

**DINÁMICAS Y TENDENCIAS DE REDES Y SISTEMAS DE LAS BIBLIOTECAS
PÚBLICAS EN COLOMBIA:**

Un análisis comparativo con América Latina y El Caribe.

**INFORME FINAL
PRÁCTICA ACADÉMICA INTEGRADA II**

**ESTUDIANTE
JULIET JARAMILLO MORENO**

**AGENCIA DE PRÁCTICAS
Grupo de Investigación: Información, Conocimiento y Sociedad**

**LÍNEA
Biblioteca, Educación y Ciudadanía**

**ASESOR INTERNO
DIDIER ÁLVAREZ ZAPATA**

**ASESOR EXTERNO
HERNÁN MUÑOZ VÉLEZ**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA
PROGRAMA DE BIBLIOTECOLOGÍA
MEDELLÍN**

2011



TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	5
PRESENTACIÓN	6
1. MARCO CONCEPTUAL	7
2. MARCO METODOLÓGICO	10
3. ANTECEDENTES	13
4. METODOLOGÍA	17
4.1 FASE DE DISEÑO	17
4.2 FASE DE EXPLORACIÓN	22
4.3 DESCRIPCIÓN	26
LA BIBLIOTECA PÚBLICA Y SU PAPEL SOCIAL, AUNADO CON LA PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DEL ESTADO.	30
LA GLOBALIZACIÓN Y DESARROLLO BIBLIOTECARIO EN PERSPECTIVA DE CONFORMACIÓN DE REDES Y SISTEMAS.....	34
SOBRE LA CONFORMACIÓN DE SISTEMAS Y REDES EN AMÉRICA LATINA, SUS SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.	37
4.4 INTERPRETACIÓN	43
4.4.1 <i>identificación de relaciones y nexos</i>	43
4.4.2 <i>Problematización de tendencias y énfasis</i>	47
4.4.3 <i>Ubicación de recomendaciones y vacíos interpretativos</i>	49
4.4.4 <i>Formulación de nuevas hipótesis</i>	50
5. CONSIDERACIONES FINALES	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55



LISTA DE CUADROS

Cuadro 1: Relación de revistas consultadas	13
Cuadro 2: Cronograma de actividades propuesto para la práctica II.....	17
Cuadro 3: Documentos seleccionados del periodo 1990-1999	26
Cuadro 4: Listado de documentos.....	29
Cuadro 5 Clasificación temática del análisis	44
Cuadro 6 Clasificación de temas que no se repiten en los documentos	45



LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1: Relación del número de documentos hallados por décadas.....	15
FIGURA 2.: Interface de Mendeley.....	19
FIGURA 3: Mendeley Desktop.....	20
FIGURA 4: Visualización de los documentos colgados en Mendeley.....	20
FIGURA 5: Identificación y descripción de campos de los documentos.....	21
FIGURA 6: Pestaña para visualizar el documento seleccionado.....	21
FIGURA 7: Relación entre redes y sistemas de bibliotecas publicas.....	24
FIGURA 8. Proceso de fichaje en Mendeley.....	27



RESUMEN

Este ejercicio académico está centrado en la investigación documental, que se desarrolla con base en varias habilidades propias del quehacer bibliotecológico y que deben integrarse como parte del campo profesionalizante de las ciencias de la información y la bibliotecología.

Para el desarrollo de una investigación documental, se tienen en cuenta una serie de fases metodológicas: *Fase de diseño*, en la que se definen objetivos, se determinan criterios de confrontación del núcleo documental (fuentes de información, criterios de selección de documentos y sistemas de preguntas) y diseño de fichas de registro de información. En la *fase de exploración*, se hace un primer contacto con el campo y su expresión documental. En la *fase de Descripción*, se hace un registro detallado de las interpretaciones que hace cada texto seleccionado sobre el tema trabajado y en la *fase de interpretación* se constituye el relato con sentido interpretativo, los resultados y las posibles respuestas a las preguntas.

PALABRAS CLAVES: Bibliotecas Públicas, Redes de Bibliotecas Públicas, Sistemas de Bibliotecas Públicas, Cooperación bibliotecaria, Bibliotecas Públicas de América Latina y El Caribe, CERLALC, Investigación documental, Recopilación bibliográfica.



PRESENTACIÓN

Este ejercicio académico sobre investigación documental es continuidad de la práctica académica integrada I, asignatura del campo profesionalizante del pregrado de bibliotecología de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia que se ha venido desarrollando desde el semestre 2011-1.

Esta labor es apoyada por el *Grupo de Investigación: Información, Conocimiento y Sociedad*, en la línea *Biblioteca, Educación y Ciudadanía de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia*, forma parte del tema de investigación: *Dinámicas y Tendencias de Redes y Sistemas de las Bibliotecas Públicas en América Latina*.

En el proceso de conformación del sistema bibliográfico documental, como centro de la investigación documental realizada, se han tomado las cuatro fases metodológicas propuestas por Deicy Hurtado¹, brindando orden y coherencia al ejercicio académico. Dichas fases son: Diseño, Exploración, Descripción, e Interpretación de la masa documental resultante.

El propósito de este ejercicio académico es acercar al estudiante en formación a la posibilidad laboral en el mundo de la investigación, complementando los saberes adquiridos, desarrollando las habilidades propias que se requieren en cada área del saber, y cultivando las cualidades propias que le permitan perfilarse profesionalmente.

¹ HURTADO GALEANO, Deicy. Una metodología crítico hermenéutica para la elaboración de estados del arte: [Borrador] Medellín: Instituto de estudios políticos, 2004. p. 9



1. MARCO CONCEPTUAL

Para la comprensión del ejercicio académico sobre investigación documental centrado en la conformación de un sistema bibliográfico documental, es necesario esclarecer los conceptos y términos que directamente le atañen.

BIBLIOGRAFÍA: Es la presentación abreviada que referencia a una fuente documental. Consta de los datos básicos externos (Autor, Título, Ciudad, Editorial, año y número de páginas), que han sido normalizados y estandarizados mundialmente.

FUENTES DOCUMENTALES: Se refiere a los diferentes tipos de soportes en los que puede estar contenida la información. Existen dos tipos de fuentes según su origen de procedencia y carácter de original:

Fuentes Primarias: se refiere a la información emitida por primera vez, contribuyendo y difundiendo nuevo conocimiento para la humanidad, en cualquier área del saber, como: publicaciones de investigaciones, artículos científicos, memorias de encuentros y reuniones, ponencias de congresos, tesis, entre otras.

Fuentes secundarias: presentan resúmenes y reelaboraciones de otros documentos de fuentes primarias, como: bibliografías, revisiones, reseñas, índices y resúmenes.

Fuentes terciarias: recopilan información contenida en las fuentes primarias y secundarias: por ejemplo: directorios y catálogos de catálogos.

Fuentes digitales: Es aquella información que se encuentra alojada en Internet. A su vez esta puede ser de tipo primaria, secundaria y/o terciaria. Por ejemplo: revistas y libros en línea.



BASES DE DATOS: Son recursos de información o herramientas de carácter especializado y en formato electrónico. Esta colección de materiales electrónicos almacena fuentes documentales que han sido indexadas para su consulta en línea. Algunas contienen información digital en texto completo (fuente primaria), mientras que otras solo referencian bibliográficamente al material (fuente secundaria). En las bases de datos se encuentran entre otros, artículos de revistas, libros, normas, investigaciones, manuales, archivos de prensa, videos, imágenes, memorias de reuniones, conferencias, encuentros, etc.

ESTADO DEL ARTE: Es el ejercicio de exploración bibliográfica del tema objeto de la investigación, donde se establece la historia, categorías, perspectivas, enfoques y demás aspectos. El estado del arte, comprende dos fases: la primera es el proceso de búsqueda y recopilación del material bibliográfico o fuentes documentales. Y la segunda fase consiste en la lectura analítica, interpretación y clasificación de dichas fuentes documentales dentro del tema de la investigación.

EXPLORACIÓN BIBLIOGRÁFICA: Es el proceso de búsqueda de información concerniente al objeto de estudio de la investigación. Comprende igualmente los procesos de lectura, análisis e interpretación de la masa documental, con el fin de clasificarla en categorías, enfoques, autores, etc.

RED DE BIBLIOTECAS: “Plan o procedimiento en el que unidades de bibliotecas trabajan juntas, compartiendo servicios y recursos de manera que de cómo resultado mejores servicios a los usuarios de las bibliotecas.”²

SISTEMAS DE BIBLIOTECAS: “Biblioteca o conjunto conectado de bibliotecas con todas sus divisiones, servicios y unidades que cooperan para servir a un área geográfica determinada en un campo temático concreto o un grupo específico de usuarios”³.

² ORERA ORERA, Luisa. Manual de Biblioteconomía. Madrid: Síntesis, 1996. p. 75

³ Ibid. p. 75



Orera Orera, señala en su texto sobre “La biblioteca”, que la diferencia principal entre redes y sistemas, es que las bibliotecas que conforman redes conservan su autonomía administrativa, mientras que las que conforman sistemas muestran una gestión, planificación y funcionamiento en forma global.⁴

BIBLIOTECA PÚBLICA: “Consiste en una colección organizada de libros, impresos y revistas, o de cualquier clase de materiales gráficos y audiovisuales; y sus correspondientes servicios de personal para proveer y facilitar el uso de tales materiales, según lo requieren las necesidades de información, investigación, educación y esparcimiento de los usuarios”⁵

⁴ Ibid. p. 75

⁵ Ibid. p. 63



2. MARCO METODOLÓGICO

Esta exploración bibliográfica documental, tiene como objetivo la revisión del material bibliográfico sobre redes y sistemas de bibliotecas públicas de América Latina y El Caribe, tomando solamente los correspondientes a la década de los 90's. Esta delimitación se basa en... (Aquí es necesario resumir los antecedentes hallados en la década de los 80's, tomar el texto propuesto por el asesor sobre "El discurso bibliotecario público sobre la lectura en América Latina",

El trabajo se realizó con la metodología de investigación documental. La investigación documental es un valioso método investigativo que se apoya en las fuentes documentales para argumentar y contra argumentar el objeto de la investigación. "Investigar es dar cuenta de un objeto a través de un procedimiento y desde ciertos referentes"⁶, "supone la recolección y revisión cuidadosa y sistemática de estudios, informes de investigación, periódicos, archivos oficiales o privados, esto es, de toda aquella literatura existente sobre un tema específico."⁷ Y "supone la revisión cuidadosa y sistemática de estudios, informes de investigación, estadísticas, literatura y, en general, documentos con el fin de contextualizarlos, y "estar al día" sobre lo que circula en el medio académico con relación al tema que se pretende estudiar."⁸. Por eso es de gran valor para el grupo de investigadores diseñar un sistema bibliográfico documental que les permita dar cuenta en el espacio-tiempo sobre los procesos y actividades que han estado o no inmersos dentro de su objeto de estudio.

⁶ HOYOS BOTERO, Consuelo. Un modelo para la investigación documental: guía teórico-práctica sobre construcción de estados del arte. Medellín: Señal editora. 2000. p. 52.

⁷ HURTADO, Óp. Cit., p. 1

⁸ GALEANO MARÍN, María Eumelia. Estrategias de investigación social cualitativa: el giro de la mirada. Medellín. La carreta, 2004.p. 113



Para el grupo de investigadores se hace necesaria una búsqueda cuidadosa y exhaustiva de las fuentes documentales tanto físicas como digitales que den cuenta del estado del objeto de estudio de la investigación y que permitan hacer análisis, triangulación de información e interpretación del rastreo hecho, basados en los métodos y técnicas adecuadas.

La investigación documental, busca: “[...] otras lógicas y otras perspectivas, trabajar sobre el acervo documental recogido para mirarlo desde otro lugar y con otros objetivos; buscar diferentes matices antes no tenidos en cuenta y penetrar en los textos para “hacerlos hablar” desde su propia capacidad significativa”⁹.

Las fases que caracterizan a la investigación documental y a su metodología, proporcionan orden y coherencia. Para esta práctica académica, se han tomado las fases propuestas por Deicy Hurtado Galeano en su texto: “Una metodología crítico hermenéutica para la elaboración de estados del arte”¹⁰, que se refiere a cuatro aspectos principales que son:

Diseño: “Se trata de crear las condiciones académicas y operativas para la elaboración del estado del arte, así como de definir los criterios para el rastreo de la información”¹¹.

Descripción:

“Se trata de registrar detalladamente el contenido de los documentos considerados como más relevantes a fin de construir mapas descriptivos con las principales interpretaciones que sobre el objeto de investigación se han elaborado, para, con base en ello, afinar el sistema categorial. En esta fase la observación, entrevista y organización de los contenidos de los documentos constituyen las actividades centrales que debe poner a operar el investigador. Este proceso supone un absoluto respeto con lo que

⁹ HOYOS, Óp. Cit., p. 52

¹⁰ HURTADO, Óp. Cit., p.5

¹¹ Ibíd., p. 5



expresa el texto y con las hipótesis implícitas o explícitas que propone cada autor.”¹²

Exploración:

“Se trata de realizar un primer contacto con el campo de conocimiento seleccionado, esto es, configurar un primer balance de la información disponible en la que se ponga en juego la sensibilidad, las percepciones, experiencias y conocimientos previos de quienes hacen el rastreo de la información con los hallazgos de la búsqueda. Se obtiene un primer balance que se pone en interacción con las categorías analíticas y con las preguntas orientadoras definidas por el equipo investigador.”¹³

Interpretación:

“En esta fase se trata de develar el significado social de los resultados obtenidos en la fase de descripción de tal manera que se pueda constituir un todo con sentido, en el que es posible entender, comprender, otorgar valor y lugar a cada uno de los componentes sustanciales de las interpretaciones encontradas. Es un proceso en el cual se encuentran respuestas a las preguntas formuladas, a la vez que se abren otras posibilidades, nuevas rutas de indagación. Se trata de poner en juego la creatividad y la imaginación de los investigadores a fin de permitir que emerjan otras visiones y miradas alternativas frente a nuestro objeto de estudio”¹⁴.

A su vez, cada una de estas fases tiene unos pasos ordenados y que se evidencian en el desarrollo la metodología de este informe académico.

¹² *Ibíd.*, p. 8-9

¹³ *Ibíd.*, p. 7

¹⁴ *Ibíd.* p.9-10

3. ANTECEDENTES

Según algunos resultados obtenidos en la práctica académica anterior, el sitio donde se halló mayor información sobre redes y sistemas de bibliotecas públicas, fue la biblioteca especializada de la Escuela Interamericana de Bibliotecología (EIB). Cabe señalar que fue necesario limitar el rastreo de información a las bibliotecas más cercanas y accesibles, con el fin de lograr los objetivos propuestos en el ejercicio académico.

Partiendo de los resultados hallados en el rastreo de información del ejercicio de la práctica académica integrada I, se pueden establecer algunos vacíos conceptuales y teóricos que requieren de mayor indagación documental. El siguiente cuadro muestra la necesidad de hacer una mayor indagación documental en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, incluyendo a su Centro de Investigaciones en Ciencias de la Información (CICINF).

Cuadro 1
Relación de Revistas Consultadas.

TITULO	LOCALIZACIÓN	CANTIDAD DE ARTICULOS
Revista interamericana de bibliotecología	Comfenalco y EIB	4 artículos
Bibliotemas (puerto rico)	EIB	Ninguno
Boletín informativo Cerlalc (Bogotá)	EIB	1 dato que puede servir para hacer la búsqueda de las memorias del evento: las bibliotecas públicas y su incidencia en la transformación de la sociedad.
Boletín escuela de bibliotecología (Panamá)	EIB	Ninguno
Red (caracas)	EIB	Ninguno: pero se recoge el termino: "integración de bibliotecas"
Redialogo (Bogotá)	EIB	Todos los 10 números.
Natis		No se encontró este título.
Ifla journal	Comfenalco	Ninguno
Hojas de lectura	EIB	2
Nuevas hojas de lectura	Comfenalco y EIB	Ninguno
Educación y bibliotecas	Comfenalco	1
El libro en América latina y el caribe	EIB	4

*Elaborado a partir de los resultados de los documentos obtenidos en el rastreo bibliográfica de 2011-1



De igual manera, dentro de los resultados obtenidos en la práctica académica I, en lo relacionado al criterio periodo de tiempo, y teniendo en total 55 materiales documentales rastreados, entre los que se observó que:

- No se encontraron materiales bibliográficos antes de 1976.
- Para la década de los 70's se hallaron 3 artículos (2 folletos y un libro) todos de Colombia.
- Para los 80's, se encontraron 5 documentos: 2 libros, 2 revistas y un folleto, de los cuales, 2 son sobre Colombia, 2 sobre Venezuela y 1 sobre América Latina.
- En los 90's se hallaron 20 artículos, en ellos hay un predominio de Colombia y América Latina, con 8 y 3 materiales respectivamente, los 9 restantes pertenecen a otros países.
- Para la década 2000-2010 se hallaron 25 materiales, de los cuales, 17 son sobre Colombia, 3 sobre América latina, uno sobre Argentina, uno sobre México y 3 restantes que aún no tienen establecido este criterio.
- Para 2011 hay 2, uno sobre Colombia y uno sobre Argentina.

Los anteriores resultados pertenecientes al ejercicio de la práctica académica I dejaron los siguientes cuestionamientos:

- Por qué Colombia es uno de los países que más escribe sobre redes y sistemas de bibliotecas públicas
- Por qué el periodo correspondiente a las décadas de los 90's ha sido el momento donde más se ha visto interés por publicar sobre este tema.
- Dadas las limitaciones del rastreo en cuanto a la búsqueda unas pocas unidades de información, hasta qué punto dicha limitante puede excluir datos significativos para la investigación documental.

En este segundo avance de la práctica académica integrada II, se hace el análisis de 20 documentos de los 55 que conforman el corpus documental de la investigación y que corresponden al periodo 1990 a 1999. Dicho periodo, fue definido para enfocar este ejercicio académico, debido a que se observó un

notable aumento entre la década de los 80's en comparación con la de los 90's y siguió en aumento en la década de 2000 a 2010.

Figura 1.

Relación del número de documentos hallados por décadas.

Periodo	Nro. de materiales
1980 – 1989	8
1990 – 1999	20
2000 – 2011	27



*Gráfico elaborado a partir de los resultados obtenidos del rastreo documental de 2011-1

Con relación al proceso metodológico que guía este ejercicio de investigación documental, se hace énfasis en la descripción e interpretación de los 20 textos seleccionados. Con ellos se busca resolver las preguntas que se formularon anteriormente y que se resumen en tres hipótesis:

- La biblioteca pública en América Latina se ha desarrollado en la década de los 90's, fundamentalmente por medio de estrategias encaminadas al desarrollo social aunadas a los propósitos de sus gobiernos.
- El desarrollo de la biblioteca pública en América Latina en la década de los 90's está basada bajo una pretensión de modernización de los sistemas de bibliotecas públicas que se gestaban en aquel entonces.
- Los diferentes niveles de desarrollo que se dieron en cada una de las redes y sistemas de bibliotecas públicas en América Latina, respondieron a las diferentes oportunidades político-económicas y normativas del momento y al grado estructural con el que se conformaron dichas redes y sistemas.

Para poder fundamentar las anteriores hipótesis, se hace una lectura crítica y analítica de cada uno de los documentos con el fin de hacer una agrupación de los



textos por temas, diferencias y similitudes que expongan las tendencias de los autores del grupo de documentos seleccionado.

4. METODOLOGÍA

4.1 FASE DE DISEÑO

Desarrollada en la práctica académica I, en la que se crean “las condiciones académicas y operativas para la elaboración del estado del arte, así como de definir los criterios para el rastreo de la información”¹⁵. En esta segunda practica académica, se hicieron los **talleres preparatorios** que consistieron en reuniones semanales de una hora con los asesores asignados, durante el semestre académico 2011-2. En ellas, se han determinado las funciones específicas, los alcances y los objetivos que se pretenden alcanzar. Igualmente, se han aclarado dudas, hecho sugerencias generales y se ha elaborado el cronograma de las actividades a desarrollar a lo largo del semestre, teniendo en cuenta las fechas y los tiempos de las entregas de los escritos producto del ejercicio en mención.

Cuadro 2

Cronograma de actividades propuesto para la práctica académica II.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	TIEMPOS ESTIMADOS EN HORAS			FECHAS															
	Estudiante	Asesor externo	Asesor interno	AGOSTO					SEP/BRE				OCTUBRE			NOV.			
				2	9	16	23	30	6	13	20	27	4	11	18	25	1	8	
FASE I Talleres preparatorios, identificación del objeto, definición de objetivos, determinación de criterios de confrontación del núcleo documental, unidad documental de análisis, criterios de selección de documentos, sistema de preguntas, diseño de fichas de registro de información de documentos y adecuación de bases de datos	3	2	2																
FASE II Preselección de textos (escuelas, enfoques, autores) someterlo a consideración de expertos. Relato descriptivo de esta preselección (primer relato exploratorio). Selección de los documentos que serán analizados.	8																		
FASE III Constitución de las bibliografías, recuperación del texto, levantamiento de fichas, sistematización de la información, segundo relato descriptivo.	28	3	3																
FASE Confrontación con juicio de expertos y asesores. Elaboración de fichas descriptivas. Identificación de relaciones y nexos. Problematicación de tendencias y énfasis. Ubicación de recomendaciones y vacíos interpretativos. Formulación de nuevas hipótesis y elaboración del informe final.	22	2	1																
TOTAL HORAS	154	19	16																

*Cuadro elaborado a partir de las fases metodológicas propuestas y el cronograma académico 2011-2

¹⁵ Ibid. p. 5



En cuanto a la **identificación y definición del objeto** de investigación está centrado en el diseño del sistema bibliográfico documental, para el tema: dinámicas y tendencias de redes y sistemas de las Bibliotecas Públicas en Colombia. Un análisis comparativo con América Latina y El Caribe.

Para determinar **los criterios de conformación del núcleo documental**, se tuvo en cuenta que el periodo de tiempo que se tomó fue entre 1990-1999, donde se mostró un importante número de publicaciones sobre el tema con relación a la publicada en los años 80.

En cuanto a los autores, no se hacen especificaciones de uno en particular, así como tampoco al tipo de documento, y los enfoques fueron dados a la luz de la lectura crítica de los documentos como se relacionará más adelante.

De otro lado, las categorías a trabajar, fueron:

- REDES DE BIBLIOTECAS PUBLICAS EN COLOMBIA
- SISTEMAS DE BIBLIOTECAS PUBLICAS EN COLOMBIA
- PROGRAMAS DE BIBLIOTECAS PUBLICAS EN COLOMBIA
- TRABAJO COLABORATIVO + BIBLIOTECAS PUBLICAS + COLOMBIA.

Con relación a la **unidad documental de análisis**, no hay relevancia en ello, incluyendo: productos de investigaciones que en su momento estén disponibles y/o se hallan publicado, documentación gris (ponencias, memorias de reuniones en el campo relacionado con el proyecto, conferencias), artículos de revista, libros, sitios web. Sin importar el soporte, sea impreso, digital, grabaciones sonoras, videos, etc. Con relación al idioma, se incluirían materiales documentales en Ingles y en español.

Asimismo, los **criterios de selección de los documentos**, se basaron en el establecimiento de palabras clave para la búsqueda:

- Sistemas Bibliotecarios Colombia
- Redes Bibliotecarias Colombia

- Sistemas de Bibliotecas Públicas Colombia
- Redes de Bibliotecas públicas Colombia
- Public Library Network Colombia
- Public Library System Colombia

En cuanto a la búsqueda del material, esta se hará a través de las bases de datos especializadas, revistas electrónicas y sitios web, con el fin de complementar la información recolectada en la práctica académica I.

Para el **diseño de las fichas de registro de la información de los documentos y su adecuación en bases de datos**, se usó el gestor de referencias académicas **Mendeley**^{*}. Esta aplicación de carácter colaborativo y gratuita, permite ser descargada al escritorio de la PC. Proporciona herramientas ideales para el efectivo fichaje de materiales documentales, identificando de forma automática todos los campos que identifican al documento y forman parte de una referencia bibliográfica. Permite clasificar las citas bibliográficas por categorías, por medio de palabras claves y etiquetas, facilitando su búsqueda y recuperación.

Figura 2.
Interface de Mendeley.

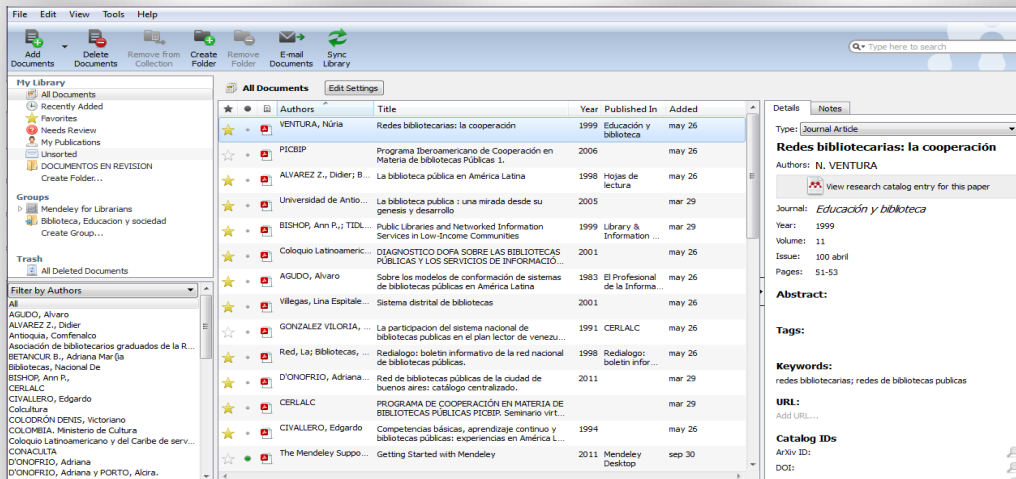


*Imagen capturada de <http://www.mendeley.com/>

* Administrador de referencias académicas que ayuda al manejo y orden de los documentos, generando con ellos una base de datos como apoyo a la labor de investigación. Disponible en: <http://www.mendeley.com/>

Luego de creada la cuenta, se descarga la aplicación para el escritorio del computador (Mendeley Desktop) desde donde se añaden los documentos.

Figura 3.
Mendeley Desktop



*Imagen tomada de la aplicación Mendeley Desktop descargada en un PC.

Mendeley permite controlar la información que ha sido leída y la que no lo ha sido.

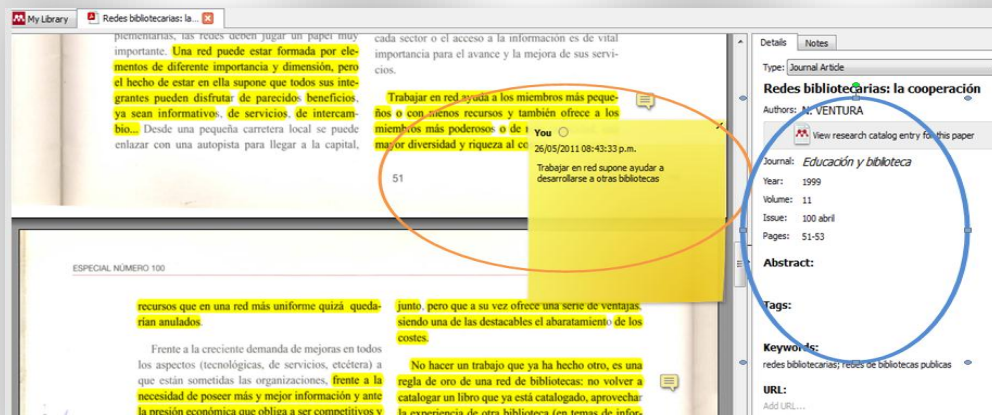
Figura 4.
Visualización de los documentos colgados en Mendeley.



*Imagen capturada de <http://www.mendeley.com/>

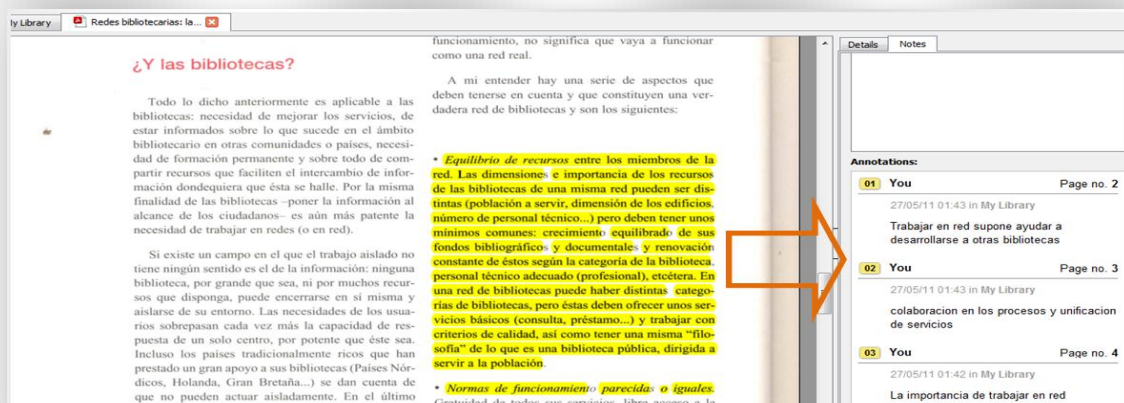
El ingreso de los datos en los campos, se hace en forma automática siempre que el documento haya sido importado desde una base de datos. Pero si el documento fue añadido de un archivo, los campos deben llenarse uno por uno. Estos campos incluyen comentarios, etiquetas, palabras claves, resúmenes, entre otros.

Figura 5.
Identificación y descripción de campos de los documentos



*Imagen tomada de la aplicación Mendeley Desktop descargada en un PC.

Figura 6.
Pestaña para visualizar el documento seleccionado.



*Imagen tomada de la aplicación Mendeley Desktop descargada en un PC.



Finalmente, la información guardada y fichada puede “Sincronizarse” para que pueda ser vista desde el sitio web, a través del botón “sync” que se verá en el menú principal de la aplicación.

Con relación al **sistema de preguntas** que guiaron la búsqueda de material bibliográfico y que pretendieron esclarecer los conceptos inmersos dentro del objeto de estudio. Éstas fueron:

- ¿Qué entiende el autor del texto por el concepto de biblioteca pública?
- ¿Qué entiende el autor del texto por el término redes?,
- ¿Qué entiende el autor del texto por el término sistema?

4.2 FASE DE EXPLORACIÓN

En la fase de exploración se desarrollan en su orden los procesos relacionados con la revisión general y específica de cada uno de los documentos que conforman el corpus documental, con el fin de encontrar categorías e hipótesis que vallan orientando los resultados de la investigación.

Las actividades de esta segunda fase inician con la **preselección de textos para someterlo a consideración de expertos**, en donde los documentos de fecha de publicación ente 1990 y 1999 que conforman el cuerpo documental del tema de investigación y que son una parte de los recopilados y fichados en la base de datos *Mendeley* en la práctica académica I, deben ponerse en nueva consideración por parte del grupo de investigación, con el fin de detectar cuáles de ellos no son tan relevantes, cuáles no cumplen las nuevas condiciones de los criterios establecidos para esta segunda etapa y cuáles de ellos deben ahondarse más.

Seguidamente se hizo un **primer relato exploratorio**, en el que se describen las actividades de preselección, ejercicio que inició en la práctica académica I, en la



que en forma parcial se develaron algunas preguntas y cuestiones que son necesarias esclarecer, para darle un giro comprensivo al ejercicio investigativo documental más allá del simple rastreo de información.

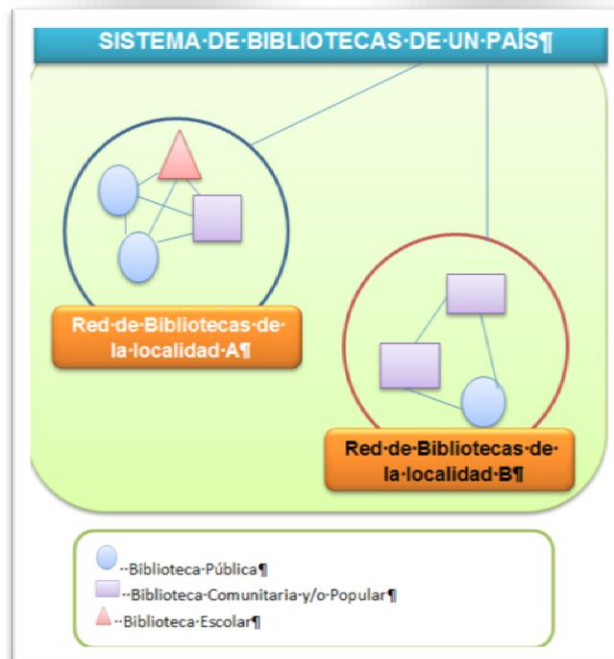
Algunas cuestiones inconclusas o hipótesis que se debe explicar, están relacionadas con:

- a) **Concepto de Biblioteca pública**, Es necesario comprender la claridad conceptual que los autores tienen de biblioteca pública, es decir si la enuncian, hacen comparaciones entre conceptos y otros autores y si dan los suyos propios. También es posible cuantificar el número de documentos que conceptúan el término biblioteca pública en comparación con los autores que infieren que el lector conoce el concepto.
- b) **Concepto de Redes de bibliotecas públicas**: Una vez comprendido lo que se entiende por biblioteca pública a la luz de los documentos, se puede analizar lo que los autores dan a entender por el término redes de bibliotecas públicas y si estas redes incluyen o no otras tipologías bibliotecarias distintas a la pública, ya que es sabido que las “redes de bibliotecas públicas” están conformadas por diversas tipologías bibliotecarias, y por ello es importante hacer citación de los autores que efectivamente mencionan comprensivamente el concepto e incluyen tipologías bibliotecarias.
- c) **Concepto de Sistemas de bibliotecas públicas**: De igual forma, es necesario aclarar lo que los autores entienden por sistemas de bibliotecas públicas, si cobijan en ellos otras tipologías bibliotecarias o si infieren que el lector conoce el concepto.
- d) **Diferenciación y relación entre los términos redes y sistemas**: Los documentos han develado que ambos términos son diferentes, es decir que a la luz de los autores, el término redes es diferente del término sistemas, dejando claro que el primero contiene al segundo en perspectiva de colaboración, sin embargo, es importante hacer citación de los autores que hacen esta diferenciación, por ello y como ya se ha dicho, parte del ejercicio

académico de esta práctica académica II, es recopilar dichas citas, para así dar valor argumentativo a las hipótesis expuestas en la práctica académica I, en la que se hipotetisa sobre estas relaciones entre los términos redes y sistemas que: las redes son elementos que conforman un sistema y lo alimentan y a su vez cada red es un sistema, e incluso puede ser un subsistema dentro de otro sistema mayor. Así, una red local está conformada por varias bibliotecas que a su vez conforman un sistema que puede depender de otro sistema más grande (una red nacional o un sistema nacional). Esta explicación fue graficada en la práctica académica I de la siguiente forma:

Figura 7

Relación entre Redes y Sistemas de bibliotecas públicas



*Figura elaborada a partir de la comprensión conceptual sobre los términos redes y sistemas.

- e) **Razones por las cuales los países conforman redes y/ sistemas de bibliotecas:** Una buena forma de entender las tendencias y las dinámicas de las redes y los sistemas de bibliotecas públicas, es estableciendo las razones que llevaron a un país o localidad a conformarlas, ya que cada uno



a su vez, tiene unas necesidades específicas distintas. En este punto, como en los anteriores, se hace necesaria la construcción de citas que soporten esta hipótesis, a la luz de aspectos sociales, económicos, políticos, educativos y culturales.

- f) **Periodo de tiempo que da inicio a la conformación de redes y sistemas de bibliotecas públicas:** Ya que en los documentos y en forma general y superficialmente, se puede inferir que las redes y los sistemas de bibliotecas públicas se iniciaron en los ochentas, sin embargo, puede decirse que su auge confluye con el inicio en América Latina de la globalización y se consolida en los noventas. Así que no es de extrañarse que dicho fenómeno sea consecuencia de la necesidad de las bibliotecas de unirse conformando redes para de esta forma continuar su desarrollo social y político, pero sobre todo ahora más que nunca, implementar un desarrollo económico que le permita sostenerse. Y esto se demuestra en la implementación relativamente nueva de términos como marketing para el desarrollo de servicios en las bibliotecas, y el estímulo al uso de las herramientas tecnológicas y la web 2.0. Pero, todas estas, no son más que conjeturas que necesitan como ya se ha dicho, de una construcción argumental que referencien al corpus documental del objeto de estudio.

Finalmente, para **seleccionar los documentos que serán analizados**, se tuvieron en cuenta las consideraciones hechas por los asesores en razón del tiempo estimado para el desarrollo del ejercicio académico y para descubrir los motivos que llevaron a América Latina a escribir y publicar más sobre el tema de redes y sistemas de bibliotecas públicas en el periodo comprendido entre 1990 a 1999, en relación con la década inmediatamente anterior.

De los 20 documentos que conforman el periodo de tiempo 1990 – 1999, se hizo una nueva revisión para identificar cuáles de ellos son efectivamente pertinentes para el objeto de investigación, a través de la lectura crítica y analítica de cada uno de ellos.



4.3 DESCRIPCIÓN

Para esta fase de descripción se elaboró la **constitución de las bibliografías**, que aunque ya estaba elaborada desde el ejercicio académico de la práctica I, del total de los documentos, se hizo la selección de los que tenían su fecha de publicación entre 1990 a 1999, y con ellos se elaboró un listado en un archivo en Excel, con información sobre: referencia bibliográfica del documento, año de publicación, país del que habla el documento y observaciones generales.

Cuadro 3
 Documentos seleccionados del periodo 1990-1999.

	REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA DEL MATERIAL	AÑO DEL DOC.	PAÍS DEL QUE HABLA EL TEXTO	OBSERVACIONES
1	AGUDO GUEVARA, Álvaro. Sistemas de bibliotecas públicas en América Latina: (lineamientos generales). Bogotá: Centro Regional para el fomento del libro en América Latina y El Caribe, 1990.	1990	AL	
2	GONZÁLEZ VILORIA, Norma. La participación del sistema nacional de bibliotecas públicas en el plan lector de Venezuela. En: CerlalC, jul.-ago. 1991	1991	Venezuela	
3	MAGALONI DE BUSTAMANTE, Ana María. La investigación bibliotecología y la red nacional de bibliotecas públicas. En: MORALES CAMPOS, Estela y RAMÍREZ LEYVA, Elsa Margarita. Edición conmemorativa del X aniversario del centro universitario de investigaciones bibliotecológicas. México: CuiB, 1992. p.p.	1992	México	
4	BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN UNA SOCIEDAD CAMBIANTE. (HOJAS DE LECTURA????)	1994		
5	PAEZ U., Iraset. Bibliotecas públicas: tercera oleada. En: Revista Interamericana de Bibliotecología. Medellín. Vol. 15 No. 1 (ene.-jun.), 1992. p.	1992	AL	
6	INSTITUTO COLOMBIANO DE CULTURA. Directorio colombiano de bibliotecas públicas. Colombia: manuales y guías.	1996	COLOMBIA	Omitir/Es un directorio de bibliotecas
7	MEJÍA, Myriam. Colcultura y las bibliotecas públicas en Colombia. En: revista de Ascolbi. Bogotá. Vol. 1 No. 3-4 (jul.-dic.), 1998 p. 12-19	1988	COLOMBIA	Error en el año/no pertenece a este lustro
8	BETANCUR, Adriana María, YEPES, Luis Bernardo, ÁLVAREZ, Didier. La biblioteca pública en América latina: algunos elementos para su revaloración. En: Hojas de lectura. Bogotá. No. 51 (abr. - jun.), 1998. p. 2-6	1998	AL	
9	COLODRÓN, Victoriano. Creación del programa iberoamericano de cooperación en materia de bibliotecas públicas. [En línea] Disponible en: <http://www.google.com.co/url?sa=t&source=web&cd=10&ved=0CFwQFjAJ&url=http%3A%2F%2Fdi. net.unirioja.es%2Fservlet%2Ffichero_articulo%3Fcodigo%3D51130%26orden%3D57362&ei=DqSITa wnoozRABqR7e4N&usq=AFQjCNGYeF0-ZR95BCrGuya3b7LxqllkCA&sig2=liWWdfYdgJPDF-svREgYWA> [Citado en 21 de marzo de 2011]	1998	AL	
10	CONCLUSIONES DEL ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE RESPONSABLES NACIONALES DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS (1998: Cartagena). En: Revistas el libro en América Latina y el Caribe. No. 87. ene-jun. 1999. pág. 4-7	1998	AL	
11	ESPITALETA DE VILLEGAS, Lina y PALOMINO LONDOÑO, Gloria Inés. Sistema distrital de bibliotecas: megaproyecto del plan de desarrollo económico, social y obras públicas de Santafé de Bogotá D.C. 1998-2001. Bogotá:	1998	Bogotá - Colombia	
12	BOGOTÁ. ALCALDÍA MAYOR. Bibliored: red capital de bibliotecas públicas: informe al comité de seguimiento. Bogotá: secretaria de educación, 1999	1999	COLOMBIA	
13	MARTÍNEZ, GONZÁLEZ, Jerónimo. La biblioteca en la comunidad iberoamericana. En: El libro en América latina y el Caribe. Bogotá. (ene.	1999	Brasil	
14	SUAIDEN, Emir José. La biblioteca pública y la sociedad de la información: globalización y escenarios. En: El libro en América latina y el Caribe. Bogotá.	1999	Brasil	
15	VENTURA, Núria. REDES BIBLIOTECARIAS: LA COOPERACIÓN. En: educación y bibliotecas. Vol. 11 No. 100. abr. 1999 p. 51-53	1999		
16	REVISTA: REDIALOGO: Boletín informativo de la red nacional de bibliotecas públicas. Bogotá: biblioteca nacional de Colombia, 1998 - 2000. (Boletín 1)	1998-2000	COLOMBIA	
17	REVISTA: REDIALOGO: Boletín informativo de la red nacional de bibliotecas públicas. Bogotá: biblioteca nacional de Colombia, 1998 - 2000. (Boletín 2)	1998-2000	COLOMBIA	
18	REVISTA: REDIALOGO: Boletín informativo de la red nacional de bibliotecas públicas. Bogotá: biblioteca nacional de Colombia, 1998 - 2000. (Boletín 3)	1998-2000	COLOMBIA	
19	REVISTA: REDIALOGO: Boletín informativo de la red nacional de bibliotecas públicas. Bogotá: biblioteca nacional de Colombia, 1998 - 2000. (Boletín 4)	1998-2000	COLOMBIA	
20	REVISTA: REDIALOGO: Boletín informativo de la red nacional de bibliotecas públicas. Bogotá: biblioteca nacional de Colombia, 1998 - 2000. (Boletín 5)	1998-2000	COLOMBIA	

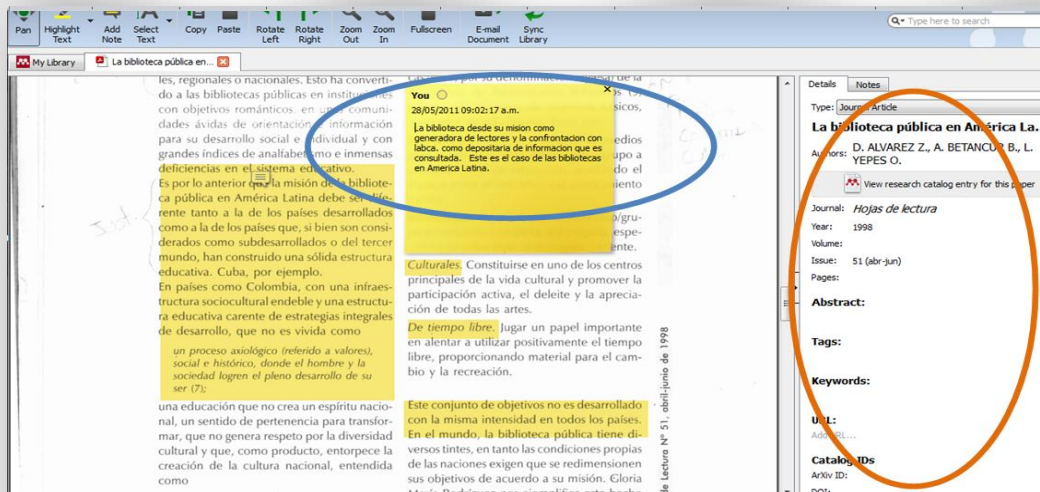
*Cuadro elaborado a partir del material bibliográfico correspondiente al periodo 1990-1999

Luego, se hace **la recuperación del texto**, que también se desarrolló en la práctica académica I, digitalizándose casi todos los documentos en formato PDF, con el fin de que se pudieran colgar en el gestor bibliográfico Mendeley. Así que lo que se hizo en este segundo momento, fue verificar el documento en la base de datos, asignarle en el nombre del archivo PDF, un número que ayudaría a ordenarlos cronológicamente desde 1990 a 1999. Para luego proceder a escanear y recuperar los documentos que no lo estaban en la base de datos.

Seguidamente se hizo el **levantamiento de fichas para cada texto y sistematización de la información de las fichas en la base de datos**. Al igual que los ítems anteriores, esta actividad se realizó en la práctica académica integrada I, usando la aplicación Mendeley, que ya ha sido mencionada y que por ello, precisamente, fue necesario escanear la documentación. Lo que se complementó en este segundo momento, haciendo una verificación y revisión de la correcta información de cada uno de los campos de la descripción física del material bibliográfico.

Figura 8.

Proceso de fichaje en Mendeley.



*Imagen tomada de la aplicación Mendeley Desktop descargada en un PC.



Como puede verse en la imagen, en la parte del ovalo azul, la aplicación permite colocar los comentarios al documento y hacerles una etiqueta para luego identificarlos, permite también, hacer resaltos en el texto, tal y como se observa en las partes sombreadas con amarillo. Y a la derecha, en el ovalo naranja, se observa la descripción física del documento. Cada uno de los documentos, fue colgado en esta aplicación, permitiendo así la sistematización de los 20 materiales bibliográficos seleccionados para el ejercicio académico.

A continuación se presenta el **segundo relato descriptivo de lo hallado, por categorías** donde cada uno de los documentos se han clasificado según los temas que se presentaron en el proceso de lectura e interpretación, tales como: cuales autores hablan de redes de bibliotecas públicas, cuáles de sistemas de bibliotecas públicas, cuáles de ambas, cuales hablan solo de la biblioteca públicas, etc. Luego se establecieron relaciones entre los documentos y el objeto de estudio de la investigación documental, con base en las hipótesis ya lanzadas, y se buscó establecer relaciones entre los documentos.

Es importante anotar que los siguientes textos descritos en el cuadro 3, no fueron analizados:

- el número 6 es un directorio de bibliotecas públicas de Colombia.
- El número 12 corresponde a un informe financiero y administrativo de la red de Bogotá de bibliotecas públicas y por lo tanto no se tomará en cuenta.
- En número 20 que corresponde al boletín Redialogo número 5 cuya fecha del ejemplar es ene-jun. de 2000.

Algunas inconsistencias que se presentan en el cuadro están relacionadas con:

- El documento 5, por error se había tomado el año 1994, cuando en realidad es de 1992 lo que afecta la secuencia cronológica en el cuadro 1.
- el documento 7, no hace parte del periodo de tiempo establecido para este ejercicio, pero que por su contenido se le hizo el análisis correspondiente.

Lo anterior, deja este ejercicio de análisis con un total de 17 documentos.

Cuadro 4
 Listado de documentos.

	REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA DEL MATERIAL	AÑO PUBLIC.	PAÍS DEL QUE HABLA	TEMA PRINCIPAL
1	MEJÍA, Myriam. Colcultura y las bibliotecas públicas en Colombia.	1988	COLOMBIA	colcultura inicio del sistemas nal. De bp
2	AGUDO GUEVARA, Álvaro. Sistemas de bibliotecas públicas en América Latina: (lineamientos generales).	1990	AL	Conformacion de sistemas de bp.
3	GONZÁLEZ VILORIA, Norma. La participación del sistema nacional de bibliotecas públicas en el plan lector de Venezuela.	1991	Venezuela	sistemas de bp + plan lector
4	MAGALONI DE BUSTAMANTE, Ana María. La investigación bibliotecología y la red nacional de bibliotecas públicas.	1992	México	
5	PAEZ U., Iraset. Bibliotecas públicas: tercera oleada.	1992	AL	Conformacion de sistemas de bp. - caso venezuela-
6	ROBLEDO, B. BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN UNA SOCIEDAD CAMBIANTE	1994		Biblioteca + estado
7	BETANCUR, Adriana María, YEPES, Luis Bernardo, ÁLVAREZ, Didier. La biblioteca pública en América latina: algunos elementos para su revaloración.	1998	AL	bca. Desde su papel
8	COLODRÓN, Victoriano. Creación del programa iberoamericano de cooperación en materia de bibliotecas públicas.	1998	AL	cooperacion bria
9	CONCLUSIONES DEL ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE RESPONSABLES NACIONALES DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS (1998: Cartagena).	1998	AL	cooperacion bria
10	ESPIALETA DE VILLEGAS, Lina y PALOMINO LONDOÑO, Gloria Inés. Sistema distrital de bibliotecas	1998	Bogotá - Colombia	sis distrital de bp de bogota
11	MARTÍNEZ, GONZÁLEZ, Jerónimo. La biblioteca en la comunidad iberoamericana.	1999	Brasil	cooperacion bria
12	SUAIDEN, Emir José. La biblioteca pública y la sociedad de la información: globalización y escenarios.	1999	Brasil	hria bca. /critica a la sdd de la inf.
13	VENTURA, Núria. REDES BIBLIOTECARIAS: LA COOPERACIÓN.	1999		redes
14	REVISTA: REDIALOGO: Boletín informativo de la red nacional de bibliotecas públicas.	1998 ENE-MAR.(b.1)	COLOMBIA	Ley 397 de 1997 (de Cultura)/definicion de bp /estado + bca. / Conformacion de nuevas redes
15	REVISTA: REDIALOGO: Boletín informativo de la red nacional de bibliotecas públicas.	1999 (b.2)	COLOMBIA	definicion de sistema / conformacion de mas redes
16	REVISTA: REDIALOGO: Boletín informativo de la red nacional de bibliotecas públicas.	1999 (b.3)	COLOMBIA	significado de red / sociedad de la informacion
17	REVISTA: REDIALOGO: Boletín informativo de la red nacional de bibliotecas públicas.	1999 (b.4)	COLOMBIA	conformacion de Biblored /

*Cuadro elaborado a partir del material bibliográfico correspondiente al periodo 1990-1999

Otro proceso en la fase descriptiva es el **segundo relato descriptivo**, que se hizo inicialmente con un análisis de cada uno de los documentos, para hallar su tema central e identificar cuáles de ellos respondía a las hipótesis lanzadas. Luego, se hizo el desarrollo descriptivo que muestra en su orden lo relacionado con la biblioteca pública; es decir, sus ideales, conceptos y referentes para América Latina, luego se exponen las ideas referentes a la unión y colaboración entre Biblioteca y Estado y finalmente se habla sobre las redes y los sistemas; sus conceptos, tendencias, inicios, avances, logros y debilidades.

Las hipótesis propuestas son:

- La biblioteca pública en América Latina se ha desarrollado en la década de los noventa, fundamentalmente por medio de estrategias encaminadas al desarrollo social aunadas a los propósitos de sus gobiernos.



- El desarrollo de la biblioteca pública en América Latina en la década de los 90's está basada bajo una pretensión de modernización de los sistemas de bibliotecas públicas que se gestaban en aquel entonces.
- Los diferentes niveles de desarrollo que se dieron en cada una de las redes y sistemas de bibliotecas públicas en América Latina, respondieron a las diferentes oportunidades político-económicas y normativas del momento y al grado estructural con el que se conformaron dichas redes y sistemas.

Para una mayor comprensión y ordenamiento de ideas, este relato descriptivo se fraccionó en tres ideas a las que se les ha asignado subtítulos.

La biblioteca pública y su papel social, aunado con la participación y colaboración del estado.

La biblioteca pública es “un servicio de información con una función social, que propicia el desarrollo cultural de la comunidad en que se encuentra enmarcada.”¹⁶ Además son “[...] un componente básico de la sociedad democrática, porque dotado con la información apropiada, el individuo puede medir el poder y las decisiones de la autoridad.”¹⁷ También es “una fuerza viva para la educación, la cultura y la información.”¹⁸ Por ello, la biblioteca pública y sus funciones sociales están relacionadas con asuntos formativos, culturales y alfabetizadores, que constantemente validan su papel institucional, que sin duda requiere del apoyo estatal para que se pueda desarrollar como debe hacerlo, ya que es “[...] herramienta clave para la gestión de la inteligencia social en función de una modernización estratégica del desarrollo sostenible”¹⁹. Para llegar a esta condición, la biblioteca pública pasó por varios momentos: la evolución del libro

¹⁶ RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. REDIALOGO. No.1 marzo-junio, 1998. p. 2

¹⁷ ROBLEDO, Beatriz Elena (trad.). Bibliotecas públicas en una sociedad cambiante. En: hojas de lectura. 1994 p. 19

¹⁸ *Ibíd.* p. 16

¹⁹ PÁEZ URDANETA, Iraset. Bibliotecas públicas: la tercera oleada. En: Revista Interamericana de Bibliotecología. Vol. 15, No.1 ene-jun. 1992. p. 8



gracias a la invención de la imprenta, el concepto social de la lectura, el desarrollo de la biblioteca en relación a sus servicios, colecciones e infraestructura y el apoyo estatal.

Actualmente, la biblioteca pública tiene sus lineamientos basados en el establecimiento y reglamentación de proyectos y planes de desarrollo para que sean incluidos en los programas de gobierno y así fortalecerse en todos los aspectos: culturales, educativos, de formación ciudadana y para ayudar a la conservación del patrimonio cultural.

Y para que la relación entre Estado y Biblioteca se afiance, y así formar a los ciudadanos como seres alfabetizados y participativos de las decisiones políticas de una nación, es importante que las políticas de lectura instauradas en cada país, estén respaldadas en sus sistemas de bibliotecas. Un ejemplo de ello es Venezuela: “el plan lector es, pues, el resultado de una programación concertada entre la Biblioteca Nacional, el Banco del Libro, Ediciones Ekaré y la Comisión Nacional de Lectura, con la finalidad de proporcionar a los niños de la primera etapa de educación básica, experiencias de lectura que les permitan aprender a leer, en libros de alto contenido literario con maravillosas ilustraciones”²⁰

La biblioteca también, constituye para el Estado la institución cultural que accesa el conocimiento y la información a sus ciudadanos, porque son “instituciones esenciales para la democratización del conocimiento y de la cultura, y por contribuciones en pro de la alfabetización y la formación permanente Todo ello constituye una aportación imprescindible de las bibliotecas públicas para el desarrollo personal y social de los ciudadanos iberoamericanos”²¹ y “las

²⁰ GONZÁLEZ VILORIA, Norma. La participación del sistema nacional de bibliotecas públicas en el plan lector de Venezuela. En: Cerlalc, jul.-ago. 1991 p.46.

²¹ COLODRON, Victoriano. Creación del programa iberoamericano de cooperación en materia de bibliotecas públicas [En línea]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/4995/1/1999-32-68.pdf> [Citado el 28 de noviembre de 2011] p. 69



bibliotecas públicas tienen un papel importante en la vida democrática; [...] deben ser un importante agente de cambio social”²²,

Así, en América Latina, la creación de bibliotecas públicas se dio porque el Estado estaba convencido de “la necesidad de un nuevo desarrollo cultural como base para la modernización socio-económica de los países del Tercer Mundo.”²³ Por ello, los gobiernos se vieron en la necesidad de crear bibliotecas públicas, y uno de los primeros ejemplos de esta llamada modernización se dio en Venezuela con el programa NATIS* en 1974:

“el NATIS definió como parámetros [...] la institucionalización pública del servicio bibliotecario público, su administración política integral, su inserción en la planificación estatal, su vinculación efectiva con los programas de educación y atención social, la socialización del concepto del servicio y de su enfoque como expectativa ciudadana, la creación de usuarios, la captura y valoración de los acervos documentarios nacionales y la normalización de sus procesos y funciones por la vía de la adopción de técnicas de orientación universal.”²⁴

Precisamente, los gobiernos tienen un fuerte interés en promocionar los programas de lectura, por lo que se ven en la necesidad de crear nuevas bibliotecas públicas, animados también por la idea de menguar los índices de analfabetismo del país: “más del 70 por ciento de la población era analfabeta, por lo que la prioridad de las tareas educativas gubernamentales se centraba en enseñar a la gente a leer, a escribir y a hacer cuentas.”²⁵ Ya que las altas cifras de analfabetismo son desfavorables para una nación, por lo que se busca crear

²² MARTÍNEZ GONZALES, Jerónimo. La biblioteca pública en la comunidad iberoamericana. En: El libro en América Latina y El Caribe. Bogotá. Ene-jun. 1999 p. 15

²³ PÁEZ., Óp. Cit., p. 12

* (Infraestructuras Nacionales de Documentación, Bibliotecas y Archivos, 1974).

²⁴ *Ibíd.* p.13

²⁵ MAGALONI DE BUSTAMANTE, Ana María. La investigación bibliotecológica y la red nacional de bibliotecas públicas. En: MORALES CAMPOS, Estela y RAMÍREZ LEYVA, Elsa Margarita. Edición conmemorativa del X aniversario del centro universitario de investigaciones bibliotecológicas. México: Cuib, 1992. p. 129.



nuevas bibliotecas públicas y afianzar las ya existentes, con el fin de brindar cada vez más acceso a la lectura para la comunidad.

Un ejemplo de lo que se puede hacer para contrarrestar estas cifras de analfabetismo es México con el “Programa de Actividades de Fomento del Hábito de la Lectura”²⁶ que cuenta con el apoyo de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, donde el “fomento del hábito de la lectura tiene en el proceso de consolidación de la Red Nacional, partiendo de la idea de dar a conocer entre la población una nueva imagen de la biblioteca pública como centro dinámico de lectura, de formación, de información y de entrenamiento.”²⁷ Mostrando la importancia de la unión entre Biblioteca y Estado para el desarrollo socio-cultural de un país.

Otro ejemplo es el del Sistema Distrital de Bibliotecas de Bogotá, que fue desarrollado bajo el “Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas”²⁸ para el periodo 1998-2001, creando nuevas bibliotecas con el propósito de establecer un mejor desarrollo social, educativo y cultural, así, “la Secretaría de Educación y la Secretaría de Gobierno firman convenio con el fin de desarrollar y orientar cuatro bibliotecas en las Alcaldías Menores”²⁹.

De todo lo anterior se puede afirmar que “el Plan Nacional de Bibliotecas Públicas, es entonces, el instrumento que poseemos para gestionar tanto a nivel local, como a nivel nacional, de una manera concertada el desarrollo de las bibliotecas públicas.”³⁰

²⁶ *Ibíd.* p. 131

²⁷ *Ibíd.* p. 131

²⁸ ESPÍATELA DE VILLEGAS, Lina y PALOMINO LONDOÑO, Gloria Inés. Sistema distrital de bibliotecas: megaproyecto del plan de desarrollo económico, social y obras públicas de Santafé de Bogotá D.C. 1998-2001. Bogotá: Secretaría de Educación, 1998. p.13.

²⁹ *Ibíd.* p. 144

³⁰ RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. *Óp. Cit.*, p. 3



Así, la biblioteca pública necesita del apoyo de los programas y planes gubernamentales de carácter educativo y cultural para conformar corresponsablemente la labor de formar ciudadanos políticos, un ciudadano “socialmente más inteligente, pues ésta es la condición base del desarrollo sostenible [...] pero unas bibliotecas públicas descapitalizadas no estarán jamás en condiciones de capitalizar a un país”³¹

La intervención de los gobiernos son elementos fundamentales para el desarrollo bibliotecario. No en vano una de las pretensiones que formuló el programa iberoamericano de cooperación en materia de bibliotecas públicas que coordina CERLALC, cuando fue constituido fue “buscar el respaldo de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y Gobierno”³², para que promuevan la inclusión de las “bibliotecas públicas de forma prioritaria en los planes de gobierno”³³

La globalización y desarrollo bibliotecario en perspectiva de conformación de redes y sistemas.

Pasando a otro aspecto, la biblioteca pública en América Latina conforma redes y sistemas de bibliotecas públicas como estrategia política que busca un desarrollo social que la lleve a una intención de modernización ya que los factores político-económicos que se gestan en los noventa deben actualizarse para poder estar a la par mundial.

Un hecho valioso que impulsó la necesidad de conformar redes y sistemas de bibliotecas públicas en América Latina, tiene que ver con la apertura económica que se dio en los noventa y que está unido al auge del fenómeno de la

³¹ PÁEZ. Óp. Cit., Pp. 21-23

³² MEJÍA, Myriam. Colcultura y las bibliotecas públicas de Colombia. Bogotá: Colcultura, 1988 p. 70

³³ CONCLUSIONES DEL ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE RESPONSABLES NACIONALES DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS (1998: Cartagena). En: Revista el libro en América Latina y el Caribe No. 87 (enero-junio), 1999 p.5



globalización que está: “[...] tan relacionado con el desarrollo de la Sociedad de la Información, es la constitución de grandes bloques económicos regionales, que suelen agrupar a países con similitudes culturales o trayectorias históricas comunes o entrelazadas. Y las bibliotecas públicas pueden contribuir a reforzar la dimensión cultural de esos grandes bloques de países.”³⁴ Y precisamente, América Latina posee estas características y estratégicamente puede ser muy activa en relación con los eventos que le permitan actuar en torno al establecimiento de políticas sobre cultura y educación que fortalezcan a la biblioteca pública.

Así, la globalización, generó cambios mundiales al transformar sus modos de interacción en todos los aspectos: cultural, económico, educativo, político y social. Así, se puede decir que este fenómeno llega a América Latina, generando la duplicación en la publicación de documentos que hablan sobre redes y sistemas de bibliotecas públicas para la década de los noventa, con relación a la de los ochenta y va en aumento para el 2000. Este fenómeno ha llevado a que: “[...] ante la presión económica que obliga a ser competitivos [...] las organizaciones tienden a agruparse y a trabajar en común.”³⁵, y para estimular el uso de “nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las bibliotecas públicas, para que puedan desempeñar su función en la Sociedad de la Información.”³⁶

Por eso, a inicios de los noventa, las bibliotecas públicas en América Latina, se enfrentarían al desafío tecnológico que les permitiría afianzar más y mejor los servicios bibliotecarios y de información. “Así como la imprenta de Gutenberg había creado “el público”, la computadora creó al “súper-individuo”³⁷. La inclusión tecnológica en las bibliotecas públicas, abrió las puertas a la colaboración

³⁴ COLODRÓN. Óp. Cit., p. 70

³⁵ VENTURA, Nuría. Redes bibliotecarias: La cooperación. En: educación y bibliotecas Vol. 11 No. 100 (abril), 1999. p. 52

³⁶ CONCLUSIONES DEL ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE RESPONSABLES NACIONALES DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. Óp. Cit., p. 6

³⁷ PÁEZ. Óp. Cit. p. 14



interbibliotecaria, “No hacer un trabajo que ya ha hecho otro, es una regla de oro de una red de bibliotecas: no volver a catalogar un libro que ya está catalogado, aprovechar la experiencia de otra biblioteca [...]”³⁸ y además señala:

“Equilibrio de los recursos. [...], normas de funcionamiento parecidas o iguales [...] transparencia de la información entre las bibliotecas de la red [...] trabajar sobre una única base de datos que actúa como catálogo colectivo [...] unificar catalogación. [...], disponer de un sistema de préstamo interbibliotecario [...] disponer de servicios comunes que ahorran tiempo a los bibliotecarios y rebajan los costes de las distintas bibliotecas. [...] el intercambio de experiencias [...] la oferta formativa para los integrantes de la red [...] Mayor presencia pública y representativa [...]”³⁹

Lo que muestra, las ventajas de conformar redes de bibliotecas públicas y más ante los cambios mundiales que el fenómeno de la globalización y todo lo que allí se incluye: tecnología, información y conformación de grupos y que han puesto a la Biblioteca Pública en América Latina en perspectiva de formarse y fortalecerse como propuesta y camino a las posibilidades de cooperación bibliotecaria, tanto nacional como internacional que le permitan su desarrollo social, cultural, educativo y político.

Otro factor sumamente importante para resaltar en las dinámicas y tendencias de las redes y sistemas de las bibliotecas públicas a la luz de los documentos es el aspecto legal y jurídico en el que están soportadas, siendo éste diferente para cada país. Por ejemplo, la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de México está amparada por legislaciones vigentes en donde hubo participación de profesionales de la información. Dicha garantía legal le permite estar vigente en el tiempo gracias al “[...] decreto para consolidar La Red Nacional de Bibliotecas Públicas de enero de 1987 y la Ley General de Bibliotecas aprobada por el H. Congreso de la unión en diciembre de 1987.”⁴⁰

³⁸ VENTURA. Óp. Cit., p. 52

³⁹ Ibíd. Pp. 52-53

⁴⁰ MAGALONI. Óp. Cit., p. 130



En Colombia, la red nacional de bibliotecas públicas comienza sus logros en relación con el marco legal con la ley 397 de 1997 –ley de cultura- , específicamente con los artículos. 24 y 25, donde se asegura que serán los gobiernos quienes ayudarán al desarrollo de las Redes Nacionales de Bibliotecas Públicas y que serán coordinadas por el Ministerio de Cultura, por medio de la Biblioteca Nacional, quien se encargará de “planear, formular la política de las bibliotecas y la lectura a nivel nacional y de dirigir la Red Nacional de Bibliotecas Públicas”⁴¹, así como también se estipula la destinación financiera de recursos.

Finalmente, la UNESCO, establece metas e ideales en torno a las funciones de las bibliotecas públicas en relación con la llamada Sociedad de la Información. Entre las que señala que, se debe garantizar el acceso a la información, con el fin de propiciar la igualdad, además de concebirse la información como un bien público y mundial, necesarios para promover la educación, la ciencia, la cultura y la democracia, asimismo, la información es un derecho fundamental del hombre.⁴²

Sobre la conformación de sistemas y redes en américa latina, sus similitudes y diferencias.

Una de las definiciones de sistema es “un conjunto de instancias y procesos articulados entre sí, que posibilitan el desarrollo cultural permitiendo el acceso de la comunidad a los bienes y servicios culturales.”⁴³ Ahora bien, al hablar de la conformación de un sistema de bibliotecas públicas, se debe entender también su estructura, que está conformada por varios tipos de bibliotecas, establecidas según las,

“características de los centros poblados donde actúen, [...] la infraestructura física con que cuenten, al tamaño de la colección, a la variedad de servicios que presten y al número y calificación del personal

⁴¹ RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. Óp. Cit., p. 2

⁴² _____. Redialogo No.3 (enero-junio), 1999. p. 1

⁴³ _____. Redialogo. No. 2 (abril-diciembre), 1998 p. 1



que en ellas trabajen [...] contar con dos tipos de unidades operativas: a) unidades para la definición y aplicación de políticas y para la prestación de servicios técnicos y administrativas, y b) unidades de servicio al público (bibliotecas, salones de lectura y unidades móviles)⁴⁴.

Lo anterior muestra que son las bibliotecas nacionales responsables directas del sistema, con funciones a su cargo relacionadas con la definición de sus propias políticas tanto generales como específicas, establecimiento de sus lineamientos, normas y procedimientos, la gestión de la consecución de sus recursos financieros, la representación del sistema de bibliotecas públicas ante el Estado y demás funciones administrativas que le competen a nivel nacional y velando por el correcto funcionamiento de las bibliotecas de las localidades, municipios o comunidades que le conformen. A su vez las bibliotecas de cada municipio deben cumplir las mismas funciones, pero a nivel local.

Sin embargo, “la estructura del sistema de bibliotecas públicas estará determinada por la forma de interrelación entre los distintos niveles que lo integren.”⁴⁵ En otras palabras, la estructura del sistema de bibliotecas públicas, queda condicionada por los aspectos políticos, económicos, educativos y sociales que se desarrollen en el país en el que esté conformado el sistema de bibliotecas públicas.

Ahora bien, los sistemas están a su vez conformados por redes y subsistemas; “[...] se organiza el Sistema Metropolitano de Bibliotecas del Distrito SIMBID, como una Red de Bibliotecas Públicas Escolares y Centros de Documentación, dependientes de la Secretaría de Educación”⁴⁶ y luego se crea una “segunda etapa del SIMBID, el sub-sistema de Bibliotecas Públicas”⁴⁷

Pero, para el caso de las redes, la estructura pareciera ser muy similar, ya que por ejemplo, la Red Nacional de Bibliotecas Públicas está conformada por “el Consejo

⁴⁴ AGUDO, Álvaro. Sistema de bibliotecas públicas en América Latina: lineamientos generales. Bogotá: Cerlalc, 1990. p. 26

⁴⁵ *Ibíd.* p.46

⁴⁶ ESPÍATELA. *Óp. Cit.*, p. 142

⁴⁷ *Ibíd.* p. 142



Nacional para la Cultura y las Artes, que por conducto de la Dirección General de Bibliotecas, constituye el núcleo básico que coordina técnicamente a la Red”⁴⁸.que tiene a su cargo las bibliotecas públicas estatales, que a su vez son apoyadas por las bibliotecas públicas regionales y las bibliotecas públicas municipales.

Nótese la estructura de sistema en el siguiente ejemplo: el SINIC (sistema nacional de información cultural), como organismo perteneciente al ministerio de cultura y cuya misión es generar procesos de captura, recuperación y consolidación de la información cultural, entre otros. “Las bibliotecas públicas en Colombia deben estar registradas en el SINIC”⁴⁹.

Lo anterior deja ver algunas confusiones terminológicas entre redes y sistemas, que aparecen en algunos documentos donde parecieran ser ambos conceptos sinónimos, debido a que su conformación estructural funciona de la misma manera: un componente estatal quien los direcciona, y varias bibliotecas municipales o regionales, ubicadas en diferentes localidades que cooperan con el componente estatal que está directamente ligado a una biblioteca nacional.

Para aclarar estas confusiones, se extrae el concepto del termino red como un: “conjunto de las acciones que, realizadas desde todas y cada una de las bibliotecas públicas del país, se entrecruzan para lograr como meta común, el mejoramiento de la calidad de los servicios bibliotecarios públicos a nivel nacional,”⁵⁰. Y “un conjunto de personas, organismos o servicios supone de entrada comunicación, intercambio, trabajo en común y un cierto compromiso”⁵¹.

Además,

“Una red es un sistema administrativo que permite a sus miembros gozar de unos beneficios comunes, orientados éstos hacia un fortalecimiento institucional [...] El establecimiento de la red de bibliotecas del Sistema

⁴⁸ MAGALONI. Óp. Cit., p. 129.

⁴⁹ RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. Redialogo No. 1. Óp. Cit., p.2

⁵⁰ _____. Redialogo No.3. Óp. Cit.,1999 p. 1

⁵¹ VENTURA. Óp. Cit., p. 51



Distrital de Bibliotecas debe tener un objetivo claro [...] Esta red trabaja coordinadamente con la Red de Bibliotecas SIMNBID y con la Red Nacional de Bibliotecas Públicas que orienta el Ministerio de Cultura, integrándose así al Sistema Nacional de Información (SIN)⁵²

Se puede entender, entonces que una red puede hacer parte de un sistema de bibliotecas públicas, o que los sistemas están conformados por redes y subsistemas. Para el caso de Colombia, que tuvo su primera Red Nacional de Bibliotecas Públicas en 1978 y cuyo objetivo era el desarrollo de las bibliotecas públicas y la racionalización de los recursos destinados para ellas. Estas redes, luego se transformarían en sistemas nacionales de bibliotecas públicas; asimismo, “Venezuela, Brasil, México y Colombia, han sido escogidos por la UNESCO y el CERLALC como países cuyos programas nacionales de Bibliotecas Públicas reúnen las condiciones básicas para actuar como sistema y por esto mismo, sirven de referencia para la elaboración de uno o varios modelos, susceptibles de ser utilizados por los demás países.”⁵³

Para el caso de Venezuela, la conformación de su sistema de bibliotecas públicas apoyado por la UNESCO con su programa UNISIST – NATIS, logró un desarrollo exitoso y fue referente para América Latina, gracias los aspectos favorables que le circundaban en ese entonces, “la capacidad de financiamiento del Estado venezolano “[...], la permanencia de la iniciativa en la agenda política de la Nación durante varios gobiernos sucesivos, la continuidad de su gerencia, el crecimiento sostenido de la demanda ciudadana por el servicio y la concepción misma del sistema como entorno directo e indirecto de una fortalecida Biblioteca Nacional.”⁵⁴

El éxito de los sistemas de bibliotecas públicas venezolano en el que se construyó la declaración de caracas, y se convirtió en uno de los precedentes que dio paso al inicio de los demás sistemas y redes de bibliotecas públicas en América Latina, “la Ley de 1977, que la transformó en Instituto Autónomo, articuló un sólido

⁵² ESPÍATELA. Óp. Cit., p. 145

⁵³ MEJÍA. Óp. Cit., p.10

⁵⁴ PÁEZ. Óp. Cit., p.13



Sistema de Bibliotecas Públicas, considerada un modelo pionero en América Latina.”⁵⁵, que decayó quizá porque los siguientes gobiernos optaron por invertir recursos en otros programas y planes de gobierno ajenos a los aspectos educativos y culturales.

Luego del éxito del sistema nacional de bibliotecas públicas que tuvo Venezuela, fue Colombia quien le siguiera los pasos, gracias a la iniciativa del Gobierno que buscaba que “todos los municipios, corregimientos, inspecciones de policía y veredas del país, tengan acceso a servicios bibliotecarios y culturales [...]”⁵⁶ Este hecho, generó la amplia creación de bibliotecas públicas en más de 691 municipios del país en 1988, permitiendo el desarrollo de la biblioteca en Colombia, iniciando el proceso de descentralización de la biblioteca pública y generando el inicio de las redes de bibliotecas públicas en Colombia

Así, la conformación de redes y sistemas de bibliotecas públicas a finales del 80 y principios del 90, muestra un fuerte auge, en el que se realizan diversidad de eventos, reuniones, seminarios, foros, congresos y demás con el fin de fortalecer y enriquecer esta clase de colaboraciones bibliotecarias, porque “el trabajo en red permite crear el contexto, donde otras redes puedan surgir.”⁵⁷

Además de las ventajas que se obtienen al trabajar y cooperar conjuntamente, ya que “Una red puede integrar a grupos con capacidad e intereses semejantes [...] Trabajar en red ayuda a los miembros más pequeños o con menos recursos”⁵⁸. Además, para trabajar en red, “es preciso que se respeten las normas de funcionamiento generales, para el bien del conjunto”⁵⁹

⁵⁵ CASTRO ALIAGA, César. Factores históricos y coyunturales en el desarrollo de las bibliotecas públicas en América Latina. [En línea]. Disponible en: <<http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/8570/1/diecinueve.pdf>>. 2006 p. 8

⁵⁶ MEJÍA., Óp. Cit., p. 1

⁵⁷ RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. Redialogo. No.4 (julio-diciembre), 1999 p. 1

⁵⁸ VENTURA. Óp. Cit., p. 51

⁵⁹ *Ibíd.* p. 52



En el proceso de consolidación de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de Colombia, se pueden destacar las redes departamentales conformadas en Tolima, Norte de Santander, Cartagena, Boyacá, Cundinamarca, Santander es y Arauca, que desarrollaron diversas actividades, encuentros, foros, debates y demás en torno al papel de la biblioteca pública en relación con su papel social, el futuro, y el mejoramiento de sus funciones, colecciones y servicios.

Un dato sobre el desarrollo de las redes de bibliotecas públicas en Colombia es la creación de la red departamental de bibliotecas públicas en el Valle del Cauca. Y el desarrollo del proyecto de la Red Fronteriza colombo-ecuatoriana en 1991, gracias al SINAB (Sistema nacional de bibliotecas públicas del Ecuador y la red nacional de bibliotecas públicas de Colombia. Además de la creación de Bibliored: “Red Capital de Bibliotecas Públicas que para el año 2000 abrió las puertas en cuatro puntos estratégicos de Bogotá.”⁶⁰ El proyecto hace parte del plan de desarrollo económico y social y de obras públicas para la capital y del plan sectorial de educación.

Para fortalecer aún más la red, en 1999 La red departamental de bibliotecas de Antioquia comienza a hacer parte de la red nacional de bibliotecas públicas.

Por otro lado, es importante señalar que la labor de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de México ha realizado una importante relación con los procesos investigativos bibliotecológicos, recogiendo no solo elementos que fortalecen la Red en relación con sus procesos, colecciones y servicios, sino que también ha tejido un importante recorrido histórico que le permite conocerse y reconocerse en medio de esa memoria histórica.

En otro orden de cosas, y siguiendo los procesos realizados en la fase de descripción de este ejercicio académico, se encuentra el relacionado con la confrontación con juicio de expertos y asesores, en la que se pudo determinar que los documentos en general tienden a establecer relaciones entre la biblioteca

⁶⁰ RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. Redialogo No.4 Óp. Cit., p.1



pública y su cometido social, porque los gobiernos se han mostrado interesados en visibilizarla políticamente con estrategias de desarrollo social que en América Latina han propiciado la conformación de programas y planes de gobierno que incluyan a la biblioteca pública como institución gestora de educación y cultura.

El recorrido histórico desde el inicio de las redes y sistemas de bibliotecas públicas en América Latina, cuyo pionero fue Venezuela, es otro aspecto que se exploró para la mejor comprensión del comportamiento de la biblioteca pública en América Latina, así como sus éxitos y fracasos.

Finalmente, en los documentos se pudo observar que los compromisos de los gobiernos con la biblioteca pública, deben trascender en el tiempo para que sus planes y programas sean exitosos y logren su cometido socio-político.

Otro proceso de la fase de descripción es la elaboración de fichas descriptivas, que fue elaborada en el gestor bibliográfico Mendeley, desarrollado en la fase de exploración.

4.4 INTERPRETACIÓN

4.4.1 identificación de relaciones y nexos. Para la identificación de relaciones y nexos, se tomaron en cuenta cada una de las apreciaciones relatadas en el relato descriptivo. Se clasificaron los temas de acuerdo con los que se repetían en los documentos y los que no se repetían pero que eran aporte valioso para el objeto de investigación.



Cuadro 5

Clasificación temática del análisis.

Autor	Tema principal	SUBTEMAS					
		Estrategia socio-política de la bca.	Estamento líder en las redes y sistemas de bp.	Marco legal	Ideal de la biblioteca	Historia	Globalización
Mejía, Myriam. (1988)	inicio del sistema nacional de bp	Estrategia política y desarrollo social	Conformación de sistemas y redes, líder el Estado.				
Agudo Guevara, (1990)	Conformación de sistemas de bp.	Estrategia política y desarrollo social	Sistemas de bp dirigidos por la biblioteca nacional/participación protagónica del estado en su conformación				
González Viloria., (1991)	Sistemas de bp + plan lector	Relación estado + biblioteca + formación ciudadana (ciudadano alfabetizado) estrategia socio-política	Sistemas dirigidos por los planes de Gob./sistemas se conforman para apoyar programas de gob (lectura)				
Magaloni de B., (1992)		Relación estado biblioteca = lectura (alfabetismo),	Programas de gobierno promoción lectura + creación de bibliotecas / estructura de la red/ coordina estado	normatividad, legal a favor de la bp.		Memoria histórica	
Páez u., iraset. (1994).	Conformación de sistemas de bp. -caso Venezuela	Bibliotecas fomentar planes de Gob.	Programas y planes gobierno... Bcas		El deber ser de la bca.	Recorrido histórico/ dlo de sis. Y redes en AL (NATIS) /pionero Venezuela	Acercamiento a la idea del aporte de la globalización en el dlo bibliotecario en al
Robledo, (1994)	Biblioteca + estado	Formación política basada en Gob. + bca. Bca (estrategia de orden socio-política)			Ideal de bp contexto de la bca /validar el papel de la bca.		
Betancur, Yepes, Álvarez, (1998)	Bica. Desde su papel				Ideal de bp / validar el papel de la bca. En la sdd.		
Colodrón, (1998)	Cooperación bria	Biblioteca espacio dlo. Educativo y cultural. Formación de ciudadanos/Cultura e hria					cooperación = fortalecimiento sociopolítico, económico y educativo
Conclusiones del encuentro ibero... (1998).	Cooperación bria	Biblioteca espacio dlo. Educativo y cultural. Formación de ciudadanos	Planes de Gob.				
Espítatela 1998-2001.	Sis distrital de bp de Bogotá	Dlo cultural educativo y social de la bca.	Planes y prog. De Gob.	Marco legal			generador de cambios impulsó las redes y sis.
Martínez, González, (1999)	Cooperación bria	Acercamiento a cooperación internacional x similitudes culturales bca.+ sdd/bca + estado	Bca + planes de Gob.				
SUAIDEN , (1999)	Hria bca. /crítica a la sdd de la inf.						Crítica al contexto, globalización =pobreza Dlo equivocado en planes d Gob. Si no se resuelve la pobreza.

*Cuadro elaborado a partir del análisis de los materiales bibliográficos seleccionados.

Cuadro 6

Clasificación de temas que no se repiten en los documentos.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA DEL MATERIAL	TEMA PRINCIPAL	SUBTEMAS	
		TIPOLOGÍAS BIBLIOTECARIAS. EN SIS. Y REDES DE BP.	INVESTIGACIÓN
AGUDO GUEVARA, Álvaro. Sistemas de bibliotecas públicas en América Latina: (lineamientos generales).	Conformación de sistemas de bp.	varias tipologías bibliotecarias	
MAGALONI DE BUSTAMANTE, Ana María. La investigación bibliotecología y la red nacional de bibliotecas públicas.			incluye procesos investigativos (historia + autoconocimiento)
VENTURA, Núria. REDES BIBLIOTECARIAS: LA COOPERACIÓN.	define redes y muestra ventajas.		

*Cuadro elaborado a partir del análisis de los materiales bibliográficos seleccionados.

En el análisis de las relaciones y los nexos de los documentos se tiene que:

En el texto de *Agudo Guevara* y de *La Red Colombiana de Bibliotecas Públicas*, se evidencia que la conformación de sistemas de bibliotecas públicas, que incluye varias tipologías bibliotecarias, que está condicionada por el contexto del país y que está dirigida por una biblioteca nacional, de lo que se puede inferir la participación directa del Estado.

Para *González Vioria*, existe una relación estrecha entre la biblioteca y el Estado que está conectada con el establecimiento y desarrollo de los programas de gobierno referentes a la educación, específicamente, con la lectura donde la biblioteca pública ejerce su papel, fortaleciendo los planes de lectura de un país. Esta relación, afianza la hipótesis sobre la unión entre biblioteca y Estado como creadores del desarrollo social, educativo y cultural que no es más que una estrategia de modernización que se da con el establecimiento y puesta en marcha de los programas de redes y sistemas de bibliotecas públicas en pro del progreso educativo, social, cultural y político.

Tanto los textos de *Agudo*, de *González*, de *Magaloni*, de *Robledo*, de *Páez Urdaneta*, de *Colodrón*, de *Las conclusiones del encuentro iberoamericano de responsables nacionales de bibliotecas públicas*, de *Espítatela* y *Palomino* y de *Martínez González*, confluyen en ideas, al exponer la importancia de la unión entre



Estado y Biblioteca, para el desarrollo de programas de conformación de sistemas y redes de bibliotecas públicas con miras al desarrollo del país en aspectos sociales, educativos, culturales y políticos.

De igual modo, para la década de los noventa, la biblioteca pública adquirió en América Latina, mayor apoyo estatal y fue el inicio del establecimiento de leyes y decretos que regulan la conformación de sistemas y redes, según el documento de *Magaloni de Bustamante* y que confluye en ideas con el de *Agudo* con relación a la estructura de las redes y los sistemas.

Un hecho importante que se resalta en el documento de *Magaloni* es la vinculación investigativa como elemento capaz de cualificar procesos, servicios y colecciones de las bibliotecas, preservando a su vez, la memoria histórica de la biblioteca pública y validando la importancia de conformar redes de bibliotecas.

De igual forma, *Colodrón*, enfatiza sobre la necesidad de las bibliotecas públicas de conformar uniones, a las que denomina “cooperación”, integrada por países que comparten una historia y una cultura similares, para luego compartir sus experiencias, recursos, servicios, entre otros. Argumento, que es también apoyado por *Martínez González* y *Ventura*.

Por otra parte, *Robledo*, en el texto que tradujo sobre “la biblioteca pública en una sociedad cambiante”, en el que se debaten asuntos enmarcados en el ideal de biblioteca pública y sus funciones sociales relacionadas con asuntos formativos y alfabetizadores, que apoyan parte del objeto de esta investigación y validando el papel institucional de la biblioteca necesitada del apoyo estatal para que se pueda desarrollar como debe hacerlo. Asimismo, *Betancur*, *Yepes* y *Álvarez*, hablan en términos generales de la esencia de la biblioteca, su intención social y sus debilidades. De igual forma, se afirmó en *las Conclusiones del encuentro iberoamericano de responsables nacionales de bibliotecas públicas*, sobre el papel



de la biblioteca pública como institución formadora, alfabetizadora y generadora de cultura, argumento validado de igual manera por *Martínez González y Suaiden*.

Mientras que para *Páez Urdaneta*, quien relata a grandes rasgos el desarrollo de la biblioteca pública en América Latina, permitiendo una comprensión histórica, desde el proceso de conformación del sistema de bibliotecas públicas de Venezuela quien fuera el pionero en América Latina. Luego muestra el desarrollo tecnológico que se dio en los noventa, y que las bibliotecas incluyeron en sus espacios de forma progresiva, debido al nuevo orden político-económico que inició en América Latina con la apertura económica y el fenómeno de la globalización, que fueron factores determinantes para que se hablara cada vez más sobre la conformación de redes y sistemas de bibliotecas públicas en América Latina. Idea que es apoyada también por *Ventura*.

Por su lado, *Espítatela y Palomino*. Aseguran que los sistemas están conformados por redes y se refieren a la necesidad e importancia de la constitución de un marco legal que ampare la labor de la biblioteca pública y le permita perdurar en el tiempo, además, tocan de manera superficial el fenómeno de la globalización como elemento impulsor de la conformación de redes y sistemas de bibliotecas públicas en América Latina.

Finalmente, *Suaiden*. Hace una fuerte crítica al desarrollo contextual atravesado por el fenómeno de la globalización en países en desarrollo que con estrategias equivocadas en sus planes de gobierno han pretendido “tapar” sus dificultades económicas con simulados planes y programas de lectura y alfabetización.

4.4.2 Problematización de tendencias y énfasis. Una de las tendencias y énfasis que más se destacan en casi todos los documentos, es la exposición del argumento que valida la importancia de la unión entre Estado y Biblioteca, para el desarrollo de programas de conformación de sistemas y redes de bibliotecas



públicas en América Latina, con un propósito de desarrollo social, educativo, cultural y político.

Pero, si bien es importante además de necesaria la creación de redes y sistemas de bibliotecas públicas en América Latina y a su vez los documentos mostraron importantes avances y compromisos de los gobiernos para la puesta en marcha de planes y programas que la incluían, también es cierto que, a la luz de lo hallado, quedan varios asuntos por resolver y que tienen que ver con el binomio Biblioteca y Estado, ya que hasta donde realmente otros países de América Latina diferentes a Colombia, Venezuela y México han podido desarrollar exitosamente redes y sistemas de bibliotecas públicas, que por razones de tiempo para este ejercicio académico no fue posible conocer.

Además, .que es lo que hay detrás de ese acompañamiento estatal con relación a sus pretensiones de modernización, ya que pasadas más de dos décadas desde el auge de las redes y sistemas de bibliotecas públicas, apenas si se divisan avances y logros relacionados con los marcos legales que deberían ser elementos ya elaborados y puestos en marcha en cada uno de los países latinoamericanos, porque es muy importante que los gobiernos entiendan realmente el papel que juega la biblioteca pública en la sociedad como formadora, educadora y conservadora de una tradición cultural, permitiendo su vigencia en el tiempo por medio legislaciones que las amparen y protejan, aun en eventuales gobiernos que por uno u otro motivo no las incluyan en sus planes y programas de desarrollo, evitando de paso un fracaso semejante al sucedido en Venezuela*. Dichas legislaciones deben poner en el papel los elementos necesarios para que la unión

* El sistema de bibliotecas públicas de Venezuela decayó luego de que el gobierno de Chaves decidiera que fuera “transferida al Ministerio de Cultura, de reciente creación, un ministerio politizado y en gran desorden. Este ministerio ha reducido drásticamente el presupuesto de la BNV. (...) En la actualidad, a la BNV y a la red de bibliotecas públicas también les está prohibido adquirir libros o publicaciones periódicas extranjeras. (...) Varias bibliotecas públicas en el país están siendo convertidas hoy en día en centros de agitación partidista” (TORRES. Anabel. La biblioteca Nacional de Venezuela, núcleo de un sistema nacional de bibliotecas en el s. XX, camino a ser desmantelado en el s. XX1. [En línea] Disponible en: <http://www.ifla.org/files/faife/publications/spotlights/torres_espanol.pdf> Pp. 11 y 12).



Estado y Biblioteca, sea una que propenda a mejorar, que permita y fomente el desarrollo educativo, social, cultural y político de una nación.

Igualmente, sería importante conocer la realidad sobre cuantos países conciben, tienen o apoyan, normas, decretos y leyes sobre bibliotecas públicas mostrando un real apoyo administrativo y financiero.

De otro lado, el asunto del fenómeno de la globalización con relación al progreso y el desarrollo de la biblioteca pública y que fue factor para la conformación de redes y sistemas de bibliotecas públicas en América Latina, puede presentar otras miradas o puntos de análisis, que sería importante conocer, ya que al menos en la recopilación documental hecha para este ejercicio académico y con un periodo de tiempo tan limitado (1990-1999), no pueda mostrar los diversos impactos que haya generado este fenómeno en la biblioteca pública, en sus relaciones con el Estado e incluso con las prioridades financieras de los gobiernos.

4.4.3 Ubicación de recomendaciones y vacíos interpretativos. Cabe resaltar, la implementación de las fases metodológicas, como soporte imprescindible para el trabajo investigativo, porque permite construir un orden coherente, además de observar, relacionar e interpretar los acontecimientos inscritos dentro de los documentos.

Posiblemente algunos volúmenes y números de los títulos de las publicaciones seriadas se dejaron de consultar debido a que pudieron estar en estado de prestado o descartado al interior de la biblioteca en la que se consultó.

Con relación a la continuidad que se le dio al ejercicio académico, uniendo la práctica I y II, fue un acierto porque posibilitó mayores comprensiones del ejercicio de investigación documental. Así, en la práctica I se desarrollaron de forma integral las dos primeras fases, relacionadas con el diseño y la exploración



documental, mientras que en la práctica II, se desarrollaron a mayor profundidad las fases de descripción e interpretación de los documentos.

Un aspecto muy importante que se resalta es la adquisición de habilidades para ordenar, clasificar, analizar y sobre todo delimitar un objeto de estudio, que no es tarea fácil, porque siempre se quiere abarcar todo y no dejar vacíos interpretativos, lo que es en la práctica una verdadera utopía.

De otro lado, la búsqueda de información, para la práctica académica II, debió limitarse aun más que la hecha en la práctica I, lo que permitió mayor profundidad de análisis de los documentos, y sobre todo, teniendo en cuenta el tiempo en el que se debe desarrollar este ejercicio académico.

Finalmente, y no menos importante, se queda en el aire el número de países en América Latina que ofrecen información sobre la conformación de redes y sistemas de bibliotecas públicas, ya que de 21 países que conforman a América Latina, solo de tres (Colombia, Venezuela y México) se halló documentación sobre sus procesos en la formación de redes y sistemas de bibliotecas públicas, hecho que debiera ser objeto de investigación en otro momento, para establecer relaciones entre ellos.

4.4.4 Formulación de nuevas hipótesis: A la luz de los análisis de los documentos y trayendo de nuevo a colación las hipótesis propuestas en este ejercicio académico, se puede decir que aún quedan por resolver cuestiones como:

Cuales han sido los avances en materia de conformación de redes y sistemas de bibliotecas públicas para el siglo XXI y cuáles han sido los acompañamientos legales proporcionados por los gobiernos para afianzar el desarrollo de estas uniones entre biblioteca y estado.



Hasta qué punto las bibliotecas públicas abandonan su labor social, educativa, cultural y política porque no se les ofrecen garantías legales y financieras amparadas en programas y planes de gobierno y que además, tengan una continuidad en el tiempo soportada por leyes y decretos que las favorezcan.

Hasta que punto, el fenómeno de la globalización ha ayudado al desarrollo de las redes y los sistemas de bibliotecas públicas en América Latina.

También, sería importante señalar en términos cualitativos cual es la incidencia de las consideraciones, reflexiones y recomendaciones que quedan en cada uno de los eventos, reuniones, foros, congresos, encuentros, en los que se convocan a los profesionales de la información que lideran las bibliotecas públicas. Cuáles son los vacíos que surgen en estas reuniones, cuales las fortalezas, cuales los compromisos y si realmente se hace algo por mejorar.



5. CONSIDERACIONES FINALES

El ejercicio académico sobre investigación documental fue desarrollado en dos periodos académicos: 2011-1 y 2011-2, y tuvo un orden coherente y comprensivo gracias a la metodología empleada, que permitió describir cada uno de los pasos y con ello adquirir habilidades académicas que llevaron al logro de los objetivos propuestos.

Las siguientes relaciones permiten dar cuenta de las fortalezas y debilidades halladas a lo largo de este proceso de formación académica:

Relación conceptual comprensiva: que abarca el dominio de las fases en cuanto a la comprensión de lo que cada ítem necesitaba recopilar y/o desarrollar, en las que se logró una. Completa comprensión y ejecución en cada una de las fases.

Relación con el desempeño de actividades: que tiene que ver con el desarrollo de las actividades como tal y sus limitantes. En el desarrollo de las actividades relacionadas con la fase de diseño, se propuso establecer cambios de orden con el ítem *sistema de preguntas*, desarrollándolo en la fase de exploración. Una de las dificultades que se encontraron fue el tener que limitar la búsqueda, para la práctica I y luego seleccionar los documentos en la práctica II, cosa que a su vez queda como aprendizaje a la hora de seleccionar la información.

Relación con los recursos físicos: que tiene que ver con el aprovechamiento de los recursos asignados y con los que debieron asignarse. Incluye también el recurso humano, en la medida que se asuma con necesario. Las dificultades halladas están relacionadas con el acceso a un escáner, el tiempo de desarrollo de actividades y tareas, la cantidad de materiales y el tiempo de préstamo de los mismos, el acceso limitado a bases de datos en el primer semestre, la



coincidencia de horarios con asesores. Dificultades que fueron resolviéndose en el proceso de formación académica.

Relación con el acompañamiento de los asesores: que incluye tanto al asesor interno como al asesor externo y su disponibilidad de tiempo, resolución de dudas, apoyo en procesos y actividades propias de la práctica académica. Una de las ayudas fundamentales para que este ejercicio académico cumpliera con sus objetivos de formación académica, es sin duda el acompañamiento de los asesores, la claridad en sus exposiciones y planteamientos, la respuesta oportuna a preguntas y dudas, la guía metodológica y en general todo el apoyo brindado para el logro de los objetivos propuestos.

Relación con los tiempos propuestos: que tiene que ver con el cronograma presentado al inicio de la práctica que contra las dificultades fue desarrollado en su totalidad.

En resumen, los logros y las ventajas que se adquirieron fueron:

- Comprensión lógica y ordenada del ejercicio de investigación documental.
- Adquisición de habilidades para el manejo de la aplicación Mendeley.
- Desarrollo en las habilidades de búsqueda de información en bases de datos e internet
- Cumplimiento con los objetivos de la practica y desarrollo de cualidades profesionales que tienen que ver con el orden, la responsabilidad, la coherencia, la lógica, el dominio de la escritura y producción de nuevo conocimiento.

Asimismo, el ejercicio investigativo documental es sin duda una habilidad que se le aúna al quehacer bibliotecológico. La formación curricular académica del pregrado de bibliotecología brinda herramientas que se relacionan directamente con el quehacer investigativo, ya que se forman destrezas para las búsquedas de información, el manejo de las fuentes documentales y la capacidad de análisis,



haciendo del bibliotecólogo un integrante más dentro de cualquier grupo de investigación documental.

La integración del estudiante de bibliotecología con la investigación documental como posibilidad de su futuro quehacer profesional es sin duda una perspectiva que no se debe perder. Ya que frente a este nuevo perfil profesional, son muchos los grupos de investigación que demandan precisamente un colaborador con esta clase de habilidades que optimizarían más y mejor los resultados de sus objetos de estudio.

Cuando se habla de investigación documental, muchos textos describen los procesos de análisis y descripción de los materiales bibliográficos a los que un profesional de bibliotecología ya está familiarizado porque forman parte de su oficio profesional, que no se trata solo de buscar información, ésta debe organizarse, categorizarse y transcribirse en términos de análisis, descripción y establecimiento de criterios para luego ser clasificada, sistematizada y recuperada. Este ejercicio investigativo deja así una fortaleza: la posibilidad de construir un nuevo perfil profesional para el profesional de la información.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AGUDO GUEVARA, Álvaro. Sistemas de bibliotecas públicas en América Latina: (lineamientos generales). Bogotá: Centro Regional para el fomento del libro en América Latina y El Caribe, 1990.

ÁLVAREZ ZAPATA, Didier y GÓMEZ GARCÍA, Juan Guillermo. El discurso bibliotecario público sobre la lectura en América Latina (1950-2000): una revisión preliminar con énfasis en Colombia. En: Revista Interamericana de Bibliotecología. Vol. 25 No. 1 (ene-jun., 2002) p. 11-36.

BETANCUR, Adriana María, YEPES, Luis Bernardo, ÁLVAREZ, Didier. La biblioteca pública en América Latina: algunos elementos para su revaloración. En: Hojas de lectura. Bogotá. No. 51 (abr. – jun.), 1998. p. 2-6

BOGOTÁ. ALCALDÍA MAYOR. Bibliored: red capital de bibliotecas públicas: informe al comité de seguimiento. Bogotá: secretaria de educación, 1999

CASTRO ALIAGA, César. Factores históricos y coyunturales en el desarrollo de las bibliotecas públicas en América Latina. [En línea]. Disponible en: <<http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/8570/1/diecinueve.pdf>>. 2006 p. 8

COLODRÓN, Victoriano. Creación del programa iberoamericano de cooperación en materia de bibliotecas públicas. [En línea] Disponible en: <http://www.google.com.co/url?sa=t&source=web&cd=10&ved=0CFwQFjAJ&url=http%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fservlet%2Ffichero_articulo%3Fcodigo%3D51130%26orden%3D57362&ei=DqSITawnoozRAbqR7e4N&usg=AFQjCNGYeF0-ZR95BCrGuya3b7LxqILkCA&sig2=liWWdfYdgJPDF-svREgYWA> [Citado en 21 de marzo de 2011]



CONCLUSIONES DEL ENCUENTRO IBEROAMERICANO DE RESPONSABLES NACIONALES DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS (1998: Cartagena). En: Revistas el libro en América Latina y el Caribe. No. 87. ene-jun. 1999. pág... 4-7

ESPÍATELA DE VILLEGAS, Lina y PALOMINO LONDOÑO, Gloria Inés. Sistema distrital de bibliotecas: megaproyecto del plan de desarrollo económico, social y obras públicas de Santafé de Bogotá D.C. 1998-2001. Bogotá: Secretaría de Educación, 1998.

GALEANO MARÍN, María Eumelia. Investigación documental: una estrategia no reactiva de investigación social. En: Estrategias de investigación social cualitativa: el giro en la mirada. Medellín: La carreta, 2004.

GONZÁLEZ VILORIA, Norma. La participación del sistema nacional de bibliotecas públicas en el plan lector de Venezuela. En: Cerlalc, jul.-ago. 1991 p. 44-48

HOYOS BOTERO, Consuelo. Un modelo para investigación documental: guía teórico-práctica sobre construcción de estados del arte. Medellín: Señal editora. 2000. 105 p.

HURTADO GALEANO, Deicy. Una metodología crítico hermenéutica para la elaboración de estados del arte: [Borrador] Medellín: Instituto de estudios políticos, 2004.9 p.

INSTITUTO COLOMBIANO DE CULTURA. Directorio colombiano de bibliotecas públicas. Colombia: manuales y guías.

MAGALONI DE BUSTAMANTE, Ana María. La investigación bibliotecología y la red nacional de bibliotecas públicas. En: MORALES CAMPOS, Estela y RAMÍREZ



LEYVA, Elsa Margarita. Edición conmemorativa del X aniversario del centro universitario de investigaciones bibliotecológicas. México: Cuib, 1992. P.p. 128-133

MARTÍNEZ, GONZÁLEZ, Jerónimo. La biblioteca en la comunidad iberoamericana. En: El libro en América Latina y el Caribe. Bogotá. (ene. –jun.), 1999. P. 8-22

MEJÍA, Myriam. Colcultura y las bibliotecas públicas en Colombia. En: revista de Ascolbi. Bogotá. Vol. 1 No. 3-4 (jul.-dic.), 1998 p. 12-19

ORERA ORERA, Luisa. Manual de biblioteconomía. Madrid: Síntesis, 1996 pp. 63 - 76

PÁEZ U., Iraset. Bibliotecas públicas: tercera oleada. En: Revista Interamericana de Bibliotecología. Medellín. Vol. 15 No. 1 (ene.-jun.) ,1992. p. 7-28

RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS. Redialogo: Boletín informativo de la red nacional de bibliotecas públicas. Bogotá: biblioteca nacional de Colombia, 1998 - 2000.

ROBLEDO, Beatriz Elena (trad.). Bibliotecas públicas en una sociedad cambiante. En: hojas de lectura. 1994 p. 19

SUAIDEN, Emir José. La biblioteca pública y la sociedad de la información: globalización y escenarios. En: El libro en América Latina y el Caribe. Bogotá. (ene. – jun.), 1999. P. 28-39

TORRES. Anabel. La biblioteca Nacional de Venezuela, núcleo de un sistema nacional de bibliotecas en el s. XX, camino a ser desmantelado en el s. XX1. [En línea] Disponible en:



<http://www.ifla.org/files/faife/publications/spotlights/torres_espanol.pdf> Pp. 11 y 12

VENTURA, Núria. REDES BIBLIOTECARIAS: LA COOPERACIÓN. En: educación y bibliotecas. Vol. 11 No. 100. abr. 1999 p. 51-53