

**PROPUESTA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL  
PARA LA BIBLIOTECA SENA COMPLEJO NORTE  
MEDELLIN-ANTIOQUIA**

**JUAN FERNANDO GARZÓN TEJADA**

**Alfabetización informacional**

**Asesor interno**

**Wilson Castaño Muñoz**

**Asesora externa**

**Ana Judith Grajales Hernández**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA  
BIBLIOTECOLOGÍA  
MEDELLÍN**

**2011**

## **AGRADECIMIENTOS**

Al profesor Wilson Castaño Muñoz quién, con su colaboración y acompañamiento, brindó un apoyo constante en el desarrollo de esta responsabilidad académica. A Ana Judith Grajales Hernández por sus observaciones y recomendaciones realizadas en los diversos momentos implicados en la realización de la práctica. Y finalmente, a Alejandro Uribe Tirado por sus aportes y disposición para atender las inquietudes presentadas en el desarrollo de esta propuesta.

## TABLA DE CONTENIDO

1. RESUMEN.....	4
2. PALABRAS CLAVE.....	5
3. PRESENTACIÓN.....	6
4. MARCO CONCEPTUAL.....	7
5. MARCO TEÓRICO.....	9
5.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE ALFIN.....	10
5.2 MODELOS EN ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL.....	15
5.3 ESTÁNDARES EN ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL.....	21
5.4 TEORÍA DEL APRENDIZAJE.....	24
5.5 DISEÑO INSTRUCCIONAL.....	27
6. MARCO DE REFERENCIA.....	35
7. MARCO CONTEXTUAL.....	37
8. METODOLOGÍA.....	43
8.1 REVISIÓN DOCUMENTAL.....	43
8.2 EXPERIENCIAS DESARROLLADAS.....	44
8.3 ELEMENTOS PARA LA FORMULACIÓN DEL DISEÑO INSTRUCCIONAL DEL PROGRAMA.....	52
9. RESULTADOS.....	65
10. CONCLUSIONES.....	66
11. RECOMENDACIONES.....	67
12. BIBLIOGRAFÍA.....	68
13. ANEXOS.....	74

## 1. RESUMEN

Se presenta como propuesta un programa de alfabetización Informacional para la comunidad educativa de la Biblioteca SENA Complejo Norte, orientado a desarrollar y/o potencializar las competencias informacionales mediante el uso de los recursos de información ofrecidos por el sistema de bibliotecas SENA- SBS y otros recursos Web.

Para su desarrollo se consideraron las diferentes normas y modelos de alfabetización informacional, las teorías del aprendizaje y los diseños instruccionales, con el objeto de articular al programa los elementos necesarios para su formulación. Se propone como resultado de este proceso un programa de ALFIN atendiendo a las directrices planteadas por las ANZILL, a los elementos del modelo Big6 y a los aportes de la teoría constructivista.

El programa presenta una estructura basada en tres competencias, planteadas por las normas ANZILL, orientadas a satisfacer las necesidades de alfabetización de la comunidad educativa de la Biblioteca SENA Complejo Norte.

Se plantea así un programa de alfabetización informacional que contribuya al desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes en el uso de la información contenida en los diferentes recursos ofrecidos por el sistema de bibliotecas SENA- SBS y otros recursos Web, a la par que permita a los usuarios ser autosuficientes en la satisfacción de sus necesidades de información.

## **2. PALABRAS CLAVE**

- Alfabetización informacional
- Competencias informacionales
- Programa de alfabetización informacional
- Biblioteca SENA Complejo Norte

### **3. PRESENTACIÓN**

El presente informe es el resultado de la realización de la práctica académica II del pregrado en Bibliotecología, realizada en la Biblioteca SENA Complejo Norte durante el segundo semestre de 2011.

La propuesta tiene como referente el proceso de formación de usuarios realizado en la Biblioteca y las experiencias de alfabetización informacional desarrolladas en América Latina. Se propone un programa de alfabetización informacional que contribuya, además del desarrollo y/o potencialización de las competencias informacionales, a la formación de un usuario autónomo que sepa reconocer sus necesidades de información, acceder a la información requerida, seleccionarla, evaluarla y utilizarla éticamente

## 4. MARCO CONCEPTUAL

### Diseño instruccional

*“Es la organización del conocimiento, de los materiales didácticos y medios (en el caso de la enseñanza multimedia incluye materiales que emplean textos, imágenes, movimiento y sonido y medios como el fax, los videos y el internet etc.), considerando elementos psico-pedagógicos que favorecen el aprendizaje significativo de los estudiantes”<sup>1</sup>.*

### Competencias Informacionales

*“Conocimientos, habilidades y actitudes que posibilitan a las personas o grupos a utilizar de manera eficiente y eficaz, crítica y ética, la información que facilitan las TIC y otras fuentes impresas, visuales, sonoras y demás (multimodal-multialfabetización), con el fin de generar conocimientos académicos, educativos, investigativos, laborales, profesionales, económicos, políticos, sociales, culturales, etc. Estas competencias interrelacionan los procesos de búsqueda, localización, selección, recuperación, organización, evaluación, producción y divulgación de información. La adquisición de estas competencias implican los procesos enseñanza-aprendizaje que buscan facilitar lo que se ha denominado desarrollo de habilidades informativas, alfabetización en información o alfabetización informacional”<sup>2</sup>.*

---

<sup>1</sup> Molina Avilés, M; Molina Avilés, J. Fundamentos teóricos de la educación a distancia: diseño instruccional para el aprendizaje significativo. [En línea]. Disponible en: <http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:19405&dsID=n03molinaav05.pdf> P. 2

<sup>2</sup> Uribe Tirado, A. Tomado del blog CI2 Competencias informáticas e informacionales. Disponible en: <http://ci2-colombia.blogspot.com/>

## Competencias informáticas

*“Conocimientos, habilidades y actitudes que posibilitan a las personas o grupos a utilizar de manera eficiente y eficaz, crítica y ética, las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-, como medios para acceder a información de carácter académico, científico, profesional, laboral, cultural, político, social, de entretenimiento, etc. e interactuar con objetos/recursos/espacios de aprendizaje mediados por TIC. Estas competencias interrelacionan el uso de computadores, programas de software, herramientas y servicios de Internet, redes, plataformas virtuales de aprendizaje, entre otros. La adquisición de estas competencias implican los procesos enseñanza-aprendizaje que buscan facilitar lo que se ha denominado alfabetización digital, alfabetización tecnológica o alfabetización informática”<sup>3</sup>.*

## Teoría del aprendizaje

Es un conjunto sistemático de explicaciones sobre el proceso de aprendizaje, constituyen un corpus coherente que contribuye a explicar cómo los sujetos acceden al conocimiento. Se centran en el análisis de la adquisición de las habilidades y destrezas en el razonamiento y la adquisición de conceptos<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> Uribe Tirado, A. Tomado del blog CI2 Competencias informáticas e informacionales. Disponible en: <http://ci2-colombia.blogspot.com/>

<sup>4</sup> Cfr: Mergel, B. Diseño instruccional y teoría del aprendizaje. [En línea]. Disponible en: <http://www.usask.ca/education/coursework/802papers/mergel/espanol.pdf>

## 5. MARCO TEÓRICO

### 5.1 Conceptualización de ALFIN

Al abordar la conceptualización de alfabetización informacional – ALFIN – se encuentra en la literatura una variedad de conceptos afines, relacionados o complementarios para referirse a este tipo de alfabetización. Esta situación pone en escena una variedad terminológica en donde los conceptos pueden encontrar un vínculo dependiendo del alcance, la postura conceptual, pedagógica, lingüística o idiomática asumida por los autores.

Existe entonces una amplia terminología, como se puede apreciar en la siguiente tabla<sup>5</sup>, para referirse a lo que se conoce con el nombre de alfabetización informacional y de ahí la necesidad de realizar algunas precisiones terminológicas para el desarrollo del programa.



Tabla 1. Sinonimia de la alfabetización informacional.

<sup>5</sup> Terminología referenciada en el blog de alfabetización informacional coordinado por Alejandro Uribe Tirado. El blog se encuentra disponible en la siguiente url: <http://alfincolombia.blogspot.com/>

Alfabetización informacional – ALFIN – es la traducción dada en castellano desde 1998 al término information literacy – INFOLIT – frente a otro tipo de traducciones. Según Gómez Hernández<sup>6</sup> esta traducción obedece a dos razones. La primera porque el término se ajusta gramaticalmente al permitirse la derivación informacional de la palabra información, derivación usada con otros términos: cultura informacional, economía informacional, pedagogía informacional,...Y segundo, por ajustarse a su significado teniendo en cuenta el contexto desde el cual se deriva.

No obstante, aunque se tenga claridad frente al término a utilizar se hace preciso realizar algunas precisiones terminológicas en cuanto a su definición: ALFIN presenta una polisemia debido a la diversidad de aproximaciones que tratan de conceptualarla. De esta forma no sólo encontramos diversos términos sino también diferentes propuestas de conceptualización como resultado de un mayor uso del término en el área de las ciencias de la información.

Partiendo de esta consideración se rastrearon algunas definiciones de ALFIN teniendo como referente diversos autores e instituciones que han trabajado el término:

ALFIN	
Autor	Definición
Chartered Institute of Library and Information Professionals ( <i>Cilip</i> )	Es “saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética” <sup>7</sup>

<sup>6</sup> Cfr: Gómez-Hernández, J.-A. (2007). Alfabetización informacional. Cuestiones básicas. El Profesional de la Información. Tomado de: <http://eprints.rclis.org/8347/1/Anuario-ThinkEPI-2007-Gomez-Hernandez-Alfin.pdf> p. 44

<sup>7</sup> Gómez-Hernández, J.-A. *Ibíd.* p 44

ALA	“is a set of abilities requiring individuals to “recognize when information is needed and have the ability to locate, evaluate, and use effectively the needed information” <sup>8</sup>
<i>Plattsburgh State Information and Computer Literacy Task Force</i>	“is the ability to recognize the extent and nature of an information need, then to locate, evaluate, and effectively use the needed information” <sup>9</sup>
State University of New York (SUNY)	Information literacy “includes the abilities to recognize when information is needed and to locate, evaluate, effectively use, and communicate information in its various formats” <sup>10</sup>
Shapiro & Hughes	“Is a new liberal art that extends from knowing how to use computers and acces information to critical reflection on the nature of information itself, its technical infrastructure, and its social, cultural and philosophical contex and impact” <sup>11</sup>
California Academic and Research Libraries <i>Task Force</i>	Is “the abilitie effectively identify, acces, evaluate and make use of information in its varios formats, and to choose the appropriate médium for communication. It also encompasses knowledge and attitudes related to the ethical and social issues surrounding information and information technology” <sup>12</sup>

<sup>8</sup> ALA. Information Literacy. Tomado de: <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/issues/infolit/overview/faculty/faculty.cfm> (Fecha de consulta: 02 de septiembre de 2011)

<sup>9</sup> Sunny plattsburgh. Library. Tomado de: <http://www.plattsburgh.edu/library/instruction/informationliteracydefinition.php>

<sup>10</sup> Eisenberg, M., Lowe, C., Spitzer, K. (2004). Information literacy: essential skills for the information age. 2Ed. United States of America: Libraries Unlimited. p. 5

<sup>11</sup> *Ibíd.* p. 5

<sup>12</sup> *Ibíd.* p. 6

Work Group on Information Competence	Is “the abilitie to find, evaluate, use, and communicate information in all of its various formats” <sup>13</sup>
Fundación Gabriel Piedrahita Uribe	“Habilidades, conocimientos y actitudes, que el estudiante debe poner en práctica para identificar lo que necesita saber sobre un tema específico en un momento dado, buscar efectivamente la información que requiere, determinar si esta información es pertinente para responder a sus necesidades y convertirla en conocimiento útil, aplicable en contextos variables y reales”. <sup>14</sup>
Félix Benito Morales	“Es un proceso de aprendizaje mediante el cual uno identifica una necesidad o define un problema; busca recursos aplicables; reúne y consume in-formación; analiza e interpreta; sintetiza y comunica eficazmente a otras personas y evalúa el producto realizado” <sup>15</sup> .
Alejandro Uribe Tirado	“El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, “virtual” o mixta –blended learning–), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales (E-ALFIN), poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional), en forma adecuada y eficiente, esa información, con una posición crítica y ética, a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos (otras alfabetizaciones), y lograr una interacción apropiada con

<sup>13</sup> Ibíd. p. 6

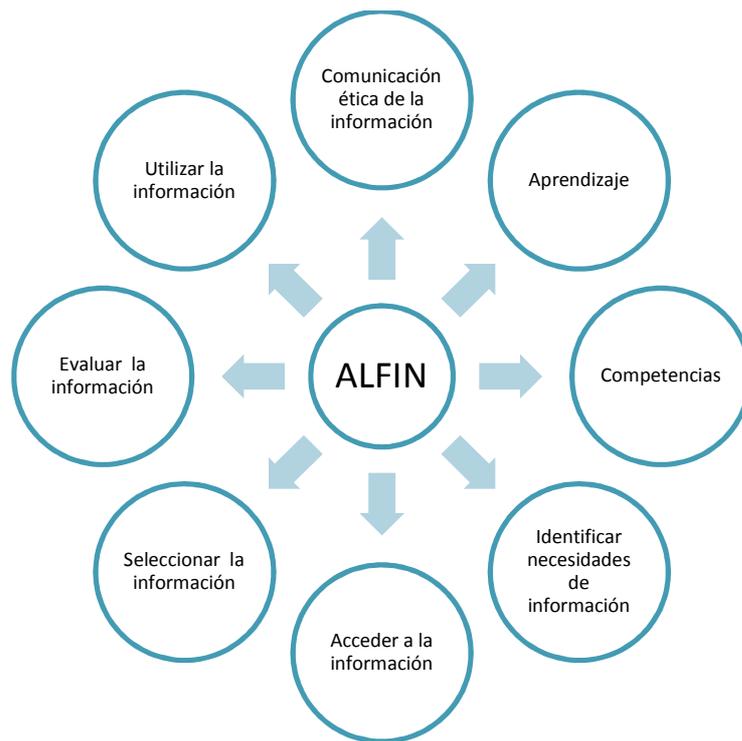
<sup>14</sup> Robles, M. (2009). Competencias para uso y aprovechamiento de información en la formación de investigadores. Tomado de: <http://www.slideshare.net/mariannerobles/robles-m-alfin01>

<sup>15</sup> Gómez-Hernández, J., Benito Morales, F., Cerdá Díaz, J., et al. (2000). Estrategias y modelos para enseñar a usar la información. Tomado de: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/6717> p. 33

	<p>otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes roles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional), para finalmente, con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente para beneficio personal, organizacional, comunitario y social ante las exigencias de la actual sociedad de la información”.<sup>16</sup></p>
--	--

Tabla 2. Aproximaciones conceptuales a la alfabetización informacional

Estas aproximaciones contribuyen a determinar algunos elementos comunes al concepto, lo cual permite identificar el qué, el cómo y el para qué de la alfabetización informacional<sup>17</sup>. Estos elementos los podemos observar en la siguiente gráfica:

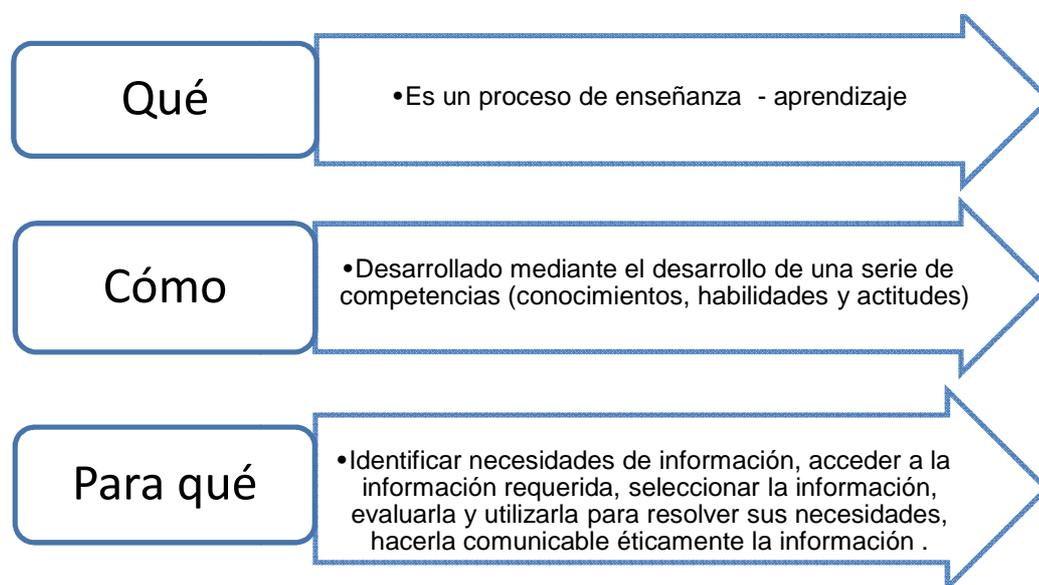


Gráfica 1. Elementos de la alfabetización informacional

<sup>16</sup> Tirado Uribe, A. La alfabetización informacional en la universidad: descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN: caso Universidad de Antioquia. Revista Interamericana de Bibliotecología. Ene.-Jun. 2010, vol. 33, no. 1, p33

<sup>17</sup> Ver gráfica 2. El qué, el cómo y el para qué de la alfabetización informacional.

Estos componentes nos permitirían entender la alfabetización informacional como un proceso de aprendizaje mediante el cual se desarrolla en el individuo una serie de competencias que le permiten identificar cuando se encuentra ante una necesidad de información, acceder a la información requerida, seleccionar la información pertinente, evaluarla y utilizarla para resolver sus necesidades para finalmente hacerla comunicable éticamente.



Gráfica 2. El qué, el cómo y el para qué de la alfabetización informacional

Finalmente es preciso señalar que como todo proceso de alfabetización son diversas las expectativas o alcances esperados con su desarrollo. De ahí que para el caso de la alfabetización informacional se han desarrollado variadas concepciones sobre como realizarse este tipo de procesos, medir sus resultados, definir sus competencias,...Esta realidad ha llevado al establecimiento de modelos pedagógicos y estándares para orientar el desarrollo de los procesos de ALFIN.

Es así como para el diseño de una propuesta formativa se hace necesario reconocer este tipo de marcos normativos y pedagógicos. A continuación se presentan estos elementos.

## **5.2 Modelos en alfabetización informacional**

Una revisión a la literatura permite conceptualizar un modelo de alfabetización Informacional como “un marco teórico que trata de presentar el nivel de competencias necesario para que una persona adquiriera las habilidades que le hagan ser alfabetizado en información en un determinado estadio evolutivo. El desarrollo operativo de estos modelos se lleva a cabo a través de normas, conformadas en listados de categorías, que describen la naturaleza y el alcance que presenta cada uno de esos constructos”<sup>18</sup>.

Atendiendo a los planteamientos de José Gómez y Judith Arenas<sup>19</sup> un modelo de alfabetización informacional tiene unas intencionalidades que permiten su reconocimiento. Estas son:

- *Un enfoque multidisciplinario y diverso de la enseñanza y el aprendizaje.*
- *Estimula el pensamiento crítico y la reflexión.*
- *Apoya un aprendizaje basado en el estudiante.*
- *Incluye actividades de aprendizaje activo y colaborativo.*
- *Construye sobre el conocimiento previo de los alumnos.*
- *Incorpora las diferencias en los estilos de enseñanza y aprendizaje.*
- *Incluye diversas combinaciones de técnicas de enseñanza-aprendizaje individual y grupal.*

---

<sup>18</sup> CUEVAS CERVERO. A. (2005). La promoción de la lectura como modelo de alfabetización en información en bibliotecas escolares. Gijón: Trea, 2007. 253 p.

<sup>19</sup> Citados por Tirado Uribe, A.(2008). *Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario. Caso escuela interamericana de bibliotecología universidad de Antioquia*. Tesis para optar al título de Magíster en Ingeniería Informática. Universidad EAFIT. Medellín, Colombia. p15

- *Promueve la colaboración de los alumnos con los profesores e investigadores.*
- *Relaciona la ALFIN con el trabajo diario de las demás asignaturas*
- *Experimenta con diversos métodos*

Estos elementos permiten entrever en los modelos unos componentes que los enriquecen en su intencionalidad pedagógica: carácter interdisciplinario, trabajo colaborativo, aprendizaje significativo (parte de un cúmulo conocimientos previos que se asocian con los nuevos aprendizajes), el proceso se centra en quien aprende, flexibilidad en la enseñanza – aprendizaje. La articulación de estos componentes permite el desarrollo de un proceso de enseñanza – aprendizaje que permita una persona ser alfabetizada en información

De igual forma se reconoce como los modelos de ALFIN son formulados atendiendo a los ciclos de educación formal. Se encuentran así propuestas de modelos pedagógicos para el contexto universitario, la educación secundaria y primaria:

- Contexto Universitario: SCONUL, Big Blue
- Contexto escolar primario y secundario: Big Six Skills, Kuhlthau, OSLA, GAVILAN

La estructura de estos modelos y su desarrollo operativo tienen como marco referencia unas normas o directrices internacionales para la alfabetización informacional mediante los cuales se determina el alcance de los resultados esperados mediante los proceso de alfabetización informacional.

Los diferentes modelos, atendiendo a su lugar de origen, se pueden categorizar en dos áreas geográficas, Gran Bretaña y Norteamérica, desde las cuales se han desarrollado este tipo de propuestas y se han convertido en un referente para otros contextos. Para el caso de nuestro país, la Fundación Gabriel Piedrahita ha realizado igualmente una propuesta de modelo de ALFIN.

<b>Modelos Norteamericanos</b>				
<b>Modelo OSLA<sup>20</sup></b>  Canadá	<b>Este modelo es propuesto en Canadá por la Ontario School Library Association Information Studies.</b>			
	Etapas			
	<b>Prepararse para investigar</b>	<b>Acceder a los recursos</b>	<b>Procesar la Información</b>	<b>Transferir el Aprendizaje</b>
	a) Definir. b) Explorar. c) Identificar. d) Relacionar.	a) Localizar. b) Seleccionar. c) Recopilar. d) Colaborar.	a) Analizar / Evaluar. b) Probar. c) Seleccionar. d) Sintetizar.	a) Revisar b) Presentar c) Seleccionar d) Transferir.
<b>Modelo Big Six Skills<sup>21</sup></b>  EEUU	<b>Este modelo es propuesto en los Estados Unidos en el año de 1990 por Mike Eisenberg y Robert Berkowitz.</b>			
	Etapas			
	<b>Definición de la tarea a realizar</b>	<b>Estrategias para buscar información</b>	<b>Localización y Acceso</b>	
	a) Definir la tarea. b) Identificar la información necesaria para llevar a buen fin la tarea.	a) Buscar todas las fuentes de información posibles. b) Escoger las más convenientes.	a) Localizar fuentes. b) Encontrar la información necesaria dentro de la fuente.	
	<b>Uso de la Información</b>	<b>Síntesis</b>	<b>Evaluación</b>	
a) Verificar pertinencia y relevancia de la fuente (leer, escuchar, visualizar, comparar, etc.) b) Extraer la información relevante.	a) Organizar la información proveniente de diversas fuentes. b) Presentar la Información (de acuerdo a los formatos exigidos).	a) Evaluar el proceso. b) Evaluar el producto		

<sup>20</sup> Véase: <http://pedablogia.wordpress.com/2007/04/04/aprendizaje-por-proyectos-el-modelo-osla/>

<sup>21</sup> Véase: <http://www.janetsinfo.com/big6info.htm>,  
<http://pedablogia.wordpress.com/2007/03/29/aprendizaje-por-proyectos-el-modelo-big-6/>

<b>Modelo Kuhlthau<sup>22</sup></b>  <b>EEUU</b>	<b>Este modelo es propuesto en los Estados Unidos</b> por Carol Kuhlthau.		
	Etapas		
	<b>Inicio del Proyecto de Investigación</b>	<b>Seleccionar tema</b>	<b>Explorar</b>
	a) Los estudiantes son informados de la necesidad de ejecutar un proyecto b) Se enfocan en entender cómo se relaciona el proyecto con otros trabajos hechos anteriormente. c) Sienten incertidumbre frente al proyecto.	a) Identificar el tema general de la investigación. b) Búsqueda de información preliminar, la incertidumbre cambia a optimismo.	a) Explorar recursos para enfocar el tema. b) Etapa complicada porque faltan recursos para señalar hipótesis y buscar información que la sustente. c) Integran información encontrada con la sabida anteriormente. d) Producto de lo anterior, tienen diversas perspectivas sobre el tema.
	<b>Delimitación del tema</b>	<b>Selección de Información</b>	<b>Conclusión de la Búsqueda</b>
	a) Revisan notas, escriben y hablan sobre el tema. b) Determinan los aspectos más importantes del tema para delimitarlo adecuadamente. c) Construyen conocimiento y adquieren estrategia para incorporar más información sin confundirse. d) Recuperan la confianza en la finalización de la tarea.	a) Pueden explicar claramente el tema y conocen con exactitud la información recabada. b) Interactúan con los sistemas de información e integran conceptos y terminología técnica adecuada al tema de investigación.	a) Dan por cerrada la búsqueda de información. b) Tienen claramente organizadas sus ideas al respecto.
	<b>Redacción del Documento Final</b>		
	a) Incorporan la información más valiosa, de entre la recabada, al texto final. b) Sienten alivio de dar por concluida la labor.		

Tabla 3. Modelos de ALFIN norteamericanos

<sup>22</sup> Véase: <http://pedablogia.wordpress.com/2007/04/05/aprendizaje-por-proyectos-el-modelo-kuhlthau/>

<b>Modelos Británicos</b>								
<b>Modelo Big Blue<sup>23</sup></b>	<b>Este modelo es propuesto en Reino Unido</b> por las bibliotecas universitarias de Manchester y Leeds.							
	Competencias propuestas							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">1. Reconocer la necesidad de información</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">5. Adaptar la información</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2. Afrontar la necesidad de información</td> <td style="padding: 5px;">6. Organizar la información</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3. Obtener la información</td> <td style="padding: 5px;">7. Comunicar la Información</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">4. Evaluar críticamente la información</td> <td style="padding: 5px;">8. Revisar todo el proceso</td> </tr> </table>	1. Reconocer la necesidad de información	5. Adaptar la información	2. Afrontar la necesidad de información	6. Organizar la información	3. Obtener la información	7. Comunicar la Información	4. Evaluar críticamente la información
1. Reconocer la necesidad de información	5. Adaptar la información							
2. Afrontar la necesidad de información	6. Organizar la información							
3. Obtener la información	7. Comunicar la Información							
4. Evaluar críticamente la información	8. Revisar todo el proceso							
<b>Modelo Sconul<sup>24</sup></b>	<b>Capacidades propuestas</b>							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">1. Capacidad de reconocer una necesidad de información</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">5. Capacidad de comparar y evaluar la información obtenida de diferentes fuentes</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2. Capacidad para distinguir entre las distintas formas de tratamiento de la necesidad de información</td> <td style="padding: 5px;">6. Capacidad de organizar, aplicar y transmitir información a los demás de manera apropiada</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3. Capacidad de construir estrategias para localizar información</td> <td style="padding: 5px;">7. Capacidad de sintetizar y aprovechar la información existente, contribuyendo a la creación de nuevos conocimientos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">4. Capacidad para localizar y acceder a la información</td> <td></td> </tr> </table>	1. Capacidad de reconocer una necesidad de información	5. Capacidad de comparar y evaluar la información obtenida de diferentes fuentes	2. Capacidad para distinguir entre las distintas formas de tratamiento de la necesidad de información	6. Capacidad de organizar, aplicar y transmitir información a los demás de manera apropiada	3. Capacidad de construir estrategias para localizar información	7. Capacidad de sintetizar y aprovechar la información existente, contribuyendo a la creación de nuevos conocimientos	4. Capacidad para localizar y acceder a la información
1. Capacidad de reconocer una necesidad de información	5. Capacidad de comparar y evaluar la información obtenida de diferentes fuentes							
2. Capacidad para distinguir entre las distintas formas de tratamiento de la necesidad de información	6. Capacidad de organizar, aplicar y transmitir información a los demás de manera apropiada							
3. Capacidad de construir estrategias para localizar información	7. Capacidad de sintetizar y aprovechar la información existente, contribuyendo a la creación de nuevos conocimientos							
4. Capacidad para localizar y acceder a la información								

Tabla 4. Modelos de ALFIN británicos

Para el contexto colombiano la Fundación Gabriel Piedrahita propone el modelo GAVILAN<sup>25</sup> constituido por 4 pasos.

<sup>23</sup> Véase: Ceretta, M. ; Canzani, J. (2009). Revisión y actualización de conceptos sobre alfabetización informacional. Tomado de: [http://www.eubca.edu.uy/materiales/servicio\\_de\\_informacion\\_y\\_consulta/alfin\\_para\\_sic.pdf](http://www.eubca.edu.uy/materiales/servicio_de_informacion_y_consulta/alfin_para_sic.pdf) (Fecha de consulta: 03 de septiembre de 2011)

<sup>24</sup> Véase: <http://pedablogia.wordpress.com/2009/02/26/aprendizaje-por-proyectos-el-modelo-sconul/>

<sup>25</sup> Véase: <http://pedablogia.wordpress.com/2007/04/03/aprendizaje-por-proyectos-el-modelo-gavilan/>

<b>Modelo GAVILAN</b>			
<b>Pasos</b>			
<b>Paso 1</b>	<b>Paso 2</b>	<b>Paso 3</b>	<b>Paso 4</b>
<b>Definir el problema de información y qué se necesita indagar para resolverlo</b>	<b>Buscar y evaluar fuentes de información</b>	<b>Analizar la información</b>	<b>Sintetizar y utilizar la información</b>
a) Definir el Problema de Información y plantear la Pregunta Inicial que pueda ayudar a resolverlo b) Identificar, explorar y relacionar los conceptos y aspectos del tema necesarios para responder la Pregunta Inicial. c) Construir el diagrama de un Plan de Investigación que ayude a seleccionar y categorizar los conceptos y aspectos del tema más importantes para resolver la Pregunta Inicial. d) Formular Preguntas Secundarias derivadas de la Pregunta Inicial y del Plan de Investigación. e) Evaluación del paso 1.	a) Identificar y seleccionar las fuentes de información más adecuadas. b) Acceder a las fuentes seleccionadas y a la información que contienen. c) Evaluar las fuentes encontradas y la información que contienen. d) Evaluación paso 2.	a) Elegir la información más adecuada para resolver las Preguntas Secundarias. b) Leer, entender, comparar, y evaluar la información seleccionada. c) Responder las Preguntas Secundarias. d) Evaluación paso 3.	a) Recopilar las respuestas a las Preguntas Secundarias para resolver la Pregunta Inicial. b) Elaborar un producto concreto que exija aplicar y utilizar los resultados de la investigación. c) Comunicar los resultados de la investigación a otros. d) Evaluación del paso 4 y de todo el proceso.

Tabla 5. Modelo GAVILAN

Se puede observar en estos modelos unos componentes comunes que pueden ser susceptibles de asociarlos en tres momentos: Antes, durante y después.

- Antes: Implica definir la necesidad de información, identificar información preliminar
- Durante: Implica localizar, seleccionar, analizar, evaluar, organizar la información
- Después: Crear nuevos conocimientos, comunicar la información

### 5.3 Estándares en alfabetización informacional

En este punto es preciso señalar que en materia de Normas – estándares de alfabetización informacional son Estados Unidos, Gran Bretaña y Australia – Nueva Zelanda las tres áreas geográficas más importantes en su formulación.

De estas regiones han resultado como propuesta tres de los estándares más reconocidos en el contexto internacional: ACRL-ALA<sup>26</sup>, COUNCIL<sup>27</sup>, ANZIIL<sup>28</sup>. La importancia de estas normas es posibilitar la operatividad y evaluación de los modelos para el desarrollo de competencias informacionales.

Entre estos, el estándar ACRL-ALA es el más divulgado y reconocido en el contexto de la Alfabetización Informacional. Esta norma establece 5 grupos de competencias que al determinar el alcance y propósito de la ALFIN permite establecer los pasos o procesos a realizar en los modelos. Las competencias propuestas por esta norma giran en torno a los siguientes componentes: naturaleza, acceso, evaluación, uso y comunicación de la información. El desarrollo de estas competencias se miden por medio de una serie de indicadores que la misma norma establece, estos indicadores son acciones visibles en una persona que desarrolla competencias informacionales.

Por su parte las normas COUNCIL son el resultado de la revisión y adaptación de las normas ACRL/ALA realizada por el Council ACRL-ALA of Australian University

---

<sup>26</sup> Las normas en su versión en inglés están disponibles en: <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/informationliteracycompetency.cfm#stan>. En este caso se relaciona la traducción de Gómez-Hernández, J., Benito Morales, F., Cerdá Díaz, J., et al. *Ibíd.* P 168

<sup>27</sup> Véase: Council of Australian University Librarians (2002). Normas sobre alfabetización en Información. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 68, septiembre, 67-90 Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab68/68a4.pdf> (Fecha de consulta: 03 de septiembre de 2011)

<sup>28</sup> Véase: Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (2004). El marco para la alfabetización informacional en Australia y nueva Zelanda: principios, normas y práctica. (2ª Ed.). Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/gtbunormas08.pdf> (Fecha de consulta: 04 de septiembre de 2011)

Librarians. Es preciso señalar que según Cristóbal Pasadas Ureña<sup>29</sup> la diferencia entre la norma norteamericana y la australiana reside en la incorporación de dos normas. Es así como en esta norma, además de los cinco componentes relacionados en la norma anterior se destacan dos competencias que se asocian con: el reconocimiento de la alfabetización como forma de participación en la vida ciudadana y en el desarrollo del aprendizaje y, con la capacidad de tratamiento de la información, lo cual implica almacenar, manipular, reelaborar la información. En la norma el desarrollo de sus competencias se evalúan por medio de una serie de resultados que se reflejan en personas alfabetizadas informacionalmente.

En Australia las CAUL fueron evaluadas y como resultado de este proceso se constituye una nueva versión de normas, las ANZILL. Esta norma se divide en seis tipos de competencias y en ellas se hace evidentes los siguientes componentes: Necesidad y naturaleza de la información, localización eficiente y eficaz de la información, evaluación de la información, gestión de la información, generación de conocimiento, uso ético de la información. El desarrollo de las competencias propuestas por esta norma se mide por medio de una serie de resultados de aprendizajes establecidos en el mismo estándar.

Con el propósito de apreciar la propuesta general de cada norma se presenta en la siguiente tabla las competencias principales de las normas descritas.

ACRL/ALA	CAUL	ANZILL
Ser capaz de determinar la naturaleza y nivel de la necesidad de información.	La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.	La persona alfabetizada en información reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.

<sup>29</sup> Citado por Tirado Uribe, A.(2008). *Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario. Caso escuela interamericana de bibliotecología universidad de Antioquia*. Tesis para optar al título de Magíster en Ingeniería Informática. Universidad EAFIT. Medellín, Colombia. p56

<p>Acceder a la información requerida de manera eficiente y eficaz.</p>	<p>La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.</p>	<p>La persona alfabetizada en información encuentra la información que necesita de manera eficaz y eficiente.</p>
<p>Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica e incorporar la información seleccionada en el propio cuerpo de conocimientos y el sistema personal de valores.</p>	<p>La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.</p>	<p>La persona alfabetizada en información evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información.</p>
<p>Utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico, individualmente o como miembro de un grupo.</p>	<p>La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información clasifica, almacena, manipula y reelabora la información reunida o generada.</p>	<p>La persona alfabetizada en información gestiona la información reunida o generada.</p>
<p>Comprender muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que circundan el uso de la información, y acceder y utilizar la información de forma ética y legal.</p>	<p>Individualmente o como miembro de un grupo, la persona con aptitudes para el acceso y uso de la información amplía, reestructura o crea nuevos conocimientos integrando el saber anterior y la nueva comprensión.</p>	<p>La persona alfabetizada en información aplica la información anterior y la nueva para elaborar nuevos conceptos o crear nueva comprensión.</p>
	<p>La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información comprende los problemas y cuestiones</p>	<p>La persona alfabetizada en información utiliza la información con sensibilidad y reconoce los problemas y</p>

	<p>culturales, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información, y accede y utiliza la información de forma respetuosa, ética y legal.</p>	<p>cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información.</p>
	<p>La persona con aptitudes para el acceso y uso de la información reconoce que el aprendizaje a lo largo de la vida y la participación ciudadana requieren alfabetización en información.</p>	

Tabla 6. Estándares en alfabetización informacional

#### 5.4 Teoría del aprendizaje

Atendiendo a la conceptualización de alfabetización informacional ofrecida por Uribe Tirado se reconoce en este tipo de alfabetización un proceso de enseñanza – aprendizaje. Como tal, se hace necesario, en la formulación de un programa de ALFIN, considerar el enfoque pedagógico mediante el cual se asumirá este proceso.

La revisión de programas en formación de competencias informacionales, como en el caso de la Biblioteca de Universidad de Sevilla, da razón de este planteamiento y ello se hace evidente cuando en el programa se hace explícito el enfoque pedagógico que lo orienta. El enfoque pedagógico se convierte así en un elemento clave en la formulación del programa.

El establecimiento de la ALFIN como proceso de enseñanza – aprendizaje se basa por los actores que intervienen en él: quién aprende y quién enseña. Este proceso ha sido objeto de reflexión pedagógica a través del tiempo y de ahí que se encuentren diferentes posturas frente al papel que cumple quién enseña y la forma cómo realiza su aprendizaje quién aprende.

Es preciso identificar entonces las diferentes teorías frente a la manera cómo se realiza el proceso de aprendizaje en tanto que éstas inciden en la propuesta de un diseño instruccional.

En teoría del aprendizaje se suelen identificar comúnmente tres posturas: Conductismo, Cognoscitvismo y Constructivismo. De acuerdo con Mergel<sup>30</sup> estas tres teorías poseen los siguientes fundamentos:

***Conductismo:*** se basa en los cambios observables en la conducta del sujeto. Se enfoca hacia la repetición de patrones de conducta hasta que estos se realizan de manera automática.

***Cognoscitvismo:*** se basa en los procesos que tienen lugar atrás de los cambios de conducta. Estos cambios son observados para usarse como indicadores para entender lo que esta pasando en la mente del que aprende.

***Constructivismo:*** se sustenta en la premisa de que cada persona construye su propia perspectiva del mundo que le rodea a través de sus propias experiencias y esquemas mentales desarrollados. El constructivismo se enfoca en la preparación del que aprende para resolver problemas en condiciones ambiguas.

En la formulación de este programa de alfabetización informacional se asume el enfoque de la teoría constructivista en virtud de varias razones. Una de ellas tiene que ver con uno de los actores del proceso de enseñanza – aprendizaje: quién

---

<sup>30</sup> MERGEL, Brenda. Diseño instruccional y teoría del aprendizaje. [En línea]. Disponible en: <http://www.usask.ca/education/coursework/802papers/mergel/espanol.pdf> [Consulta: 06 de mayo de 2011] P 2-3.

aprende. Según Molina Avilés<sup>31</sup>, los expertos en modelos instruccionales coinciden en señalar que estos deben estar centrados en quién aprende, situación propia del constructivismo al concebir a éste actor en el centro del proceso.

Una segunda razón es el uso del conocimiento por parte de quién aprende. Desde el constructivismo se reconoce que este actor posee unas experiencias previas donde es posible anclarlas a nuevos saberes, permitiendo una representación del conocimiento no memorística sino significativa. Esto hace del aprendizaje una construcción continua y en esta construcción el conocimiento no se trasmite, se transmite es la información y la nueva información en interacción con la que se posee permite la creación de conocimientos. Desde esta postura se propende por favorecer aprendizajes significativos que permitan resolver diversas situaciones a partir del conocimiento adquirido<sup>32</sup>. Este hecho coincide con la formulación de los planes de alfabetización informacional que plantean, previo a su desarrollo, realizar test de inicio o diagnósticos para conocer las habilidades y competencias en lo referente a este tipo de alfabetización.

Es claro entonces que la ALFIN parte del conocimiento previo de quién aprende y desde allí se diseña el programa porque es necesario responder a las necesidades de este actor. Al respecto, la Universidad de Antioquia en su objetivo de diseñar un programa de desarrollo de competencias informacionales viene realizando una encuesta con el propósito de conocer las competencias y habilidades en el manejo y uso de la información por parte de su comunidad académica<sup>33</sup>.

---

<sup>31</sup> MOLINA AVILÉS, Margarita; MOLINA AVILÉS, Jorge. Fundamentos teóricos de la educación a distancia: diseño instruccional para el aprendizaje significativo. [En línea]. Disponible en: <http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:19405&dsID=n03molinaav05.pdf> [Consulta: 06 de mayo de 2011] P. 3

<sup>32</sup> Cfr.: Ibídem

<sup>33</sup> A la encuesta desarrollada por la Universidad de Antioquia se puede acceder a través de la siguiente dirección electrónica: <http://www.mariapinto.es/alfin-humass/lat/>

Finalmente se ha abordado la teoría constructivista por el papel delegado en quién enseña<sup>34</sup>. Este debe propiciar un aprendizaje progresivo - secuencial y para ello se convierte en un guía que brinda experiencias prácticas y ambientes estimulantes para el aprendizaje, situación por la cual tiene como responsabilidad organizar el proceso formulando los objetivos, seleccionando los contenidos, estableciendo la propuesta de aprendizaje, esto es, formular el diseño instruccional.

### **5.5 diseño instruccional**

Las teorías del aprendizaje se convierten en una fundamentación teórica para explicar el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje pero ellas en sí mismas no conciben la forma o el procedimiento de cómo debe llevarse a cabo el proceso. Es precisamente el diseño instruccional el que busca transformar estas teorías en prácticas al procurar la acción pedagógica sugiriendo los objetivos, medios, evaluación, entre otros, para llevar a cabo el proceso.

Teniendo en cuenta lo anterior, un diseño instruccional posee las siguientes características<sup>35</sup>:

---

<sup>34</sup> En este punto es preciso señalar como los procesos de formación en alfabetización informacional vienen siendo realizados, generalmente, por bibliotecólogos; situación que ha planteado una reflexión sobre su rol. Tradicionalmente el bibliotecólogo ejerce sobre todo una experiencia en la gestión de la información, esta experticia se refleja en los procesos de análisis, recuperación,... de la información, más no en la enseñanza de estos procesos. Lo particular es que los bibliotecólogos cumplen un papel importante en los procesos de formación de las Instituciones en las cuales se encuentran inscritas sus unidades de información y de ahí que cobra importancia la formación pedagógica que este puede tener. La experiencia del programa de competencias informacionales de la Universidad del Rosario hace evidente esta situación y plantea la necesidad de que los bibliotecarios tengan estudios adicionales en el campo de la pedagogía para enseñar alfabetización informacional. Es claro entonces que el papel del bibliotecólogo como actor de la enseñanza de ALFIN, tiene un papel importante en el desarrollo del proceso. Para analizar con más detalle el rol pedagógico del bibliotecólogo véase: Formación de habilidades y competencias informacionales en entorno virtual. Caso Universidad del Rosario, Colombia. Disponible en: <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/10336/1535/1/Ponencia%20Asamblea%20%20istec.pdf>

<sup>35</sup> Propuestas por: DE LEÓN, Iván; SUÁREZ, José. Diseño instruccional y tecnologías de la información y la comunicación: algunas reflexiones. *Revista de Investigación*. [En línea]. Ene. 2007, vol.31, no.61. Disponible en: [http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-](http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-)

- *Representa el puente, la conexión entre las teorías del aprendizaje y su puesta en práctica, y reflejará el enfoque o enfoques teóricos que posea el diseñador instruccional respecto a los procesos de enseñanza y aprendizaje (entendiéndose que diseñador y educador son una misma persona).*
- *Proveen de una visión de conjunto de planeamiento del proceso instruccional sugiriendo métodos, medios y procedimientos para llevar a cabo la enseñanza y facilitar el aprendizaje. Por otro lado, el diseño instruccional traduce los principios del aprendizaje y la instrucción en especificaciones para materiales y actividades de instrucción.*

Visto así, el diseño instruccional es el referente de orientación sobre el proceder para que las personas aprendan y puedan alcanzar determinados aprendizajes y en su diseño se plantean varios modelos, cada uno de ellos constituidos por varias etapas o fases.

- Diseño instruccional ADDIE: Se constituye a partir de las siguientes etapas: análisis, diseño, desarrollo, realización y evaluación
- Diseño instruccional PRADDIE: Se constituye a partir de las siguientes etapas: pre análisis, análisis, diseño, desarrollo, realización, y evaluación

Seguendo la propuesta teórica de Uribe Tirado, Castaño Muñoz y Ballesteros la fase de pre análisis se caracteriza por:

***Fase de pre - análisis:*** *Busca obtener una contextualización a nivel macro del ambiente en el cual se enmarcaría una propuesta formativa*<sup>36</sup>

---

[29142007000100002&lng=es&nrm=iso](http://29142007000100002&lng=es&nrm=iso) [Consulta: 06 de mayo de 2011]

<sup>36</sup> BALLESTEROS, Blessed; CASTAÑO MUÑOZ, Wilson; URIBE TIRADO, Alejandro. Construcción de un curso virtual sobre bibliotecas digitales dentro del proyecto de Biblioteca Digital Colombiana. [En línea]. Disponible en: [http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/14960/1/bibliotecas\\_digitales\\_Colombia.pdf](http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/14960/1/bibliotecas_digitales_Colombia.pdf) [Consulta: 07 de mayo de 2011]

Atendiendo a los postulados de Molina Avilés las fases de análisis, diseño, planeación, desarrollo y evaluación se caracterizan por:

**Fase de análisis:** *Se refiere al conocimiento lo más exhaustivo posible de las características de los alumnos o participantes del programa educativo, los profesores, los contenidos, temarios y demás materiales con que se cuente, así como de los recursos tecnológicos disponibles*<sup>37</sup>

**Fase de planeación:** *Consiste en la definición de metas de aprendizaje, acordes a la población y a los recursos tecnológicos disponibles. En esta fase se define lo que el participante estará en capacidad de hacer cuando termine la instrucción, las competencias que habrá adquirido.*

**Fase de diseño y desarrollo:** *Secuencia didáctica que se propone y que incluye todos los elementos que confluyen para el aprendizaje*

**Fase de evaluación:** *Considera los instrumentos y condiciones para la evaluación de los aprendizajes.*

Ahora bien, haciendo un análisis de la literatura se identifica que para la fase del diseño instruccional se requieren unos elementos básicos para realizar un proceso de intervención pedagógica, elementos que, como se ha mencionado anteriormente, se convierten en una visión orientadora y reguladora del proceso de enseñanza – aprendizaje.

---

<sup>37</sup> MOLINA AVILÉS, Margarita; MOLINA AVILÉS, Jorge. Fundamentos teóricos de la educación a distancia: diseño instruccional para el aprendizaje significativo. [En línea]. Disponible en: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:19405&dsID=n03molinaav05.pdf> [Consulta: 06 de mayo de 2011] P. 4-5

Gimeno<sup>38</sup> señala indispensable considerar como aspectos básicos de este proceso los objetivos, los medios, las relaciones de comunicación, la organización y la evaluación. Por su parte, Córdova<sup>39</sup> señala que estos elementos son precisos considerarlos en el desarrollo de un diseño instruccional y en este, según la autora pueden caracterizarse de la siguiente forma:

**Objetivos:** *son los elementos que dan orientación racional al proceso didáctico, deben considerarse conductores del proceso dialéctico entre el sujeto que aprende, los contenidos y el medio utilizado.*

**Contenidos:** *deben considerarse como medio y no como fin en si mismo, constituyen el eje central de los objetivos, la estructura de conocimientos que se pretende desarrollar y que ya fue precisada en los objetivos.*

**Relaciones de comunicación:** *es un componente muy importante, por cuanto se convierte en al propia acción de interacción entre el sujeto que aprende, los contenidos y la ejecución o aplicación posterior.*

**Los medios:** *se refiere a los recursos instrumentales que permitirán y propiciarán el proceso de comunicación del contenido y las estrategias a desarrollar. Su marco de acción se circunscribe a la transmisión o presentación de la información prevista en los contenidos.*

---

<sup>38</sup> Citado por: CORDOVA C., Doris. El diseño instruccional: dos tendencias y una transición esperada. [En línea]. Disponible en: <http://lreyespa.wikispaces.com/file/view/mat6.pdf> [Consulta: 07 de mayo de 2011]

<sup>39</sup> Op.Cit. P 7

**La organización:** tiene que ver con las opciones que se hayan considerado dentro de los elementos del modelo didáctico. Implica determinar la organización o estructuración tanto de los objetivos, los contenidos, los medios, etc. Interviene en forma directa en el proceso desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.

**La evaluación:** dentro del proceso didáctico la evaluación cumple funciones de validación tanto de los propios aprendizajes como de las estrategias y medios empleados en el proceso.

Díaz Camacho y Ramírez Velázquez<sup>40</sup> proponen un modelo de diseño instruccional con los siguientes elementos: objetivos, fundamentación, a quien va dirigido, contenido, temario, dinámica, sistema de evaluación, plan del curso, practicas y actividades , bibliografía , reforzamiento del curso , glosario.

Estos autores conciben estos elementos de la siguiente manera:

**Objetivos:** es la determinación y presentación de los objetivos del curso, la exposición ordenada de estos permite al estudiante saber cuáles son las habilidades, actitudes y conocimientos se espera que desarrolle a lo largo del curso

**Fundamentación:** Es una de las partes esenciales del curso, ya que presenta al estudiante la razón por la cual debe tomar el curso. Esto es parte del sistema motivacional. Un estudiante mostrará una mayor disposición al estudio y al aprendizaje si le resulta claro de qué le servirá revisar esa unidad de estudio o

---

<sup>40</sup> DÍAZ CAMACHO, José. RAMÍREZ VELÁZQUEZ, Thalía. Un Modelo de Diseño Instruccional para la Elaboración de Cursos [En línea]. Disponible en: <http://www.uv.mx/jdiaz/DisenoInstrucc/ModeloDisenoInstruccional2.htm> [Consulta: 07 de mayo de 2011]

*curso, así que la fundamentación es importante porque da un sentido al proceso de aprendizaje del alumno.*

**A quien va dirigido:** *es la caracterización del estudiante que ingresará al curso, menciona las principales habilidades, actitudes, recursos y conocimientos que debe poseer dicho estudiante para que su desempeño sea el más satisfactorio en el desarrollo del curso. De una adecuada selección de las personas que pueden tomar un curso dependerá el éxito del mismo.*

**Contenido:** *Es la presentación concreta del tema principal del curso, a través de la cual se pretende que el alumno aborde de manera general, la problemática que se le presentará a lo largo del curso. Tiene la intención de despertar el gusto por la investigación dentro y fuera de los materiales que se han seleccionado en el curso, con la finalidad de que el estudiante busque sus propias respuestas desarrollando y fortaleciendo su capacidad de autoaprendizaje. Esta presentación es acompañada por un esquema cognoscitivo, que permita al estudiante partir de los contenidos generales a los particulares, logrando así un conocimiento claro de los componentes temáticos del curso.*

**Temario:** *Es la presentación ordenada de las unidades que constituyen el curso, lo que permitirá al estudiante conocer los contenidos temáticos que se abordarán a lo largo del curso*

**Dinámica:** *Es la explicación detallada de la secuencia en la cual se realizarán las actividades que se incluyen en el curso*

**Sistema de evaluación:** *Es la especificación de los criterios por los cuales será evaluado el desempeño del estudiante, deberán*

*presentarse también los cronogramas de las posibles fechas de la sesiones de evaluación o condiciones que deban cubrirse para tener derecho a presentar una evaluación*

**Plan del curso:** *Es la organización y descripción exhaustiva de cada una de las actividades principales del curso*

**Prácticas y Actividades:** *Es la descripción y presentación de la guía de prácticas y actividades, en la que se apoyarán los estudiantes como parte del curso, señalando claramente qué actividades son individuales y cuáles grupales*

**Bibliografía:** *Es la presentación del listado de los materiales bibliográficos; básicos y complementarios.*

**Refuerzo del aprendizaje:** *Es la presentación del resumen general de los materiales vistos en todo el curso, su función es la de reforzar y retroalimentar los conocimientos adquiridos por el estudiante durante el curso.*

**Glosario:** *Es el listado en orden alfabético de las palabras poco comprensibles o técnicas, acompañadas de sus significados.*

Uribe Tirado, Castaño Muñoz y Ballesteros<sup>41</sup> proponen para la estructuración de un diseño instruccional los siguientes elementos:

- Módulo, temática general
- Subtemas
- Objetivos específicos a que responde el tema y los subtemas
- Recursos de contenidos y didácticas

---

<sup>41</sup> BALLESTEROS, Blessed; CASTAÑO MUÑOZ, Wilson; URIBE TIRADO, Alejandro. Op. Cit.

- Evaluación, recursos de soporte
- Tiempos

Molina Avilés<sup>42</sup> por su parte señala que en el diseño y desarrollo de la instrucción se deben incluir los siguientes elementos

- Objetivos
- Estrategias de aprendizaje
- Mapas conceptuales
- Estrategias motivacionales
- Actividades de aprendizaje y prácticas
- Escenarios
- Medios didácticos
- Recursos tecnológicos

---

<sup>42</sup> MOLINA AVILÉS, Margarita; MOLINA AVILÉS, Jorge. Op. Cit.

## 6 MARCO DE REFERENCIA

El Programa de Alfabetización Informativa de la Biblioteca SENA Complejo Norte tiene como precedente su proceso de formación de usuarios. Este se ha ofrecido desde hace cuatro años como un servicio de formación dirigido a la comunidad de los tres centros de formación (Centro Tecnológico de Gestión Industrial, Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada y el Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción) que hacen parte de este complejo educativo.

El servicio de formación de usuarios se presta por lo menos una vez por semana y tiene como objetivo principal “capacitar a los usuarios de la Biblioteca en el uso y manejo de los recursos físicos y digitales que les ofrece el Sistema de Bibliotecas SENA, SBS”. A este asisten los aprendices e instructores de los programas de los tres centros de formación, quienes se vinculan a este proceso formativo por convocatoria de la biblioteca o por su solicitud directa.

La formación de usuarios es realizada en forma presencial por los bibliotecólogos Ana Judith Grajales Hernández y Sergio Andrés Valencia Rojas quienes hacen uso de las salas de conectividad y de los espacios de la misma biblioteca. Este encuentro tiene una duración de 120 minutos y generalmente asisten entre 25 y 30 personas.

La realización de este proceso de formación realizado en la biblioteca ha permitido entrever las siguientes debilidades, limitantes, fortalezas, oportunidades y amenazas.

- Debilidades: poca apropiación en el manejo de sistemas informáticos, falta de atención de algunos aprendices.

- Limitantes: lentitud en la conexión a Internet, dependencia de recursos externos a la Biblioteca para realizar el proceso.
- Fortalezas: Los recursos de información digital con los que cuenta el Sistema de Bibliotecas SENA, SBS son bastante completos y despiertan el interés de los asistentes.
- Oportunidades: la necesidad que tienen los usuarios de acceder a más y mejores fuentes de información, los instructores son más conscientes de la importancia de estos recursos para los formación de sus aprendices, el Plan Estratégico del SENA visión 2020, que tiene como uno de sus objetivos conformar el Sistema Nacional de Conocimiento SENA; el Plan Nacional de ciencia y Tecnología y la Vigilancia Tecnológica de los diferentes sectores productivos.
- Amenazas: El desinterés que muestran algunos de los participantes, la dependencia de recursos externos a la Biblioteca para realizar estas actividades.

Finalmente, vale la pena resaltar que la biblioteca realiza una evaluación o medición de los resultados de este proceso de formación de usuarios a través de una encuesta aplicada a sus usuarios.

## 7 MARCO CONTEXTUAL

### Contexto Servicio Nacional de Aprendizaje SENA<sup>43</sup>

El servicio Nacional de Aprendizaje – SENA – es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio del Trabajo. Se constituyó en el año de 1957 como resultado de la iniciativa de las organizaciones de trabajadores, los empresarios, la iglesia católica y la Organización Internacional del Trabajo – OIT – quienes buscaban dar respuesta a las necesidades de formación laboral de las clases trabajadoras.

Dichas necesidades son propiciadas por una pretensión de expansión comercial de la industria nacional hacia nuevos mercados, para lo cual se necesitaba generar aumentos en la productividad, por tanto, modificar los medios y las formas de hacer las cosas, a la par que se necesitaban más trabajadores cualificados para asumir estos retos.

Es así como esta Institución se constituye oficialmente mediante decreto-Ley 118 del 21 de junio de 1957 y con el decreto 164 del 6 de agosto de 1957 se establecen sus funciones, entre ellas: *“brindar formación profesional a los trabajadores, jóvenes y adultos de la industria, el comercio, la agricultura, la minería y la ganadería”*; *“proporcionar instrucción técnica al empleado, formación acelerada para los adultos y ayudarles a los empleadores y trabajadores a establecer un sistema nacional de aprendizaje”*.

Desde esa fecha hasta la actualidad el SENA ha tenido como misión ofrecer y ejecutar una formación profesional integral gratuita para la incorporación de las

---

<sup>43</sup> La información de referencia para la descripción del contexto es tomada directamente del sitio web del SENA. Este se encuentra disponible en la siguiente dirección electrónica: <http://www.sena.edu.co/Portal/EI+SENA/>

personas en las actividades productivas de los sectores económicos colombianos, en aras de fomentar el desarrollo social, económico y tecnológico del país.

Actualmente el SENA, se encuentra en la formulación de su Plan Estratégico 2011-2014 con visión 2020, en el cual se plantea el SENA como una entidad tripartita: Gobierno, empresa y trabajadores, que contribuye a la competitividad de Colombia a través de los siguientes ejes fundamentales: el Incremento de la productividad de las empresas y regiones, de la Inclusión social de personas y comunidades vulnerables, todo esto mediante la transferencia de conocimiento y tecnologías.

Como centro de formación para el trabajo el SENA cuenta con un vínculo muy estrecho con el sector industrial y empresarial quienes, además de aportar a través de los parafiscales su financiación, reflejan las tendencias del mercado laboral y por tanto se convierten en un referente para establecer las ofertas de formación, buscando con ello dar un impulso a la productividad y a la competitividad de estos sectores.

Visto así, los usuarios del SENA son personas que buscan vincularse al mercado laboral mediante la formación en competencias laborales desarrolladas a través de la participación en programas con titulación (técnica o tecnológica) o complementarios. De igual forma son usuarios las empresas que buscan mejorar la productividad y la competitividad recurriendo a la capacitación técnica del recurso humano de sus trabajadores.

Formación y trabajo son entonces dos elementos claves en el Servicio Nacional de Aprendizaje: se requiere de personas preparadas para la actividad productiva a través del desarrollo de una serie de competencias laborales adaptadas a las necesidades del sector industrial.

Para cumplir con este propósito el SENA es consciente de los cambios y exigencias en la formación para el trabajo derivadas de un mundo globalizado y en constante transformación. Ello se evidencia en el plan estratégico 2007-2010 mediante el cual se buscaba dar respuesta a los retos que asume el sector productivo colombiano como resultado de la globalización económica. De esta forma se ha venido incorporando procesos de formación virtual como una estrategia para estar a tono con la globalización y la era digital, aumentando su presencia y cobertura en el país.

Esta dinámica de cambio implica reconocer otras necesidades, otras competencias en la formación para el trabajo. Hace años era importante desarrollar procesos de alfabetización en lectura y escritura, pero con la incorporación de las nuevas tecnologías se planteó la necesidad de desarrollar otro tipo de alfabetización, la digital, para fomentar las competencias digitales necesarias en distintos ámbitos de la actividad humana y actualmente se hace un llamado a reconocer otro tipo de competencias, las informacionales.

La educación para la vida productiva en el contexto actual requiere así del desarrollo de unas competencias laborales que se complementan con otro tipo de competencias para que las personas puedan desempeñarse con eficiencia como seres productivos. Esto sucede porque además de los recursos tradicionales en el sector productivo (materias primas, capital, infraestructura,..) en las organizaciones se cuenta con un nuevo e importante recurso para la competitividad, la información. De ahí la importancia de fomentar competencias en su uso para que los trabajadores tengan capacidades para acceder a ella y mejorar la toma de decisiones y los problemas presentes en las organizaciones.

La implementación de un programa de alfabetización informacional contribuye entonces a la formación para el trabajo al propiciar el desarrollo de una serie de competencias que contribuyen a resolver las necesidades de información en el desarrollo de su formación y en la vida productiva y cotidiana. En relación con las

competencias laborales generales, la alfabetización informacional – ALFIN - favorece el desarrollo de las mismas, especialmente las de tipo intelectual y organizacional. Las primeras al permitir aportar a la solución de problemas en las organizaciones productivas, para lo cual se requiere adquirir información de forma ágil, eficiente y pertinente. La segunda por facilitar la gestión de información para la toma de decisiones.

Visto así el programa de alfabetización informacional contribuye al SENA a brindar una formación profesional integral mediante una instrucción en competencias laborales articulada a procesos de alfabetización informacional que las fortalece, desarrollando otro tipo de competencias que comienzan a gestarse por otras instituciones de educación superior y que son necesarias para dar respuesta a las necesidades presentes en los entornos productivos.

### **Contexto SENA Complejo Norte**

El complejo Norte es uno de los espacios de formación disponibles por el SENA Regional Antioquia para su oferta educativa. La comunidad académica de este complejo está constituida por tres de los catorce centros de formación disponibles por esta Regional.

Ubicado en el barrio Pedregal de la ciudad de Medellín, el Complejo Norte está integrado por el Centro Tecnológico de Gestión Industrial, el Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada y el Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción.

El Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción ofrece una formación integrada en las siguientes siete áreas estratégicas: **Instalaciones Técnicas:** electricidad y gas, **Infraestructura:** obras civiles, **Construcción, Acabados, Ambiental, SISOMA, Desarrollo Gráfico.** Por su parte el Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada ofrece una formación vinculada a cinco cadenas de

producción: **Sistemas de Manufactura, automatización, Electricidad y Electrónica, Refrigeración, Automotriz y TICs.** Finalmente se encuentra el Centro Tecnológico de Gestión Industrial (Antes Centro Nacional Textil) orientado a la formación en las siguientes áreas: **Textil, Química, Gestión de la producción Industrial, Negocios Internacionales,** y especializaciones en: Formulación y Gerencia de Proyectos.

Estos centros desarrollan procesos de formación titulada, complementaria y especializada, lo cual se traduce en una amplia oferta educativa en formación para el trabajo.

Los ciudadanos que acceden a estos programas de formación son provenientes de los estratos socio económicos 1, 2 y 3, siendo el estrato 2 donde se concentra el mayor número de personas interesadas en realizar procesos de formación para el trabajo.

Estos grupos de personas al acceder al SENA están categorizados de la siguiente forma:

- Población de demanda social: Es toda la población en general que participa de forma voluntaria en las convocatorias de admisión a los programas de formación ofrecidos por el SENA.
- Población vulnerable: Las entidades del Estado Colombiano que atienden población vulnerable (desplazados, desmovilizados, madres cabeza de hogar, jóvenes en alto riesgo...) acuden al SENA para apoyarse en el aspecto formativo de este grupo de personas. De esta forma, el SENA ejecuta una política social encaminada a atender a este tipo de población ofreciéndoles formación para el trabajo como forma de contribuir a su desarrollo personal.

La comunidad académica de estos centros tiene, como resultado de los procesos formativos, necesidades de información para el desarrollo de sus actividades curriculares. Para la satisfacción de estas necesidades el Complejo Norte dispone de la Biblioteca SENA Complejo Norte, la cual cuenta con una serie de recursos que articulados a la prestación de los servicios de información, buscan contribuir al desarrollo de la formación profesional integral de esta comunidad. Entre estos recursos están:

- **Biblioteca física:** Compuesta por las siguientes colecciones: bibliográfica, audiovisual, hemerográfica, referencia y Colección SENA.
- **Biblioteca digital:** Recursos digitales como bases de datos, libros, revistas, artículos, índices bibliográficos, resúmenes y tesis en texto completo en inglés y español, que pueden ser consultadas desde la red del SENA.
- **Recurso humano:** La biblioteca tiene a su disposición 3 Bibliotecólogos.

El desarrollo de un programa de alfabetización informacional por parte de la Biblioteca SENA Complejo Norte es importante porque, además de ser un componente articulador de su misión, es la forma de contribuir a la integralidad de la formación de este complejo educativo mediante la configuración de un programa que permita a los usuarios de la biblioteca reconocer cuando necesita información, responderse a la pregunta de por qué y para qué la va a usar, cómo acceder a esta, evaluarla y comunicarla.

Este programa de alfabetización informacional contribuiría con los nuevos paradigmas de alfabetización, donde esta no se limita al acto de leer y escribir, sino de poner en escena una serie de habilidades informacionales para participar en un mundo donde la información además de ser exuberante es uno de los nuevos recursos de las organizaciones.

## **8 METODOLOGÍA**

El programa de alfabetización informacional de esta propuesta se desarrolla teniendo en cuenta tres momentos básicos: el primero está relacionado con la revisión documental como elemento fundamental para la formulación del marco teórico y en el cual se contempla el concepto, implicaciones y normatividad de la alfabetización informacional. El segundo momento está relacionado con la identificación de experiencias en ALFIN desarrolladas en Colombia y en América Latina y finalmente el desarrollo de los elementos que permiten el establecimiento del programa.

### **8.1 Revisión documental**

El ejercicio de revisión documental contempló varios aspectos. El primero está relacionado con el reconocimiento conceptual, lo cual implica la identificación de los conceptos sinonímicos, relacionados o complementarios para referirse a este tipo de alfabetización. Desde este punto se pasa a la revisión de la propuesta conceptual de ALFIN ofrecida por los diferentes autores y organizaciones con lo cual se logra establecer unos elementos comunes y formular una concepción sobre la alfabetización informacional.

En segundo lugar se hace necesario identificar los modelos de alfabetización informacional y los marcos normativos que permiten su operabilidad, en aras de determinar los alcances, competencias en el desarrollo de la ALFIN.

Finalmente, se debe revisar las teorías pedagógicas y los modelos instruccionales con el propósito de dar sentido pedagógico a la formulación del programa de alfabetización informacional como un sistema de conocimientos, habilidades y actitudes.

## **8.2 Experiencias desarrolladas en Colombia y América Latina**

Para el desarrollo del programa de alfabetización informacional se hace necesario identificar y acercarse a las experiencias desarrolladas en el contexto cercano buscando con ello dimensionar una propuesta que atienda a las necesidades de de la comunidad educativa Complejo Norte del SENA.

Esta identificación permite determinar las unidades de información que desarrollan programas de alfabetización informacional o apoyan este proceso en las instituciones en las cuales están inscritas. De este proceso se desprende que para el caso de Colombia y América Latina la ALFIN viene siendo desarrollada por instituciones de educación superior, específicamente las instituciones universitarias públicas y privadas: Universidad de Antioquia, Universidad De La Salle, Universidad del Rosario, Universidad Nacional de Colombia, Universidad de Manizales, Universidad del Norte

### **Experiencia Universidad de Antioquia<sup>44</sup>**

En el caso de la Universidad de Antioquia, su Sistema de Bibliotecas viene preocupándose por el desarrollo de la alfabetización informacional, de tal forma que ha recibido reconocimientos por su labor. Este sistema de bibliotecas concibe su programa de formación de usuarios como un programa de enseñanza - aprendizaje orientado al desarrollo de habilidades y destrezas en el acceso, evaluación y utilización de la información<sup>45</sup>.

Subyace en la concepción del programa de formación de este Sistema de Bibliotecas las competencias planteadas en las diferentes normas propuestas. Si

---

<sup>44</sup> La experiencia del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia se presenta con más detalle por tratarse de la Institución más cercana y por la facilidad de acceso a la información al no tener restricciones de ingreso a las plataformas de aprendizaje, caso contrario a otras universidades que restringen el acceso a sus programas.

<sup>45</sup> Véase: <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SistemaDeBibliotecas/C.ColeccionesServicios/formacionUsuarios>

bien los estándares formulados para los procesos de ALFIN se asocian con 5, 6 o hasta 7 tipos de competencias, en este caso se abordan tres grupos básicos: acceso, evaluación y utilización de la información. Es importante reconocer en esto como cada unidad de información direcciona cada programa de alfabetización atendiendo a las necesidades de sus usuarios y por tanto asume las competencias más adecuadas para atenderlas.

La formación en estas competencias es realizada por medio de un programa comprendido en tres niveles, apoyados para su desarrollo en la plataforma Moodle a través del enlace <http://formacionbiblioteca.udea.edu.co/moodle/course/view.php?id=27>. Los tres niveles tienen las siguientes características:

<b>Nivel I</b>			
<b>Características</b>	<b>Propósito</b>	<b>Participantes</b>	<b>Requisitos</b>
Orientado al conocimiento del sistema de bibliotecas. Es un nivel de orientación sobre los lugares y servicios ofertados por la biblioteca.	Proporcionar información sobre las herramientas disponibles en la biblioteca en aras de aprovechar los recursos de información y los servicios	Estudiantes nuevos y quienes lo requieran	Estar inscrito en una institución, programa académico, grupo de desarrollo o grupo de investigación
<b>Modalidades</b>	Presencial y vía e-mail		

<b>Nivel II<sup>46</sup></b>			
<b>Características</b>	<b>Propósito</b>	<b>Participantes</b>	<b>Requisitos</b>
Se considera un nivel de formación avanzado, orientado al uso y acceso de los recursos	Se proponen diferentes alcances atendiendo a los indicadores propuestos en los	Todos los miembros de la comunidad académica interesados.	Conocimientos en el manejo básico de herramientas informáticas (Windows,

<sup>46</sup> Los temas y actividades propuestos para este nivel pueden encontrarse en la plataforma de aprendizaje

	estándares ACRL/ALA.		uso de navegadores etc...)  Dominio de conceptos y terminología básica
<b>Modalidades</b>	Presencial y vía e-mail		

<b>Nivel III</b>
Se desarrolla de forma articulada a los diferentes currículos de las áreas de formación de la Universidad de Antioquia. Es el caso de la Escuela Interamericana de Bibliotecología que a través de la plataforma de aprendizaje Moodle ( <a href="http://formacionbiblioteca.udea.edu.co/moodle/course/view.php?id=97">http://formacionbiblioteca.udea.edu.co/moodle/course/view.php?id=97</a> ) ofrece un curso denominado búsqueda especializada de información.

Haciendo un análisis detallado del nivel dos se puede observar como su contenido y el conjunto de actividades desarrollado por medio de diferentes cursos son direccionadas al desarrollo de las competencias contempladas en los estándares ACRL/ALA. La forma en como se describen los cursos permite entrever que el proceso de formación desarrollado requiere de varios encuentros de formación para el desarrollo y/o potencialización de estas competencias, la asistencia a estos cursos son voluntarios pero con su articulación a los programas académicos (nivel III) de la Universidad se pueden fortalecer

### **Experiencia Universidad Nacional de Colombia<sup>47</sup>**

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia – SINAB – desarrolla la alfabetización informacional por medio del Programa de Formación en Competencias Informacionales - PFCI – mediante el cual el Sistema establece los criterios orientadores del desarrollo de las competencias informacionales.

<sup>47</sup> Los elementos de análisis del programa fueron tomados del programa publicado por la dirección nacional de bibliotecas en el año 2008. Véase: <http://www.simege.unal.edu.co/mejorgestion/eg38/file/SINAB/GESTION/PROGRAMA%20DE%20FORMACION%20EN%20COMPETENCIAS%20INFORMACIONALES%20DEL%20SINAB.pdf>

El objetivo del PFCI es *“desarrollar las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) para la administración y gestión de la información utilizando diferentes formatos, medios y recursos -físicos, electrónicos y digitales- que permitan la identificar, evaluar, recuperar, usar, generar y comunicar información de forma crítica, ética y legal”*<sup>48</sup>.

Los estándares que soportan el desarrollo de este programa son los definidos por la ALA y para su diseño se contemplaron seis componentes: Evaluación diagnóstica, identificación de competencias, enfoque pedagógico, estrategias, evaluación y certificación.

**1. Evaluación diagnóstica:** contemplo varios diagnósticos como parte de preparación del programa.

- Diagnóstico de estrategias de formación de usuarios
- Diagnóstico de perfiles de usuarios
- Diagnóstico de necesidades de información
- Diagnóstico de recursos y servicios

**2. Identificación de competencias:** teniendo como referente las necesidades establecidas en los diferentes diagnósticos se hace la selección de las competencias a desarrollar en el plan teniendo en cuenta los perfiles de usuarios y los niveles de formación. En esta identificación se tienen en cuenta los referentes normativos de ALFIN.

**3. Enfoque pedagógico:** En este componente se analizaron los elementos constituyentes del diseño instruccional desde lo cual se desprende el enfoque pedagógico del programa, sus secuencias didácticas, recursos, evaluación.

---

<sup>48</sup> Véase: <http://www.sinab.unal.edu.co/?q=node/10>

**4. Estrategias:** Se contemplaron las estrategias a implementar en el desarrollo del programa. Entre ellas se consideraron:

- **Primera estrategia: Inducciones, talleres y cursos:**

Contempla inducciones, talleres de recursos específicos, talleres de búsqueda y recuperación de la información, un curso virtual de formación en competencias informacionales (vinculando en su formación el acceso, evaluación y uso de la información), módulos de estudio en competencias informacionales insertos en las asignaturas de los programas académicos.

- **Segunda estrategia: Herramientas de autoformación:**

Apoiada en guías de formación, guías de investigación, tutoriales, soportados en recursos digitales.

**5. Evaluación:** Este componente busca establecer los instrumentos de evaluación del programa.

**6. Certificación:** En el desarrollo del plan contribuye a determinar los mecanismos de certificación de las competencias.

### **Otras experiencias en Colombia**

- **Universidad de Manizales:** Su biblioteca contempla en sus servicios la ALFIN. No obstante la información publicada en su portal limita el estudio de este servicio<sup>49</sup>.

---

<sup>49</sup> Véase: <http://www.umanizales.edu.co/biblioteca/html/servicios.html>

- **Universidad del Norte:** La formación de usuarios de la biblioteca se concibe como un programa de enseñanza – aprendizaje en el desarrollo de habilidades y destrezas para acceder, evaluar y utilizar los recursos de información.
- **Universidad del Rosario**<sup>50</sup>: La biblioteca además de cumplir sus labores informativas asumió una tarea curricular al estructurar para el desarrollo de la ALFIN una materia optativa dentro del plan de estudios de la Universidad. Esta acción permite a la biblioteca ser un agente activo en los procesos de aprendizaje de la Universidad y con esta experiencia convoca a la comunidad académica a desarrollar competencias informacionales para fortalecer los procesos académicos.
- **Universidad de la Salle**<sup>51</sup>: La biblioteca de esta universidad viene reorientando desde este año su programa de formación de usuarios hacia la alfabetización informacional. Ello evidencia la importancia de redimensionar las prácticas tradicionales de formación de usuarios.

## Experiencias en América Latina

- **Universidad Católica de Chile:** La biblioteca en su página Web tiene disponible para su comunidad académica un test de competencias informacionales con el propósito de que cada miembro de la comunidad conozca sus competencias para buscar, evaluar y usar la información. Las necesidades que la persona encuentre de acuerdo con los resultados del test pueden ser fortalecidas mediante un tutorial diseñado con los siguientes

---

<sup>50</sup> Véase: Lisowska, M. (2009). *Formación de habilidades y competencias informacionales en entorno virtual. Caso Universidad del Rosario, Colombia*. Universidad del Rosario. Bogotá, Colombia. Disponible en: <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/1535>(Fecha de consulta: 30 de septiembre de 2011)

<sup>51</sup> Véase: [http://biblioteca.lasalle.edu.co/index.php?option=com\\_content&task=view&id=523&Itemid=157](http://biblioteca.lasalle.edu.co/index.php?option=com_content&task=view&id=523&Itemid=157), <http://alfincolombia.blogspot.com/2011/08/avances-en-alfin-en-la-universidad-de.html>

módulos: Precisión del tema, selección de fuentes, búsqueda en internet, obtención y citación de documentos. Cada módulo se constituye mediante componentes teóricos y prácticos.

- **Universidad de Lima:** La biblioteca ha diseñado un tutorial para el uso y acceso a la información denominado Habilidades Informativas<sup>52</sup> – HABINFO – Este tutorial tiene *“como objetivo principal contribuir a lograr un desempeño académico de calidad y excelencia en los alumnos de la Universidad de Lima, dotándolos de conocimientos, estrategias, procedimientos y autonomía en el acceso y uso eficiente de la información”*. Su estructura se basa en los lineamientos de las normas ACRL/ALA. Los componentes del tutorial son seis relacionados con las competencias contempladas en la norma.
- **Pontificia Universidad Católica de Argentina**<sup>53</sup>: Realiza un proceso de ALFIN por medio de tres niveles de formación. El primer nivel es denominado “conoce tu biblioteca”, es un nivel básico de acercamiento a los recursos y servicios de la biblioteca. El nivel intermedio es denominado Estrategias de búsqueda de información en bases de datos. El último nivel se denomina fuentes de información para la investigación.
- **Universidad Veracruzana:** Esta universidad en asocio con el Instituto Consorcio Clavijero, la Biblioteca Virtual UV, la Universidad Virtual desarrollaron un curso denominado Competencias Informativas para el Aprendizaje – CIA – Este curso es obligatorio para las 29 instituciones que conforman el Consorcio Clavijero. Resultado de este curso se desarrollo un portafolio de ejercicios para el desarrollo de estas competencias<sup>54</sup>. El curso esta dividido en 8 módulos: conocimiento e información, naturaleza de las necesidades informativas, búsqueda de información, recuperación de la

---

<sup>52</sup> El tutorial esta disponible en la siguiente URL: <http://www1.ulima.edu.pe/habinfo/index.htm>

<sup>53</sup> Véase: <http://www.uca.edu.ar/index.php/site/index/es/universidad/biblioteca/central/referencia/cursos-de-formacion-de-usuarios/>

<sup>54</sup> El portafolio esta disponible en <http://www.jesuslau.com/cia/index.html>

información, análisis y evaluación de la información, integración y utilización de la información, presentación de los resultados, propiedad intelectual y derechos de autor.

A partir de la identificación de estas experiencias se reconocen varios elementos que deben considerarse en el desarrollo de los programas de ALFIN y se presentan a manera de conclusión:

- La formulación de los programas deben desarrollarse atendiendo a un diagnóstico de las habilidades o competencias informacionales de quienes participarán en el proceso.
- Muchos de los programas soportan su estructura atendiendo a las normas de la ACRL/ALA. Al ser las más reconocidas en el ámbito internacional puede incidir en su adopción.
- Los programas, independientemente del marco normativo adoptado, deben seleccionar las competencias que atiendan a las necesidades de los usuarios de las unidades de información. No es necesario desarrollar todas las competencias porque están sujetas a los conocimientos previos de quien aprende.
- Las competencias seleccionadas para los programas son principalmente las relacionadas con la búsqueda, evaluación y uso de la información.
- El desarrollo de ALFIN tiende a ser voluntario por parte de las personas que integran una comunidad académica, de ahí la importancia que pueda articularse a los programas curriculares de las Instituciones.
- Los programas necesitan de momentos presenciales, que pueden pensarse para un momento inicial del proceso.

- Apoyar los programas en plataformas virtuales - tutoriales - es un elemento estratégico para generar procesos de autoformación en el desarrollo de competencias.
- Las competencias seleccionadas son determinantes en la planificación de la intensidad de los programas y por tanto del número de sesiones y cursos requeridos.
- Los programas están orientados con un enfoque pedagógico colaborativo y de participación activa de quién aprende.
- Las experiencias de aprendizaje propuestas en los programas son significativas, es decir, los nuevos conocimientos aprendidos por medio del programa, cobran sentido al anclarse a los conocimientos previos de quien aprende.
- La preparación de los bibliotecólogos en el campo de la pedagogía es clave para el buen desarrollo del programa.
- Es necesario que quienes aprenden tengan competencias en el uso de las tecnologías (alfabetización digital) para facilitar el desarrollo del programa

### **8.3 Elementos para la Formulación del diseño instruccional del programa**

#### **Análisis de las teorías del aprendizaje**

En la planeación del programa uno de los primeros elementos a tener en cuenta es la selección de la teoría de aprendizaje orientadora del diseño instruccional. Este análisis obedece a que cada teoría establece unas representaciones con respecto al aprendizaje y según la teoría adoptada se establecen unos modos de proceder en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

En el desarrollo de este análisis se asumió en primer lugar una revisión de la literatura que en materia pedagógica permitiera establecer los fundamentos, alcances y limitaciones de las tres teorías del aprendizaje comúnmente identificadas.

Posteriormente se procedió a analizar el desarrollo de las teorías del aprendizaje y su aplicación en el diseño instruccional. En este punto fue importante considerar el artículo de Brenda Mergel “diseño instruccional y teoría del aprendizaje” en donde se presenta la concepción teórica de cada teoría y la forma cómo se conectan con el diseño instruccional, es decir, cómo se concibe la práctica del diseño instruccional atendiendo a una u otra teoría.

Como resultado de los dos momentos anteriores se identifica la teoría constructivista como la más apropiada para el enfoque pedagógico de este programa de alfabetización informacional. Los elementos de la teoría que encuadran en la concepción del programa y por tanto justifican su adopción son los siguientes:

1. Los expertos en diseños instruccionales señalan que estos deben estar centrados en quien aprende, situación propia del constructivismo al concebir a quien aprende como un actor central en el proceso.

De acuerdo con el análisis realizado, de lo anterior se deriva que el conocimiento se puede construir dentro de un proceso en el cual la experiencia individual es trascendental porque el proceso de enseñanza – aprendizaje se puede anclar desde interacciones precedentes (conocimientos y experiencias previas) con nuevos saberes, permitiéndose así una construcción de conocimiento significativo. Subyace de esto que lo aprendido tiene un vínculo con la cultura, el lenguaje, las creencias, las relaciones con los otros, con quien enseña, el asesoramiento continuo y los conocimientos previos.

2. La teoría constructivista aplicada en el diseño instruccional del programa facilita los métodos, las estrategias y la evaluación que permiten atender al contexto formativo en el cual se implementará.

En este sentido, entre los métodos derivados de una postura constructivista y que pueden atender a programa, se seleccionaron los siguientes para su implementación en el diseño instruccional:

<b>Métodos de enseñanza</b>		
<b>Trabajo individual</b>	<b>Aprendizaje por resolución de problemas</b>	<b>Aprendizaje cooperativo</b>
Quien aprende se convierte en el actor principal del aprendizaje. Se busca una apropiación del saber, la investigación y la gestión del conocimiento desde la perspectiva individual.	Se brinda la oportunidad de investigar y transferir aprendizajes previos a nuevas situaciones. Se parte desde la resolución de una problemática en donde las experiencias previas y los nuevos conocimientos se convierten en un insumo para encontrar alternativas a una situación dada.	Busca que la enseñanza se fortalezca con apoyo de una interacción participativa por parte de quienes aprenden y en donde quien enseña propicia contextos de aprendizaje colectivo que favorezcan el intercambio de ideas.

En relación con las estrategias a implementar en el diseño se seleccionaron las siguientes:

<b>Estrategia</b>	<b>Característica</b>
Iniciales o de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plantean tomar como referente inicial algún aspecto de la experiencia personal o cotidiana de quien aprende.</li> <li>- Genera percepciones funcionales de tipo práctico o académico sobre el tema.</li> <li>- Suscitan cuestionamientos, dudas, hipótesis.</li> </ul>

Facilitadoras de la comprensión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se contrasta el conocimiento previo y cotidiano de quien aprende con el conocimiento académico.</li> <li>- Se vinculan los nuevos conocimientos con los esquemas o concepciones mentales que posee quien aprende.</li> <li>- Se cuenta con los conocimientos de quien aprende, tomándolos como referencia previa.</li> </ul>
Facilitadoras de la reflexión y elaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se formulan interrogantes, se suscitan contradicciones buscando explicaciones a éstas.</li> <li>- Busca que quien aprende se enfrente a diversas situaciones haciendo aplicaciones, inducciones, generando alternativas a nuevos problemas.</li> </ul>

En relación con la práctica evaluativa, se pueden identificar tres momentos claves derivados de la teoría constructivista y que han sido seleccionados con el propósito de ofrecer actividades intencionales que propicien una actividad constructiva y gradual del aprendizaje, por tanto del conocimiento.

	<b>ANTES</b>	<b>DURANTE</b>	<b>DESPÚES</b>
<b>Tipo de evaluación</b>	Diagnóstica	Formativa	Sumativa
<b>Función</b>	Orientar Adaptar	Regular Facilitar / mediar el proceso de enseñanza aprendizaje	Verificar
<b>Focalización</b>	En quien aprende	Los procesos Las actividades	Los productos
<b>Calificación</b>	Los resultados permiten organizar el proceso	Los resultados permiten valorar el nivel de logro alcanzado, identificar deficiencias	Los resultados permiten promover o mantener a un individuo en una etapa o ciclo

3. Las directrices establecidas por las normas CAUL ofrecen un apartado en la norma para establecer la relación de la alfabetización en información con la pedagogía. En este se señala como este tipo de alfabetización aumenta las oportunidades de aprendizaje autodirigido a través de una diversidad de metodologías: ABP – aprendizaje basado en problemas-, aprendizaje mediante la investigación,...y donde los estudiantes siempre son el centro del proceso y quien enseña es un guía en la formación. Estos elementos contenidos en las CAUL se vinculan con la propuesta constructivista porque desde este enfoque quien aprende es el responsable de su propio proceso de aprendizaje y es quien construye y da significado a los nuevos conocimientos.

Los elementos pedagógicos planteados por las CAUL se asocian entonces con el enfoque constructivista al coincidir en sus posturas. Otro argumento a favor es como en España en el proyecto ALFIN – EEES se contempla en su estructuración elementos del constructivismo y como en el programa de alfabetización informacional formulado por la Biblioteca de la Universidad de Sevilla se señala que las competencias informacionales se relacionan con el enfoque constructivista.

### **Selección del estándar y del modelo**

Desarrollar un programa de alfabetización informacional implica realizar una revisión de la normatividad propuesta en el contexto internacional y desde la cual se ofrecen orientaciones sobre los alcances esperados en la realización de este tipo de alfabetización. De esta forma se encuentran diversas posturas frente a la normatividad de la ALFIN encontrándose propuestas de tres grandes regiones: Norteamérica, Reino Unido y Australia.

Es así como uno de los momentos claves en el desarrollo de esta propuesta ha sido realizar una revisión de estos estándares con el propósito de tener una orientación que permita determinar la planeación y estructura del programa,

contemplando con ello el alcance del mismo, sus competencias, actividades, entre otros aspectos.

La revisión de los programas de alfabetización informacional en Colombia y América Latina permite observar como muchos de ellos se estructuran a partir de las normas ACRL/ALA. Varias razones obedecen su selección, entre ellas, ser el más divulgado y reconocido, ser propuesto en un contexto cercano a América Latina, formular 5 grupos de competencias básicas. No obstante, para el caso de este programa se asumirán las directrices planteadas por las ANZILL, en virtud de dos razones: actualidad y pertinencia.

Las ANZILL tienen como antecedente las normas CAUL, que son resultado de un análisis y adaptación realizada a las primeras normas (ACRL/ALA). Las CAUL más tarde fueron evaluadas y se formulan las normas ANZILL. Estas se constituyen entonces en el marco normativo más reciente, siendo las últimas en ser publicadas, pueden considerarse así como los estándares más actualizados.

Finalmente, el proceso de comparación entre las ACRL/ALA y la ANZILL permite determinar elementos comunes en el grupo de competencias planteadas, no difiriendo demasiado entre una propuesta y otra. Esto significa que la selección de esta norma sigue garantizando los elementos propuestos en el referente normativo inicial.

En relación al modelo se ha seleccionado el Big6 porque se conecta con el enfoque pedagógico seleccionado para la estructuración del programa. Ejemplo de ello es que el constructivismo puede apoyarse en metodología ABP y el modelo Big6 precisamente concibe los problemas de información para el aprendizaje de las competencias informacionales. Igualmente este modelo posibilita que quien aprende sea protagonista en su papel formativo porque a través de su pensamiento crítico debe resolver problemas de información buscando con ello un estudiante autónomo en el uso de la información.

## **Desarrollo del diseño instruccional**

Para la formulación del programa se analizaron los modelos del diseño instruccional y se optó por el modelo PRADDIE, el cual aborda las fases contenidas en el modelo ADDIE, sólo que adiciona otra, la fase de pre análisis. Se consideró importante esta fase adicional porque permite analizar el contexto en el cual se desarrollará el proceso de alfabetización informacional.

En el desarrollo del programa estas fases se concibieron de la siguiente forma:

### **Pre análisis:**

Esta fase tiene como propósito determinar cómo está constituido el contexto en el cual se realiza la propuesta formativa. Para el diseño del programa se debe reconocer el tipo de Institución en la cual se inscribe la biblioteca que desarrolla la alfabetización, en este caso la Biblioteca SENA Complejo Norte. Para tal fin se realizaron conversaciones con la coordinadora de la biblioteca Ana Judith Grajales, se analizó la naturaleza, los objetivos, funciones, misión, visión y centros de formación del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA –

Es preciso señalar que los programas en ALFIN es común encontrarlos en bibliotecas adscritas a universidades y el desarrollo de esta contextualización permite determinar que la propuesta de alfabetización se desarrollará en una institución en donde sus propósitos de formación son diferentes a las universitarias, ello implica pensar en un programa donde las necesidades del SENA difieren de las necesidades de las universidades.

### **Análisis:**

Con el propósito de conocer a quienes está orientado el programa de alfabetización, a saber: comunidad académica SENA Complejo Norte (Regional Antioquia), se recurrió a una encuesta de satisfacción de usuarios (Ver anexo 3)

realizada por la biblioteca. El análisis de esta encuesta, si bien no se presenta como un diagnóstico de las competencias informacionales, permite hacer un reconocimiento de: los tipos de recursos usados por los usuarios, la satisfacción en el uso de estos recursos, satisfacción de acceso y localización de la información, valoración de la información. Estos aspectos son importantes para poder enfocar el diseño instruccional y la selección de las competencias contenidas en el programa.

De la encuesta se desprende que el 70% de los usuarios (de una muestra de 530) recurren a la biblioteca a realizar trabajos asignados por los instructores, el 13% para estar actualizados en aspectos de sus campos de formación o aprendizaje y un 8% para adquirir conocimientos en áreas diferentes de la formación. Uno de los elementos importantes considerar es como el 22% de los encuestados no le resulta fácil manejar el catálogo y las bases de datos. De igual forma se puede interpretar la existencia de un 64% de usuarios a quienes les resulta fácil acceder a estos recursos pero de estos un 40% no encuentra lo que busca, de ahí que un 21% del total de los encuestados algunas veces encuentra lo que busca y un 49% casi siempre. Finalmente se detalla un 73% de usuarios que considera pertinente y satisfactoria la información encontrada con respecto a la búsqueda, un 12% considera lo contrario.

Se desprende de estos resultados ciertas debilidades que se pueden asociar en: reconocimiento de los recursos, acceso a los recursos, búsqueda de información, uso de la información. Aspectos claves para la selección de las competencias.

### **Planeación:**

#### **Selección de competencias**

Para la selección de competencias a desarrollar mediante el programa se tuvieron en cuenta tres criterios.

El primero son las conclusiones que se desprenden de la encuesta realizada a los usuarios. Si bien esta encuesta no se aplicó a todos los miembros de la comunidad académica SENA Complejo Norte, permiten identificar el estado de ciertas competencias, sobre todo las relacionadas con el acceso, búsqueda, evaluación de la información.

Como segundo criterio se tiene en cuenta el tipo de Institución en la cual se desarrollará el programa con sus respectivas necesidades. En este caso una Institución que forma para el trabajo por medio del desarrollo de competencias laborales.

Finalmente y coincidiendo con el aspecto anterior, se asumen las observaciones de Alejandro Uribe Tirado. Este autor considera que una Institución como el SENA tiene unas necesidades diferentes a las que se pueden encontrar en una Universidad desde lo cual para una Institución con programas técnicos y tecnológicos, caso SENA, es recomendable que el estudiante sepa buscar, evaluar y usar éticamente la información<sup>55</sup>.

Teniendo como referente los criterios expuestos se seleccionan las siguientes competencias:

- ***“La persona alfabetizada en información encuentra la información que necesita de manera eficaz y eficiente”***
- ***“La persona alfabetizada en información evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información”***

---

<sup>55</sup> Este aporte es el resultado de un conversatorio realizado con Alejandro Uribe Tirado en la Universidad de Antioquia en el mes de septiembre del año 2011.

- ***“La persona alfabetizada en información utiliza la información con sensibilidad y reconoce los problemas y cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información”***

Metas de aprendizaje:

Los ANZILL proponen unos resultados de aprendizaje en razón del desarrollo de las competencias antes señaladas. De acuerdo a estas directrices se seleccionaron las siguientes metas de aprendizaje para el desarrollo de este programa de formación:

Con el desarrollo de estas competencias cada participante estará en capacidad de:

- Seleccionar los métodos o las herramientas más adecuadas para encontrar la información
- Construir y poner en práctica estrategias eficaces de búsqueda
- Obtener la información utilizando los métodos apropiados
- Mantenerse al día respecto de las fuentes de información, las tecnologías de la información, los instrumentos de acceso a la información y los métodos de investigación.
- Valorar la utilidad y relevancia de la información obtenida
- Definir y aplicar los criterios para evaluar la información
- Reflexionar sobre el proceso de búsqueda de información y revisa las estrategias de búsqueda si es necesario
- Reconocer los problemas culturales, éticos y socioeconómicos relacionados con el acceso y uso de la información
- Darse cuenta de que la información está entrelazada con valores y creencias
- Cumplir con las normas y la etiqueta en relación con el acceso y uso de la información

- Obtener, almacenar y difundir textos, datos, imágenes o sonidos de forma legal

De este conjunto de resultados de aprendizaje se deben seleccionar los que sean alcanzables atendiendo a los tiempos, estrategias y recursos estipulados para el desarrollo del programa.

### **Diseño y desarrollo:**

El diseño instruccional requiere de unos elementos básicos desde los cuales se propicia una visión orientadora y reguladora del proceso de enseñanza – aprendizaje. Haciendo una revisión de la literatura se encuentra que estos elementos varían en los diferentes autores consultados. De esta forma se encontraron cinco propuestas sobre los elementos que contiene un diseño instruccional. Se debió realizar una revisión de estas propuestas en aras de seleccionar los componentes que harían parte del diseño instruccional.

Resultado de la revisión se opta por asumir los componentes propuestos por Uribe Tirado, Castaño Muñoz y Ballesteros. Su selección obedece por presentarse como una estructuración que engloba muchos de los elementos que en otros autores aparecen disgregados. En este caso, la propuesta de los autores contiene los requerimientos básicos para el diseño instruccional y le confiere un sentido práctico y pedagógico a su formulación.

Los elementos a considerar en el diseño de la ruta serían los siguientes:

- Módulo y temática general.
- Subtemas.
- Objetivos específicos a que responde el tema y los subtemas.
- Recursos de contenidos y didácticas.
- Evaluación, recursos de soporte.
- Tiempos.

Adicional a estos elementos se suman dos propuestos por Díaz Camacho y Ramírez Velázquez, a saber: **a quién va dirigido y la fundamentación**. Se consideraron estos elementos por dos razones. Primera: la fundamentación le da sentido al proceso de aprendizaje, presentando los motivos por los cuales es acertado realizar la formación. Segunda: identificar a quién va dirigido es importante para el desarrollo de la ruta porque se evidencian las habilidades, actitudes, recursos y conocimientos que requiere quien participará el programa de alfabetización.

Producto de la selección de estos elementos se desarrolló una malla de estructuración para el desarrollo del programa y en la cual se articulan los componentes constitutivos del diseño. Véase anexo uno.

### **Evaluación:**

Ésta debe estar acorde con los tres momentos claves que han sido seleccionados para el proceso evaluativo del programa de alfabetización. A saber: Evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.

Tipo de evaluación	Procedimientos	Indicadores
Diagnóstica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de test de iniciación</li> <li>- Realización de preguntas dirigidas.</li> <li>- Desarrollo de ejercicios de valoración de saberes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expone desde su experiencia personal su accionar ante la solución de un problema de información.</li> <li>- Responde cuestionarios que le permiten contrastar sus conocimientos frente a las competencias propuestas en el programa.</li> <li>- Ofrece respuestas claras y desde su experiencia a las preguntas formuladas.</li> </ul>

<p>Formativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de ejercicios prácticos.</li> <li>- Análisis de mapas conceptuales</li> <li>- Realización de lectura de textos.</li> <li>- Análisis y solución de situaciones problema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asocia los conocimientos anteriores con los nuevos para proponer alternativas de solución a situaciones dadas.</li> <li>- Realiza los ejercicios propuestos.</li> <li>- Busca alternativas de solución a los problemas propuestos.</li> </ul>
<p>Sumativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis y solución de problemas de información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participa colaborativamente en el desarrollo de problemas de información.</li> <li>- Establece alternativas de solución a los problemas propuestos.</li> </ul>

## 9. RESULTADOS

- Se desarrolló revisión teórica sobre el concepto de ALFIN, sus normas y modelos con lo cual se estableció el marco teórico de la propuesta del programa de formación.
- Las experiencias de ALFIN en América Latina fueron susceptibles de análisis para rastrear información que permitiera establecer la forma en cómo se lleva a la práctica los procesos de alfabetización informacional en contextos cercanos. Resultado de esta revisión se realizó una descripción de las experiencias.
- Se hizo la formulación de una propuesta de programa de alfabetización informacional, con sus respectivas pautas de orientación de ejecución, para la Biblioteca Sena Complejo Norte.
- Se estructuraron ejercicios para el desarrollo de las competencias en ALFIN adaptados al contexto de formación del SENA. Estos ejercicios se formularon en un conjunto de guías de apoyo a la ejecución del programa.
- El programa de formación propuesto será la base para el desarrollo de un curso en ALFIN articulado a los programas de formación del SENA Complejo Norte.
- El desarrollo de esta propuesta de formación en ALFIN para la biblioteca SENA Complejo Norte motivo a presentarla como iniciativa para un programa de formación de carácter nacional del SENA. Es así como se comienza a establecer un grupo amplio conformado por personal bibliotecario de las diferentes sedes con el propósito de establecer un programa de formación ALFIN nacional.

## 10. CONCLUSIONES

- Esta propuesta permitió generar todo un trabajo teórico - práctico que fortalece el proceso de formación en Bibliotecología al permitir generar reflexión y análisis frente al desarrollo de una competencias que son necesarias en el contexto actual.
- La realización de un programa de alfabetización informacional es la oportunidad para ser un ciudadano más competitivo en el siglo XXI al permitir el desarrollo de unas competencias para la vida cotidiana, académica y laboral.
- En Colombia la alfabetización informacional ha venido incorporándose poco a poco en el sistema educativo y al ser pensado para el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA- es una forma de contribuir al desarrollo estos procesos de alfabetización en el país.

## 11. RECOMENDACIONES

- Los programas de formación en alfabetización informacional deben convertirse en parte del currículo de los programas de formación para garantizar el desarrollo de competencias informacionales
- Los programas de formación realizados optativamente deben buscar integrar las competencias transversalmente a los diferentes currículos
- La realización de los programas de formación deben partir de un diagnóstico en competencias informacionales por parte de quienes participaran en el proceso.
- La estructuración de un tutorial en línea para el desarrollo del programa es una herramienta que permite mayor cobertura a la par que dinamiza su realización.

## 12. BIBLIOGRAFÍA

Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (2004). El marco para la alfabetización informacional en Australia y nueva Zelanda: principios, normas y práctica. (2ª Ed.). Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/gtbunormas08.pdf> [Fecha de consulta: 08 de septiembre de 2011]

Ballesteros, B; Castaño Muñoz, W; Uribe Tirado, A. (2009) Construcción de un curso virtual sobre bibliotecas digitales dentro del proyecto de Biblioteca Digital Colombiana. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 32 (2). Disponible en: [http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/14960/1/bibliotecas\\_digitales\\_Colombia.pdf](http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/14960/1/bibliotecas_digitales_Colombia.pdf) [Consulta: 07 de septiembre de 2011]

Biblioteca Regional de Castilla-La Mancha (2006). Alfin: biblioteca, aprendizaje y ciudadanía. Disponible en: <http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/handle/10421/1545> [Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2011]

Bruce, C. S. (2003). Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. *Anales de Documentación*, 6(6), 289-294. Murcia, Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/issue/view/151> [Fecha de consulta: 03 de septiembre de 2011]

Calderón Rehecho, A. (2010). Informe APEI sobre alfabetización informacional. Informe APEI sobre alfabetización informacional. APEI. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/14972> [Fecha de consulta: 04 de septiembre de 2011]

Ceretta, M. ; Canzani, J. (2009). *Revisión y actualización de conceptos sobre alfabetización informacional*. Disponible en:

[http://www.eubca.edu.uy/materiales/servicio\\_de\\_informacion\\_y\\_consulta/alfin\\_para\\_sic.pdf](http://www.eubca.edu.uy/materiales/servicio_de_informacion_y_consulta/alfin_para_sic.pdf) [Fecha de consulta: 08 de septiembre de 2011]

Córdova, D. (S.F.) El diseño instruccional: dos tendencias y una transición esperada. Venezuela: universidad Central de Venezuela. Disponible en: <http://lreyespa.wikispaces.com/file/view/mat6.pdf> [Consulta: 07 de septiembre de 2011]

Council of Australian University Librarians (2002). Normas sobre alfabetización en Información. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 68, septiembre, 67-90 Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab68/68a4.pdf> [Fecha de consulta: 03 de septiembre de 2011]

Cuevas Cervero. A. (2005). *La promoción de la lectura como modelo de alfabetización en información en bibliotecas escolares*. Gijón: Trea, 2007. 253 p.

De León, Iván; Suárez, J. (2007). Diseño instruccional y tecnologías de la información y la comunicación: algunas reflexiones. *Revista de Investigación*. 31 (61). Disponible en: [http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142007000100002&lng=es&nrm=iso](http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142007000100002&lng=es&nrm=iso) [Consulta: 06 de septiembre de 2011]

Díaz Camacho, J.; Ramírez Velázquez, T. (S.F.) Un Modelo de Diseño Instruccional para la Elaboración de Cursos. México. Universidad Veracruzana. Disponible en: <http://www.uv.mx/jdiaz/DisenoInstrucc/ModeloDisenoInstruccional2.htm> [Consulta: 07 de septiembre de 2011]

Eisenberg, M., Lowe, C., Spitzer, K. (2004). *Information literacy: essential skills for the information age*. (2ª Ed.). United States of America: Libraries Unlimited.

El proceso para resolver problemas de información. Disponible en: <http://cendoc.h12o.es/docmedica/proceso%20de%20busqueda.pdf> [Fecha de consulta: 03 de septiembre de 2011]

Gómez-Hernández, J., Benito Morales, F., Cerdá Díaz, J., et al. (2000). *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información*. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/6717> [Fecha de consulta: 03 de septiembre de 2011]

Gómez-Hernández, J.-A. (2007). Alfabetización informacional. Cuestiones básicas. *El Profesional de la Información*, 43-50. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/8347/1/Anuario-ThinkEPI-2007-Gomez-Hernandez-Alfin.pdf> [Fecha de consulta: 01 de septiembre de 2011]

Lisowska, M. (2009). *Formación de habilidades y competencias informacionales en entorno virtual. Caso Universidad del Rosario, Colombia*. Universidad del Rosario. Bogota, Colombia. Disponible en: <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/1535> [Fecha de consulta: 30 de septiembre de 2011]

MERGEL, B. (1998). *Diseño instruccional y teoría del aprendizaje*. Canadá: Universidad de Saskatchewan. Disponible en: <http://www.usask.ca/education/coursework/802papers/mergel/espanol.pdf> [Consulta: 06 de septiembre de 2011] P 2-3

Molina Avilés, M.; Molina Avilés, J. (2005). *Fundamentos teóricos de la educación a distancia: diseño instruccional para el aprendizaje significativo*. México: Universidad Autónoma de México. Disponible en: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:19405&dsID=n03molinaav05.pdf> [Consulta: 06 de septiembre de 2011] P. 3

Robles, M. (2009). *Competencias para uso y aprovechamiento de información en la formación de investigadores*. Disponible en: <http://www.slideshare.net/mariannerobles/robles-m-alfin01> [Fecha de consulta: 02 de septiembre de 2011]

Tirado Uribe, A.(2008). *Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario. Caso escuela interamericana de bibliotecología universidad de Antioquia*. Tesis para optar al título de Magíster en Ingeniería Informática. Universidad EAFIT. Medellín, Colombia.

Uribe Tirado, A. (2009). La alfabetización informacional en la universidad - Descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN - Caso universidad de Antioquia. Disponible en: [http://eprints.rclis.org/17807/3/LA\\_ALFIN\\_EN\\_LA\\_UNIVERSIDAD.pdf](http://eprints.rclis.org/17807/3/LA_ALFIN_EN_LA_UNIVERSIDAD.pdf) [Fecha de consulta: 03 de septiembre de 2011]

Tirado Uribe, A. (2009). *Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización informacional: propuesta de macro-definición*. Acimed. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20\\_4\\_09/aci011009.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20_4_09/aci011009.htm) [Fecha de consulta: 07 de septiembre de 2011]

Tirado Uribe, A. (2010). La alfabetización informacional en la universidad: descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN: caso Universidad de Antioquia. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 33 (1).

Vergara Mendoza, G. Nuevas tecnologías en bibliotecas y su impacto en la formación de usuarios. México: Universidad Iberoamericana. Disponible en: <http://multidoc.rediris.es/cdm/include/getdoc.php?id=281&article=48...pdf> [Fecha de consulta: 02 de septiembre de 2011]

## **Sitios Web consultados**

<http://www.ala.org>

<http://alfincolombia.blogspot.com>

<http://bibliotecasenapedregal.blogspot.com>

<http://biblioteca.sena.edu.co>

<http://biblioteca.lasalle.edu.co>

<http://ci2-colombia.blogspot.com>

<http://formacionbiblioteca.udea.edu.co/moodle/course/view.php?id=97>

<http://www.janetsinfo.com/big6info.htm>

<http://www.jesusalau.com/cia/index.html>

<http://pedablogia.wordpress.com>

<http://www.plattsburgh.edu/library>

<http://www.sena.edu.co>

<http://www.sinab.unal.edu.co/?q=node/10>

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SistemaDeBibliotecas>

<http://www.umanizales.edu.co/biblioteca/html/servicios.html>

### 13. ANEXOS

#### ANEXO 1

<b>Nombre del módulo</b>			
<b>Dirigido a</b>			
<b>Fundamentación</b>			
<b>Objetivos</b>			
<b>Tema</b>	<b>Subtemas</b>	<b>Recursos de contenidos y didácticas</b>	<b>Evaluación</b>
	Duración		
<b>Indicadores de evaluación</b>	<b>Evaluación Diagnóstica</b>		
	<b>Evaluación Formativa</b>		
	<b>Evaluación Sumativa</b>		

## ANEXO 2

---

### PROPUESTA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA LA BIBLIOTECA SENA COMPLEJO NORTE MEDELLIN-ANTIOQUIA

---

#### 1. Propósito

Promover en la comunidad educativa SENA la adquisición de una cultura informacional que, articulada a las competencias laborales, les permita el acceso, la búsqueda, la evaluación y el uso ético de la información necesaria en sus procesos formativos y en el desarrollo de conocimiento para la solución de problemas en sus actividades laborales.

#### 2. Justificación

El plan de gobierno del Presidente de Colombia Juan Manuel Santos Calderón, en su componente educativo, contempla el apoyo a la literatura técnica y especializada como elementos para la competitividad. No obstante, estimular la publicación de este tipo de publicaciones debe ir de la mano con el desarrollo de competencias informacionales para que estas no se queden almacenadas en bases de datos, bibliotecas o entidades.

La formulación de este programa permite entonces que la ciudadanía adquiera competencias para buscar, localizar, evaluar y usar éticamente este tipo de literatura lo cual contribuye a favorecer la política de gobierno en pro de la prosperidad democrática.

De otro lado, el desarrollo de este programa de formación en alfabetización informacional igualmente se articula al marco de referencia del plan estratégico SENA 2011 – 2014 propuesto por el Director General del SENA, Padre Camilo Bernal Hadad.

Según este plan, el modelo estratégico del SENA además de apuntar a la consolidación del sector empresarial, lo hará en el social “mediante la inclusión

social de los colombianos permitiéndole acceder al conocimiento, la formación, el trabajo y el emprendimiento”. Esta acción estratégica se desarrollará mediante la consolidación del Sistema de Conocimiento SENA, que involucra, entre otros aspectos, tecnologías y educación, formación por competencias.

En este sentido, el programa cobra importancia porque contribuye a que los ciudadanos desarrollen habilidades informacionales que le permiten acercarse a las diversas áreas del conocimiento de los programas de formación, accediendo de esta forma a información actualizada y pertinente para la satisfacción de sus necesidades formativas y laborales.

Así mismo, al propenderse por el desarrollo de competencias informacionales se favorece la formación para el trabajo realizada por el SENA porque estas competencias deben articularse a los procesos de alfabetización digital para hacer un uso más efectivo de las tecnologías de la información y articularse a la formación por competencias laborales para favorecer la gestión de la información necesaria para las actividades laborales y formativas.

Igualmente el programa es consecuente con las competencias laborales establecidas por la Organización Internacional del Trabajo - OIT – quién en el informe de la “Secretary’s Commission on Achieving Necessary Skills” considera entre las competencias transversales, la competencia para la gestión de información vista como la capacidad “para buscar, evaluar información, organizar y mantener sistemas de información, interpretar y comunicar, usar computadores”. Capacidades que buscan desarrollarse y/ potencializarse en el SENA con el desarrollo del programa.

Se puede ver de esta forma como el programa responde a las necesidades del Estado, del SENA y de la OIT para la formación de ciudadanos con competencias necesarias para vincularse al mundo del siglo XXI.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 General**

Desarrollar y/o potencializar las competencias informacionales de la comunidad educativa SENA mediante el uso de los recursos de información ofrecidos por el Sistema de Bibliotecas SENA -SBS- y de otros recursos Web, buscando en ello una formación de aprendices autónomos en la satisfacción de sus necesidades de información derivadas de sus procesos formativos o laborales.

#### **3.2 Específicos**

1. Dotar a los participantes de unos elementos en cultura informacional que les permita desenvolverse en sus actividades formativas, laborales y cotidianas.
2. Generar reconocimiento de la alfabetización informacional como elemento complementario de las competencias laborales.
3. Formar en habilidades de localización y búsqueda de información mediante estrategias y técnicas.
4. Proporcionar conocimientos que permitan evaluar la cantidad, calidad y relevancia de la información resultante de los procesos de búsqueda.
5. Brindar a los participantes elementos éticos sobre el uso de la información.

### **4. DESTINATARIOS**

El programa de formación en competencias informacionales tiene como objeto la comunidad educativa SENA, integrada por aprendices e instructores, de los tres centros de formación del Complejo Norte del SENA.

Los aprendices, grupo de gran importancia para el programa, se caracterizan por ser personas que buscan vincularse al mercado laboral mediante la formación en competencias laborales desarrolladas a través de la participación en programas con titulación (técnica o tecnológica) o complementarios.

## **5. MARCO DE REFERENCIA**

El programa de formación se inscribe en las propuestas teóricas y desarrollos actuales sobre alfabetización informacional realizados por organizaciones como la *Association of College and Research Libraries* – ACRL - , American Library Association – ALA - , Australian and New Zealand Institute for Information Literacy – ANZILL - , entre otras.

Estas instituciones y diversos autores han realizado diversos aportes para conceptualizar la alfabetización informacional, presentándose como resultado diferentes apreciaciones terminológicas. Es así como en este programa de formación se entenderá la alfabetización informacional como un proceso de aprendizaje mediante el cual las personas desarrollan una serie de competencias que le permiten identificar cuando se encuentra ante una necesidad de información, acceder a la información requerida, seleccionar las fuentes y la información pertinente, evaluarla y utilizarla para resolver sus necesidades para finalmente hacerla comunicable éticamente.

El programa está fundamentado en las normas ANZILL, las cuales se constituyen en el marco normativo más reciente en tanto tienen como antecedente las normas CAUL, que son resultado de un análisis y adaptación realizada a las primeras normas (ACRL/ALA). En relación con el modelo, se ha seleccionado el Big6 al conectarse con el enfoque pedagógico seleccionado para la estructuración del programa.

Las competencias seleccionadas para el programa atienden al tipo de institución en la cual se desarrollará la formación y a los resultados de una encuesta realizada a la comunidad atendida por la Biblioteca SENA Complejo Norte ubicada en la ciudad de Medellín. Las competencias seleccionadas son:

- ***“La persona alfabetizada en información encuentra la información que necesita de manera eficaz y eficiente”***
- ***“La persona alfabetizada en información evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información”***
- ***“La persona alfabetizada en información utiliza la información con sensibilidad y reconoce los problemas y cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información”.***

El programa tiene como referente formativo el proceso de formación de usuarios realizado por la Biblioteca SENA Complejo Norte.

## **6. COMPONENTES**

### **6.1 Pedagógico**

Las competencias informacionales se asocian generalmente con la teoría constructivista. Los elementos de la teoría que encuadran en la concepción del programa y por tanto justifican su adopción son los siguientes:

1. Los expertos en diseños instruccionales señalan que estos deben estar centrados en quién aprende, situación propia del constructivismo al concebir a quién aprende como un actor central en el proceso.

De acuerdo con lo anterior se deriva que el conocimiento se puede construir dentro de un proceso en el cual la experiencia individual es trascendental porque el proceso de enseñanza – aprendizaje se puede anclar desde interacciones

precedentes (conocimientos y experiencias previas) con nuevos saberes, permitiéndose así una construcción de conocimiento significativo.

2. La teoría constructivista aplicada en el diseño instruccional del programa facilita los métodos, las estrategias y la evaluación que permiten atender al contexto formativo en el cual se implementará.

En este sentido, entre los métodos derivados de una postura constructivista y que pueden atender al programa, se seleccionaron los siguientes para su implementación en el diseño instruccional:

<b>Métodos de enseñanza</b>		
<b>Trabajo individual</b>	<b>Aprendizaje por resolución de problemas</b>	<b>Aprendizaje cooperativo</b>
<p>Quién aprende se convierte en el actor principal del aprendizaje. Se busca una apropiación del saber, la investigación y la gestión del conocimiento desde la perspectiva individual.</p>	<p>Se brinda la oportunidad de investigar y transferir aprendizajes previos a nuevas situaciones. Se parte desde la resolución de una problemática en donde las experiencias previas y los nuevos conocimientos se convierten en un insumo para encontrar alternativas a una situación dada.</p>	<p>Busca que la enseñanza se fortalezca con apoyo de una interacción participativa por parte de quienes aprenden y en donde quien enseña propicia contextos de aprendizaje colectivo que favorezcan el intercambio de ideas.</p>

Es importante señalar que estos métodos se articulan con el modelo de alfabetización informacional seleccionado para el programa, en este caso el Big6, denominado así por su propuesta de seis grandes pasos para el proceso de solución de problemas. Ejemplo de ello es que el constructivismo puede apoyarse en metodología ABP y el modelo Big6 precisamente concibe los problemas de información para el aprendizaje de las competencias informacionales.

Igualmente esta orientación pedagógica se articula con los lineamientos de la política técnico pedagógica del SENA donde el proceso de formación se centra en el aprendiz a quién se le instruye en unas competencias laborales que le permitan insertarse en la vida productiva.

Esta concepción requiere de un proceso de enseñanza – aprendizaje centrado en el principio de aprender haciendo, principio que se adhiere a los planteamientos constructivistas y desde el cual se propende por la autoformación, lo cual redundará con la autonomía que en últimas es lo que se espera con el programa.

En relación con las estrategias a implementar en el diseño se seleccionaron las siguientes:

Estrategia	Característica
Iniciales o de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plantean tomar como referente inicial algún aspecto de la experiencia personal o cotidiana de quien aprende.</li> <li>- Genera percepciones funcionales de tipo práctico o académico sobre el tema.</li> <li>- Suscitan cuestionamientos, dudas, hipótesis.</li> </ul>
Facilitadoras de la comprensión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se contrasta el conocimiento previo y cotidiano de quién aprende con el conocimiento académico.</li> <li>- Se vinculan los nuevos conocimientos con los esquemas o concepciones mentales que posee quien aprende.</li> <li>- Se cuenta con los conocimientos de quién aprende, tomándolos como referencia previa.</li> </ul>
Facilitadoras de la reflexión y elaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se formulan interrogantes, se suscitan contradicciones buscando explicaciones a éstas.</li> <li>- Busca que quién aprende se enfrente a diversas situaciones haciendo aplicaciones, inducciones, generando alternativas a nuevos problemas.</li> </ul>

## **6.2 Curricular**

### **6.2.1 Estructura del programa**

Los siguientes contenidos se estructuran en dos módulos complementarios que, atendiendo a los conocimientos previos de los participantes, se pueden desarrollar con una mayor o menor profundidad.

El primer módulo tiene como núcleo temático la alfabetización informacional y en este se pretende sensibilizar a los participantes sobre la importancia de este tipo de alfabetización y de la información como insumo necesario para la construcción de nuevo conocimiento. De esta forma se busca propiciar un ambiente de apertura para los nuevos aprendizajes ofrecidos por el programa. Es importante que en este módulo el instructor reconozca las necesidades formativas para determinar el grado de profundidad con el cual se desarrolla el programa.

El segundo módulo está constituido por tres grupos básicos de competencias: recuperación, evaluación y uso ético de la información. Desde estas se propende por el desarrollo formativo de un conjunto de conocimientos, habilidades y valores vinculados a la cultura informacional.

El primer módulo está integrado por cinco sesiones y el segundo por quince. Cada sesión tiene una duración de dos horas, conformándose así un módulo con una intensidad de 10 horas y otro de 30 horas. Esta estructura modular es flexible y como se ha expresado anteriormente, se adecua a los conocimientos previos de los participantes.

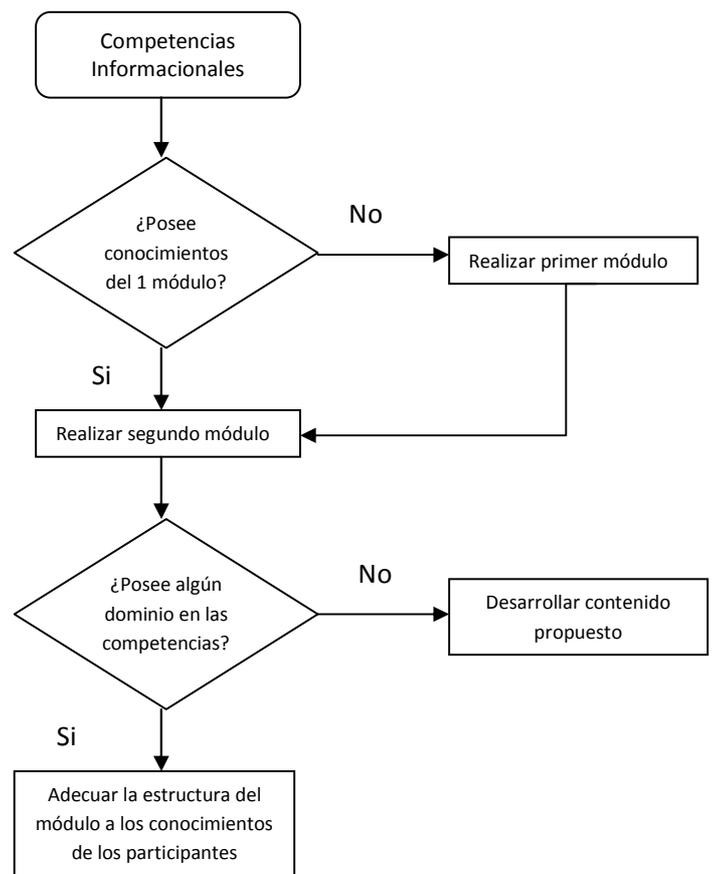
## 6.2.2 Contenido

Módulo 1: La alfabetización informacional				
Núcleo temático	Unidades	Sesión	Tema	Subtema
La alfabetización Informacional	1	1	Presentación, introducción (Pautas del proyecto del curso),	Contextualización del curso y su relación con el campo de formación
		2	Las alfabetizaciones y la alfabetización informacional	Concepto y tipos de alfabetizaciones, la alfabetización como derecho El qué, el cómo, el porqué y el para qué de la Alfabetización informacional
	2	3	La alfabetización informacional y las competencias laborales de la OIT	Información para el emprendimiento y la creatividad
		4	La alfabetización informacional y la formación para el trabajo	Las empresas, la información, y la competitividad De la información al conocimiento en las empresas
		5	TICS y alfabetización informacional como competencias laborales transversales	TICS y alfabetización informacional
Módulo 2: Las competencias informacionales				
Búsqueda de información	3	1	La información	Concepto, características, su ciclo, tipología, qué es su recuperación y búsqueda
		2	Obtención de información	Recursos para la localización de información
		3	Estrategias de búsqueda	Estrategias - técnicas de búsqueda de información
		4		
		5	Actualidad en fuentes de información	Servicios de alerta, listas de distribución, cambios en las TICS
Evaluación de la información	4	6	Utilidad y relevancia de la información obtenida	La cantidad, la calidad y la relevancia en los resultados de búsqueda
		7	Criterios de evaluación de información, Selección y análisis de información	Criterios de evaluación, Pautas para la evaluación de las fuentes
		8		
		9	Integración y comparación de la información	El contraste de las fuentes

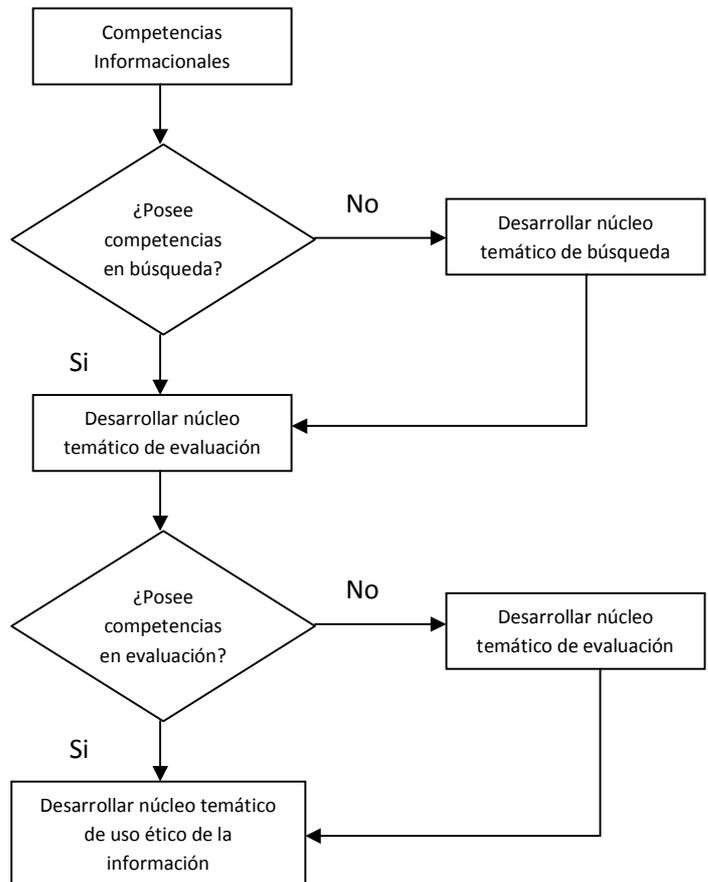
		10	Coevaluación de la información	El trabajo colaborativo para la evaluación
Uso ético de la información	5	11	Cuestiones básicas en el uso de la información	Uso ético de la información, el plagio vs propiedad intelectual, Derechos de autor
		12		
		13	Normatividad en el uso de las fuentes	Normas en el uso de la información, Citación de fuentes
		14	Utilización de las fuentes	La organización de la información, presentación de la información
		15	Socialización de Proyectos	

### 6.2.3 Flexibilidad curricular

Se ha mencionado que el programa tiene una estructura modular flexible para ser adecuada a los conocimientos de los participantes. Obsérvese a continuación en los siguientes flujogramas la flexibilidad curricular.



Flujograma 1. Flexibilización curricular



Flujograma 2. Flexibilización núcleos temáticos

### 6.3 Evaluación

En el componente evaluativo se pueden identificar tres momentos claves derivados de la teoría constructivista y que han sido seleccionados con el propósito de ofrecer actividades intencionales que propicien una actividad constructiva y gradual del aprendizaje, por tanto del conocimiento.

	<b>ANTES</b>	<b>DURANTE</b>	<b>DESPUES</b>
<b>Tipo de evaluación</b>	Diagnóstica	Formativa	Sumativa
<b>Función</b>	Orientar  Adaptar	Regular  Facilitar / mediar el proceso de enseñanza aprendizaje	Verificar
<b>Focalización</b>	En quién aprende	Los procesos  Las actividades	Los productos
<b>Calificación</b>	Los resultados permiten organizar el proceso	Los resultados permiten valorar el nivel de logro alcanzado, identificar deficiencias	Los resultados permiten promover o mantener a un individuo en una etapa o ciclo

La evaluación sumativa de este programa tendrá como producto final un proyecto de ALFIN articulado al programa de formación en el cual se encuentra el participante.

La evaluación global del programa se realizará atendiendo a los criterios empleados por el SENA para la evaluación de programas de formación.

#### **6.4 Recursos humanos**

Este programa de formación en alfabetización informacional tiene a su disposición el recurso humano de la Biblioteca Sena Complejo Norte constituido por tres Bibliotecólogos.

## **6.5 Colaboración e integración**

El desarrollo y/o potencialización de las competencias informacionales en el Complejo Norte del SENA requiere de la participación de los tres centros de formación para el desarrollo transversal del programa. Es así como se requiere de la colaboración de aprendices, instructores y directores de centro para trabajar en equipo en pro del desarrollo de esta propuesta formativa.

## **6.6 Difusión**

Los resultados del proceso deberán ser plasmados en los informes de gestión de la Biblioteca SENA Complejo Norte y en los informes enviados a la Dirección Nacional como aporte para la conformación de un plan nacional de alfabetización informacional.

## **ANEXO 3**

### **Encuesta de satisfacción de usuarios**

# BIBLIOTECA SENA COMPLEJO NORTE

## RESULTADOS

ENCUESTA DE SERVICIOS

ENCUESTA DE SERVICIOS



# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## PRESENTACIÓN

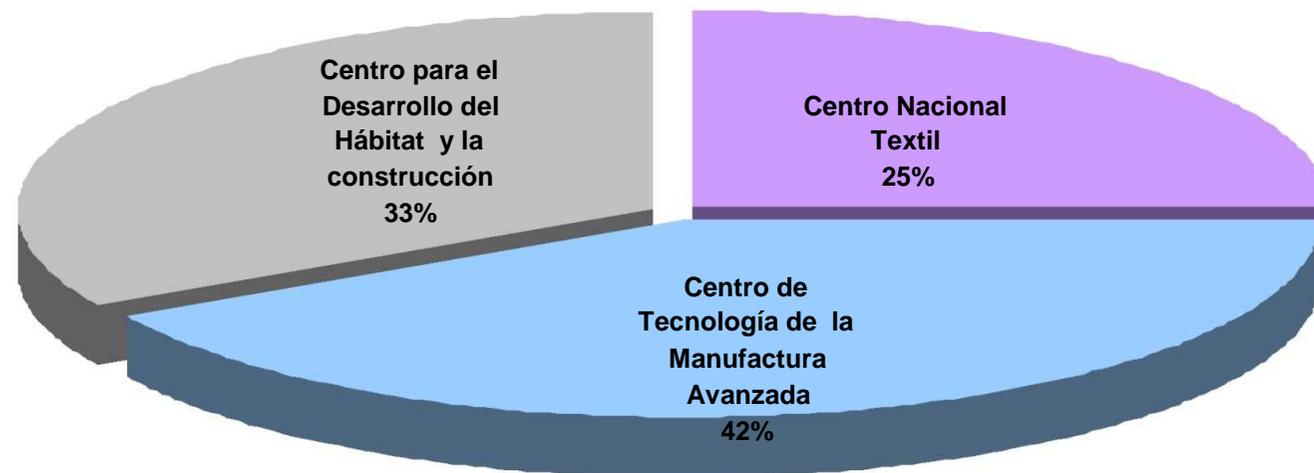
La Biblioteca SENA Pedregal, aplicó una encuesta de satisfacción de sus servicios, a los aprendices pertenecientes a los tres centros de formación que se encuentran en el Complejo Norte del SENA: Centro Tecnológico de Gestión industrial, Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada y Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción

### Objetivos:

- Identificar las necesidades de información de los usuarios
- Conocer las opiniones que tienen frente a la calidad de los servicios
- Identificar las reorientaciones y mejoras que deben hacerse a los recursos y servicios

# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

➤ **530 usuarios encuestados. Porcentaje por Centro de formación**



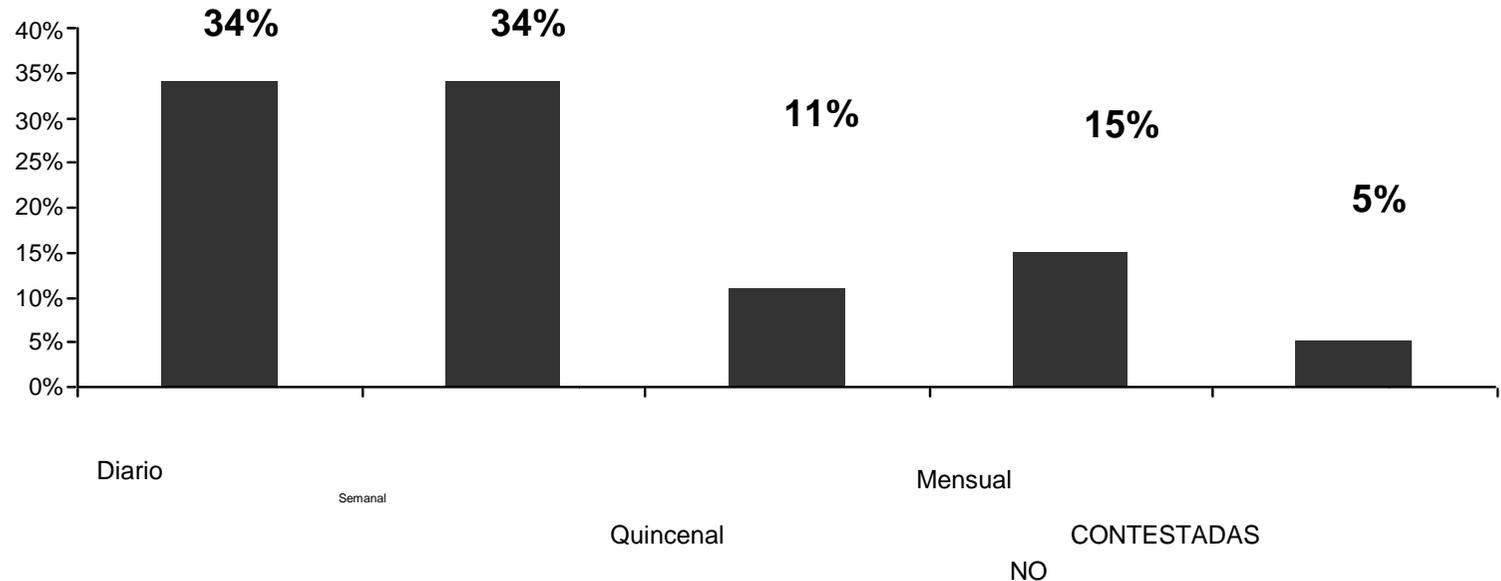
El 42% se aplicaron en el CTMA, con el mayor porcentaje de encuestas, por ser el Centro que tiene un número superior de aprendices; el 33% fue aplicado en el Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción, y el 25% restante fueron contestadas del Centro Nacional textil.



# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## ASISTENCIA A LA BIBLIOTECA

### FRECUENCIA EN QUE ASISTEN A LA BIBLIOTECA



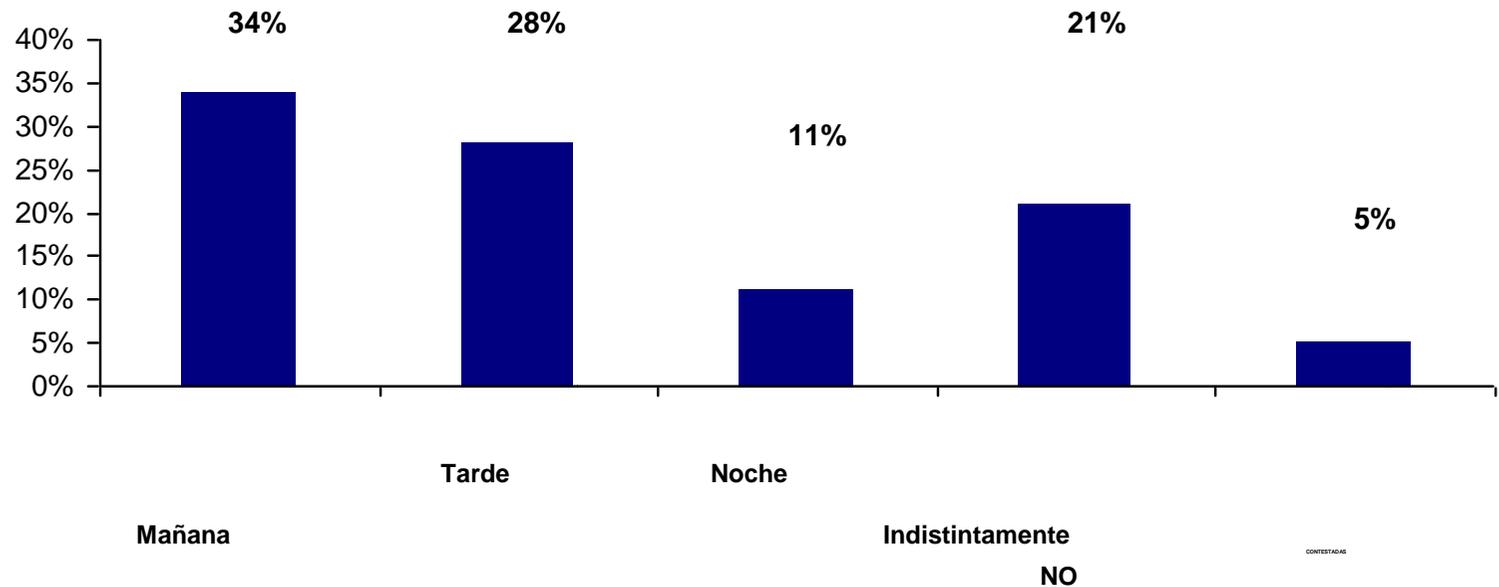
**El 34% de los usuarios encuestados vienen a la biblioteca diariamente, igual cantidad de usuarios respondieron que su frecuencia de visita es semanal.**



# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## ASISTENCIA A LA BIBLIOTECA

### HORARIO EN QUE ASISTEN LA BIBLIOTECA



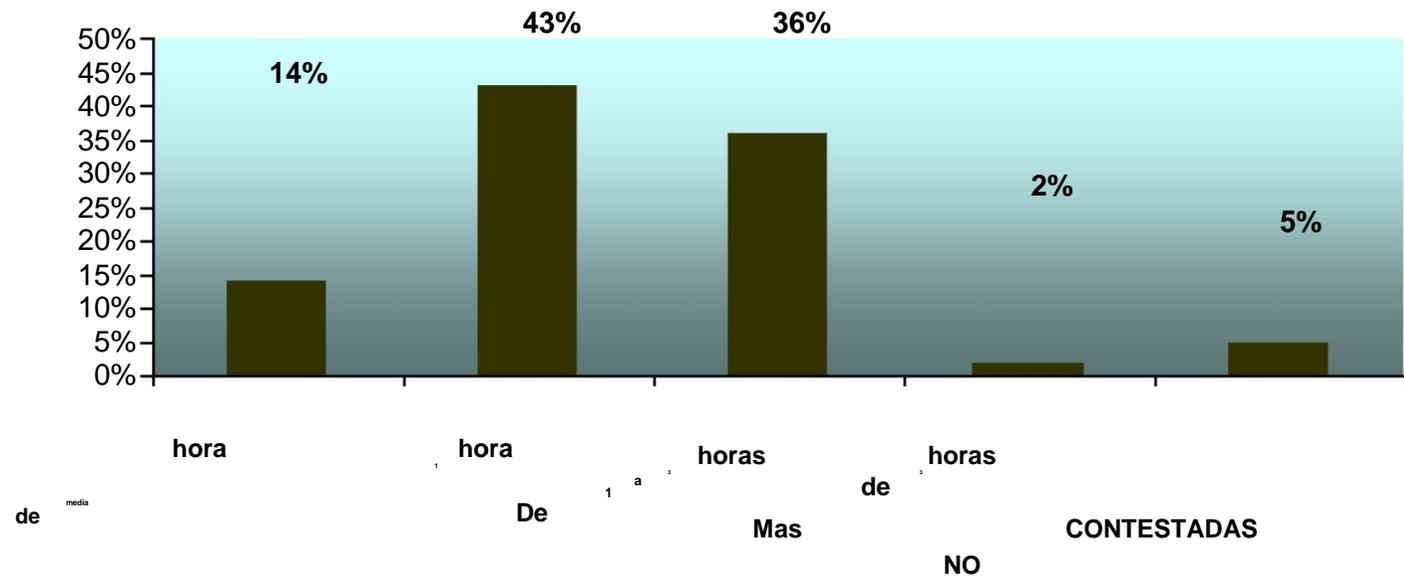
**El 34% de los usuarios encuestados prefieren visitar la Biblioteca en horas de la mañana, mientras que el 11% vienen en horas de la noche.**



# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## ASISTENCIA A LA BIBLIOTECA

### TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA BIBLIOTECA

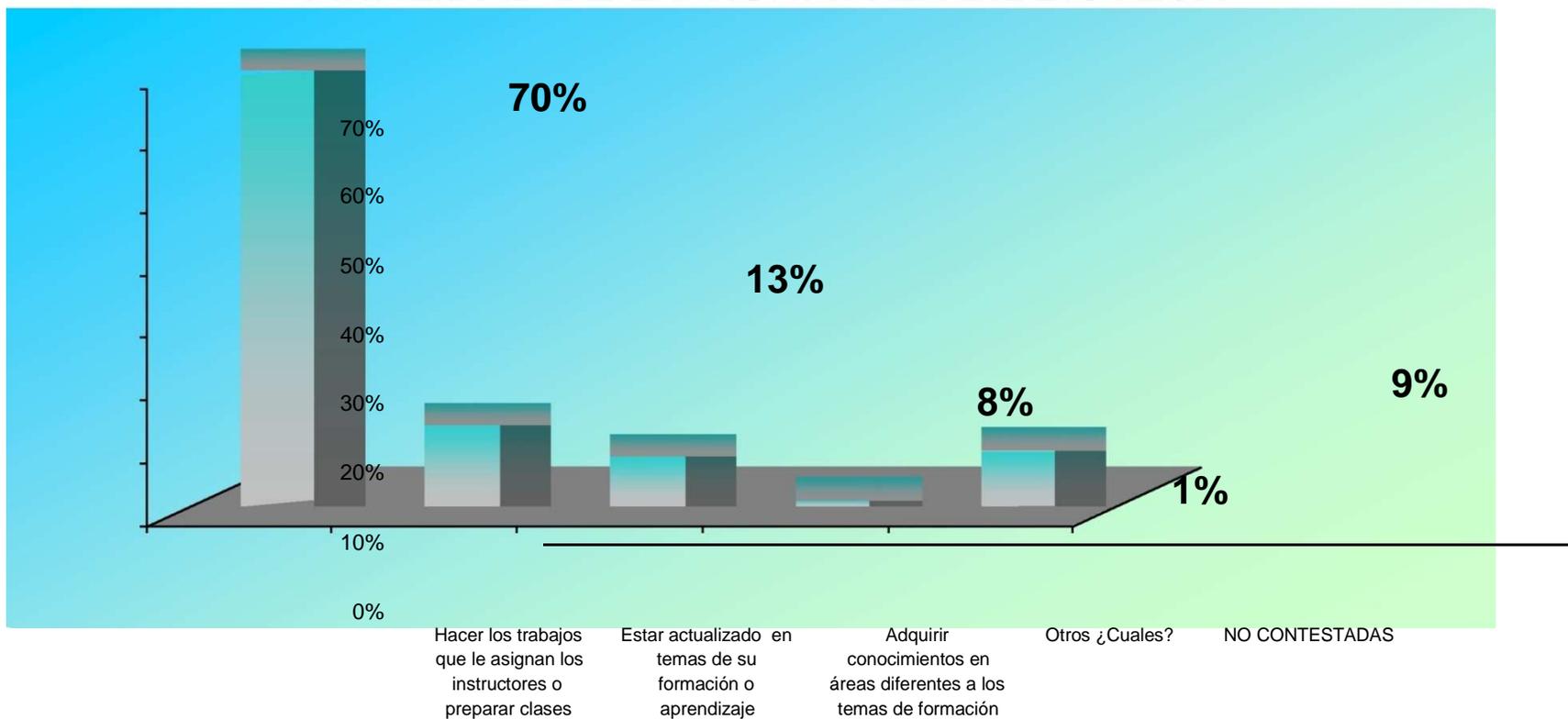


Cuando visitan la Biblioteca, el 43% de los encuestados permanece 1 hora dentro de ella, seguidas por el 36% que permanecen de 1 a 3 horas, el 2% dice permanecer en la Biblioteca más de 3 horas.

# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## ASISTENCIA A LA BIBLIOTECA

FINALIDAD DE LA VISITA A LA BIBLIOTECA



**El 70% de los encuestados vienen a la Biblioteca con el fin de realizar los trabajos que le asignan los instructores, mientras que el 8% vienen para adquirir conocimientos en áreas diferentes a los temas de formación.**

# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## SERVICIOS OFRECIDOS

### SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS

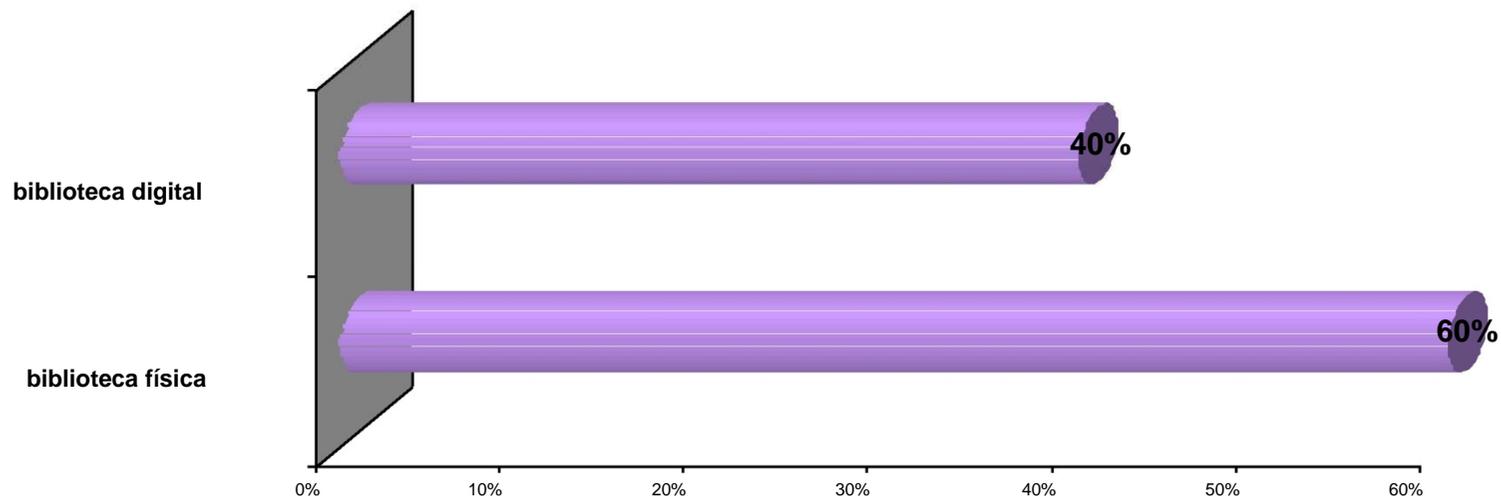


La satisfacción que los usuarios muestran frente a los servicios ofrecidos por la Biblioteca es muy positiva pues el 81% dijeron estar satisfechos con los servicios que se le brindan, mientras que el 10% dijo no estarlo.

# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y TECNOLÓGICOS

### RECURSOS MAS UTILIZADOS



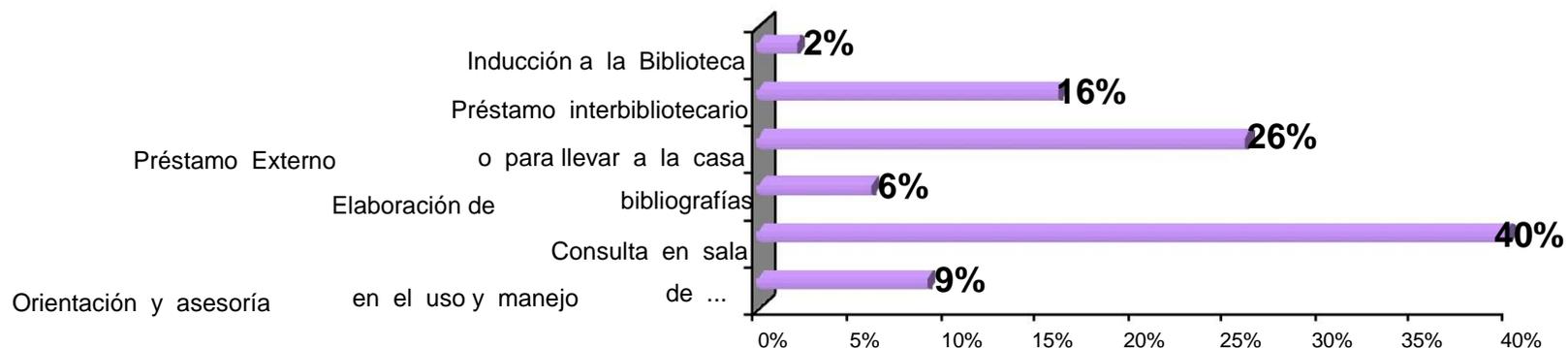
El 60% de los usuarios utiliza más a menudo la Biblioteca Física la cual comprende la colección bibliográfica y audiovisual que tiene la Biblioteca a disposición de ellos. El 40% de los usuarios utiliza con mayor frecuencia la Biblioteca Digital, que comprende el servicio de consulta en Internet, y las bases de datos del Sistema de Bibliotecas.



# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y TECNOLÓGICOS

### RECURSOS MAS UTILIZADOS DE LA BIBLIOTECA FISICA



El servicio más utilizado por los usuarios es la consulta en sala con el 40%, seguido del préstamo externo con el 26% y el préstamo interbibliotecario con el 16%

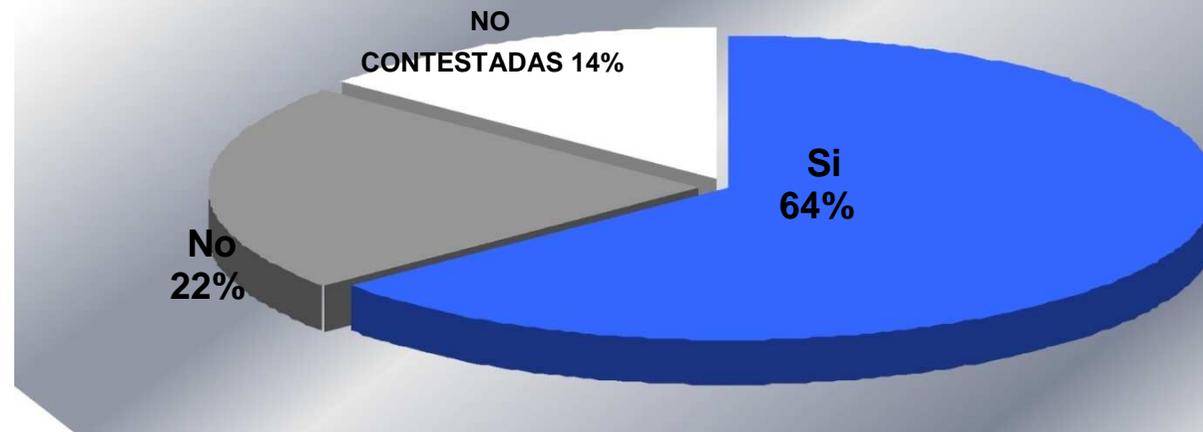


# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y TECNOLÓGICOS

### MANEJO DE LOS RECURSOS

¿Le resulta fácil manejar las bases de datos y el catálogo bibliográfico?



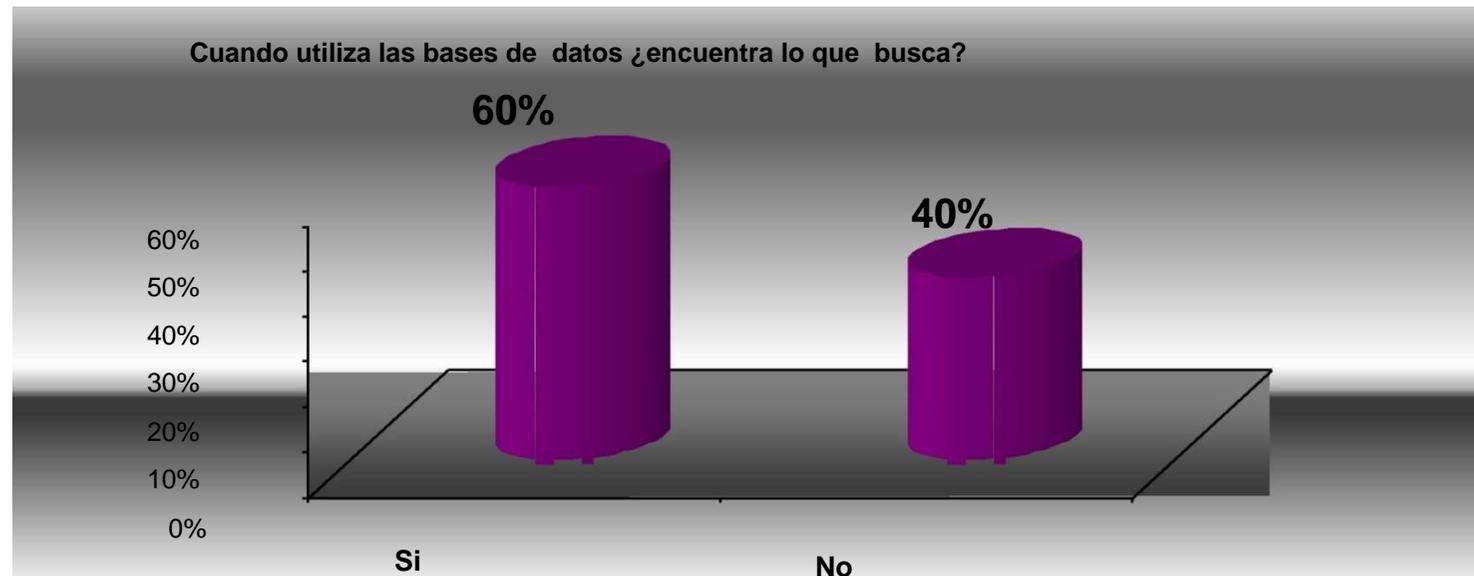
Al 64% de los usuarios encuestados les resulta fácil manejar las bases de datos de la Biblioteca Digital del SENA y el Catálogo Bibliográfico, mientras que al 22% no les resulta tan sencillo su manejo, algunos aducen estas causas: falta de interés, la dificultad con el inglés, el poco uso que le han dado, o las desconocen.



# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y TECNOLÓGICOS

### MANEJO DE LOS RECURSOS



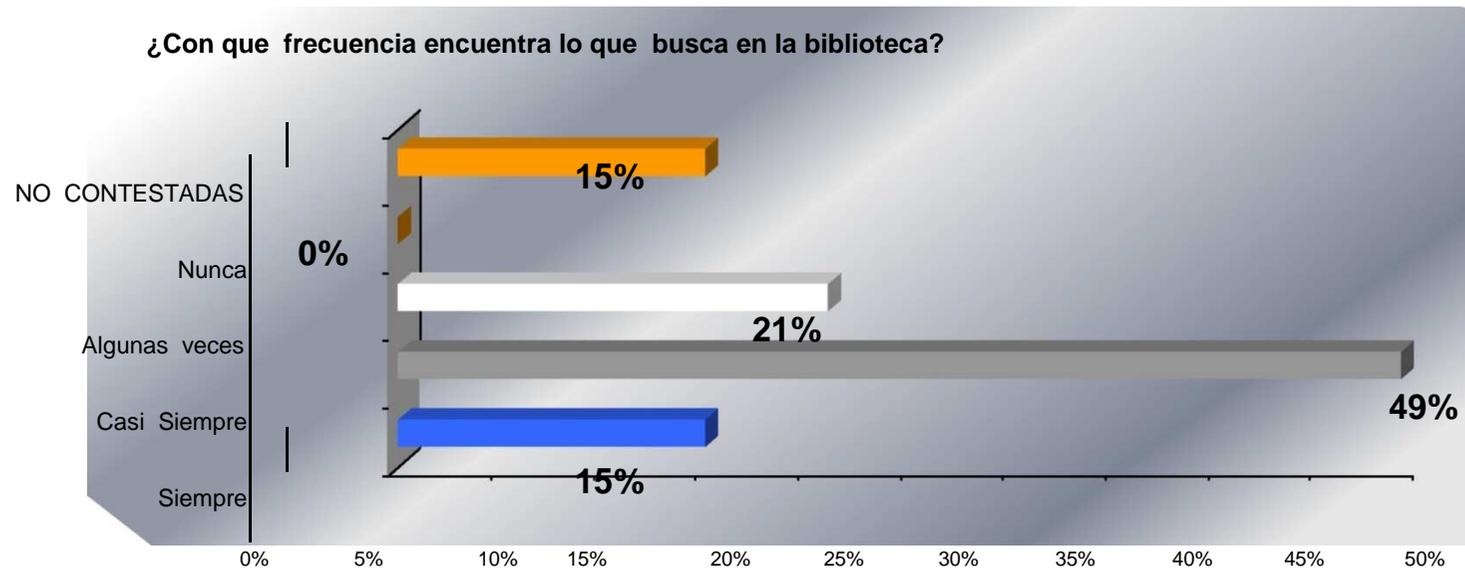
El 60% de los usuarios encuestados encuentra siempre la información que buscan en las bases de datos, mientras que el 40% dice que no.



# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y TECNOLÓGICOS

### BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN BIBLIOTECA FISICA



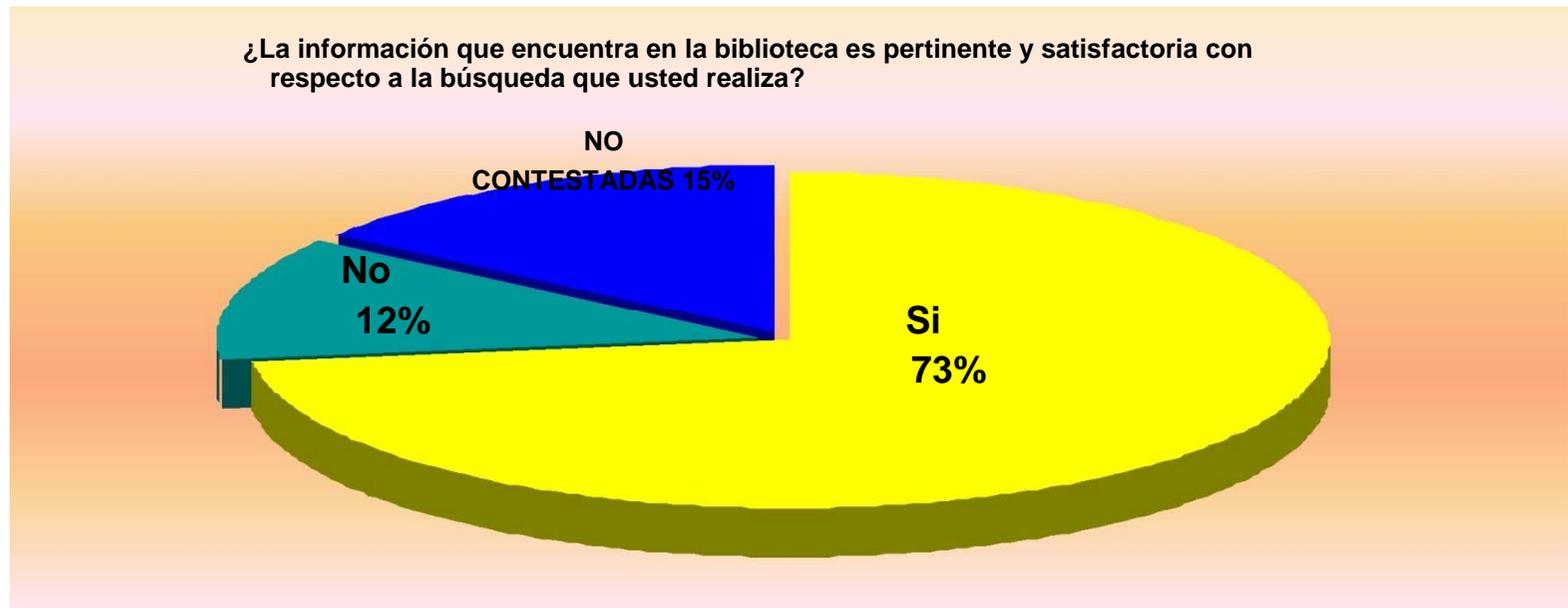
El 49% de los usuarios, cuando buscan la información que necesitan en la Biblioteca física (libros, revistas, folletos, etc.), encuentran casi siempre lo que están consultando, mientras que el 21% dice que solo algunas veces encuentra la información requerida



# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y TECNOLÓGICOS

### PERTINENCIA DE LA INFORMACIÓN

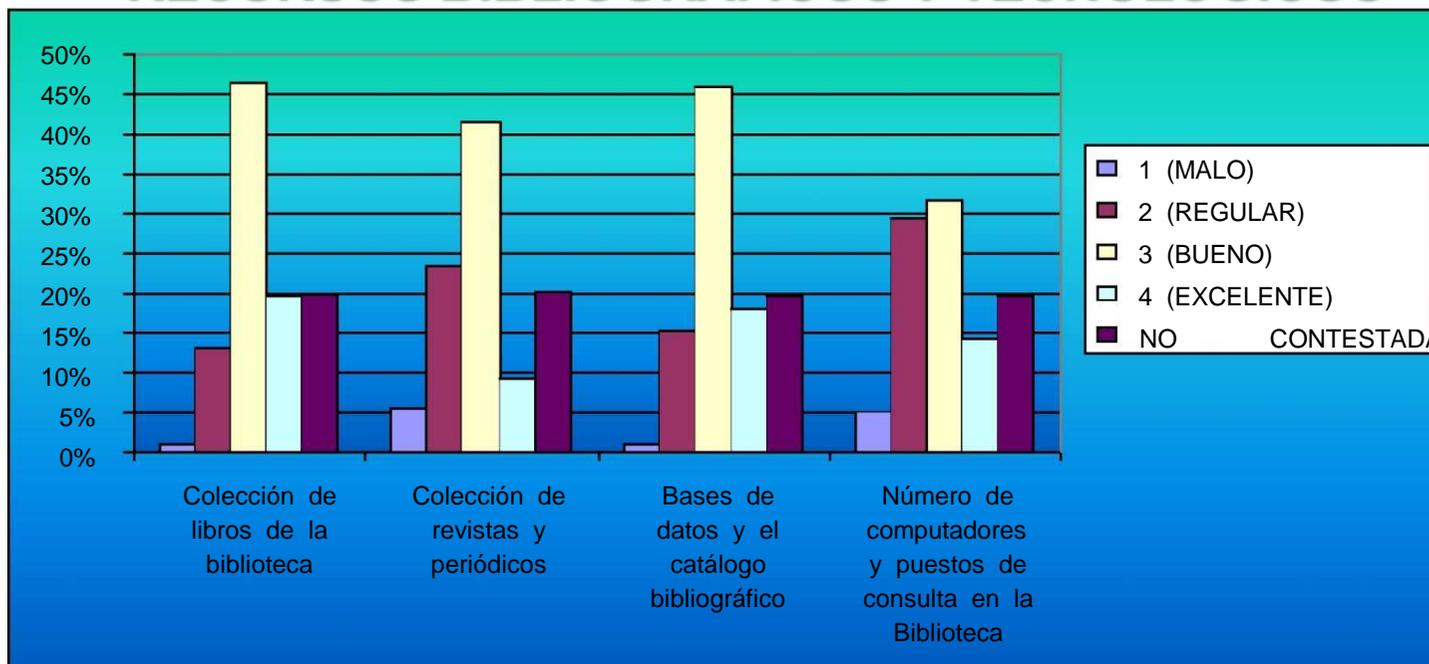


El 73% de los usuarios, considera que es pertinente y satisfactoria respecto a la búsqueda realizada, mientras que el 12% opina que no lo es, pues consideran que la información sobre algunos temas es escasa y esta desactualizada.

# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## EVALUACIÓN

### RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y TECNOLÓGICOS



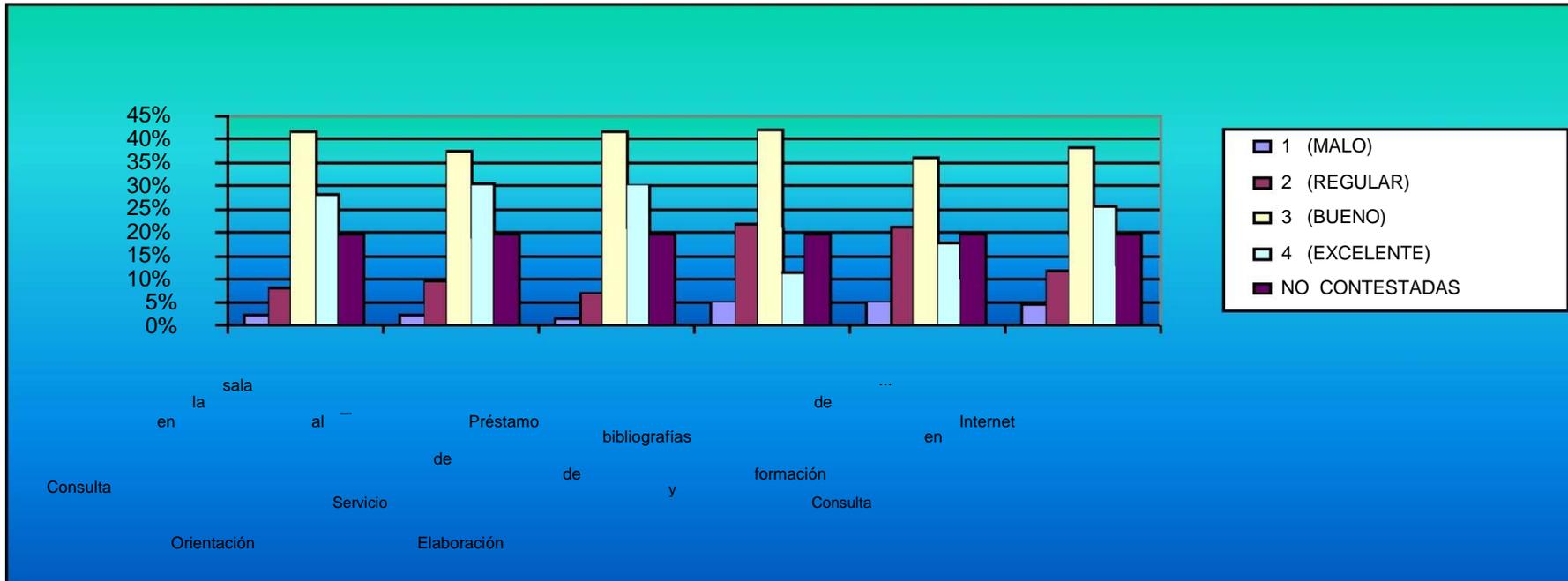
En cuanto a los recursos bibliográficos y tecnológicos ofrecidos por la Biblioteca, el ítem correspondiente a la cantidad de computadores y puestos de consulta fue el que recibió la calificación mas baja con el 30% de usuarios que lo calificaron como regular (2). Por otro lado los recursos mejor calificados fueron la colección bibliográfica y las bases de datos en donde el 46% las calificaron con bueno (3)



# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## EVALUACIÓN

### SERVICIOS AL USUARIO



inducción

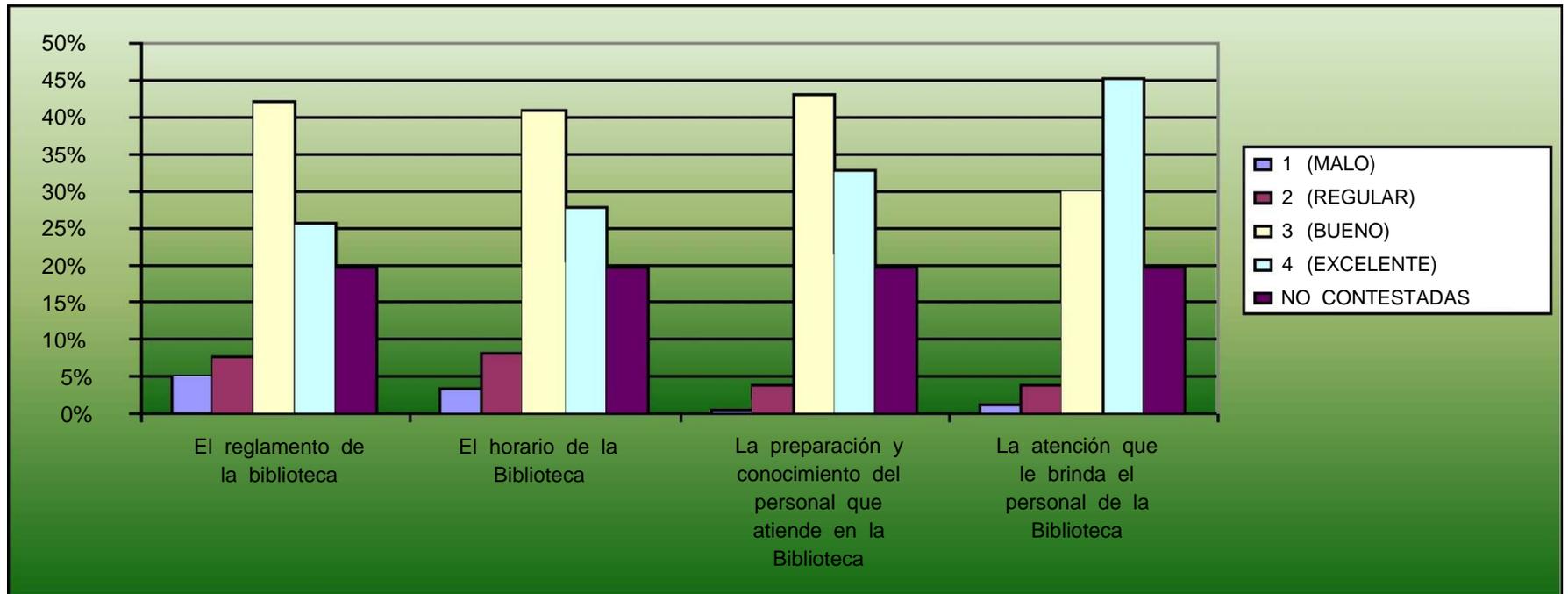
El servicio que mejor calificación recibió fue el de orientación al usuario, pues el 31% de los usuarios lo calificó como excelente, mientras que el servicio con calificación más desfavorable fue el de elaboración de bibliografías, el cual fue calificado como regular por el 22% de los encuestados.



# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## EVALUACIÓN

### NORMATIVIDAD Y PERSONAL DE LA BIBLIOTECA



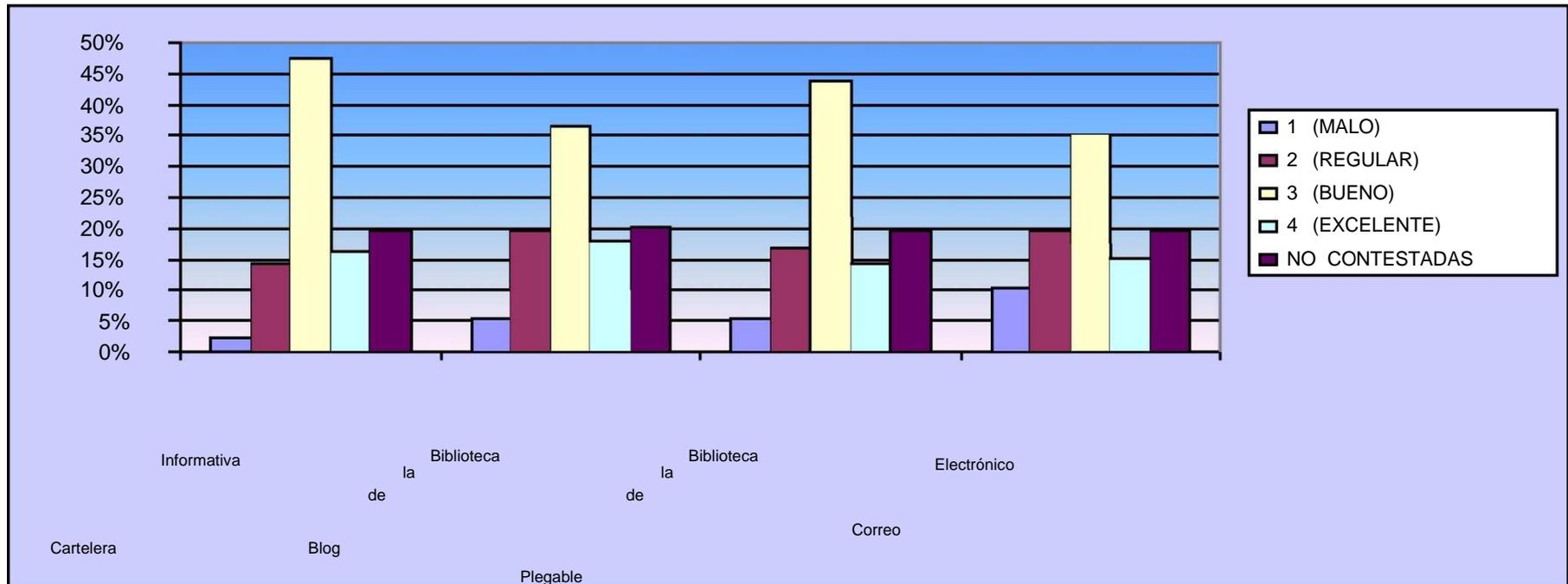
El aspecto que mejor calificaron fue la atención brindada por el personal de la Biblioteca, pues el 45% de los usuarios opinan que esta es excelente (4).



# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## EVALUACIÓN

### DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS



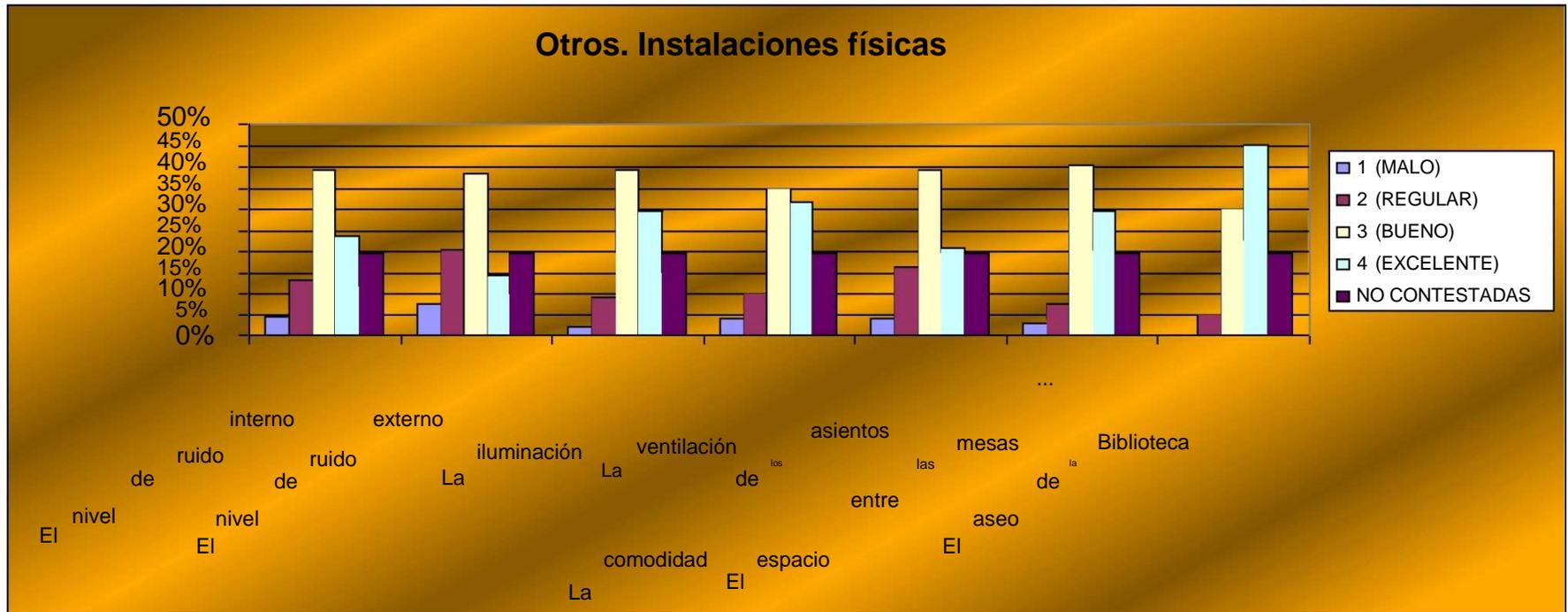
El medio de difusión mejor calificado fue la cartelera informativa con el 48% de los usuarios que lo calificaron como bueno (3), seguido del plegable de la Biblioteca, el cual el 44% de los encuestados lo calificaron como bueno (3).



# ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## EVALUACIÓN

### INSTALACIONES FÍSICAS



El nivel de ruido externo recibió la mas mala calificación de los usuarios, el 20% dice que es regular(2). El aseo de la Biblioteca recibió la mejor calificación por parte de los usuarios, el 45% opina que es excelente.

