los más pertinentes de acuerdo con los objetivos de investigación planteados son; en la categoría del perfil del profesional de la información *Las competencias en el perfil bibliotecológico en América Latina* por Lina Escalona Ríos, en la categoría del perfil en el área de fundamentación-caracterización *Estudios epistemológicos de bibliotecología* por Héctor Alfaro López y finalmente, en la categoría del perfil en el área de organización-representación del conocimiento *El perfil actual del personal catalogador: adecuación entre la formación universitaria y la demanda laboral* por Ana Belén Ríos Hilario y María Sánchez.

### 3.1.3 Año de publicación

La búsqueda información relevante para la investigación estuvo delimitada durante el periodo 2005–2015. Es preciso destacar que también se hallaron dos documentos publicados en 2016, pero sus contenidos no muestran relevancia en los temas tratados, y por lo tanto, no fueron tenidos en cuenta dentro del proceso de análisis. En la siguiente gráfica se puede apreciar el porcentaje de documentos encontrados de acuerdo con el criterio temporal definido.

**Cuadro 12.** Estudios seleccionados por año de publicación



Diseño de la investigación

Como se puede visualizar en la gráfica, 14% de los estudios seleccionados fueron publicados en 2009, año en el que sobresalen trabajos de Tejada Artigas, Pirella Morillo, Moreiro González, Portillo de Hernández y Meneses Hernández, cuyos trabajos se encuentran enfocados a la construcción de un perfil por competencias en los profesionales de la información. Entre 2011 y 2012 se puede apreciar un incremento de publicaciones donde prevalece el tema de las nuevas competencias que deben tener en cuenta los profesionales de la información con respecto a la gestión de la información y la importancia que tienen las TIC para la realización de dicha gestión. Caso contrario sucede en 2014, donde 5% de los

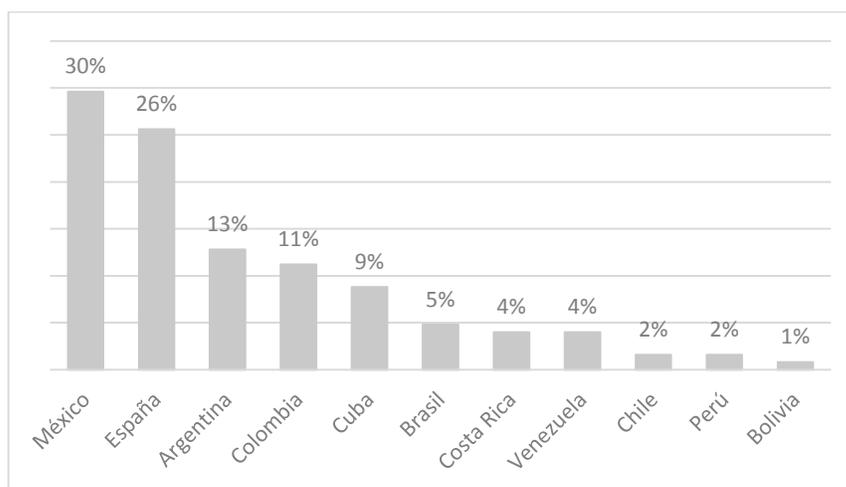
estudios seleccionados se encuentran enfocados temáticamente en las visiones académicas de los profesionales de la información y la identidad de los profesores universitarios.

Finalmente, en el año 2015 predominan trabajos de países como España, México y Colombia, relacionados con la pertinencia del perfil del profesional de la información teniendo en cuenta las ofertas y demandas laborales actuales. Cabe mencionar que dichos países hacen parte del seminario del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información-IIBI de la Universidad Autónoma de México (UNAM), cuya misión se centra en la realización de investigaciones para el desarrollo y difusión de la Ciencia de la Información.

### 3.1.4 Lugar de publicación

La búsqueda de información se delimitó geográficamente para aquellos documentos que han sido publicados en Iberoamérica. En consecuencia, se evidenció que los países que han publicado acerca del perfil del profesional de la información en las áreas de fundamentación-caracterización de la información y de organización-representación del conocimiento son México, España, Argentina, Colombia, Cuba, Brasil, Costa Rica, Venezuela, Chile, Perú y Bolivia.

**Cuadro 13.** Estudios seleccionados por lugar de publicación



Diseño de la investigación

Como se muestra en el gráfico, la mayor cantidad de publicaciones equivalentes al 30% provienen de México. Es preciso mencionar que estos estudios se encuentran, en su mayoría, relacionados con el establecimiento de competencias en el trabajo docente dentro del contexto de la Educación Superior, y algunos de ellos, comprenden los lineamientos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) que surge como una cooperación para fortalecer las competencias de los profesores universitarios.

España por su parte, es el segundo país con mayor porcentaje de publicaciones equivalente al 26%, quizá por la evidente propuesta de la Unión Europea de reformar los sistemas de educación universitaria por medio del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) con el fin de construir perfiles profesionales que respondan al mercado laboral. Argentina (13%) y Colombia (11%), ocupan el tercer y cuarto lugar respectivamente, destacándose con trabajos en la actualización de competencias en los profesionales de la información y su correspondencia con el contexto laboral.

En el caso de Colombia, dichos trabajos se encuentran enmarcados bajo los lineamientos propuestos desde el año 2008 por el Ministerio de Educación Nacional, cuya finalidad es monitorear la calidad de la educación superior y articular los distintos niveles educativos para el desarrollo de competencias genéricas y específicas en los profesionales que respondan a las necesidades de la sociedad actual.

## CONCLUSIONES

El proceso de investigación permitió reconocer, que si bien son varios los autores que han abordado las competencias del profesional de la información en el área de fundamentación-caracterización de la información y en el área organización-representación del conocimiento en Iberoamérica, los trabajos aún siguen siendo escasos con respecto a perfil del profesor universitario teniendo en cuenta el desarrollo que ha tenido la Bibliotecología en el siglo XXI. Sin embargo, los estudios seleccionados evidencian, en términos generales, la importancia de la construcción de un perfil del profesional de la información y la actualización de las competencias de acuerdo con el contexto y las demandas del medio laboral.

Con relación a los resultados obtenidos en el proceso de búsqueda, se concluye que las fuentes que arrojaron el mayor número de trabajos pertinentes para la investigación fueron Redalyc, DialNet, EBSCO, Web of Science, y Science Direct. Se destaca la importancia del metabuscador *Carrot2*, ya que permitió la identificación inicial de varios documentos alojados en las bases de datos previamente mencionadas.

Se pudo identificar una tendencia relacionada con el año de publicación de los documentos; los estudios seleccionados que fueron publicados en el año 2009 están orientados a la construcción de un perfil por competencias en los profesionales de la información, aquellos publicados entre 2011 y 2012, abordan el tema de la actualización de las competencias teniendo en cuenta la incidencia de las TIC para la realización de procesos de gestión de la información, y finalmente, los trabajos publicados en el año 2015 se centran en la pertinencia del perfil del profesional de la información y su concurrencia con las ofertas y demandas laborales actuales.

Los países con la mayor número de publicaciones son México, España y Colombia; cuyos trabajos exponen los lineamientos que soportan cambios curriculares, como es el caso de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (México), el

Espacio Europeo de Educación Superior (España) y en el caso de Colombia, los criterios propuestos por el Ministerio de Educación Nacional en los procesos de acreditación.

Los estudios de autores con amplio manejo temático en el campo de la Ciencia de la Información como Carlos Miguel Tejada Artigas, Johann Pirela Morillo, Lina Escalona Ríos, José Antonio Moreira González y María Teresa Múnera, han estado enfocados en el desarrollo del perfil del profesional de la información a nivel Iberoamericano. Sus trabajos tienen en cuenta las competencias que se deben tener desde los fundamentos teóricos de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información, la investigación, los procesos de transferencia de la información, la gestión de recursos, servicios y unidades de información, y la implementación de tecnologías de la información y la comunicación.

En el área de fundamentación-caracterización de la información, teóricos como Emilio Setién Quesada, Miguel Ángel Rendón Rojas, Héctor Alfaro López, Jaime Ríos Ortega, Radamés Linares Columbié, María Nélide González de Gómez y Carlos Alberto Ávila Araújo, exponen las competencias que debe tener el profesional de la información en la generación de nuevos conocimientos epistémicos que sirvan para el desarrollo constante de la Bibliotecología a partir de la investigación y la enseñanza del campo. Igualmente, se destaca un énfasis constante en proponer una formación integral en el bibliotecólogo para el fomento de la transmisión del conocimiento desde la participación ciudadana y desarrollo de procesos pedagógicos relacionados con la comunicación y divulgación social del conocimiento.

En el área de organización-representación del conocimiento, los estudios de Jorge Santa Anna, Rosa San Segundo (et. al), María Violeta Bertolini (et. al), Yenifer Castro Viguera y Yarelys Chávez Montejo, María Luisa Durrieu (et. al) y Ana Belén Ríos Hilario y María Sánchez, mantienen las competencias teórico-prácticas específicas relacionadas con el análisis de información y los distintos estándares de catalogación como las RDA y FRBR, e incluso, se hacen algunos acercamientos a competencias de carácter lógico, matemático, lingüístico, comunicativo y tecnológico. Por otro lado, los aportes de Ariel Alejandro Rodríguez García, quién es constantemente citado en otros estudios, hacen hincapié las

nuevas exigencias y la importancia que trae consigo la implementación de las TIC en los procesos de normalización y organización de la información y representación del conocimiento.

Finalmente, se destaca que la aplicación del software *Voyant* permitió mostrar la concurrencia en entre los términos *competencias e información*, en los estudios seleccionados de acuerdo con las categorías establecidas. Así, los estudios del perfil del profesional de la información correspondientes al área de fundamentación-caracterización de la información muestran vínculos entre los conceptos de: *formación, enseñanza y bibliotecología*, y en los términos relacionados: ciencia, conocimiento, sociedad y perfil profesional; mientras que los del área de organización-representación del conocimiento, muestran vínculos entre los conceptos de: *teoría, clasificación y análisis*, cuyos términos relacionados son tecnologías, habilidades, análisis, catalogación y prácticas.

## BIBLIOGRAFÍA

- ALFARO LÓPEZ, H. G. (2010). *Estudios epistemológicos de bibliotecología*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2010.
- ANGELOZZI, SILVINA. (2011). Competencias del bibliotecario referencista en el siglo XXI. Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina.
- BERTOLINI, M. V., DURRIEU, M. L., HERMIDA, D., PORTO, A. E., & SVRIZ, S. (2009). Nuevos recursos para el tratamiento de la información y la formación de catalogadores en el siglo XXI. En: *II Encuentro de Catalogadores*, Biblioteca Nacional de la República Argentina.
- BOZU, Z., & CANTO HERRERA, P. J. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *Revista de Formación E Innovación Educativa Universitaria*, 2(2), 87–97.
- CASILLAS MARTÍN, S. (2007). Competencias y tareas específicas del profesor universitario. *Papeles Salmantinos de Educación*, (9), 313–326.
- CASTRO VIGUERA, Y., & CHÁVEZ MONTEJO, Y. (2012). La interdisciplinariedad en la formación profesional del analista de información: propuesta de competencias. *Ciencias de la Información*, 43(2), 55-59.
- DURRIEU, M. L., ESCOBAR, A., PORTO, E., & SAURA, O. (2011). Competencias profesionales: una mirada desde la formación en los procesos técnicos. En: *VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores*, Biblioteca Nacional de la República Argentina.

- EUROPEAN COUNCIL OF INFORMATION ASSOCIATIONS. (2004). *Euroreferencial en información y documentación: Competencias y aptitudes de los profesionales europeos de información y documentación*. España: SEDIC.
- ESCALONA, L. (2010). *Las competencias en el perfil bibliotecológico en América Latina*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2010.
- ESCAMILLA, M. C. (2009). La complejidad de la bibliotecología: Teoría o práctica. *Biblios*, (37).
- HURTADO DE BARRERA, J. (2006). *Metodología de la investigación holística*. Fundacite-SYPAL. Caracas.
- LINARES COLUMBIÉ, R., CABRALES HERNÁNDEZ, G. (2005). Origen y formación de la Ciencia de la Información (1895-1962). *Biblios. Revista electrónica de Bibliotecología, Archivología y Museología*, 6(21), 84-98.
- MOREIRO GONZÁLEZ, J. A., TEJADA ARTIGAS, C. M., & otros. (2008). Desarrollo profesional y opinión sobre la formación recibida de los titulados universitarios en información y documentación de las universidades públicas de Madrid (2000-2005). *El profesional de la información*, 17(3), 261-272.
- MÚNERA TORRES, M. T. (2010). *Formación del profesional en bibliotecología y archivística*. Colombia: Universidad de Antioquia, 2010.
- PIRELA MORILLO, J., OCANDO, D. P., & MEDINA, J. O. (2011). Una mirada internacional a la formulación de competencias profesionales en información. *Educere*, 15(51), 349-356.
- PIRELA MORILLO, J. (2013, Marzo). La mediación del conocimiento en el perfil por competencias del profesional de la información. En: *VI Encuentro Ibérico EDICIC 2013*.

- PIRELA MORILLO, J., & PEÑA VERA, T. (2005). Nuevos desafíos para la formación del profesional de la información frente al surgimiento de la cibersociedad: un enfoque de competencias. *Investigación bibliotecológica*, 19(38), 118-139.
- PULIDO, N. J., & GARZÓN, U. I. (2014). El perfil del bibliotecólogo en la sociedad de la información. *Códices*, 10(2), 113-133.
- RENDÓN ROJAS, M. Á. (2008). Ciencia bibliotecológica y de la información en el contexto de las ciencias sociales y humanas. Epistemología, metodología e interdisciplina. *Investigación Bibliotecológica*, 22(44).
- RÍOS HILARIO, A. B., & SÁNCHEZ SANTOS, M. (2011). El perfil actual del personal catalogador: adecuación entre la formación universitaria y la demanda laboral. *Anales de Documentación*, 14(2).
- RÍOS ORTEGA, J. (2008). *Didáctica de la Bibliotecología: Teoría y principios desde la enseñanza de la ciencia*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2008.
- RÍOS ORTEGA, J. (2007). La teoría en la educación bibliotecológica: directrices básicas para su enseñanza. *Investigación bibliotecológica*, 21(42), 109-142.
- RODRÍGUEZ, J.G. & CASTAÑEDA, E. (2001). Los profesores en contextos de investigación e innovación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 25, 103-146.
- RODRÍGUEZ ROCHE, S. (2009). Las competencias profesionales en las ciencias de la información. *Acimed*, 20(1).

SALAZAR ÁLVAREZ, L. M. (2016). Estudios acerca del perfil del profesor del área de las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC– de los programas de Archivística y Bibliotecología (Trabajo de grado). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

SPECIAL LIBRARIES ASSOCIATION. (2016). Competencies for Information Professionals. (En línea). Disponible en: <https://www.sla.org/about-sla/competencies/#sthash.ZfScXdkM.dpuf>

TEJADAS ARTIGAS, C. M. (2009). Competencias profesionales y formación universitaria en Información y Documentación. *Educación y Biblioteca*, 21(170), 83-87.

TEJADA ARTIGAS, C. M., TOBÓN, S., MARTÍNEZ COMECHE, J. A., MENDO CARMONA, C., MOREIRO GONZÁLEZ, J. A., & RAMOS SIMÓN, L. F. (2006). El diseño del plan docente en Información y Documentación acorde con el Espacio Europeo de Educación Superior: un enfoque por competencias. Universidad Complutense de Madrid.

UNESCO. (1996). La Educación Encierra un Tesoro. (En línea) Disponible en: [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)

UNESCO. (1998). Conferencia mundial sobre la Educación Superior: la Educación Superior en el siglo XXI, visión y acción. (En línea). Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>

YÁÑIZ ÁLVAREZ, C., & VILLARDÓN GALLEGO, L. (2006). Planificar desde competencias para promover el aprendizaje. El reto de la sociedad del conocimiento para el profesorado universitario. Bilbao (España): Universidad de Deusto.

ZABALZA, M. Á. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional. (Vol. 4). Narcea Ediciones.