



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Educación

ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS
CIUDADANAS EN LA BÁSICA PRIMARIA

Angelina Lozano Prada

Asesor:

Mg. Gerzon Yair Calle Álvarez

Trabajo de investigación para optar el título de Magíster en Educación

Línea de investigación Educación y Tecnologías de la Información y la Comunicación

Universidad de Antioquia

Facultad de Educación

Departamento de Educación Avanzada

Puerto Berrio- Antioquia

AGRADECIMIENTOS

Convencida de que todo lo podemos en Cristo que nos fortalece cada día, doy gracias a Dios, mi padre celestial, porque siempre ha estado ahí, para darme fuerzas y no dejarme renunciar a mis sueños.

En lo personal...

- Quiero agradecer principalmente al profesor, Mg. Gerzon Yair Calle Álvarez, asesor de esta tesis, primero por su gran calidad humana, segundo, por su profesionalismo, dedicación y amor por lo que hace, tercero, por su paciencia y apoyo constante.
- A mi compañera de trabajo y también maestrante Malca Irina Gómez, con quien compartí en esta experiencia momentos cargados de diversas emociones y por su apoyo incondicional.
- A mi familia, mis hijos Didier Aleisso Gutiérrez Lozano y Edward Leonel Gutiérrez Lozano, que desde la distancia siempre me enviaron las mejoras energías y voces de aliento y especialmente a mi hijo putativo, José Albeiro Martínez Leiva, mi compañía y apoyo permanente, ellos fueron y son mi mayor motivación.

En lo institucional...

- A mis estudiantes del grupo 5° F- 2017, profesores, directivas y padres de familia de la Institución Educativa Luis Eduardo Díaz, por su colaboración y participación directa o indirectamente en la consecución de este proyecto.
- A la gobernación de Antioquia por tan excelente programa de Becas de Maestría para docentes.
- Al grupo de Didáctica y Nuevas Tecnologías de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia, aunque fueron pocos los momentos que compartí con

algunos de sus integrantes fueron suficientes para darme cuenta de la gran calidad humana y profesional que poseen.

A todos ¡mil gracias!

Contenido

RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
CAPITULO 1	28
Alfabetización digital	28
1.1 La alfabetización en la sociedad	29
1.1.1 La sociedad de la imprenta	30
1.1.2 La sociedad informacional	31
1.1.3 La sociedad del conocimiento	33
1.2 Alfabetización para una cultura digital	34
1.2.1 Concepto de alfabetización digital	38
1.3 La escuela en la era digital.	43
1.4 Competencias en la escuela	46
1.4.1 Competencia instrumental	48
1.4.2 Competencia digital.	50
1.4.3 Competencias sociales.	52
1.5 Dimensiones de la alfabetización digital	54
CAPITULO 2	59
Competencias ciudadanas en la era digital	59
2.1 Democracia, ciudadanía, ciudadano y territorio	62
2.2 Competencias para la vida: cognitivas, emocionales, comunicativas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias	66
2.2.1 Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias	67
2.2.2 Competencias cognitivas, emocionales y comunicativas	69
2.3 El desarrollo de la ciberciudadanía en contextos Ciber culturales.	73
CAPÍTULO 3	76

Didáctica y TIC en la educación.....	76
3.1 Relaciones entre didáctica, TIC y escuela.....	77
3.1.1 Relaciones entre didáctica, TIC, contenidos, docentes y estudiantes.....	79
3.1.2 Rol del docente y estudiante en los entornos virtuales de aprendizajes.	80
3.1.3 Relaciones entre los contenidos, profesores y estudiante a través de las TIC	85
3.2 Las TIC, como recuso didáctico en la implementación de propuesta didácticas.	87
3.3 Estrategias didácticas para la alfabetización digital en la básica primaria.	89
3.4 Alfabetización digital y Competencias ciudadanas, desde el enfoque curricular de las Ciencias Sociales.	92
3.4.1 Fundamentación didáctica para el área de ciencias sociales desde un enfoque problematizador.....	93
3.5 Propuesta didáctica de alfabetización digital para la formación de competencias ciudadanas (pluralidad, identidad y valoración de las diferencias).	96
3.5.1 La secuencia didáctica como instrumento de planificación de contenidos y estrategias	97
CAPÍTULO 4	100
METODOLOGÍA.....	100
4.1 Fases del proceso de investigación.....	104
4.2 Población y contexto	109
4.2.1 Trabajo de campo	110
4.3 Aplicación de la secuencia didáctica: sesiones de trabajo.....	112
4.4 Conceptualización y aplicación de Instrumentos	128
4.4.1 Instrumento grupo de discusión.....	129
4.4.2 Instrumento diario de campo.....	131
4.4.3 Instrumento grupo focal	133
4.4.4 Instrumento cuestionario a estudiantes	135
CAPITULO 5.....	138
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	138
5.1 Análisis de la información del grupo de discusión.....	139
5.1.1 Categoría alfabetización digital.....	140
5.1.2 Categoría competencias ciudadana	144

5.1.3	Categoría Didáctica y TIC.....	149
5.2	Análisis de la información diario de campo	152
5.3	Análisis información grupo focal	164
5.3.1	Categoría alfabetización digital.....	166
5.3.2	Categoría competencias ciudadanas.....	169
5.3.3	Categoría didáctica y TIC.....	173
5.4	Análisis instrumento cuestionario aplicado a estudiantes	176
5.4.1	Categoría alfabetización digital.....	178
5.4.2	Categoría competencias ciudadanas.....	181
5.4.3	Categoría didáctica y TIC.....	183
5.5	Triangulación de resultados.....	186
CAPITULO 6		194
CONCLUSIONES		194
6.1 RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES		199
Bibliografía		201
ÍNDICE DE TABLAS		212
ÍNDICE DE GRAFICAS		213
INDICE DE IMAGENES.....		214
ANEXOS:		215

UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1 8 0 3

RESUMEN

Este trabajo investigativo titulado “Alfabetización digital en la formación de competencias ciudadanas en la Básica Primaria”, buscó establecer cómo el desarrollo de una propuesta didáctica de alfabetización digital, orientada a la formación de competencias ciudadanas, otorga sentido a la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en los estudiantes de quinto grado de la básica primaria de la Institución Educativa Luis Eduardo Díaz del municipio de Yondó, Antioquia. Se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, usando como método la investigación-acción. Para el trabajo de aula se planteó la metodología de secuencia didáctica, compuesta por 9 sesiones con temáticas y objetivos de aprendizaje relacionados con la formación en Competencias Ciudadanas para la construcción de una sana convivencia en entornos digitales.

Como instrumentos de recolección de datos se utilizó el grupo de discusión, diario de campo, grupo focal y el cuestionario, los cuales arrojaron información variada y relevante. Los hallazgos fueron analizados e interpretados según las categorías de análisis, alfabetización digital, competencias ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, didáctica y TIC. Los resultados alcanzados constatan que a través de propuestas didácticas que promueven el uso de las TIC, es posible formar en Competencias Ciudadanas, para una convivencia desde las diferencias en contextos formales y digitales.

PALABRAS CLAVE: alfabetización digital, competencias ciudadanas, didáctica y TIC, cultura digital.

1 8 0 3

ABSTRACT

This research work titled “ digital literacy in civic competences of basic primary formation”, sought to establish how the development of a didactic proposal of digital literacy, oriented to provide abilities in civic competences. This gives purpose and meaning to plurality, identity and assessment of differences amongst fifth grade students at “*Luis Eduardo Dias*” institute in Yondó, Antioquia, Colombia. This research was developed under a qualitative approach, using research-action as a method. For this classroom work it was proposed the use of didactics sequence methodology, composed of 9 sessions with topics and learning objectives related to the training on abilities in civic competences for the edification of good connivance in digital environments.

As data gathering instruments, a discussion group, a field log, a focal group and a questionnaire were used, which gave us varied and relevant information. The findings were analyzed and interpreted according to following categories: digital literacy, civic competences, plurality, identification and assessment of differences in IT and didactics. The analyzed results confirm that through a didactic proposal that promote the use of IT, it is possible to train in civic competences, for a better connivance from the standpoint of the differences in formal and digital contexts.

Keywords: digital literacy, civic competences, didactics and ICT, digital culture.

UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1 8 0 3

RESUMO

Este trabalho investigativo titulado “Alfabetização digital na formação de competências cívicas na básica primaria”, procurou estabelecer como o desenvolvimento de uma proposta didática de alfabetização digital se orienta para a formação de competências cívicas, concede sentido à pluralidade, identidade e avaliação das diferenças entre os estudantes de quinto grau da básica primaria na instituição educativa “*Luís Eduardo Díaz*” no município de Yondó, Antioquia. Esta investigação, se desenvolveu sob o foco qualitativo, usando como método a investigação-ação. Para o trabalho na aula a metodologia de sequência didática foi proposta, composta por 9 sessões com temáticas e objetivos de aprendizagem relacionados com a formação nas competências cívicas para a construção de uma convivência saudável nos ambientes digitais.

Como instrumentos de recolha de informação, foi utilizado um grupo de discussão, diário de campo, grupo focal e um questionário, que mostraram informações variadas e relevantes. Os achados foram analisados e interpretados de acordo com as categorias de análise seguintes:

- Alfabetização digital, competências cívicas, pluralidade, identidade e avaliação das diferenças didáticas e TIC. Os resultados verificam que através das propostas didáticas que promovem o uso das TIC, é possível formar nas competências cívicas, para uma melhor convivência desde as diferenças em contextos formais e digitais.

PALAVRAS-CHAVE: alfabetização digital, cidadania, habilidades didáticas e TIC, cultura digital.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas la sociedad ha venido experimentando un desarrollo vertiginoso al paso que evolucionan las tecnologías a escala global. La digitalización de la información, la aparición del internet, el mejoramiento continuo de los dispositivos tecnológicos y la facilidad en su adquisición ha permitido que se fortalezcan día a día las prácticas ciudadanas en los emergentes entornos de la actual cultura; por otro lado, el poco conocimiento tecnológico que se requiere para accionarlos, ha favorecido su posicionamiento en la vida de las personas.

Ante la generalización del uso de la tecnología digital, las necesidades educativas de la población han cambiado. Estamos ante estudiantes autónomos, que cuestionan, que exploran, que pasan la mayor parte del día ante un dispositivo digital, el cual les permite tener acceso al conocimiento e información como nunca se había visto, por lo tanto, Paradójicamente, la escuela restringe y reprime el uso de lo que podría ser una herramienta con fines pedagógicos, causando en el proceso de aprendizaje de cada estudiante, cierto grado de frustración tecnológica. Visto de esta forma, la escuela descontextualiza su aprendizaje, ya que va en contravía de los intereses y vivencias que los estudiantes tienen fuera de la institución educativa, generando desinterés y apatía por lo que allí se les ofrece para su proceso de formación.

Frente a este hecho, la escuela ha venido transformando paulatinamente los currículos escolares buscando la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en aras de una formación que responda a las necesidades educativas actuales, y así lograr un desarrollo sociocultural, acorde a los cambios que se vienen dando y que favorecen la construcción de ciudadanía.

Por mucho tiempo y, a través de la alfabetización se preparó al estudiante en competencias lecto-escriturales que le permitió avanzar en los procesos de aprendizaje durante su vida escolar, pero, a raíz de los cambios culturales y sociales promovidos por el auge de las TIC, la ciudadanía del siglo XXI presenta otras necesidades alfabéticas, y es por ello, que en la actualidad se habla de alfabetización digital, enfocada en la adquisición y dominio de competencias para el uso de la información y la comunicación, sin dejar a un lado las competencias para el manejo y uso de la tecnología, Área y Guarro (2012, p.51).

Por lo anterior, el concepto de alfabetización resulta ser un poco más complejo y se enfoca en la adquisición de competencias instrumentales, digitales y sociales, que permitan la formación de ciudadanos, competentes, capaces de interactuar y desenvolverse eficazmente en los actuales entornos digitales, lo que resulta oportuno, dada la proliferación de ámbitos emergentes, donde cada individuo interactúa permanentemente con y a través de las TIC.

Tomando como punto de partida las anteriores realidades, en este trabajo investigativo se propuso indagar el cómo, a través de una propuesta didáctica de alfabetización digital, dirigida a los estudiantes de quinto grado de la Básica primaria, se logra formar en competencias ciudadanas, en cuanto a la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. Buscando tener una visión global en cuanto a las dimensiones del objeto de estudio, el planteamiento del problema se abordó desde un plano internacional, nacional, regional e institucional. Para esto, el trabajo se estructuró en el siguiente orden: una primera parte, donde se encuentra un resumen, la introducción, el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos.

Seguidamente se presentan seis capítulos, tres donde se aborda, la teoría conceptual relacionada con las categorías de análisis, alfabetización digital, competencias ciudadanas y didáctica y TIC, y tres capítulos donde se presenta en su orden, la metodología de

investigación empleada, los resultados, su correspondiente análisis y las conclusiones generales.

En el capítulo 1, *Alfabetización digital*, se establece el desarrollo de la alfabetización en las diferentes sociedades, haciendo un breve recuento desde la sociedad de la imprenta, la sociedad informacional y la sociedad del conocimiento. Se hace referencia a la alfabetización digital en el siglo XXI, y al concepto de alfabetización digital, desde la mirada de distintos autores. Se aborda el rol de la escuela en la era digital y se contemplan las competencias instrumentales, sociales y digitales como relevantes en la formación de los estudiantes. Y por último se contempla un modelo integrador de las dimensiones de la alfabetización digital propuestas por Área (2012) que han de desarrollar los individuos para ser competentes en la era digital.

El capítulo 2, denominado *Competencias ciudadanas*, hace referencia a las competencias que los ciudadanos han de ostentar en la era digital, estableciendo relación entre democracia, ciudadanía, ciudadano y territorio (Gutiérrez, 2010). Así mismo, se analiza las competencias ciudadanas en la escuela del siglo XXI. Se consideran las competencias para la vida como son las cognitivas, emocionales, comunicativas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias como competencias integradoras para un desarrollo óptimo en la sociedad del conocimiento. Y, por último, se analiza la ciberciudadanía como la adquisición de las competencias que permite a los sujetos, ser cibernautas habilidosos en los emergentes contextos Ciber culturales.

El capítulo 3, llamado *Didáctica y TIC en la educación*, tiene que ver con el uso de las TIC, en las prácticas de aula. La relación entre docente, estudiante y los contenidos, se analizan desde una dinámica de interacción en los entornos virtuales de aprendizajes. Así mismo, se hace referencia a las TIC, como recurso didáctico y como elemento que favorece la creación de ambientes de aprendizaje colaborativo, con la implementación de estrategias didácticas

que impliquen el uso de estos recursos. Se continúa con la presentación de una propuesta didáctica de alfabetización digital para la formación de competencias ciudadanas, fundamentada desde la didáctica de las Ciencias Sociales y la metodología de secuencia didáctica.

En el capítulo 4 que lleva por nombre *Metodología*, hace referencia a las técnicas, método y procedimientos que se emplearon en el trabajo investigativo. Se optó por el enfoque cualitativo, ya que por ser un enfoque de carácter inductivo y de indagación flexible, permitía explorar y describir aspectos importantes del objeto de estudio, en su entorno natural. Seguidamente se explican las fases en que se llevó a cabo el proceso investigativo y los instrumentos que se utilizaron para recoger la información. También, se presenta la población y el contexto, con la cual se implementó la investigación, el trabajo de campo y las fases en que se dividió el trabajo de aula. Se cierra el capítulo, con la descripción y conceptualización de cada instrumento.

El capítulo 5, se tituló *presentación y análisis de los resultados*. En él se aborda la información que arrojó cada instrumento, la cual fue valorada teniendo en cuenta lo relevante y significativo en cada uno de los aspectos analizados. Se continuó con la triangulación de los resultados, con el fin de percibir la información desde una mirada global, permitiendo unificar criterios con relación a los resultados.

En el capítulo 6, nombrado *conclusiones*, se exponen algunas de las conclusiones, las cuales se extrajeron de los resultados y están relacionadas con las categorías de análisis, alfabetización digital, competencias ciudadanas, didáctica y TIC, la metodología, el contexto, los instrumentos de recolección de datos, entre otros. Por último, se enuncian algunas recomendaciones a tener en cuenta para futuras investigaciones relacionadas con la temática expuesta en este estudio. También se hace mención de algunas dificultades que se presentaron durante la investigación, pero que fueron superadas de manera diligente.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la sociedad, la relación hombre – tecnología, ha ido configurándose y fortaleciéndose a medida que avanza el tiempo. Esta relación, emerge de la necesidad de convivir con otros, de comunicarse y expresar lo que se siente y se piensa; de trabajar con los demás, pero sobre todo de la necesidad de producir bienes y servicios para subsistir. Es así como el hombre emplea la tecnología, para transformar los recursos naturales que tiene a su alcance y de esta forma, satisfacer sus necesidades. En la actualidad pensar en la existencia del hombre sin presencia de las tecnologías, es algo un tanto absurdo e irracional.

El uso continuo de la tecnología en las actividades cotidianas realizadas por el ser humano, da cuenta de lo importante que esta se vuelve en la resolución de problemas, generando consecuentemente cambios en su estilo de vida y su comportamiento. Con la aparición de las TIC y el surgimiento del internet en la vida del hombre, se abrieron otros campos de acción y crecimiento en los diferentes espacios donde el ser humano interactúa. Las TIC, le han brindado a la humanidad, opciones de desarrollo en casi todos los ámbitos en que se desenvuelve, por lo que esta relación cada día se fortalece.

Hoy en día, el joven o el profesional que no tiene un espacio propio y reconocible en Internet —un blog, una web, una cuenta en una red social, una lista de distribución de correo electrónico...— no existe en el ciberespacio, en consecuencia, está aislado y sin identidad en el ecosistema de comunicación digital (Área, Gutiérrez y Vidal, 2012, pág. 20).

Visto así, se puede inferir que las TIC y el uso del internet se han posicionado en nuestra sociedad, no sólo para la comunicación e interacción entre las personas, sino también en otros campos como el laboral y el educativo. La omnipresencia de las tecnologías en el diario vivir de la humanidad es un hecho innegable, pues ya están entre nosotros y al alcance de todos.

En el informe de la Organización de las Naciones Unidas, ONU (2015) muestra datos que ratifican que el acceso a las tecnologías y al internet en el mundo va en aumento, la estadística del informe presenta que, en el 2015, el 95% de la población mundial ya tienen cobertura de señal de telefonía celular. Igualmente, este informe dice que el número de suscriptores a la telefonía móvil aumentó en los últimos 15 años de 738 millones en el 2000 a más de 7 mil millones en el 2015, dando como resultado que 3.200 millones de personas están conectadas a una red global de contenidos y aplicaciones. Estas cifras dejan ver que el uso de la tecnología, es una realidad y está cada día más al alcance de todos, modificando las formas de vida en la sociedad, para lo cual, ésta no estaba preparada.

El uso masivo de las tecnologías está marcando otros patrones de comportamiento social, puesto que configuran una emergente cultura digital. Lo anterior demanda del sector educativo, replantear el currículo haciendo inclusión del componente tecnológico, de esta forma las necesidades educativas que han surgido con la aparición y adopción de la tecnología, permitirán que la escuela no quede rezagada ante este reto. En tal sentido, Gutiérrez y Tyner (2012) afirman que “la multiculturalidad, la digitalización de la información y el auge de las redes sociales, que son aspectos de la modernidad, no se abordan suficientemente desde la escuela” (pág. 23). En consecuencia, la relación escuela – comunidad educativa se distancia, al no encontrar espacios de concertación y diálogo en torno a la inclusión tecnológica; entonces, la escuela enfrenta el reto de incorporar las tecnologías al aula de manera eficaz, para que tanto docentes como estudiantes las vinculen a las actividades académicas y sea aprovechado el cúmulo de oportunidades que ofrece.

La facilidad con que niños y jóvenes manejan los dispositivos digitales, deja ver que poseen el dominio de grandes habilidades tecnológicas, por lo tanto, resultan ser asiduos consumidores de tecnología digital. Sin embargo, surgen interrogantes sobre si tienen las competencias digitales necesarias para ser prosumidores creativos conscientes de lo que esto implica. Un ciudadano prosumidor ha de poseer una serie de competencias que le permitan

ser un consumidor de medios y recursos audiovisuales, como productor y creador de contenidos críticos, creativos y responsables (García, Ramírez y Rodríguez, 2014). Desde esta perspectiva se podría decir, que es indispensable formar a los estudiantes en competencias para que produzcan y consuman de manera crítica y constructiva los elementos que ofrecen las TIC.

Para que la escuela logre afrontar los retos actuales, es necesario que los profesores estén cualificados en el uso y dominio de las TIC, y así puedan ayudar a los estudiantes a desarrollar las competencias que permita desenvolverse eficazmente en los emergentes entornos digitales (Área, 2010; Gutiérrez, 2012). Para alcanzar el reto planteado, la organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2008) en el marco de las Políticas Educativas, ha propuesto los Estándares de Competencias en TIC para docentes, con el fin de formar al profesorado en competencias para la utilización de la tecnología digital con eficacia y eficiencia y de este modo, estén en la capacidad de orientar a los estudiantes en el aprovechamiento de dichas herramientas.

En su investigación, Pérez y Rodríguez (2016), presentan un estudio diagnóstico sobre la autopercepción del profesorado de educación primaria sobre las competencias digitales. Con esta investigación, los autores buscaban indagar el nivel de competencia digital en los profesores de instituciones de Castilla y León. La investigación se llevó a cabo con 63 profesores de básica, seleccionados de centros rurales y urbanos de diferentes provincias. El estudio arrojó que los profesores poseen un nivel insuficiente de las competencias digitales en cuanto a: almacenar información digital, colaborar en equipo en redes digitales, compartir recursos en línea, editar y elaborar recursos, utilizar derechos de propiedad o elegir un software apropiado.

De igual forma, Pérez y Rodríguez (2016), teniendo en cuenta los resultados de su análisis y el de otros autores, concluyen que el grado de competencia que posea el profesor será lo que

lo que permita una aplicación pedagógica de las TIC, en el aula. Consideran, que no es posible para el profesor desarrollar competencias digitales en sus estudiantes, innovar en el aula, y hacer un uso pedagógico de las TIC, si no posee un dominio avanzado de dichas competencias. Recomiendan tomar acciones inmediatas que suplan estas necesidades en los profesores.

En la emergente cultura digital, el ejercicio de la ciudadanía ha ganado espacios muy importantes de expresión y comunicación que la tecnología le ha concedido y por lo cual han surgido otras necesidades educativas, y formas de alfabetización, destacándose la alfabetización digital. Dicho método y la formación ciudadana tienen una estrecha relación y un significado preponderante ante la masificación del uso de los dispositivos digitales. En consecuencia, el proceso de alfabetización implica, la adquisición de competencias que faciliten la construcción de un sujeto que es capaz de interactuar a través de las TIC, como ciudadano culto, autónomo, crítico, reflexivo, con valores democráticos (Área, 2012). Por lo anterior, los estudiantes han de desarrollar competencias que potencien sus capacidades de pensamiento crítico-reflexivo, permitiéndoles así entender, interpretar, compartir, confrontar y transformar la información que encuentran en la web a fin de relacionarse efectivamente en las redes o espacio donde interactúa.

En la investigación realizada por Gutiérrez, Losada y Correa (2015) cuyo objetivo fue estudiar las concepciones sobre las que parte los estudiantes en educación Básica primaria sobre la competencia digital a lograr por él. Con este estudio, los investigadores buscaron como primer objetivo, diseñar una escala sobre las concepciones de los estudiantes de Básica primaria, que visualizara la competencia digital que se debía favorecer en el alumnado. La escala arrojó diversos parámetros competitivos, dejando ver el por qué es necesario reforzar las competencias del estudiante en cuanto a las TIC. Los autores concluyen que en la alfabetización se han de desarrollar factores cognitivos, afectivos y comportamentales que propendan por un uso correcto de las TIC en los entornos escolares.

En el segundo objetivo, se resaltan las diferencias existentes en cada una de las percepciones sobre competencia digital. Los resultados arrojados por esta medición, permitieron hallar la existencia de significancias en todas las dimensiones que conforman el constructo competencia digital. El estudio concluyó en que los estudiantes que hicieron uso de las TIC en las distintas asignaturas, lograron obtener mejores calificaciones que quienes no hicieron uso de las diferentes herramientas tecnológicas. Entre otros resultados, se determinó que entre la dimensión ciudadana digital, existió un alto porcentaje de participación y valoración, destacando considerables diferencias según el rango de edad. De igual manera, los autores consideraron que estos resultados obedecían a una paulatina necesidad de creación de normas éticas y de conductas que implícitamente conlleva a la correcta navegabilidad en la red

A nivel nacional, se ha ido avanzando en el tema de las TIC, como política de inclusión digital. Con el Plan Nacional TIC 2008- 2019 (PNTIC) del Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones MINTIC (2008), se pretende fomentar el uso y apropiación de las TIC, con cubrimiento en zonas apartadas y estratos bajos. La meta es que al finalizar este periodo todos los colombianos se informen y se comuniquen haciendo uso productivo de las TIC, para mejorar la inclusión social y aumentar la competitividad. Con programas y proyectos a nivel nacional como Compartel y computadores para educar, el gobierno le ha venido apuntando al desarrollo de las metas propuestas desde esta entidad.

En el 2009 el MEN, en uno de los foros educativos regionales, antesala al foro nacional de pertenencia que realizó como parte de la reflexión realizada en el eje temático “las competencias ciudadanas del siglo XXI” dio como resultado las necesidades y estrategias de mejoramiento en este tema. Este foro arroja en porcentajes las necesidades de mejoramiento en este eje, donde el aprendizaje autónomo y el trabajo colaborativo cimientos de la ciudadanía actual presenta el porcentaje más alto (63%) de necesidad de mejoramiento, seguido del fortalecimiento de competencias básicas (55%) y formación de sociedad con responsabilidad social (ética, ambiente y valores) (21%). Como se puede ver, en este foro el

aprendizaje autónomo y el trabajo colaborativo registro la necesidad más alta de mejoramiento, siendo estos pilares de la sociedad del conocimiento.

Así mismo, el Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE) (2016-2026) titulado “El camino hacia la calidad y la equidad”, el MEN (2017) en el cuarto desafío estratégico, propone en el lineamiento estratégico específico, punto 6 “Garantizar la formación inicial, continua y avanzada de educadores, el enfoque de educación inclusiva, el enfoque de derechos, el uso pedagógico de las TIC y el desarrollo de competencias socioemocionales y ciudadanas, para la construcción de paz y equidad” (pág. 44). Esto, conscientes de que son los profesores con sus prácticas de aula, los que hacen posible el uso pedagógico de las TIC y el desarrollo de competencias socioemocionales y ciudadanas en los estudiantes desde el aula. Por lo tanto, han de estar en continua mejora y enriquecimiento de su conocimiento disciplinar, para que de este modo puedan asumir con profesionalismo lo encomendado. Para lograrlo, también es prioritario que todas las instituciones educativas cuenten con la infraestructura digital adecuada incluyendo internet de alta velocidad, de este modo se lograría un uso equitativo de las herramientas digitales por los estudiantes y profesores y una mejora significativa en los resultados de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

También en el PNDE, en el sexto desafío, hace referencia a promover el uso pedagógico de las tecnologías y en el séptimo desafío, a la construcción de una sociedad en paz sobre una base de equidad, inclusión, respeto por la ética y equidad de género. Estos desafíos, resultan pertinentes ante la realidad social que nos cobija como sociedad pluralista y multicultural, que ha visto con buenos ojos, el uso de la tecnología, especialmente para comunicarse, compartir información y adquirir conocimientos. Por eso, conscientes que en la actualidad la ciudadanía interacciona a través de redes sociales, donde la identidad y dignidad de las personas están expuestas a juicios y señalamientos, se hace necesario fomentar el buen uso, no solo de los dispositivos digitales, sino también, formar y orientar sobre el uso de la

información con sentido crítico y analítico, que conlleve a un sano y enriquecedor proceso de aprendizaje, a través del internet.

Desde la gobernación de Antioquia (2016), para el periodo 2016- 2019, a través de la plataforma educativa Metaport@l, presenta redes virtuales, herramientas y contenidos educativos, con el fin de brindar apoyo a los profesores para que planeen sus clases y a los estudiantes para que aprendan más y mejor. Es así como en el Metaport@l, encontramos espacios virtuales de aprendizaje como mi clase digital, comunidades de aprendizaje, clubes digitales, red de TIC, los Mooc, el bachillerato digital. Estos programas representan oportunidades de desarrollo para las comunidades de la región al fortalecer sus competencias digitales a través de la interacción con la plataforma virtual. A su vez, son espacios para que la ciudadanía en general participen en los diferentes procesos formativos que conllevan al fortalecimiento de la cultura ciudadana digital, permitiendo así, el desarrollo psicosocial en la región.

Es notable el auge que ha venido teniendo el acceso a internet en el país, es así como el informe trimestral del MINTIC (2015) da cuenta del número de conexiones de internet banda ancha, en el primer trimestre del 2015, el total de conexiones alcanzó los 10.112.622 de accesos en todo el territorio nacional. Estos datos reflejan que, en Colombia, el número de personas conectadas a internet está en aumento, posibilitando un mayor acceso a la información y más participación a través de la red social, lo cual, influye en la construcción de un nuevo ciudadano. Hoy en día, se habla de la construcción de identidades en red al considerar que

la actual transformación de la sociedad junto con las emergentes formas de comunicación del ciberespacio, están propiciando de manera compleja la construcción de nueva identidad ciudadanas que no pueden ser entendidas como algo fijo sino en su carácter móvil y nómada (Rueda, 2010, pág. 11).

Y es que la realidad diaria nos conecta con el ciberespacio; desde el sencillo acto de leer o enviar un correo a través del sistema de correo electrónico, hasta realizar publicaciones en redes sociales, se constituyen en acciones que influyen en la construcción del yo, desde una comunicación dialógica y multidireccional entre los participantes.

Casa, Mendiola, Hernández, Caballero, Elias, Barba, Buenfil (2015) afirman que “el ejercicio de la ciudadanía ha registrado importantes transformaciones en los últimos tiempos, ya que los ciudadanos se han volcado a distintos tipos de ejercicios y actividades ciudadanas, diferentes de las tradicionales, utilizando las TIC” (pág. 222). Atendiendo a estas realidades, el MEN (2004) propuso los estándares básicos en competencias ciudadanas, con el fin de orientar las formaciones en este aspecto en el ámbito escolar. El MEN las ha definido como “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (pág.8). Teniendo en cuenta que la ciudadanía está interactuando a través de espacios tecnológicos, las competencias ciudadanas se deben abordar desde lo vivencial en los emergentes espacios de interacción social.

Continuando con la legislación en favor de la convivencia escolar, el Congreso de la República de Colombia, promulgó la ley 1620 el 15 de marzo del 2013 y su decreto reglamentario 1965 de 2013 con la cual fue creado el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y la Mitigación de la Violencia Escolar, MEN (2013). Esta ley busca la creación de mecanismos de prevención y protección de todas aquellas conductas que atenten contra los derechos fundamentales de los estudiantes, entre ellos la violencia o acoso escolar que se pueda generar, tanto en el entorno físico escolar, como a través de las redes sociales. Esta ley, en el Artículo 2, define el ciberacoso y la agresión electrónica como un fenómeno que visibiliza la intolerancia y el irrespeto hacia el otro, hecho que ocasiona grandes afectaciones en la vida de quienes lo padecen. Lo anterior entra en escena, con el fin de

brindarle herramientas a la comunidad educativa, que redunden en el fortalecimiento de la convivencia escolar, para que, de esta manera, el ejercicio de la ciudadanía, los derechos humanos, la participación, la valoración de las diferencias y la convivencia, sean prácticas vivenciales en el contexto escolar y demás ámbitos permeados por la tecnología digital, que no dejen de ser espacios donde la libertad de opinión y participación convaliden la democratización de los contextos.

Ante las formas de comunicación e interacción que ha adoptado la ciudadanía, resulta pertinente formar a los estudiantes en valores sociales a través de las competencias ciudadanas, y así conozcan, promuevan y defiendan los derechos fundamentales en los diferentes espacios de interacción digital. Por otro lado, con la promoción de las competencias ciudadanas, el reconocimiento de la multiculturalidad presente en la población podría favorecer el valor y respeto por la identidad humana y sus diferencias, es decir, la pluralidad en el entorno social. De igual manera, se lograrían ambientes sanos, adecuados para la promoción de la convivencia y la práctica de una democracia más justa y equitativa.

En este sentido, el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación ICFES (2012) aplicó las pruebas en competencias ciudadanas a estudiantes de 3º, 5º y 9º, cuyo objetivo fue indagar por las creencias, percepciones, actitudes y acciones de los estudiantes en torno a diferentes aspectos de la ciudadanía, específicamente aquellos que involucran la puesta en práctica de competencias emocionales e integradoras en los diferentes ámbitos en que una comunidad se relaciona, como son convivencia y paz, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

En cuanto a los resultados en las Competencias Ciudadanas en el ámbito de la identidad, pluralidad y valoración de las diferencias en el grado quinto, según el ICFES (2012), se trataron tres escalas que permitieron evidenciar las actitudes de los estudiantes a favor de las diferencias y la inclusión y en contra de la discriminación. A nivel nacional el porcentaje promedio de estudiantes de quinto grado que observó a sus compañeros rechazar a otras

personas está entre 35 % (por tener menos dinero) y 55% (aspecto físico). Es así como el 57% de los estudiantes de grado 5° del país se ubicaron en el nivel alto de la escala, dicen que sus compañeros no rechazan a otros, que están en desacuerdo con los estereotipos tradicionales de los roles de género (86%). Estos resultados mostraron altos porcentajes en cuanto al reconocimiento, aceptación y valoración de las múltiples identidades, a la vez mayor disposición para integrar y aprender de la diversidad y al rechazo de las distintas formas de discriminación (ICFES, 2012). Sin embargo, estas pruebas se realizaron en el ambiente escolar normal, por lo tanto, habría que ver si al evaluar el comportamiento de los estudiantes en entornos digitales estos resultados se mantienen, pues son espacios que ofrecen mayor oportunidad para la libre expresión en el contexto que corresponda hacerlo, ponderando los aspectos religiosos, étnicos, culturales, propios de cada sociedad.

Existen programas de infraestructura de orden departamental para la región, como los Parques Educativos y los Puntos Digitales que permiten suplir en muchos hogares, la carencia del recurso digital y de la red, posibilitando el acercamiento a las TIC. Estos espacios son utilizados por la comunidad, sobre todo la escolar, para realizar diversas actividades, como consultas, mirar videos, jugar, conversar, etc. La variedad de posibilidades le facilita al resto de la ciudadanía participar en la conformación de redes de interacción a través de las diferentes plataformas virtuales, a la vez que hace posible el mejoramiento de las competencias ciudadanas y digitales adquiridas. Vemos como estos espacios permeados por las tecnologías digitales se convierten en oportunidades de interacción e integración ciudadana, lo que implica la formación de sujetos capaces de establecer relaciones interpersonales basadas en el respeto, la igualdad y el reconocimiento del otro.

1 8 0 3

Desde el punto de vista local, en el municipio de Yondó, las políticas para la inclusión de las TIC a los procesos pedagógicos están enmarcadas dentro del Plan Educativo Municipal, PEM (2010-2019) propuesto por la Asesoría Educativa y Cultural (2010) donde algunas de las metas con respecto a la tecnología están orientadas al fortalecimiento de las competencias,

el desarrollo y apropiación de las TIC, tanto a nivel estudiantil, como docente y ciudadano en general, mediante la formación pedagógica del uso de las tecnologías. En cuanto a la apropiación social del conocimiento el PEM (2010-2019) plantea la informatización de la sociedad yondosina a través de redes virtuales que conecten las fuerzas vivas del municipio con sitios como el Punto Digital, el Parque Educativo, biblioteca Municipal, internet al parque, Wifi gratis, los cuales cuentan con buena conectividad, se le apunta al logro de ese objetivo. Sin embargo, por el uso que las personas hacen de las tecnologías y la forma en que se relacionan al interactuar en redes sociales se puede evidenciar en la comunidad la carencia de competencias y habilidades digitales que les permita actuar con sentido ético y crítico en estos espacios y hacer un uso adecuado de las tecnologías.

En cuanto al desarrollo de competencias ciudadanas, el PEM (2010-2019) las aborda en los siguientes grupos de competencias: convivencia y paz, el examen de las emociones, el respeto, la participación y la responsabilidad democrática; pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. En contraste con la singularidad que presenta la comunidad yondosina, su idiosincrasia y carácter individual, al relacionarse en los actuales entornos digitales, se perciben dificultades en la apropiación de estas competencias, ya que han sucedido hechos de agresión verbal afectando el buen nombre de otras personas. Según Flórez y Ramírez (2014), “La interacción que se da entre los ciudadanos digitales ha de estar caracterizada por un uso responsable y respetuoso de los distintos medios de comunicación sin transgredir la integridad del otro” (pág. 5). Por lo tanto, el desarrollo de proyectos y propuestas didácticas que incluyan estrategias didácticas y pedagógicas que favorezcan dicha apropiación permitirá a la ciudadanía un cambio significativo que se refleje en las formas de pensar, actuar y de comunicarse en los contextos actuales.

De igual forma, en la Institución Luis Eduardo Díaz, (IELED), los fundamentos para el uso de las tecnologías, están demarcados en el plan de estudios IELED (2011) desde el área de Tecnología e Informática, donde el estándar de competencia se relaciona con el componente

operacional de los sistemas de las TIC. Analizando los logros a alcanzar, estos están direccionados a que los estudiantes adquieran habilidades en el uso de herramientas como Microsoft Word, PowerPoint, Excel y a identificar otros usos del internet como redes sociales, Wikipedia, correos electrónicos y otros motores de búsqueda. Dicho de otro modo, la intención del plan de área para la básica primaria está centrada en que los estudiantes adquieran las habilidades en el uso y manejo de las tecnologías, para que logren interactuar satisfactoriamente con ellas. Sin embargo, no se identifica una formación en el uso y manejo de la información desde un sentido crítico, reflexivo, que le permita al estudiante no solo buscar la información, sino que también logre seleccionarla, analizarla y transformarla en un conocimiento útil para la resolución de problemas en los actuales entornos mediáticos donde interactúan.

Así mismo, desde el área de Ciencias Sociales se propende por la formación del ser humano en sociedad con el fortalecimiento de los valores sociales, con el fin formar ciudadanos capaces de participar en la vida política y social en forma responsable y autónoma. Es así como en el plan de área de Ciencias Sociales IELED (2008) de primero a quinto grado, la formación en competencias ciudadanas se aborda desde la dimensión procedimental, y enfocada a formar a los estudiantes para que participen activamente en sociedad con conciencia crítica, solidaria y respetuosa de las diferencias y la diversidad. También en el plan de área se tuvieron en cuenta los objetivos específicos para la educación básica primaria definidos en la Ley General de Educación promulgada por el Congreso de la Republica (1994) , en el artículo 21 así: “Formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista”. Lo anterior, en procura de que los estudiantes de la IELED reciban una formación en competencias ciudadanas específicas como la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias para que estos logren una participación libre, autónoma y responsable en los entornos digitales desde donde interactúan.

El Manual de Convivencia Institucional de la IELED (2010), ha adoptado la ley 1620 (2013) con el fin de mejorar los ambientes escolares y atender de manera diligente los casos de agresión o acoso escolar que, aunque esporádicamente, se vienen presentando. Prevenir el ciberbullying, el cual está definido desde la ley 1620 como toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico continuado, es en parte responsabilidad de la escuela. Para algunas personas la red social resulta el espacio propicio para atacar, agredir, difamar y dañar la imagen de alguien, debido al anonimato que ofrecen los dispositivos, causando graves daños a sus víctimas.

También, en el Manual de Convivencia Institucional IELED (2010) el enfoque de convivencia está fundamentado en las competencias ciudadanas, definidas por el MEN (2013) como el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática. Así mismo, hace referencia a la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos como

aquella orientada a formar personas capaces de reconocerse como sujetos activos titulares de derechos humanos, sexuales y reproductivos con la cual desarrollarán competencias para relacionarse consigo mismo y con los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno, con el fin de poder alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social que les posibilite tomar decisiones asertivas, informadas y autónomas para ejercer una sexualidad libre, satisfactoria, responsable y sana en torno a la construcción de su proyecto de vida y a la transformación de las dinámicas sociales, hacia el establecimiento de relaciones más justas, democráticas y responsable (Ley 1620, 2013, pág. 53).

Esta ley aborda temas de gran impacto para la comunidad educativa; sin embargo, en la práctica falta implementar estrategias que garanticen el cumplimiento de lo que ahí se expone, por lo que la implementación de una propuesta didáctica de alfabetización digital que otorgue sentido a la pluralidad, a la identidad, y a la valoración de las diferencias puede

alcanzar gran relevancia y significado en el marco de la formación en competencias ciudadanas en la escuela.

Si bien es cierto que las nuevas generaciones están inmersas en una cultura digital, la cual es el resultado de las prácticas socio culturales que las personas llevan a cabo a través del ciberespacio, en la escuela se han de gestar propuestas didácticas y flexibles, centradas en los estudiantes que estimulen la indagación, la autonomía, y que al mismo tiempo potencie la interacción, el aprendizaje social, el desarrollo personal y continuo usando las TIC, (Salinas, Benito y Lizana, 2014). Lo anterior plantea la generación de ambientes de aprendizaje, donde las tecnologías educativas estén al alcance de estudiantes y profesores, donde cada uno asuma su propio rol con responsabilidad desde su accionar. Así, los estudiantes podrían asumir un papel protagónico, en compañía de otros y orientado por el profesor.

de igual forma, para que estos procesos puedan llevarse a cabo desde la escuela, se necesitan docentes con una visión activa y creativa que, por medio del uso de las tecnologías promuevan en los estudiantes, el trabajo autónomo y colaborativo, la indagación, la experimentación y la participación. Es así como esta propuesta de alfabetización digital enfocada al fortalecimiento de las competencias ciudadanas: pluralidad, identidad y valoración a las diferencias en los estudiantes de la básica primaria del municipio de Yondó, apunta al logro en la formación acorde a las necesidades, teniendo en cuenta las características particulares de los estudiantes yondosinos.

Desde la escuela se ha de procurar que los estudiantes adquieran las competencias digitales tanto el para el uso instrumental de las tecnologías, como para el uso y tratamiento de la información, es decir, que adquieran las competencias digitales, entendidas como el saber acceder a la información, para luego saber transformarla en conocimiento y compartirla. Formar estudiantes socialmente adaptados y competentes, con conciencia crítica, analítica y reflexiva en su actuar, pensar y discernir, les ha de permitir resolver problemas de la vida

cotidiana en entornos mediados por las tecnologías de forma inteligente. Desde este punto, el compromiso de profesores y directivos es procurar que la incorporación de las TIC, a los procesos de enseñanza y aprendizaje sea un hecho. Pretender cumplir a cabalidad con este propósito genera el interrogante de cómo hacerlo. De acuerdo con lo expuesto anteriormente y con las inquietudes surgidas, se plantea como pregunta central de la investigación la siguiente:

¿Cómo una propuesta didáctica de alfabetización digital orientada a la formación de competencias ciudadanas otorga sentido a la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, en la dinámica curricular del área de Ciencias Sociales para la básica primaria?

Objetivo general.

Implementar una propuesta didáctica de alfabetización digital para la formación en competencias digitales y ciudadanas que dé sentido a la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, en la dinámica curricular del área de Ciencias Sociales para la básica primaria.

Objetivos específicos

- Diseñar una propuesta didáctica de alfabetización digital que promueva la formación de las competencias ciudadanas, que de sentido a la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias dentro la dinámica curricular del área de Ciencias Sociales para estudiantes de quinto grado de la básica primaria.
- Implementar una propuesta didáctica de alfabetización digital que permita fortalecer las competencias ciudadanas en el sentido de la pluralidad, la identidad y la valoración de las diferencias, a través del trabajo colaborativo desde la dinámica curricular del área de Ciencias Sociales, para los estudiantes de quinto grado de la básica primaria.

- Describir las relaciones teóricas y prácticas entre las competencias ciudadanas dando sentido a la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias y la alfabetización digital en estudiantes de quinto grado.
- Evaluar la implementación de una propuesta didáctica de alfabetización digital para la formación en competencias ciudadanas que dé sentido a la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, desde una postura vivencial por parte de los estudiantes de quinto grado de la básica primaria, dentro de la dinámica curricular del área de Ciencias Sociales.

CAPITULO 1

Alfabetización digital

Antes de indagar sobre la alfabetización que demanda la sociedad actual, es necesario analizar el desarrollo que ha tenido a través de su historia. Desde que el ser humano ponderó la importancia de la reproducción de la información y de las imágenes para la transmisión del conocimiento y el avance de la cultura, ha desarrollado una serie de invenciones como el papel, la imprenta y la escritura, para la transmisión del conocimiento (Ramírez, 2005). A la vez se establece la educación como el medio para instruir y formar a los individuos valiéndose de la alfabetización.

La alfabetización ha representado un eslabón importante para la humanidad en cuanto a su desarrollo y emancipación, desde que la sociedad estableció la educación y formación de los sujetos desde la escuela. Freire (1990) afirma que “aprender a leer y escribir debería constituir una oportunidad para que los hombres sepan lo que realmente significa decir palabras, una

actividad humana que significa reflexión y acción” (pág. 70). Desde esta perspectiva, la adquisición de la lectura y escritura desde una conciencia crítica, han de brindar significado al acto comunicativo, desde todos los espacios de interacción humana. De ahí la importancia de una alfabetización que atienda las necesidades formativas que va presentando la sociedad.

Considerando que la alfabetización es un concepto que está en constante cambio, su evolución ha dependido de las transformaciones que experimenta la sociedad, pasando por diferentes etapas según los acontecimientos sociales de cada época. Por ejemplo, la sociedad de la imprenta se enfocó a la adquisición de la lecto-escritura, en la sociedad de la información al desarrollo informacional y tecnológico del momento, es decir, de audiovisuales y la informática, y en la sociedad del conocimiento se basa en la virtualidad e interacción inteligente del usuario en la web 2.0. En cada una de estas etapas la alfabetización ha presentado características específicas de acuerdo con los acontecimientos culturales propios de la época. Se puede ver que el avance y desarrollo de la tecnología, ha ido marcando el sentido y significado de la alfabetización de la sociedad.

En el contexto escolar, el concepto de alfabetización digital se vinculó con el desarrollo de competencias enfocadas a lo técnico instrumental, al acceso, búsqueda y uso eficiente de los recursos existentes. Luego, en la sociedad del conocimiento se le da prioridad al desenvolvimiento de los sujetos a través de la virtualidad o el ciberespacio. Diversos autores se han interesado por investigar este tema (Prensky 2001; Gross y Contreras, 2006; Cabero y Llorente 2008; Área, 2008, 2010, 2012, 2015; Área, Gutiérrez y Vidal, 2012) aportando diferentes concepciones a establecer las dimensiones que lleva implícito el concepto. En este apartado se realizará una reseña sobre cómo el concepto de alfabetización ha ido evolucionando en las distintas sociedades hasta llegar al concepto de alfabetización digital.

1 8 0 3

1.1 La alfabetización en la sociedad.

A través de la historia el hombre ha superado cualquier barrera que ha encontrado en su camino evolutivo hasta nuestros días. A medida que han surgido las necesidades, se han buscado alternativas de solución, pudiendo así haber puesto en marcha un desarrollo

evolutivo hacia la civilización del ser humano, alcanzando avances significativos en los diferentes campos de acción en que se desempeña. De sus necesidades de comunicación resulta la invención de la escritura, logrando encontrar evidencias de cómo las antiguas civilizaciones crearon sus propios sistemas de escritura.

Una de las culturas que realizó mayores aportes para el desarrollo de la escritura, ha sido la cultura egipcia, quienes desarrollaron un sistema de comunicación basado en los jeroglíficos. Este sistema de escritura es considerado como la base para el surgimiento de la comunicación escrita. El desarrollo de la escritura ha representado para la humanidad uno de los mayores y más significativos descubrimientos, lo cual le ha permitido avanzar en los diferentes periodos de la historia.

1.1.1 La sociedad de la imprenta.

La historia humana registra innovaciones muy importantes como el arado, la irrigación, las formas de cazar, las cuales quedaron plasmadas a través de imágenes, símbolos y signos, realizados con pequeños sellos o plantillas rudimentarias en los santuarios rupestres paleolíticos (Ramírez 2005, p.248). Elementos como símbolos, imágenes, signos y dibujos, fueron plasmados sobre superficies rocosas como formas de representar la realidad y cotidianidad. Estas primeras formas de escritura fueron la base para la concreción de la escritura actual y como la conocemos hoy en día en los diferentes lenguajes.

La imprenta, invento de gran relevancia para la historia de la humanidad se desarrolló en diferentes civilizaciones y se atribuye su invención a los chinos. Pero es con la creación del papel que esta toma fuerza e importancia. Con la industrialización del papel, las imágenes y la información impresa logra una mayor difusión en forma masiva, siendo la aparición del

papel la que sentó las bases para el surgimiento de la imprenta, Ramírez (2005, pág. 250). Este hecho generó la aparición de libros y textos escritos de toda índole, revolucionando la divulgación del conocimiento a través de lo impreso.

En la historia de la evolución de la imprenta figura el inventor alemán Johannes Gutenberg, como inventor de la prensa de imprenta con tipos móviles modernos. Su invento de la tipografía y de los caracteres metálicos móviles utilizados en la impresión, revolucionaron la forma de producir y circular los textos y sobre todo las ideas. Con la invención de la imprenta, el surgimiento de la historia moderna, la ciencia, la literatura popular, la emergencia de la nación/estado, es decir, todo lo que conocemos como modernidad fue posible, (Man, 2002).

La imprenta como legado cultural de la humanidad, aportado por las pasadas civilizaciones, sentó las bases para que el desarrollo de la escritura en las sociedades posteriores se desarrollara vertiginosamente. Del mismo modo, aparece la alfabetización como elemento indispensable para que, a través de la formación de los individuos lograran acceder al conocimiento contenido en los textos escritos. Es así como la enseñanza del código alfabético se fue estructurando a través de la alfabetización desde los primeros años de escolaridad.

En el camino evolutivo de la sociedad aparece la escuela como institución de gran importancia y valor en la formación de las personas. Esta, responsable de la educación y formación del individuo se vale de la alfabetización como medio para la adquisición del código alfabético. Es así como inicialmente estar alfabetizado se relacionaba con las habilidades lecto escriturales, es decir, con saber leer y escribir. El término ha ido evolucionando, al ritmo que evoluciona la sociedad y la tecnología.

1.1.2 La sociedad informacional.

Simultáneamente a la transformación del mundo, la sociedad evolucionaba de la mano de los avances tecnológicos dando paso a otros modos de alfabetización. Un nuevo modelo de desarrollo, el informacional, nace a mediados del siglo XX. Este modelo revolucionario

informativa expone aspectos como: la información se convierte en insumo y en factor de los procesos productivos (cambia el modo de adquirir bienes y servicios); ya que la capacidad de producir, procesar, almacenar y enviar volúmenes cada vez mayores de información, se digitaliza (Becerra, 2003) en consecuencia, el costo de la producción y procesamiento informacional es menor. Este aspecto de la sociedad de la información trae consigo otros requerimientos formativos en los individuos, es decir, otras formas de alfabetización más pertinentes.

La revolución tecnológica de la sociedad de la información presenta actividades informacionales como las telecomunicaciones, audiovisuales e informática a través de elementos tecnológicos como el fax, el teléfono inalámbrico, la televisión por cable, la computadora y el laptop; nace entonces un nuevo problema como es el acceso y la habilidad de codificación y la decodificación, es decir, emerge la necesidad de otras formas de alfabetización que se encarguen de las exigencias de este periodo de la sociedad (Becerra, 2003). Una alfabetización que potencie el desarrollo informacional y tecnológico de la época. Una alfabetización para el dominio de los medios, en la llamada sociedad informativa.

Con los avances tecnológicos en este tipo de sociedad, se ganaron espacios importantes para la ciudadanía, donde se retomó la expresión y la comunicación. Por lo tanto, surgieron otras necesidades educativas, así como otras formas de alfabetización entre ellas la alfabetización digital. Área (2012) afirma que, la alfabetización digital se debe analizar como una posibilidad sociocultural vinculada a la formación ciudadana, en el contexto de la llamada sociedad informativa. Es decir, la alfabetización digital y la formación ciudadana tienen una estrecha relación, y un significado preponderante ante la masificación del uso de los dispositivos digitales y ante la emergente ciudadanía digital. Formar estudiantes con habilidades digitales son necesarias para que el ciudadano del presente y futuro desarrolle capacidades de pensamiento crítico y reflexivo, que le permitan entender, interpretar, compartir, confrontar y transformar la información que encuentran en la web y logre relacionarse de manera efectiva en las redes o espacio donde interactúa.

1.1.3 La sociedad del conocimiento.

Ser alfabeto ha sido una condición del individuo para tener acceso a los libros, a la educación, a la cultura, es decir, al conocimiento; por lo tanto, es un derecho que tienen todas las personas de ser alfabetizadas. Ser alfabeto ha evolucionado, pero sigue implicando asuntos relacionados con la lectura, escritura y el pensamiento. Por consiguiente, la alfabetización hay que asumirla desde un significado mucho más amplio, lo cual supone la adquisición de unos saberes y habilidades específicos que les permita a los individuos, tener un desarrollo social acorde a los cambios culturales que la sociedad va presentando.

A medida que avanza la sociedad avanza el conocimiento, así como las formas de aprendizaje y todo lo que tienen que ver con el desarrollo y emancipación del ser humano; cada sociedad ha estado enmarcada por acontecimientos que permite diferenciar esas características en cada una de ellas, donde el avance y desarrollo de la tecnología han estado presente. Es así como en el siglo XXI, se habla de una transición de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento, donde las formas aprender, generar, difundir y utilizar el conocimiento, se hace colaborativamente y en red (Aguilar, 2012).

En la sociedad informacional los ejes primordiales para obtener conocimiento fueron el acceso y uso de los recursos de la web, la sociedad del conocimiento se basa en la virtualidad e interacción inteligente del usuario en la web 2.0 (Marzal, 2009). El desarrollo, expansión y accesibilidad al internet, ha brindado a los individuos un protagonismo nunca antes visto. Ahora acceder al conocimiento, se puede lograr en cualquier momento y desde cualquier lugar, solo basta con tener un dispositivo digital y acceso a la red. Esto hace de la sociedad del conocimiento, una sociedad donde el aprendizaje es constante, sin restricción y en línea.

En esta sociedad acceder al conocimiento es indispensable para el progreso de los individuos y sus comunidades, de ahí que en la escuela se le dé importancia al que, al para qué y al cómo

aprenden los estudiantes. Marzal (2009) afirma que “La Sociedad del conocimiento precisa, en este contexto evolutivo, de una Sociedad del Aprendizaje, un aprendizaje especial y diferente, dada la distinta posición del educando, activo, autónomo y corresponsable en su proceso educativo” (pág. 136). Es por eso que, en los nuevos modelos educativos se esté enfocando la enseñanza hacia el desarrollo de competencias que les permita a los estudiantes adquirir las habilidades y destrezas para actuar y participar en los contextos digitalizados.

Con la llegada de la tecnología digital, el enfoque de educación para los medios basados en el aprendizaje del funcionamiento y manejo de las tecnologías, toma otro sentido desde la alfabetización. Si la alfabetización en la sociedad del conocimiento ha de ser digital debido a las prácticas ciudadanas que se están llevando a cabo a través de las TIC en los entornos digitales, urge la necesidad del desarrollo de competencias digitales en los estudiantes que les permita interactuar inteligentemente a través de la virtualidad. Promover las competencias digitales en los estudiantes desde la escuela, es bríndale herramientas que los lleve a ser exitosos en los proyectos que emprendan. Lo anterior, se puede lograr con el compromiso y decisión de profesores que quieran hacer de su práctica educativa, una experiencia innovadora que esté a la vanguardia de las exigencias de la sociedad en cuanto al desarrollo y emancipación del ser humano.

1.2 Alfabetización para una cultura digital.

El desarrollo tecnológico presentado a finales del siglo XX y principios del siglo XXI, deja ver un periodo de transición de una cultura analógica a una cultura digital. Aparecen otros soportes tecnológicos más modernos como son los digitales los cuales las personas los han ido integrando a sus prácticas diarias, laborales, sociales, educativas, culturales. Considerando que el auge de las tecnologías digitales en el siglo XXI, marcó el paso hacia una cultura digital, la interactividad que estas permiten, hacen que los individuos construyan prácticas sociales y en red favoreciendo así, la construcción colaborativa del conocimiento.

Todo lo anterior, se ha ido configurando como características de la llamada sociedad del conocimiento.

Nuestra cotidianidad gira en torno a lo digital, al punto de poder afirmar que el mundo actual se caracteriza por ser digital y globalizado, más aún si se tiene en cuenta que la gran mayoría de las actividades que realizamos las hacemos a través de algún dispositivo tecnológico, donde la información y el conocimiento fluyen, circula y es accesible a todos en cualquier momento y lugar, gracias al internet. Las anteriores características son propias de la emergente cultura digital. Una cultura donde la digitalización de la información que se encuentra en la red, se construye y se propaga rápidamente y está al alcance de todos.

Con la digitalización de la cultura, las prácticas sociales cambiaron dando paso a otras formas de organización como la creación de comunidades virtuales o las redes sociales, hechos que han favorecido la interacción social, aspectos que han cambiado la forma como los ciudadanos interactúan en la sociedad, así como los valores que la rigen (Ferrari, Núñez, Sánchez y Pal, 2013). Teniendo en cuenta que en la actualidad la interacción social se lleva a cabo en entornos digitales, es preciso el fomento de valores sociales que permita establecer relaciones interpersonales basadas en el respeto por el otro, donde la diversidad sean motivo para enaltecer y no para menospreciar. Lo anterior sería posible si se lograra en la práctica educativa acciones concretas en cuanto a lo que deben aprender los estudiantes con respecto a la convivencia, la colaboración, el trabajo en equipo y el respeto a las diferencias.

Los factores de la cultura digital mencionados traen consigo otras necesidades formativas que tienen que ver con la incorporación y uso de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje, tarea que no ha sido fácil. Así mismo, la vinculación de otros elementos al proceso educativo, como nuevas metodologías, trae consigo inquietudes e incertidumbre, así como pasó con la incorporación de los ordenadores, luego con la incorporación del internet y ahora está sucediendo con las herramientas y aplicaciones de la web 2.0 (Coll, Mauri y Onrubia, 2008). Por lo anterior se considera que la concepción de la alfabetización hoy

presenta otras premisas a las cuales hay que responder desde la escuela. En la cultura moderna, tanto profesores como estudiantes deben de estar alfabetizado digitalmente para no quedar rezagados en el uso y manejo de las TIC.

En la sociedad de la información, caracterizada por ser una cultura digital, la alfabetización digital se presenta como una labor de primera necesidad, permitiendo afirmar que la formación sigue siendo una barrera por superar, teniendo en cuenta que aún se observan algunas dificultades en las escuelas en lo que respecta al acceso a las TIC o al internet. La alfabetización digital se presenta entonces como un instrumento formativo al servicio de una sociedad más justa, solidaria y democrática en la cultura digital (Travieso y Planella, 2008). Por consiguiente, estar alfabetizado digitalmente representa poseer competencias digitales, necesarias para desenvolverse satisfactoriamente en la cultura digital.

Dussel (2011) afirma que “la proliferación de las computadoras y *notebooks* como artefactos tecnológicos permanentes en el aula, con sus pantallas individuales y su conexión en red, suponen una redefinición del aula como espacio pedagógico” (pág. 17). Por consiguiente, la forma en que los estudiantes aprenden y adquieren conocimiento también cambia, debido a las oportunidades de acción que los dispositivos y el internet les ofrece. Es por esto que la orientación hacia el aprendizaje se ha de orientar de modo independiente, de manera que los estudiantes puedan por sí solos, realizar acciones como seleccionar la información adecuada para elaborar sus propias definiciones y puntos de vista desde un sentido crítico. Se podría decir que es ahí donde la alfabetización digital cumple su objetivo fundamental.

Con la aparición del internet aparecen más recursos y posibilidades educativas que favorecen los procesos formativos formales y la modalidad informal, ya que se puede acceder al conocimiento desde cualquier lugar. Además, el cúmulo de oportunidades que ha traído la incorporación de las TIC a la educación representa para los estudiantes la oportunidad de ser propositivos, autónomos, e independientes en la forma de aprender, oportunidad en la que, orientados por los profesores, los estudiantes han de ser los diseñadores de su propio proceso de

aprendizaje usando las TIC como herramientas para acceder, analizar, transformar y difundir la información, al tiempo que analizarían su propio conocimiento y el de otras personas (Cabero y Llorente, 2008).

El debate de la vinculación de las TIC a la educación y los resultados, continúa en el contexto académico investigativo, aunque se les ha catalogado como herramientas generadoras de aprendizajes significativos y de innovación. La relación entre alfabetización digital y los prosumidores se fortalece, ante la necesidad de formar ciudadanos capaces de tomar decisiones que repercutan en favor de la integración y el desarrollo social mediante el fortalecimiento de las competencias tanto instrumentales como digitales y sociales desde el contexto escolar. En la sociedad actual, cobra fuerza la formación de ciudadanos capaces de tomar decisiones que incidan en la evolución de su entorno en busca de una mejor convivencia, mediante el fortalecimiento de las competencias ciudadanas. Sería un reto para la escuela lograr que los estudiantes adquieran una formación integral, que abarque no solo las competencias digitales que trascienden el uso instrumental de las tecnologías, sino también una formación que les facilite establecer relaciones sociales basadas en el respeto a la diversidad tanto en el entorno social, como en el presencial y digital.

En la investigación realizada por García, Ramírez y Rodríguez (2014) en el contexto escolar español, tenía como objetivo identificar los niveles de competencia mediática en niños y adolescentes de primaria y secundaria en la que a través de la aplicación de una metodología empírico analítica fundamentada en la experimentación, con un posterior análisis estadístico, lograron identificar un bajo nivel en las competencias digitales de los estudiantes. Las autoras manifestaron que dicho grupo carece de estas habilidades para ser considerados prosumidores digitales, y que por lo tanto hay que plantear procesos de alfabetización que mejoren sus competencias digitales. En la investigación se utilizó la encuesta con cuatro cuestionarios *ad hoc online* (apropiado o dispuesto para un fin) y los resultados dieron cuenta de que a pesar de ser los jóvenes quienes están en constante interacción con las TIC, carecen de las competencias digitales que les permita consumir y producir las TIC de manera adecuada.

Desde una postura personal, se considera la alfabetización digital como el medio para alcanzar la adquisición de competencias digitales consistentes en el desarrollo de habilidades críticas, analíticas y reflexivas con respecto a la búsqueda, selección, utilización, reelaboración y difusión de la información en favor del bien individual y colectivo. El desarrollo de estas competencias, brinda a los individuos más oportunidades de acceso y aprovechamiento de diversos contenidos que circulan en la red, al tiempo que augura un mejor desarrollo de las relaciones interpersonales a partir de un intercambio social y cultural global.

Debido al avance de las tecnologías en el siglo XXI y su importancia para el desarrollo de la sociedad actual, las necesidades formativas en los sujetos se han de enfocar en el hecho de que sean competentes digitalmente. Por lo tanto, la resignificancia del concepto de alfabetización ha de trascender a una alfabetización que oriente a la adquisición de competencias propicias para ser competente en la era digital. Dada la importancia de estar alfabetizado digitalmente para ser competente en la sociedad actual, la comunidad científica ha venido investigando al respecto, abordando entonces un concepto de alfabetización digital desde la perspectiva de distintos autores.

1.2.1 Concepto de alfabetización digital.

Uno de campos que más ha tenido transformaciones y a la vez ha ocasionado cambios en la sociedad del siglo XXI, es el de las tecnologías. De ahí que a la alfabetización digital se le esté dando atención en todos los ámbitos, especialmente en el educativo. Investigadores como (Área, 2012; Gross y Contreras, 2006; Gutiérrez, 200; Pérez y Delgado, 2012; Gutiérrez y Tyner, 2012; Aguilar, 2012; García, Ramírez y Rodríguez, 2014) han venido dialogando sobre este tema con el fin de configurar un modelo integrado de teorización sobre el tipo de alfabetización que requieren los individuos en la era digital, es decir, sobre el tipo de competencias que han de desarrollar los sujetos en la sociedad del conocimiento.

Gutiérrez y Tyner (2012) afirman que “la alfabetización para el siglo XXI, ha de ser mediática, digital, multimodal, crítica y funcional” (pág. 36). Desde este punto de vista la alfabetización es vista como una alfabetización multifuncional, cuyo fin ha de procurar una educación integral, y por tanto, la competencia digital debe ir más allá de la búsqueda, obtención, procesamiento y comunicación de la información, o sea, procurar en los estudiantes el desarrollo de esta competencia más allá de lo instrumental.

Entre los aportes de Área (2012) afirman que “la alfabetización en la cultura digital supone aprender a manejar los aparatos, el software [...] el desarrollo de competencias o habilidades cognitivas relacionadas con la obtención, comprensión y elaboración de la información” (p.26). Este tipo de competencias son las que los estudiantes han de desarrollar para que sean diestros en el manejo de las TIC, por lo que es este uno de los mayores retos educativos que tiene la escuela en la cultura digital. Más allá de que los estudiantes sean diestros en el manejo del software, el hardware y que desarrollen competencias cognitivas, también deberán desarrollar actitudes y valores que orienten las acciones que realizan con las TIC desde un sentido moral, ideológico y político, (Área, 2012, pag.26). En este punto, el autor converge con (Gutiérrez y Tyner, 2012) en la idea de no olvidar las actitudes y valores cuando se realizan actividades con las TIC.

Para Gutiérrez (2003) el concepto de alfabetización digital, consiste “en la capacidad de ser no solo receptor sino también emisor en la era digital” (pág. 4). Para el autor, estar alfabetizado digitalmente consiste en tener la capacidad no solo de obtener información, sino también analizarla, interpretarla y transmitirla. Por lo tanto, dependerá de la capacidad de comprensión y criticidad de lo leído por el usuario, y lo que alcance a extraer y transmitir, por lo que se considera que la adquisición de las competencias digitales de los estudiantes será significativa en la medida que éste pueda interactuar con las TIC.

En la perspectiva de Gross y Contreras (2006) consideran la alfabetización digital, desde un sentido amplio, relacionado con las demandas de la sociedad actual. Dicho de otro modo, la alfabetización digital habrá de responder a las necesidades de formación que presentan los sujetos en la actualidad, llegando hasta una alfabetización que desarrolle procesos cognitivos válidos para transformar la información en conocimiento usando las TIC. Sin embargo, la alfabetización digital presenta unas características específicas que se deben tener en cuenta a la hora de realizar procesos de alfabetización.

Los autores mencionados anteriormente consideran que la alfabetización digital presenta características como: capacidad para realizar juicios de valor acerca de la información; destrezas de lectura y comprensión del hipertexto; destrezas para la construcción del conocimiento; o habilidades de navegación a través de motores de búsqueda, y de la misma forma, la gestión del flujo de multimedia utilizando filtros y agentes, creando una estrategia personal de búsqueda con selección de fuentes y mecanismos de distribución; concienciación acerca de la existencia y participación de otras personas; debatir temas o pedir ayuda; capacidad para comprender un problema; valoración de las herramientas del sistema como los formatos de contenido tradicionales; y por último, la precaución al juzgar la validez y exhaustividad del material accesible a través de los enlaces de hipertexto (Gross y Contreras, 2006).

Teniendo en cuenta que los actuales escenarios en los que interactúan las personas son digitales, requiere sujetos que aparte de ser navegantes cibernéticos consumidores de lo que otros ya han producido, también construyan sus propios contenidos y los compartan, es decir, una alfabetización digital que centre su atención en el desarrollo de competencias cognitivas relacionadas con la obtención, comprensión, elaboración y transmisión de la información y no tanto en la utilización de las tecnologías (Área, Gutiérrez y Vidal, 2012). A través de la alfabetización digital, el individuo se puede capacitar en la búsqueda de información relevante en diferentes formatos, para luego transformarla y transmitirla según sus intereses.

Para esto, el desarrollo de competencias digitales le ha de proveer las competencias apropiadas para no quedar rezagados en el manejo y uso de la información que encuentran en la red.

Contreras (2009) realizó una investigación sobre alfabetización digital y formación en competencias ciudadanas en el sistema escolar chileno con estudiantes de 1° y 4° nivel de educación media. El trabajo describe y valora la alfabetización digital como el desarrollo de las habilidades para la adquisición, tratamiento y comunicación de la información, es decir, una alfabetización que va más allá del manejo de los computadores y el software. Esta investigación arrojó resultados que demuestran como el uso de herramientas digitales en la formación de ciudadanía puede arrojar excelentes resultados cuando se busca formar individuos más participativos. El autor considera que sin una formación para personas activas en el tratamiento, análisis y síntesis de la información, la participación ciudadana en el siglo XXI será una ilusión.

Contreras (2009) planteó además en su investigación el uso de una webquest como herramienta de la web, para que los estudiantes adquieran las habilidades para el tratamiento de la información, con el diseño de actividades que así lo permitan. En palabras del autor “este trabajo diseñó e implementó escenarios de aprendizaje donde diversos autores (profesores, estudiantes y estudiantes tutores), desarrollaron habilidades superiores para la comprensión y el desenvolvimiento en la sociedad de la información” (Contreras, 2009, pág. 12). Un aspecto importante logrado con este estudio fue la creación de materiales específicos para el trabajo de la ciudadanía con apoyo en las TIC y el trabajo colaborativo con alumnos tutores. De esta experiencia el autor manifiesta que los estudiantes entienden el valor de la información para la comprensión de su propia realidad personal y social, siendo esto prescindible para la configuración de una identidad ciudadana en los actuales contextos.

Área (2015) publicó un artículo sobre alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI en el que plantea que una cosa es la utilización de las tecnologías, y otra bien distinta es un uso inteligente y culto de la información y comunicación a través de las mismas. De acuerdo con el autor, el hecho de saber utilizar las TIC, no garantiza que se tenga la capacidad de hacer un uso adecuado de ellas y de la información, ante lo cual el autor advierte que, en el futuro próximo, las diferencias sociales ante las tecnologías no serán el acceso ni su disponibilidad, sino en la calidad al usarlas.

En este estudio, el desarrollo de competencias a través de la alfabetización digital es muy pertinente no solo para el dominio de la TIC, sino también para desarrollo de habilidades cognitivas para el manejo inteligente de la información y la interacción a través de redes digitales, por lo que se considera que la adquisición de las competencias digitales a través de la alfabetización digital tiene sentido y relevancia para la formación de ciudadanos cultos, capaces de actuar en los emergentes entornos digitales de manera consciente, responsable, crítica e inteligentemente como lo indica Área (2015). Queda claro entonces que la sociedad requiere capacitación en diversas competencias que les permitan avanzar en sus proyectos personales, para lograr un mejoramiento significativo en sus condiciones de vida.

El mundo en que nos desenvolvemos es digital, por lo tanto, se requiere de nuevos conocimientos en cuanto a las capacidades de desempeño. Las practicas ciudadanas se han transformado con la presencia de las TIC, por lo que

el desarrollo de nuevas competencias en los sujetos para relacionarse con objetos de conocimiento en entornos digitales se percibe como parte del fenómeno de transformación de las prácticas sociales, y entre ellas las educativas, a partir de la incorporación de las TIC (Ricoy, Feliz y Sevillano, 2010, pág.201).

La sociedad actual interactúa permanente y dinámicamente con las TIC, y por ello sus necesidades e intereses en cuanto a capacitación y formación en lo educativo, laboral, social

y en los demás ámbitos de desarrollo humano, presentan otras particularidades que, en consecuencia, hacen que la ciudadanía requiera el desarrollo de un conjunto de competencias para desenvolverse adecuadamente en la sociedad digital, las cuales se han de desarrollar en la escuela a través de procesos de alfabetización.

1.3 La escuela en la era digital.

El hombre se valió de la educación como proceso de enculturación, es decir, como medio de transmitir la cultura de generación en generación. Para lograrlo, creó la escuela como institución social moderna, la cual nació como consecuencia del desarrollo de la cultura impresa del siglo XIX (Área, 2010). Dicha cultura se ha encargado de la formación de niños y adultos en cuanto a la lectura y la escritura a través de la alfabetización, siendo allí donde los estudiantes inician con el proceso de adquisición de la escritura y la lectura en los primeros años de vida escolar, por lo que la escuela se convirtió en una institución cuya función gira en torno del desarrollo social y cultural de la humanidad.

En el siglo XXI, la importancia de la escuela como institución educadora aún conserva su estatus, más, sin embargo, con el desarrollo de las TIC y su incorporación al sistema educativo se ha visto enfrentada a asumir nuevos retos en cuanto a los procesos de formación de los estudiantes. La UNESCO (2013) través de la OREAL, manifestó que “las escuelas se enfrentan a la necesidad de innovar en los métodos pedagógicos si desean convocar y ser inspiradoras para las nuevas generaciones de jóvenes” (pág.15). Entonces no se puede ser ajeno a la realidad en la que están inmersos los estudiantes de esta generación, quienes son sujetos nacidos en entornos digitales, y por tanto su forma de vida gira en entorno a ellas. En consecuencia, la escuela no puede ser indiferente ante esta realidad; en vez de esto, hay que tomar las acciones correspondientes en procura de mejorar las prácticas educativas en el contexto escolar.

Área (2012) afirma que “una meta importante en las escuelas debería ser la formación de niños y jóvenes como usuarios consientes y críticos de las nuevas tecnologías y de la cultura que en torno a ellas se produce y se difunde” (pág.27). Plantearse esta meta desde la escuela requiere cuestionarse en los fines y propósitos de educar a las personas en el uso de las TIC, lo cual requiere una adaptación inminente a los planes de estudio en cuanto a los objetivos y metas en la enseñanza de la tecnología, teniendo en cuenta las necesidades educativas que van emergiendo. Entonces, repensar el tipo de alfabetización que ha de capacitar a los estudiantes en las respectivas competencias digitales representa un reto para la escuela, que se ha de asumir con diligencia y responsabilidad.

Las diversas posibilidades de interacción que ofrecen las TIC y la gran cantidad de información que se encuentra en internet, lleva a replantear interrogantes sobre cómo abordar la formación de los estudiantes en la escuela de forma pertinente, por lo que se debe brindar al estudiante una formación que potencie sus habilidades cognitivas, no sólo para hallar la información, sino también para seleccionarla, organizarla, interpretarla, resumirla, evaluarla, crear nueva información y transmitirla, y se ha de convertir en objetivo de la formación digital escolar atender estas necesidades desde el aula será conveniente si se quiere que los estudiantes estén potencialmente activos en cuanto a lo digital.

Un hecho relevante en nuestra sociedad será entender que la omnipresencia de las TIC, en el mundo actual es irreversible ya que los individuos las han adoptado en casi todos los ámbitos de desarrollo del ser humano, haciendo que su presencia sea visible en casi todos los campos en que se desenvuelven las personas en la sociedad. Uno de los sectores donde su inclusión se ha venido dando, aunque de forma paulatina es en la educación. Su implementación es cada vez más significativa según las consideraciones en cuanto a su pertinencia y relevancia como herramientas facilitadoras del aprendizaje en los estudiantes.

Lo cierto es que las personas, especialmente los jóvenes están en permanente contacto con las TIC, sobre todo fuera de la escuela. Las han adoptado de forma muy singular dejando entrever una gran familiaridad con los dispositivos. Silva (2009) afirma que “estamos en presencia de una nueva generación de jóvenes, la cual está fuertemente identificada y familiarizada con el uso de las tecnologías” (pág.129). Los estudiantes manejan cualquier dispositivo digital sin grandes dificultades, en ese aspecto no hay problema, pero en cuanto al análisis y usos de la información sí dejan entrever algunos inconvenientes, y es en este aspecto en el que la escuela debería orientar los objetivos pedagógicos de aprendizaje; hacia el desarrollo de competencias encaminadas a formar el sentido crítico y reflexivo en ellos.

En cuanto al papel de las TIC en la educación, es oportuno traer a colación el análisis que realizó Baptista (2008) a las cinco parábolas de Seymour Papert con respecto a las herramientas de computación e internet, donde él las define como herramientas para pensar y construir. La intención de las parábolas de Seymour Papert nos debe llevar a reflexionar sobre el papel de las TIC en la educación. Según Baptista (2008) a Seymour Papert le preocupaba la resistencia de la escuela al cambio, manteniéndose estática, mientras que en otros campos como la medicina, la industria, el transporte y las comunicaciones han generado mega cambios con su implementación, y por esto, tal vez ya es hora de que la escuela abandone tal resistencia a las tecnologías y, por el contrario, se empiecen a desarrollar estrategias para su implementación en las diferentes áreas académicas.

Se presenta entonces la alfabetización digital desde la escuela como el componente ideal para que los individuos logren adquirir las habilidades que se requieren para construir conocimiento significativo y productivo, propicio para el desarrollo tanto individual como colectivo, y de este modo la alfabetización digital se convierte en una condición necesaria para las personas alcancen a participar activamente en la dinámica social y formarse competentemente para el ingreso al mundo laboral y social. La alfabetización digital ha de servir a las personas para ejercer sus derechos, tanto sociales como culturales en el proceso de construcción de sociedad. La importancia que tienen las tecnologías en la sociedad actual,

cobra fuerza ante la necesidad de formar ciudadanos capaces de tomar decisiones que repercutan en la transformación de su entorno, en favor de una mejor convivencia en todos los contextos mediante una formación integral que incluya el fortalecimiento de las competencias instrumental, digital y social, desde la escuela.

1.4 Competencias en la escuela.

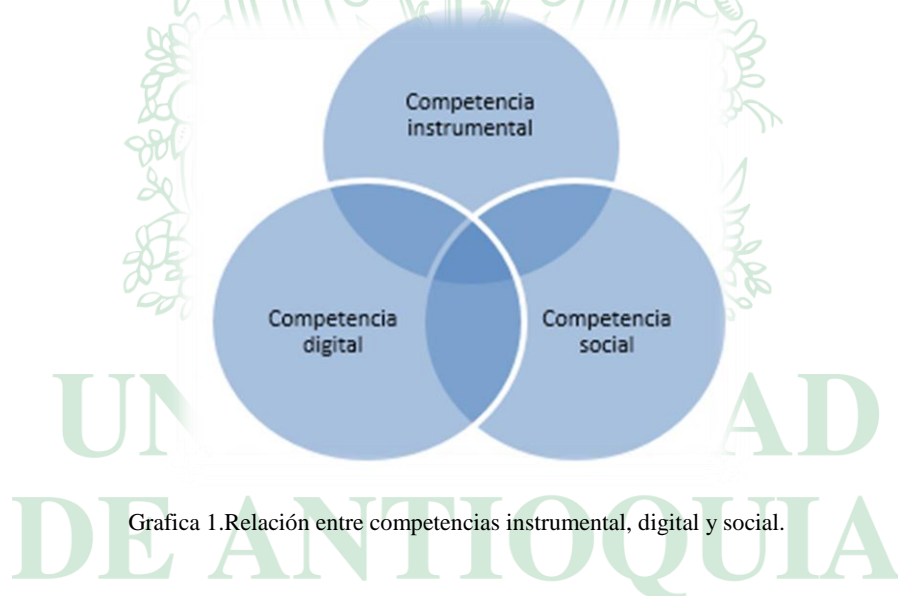
El ser humano desde que nace inicia una carrera de aprendizaje que durará toda su vida. En ese camino la escuela cumple un papel fundamental en la adquisición de valores, habilidades, conocimientos y competencias que le servirán para desarrollarse satisfactoriamente en todos los ámbitos de su vida. Entonces, la escuela como entidad encargada de la formación integral, vela por el cumplimiento de esta función, formando personas educadas, cultas y competentes para el ejercicio social y laboral, aunque ante las características sociales y culturales que presenta la sociedad actual, deberá asumir el reto de afrontar los nuevos desafíos que plantea la sociedad del conocimiento.

En la escuela los estudiantes habrán de desarrollar unas competencias básicas que les permita usar sus conocimientos en la solución de situaciones imprevistas dentro y fuera del aula. El MEN (2009) conceptualiza las competencias como “una característica intrínseca de un individuo (no es directamente observable), que se manifiesta en su desempeño particular en contextos determinados” (pág.14). Asimilando este concepto de competencia se puede decir que se refiere a las capacidades y conocimientos que posee una persona y que serán notorias en el momento en que se desempeñe alguna actividad determinada.

Desde la perspectiva de Mauri y Onrubia (2008), el concepto de competencias lo refieren a los conocimientos de diferentes tipos de saberes imprescindibles para llevar a cabo actividades relevantes y significativas en contextos variados y funcionales y que sean de interés para una comunidad de práctica. En los actuales contextos permeados por las tecnologías, es fundamental que las personas adquieran una serie de competencias que representen oportunidades para una participación e interacción equitativa través de las TIC.

Entonces, es básico que en la escuela los estudiantes sean formados en competencias para que tengan buenos desempeños y así aprovechen las oportunidades de que se les presente en la vida.

En la actualidad la tarea de la escuela de formar a los estudiantes resulta un poco compleja, teniendo en cuenta el grado de autonomía que las TIC les brinda. Por lo tanto, se estima conveniente que en la escuela el estudiante desarrolle un conjunto de competencias como las instrumentales, las digitales y las sociales, que le permitan desenvolverse con autonomía en los diferentes entornos que se le presenten. Se considera que la formación en este grupo de competencias puede favorecer en el estudiante una participación más activa en los contextos digitales con los que interactúa. En la siguiente gráfica se representa dicho conjunto de competencias, que son consideradas relevantes para que las personas alcancen desempeños satisfactorios en los contextos mediados por tecnologías.



Grafica 1.Relación entre competencias instrumental, digital y social.

Es de suma importancia prestar atención al desarrollo de estas tres competencias por el estudiante debido a la realidad contextual en que está inmerso. Durante el desarrollo del trabajo en clase se pudo evidenciar que el nivel desarrollo de los estudiantes en cuanto al manejo básico de computadores es deficiente debido a la falta de oportunidades de interactuar con estos aparatos. En muchos casos solo lo hacen en la escuela en la hora semanal correspondiente a la cátedra tecnología e informática. Así mismo se observó que la

adquisición de las competencias digitales que trasciendan las competencias instrumentales es aún menor. Además, es evidente la carencia de competencias sociales básicas en la cotidianidad escolar, que se basan en valores que les permiten relacionarse de manera efectiva con los demás, tanto en la escuela como en su comunidad.

1.4.1 Competencia instrumental.

Con la llegada de la tecnología las personas requirieron otras competencias; entre estas, la competencia instrumental. Villada y Poblete (2004) afirman que “son aquellas que tienen el carácter de herramienta, es decir una función instrumental que supone una combinación de habilidades manuales y capacidades cognitivas” (pág.9). Vinculando lo anterior con el desempeño de los estudiantes en el entorno escolar, se podría decir que con la adquisición de esta competencia los estudiantes son capaces de manejar eficientemente las TIC.

Área (2012) presenta una serie de dimensiones competenciales que debe desarrollar un sujeto alfabetizado, entre las que se encuentra la dimensión instrumental, que la concibe como la adquisición del conocimiento práctico y las habilidades para el uso del hardware y el software. El desarrollo de esta competencia es básico en el individuo para que logre interactuar con los dispositivos digitales y la complejidad de la red virtual sin mayores contratiempos. No tener conocimientos mínimos de los componentes y funcionamiento del hardware y el software, significa que la persona puede verse mermada cuando se presenten anomalías en el funcionamiento del dispositivo, y de igual forma puede pasar con el software cuando este frente a una pantalla de computador. El autor manifiesta que la competencia instrumental tuvo un desarrollo limitado en el sistema escolar en la década de los noventa, pero que continúa en la actualidad.

Es pertinente que los procesos de alfabetización escolar en la escuela aborden esta competencia, teniendo en cuenta que los entornos vivenciales de los estudiantes están

permeados por las TIC. De ahí que a la hora de plantear proyectos, propuestas, actividades, estrategias y metodologías pedagógicas, se deba tener en cuenta el nivel de adquisición de la competencia instrumental por parte del estudiante. Que el estudiante adquiera esta competencia puede repercutir en el mejoramiento de sus aprendizajes y conocimientos, ya que podrá interactuar con los dispositivos con más seguridad, autonomía y confianza, y en el mismo modo, cuando un estudiante logra realizar las actividades que se le plantean, manifiesta satisfacción por haberlo hecho.

Durante el desarrollo del trabajo de aula, algunos estudiantes expresaban inquietudes como “profe, ¿cómo descargo la imagen?” o “profe, ¿cómo guardo el texto?”. Estas expresiones evidencian dificultades en cuanto al uso y manejo del software. Fuera de la escuela los estudiantes frecuentemente están interactuando con dispositivos digitales como celulares, tabletas o computadores, y a pesar de esto, la mayoría desconocen algunas funciones básicas del software y más aún del hardware, lo cual indica que presentaban deficiencias en la adquisición de las competencias instrumentales. Sin embargo, cuando están en el aula interactuando con las TIC, estas falencias son resueltas con sus mismos compañeros propiciando un ambiente de ayuda mutua y de aprendizaje colaborativo.

García, Aquino y Ramírez (2016) realizaron una investigación de análisis comparativo al modelo 1:1, que consiste en dotar a estudiantes y profesores con computadores portátiles y tabletas para usarlos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y fue aplicado a estudiantes de primaria en los estados de Tabasco y Veracruz, de México. Utilizando el enfoque cuantitativo-exploratorio-descriptivo, primero exploraron el tema, luego describieron las variables involucradas, para luego, seleccionar variables o conceptos y después medirlas y describirlas. Se esperaba que con la aplicación de este modelo se contribuyera a mejorar las habilidades digitales en los estudiantes, pero no encontraron diferencias entre niños expuestos y no expuestos al modelo.

Ante los resultados arrojados en el estudio, las investigadoras suponen que se debe a que existe un uso normalizado de las TIC entre los nativos digitales. También a que los centros escolares no están integrando las estrategias que acompañan este tipo de programas de manera eficiente y los recursos no se utilizan adecuadamente. Otro aspecto que pudo haber afectado el resultado es que el impacto no sea relevante en las habilidades digitales sino en procesos más complejos, como el cognitivo o de aprendizaje los cuales no fueron objeto del estudio. Para que el uso de las TIC en el aula, se vea reflejado en mejores resultados académicos y comportamentales en los estudiantes, su implementación comprende la apropiación de la herramienta por parte tanto del docente como del estudiante de manera decidida.

Aunque los jóvenes están cada día más familiarizados con la manipulación de las TIC, en cuanto al uso y manejo de la información no se cumple de la misma manera. Área (2015) indica que “una cosa es la utilización de las tecnologías o máquinas y otra bien distinta es un uso inteligente y culto de la información y comunicación a través de las mismas” (pág. 11). Es en el segundo aspecto en el que se centra parte de este estudio, sabiendo que antes de alcanzar un uso inteligente de la información, primero hay que pasar por saber utilizar las tecnologías, y para lograrlo es crucial desarrollar el sentido crítico y reflexivo en el estudiante en cuanto al uso de la información, lo cual es factible con el desarrollo de las competencias digitales.

1.4.2 Competencia digital.

Las formas de relación y prácticas sociales que las personas están llevando a cabo en los actuales entornos digitales requiere de ellos la adquisición de unas competencias que les facilite establecer relaciones sociales basadas en el respeto y la diversidad. A su vez, el desarrollo de nuevas competencias con las cuales los sujetos logran relacionarse con los diversos objetos del conocimiento que componen el entramado digital, se percibe como parte

del fenómeno de transformación de las prácticas sociales, entre las que destacan las educativas, (Ricoy, Feliz y Sevillano, 2010). La sociedad de hoy tiene otros intereses en cuanto a capacitación y formación laboral, social y en los demás ámbitos de desarrollo humano, haciendo que las atenciones a estas necesidades en el contexto escolar se deban llevar a cabo con las reformas pertinentes al currículo con proyectos, programas y prácticas educativas en constante actualización que respondan a la realidad social.

En la sociedad del conocimiento las personas necesitan desarrollar otras habilidades y actitudes frente al conocimiento, el aprendizaje y a la interacción social. Prensky (2001) manifestó que “nuestros estudiantes de hoy son todos “hablantes nativos” del lenguaje digital de los ordenadores, los videojuegos e Internet” (pág. 2). Sin embargo, esta idea replanteada por el mismo autor nos lleva a reflexionar sobre el tipo de competencias que requieren los estudiantes para ser competentes en los actuales entornos digitales. Al no estar la escuela preparada para afrontar las necesidades educativas informacionales de niños y jóvenes, estos se han vuelto diestros en el manejo y uso de los dispositivos digitales de manera empírica y fuera de las aulas.

Aguaded, Marín y Díaz, (2015) realizaron una investigación donde analizaron el grado de competencia mediática en su dimensión tecnológica en la población de primaria y secundaria. Esta investigación se llevó a cabo en varios colegios de la Comunidad Autónoma de la provincia de Andalucía, con el objetivo de obtener una cuantificación de dicho parámetro, para ello, utilizaron la encuesta como método de investigación y para medir las competencias en comunicación mediática usaron el cuestionario, uno para primaria (9-12 años) y otro para secundaria (14-17 años) aplicándose a un número de 25 estudiante por grupo.

En esta investigación los autores utilizaron la metodología cuantitativa, y la aplicación de un cuestionario on-line para la obtención de datos. Con este estudio los investigadores lograron medir un nivel de competencia mediática en primaria de 26% bueno y 36% muy bueno. En secundaria, el 36% fue bueno y el 10%, viéndose una desmejora con respecto a primaria.

Basados en los resultados los investigadores llegaron a algunas conclusiones como: para que una persona en la actualidad desarrolle la autonomía, debe conocer los distintos lenguajes de los medios, sus estilos, técnicas y códigos de interpretación del mundo; la competencia mediática como capacidad crítica y reflexiva surge con acciones educativas planificadas desde los currículos escolares y desde en el hogar. También, apoyados en las recomendaciones del Parlamento Europeo (2008) sugieren introducir la asignatura de educación mediática en el currículo escolar de primaria y secundaria, por último, el desarrollo de la competencia mediática es un potencial para reducir las desigualdades sociales en el mundo.

El hecho en cuestión es que las personas requieren adquirir otras habilidades para ser competentes en los entornos mediados por las TIC. Es así, como la adquisición de competencias digitales se entienden como un conjunto de habilidades y actitudes, las cuales los estudiantes han de desarrollar para llegar a ser competentes al interactuar con las TIC en los entornos mediáticos. La adquisición de estas competencias puede llegar a ser significativas para el estudiante en la medida que, al estar capacitado para interactuar de manera creativa, crítica e inteligente con las TIC, sus desempeños puedan ser óptimos.

1.4.3 Competencias sociales.

Las relaciones que establece el ser humano con su entorno y todo lo que hay en él, le han significado un desarrollo prominente a lo largo de la historia. Su naturaleza humana lo ha impulsado a establecer relaciones sociales con los demás de manera constructiva a través de expresiones comunicativas, sociales y culturales. Los actuales entornos digitales en el que está inmerso, requieren de un sujeto que esté formado no sólo en competencias instrumentales y digitales, también en las competencias sociales, las cuales le facilitarán establecer y mantener buenas relaciones con los demás, en contexto reales y virtuales. Una formación integral en los momentos actuales, incluye capacitar tanto para el buen manejo y uso de la tecnología y la información, como para una sana convivencia en comunidad, desde cualquier espacio donde se dé.

La escuela, un lugar donde convergen estudiantes con modos de vida, actitudes, costumbres y anhelos diferentes, ha de ofrecer oportunidades equitativas de desarrollo a todos los estudiantes. En el espacio escolar, los estudiantes se ven enfrentados a situaciones donde ponen a prueba su carácter y formas de ser. Coronado (2008) afirma que “solo en el convivir puede adquirirse el conjunto de competencias y habilidades sociales: se aprende a escuchar, a expresarse, a sostener puntos de vista, a rehusar y a consentir, a cooperar y conducir y también lo contrario” (pág. 94). Es decir, en el diario vivir es donde los sujetos construyen e interiorizan habilidades comportamentales, como el autocontrol, autoestima, y los valores sociales, que luego los exteriorizara a través de la interacción con sus pares.

Siendo la escuela un lugar que favorece la sociabilidad, se configura para el estudiante en un laboratorio de exploración social, donde adquiere el rol de estudiante como miembro de la comunidad escolar. En estos espacios de interacción escolar, aparece el grupo de pares como potente agente socializador, el cual ofrece a sus integrantes la oportunidad de conocerse a sí mismo y aprender normas sociales, favoreciendo su adaptación al contexto escolar (Coronado, 2008). Todo este aprendizaje, le ha de servir a los discentes para interactuar con sus semejantes de manera respetuosa y cordial en los diferentes contextos incluyendo los contextos digitales.

El aula como espacio de interacción social, ha de favorecer en el estudiante el desarrollo de competencias sociales, entendidas como el conjunto de valores, habilidades, actitudes y conocimientos, que, en interacción con sus pares, aprenderá a convivir democráticamente, (Área y Guarro, 2012). Brindar un clima escolar de respeto y confianza, donde el estudiante se sienta seguro y confiado, lo animará a participar y expresar sus puntos de vista sin temor a ser rechazado, o ser burlado. Lo anterior es esencial, si lo que se quiere es lograr que los estudiantes participen, se integren y aprendan significativamente.

Entre la competencia social y las competencias ciudadanas, estriba una estrecha relación, en el sentido de que ambas son fundamentales para el crecimiento personal y la formación de ciudadanos capaces de convivir con los demás, haciendo valer sus derechos y sin olvidar sus deberes. Integrar estas dos competencias a las prácticas escolares resulta fundamental, si se piensa en aulas como espacios para el crecimiento personal y el aprendizaje de la democracia, a través de la interacción social (Pagés, 2009). Desde esta perspectiva, la escuela ha de brindar los espacios y oportunidades para que los estudiantes se formen y desarrollen integralmente, tanto en el ejercicio académico como en el social. Formar personas autónomas que tomen sus propias decisiones con responsabilidad, que sepa lo que está bien y lo que no, en su vida y en la de los demás, ha de ser componente esencial en un proyecto educativo.

1.5 Dimensiones de la alfabetización digital.

Evocando la metáfora de Bauman (2003) donde hace referencia a las características de los sólidos y los líquidos y los compara con las características que presenta la cultura en el siglo XX (sólido), con las características que presenta la cultura en el del siglo XXI (líquida), debido a la digitalización de la información. Con esta metáfora, se describe comparativamente la característica de la cultura líquida con las características de los fluidos

...los fluidos se desplazan con facilidad. Fluyen “se derraman”, “se desbordan”, “salpican”, “se vierten”, “se filtran”, “gotean”, “inundan”, “rocían”, “chorrean”, “manan”, “exudan”; a diferencia de lo sólidos no es posible detenerlos fácilmente- sortean algunos obstáculos, se disuelven otros o se filtran a través de ellos, empapándose-emergen incólumes de su encuentro con los sólidos, en tanto que estos últimos – si es que siguen siendo sólidos tras el encuentro sufren un cambio: se humedecen o empapan, Bauman (2004, pág. 8).

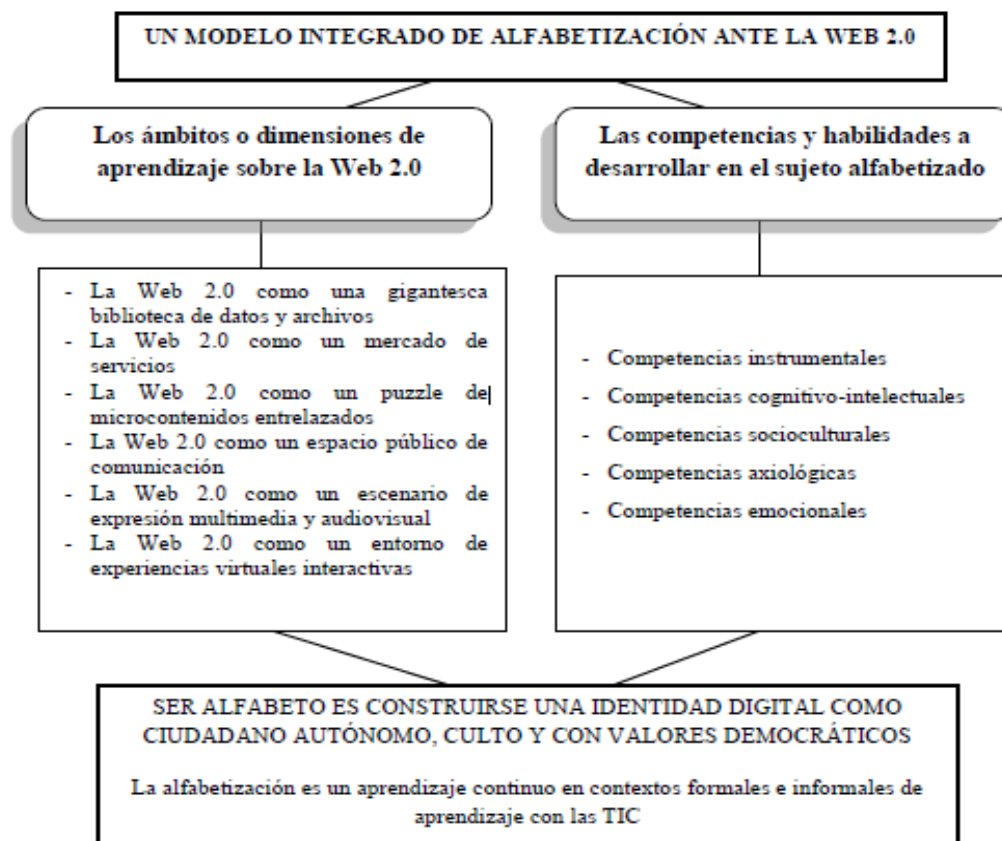
A través de esta metáfora, el autor ilustra con acierto como las transformaciones culturales en el siglo XXI han sometido lo sólido a la disolución o transformación presentándose una modernidad fluida (líquida). Es decir, la información ya no está contenida y guardada en soporte único y rígido, al contrario, la información fluye, circula, cambia constantemente, está al alcance de todos.

Las características, mencionadas y que presenta la información en la sociedad del siglo XXI, es lo que ha hecho que el concepto de alfabetización trascienda a una conceptualización más pertinente a la época, es así como la comunidad académica se ha dado a la tarea de unificar algunos criterios al respecto. Algunos autores refieren en sus escritos que la adquisición de uso inteligente de las nuevas tecnologías, pasa por el dominio instrumental de las mismas; la apropiación de competencias relacionadas con la búsqueda, análisis, selección y comunicación de la información, el estudiante las transforma en conocimiento (Área 2008, 2012; Área y Pessoa, 2012). La adquisición de estas destrezas ha de facilitar en el individuo no sólo la apropiación en cuanto al uso de las TIC, sino también, desarrollar habilidades para darle sentido y significado a la información que encuentra en la red y discernimiento para saber qué hacer con ella.

Formar al ciudadano en la sociedad del conocimiento, implica entonces, pensar en la apropiación del significado y expresión multimodal como nuevos términos de la alfabetización actual, ante los tradicionales conceptos de saber leer y escribir (Área, 2012). De ahí que, formar sujetos autónomos, críticos y cultos para actuar a través de la virtualidad, equivaldría a formar sujetos con capacidades apropiadas para saber qué hacer de manera inteligente y creativa con los recursos que ofrece la web 2.0. Lo anterior, debería pensarse como propósito fundamental de la alfabetización digital, para la formación de los ciudadanos en la actualidad.

Teniendo en cuenta que la información en la web 2.0 es diversa, abundante y que se construye y se comparte colectivamente, requiere de sujetos alfabetizados en lo digital para que logren actuar a través del ciberespacio como sujetos autónomos, críticos, cultos y respetuosos del sentir y pensar del otro. Área y Pessoa (2012) y Área (2011, 2012, 2015), han presentado un modelo integrado de alfabetización digital donde identifican seis ámbitos de aprendizaje en la web 2.0 y cinco dimensiones de competencias que debe desarrollar el sujeto alfabetizado.

Manifiestan que estos ámbitos de aprendizaje y estas dimensiones se deberían tener en cuenta al contemplar algún proyecto o programa de alfabetización en la actualidad. Este modelo integrado de alfabetización se puede visualizar en la siguiente figura.



Grafica 2. Modelo integrado de alfabetización ante la cultura digital.
Tomado de: Área (2011) *Educación para la cultura líquida de la web 2.0: Apuntes para un modelo de alfabetización digital.*

En este modelo integrado de alfabetización digital, los autores relacionan una serie de competencias que los individuos han de desarrollar teniendo en cuenta la magnitud que presenta la web 2.0 en cuanto a su estructura y contenidos. Este modelo integrado de alfabetización digital resulta interesante, ya que tiene en cuenta las distintas dimensiones que han de desarrollar los individuos para ser competentes en el uso y manejo de las TIC. Por lo tanto, resulta conveniente tenerlo presente en la formulación de proyectos que tengan como

fin la formación de sujetos con competencias digitales óptimas, que les permita ejercer su autonomía de manera responsable, ética y productiva.

Área (2012) define cinco dimensiones competenciales que todo sujeto alfabetizado digitalmente ha de desarrollar como son:

Dimensión instrumental: relativa al dominio técnico de cada tecnología y de sus procedimientos lógicos de uso. Es decir, adquirir el conocimiento práctico y las habilidades para el uso del hardware (montar, instalar y utilizar los distintos periféricos y aparatos informáticos) y del software o programas informáticos (bien sea del sistema operativo, de aplicaciones, de navegación por Internet, de comunicación, etc.).

Dimensión cognitivo-intelectual: relativa a la adquisición de los conocimientos habilidades cognitivas específicas que permitan buscar, seleccionar, analizar, interpretar y recrear la enorme cantidad de información a la que se accede a través de las nuevas tecnologías, así como comunicarse con otras personas mediante los recursos digitales, es decir, aprender a utilizar de forma inteligente la información para acceder a la misma, otorgarle significado, analizarla críticamente y reconstruirla personalmente.

Dimensión socio comunicacional: relativa al desarrollo de un conjunto de habilidades relacionadas con la creación de textos de naturaleza diversa (hipertextual, audiovisuales, icónicos, tridimensionales, etc.), difundirlos a través de diversos lenguajes y poder establecer comunicaciones fluidas con otros sujetos a través de las tecnologías. Asimismo, supone adquirir y desarrollar normas de comportamiento que impliquen una actitud social positiva hacia los demás, como puede ser el trabajo colaborativo, el respeto y la empatía en redes sociales.

Dimensión axiológica: relativa a la toma de conciencia de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación no son asépticas ni neutrales desde un punto de vista social, sino que inciden significativamente en el entorno cultural y político de nuestra sociedad.

También está relacionada con la adquisición de valores éticos y democráticos en cuanto al uso de la información y de la tecnología, evitando conductas de comunicación socialmente negativas.

Dimensión emocional: relativa al conjunto de afectos, sentimientos y pulsiones emocionales provocadas por la experiencia en los entornos digitales. Estas manifestaciones de tipo afectivo, tienen lugar bien con las acciones desarrolladas en escenarios virtuales, (como pueden ser los videojuegos), o bien con la comunicación interpersonal en redes sociales.

En este modelo integral de alfabetización, Área (2011), agrega la competencia emocional, al grupo de competencias implicadas en la alfabetización digital. Esta competencia proporciona en los sujetos las habilidades para expresar sus emociones e interactuar con los demás de modo satisfactorio. Entonces, la competencia emocional se pone de manifiesto en la interacción virtual, donde los sujetos han de regular sus emociones, al exponer sus ideas, estados de ánimo, al someterse a la censura, al publicar comentarios o cualquier otra información. En definitiva, la alfabetización en contextos digitales ha de proporcionar a las personas, competencias cognitivas, sociales, técnicas, comunicativas, para que la sociedad actual, alcance niveles de interacción social basados en el respeto a la diversidad y a las diferencias propias de todo ser humano.

El desarrollo de estas dimensiones puede generar en los sujetos características como: equilibrio afectivo personal con respecto a las TIC, dominio del lenguaje informacional, habilidades cognitivas y comunicacionales, propias de la sociedad del conocimiento. Por medio de un proceso alfabetizador, donde se trabaje el desarrollo de estas cinco competencias en el estudiante, será significativo para que alcance aprendizajes para la vida desde contextos formales y digitales; sin embargo, con la constante interacción que las personas establecen de la mano de las TIC, es que se da como resultado la construcción de una identidad digital, la cual se construye a partir de la interacción con otros.

Las actuales prácticas sociales configuran una sociedad en red, que está en constante intercambio comunicativo construyendo y compartiendo todo tipo de conocimientos, por

ello, la diversidad social y cultural que conforma nuestra sociedad enriquece las interacciones sociales que se dan a través de la virtualidad. Es así como en medio de esas interacciones los sujetos van construyendo ciudadanía desde una visión pluralista, abierta y global, la cual se fortalece con la formación en competencias ciudadanas. El siguiente apartado, hace referencia a las competencias ciudadanas que hay que promover en la actual cultura digital.

CAPITULO 2

Competencias ciudadanas en la era digital

En su marcha evolutiva, el mundo sigue su rumbo y a su paso avista realidades ante las cuales no podemos ser indiferentes, pues directa o indirectamente nos afecta. Con la puesta en marcha del proyecto de globalización como modelo de desarrollo de este siglo, ha entrado a direccionar la perspectiva de los modos de vida en todo el planeta. Una de las características del modelo globalizado es la difusión de la TIC a escala universal, favoreciendo la omnipresencia de las tecnologías en todos los rincones del planeta.

Lo anterior, ha repercutido en que el acceso a ellas se esté dando sin importar edad, sexo, nacionalidad o condición social. Este dato es corroborado en el informe de la ONU (2015) el cual indica que el acceso a la tecnología móvil y al internet ha aumentado en los últimos años a escala global, conectando personas y comunidades de diferentes culturas y nacionalidades. El mundo cada día está más interconectado, evoluciona hacia otras formas de desarrollo y convivencia social.

En esta la sociedad del conocimiento, la comunicación fluye a través de canales de información expansiva, y pareciera que el control de lo que se difunde es somero o escaso, lo que se ve reflejado sobre todo en redes sociales, ya que cualquier persona puede exponer una situación particular y recibir opiniones de diversa índole, sin importar como afecta a la persona que se expone. En consecuencia, las personas necesitan adquirir competencias que les permita un accionar consecuente, responsable y constructivo en los diferentes entornos de interacción. Ante tal situación, la escuela se ve abocada a realizar aportes a la solución de un potencial problema con grandes connotaciones a nivel social, siendo una poderosa razón por lo que la formación en competencias ciudadanas y su difusión cobra fuerza desde el rol de la escuela, en otras palabras, se convierte en una tarea inaplazable.

Las competencias ciudadanas se convierten en el medio para generar espacios para la convivencia y el ejercicio de la democracia escolar, que repercuten en mejores niveles de convivencia y por ende en mejores niveles académicos. Ruiz y Chaux (2005) definen las competencias ciudadanas como “el conjunto de capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas -integradas- relacionadas con conocimientos básicos (contenidos, procedimientos, mecanismos), que orientan moral y políticamente nuestra acción ciudadana” (pág.3). Es ahí, en el ejercicio autónomo y responsable de la acción ciudadana, donde se evidencia la adquisición de estas competencias; sin embargo, para que las personas puedan ejercer una ciudadanía plena, es necesario que tengan conocimiento sobre los derechos que les confiere la ley y los mecanismos a los que pueden acudir para garantizarlos.

Un reto fundamental en la acción educativa desde la escuela, es desarrollar en los estudiantes las habilidades, conocimientos y las destrezas vitales para que participen activamente en la construcción de ambientes escolares propicios para la interacción, la comunicación y los buenos aprendizajes. En este sentido, el MEN (2004) ha desarrollado el concepto de Competencias Ciudadanas, desde varias perspectivas, una de ellas dice que las competencias

ciudadanas son: “el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (pág. 8). Entonces, el desarrollo de estas competencias, a través de procesos de enseñanza que fomenten el respeto a la pluralidad de identidades y a valorar las diferencias es fundamental, para consolidar la idea de un ciudadano íntegro que contribuya a la consolidación de una sociedad justa y equitativa.

Desde la escuela hay que pensar en las competencias ciudadanas para la formación de personas solidarias, empáticas, que respeten y hagan respetar los derechos humanos propios y ajenos, personas que en su actuar, tomen decisiones teniendo en cuenta su bienestar y el de los demás, que estén dispuestos a trabajar en equipo, con metas y objetivos comunes. Un ciudadano del siglo XXI, tiene una manera de pensar orientada a la construcción de una democracia participativa, incluyente, asume una concepción de ciudadanía no solo local, también global. Por todo lo anterior, es que desde la escuela, a los estudiantes se les ha de orientar para que ejerzan una ciudadanía activa, tal como lo requiere un ciudadano del siglo XXI.

Malfasis (2014), llevó a cabo una investigación en la I.E. Diversificado de chía, sobre el fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las TIC. Su objetivo principal estaba enfocado en analizar la influencia de estrategias mediadas por las TIC, en el fortalecimiento de la competencia ciudadana de convivencia y paz, desde la base del respeto en los estudiantes de básica primaria. El estudio se desarrolló en el curso de 3° B de la básica primaria, conformado por 19 niñas y 15 niños con edades entre 8 y 11 años. Se empleó el método de teoría fundamentada con un enfoque mixto, en el cual predominó el de corte cualitativo.

Con respecto a la competencia ciudadana, Malfasis (2014) considera que para fortalecer estas

competencias se ha de llevar a cabo un proceso de formación ciudadana, basado en el respeto mediante estrategias como propiciar un ambiente donde la convivencia y resolución de conflictos se dé pacíficamente. También, en la competencia convivencia y paz, concluye que se mostró una evolución satisfactoria, ya que los estudiantes relacionaban la acción de vivir en comunidad con la ausencia de conflictos, acudiendo al ejercicio del buen diálogo. Otra conclusión es que, fue evidente la disminución de los conflictos, de las respuestas agresivas y de las quejas de los estudiantes en clase.

Formar para la ciudadanía es una tarea mancomunada entre familia y escuela, es una labor que compromete a toda la sociedad, máxime en el actual momento, en que el aprendizaje se da desde cualquier instancia a través de los medios de comunicación, de la televisión, de la música, en los diferentes lugares, con y desde un enfoque político, cultural y social, y se comprueba a través de la observación de los diversos comportamientos ciudadanos. En este sentido, el sistema educativo, en su intención de contribuir a la formación ciudadana, ha especificado una serie de competencias para que, desde la escuela, los estudiantes desarrollen la capacidad de ser sujetos autónomos, activos y críticos de las realidades en los diferentes contextos donde le corresponda interactuar, por lo tanto, en esta misma línea intencional y mediante la implementación del presente proyecto, se pretende fortalecer el ideal trazado desde el sistema educativo de la formación ciudadana, llevando a los estudiantes a un nivel tal, que reconozcan la importancia del saber convivir en armonía dentro de la comunidad donde estén.

2.1 Democracia, ciudadanía, ciudadano y territorio

En la actual globalización del mundo, que lo convierte en competitivo y digital, ser ciudadano tiene otras implicaciones. En el concepto común, ser ciudadano es toda persona que hace parte de un estado y que posee unos derechos civiles y políticos y que está sujeto a sus leyes. Ruiz y Chaux (2005) definen la ciudadanía como “la condición política que nos permite

participar en la definición de nuestro propio destino, es algo que o bien se acata o se ejerce” (pág. 15). De acuerdo con lo anterior, el ciudadano adquiere una nacionalidad al nacer dentro de un territorio, y que por defecto adquiere derechos y deberes establecidos en la constitución política de su país, por lo tanto, éste ha de acatar y asumir con responsabilidad su rol de ciudadano.

Siendo la ciudadanía conferida a las personas, la que le permite ser miembro activo dentro de la sociedad, es la participación dentro de su comunidad lo que legitima su condición de ciudadano. En consecuencia, ser ciudadano conlleva asumir algunas responsabilidades y funciones que le confiere la constitución nacional, lo que permite considerar que

ser ciudadano y ejercer la ciudadanía en el escenario contextual recreado, ser partícipe de los asuntos y de los escenarios de la democracia; aprender, incorporar y practicar valores democráticos; adoptar, implementar e innovar modos de vida, costumbres, maneras de ser y mitos democráticos; conocer, comprender y asumir posiciones críticas frente al establecimiento construido; velar por el cumplimiento de la función pública asignada a la estructura gubernamental del Estado y complementarla, sin competir con ella, mediante el ejercicio de la responsabilidad social (Gutiérrez y Pulgarín, 2007, pág. 37).

Ser ciudadano y ejercer la ciudadanía, supone entonces, asumir un rol participativo en los asuntos comunitarios desde los distintos escenarios y cargos; aprender y practicar valores sociales y democráticos, ser veedor de la función pública, como principio de responsabilidad social; por consiguiente, ser ciudadano y ejercer la ciudadanía, implica participar directa o indirectamente en el devenir de las comunidades, en otras palabras, no basta con pertenecer a una comunidad, hay que pasar de ser un ciudadano pasivo a uno que no sólo se conmueva con lo que pasa a su alrededor, sino que procure ser parte de la búsqueda de soluciones y participe en la toma decisiones.

Así mismo, para la construcción de una democracia participativa e incluyente, se requiere de sujetos con una formación basada en principios y valores sociales, que les permita un

accionar responsable, diligente y propositivo para su propio bien y el de sus congéneres. Es decir, se requieren personas que ejerzan su ciudadanía, conscientes de la responsabilidad social que tiene cada uno de sus actos y que tengan como proyecto de vida, aportar a mejores condiciones de vida y mayor bienestar comunitario (Gutiérrez y Pulgarin, 2007, pág. 37). En la actualidad formar ciudadanos que posean valores sociales y democráticos es preponderante, teniendo en cuenta que la ciudadanía se está ejerciendo desde entornos permeados por las tecnologías. De esta manera el ejercicio ciudadano desde estos contextos, permitirá a los sujetos actuar con responsabilidad y así hacer de la democracia un verdadero ejercicio de derechos.

Partiendo de la idea de que se nace y se vive en un momento y en un territorio determinado, y que esto les confiere a los individuos unos derechos inalienables o intransferibles, que lo vinculan a una sociedad, le demanda el cumplimiento de unos deberes que han de servir a los sujetos para auto controlarse y auto regularse al ejercer la ciudadanía en su contexto, es decir en su territorio. Gutiérrez y Pulgarin (2009) afirman que “es allí en el territorio donde habitan los individuos, donde tienen o no la posibilidad de concretar la práctica de su ciudadanía; donde podrán o no contribuir individual o colectivamente a mejorar los niveles de bienestar general” (pág. 39). En este sentido, el ejercicio de la ciudadanía puede permitir a los individuos transformar positivamente su realidad territorial y social, siendo participes activos, críticos, comprometidos en los diferentes procesos que se lleven a cabo en sus comunidades.

Gutiérrez (2010) en su investigación titulada “el ciudadano territorial: propósito de la formación ciudadana” asume la democracia como: sistema político y posibilidad para alcanzar mejores niveles de calidad de vida y de bienestar general, lo que conlleva a pensar que se requiere de ciudadanos capaces de vivir su ciudadanía, es decir, una ciudadanía ejercida desde su propio entorno o territorio, que ha de llevar al ciudadano, a tomar decisiones y realizar acciones en favor de mejores condiciones de vida para sus familias y comunidad en general. La presente investigación se basó en la reflexión de dos

investigaciones, tituladas, “El estudio del territorio como estrategia para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas” Análisis del Programa Urbano Integral de la zona Nor-oriental (PUI-NOR), Medellín- Colombia, cuyo objetivo se orientó a identificar la relación entre estudios del territorio y competencias ciudadanas; y la de tesis doctoral en Educación, en línea de Formación Ciudadana denominada: Formación ciudadana en perspectiva de los estudios del territorio como estrategia pedagógica, Caso: PUI-NOR Medellín, Colombia. Aquí el autor destaca que, si el proyecto político de un territorio concibe la democracia como un sistema de gobierno y posibilita su construcción, fortalecimiento, y consolidación, entonces, para la ciudadanía cobrará sentido el hecho de ser ciudadano participativo.

En coherencia con lo que se viene hablando, formar al ciudadano de hoy, comprende atender las necesidades propias de una sociedad que experimenta otras formas de interacción social mediadas por las TIC, es decir, un ciudadano que aparte de las prácticas sociales en contextos formales, también las está llevando a cabo en otros espacios como los virtuales. Por lo anterior, una formación en competencias ciudadanas, ha de brindar herramientas a las personas para actuar de manera coherente ante situaciones de vulnerabilidad de sus derechos y la aplicabilidad de sus deberes en los distintos contextos donde interactúe. Saber que hacer o cómo actuar ante las distintas situaciones en las que se ve enfrentada una persona en su contexto, le va a significar poder sortear con prudencia e inteligencia dichas situaciones.

En un país como el nuestro, con una gran diversidad cultural, donde las comunidades reclaman que se les reconozcan sus derechos, costumbres, formas de vida, sus capacidades y talentos, es perentoria la formación en competencias ciudadanas. La multiculturalidad, como característica propia de nuestra sociedad, requiere formar ciudadanos que reconozcan y valoren en el otro, esas diferencias que lo hacen único y que como personas que sienten, sueñan y que desean bienestar para sus familias, también anhelan un futuro mejor. Por consiguiente, los nuevos modelos de ciudadanía, o ciudadanías emergentes y el ejercicio ciudadano que se están fraguando en contextos mediáticos, debe entenderse como una

práctica llevada a cabo desde espacios distintos a los tradicionales o formales de participación ciudadana (Rueda, 2010, pág.9).

La escuela se convierte entonces, en el escenario ideal para la formación ciudadana, ya que es allí donde los estudiantes aprenden la convivencia comunitaria, el trabajo en equipo y a distinguir sus particularidades y las de los demás a través de las continuas relaciones comunicativas que establecen con sus congéneres. Como argumenta Gutiérrez y Pulgarin (2009) “no se nace siendo ciudadano, el ciudadano se hace y se forma es una manera de ser, una conducta un modo de vida que se aprende y se fortalece con la práctica” (pág. 43). En este sentido, es a través de las interacciones, que el individuo establece con los otros que habitan un mismo territorio o entorno, lo que va configurando su calidad como ciudadano. Luego, para ejercer la ciudadanía es indispensable que las personas adquieran habilidades cognitivas, comunicativas y emocionales, así como valores sociales, con los cuales regule su accionar, perfeccione la toma de decisiones, ejerza control sobre sus emociones y su forma de pensar, al momento de interactuar con otros, en el medio que le corresponda hacerlo.

2.2 Competencias para la vida: cognitivas, emocionales, comunicativas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

En la cotidianidad escolar, se presenta entre los estudiantes momentos de conflicto que son pasajeros, sin embargo, de no atenderlas debidamente pueden desembocar en situaciones complejas. En ocasiones, los estudiantes no saben qué hacer o como resolver un conflicto, pues no están preparados para asumir una posición frente a ello. He ahí el compromiso de la escuela de brindarles la oportunidad de adquirir las competencias, con las cuales adopten una adecuada postura como estudiante y sujeto social, es decir, que logren adaptarse al ambiente escolar, conscientes de que son sujetos de derechos y deberes, los cuales están regidos por normas establecidas, que les han de servir para adoptar un comportamiento adecuado transferible a otros contextos, que además presentan la particularidad de estar mediados por las TIC.

Pensando en ello, el MEN (2004) estableció una serie de competencias con las cuales se espera que, desde la escuela, se promueva en los estudiantes las habilidades y los conocimientos que requieran para construir convivencia, participar democráticamente y valorar el pluralismo. Entre estas competencias están: las cognitivas, emocionales, comunicativas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, que se abordarán en los siguientes párrafos. Al implementar una propuesta didáctica, que promueva en los estudiantes la formación en este tipo de competencias, se estará garantizando la adopción de un mejor comportamiento ciudadano, tanto en el contexto formal como virtual. De esta manera, es posible alcanzar la formación en competencia ciudadanas orientadas desde la escuela para formar ciudadanos proactivos, capaces de establecer comunicaciones sanas, interesantes y productivas en los actuales escenarios de permanente interacción.

El MEN (2004) ha organizado las competencias ciudadanas en tres grandes grupos así: la convivencia y la paz, la participación y la responsabilidad democrática y la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. También, ha definido el tipo de competencias para la formación ciudadana como son las cognitivas, emocionales y comunicativas. En este apartado se hará referencia al grupo de competencias antes mencionadas: pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, ya que son las que se desarrollarán durante la investigación, claro está, sin desconocer la importancia que tienen las demás, (las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas).

2.2.1 Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

La pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, tienen como punto de partida, el reconocimiento y el disfrute de la enorme diversidad humana, con sus características tanto culturales como sociales, las cuales están limitadas por los derechos de los demás, MEN (2004). La pluralidad, es entendida desde la diversidad étnica y cultural, desde la pluralidad de identidades y de expresiones culturales de los pueblos y comunidades que conforman la

nación. Hay una relación intrínseca entre el pluralismo y tolerancia, aunque sean conceptos distintos, la diferencia está en que la tolerancia promueve el respeto por los valores y el pluralismo, afirma un valor propio, donde la diversidad y el disenso, son valores que enriquecen al individuo (Sartori, 2001). En un país como Colombia, considerado multiétnico, por lo tanto, multicultural, donde la omnipresencia de las tecnologías, la cobertura de la red y el uso de las TIC están en constante crecimiento, valorar la importancia de esta relación tolerancia-pluralidad, constituye un pilar significativo en la construcción de una sociedad pluralista basada en el respeto por las diferencias.

Por su parte, la identidad, constituye el conjunto de los rasgos propios que caracterizan a un individuo o a una comunidad; es una construcción desde el interior del sujeto a nivel personal y trasciende al nivel grupal, muy estrechamente ligado al contexto. Al respecto, Mieles y Alvarado (2012) indican, que “es entendida como la pertenencia a un grupo social y cultural que se distingue de otros, a aquello que genera arraigo y compromiso con los diversos que, a su vez, son reconocidos como iguales” (pág.58). En este sentido, la construcción de la identidad se configura a través de las relaciones que establecen los individuos que conforman un grupo y con los cuales cada individuo se identifica como parte de ellos. Desde esta perspectiva se podría decir que, los sujetos conforman su identidad, tanto individual como colectiva, según las experiencias que desde su infancia resultan desde su entorno, en su diario vivir, permitiéndoles ubicarse en el contexto para así actuar con sentido propio.

En este mundo cambiante, los sujetos se están viendo enfrentados a cambios marcados por tendencias a nivel global, que afectan su identidad, como pasa con el uso del internet, por lo que se está hablando de la construcción de una identidad digital. Fernandez (2012) afirma que “la idea de identidad digital se basa en la exteriorización de la personalidad a través de los medios digitales” (pág. 71). Con la participación en redes y el uso masivo de dispositivos cada vez más sofisticados, las personas están expuestas a diversas experiencias, que de una u otra forma repercuten en la concepción de sí mismo, es por lo que se concluye que, a través

de las plataformas digitales como de redes sociales, se está construyendo una identidad digital, tema que se tratará más adelante.

El entramado cultural que caracteriza a nuestra sociedad, el reconocimiento y valoración de las diferencias, es básico para un desarrollo equitativo de los individuos dentro de las comunidades, de ahí que en una comunidad sea importante reconocer y valorar la diversidad cultural, sus costumbres y creencias, es decir, las diferentes prácticas sociales que determinan el aspecto sociocultural de un grupo o comunidad; por lo tanto, valorar esa diferencia que los distingue a unos y a otros, les permitirá crecer como colectivo. En este sentido, valorar las diferencias individuales como grupales, sustenta el crecimiento de una sociedad más justa y equitativa.

2.2.2 Competencias cognitivas, emocionales y comunicativas.

Para una formación ciudadana en los actuales contextos democráticos, que además son digitales, es necesario tener en cuenta competencias como son las cognitivas, emocionales y comunicativas, que relacionadas entre sí hacen posible dicho propósito. La competencia cognitiva, hace referencia a las habilidades para realizar diversos procesos mentales que favorecen el ejercicio de la ciudadanía, (Chaux, Lleras, y Velásquez, 2004). Para estos autores, estas competencias implican las siguientes habilidades: a) la toma de perspectiva (ponerse mentalmente en los zapatos de los demás), b) interpretación de intenciones (evaluar las intenciones y propósitos de las acciones ajenas), c) generación de opciones (resolver creativamente un conflicto), c) consideración de consecuencias (considerar las consecuencias de nuestras acciones), d) metacognición (autoevaluación y reflexión) y e) el pensamiento crítico (cuestionar y evaluar las creencias o afirmaciones). El desarrollo de la competencia cognitiva permitirá a los estudiantes interactuar con sus semejantes a través de la virtualidad y en el contexto escolar habitual, con más autonomía y acierto.

En cuanto a las competencias emocionales, Chaux, Lleras, y Velásquez (2004) afirman que “son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás” (pág. 23). Para los autores estas competencias responden a capacidades como: a) identificación de las propias emociones (reconocer y nombrar las emociones que puede experimentar) b) manejo de las propias emociones (dominio sobre las propias emociones) c) empatía (sentir lo que los otros sienten) d) identificación de las emociones de los demás (identificar lo que siente el otro a través de sus expresiones). En la medida en que el estudiante desarrolle aspectos como la capacidad el autocontrol, manejo de las emociones, la empatía, estará en la capacidad de canalizar sus emociones y sentimientos de manera adecuada cuando sea necesario. Lo anterior, les permitirá establecer relaciones más fuertes y duraderas con sus pares y familiares.

En cuanto a la competencia comunicativa, Chaux, Lleras, y Velásquez (2004) afirman “las competencias comunicativas son habilidades que permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestros puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas, en general, y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar” (pág. 24). Además, consideran que dentro de esta competencia se ha de desarrollar aspectos como: a) saber escuchar o escucha activa; b) el asertividad (expresar las ideas de forma clara y enfática sin herir a los demás) y c) la argumentación (expresar y sustentar una posición de manera clara). Entonces, el ser humano al ser esencialmente comunicativo, desarrollar esta competencia es fundamental para su avance personal. Considerando que el campo de acción humano se ha ampliado con el ciberespacio, el desarrollo de esta competencia alcanza un valor preponderante para la interacción social de los individuos en los actuales contextos digitales.

El uso de nuevos medios de comunicación, para construir y enviar mensaje es cada vez más común y masivo. En el día, día, el uso de herramientas de la web como el correo electrónico, blogs, audio y videoconferencia, wikis, etc., son utilizados según la actividad que se vaya que realizar. Entre los estudiantes el uso de redes sociales quizás es el más generalizado por

Lo que se considera que la adquisición y desarrollo de competencias comunicativas digitales, les augura una interacción fluida, sin que les genere frustración o rechazo a las mismas. Uno de los usos del web quizás más generalizado entre la ciudadanía, es la participación a través de redes sociales, supone la adquisición y desarrollo de competencias comunicativas digitales que auguren una interacción fluida. Los jóvenes de hoy, interactúan en entornos sociales donde hay libertad de expresión y participación, por lo tanto, la adquisición de competencias ciudadanas integradoras, representa elementos importantes para el desarrollo de las capacidades comunicativas.

Desde el plano cultural y social como el que circunda a la población colombiana, la formación en competencias ciudadanas es una acción social y educativa, que compromete a todos los estamentos. Sin embargo, hacerlo desde la escuela es prioritario teniendo en cuenta que es allí donde confluyen un gran número de estudiantes que muchas veces vienen de distintas regiones trayendo costumbres, hábitos, creencias, modos de hablar diferente. Ante esas características multiculturales que presenta la población estudiantil, como es el caso de donde se desarrolló esta investigación, es que resulta significativo y pertinente la formación en competencias ciudadanas pluralidad identidad y valoración de las diferencias, integradas con las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas. Corresponder desde lo pedagógico a la formación ciudadana, conlleva la planeación de acciones, estrategias y propuestas didácticas que impliquen el uso de las tecnologías, el internet y el sin número de herramientas que ofrece la web 2.0, que respondan a las necesidades educativas que presentan los estudiantes en cuestiones de formación ciudadana, en los entornos sociales de la cibercultura.

1 8 0 3

Lograr que los estudiantes resuelvan los problemas de forma creativa sin acudir a la agresión, teniendo presente que el respeto por el otro es primordial en las relaciones de grupo, resulta ser muy significativo para la construcción y desarrollo de la ciudadanía en cualquier contexto. Desde un punto de vista formativo, este ha de ser el propósito de las acciones pedagógicas relacionadas con la formación ciudadana. Llevar al estudiante por el camino de la reflexión

de sus actos, le brinda la posibilidad de adoptar comportamientos más consecuentes cuando tenga que enfrentar situaciones problemáticas. De hecho, esta propuesta didáctica apunta a que los estudiantes con el uso de herramientas digitales, aprendan a resolver sus dificultades a través del diálogo y la concertación.

Por lo anterior, en el ámbito investigativo de este proyecto, se buscó que los estudiantes desarrollaran de forma participativa la adquisición de este conjunto de competencias para que tengan un desarrollo óptimo en esta la sociedad de la comunicación. De ahí que las actividades desarrolladas durante la secuencia didáctica, estuvieran enfocadas a formar en el estudiante, un conciencia crítica y reflexiva, sobre la importancia de valorar la pluralidad y las diferencias tanto individuales como colectivas. La siguiente imagen realizada por una estudiante muestra cómo iban interiorizando aspectos trabajados en clase como la pluralidad y las diferencias.



Imagen 1. Trabajo elaborado por estudiante relacionado con la pluralidad y las diferencias.

2.3 El desarrollo de la ciberciudadanía en contextos Ciber culturales.

En los actuales entornos sociales las TIC, ha virtualizado las acciones humanas a tal modo, que ya pensarse una vida sin la presencia de las tecnologías puede resultar perturbador. Hoy día, las personas se conectan e interactúan libremente desde sus ordenado u otro dispositivo realizando cualquier cantidad de acciones sin importar el lugar, la distancia, el tiempo, esto gracias a internet. Desde esta perspectiva, se puede ratificar la idea de que en los nuevos escenarios interaccionales, las TIC, han configurado una esfera pública global de comunicación, como la manifiesta (Rueda, 2010). Siendo así, las interacciones sociales a través de la red configuran el entramado social que solo se puede concebir a través de las plataformas virtuales que permiten intercomunicarse a escala mundial. Formar grupos o redes, interactuar y compartir es posible a través de la virtualidad ya que con tan solo conectarse y dar un clic se adentra a todo un universo virtual de interacción que ha conformado la naciente cibercultura.

Como ya se ha dicho, en la actualidad el ejercicio de la ciudadanía se está llevando a cabo en espacios digitalizados originando otras prácticas ciudadanas llevadas a cabo a través de las plataformas virtuales, en consecuencia, emerge el concepto de ciberciudadanía. Flórez y Ramírez (2014) ratifican el significado de este término como “un híbrido derivado de las prácticas ciudadanas desarrolladas a través de los dispositivos digitales y el internet” (pág. 4). Es decir, las acciones que están realizando las personas a través de internet, concretan el significado de este término, siendo indispensable analizar las necesidades educativas que presentan los ciudadanos que la conforman. Pensar en una educación que responda a las necesidades formativas que presentan los ciberciudadanos, es posible con procesos de alfabetización digital que desarrolle en los estudiantes competencias para participar en la sociedad del conocimiento.

En este mundo globalizado y digital ya no somos ciudadanos de un solo lugar, hoy día somos ciudadanos del mundo. Y es que interactuar a través de las tecnologías, ha permitido a los ciudadanos un empoderamiento en cuanto a la toma de decisiones y ha abierto ventanas de oportunidades en cuanto a la participación y el desarrollo en diversos ámbitos, que nunca antes habían sido posibles. Por lo tanto, en la actualidad formar para la ciudadanía implica tener en cuenta la forma como nos relacionamos unos con otros y como participamos desde los espacios u entornos digitales. La ciudadanía digital le ha de servir al ciudadano para participar, socializar e interactuar desde su propio espacio o territorio con otras comunidades locales, nacionales o internacionales, es decir, las fronteras desaparecen en el ciberespacio, abriendo oportunidades de desarrollo y enculturación global.

En la investigación adelantada por Flórez y Ramírez (2014) realizaron un análisis a la inclusión de las competencias ciudadanas en el plan de estudio de dos instituciones educativas, así como el uso pedagógico que profesores y estudiantes hacen de las TIC. Para establecer las posibilidades pedagógicas del uso de las TIC por profesores y estudiantes, las investigadoras realizaron un diagnóstico en dos instituciones, una en la Institución Educativa la Libertad en Medellín y la otra en la Institución Educativa Cristo Rey, del municipio de Benalcázar Caldas en Colombia. La población estudiada fueron niños y jóvenes entre los 8 y 17 años de edad que cursaban los grados de 4° (35 estudiantes) primaria y 9° (35 estudiante) de secundaria.

Para este trabajo las investigadoras se habían propuesto tres objetivos: a) Diagnosticar en las instituciones educativas objeto de estudio los avances en la institucionalización de las competencias ciudadanas, para tomarla como punto de partida para la práctica de la ciberciudadanía, b) Analizar los avances desde los ambientes escolares para el desarrollo de las competencias ciudadanas. c) Explorar las posibilidades para la emergencia de un ciudadano digital, capaz de construir su ciberciudadanía. Entre los resultados que arrojó este estudio, da cuenta de que en ninguna de las dos instituciones se utilizaban las TIC, en las

actividades programadas para el desarrollo de las competencias ciudadanas. Por lo que se evidenció la necesidad de articular los lineamientos curriculares emitidos por el MEN, para la formación de competencia ciudadanas a través de prácticas pedagógicas que vincularan el uso de las herramientas digitales. En forma resumida las investigadoras concluyen diciendo que la aventura de la educación está en pensar el futuro, en buscar herramientas para la formación del ciudadano digital que participa activamente en la construcción de una sociedad y que sabe convivir y cooperar en comunidades virtuales, conscientes de los riesgos que hay en la red.

Para ser ciudadano digital o ciberciudadanos, es imprescindible que la ciudadanía obtenga primero habilidades para maniobrar la tecnología, segundo, oportunidades de conectividad, tercero, adquisición de competencias integradas y cuarto, conciencia plena de la favorabilidad del uso de las herramientas que ofrece internet. De alcanzar estos propósitos se estaría procurando la inclusión, la igualdad de oportunidades y la disminución de la brecha digital que aún persiste en algunos sectores sociales. Por lo tanto, resulta oportuno usar las herramientas que ofrecen las TIC y el internet como elementos didácticos para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes los cuales hacen parte de una sociedad digital. Una sociedad que participa y también se forma en redes de conocimiento y que participa activamente en la construcción de sociedad que busca convivir y cooperar creando comunidades virtuales, e identidades en línea, (Flórez y Ramírez, 2014).

Para formar ciudadanos con las competencias idóneas y correspondientes para actuar en los actuales escenarios interactivos, se requiere generar las condiciones locativas propicias, es decir, dotadas de los dispositivos digitales con acceso a internet. De esta manera la incorporación de las TIC, de modo cotidiano en el aula, ya dependerá de la habilidad, los conocimientos el compromiso y la disposición de los implicados para querer aprovecharlas en la planeación de actividades. Incorporar las TIC a las actividades académicas es la oportunidad de cambiar paradigmas educativos tradicionales, a través de la implementación

de propuestas didácticas que contengan estrategias que impliquen su utilización, como se podrá apreciar en el siguiente apartado.

CAPÍTULO 3

Didáctica y TIC en la educación

La didáctica, disciplina concebida en el siglo XVII, por Juan Amós Comenio como la “técnica de la enseñanza”, sentó las bases sobre la cual surgió la pedagogía como disciplina educativa. En su evolución, la didáctica fue configurándose, como una disciplina pedagógica que analiza, comprende y mejora los procesos de enseñanza y aprendizaje, centrándose en las interacciones que se presentan entre docente y estudiante (Díaz, 2002). Como disciplina, está comprometida con los problemas que tienen que ver con los procesos de enseñanza y aprendizaje, igualmente como ciencia, estudia e interviene en dichos procesos. Por lo tanto, la didáctica ha sido y sigue considerándose como parte fundamental en los procesos pedagógicos que se llevan a cabo en la escuela, centrados en el propósito de alcanzar aprendizajes significativos en el estudiante.

Un concepto generalizado sobre la didáctica es que es la ciencia que estudia el proceso instructivo o de enseñanza, por lo que se le atribuyen dos elementos como objetos de estudio, uno material que es el proceso instructivo y otro formal que tienen por finalidad producir formación integral en el individuo (Díaz, 2002). Al enfrentar el proceso de enseñanza y aprendizaje, surgen interrogantes que analizar sobre qué, cómo y para qué enseñar. Es ahí, donde la didáctica cobra sentido al responder a estos cuestionamientos.

Sales (2009) afirma que “la didáctica estudia el proceso de enseñanza y aprendizaje con todas las dimensiones que la caracterizan en un momento dado y de este estudio fundamentado pretende elaborar una serie de normas para actuar sobre él” (pág. 29). De lo anterior, se puede deducir que la importancia de la didáctica radica en que busca la solución al problema de

cómo abordar los procesos de enseñanza y aprendizaje de forma organizada y con sentido. Por tanto, se considera que, para llevar a cabo estos procesos la didáctica aporta elementos como los métodos, estrategias y técnicas para una enseñanza formativa.

El impulso que han tenido las TIC y su inclusión en los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de estrategias didácticas, va creciendo cada día en la medida que los docentes se van capacitando y tomando conciencia de su importancia como elementos dinamizadores de estos procesos. La didáctica como parte de la pedagogía que se ocupa del proceso enseñanza y aprendizaje, contribuye a través del desarrollo de instrumentos teórico prácticos que facilitan el uso de las TIC, a la formación y desarrollo integral del estudiante (Carvajal, 2009). Sin embargo, para que lo anterior sea factible es importante que en las aulas se cuente con los recursos digitales para que profesores y estudiantes desde un uso didáctico, logren hacer vincularlas significativamente en su quehacer.

La didáctica está implícita en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como disciplina del saber que procura en el docente, la capacidad para seleccionar las herramientas, metodologías y estrategias de enseñanza indicadas, para que la práctica pedagógica ejercida alcance los objetivos trazados. La didáctica se centra en los siguientes objetos de estudio: a) la enseñanza; b) el aprendizaje; c) la instrucción; d) la formación, e) la comunicación de conocimientos; los sistemas de comunicación y f) los procesos de enseñanza y aprendizaje (Carvajal 2009). Se puede ver que, aspectos como la enseñanza y aprendizaje, son abordados de forma separada y a la vez, relacionados entre sí, siendo en estos procesos donde se acentúa la finalidad didáctica.

3.1 Relaciones entre didáctica, TIC y escuela

La escuela, es ese espacio donde los estudiantes tienen la oportunidad de compartir experiencias, de socializar, de intercambiar conocimientos, cultura, es decir, de adquirir aprendizajes para la vida. La forma en que el estudiante interaccione con compañeros,

profesores, recursos educativos, dependencias, su cultura organizacional, sus normas, y demás, influirá en su formación (La Cueva, 1997). De ahí la importancia de definir un horizonte y principios institucionales que orienten la formación que se desea lograr en los estudiantes, teniendo en cuenta que lo que ocurre en el contexto influyen en su aprendizaje.

En la educación existen componente como la pedagogía, la didáctica, los métodos, las estrategias, la enseñanza y la escuela misma, que le dan sentido y permiten que cumpla su función social. Estos componentes se relacionan y se complementan permitiendo la viabilidad de los procesos de enseñanza y aprendizajes en la escuela. La enseñanza, concebida como una acción práctica masiva, se vale de elementos, como metodologías, estrategias, asignaturas y recursos, la didáctica es la guía para llevarla a cabo (La Cueva, 1997). Entonces, para planificar la acción práctica, es necesario recurrir a la didáctica para lograr definir y establecer los métodos, estrategias, recursos y materiales que se emplearan en los procesos formativos que, como se dijo anteriormente es allí donde radica su importancia.

En la práctica educativa, los discursos, las mismas prácticas y procesos pedagógicos, están relacionados con la didáctica según cada disciplina. Por lo tanto, establecer esas relaciones que se dan entre contenidos, estrategias y el uso pedagógico de los recursos, permitirá comprender la finalidad de cada proceso y planificar las acciones didácticas correspondientes. En los procesos de enseñanza y aprendizaje las prácticas educativas se valen de estrategias que permitan integran diversos recursos para el desarrollo de las actividades. Entre estos recursos educativos se encuentran las TIC, las cuales representan variadas posibilidades pedagógicas y didácticas que posibilitan mejorar las prácticas educativas.

En la sociedad actual, las personas han establecido una relación de hecho con las TIC, sustentada en la utilización que estas vienen haciendo de ellas convirtiéndolas en elementos indispensables para la vida diaria. Área (2010) afirma que “las telecomunicaciones, la

televisión digital, Internet, la telefonía móvil, y demás artilugios tecnológicos son parte sustancial de la civilización de nuestro tiempo” (pág. 40). Lo anterior resulta cierto ya que hoy día se puede observar que desde el más chico hasta el más adulto tienen algún contacto con estas. No obstante, las tecnologías incursionaron en la sociedad abruptamente, lo que ocasiono sobre todo en la educación, cierta resistencia en su adopción y aplicación.

Ya adoptadas y adaptadas a la educación, las TIC se convierten en herramientas que cada día ganan más terreno como elementos didácticos utilizados en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, su incorporación, se ha venido dando con mayor o menor impacto dependiendo del contexto en que las TIC, son utilizadas y quienes las utilizan. Es claro que las TIC por si solas, no generan cambios importantes ya que los contextos de uso

y en el marco de estos contextos la finalidad o finalidades que se persiguen con la incorporación de las TIC y los usos efectivos que hacen de estas tecnologías los profesores y alumnos en los centros y en las aulas, son los que acaban determinando su mayor o menor impacto en las prácticas educativas y su mayor o menor capacidad para transformar la enseñanza y mejorar el aprendizaje (Coll, Mauri y Onrubia, 2008, pág.74).

Se podría decir que, según los usos que profesores y estudiantes les den a las tecnologías educativas, determinan su incorporación e importancia como elementos no solo transformadores, también innovadores de los procesos educativos. Desconocer las oportunidades en cuanto a recursos didácticos que ofrecen las TIC y el internet, iría en contravía a los requerimientos educativos que demanda nuestros estudiantes en la actualidad.

3.1.1 Relaciones entre didáctica, TIC, contenidos, docentes y estudiantes

Teniendo en cuenta que la educación es un proceso que se lleva a cabo en un contexto donde interaccionan varios actores, es importante mirar cómo se relacionan entre sí y como se dan esas relaciones dentro del aula. Cada uno de estos elementos tiene un rol determinado y unas características definidas. Siendo la práctica educativa un proceso donde se establecen relaciones dialógicas no solo entre didáctica, métodos, recursos, también se dan entre

profesor estudiantes y contenidos, todos conforman un entramado educativo donde cada elemento, cada actor tienen un rol o papel importante.

La presencia de las tecnologías en la vida de los seres humanos ha sido significativa ya que la mayoría de las personas realizan sus actividades a través de algún dispositivo digital adquiriendo conocimiento a través de ellas. En cuanto al aprendizaje, los estudiantes de hoy aprenden de forma diferente con elementos digitales en contextos distintos a la escuela. Esto ha llevado a que la enseñanza y el aprendizaje escolar se transforme, en la búsqueda de corresponder a requerimientos actuales en cuanto al tipo de formación. Es así como con la presencia de los elementos tecnológicos en el aula y la conexión en red supone la redefinición del aula como un espacio pedagógico, que ha de favorecer la construcción de conocimiento aplicable a la vida diaria (Dussel, 2010).

El salón de clase es un espacio reducido donde profesores y estudiantes confluyen diariamente estableciendo una relación simbiótica correspondida. En su interior se establecen relaciones entre estudiantes -estudiantes y entre estudiantes y profesor, conformando un espacio propicio para la sociabilidad e intercambio social y cultural. Cuando los estudiantes intercambian saberes a través de la interacción con el otro, el aprendizaje se vuelve enriquecedor y significativo, ya que al intercambiar aspectos culturales se establece a la vez un aprendizaje cognitivo y social. Entonces, la forma como se relacionan estudiantes, profesores y contenidos será propicio para alcanzar ambientes de aprendizajes donde lo tanto cognitivos y lo social se favorezca, es decir, lo que ocurra en el aula, repercutirá en el logro de los objetivos de enseñanza como en los objetivos de aprendizajes que se quieran alcanzar dentro de ella.

1 8 0 3

3.1.2 Rol del docente y estudiante en los entornos virtuales de aprendizajes.

Nos encontramos en una era donde lo digital se ha venido posesionando en la sociedad cambiando sus costumbres y formas de vida. Aunque en la educación su incursión se ha dado paulatinamente, ésta ha venido suscitando cambios significativos tanto en los contenidos

como en las formas de enseñar y aprender. Se podría decir que hoy en día para aprender, las barreras de espacio y tiempo desaparecieron teniendo en cuenta las posibilidades de flexibilización e individualización que permiten las TIC. Desde la escuela, profesores y estudiantes hoy están asumiendo otros roles.

En los actuales entornos virtuales de aprendizaje, es de suma importancia que el profesor tenga claro y asuma su rol como parte esencial en los procesos de enseñar y aprendizaje. Ante las nuevas perspectivas educativas, el rol de los profesores va más allá de transmisor de información al de facilitador del aprendizaje, donde lo más importante no será el entorno en que se produzca, sino la disposición que tenga para guiar al estudiante en su adquisición (Cabero y Marín, 2017). Es decir, con la integración de las TIC a los procesos educativos, los profesores no solamente han de aprender a dominar y valorar la potencialidad de las TIC, también han de guiar el camino para que el estudiante produzca conocimiento.

En la actualidad, uno de los roles más significativos del docente es el diseño de TIC y de los entornos de aprendizaje (Cabero y Marín, 2017). Desde esta perspectiva, se podría decir que, una de las nuevas funciones de los profesores es la de diseñar ambientes digitales con situaciones que potencien la formación y la adquisición no solos de competencias digitales, también de competencias sociales que le sirvan al estudiante para una sana interacción e integración en las emergentes comunidades virtuales. Siendo conscientes de que las TIC y el internet, cambiaron las formas de aprendizaje y que de igual modo las formas de enseñanza, será más fácil comprender como proceder en la orientación de los estudiantes en cuanto al uso de las herramientas TIC, en la actual cultura digital, la cual, trae implícito una nueva cultura de aprendizaje. Ante lo anterior, el profesor de hoy requiere estar formado en competencias digitales que le permitan alcanzar los propósitos anteriores.

En este sentido y ante lo que significa para el profesor de hoy estar en un aula de clase, acompañando, orientando o guiando a un grupo de estudiantes hacia la adquisición de unos aprendizajes cognitivos y sociales, que además han de ser pertinentes y acordes a las

necesidades de los estudiantes, éste ha de adquirir las competencias digitales que le permitan ejercer bien su trabajo. Autores como Rangel (2015); Salinas, De Benito y Lizana (2014); San Nicolás, Fariña y Área (2012); Gisbert, González y Esteve (2015), han planteado en sus investigaciones, que los profesores han de formarse en competencias digitales que los hagan competentes en el uso de las TIC, para que estén en capacidad de acompañar a sus estudiantes en su formación.

La formación docente en cuanto a la adquisición de competencias digitales, ha estado en la visión de entidades a nivel nacional e internacional, estos organismos han establecido las competencias TIC, para los docentes, con el fin de que estén preparados para enfrentar el uso pedagógico de las TIC. En Colombia, el MEN (2013) bajo direccionamientos de las políticas educativas establecidas han venido guiando la formación digital del profesorado. Así mismo, la UNESCO (2008) estableció las competencias que los docentes requieren para el uso pedagógico de las TIC. Contar con profesores competentes en el manejo y uso de la TIC, les permitía asumir su rol, de forma eficiente, a la vez, obtendrá en sus estudiantes mejores resultado en cuanto al aprendizaje.

En definitiva, los profesores han de asumir un rol con características mucho más dinámicas, para enfrentar el reto que la aparición de las TIC y su vinculación a los procesos educativos les ha planteado. Así como se está procurando que los estudiantes adquieran competencias digitales, también los profesores necesitan esta formación para que puedan responder y asumir estos roles que se han convertido en algo más que un reto. Asumir el nuevo rol docente implica ser guía y facilitador de recursos para la formación de estudiante activos, que participan en sus propios procesos de aprendizajes, que gestionan las herramientas TIC, y las utilizan no solo para su aprendizaje (Salinas, De Benito y Lizana, 2014). Con la formación de los profesores en competencias digitales, gana la educación y gana la sociedad, ya que se estaría aportando hacia la consecución de una ciudadanía competente, emprendedora e innovadora que trabaja en red.

Así como los profesores en los nuevos entornos de aprendizaje están transformando sus prácticas pedagógicas asumiendo un nuevo rol (orientador), así mismo lo han de hacer los estudiantes en los procesos de aprendizaje. Los estudiantes de hoy presentan otras características, dejaron de ser actores pasivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para ser agentes dinámicos en sus formas de relacionarse y comunicarse con sus compañeros, en las formas de analizar y enfrentar lo que sucede a su alrededor y en la forma de gestionar su propio conocimiento (Cabero y Marín, 2017). Estamos ante estudiantes que proponen, participan, descubren y se maravillan con las tecnologías. Y es que la realidad de nuestros jóvenes está rodeada de las TIC, su manipulación constante ya sea chateando, jugando, realizando alguna tarea escolar o escuchando música, son algunas de las actividades diarias que realizan usando tecnología.

Una de las características quizás más importantes de las herramientas digitales es que permiten un aprendizaje en red que se da en colaboración con otros que no siempre son conocidos. Considerar que estamos ante la conformación de un estudiante que aprende desde la virtualidad con características y habilidad propias de esta era, es ser conscientes de la realidad que están viviendo nuestros estudiantes. La atracción que ejerce las TIC en los estudiantes se puede evidenciar cuando se le habla de trabajar en el aula digital, inmediatamente cambia su semblante, actitud y expectativa. Lo anterior se pudo evidenciar durante el desarrollo de la secuencia didáctica, cuando, por ejemplo, al entablar conversación a cerca del trabajo que estábamos realizando en el aula de informática algunos estudiantes manifestaban: E.1-“Profe es divertido trabajar en el aula de informática porque aprendo más sobre los computadores” ; E.2- “profe es chévere trabajar en el aula de informática porque

1 8 0 3

entre nosotros nos ayudamos cuando yo no sé algo un compañero me enseña”; E.3-“ si a mí me gusta porque uno aprende cosas distintas”.

Lo anterior, reafirma la idea de que estamos ante un estudiante al que lo atrae la tecnología y con la cual ha establecido una relación de motivación. Por lo tanto, plantearle situaciones, actividades y estrategias que lo lleven a aprender haciendo lo que habitualmente hace como es interactuar con la tecnología resulta conveniente. En este sentido, la relación educación, escuela, profesores, estudiantes, adquiriría un sentido más práctico ajustado a la realidad.

En concordancia a lo dicho anteriormente, es evidente que las prácticas cotidianas de los estudiantes están relacionadas con algún artefacto tecnológico, sobre todo fuera de la escuela. Pero, manejar las TIC con destreza no es suficiente ante la cantidad de información y las acciones que los estudiantes pueden realizar a través de ellas. Estos han de adquirir las competencias que les permita un aprendizaje en colaboración con otros, resolver problemas cotidianos simples y complejos, realizar tareas, participar en la consecución de proyectos grupales, también para la sociabilidad en redes sociales (Aguilar, 2012). Sacar provecho a esta realidad dando la oportunidad a los estudiantes de que gestionen su propio aprendizaje brindándoles las herramientas que necesitan, les va a permitir dejar de ser sujetos pasivos pasando a ser autónomos y propositivos en el acto de aprender.

Para que los estudiantes en la era digital tengan un desarrollo prominente necesita desarrollar competencias que así lo permitan, es una idea planteada y en la que están de acuerdo diferentes autores. Por ejemplo, Área (2010) recomienda tener en cuenta tres ámbitos o competencias de aprendizaje que el estudiante ha de desarrollar cuando se diseñan procesos de aprendizaje que impliquen el uso de las TIC, estos son: a) saber buscar, seleccionar, analizar y comprender la información; b) saber expresarse textualmente, audiovisualmente y digitalmente; c) saber comunicarse y trabajar colaborativamente en distintos entornos tanto presenciales como virtuales. Se considera importante que los estudiantes adquieran estas competencias con las cuales, podrá tener un mejor desarrollo en cuanto al manejo de la información, la participación y la autonomía en los contextos digitales. Se plantea entonces cómo, a través de un proceso de alfabetización digital, es posible la adquisición de

competencias digitales que permitan formar estudiantes que asuman un rol de agentes proactivos en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

3.1.3 Relaciones entre los contenidos, profesores y estudiante a través de las TIC

Con la digitalización de la información se amplió la perspectiva de una cultura que dialoga entre los libros impresos y el texto digital. En cuanto a los contenidos, estos responden a un proceso largo, social y tecnológico dirigido que ha ido modelando sus formas y representaciones en distintos formatos (Rodríguez, 2008). Tanto lo análogo como lo digital han llegado a complementarse ampliando las oportunidades de acceso a la información ya que los contenidos en ambos tipos de textos, representan la información que se consideran relevante en cada una de las disciplinas pedagógicas. Por lo tanto, que los estudiantes interactúen con lo análogo como con digital, amplía las fuentes de consulta a su disposición.

Es importante tener en cuenta el papel que juegan las TIC como mediadoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje, entre profesores, estudiantes y contenidos, según el uso que se haga de ellas. Esta relación mediadora Coll, Mauri y Onrubia (2008) la ejemplifican de la siguiente manera: a) en relación entre estudiantes y contenidos de aprendizaje, b) en relación entre profesor y contenidos de aprendizaje, c) en relación entre los profesores y los alumnos o entre los alumnos, d) en relación con la actividad conjunta desplegada por profesores y alumnos durante la realización de las tareas o actividades de enseñanza y aprendizaje, e) las TIC como instrumentos configuradores de entornos o espacios de trabajo y de aprendizaje. Estas relaciones mediadoras de las TIC, serán posible y significativas en la medida que, tanto profesores y estudiantes hagan uso de ellas.

Los contenidos representan la información que se considera importante que el estudiante ha de aprender y se les presenta en distintos el soporte como libros de texto, fotocopias y soportes digitales (audios, videos, diapositivas, entre otros). Debido a la complejidad de algunos contenidos, los profesores los transforman a través de métodos didácticos adecuándolos a los estudiantes para facilitarles el acceso. Al respecto, Rodríguez (2008)

presenta tres modelos básicos de cómo organizar contenidos, para facilitar a los estudiantes el acceso. a) modelo lineal o secuencial que corresponde a como encontramos la información en los libros, la cual consiste en páginas que se pasan en un orden preestablecido; b) un modelo jerárquico, basado en un árbol de información, que permite organizar los contenidos en niveles y subniveles, como es el caso de las enciclopedias, los portales educativos y los entornos de aprendizaje virtual que incluyen muchos cursos; c) el modelo hipertextual, basado en la metáfora red o telaraña, que consiste en una forma de escritura y de lectura de manera no lineal. Supone que la información se organiza en documentos o nodos de tamaño variable y que cada nodo se puede conectar con otros mediante enlaces o vínculos.

En la web los contenidos se multiplican día a día, al ritmo que se digitalizan revistas científicas, libros, distintos tipos de textos y de contenidos en general. Esto favorece la generalización de contenidos en escenarios de educación informal, propiciados por el internet. Estos contenidos no han sido elaborados con una finalidad educativa, pero funcionan en procesos de aprendizaje (Rodríguez, 2008). Tanto profesores como estudiantes se han de dar a la tarea de buscar los contenidos apropiados en texto analógico, como en el texto digital que guíen los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos mediados por las TIC.

La introducción de las TIC en las aulas está demandando profesores con dominio pedagógico para el uso de ellas. En este sentido, Cozar, Zagalaz y Sáez (2015) realizaron una investigación donde plantean la necesidad de capacitar a los profesores en las TIC a través de la interacción de tres dimensiones como son: disciplinar, pedagógica y tecnológica. El objetivo principal de este estudio consistía en valorar las percepciones, de un grupo de 82 estudiantes de la asignatura “Nueva metodología para la enseñanza de la historia” del grado de Maestro en Educación primaria de la Facultad de educación de Albacete. Para llevar a cabo la intervención tomando como base el modelo el TPACK (Conocimiento Técnico Pedagógico del Contenido), y una metodología de aprendizaje basado en problemas. El alcance de la investigación fue descriptivo, orientado por un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo).

Cozar, *et al.* (2015) manifiestan que partiendo de la experiencia realizada con 82 estudiantes aprendices digitales y futuros maestros, a quienes aplicaron una formación integral, tanto disciplinar, pedagógica tecnológica, mediante la creación de contenidos curriculares, los resultados dejaron ver que estos procesos pueden llegar a desplazar los medios y recursos traicionales. Siendo así, la favorabilidad de nuevas prácticas educativas que potencien el aprendizaje significativo, colaborativo, autónomo y experiencial en los estudiantes, va por buen camino. Basados en la experiencia y en los resultados obtenidos los investigadores concluyeron que fortalecer la capacitación docente en uso adecuados de las TIC siguiendo el modelo TPACK, se realice de modo real y coherente atendiendo las demandas de la sociedad de la información y el conocimiento.

3.2 Las TIC, como recurso didáctico en la implementación de propuesta didácticas.

Gracias a las TIC y al internet en la escuela de hoy, se puede contar con recursos didácticos que mejoran las prácticas educativas. Lograr una vinculación de las TIC como recursos educativos a los procesos de enseñanza y aprendizaje, se ha convertido en reto para directivos y profesores. Vallejo y Ospina (2012) consideran que “[...] se requiere incorporar el uso cotidiano de la tecnología en el diseño, planeación, desarrollo y evaluación de las actividades académicas” (pág. 56). Esta perspectiva, soporta la idea de que el uso cotidiano de la tecnología en el aula puede mejorar las competencias digitales tanto en docente como en estudiantes, mejorando a la vez, las estrategias de enseñanza y de aprendizaje.

Para una efectiva integración curricular de las TIC, la habilidad, conocimientos y disposición de los profesores para crear ambientes de aprendizajes donde éstas se fusionen con las prácticas pedagógicas será determinante. De ahí, que el reto a asumir por los profesores será aprovecharlas dándoles un uso pedagógico que potencie la transformación de las metodologías tradicionales en estrategias didácticas innovadoras que promuevan la construcción de aprendizajes significativos (Aguilar, 2012). Además, utilizar las TIC en el aula como estrategias de aprendizaje favorece en los estudiantes el trabajo colaborativo y la ayuda mutua como se muestra en la imagen.



Imagen 2. Trabajo colaborativo usando las TIC.

Generar propuestas didácticas que impliquen el uso de las TIC en los actuales escenarios educativos, comprende diseñar experiencias de aprendizaje donde los estudiantes han de ser protagonistas. Es decir, propuestas pensadas para estudiantes que aprenden de forma diferente a través elementos digitales cada vez más comunes para ellos. En estos nuevos escenarios de aprendizaje

se han de generar propuestas curriculares y didácticas flexibles, adaptables a las características del usuario, profundizando su conocimiento y estimulando la indagación y la autonomía. Al mismo tiempo, se ha de potenciar la interacción, la conversación, el aprendizaje social, el desarrollo profesional y personal continuo y las conexiones a nivel global (Salinas, Benito y Lizana, 2014, pág. 151).

Implementar el uso de las TIC, como recurso didáctico, repercutirá en clases dinámicas, que estimulen la indagación y la interacción de los estudiantes a través estrategias didácticas que promuevan el trabajo grupal para un aprendizaje colaborativo. Al propiciar estos ambientes de aprendizaje, se está promoviendo a la vez escenarios democráticos para la construcción del conocimiento, donde las prácticas de valores sociales son fundamentales para el logro de una convivencia donde se respete la pluralidad y las diferencias.

3.3 Estrategias didácticas para la alfabetización digital en la básica primaria.

Los conocimientos previos que tienen los estudiantes sobre el manejo de las TIC, básicamente es debido al contacto con diversos elementos digitales fuera del contexto escolar. Ante la escasa utilización en la escuela, cabe preguntarse cómo abordar esos conocimientos previos, para que queremos integrarlas a los procesos académicos, cómo hacerlo y en qué tipo de actividades se pueden emplear (Sales, 2009). Realizar esta reflexión por parte del profesor le ayudará a decidir que métodos y estrategias didácticas sean pertinentes aplicar, que permitan alcanzar los objetivos de aprendizaje trazados para cada clase. Entonces, para la puesta en escena de las TIC como recurso didáctico, hay que tener en cuenta los conocimientos que tenga el estudiante en cuanto al manejo y usos, conocer las posibilidades que ofrece el recurso y que queremos lograr con su implementación.

En cuanto al método didáctico, Sales (2009) indica que éste, es una sucesión de acciones dirigidas a alcanzar un fin y las estrategias, como aquellos procedimientos de actuación que el profesor pone en práctica en la fase interactiva, proactiva y posactiva del proceso de enseñanza y aprendizaje (p.35). Sin embargo, el autor manifiesta que desde los años 80, el método didáctico perdió interés al introducirse la expresión “estrategias didácticas” como sinónimos de “método didáctico”. Con lo anterior al método didáctico lo redujeron a unas técnicas precisas y concretas propias de la corriente denominada tecnología educativa o tecnocrática, que adopta la expresión de estrategias didáctica, basada en técnicas de enseñanza.

La didáctica contempla tanto las estrategias de enseñanza como las estrategias de aprendizaje, las de enseñanza son las que plantea el docente para facilitar un procesamiento más profundo de la información. Las estrategias didácticas son prácticas que se relacionan con los contenidos de aprendizaje y han de poner en juego las habilidades, conocimientos y destrezas de los estudiantes. Estos procedimientos o recursos promueven el aprendizaje, para lo cual, hay que empezar con una definición de los contenidos para luego elaborar las estrategias adecuadas las cuales han de estimular en los estudiantes la observación, el análisis, la opinión

y la reflexión (Carvajal, 2009). Por tanto, las estrategias didácticas han de llevar al estudiante a la comprensión de los problemas y encontrar las posibles soluciones.

Feo (2010) define las estrategias didácticas como “los procedimientos (métodos, técnicas, actividades) por los cuales docentes y estudiantes, organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza y aprendizaje” (pág. 222). Además, realiza una clasificación de estos procedimientos, según el agente que lo lleva a cabo, de la siguiente manera: estrategias de enseñanza; estrategias instruccionales; estrategias de aprendizaje y estrategias de evaluación. Teniendo en cuenta lo anterior, sería significativo la construcción de estrategias didácticas que integre estos procedimientos donde el estudiante sea agente activo del proceso y el protagonista de su propio aprendizaje. Además, las estrategias didácticas han de ser pensadas teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los estudiantes, quienes a partir de los saberes previos construyen aprendizajes significativos y pertinentes, los cuales ha de transferir a los contextos reales donde se desenvuelve.

El profesor como responsable del diseño del cómo se desarrollen los procesos de enseñanza y aprendizaje, desde sus conocimientos y habilidades ha de seleccionar las estrategias didácticas teniendo en cuenta las necesidades educativas de los estudiantes y los recursos que hay en su entorno. Dependerá de la selección de las estrategias didácticas, que

incidan en situaciones de éxito o fracaso escolar; dota a los estudiantes de múltiples posibilidades de interactuar en contextos y situaciones reales de aprendizaje; se favorece la adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y formación de valores y, más que formación, permiten guiar al estudiante para realizar procesos con autonomía e interacción (Rivero, Gómez y Abrego, 2013, pág. 193).

De acuerdo a lo anterior, de la habilidad que tenga el profesor para la selección de las estrategias didácticas que favorezcan el aprendizaje en las estudiantes, dependerá que ese aprendizaje sea significativo o no para ellos. Con la integración curricular de las TIC, se amplía el abanico de recursos didácticos aplicables en los procesos de enseñanza y

aprendizaje, configurándose en estrategias que facilitan los aprendizajes (Rivero, Gómez y Abrego, 2013).

Las estrategias didácticas se consideran un plan de acción orientado por el profesor y con la participación activa del estudiante. Estas han de permitir al estudiante alcanzar el logro de los objetivos de aprendizaje propuestos. Para alcanzar los objetivos propuestos en esta investigación, se planteó una secuencia didáctica que constó de estrategias didácticas que implicaron el uso de variados recursos y elementos digitales como se mostrará más adelante. En cuanto a la selección de las estrategias se tuvo en cuenta los recursos disponibles y los aprendizajes que se querían alcanzar.

González, Méndez y Serna (2015) realizaron un trabajo investigativo con estudiantes de 5° de la Institución de Educativa 30 de agosto de la ciudad de Pereira, Colombia, el cual consistió en una estrategia pedagógica mediatizada para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas participativas. Aplicando la metodología cualitativa, y unos instrumentos acordes al método como fueron la encuesta, diario de campo observación participante, recogieron la información la cual fue analizada e interpretada. La propuesta giró en entono a la aplicación de una secuencia didáctica con temas relacionados con los mecanismos de elección por medio del voto, del representante al concejo directivo, a la personería y representante del grupo, con el fin de que los estudiantes reconocieran los distintos mecanismos de participación.

A manera de incorporación mediática usaron un programa de televisión (zamba pregunta) siendo este medio el más asequible en la región donde se implementó la propuesta. Según los resultados obtenidos, los estudiantes reaccionaron favorablemente a la estrategia implementada alcanzando los objetivos propuestos, por lo que las autoras concluyeron que: a través de estrategias que impliquen el uso de medios audiovisuales (televisión) puede fortalecer los procesos educativos, la idea es utilizar los medios que estén al alcance. Los ambientes de aprendizaje mediatizados se constituyen en espacios donde los estudiantes interactúan convirtiéndose en un entramado de nuevos significados que fomentan el

aprendizaje del estudiante. Esta propuesta guarda relación con la investigación aquí adelantada en cuanto a la metodología, instrumentos y la estrategia didáctica aquí planteada.

Considerando los actuales entornos de aprendizaje caracterizados por permitir una interacción permanente, donde la comunicación fluye sin importar barreras espacio temporal, las TIC se presentan como recursos mediadores y didácticos para un aprendizaje eficaz, permanente y globalizado. Desde esta perspectiva, el uso de los recursos digitales como parte de estrategias didácticas para la enseñanza resulta motivador para el estudiante, generando aprendizajes significativos, prácticos y aplicables a sus contextos. Desde el punto de vista interaccionar, se favorece el aprendizaje colaborativo para lo cual, las prácticas de valores sociales son fundamentales para que en esa dinámica interrelacional que se presenta, el respeto por el otro sea una filosofía de vida.

Como se ha dicho, el uso del recurso didáctico digital resulta para el estudiante una experiencia motivadora que lo impulsa a un aprendizaje autodidáctico, auto dirigido, que le permite experimentar una forma de aprendizaje libre, cómodo, autónomo, y a la vez colaborativo. Siendo los estudiantes los que interactúan con las TIC con mayor frecuencia, resulta pertinente que en los procesos de enseñanza y aprendizaje se implementen estrategias didácticas donde se vinculen el uso de recursos digitales, no solo desde las Ciencias Sociales sino, desde todas las áreas. Desde la integración curricular de las áreas Ciencias Sociales, Tecnología e informática y ética y valores, se pretendió con esta investigación, aportar a la construcción de competencias ciudadanas a través de estrategias didácticas que implique el uso de recursos digitales.

3.4 Alfabetización digital y Competencias ciudadanas, desde el enfoque curricular de las Ciencias Sociales.

La implementación inicial de la enseñanza de las Ciencias Sociales en el currículo escolar colombiano se estableció con la intención de favorecer una cultura general, la formación de valores y una identidad nacional a través del estudio de la historia patria y la descripción geográfica (MEN, 2002). Sin embargo, las transformaciones sociales que ha experimentado

la sociedad desde mediados del siglo XX y comienzos del siglo XXI, con el desarrollo de la tecnología, los medios de comunicación, la cultura, la globalización, planteó otras perspectivas de análisis e interpretación social. Esto ha llevado a las Ciencias Sociales a replantear el enfoque didáctico disciplinar con el cual se ha de abordar su enseñanza.

De la mano del movimiento pedagógico, se empezó a definir una propuesta integradora de las Ciencias Sociales, es decir, desde un análisis interdisciplinar. Los aportes pedagógicos de este movimiento logrados a través de la movilización ciudadana y social y la constitución política del 1991, que propugno por el rescate de la educación como un servicio público y de calidad, sentaron las bases para configurar un nuevo marco legal de la educación colombiana ley 115 de 1994, con al cual se establecieron los lineamientos curriculares para el área (MEN, 2002). Al establecerse los fines y lineamientos curriculares para el área, se amplió su radio de acción en cuanto diseño curricular, conveniente para la implementación de una enseñanza de las ciencias sociales para la formación de ciudadanos responsables, críticos y participativo, características que ha de tener el ciudadano de la sociedad del conocimiento.

3.4.1 Fundamentación didáctica para el área de ciencias sociales desde un enfoque problematizador

La emergencia de las Ciencias Sociales como disciplina fue tratada desde un enfoque epistemológico dominante de la época como fue el positivismo, con el cual se pretendía investigar los fenómenos sociales desde una mirada de las Ciencias Naturales. Pero la complejidad de la vida social, demandaba el estudio de los fenómenos sociales desde otros enfoques epistemológico como lo son el hermenéutico, interpretativo y crítico. Teniendo en cuenta que las acciones humanas están inmersas en un medio social y cultural, desde la perspectiva interpretativa la comprensión del mundo se da como una acción social impregnada de sentido (MEN, 2002). Desde el enfoque hermenéutico el cual busca interpretar y comprender los motivos que impulsan las acciones humanas, permite interpretar la realidad en un contexto concreto, por lo que resulta comprensible y apropiada su aplicación en las Ciencias sociales.

Las Ciencias Sociales son consideradas una manera de construcción de conocimiento histórico y cultural de la humanidad, por lo que su enseñanza implica acciones curriculares y didácticas, que promueva el conocimiento social, del entorno, de las acciones humanas y sus afectaciones en la vida misma. Es por esto que, las Ciencias Sociales han de plantearse como experiencias científicas de la humanidad que le sirva para afrontar los retos del presente, ya que los saberes sociales, históricos y geográficos son imprescindibles en la formación de una ciudadanía con criterio propio (Hernández, 2007). Surge entonces para esta área, un enfoque problematizador, abierto, flexible, basado en el planteamiento de problemas y preguntas que permitan afianzar en el estudiante un conocimiento social basado en la indagación de lo que sucede en su entorno próximo y lejano. De ahí, que se haya considerado pertinente implementar la propuesta didáctica de alfabetización digital para la formación de competencias ciudadanas desde la dinámica curricular de las Ciencias Sociales. (MEN, 2015)

Como el enfoque curricular de las Ciencias Sociales plantea una metodología de resolución de problemas a partir del planteamiento de preguntas problematizadoras, se considera que estas han de suscitar en el estudiante el interés por adquirir conocimiento a través de la indagación. Es decir, el planteamiento de preguntas problematizadoras ha de llevar al estudiante a pensar y a cuestionarse sobre el mundo que lo rodea, a través del desarrollo de un pensamiento social, el cual se configura en un objetivo fundamental de la educación (Canals, 2008). En la actualidad, el mundo le ofrece al estudiante herramientas mejoradas cada día para acceder a la información, comunicarse y relacionarse con personas de cualquier lugar. Por lo tanto, el trasfondo del planteamiento de la propuesta didáctica desde la dinámica curricular de las Ciencias Sociales, buscaba que los estudiantes promovieran la resolución de los problemas que surgen en las vivencias cotidianas, en los contextos formales y digitales donde participan, desde un sentido crítico contextualizado, valorando las diferencias de la diversidad cultural de la población.

Siguiendo las directrices de la Ley General de Educación (1994) y las exigencias del mundo globalizado en cuanto a la calidad educativas, el ICFES implementa la evaluación por competencias. Su justificación de peso fue la necesidad de desarrollar competencias teniendo

en cuenta el impacto de los medios masivos de comunicación, lo cual exigía competencias para comprender, generar y transformar la información en conocimiento, y la competencia para sostener con justificación de peso el valor de la verdad (MEN, 2002). Entonces se plantea la necesidad de la construcción de currículos por competencias inicialmente para el área de Matemáticas y Lengua Castellana luego, para las Ciencias Sociales y Naturales, también para las enseñanzas de las tecnologías e informática y las competencias ciudadanas.

En el 2004, el MEN, emite los estándares básicos en competencias (EBC) para el área de Ciencias Sociales. Con estos estándares se pretende que los estudiantes, no se limiten a acumular conocimiento, sino que aprendan lo pertinente y lo puedan aplicar en la solución de problemas que surjan en la vida cotidiana de manera razonable (MEN, 2004). Con el aprendizaje competencial y gradual a lo largo de los diversos niveles educativos, se estableció lo que los estudiantes deben saber y saber hacer al finalizar cada grado en las áreas mencionadas anteriormente. Procurar que el estudiante adquiera las competencias que le permitan ser cada vez más competente, se estará aportando a la formación de un ciudadano con criterio reflexivo, propositivo y competitivo, el cual está inmerso en un mundo que se transforma cada día al ritmo que evolucionan las tecnologías.

Así mismo, con el fin de garantizar una educación de calidad para todos, el MEN (2015) presentó los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA), para las áreas de lenguaje y matemáticas como un conjunto estructurado de aprendizajes mínimos que todo estudiante debe alcanzar en cada una de las áreas y grados de aprendizaje. De igual modo en el 2016, son publicados los DBA, para el área de ciencias sociales, los cuales explicitan los conocimientos y habilidades mínimos que deben alcanzar los estudiantes en esta área. Los Lineamientos Curriculares, los EBC y los DBA, representan los derroteros que abordan las orientaciones curriculares para la enseñanza de las ciencias sociales, desde un sentido práctico, flexible y reflexivo los cuales han de ser tenidos en cuenta, al momento de planear su enseñanza. Teniendo en cuenta estas orientaciones curriculares se llevó acabo la planeación de la secuencia didáctica que permitiera la aplicación de la propuesta didáctica de alfabetización digital para la formación de competencias ciudadana en la básica primaria, desde la dinámica curricular de las Ciencias Sociales y que arrojara los resultados esperados,

como efectivamente lo fue, evidenciado en el cambio de actitudes y comportamientos de los estudiantes.

Los diseños y orientaciones curriculares para la enseñanza de las Ciencias Sociales en la actualidad, mantiene el propósito de contribuir a la formación de una ciudadanía crítica con sentido social, donde el respeto por la diversidad cultural, sea la ideología que oriente las relaciones humanas. En los actuales entornos digitales de interacción, este propósito cobra importancia, teniendo en cuenta que a través de la virtualidad las personas establecen relaciones interpersonales con sujetos de diferentes partes del mundo, por lo que el aprendizaje se ha convertido en una situación global y compartida. Por lo tanto, para la enseñanza de esta área se han de emplear estrategias didácticas, que favorezca el trabajo colaborativo, el uso de herramientas digitales, y la creación de situaciones de aprendizaje que lleven al estudiante a la reflexión crítica de la realidad social en que está inmerso. Es por esto, que en la presente investigación se planteó una propuesta didáctica que implicaran el uso de herramientas digitales desde la dinámica curricular del área de las Ciencias Sociales, la cual se presenta a continuación.

3.5 Propuesta didáctica de alfabetización digital para la formación de competencias ciudadanas (pluralidad, identidad y valoración de las diferencias).

Las relaciones entre sociedad y TIC, se reafirman en las acciones que realizan las personas a través de dispositivos digitales. Un hecho innegable es que las actuales generaciones están creciendo en interacción con las TIC, estableciendo prácticas sociales que favorecen el intercambio cultural, a escala global. Estos escenarios de socialización e intercambio cultural, activan un sujeto conexo a un entorno digital masivo, virtual, selectivo, local, global y nómada al mismo tiempo (Rueda, 2009). Desde la escuela, la incorporación de las TIC al currículo escolar es una opción viable a través de propuestas didácticas que impliquen su uso.

En la presente investigación se planteó una propuesta basada en una secuencia didácticas compuesta de actividades que implicaron el uso de herramientas como el computador, el internet, aplicaciones de la web, para la formación de competencias ciudadanas, pluralidad,

identidad y valoración de las diferencias. con la secuencia didáctica. Se procuró generar en los estudiantes experiencias cognitivas y conductuales que implicaran el uso de las TIC, favoreciendo el trabajo en equipo. A la vez, con la construcción y aplicación de esta propuesta se pretendió contribuir a la generación de prácticas educativas innovadoras para la básica primaria centradas en el aprendizaje de los estudiantes usando las TIC, como se puede apreciar a continuación.

3.5.1 La secuencia didáctica como instrumento de planificación de contenidos y estrategias

En la cotidianidad escolar la organización del trabajo de aula constituye la planificación de las acciones, los contenidos, las estrategias y métodos con los cuales se piensa el abordaje de la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. Para la planificación, existen distintos instrumentos entre ellos las secuencias didácticas entendidas como un instrumento orientador que permite pensar y escribir la práctica docente planificando de forma anticipada lo que se va a enseñar (Akselrad, Andrade, Calvo y Massone, 2009). En este estudio, la secuencia didáctica permitió organizar las actividades según los materiales y recursos a emplear, la selección de contenidos, la definición de las estancias evaluativas (formativa), constituyendo una forma de planificación que dio un sentido práctico y significativo a lo que se había pensado hacer y alcanzar. A continuación, se presenta una propuesta didáctica de alfabetización digital para la formación de competencias ciudadanas, empleando una secuencia didáctica (ver anexo 4) como instrumento de planificación.

La presente propuesta titulada “Construyendo ciudadanía a través de las TIC”, está compuesta por una secuencia didáctica, la cual está conformada por nueve sesiones. En cada sesión, se plantearon actividades relacionadas con la convivencia escolar, la práctica de competencias ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en contextos digitales, y la construcción de una revista digital (ver anexo 5) como herramienta didáctica. Para el desarrollo de la secuencia se llevó a cabo en los periodos de clase semanales correspondientes a las áreas de Ciencias Sociales, Tecnología e Informática y Ética y Valores. Con la construcción de la revista digital como herramienta didáctica, los estudiantes

fortalecieron y a la vez, promovieron las competencias ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, a través de actividades realizadas en clase y publicadas en ella.

Ortega y Gómez (2017) llevaron a cabo una investigación donde analiza las experiencias metodológicas del profesorado en la formación de educación primaria sobre el aprendizaje colaborativo con Webquest y los MOOC, en el área curricular de Ciencias Sociales. El objetivo de esta investigación giró en torno a analizar el grado de conocimiento de los futuros docentes en tecnologías como Webquest y MOOC'S. También, pretendió valorar la actitud y le percepción de la muestra respecto a los recursos tecnológicos como herramientas de enseñanza y aprendizaje, evaluando su predisposición a la implementación de recursos TIC en el área de Ciencias Sociales. La investigación trabajó bajo los parámetros del enfoque metodológico descriptivo cuantitativo, no experimental y con a la aplicación de un cuestionario on-line a través de la plataforma de google a 105 futuros profesores estudiantes de la facultad de educación de las universidades de Burgos y Alicante.

Los resultados analizados presentaron valores bajos y muy bajos en relación al conocimiento de recursos tecnológicos MOOC y Webquest y al acceso a las plataformas en internet que los contienen. Sin embargo, con este estudio los investigadores lograron identificar que herramientas digitales como la Webquest representan un excelente recurso para la adquisición de habilidad de gestión y tratamiento de la información, así como de competencias disciplinares pedagógicas y tecnológicas. Así mismo, los resultados dan cuenta de que los MOOC y la Webquest son recursos activos tanto para la enseñanza y formación del futuro profesorado y para la utilización didáctica en el área de Ciencias Sociales.

En este mundo globalizado y cambiante, la relación sociedad y tecnología se fortalece a través de la interacción y comunicación virtual. Esta realidad precisa la formación de ciudadanos con un pensamiento social donde el respeto por el otro, por sus formas de pensar, sentir y actuar sean consideradas. De ahí que, el objetivo de esta propuesta este encaminado a promover la formación de competencias ciudadanas tanto formales como digitales, a través de estrategias didácticas que impliquen el uso de las TIC y el internet, así como la

construcción de una revista digital como herramientas mediadoras de aprendizaje. Al propiciar ambientes de aprendizaje donde se logre el uso continuo de las TIC, no solo se benefician estudiantes y profesores también toda la comunidad educativa.

Díaz (2013) presentó un trabajo investigativo titulado “TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica”. El autor promueve la construcción de secuencia didácticas que incorporen las TIC, a lo cual denomina ambientes híbridos. Considera la secuencia didáctica como una propuesta de guía de trabajo que elabora un docente para impulsar condiciones de aprendizaje de los estudiantes. Agrega que es necesario que la información que propone el docente a trabajar con los estudiantes ha de ser significativa, para ello, hay que tener en cuenta los saberes e ideas previos. Además, el trabajo colaborativo y la capacidad para construir situaciones problemas, lleva al estudiante a realizar actividades de búsqueda de información, a analizar y construir sus propias respuestas.

Díaz (2013) concluye que el principio ordenador de la tarea de aprendizaje parte de los fundamentos didácticos, el aprendizaje se construye si el estudiante es consciente que debe construirlo como proyecto personal de trabajo. Para esto, el autor indica que es necesario permitir en él, que afloren los conocimientos previos, sus emociones, prejuicios y abrirle espacios para la duda, el interrogante y la construcción enigmas. Corresponde al profesor reorganizar su función construyendo secuencias didácticas para el aprendizaje de sus estudiantes, eligiendo situaciones problemas que a partir del pensamiento divergente el estudiante pueda ir construyendo soluciones, las cuales el profesor ha de orientar y clarificar esa información evitando un mal manejo de la misma, así con el uso de las TIC, desde un sentido didáctico potencia el desarrollo de aprendizajes y la formación de una nueva forma de ser ciudadano.

Para esta propuesta didáctica se pensó en los estudiantes de grado quinto, considerando que, de la básica primaria, son quienes tienen más acceso a los dispositivos digitales y al internet. Además, son los que presentan con más frecuencia, comportamientos irregulares, que afecta la convivencia escolar, como el bullying y ciberbullying. Implementar la revista digital, fue

novedoso para los estudiantes, ya que allí pudieron exponer sus puntos de vista, sobre los temas tratados, con ingenio y creatividad.

Para la estructura de la secuencia didáctica, se tuvo en cuenta cinco momentos, uno inicial de exploración, en el cual, se activaron los conocimientos previos, se explicó el propósito de la clase y se motivó a la participación activa. Un segundo momento de estructuración o desarrollo, donde se plantearon temas que permitieron poner en contexto y dar respuesta a la pregunta que orientó la investigación, teniendo en cuenta las actividades a desarrollar, los tiempos, la organización de los estudiantes, el producto esperado. Un tercer momento de práctica, donde se ejecutaron las acciones de aprendizaje utilizando los recursos o materiales propuestos. El cuarto momento de transferencia, donde los estudiantes socializaron lo realizado con el fin de constatar si se alcanzó el objetivo propuesto. Y un quinto momento de valoración, en el cual se unificaron los criterios de la evaluación formativa, integrando todo el proceso, en el siguiente apartado se describe la secuencia con detalle.

CAPÍTULO 4

METODOLOGÍA

La práctica pedagógica está permeada por diferentes situaciones que repercuten ya sea de manera positiva o negativa tanto en estudiantes como en profesores. Esto exige del profesor una actitud crítica y reflexiva, acerca de los diferentes sucesos que van apareciendo en el entorno escolar. Lo anterior le ha de permitir inquietarse, indagar y aventurarse a realizar investigación educativa, con el fin de comprender los comportamientos y actitudes de los estudiantes en la búsqueda de mejorar los procesos educativos en el aula.

La investigación educativa es una práctica que favorece un análisis concienzudo de esas situaciones relevantes que inquietan a los profesores. Amaya (2007) afirma que “la investigación educativa consiste en analizar con rigurosidad y objetividad una situación educativa entendida en sentido amplio” (pág. 17). Para realizar procesos investigativos ya sea en la educación o en otro ámbito, existen enfoques que orientan su desarrollo como son el cuantitativo, el cualitativo y el mixto. Los enfoques cualitativos y cuantitativos, aunque presentan características propias, algunos investigadores los están combinando como enfoque mixto vinculando datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio.

Para este estudio, se optó por el enfoque cualitativo al considerar que por su carácter inductivo permitía explorar y describir elementos propios del planteamiento del problema, para luego, generar otras perspectivas teóricas (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010). Esta característica permite al investigador entrar al campo, observar y describir aquello que le causaba inquietud para luego darle una interpretación desde un sentido crítico reflexivo, generando así otros discursos. Así mismo, se consideró el enfoque cualitativo apropiado para dar respuesta a componentes de la pregunta de investigación, la cual indaga como a través de una propuesta de alfabetización digital orientada a la formación de competencias ciudadanas, otorga sentido a la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

Otro aspecto importante de este enfoque, es que, por ser un proceso de indagación flexible, permitió explorar, el pensar, el sentir y las expectativas generadas a partir de la implementación de la propuesta didáctica. Con base en la información que se alcanzó a extraer de los participantes, se favoreció la construcción de otras concepciones teóricas. Es así como de la reconstrucción de la realidad, tal como la vivencian los actores dentro de un contexto determinado, es de donde surgen los datos como resultado de las descripciones detalladas de situaciones o interacciones entre las personas. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010). La investigación cualitativa al estar fundamentada en una perspectiva interpretativa, examina la subjetividad humana para comprender el significado de sus acciones. Esta característica presenta una relación directa con el fenómeno estudiado, lo que permite generar referentes de análisis.

Con este enfoque, la indagación parte de lo particular hasta llegar a lo general. Se observa el mundo social desde la realidad donde se desenvuelven los individuos, es decir, en su ambiente natural, permitiendo comprender la forma de relacionarse con su entorno. Desde el punto de vista cualitativo, fue posible observar y reflexionar la forma cómo se relacionaba el objeto de estudio con otros elementos del contexto. Este aspecto fue determinante para la investigación, ya que permitió obtener información relevante desde la observación e interpretación de las acciones y reacciones de los implicados, con respecto a la vivencia e introspección de las competencias ciudadanas, pluralidad identidad y valoración de las diferencias en contextos digitales.

Por ser un enfoque que permite analizar el objeto de estudio en su ambiente natural y a través de observación directa, ofrece variadas técnicas de recolección de datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, discusiones en grupo, evaluación de experiencias personales, registros escritos o en audios y diarios de campo. Para el registro de los datos en este estudio, se tuvo en cuenta el grupo de discusión, el diario de campo, el grupo focal, y el cuestionario, los cuales se abordarán más adelante con detalle. Se eligieron estos instrumentos, por considerarse que su estructura era relevante en la recolección de los datos para la comprensión global del objeto de estudio. La aplicación de estos instrumentos en la investigación, permitió recoger gran variedad de datos sobre el objeto estudiado, durante la implementación del trabajo de campo.

En cuanto al método aplicado en la presente investigación, se tuvo en cuenta la investigación-acción, por ser un método que favorece el análisis de las acciones humanas en situaciones sociales reales. Para Elliot (2003), “la investigación- acción se relaciona con problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de los problemas teóricos” (pág. 24). En la investigación educativa, la investigación-acción permite profundizar en la comprensión de las distintas situaciones que se presentan durante la práctica pedagógica, a través de la observación, el análisis, la interpretación, llegando a la autorreflexión sobre dichas situaciones. Es así como para la investigación, este método fue relevante, ya que

permitió recoger los puntos de vista de los implicados en el problema o situación, recurriendo a un lenguaje propio, sencillo y habitual, haciendo posible describir y explicar las acciones tal y como las vivenciaban los estudiantes en la cotidianidad de su ámbito escolar.

La investigación-acción es un método que pretende comprender e interpretar las prácticas sociales en diferentes contextos para mejorarlas y transformarlas, según los intereses del investigador (Murillo, 2011). Desde esta perspectiva, los objetivos de la investigación guardan relación con este método, los cuales convalidan la propuesta didáctica de alfabetización digital, para suscitar un cambio en los estudiantes de grado quinto, en cuanto a la puesta en escena de las competencias ciudadanas promovidas desde el MEN, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, a través de un proceso de alfabetización digital. Por sus características, este método representó un buen derrotero para alcanzar el objetivo, al permitir una comunicación dialógica entre los participantes.

Siendo la investigación en el aula una estrategia metodológica que se sirve de la investigación-acción como método para llevarla a cabo, permite que el docente entre en un proceso de cuestionamiento de las situaciones que se suscitan durante la implementación de la propuesta y que, conlleva a la búsqueda de las respuestas a sus interrogantes, razón por la cual, la investigación-acción constituye un ciclo donde el proceso de reflexión en la acción se convierte a su vez, en un proceso de investigación en la acción (Latorre, 2003). Desde esta óptica, el investigador, al reflexionar sobre lo que acontecía en el aula durante la implementación de la propuesta didáctica de alfabetización digital en la formación de competencias ciudadanas pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, además, le fue posible analizar las relaciones establecidas entre los participantes, tanto positivas como negativas, durante las secciones de clases.

En cuanto al alcance de esta investigación, el de carácter descriptivo permitió obtener los resultados esperados a partir del análisis de la información arrojada en los diferentes instrumentos. Hernández *et al.* (2010) afirman que este alcance “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos,

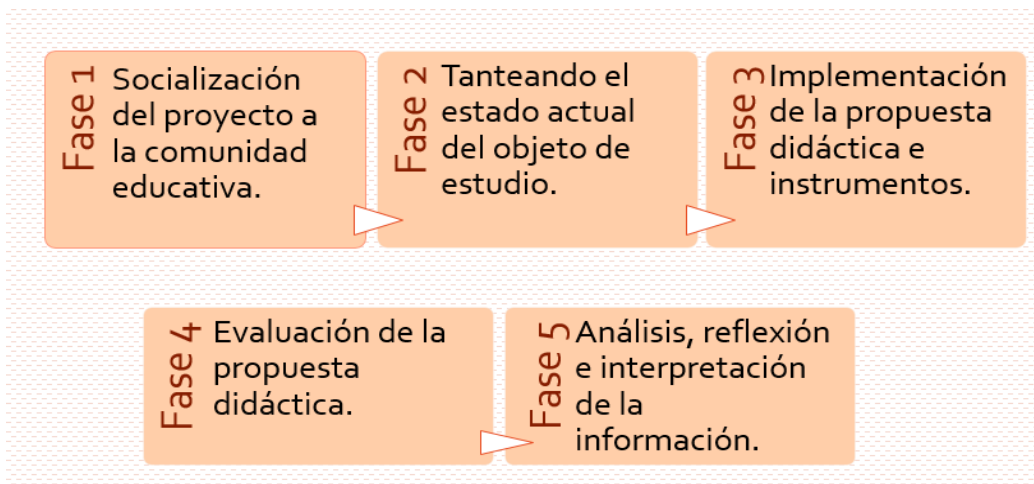
objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (pág. 80). Es decir, la descripción se convierte en herramienta fundamental para localizar esos factores o elementos importantes que inciden en el problema planteado. De ahí que los resultados arrojados tengan relación con el objeto de estudio de esta investigación.

Siendo a través de la observación que se da el proceso de indagación, es con la descripción detallada que se muestra con precisión las incidencias y dimensiones del objeto de estudio, ya sea este una comunidad, un contexto o cualquier otra situación (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010). Es decir, es a través de la descripción que se llega a analizar cómo es, cómo se manifiesta y cuáles son los componentes del fenómeno observado “in situ”. Para aplicar este tipo de estudio en la investigación fue necesario relacionar algunas categorías, como la alfabetización digital, las competencias ciudadanas y la didáctica y TIC. De este modo se alcanzó una descripción detallada del objeto de estudio, útil para la comprensión del mismo y el desarrollo de los objetivos de la investigación.

Latorre (2003) plantea que “el ciclo de la investigación-acción se configura en torno a cuatro momentos o fase: planificación, acción, observación y reflexión” (pág. 21). El diseño riguroso de este proceso, es clave en la consecución de los objetivos planteados en la investigación. La observación continua y sistemática, la recolección de los datos y su respectivo análisis, características propias de la investigación-acción, fueron los aspectos de mayor relevancia en el proceso investigativo. A continuación, se presentan un esquema donde se muestran las cinco fases mediante las cuales se implementó el proceso investigativo.

4.1 Fases del proceso de investigación.

Para llevar a cabo este proceso de investigación se trazaron las siguientes 5 fases así:



Grafica 3. Fases del proceso de investigación

Fase 1: “Socialización del proyecto a la comunidad educativa”. En esta primera fase, se dio a conocer el proyecto a profesores y directivos de la institución, donde se llevó a cabo la investigación, con el fin de hacerlos partícipes de la intención del proyecto, además de encontrar en ellos una receptibilidad favorable para un posterior apoyo, de ser necesario. Posteriormente, se convocó a reunión de padres de familia para socializarles la propuesta, explicando los objetivos trazados y su importancia para el mejoramiento del aprendizaje en los estudiantes, al mismo tiempo se les dio a conocer que, para que los estudiantes pudieran participar en la investigación, ellos debían firmar un consentimiento informado (ver anexo 1). La socialización con los estudiantes se realizó en el aula, allí se les dio a conocer los objetivos del proyecto, de igual manera, de les invitó a participar en él, para que de manera libre y espontánea lo hicieran. Para la socialización, se elaboraron diapositivas como herramientas didácticas, que facilitaron y dinamizaron los momentos de la socialización.

Con esta primera fase se dio inicio a la preparación del acceso al campo. Se gestionaron los respectivos permisos que posibilitaran implementar la propuesta en la escuela y el uso de los espacios y recursos sin ningún contratiempo. Este proceso se dio desde el primer día en que se inició la investigación y terminó al finalizar el proceso.

Fase 2: “Tanteando el estado actual del objeto de estudio”. El objetivo de esta fase fue determinar el estado actual del objeto de estudio en contexto, es decir, la vivencia de las competencias ciudadana pluralidad, identidad y valoración de la diferencia, en contextos digitales. Para ello, se creó como instrumento el grupo de discusión, conformado por la coordinadora, un profesor, un estudiante, un padre de familia y por supuesto, el investigador, quien coordinó la actividad. Campo y Gómez, (2009) afirman que “el grupo de discusión está destinado a producir un discurso social que se deriva del consenso de los integrantes del grupo sobre un tema o situación propuesta” (pág. 292). De ahí que la aplicación de este instrumento como fuente de indagación, desde distintas miradas, permitió visualizar la forma como los estudiantes vienen interiorizando y manifestando sus comportamientos relacionados con las competencias ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias y qué elementos están influyendo en este proceso. Para llevar a cabo la dinámica de la conversación, se elaboró un formato guía compuesto por preguntas relacionadas con las categorías alfabetización digital, competencias ciudadanas y didácticas y TIC, a las cuales, los participantes respondían según criterio propio.

Con la aplicación de esta técnica, se alcanzó a dimensionar y comprender aspectos relevantes del objeto del estudio, antes de iniciar la intervención pedagógica. Es así como: la importancia de una infraestructura tecnológica adecuada, la manera como se venían abordando las competencias ciudadanas, los valores familiares, los conflictos en el aula más comunes, fueron aspectos que se revelaron a través de las voces y testimonios de los participantes. Identificar estos aspectos fueron de gran importancia y permitieron tener una idea más cercana a la realidad que circundaba el objeto de estudio, con qué se contaba y de dónde se partía.

Fase 3: “Implementación de la propuesta didáctica e instrumentos desde la observación, acción y la reflexión”. Antes de aplicar la secuencia didáctica y los instrumentos, se llevó a cabo una prueba piloto con otro grupo similar al seleccionado para el estudio, con el fin de poner a prueba la fiabilidad tanto de la secuencia didáctica como de los instrumentos. Mediante este ejercicio, se pudo identificar algunas fallas como preguntas poco relevantes y

que no apuntaban a la consecución del objetivo propuesto en el caso de los instrumentos. En cuanto a la secuencia didáctica, se corroboró la importancia de los temas propuestos realizando ajustes necesarios en algunas actividades, a la vez se logró prever posibles fallas posteriores.

Terminando de realizar los ajustes se procedió a la implementación de la secuencia didáctica, la cual se elaboró teniendo en cuenta abordar temas y actividades relevantes relacionadas con la alfabetización digital, las competencias ciudadanas y la didáctica y TIC. En esta fase se utilizó la técnica de observación participante, que consistió en la identificación de las acciones y actitudes de los estudiantes, mientras interactuaban con las TIC, durante el desarrollo de las sesiones que componían la secuencia didáctica. La observación participante, a diferencia de la observación, implica la intervención directa del observador, permitiéndole una observación directa en el grupo, en el mismo momento que suceden los hechos, se identifica con él y tiene una participación en la vida del grupo, tanto interna como externa (Campoy y Gómez, 2009). Es decir, el investigador adquiere una doble posición en el grupo: es observador y a la vez participante.

En esta fase se utilizaron los instrumentos diarios de campo y grupo focal. Estos instrumentos constan de preguntas elaboradas a partir de las categorías alfabetización digital, competencias ciudadanas y didácticas y TIC.

- a. Diario de campo: en él se registró detalladamente lo observado desde una mirada tanto subjetiva como pedagógica. Para Cerda (1991) “Un diario de campo es una narración minuciosa y periódica de las experiencias vividas y los hechos observados por el investigador” (pág. 249). Para el autor en la investigación hay una relación directa entre teoría y práctica, la técnica del diario de campo permite enriquecer esa relación recíproca entre estos dos elementos.
- b. Grupo focal: este grupo se conformó con un mínimo de 5 estudiantes del grupo participante, los cuales se reunían después de terminada cada sesión con el moderador y siguiendo una guía conformada por preguntas, se iniciaba la entrevista. Cabe anotar que

la participación se iba rotando, para que todos los estudiantes tuvieran oportunidad de participación voluntariamente, aunque algunos no participaron argumentando que les daba vergüenza. Aplicar esta técnica en la investigación resultó beneficioso para la recolección de la información, donde los participantes, a través de una discusión grupal y dinámica, analizaron y reflexionaron sobre sus puntos de vista acerca del tema en discusión.

Fase 4: “Evaluación de la propuesta didáctica”. Llegando a esta fase se procedió a evaluar las acciones planteadas en la secuencia didáctica, analizando los resultados de su aplicación. Para esto se elaboró y aplicó un cuestionario de preguntas abiertas como instrumento de recolección de datos. Según Cerda (1991) este instrumento es fundamental en el procedimiento de interrogación en una investigación y debe responder a dos aspectos básicos, la validez (relación entre los objetivos de la investigación y los propios del cuestionario) y la fiabilidad (confianza en el instrumento). Con la aplicación de este instrumento, se pudo recoger las voces de los estudiantes, las inquietudes y expectativas que les generó la aplicación de la secuencia didáctica.

Fase 5: “Análisis, reflexión e interpretación de la información”. En esta fase se realizó el análisis de la información teniendo en cuenta las categorías inicialmente propuestas, e incorporando las que emergieron durante el proceso, con el fin de determinar cómo se manifestaba la vivencia de las competencias ciudadanos pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en los estudiantes cuando interactuaban con sus compañeros durante la realización de actividades que incluía el uso de las TIC. Para realizar el análisis de la información fue necesario primero transcribir los datos, tratando de plasmar las voces de los participantes, lo más preciso posible.

El método utilizado fue el análisis de contenido, el cual consiste en la lectura e interpretación de contenidos, sobre todo en documentos escritos (Ruiz, 2012). Con este método, a través de la lectura se extrajo información de las ideas expresadas por los participantes, las cuales habían quedado plasmadas en los diferentes instrumentos de recolección de datos. El análisis de los datos a través de este método, permitió hacer inferencias de gran valor en las diferentes

transcripciones. Ruiz (2012) afirma que “la inferencia es elemento central del análisis de contenido” (pág. 195). De ahí, que la aplicación de este método en el análisis fuera adecuado, ya que a partir de la lectura de los textos transcritos se alcanzó a realizar inferencias relacionadas con los elementos que componen los objetivos y la pregunta de investigación.

Terminado el proceso de análisis, se continuó con la triangulación de los resultados, la cual, consistió en el sometimiento de la investigación a un control de calidad, con el fin de verificar y validar la información, dando paso al descubrimiento de nuevos elementos, aumentar su estándar de precisión y corroborar la consistencia de los hallazgos, confrontando los análisis de diferentes datos arrojados por los distintos instrumentos (Ruiz, 2012). Con los resultados arrojados en este análisis se elaboraron las conclusiones finales, cerrando así el proceso investigativo.

4.2 Población y contexto

Esta investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Luis Eduardo Díaz, zona urbana del municipio de Yondó Antioquia, con uno de los 6 grupos que conforman el grado 5^o y del cual, la investigadora, es su orientadora de grupo, circunstancia que favoreció la aplicación del proceso investigativo. El grupo está conformado por 10 mujeres y 21 hombres entre las edades de 9 y 12 años y pertenecientes a los estratos socioeconómico 1 y 2. La implementación del estudio se llevó a cabo durante los periodos de clases semanales de las áreas de Ciencias Sociales, Ética y Valores, y Tecnología e Informática, durante el primer periodo del año lectivo 2017. Las sesiones de trabajo se desarrollaron así: en el aula de clase un 20%, en la explicación de la teoría y actividades lúdicas y en el aula de informática el 80% restante en las actividades donde era necesario el uso de internet.

Se trabajó con estudiantes de grado 5^o, ya que se evidenció en ellos, un uso frecuente de los dispositivos digitales, sobre todo, en el entorno familiar, pues, a la mayoría de ellos, sus padres les han regalado tablet o celulares, además que les permiten llevarlos a la escuela. Siguiendo las orientaciones curriculares del MEN (2008), en la guía N°30 Orientaciones Generales para la Educación en Tecnología, entre los componentes para grado 5^o, en cuanto

a la apropiación y uso de la tecnología contempla lo siguiente “Utilizo tecnologías de la información y la comunicación disponibles en mi entorno para el desarrollo de diversas actividades, (comunicación, entretenimiento, aprendizaje, búsqueda y validación de información, investigación etc.)” (pág. 18). Así mismo, atendiendo las orientaciones establecidas por el MEN (2004) en cuanto a los estándares de competencias básicas para la formación de las competencias ciudadanas para grado 5°. Por lo anterior, se consideró relevante realizar el presente estudio en el grado referido, con el fin de fortalecer en los estudiantes las actitudes y comportamientos sociales cuando interactúan en contextos digitales.

4.2.1 Trabajo de campo

Situación preliminar:

La institución Educativa cuenta con una sola aula de informática, la cual es utilizada en toda la jornada por la profesora del área de Tecnología e Informática. Debido a la circunstancia descrita, surgió la necesidad de gestionar la consecución de un aula alterna a la existente, para poder llevar a cabo la implementación de la propuesta sin ningún contratiempo. Es así como, aprovechando un espacio subutilizado y en buenas condiciones, se adecuó con sillas, mesas y computadores portátiles.

Este proceso se inició con la solicitud a la rectoría el espacio, para luego solicitar los computadores portátiles (20 en total), los cuales fueron facilitados sin inconvenientes. Sin embargo, surgió un problema con el inmobiliario, ya que no había mesas disponibles, ni material eléctrico para la conexión de los aparatos, y además los recursos económicos eran limitados. También se debía comprar un plan de internet, pues el año anterior la escuela se quedó sin el servicio por problemas técnicos. Ante esta situación se pasaron cartas solicitando ayuda representada en dinero o material a personas del sector productivo y político del Municipio que se caracterizan por su colaboración, alcanzando a recoger una parte del dinero que se necesitaba. Finalmente fue decorado el aula, quedando lista para utilizarla como se muestra en las fotografías.



Imagen 3. Antes y después de la nueva aula de informática.

Una vez solucionado el impase mencionado, y definido el grupo de estudiantes con el que se iba a desarrollar la secuencia didáctica, se programó reunión con docentes y directivos para presentarles el proyecto de investigación. Paralelamente se solicitó por escrito a rectoría el debido permiso para iniciar el trabajo de campo, a lo que le siguió la citación a padres de familia para socializarles el proyecto, explicándoles los objetivos y la importancia de la participación de sus hijos en la implementación del mismo. De igual forma se socializó con los estudiantes, extendiéndoles la invitación a participar en él y se les explicó en qué consistían las actividades presupuestadas.

Para el trabajo de aula se planeó una secuencia didáctica en la cual se procuró la integración curricular de áreas como Ciencias Sociales, Ética y Valores y Tecnología e Informática. El desarrollo se realizó en 8 semanas y en periodos de 8 horas semanales, tiempo durante el cual los estudiantes realizaron las actividades planeadas en el aula de informática. Durante el proceso se iba tomando nota de lo acontecido en el aula para luego registrarlo en el acta de campo. Después de cada sesión se reunía el grupo focal con el fin de debatir las inquietudes y expectativas que estaba generando en ellos la aplicación de la secuencia didáctica, y por último se aplicó el cuestionario con el fin de inspeccionar los aprendizajes y comportamientos

que se habían generado en los estudiantes con respecto a la vivencia de las competencias (pluralidad, identidad y valoración de las diferencias), cuando realizan actividades que involucran el uso de las TIC.

4.3 Aplicación de la secuencia didáctica: sesiones de trabajo

A continuación se expone el paso a paso de cada una de las nueve sesiones que componen la secuencia didáctica, en la que cada sesión estuvo computada por 5 momentos. Los temas y actividades fueron pensados teniendo en cuenta los objetivos a alcanzar con la investigación. Se consideró la secuencia didáctica como estrategia metodológica, ya que por su forma de organización jerárquica y secuencial de contenidos permite generar experiencias cognitivas y conductuales en los estudiantes, integrando el trabajo individual con el grupal y colaborativo realizado dentro y fuera del aula con ayuda del profesor (Tapia, Correa, Ortiz y Neira, 2012). Esta secuencia se diseñó en 9 sesiones, teniendo en cuenta la importancia de abordar temas relacionados con las competencias ciudadanas (pluralidad, identidad y valoración de las diferencias). Cada una de estas sesiones se desarrolló en el orden que se muestra en la siguiente tabla.



Tabla 1. Síntesis sesiones secuencia didáctica

SESIONES	ACTIVIDAD	OBJETIVO DE APRENDIZAJE
1	“Los pactos de convivencia” para el trabajo colaborativo en el aula”	¿Cómo la construcción de normas para la convivencia en el aula favorece el trabajo colaborativo y la adquisición de competencias ciudadanas a través de la TIC?
2	“Aprendiendo con la revista escolar digital”.	¿Cómo fortalecer las competencias ciudadanas y digitales, con el uso de herramientas de la web 2.0 como la revista digital, en los procesos de aprendizaje?
3	“Colombia diversa: ¿para qué sirven las competencias ciudadanas?”	¿Comprendo que Colombia es un país muy diverso en cuanto a su población y la cultura por lo que la convivencia en ocasiones se torna un poco difícil, sobre todo cuando se interactúa con medios digitales?
4	“Nuestra identidad nos hace únicos”	¿Reconozco que los colombianos hemos formado una identidad propia la cual permite que seamos identificados en el mundo a través de unas características propias las cuales deben ser respetadas y valoradas cuando participamos en diferentes medios tecnológicos?
5	“Vive la diversidad di “no” a la discriminación”	¿Reconozco que los apodos y la burla generada en las redes sociales a través de los memes por el color, gustos, creencias, formas de hablar entre otros, es una forma de discriminación que causa daño en las personas víctimas?
6	Muchas maneras de discriminar “pongámonos en los zapatos del otro”	¿Identifico la manera en que las diferentes formas de discriminación a través de los medios de comunicación influyen en los comportamientos ciudadanos?
7	“Importancia del respeto y tolerancia cuando se interactúa a través del ciberespacio”	¿Fortalezco mis competencias ciudadanas con la práctica de valores como el respeto y la tolerancia en la búsqueda de tener buenas relaciones con los demás a través de redes sociales como Facebook?
8	¿Dile! “no” al ciberbullying o ciberacoso!	¿Reconozco que el ciberbullying: maltrato o acoso escolar a través de mensajes de texto, de voz, fotos, memes, videos y audios subidos a las redes sociales puede llevar a las personas a tomar decisiones equivocadas (suicidio)?
9	Ciberciudadanía responsable ¿Qué nos dice la ley?	¿Conociendo mis derechos y los de los demás, puedo participar y hacer uso responsable de la información que encuentro en la web?

Sesión 1 “*Los pactos de convivencia para el trabajo colaborativo en el aula*”. El aula de clase, se convierte en un espacio para compartir experiencias, apto para la sociabilidad de los estudiantes. Sin embargo, hay momentos en que se generan situaciones comportamentales y disciplinarias que interfieren en el buen clima escolar, posiblemente por la inadecuada gestión del aula por parte del docente. A partir de esto, el establecimiento de normas que permitan orientar y regular los comportamientos dentro de ella, redundará en la consecución de los resultados deseados. En el primer momento (exploración de saberes previos) de la sesión 1, se inició con un saludo a los estudiantes, invitándolos a tener una adecuada disposición, escucha y participación activa. Se les informó sobre el inicio de las clases para

el proyecto de investigación del cual iban a ser parte, y nuevamente se les explicó en qué consistía.

Seguidamente se abordó sobre el trabajo en equipo, explicando a los estudiantes su importancia, que además iba a ser una constante durante toda la secuencia, y para esto se planteó una dinámica llamada “llevando el globo”, como actividad inicial. Los estudiantes se organizaron en tres filas, colocaron un globo en medio sosteniéndolo con el cuerpo teniendo que caminar hasta cierto punto y devolverse sin dejarlo caer. Tras finalizar la dinámica, se socializó la experiencia analizando las dificultades que se le presentó a cada grupo. De esta manera, los estudiantes comprendieron que trabajar en equipo requiere poner en práctica valores como la ayuda mutua, la tolerancia, la comprensión, la solidaridad y el respeto.

En el segundo momento (estructuración) se da el desarrollo conceptual, en el cual se les explicó a los estudiantes en qué consistirían las clases que desarrollaríamos, y que ellos serían participantes activos durante ellas. Se les invitó a tener en cuenta los pactos de convivencia y el trabajo colaborativo ya que esta era una de las formas de aprendizaje buscadas durante la secuencia. A continuación, se les pidió a los estudiantes que organizaran grupos de tres personas y se les explicó la metodología del trabajo donde cada uno asumiría un rol de la siguiente manera: el escritor, (toma los apuntes), relojero (lleva el control del tiempo) y el ponente (relator) aclarando que todos debían aportar sus propias ideas.

Para el momento tres (actividad práctica), una vez organizados en los grupos, se le propuso a los estudiantes que escribieran las normas que ellos consideraban relevantes para el trabajo que se iba a realizar en el aula de informática, de tal forma que se pudiera realizar satisfactoriamente. Posteriormente se seleccionaron las normas más importantes que escribió cada grupo y se unificaron en un cartel que quedó expuesto en la pared del aula de informática. Seguidamente, con el fin de afianzar el concepto de trabajo en equipo, se proyectó el video titulado: Trabajo en Equipo Pingüinos, Hormigas, Cangrejos, publicado por Elkin Ortiz Vásquez, el cual se encuentra disponible en el siguiente enlace. <https://www.youtube.com/watch?v=qvF3jfSWq8A>. Una vez visto el video, los estudiantes

expresaron sus opiniones acerca de su contenido, haciendo un análisis de lo que significa trabajar en equipo y hacerlo en un ambiente agradable de respeto y compañerismo.

En el cuarto momento de transferencia (socialización del trabajo hecho), el estudiante relator de cada grupo, expuso sus puntos de vista acerca del trabajo hecho en la clase. Los estudiantes se comprometieron a cumplir lo acordado, y de esta manera se inició el trabajo secuencial. Por último, en el momento de evaluación de la actividad (formativa), a través de una discusión grupal, se hicieron comentarios generales sobre los aspectos positivos y por mejorar sobre las normas en el aula y el trabajo colaborativo. La evaluación formativa se dio durante todas las sesiones, pues se trató de evaluar todo el proceso de forma integral.

Sesión 2. “*Aprendiendo con la revista escolar digital*”. Momento uno (saberes previos): se inició invitando a los estudiantes a tener en cuenta los acuerdos plasmados en el pacto de convivencia. Luego, por medio de rondas de preguntas se conocieron los saberes previos sobre el tema a trabajar, por ejemplo: ¿Qué entiendes por revista digital?, ¿Cómo te imaginas una revista digital?, ¿Qué secciones crees que lleva una revista?, ¿En qué crees que se diferencia una revista impresa a una digital? Luego se proyectó un video descargado de YouTube en el enlace <https://www.youtube.com/watch?v=JZST91XcJCE&t=417> titulado: crear una revista en Microsoft Word 2010, donde explica el paso a paso para crearla, publicado por Rosibel Reyes. Después de ver y escuchar el video se compartieron y socializaron las inquietudes de los estudiantes. A pesar de que existen programas más especializados para hacer revista como lucid press, Adobe InDesings y muchos más, por ser nuestra primera experiencia se eligió este formato.

En el momento 2 (estructuración) se les explicó a los estudiantes el objetivo de la clase, la intención de la revista digital que se iba a construir y en cuál todos iban a participar. Se les indicó la manera en que se desarrollarían las actividades (control del tiempo) delimitando el tiempo para cada actividad, ya que de esta manera podría aprovecharse mejor el espacio disponible. Para el momento tres (actividad práctica), se conversó sobre las secciones que debería llevar la revista y se crearon los equipos de trabajo para la redacción, edición y

revisión de los trabajos que se expondrían en la revista. Para ampliar conocimientos e ideas, se les solicitó a los estudiantes observar en internet videos de construcción de revistas escolares y seguidamente se inició la construcción de la revista utilizando Microsoft Word 2010, empezando por la portada. Para hacerlo, los estudiantes observaron modelos de portadas que se encuentran en la ruta: “insertar”, “portada” en donde se elige uno de los diseños que allí se encuentran disponibles. Los estudiantes eligieron varios modelos, cada grupo trabajo uno distinto, y democráticamente se elegía la mejor de todas.

Elegida la portada de la revista, cada grupo propuso un nombre que tuviera relación con las competencias ciudadanas, el cual fue sometido a votación, quedando como nombre para la revista “Somos”. Se aclaró que en la portada debían quedar los datos que identificarían la revista como el nombre, la fecha, número de la edición, el nombre los integrantes de los equipos que participaron en la construcción, la editorial donde iría una breve reseña acerca de las competencias ciudadanas (pluralidad, identidad y valoración de las diferencias), como tema central, la tabla de contenido y en las demás, los contenidos que fueron elaborando los estudiantes en cada clase. Las páginas realizadas se exportaban a formato PDF y se iba guardando el documento para luego ser publicada en la plataforma Calameo.com (ver anexo 5). En el momento quinto de esta primera sesión se realizó la evaluación de la clase y, con los pupitres dispuestos en forma circular, se hizo la socialización del trabajo hecho, analizando lo positivo y lo que había por mejorar, tanto en el trabajo individual como en el grupal, proponiendo posibles mejoras para las próximas sesiones.

Sesión 3. “*Colombia diversa*”. En esta sesión se trabajaron las competencias ciudadanas (pluralidad identidad y valoración de las diferencias), dando inicio con la exploración de los saberes previos, para lo cual se proyectó a los estudiantes la canción con letra titulada: “yo estoy muy orgulloso” que se encuentra en YouTube en el enlace <https://www.youtube.com/watch?v=4-kpreDmU4>, video publicado por, Efrén Huitz. Después de cantar la canción entre todos se reflexionó sobre su contenido, haciendo énfasis en la igualdad, el respeto entre los seres humanos y lo bueno de la diversidad cultural colombiana argumentando la propuesta con preguntas como: ¿Todas las personas tenemos los mismos derechos? ¿Será que todos somos iguales a pesar de tener un pensamiento, gustos

o color diferente? ¿Qué valores nos permiten tener una sana convivencia escolar? ¿Qué entienden por competencia ciudadanas? ¿En nuestro municipio e institución de qué forma se evidencia la vivencia de las competencias ciudadanas? y ¿En sus familias?

En las actividades de estructuración, los estudiantes buscaron a través de la herramienta Google información sobre el mestizaje, con el fin de que leyeran y recordaran el porqué en Colombia hay tal diversidad cultural, y luego, utilizando Microsoft Word contestaron las preguntas: ¿Por qué en Colombia hay diversidad de razas? ¿Es bueno que en Colombia haya personas que tengan diferentes costumbres? ¿Por qué? ¿Crees que a los indígenas y afrocolombianos se le vulneran los derechos en nuestro país? ¿Por qué?, ¿Crees que tú haces parte del mestizaje o no? ¿Por qué?, ¿Te hubiera gustado ser diferente a como eres? ¿Por qué?; con el fin de conocer qué conceptos y saberes tenían sobre la pluralidad colombiana a lo que una estudiante contesto:

Pregunta 1

¿Por qué en Colombia hay diversidad de razas?

Estudiante: por los españoles y africanos que llegaron a América

Pregunta 2

¿Es bueno que en Colombia haya personas que tengan diferentes costumbres?

Estudiantes: si porque compartimos las costumbres de cada uno

Pregunta 3

¿Crees que a los indígenas y afrocolombianos se les vulneran los derechos en nuestro país?

Estudiante: yo creo que si profe, porque uno ve muchos indígenas en las calles pidiendo limosna

Preguntas 4

¿Crees que tú haces parte del mestizaje?

Estudiante: si, porque nuestros antepasados se mezclaron, es lo que nos han dicho.

pregunta 5:

¿Te hubiera gustado ser diferente?

Estudiante: no, porque, así como soy me siento bien

También se les pidió que buscaran información sobre las competencias ciudadanas del grupo (pluralidad, identidad y valoración de las diferencias), exactamente la guía N° 6 del MEN, ya que, siendo las categorías a trabajar en la investigación, ellos tuvieran claro en qué consistían. Con toda la información recopilada se realizó un conversatorio sobre estas competencias ciudadanas recurriendo a la información contenida en dicha cartilla, con el fin de que los estudiantes comprendieran en qué consistían, y su importancia para lograr una sana convivencia en el aula. Para el momento de la actividad práctica se les pidió a los estudiantes que se organizaran en grupos de tres integrantes para realizar un trabajo como los

que se habían hecho anteriormente, es decir, cada uno asumiendo un rol. Para esto se había tomado fotos previamente con los celulares y una cámara fotográfica, con el fin de realizar collages con la aplicación collage.es, como se muestra en la imagen 6. Para el momento de transferencia (socialización), se observaron los trabajos realizados por cada grupo, se seleccionaron los trabajos mejor elaborados de acuerdo con el cumplimiento del objetivo de aprendizaje propuesto, el grupo de edición compuesto por tres estudiantes bajo la orientación de la profesora los revisaron para su posterior publicación en la revista.

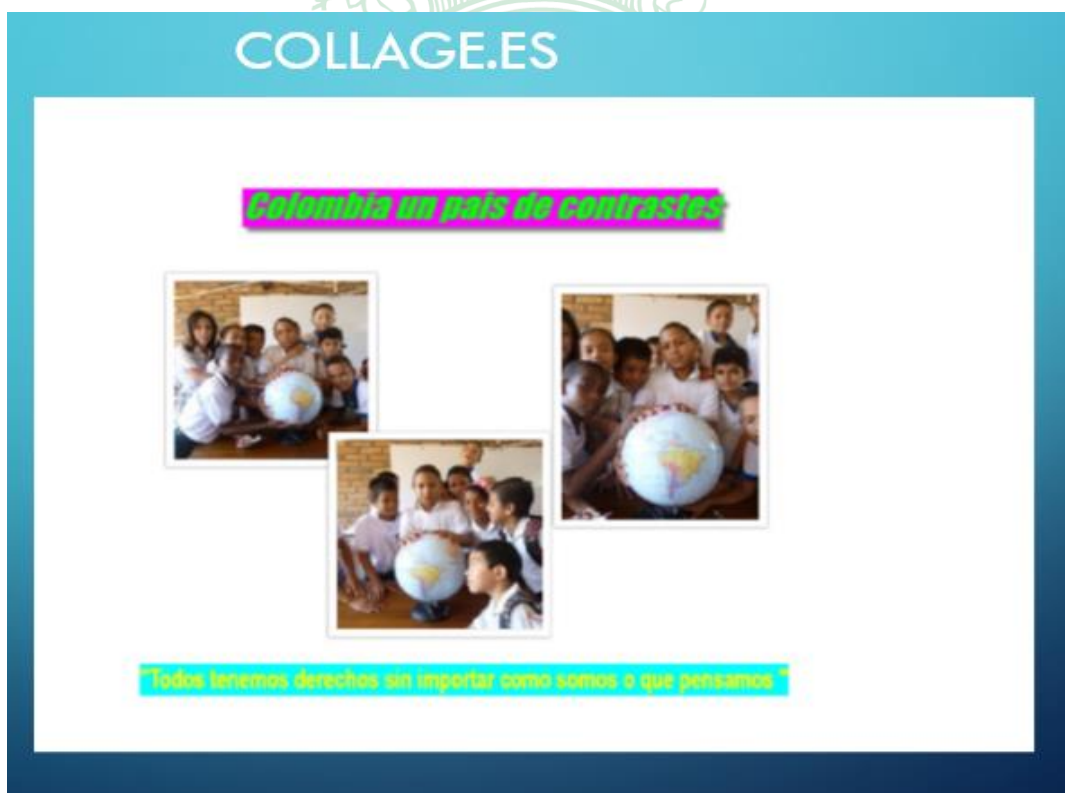


Imagen 4. Collage realizado por estudiantes usando collages.es

Sesión 4. *“Nuestra identidad nos hace únicos”*. En esta sesión se planteó el tema de la identidad, con el fin de que los estudiantes se reconocieran como sujetos únicos, poseedores de una identidad que los caracterizan y diferencia del resto. El primer momento de exploración de los saberes previos se llevó a cabo a través de una dinámica, donde los estudiantes se organizaron en parejas que pasaban al frente y describían esas características que poseía su compañero y que lo hacían que se distinguiera de los demás. Después, cada uno diría si su compañero acertó o no en la descripción que realizó en cuanto a su identidad,

y seguidamente se discutió sobre la identidad de los habitantes yondosinos, resaltando sus características más importantes.

Para el momento dos, el de estructuración, se les explicó el objetivo de la clase y se establecieron algunas pautas a seguir. Luego se observó el video en YouTube titulado: corto inspirador (identidad), que se encuentra disponible en el enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=97HSsCrRS-8>, publicado por Pedro Guzmán, para luego realizar un pequeño debate sobre lo observado, en el que los estudiantes expresaron sus ideas e inquietudes, y ante ello, se les pidió que buscaran en internet a través de Google información sobre la identidad y sus clases, que la leyeran, la descargaran y la guardaran para luego utilizarla. En el momento de ejecución práctica, los estudiantes se reunieron en grupos de tres integrantes asumiendo cada uno un rol, como se hizo en las clases anteriores, y se les recordó las funciones de cada rol. A cada grupo se le asignó un tipo de identidad, la cual leyeron, analizaron y tuvieron en cuenta para el siguiente trabajo. Luego, se le pidió a cada grupo realizar en Microsoft Word una historieta con el tipo de identidad que más les llamara la atención, apoyándose en el tutorial de YouTube titulado: Historietas/Comics en un procesador de texto (Word 2010) que se encuentra en el enlace <https://www.youtube.com/watch?v=aZ9WY02uTro>, publicado por el usuario Madrojo. Para esto los estudiantes escogieron imágenes de sus personajes favoritos, como se muestra en esta historieta.



Imagen 5. Caricatura usando Microsoft Word 2010.

Para el momento de transferencia se hizo una exposición de los trabajos realizados por cada grupo. En orden, los estudiantes fueron rotando por el aula observando los trabajos. Luego, el equipo de edición hizo la revisión correspondiente a las historietas realizadas para elegir las indicadas para publicar en la revista. Para evaluar la clase, los estudiantes realizaron una sopa de letras con palabras referentes al tema visto utilizando el siguiente enlace: <https://www.educima.com/wordsearch/spa/>, publicado por educima.com. Como refuerzo o nivelación, se les dejó de tarea a los estudiantes realizar en Microsoft Word un acróstico con la palabra IDENTIDAD que debía ser enviada al correo electrónico del grupo.

Sesión 5. *“Vive la diversidad di “no” a la discriminación”*. El objetivo de esta clase consistió en identificar cómo la discriminación presente en las redes sociales afecta a las personas que lo padecen. Para la exploración de saberes previos, se realizó un conversatorio sobre la “discriminación” apoyándose en preguntas como: ¿Qué entiendes por discriminación? ¿Alguna vez te has sentido discriminado? ¿En la escuela alguna vez te han discriminado? ¿Cómo te sentiste? ¿Qué piensas de la discriminación en redes sociales a través de memes? Posteriormente se observaron algunas imágenes en Internet que hacían referencia a las distintas formas de discriminación, dando paso al conversatorio con base en un video publicado por “con el consumidor” sobre la discriminación y que se encuentra en el siguiente enlace y <https://www.youtube.com/watch?v=yWS4Z6p5fpU>.

Para el momento de la estructuración, se les pidió a los estudiantes que conformaran nuevamente los respectivos grupos para realizar el trabajo, dando indicaciones para buscar información en Google sobre la discriminación y sus efectos en las personas víctimas, la seleccionaran y la leyeron. Apoyándose en la información encontrada realizaron un pequeño texto en Microsoft Word sobre la discriminación y sus consecuencias, y en las actividades de desarrollo los estudiantes realizaron una historieta en Microsoft Word 2010, con mensajes relacionados con la discriminación en cualquiera de sus formas. Para esto se observó un tutorial en YouTube: Historietas/Comics en un procesador de texto (Word 2010).



Imagen 6. Trabajo realizado por estudiante usando Microsoft Word

Para la transferencia, el relator de cada grupo expuso a sus compañeros el texto y la caricatura realizada. Luego las historietas fueron revisadas por el equipo de edición, teniendo en cuenta algunos estándares de calidad como diseño, color, ortografía, coherencia, pertinencia y demás, para su publicación en la revista digital. Para la evaluación de la clase en mesa redonda se analizó la experiencia identificando los aspectos positivos y las dificultades presentadas durante la sesión y se propuso mejorar los aspectos negativos encontrados. Para el refuerzo o nivelación, los estudiantes debían recordar un caso de discriminación, ya fuera en su familia, vecinos o escuela y luego debían realizar una caricatura utilizando Word o Power Point, para llevarla a la siguiente clase contenida en una memoria USB.

Sesión 6. *“Muchas maneras de discriminar “pongámonos en los zapatos del otro”*. En esta sesión se profundizó el tema de la discriminación, con el fin de que los estudiantes reconozcan diferentes contextos en los cuales se reproduce este flagelo. Se inició la clase invitando a los estudiantes a tener en cuenta los pactos de convivencia. Seguidamente se exploraron los saberes previos, recordando lo que se trabajó en la clase anterior reflexionamos sobre lo que se aprendió respondiendo a preguntas como: ¿Qué nuevo concepto tienen a cerca de la discriminación? ¿Consideran que hay muchas formas de discriminar a las personas? ¿Cuáles? ¿Ahora que ya sabes lo que es la discriminación cuando veas que discriminan a algún compañero cómo crees será tu reacción?

En el momento de estructuración se les planteó a los estudiantes organizar grupos de tres integrantes para realizar trabajo colaborativo asumiendo cada uno un rol, como ya se había trabajado. Con la información encontrada en la clase anterior sobre las distintas formas de discriminación, los estudiantes debían realizar un afiche con la aplicación glogster.com disponible en el siguiente enlace: <http://www.glogster.com/>. Debido a la complejidad de la aplicación, se presentaron diversos inconvenientes en la realización de la actividad, por lo que se hizo necesario cambiarla por otra en la que los estudiantes realizaron una diapositiva referente a la discriminación social que fue la que más les llamo la atención. Para la transferencia los estudiantes rotaron por el salón observando las diapositivas realizadas, al tiempo que evaluaron el trabajo de sus compañeros indicando los que más les gustaron.

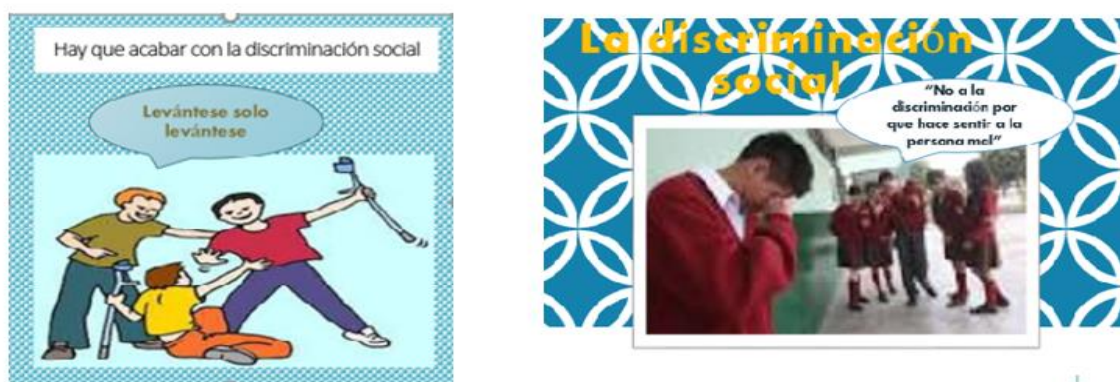


Imagen 7. Diapositivas hechas por estudiantes sobre la discriminación.

Sesión 7. “Importancia del respeto y tolerancia cuando se interactúa a través del ciberespacio”. Al abordar este aspecto se propuso fortalecer las competencias ciudadanas a través de la práctica de valores sociales como la tolerancia y el respeto. Se inició con la proyección de un corto video titulado: tolerancia y respeto, el cual se encuentra en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=SGwEp4Sm3w8>, publicado por Roció Marsá. Después de visto el video se realizó un diálogo apoyándose en preguntas como: ¿cómo les pareció el video?, ¿Les deja alguna enseñanza?, ¿Creen que el respeto y la tolerancia nos ayudan a vivir mejor en comunidad? ¿En la institución se practican estos valores en el diario vivir? ¿Creen que estos valores son indispensables para el desarrollo de las competencias

ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias?, y se dio por terminado este momento escribiendo en Microsoft Word algunas conclusiones por parte los estudiantes.

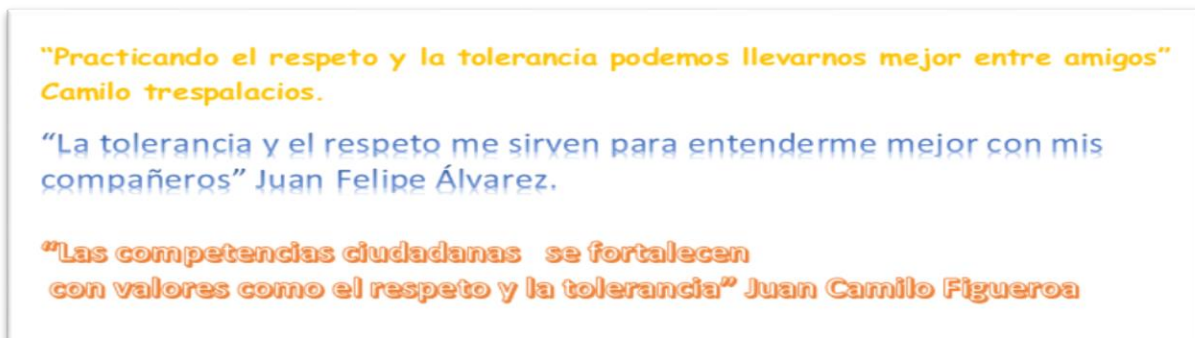


Imagen 8. Ejemplo de escrito en Microsoft Word realizado por estudiante.

Ya en el momento de estructuración y desarrollo de la clase, se les pidió a los estudiantes que se organizaran en grupos de tres asumiendo cada uno un rol específico como se ha venido haciendo en clases anteriores. Luego, los estudiantes buscaron a través de Google el concepto de los valores, tolerancia y respeto, lo leyeron y escribieron en Microsoft Word, un pequeño texto sobre la importancia de estos valores para llevar una buena convivencia tanto en el aula como en contextos digitales. También se les pidió que escribieran un mínimo de 10 palabras relacionadas con los valores y las competencias ciudadanas para realizar una sopa de letras con la aplicación que se encuentra en el enlace: <https://www.educima.com/wordsearch/spa/>. de educima.com. Para la evaluación lo estudiantes realizaron nuevamente una sopa de letras con palabras de su gusto. Para el cierre, los estudiantes manifestaron sus inquietudes respecto a la actividad realizada. La siguiente sopa de letras es un ejemplo de lo realizado por los estudiantes.

UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1 8 0 3



Imagen 9. Sopa de letras hecha por estudiantes usando aplicativo de la web.

Sesión 8. *¡Dile “no” al ciberbullying o ciberacoso!* en esta sesión, se tuvo en cuenta el tema del ciberbullying o ciberacoso, con el fin de que los estudiantes reconozcan lo dañino que resulta padecer de acoso y maltrato, cuando se lleva a cabo desde las redes sociales. Para iniciar con los saberes previos, se invitó a los estudiantes a buscar noticias en internet, relacionadas con el Ciberbullying, donde encontraron un caso que atrajo su atención titulado: “Yhon, un nuevo caso de 'Ciberbullying' en Colombia” enlace: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12003683>. Publicado por redacción redes sociales. Los estudiantes leyeron la noticia, luego, reflexivamente, respondieron a las preguntas planteadas, tales como: ¿Qué saben del ciberbullying? ¿Alguien de los aquí presentes ha sido víctima del ciberbullying? ¿Conocen algún caso de ciberbullying en la escuela o en tu barrio? ¿Alguna vez han ofendido a través de Facebook? ¿Cómo te sentiste? ¿Te han etiquetado en fotos que a ti no te gustan? Aunque fueron varias las respuestas, fueron pocos los estudiantes que quisieron hablar sobre el tema, tal vez por desconocimiento.

Para el momento de estructuración y de ejecución práctica de la clase se les explicó el objetivo de la clase a los estudiantes y seguidamente vieron un video sobre una situación concreta de ciberbullying titulado: “ciberacoso”, tomado del enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=FVBFyYQO2uI> y publicado por Prosodia y Ensino de ELE. Después de ver el video se realizó un conversatorio al respecto. Los estudiantes manifestaron sus opiniones al respecto, luego, se organizaron en grupos de tres para realizar trabajo colaborativo, el cual consistió en realizar un meme, usando memegenerator.es, dando como resultado memes como los siguientes:



Imagen 10. Memes hechos por estudiantes usando memegenerator.es

Para el análisis y socialización de resultados, los trabajos realizados en cada grupo fueron proyectados con el videobeam, se valoraron teniendo en cuenta que cumplieran con los parámetros acordados y se seleccionaron algunos, que luego, el equipo de edición los revisó, teniendo en cuenta que cumplieran con estándares mínimos de calidad como el contenido, color, imagen, mensaje, para publicarlos en nuestra revista digital, la cual después de cada sesión se organizaba una página nueva para agregarle. En el momento de la evaluación, algunos estudiantes dieron sus opiniones acerca de lo que habían aprendido y cómo les había parecido el trabajo.

Sesión 9. *Ciberciudadania responsable ¿Qué nos dice la ley?* En esta última sesión, se trabajó el bullying y ciberbullying desde la ley, con el fin de que los estudiantes

comprendieran que este flagelo, tanto en espacios formales como virtuales puede llegar a ser un delito. Con el fin de explorar los saberes previos, iniciamos como de costumbre con un saludo e invitación a poner en práctica los pactos de aula y se recordó lo visto en la clase anterior. El análisis de la norma, permitió crear conciencia y responsabilidad cuando se interactúa a través el ciberespacio. Luego, se observó un video sobre los derechos humanos en redes sociales: gestión de la información el cual se encuentra en el enlace <https://www.youtube.com/watch?v=IalqkFiI20> publicado por Méndez Thomas. Seguidamente y a través de un diálogo los estudiantes reflexionaron sobre las siguientes preguntas: ¿Qué derechos tienen las personas en redes sociales? ¿Dónde encontramos consignados esos derechos? ¿Creen que en redes sociales se vulneran los derechos de las personas? ¿Por qué?

Luego, pasaron a la estructuración y actividades de desarrollo, donde los estudiantes se organizaron en grupos de trabajo, buscaron en internet, el título III, capítulo uno y los artículos 13 y 15 de la Constitución Política, leyeron y trataron de interpretar lo que allí se exponía. De igual manera se procedió con la Ley 1620 de 2013, en el capítulo 1 y en el artículo 2 se refiere al ciberbullying o acoso escolar. Luego, cada grupo realizó un poster (afiche) con la información que encontraron, haciendo énfasis en la aplicabilidad de los derechos humanos en las redes sociales, usando para esta actividad, el programa conocido como Publisher, para lo cual, se observó un tutorial YouTube, en donde daban las orientaciones sobre los elementos importantes para su creación, como es: slogan, imagen y texto, en el enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=91DXBsV4xZE> publicado por Caterine Rivera. Los siguientes posters son muestras de lo elaborado por los estudiantes.



Imagen 11. Poster elaborado por estudiantes sobre el Ciberbullying

Para la transferencia y valoración de los resultados se realizó ronda de observación, los estudiantes escogieron los trabajos mejor elaborados y luego el equipo de edición terminó de organizarlos, para luego incluirlos en la revista. Como refuerzo o nivelación les quedó de tarea a los estudiantes buscar en el manual de convivencia, el capítulo que habla de los derechos de los estudiantes, realizar en Microsoft Word, un texto citando los artículos que hablan de los derechos de los estudiantes relacionados el uso de la información, con la igualdad, la pluralidad y las diferencias, así como su aporte a la convivencia escolar.

Se procuró durante toda la secuencia, que las producciones de los estudiantes, aludieran al tema de competencias ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, para luego ser publicadas. Las producciones fueron editadas por el grupo con esta función, y conformado por tres estudiantes y el apoyo de la investigadora. Se revisó la escritura, título, imágenes, los colores, tamaño de letra, los espacios, según el producto realizado, es decir, se editaron de tal manera que respondieran a estándares de calidad, para luego ser tenidos en cuenta como contenido para la revista. Una vez editados los trabajos se les dió a conocer a los estudiantes, para seleccionar del material producido, que se publicaría.

Durante todo el proceso, la comunicación fue fluida entre los estudiantes y la investigadora, circunstancia que favoreció el trabajo en grupo, bajo los principios del respeto y la tolerancia ante la diversidad de comportamientos, ideas, emociones y actitudes que estaban puestos en

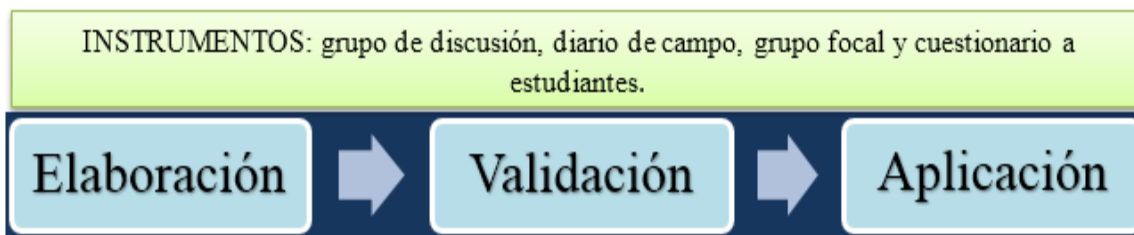
escena, durante el desarrollo de la propuesta didáctica. Las expresiones de agradecimiento de los estudiantes por haber sido convocados a participar en la investigación, dan cuenta de la satisfacción y la expectativa de continuar realizando trabajos con recursos de la web. Expresiones como “profe ¿cuándo vamos a volver a trabajar en el aula de informática?”, o “profe llévenos al aula de informática a trabajar allá, es más chévere” fueron frecuentes, por ello, se organizaron otras actividades, que implicaran el uso de las TIC, en el aula de informática.

En síntesis, una sociedad como la actual, cada vez más digital, demanda la transformación de las prácticas de aula tradicionales, por prácticas que conecten a los estudiantes con lo que experimentan en su diario vivir. Es la razón del llamado a la construcción de escenarios pedagógicos, que posibiliten un lenguaje que vaya en sintonía con las nuevas formas de aprendizaje de los estudiantes y que están ligadas a las mega tendencias propias de la globalización, a las que debemos permitir el ingreso en las prácticas de aula y que tienen que ver con el uso de los dispositivos digitales, tan comunes en la vida diaria de los estudiantes, en sus entornos familiares y sociales. Las demandas educativas actuales abogan por el uso pedagógico de las TIC, y una forma de lograrlo es a través de una propuesta didáctica que incluya en su planeación y ejecución, actividades que propicien el uso de la tecnología digital, dentro del marco legal que sustenta su uso como herramienta pedagógica.

4.4 Conceptualización y aplicación de Instrumentos

Mediante el uso de los instrumentos que favorecieron esta investigación, se pudo dar respuesta a los interrogantes planteados al inicio de la misma, siendo la información la materia prima, fue necesario diseñar unos instrumentos para obtener la más relevante, directamente de los involucrados, como las evidencias de las vivencias de los estudiantes, con respecto a las competencias ciudadanas comprometidas: pluralidad, identidad y valoración de la diferencia por los estudiantes en el contexto escolar. En congruencia con este propósito, se establecieron cuatro instrumentos para la recolección de la información como son: grupo de discusión, enfocado a indagar desde distintas miradas el estado en que se encontraba el objeto de estudio; diario de campo orientado a recoger información sobre lo

que acontecía en el campo. El grupo focal, estaba compuesto por cinco estudiantes. Mediante un cuestionario, orientado a evaluar los resultados de la secuencia didáctica desde la mirada de los estudiantes que participaron en la implementación, que permitiría luego la verificación y análisis de los resultados de la aplicación de la propuesta didáctica de alfabetización digital,.



Grafica 4. Proceso de obtención y aplicación de instrumentos.

Cada instrumento se diseñó con preguntas guías relacionadas con las categorías alfabetización digital, competencias ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias y didáctica y TIC. Los cuatro instrumentos fueron revisados y validados por un experto, previa solicitud de su colaboración hecha por escrito, (ver anexo2). Hizo algunas observaciones, que se tuvieron en cuenta para mejorar los instrumentos, y así darle finalización a su elaboración. Con la aplicación de estos instrumentos se alcanzó a recoger información oportuna y significativa, que ayudara a la clara comprensión por parte del objeto de estudio en contexto. Con cada instrumento se realizó una prueba piloto, con el fin de verificar la calidad del diseño, la consistencia y eficacia de las preguntas, quedando listos y programados para la respectiva aplicación en los momentos indicados. A continuación, se presenta cada instrumento su definición y características principales.

4. 4.1 Instrumento grupo de discusión.

El grupo de discusión es una técnica cualitativa de investigación grupal, que permite recoger información desde las distintas miradas de los diferentes miembros de la comunidad educativa. Consiste en una reunión grupal, que para esta ocasión, se conformó por cinco personas de la comunidad educativa, con características e intereses comunes que, a través del

diálogo y el cara a cara, intentaron describir, mediante la oralidad, el grupo social al que pertenecían, reconociendo como se vivenciaban las competencias ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en el contexto escolar (Callejo, 2002). Esta reconstrucción del grupo social, hace referencia al análisis de un fenómeno determinado que vienen siendo el objeto estudiado. Para esta investigación el grupo de discusión lo conformaron: un estudiante, un profesor, una madre de familia, un coordinador y el investigador quien viene siendo el moderador.”

Este instrumento se elaboró teniendo en cuenta la relación entre las categorías principales: alfabetización digital, competencias ciudadanas y didáctica y TIC, además, con preguntas orientadoras que permitieron recoger una nutrida información, que se iba transcribiendo en el procesador de texto Microsoft Word, para su posterior análisis. En cuanto a su aplicación, se convocó a los participantes a reunión en el aula de clase, se organizaron en mesa redonda de manera que al intervenir todos se pudieron observar y escuchar sin dificultad, esto favoreció la producción de los discursos los cuales fueron grabados en audio, a través del celular y en el computador, usando el editor de audio Audacity descargado en el siguiente enlace: <https://audacity.softonic.com/>. La monitora (investigadora), aperturó la discusión, invitando a los participantes a tener en cuenta unos acuerdos como: pedir la palabra para intervenir, escucha activa, respetar el uso de la palabra. Este instrumento se aplicó antes de entrar al campo y su finalidad fue recoger información acerca del estado del objeto de estudio, desde la mirada de los integrantes de la comunidad educativa (profesor, estudiante, madre de familia y directivos) de esta manera se obtiene una primera mirada, del objeto en cuestión, siendo antes aplicado en un grupo similar para corrobora su efectividad.

Para lograr un desarrollo normal de la discusión y facilitar la recolección de la información se tuvo en cuenta lo siguientes aspectos organizacionales: a) Organizar mesa redonda donde todos se pudieran mirar entre sí, que permitiera la comunicación. b) El moderador daría las orientaciones sobre el tiempo estimado para cada intervención y el tema a tratar en la discusión. c) De presentarse que el grupo no funcionara o se desviara el tema de interés, el moderador estaría pendiente de encausar nuevamente la discusión. d) Las intervenciones de

los participantes serían grabadas en audio y transcritas para su posterior análisis. Lo anterior con el propósito de alcanzar una interpretación clara, real y pormenorizada de los distintos discursos provenientes de los participantes, sin omitir detalles. La siguiente tabla muestra cómo se estructuró el instrumento aplicado al grupo de discusión, partiendo de unas categorías establecidas y una pregunta orientadora.

Tabla 2. Instrumento grupo de discusión

FECHA:		HORA:	
LUGAR:			
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:			
Identificar comportamientos, valores y actitudes en los estudiantes de grado quinto de la IE Luis Eduardo Díaz relacionados con la vivencia de las competencias pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en el contexto escolar antes de iniciar con la implementación de la propuesta didáctica la cual consiste en la aplicación de una secuencia didáctica.			
ORDEN DEL DIA			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo de bienvenida y agradecimiento por la participación. 2. Presentación de la actividad y explicación del propósito de la reunión. 3. función de cada uno de los integrantes del grupo y la importancia de la participación. 4. Establecimiento de acuerdo de participación 5. Conclusiones 			
CATEGORIAS		PREGUNTAS ORIENTADORAS	
Alfabetización digital	¿Cómo creen que se puede fortalecer las competencias digitales de los estudiantes desde la realidad institucional? ¿Consideras que internet es beneficioso y aporta al aprendizaje y formación de los estudiantes? ¿Por qué? ¿Cuáles son los usos que le dan los estudiantes al internet en la escuela y la casa? ¿Cómo crees que se puede sacar mejor provecho a internet como herramienta para el aprendizaje de los estudiantes? ¿Consideras que a través de las redes sociales se fomentan los valores como el respeto y la tolerancia entre las personas?		
Competencias ciudadanas	¿Cómo se vienen trabajando las competencias ciudadanas en cuanto a la pluralidad identidad y valoración de las diferencias en la institución? ¿Cuándo los estudiantes participan en actividades institucionales como reaccionan cuando uno de los integrantes piensa o actúa diferente? ¿Qué reacciones genera en los estudiantes presenciar hechos de apodos y burlas a sus compañeros? ¿Cuándo los estudiantes realizan actividades en compañía de otros con creencias, modos de hablar, o gustos diferentes, cuál es el trato hacia ellos? ¿Cuál es la actitud de los estudiantes cuando a un compañero lo están molestando por su forma de hablar, caminar, u otra característica?		
Didáctica TIC	¿Cómo se vienen utilizando los recursos tecnológicos en las clases de Ciencias Sociales? ¿Cuáles son las áreas escolares donde se da mayor uso a las TIC? ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más se están utilizando en las clases? ¿Creen que realizar actividades donde se utilicen las TIC, favorece la formación en competencias ciudadanas como la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias?		
Conclusiones			

DE ANTIOQUIA

4.4.2 Instrumento diario de campo

1 8 0 3

El diario de campo es una herramienta que permite un registro detallado de experiencias significativas que ocurren durante el ejercicio educativo en el aula de clase. “Es una narración detallada y periódica de experiencias vividas y de hechos observados por el investigador” (Cerde, 1991, pág. 249) que se van registrando en una libreta de notas, para luego organizar, analizar e interpretar los resultados que se obtienen. Aplicar el diario de campo como técnica

de recolección de datos permite sistematizar la práctica y experiencia investigativa, desde la percepción e interpretación de la realidad escolar, permitiendo al profesor reflexionar sobre la práctica educativa. Este instrumento permite reflexionar sobre lo que sucede en el aula desde una postura pedagógica, ofreciendo insumos al profesor para que emprenda acciones en función del mejoramiento de su labor educativa.

El diario de campo aplicado a esta investigación, se encuentra estructurado teniendo en cuenta las categorías sobre las cuales se basa la investigación como son: la alfabetización digital, las competencias ciudadanas y la valoración de las diferencias, generando unas preguntas orientadoras que permitieron recoger información relevante y que fue analizada desde una postura de observación y descripción objetiva, llegando a una reflexión pedagógica en el profesor. En él se narraron hechos relevantes observados en los estudiantes durante las clases, relacionados con los comportamientos y actitudes con respecto a sus formas de pensar, de asociarse, e interactuar, según las individualidades y creencias de cada uno. A partir de la observación participativa y por medio de preguntas orientadoras que permitieron una descripción subjetiva de lo observado, se pudo complementar la información con una reflexión pedagógica tratando de interpretar y dar sentido a las acciones de los estudiantes en las diferentes sesiones y actividades planteadas. Para arrojar la información en este instrumento, primero se tomaron apuntes de lo observado en un cuaderno, como notas de campo, tratando de recoger expresiones, palabras, gestos y demás comentarios que tuvieran resonancia, o indicaran algo significativo con respecto al objeto de estudio. Como todos los instrumentos este fue sometido a prueba con el fin de corroborar su efectividad.

UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1 8 0 3

Tabla 3. Instrumento diario de campo.

FECHA:		LUGAR:	
HORA INICIO:		HORA FINALIZACIÓN:	
ACTIVIDAD:			
OBJETIVO: registrar objetiva y detalladamente lo que acontece durante el desarrollo de las clases teniendo en cuenta las categorías propuestas en la investigación tratando de dar respuesta a las preguntas orientadoras.			
CATEGORIAS	PREGUNTA ORIENTADORA	OBSERVACION: (DESCRIPCIÓN OBJETIVA)	REFLEXIÓN PEDAGOGICA
ALFABETIZACIÓN DIGITAL Subcategorías: Buscar, seleccionar, analizar, interpretar, transformar y difundir la información	1- ¿Cómo se evidencia en el estudiante la adquisición de las competencias digitales? 2- ¿Qué dificultades se observan en el estudiante en cuanto a la comprensión y organización de la información que le ofrece internet? 3- ¿De qué manera se logra evidenciar la forma como los estudiantes integran las TIC a su proceso educativo?		
COMPETENCIAS CIUDADANAS: Pluralidad Identidad y Valoración de las diferencias	4- ¿Cuáles son los comportamientos y valores que se alcanzan a identificar en los estudiantes durante las clases que implican uso de las tecnologías? 5- ¿Cómo manifiestan los estudiantes la vivencia de competencias ciudadanas como pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en entornos mediados por las TIC? 6- ¿Cómo se vivencian los valores (tolerancia, respeto a las diferencias) que sustentan una sana convivencia, en la multiculturalidad del grupo de estudiantes?		
DIDÁCTICA TIC	7- ¿De qué forma se observa la motivación que genera en los estudiantes el uso de recursos digitales en las clases? 8- ¿De qué manera se logra evidenciar la formación en competencias ciudadanas en los estudiantes a través de estrategias de enseñanza que implican el uso de las TIC? 9- ¿Cómo se puede constatar que las estrategias metodológicas que implican el uso de recursos web para los procesos de construcción de ciudadanía arrojan buenos resultados? 10- ¿De qué manera se logra evidenciar los resultados de la aplicación de la evaluación formativa en actividades académicas que vinculan el uso de las TIC?		
OBSERVACIONES: _____			

4.4.3 Instrumento grupo focal

Es una técnica útil para indagar sobre las experiencias, actitudes y creencias tienen las personas en el entorno donde interactúan. Hamuy y Varela, (2013) afirman que “la técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos” (pág. 56). Dicho de otro modo, una técnica aplicada a la investigación de corte cualitativo permite analizar cómo las personas conforman sus opiniones e ideas sobre algún tema en particular, y de interés común según el contexto cultural en el cual se encuentren inmersos. Los grupos focales favorecen el diálogo y la participación de los integrantes de un equipo, dejando ver desde su experiencia lo que sienten y viven, con respecto a un tema en el cual se ven involucrados.

Para llevar a cabo el grupo focal fue necesario elaborar una entrevista guía, en la que se plantearon preguntas abiertas relacionadas con la pregunta de investigación, objetivos y las categorías que se exploraron durante el desarrollo del proyecto. Igualmente se eligieron los participantes que conformarían el grupo, en un número de 5 a 6, los cuales se iban rotando con el fin de obtener información desde diferentes puntos de vista. El escenario ideal sería en el que todos los integrantes del grupo observado aportaran información según lo experimentado durante las clases. Una vez terminada la aplicación de cada sesión de la secuencia didáctica se conformaba el grupo, se convocaban a reunión en el aula de informática y a través un diálogo participativo los estudiantes iban, organizadamente, dando respuesta a cada una de las preguntas de la guía, según su conocimiento adquirido durante cada sesión de la secuencia. Sus voces iban quedando grabadas en audio debido a que luego serían transcritas de la manera más precisa posible, y para lograrlo se identificó a cada estudiante con un número o código que finalmente facilitara el proceso de análisis.

Para que el desarrollo del ejercicio se llevara a cabo sin contratiempos, se elaboraron algunas instrucciones como las siguientes: a) Organizar el grupo en círculo para facilitar la comunicación entre los estudiantes. b) Establecer acuerdos de participación, con el fin de que la conversación se desarrollara de manera fluida y sin inconvenientes. c) Explicar el propósito del diálogo, la temática y la dinámica a desarrollar, y d) evaluar la actividad para reconocer las inquietudes y expectativas que se generaron en los estudiantes.

UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1 8 0 3

Tabla 4. Instrumento grupo focal

FECHA:	LUGAR:
HORA INICIO:	HORA FINAL:
PARTICIPANTES:	Estudiantes de 5º
OBJETIVO: recoger información relevante acerca de la experiencia que han tenido los estudiantes durante las fases de la secuencia didáctica.	
Desarrollo de la actividad	
Después de terminada la aplicación de cada fase de la secuencia didáctica, se reúne el grupo focal compuesto por 5 o 6 estudiantes, quienes a través un diálogo darán a conocer aspectos relacionados con el desarrollo de la secuencia, las inquietudes, los nuevos aprendizajes, que se generaron, para así lograr visualizar si se está alcanzando dar respuesta a la pregunta y a los objetivos planteados. Para facilitar al estudiante su participación el diálogo será guiado por unas preguntas orientadoras las cuales ellos responderán según su experiencia desarrollada durante la secuencia.	
Categorías	Preguntas orientadoras
Alfabetización digital	1- ¿Cómo les ha parecido el trabajo colaborativo en clase haciendo uso de herramientas como Word, power point? 2- ¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajar en grupo para hacer una revista digital? 3- ¿Cómo han utilizado las TIC en el desarrollo de las actividades propuestas?
Competencias ciudadanas Pluralidad, Identidad y Valoración de las diferencias	4- ¿En que han contribuido las normas establecidas en el aula para el trabajo cooperativo en clase? 5- ¿Qué aspectos positivos encuentran en trabajar en grupo con las tecnologías disponibles? 6- ¿Encuentran algún aspecto negativo de realizar trabajar en grupo compartiendo los dispositivos digitales disponibles? ¿Cuáles? 7- ¿Alguna vez te han discriminado al realizar trabajo en grupo? ¿Cómo te sentiste? 8- ¿Te has sentido discriminado o excluido por haber realizado alguna publicación o comentario en la red social (Facebook)? ¿Cuál fue tu reacción.
Didáctica TIC	9- ¿Crees que con actividades donde uses tecnologías que tengas que compartirlas con otros aprendes mejor? ¿Por qué? 10- ¿Tienes algún problema en realizar actividades en grupo con compañeros que tengan capacidades diferentes a las tuyas, usando las tecnologías? 11- ¿Crees que trabajar en grupo y con tecnologías mejora las relaciones con los demás compañeros?
<p>Algunas frases que ayudan al desarrollo de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Tienen algo más para añadir? • ¿Alguien más ha tenido una experiencia similar? • ¿Alguien más comparte este punto de vista? • ¿Alguien tiene una opinión diferente? • ¿Le gustaría a alguien comentar sobre otros puntos de vista que la gente podría tener? • ¿Puede darme un ejemplo de lo que trata de decir? • Antes usted dijo que pensaba... ahora está diciendo... puede decimos más sobre lo que piensa o siente acerca de este tema. • ¿Cómo creen que se relaciona con lo que se dijo anteriormente acerca de...? • ¿Podemos tratar esta idea más ampliamente? • Continuando con esto, me gustaría tratar algo de lo que no se ha hablado aún • Necesitamos continuar con el siguiente tema • ¿Tiene algo que añadir en este punto? 	
Conclusiones	

4.4.4 Instrumento cuestionario a estudiantes

El cuestionario es un instrumento de investigación que permite recolectar datos a través de una serie de preguntas estructuradas, que pueden ser de selección múltiple o, como en este caso, abiertas, teniendo en cuenta los elementos conceptuales del objeto de investigación. Es una técnica de evaluación cuyas características principales, radican en que permite registrar la información de manera menos profunda e impersonal que el “cara a cara” de la entrevista y posibilita consultar a una gran población de manera rápida y económica (García, 2003, pág. 2). Para su elaboración se tuvieron en cuenta las categorías de análisis y algunas preguntas que tienen como fin evaluar las acciones planteadas en la secuencia didáctica, analizando los

resultados de su aplicación, que en este estudio se llevó a cabo al finalizar la implementación de la secuencia didáctica, con el objetivo de recoger información que permitiera evidenciar la forma en que los estudiantes interiorizaron la vivencia de las competencias ciudadanas (pluralidad, identidad y valoración de las diferencias) durante el trabajo grupal, haciendo uso de las TIC.

Para la recolección de la información se estableció un formato con preguntas guía, orientadas a establecer la forma en que se dio la relación entre las categorías: alfabetización digital, las competencias ciudadanas (pluralidad, identidad y valoración de las diferencias), y la didáctica y TIC, durante la aplicación de la secuencia didáctica. Los estudiantes contestaron cada pregunta libremente con base en su experiencia durante la secuencia. La información obtenida se sometió a transcripción digitalizada para su correspondiente análisis e interpretación. Para el normal desarrollo y diligenciamiento del cuestionario se establecieron las siguientes pautas: se inició con un saludo a los estudiantes, agradeciéndoles por su participación en la actividad. Luego se les explicó el propósito de la aplicación de este instrumento y el contenido de las preguntas para que tuvieran claridad en cuanto a lo que trataba lo que iban a contestar. Finalmente, con la aplicación del cuestionario se cierra la etapa de aplicación de instrumento.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1 8 0 3

Tabla 5. Instrumento cuestionario a estudiantes

INSTRUCCIONES:

1. Saludo y agradecimientos por la participación en la actividad.
2. Explicación del propósito de la aplicación del cuestionario.
3. socialización de las preguntas
4. Aplicación del instrumento

OBJETIVO: recoger las opiniones, impresiones y los resultados de la aplicación de la propuesta didáctica con el fin de dimensionar el alcance de dicha aplicación.

Apreciado estudiante: en este cuestionario encontrarás preguntas relacionadas con competencias ciudadanas, Alfabetización digital y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), léelas detenidamente, luego contesta según tu experiencia durante las clases, sus opiniones serán de gran ayuda para el desarrollo del trabajo de investigación.

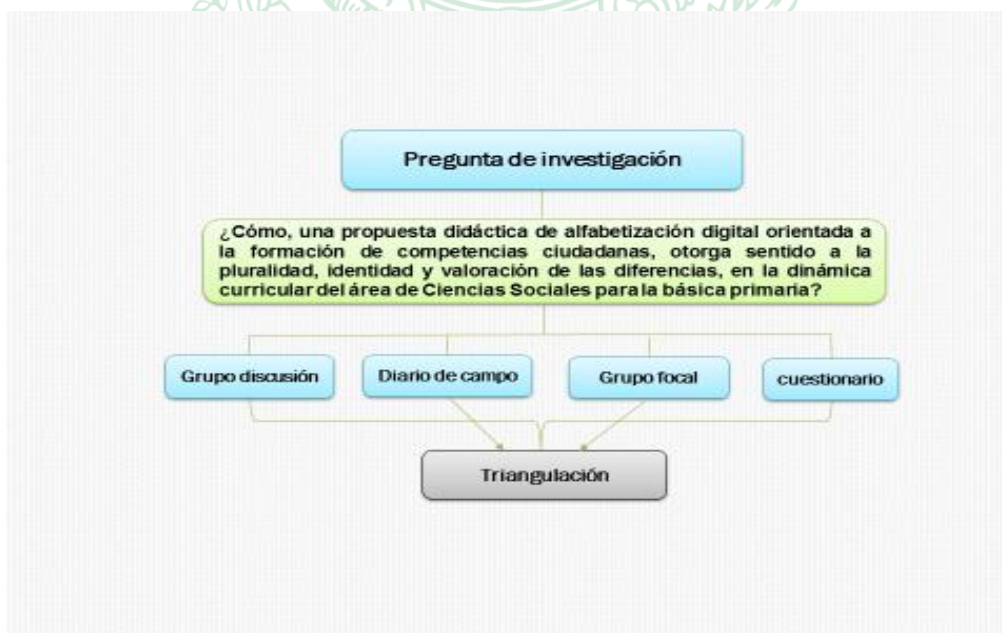
CATEGORIAS	PREGUNTAS ORIENTADORAS
ALFABETIZACIÓN DIGITAL	1- ¿Qué opinas de trabajar en grupo usando herramientas como el computador e internet? 2- ¿Dónde buscabas la información que necesitabas para trabajar los temas propuestos para la convivencia escolar 3- ¿Crees que las herramientas digitales utilizadas en la clase de ciencias sociales te ayudaron a comprender los temas propuestos? ¿Por qué? 4- ¿Cómo te pareció realizar historietas usando Word o power point? 5- ¿Crees que usando herramientas digitales se puede mejorar las competencias ciudadanas? ¿Cómo?
COMPETENCIAS CIUDADANAS	6- ¿Crees que el trabajo realizado en la clase de Ciencias Sociales sobre la identidad y pluralidad ayuda a comprender lo diferentes que somos y por lo tanto merecemos respeto? ¿Por qué? 7- ¿Cuál o cuáles fueron las competencias ciudadanas (pluralidad, identidad y valoración de las diferencias) que te generaron más impacto durante las clases? ¿Por qué? 8- ¿Cuál fue la competencia ciudadana (pluralidad, identidad y valoración de las diferencias) trabajada durante las clases que te pareció menos interesante? ¿Por qué? 9- ¿Qué fue lo que más te gusto de trabajar colaborativamente temas como la discriminación, bullying e identidad usando herramientas de la web 2.0? 10- ¿Qué fue lo que menos le gusto de trabajar colaborativamente usando herramientas de la web 2.0?
DIDÁCTICA TIC	11- ¿Qué opinas de usar recursos educativos de internet como la revista digital para aprender las competencias ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias? 12- ¿Crees que con recursos de la web 2.0 como pixton.com para hacer historietas, kokolikoko.com para hacer sopas de letras etc. ¿Se aprenden las competencias ciudadanas pluralidad, identidad y valoración de las diferencias? ¿Porque? 13- ¿Qué fue lo que más te gusto de las actividades realizadas en las clases donde se utilizó recursos de internet? 14- ¿Qué fue lo que menos le gusto de las clases donde se trabajó con recursos de la web 2.0?

Recoger información en cada uno de estos instrumentos y digitalizarla para posteriormente analizarla fue una experiencia muy significativa, a pesar de lo dispendioso, para el investigador, que exigió de él iniciativa, organización y buena disposición, tanto de tiempo como de ánimo. Campoy y Gómez (2009) manifiestan que “para que la información adquiera significado y resulte del interés de acuerdo a los objetivos planteados, se deberá someter al análisis, la cual pasa por las siguientes fases: transcripción, clasificación en categorías relevantes, descripción e interpretación” (pág. 295). Esta etapa del proceso es altamente compleja, y amerita del investigador toda su atención debido a que a partir de allí se estimarán los resultados que arroje la investigación. Este instrumento, al igual que los demás, fue validado a través de una prueba piloto con el fin de constatar su veracidad.

CAPITULO 5

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La presentación y el análisis de los resultados se realizan de la siguiente forma: primero, una presentación de los resultados del grupo de discusión, el cual se orientó a la obtención de un diagnóstico sobre la alfabetización digital y la vivencia de las competencias ciudadanas por los estudiantes. Segundo, se presenta los resultados que arrojó la estructura categorial del diario de campo para la recogida de la información. Presentación de los resultados por el grupo focal en cuanto al progreso de la implementación de la propuesta didáctica. Cuarto, presentación de los resultados del cuestionario según las categorías y subcategorías emergentes. Quinto, presentación de la triangulación de los resultados información arrojada por los diferentes instrumentos, teniendo en cuenta la relación entre estos y los componentes de la pregunta de investigación. La siguiente gráfica muestra la relación entre la pregunta de investigación y los instrumentos utilizados en la recolección de la información.



Grafica 5.Relación entre pregunta de investigación e instrumentos.

5.1 Análisis de la información del grupo de discusión

El grupo de discusión es una técnica de recolección de datos que consiste en la participación de un grupo de personas que se reúnen para dialogar y dar sus puntos de vista sobre un tema en particular y de interés común. En este caso, el grupo de discusión estuvo integrado por un estudiante, un coordinador, un padre de familia, un docente y el moderador (investigador). El diálogo fue guiado por preguntas previamente definidas y relacionadas con el objeto de estudio.

Para el análisis de la información recolectada en este instrumento, se diseñó un cuadro donde se fueron arrojando las categorías, subcategorías y los descriptores que emergieron, en la medida que avanzaba el análisis (ver anexo 3). Ya con esta información más los comentarios de los participantes se fue realizando el análisis. De igual manera se tuvo en cuenta la teoría con la cual se confrontó lo expuesto por los participantes. En el siguiente cuadro se sintetizan las categorías, subcategorías y descriptores tenidos en cuenta en el análisis.

Tabla 6. Síntesis análisis información grupo de discusión

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	DESCRITORES
Alfabetización digital	Competencia instrumental	Uso de la tecnología, uso de información, apropiación, Facebook, YouTube, video juegos, Curiosear páginas
	Uso racional de internet	Control del tiempo, bloqueo de páginas,
	Uso de herramientas tecnológicas	Redes sociales, chatear, hacer tareas , hacer trabajos , investigar
Competencias ciudadanas	Entorno familiar	Acompañamiento, problemas familiares
	Conflicto escolar	Postura de apodos, pactos de convivencia, Escuela de padres
	Diversidad cultural	Pluralidad, Diversidad de culturas y costumbres. Llegan personas de otras regiones
	Discriminación	Burlas, irrespeto, exclusión social
Didácticas tic	Uso de herramientas tecnológicas	Uso de celulares, Tablet, computador en clase, aspectos negativos, aspectos positivos, video juego
	Aprendizaje colaborativo mediado por las tecnologías	Trabajo grupal, nuevos aprendizajes, aprendizaje significativo
	Accesibilidad	Acceso a la red, interesante, motivador, clases activas.

5.1.1 Categoría alfabetización digital

Al preguntarle a los participantes *¿Cómo crees que se puede fortalecer las competencias digitales de los estudiantes desde la realidad institucional?* el profesor y la madre de familia manifestaron que es esencial que los estudiantes sepan manejar el computador, textualmente la madre de familia dijo *“en este siglo es muy importante la tecnología y agrego “hoy en día en los niños es muy bueno que sepan manejar un computador”*. La comunidad educativa considera que los estudiantes se deben formar en el manejo de los computadores, es decir le dan importancia a la adquisición de la competencia instrumental, lo cual es básico para la apropiación de estas herramientas. Sin embargo, las competencias digitales van más allá del buen manejo de un computador, Pérez y Delgado (2012) las definen como *“el dominio de los lenguajes y soportes, pautas de decodificación y transferencia que los medios y tecnologías incorporan y su aplicación a la comprensión, la interpretación crítica, la comunicación y la expresión”* (pág. 4). Para estos autores, las competencias digitales van más allá del dominio de los computadores, es analizar, interpretar, comprender y transferir la información, o saber qué hacer con ella.

De igual manera para fortalecer las competencias digitales desde la escuela se puede lograr a través de la alfabetización digital, para esto es indispensable contar con infraestructura digital adecuada y al alcance de profesores y estudiantes. La madre de familia y coordinadora manifestaron que en la escuela debería de haber más salas de cómputo. Palabras textuales de la coordinadora *“aquí en la escuela debería de haber más salas de informática, por eso la adecuación de otra sala me parece estupenda”*. Aunque los participantes ven con buenos ojos la implementación de la nueva sala de informática, su importancia puede verse opacada ante la carencia de la red de internet.

Ante la pregunta *¿Consideras que internet es beneficioso y aporta al aprendizaje y formación de los estudiantes?* los participantes contestaron que sí y consideran que también es buena herramienta para buscar las tareas y para trabajar. El estudiante manifiesta que *“sirve para*

que podamos hacer nuestras tareas y para que los padres de familia lo utilicen para trabajar y hacer otras cosas". Por su parte el profesor dice *"el internet sirve para que estudiantes y profesores investiguemos"*. En voces de los participantes el internet es visto no solo como una herramienta útil para el trabajo escolar de los estudiantes, también para que los profesores adelanten estudios acerca de lo que les inquieta. De ahí que se considere que Internet como nueva tecnología de comunicación, representa un papel muy importante en la enseñanza y aprendizajes, una plataforma ideal para ser aplicada a la educación (Pérez y Florido, 2003).

Para los participantes internet puede ser una buena herramienta para el aprendizaje, siempre y cuando los estudiantes lo utilicen bajo la supervisión de un adulto. La madre de familia expone *"si es importante, pero teniendo control adecuado, si es una maravilla"*. Aunque consideran que internet es una herramienta útil en el aprendizaje de los niños, manifiestan que el control o supervisión de un adulto es indispensable. El uso de internet en la cotidianidad humana se vuelve cada día más imprescindible.

Al indagar por los usos que le dan los estudiantes al internet en la escuela y la casa, el profesor, estudiante y madre de familia dijeron que los estudiantes usan internet para hacer tareas, desarrollar actividades, jugar, ver videos, abrir y curiosear páginas. El estudiante comenta que *"nosotros no tenemos internet, pero mi hermano si y el me lo presta cuando necesito buscar una tarea, y para jugar un ratico o ver videos"*. Es evidente que los estudiantes están utilizando internet para los deberes y tareas escolares en la casa (Vidal, 2012). Sin embargo, los estudiantes incorporan el internet a su aprendizaje escolar, de manera casual, más por requerimiento del profesor que por iniciativa propia.

La madre de familia, la coordinadora, y el profesor, están de acuerdo en que se debe estar muy pendiente cuando los niños están en internet para saber a qué páginas ingresan. El profesor dice que *"tanto en la casa como en la escuela debe haber un control, por una persona adulta que inspeccione que el estudiante si este haciendo las actividades y no abriendo paginas diferentes"*. Lo anterior, por los peligros que pueden encontrar al navegar por el ciberespacio. Aunque la escuela no cuenta con internet propio, hay una parte donde

llega la señal del internet al parque y los estudiantes que llevan celulares se conectan desde allí. Por su utilidad y uso, cada día se considera más su importancia en la educación, los estudiantes las vienen incorporando cada día más en las tareas escolares, realizando consultas sobre algún tema sugerido y para realizar alguna tarea complementaria, también, para jugar chatear, ver videos y películas.

Al preguntar a los participantes *¿Cómo crees que se puede sacar mejor provecho a internet como herramienta para el aprendizaje de los estudiantes?* el profesor y la madre de familia consideran que internet es una herramienta valiosa, para el aprendizaje de los estudiantes, pero ven necesario bloquear páginas como YouTube, Facebook, juegos, pues consideran que los distraen. El profesor recomienda *“para que los estudiantes den buen uso a internet la persona encargada del aula debe estar muy pendiente de que los estudiantes no abran paginas distractoras”*. La madre de familia expresa que *“se debería bloquear páginas distractoras como juegos, YouTube, Facebook”*. Esta situación se presentó durante el desarrollo de la secuencia didáctica, los estudiantes mientras hacían las actividades, escuchaban música, veían videos, tenían abierto el Facebook. Ante esto fue necesario establecer unos compromisos a común acuerdo para el trabajo, por ejemplo, primero había que realizar la actividad propuesta por la profesora y luego si lo demás.

Estas recomendaciones resultan comprensibles ante las posibilidades de exploración que permite internet. La utilidad de esta herramienta para el aprendizaje escolar está siendo considerada de gran valor, sin embargo, los estudiantes se distraen en otras actividades desperdiciando esta herramienta (Vidal, 2012). Tanto padres de familia como profesores les inquietan el uso que están dando los estudiantes al internet y piensan que no se deben dejar solos explorando en internet. Aunque valoran su utilidad escolar, les afana el poder darle un buen uso a esta herramienta en favor de alcanzar aprendizajes significativos no solo en las aulas, también en el hogar.

Al preguntar si a través de las redes sociales se fomentan los valores como el respeto y la tolerancia entre las personas, el profesor y la madre de familia, consideran las redes sociales

como una herramienta negativa pues se prestan para muchas cosas como la difamación y también distraen mucho a los jóvenes. Consideran que los mensajes que comparten son más negativos que positivos y que no fomentan los buenos valores. El profesor expresa *“yo digo que las redes sociales se prestan para la difamación y son cosas que no ayudan a la sociedad, aunque a veces comparten mensajes interesantes que uno puede coger para aplicarlos en la enseñanza con los estudiantes”*. La madre de familia afirma que *“no”* y argumenta que *“las redes sociales lo que hacen es distraer a los jóvenes y a que aprenden cosas malas”* y agrega que los adultos si dan buen manejo.

Es respetable los puntos de vista expuestos por el profesor y la madre de familia en cuanto el valor de las redes sociales para el fomento de los valores como el respeto y la tolerancia entre las personas. Sin embargo, es interesante analizar y reconocer que con que la participación en redes sociales, se ha pasado de una lectura y escritura pasiva, a una mucho más interactiva a través de la red, favoreciendo las posibilidades de desarrollo de competencias y habilidades, comunicativas, cognitivas, ciudadanas y tecnológicas (Caicedo y Rodríguez, 2012). Por lo tanto, cabría preguntarse cómo sacar provecho a esta herramienta orientando a los estudiantes a un uso didáctico de las redes sociales como Facebook, que es la más usada por ellos.

Considerar el uso de redes sociales como herramienta de enseñanza y aprendizaje se estima que podría estimular la redacción en general, la expresión de las ideas, posibilitar el trabajo colaborativo y fortalecer las relaciones entre estudiantes y entre estudiantes y profesores en el aula y fuera de ella. Aunque hubiese sido interesante utilizar la Red social Facebook en la secuencia didáctica, no se tuvo en cuenta atendiendo a lo que manifestaron algunos integrantes en el grupo de discusión respecto al uso de esta herramienta por los estudiantes. Además, la mayoría de ellos por ser tan jovencitos, aun no tienen el permiso de sus padres para tener cuenta las redes.

5.1.2 Categoría competencias ciudadana

Para la comunidad educativa el papel que desempeña el padre de familia en los procesos educativos de los niños es muy significativo, pues consideran que los comportamientos que los estudiantes manifiestan en la escuela, es producto de lo que viven en la casa, por lo tanto, creen que a través de las escuelas de padres se les debe orientar en la educación de sus hijos. De ahí que al preguntarles sobre la manera como se vienen trabajando las competencias ciudadanas en cuanto a la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en la institución, ellos consideran que para trabajar estas competencias es necesario involucrar al padre de familia a través de las escuelas de padres. La madre de familia dice que *“los niños son en la escuela el reflejo de lo que aprenden en la casa”*. Así mismo el profesor manifiesta *“hay que empezar es de ahí, con la escuela de padres y hacer partícipe a todos los padres, pues, lo que ellos(estudiantes) presentan acá es lo que viven en la casa”*. La coordinadora manifiesta *“el año pasado con todo ese problema de indisciplina que se vivió es algo palpable que se debe trabaja de la mano con el padre de familia”*.

Tanto la madre de familia, profesor y coordinadora están de acuerdo que los comportamientos que presentan los estudiantes en cuanto a la vivencia de las competencias pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, son producto de lo que viven los estudiantes en sus familias y entorno. Consideran, que si los niños llegan a la escuela con rebeldía, agresividad y demás comportamientos negativos es porque lo viven en la casa”. Así mismo, en el aula de clase son frecuentes los apodos, ya sea por el color de piel, o por la contextura física de los estudiantes entre otros aspectos, los cuales son el foco de muchos de los conflictos que se presentan en el aula. Al respecto el profesor *dijo:*

En estos días presencié cuando una niña le dijo a un compañero un apodo, aunque el niño lo tomó con calma le dijo que por qué le ponía apodos si él no se estaba metiendo con ella, yo le llame la atención a la niña y escribí en mi observador.

Cuando suceden estos conflictos entre estudiantes, el profesor ha de mediar entre ellos para que se calmen, se respeten y el ambiente escolar dentro del aula se estabilice.

En la escuela se vienen afrontando estos comportamientos desde la aplicación del manual de convivencia y los proyectos pedagógicos. La coordinadora dice:

El año pasado se trabajaron estas competencias con el comité de convivencia en la actualización del manual de convivencia, allí se tuvieron en cuenta aspectos como la pluralidad de culturas, las diversas costumbres que traen otras personas que vienen de afuera de otra región. Es necesario hacer una resocialización y reeducación con los estudiantes.

También la coordinadora manifiesta que desde los proyectos transversales se están trabajando estas competencias.

En la escuela se realizan actividades como las izadas de bandera, reinado de valores, encuentros deportivos, festival de voz, estos espacios son propicios para la participación y la integración estudiantil, donde los estudiantes tienen la oportunidad de participar libremente con expresiones artísticas y deportivas tanto colectivas como individuales generando un ambiente de interacción y participación importante. Al preguntar *¿Cuándo los estudiantes participan en actividades institucionales como reaccionan cuando uno de los integrantes piensa o actúa diferente?* la madre de familia y el estudiante consideran que ante situaciones donde los estudiantes evidencien la participación de compañeros con comportamientos distintos a los de ellos, reaccionan con burlas e irrespeto, llegando a ser discriminadores con sus compañeros. La madre de familia dice que *“hay como cierto grado de burla y discriminación en los actos de los estudiantes”*. El estudiante dice que cuando llega un estudiante nuevo de otra región del país, los compañeros se burlan de la forma en que habla y dicen *“uy ve ese peladito no sabe hablar”*.

1 8 0 3

Lo anterior denota que en los estudiantes hay cierta fragilidad en la apropiación de las competencias sociales entre ellas las de asimilar un comportamiento de respeto a las diferencias. El desarrollo de esta competencia en los estudiantes representa la formación de un ciudadano que piensa no solo en el bienestar individual, también en el colectivo, que

aprende a convivir con los demás en su entorno próximo (Pagés, 2009). Las competencias sociales son un referente esencial en la formación de las habilidades comportamentales en los estudiantes, representadas en la posibilidad de valorar en el otro, sus capacidades y diferencias.

Al continuar con la charla, se quiso indagar sobre situaciones de burla y apodos que generan malestar y conflicto en el aula con la siguiente pregunta. *¿Qué reacciones genera en los estudiantes presenciar hechos de apodos y burlas a sus compañeros?* tres participantes concuerdan al decir que esas situaciones causan indignación y rabia. El estudiante dice *“cuando yo veo eso que les colocan apodos a sus compañeros o se burlan de ellos me da mucha rabia”*. La madre de familia cree que *“a él le genera es como indignación”*. Para el profesor, los celos entre compañeros son los causantes de esas situaciones, al respecto dice *“en mi clase ha pasado en el aula que entre compañeros como íntimos amigos, reaccionan con golpes, apodos o malas palabras contra otro compañero, cuando este agrede a su amigo”*. Los participantes coinciden en que los apodos y las burlas generan mala convivencia escolar.

Los apodos y burlas son tema que causa mucho malestar dentro del grupo, es generadora de conflicto en el aula, el estudiante recurre a esta forma de agresión cuando se indispone con sus compañeros. También los estudiantes utilizan los apodos para burlarse de los defectos de los compañeros y hacerlos sentir mal. Ante estas situaciones, el docente ha de mediar para que los estudiantes se calmen y no se agredan. Al respecto la madre de familia agrega *“hay estudiantes que le ponen la queja al profesor otros no”*. Es ahí cuando al profesor le toca mediar entre los estudiantes para que calmen los ánimos. Dice el estudiante que *“en clase de matemáticas un estudiante le puso apodos a otro compañero y el niño le dijo al profesor, entonces el profesor le dijo que respetara que él tiene un nombre que eso está muy mal”*.

En la educación primaria el problema de apodos y burlas es frecuente a pesar de que los profesores constantemente les están hablando a los estudiantes de lo negativos que son estos

comportamientos y actitudes. Cuando el estudiante le toca enfrentar este tipo de situaciones, pone de manifiesto la competencia emocional al confrontar sus sentimientos y emociones. Lopez y Goñi (2012) entienden la competencia emocional como “la inteligencia emocional aplicada en un contexto” (pág. 472). Desde esa perspectiva, es allí en las situaciones diarias que el estudiante pone a prueba sus competencias emocionales expresadas a través de su inteligencia emocional. De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta la forma en que se relacionan los estudiantes en el aula, se puede considerar el contexto escolar como un espacio propicio para formar y fortalecer esta competencia.

Queriendo conocer como es el trato entre los estudiantes ante la diversidad de costumbres y otras características cuando realizan trabajo grupal se planteó lo siguiente *¿Cuándo los estudiantes realizan actividades en compañía de otros con creencias, modos de hablar, o gustos diferentes, ¿cuál es el trato hacia ellos?* tres participantes estuvieron de acuerdo al afirmar que hay discriminación. Dice el profesor:

A veces cuando vamos a hacer trabajo en grupo, discriminan al compañero por la forma de hablar, o cuando vienen mal vestidos, lo excluyen lo sacan del grupo y entonces le toca a uno intervenir y decirles que lo dejen participar porque todos tienen derechos y aquí todos son iguales.

La madre familia dice que *“esa manifestación de rechazo hacia el niño que habla diferente, lo cohibe”*. El estudiante por su parte agrega que *“hay compañeros que remedan cuando alguien está hablando o lo critican por su forma de hablar”*.

Todas estas manifestaciones de rechazo en el actuar de los estudiantes refleja una baja apropiación de las competencias ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. Recordemos que las competencias ciudadanas son el conjunto de capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que brindan al ciudadano la posibilidad de enfrentar de manera pacífica situaciones de conflicto que se presentan con los demás (Ruiz y Chau, 2005). Es probable que, desde la escuela, la forma como se está abordando la enseñanza de este tipo de competencias no estén arrojando los resultados deseados.

Al indagar en los participantes sobre la actitud de los estudiantes cuando presencian alguna situación de acoso escolar, respondieron a la siguiente pregunta *¿Cuál es la actitud de los estudiantes cuando a un compañero lo están molestando por su forma de hablar, caminar, u otra característica?* La coordinadora manifiesta que *“a nivel general la actitud de los estudiantes es de burla y esa burla se genera rechazo y discriminación”*. Sin embargo, hay estudiantes que ante estos comportamientos se muestran solidarios y en ocasiones salen en defensa del maltratado. Como dice la madre de familia:

Es que en una escuela hay de todo y sucede de todo, por ejemplo, cuando un niño va caminando y tropieza y cae y los compañeros se burlan, el estudiante puede que no quiera ir más a clase por la pena que le causó.

Al presentarse estos comportamientos en aula o fuera de ella, el profesor encargado ha de sacar provecho a lo sucedido desde una postura pedagógica, buscando identificar los motivos que generaron los hechos y desde ahí, plantear estrategias de promoción y prevención de actos discriminatorios entre los estudiantes. Al identificar las causas y también consecuencias de estas situaciones de agresión y creando un espacio propicio para un dialogo reflexivo entre los estudiantes, estará minimizando y neutralizando su efecto, provocando así la construcción de valores como el respeto la solidaridad y la paz dentro del grupo (Torres, 2013). Es decir, dándole un manejo adecuado al conflicto presentado valiéndose de su sentido común para el manejo del grupo, orientando hacia la igualdad de los derechos de los estudiantes y la importancia de un ambiente armónico para la convivencia.

El compromiso de los padres de familia en la formación de valores en sus hijos es vital en la formación ciudadana. La madre de familia considera que *“si todos, estudiantes y padres de familia pensáramos y actuáramos coherentemente y de verdad nos comprometiéramos con nuestros hijos y con la institución pues todo sería distinto”*. Crear en los estudiantes valores como el respeto por el otro, la solidaridad, la ayuda mutua, es decir, aprecio por sus semejantes, es tarea de todos padres de familia y profesores cada uno desde su accionar.

5.1.3 Categoría Didáctica y TIC

El uso de los recursos tecnológicos en las clases aún es muy limitado, es lo que manifiesta el profesor al preguntarle *¿Cómo se vienen utilizando los recursos tecnológicos en las clases de Ciencias Sociales?* dice que *“aquí tenemos recursos, pero no sirven, entonces realmente estamos muy limitados no solo en el área de sociales sino en todas las áreas”*. La realidad institucional, tal vez sea la de muchas otras en cuanto a la dotación tecnológica. A pesar que la institución cuenta con buenos equipos, la falta de mantenimiento técnico ha hecho que se hayan ido deteriorando, a esto hay que agregarle que la red de internet con la que contaba la institución, fue cancelada. Todo lo anterior, limita la posibilidad de utilizar las TIC en el aula. Sin embargo, se utiliza los recursos que hay a la mano como grabadoras, computadores y el video proyector, con el cual se observa algún video, película, audios. Gestionar los recursos, promover y orientar procesos eficaces para incorporar las TIC en las clases ha de ser tarea de los directivos, según los objetivos de aprendizaje establecidos para los estudiantes (Hernández, Acevedo, Martínez y Cruz, 2014).

Al dialogar en torno a la pregunta *¿Cuáles son las áreas escolares donde se da mayor uso a las TIC?* los participantes aseguran que en el área de tecnología e informática es donde más se utilizan las TIC. El profesor manifiesta que *“solo se utilizan en informática, porque si todas las aulas amigas sirvieran seguro que en todas las áreas estuviéramos utilizando las tecnologías, entonces estamos limitados”*. Aunque el uso pedagógico de las TIC en las clases todavía es muy incipiente, algunos profesores han venido asumiendo este reto con gran diligencia; la disposición y actitud con que se asuma, será determinante su efectividad en la construcción de aprendizaje significativo. Al respecto, Aguilar (2012) afirma que *“el reto a asumir por los profesores será aprovechar las TIC y darles un uso pedagógico que potencie la transformación de las metodologías tradicionales en estrategias didácticas innovadoras que promuevan la construcción de aprendizajes relevantes”* (pág. 805). Sin embargo, el equipamiento tecnológico institucional y la formación docente es factor decisivo para alcanzar estas metas, es por esto que la consecución de otra sala de informática para la institución, y formación académica que algunos docentes estamos realizando, augura una mejor perspectiva en cuanto al uso de las TIC y la mejora en los aprendizajes.

Al preguntar sobre *¿Cuáles son los recursos tecnológicos que más se están utilizando en las clases?* el profesor participante argumenta que los recursos tecnológicos más utilizados son el celular, video proyector, el computador. Agrega que *“Uno como docente trae su clase ahí preparada”*. Es decir, el profesor está haciendo uso de los recursos tecnológicos muy someramente como otro recurso más de la planeación. Esto indica que en la práctica escolar el uso que se le está dando a las TIC, tienen los mismos fines, las mismas actividades y los mismos materiales tradicionales (Área, 2011). Al utilizar la TIC, solo como complemento de la planeación, se está desaprovechando las potencialidades que ofrece como herramientas útiles para un aprendizaje significativo.

El profesor considera que *“el estudiante no les da buen uso a las herramientas tecnológicas, ya que las utilizan es para ver video o jugar, en cambio el profesor trae su clase ahí preparada y entonces si le da buen uso”*. Respondiendo al anterior, los estudiantes utilizan las TIC de muchas maneras, la facilidad con que interactúan con ellas les permite realizar diversas tareas al mismo tiempo. Pueden estar realizando una tarea escolar, a la vez estar chateando, escuchando música, ojeando otras páginas. Como afirma Prensky (2001) *“Los juegos de ordenador, el correo electrónico, internet, los teléfonos móviles y la mensajería instantánea son parte integrante de sus vidas”* (pág. 1). De ahí que la familiaridad con que se integra estudiante y dispositivo sea notable.

En la pregunta *¿Creen que realizar actividades donde se utilicen las TIC, favorece la formación en competencias ciudadanas como la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias?* el profesor argumenta que sí, pero vuelve y reitera que como no se cuenta con los recursos estamos limitados, palabras textuales *“yo creo que sí, pero no contamos con los recursos en estos momentos estamos limitados, pero si los hubiera sí”*. Agrega refiriéndose al trabajo investigativo que *“en el trabajo que usted está haciendo con sus estudiantes se ve, cuando trabajan en grupo allá en el aula de informática”*. Cuando en el aula los estudiantes realizan trabajo en grupo usando las tecnologías, los conocimientos se comparten, se ayudan entre sí, en palabras de los estudiantes dicen *“cuando yo no sé algo mi compañero me ayuda*

y ahí nos vamos haciendo más amigos”. Lo anterior favorece no solo el aprendizaje colaborativo, también la convivencia ya que cada miembro del grupo ha de contribuir a la resolución conjunta del problema o actividad (Onrubia, Colomina y Engel, 2008). La madre de familia opina *“creo que sí, los estudiantes a través de una pantalla captan mejor los mensajes, esto favorece las relaciones entre ellos”*.

Fueron muy interesantes y enriquecedores, los diferentes discursos que se tejieron durante el desarrollo del grupo de discusión. Desde la mirada de los distintos integrantes (docente, coordinador, estudiante y madre de familia) se logró percibir, las diferentes concepciones, anhelos y frustraciones, sobre la importancia del uso de las TIC como herramientas que favorecen la formación de competencias ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. También se pudo identificar las buenas intenciones y los deseos frustrados en cuanto a la utilización de las TIC en las clases, debido la falta de recursos (computadores suficiente e internet) y al poco mantenimiento a lo que hay. “Estamos limitados”, fue frecuente escucharlo decir al profesor. Conscientes de la importancia del uso de las TIC y el internet en las clases, no solo para favorecer la formación en competencias ciudadanas, también para generar aprendizajes significativos en todas las áreas del saber, los participantes manifestaron desde su sentir sus inquietudes al respecto.

Finalizando la discusión, los participantes manifestaron que a pesar de las dificultades hay que continuar aunando los esfuerzos para que el uso de los recursos digitales como herramientas didácticas se fortalezca en la institución. La madre de familia manifestó al respecto que *“estamos en un siglo donde el uso de la tecnología es muy importante, entonces es bueno que los estudiantes aprendan a usar bien el computador y el internet”*, el profesor indica: *“si, en internet encontramos muchos videos que podemos usar como recurso didáctico”*. La coordinadora indicó: *“toca continuar animando, orientando y capacitando a los profesores para que, a través de una planeación enfocada a la integración y transversalización de áreas, se fortalezca el uso de estos recursos”*. Además, resaltó la obtención de la nueva sala de informática como más oportunidades para fortalecer las competencias que requieren desarrollar hoy día los estudiantes.

Haber utilizado la técnica de grupo de discusión permito situarse en la realidad que circundaba al objeto de estudio, desde la mirada de los diferentes miembros de la comunidad educativa. Las diferentes opiniones sobre los distintos aspectos que se abordaron, permitieron plantear estrategias para la viabilidad del proyecto como, por ejemplo, gestionar la adecuación de una sala de informática que estuviera disponible para ejecutar la propuesta didáctica. También, permitió tener claridad en cuanto a lo que la comunidad educativa piensa sobre la utilización de las TIC, el internet y las redes sociales en los procesos de enseñanza aprendizaje. Lo anterior, fue tenido en cuenta para que la conformación y aplicación de la propuesta didáctica arrojara buenos resultados.

5.2 Análisis de la información diario de campo

El instrumento diario de campo es quizás la herramienta de registro más usada en la investigación. El diario de campo permite registrar de manera pormenorizada una gran cantidad de variados datos. En el aula permite un registro detallado de experiencias significativas que suceden durante la práctica educativa. Este instrumento resulta para el profesor (investigador) una gran herramienta auto-reflexiva que le permite plasmar su sentir, desde un punto de vista subjetivo, objetivo y pedagógico.

Para el análisis de la información arrojada por el diario de campo, se utilizó un cuadro de doble entrada compuesto por filas y columnas el cual permitió organizar y comparar la información de los datos que se cruzaban. Utilizar esta matriz, facilitó el análisis alterno de los dos factores (observación: descripción objetiva y la reflexión pedagógica) tenidos en cuenta en el instrumento. Igual que en el anterior análisis, fueron surgiendo otras subcategorías y descriptores a medida que se realizaba el análisis de datos favoreciendo así el análisis descriptivo. En el siguiente cuadro se da cuenta de ello.

Tabla 7. Síntesis análisis información diario de campo

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	DESCRIPTORES
Alfabetización digital	Competencia instrumental	Uso del computador, apropiación, escribir en el procesador de texto, realización de actividades, aplicaciones de la web.
	Competencia cognitiva	Búsqueda de información, Selección, Resumir,
	Competencia emocional	Miedo, inseguridad, confianza, ansiedad, buena actitud, motivación, interés, autocontrol
Competencias ciudadanas	Competencias sociales	Trabajo Colaborativo, familia, Amigos, comportamientos, trabajo grupal con TIC, valores sociales: tolerancia, respeto, ayuda mutua, compañerismo.
	Competencias ciudadanas	Valoración de diferencias, Pluralidad, identidad, acuerdos de convivencia.
	Entorno social	Trabajo colaborativo, trabajo individual, comunicación efectiva, escucha, asertividad, respeto..
	Conflicto escolar	Conflictos, irrespeto, burlas, mal vocabulario, discriminación racial, Valorar al otro.
Didácticas TIC	Competencia instrumental	Uso del computador, Internet, nuevos aprendizajes
	Trabajo colaborativo	Actividades grupales, sinergia ,aprendizaje colaborativo
	Uso de recurso digital	Aplicaciones de la web

Indagar el nivel de adquisición de las competencias digitales en los estudiantes, resultaba indispensable para tener claridad sobre cuáles eran las habilidades que poseía cada estudiante. En la medida que se realizaba el análisis fueron apareciendo algunas subcategorías como: la competencia instrumental, la competencia cognitiva, la competencia emocional y las competencias sociales y ciudadanas. En cuanto a la competencia instrumental, relacionada con el uso del computador, se observó en la mayoría de los estudiantes, que presentan dificultades en el manejo de algunas funciones básicas del software, como abrir y utilizar herramientas como Microsoft Word, PowerPoint, resaltar, guardar textos, abrir una carpeta nueva. Así mismo se observó que al escribir con el teclado, lo hacen con mucha lentitud y solo lo hacen con un dedo. En la medida que se iba avanzando se apropiaban más del recurso digital, viéndoseles trabajar día a día con más independencia. De esta manera se pudo evidenciar en el estudiante, un aprendizaje progresivo en cuanto a la adquisición de las competencias instrumentales, que cada día iban mejorando y resolviendo las dificultades que tuvieron al principio siendo cada vez más independientes en el uso.

En cuanto a la competencia cognitiva relacionada con la búsqueda, selección, análisis e interpretar la información (Área, 2012), los estudiantes presentaron algunas dificultades en las primeras clases, algunos no sabían cuál era el editor de texto, así como que palabras o frases escribir, por lo que fueron varias las preguntas que hicieron como: ¿profe donde busco? ¿Profe que palabras escribo? Aunque los estudiantes ya están en quinto grado, hay algunos más aventajados que otros en cuanto a la adquisición de las competencias digitales. La mayoría de los estudiantes de la institución habitan en barrios de estrato uno, carentes de los servicios básicos y desde luego de internet y computadores por lo que las oportunidades de interactuar con las TIC, se limita a la escuela en la clase de tecnología e informática. Estos estudiantes están en desventaja con los otros niños que viven en los barrios centrales, pues estos logran acceder a internet desde varios espacios (casa, internet al parque, biblioteca, punto digital, café internet y datos personales).

Al interactuar con las TIC, los estudiantes no solo ponen a prueba las competencias instrumental y cognitiva, también, están presentes las competencia comunicativas, emocionales y sociales, las cuales están relacionadas con las competencias digitales. De ahí que el desarrollo de estas sea importante para el estudiante, ya que le pueden permitir una actitud social positiva hacia los demás, significativa para el trabajo colaborativo, el respeto y la empatía en redes sociales (Área, 2012). Aprender a tener control de las emociones, le repercute al estudiante tener unas buenas relaciones sociales en todos los contextos.

Cuando el estudiante busca un tema o asunto de su interés en internet, puede llegar a sentirse abrumado por la cantidad de información que este le arroja. Durante la secuencia se observó que los estudiantes al buscar información en la web, son indecisos y se inquietan por la cantidad de enlaces que aparecen. En este aspecto este instrumento arrojó las siguientes sub categorías: competencia cognitiva, competencia instrumental, información en la web. La competencia cognitiva y la instrumental relacionadas con la búsqueda y selección de información se manifestaron durante todo el proceso. Los estudiantes de entrada tuvieron dificultades con la búsqueda ya que cuando se les pidió que buscaran información acerca del trabajo colaborativo, primer tema que se trabajó, algunos estudiantes no lo hicieron, cuando

se les pregunto qué porque no lo habían hecho, una estudiante contestó “profe es que no sé qué escribir “otra dijo, “profe que escribo para que me salga”. En la medida que se les fue explicando cómo hallar información les fue siendo más fácil buscarla.

En cuanto a la comprensión y organización de la información que encuentran en internet, cuando escribían en Google que es el buscador más utilizado, este les arrojaba los diferentes enlaces donde hallar la información, los estudiantes tendían a abrir el primer enlace que aparecía y cuando eran lecturas extensas las desechaban. Para seleccionar información se identificó en los estudiantes algunas dificultades ante la gran cantidad de información que arroja la plataforma. Al pedirles que leyeran e hicieran algún resumen, a algunos no les gustaba, otros estudiantes cortaban y pegaban alguna información, aunque a veces irrelevantes, o pegan todo el texto sin resumir.

Durante las clases se pudo evidenciar que a los estudiantes se les dificulta comprender y organizar la información que encuentran en la web, ya que ante las actividades que implicaban lectura, la dejaban a un lado inclinándose hacia otras actividades como juegos online, videos, Facebook, o buscar y oír música. En cuanto a la competencia cognitiva, el MEN (2004) la define como la capacidad para realizar diversos procesos mentales, fundamentales en el ejercicio ciudadano. El desarrollo de las competencias cognitivas y las instrumentales le ha de brindar al individuo un mayor desarrollo y capacidad de análisis, comprensión y organización de la información y difusión de contenidos apropiados. Es probable que en la institución falte desarrollar mucho más la competencia cognitiva en el uso de los recursos TIC.

La integración de las TIC en las clases por parte de los docentes va en aumento, al igual que en los estudiantes. Evidenciar la forma como los estudiantes integraban los recursos TIC (aplicaciones, videos, procesadores de textos, audios) a su proceso educativo sirvió para una claridad en cuanto a los pre saberes que tenía cada uno. Aunque los estudiantes presentaron algunas dificultades con algunas funciones de Microsoft Word, y la búsqueda de la información durante el desarrollo de la secuencia didáctica mostraban interés por las

actividades que se les planteaban. Durante las sesiones el trabajo colaborativo para construcción de la revista digital fue protagonista, a través de él, los estudiantes demostraron poseer buenos valores como el compañerismo y la ayuda mutua, pues cuando alguien tenía alguna dificultad había alguien dispuesto a colaborar. Onrubia, Colomina y Engel (2008) basados en las perspectivas cognitivas de Piaget y la perspectiva sociocultural de Vygotsky, establecen que el aprendizaje colaborativo se conceptualiza como un proceso de interacción conjunta donde se comparte, se negocia y se construyen significados para solucionar problemas, crear o producir algo [...]. Desde esta mirada el trabajo colaborativo que se produjo en el aula durante las distintas sesiones tuvo mucha relación con esta definición, ya que cuando alguno de los estudiantes tenía algún problema, alguien estaba dispuesto a colaborar.

El trabajar en grupo usando recursos TIC, les facilitó solucionar las dificultades que se presentaron, pues cuando alguno no sabía o no entendía como trabajar con alguna aplicación otro compañero más diestro ayudaba a solucionar las dificultades que presentaba. Otro aspecto a destacar es la actitud que mostraban, lo animados que se les veía para ir al aula de informática y el interés por la actividad, preguntaban cuándo no entendían. De igual forma el establecimiento de normas para el trabajo colaborativo en el aula fue de gran ayuda ya que permitió más organización y entendimiento entre todos.

Para los estudiantes trabajar en el computador les resultó motivador, pues siempre mostraban buena actitud y aunque algunos todavía no cuentan con las habilidades suficientes, hacían el intento. Que el estudiante desarrolle las competencias emocionales e instrumentales, le brindan seguridad cuando interactúa con las TIC. En la medida que se desarrollaba el trabajo en el aula durante la secuencia didáctica, se pudo evidenciar que entre más contacto tienen los estudiantes con el computador más afianzan en la búsqueda de información o al realizar otras actividades.

En la interacción diaria que se da entre los estudiantes en el aula de clase, se ven enfrentados a situaciones donde dejan entrever los valores que poseen. Durante el desarrollo de las sesiones de la secuencia didáctica desarrollando actividades para la revista, fue posible observar en algunos estudiantes la vivencia de los valores sociales en sus comportamientos. Al inicio de la primera sesión los estudiantes que tuvieron que compartir computador se mostraron un tanto inconformes. Esta actitud fue mejorando en la medida que se iba pasando más tiempo en el aula interactuando con las TIC. El que se haya establecido unos acuerdos de convivencia favoreció el trabajo en equipo, el aprendizaje colaborativo y el clima escolar.

Como la mayoría de las actividades implicaron trabajar en grupo, se fomentó el aprendizaje colaborativo y el fortalecimiento de valores como el compañerismo, la tolerancia, el respeto y la ayuda mutua evidenciados en los comportamientos de los estudiantes. Avello, López, Cañedo, Alvarez, Granada y Obando (2013) afirman que “el aprendizaje con los otros favorece la formación de habilidades y valores” (pág. 453). De esta manera el compañerismo y el trabajo colaborativo son aspectos que fueron frecuentemente puestos en escena durante las diferentes sesiones de la secuencia didáctica.

En general, los estudiantes adoptaron buenos comportamientos cuando se trabajó la secuencia didáctica, ya fuese viendo un video o realizando otra actividad con o sin internet. Las dificultades que se presentaron al principio fueron mermando en la medida que se avanzaba e interactuaban entre ellos y con las TIC. Solían ser colaboradores y compartían las actividades que realizaban, mostrándola a sus compañeros como buscando una opinión o simplemente un me gusta. La existencia de unos acuerdos visibles en el aula ayudó a regular los comportamientos en los estudiantes.

Evidenciar la manera como manifestaban la vivencia de las competencias ciudadanas pluralidad, identidad y valoración de las diferencias durante las clases que implicaban el uso de las TIC, era relevante para el desarrollo de los objetivos de este estudio. Por lo tanto, observar como manifestaban los estudiantes la vivencia de las competencias ciudadanas

como pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en entornos mediados por TIC, fue tarea dispendiosa. Durante las primeras clases e la secuencia didáctica se pudo entrever el individualismo en los estudiantes, ellos preferían trabajar solos, manifestando que así trabajaban mejor, por eso cuando les tocaba compartir el computador con otro compañero hacían gestos de desagrado a no ser que les tocara con alguien de sus afectos. En una de las clases un estudiante hizo la siguiente expresión “*profe déjeme hacer en un computador solo es que esos pelaos son muy envidiosos y no lo dejan trabajar a uno*”. Aunque en el grupo solo hay un estudiante de descendencia afro lo aceptaban y trabajaban con él, aunque a veces cuando se enojan le dicen frases despectivas como “*negro ese*”.

En ocasiones los estudiantes no se miden cuando dicen cosas para referirse a algún compañero llegando a dar trato discriminatorio. En el contexto escolar este tipo de expresiones son frecuentes, ante esto, los estudiantes deben aprender desde pequeños que ningún maltrato o forma de discriminación es justificable; aunque para algunas comunidades o grupo social esto lo puedan considerar como una práctica educativa aceptable (Ruiz y Chau, 2005). Crear conciencia en el estudiante, sobre el respeto y la valoración de las características y valores que poseen sus compañeros de clase, es parte de la tarea del profesor y se trasmite a veces a través del currículo oculto.

El grupo en general se mostró receptivo cuando se trata de acoger a alguien, igualmente cuando les toca trabajar en grupo con alguien que tenga dificultades con las actividades, ellos se ayudan. En la medida que realizaban actividades en grupo, los comportamientos de los estudiantes mejoraban al punto que no importaban con quien lo hacían, se ayudaban mutuamente sin reparo. Esto permitio observar la valoración del saber en sus compañeros, pues cuando alguien tenía alguna dificultad los estudiantes buscaban ayuda sin importar quién era, lo que importaba era que le pudiera resolver la dificultad. De esta manera se logró evidenciar que la vivencia de las competencias pluralidad, identidad y valoración de las diferencias por los estudiantes se da de manera normal y natural cuando realizaban actividades apoyados por TIC.

La vivencia de los valores (tolerancia, respeto a las diferencias) que sustentan una sana convivencia en la multiculturalidad del grupo de estudiantes, fortalecen la unidad en el grupo. Por lo general, cuando los estudiantes están entre el grupo de amigos son muy espontáneos en su forma de comunicarse, inventan juegos bruscos y adoptan un vocabulario y unas expresiones un tanto grotescas para distraerse y pasarla bien, cosa que para ellos es algo normal, así lo manifestaban. Entonces surgen las burlas, los apodos, los tratos despectivos, que dado el momento son generadores de conflictos cuando alguno no está de buen humor como para aguantar esos tratos. Lo anterior, se vio reflejado durante la secuencia en las primeras clases presentándose algunos inconvenientes entre compañeros debido a esos comportamientos, ante esto se tuvo que recordar constantemente los pactos de convivencia contruidos colectivamente y el propósito de ellos.

La vivencia de los valores como la tolerancia y el respeto por el otro dentro del grupo, reflejo algunas falencias que ameritaron conversar y reflexionar sobre estos valores y la importancia de la comunicación asertiva y efectiva dentro del grupo. Cabe destacar, que el grupo es diverso, compuesto por estudiantes que proceden de distintas regiones principalmente de los departamentos de Santander, Antioquia, y Bolívar, por lo que al interactuar dentro o fuera del aula, había manifestaciones de diversos actos y costumbres variadas. En un principio, la práctica de los valores en el grupo se vio matizado por las costumbres y significados propios de cada quien y que en algunos momentos llegaron a alterar el orden y la convivencia del grupo. Sin embargo, el haber trabajado en grupo usando recursos TIC, temas como los valores para la convivencia, la discriminación y el ciberbullying, pluralidad, identidad y las diferencias para la revista digital, generó gran impacto dentro del grupo mejorando los comportamientos, ahora valoran más las diferencias de cada quien y manifiestan que es muy malo el irrespeto entre ellos.

1 8 0 3

Los estudiantes constantemente están interactuando con sus compañeros en el aula de clase, donde a través del acto comunicativo sacan a flote sus fortalezas o debilidades en cuanto a la sociabilidad. Es ahí, cuando los conocimientos, las habilidades que poseen junto con las actitudes que adoptan tienen sentido, si se utilizan en la comprensión y resolución de los

problemas a través de la reflexión y la acción, es decir, hacen uso de las competencias sociales y ciudadanas que poseen (Pagés, 2009). Durante el desarrollo de la secuencia didáctica se alcanzó a generar una conciencia colectiva sobre la importancia de la práctica de los valores, como la tolerancia, el respeto, logrando generar empatía y aceptación entre los estudiantes, lo cual fue significativo para lograr una convivencia basada en el respeto a las diferencias, modos de pensar, actuar o de sentir. Para esto fue primordial trabajar en la comunicación asertiva, permitiendo que los estudiantes se expresaran de manera clara, sin temor a ser juzgados o recriminados por lo que decían.

En las distintas sesiones cuando se realizaban las actividades para la revista, se pudo observar la motivación que generaba en los estudiantes el uso de los recursos digitales en las clases. De ahí que la motivación y la expectativa que se generó desde el primer día en los estudiantes fue constante durante la secuencia didáctica. Siempre estaban atentos a las horas indicadas en el horario de clase y preguntaban sobre las actividades a desarrollar. Preguntas como: *“profe que vamos a realizar en la clase hoy”* o *“profe yo le ayudo a instalar los computadores hoy”* se escuchaban con frecuencia. Para los estudiantes ir al aula de informática y trabajar con las TIC, les resultaba motivador, esto se corroboraba cuando manifestaban que les gustaba ir allí, porque era cambiar de ambiente y aprender cosas nuevas y de modo diferente.

El uso del computador durante las clases fue significativo para los estudiantes, sobre todo para aquellos que la única oportunidad que tienen de interactuar con ellos es en la hora de Tecnología e Informática. Aunque algunos se mostraban tímidos con el computador ya que desconocían muchas funciones del software, hacían el intento por realizar las actividades, preguntaban a algún compañero o llamaban a la profesora para que les colaborara cuando no entendían algo, además, durante todas las sesiones demostraron agrado y satisfacción de estar trabajando en el aula de informática. De otro lado, fue sorprendente y motivante ver a los estudiantes atentos desarrollando las actividades propuestas para la revista y dispuestos a colaborarle a los que tenían dificultades. Otra cosa que llamo la atención fue ver la atracción que ejerció el computador en algunos estudiantes totalmente absortos; de ahí que podía llegar

a pensar que entre estudiante y computador resulta una relación directa de compenetración que los lleva como a desconectarse de la realidad.

Vincular los recursos TIC a los procesos educativos es una tarea que se ha venido dando gradualmente en la escuela mediante estrategias de enseñanzas y aprendizaje y a lo cual apuntan los objetivos de este trabajo investigativo. Evidenciar la formación de competencias ciudadanas en los estudiantes cuando realizan actividades que implican el uso de recursos TIC, se logró observando sus comportamientos durante las clases. En las primeras sesiones de la secuencia, al llegar al aula se generaba desorden pues todos querían entrar de primeros al aula. Tratando de organizar la entrada, se les pidió hacer fila y entrar de a uno e irse ubicando en orden, seguidamente se recordaban las normas que se habían construido para ponerlas en práctica, esto funcionó así durante toda la secuencia, de esta manera se evitaron los roles en la entrada y dentro de ella. Ya ubicados cada uno en su silla surgió otra situación poco satisfactoria y fue que como había solo 20 computadores de los cuales solo 18 servían, debían compartirlos, esto generó malestar en algunos estudiantes que querían trabajar solos. En las primeras clases se vieron caras de insatisfacción, ya después se fueron acomodando y aceptando compartir el computador con algún compañero.

La situación anterior jugó positivamente a favor de las relaciones interpersonales entre los compañeros, a medida que se trabajaba en el aula y en grupo las dificultades fueron mermando. Se les veía conversar entre ellos, si no estaban de acuerdo en algo pedían la opinión de la profesora u otro compañero. Aunque había estudiantes que no les gustaba que los molestaran había otro que si colaboraban con gusto, como el caso de “Juan Camilo” un estudiante aventajado en el uso del computador, siempre estaba dispuesto a colaborar sin importar si era niña o niño o si sabía poco o no. Juan camilo, fue un ejemplo claro del cambio de actitud durante las clases en el aula de informática, pues normalmente en clase le cuesta mucho adoptar una actitud de escucha y buen comportamiento, por lo que frecuentemente se le está pidiendo que por favor colabore con el orden. Contrario a esto, la actitud de Juan Camilo en el aula de informática cuando estaba frente al computador realizando alguna actividad fue de amabilidad y colaboración, allí, poco se le llamó la atención.

Lo anterior indica, que desde la didáctica de las Ciencias Sociales conformar una propuesta didáctica para la formación de competencias ciudadanas apoyadas por TIC, y repercutirá en los comportamientos sociales de los estudiantes al interior del aula. Siendo así, usar los recursos TIC en estrategias para la formación en competencias ciudadanas han de arrojar buenos resultados si se planifican brindándole una participación real al estudiante, para que desarrolle la autonomía. Montaña (2015) afirma que “la educación en ciudadanía y valores, la formación ciudadana, debe contar con la práctica real, es decir, contar con una participación activa de los individuos” (pág. 89). La tarea de crear ambientes de aprendizajes mediados por las TIC, desde la integración de áreas, en este caso Ciencias Sociales, Ética y valores y Tecnología e informática, es responsabilidad no solo es del profesor, también es del equipo administrativo quienes han de velar por que haya los recursos, los espacios adecuados y la red de Internet a disposición de profesores y estudiantes.

Con la aplicación de las estrategias planteadas en la secuencia didáctica usando herramientas de TIC, y desde la didáctica de las Ciencias Sociales se esperaba que arrojaran unos resultados satisfactorios con respecto a la construcción de ciudadanía. Debido que al principio de la secuencia había estudiantes poco habilidosos en el manejo de computador, el desarrollo de las actividades fue un poco lento. sin embargo, en la medida que se frecuentaba el aula de informática se iban volviendo más diestros. El haber usado aplicaciones de la web aparte de haber sido atractivo para los estudiantes pudieron desarrollar su creatividad y se incentivó el aprendizaje colaborativo, pues algunos se vieron obligados a buscar la ayuda de algún compañero cuando tenían dificultades.

Durante la aplicación de la secuencia didáctica, se observó cómo los comportamientos de los estudiantes se modificaron considerablemente. Es el caso de Nilton, normalmente es agresivo con sus compañeros, en un principio fue un poco intolerante en el aula de informática, pero poco a poco se le fue viendo más controlado. Debido a su fuerte temperamento, se

impacientaba un poco cuando no le salían las cosas bien, entonces buscaba la ayuda de algún compañero.

Durante el trabajo se observó que los estudiantes contribuían cada uno desde su saber en la realización de la actividad, esta manera lo que producían era producto de los dos o tres, esto les permitió valorar el saber en sus compañeros y comprender la importancia del trabajo colaborativo. Onrubia, Colomina y Engel (2008) afirman que, “en la colaboración, cada miembro del grupo contribuye a la resolución conjunta del problema; la colaboración depende, por ello, del establecimiento de un lenguaje y significados comunes respecto a la tarea, y de una meta común al conjunto de participantes” (pág. 235). Aprovechar estas posibilidades que ofrece la web de interacción y construcción colaborativa del conocimiento procurando su uso pedagógico en el aula, puede llegar a ser una estrategia de gran significado para fomentar el aprendizaje colaborativo y, por ende, la construcción de valores y principios ciudadanos si se planifica desde los planes de área. Haber utilizado recursos TIC como aplicaciones para hacer caricatura, sopa de letras, historitas, collages, fue gratificante para los estudiantes y les permitió ser creativos, sociables, participativos y críticos de sus producciones y las ajenas.

Evaluar los procesos formativos permite reflexionar sobre los resultados y mejorar las estrategias que se aplican con el fin de que estas redundan en mejores aprendizajes. Para esto la evaluación formativa es una herramienta que favorece revisar los resultados para mejorar las enseñanzas y por derecha los aprendizajes en los estudiantes, Popham (2013, p.15). Como en todo proceso educativo, es importante identificar las fortalezas y debilidades y la calidad de los aprendizajes que fructificaron con la aplicación de las actividades programadas con el fin de realizar acciones de mejoramiento. En la medida en que los estudiantes iban interactuando con las TIC, se pudo ir evidenciando su progreso en cuanto a su desempeño. Cada estudiante presentó un rendimiento diferente de acuerdo a sus conocimientos, es así como la aplicación de evaluación formativa durante el proceso requirió estar al tanto del desenvolvimiento de cada estudiante durante la actividad para no perder el hilo del desarrollo de cada proceso. Cada estudiante presentó una forma de trabajar y resolver las dificultades que se presentaban con las TIC, de manera diferente, por lo tanto, a través de la observación

del desarrollo de las actividades y del progreso que los estudiantes demostraban se logró verificar lo aprendido por parte de los estudiantes.

La evaluación formativa comprende un proceso conformado por varios pasos y no por un determinado tipo de examen (Popham, 2013). Su aplicación durante la secuencia se dió durante el proceso, constatando a través de la observación, la retroalimentación y atendiendo las inquietudes de los estudiantes, permitiendo realizar modificaciones a las actividades teniendo en cuenta los objetivos de aprendizaje propuestos. Así se logró resolver las dificultades durante la secuencia de manera satisfactoria y apuntando a mejorar las estrategias y los aprendizajes.

El diario de campo como instrumento de recolección de datos permitió registrar con detalle, comportamientos y actitudes de los estudiantes cuando interactúan con las TIC. Durante el desarrollo de las actividades que implicaron el uso de recursos TIC que componían la secuencia didáctica y a través de la observación participativa y la reflexión, el investigador estuvo atento haciendo el seguimiento a esos comportamientos que podían indicar algún indicio relacionadas con la vivencia de las competencias ciudadanas pluralidad, identidad y valoración de las diferencias entre los estudiantes, durante el desarrollo de actividades, dando cumplimiento a los objetivos específicos planteados en este trabajo. A través de la observación y análisis de dichos comportamientos, la toma de notas de campo y el registro en el diario de campo, se identificaron patrones comportamentales en los estudiantes poco usuales en el aula de clase. Fue notable en los estudiantes que, durante el desarrollo de las actividades de la secuencia didáctica, fueron más sociables, respetuosos, amables y colaboradores; los conflictos por apodos e irrespeto entre los estudiantes disminuyeron.

5.3 Análisis información grupo focal

Los grupos focales son espacios de opinión donde los participantes (5 o 6 personas de un mismo contexto) expresan sus puntos de vista, acerca de las vivencias en alguna actividad o asunto en particular. Para facilitar su aplicación se diseñó un formato con preguntas que

guiaron la discusión y que apuntaban a identificar las experiencias, sentimientos y expectativas que iba generando en los estudiantes, la realización de las diferentes actividades usando las TIC, durante la aplicación de la secuencia didáctica. En esta investigación, se eligió esta técnica de recolección de datos, al considerar que, por su estructura e intencionalidad, aportaba información significativa sobre el objeto de estudio. Después de cada sesión de la secuencia didáctica, el grupo se reunía y guiados por la monitora (investigador) se iniciaba la indagación, los comentarios y opiniones quedaban grabados en audio para su posterior transcripción y análisis.

Una vez recolectada la información se procedió a su respectivo análisis, para esto se tuvo en cuenta el diseño de un cuadro donde se iba arrojando la información extraída de las voces de los estudiantes según cada categoría de análisis. Cada estudiante fue codificado con la letra E (estudiante) y el número que le correspondía en la lista, para facilitar el análisis. La información arrojada por este grupo fue muy valiosa ya que las voces respondían a las fuentes primarias y directamente implicadas en la investigación. Durante el ejercicio, emergieron subcategorías y descriptores que favorecieron dicha labor, como se muestra en la siguiente tabla.



Tabla 8.Síntesis análisis información grupo focal

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	DESCRIPTORES
Alfabetización digital	Competencia instrumental	Internet, google, Mediación tecnológica, Revista digital, Motivación, asertividad, nuevos aprendizajes, Computador, internet, Word power Paint
	Competencia social	Valores sociales: Empatía, negociación, mediación, Motivación, comunicación asertiva, Solidaridad, cooperación, Compañerismo, Ayuda mutua, trabajo grupal.
	Competencia cognitiva	Toma de decisiones/ Solución de Problemas, Comunicación, Autoestima
Competencias ciudadanas	Acuerdos concertados	Escucha activa, Responsabilidad, limpieza y orden, Cuidado de implementos de estudio(computadores)
	Trabajo colaborativo	Trabajo grupal, Ayuda mutua, Colaboración, Organización del trabajo, más participación, aprendizaje colaborativo y progresivo, solución de problemas,
	competencia social	Valores sociales, buenos comportamientos, Respeto, honestidad, ayuda, responsabilidad, amabilidad, compañerismo, buen vocabulario, Valorar la tecnología, mejores relaciones.
	Discriminación	Social, racial, Exclusión, Trato despectivo Sentimientos emergente: rabia, malestar, maltrato, insultos. ciberbullying,
Didácticas tic	Aprendizaje colaborativo mediado por tecnologías	Trabajo colaborativo, ayuda mutua, valoración del saber, mediación
	Mediación tecnológica	Facilita las relaciones amistosas, mejoras los conflictos(Exclusión, maltrato verbal, egoísmo, maltrato entre iguales.), fortalece la amistad, aprendizaje compartido, facilita la resolución de problemas
	Competencia instrumental	Mediación tecnológica, internet, Apropiación, Manejo del computador, power Paint, Word, google, investigar, buscar, compartir

5.3.1 Categoría alfabetización digital

Se inició la indagación preguntando a los estudiantes *¿Cómo les ha parecido el trabajo colaborativo en clase haciendo uso de herramientas como Word, PowerPoint?* Algunos manifestaron expresiones como: E. 19 *“me ha parecido bien el trabajo colaborativo y he aprendido más de Word y PowerPoint”*, E.14 y E.8 *“me ha parecido perfecto, es que uno se puede ayudar”*, E. 28 y E. 9 *“me parece muy chévere y disfrutamos mucho en grupo, es divertido porque podemos hacer muchas cosas y nos ayudamos”*. E. 25 dijo *“bien porque le colaboramos al amigo”*. En los comentarios anteriores, los estudiantes reflejan valorar el trabajo colaborativo como forma de aprendizaje, donde valores sociales como la empatía, la ayuda mutua, comunicación asertiva, la solidaridad, la cooperación, y el compañerismo, permitió la creación de un ambiente de aprendizaje que favoreció la construcción de conocimiento colectivo. En estos ambientes colaborativos, el valor del trabajo se centra en la interacción y la construcción colectiva del conocimiento, donde los valores sociales favorece

la interacción entre las personas en ambientes cotidianos y también cuando lo hacen a través de la red (Pico y Rodríguez, 2012).

De igual manera la competencia instrumental se revela cuando los estudiantes manifiestan: los E.8, E.6 y E.27 *“hemos practicado y aprendido más de PowerPoint”*, E.19 *“podemos mirar imágenes, hacer historietas, escribir”*, E.20 y E.27 *“en internet podemos bajar fotos en Google y pasarlas a Word o PowerPoint”*. Adquirir esta competencia por los estudiantes es primordial, para que logren interactuar con la herramienta digital de manera efectiva. En lo expresado por los estudiantes deja ver que la adquisición de nuevos aprendizajes haciendo uso de herramientas como PowerPoint, Word, los trabajos que realizaron los estudiantes para la revista digital con las aplicaciones de la web, fue motivante y placentero. Además, los estudiantes reconocieron que el uso de las herramientas TIC para la construcción de la revista antes mencionadas, permitieron el trabajo armónico en equipo bajo el cumplimiento de normas de convivencia.

A través del trabajo realizado durante la secuencia didáctica se utilizaron diversas herramientas de la web, con las cuales los estudiantes pudieron trabajar en grupo e hicieron actividades, (caricatura, sopa de letras, redacción de cuentos, historietas) las cuales fueron publicadas en la revista en construcción. Para conocer como fue esa experiencia para los estudiantes se formuló la siguiente pregunta *¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajar en grupo para hacer una revista digital?* la mayoría de los estudiantes afirman que les pareció importante trabajar en grupo por se pueden ayudar, expresiones como las siguientes así lo confirman: E.9, E.14, E.21, E.15 *“el trabajo en grupo es muy bueno porque cuando uno no entiende unas preguntas el amigo lo puede ayudar”*. E.15, E.14, y E.9, *“Es bueno trabajar en equipo porque nos ayudamos”*. E.21, E.5, E.17, y E.25 *“el trabajo en grupo es ayudarse el uno al otro porque uno se ayuda con el compañero y puede hacer muchas cosas en internet”*. Lo anterior soporta la idea de que los estudiantes, valoran el trabajo colaborativo en contextos digitales, donde valores sociales como la ayuda mutua, el compañerismo, la solidaridad, la comunicación asertiva y la empatía se manifiestan. Desde esta idea, Pico y Rodríguez (2012) afirma que “contar con un caudal importante de competencias para trabajar

con otros y colaborar en experiencias de aprendizaje es cada vez más necesario en las llamadas sociedades de la información y la comunicación” (pág. 9) De ahí que la formación en competencias digitales, sociales, cognitivas, instrumentales y ciudadanas, sean pertinentes a través de propuestas de alfabetización digital.

El uso de herramientas digitales y la construcción colaborativa de la revista digital generó en los estudiantes otras expectativas en cuanto a las formas de aprender. Esto se identifica en las siguientes expresiones: E.28, E.14 y E.28 *“hemos aprendido lo que es hacer una revista digital, colocarle nombre, lo que es trabajar en grupo”*. E.22, E.6 y E.9, *“hacer la revista digital es muy bueno porque uno puede compartir lo que uno hace, hemos descargado y pegado imágenes, títulos, letras”*. E.8 y E.15 *“me ha parecido muy bueno porque ahí trabajamos collages para la revista le pusimos título y además agregamos temas como la discriminación, la pluralidad la identidad y la valoración”*. Los usos de herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje pueden llegar a ser un elemento mediador y a la vez potenciador en estos procesos, teniendo en cuenta los múltiples usos que ofrece.

Como la mayoría de las actividades de la secuencia didáctica implicaba el uso del computador y de aplicaciones de la web, los estudiantes pudieron interactuar con las TIC, con más frecuencia de lo normal. Es por esto que el desarrollo de las actividades propuestas en cada sesión, generó en los estudiantes motivación en cuanto a la participación y expectativas del tipo de actividades que se realizarían cada día. Al confrontar sus opiniones sobre *¿Cómo han utilizado las TIC en el desarrollo de las actividades propuestas?* Algunos coincidieron en sus afirmaciones, por ejemplo: E.12, y E.15 *“el computador nos ha ayudado en muchas cosas, hemos trabajado en Word y en PowerPoint”*. E.28 y E.13, E.1 y E.15 *“las hemos utilizado para hacer trabajos de la revista digital, historietas, bajar imágenes de Google, escribir en Word, sopas de letras en kokolikoko y conseguir respuestas a las preguntas que nos hace la profe”*.

Los estudiantes le dieron varios usos al computador y al internet durante las clases, por ejemplo. E.5 y E.2 *“En el computador pudimos hacer las tareas en internet y también jugamos un poquito para divertirnos y escuchamos música y así fuimos aprendiendo”*. E.17

y E.15 “cuando usted nos pone a buscar algo y entonces buscamos en internet la información y ahí sí lo podemos desarrollar”. El estudiante E.21 realizó la siguiente reflexión: “bueno las TIC las usamos para buscar imágenes, buscar cosas y tenemos que ser muy cuidadosos porque a veces algunos no saben manejar bien el internet”. Teniendo en cuenta los anteriores comentarios, se podría decir que los estudiantes valoran la utilidad de las TIC, como herramienta para aprender y adquirir conocimiento de manera diferente, y son conscientes de que hay que saber utilizarlas. Durante la aplicación de la secuencia, fueron frecuentes las situaciones donde a los estudiantes se les dificultó tomar decisiones cuando se les solicitaba realizar actividad con algún nivel de complejidad como realizar un resumen o extraer ideas principales, de un texto, por lo que constantemente recurrían a algún compañero o a la profesora en busca de ayuda, pues no sabían que hacer.

Fueron variadas las actividades que los estudiantes realizaron usando las TIC para la construcción de la revista digital, que requerían de los estudiantes competencias básicas para el acceso, uso y transmisión de la información y otras de más complejidad como la competencia cognitiva. Esta última relacionada con la solución de problemas, el análisis, la síntesis, la toma de decisiones, las habilidades críticas, las cuales no son observables, sino que se infieren de lo que hacen y dicen las personas (Sanz de Acedo, 2010). El desarrollo de esta competencia por los estudiantes se manifestó cuando tuvieron que realizar actividades que implicaban lectura, análisis, reflexión y toma de decisiones sobre el contenido de algún texto durante el desarrollo de las actividades de la secuencia didáctica.

5.3.2 Categoría competencias ciudadanas

Para que el trabajo en clase se pudiera desarrollar sin mayores contratiempos y fuera una experiencia gratificante para los estudiantes, se establecieron colectivamente una serie de normas que regularan el trabajo dentro el aula de informática. Al preguntar sobre *¿Cómo influyeron las normas establecidas para el trabajo colaborativo en clase?* se escucharon expresiones como: E.12, “*las normas nos han contribuido y las estamos utilizando en el salón como el respeto la honestidad y el compañerismo*”. E.5, E.27, E.21, E.25 y E.3 “*las normas nos han servido para que el aula este limpia, para tratarnos bien con respeto, para*

portarnos bien”. En las expresiones de los estudiantes se evidencia que los pactos de aula llegan a ser una herramienta necesaria para la consecución de ambientes de aprendizaje acogedores, donde la escucha activa, la responsabilidad, la limpieza, el orden y el cuidado de los implementos de estudio, tienen valor preponderante para el colectivo. Durante el desarrollo de las actividades, principalmente las niñas estuvieron pendientes de organizar el aula mantenerla limpia, además, frecuentemente les recordaban a sus compañeros los pactos de convivencia establecidos.

Así mismo los estudiantes, consideran que las normas establecidas para el trabajo grupal son importantes al permitir un trabajo más organizado: E.14, E.15, E.28, E.2 y E.9 *“el trabajo se hace más organizado; hay más participación; se respeta y escucha atentamente; es mejor trabajar en grupo porque nos ayudamos”*. Para estos estudiantes las normas ayudan a que el comportamiento en el aula mejore, permite organizar el trabajo donde la ayuda mutua, la colaboración, la participación, favorecen el aprendizaje colaborativo y la solución de problemas que pueden llegar a resultar durante la interacción escolar. Los anteriores valores fueron visibles durante la implementación de la secuencia, pues cuando algún estudiante presentaba algún problema con su actividad, algún compañero le colaboraba amablemente sin ningún prejuicio o trato despectivo.

El trabajar en grupo con las TIC desde la didáctica de las Ciencias Sociales y Ética y valores, fue para los estudiantes una experiencia novedosa y significativa, por lo que se consideró importante identificar, esos aspectos positivos y negativos pudo haber causado en los estudiantes su participación. En cuanto a lo positivo, los siguientes estudiantes coincidieron en afirmar: E.3, E.20, E.27 y E. 8 *“me ha parecido muy bien porque hemos aprendido a manejar los computadores, a meternos en internet, en Google, en páginas, hacer las tareas, descargar imágenes, resolver preguntas y hacer caricaturas y muchas cosas más en Word y PowerPoint”*. Otros estudiantes dijeron que: E.23, E.15 *“fue bacano porque uno ve muchas cosas y uno aprende en la medida que va trabajando”*. Los estudiantes E.27, E.8 y E.14, dijeron *“cuando uno no sabe buscar en Google, o trabajar en Word, el compañero le ayuda”*.

Para el E.13 *“fue muy bueno, yo no sabía que había aplicaciones para hacer muchas cosas como caricaturas, sopas de letras y también que si uno no sabe otro le enseña”*.

Sin duda, para los estudiantes haber trabajado colaborativamente en el aula de informática en las horas de sociales y ética fue una gran experiencia de aprendizaje. En los diferentes comentarios de los estudiantes se vislumbra un impacto positivo provocado por la realización de actividades que implicaron el uso de las TIC. Como se dijo anteriormente, es conveniente aprovechar la buena aceptación y conexión entre estudiante y los dispositivos digitales en beneficio de mejores aprendizajes (Vallejo y Ospina, 2012). De ahí que sea recomendable el uso cotidiano de la TIC, por profesores y estudiantes como herramienta que favorecen la formación de las competencias ciudadanas en contextos digitales, pero desde la planificación en los planes de área, en este caso Ciencias Sociales y Ética y valores.

Fueron variados los usos que los estudiantes le dieron a los recursos digitales, generando en ellos, una actitud positiva frente al aprendizaje mediado por las tecnologías. E.27, y E.12, *“fue positivo trabajar con las tecnologías porque uno investiga cosas por internet más rápido y las comparte con los compañeros y si uno se equivoca el otro le dice y así aprendemos de modo diferente”*. E.14 *“fue positivo trabajar en grupo porque uno se ayuda, por ejemplo, cuando hicimos la portada de la revista la hice con un compañero, el hizo una parte y yo la otra”*. E.27,

me ha parecido bien porque por ejemplo si uno está peleado con algún compañero y la profesora nos manda a hacer un trabajo con ese compañero y si él no sabe uno le enseña y ahí vamos recuperando la amistad y no nos volvemos a pelear.

En este último comentario el estudiante valora la tecnología como mediadora en los conflictos que se pueden presentar entre compañeros.

Aunque fueron pocos los aspectos negativos que se presentaron al trabajar en grupo usando las TIC, en el comportamiento de los estudiantes se presentaron pequeños roles e inconformismos que se solucionaron con la intervención del profesor. Los estudiantes E.9, E.8, E.23 y E.12, manifestaron *“los compañeros a veces son envidiosos y egoístas y quieren trabajar solo ellos, no lo dejan trabajar a uno”*. También dicen que se presentaron desacuerdos como: E.27, E.14, E.13, E.6 y E.15, *“Es que a veces uno quería hacer la*

actividad y el compañero quería jugar entonces ahí teníamos problemas". También, E.1, E.22, *"No puede uno trabajar como uno quiere y le dicen a uno que no sabe haciéndolo sentir mal"*. Los estudiantes E.25, E.9 y E.17, dicen que se sintieron discriminados cuando, por ejemplo, *"Un compañero dice déjeme hacer eso que yo se mas que usted, y entonces lo tratan a uno mal"*. Ante estas situaciones, ellos reaccionan de distintas maneras, algunos se quedaban callados, otros contaban a algún compañero o al profesor lo sucedido. Ante estas situaciones fue convenientes intervenir de forma inmediata.

Los aspectos negativos que manifestaron los estudiantes durante la secuencia didáctica, fueron observados y atendidos por la profesora, logrando intervenir oportunamente. En términos generales para los estudiantes trabajar en grupo usando las TIC, fue una experiencia más positiva que negativa logrando remediar las dificultades de forma concertada. El uso efectivo de las TIC en el aula, depende de la efectividad y eficacia de los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados y de la capacidad de los docentes y estudiantes para interactuar con los recursos tecnológicos (Hernández, Acevedo, Martínez y Cruz, 2014). Es importante que tanto docente como estudiantes desarrollen competencias y habilidades para interactuar competentemente con las TIC.

En el punto anterior, uno de los aspectos negativos que los estudiantes manifestaron de trabajar en grupo es que a veces son discriminados. Con el ánimo de identificar como se sentían cuando esto les ocurrió se les pregunto: *¿Alguna vez te han discriminado al realizar trabajo en grupo? ¿Cómo te sentiste?* los siguientes estudiantes expresaron: E.14, E.17, E.12, E.25 y E.3 *"Cuando me han discriminado me he sentido muy mal"*. E.9, E.22, E.25, E.28, E.27 y E.8, *"cuando lo discriminan a uno por el color, la forma de pensar o la forma de ser o porque uno no hace las cosas bien, pues uno se siente mal, con mucha rabia y ganas de llorar"*. De igual manera los siguientes estudiantes dijeron: E.25, E.9 y E.21, *"a mí me han discriminado por el color de la piel y uno se siente muy mal"*. E.27, E.14, E.11 y E.8 *"Me han discriminado no dejándome trabajar en el computador me siento mal siento como un dolor por dentro, sentimientos y eso da mucha rabia porque uno quiere trabajar y no lo dejan"*.

Los tratos despectivos que algunos estudiantes realizaron contra otro compañero dentro o fuera del aula, fueron asumidos por los estudiantes como formas de discriminación llámese racial, social o de otro tipo, lo cual generó malestar, rabia e indignación en los estudiantes agredidos y no agredidos que fueron testigos. Estas agresiones discriminatorias fueron atendidas a tiempo, pues cuando no se hace, estas situaciones se pueden volver recurrente llegando a perderse el control del grupo. Por lo tanto, reflexionar si las medidas o acciones tomadas fueron convenientes, permitieron evaluar y ajustar los métodos de intervención (Gamboa, Ortiz y Muñoz, 2017).

Así mismo al preguntarle a los estudiantes sobre: *¿Te has sentido discriminado o excluido por haber realizado alguna publicación o comentarios en la red Facebook?* aunque la mayoría de los estudiantes ya están interactuando a través de alguna red social, hay algunos que todavía no lo hacen. Ante la pregunta los estudiantes, E.12, E.9, E.5, E.8 y E.25, respondieron *“Cuando publiqué una foto mía algunos amigos me escribieron que cosas feas como burlándose de mí y me sentí mal”*. Los estudiantes E.3, E.27, E.14 y E.15, manifiestan que *“Cuando uno entra al Facebook, empiezan a enviar fotos, videos o imágenes groseras de personas en ropa interior o sin ropa, y entonces lo hacen sentir a uno mal, y pues mejor me salgo o elimino a esa persona”*. Es posible que la poca experiencia y conocimiento sobre las consecuencias de publicar en redes sociales, hace vulnerables a los niños y jóvenes, exponiéndose a ser víctima de discriminación, maltrato y acoso cibernético. La Unicef (2015) recomienda que *“a medida que chicos y chicas crecen, es necesario que aprendan a utilizar la internet de forma segura y responsable cuando están solos”* (pág. 13). De ahí, que sea conveniente enseñarles a los jóvenes a utilizar las redes sociales responsablemente.

5.3.3 Categoría didáctica y TIC

Cuando se planeas actividades que impliquen el uso de las TIC, es conveniente plantearse interrogantes acerca de lo que se quiere lograr, es decir, tener presente el objetivo de aprendizaje, que se quiere alcanzar con dichas actividades. Para algunos estudiantes preferiblemente es mejor trabajar solos, aunque son consiente que el trabajar en equipo tienen sus beneficios. Pero, que piensan los estudiantes sobre si... *¿trabajar en grupo mejora las*

relaciones con los compañeros y se aprende mejor? frente a esto las opiniones estuvieron divididas, algunos manifestaron afirmativamente, otros dijeron que no. Por ejemplo, para los estudiantes: E.15, E.28, E.6, E.12, E.27 y E.5, *“Sí se aprende mejor porque si yo no sé algo, el compañero me ayuda y ahí nos hacemos más amigos”*. Para estos estudiantes el trabajo en grupo no solo favorece el aprendizaje colaborativo, sino que fortalece los lazos de amistad. Otros estudiantes también ven positivo el trabajo grupal para adquirir mejores aprendizajes y una oportunidad de mejorar las relaciones con sus compañeros. E.13, E.27, E.8, E.25, E.14 y E.28 *“Bueno es mejor trabajar en grupo porque por ejemplo yo no sabía cómo sacar la @ y me explicaron cómo hacerlo y aprendí”*. Una de las bondades de las TIC, es que permite compartir el conocimiento y a la vez valorar el saber en el otro.

Frecuentemente los estudiantes se ven envueltos en conflictos con sus compañeros, por eso cuando les toca participar en actividades grupales, se ven confrontados a resolver sus diferencias, al respecto los estudiantes opinan que: E.13, E.21, E.22, E.27 E.14 y E.15 *“Cuando trabajamos en grupo nos toca compartir el computador y si me toca con un compañero que estoy enojado, me toca hablarle y pedirle ayuda si no se algo, entonces ahí nos arreglamos y no estamos más enojados”*. Otras opiniones fueron E.17. E.22, E.12 E.6 y E.13, *“Si profe porque uno va conociendo más a los compañeros y aprendido de ellos y si estamos enojados hasta nos podemos perdonar”*. Para los estudiantes, E.17, E.2, E, *“pues si porque a través de las tecnologías uno puede relacionarse y haber más compañerismo y porque ahí uno charla y nos entendemos y hacemos la tarea con internet como más fácil y si tenemos algún problema lo mejoramos”*. En el trabajo grupal, es importante que los estudiantes desarrollen actitudes como la empatía, el respeto por el otro, la ayuda mutua, si esto se logra, es posible que se establezca una correspondencia en cuanto a los intereses del grupo generando así una mejor convivencia basado en el respeto a las diferencias.

Aunque la mayoría de los estudiantes son de la misma región, al grupo llegan estudiantes de otras instituciones o ciudades con mejores o peores capacidades. Esto hace que el grupo sea heterogéneo, por lo tanto, las diferencias culturales y la manera de relacionarse, hace que

aparezcan pequeños roces entre ellos, los cuales van mejorando en la medida que se van conociendo. Queriendo comprender cómo se dan esas relaciones comportamentales entre los estudiantes en entornos digitales se les pregunto *¿Tienes algún problema en realizar actividades en grupo con compañeros que tengan capacidades diferentes a las tuyas usando las tecnologías?* un grupo de estudiantes respondieron: E.23, E.6, E.12 y E.14 *“No, cuando algún compañero sabe un poquito más que uno, él me explica y si yo sé un poco más le explico a él”*. Estos estudiantes hacen hincapié una vez más en la ayuda mutua, un valor importante en el trabajo en grupal. E.22, E.12, E.6 y E.23, *“pues a mí me gusta sentarme con los que saben bastante para que le enseñen a uno y así uno va aprendiendo”*. Podemos ver cómo estos estudiantes valoran el trabajo en equipo y los saberes en sus compañeros, donde las diferencias personales e individuales simulan desaparecer.

Sin embargo, un grupo menor de estudiantes consideran: E.12, E.28, E.21 *“Cuando uno trabaja en grupo hay compañeros envidiosos, conflictivos que lo empiezan a tratar a uno mal y hasta lo discriminan y cuando uno se descuida vienen y le borran todo lo que uno ha hecho”*. A veces las actitudes de algunos estudiantes, no favorece las relaciones entre los compañeros generando malestar e inconformismo en el grupo, lo que conlleva a que se presente tratos denigrantes como el maltrato verbal o la exclusión del grupo, esto desfavorece la convivencia en el aula. Al respecto Coronado (2008) afirma *“una convivencia malsana incide directamente sobre los procesos cognitivos sociales y activos implicados en el aprendizaje generando un deterioro de la atención, la motivación y el deseo de aprender”* (pág. 91). Generar en el aula un ambiente convivencial, basado en el respeto al otro a sus opiniones, formas de ser de pensar, de actuar, repercutirá en un ambiente armónico y propicio para un aprendizaje significativo

El grupo focal represento la oportunidad de escuchar las inquietudes, opiniones, expectativas, que género en los estudiantes el desarrollo de la propuesta didáctica. En cada una de las sesiones de la secuencia didáctica construyendo la revista, los estudiantes fueron protagonistas donde gestaron nuevos conocimientos y una oportunidad de experimentar el trabajo en grupo usando las TIC. Su espontaneidad, sinceridad y manera de ver y decir lo que sienten y piensan, quedo plasmado en cada una de sus respuestas. Lo anterior, permitió

recopilar gran cantidad de información sobre la manera como se relacionan los estudiantes en contextos digitales según sus identidades, características comunes y diferencias.

Hamui y Varela (2013) afirman que “el grupo focal se trata de una técnica que privilegia el habla, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo” (pág. 57). Al ser un instrumento que privilegia el habla y la participación voluntaria de los participantes con respecto a un tema en común, permitió captar el sentir, las inquietudes y las expectativas que generaba en el grupo de estudiantes la realización de actividades usando las TIC, en cada sesión de la secuencia didáctica. Su aplicación en la investigación permitió recoger información que analizada junto con la información que arrojaron los demás instrumentos fueron dando respuesta a la pregunta que orientó la investigación *¿Cómo gestionar una propuesta didáctica de alfabetización digital orientada a la formación de competencias ciudadanas, que otorgue sentido a la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, en la dinámica curricular del área de Ciencias Sociales en la básica primaria?*

Al ser una técnica particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de los integrantes de un grupo que comparten un mismo ambiente de interacción, permitió examinar lo que pensaban y sentían los integrantes del grupo observado. De igual forma la aplicación de esta técnica en la investigación resultó beneficioso ya que como instrumento de recolección de datos arrojó información directamente de los implicados con el objeto de estudio. Esto permitió una mayor comprensión del objeto en cuestión, hallando significados importantes relacionados en no solo con la pregunta de investigación también con el alcance de los objetivos propuestos para esta investigación.

5.4 Análisis instrumento cuestionario aplicado a estudiantes

Con el fin de identificar los resultados de la propuesta didáctica, y a la vez comprender como fue la experiencia de trabajar las competencias ciudadanas en grupo en las clases de Ciencias

Sociales y, Ética y Valores, usando las TIC, se eligió el cuestionario como instrumento que permitiera evaluar dicha propuesta. El cuestionario aplicado en esta investigación se conformó con 13 preguntas abiertas relacionadas con elementos conceptuales del objeto de investigación como son la alfabetización digital, competencias ciudadanas (pluralidad, identidad, y valoración de las diferencias) y didáctica y TIC. Terminada la última sesión de la secuencia didáctica se invitó a los estudiantes a desarrollar el cuestionario, según las instrucciones dadas. En la siguiente tabla se resume elementos arrojados por este instrumento como fueron las subcategorías y los descriptores según las categorías de análisis.

Para el análisis de la información que arrojó este instrumento la cual había quedado contenida en audio, se realizó primero una transcripción en texto Word. Al digitalizar la información, se facilitó el análisis y la comprensión de esta. En la siguiente tabla, se sintetizaron los elementos arrojados en el análisis de la información de este instrumento.

Tabla 9. Síntesis análisis información cuestionario a estudiantes

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	DESCRIPTORES
Alfabetización digital	Competencia instrumental	Uso de tecnología (computador, celular) buscar y descargar imágenes, uso de aplicaciones de la web, Microsoft Word, PowerPoint, revista digital. Uso de herramientas de internet.
	Aprendizaje colaborativo mediado por tecnologías	trabajo grupal, se aprende más y mejor, motiva a aprender, es divertido, ayuda mutua, Ayuda a entender los temas, facilita las tareas y el trabajo en clase, promueve y facilita el trabajo grupal, promueve el respeto entre pares.
	Competencias ciudadanas	Aprendizaje de valores sociales (respeto, amabilidad, ayuda mutua,) respetar las diferencias, mejora las relaciones interpersonales, ser buen ciudadano.
	Competencia emocional	Experiencia maravillosa, expresión de sentimientos a través de dibujos y palabras, divertido, chévere, experiencia novedosa.
Competencias ciudadanas	Derechos fundamentales	respeto a las diferencias, respeto a: color de piel, figura física, derecho de igualdad, edad, valorar las diferencias, la discriminación todos somos iguales, todos tenemos derechos, todos merecemos respeto sin importar las diferencias , respetar para que nos respeten,
	Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias	Somos diferentes, somos iguales, aprender a convivir, valorar al compañero, todas interesantes e importantes,
	Valores sociales	valorar las diferencias, respeto, la amistad, tolerancia, colaboración , igualdad, responsabilidad.
	Usos de herramientas web	Actividades en la web(sopas de letras, caricatura, historietas), Cyberbullying, la discriminación; trabajo colaborativo, Nuevos aprendizajes,
	Competencia emocional	frases complacientes: todo me gusto, me pareció todo chévere, la verdad me gusto todo.
Didácticas TIC	Uso de herramientas web	Revista digital, aplicaciones (kokolikoko com, collages.es.pixtón.com) , internet , Microsoft Word,
	Competencias ciudadanas	pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.
	Aprendizajes colaborativo mediado por tecnologías	trabajo grupal, mayor aprendizaje , se aprende diferente, participación, colaboración
	Competencia instrumental	Escribir en Word, descargar imágenes, Pegarlas

5.4.1 Categoría alfabetización digital

Al preguntar a los estudiantes que opinaban de trabajar en grupo usando herramientas como el computador e internet, fueron muy expresivos y sus comentarios positivos aludieron a los beneficios de este tipo de actividades, por ejemplo, los estudiantes: E.1, E.4, E.5, E.19 y E.28 *“me pareció muy bueno porque aprendimos más de Microsoft Word, PowerPoint y a usar aplicaciones de internet para hacer muchas actividades”*. Otros estudiantes estuvieron de acuerdo en que: E.3, E.16, E.17, E.21, E.26 y E.28 *“Me pareció muy chévere usar estas herramientas porque uno aprende muchas cosas”*. En cuanto al trabajo en grupo la mayoría estuvieron de acuerdo en manifestar que: *“Trabajar en grupo es mejor porque nos ayudamos entre nosotros mismos, pues en lo que yo no sé, el compañero me ayuda”*. Son las voces de los estudiantes, corroborando que, con el uso de las TIC en las clases, se puede mejorar los procesos de enseñan y aprendizaje, ya que son elementos que permiten la creatividad, la colaboración y la innovación, a la vez, son una buena opción para atender necesidades educativas de los estudiantes significando una posibilidad de forjar ciudadanos con buen grado de criticidad (Medina, 2012).

En las diferentes opiniones de los estudiantes se puede apreciar que construir la revista digital usando recursos TIC durante las sesiones de las secuencias didácticas, representó oportunidades para adquirir de manera grupal más y mejores aprendizajes. El uso de aplicaciones de la web, de motores de búsqueda como Google para buscar información sobre los temas sugeridos, descargar imágenes, el uso de procesadores de texto como Microsoft Word, PowerPoint, para realizar actividades para la revista digital, causó gran impacto en los estudiantes. De lo anterior, se puede inferir que incrementar el uso de herramientas digitales en las clases, es darle la oportunidad a los estudiantes de que se apropien de su aprendizaje de manera autónoma y propositiva, lo que invita a arriesgarse a cambiar paradigmas, a salir de nuestra zona de confort, en cuanto a la planeación de las actividades de clases.

De otro lado, las afirmaciones de los estudiantes respecto a la importancia del uso de herramientas digitales en las clases de Ciencia Sociales, corroboran que, los aprendizajes

adquiridos durante la secuencia didáctica fueron relevantes y significativos ya que coincidieron al afirmar que pudieron comprender mejor los temas propuestos. Al indagar al respecto dijeron: E.7, E.8, E.9 y E.12, *“si con el computador aprendimos más fácil, es diferente y hay como más progreso en la clase”*. Los estudiantes, E.5 y E.8, indicaron *“estas herramientas pueden ayudar a entender mejor los temas y es mejor la forma en que aprendemos”*. Para la búsqueda de la información requerida es básico que el estudiante desarrolle habilidad de búsqueda. E.11, E.17 y E.19 *“si cuando no entendíamos los temas buscábamos en internet lo que necesitábamos, y después realizábamos la actividad usando Microsoft Word o power point”*. Durante las clases en las distintas sesiones, se notó en algunos estudiantes presentaron dificultades no solo para la búsqueda también, en la síntesis de la información, situación que remediaban con algún compañero o acudiendo al profesor. Lo anterior indica que haber realizado actividades en clase usando las TIC, favoreció el aprendizaje colaborativo y la formación de competencias ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, pues al realizar trabajo grupal usando herramientas digitales, se promovió el trabajo colaborativo, la ayuda mutua y el respeto entre pares.

Igualmente haber realizado actividades para la revista como caricaturas, historietas, usando Microsoft Word y PowerPoint y otras aplicaciones, fue una experiencia motivadora y divertida para la mayoría de los estudiantes, ya que le dieron uso a estas herramientas de modo diferente en las clases de informática, afianzando en su uso y conocimientos. Expresiones como las siguientes así lo corroboran: E.1, E.2, E.3, E.9, E.12, E.22 y E.25 *“Bien me pareció chévere porque aprendimos más de Word y power point, sobre todo porque hicimos cosas nuevas”*, E.6, E.21, *“para mí fue grandioso una experiencia maravillosa”*. Para otros fue una experiencia, divertida; E.10, E.11, E.22 y E.24 *“fue divertido hacer historietas y caricaturas usando Word y PowerPoint, aprendimos más”* E.23 *“Me ha ayudado a aprender más, porque yo sabía poco”*, E. 17 *“yo no sabía nada de eso y la profe me enseñó”*; E.28 *“fue algo muy bueno y diferente”*. Para algunos estudiantes haber hecho este tipo de actividades no solo fue gratificante, también novedoso porque no habían tenido la oportunidad de utilizar el computador en clases diferentes a la de Tecnología e Informática, ampliado así sus conocimientos.

En las anteriores afirmaciones se puede apreciar como las actividades realizadas durante la secuencia despertó en los estudiantes emociones como la motivación y el placer. En la acción educativa aprovechar este cúmulo de emociones en favor de mejores aprendizajes, posibilita alcanzar los objetivos trazados. Darder (2007) afirma que “si dirigimos los impulsos en dirección de aquello que racionalmente queremos conseguir, adquirimos una predisposición personal global (racional y emocional) para la consecución de los objetivos propuestos” (pág. 14). Además, fue evidente que las emociones manifiestas por los estudiantes incrementó en ellos el deseo de continuar realizando este tipo de actividades, por lo que terminada la secuencia didáctica, con frecuencia preguntaban ¿profe cuando nos vuelve a llevar al aula de informática? esto fue motivante para dar continuidad al proceso.

La intención de la aplicación del cuestionario era determinar si con la aplicación de la propuesta didáctica se había alcanzado el logro de los objetivos propuesto para esta investigación. De modo que terminada las sesiones que conformaban la secuencia se indagó en los estudiantes como fuente primaria, con el fin de ratificar si se alcanzó el logro de estos objetivos preguntando lo siguiente: *¿usando herramientas digitales se puede mejorar las competencias ciudadanas entre los estudiantes?* Algunos estudiantes afirmaron: E.1, E.3, E.4, E.5, “*si porque en las clases aprendimos a respetar a nuestros compañeros, a la profesora, a ser amables entre nosotros a ayudarnos, y a ser considerados*”. Otras afirmaciones indican favorabilidad de la TIC, en la formación de competencias ciudadanas como el respeto a las diferencias: E.2, E.17, E.19, E. 20, E.21 “*si se puede mejorar las competencias ciudadanas usando las TIC, porque se valora la ayuda del otro sin importar si es negro, flaquito, conociéndonos y respetándonos y mejorando la manera como nos tratamos*”.

1 8 0 3

Para otros estudiantes usando herramientas digitales se puede aprender a ser mejores ciudadanos: E.4, E. 23, E.28, “*si, aprendimos a respetar a las personas y al medio ambiente no botando basuras al suelo, así somos mejores ciudadanos*”. En los anteriores comentarios se visualiza que para los estudiantes el uso de las TIC en las clases, son herramientas que

favorecen el aprendizaje significativo, la formación de competencias ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. Frases como: *“se aprende más y mejor”, “es divertido”, “ayuda a entender los temas”, “facilita las tareas y el trabajo en clase”, “nos ayudamos”, “se aprende a respetarnos y a compartir”* fueron frases recurrentes en sus intervenciones que ratifica y sustenta lo aquí expuesto.

Al analizar las distintas expresiones de los estudiantes se puede argumentar que el haber implementado este tipo de propuesta en las clases, resultó una experiencia gratificante que despertó en los estudiantes las ganas de estudiar y de aprender. A la vez, se ratifica que hay otras opciones de presentar a las estudiantes propuestas de aprendizaje que suscitan en ellos, el deseo de aprender y experimentar aprendizajes usando las TIC, de forma diferente. En esta experiencia ha sido manifiesto que las TIC, como mediadoras de la enseñanza y el aprendizaje, inducen a relaciones cordiales potenciando la generación del conocimiento no solo de estudiantes, también de los profesores, a la vez, favorece la participación e interacción de la comunidad educativa (Medina, 2012).

5.4.2 Categoría competencias ciudadanas

Continuando con la indagación valorativa se preguntó a los estudiantes, si el haber trabajado temas como la pluralidad y la identidad en las clases de ciencias sociales ayudó a comprender lo distintos que somos y que por lo tanto merecemos respeto. Por unanimidad afirmaron que sí, que, por el hecho de ser seres humanos, por ser diferentes, porque tenemos derechos, merecemos respeto: E.1, E.3, E.4.E. 6, E.22, E.28 *“si porque somos seres humanos, tenemos los mismos derechos y merecemos respeto”*, E.7, E.16, E.17 *“si, porque nosotros debemos respetar a las personas para que no respeten”*, E.21, E.24 *“si, porque todos somos diferentes y por eso debemos ser respetados”*, E.2, E.20 *“sí, porque todos no somos iguales y por lo tanto todos merecemos respeto sin importa las diferencias”*, E.18 *“Si, porque cuando vimos el tema nos ayudó a comprender que nos debemos respetar tal y como somos, blancos, negros, grandes, pequeños”*.

En las anteriores afirmaciones se ve como los estudiantes reconocen que el valor del respeto, es un valor que no puede faltar en las relaciones humanas. Que por el simple hecho de ser humanos cada uno con características diferentes, es primordial que el respeto a las diferencias se promulgue en todos los escenarios donde interactuamos. Por lo tanto, haber abordado temas referentes a la pluralidad cultural y la identidad en la clase de Ciencias Sociales, reconociendo en cada uno una identidad propia que nos distingue de los demás, ayudó a comprender que todos somos diferentes. Que todos tenemos anhelos y sueños y que nos trazamos metas que queremos alcanzar, por lo tanto, somos dignos de respeto y consideración.

Los temas desarrollados durante la secuencia sobre competencias ciudadanas pluralidad, identidad y valoración de las diferencias usando recursos TIC, generó en los estudiantes aprendizajes para la convivencia donde la valoración de las diferencias tuvo mayor connotación en sus afirmaciones. Lo anterior se pudo apreciar en lo que afirmaron al preguntarles: De las competencias ciudadanas trabajadas en clase, ¿Cuál te generó más impacto? para un número de 11 estudiantes, la valoración de las diferencias fue la que más llamo su atención, frases como: E.2, E.8, E.5 *“la valoración de las diferencias porque nos enseña a valorar y a aprender a convivir”*; E.7, E.10, E.13, E.16, E.28 *“valoración a las diferencias porque todos somos diferentes y merecemos respeto”* ; E. 9, E.11, E.23 *“la valoración de las diferencias nos ayudó a la amistad y a trabajar con amor”*. Para 7 estudiantes la identidad llamo su atención pues consideran que: *“hay personas de distintas razas, negros, blancos”*. Para el resto de estudiantes la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias les parecieron importantes: E.14, E.15, E.17, E.19, E.21 *“todas me parecieron interesante e importantes”*.

Para los estudiantes, de las competencias trabajadas en clase (pluralidad, identidad y valoración de las diferencias) la menos interesante fue la identidad, pues no les llamó mucho la atención, por eso frases como: E.10 *“la menos interesante la identidad”*, E.19 *“la identidad, no le preste mucha atención”*, E.25 *“la identidad no la entendí muy bien”*. Para otros la pluralidad: E.24 *“la pluralidad no presento tanta emoción”*. En un concepto general, al grupo les pareció interesante el grupo de competencias ciudadanas trabajadas durante la

secuencia porque según ellos *“enseñan que todos pensamos y sentimos diferente y que a la vez somos iguales porque tenemos los mismos derechos”, “aprendimos a valorar a los compañeros”*. Ruiz y Chaux (2005) afirma que,

La formación de competencias ciudadanas se entiende como un proceso de aprendizaje para la vida a través del cual el individuo construye una relación viva con la sociedad - ciudad- de la que hace parte y con el Estado y sus instituciones (pág. 70).

Por consiguiente, formar a las personas en estas competencias equivaldría a formar ciudadanos participativos, con principios morales y éticos que direccionen su actuar, en los diferentes espacios de acción donde cohabitan.

De otro lado, el trabajo colaborativo usando las TIC, fue un componente constante en toda la secuencia, de ahí, que sea pertinente identificar que inquietudes tanto positivas como negativas les generó a los estudiantes haber trabajado temas como el bullying y la discriminación usando herramientas digitales. Fueron diversas las afirmaciones de los estudiantes, por ejemplo: E.4, E.5, E.10, E.13 *“trabajar colaborativamente es bueno porque nos ayudamos”*; E.1, E. 2, E.6 *“porque hicimos las actividades colaborándonos”*; E .3, E. 7, E. 8, E. 9, E.11 *“aprendimos sobre el bullying y la discriminación”*; E.16, E. 21, E. 23, *“trabajar en grupo es bueno porque uno aprende y nos pudimos ayudar”*, E.25, E.27 *“me gusta trabajar en grupo el bullying y la discriminación porque hicimos actividades en la web”*. El resto de estudiantes afirmaron que todo les gustó. El trabajo colaborativo en la construcción de la revista usando aplicaciones de la web, motivo a los estudiantes, fue interesante ver el entusiasmo que manifestaban cuando les tocaba la clase en el aula de informática. Una vez en el aula preguntaban por el tema y por la aplicación a utilizar, *“profe con que aplicación vamos a trabajar hoy”* preguntaban los estudiantes más precoces. El potencial del uso pedagógico que representan estas aplicaciones las convierte en herramientas que promueven el aprendizaje colaborativo a través de la planificación de actividades grupales que implique su uso (Pico y Rodríguez, 2012).

5.4.3 Categoría didáctica y TIC

Esta propuesta didáctica se construyó con la intención de vincular el uso de recursos de internet en las clases principalmente de Ciencias Sociales, para la formación de competencias ciudadanas del grupo pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. Para este fin, se eligió construir con los estudiantes una revista digital como recurso didáctico que permitiera la formación de estas competencias. Además, el uso de aplicaciones de la web, como pixton.com, kokolikoko.com, collages.es, con las cuales los estudiantes realizaron actividades como sopa de letras caricaturas, e historietas las cuales se publicaron en la revista promoviendo así estas competencias. Esta experiencia en los estudiantes generó diversas opiniones como: E.1, E.3, E.7 *“la revista digital me gusto porque ahí se publicaron trabajos que hicimos en clase”*; E.2, E.4, E.10 *“muy bueno porque hicimos sopas de letras, collages, afiches para la revista”*; E. 11, E.12 *“fue muy interesante para trabajar las competencias ciudadanas, todos colaboramos haciéndola”*; E .17, E.28 *“pues yo aprendí mucho con mis compañeros haciendo la revista”*; E.16, E.18 *“muy bueno porque con internet hicimos las actividades para la revista”*; E.22, E.23, E.24 *“muy bueno por uno aprende diferente y se puede trabajar colaborativamente”*.

En sus respuestas los estudiantes resaltan que a través de la revista se logró trabajar colaborativamente y que fue una buena herramienta para aprender sobre las competencias ciudadanas. Lo anterior indica que los recursos educativos de internet como la revista digital, son buenos elementos para fomentar estas competencias. Además, los recursos de la web son herramientas que brindan oportunidad de aprender de forma diferente, que estimulan el aprendizaje y favorecen la formación ciudadana. Así lo consideran los estudiantes al preguntarles si con el uso de estos recursos se aprenden las competencias ciudadanas pluralidad, identidad y valoración de las diferencias: E. 6, E.7, E.8, E.10, E.12, *“si porque tuvimos la oportunidad de hacer trabajo en grupo, de trabajar los valores”*; E.2, E.4, E.15, E.20, E.27, E.28 *“si se aprende las competencias ciudadanas pluralidad, identidad y valoración de las diferencias”*; E.5, E.16, E.17, E.18, E.2 y E.23, *“si se aprende mucho, se aprenden cosas nuevas y como se trabajó en equipo se compartió y fue divertido”*. A través de propuestas didácticas usando las tecnologías se puede contribuir a la creación de

ambientes de aprendizajes que favorezcan la comprensión y la construcción del conocimiento de forma colaborativa, así mismo que los estudiantes experimenten otras formas de aprender.

Para planear actividades para el desarrollo de competencias ciudadanas que propicie aprendizajes significativos, hay que pensar en estrategias específicas y elegir los recursos apropiados. Ruiz y Chaux (2005) afirman “una de las maneras más potentes de desarrollar competencias ciudadanas es a través del desarrollo de estrategias pedagógicas específicas” (pág. 93). Las actividades planeadas en la secuencia didáctica fueron pensadas en el propósito de formar competencias ciudadanas usando recursos digitales. Con el fin de indagar si se alcanzó este logro se preguntó a los estudiantes sobre: *¿Qué fue lo que más le gusto le gusto de las actividades clases realizadas en clase usando recursos de Internet?* algunas respuestas fueron: E.3, E.4, E.20, E.25 “*me gusto hacer sopas de letras, historietas y collages con las aplicaciones de Internet*”; E.1, E.2, E.10, E. 13, E.14, E.22, E.28 “*escribir cuentos en Word, descargar y pegar imágenes, power point*”; E.7, E.6, E.7 “*me gusto que compartimos momentos con mis compañeros, trabajamos en grupo, vimos videos y la profe nos dejó jugar un ratico*”; E.9, E. 17, E.16 “*me pareció bacano pudimos aprender más de internet y hacer los trabajos en clase*”; E.12, E. 19, E.23, E.24, E.26 “*me gusto todo, pudimos investigar con la profe*”. las afirmaciones anteriores indican que las actividades realizadas en clase usando recursos de internet, represento para los estudiantes una experiencia pedagógica placentera.

Sin embargo, aunque la mayoría de estudiantes manifestaron que durante la secuencia, todas las actividades realizadas en clase usando recursos digitales les satisfizo, fueron pocos los que manifestaron alguna inconformidad, por ejemplo: E.4 “*no me gusto cuando me toco un computador sin internet*”; E.5 “*cuando el internet se iba o estaba muy lento*”; E.16 “*algunos compañeros no querían compartir el computador*”; E.17, E.26 “*cuando algunos compañeros no prestaban atención y después tenían que ir a pedir ayuda*”. El resto del grupo respondió con la siguiente afirmación: “*todo me gusto*”. Aunque prestaron poca atención a estas inconformidades durante las diferentes sesiones de la secuencia didáctica, fue evidente en los estudiantes una actitud positiva y hasta se podría decir que de apasionamiento por asistir seguidamente a estas clases ya que todos los días querían ir al aula de informática.

Este hecho permite deducir que los estudiantes cuando algo les gusta o apasiona quieren repetir, entonces están dispuestos a acatar las normas y a seguir las indicaciones que se les dé. Lo anterior, fue un punto a favor para el logro de los objetivos propuesto en esta propuesta didáctica.

Se puede concluir que la participación activa de los estudiantes durante las distintas sesiones de la secuencia, su sinceridad en las afirmaciones y respuestas positivas, la aplicación de la secuencia didáctica dio buenos resultados, alcanzando los logros esperados en cuanto a la formación de competencias ciudadanas de sentido a la pluralidad, la identidad y la valoración de las diferencias en contextos digitales. Continuando con el proceso investigativo y con el fin de globalizar ideas respecto a los resultados arrojados en los distintos instrumentos según las categorías principales, las emergentes y los descriptores que surgieron durante el análisis, es preciso continuar con el paso siguiente. Este, consiste en un proceso de triangulación de resultados, el cual permitió identificar elementos comunes y relacionados con las categorías de análisis.

5.5 Triangulación de resultados

Fueron valiosos y considerables los resultados arrojados en cada uno de los instrumentos, sin embargo, la información se presentó de manera independiente dejándose de percibir algunas relaciones que podían estar entrelazadas entre los diversos instrumentos. Por lo tanto, se consideró importante apreciar toda esta información desde una mirada global, lo que permitió estimar esas relaciones y unificar criterios con relación a los resultados. Para el análisis de cómo una propuesta de alfabetización digital orientada a la formación de competencias ciudadanas, otorga sentido a la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en grado quinto de básica primaria, fue necesario triangular los resultados que arrojó la información de los instrumentos aplicados: grupo de discusión, diario de campo, grupo focal y el cuestionario. Esta triangulación se realizó a partir del cruce de la información arrojada por los instrumentos, la teoría, la práctica y la pregunta de investigación teniendo como referencia las subcategorías y descriptores más recurrentes que arrojó el análisis de la información en los diferentes instrumentos.

Como los cuatro instrumentos se diseñaron a partir de las tres categorías macro de análisis, alfabetización digital, competencias ciudadanas (pluralidad, identidad y valoración de las diferencias) y didáctica y TIC, se estimó conveniente realizar la triangulación analizando que subcategorías y descriptores emergieron simultáneamente en los cuatro instrumentos y en cada categoría. En la categoría alfabetización digital como subcategorías emergieron tres competencias como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 10. Categoría de análisis alfabetización digital

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPTORES
Alfabetización digital	Competencia instrumental	Uso de tecnología, uso de procesadores de texto (Microsoft Word, power point), búsqueda y uso de información, uso de herramientas de la web (aplicaciones, revista digital, Facebook) apropiación,
	Competencia cognitiva	Búsqueda, selección y análisis de información, identificar y comprender ideas, resolución de problemas, toma de decisiones.
	Competencia social	Valores sociales (empatía, comunicaron asertiva, solidaridad, cooperación, ayuda mutua) compañerismo, respeto a las diferencias, ser buen ciudadano.

El desarrollo de la competencia instrumental en la escolaridad de la primaria básica es fundamental para que los estudiantes logren una buena experiencia interactiva con las TIC. Esta subcategoría se manifestó en los cuatro instrumentos. Desde la sesión uno, se detectó en la mayoría de estudiantes poco dominio de las TIC, pues, cuando se les pidió que escribieran en Microsoft Word o en PowerPoint los acuerdos para el trabajo en el aula se les dificultó. Su mejoramiento fue notable en la medida en que se fueron desarrollando cada sesión de la secuencia. Esto motivo a tener en cuenta, los conocimientos digitales en cada estudiante e ir haciendo el seguimiento a su mejoramiento.

1 8 0 3

En las siguientes sesiones y en la medida que los estudiantes iban realizando las actividades planteadas, como ejercicios de búsqueda de información, escritura de textos, elaboración de trabajos para la revista, se fue observando un avance significativo en el manejo de las TIC. El haber utilizado aplicaciones de la web para elaborar actividades para la revista permitió

que los estudiantes se apropiaran de las tecnologías y las pudieran utilizar de modo diferente al habitual. En parte, esto fue fundamental para que ellos gradualmente fueran mejorando sus habilidades digitales y por ende desarrollando las competencias instrumentales, la cognitiva y la social que también tuvieron connotación.

La competencia cognitiva se hizo visible en los instrumentos diario de campo, grupo focal. Esta competencia está relacionada con el intelecto humano y es fundamental para la solución de problemas, la toma de decisiones, la búsqueda y gestión de la información, el análisis, la síntesis, las habilidades críticas y autocríticas, la construcción de conocimientos y el aprendizaje social (Saenz de Acedo, 2010). En la solución de problemas y la toma de decisiones el estudiante, se ve enfrentado a tomar sus propias determinaciones frente a situaciones planteadas. Por ejemplo, cuando en la sesión 4 se trabajó la identidad se les pidió buscar las clases de identidad, leer, analizar y realizar con la información encontrada una caricatura donde representaran lo que entendían por identidad. Así mismo, cuando los estudiantes realizaron la búsqueda, seleccionaron y analizaron información esta competencia les permitió comprender, asimilar y resumir ideas de los contenidos hallados.

En cuanto a la subcategoría competencia social apareció en los instrumentos diario de campo, grupo focal y en el cuestionario. Durante el desarrollo de las sesiones de la secuencia didáctica los estudiantes tuvieron que poner en práctica valores sociales como la solidaridad, la cooperación, la ayuda mutua, dejando a un lado sus diferencias. Fue común que durante el desarrollo de las sesiones de secuencia tuvieran que desarrollar estos valores, pues la mayor parte del trabajo se realizó en grupo. La adquisición de esta competencia supone adquirir un conjunto de habilidades relacionada con la creación y difusión de textos de diversa índole, así como, la adquisición y desarrollo de normas de comportamiento necesarias para el trabajo colaborativo, el respeto y la empatía al interactuar en redes sociales (Área, 2011).

Haber utilizado recursos digitales en el trabajo realizado durante la secuencia didáctica, se convirtió en oportunidades para los estudiantes en cuanto a la práctica de valores propios de

una sana convivencia en distintos contextos. Es así como interiorizar aprendizajes sobre el respeto a las diferencias, el compañerismo, la ayuda mutua, son valores que se tuvieron presente, ya que estos reflejan las cualidades de lo que es ser un buen ciudadano. Configurar propuestas didácticas que promuevan la formación de competencias ciudadanas que permitan reconocer y valorar la diversidad y las características propias en cada individuo, permitirá valorar en cada ser humano aquellas particularidades que lo definen y lo hacen visible ante el mundo.

En la categoría competencias ciudadanas en los cuatro instrumentos emergieron subcategorías relacionadas con comportamiento escolar, en la siguiente tabla se muestran esas subcategorías y los descriptores correspondiente.

Tabla 11. Categoría de análisis competencias ciudadanas

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPTORES
Competencias ciudadanas: (pluralidad, identidad y valoración de la diferencia)	Conflicto escolar	Burlas, postura de apodos, discriminación racial, exclusión, pactos de convivencia
	Valores sociales	Tolerancia, respeto, ayuda mutua, compañerismo, igualdad, responsabilidad, trabajo en equipo
	Valoración de las diferencias	Pluralidad, diversidad de culturas, costumbres, respeto, aprendizaje social

La subcategoría conflicto escolar emergió debido a que, durante el desarrollo de las primeras sesiones de las secuencias, asomaron pequeños roses entre algunos compañeros. Estas situaciones fueron atendidas de inmediato y en la medida que se iban adaptando al espacio e iban teniendo en cuenta las normas establecidas para el trabajo en clase, ya en las últimas sesiones las situaciones de conflicto fueron mínimas. Molina (2007) afirma que “el conflicto es fundamental en todo aprendizaje social” (pág. 118). Los estudiantes crean situaciones comportamentales que a raíz de apodos y burlas generan conflictos en el aula, durante la secuencia estas situaciones se convirtieron en materia de aprendizaje de comportamientos social, que través de las actividades planteadas por la profesora, los llevó a la reflexión de sus actos.

Los tratos despectivos, la exclusión, la discriminación racial, son también comportamientos negativos que se presentan en el aula y que se pueden mejorar a través de actividad encaminadas a lograr en el estudiante acciones reflexivas sobre sus comportamientos y actos. Haber trabajado en grupo usando herramientas digitales temas como la discriminación, pluralidad, valoración de las diferencias, el respeto, les permitió reflexionar e ir corrigiendo sus actitudes en el aula. El establecimiento de normas que regularan la convivencia permitió a los estudiantes una notoria autorregulación de sus acciones y emociones logrando minimizar los conflictos iniciales.

El aprendizaje de valores sociales usando aplicaciones de la web, fue significativo para la formación ciudadana, ya que en la medida que se realizaba trabajo en equipo, se iban superando las pequeñas dificultades, observándose entre los estudiantes manifestaciones y actitudes de respeto y tolerancia. Aspectos como la ayuda mutua, el respeto, el compañerismo, la responsabilidad, despejó el camino hacia el objetivo trazado de formar en competencias ciudadanas pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en y para la interacción social en entornos mediados por las TIC. Para los estudiantes, la práctica de estos valores fue visto como acciones vitales para el trabajo en equipo, pues consideraban que en el espacio que estaban trabajando todos tenían los mismos derechos, ya que todos eran iguales, por lo tanto, debían tener las mismas oportunidades y derechos.

En la información arrojada en los instrumentos grupo de discusión, diario de campo y cuestionario, la subcategoría valoración de diferencias, estuvo presente. Durante las 9 sesiones de la secuencia, se evidenció como los estudiantes valoraban el saber en sus compañeros, ya que ante alguna dificultad no dudaban buscar a alguien que les colaborara. Lo anterior permitió que se desarrollara entre los ellos, aprendizajes colaborativos usando las TIC, resultando una experiencia que permitió fortalecer comportamientos regulados por el respeto a las diferencias. En el grupo había estudiantes que procedían de diferentes regiones

del país, por lo que la influencia de diversas costumbres y modos de vida se entremezclaban en la vivencia diaria.

Esta diversidad cultural existente, hace que los estudiantes adquieran un aprendizaje social matizado por diversas costumbres. Estas iban siendo interiorizadas mediante la imitación en la interacción social diaria, por lo que se podría considerar que la enseñanza de valores sociales en la escuela se lleva a cabo a través del currículo oculto, ya que el aprendizaje social se da mediante la imitación de valores practicados dentro del grupo (Molina, 2007). Desde la primera sesión los estudiantes tuvieron la oportunidad de interactuar con las TIC. Debido que en la sala de informática solo se contó con 18 computadores portátiles, fue un hecho que estuvo a favor del trabajo en grupo, al tener que compartir los recursos informáticos. Eso permitió que emergiera en los diferentes instrumentos las subcategorías y descriptores como se expone en la siguiente tabla.

Tabla 12. Categoría de análisis didáctica y TIC

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPTORES
Didáctica y tic	Aprendizaje colaborativo mediado por tecnologías	Trabajo colaborativo, mayor y mejor aprendizaje, se aprende diferente, valoración del saber,
	Uso de herramientas web	Computador, internet (web 2.0) revista digital, procesador de texto,
	Mediación tecnológica	Facilita la interacción, fortalece las relaciones sociales, aprendizaje compartido, facilita la resolución de problemas.

La subcategoría aprendizaje colaborativo mediado por tecnologías, se pudo apreciar en los instrumentos, grupo de discusión, grupo focal y cuestionario. El hecho de haber tenido que compartir los recursos informáticos, llevó a algunos estudiantes a deponer su apatía hacia el trabajo colaborativo. En consecuencia, fue posible evidenciar a estudiantes que poco les gusta realizar actividades grupales interactuar animosamente con sus compañeros. Como resultado de la experiencia de aplicar actividades grupales usando las TIC, en las clases de Ciencias Sociales, se observó en las actitudes y logros de los estudiantes, valorar la propuesta didáctica como otras formas de aprender que benefician a un mayor y mejor aprendizaje.

De igual manera, haber realizado actividades grupales usando las TIC, permitió que los estudiantes valoraran el saber en sus pares, hecho que fortaleció lazos de amistad y el reconocimiento a las capacidades de algunos estudiantes dentro del grupo. El uso de herramientas TIC en actividades académicas, facilitó el aprendizaje colaborativo a través del trabajo grupal, donde los estudiantes experimentaron las bondades de la colaboración. Pico y Rodríguez (2012) afirman que “la riqueza de la colaboración reside en que los estudiantes aprenden reflexionando sobre lo que hacen, ya que en el intercambio los saberes individuales se hacen explícitos y se tornan comprensibles para los demás” (pág. 9). Generalmente, los estudiantes ante una dificultad buscaban la ayuda de algún compañero, antes de buscar la ayuda de la profesora.

La mediación tecnológica se dio en relación con la interacción entre estudiantes, profesor, las actividades usando las TIC. Durante cada sesión, se pudo observar que con las actividades propuestas para trabajar en grupo usando herramientas digitales se iban fortaleciendo las relaciones interpersonales entre estudiantes y profesor. Cabe recalcar, que el trabajo en el aula de informática se caracterizó por el trabajo colaborativo, lo cual posibilitó la interacción y colaboración entre los estudiantes potenciando así el aprendizaje colaborativo y la regulación de conflictos de modo pacífico. Todo lo anterior hacen de las TIC, instrumentos mediadores de la acción humana y del aprendizaje grupal e individual (Morea, Fortuny y Planas, 2012).

Con el uso de recursos digitales, los estudiantes pudieron realizar acciones como: a) afianzar los conocimientos acerca del computador, b) fortalecer el uso de los procesadores de textos, c) realizar actividades usando aplicaciones de internet, d) elaboración de la revista digital, e) buscar y descargar información, f) construir nuevos conocimientos, g) regular sus comportamientos, h) valorar en el otro sus capacidades, diferencias y necesidades. El uso de herramientas digitales, motivo a los estudiantes al uso continuo de las mismas, de ahí que al terminar cada sesión de la secuencia didáctica, estaban inquietos por saber si se continuaría trabajando en el aula de informática en las áreas de Ciencias Sociales y Ética y valores.

Del análisis aplicado a la información que arrojó los distintos instrumentos, se puede concluir lo siguiente: a) todos los instrumentos arrojaron información importante que ayudó a esclarecer elementos implícitos en el objeto de estudio, b) con la aplicación del grupo de discusión se alcanzó a dimensionar desde la mirada de los distintos actores de la comunidad educativa, como percibían la vivencia de las competencias ciudadanas del grupo pluralidad identidad y valoración de las diferencias, c) a través de la observación y desde la subjetividad del investigador se logró percibir e interpretar desde una postura pedagógica la realidad escolar, como vivenciaban los estudiantes las competencias ciudadanas pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en contextos digitales, d) fue muy significativo la implementación de la técnica del agrupo focal pues, desde las voces de los actores (estudiantes) directamente implicados en la investigación, se logró obtener información de primera mano sobre las expectativas, inquietudes, aprendizajes, satisfacciones e insatisfacciones que les generó la participación en la experiencia investigativa, e) con la aplicación del cuestionario cuyo objetivo era evaluar la pertinencia, alcance y los resultados de la propuesta didáctica, se pudo observar que el uso de recursos digitales, favorece la creatividad, el trabajo colaborativo y potencia la formación en competencias ciudadanas.

Durante la secuencia se presentaron algunos inconvenientes con el internet, pues a veces la señal era débil por lo que se presentaban dificultades con algunas aplicaciones. Debido a esto, fue necesario realizar algunas variantes como cambiar de herramienta didáctica. También, aunque las altas temperaturas climáticas afectaban un poco, el entusiasmo de los estudiantes en ningún momento mermo y se podría decir que la secuencia didáctica se logró llevar a cabo exitosamente en un 90%.

CAPITULO 6

CONCLUSIONES

Este trabajo investigativo estuvo orientado a indagar cómo, una propuesta de alfabetización digital orientada a la formación en competencias ciudadanas puede dar sentido a la pluralidad, a la identidad y a la valoración de las diferencias, en estudiantes de grado quinto en la básica primaria. De los resultados obtenidos se extrajeron algunas conclusiones que indican como a través del uso de las TIC en el aula, se puede fortalecer las competencias ciudadanas en los estudiantes, que potencien comportamientos donde se valore al otro como sujeto de derechos. Sobre alfabetización digital se presenta tres conclusiones relacionadas con la importancia del uso de las TIC, para la formación de competencias ciudadanas en contextos digitales en la básica primaria, tres asociadas a la formación de competencias ciudadanas a través de propuestas didácticas que fomenten el uso de las TIC y tres sobre didáctica y TIC. Además, se relacionan otras conclusiones relacionadas con aspectos como la metodología, el contexto, los instrumentos, entre otras.

Con respecto a la alfabetización digital se sustrajeron tres conclusiones: primero, a través de la alfabetización digital se puede desarrollar competencias ciudadanas que den sentido a la pluralidad, la identidad y la valoración de las diferencias, en los estudiantes de la básica primaria, con el desarrollo de propuestas didácticas que involucren el uso continuo de las TIC. Propiciar en los estudiantes la adquisición de competencias digitales que les permita un tratamiento analítico y reflexivo de la información, conlleva a la transformación e integración de la sociedad de hoy, la cual, se caracteriza por la construcción y promulgación de la información en línea. Brindar a los estudiantes espacios mediados por las tecnologías para la construcción colectiva del conocimiento, es brindar la oportunidad de compartir sus saberes, de confrontar sus ideas, inquietudes y necesidades.

Segundo, es importante que los estudiantes manipulen constantemente las tecnologías para que afiancen en sus conocimientos tanto técnicos como cognitivos. Lo ideal sería que no solo se trabaje en la hora semanal de informática, sino que su uso sea habitual en todas las áreas. Además, incorporar el internet a la acción docente permite el acceso a un sin número de recursos didácticos que fortalecen la práctica pedagógica y potencia los aprendizajes en los estudiantes. Se puede tener el recurso digital, iniciativa, buenas intenciones y los conocimientos, pero si no se cuenta con la disponibilidad de red para hacerlo realidad, las propuestas, proyectos, estrategias y demás que involucren el uso de las TIC, se convierten en una utopía más.

Tercero, las propuestas didácticas mediadas por las TIC, enfocadas a construir ciudadanía en los estudiantes, arrojan buenos resultados siempre y cuando en su planeación se tenga en cuenta sus necesidades, el contexto en el cual están inmersos y los recursos con que se dispone. En la cotidianidad escolar, se entretienen distintas situaciones comportamentales, entre estudiantes ante lo cual, el profesor ha de mediar entre las partes con inteligencia y diligencia aprovechando los sucesos como actos pedagógicos. En contextos escolares mediados por las tecnologías, esas situaciones se minimizan y son solucionadas entre los partes de manera concertada donde el dispositivo digital se convierte en mediador en la solución de desavenencias ya que atraen toda la atención de los estudiantes.

En lo referente a competencias ciudadanas, pluralidad, identidad, y valoración de las diferencias se extrajeron tres conclusiones. Primero, las situaciones de conflicto en el aula como posturas de apodos, burlas, tratos despectivos entre estudiantes, se ven minimizados cuando interactúan con los dispositivos digitales de modo grupal o individual. Así, los ambientes escolares donde el recurso tecnológico hace parte de la clase, se convierten en espacios de interacción social mediados por las TIC, donde las acciones son centradas en la utilización del recurso digital. En estos espacios los estudiantes resuelven los conflictos de manera pacífica y negociada entre las partes buscando una favorabilidad compartida con la mediación pedagógica.

Segundo, la escuela es el escenario propicio para la formación en competencias ciudadanas, a través del aprendizaje social que parte de la interacción cotidiana. Desde allí, los estudiantes construyen habilidades comportamentales útiles para una convivencia regulada por la vivencia de valores sociales. Esto provoca que la aceptación y la igualdad de derechos sean interiorizados por los estudiantes y se den como actos consientes dentro del grupo. En contextos mediados por TIC, las actitudes son maleables a través de los valores compartidos.

Tercero, la pluralidad y diversidad cultural en nuestras comunidades debería favorecer la convivencia, pero hay ocasiones en que las características culturales de uno u otro grupo son tomadas como referentes para la burla, lo que genera intolerancia y discrepancias entre los integrantes. Si cada individuo aprende a reconocer sus cualidades y defectos y los de los demás, aprende a aceptar y a valorar la diferencias propias y ajenas, es decir, si aprende a reconocer su identidad y lo que lo diferencia de los demás, aprende a valorar al otro. Inculcar en nuestros niños y jóvenes el respeto por el otro, y la solución pacífica de los conflictos es una tarea que inicia en el hogar y se fortalece en la escuela.

En relación con la didáctica y TIC, se mencionan tres conclusiones: primero, el uso de herramientas digitales en las clases no solo dinamiza el proceso de enseñanza, también repercute en la adquisición de nuevos aprendizajes. Dejar a un lado el uso de estas herramientas, sería ignorar su potencial en cuanto a la variedad de recursos para la preparación y presentación de una clase en cualquier asignatura, también al ser elementos que atrapan la atención de los estudiantes facilita su aceptación, adaptabilidad y utilidad. Integrar elementos impresos y elementos digitales en las clases permitirá a los profesores ampliar la oferta del material didáctico para preparar clases activas y dinámicas sin olvidar que su uso favorece la convivencia escolar y social, como ya sea mencionado en esta investigación. Dependerá de las capacidades, conocimientos y deseos de innovar de los profesores, que los usos de estas herramientas se den en el aula a través de proyectos y propuestas didácticas que promueva su utilización.

Segundo, las propuestas didácticas que integran el uso de las TIC, favorece el trabajo colaborativo, donde los aprendizajes no se dan de manera aislada, por el contrario, es un aprendizaje compartido entre los estudiantes. Lo anterior es posible en escenarios de aprendizaje que propicien la mutua colaboración para que cada integrante desde sus capacidades y conocimientos, pueda contribuir a la resolución del problema (Onrubia, Colomina y Engel, 2008). Un ambiente colaborativo mediado por las TIC, contribuye a la formación de competencias ciudadanas, ya que al contribuir cada integrante a la solución conjunta del problema, este se convierte en una meta en común, donde las partes han de ponerse de acuerdo y establecer un diálogo cordial que favorezca la valoración del saber en el otro. Implementar propuestas didácticas que vinculen el uso de las TIC en el aula, implica un cambio en las prácticas educativas tanto del docente como del estudiante, debido a las posibilidades que ofrece las herramientas digitales en cuanto a la autonomía, interacción, innovación y el uso de recursos.

Tercero, en esta sociedad cada vez más tecnológica, valorar y vincular el uso de las TIC a las prácticas de aula aparte de ser un desafío para el docente, es un deber que ha de asumir con responsabilidad. Para esto, necesita de la formación adecuada ya que como responsable de planificar y diseñar las estrategias de aprendizaje, ha de tomar decisiones frente a la selección de dichas estrategias que le permitan alcanzar los objetivos de aprendizaje, Rivero, Gomez y (Abrego, 2013). Desde esta mirada, Vincular las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje, exige del profesor rigurosidad en la escogencia de los elementos que utilizará y que compondrá la estrategia didáctica, con el fin de que con lo planeado se alcance los objetivos propuestos. No obstante, la importancia de que los recursos tanto tecnológicos como los demás, estén al alcance de profesores y estudiantes, repercute en que se logre o no con éxito lo planeado.

1 8 0 3

En esta investigación, se eligió la construcción colaborativa de una revista digital como estrategia de aprendizaje, la cual, brinda a los estudiantes la oportunidad de experimentar aprendizajes de modo diferente, desarrollar su autonomía y fortalecer los lazos de amistad a partir de la interacción, la práctica de valores, y el trabajo colaborativo. La participación de

los estudiantes en la construcción de la revista, los motivo a continuar utilizando recursos interactivos, ya que manifiestan interés cuando preguntan que cuando volvemos a hacer otra revista digital. Fue interesante haber elaborado la revista como recurso de aprendizaje ya que allí se pudieron abordar temas variados.

Haber orientado la investigación bajo el enfoque cualitativo, el cual es pertinente en la investigación social, posibilito llevar un paso a paso que condujera a resultados satisfactorios. Al ser un método que permite un acercamiento interpretativo y naturalista del objeto de estudio, conduce a analizar e interpretar elementos significativos de este, en su ambiente natural. De hecho, durante la implementación de la propuesta investigativa, fue posible observar como los estudiantes vivenciaban las competencias ciudadanas en lo que refiere a la pluralidad, la identidad y la valoración de las diferencias, durante el trabajo en el aula de informática. Por lo anterior, se puede valorar significativamente la pertinencia y eficacia del enfoque cualitativo en la investigación social y educativa.

Para esta investigación se pensó en la aplicación de unos instrumentos para la recolección de la información que dieran luz, para hallar respuesta a la pregunta que oriento la investigación. Por tanto, responder a ¿Cómo, una propuesta didáctica de alfabetización digital orientada a la formación de competencias ciudadanas, otorga sentido a la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, en la dinámica curricular del área de Ciencias Sociales para la básica primaria? desde la aplicación de los instrumentos: grupo de discusión, diario de campo, grupo focal y un cuestionario para estudiante, fue una decisión acertada. Esto fue posible ya que los cuatro instrumentos abordaron el objeto de estudio hallando relaciones con las tres categorías de análisis para esta investigación.

Así mismo, haber abordado y analizado el objeto de estudio desde distintos puntos y miradas, a través de estos instrumentos, brindo confiabilidad en cuanto a los datos recolectados y validez en los resultados del proceso investigativo. Haber elegido estos instrumentos para la recolección de los datos, significó la obtención de información suficiente y relevante que

posibilitaron la obtención de unos resultados satisfactorios. Este trabajo investigativo por su carácter inductivo e interpretativo y de indagación flexible permitió explorar, reconocer y describir elementos que influyen en la formación de competencias ciudadanas pluralidad a identidad y valoración de las diferencias en contexto digitales. Por lo tanto, esta investigación se convierte en un insumo importante para el desarrollo de estudios relacionados con el comportamiento social, en la sociedad del conocimiento.

Desde el primer momento en que se pensó en el planteamiento del problema surgieron tres categorías como son alfabetización digital, competencias ciudadanas (pluralidad, identidad y valoración de las diferencias) y didáctica y TIC. Estas categorías guiaron los referentes teóricos y conceptuales que se abordaron durante la investigación, dándole a ésta, una caracterización teórica apoyada en referentes investigativos de talla internacional, nacional y regional. Lo anterior permitió abordar el objeto de estudio desde una mirada global, permitiendo ubicarlo en un contexto real. Estas tres categorías guardan relación con el objeto de estudio y resultaron acertadas para este trabajo investigativo, logrando asumir una posición en cuanto al tipo de competencia digitales y sociales que deben adquirir los estudiantes.

A modo de conclusión lo siguiente: el contexto, ofrece las condiciones para que cada individuo desarrolle creencias, ideologías e identidades que le permitan crecer y desarrollarse a lo largo de su vida. De ahí, que las diferentes formas en que se expresan y viven las personas están relacionadas con el entorno en que se desarrollan. Al llegar a la escuela, el estudiante refleja cómo el entorno viene influyendo en su formación personal por la forma como se relaciona con sus pares, estos aprendizajes se modifican o se fortalecen en la escuela con el aprendizaje de valores sociales a través de la interacción diaria. Por lo tanto, la sana convivencia, se construye diariamente en los diferentes contextos a partir de la práctica de creencias y valores culturales donde el respeto a las diferencias es fundamental

6.1 RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

A la luz de lo realizado y los resultados arrojados en esta investigación se estima conveniente sugerir algunas recomendaciones para investigaciones futuras y a la vez compartir las limitaciones que se presentaron durante su desarrollo. Se recomienda continuar aunando esfuerzo en la importancia de la formación ciudadana de nuestros estudiantes desde un marco de formación integral, desde lo digital, cultural, social e institucional. Lo anterior, en procura de la formación de identidad digital, ciudadana e institucional, que redunde en mejores relaciones humanas desde distintos contextos. Para lograrlo, hay que trabajar en la sensibilización de la comunidad educativa sobre la importancia de la formación ciudadana digital donde participe todos los implicados en la formación de los estudiantes. Una forma de lograrlo es a través de proyectos investigativos pensados con este propósito y dados a conocer a la comunidad.

Conscientes del interés que despierta en los estudiantes el uso de la tecnología, se recomienda aprovechar esa conexión que se observa entre estudiante y TIC, y vincular el uso de recursos digitales a través de las estrategias didácticas. Se considera que plantear propuestas didácticas que promuevan el uso de las herramientas digitales, estimulará la reflexión, el análisis y la producción de conocimiento individual y colectivo. A la vez, favorecerá la creación entornos de aprendizaje colaborativo, propicios para formar y fomentar la convivencia ciudadana.

Al momento de iniciar un estudio de investigación en competencia digitales y ciudadanas sería conveniente diagnosticar el nivel de adquisición de estas competencias en los estudiantes, a través de una matriz DOFA. Esto permitirá identificar un punto de partida desde la realidad en que se encuentra el objeto a estudiar. Lo anterior, puede brindar mayor seguridad a lo que se quiere investigar, facilitando el planteamiento de la pregunta de investigación, los objetivos y tener más claridad en cuanto al objeto a estudiar.

Así mismo, para llevar a cabo un estudio investigativo en competencias digitales y ciudadana que arroje los resultados esperados, es conveniente tomar algunas decisiones antes de entrar al campo, en cuanto a los recursos, la infraestructura disponible y a utilizar. Tener presente de contar con una infraestructura mínima en cuanto a dispositivos digitales y red de internet,

esto para evitar contratiempos e inseguridad al momento de aplicar la propuesta metodología y didáctica. También, es importante ensayar diversas herramientas digitales a utilizar con los estudiantes, con el fin de identificar su complejidad para que permitan alcanzar los objetivos de aprendizaje. Esto, debido a que, en algunos estudiantes de primaria, la adquisición de la competencia instrumental es precaria debido a diferentes factores.

En cuanto a las limitaciones, surgieron algunas en diferente grado de trascendencia como, por ejemplo: debido a que la velocidad del internet que se utilizó fue de 10 Mb, a veces se caía ocasionado algunas molestias en los estudiantes pues perdían la actividad que estaban haciendo en el momento. Por la poca práctica de los estudiantes en la exploración de las aplicaciones de la web, hubiese sido conveniente una exploración preliminar para un mayor rendimiento. Por lo anterior, el tiempo estimado para la secuencia, iba siendo un poco corto por la complejidad que representó para algunos estudiantes realizar algunas actividades. Sin embargo, a pesar de las dificultades el entusiasmo, la participación y la disponibilidad de los estudiantes fue constante, permitiendo un desarrollo de las actividades planteadas en la secuencia didáctica con nivel satisfactorio.

Para finalizar, se espera que esta investigación pueda ser un referente que motive a más docentes a realizar investigación educativa sobre situaciones relacionadas con las prácticas pedagógicas para un mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. De igual forma, se espera que esta iniciativa de incorporar herramientas digitales en los procesos de enseñanza y el aprendizaje, cimente las bases para que en la institución donde se llevó a cabo este proceso investigativo y en otras instituciones educativas locales, se dote con las infraestructuras informáticas y el internet que se requiere, para que se continúe trabajando en la formación ciudadana digital, desde la ética y en bien de la convivencia social en contextos formales y digitales.

Bibliografía

(s.f.).

- Aguaded, I. Marin, I y Diaz, E. (2015). La alfabetización mediática entre estudiantes de primaria y secundaria en Andalucía (España). *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. vol. 18, núm. 2., p. 275. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/3314/331439257012.pdf.
- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.*, 801-811. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/773/77323978002.pdf.
- Akselrad, B. Andrade, G. Calvo, A y Massone, M. (2009). *Teorías y Prácticas en capacitación: Ciencias Sociales: orientaciones para la capacitación de secuencias didácticas*. Buenos Aires, Argentina: Escuela de Capacitación Docente CePA. Recuperado de www.buenosaires.gob.ar/areas/educacion/cepa/aavv_cs_sociales.pdf.
- Amaya, r. (2007). *La investigación en la práctica educativa: guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes*. Madrid: Fareso S.A. Recuperado de www.gse.upenn.edu/.../La%20investigaci3n%20en%20la%20pr3ctica%20educativa.p.
- Ander-Egg, E. (2003). *Repensando la investigación-acción participativa*. Grupo Editorial Lumen Hvmanitas, cuarta edición. Recuperado de <http://aulavirtual.agro.unlp.edu.ar/p>.
- Area, M. (2010). . Tecnologías digitales, multialfabetizaciones y bibliotecas en la escuela del siglo XXI. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, n° 98-99*, pp. 39-52. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3616424.pdf>.
- Area, M. (2011). *Educación para la cultura líquida de la web 2.0: Apuntes para un modelo de alfabetización digital*. Segovia, España: Universidad de la laguna. Recuperado de www.educacionmediatica.es/comunicaciones/.../Manuel%20Area%20Moreira.pdf.
- Area, M y Pessoa, T. (2012). De lo sólido a lo líquido: las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0. *Comunicar, n° 38, v. XIX, Revista Científica de Educomunicación; ISSN: 1134-3478*; , p. 13-20. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/158/15823083003.pdf>.
- Area, M. (2012). Tecnologías digitales, multialfabetización y bibliotecas en la escuela del siglo XXI. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.*, 801-811. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3616424.pdf>.
- Area, M. (2015). La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía en el siglo XXI. *Revista Integra Educativa. Boliviarevista.com*, 1-13. Recuperado de www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997.
- Area, M. (2011). Los efectos del modelo 1:1 en el cambio educativo en las escuelas. Evidencias y desafíos para las políticas iberoamericanas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49-74. Recuperado de rieoei.org/rie56a02.pdf.
- Area, M y Guarro, A. (2012). La alfabetización informal y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. *Revista Española de Documentación Científica*,

46-74. Recuperado de www.amsafe.org.ar/.../rea_y_Guarro_-_Alfabetizacin_informacional_y_digital.pdf.

- Area, M., Gutierrez, A y Vidal, F. (2012). Alfabetización digital y competencias informacionales. En M. Area, *La alfabetización en la sociedad digital* (págs. 3-40). Barcelona: Editorial Ariel S.A. Recuperado de <https://www.fundaciontelefonica.com › Arte y Cultura Digital › Publicaciones>.
- Avello, R., Lopez, R., Cañedo, M., Alvares, H., Granados, J y Obando, F. (2013). Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones. *Medisur. Volumen 11. N° 4.*, p. 450-457. Recuperado de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2467>.
- Becerra, M. (2003). *Sociedad de la información: proyecto, convergencia, divergencia*. Bogotá.: Grupo Editorial norma. Recuperado de www.portalcomunicacio.com/download/11.pdf.
- Brito, A. (2015). Nuevas Coordenadas para la alfabetización: debates, tensiones y Desafío en el escenario de la Cultura Digital. *Cuaderno Siteal*.
- Cabero J, y Llorente, M. (2008). La alfabetización digital de los alumnos. Competencias digitales para el siglo XXI. *Revista Portuguesa de Pedagogía.*, p. 1-25. Recuperado de www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL003074.pdf.
- Cabero, J y Marin, V. (2017). La educación formal de los formadores de la era digital - los educadores del siglo XXI. *Notandum*, p.29-42. Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/59053>.
- Caicedo, M y Rodriguez, A. (2012). Herramientas colaborativas para la enseñanza usando tecnologías web. En C. Digital, *Aprender a educar con las tecnologías del siglo XXI* (págs. Cap. 3. 93-114). Bogotá: Recuperado de cmajaveriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1KRS0DP7S-1YWQ57.
- Callejo, J. (2002). Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. *Revista Española de Salud Pública*, p.409-422. Recuperado de www.redalyc.org/articulo.oa?id=17076504.
- Campoy, T y Gómez, E. (2008). Técnica e instrumentos cualitativos de recogida de datos. p.274-300. Recuperado de upla.edu.pe/web/wp-content/.../12/2-UPLA-Instrumentos-cualitativos-de-datos.pdf.
- Canals, Roser. (2008). La didáctica de Las ciencias sociales: contribución al desarrollo de competencias básicas en la educación obligatoria. En R. C. Avila, *Didáctica de las Ciencias Sociales, Currículo Escolar y formación del profesorado: la didáctica de las ciencias sociales en los nuevos planes de estudio* (págs. 331-356). Jaen: La casa del libro. Encuadernaciones.
- Carvajal, M. (2009). *La didáctica en la educación*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/112402843/LA-DIDACTICA-Margarita-Carvajal>: Fundación Academia de Dibujo Profesional.

- Casas, M. Hernández, C. Hernández, I. Caballero, A. Elías, M. Barba, y Buenfil, M. (2015). El ejercicio responsable de la ciberciudadanía. *Biblioteca digital.Repositorio académico.Universidad de Zulia.Vol. 31, núm. 5.*, p. 219-238. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/310/31045570013.pdf.
- Cerda, H. (1991). *Elementos de la investigación: Capítulo 7, Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos de Recolección de Datos e Información*. Bogotá: Editorial El Buho. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=u9NcAAA>.
- Cháux, E. (2004). *Colombia aprende : la red del conocimiento*. Obtenido de <http://www.colombiaprende.edu.co/html/home/1592/article-96635.html>
- Chaux, E. Lleras, J y Velasquez, A. (2004). *Competencias Ciudadanas :de los estándares al aula, una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá: Ediciones Uniandes. Recuperado de https://www.colombiaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf.
- Coll, C. Mauri, T y Onrubia, J. (2008). La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación: Del diseño tecno-pedagógico a las prácticas de uso. En C. C. Monereo, *Psicología de la educación virtual* (págs. p.74-103). Madrid: Ediciones Morata. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?isbn=8471125196>.
- Congreso de Colombia . (1994). *Ley General de Educación* . Bogotá: MEN.
- Contreras, D. (2009). Alfabetización digital y formación de competencia ciudadanas. Recuperado de www.alfabetizandigital.redem.org/.../La-Alfabetización-Digital-y-el-Desarrollo-de-.
- Coronado, M. (2008). *Competencias sociales y convivencia: Herramientas de análisis y proyectos de intervención*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Novedades Educativas, 1° Edición. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?isbn=9875382108>.
- Cozar, R. Zagalaz, J y Saéz, J. (2015). Creando contenidos curriculares digitales de Ciencias Sociales para Educación Primaria. Una experiencia TPACK para futuros docentes. *Educatio Siglo XXI, Vol. 33 nº 3.*, p. 147-168. Recuperado de: <http://revistas.um.es/educatio/article/view/240921>.
- Darder, P. (2007). Las emociones y la educación . En F. Director Lopez, *Emociones y Educación: Que son y como intervenir desde la escuela*. (págs. 11-16). Barcelona: Editorial GRAO. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?isbn=8478273131>.
- Díaz, F. (2002). *Didáctica y currículo, un enfoque constructivista*. España: Ediciones de la Universidad de Castilla -La Mancha. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?isbn=8484271609>.
- Díaz, A. (10). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Universia*, p.3-21. Recuperado de <https://ries.universia.net/article/download/105/16>.
- Dussel, I. (2010). *Aprender y enseñar en la cultura digital*:. Buenos Aires. Recuperado de www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL003074.pdf: Santillana.

- Elliot, J. (2003). *La investigación-acción en educación*. Madrid: Ediciones Morata. Recuperado de www.terras.edu.ar/biblioteca/37/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf.
- Feo, R. (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. *Tendencias Pedagógicas* Nº 16, p.221-236. Recuperado de files.estrategias-educativas.webnode.es/.../Documento%20estrategias%20pedagogicas.
- Fernandez, A. (2012). De la auto- subjetivación como fuente de control. *Dossier, Telos*, p.69-78.
- Ferreri, L. Nuñez, E. Sanchez, E. Pal, J. (2013). *Cultura digital: un estudio de la apropiación de la tecnología en Colombia*. Licencia Creative Commons. Obtenido de <http://creativecommons.org/>
- Florez, K y Ramírez, S. (2014). El desarrollo de la ciberciudadanía en Colombia a partir de prácticas educativas apoyadas en las TIC. *Revista digital universitaria*. Vol, 15 n° 12, p.1-19. Recuperado de: http://www.ru.tic.unam.mx/tic/bitstream/handle/123456789/2281/art98_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Freire, P. (1990). *La naturaleza política de la educación: cultura, poder y liberación*. Madrid: Editorial Paidós Iberica S.A. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED9292110310B>.
- Gamboa, A., Ortiz, J. y Muñoz, P. (2017). Violencia en contextos escolares: percepción de docentes. *Revista Psicogente*, p.89-98. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-01372017000100089&script=sci_abstract&tlng=es.
- García, T. (2003). El cuestionario como Instrumento de Investigación / Evaluación. *Centro Universitario Santa Ana*, p.1-28. Recuperado de www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf.
- García, R. Ramírez, A y Rodríguez, M. (2014). Educación en alfabetización mediática para una nueva ciudadanía prosumidora. Media Literacy Education for a New Prosumer Citizenship. *Comunicar*, nº 43, vol. 22. *Revista Científica de Educomunicación*, p.15-23. <http://www.redalyc.org/html/158/15831058003/>.
- García, V. Aquino, S y Ramirez, N. (2016). Programa de alfabetización digital en México: 1:1. Análisis comparativo de las competencias digitales entre niños de primaria. *Revista de Investigación Educativa* 23, p.25-44. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-53082016000200024&script=sci_arttext.
- Gisbert, M. González, J. y Esteve, F. (2016). Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa (RIITE)*, 74-83.
- Gonzales, M. Mendez, F y Serna, J. (2015). *Estrategia Pedagógica Mediatizada para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas participativas, en los esudinates de 5° de la Institucion Educativa 30 de agosto*. Pereira. Recuperado

de:<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/5926/30223G643.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

- González, N. (2012). Alfabetización para una cultura social, digital, mediática y en red. *Revista Española de Documentación Científica*, 17-45.
- Gross, B y Contreras, D. (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Iberoamericana de Educación N° 42.*, pp.103-125. Recuperado de www.alfabetizacióndigital.redem.org/.../Alfabetización-digital-Algo-más-que-botones.
- Gutiérrez, A. Losada, D y Correa, J. (2015). Concepciones previas de los estudiantes de grado en Educación Primaria sobre la competencia digital de los escolares. *Educatio Siglo XXI, Vol. 33 n° 1*, p. 235-258.
- Gutiérrez, A y Pulgarín, M. (2009). Formación ciudadana: ¡utopía posible! *Revista Educación y Pedagogía, vol. 21, núm. 53*, p.33-48. Recuperado de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/2840/1/GutierrezAlberto_formationciudadanautoপিপসিবে.pdf.
- Gutiérrez, A y Pulgarín, M. (2009). Formación ciudadana: ¡Utopía posible! *Revista Educación y Pedagogía, Vol, 21 N° 53*, 33-48.
- Gutiérrez, A y Tyner, K. (2012). Educación para los Medios, Alfabetización Mediática y Competencias Digitales. *Científica de Educación y Comunicación N° 38*, 31-39.
- Gutiérrez, A. (2003). La dimensión digital de la alfabetización múltiple en Alfabetización digital. Algo más que botones y teclas. *Editorial Gedisa.*, p. 1-21. Recuperado de www.alfabetizaciondigital.redem.org/.../Alfabetización-digital-Algo-más-que-botones.
- Gutiérrez, A. (2010). El ciudadano territorial: propósito de la formación ciudadana. *UNI-PLURI/VERSIDAD, Vol.10 No.3, 2010 –Versión Digital.*, p. 1-12. Recuperado de: <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/9578/8818>.
- Hamuni, A y Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica, vol. 2, núm. 5.*, p.55-60. Recuperado de riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09_M.
- Hernández, F. (2007). *Didáctica de las ciencias sociales, geografía e historia*. Barcelona: GRAO. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?isbn=8478276610>.
- Hernandez, L. Acevedo, J. Martinez, C. Cruz, B. . (2014). El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*, 1-21.
- Hernandez, L. Acevedo, J. Martinez, C. Cruz, B. (2014). El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*, Artículo 523. Recuperado de <file:///C:/Users/Equipo/Downloads/523.pdf>.

- Hernandez, R. Fernandez, C y Batista, P. (2010). *Metodología de la investigación 5° Edición*. México: Mc-Grau Hill. Recuperado de <https://www.esup.edu.pe/...investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion>.
<http://doi.org/10.17081/psico.20.37.2420>. (Enero -Junio de 2017). Obtenido de <http://doi.org/10.17081/psico.20.37.2420>:
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/2420/2445>
- ICFES. (2012). *icfes mejor saber*. Obtenido de www.icfesinteractivo.gov.co/resultados.php
- IELED. (2008). *Plan de estudio: área de ciencias sociales*. Yondó: I.E. Luis Eduino Díaz.
- IELED. (2010). *Manual de Convivencia Institucional*. Yondó .Antioquia.
- IELED. (2011). Plan de área de tecnología e informática . *Plan de estudio*. Yondó Antioquia : I.E. Luis Eduardo Díaz.
- INTEF. (Enero de 2017). educalab.es/documents/10180/12809/MarcoComunCompeDigiDoceV2.pd. Obtenido de educalab.es/documents/10180/12809/MarcoComunCompeDigiDoceV2.pd.
- La Cueva, A. (1997). Retos y Propuestas para una Didáctica Contextualizada y Crítica. *Revista Educación y Pedagogía*. Vol. 9 No. 18., p.45-86. Recuperado de aprendeenlinea.udea.edu.co
› Inicio › Núm. 18 (1997) › La Cueva.
- Latorre, A. (2003). *La investigación - acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. Ediciones GRAO. Recuperado de <https://www.uv.mx/.../La-investigacion-accion-Conocer-y-cambiar-la-practica-educati>.
- Lopez, I y Goñi, J. (2012). La competencia emocional en los currículos de formación inicial en docentes. Un estudio comparativo. *Revista de EDUCACIÓN N°357*, p.471-488. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mec.es/re357/re357_21.pdf.
- Malfasi, s. (2014). *Estudio de caso: Fortalecimiento de la competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. por las tecnologías de la información*. Bogotá. Recupado de [https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/11587/Sayana%20Malfasi%20Martinez%20\(tesis\)...pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/11587/Sayana%20Malfasi%20Martinez%20(tesis)...pdf?sequence=1&isAllowed=y): Universidad de la Sabana.
- Man, J. (2002). *The Gutenberg revolution: the history of a genius and an inventions thad changed the world*. Londres.
- Marcelo, C. (2013). las tecnologías para la innovación y la practica docente. *Revista Brasileira de Educacìon*. vol 18 N° 52. , pag 26 - 47.
- Marzal, M. (2009). EValuación conceptual de al alfabetización en información a aprtir de la alfabetización múltiple en su perspeciva educativa y bibliotecaria. *Investigación bibliotecológica vol.23, no.47* . México, p. 128-160. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/scielo>.

- Mauri, T y Onrubia, J. (2008). El profesor en entornos virtuales: Condiciones, perfil y competencias. En C. y. Coll, *Psicología de la educación virtual* (págs. p. 132-152). Madrid: Ediciones Morata. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2763256>.
- Mazo, C. (2011). Claves para la formación ciudadana en al era digital. *Revista Educación , Comunicación y Tecnología*. vol.6, n° 11, 1-14.
- Medina, L. (2012). Tecnologías emergentes al servicio de la Educación. En C. digital, *Aprender y educar con las tecnologías del siglo XXI* (págs. 34-45). Bogotá: Corporación Colombia digital. Recuperado de cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1KRSODP7S-.
- MEN. (2002). *Lineamientos curriculares para el área de ciencias sociales*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- MEN. (2004). *Estandares básicos de competencias ciudadanas. serie guía n°6*. Bogotá: Espantapájaros Taller. Recuperado de <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-75768.htm>.
- MEN. (2008). *Orientaciones generales para la educación en tecnologías*. Bogotá: Espantapájaros Taller. Recuperado de www.mineduccion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf.
- MEN. (2009). *Evaluación de desempeño docente y directivos docentes*. Bogotá.
- MEN. (Octubre de 2009). *Revolución Educativa al tablero. Año para la innovación y la competitividad*. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1621/propertyvalues-41323_tablero_pdf.pdf
- MEN. (2013). *Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Bogotá. Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/.../articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.: MINEDUCIÓN.
- MEN. (2015). *Derechos básicos de aprendizaje*. Bogotá. Recuperado de www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-349446_genera_dba.pdf.
- MEN. (2016). *Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA)*. Bogotá.
- MEN-PNDE. (2017). *Plan Nacional de Educación: el camino hacia la calidad y la equidad*. Bogotá: MINEDUCIÓN. Recuperado de www.plandecenal.edu.co › Ir al inicio › Novedades.
- Metaport@I. (2016). *Gobernación de Antioquia piensa en grande*. . Obtenido de <http://www.antioquiatic.edu.co/>
- Mieles, M y Alvarado, S. (2012). Ciudadanía y competencias ciudadanas. *Estudios políticos*, p.53-75. Recuperado de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/estudiospoliticos/article/view/13203>.
- Ministerio de Cultura y Educación de la Nación. (1997). *La investigación acción en educación. Antecedentes y tendencias actuales*. Buenos Aires: Comunicación, Ediciones e Informática.

- MINTIC. (2015). *Boletín trimestral de las TIC, cifras primer trimestre 2015*. Bogotá.
www.mintic.gov.co: MINTIC.
- MINTIC. (2008). *Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. Bogotá.
Recuperado de <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/ColombiaPlanNacionalTIC.pdf>:
Ministerio de Comunicaciones.
- Molina, S. (2007). *La escolarización obligatoria en el siglo XXI*. Madrid: Editorial La Muralla
S.A. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?isbn=8471337681>.
- Montaño, E. (2015). Estrategia educativa apoyada en TIC, para la formación en ciudadanía y convivencia, en estudiantes de secundaria de grados décimos y undécimos. *Tesis de grado*. Bogotá D. C., Colombia: Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación. Recuperado de repositorio.pedagogica.edu.co/xmlui/bitstream/handle/12345678.
- Morea, L. Fortuny, J. Planas, N. (2012). Momento clave en el aprendizaje de isometrías en un entorno colaborativo y tecnológico. *Enseñanza de las ciencias*, p.143–154. Recuperado de pagines.uab.cat/nuria_planas/sites/pagines.uab.../Morera_Fortuny_Planas_2012.pdf.
- Murillo, J. (2011). *Investigación-acción en Educación especial*. Recuperado de www.gse.upenn.edu/.../La%20investigaci3n%20en%20la%20pr3ctica%20educativa.p...
- Onrubia, Colomina y Engel. (2008). Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el trabajo en grupo y el aprendizaje colaborativo. En C. C. Monereo, *psicología de la educación virtual* (págs. 234-253). Madrid: EDICIONES MORATA. Recuperado de portales.puj.edu.co/javevirtual/portal/.../psicologia_de_la_educacion_virtual.pd.
- ONU. (2015). *Objetivos de Desarrollo del Milenio: Informe de 2015*. Nueva York.
- Ortega, D y Gómez, I. (2017). Las webquest y los MOOCs en la enseñanza de las Ciencias Sociales y la formación del profesorado de educación primaria. *Revista electrónica universitaria de formación del profesorado.*, p.205- 220. Recuperado de <http://revistas.um.es/reifop/article/view/258551>.
- Pagés, J. (2009). Competencia social y ciudadana. *Aula de innovación educativa*. N° 187, p.7-11. Recupaaado de ww2.educarchile.cl/.../PAPER_COMPETENCIA_SOC_Y_CIUADANA_PAGES.pdf.
- PEM. (2010-2019). *Plan de Educación Municipal: "la educación una opción para la vida"*. Yondó, Antioquia: Asesoría Educativa, social, cultural y deportiva. Recuprado de knocolombia.com/.../Plan%20de%20Educaci3n%20Municipal%20de%20Yond3%20.
- Perez, A y Florido, R. (2003). Posibilidades y limitaciones de Internet como recurso educativo. *Revista Eticanet*, N°2, p.1-12. Recuperado de [www.ugr.es/~sevimeco/.../Numero2/.../Posibilidades+y+limitaciones+de+Internet\[1\].p](http://www.ugr.es/~sevimeco/.../Numero2/.../Posibilidades+y+limitaciones+de+Internet[1].p).
- Perez, M y Delgado, A. (2012). De la competencia digital y audiovisual a la competencia mediática: dimensiones e indicadores. *Revista Científica de Educomunicación. Comunicar*,

nº 39 v. X., pp, 25-34. Recuperado de
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4013304/2.pdf>.

Pérez, A y Rodríguez, M. (2016). Evaluación de las competencias digitales autopercebidas del profesorado de Educación Primaria en Castilla y León (España). *Revista de Investigación Educativa*, 34(2), p. 399-415.

Pico, L y Rodríguez, C. (2012). *Trabajos colaborativos: serie estrategias en el aula para el modelo 1a 1*. Buenos Aires: Educ.ar S.E. Recuperado de
http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/trabajos_colaborativos0.pdf.

Popham, W. (2013). *Evaluación transformativa: el poder transformador de la evaluación*. Madrid: NARCEA, S.A.

Prensky, M. (2001). *Nativos Digitales Inmigrantes*. On the Horizon (MCB University Press) vol9 N° 6. Recuperado de <https://www.marcprensky.com/.../Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20>.

Ramírez, M. (2005). La reproducción de la imagen y su impacto en la construcción de nuevas realidades : historia del papel y de la imprenta. *AMBITOS N°13-14*, p.247-263. Recuperado de
https://www.researchgate.net/...La_reproduccion_de_la_imagen_y_su_impacto_en_la.

Rangel, A. (2015). Competencias docente digitales, propuesta de un perfil. *Revista de Medios y Educación*. N° 46. , 235 - 248.

Ricoy, M. Feliz, T y Sevillano, M. (2010). Competencias para la utilización de herramientas digitales en la sociedad de la información. *Educación XXI*, vol. 13, n° 1., p. 199-219. Recuperado de www.redalyc.org/articulo.oa?id=70618037009.

Rivero, I. Gómez, M y Abrego, R. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. *Revista Educación y Tecnología*, N°3, p.190-206. Recuperado de
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4620616.pdf>.

Rodríguez, J. (2008). La representación y organización de los contenidos virtuales: Lenguajes y formatos de representación. En C. y Coll, *psicología de la educación virtual* (págs. 153-173). Madrid: Morata. Recuperado de
<https://books.google.com.co/books?isbn=8471125196>.

Rueda, R. (2009). Convergencia tecnológica: síntesis o multiplicidad política y cultural. *Signo y Pensamiento* 54 · volumen XXVIII, pp 114-130.

Rueda, R. (2010). Ciudadanía, política y tecnologías: lo (im)posible de otras formas de lo común. *Revista Comunicación y ciudadanía*, 1-19. Recuperado de
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3407255.pdf>.

Ruiz, A y Chau, E. (2005). *La formación de competencias ciudadanas*. Bogotá: Asfocade, primera edición. Recuperado de <https://laasociacion.files.wordpress.com/2015/11/la-formacion-de-competencias-ciudadanas.pdf>.

- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Recuperado de <https://books.google.com.co/books?isbn=8498306736>.
- Saenz de Acedo. (2010). *Competencia cognitiva en la educación superior*. Madrid: Narcea S.A Ediciones. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?isbn=8427716907>.
- Sales, C. (2009). *El método didáctico a través de las TIC. Un estudio de caso en las aulas*. Valencia: Nau Libres. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?isbn=847642786>.
- Salinas, J. Benito, B y Lizana, A. (2014). Competencias docentes para los nuevos escenarios de aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.*, p. 145-163. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/274/27431190010.pdf.
- San Nicolás, B. Fariña, E y Area M. (2012). Competencias digitales del profesorado y alumnado en el desarrollo de la docencia virtual en el caso de la universidad de la Luguna a docen. *Rev. hist.edu.latinoam - Vol. 14 No. 19*, pp. 227 - 245.
- Sanz de Acedo. (2010). *Competencia cognitiva en Educación Superior*. Madrid. España: NARCEA, S.A. EDICIONES.
- Sartori, G. (2001). *La sociedad multiétnica*. Pluralismo, multiculturalismo y extranjeros: Grupo Santularia de Ediciones, S. A. Recuperado de www.hugoperezidiart.com.ar/sigloXXI-cl2012/sartori-2001-1.pdf.
- Silva, J. (2009). Estándares TIC para la formación inicial docente: una política pública en el contexto chileno. *Nuevas Ideas en Informática Educativa, Volumen 5*, p. 128 – 139. Recuperado de <https://epaa.asu.edu/ojs/article/download/962/963>.
- Tapia, M. Correa, R. Ortiz, M y Neira, A. (2012). Secuencia didáctica para la escritura en colaboración en un entorno wiki: Propuesta para estudiantes de enseñanza secundaria. *Revista española de pedagogía. N° 253*, p. 553-571. Recuperado de https://www.researchgate.net/.../232950455_Secuencia_didactica_para_escritura_en_c.
- Tomas, J. Aranda, C y Gómez, E. (2009). Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. 275-300.
- Torres, C. (2013). Papel del docente ante manifestaciones de violencia entre adolescentes. 43-54.
- Travieso, J y Planella, J. (2008). La alfabetización digital como factor de inclusión social: una mirada crítica. *uoc paper n° 6*, 1-9. Recuperado de www.uoc.edu/uocpapers/6/dt/esp/travieso_planella.pdf.
- UNESCO. (2008). *Estandares de Competencias TIC para docentes*. Londres: UNESCO. <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>.
- UNESCO. (2013). *¿Los modelos pedagógicos actuales son útiles? Enfoque estratégico sobre las TIC en educación en América Latina*. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREAL). Recuperado de www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf.

Unicef. (27 de Noviembre de 2011). *Redes sociales sin riesgos ni discriminación*. Obtenido de <https://books.google.com.co/>

Vallejo, M y Ospina, O. (2012). ¿Cómo integrar el uso de tecnología en la práctica pedagógica cotidiana? Orientaciones, ejemplos y algo. En C. Digital, *Aprender y educar con las tecnologías del siglo XXI* (págs. 55-70). Bogotá D.C: Recuperado de cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1KRS0DP7S-1YWQ573.

Vidal, F. (2012). Alfabetización digital y competencias informacionales. En M. G. Area, *Formación del profesorado para la alfabetización múltiple* (págs. pp.43-95). Barcelona: Ariel, S.A.

Villada, A y Poblete, M. (2004). Practicúm y evaluación de competencias. *Revista de currículum y formación del profesorado* 8 (2), p.1-19. Recuperado de www.redalyc.org/articulo.oa?id=56780203.

Zygmunt Bauman. (2003). *Modernidad Líquida*. Mexico: Fondo de Cultura Económica .

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Síntesis sesiones secuencia didáctica	113
Tabla 2. Instrumento grupo de discusión.....	131
Tabla 3. Instrumento diario de campo.	133
Tabla 4. Instrumento grupo focal	135
Tabla 5. Instrumento cuestionario a estudiantes.....	137
Tabla 6. Síntesis análisis información grupo de discusión.....	139
Tabla 7. Síntesis análisis información diario de campo	153
Tabla 8. Síntesis análisis información grupo focal.....	166
Tabla 9. Síntesis análisis información cuestionario a estudiantes	177
Tabla 10. Categoría de análisis alfabetización digital	187
Tabla 11. Categoría de análisis competencias ciudadanas	189
Tabla 12. Categoría de análisis didáctica y TIC.....	191

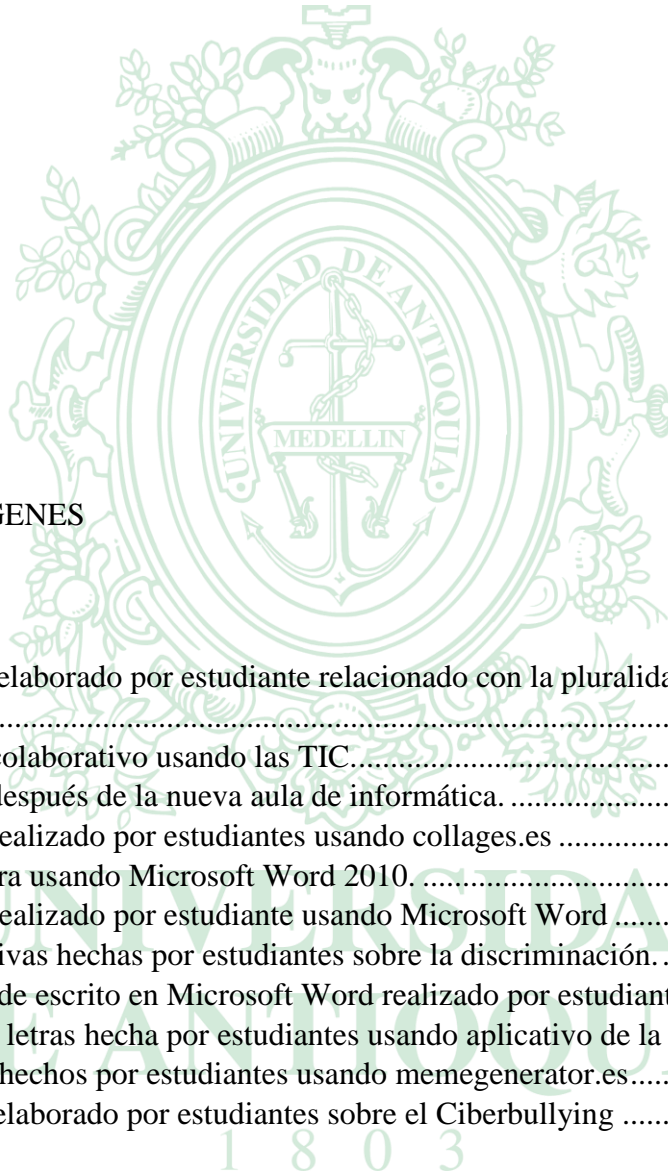


ÍNDICE DE GRAFICAS

Grafica 1.Relación entre competencias instrumental, digital y social.....	47
Grafica 2.Modelo integrado de alfabetización ante la cultura digital.....	56
Grafica 3.Fases del proceso de investigación.....	105
Grafica 4.Proceso de obtención y aplicación de instrumentos.	129
Grafica 5.Relación entre pregunta de investigación e instrumentos.	138

UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1 8 0 3



INDICE DE IMAGENES

Imagen 1. Trabajo elaborado por estudiante relacionado con la pluralidad y las diferencias.	72
Imagen 2.Trabajo colaborativo usando las TIC.....	88
Imagen 3.Antes y después de la nueva aula de informática.	111
Imagen 5.Collage realizado por estudiantes usando collages.es	118
Imagen 6. Caricatura usando Microsoft Word 2010.	119
Imagen 7.Trabajo realizado por estudiante usando Microsoft Word	121
Imagen 8. Diapositivas hechas por estudiantes sobre la discriminación.	122
Imagen 9.Ejemplo de escrito en Microsoft Word realizado por estudiante.	123
Imagen 10.Sopa de letras hecha por estudiantes usando aplicativo de la web.....	124
Imagen 11.Memes hechos por estudiantes usando memegenerator.es.....	125
Imagen 12. Poster elaborado por estudiantes sobre el Ciberbullying	127

ANEXOS:

Anexo 1. Protocolo de consentimiento informado para padre de familia

Yondó Antioquia, 16 de enero de 2017

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Señor padre de familia o acudiente:

Yo, Angelina Lozano Prada, estudiante de Maestría en Educación de la Universidad de Antioquia, estaré realizando una investigación en la institución educativa Luis Eduardo Díaz, sección primaria, titulada "Alfabetización digital en la formación de competencias ciudadanas" la cual tienen como objetivo, desarrollar las posibilidades que ofrece el desarrollo de una propuesta didáctica de alfabetización digital en la formación de competencias ciudadanas. Su hijo(a) ha sido invitado a participar voluntariamente en dicha investigación, en la cual será tratado con respeto, dignidad y consideración.

La investigación se desarrollará a través de la observación participante en el aula, es decir, el investigador podrá intervenir directamente en el grupo y de manera reflexiva describirá situaciones relevantes, relacionadas con la vivencia de las competencias ciudadanas, pluralidad identidad y valoración de las diferencias. Para recoger la información se estará aplicando un cuestionario a los estudiantes con preguntas abiertas claras y sencillas. También, se aplicará la técnica grupo focal, y la de grupo de discusión. Esta actividad se estará llevando a cabo en horas de Ciencias Sociales, ética y valores en horario de clase o contrario si fuese necesario.

La participación del estudiante y el tratamiento de la información obtenida será de carácter confidencial y solo será usada para la investigación, eso con el fin de proteger la identidad e integridad. Terminada la investigación se dará a conocer los resultados a la comunidad educativa institucional.

Luego de haber leído, aclarado las inquietudes y estar de acuerdo con la información suministrada, firma el padre de familia o acudiente este consentimiento informado.

CONSENTIMIENTO

Yo, _____ identificado con cedula de ciudadana n° _____ de _____, luego de haber leído comprendido y resuelto las inquietudes, autorizo la participación de mi hijo(a) _____ identificado con documento n° _____

y que la información que allí resulte sea utilizada en la presente investigación y en las que a futuro resulten.

Anexo 2. Carta a experto solicitando validación de instrumentos

Yondó Antioquia, Noviembre 25 - 2016

Profesora:

Ángela Arboleda

Asunto: solicitud de revisión y validación de instrumentos y secuencia didáctica

Respetada profesora

Yo Angelina Lozano Prada con CC 37.935.962 de Barrancabermeja, soy estudiante de maestría de la III cohorte en la universidad de Antioquia, culminando el tercer semestre con resultados satisfactorios gracias a Dios. Dentro del proceso y en lo que corresponde a los instrumentos de recolección de datos solicito amablemente revisar los siguientes instrumentos: cuestionario, formato diario de campo, formato grupo de discusión, formato grupo focal y la secuencia didáctica, con el fin de determinar la validez de su contenido y así aplicarlos con toda confianza en la investigación titulada "Alfabetización digital para la formación de competencias ciudadanas en la básica primaria".

Su valiosa colaboración consistirá en evaluar la redacción, pertinencia y relación de las preguntas con los objetivos a alcanzar, la pregunta de investigación y las categorías planteada en la investigación como son: Alfabetización digital, competencias ciudadanas: pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

Agradezco de antemano su valiosa colaboración y aportes para la culminación exitosa de mi proyecto de investigación.

Atentamente,

Angelina Lozano Prada

Estudiante de maestría línea Educación y TIC

Universidad de Antioquia

ANEXO: formatos diario de campo, grupo focal, grupo de discusión, cuestionario, secuencia didáctica y un resumen del proyecto de investigación.

Anexo 3. Cuadros de análisis de información arrojada por los distintos instrumentos

participantes	Respuestas	-3¿Cuáles son los usos que le dan los estudiantes al internet en la escuela y la casa?					
		Competencia instrumental	Entorno familiar	Uso del internet			
		Uso del internet Hacer tareas desarrollar Actividades, Curiosear en páginas, jugar	Vigilar lo que hacen Observar				
profesor	Aquí en la escuela no hay ,pero llega la señal del internet al parque. tanto en la casa como en la escuela debe haber un control, por una persona adulta que inspeccione que el estudiante si este haciendo las actividades y no abriendo paginas diferentes.	x	x				
Madre de familia	en la casa es muy importante estar pendiente cuando nuestros niños están en internet a que páginas ingresa	x	x				
estudiante	no nosotros n tenemos internet pero mi hermano si y me lo presta cuando necesito buscar una tarea, también para a jugar un ratico y aquí en la escuela no hay	x		x			
coordinador	Aquí en la escuela lo quitaron el año pasado en la escuela el uso es mas controlado en la casa es menos.		x				

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

1 8 0 3

Anexo 4. Secuencia didáctica.

SECUENCIA DIDÁCTICA

GRADO: 5F

FECHA: 23 de enero al 27

TIEMPO: 2 H

SESIÓN 1: “Los pactos de convivencia” para el trabajo colaborativo en el aula.

<p>Contenidos a desarrollar:</p> <p>Construcción de normas de convivencia y acuerdos grupales para el trabajo cooperativo en entornos escolares mediados por las TIC.</p>	<p>Áreas de conocimiento: Ciencias sociales, ética y valores, y tecnología e informática.</p>
<p>Objetivo de aprendizaje:</p> <p>¿Cómo la construcción de normas para la convivencia en el aula favorece el trabajo colaborativo y la adquisición de competencias ciudadanas a través de la TIC?</p>	<p>Estándar de tecnología e informática:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizo diferentes fuentes de información y medios de comunicación para sustentar mis ideas. • Participo con mis compañeros en la definición de roles y responsabilidades en el desarrollo de proyectos en tecnología. <p>Estándar de ciencias sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconozco y respeto diferentes puntos de vista acerca de un fenómeno social. • Participo en la construcción de normas para la convivencia en los grupos a los que pertenezco (familia, Colegio, barrio...). <p>Estándar de Competencias ciudadanas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconozco el valor de las normas y los acuerdos para la convivencia en la familia, en el medio escolar y en otras situaciones. • Coopero y muestro solidaridad con mis compañeros y mis compañeras; trabajo constructivamente en equipo.
	<p>RECURSOS: Tablero, Marcadores, Cartulina, videobeam, Computador, Lapiceros Cuadernos, procesador de texto Word , power point.</p>

<p>Actividades</p> <p>EXPLORACIÓN (activación de conocimientos previos)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se iniciará con un saludo a los estudiantes e invitándolos a tener buena disposición, escucha activa, y buena participación. • Luego se les propondrá una dinámica llamada “llevando el globo”: para esto saldrán un momento al patio, conformaran grupos de 6 o 7 participantes, luego se colocarán en fila y entre ellos colocaran un globo sostenido solo con el pecho y espalda, deben caminar un trayecto corto sin que se les caiga el globo. terminado el ejercicio regresan al aula. • Después reflexionaremos sobre la dinámica mediante preguntas como: ¿Cómo les pareció la dinámica? ¿Qué dificultad encontraron? ¿Qué fue lo más difícil de la actividad? <p>ESTRUCTURACIÓN: (actividades de desarrollo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicación del proyecto a los estudiantes, indicándoles que ya daremos inicio al trabajo de la propuesta didáctica en la cual ellos serán, protagonistas en las nueve fases que componen la secuencia didáctica. • Se hablará de la importancia, del establecimiento de los pactos de convivencia para que el trabajo que se llevará el trabajo que se llevara a cabo sea exitoso. • Se hablará de la importancia del trabajo colaborativo, ya que este será uno de las formas de aprendizaje durante la secuencia. Se realizarán preguntas como: ¿Creen que es importante construir normas de convivencia en el aula? ¿Por qué? ¿Qué será mejor el trabajo colaborativo o trabajar solo? ¿Por qué? • Seguidamente se le pedirá a los estudiantes conformar grupos de máximo cinco estudiantes, se les explicará la metodología del trabajo donde cada uno asumirá un rol los cuales se les explicará en qué consiste cada uno así: Coordinador(líder): direcciona el trabajo, es quien lidera Relojero: se encarga de llevar control sobre el tiempo en que se debe desarrollar la actividad Escritor: escribe lo que sucede en el desarrollo de la actividad Ponente (relator): expone el resultado del trabajo, las dificultades y logros Utilero: busca los materiales o herramientas necesarias para el desarrollo de las actividades.
--

<ul style="list-style-type: none"> • Una vez conformado los grupos con sus respectivos roles, se darán inicio al trabajo planteado para esta fase. • Los grupos discutirán y construirá los acuerdos que deben quedar en el pacto de convivencia y los escriban en Word. • Después, el relator de cada grupo leerá lo que consideraron debía quedar en el acuerdo y la profesora los irá escribiendo en el tablero descartando los repetidos o muy parecidos. • Luego, los analizaremos y se aprobaran por unanimidad para luego unificarlo en una cartelera, la cual será expuesta en lugar visible del aula, también la cartelera se realizará en Word para publicarla en la revista. • Seguidamente se proyectará con el videobeam un video titulado: Trabajo en Equipo Pingüinos, Hormigas, Cangrejos, el cual se encuentra en el siguiente link. https://www.youtube.com/watch?v=qvF3jfSWq8A • Después de ver el video, los estudiantes expresaran sus opiniones acerca del contenido del mismo. • Se analizará lo que significa trabajar en equipo y en un ambiente agradable, de respeto y compañerismo. • Luego los mismos grupos construirán un cartel con frases cortas sobre el concepto de “trabajo cooperativo” en un ambiente armónico utilizando PowerPoint y haciendo uso de su creatividad e imaginación.
<p>ANÁLISIS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una vez unificados y consignados los acuerdos en una cartelera se colocará en la pared, con el fin de que estén expuestos a la vista de todos y así tenerlo en cuenta durante las secciones de la propuesta didáctica. Todos los estudiantes se comprometerán a cumplir lo acordado.
<p>EVALUACIÓN: (continua)</p> <p>A través de una discusión grupal se harán comentarios generales, aspectos positivos y por mejorar sobre las normas en el aula y el trabajo colaborativo usando las TIC.</p> <p>También, se le pedirá a los estudiantes que manifiesten con que otras herramientas digitales y de internet les gustaría trabajar. Sus aportes serán tenidos en cuenta para mejorar el trabajo en las siguientes fases.</p>
<p>REFUERZO/NIVELACIÓN:</p> <p>Dialogo con mi familia sobre las normas que tenemos en casa y su importancia, las escribo en mi cuaderno, luego realizo en Word un cartel con las normas de convivencia establecidas en el hogar, lo imprimo y pego en lugar visible de la casa.</p> <p>En Word elaboro una lista de las actividades que realizamos en familia y que implica trabajo colaborativo, luego, escribo un párrafo donde reflexiono sobre la importancia de trabajar en equipo, invitando a mis compañeros a tener buena actitud en el trabajo en el aula.</p>
<p>OBSERVACIONES:</p> <p>Estos escritos serán revisados por el equipo de edición, (conformado por la docente y dos o tres estudiantes) teniendo en cuenta algunos criterios de calidad en cuanto a redacción, creatividad, coherencia y pertinencia, para posteriormente ser publicados en la revista.</p>

GRADO: 5F

FECHA: 30 de enero al 3 febrero

TIEMPO: 2 H

SESIÓN 2: “Aprendiendo con la revista escolar digital”.

<p>Contenidos a desarrollar: La revista digital escolar ¿Qué es? ¿En qué consiste?</p>	<p>Áreas de conocimiento: Ciencias sociales, ética y valores, y tecnología e informática.</p>
--	---

<p>Objetivo de aprendizaje: ¿Cómo fortalecer las competencias ciudadanas y digitales, con el uso de herramientas de la web 2.0 como la revista digital, en los procesos de aprendizaje?</p>	<p>Estándar de tecnología:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilizo tecnologías de la información y la comunicación disponibles en mi entorno para el desarrollo de diversas actividades (comunicación, entretenimiento, aprendizaje, búsqueda y validación de información, investigación, etc.) <p>Estándar de ciencias sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilizo diferentes fuentes de información y medios de comunicación para sustentar mis ideas. Reconozco la importancia de los aportes de algunos legados culturales, científicos, tecnológicos, artísticos, religiosos... en diversas épocas y entornos. <p>Estándar De competencias ciudadanas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Coopero y muestro solidaridad con mis compañeros y mis compañeras; trabajo constructivamente en equipo. Participo con mis profesores, compañeros y compañeras en proyectos colectivos orientados al bien común y a la solidaridad.
	<p>RECURSOS: Computador, videobeam, internet, cuadernos, lapiceros, pacto de convivencia, video tutorial de youtube, páginas o link de internet .</p>

<p>Actividades</p>
<p>EXPLORACIÓN (activación de conocimientos previos)</p> <ul style="list-style-type: none"> Se iniciará invitando a los estudiantes a tener en cuenta los acuerdos plasmados en el pacto de convivencia. Luego por medio de preguntas se explorarán los saberes previos sobre el tema a trabajar: ¿Qué entiendes por revista digital? ¿Cómo te imaginas una revista digital? ¿Qué secciones crees que lleva una revista? ¿En qué crees que se diferencia una revista impresa a una digital? <ul style="list-style-type: none"> Se proyectará un video bajado de youtube llamado: crear una revista digital donde explica el paso a paso para crearla. https://www.youtube.com/results?search_query=crear++revista+digital+en+word
<p>ESTRUCTURACIÓN: ACTIVIDADES DE DESARROLLO:</p> <ul style="list-style-type: none"> En este momento el docente realiza la conceptualización, enseñanza explícita y modelación en relación al objetivo de aprendizaje. Presenta el tema – hace la modelación y Verifica la comprensión del aprendizaje en los estudiantes. Plantea la secuencia de actividades a desarrollar teniendo en cuenta los tiempos, la organización de los estudiantes, el producto esperado, etc. Después de ver y escuchar el video se compartirán las inquietudes que cada estudiante tenga. Conversaremos sobre qué secciones y que temas podría llevar nuestra revista digital. También, se crearán los distintos equipos de trabajo así: equipo de redacción, conformado por 3 o 4 estudiantes, equipo de edición y revisión de calidad conformado por: 3 o 4 estudiantes, para que todos tengan participación y todos acompañados de la docente. Antes de iniciar con la elección del nombre y construcción de la portada los estudiantes buscaran ejemplos de revistas escolares en google, para ampliar las ideas. Iniciaremos con la construcción de la revista utilizando "Word 2010" y cada estudiante observará y analizará los modelos de portadas que se encuentran en "insertar" luego "portada" para luego escoger uno de los diseños que allí se encuentran. Se propondrá a los estudiantes construir un nombre en Word. Para esto se les pedirá que conformen grupos de cinco integrantes, asumiendo un rol de los enunciados anteriormente. Cada grupo propondrán un nombre para la revista, el nombre debe ser original y debe tener relación con competencias ciudadanas, cada grupo expondrá el nombre, luego lo someteremos a elección. Ya elegida la portada se iniciará a construir la elaboración de las páginas, iniciando con la de la portada donde irá el nombre, el número de la edición, el nombre los integrantes del equipo, la segunda con editorial donde ira una breve reseña acerca de en qué consiste la revista, en la siguiente la tabla de contenido y en las demás los contenidos que vayan elaborando los estudiantes en cada fase. Las secciones que conformarán la revista serán: literaria o reflexión (mensajes elaborados por los estudiantes) deportes, noticias, humor, (acontecimientos relacionados con la convivencia) Cada vez que se construyan páginas se exporta a formato PDF y se guarda, para luego ser publicadas. Terminada la revista se publicará en un portal de la web.
<p>ANÁLISIS Y SOCIALIZACIÓN RESULTADOS: transferencia</p> <p>Los estudiantes que realicen una caricatura con mensajes sobre la buena convivencia basada en el respeto a las diferencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se revisará quedo el inicio de la revista, los estudiantes comentaran sus inquietudes y expectativas que les haya generado lo realizado en la clase.

Evaluación: Ubicados en círculo se hará la socialización del trabajo hecho, analizando lo positivo y lo que hay que mejorar en el trabajo individual como grupal y se propondrán mejoras para las próximas sesiones.
REFUERZO/ NIVELACIÓN: - Buscar más información en internet acerca de la revista digital escolar y proponer otras formas de uso, esto se socializará en la siguiente fase.
OBSERVACIONES:

GRADO: 5F

FECHA: 6 de febrero al 10 de febrero

TIEMPO: 2 H

FASE: 3: "Colombia diversa"

Contenidos a desarrollar: Competes ciudadanas: pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. Colombia un país de población diversa gracias al mestizaje.	Áreas de conocimiento: Ciencias sociales, ética y valores, y tecnología e informática.
Objetivo de aprendizaje: ¿Comprendo que Colombia es un país muy diverso en cuanto a su población y la cultura por lo que la convivencia en ocasiones se torna un poco difícil, sobre todo cuando se interactúa con medios digitales?	Estándar de tecnología e informática: <ul style="list-style-type: none"> Asocio costumbres culturales con características del entorno y con el uso de diversos artefactos. Estándares de ciencias sociales: <ul style="list-style-type: none"> Participo en debates y discusiones: asumo una posición, la confronto con la de otros, la defiendo y soy capaz de modificar mis posturas si lo considero pertinente. Respeto mis rasgos individuales y culturales y los de otras personas (género, etnia...). Estándares de competencias ciudadanas: <ul style="list-style-type: none"> Reconozco lo distintas que somos las personas y comprendo que esas diferencias son oportunidades para construir nuevos conocimientos y relaciones y hacer que la vida sea más interesante y divertida. Identifico mi origen cultural y reconozco y respeto las semejanzas y diferencias con el origen cultural de otra gente. (Al salón llegó una niña de otro lado: habla distinto y me enseña nuevas palabras.)
	RECURSOS: internet, computador, Word, youtube, google, guía N° 6:competencias ciudadanas , aplicación collage.com

Actividades:
EXPLORACIÓN (activación de conocimientos previos) <ul style="list-style-type: none"> Para iniciar recordamos los acuerdos establecidos y se invitara a tener los en cuenta durante el trabajo a realizar. Luego, haremos un karaoke, para esto se proyectará la canción con letra titulada: "yo estoy muy orgulloso" y entre todos la cantaremos: https descargada de youtube://www.youtube.com/watch?v=4-kp_reDmU4 Después de cantar la canción, reflexionaremos sobre el contenido haciendo énfasis en la igualdad, el respeto entre los seres humanos y lo bueno de la diversidad cultural colombiana apoyándonos en preguntas como: ¿todas las personas tenemos los mismos derechos o no? ¿será que todos somos iguales a pesar de tener un pensamiento, gustos o color diferente? ¿Qué valores nos permiten tener una sana convivencia escolar? ¿Qué entienden por competencia ciudadanas? ¿en nuestro municipio e institución de qué forma se evidencia la vivencia de las competencias ciudadanas? y ¿en sus familias?
ESTRUCTURACIÓN: actividades de desarrollo <ul style="list-style-type: none"> Los estudiantes buscaron información sobre el mestizaje, con el fin de que recordaran porque en Colombia hay diversidad cultural. Realizaremos un conversatorio sobre la diversidad de población que tienen Colombia, destacando sus costumbres, derechos, oportunidades.

<ul style="list-style-type: none"> • Apoyándose en preguntas como: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Por qué en Colombia hay diversidad de razas? ○ ¿es bueno que en Colombia haya personas que tengan diferentes costumbres? ¿Por qué? ○ ¿Crees que a los indígenas y afrocolombianos se le vulneran los derechos en nuestro país? ¿Por qué? ○ ¿Crees que tú haces parte del mestizaje o no? ¿por que? ○ ¿Te hubiera gustado ser diferente a como eres? ¿Por qué? <p>Así los estudiantes expondrán sus opiniones con respecto a la población colombiana.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luego se les pidió que buscaran información sobre competencias ciudadanas y las del grupo pluralidad, identidad y valoración de las diferencias exactamente la guía n° 6 del MEN. Con esta información, se realizó un conversatorio sobre estas competencias ciudadanas recurriendo a la información contenida en esta cartilla, con el fin de que los estudiantes comprendan en qué consisten y su importancia para una sana convivencia y porque son las categorías a trabajar en la investigación y durante la secuencia • Después, se le pedirá que se organicen en grupos de cinco integrantes para realizar un trabajo colaborativo como se ha hecho anteriormente, cada uno asumirá un rol. • Ya organizados se les pedirá que descarguen imágenes relacionadas con la diversidad de razas la seleccione y las guarden para luego hacer collages con la aplicación collage.es.
<p>ANÁLISIS Y SOCIALIZACIÓN RESULTADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terminados los trabajos cada grupo expondrá el collage realizado, haciendo relevancia en la importancia de las competencias ciudadanas para una sociedad más justa. Para esto se tendrán en cuenta preguntas como ¿ahora qué entienden por competencia ciudadanas? ¿Qué se entiende por pluralidad, identidad y diferencias? ¿es bueno que en Colombia haya diversidad de culturas? ¿Es posible tener una sociedad más justa? ¿Cómo? • Después del conversatorio se seleccionarán los trabajos mejor elaborados teniendo en cuenta que cumplen con el objetivo de aprendizaje propuesto, se revisarán para su posterior publicación.
<p>EVALUACIÓN: Utilizando la aplicación collage.es en parejas realizaran un collage, donde se haga referencia a la importancia de las competencias ciudadanas: pluralidad, identidad y diferencias para una sociedad más justa.</p>
<p>REFUERZO / NIVELACIÓN Trabajo en grupo: averiguo que clase de etnias o razas que hay en mi barrio o comunidad o municipio e indago sobre las necesidades, problemas o dificultades pueden estar pasando. Con la información encontrada redacto un texto en Word y lo presento en clase. El grupo de edición y redacción hará la selección para su posterior publicación.</p>
<p>OBSERVACIONES</p>

GRADO: 5F

FECHA: 13 de febrero al 17 de febrero

TIEMPO: 2 H

FASE: 4: "Nuestra identidad nos hace únicos"

<p>Contenidos a desarrollar:</p> <p>Construcción de la identidad digital ¿Quiénes somos? Identidad nacional, cultural, y personal a través de internet.</p>	<p>Áreas de conocimiento: Ciencias sociales, ética y valores y tecnología e informática.</p>
---	--

<p>Objetivo de aprendizaje:</p> <p>¿Reconozco que los colombianos hemos formado una identidad propia la cual permite que seamos identificados en el mundo a través de unas características propias las cuales deben ser respetadas y valoradas cuando participamos en diferentes medios tecnológicos?</p>	<p>Estándares de tecnología e informática:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizo diferentes fuentes de información y medios de comunicación para sustentar mis ideas. • Utilizo tecnologías de la información y la comunicación disponibles en mi entorno para el desarrollo de diversas actividades (comunicación, entretenimiento, aprendizaje, búsqueda y validación de información, investigación, etc.). <p>Estándares de ciencias sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participo en debates y discusiones: asumo una posición, la confronto con la de otros, la defiendo y soy capaz de modificar mis posturas si lo considero pertinente. • Respeto mis rasgos individuales y culturales y los de otras personas (género, etnia...). <p>Estándares de competencias ciudadanas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifico mi origen cultural y reconozco y respeto las semejanzas y diferencias con el origen cultural de otra gente. (Al salón llegó una niña de otro lado: habla distinta y me enseña nuevas palabras.) • Reconozco que todos los niños y las niñas somos personas con el mismo valor y los mismos derechos.
	<p>RECURSOS: internet, computador, tablas, Word, youtube, google,</p>

<p>Actividades</p>
<p>EXPLORACIÓN (activación de conocimientos previos)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciamos recordando y reflexionando lo visto en la clase anterior, igualmente recordaremos nuestros pactos de aula. • Luego nos organizamos en círculo y por parejas pasarán al medio y frente a frente dirán esas características que posee su compañero que lo distinguen de los demás. • Después, cada uno dirá si su compañero si acertó en la caracterización que realizo en cuanto a su identidad y expondrá por qué fue o no fue asertivo. • Hablaremos un poco sobre la identidad de los Yondosinos resaltando sus características más importantes.
<p>ESTRUCTURACIÓN: actividades de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observamos el siguiente video en youtube titulado: corto inspirador (identidad) lo encontramos en: https://www.youtube.com/watch?v=97HSsCrRS-8 • Observaremos el video, luego realizaremos un debate sobre lo observado donde los estudiantes que expresaran sus ideas e inquietudes. • Luego se le pedirá a los estudiantes que busquen en internet a través de google información sobre la identidad y sus clases, la descarguen y la guarden, con esa información, se hará una selección de los tipos de identidad que vamos a trabajar teniendo en cuenta que van a encontrar muchas clases de identidad. • Se seleccionarán: identidad personal, cultural, social, de género y nacional. • luego se les pedirá que se reúnan en grupo de cinco integrantes y que asuman cada uno un rol como lo hemos hecho en clases anteriores, recordamos los role y sus funciones. • A cada grupo se le asignara un tipo de identidad, la cual van a leer, analizar y realizar un texto en Word donde expliquen en que consiste cada tipo de identidad, al texto le pueden agregar imágenes. • También, harán una caricatura con cada tipo de identidad en Word. Para esto ver tutorial • https://www.youtube.com/watch?v=aZ9WY02uTro •
<p>ANÁLISIS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS: transferencia</p> <p>Un integrante de cada grupo socializará la caricatura hecha sobre la identidad y se conversara reflexionando sobre esta característica de las personas.</p>
<p>EVALUACIÓN:</p> <p>Realizar sopa de letras con palabras referentes al tema visto, utilizando el siguiente LINK: http://buscapalabras.com.ar/crear-sopa-de-letras.php.</p>
<p>REFUERZO / NIVELACIÓN:</p> <p>Realizo un acróstico con la palabra IDENTIDAD utilizo Word o power point utilizo color en la letra. Lo llevo a clases en una USB.</p>
<p>OBSERVACIONES:</p>

GRADO: 5F

FECHA: 20 de febrero al 24 de febrero

TIEMPO: 2 H

FASE: 5: "vive la diversidad di "no" a la discriminación"

Contenidos a desarrollar: La discriminación, clases de discriminación	Áreas de conocimiento: Ciencias sociales, ética y valores, y tecnología e informática.
Objetivo de aprendizaje: ¿Reconozco que los apodos y la burla generada en las redes sociales a través de los memes por el color, gustos, creencias, formas de hablar entre otros, es una forma de discriminación qué causa daño en las personas víctimas?	Estándares de tecnología e informática: <ul style="list-style-type: none">Utilizo tecnologías de la información y la comunicación disponibles en mi entorno para el desarrollo de diversas actividades (comunicación, entretenimiento, aprendizaje, búsqueda y validación de información, investigación, etc.). Estándares de ciencias sociales: <ul style="list-style-type: none">Respeto mis rasgos individuales y culturales y los de otras personas (género, etnia)Asumo una posición crítica frente a situaciones de discriminación y abuso por irrespeto a los rasgos individuales de las personas (etnia, género) y propongo formas de cambiarlas. Estándares de competencias ciudadanas: <ul style="list-style-type: none">Identifico algunas formas de discriminación en mi escuela (por género, religión, etnia, edad, cultura, aspectos económicos o sociales, capacidades o limitaciones individuales) y colaboro con acciones, normas o acuerdos para evitarlas.Identifico y reflexiono acerca de las consecuencias de la discriminación en las personas y en la convivencia escolar.
	RECURSOS: internet, videobeam, computadores, vídeo de youtube google, pixtón.com, word, ,

Actividades: EXPLORACIÓN (activación de conocimientos previos)
<ul style="list-style-type: none">se iniciará con un conversatorio sobre la "discriminación". para esto se partirá de preguntas como:<ul style="list-style-type: none">¿Qué entiendes por discriminación?¿Alguna vez te has sentido discriminado?¿En la escuela alguna vez te han discriminado? ¿cuánto? ¿Cómo te sentiste?¿qué piensas de la burla en redes sociales a través de memes?Luego, se proyectará lagunas imágenes o caricaturas descargadas de internet, que hablen de las distintas formas de discriminación para continuar dialogando sobre el tema. <p>Tomado de : https://www.google.com.co/search?q=imagenes+que+hablen+de+la+discriminacion&rlz</p> <ul style="list-style-type: none">Seguidamente, se proyectará un video sobre la discriminación, que se encuentra en el siguiente link: https://www.youtube.com/watch?v=yWS4Z6p5fpU
ESTRUCTURACIÓN: actividades de desarrollo:
<ul style="list-style-type: none">Se continuará con un conversatorio sobre la temática del video visto teniendo como referencia algunas preguntas como:<ul style="list-style-type: none">¿alguna vez se han sentido discriminados? ¿Cómo se sintieron? ¿Qué les apporto?Los estudiantes expresaran sus opiniones sobre la discriminación, haciendo énfasis en la no discriminación en ninguna de sus formas. luego se les pedirá que conformen los grupos para realizar trabajo en equipo grupos se les pedirá que busquen información en google sobre la discriminación y sus efectos en las personas víctimas, la seleccionen, la descarguen, lean y realicen un pequeño texto en Word sobre el concepto de discriminación y sus consecuencias.Después realizaran una historieta en Word 2010 con mensajes en contra de la discriminación en cualquiera de sus formas. Para esto se observará un tutorial en youtube: Historietas/Comics en un procesador de texto (Word 2010)
ANÁLISIS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS:
<ul style="list-style-type: none">Cada grupo socializara su trabajo, explicando el mensaje el cual debe favorecer el mejoramiento de las competencias ciudadanas pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.Luego, las historietas serán revisado por el equipo de edición, teniendo en cuenta algunos estándares de calidad como (diseño, color, ortografía, coherencia, pertinencia y demás) para su publicación en la revista digital.
Evaluación:

En mesa redonda se analizará la experiencia identificando los aspectos positivos y las dificultades presentadas durante la sesión y se propondrá mejorar los aspectos negativos.
REFUERZO/NIVELACIÓN: Recuerdo un caso de discriminación, ya sea en mi familia, vecinos o escuela y realizo una historieta utilizando Word o PowerPoint. El descargo, la guardo e imprimo y la llevo a clase.
OBSEVACIONES

GRADO: 5F

FECHA: 27 de febrero al 3 de marzo

TIEMPO: 2 H

FASE: 6: "Muchas maneras de discriminar, pongámonos en los zapatos del otro"

Contenidos a desarrollar: Algunas clases de discriminación: Racial, de género, sexo, religión, ideología política, cultural.	Áreas de conocimiento: Ciencias sociales, ética y valores, y tecnología e informática.
Objetivo de aprendizaje: ¿Identifico la manera en que las diferentes formas de discriminación a través de los medios de comunicación influyen en los comportamientos ciudadanos?	<p>Estándar de tecnología e informática:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilizo diferentes fuentes de información y medios de comunicación para sustentar mis ideas. <p>Estándares de ciencias sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Defiendo mis derechos y los de otras personas y contribuyo a denunciar ante las autoridades competentes profesor, padres, comisaría de familia...) casos en los que son vulnerados. <p>Estándares de competencias ciudadanas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identifico algunas formas de discriminación en mi escuela (por género, religión, etnia, edad, cultura aspectos económicos o sociales, capacidades limitaciones individuales) y colaboro con, normas o acuerdo para evitarlas. Expreso empatía (sentimientos parecidos o compatibles con los de otros) frente a personas excluidas o discriminadas.
	RECURSOS: internet, computadores, procesador de texto Word,

Actividades:
<p>EXPLORACIÓN (activación de conocimientos previos)</p> <ul style="list-style-type: none"> Como de costumbre antes de iniciar, la profesora invitara a acatar las normas de convivencia, a participar activamente. Luego, reflexionamos sobre lo que aprendimos en la clase anterior respondiendo a preguntas como ¿Qué nuevo concepto tienen a cerca de la discriminación? ¿Consideran que hay muchas formas de discriminar a las personas? ¿Cuáles? ¿Ahorra que ya sabes lo que es la discriminación cuando veas que discriminan a algún compañero cómo crees será tu reacción? Se organizarán en grupos máximo tres integrantes para realizar trabajo colaborativo asumiendo cada uno un rol.
<p>ESTRUCTURACIÓN: actividades de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los estudiantes organizados por grupos con sus roles a cumplir como se ha trabajado anteriormente, se le asignara un tipo de discriminación, sobre la cual deben buscar información, a través de google, la descargaran, guardaran, seleccionaran, para luego leerla y sintetizarla. También, podrán buscar videos relacionados con la discriminación y las clases que se conocen (discriminación por género, sexo, raza, ideología política o religiosa) para ampliar la información. Con la información que encontraron realizarán un afiche con glogster, donde harán énfasis en como la discriminación por color, raza o formas de pensar, etc, refleja una baja asimilación de las competencias ciudadanas correspondiente al grupo de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.
ANÁLISIS Y SOCIALIZACION RESULTADOS

<ul style="list-style-type: none"> • Cada grupo socializará los trabajos hechos y se analizarán aspectos como la búsqueda de la información en internet, el trabajo en equipo entre otros aspectos. • El grupo de edición revisaran los mejores afiches realizados para seleccionar algunos y publicarlos en la revista que sean coherentes con el tema tratado.
EVALUACIÓN: (continua) Se realizará socialización del trabajo hecho manifestando las dificultades encontradas al realizar el afiche usando el programa propuesto, las inquietudes y sugerencias, datos importantes para tenerlos en cuenta para el análisis de la información.
REFUERZO: <ul style="list-style-type: none"> • Recuerdo algún acto discriminatorio en mi familia o comunidad, realizo un afiche relacionado usando la herramienta trabajada en clase (golgster) la llevo a clase en una USB.
Observaciones: La actividad realizar un poster o afiche se cambió por una diapositiva ya que la aplicación fue complicada par A los estudiantes.

GRADO: 5F

FECHA: 6 de marzo al 10 de marzo

TIEMPO: 2 H

FASE 7: "Me relaciono con los demás bajo normas de respeto y tolerancia en cualquier contexto"

Contenidos a desarrollar: Me relaciono con los demás bajo normas de respeto y tolerancia en contextos mediados por las tecnologías.	Áreas de conocimiento: Ciencias sociales, ética y valores, y tecnología e informática.
Objetivo de aprendizaje: ¿Fortalezco mis competencias ciudadanas con la práctica de valores como el respeto y la tolerancia en la búsqueda de tener buenas relaciones con los demás a través de redes sociales como Facebook?	Estándar de tecnología e informática: <ul style="list-style-type: none"> • Utilizo diferentes fuentes de información y medios de comunicación para sustentar mis ideas. Estándares de ciencias sociales: <ul style="list-style-type: none"> • Participo en debates y discusiones: asumo una posición, la confronto con la de otros, la definiendo y soy capaz de modificar mis posturas si lo considero pertinente. Estándares de competencias ciudadanas: <ul style="list-style-type: none"> • Reconozco que todos los niños y las niñas somos personas con el mismo valor y los mismos derechos.
RECURSOS: internet, google, Youtube, computador, tablas, video	

Actividades: EXPLORACIÓN (activación de conocimientos previos) <ul style="list-style-type: none"> • Inicialmente se invitará a los estudiantes a recordar los pactos de aula y aplicarlos durante la clase • Se proyectará video titulado: tolerancia y respeto el cual se encuentra en el siguiente link: https://www.youtube.com/watch?v=SGwEp4Sm3w8 • Luego se dialogará sobre lo observado en el video, apoyándose en preguntas como: ¿cómo les pareció el video? ¿te deja alguna enseñanza? ¿crees que el respeto y la tolerancia nos ayudan a vivir mejor en comunidad? ¿en la institución se practican estos valores en el diario vivir? ¿crees que estos valores son indispensables para el desarrollo de las competencias ciudadanas, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias?
ESTRUCTURACIÓN: actividades de desarrollo: <ul style="list-style-type: none"> • Se les pedirá a los estudiantes que se organicen en grupos de cinco asumiendo cada uno un rol específico como se ha venido haciendo en clases anteriores. • Se redactará en Word el concepto de los valores el respeto y la tolerancia dando ejemplos de cada uno. • Se le pedirá a los grupos que escriban mínimo 14 palabras relacionadas con el respeto y la tolerancia y las competencias ciudadanas. • Luego con estas palabras realizaran una sopa de letras con la herramienta que se encuentra en: http://deckerix.com/modulos/juegos/sopadeletras/

<p>ANÁLISIS Y SOCIALIZACION RESULTADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Organizados en círculo se realizara una socialización de los trabajos realizados en cada grupo y se realizara un conversatorio sobre la importancia de poner en practica estos valores en la convivencia diaria y en la vivencia de las competencia ciudadanas del grupo pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. El grupo de edición compuesto por la docente y otros estudiantes revisara los productos hechos por los demás estudiantes con el fin de que están bien elaborados acatando a estándares mínimos de calidad para luego ser publicados en la revista.
<p>EVALUACIÓN: CONTINUA: Los estudiantes crearan un texto en Word ilustrado con imágenes sobre el tema del respeto y la tolerancia para la buena convivencia con el fin de reforzar los conceptos.</p>
<p>REFUERZO/ NIVELACIÓN: Usando Word escribo un cuento donde el tema central sea la tolerancia y el respeto, lo ilustro con dibujos o imágenes descargados de google, lo presento en la siguiente clase. El mejor cuento se seleccionará para ser publicado.</p>
<p>OBSERVACIONES:</p>

GRADO: 5F

FECHA: 13 al 17 de marzo

TIEMPO: 2 H

FASE 8: "Dile no al ciberbullying o ciberacoso"

<p>Contenidos a desarrollar: Ciberbullying o acoso a través de redes sociales como Facebook.</p>	<p>Áreas de conocimiento: Ciencias sociales, ética y valores, y tecnología e informática.</p>
<p>Objetivo de aprendizaje: ¿Reconozco que el ciberbullying: maltrato o acoso escolar a través de mensajes de texto, de voz, fotos, memes, videos y audios subidos a las redes sociales puede llevar a las personas a tomar decisiones equivocadas (suicidio)?</p>	<p>Estándar de tecnología informática:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilizo diferentes fuentes de información y medios de comunicación para sustentar mis ideas. Utilizo tecnologías de la información y la comunicación disponibles en mi entorno para el desarrollo de diversas actividades (comunicación, entretenimiento, aprendizaje búsqueda y validación de información, investigación, etc.). <p>Estándar de ciencias sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Participo en debates y discusiones: asumo una posición, la confronto con la de otros, la defiendo y soy capaz de modificar mis posturas si lo considero pertinente. Asumo una posición crítica frente a situaciones de discriminación y abuso por irrespeto a los rasgos individuales de las personas (etnia, género...) y propongo formas de cambiarlas. <p>Estándar de competencias ciudadanas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identifico y reflexiono acerca de las consecuencias de la discriminación en las personas y en la convivencia escolar. Identifico algunas formas de discriminación en mi escuela (por género, religión, etnia, edad, cultura, aspectos económicos o sociales, capacidades o limitaciones individuales) y colaboro con acciones, normas o acuerdos para evitarlas.
	<p>RECURSOS: computador, internet , google, youtube, Word, títulos de noticias</p>

<p>Actividades</p> <p>EXPLORACIÓN (activación de conocimientos previos)</p> <ul style="list-style-type: none"> Iniciamos la clase analizando los siguientes títulos de algunas noticias encontradas en internet: "un caso de bullying en Colombia culmina con la muerte de un niño de 12 años" (http://www.infobae.com/2012/04/26/1049206-un-caso-bullying-colombia) "Yhon, un nuevo caso de 'Ciberbullying' en Colombia" (http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12003683) Después de conversar sobre los titulares de estas noticias, reflexionando sobre las siguientes preguntas: ¿Qué saben del ciberbullying? ¿As sido víctima del ciberbullying? ¿conocen algún caso de ciberbullying en la escuela o en tu barrio? ¿alguna vez han ofendido a través de Facebook? ¿Cómo te sentiste? ¿te han etiquetado en fotos que a ti no te gusta?
--

<p>ESTRUCTURACIÓN: actividades de desarrollo:</p> <p>A continuación se proyectará un video sobre una situación concreta de ciberbullying titulado: "ciberacoso" el cual se encuentra en: https://www.youtube.com/watch?v=FVBFyYQO2uI</p> <p>Después de ver el video realizamos un conversatorio al respecto. Los estudiantes darán sus opiniones.</p> <p>Luego, se les pedirá que se organicen cinco grupos de seis compañeros asumiendo cada uno un rol como se ha hecho en clases pasadas, ya organizados los grupos se les pedirá que realicen las siguientes actividades: - Realizar un escrito en power point sobre lo que piensan del ciberbullying o ciberacoso apoyándose en información buscada a través de google.</p> <p>- Realizar un meme sobre las consecuencias del ciberacoso a través de memegenerator.es.</p>
<p>ANÁLISIS Y SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS:</p> <p>El equipo de edición se reunirá para revisar los trabajos realizados revisándolos que cumplan con estándares mínimos de calidad para que luego puedan ser publicados en la revista digital del grupo.</p> <p>Se revisará y socializará como va quedando nuestra revista digital.</p>
<p>EVALUACIÓN:</p> <p>Una vez que cada grupo termine su actividad, nos organizamos en círculo y cada grupo expondrá su trabajo, exponiendo los aspectos positivos y los que hay que mejorar.</p>
<p>REFUERZO /NIVELACIÓN:</p> <p>¿En compañía de tus familiares observar el video "cómo actuar ante ciberacoso? Ignora, bloquea, pide ayuda y denuncia" https://www.youtube.com/watch?v=tVAjivNzYq0</p> <p>Comentamos en familia lo observado en el video y sacamos una conclusión o consejo la escribimos en Word la llevamos a clase.</p>
<p>OBSERVACIONES:</p> <p>De los trabajos que lleven los estudiantes a clase se hará una selección, se revisará o editará para su publicación en nuestra revista.</p>

GRADO: 5F

FECHA: 20 al 24 de marzo

TIEMPO: 2 H

FASE: 9: Construyendo ciudadanía digital responsable ¿Qué nos dice la ley?

<p>Contenidos a desarrollar: Acera de la constitución: ¿qué nos dice la ley? ¿Cuáles son nuestros derechos? ¿el bullying en redes sociales es un delito?</p>	<p>Áreas de conocimiento: Ciencias sociales, ética y valores, y tecnología e informática.</p>
<p>Objetivo de aprendizaje: ¿Conociendo mis derechos y los de los demás, puedo participar y hacer uso responsable de la información que encuentro en la web?</p>	<p>Estándar de tecnología e informática:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilizo tecnologías de la información y la comunicación disponibles en mi entorno para el desarrollo de diversas actividades (comunicación, entretenimiento, aprendizaje búsqueda y validación de información, investigación, etc.). Utilizo diferentes fuentes de información y medios de comunicación para sustentar mis ideas. <p>Estándares de ciencias sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Conozco los Derechos de los Niños e identifico algunas instituciones locales, nacionales e internacionales que velan por su cumplimiento (personería estudiantil, comisaría de familia, Unicef...). Participo en debates y discusiones: asumo una posición, la confronto con la de otros, la defiendo y soy capaz de modificar mis posturas si lo considero pertinente. <p>Estándares de competencias ciudadanas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconozco que todos los niños y las niñas somos personas con el mismo valor y los mismos derechos. Conozco las funciones del gobierno escolar y el manual de convivencia.
	<p>RECURSOS: Constitución nacional, manual de convivencia, internet, Word, ley 1620, constitución nacional.</p>

Actividades

<p>EXPLORACIÓN (activación de conocimientos previos)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciamos como de costumbre con un saludo, e invitación a poner en práctica los pactos de aula, recordamos lo visto en la clase anterior. • Luego, observamos un video sobre los derechos humanos en redes sociales: gestión de la información: https://www.youtube.com/watch? • Después, a través de un dialogo los estudiantes reflexionan sobre las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿qué derechos conocen que tenemos las personas? ○ ¿Dónde encontramos consignados esos derechos? ○ ¿Se vulneran los derechos en redes sociales?
<p>ESTRUCTURACIÓN: actividades de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En grupos de cinco estudiantes y asumiendo cada uno un rol (coordinador, relojero, escritor, ponente (relator), utilero) • Se les pedirá a dos grupos de estudiantes que busquen en internet a través de google el titulo (III) capítulo (1) y los artículos (13 y 15) en la constitución que hablen de los derechos que tienen las personas con el fin de conocer que nos dice la ley sobre los derechos humanos, los leerán y trataran de interpretar su contenido. • Después, se le pedirá que busque la ley 1620 de 2013 y lean los artículos 39 y 40 identificando los aspectos que se refieren al ciberacoso o cyberbullying. • Luego cada grupo realizaran un afiche, con la información que encontraron sobre los derechos humanos en las redes. Antes se observará un tutorial en YouTube un afiche en Publisher: https://www.youtube.com/watch?v=A91QUW8IVDA. • Recordamos que un poster (afiche) lleva elementos como: slogan, imagen, texto. • Los dos o tres posters mejores elaborados después de revisado por el grupo editor se publicarán en la revista. Ejemplo:
<p>ANÁLISIS Y SOCIALIZACION DE RESULTADOS: Cada grupo expondrá el poster realizado contando la experiencia, aspectos positivos o negativos que tuvieron al desarrollar el trabajo con la aplicación cava. Los posters serán revisados por el equipo editor, se le harán los ajustes si es necesario para ser publicados en la revista.</p>
<p>REFUERZO/NIVELACIÓN: Buscar en el manual de convivencia el capítulo que habla de los derechos de los estudiantes, realizar en Word un texto citando los artículos que hablan de los derechos de los estudiantes relacionados la igualdad, pluralidad y las diferencias y el uso de la información y como aportan a la convivencia escolar.</p>
<p>Observaciones:</p>

Anexo 5. Revista digital

UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1 8 0 3

Revista escolar "Somos"



Institución Educativa Luis Eduardo Díaz
GRUPO 5° F

PRIMERA EDICIÓN

Competencias ciudadanas

Las competencias ciudadanas son las habilidades y los conocimientos que necesitan las personas para construir convivencia, valorar el pluralismo, participar activa y democráticamente en la sociedad de la cual hacemos parte.



2017



**"NUESTRA INSTITUCIÓN ES UN ESPACIO DONDE TODOS SOMOS IMPORTANTES.
DONDE LA TOLERANCIA, LA ACEPTACIÓN Y LA VALORACIÓN A LAS DIFERENCIAS,
SON PRINCIPIOS FUNDAMENTALES PARA UNA SANA CONVIVENCIA EN NUESTRO
DIARIO VIVIR"**

*Así somos en mi institución.
Chicos y chicas alegres y
soñadores.*



CONTENIDO

EDITORIAL.....	3
El trabajo en el aula	4
Pactos de convivencia.....	4
Competencias ciudadanas	4
El trabajo colaborativo.....	6
Nuestra identidad.....	7
La discriminación	8
Discriminación escolar	9
¿Qué es el ciberbullying?.....	10
Espacio para el esparcimiento.....	11

<https://es.calameo.com/account/book>

<https://es.calameo.com/read/005004089db9566f5ab94>

EDITORIAL

Con la construcción y publicación de nuestra revista digital escolar, "Somos" queremos hacer un aporte al mejoramiento de la convivencia en todos los ámbitos contextuales que habitan nuestros estudiantes de la Institución Educativa Luis Eduardo Díaz del municipio de Yondó, Antioquia.

Abordaremos las competencias ciudadanas "pluralidad, identidad y valoración de la diferencias", al considerar que nuestro país al ser pluriétnico y multicultural, es importante que la población reconozca esa gran diversidad cultural, sus costumbres y creencias que conforman e identifican a las distintas comunidades, con miras a una mejor convivencia. Estimamos que formar en el respeto a las diferencias, es de gran importancia en la actualidad teniendo en cuenta que las personas se están relacionando a través de las TIC.

En esta primera edición, abordaremos temas relacionados con estas competencias, donde los estudiantes tendrán la oportunidad de elaborar mensajes, textos, gráficos, afiches al lema en mención utilizando procesadores de textos y aplicaciones de la web 2.0.

EL TRABAJO EN EL AULA

Para que la experiencia del trabajo en el aula sea agradable y fructífera es muy importante organizarla de manera que todos se sientan bien en el espacio que están y puedan compartir ideas y experiencias para lograr un trabajo en equipo satisfactorio. Para esto es necesario establecer unos acuerdos o pactos de convivencia, que regulen la participación de todos en el aula.

Para que el trabajo en nuestra aula sea armónico tendremos en cuenta lo siguiente:

Pactos de convivencia

Los pactos de convivencia son acuerdos concertados a los que llegan las personas que integran un grupo, con el fin de regular la convivencia. Te presentamos algunos acuerdos concertados en el grupo.

- ✓ Respeto a mis compañeros y profesora.
- ✓ Evito las peleas y las malas palabras
- ✓ Soy solidario con mis compañeros
- ✓ Levanto la mano para pedir la palabra y escucho atento al que intervenga.
- ✓ Valoro y cuido las pertenencias de mis compañeros.



COMPETENCIAS CIUDADANAS

Las competencias ciudadanas las define el MEN (2004) como "el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática" (p.8). También las define como las habilidades y los conocimientos necesarios para construir convivencia, participar democráticamente y valorar el pluralismo.

Las competencias, **pluralidad, identidad y valoración de las diferencias**, son entendidas como el reconocimiento y disfrute de la diversidad humana, valorando y respetando los derechos de los individuos en todos los contextos.

-Colombia diversa-

Un país de contrastes culturales



Así están organizados los estándares para 8º en cuanto a:

Competencias: Pluralidad, Identidad y valoración de las diferencias.

- o Reconozco y rechazo las situaciones de exclusión o discriminación en mi medio escolar.
- o Reconozco que todos los niños y las niñas somos personas con el mismo valor y los mismos derechos.
- o Reconozco lo distintas que somos las personas y comprendo que esas diferencias son oportunidades para construir nuevos conocimientos y relaciones y hacer que la vida sea más interesante y divertida.
- o Identifico mi origen cultural y reconozco y respeto las semejanzas y diferencias con el origen cultural de otra gente. (Al salón llegó una niña de otro lado: habla distinta y me enseña nuevas palabras.)
- o Identifico algunas formas de discriminación en mi escuela (por género, religión, etnia, edad, cultura, aspectos económicos o sociales, capacidades o limitaciones individuales) y colaboro con acciones, normas o acuerdos para evitarlas.
- o Identifico mis sentimientos cuando me excluyen o discriminan y entiendo lo que

pueden sentir otras personas en esas mismas situaciones.

- o Expreso empatía (sentimientos parecidos o compatibles con los de otros) frente a personas excluidas o discriminadas.
- o Identifico y reflexiono acerca de las consecuencias de la discriminación en las personas y en la convivencia escolar.



Pluralidad, Identidad valoración de las diferencias, competencias que debemos practicar, si queremos vivir en paz.



El trabajo colaborativo

El trabajo colaborativo o trabajo entre pares. Yochai Bankier lo define como el sistema de producción, distribución y consumo de bienes de información que se caracteriza por acciones individuales descentralizadas, ejecutadas a través de medios ampliamente distribuidos y ajenos al mercado. En la actualidad la base del trabajo colaborativo es la de compartir conocimientos a través de Internet. Una de las características que tienen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y el Internet es la oportunidad que ofrece de realizar proyectos colaborativos.



Importancia del trabajo colaborativo

Los estudiantes opinan acerca de:

"Es ayudarnos en el grupo en diferentes actividades es importante para ayudarnos hacer bien los trabajos que nos ponen los profesores para que nos vaya bien en los estudios". (Juan Felipe Álvarez- Grado 5^o- 11 años)

"Es importante porque nos ayudamos en los trabajos nos compartimos y somos muy buen equipo y buenos amigos y nos ayudamos en las buenas y en las malas"
Michael Meneses- Grado 5^o- (11 años)

¿Cómo configuramos nuestra identidad?

"Nuestra identidad nos hace únicos"

Los colombianos tenemos una identidad propia con la cual nos identificamos en el mundo. Los colombianos somos gente buena, alegre y cordial.

También los yondosinos somos personas alegres, trabajadores y responsables.



Acrostico

Identidad me da
Derecho a tener una
Expresión propia, una
Nacionalidad
Territorialidad e
Igualdad
Derecho a jugar y a tener
Amistades con quien
Divertirme



La discriminación

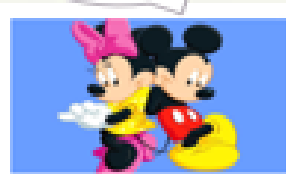
Hablemos un poco de ella...

¿En qué consiste?
La discriminación es...

El trato diferente y perjudicial que se da a una persona por motivos de raza, sexo, ideas políticas, religión etc. La intolerancia, el rechazo, y la indiferencia ante el maltrato son determinantes para el nacimiento de conductas discriminatorias.

La que agravan las cosas a través de sus percepciones favoritas

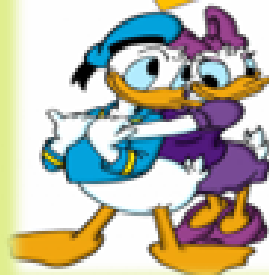
La que agravan las cosas a través de sus percepciones favoritas



Me enoja que unos se creen mejores que los otros sabiendo que todo somos diferentes.



"Nosotros antes de discriminar debemos ser amigos".



**LA DISCRIMINACIÓN ESCOLAR EN LAS
VOCES DE LOS ESTUDIANTES:**

*"El respeto es lo más valioso en
una amistad".*

Daniela Reyes Grado 5º 12 años

*"Muchas maneras de
discriminar, pongámonos
en los zapatos del otro"*

*¡Vive la diversidad di
frotando a la discriminación!*

*"Aceptándonos como
somos podemos ser
amigos x 100pro".*



**UN CUENTO
DISCRIMINADOR**

"El sueño de Juan Bueno"

*Había una vez un niño que se
accidentó y quedó en silla de
ruedas. El niño que se llamaba
Juan Bueno quería tener una
carrera y era ser un gran
futbolista. El niño lloraba todos
los días, porque quedó en silla de
ruedas, pasaron los días y Juan
volvió a la escuela y los niños lo
molestaban. Juan Bueno vivía
muy triste porque lo molestaban,
y no quería volver a la escuela.
Un día fue a llorar al lado de un
árbol. De pronto llegó Caritos un
niño que mientras los demás se
burlaban de él, fue y le dio
consuelo. se abrazaron fuerte y
Juan y fue de nuevo a la escuela y
aunque se le seguían burlando, él
ya no le prestaba atención,
entonces se asombraban los
demás y se preguntaban porque
él ya no se ponía triste. Juan al
ver que ya no lo molestaban
quedó feliz.*

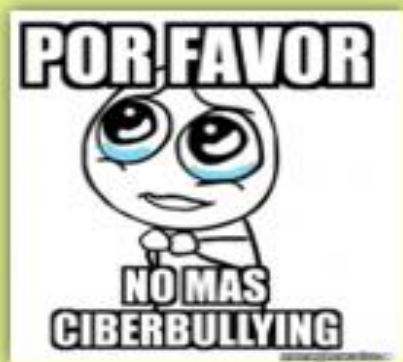
Camilo Andrés Figueroa. Grado 5º
11 años.

¿Qué es el ciberbullying?

¿Qué nos dice la ley?

"Forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (internet, redes sociales, telefonía móvil, y video) para ejercer maltrato psicológico y continuado". Ley 1620/15 marzo de 2018.

"Así lo expresan los estudiantes a través de memes"



"Fortalezco mis competencias ciudadanas con la práctica de valores como el respeto y la tolerancia, en la búsqueda de tener mejores relaciones con los demás a través de redes sociales como Facebook"



*un espacio para el
esparcimiento*



SOPA DE LETRAS

LA CONVIVENCIA

VALORES

G	A	E	Y	E	U	J	E	A	Y	B	Y	I	W	S	L	E
Z	B	Y	N	F	V	N	M	M	X	V	G	Z	Y	H	R	
C	C	A	U	A	Q	V	P	I	J	V	T	U	D	L	M	B
I	O	M	R	D	K	N	A	S	K	K	E	A	M	B	I	V
R	R	O	P	E	A	F	T	T	E	I	Q	L	F	V	N	E
T	D	R	E	L	S	Y	I	A	J	Y	L	D	Y	Z	G	R
T	I	I	I	R	U	P	A	D	N	Z	A	A	V	U	G	B
T	A	Z	A	D	E	R	O	R	W	B	C	D	U	I	L	I
F	L	T	O	L	E	R	A	N	C	I	A	M	G	F	N	S
C	I	X	X	T	O	N	E	L	S	F	E	E	K	Q	H	L
Y	D	X	I	A	F	G	T	Q	I	A	Y	E	H	M	J	Z
I	A	L	I	X	Z	F	O	I	U	D	B	A	T	F	K	P
W	D	Z	Q	X	Q	G	O	P	D	I	A	I	W	R	R	K
R	E	S	P	E	T	O	N	Y	R	A	D	D	L	F	G	C
C	O	N	V	I	V	E	N	C	I	A	D	A	Y	I	Z	R
C	O	M	P	R	E	N	S	I	O	N	U	O	D	T	D	A
W	B	T	W	W	J	W	Y	K	H	W	E	Z	K	W	N	A

- | | | |
|-----------------|-----------|-------------|
| IGUALDAD | AYUDA | AMISTAD |
| CORDIALIDAD | IDENTIDAD | PLURALIDAD |
| RESPECTO | AMOR | CONVIVENCIA |
| TOLENCIA | DIALOGO | COMPRESION |
| RESPONSABILIDAD | EMPATIA | SEGURIDAD |





UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

1 8 0 3