

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

ANDRÉS MAURICIO ZAPATA VÉLEZ

GLORIA PATRICIA CABRERA DÍAZ

Trabajo de Grado para optar al título de

Psicólogo

Asesora

MELBIN AMPARO VELÁSQUEZ PALACIO

Psicóloga, Magister en Salud Publica con Énfasis en

Salud Mental

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

MEDELLÍN, COLOMBIA

2015

Agradecimientos

A Dios en primera instancia, a nuestros padres por su apoyo en la cercanía y en la distancia.

A Javier Pardo por su disposición pese a las circunstancias del proceso. A los demás amigos que acompañaron y facilitaron las circunstancias que se presentaron.

Un agradecimiento especial a la Maestra Melbin Amparo Velásquez Palacio quien nos acompañó y guio durante todo el proceso de esta investigación.

Dedicatoria

A la maestra Melbin Amparo Velásquez Palacio; porque más que una asesora, acompañó con la sabiduría de quien no se impacienta ante los procesos, y esa, es la verdadera formación psicológica.

Contenido

Agradecimientos	ii
Dedicatoria	iv
Contenido	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Introducción.....	1
Planteamiento del problema de investigación	3
Justificación	8
Objetivos.....	10
Objetivo general.....	10
Específicos	10
Marco teórico.....	11
Marco teórico fundamental –Objeto de estudio-	12
Rendimiento académico.....	13
Factores institucionales y rendimiento académico.....	17
Concepto de incidencia en el rendimiento académico.....	20
Importancia de indagar la percepción sobre factores institucionales que inciden en el rendimiento académico.....	21
Marco teórico conceptual –Variables de estudio-.....	23
Reactivos sociodemográficos.....	23
Reactivos educación previa.....	24

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Reactivos educación actual.	24
Reactivos rendimiento académico.....	26
Reactivos institucionales –Infraestructura.	28
Reactivos institucionales –Dinámica institucional-.	29
Reactivos institucionales –Programa académico-.	30
Reactivos institucionales –Docencia-.	31
Reactivos institucionales –Ambiente universitario-.	32
Diseño metodológico.....	34
Enfoque de la investigación	34
Alcance	37
Diseño de la investigación	37
Población y muestra de la investigación.....	38
Delimitación espacial y temporal.....	38
Definición de la población.	39
Muestra.....	39
Recolección y procesamiento de datos	39
Tipo de prueba	40
Administración.....	40
Duración de la prueba	40
Codificación de los datos	41
Instrumento	41
Técnicas para el procesamiento de la información.....	42
Procedimiento de análisis de datos	42

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Resultados.....	44
Descripción de los participantes	44
Distribución porcentual de datos sociodemográficos.	46
Educación previa.	48
Educación actual.	50
Descripción del rendimiento académico de los participantes.....	51
Rendimiento académico.	52
Reactivos institucionales y rendimiento académico	53
Infraestructura.	53
Reactivos institucionales –Dinámica institucional-.	55
Reactivos institucionales –Dinámica institucional-	56
Reactivos institucionales –Programa académico-	57
Reactivos institucionales –Programa académico-.	58
Docencia y rendimiento académico.	59
Relación docencia y rendimiento académico.	60
Ambiente universitario y rendimiento académico.	61
Relación ambiente universitario y rendimiento académico.	62
Análisis y discusión	63
Conclusiones.....	69
Referencias	72
Anexos	78

Lista de tablas

Tabla 1. Datos sociodemográficos.	46
Tabla 2. Educación previa.	48
Tabla 3. Educación actual.	50
Tabla 4. Rendimiento Académico.	52
Tabla 5. Percepción características locativas de aulas, bibliotecas, centros de documentación y espacios comunes, en relación con el Rendimiento Académico.	54
Tabla 6. Percepción de la relación de programas institucionales de apoyo, programa académico en el Rendimiento Académico.	56
Tabla 7. Percepción características programa académico y Rendimiento Académico.	58
Tabla 8. Docencia y Rendimiento Académico.	60
Tabla 9. Relación ambiente universitario y rendimiento académico.	62

Lista de figuras

Figura 1. Referentes conceptuales.....19

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Resumen

La investigación “Factores institucionales incidentes en el Rendimiento Académico”, se propone como objetivo el indagar por los factores institucionales que son asociados como incidentes en el desempeño académico, mediante una encuesta de percepción aplicada a un grupo de estudiantes del programa de Psicología, de la universidad de Antioquia sede Medellín. Esta investigación es de tipo exploratorio y descriptivo, se utiliza como técnica de recolección de datos la encuesta y análisis estadístico de datos obtenidos.

Describir desde la perspectiva de los estudiantes los factores institucionales percibidos como incidentes en su Rendimiento Académico, permite desde lo institucional el planteamiento de estrategias más efectivas, orientadas a la identificación temprana de fenómenos como la repitencia y la deserción, previendo con ello el gran coste económico y de recursos que ello supone para el sistema educativo.

Introducción

El Rendimiento Académico es el resultado de múltiples factores y causas; la extensa literatura sobre el tema da cuenta de una estructura básica consistente en un juicio institucional (nota o promedio académico), referida al desempeño del estudiante dentro de un programa académico específico, y unas variables que pueden ser explicativas de dicho desempeño. Es de anotar que las diferencias epistemológicas entre las investigaciones no descansan tanto en la conceptualización del Rendimiento Académico, sino en el peso y la relación causal establecida entre variables personales, sociales e institucionales y el desempeño del estudiante.

Desde las primeras investigaciones sobre Rendimiento Académico, de enfoque unicausal y centradas en los aspectos individuales del estudiante (inteligencia, personalidad, madurez, motivación, capacidad de adaptación, entre otros), hasta los estudios actuales de enfoque correlacional y de duración que abordan desde una perspectiva dinámica y longitudinal la interacción de las variables sociales, personales, institucionales, pedagógicas, en el desempeño académico de un estudiante son amplios los aportes que las diferentes disciplinas como la Psicología, la sociología, la pedagogía, la economía, entre otras, han realizado sobre el tema. Es de anotar que los modelos no desconocen el impacto de otras variables y explicaciones externas al modelo mismo; las diferentes investigaciones suelen señalar como factores que justifican la elección y delimitación de variables de estudio, el interés del investigador, los objetivos a los cuales responde la investigación, las particularidades de la muestra y de las instituciones o regiones donde se realizan los estudios.

En esta línea, el plantear un estudio de incidencia entre factores institucionales y Rendimiento Académico en el pregrado de Psicología de la Universidad de Antioquia, responde al interés de los investigadores por conocer la perspectiva que tienen los individuos en situación (estudiantes)

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO²

sobre la forma en que las variables institucionales afectan sus procesos académicos. La revisión de la literatura referida a los fundamentos conceptuales que justifican la elección de factores y variables abordadas en la presente investigación, constituye uno de los principales retos metodológicos afrontados; el rastrear un tema tan extenso, multidisciplinar y actual, requiere por parte de los investigadores una elección intencionada de fuentes, la cual, lejos de agotar el estado actual de los diferentes temas, busca más bien brindar un acercamiento a la delimitación conceptual, necesaria para el abordaje de los mismos.

Planteamiento del problema de investigación

El Rendimiento Académico ha constituido un elemento central en las diferentes investigaciones sobre eficacia estudiantil y factores asociados; elección que descansa principalmente en su carácter cuantitativo, facilitando con ello desde “lo institucional”, la comprensión y análisis del desempeño de un estudiante o grupo, respecto a categorías o indicadores específicos como los representados por las notas.

Si bien existen múltiples definiciones de Rendimiento Académico, así como modelos explicativos, la mayoría de autores lo abordan en términos de relación entre un “proceso de aprendizaje y sus resultados tangibles en valores predeterminados” (Montes y Lerner, 2011, p. 10); en este sentido, es importante subrayar que será el peso o influencia de los diferentes factores (de carácter personal, psicológico, institucional, social, entre otros) en el indicador final (nota), lo que constituye el principal núcleo de las divergencias entre investigadores.

Una taxonomía de los modelos explicativos del Rendimiento Académico, es la propuesta por Rodríguez Espinar (1982), citado por Tejedor y Caride (1988), quien plantea, que si bien el Rendimiento Académico tiene un carácter multifactorial, desde el ámbito investigativo las variables constituyentes de cada factor se han agrupado en cuatro modelos básicos, que son: *El modelo psicológico* (centrando su atención en el análisis de las dimensiones estáticas del individuo, siendo estas de índole personal: inteligencia, personalidad, madurez, motivación, etc.). *El modelo sociológico* (enfaticando en la consideración de los factores sociales externos a la institución educativa: clase social, entorno cultural, ambiente familiar, recursos económicos, etc.). *El modelo psicosocial* (el cual parte de la importancia de los procesos interpersonales más inmediatos al sujeto: autoestima, autoconcepto, indefensión aprendida, etc.). *Y el modelo*

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁴

ecléctico de interacción (el cual insiste en la influencia del conjunto de las dimensiones señaladas en los otros modelos, derivándose de ello un esquema predictivo de interrelaciones).

El interés cada vez más creciente de parte de las instituciones educativas y entes gubernamentales para el diseño de lineamientos y planteamiento de estrategias que minimicen el impacto del bajo Rendimiento Académico en la población estudiantil, requiere la búsqueda de definiciones operativas de Rendimiento Académico, es por ello que una de las conceptualizaciones más recurrentes en el ámbito investigativo actual, es la propuesta por Pérez, Ramón, Sánchez (2000), y Vélez, Roa (2005), citados por Garbanzo (2007), quienes le definen como:

“La suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico”. (Garbanzo 2007, p.46).

En esta línea, la Universidad de Antioquia ha realizado un importante esfuerzo en la identificación y categorización de los factores asociados al Rendimiento Académico especialmente en su relación con otros fenómenos de alto impacto institucional y social, como los son la deserción y la permanencia. Interés justificado también en los esfuerzos gubernamentales por revertir las altas tasas nacionales de deserción universitaria, la cual para el año 2013, “alcanzó el 44.9%, lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresa a educación superior no culmina sus estudios” (fuente: SPADIES; estadísticas de permanencia 2013. P. 1).

Las cifras de deserción para el 2014 por área de conocimiento para el departamento de Antioquia, son cercanas al promedio nacional de deserción, presentándose para ciencias sociales

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁵

y humanas una tasa de abandono del 43%, (fuente: SPADIES, caracterización de los estudiantes y diagnóstico de deserción. Septiembre de 2014. P. 10), elemento de especial atención para la Universidad de Antioquia, debido a su carácter de mayor claustro universitario del departamento, con 35.077 estudiantes matriculados en programas profesionales (Fuente: UdeA en cifras; 2011).

De allí que el análisis de los factores enfocados en la prevención de la deserción desde las características y particularidades institucionales, constituya una línea investigativa en constante desarrollo, explicando también el creciente interés de los observatorios y dependencias académicas por el estudio del Rendimiento Académico de los estudiantes matriculados en los diferentes programas.

Desde una perspectiva intrainstitucional resulta llamativo observar la disparidad entre datos como los que muestra el SPADIES y el desarrollo de investigaciones relacionadas con Rendimiento Académico; mientras que algunos programas, departamentos y facultades, como medicina, ingeniería y economía, realizan una considerable producción respecto al tópico del Rendimiento Académico, a través de grupos de investigación y observatorios estudiantiles a ellos adscritos, la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas dispone en la actualidad de una escasa producción sobre el mismo, pese a reunir disciplinas como la Psicología, la historia, el trabajo social, la antropología y la sociología, las cuales poseen una gran riqueza de herramientas para el análisis del Rendimiento Académico y sus factores explicativos. El informe final del proceso de autoevaluación, realizado por el Departamento de Psicología en el año 2007, reconoce la ausencia de estudios propios sobre deserción y fenómenos asociados como el Rendimiento Académico, señalando que

“Aunque en el Programa no se han efectuado estudios que permitan determinar las causas de la deserción estudiantil, se considera que son las mismas que para el conjunto de la Universidad,

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁶

entre las cuales cabe mencionar: edad temprana, género, estado civil, problemas de salud, integración social, orientación profesional, Rendimiento Académico, situación económica, métodos de estudio e insatisfacción con el programa elegido”. (Informe de autoevaluación Departamento de Psicología, 2007, p. 95).

Suponer no obstante un comportamiento académico de los estudiantes, que sea homogéneo con el del resto de la población universitaria, da cuenta de un importante vacío conceptual, que desde lo institucional evidencia una distancia generadora de desconocimiento, como lo concluye el observatorio sobre la vida académica de la Facultad de Ingeniería:

“No existe un interés concretado en programas que permitan a las instituciones una cercanía constante con un estudiante que como persona tiene su propia identidad, y, en consecuencia, unas cualidades, unos defectos, unas necesidades y unas ilusiones que merecen ser conocidas en la interacción con los proyectos académicos que le ofrece la Universidad”. (Observatorio sobre la Vida Académica de los estudiantes de pregrado de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, 2006, p. 3)

En coherencia con lo citado anteriormente, se considera necesario indagar por las percepciones que tiene un grupo de estudiantes de Psicología de la Universidad de Antioquia, sobre los factores institucionales que inciden en su Rendimiento Académico, aplicando un modelo metodológico exploratorio y descriptivo, que busca acercarse a la percepción de los individuos en situación, construida desde los escenarios académicos y aportada por sus protagonistas. Este indagar también da cuenta de un interés disciplinar (psicológico), centrado en el rescate de la perspectiva del individuo que se indaga frente a sus procesos y está posibilitado para dar cuenta de ellos, a la vez que refleja una dinámica de articulación a una comunidad

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁷

académica e institucional, la cual en cuanto estructura psicosocial es también explicativa del desempeño del estudiante, como es señalado por Fierrez y Artunduaga:

“Los aspectos vinculados a los procesos de funcionamiento de los centros, los cuales parecen tener una mayor influencia en los resultados globales del rendimiento de los alumnos (Soler Fierrez, 1989). Así, las variables como el programa escolar, el sistema de evaluación y calificación, la participación de los diferentes miembros en la dirección y gestión del centro, y el clima escolar en general tienen un papel significativo en la consecución de mejores resultados escolares.” (Artunduaga, 2008, p. 4).

La caracterización de los Factores Institucionales por los que se indagó corresponde a la propuesta de Adelman, citado por Velásquez (2003), quien identifica como determinantes de la deserción académica la “normalidad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, orden público, entorno político y relaciones con los profesores y otros estudiantes.” (Velásquez, 2006, p.6). Esta delimitación de los factores facilita la concreción de los mismos, permitiendo su manejo como variables, estructuradas en una encuesta de percepción. La interacción del individuo con los factores institucionales y sociales que percibe como influyentes en su proceso, y el desempeño o nota académica considerada como el juicio valorativo que mide la consecución de competencias y aprendizajes, constituyen los elementos base de una comprensión integrativa, la cual es necesaria implementar para el análisis del Rendimiento Académico; esta identificación posibilita el plantear posteriores estudios y desarrollar estrategias institucionales, enfocadas en el fortalecimiento de los procesos académicos, y de permanencia estudiantil, pues un bajo Rendimiento Académico, se considera como uno de los principales predictores de la deserción (Artunduaga, 2008, p.17).

Justificación

Los factores institucionales entendidos como los aspectos relacionados con el centro educativo y los procesos de funcionamiento de éste (Latiesa, 1992, p. 48), han sido considerados por autores como Martha Artunduaga (2008) y Soler Fierrez (1989) como de mayor influencia que los factores personales en los resultados globales del Rendimiento Académico de los estudiantes; éste último por su parte, es considerado un factor determinante en fenómenos como la deserción y el abandono estudiantil (Vásquez. et al. 2003. P. 26) (Artunduaga, 2008, p.17). Por ello, se otorga a los factores institucionales, un papel decisivo en la consecución de mejores resultados académicos buscando aportar información que dé cuenta de algunos factores que inciden en ellos. Dicho aporte se realiza desde la indagación de la percepción de los estudiantes, siendo ésta fuente valiosa de información para las acciones pensadas en pro de la mejora del Rendimiento Académico, la disminución de la deserción y el aumento de la permanencia.

El clima educativo descrito desde la perspectiva del estudiante posibilitará un acercamiento a la influencia que tienen los factores institucionales en el Rendimiento Académico, no desde una mirada externa, sino desde la experiencia que aporta el estudiante, la cual por valiosa, servirá de insumo y base para la realización de cambios estructurales a nivel institucional e implementación de procedimientos que podrían no haberse considerado antes. Además, por tratarse de un estudio exploratorio descriptivo aportará información para investigaciones de tipo explicativo sobre eficacia académica, incluidos los que se dirigen a dar cuenta de causas de deserción y abandono.

Puesto que la intención de la presente investigación es indagar por la percepción que tienen los estudiantes de la incidencia que los factores institucionales tienen en su Rendimiento Académico, se construye un instrumento tipo encuesta de percepción, ajustado a las pretensiones del estudio, el cual consta de información sociodemográfica, educación previa y educación actual,

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁹

información de resultados de Rendimiento Académico, y las variables contenidas en los siguientes factores institucionales: “*normalidad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, orden público, entorno político y relaciones con los profesores y otros estudiantes.*” (Velásquez, 2006, p.6). El instrumento se realiza siguiendo las directrices de construcción de encuesta especificadas por Martín (2004). Se siguió este procedimiento como técnica de recolección de información, porque permite abarcar mayor población de manera simultánea, y así economizar recursos representados en tiempo y dinero; adicionalmente, la técnica permite un mejor manejo de los datos y su análisis, el cual se realizó de forma estadístico-descriptiva con el programa SPSS.

El presente estudio por tanto, va dirigido a los estudiantes de la Universidad de Antioquia del programa de Psicología, que cursan los primeros cinco niveles, considerando que con la recolección de la información de la percepción que tienen éstos, de los factores que inciden en su Rendimiento Académico, se incursionará a la suma de aportes que aluden al Rendimiento Académico con la perspectiva que puede aportar el estudiante desde su propia experiencia en la institución; en este sentido, cabe nombrar que a un nivel intrainstitucional, se aportará como respuesta a la necesidad de profundizar que arrojan los reportes de evaluación del departamento de Psicología de la facultad de ciencias sociales y humanas de la Universidad de Antioquia, (Informe de autoevaluación Departamento de Psicología, 2007, p. 95). Es beneficioso también, insistir en un interés concreto en el estudiante y su mirada, de manera que ésta sirva de base para el establecimiento de programas que se desarrollen desde la cercanía con los estudiantes y se les reconozca como actores activos y proactivos de su proceso académico. Teniendo en cuenta el contexto y alcance que tiene la investigación, su encuadre está en un marco espacio-temporal y la generalización de los resultados no es posible.

Objetivos

Objetivo general

Indagar por medio de un instrumento (encuesta de percepción) diseñado en este estudio, la percepción de los Factores Institucionales incidentes en el Rendimiento Académico de un grupo de estudiantes del programa de Psicología de la Universidad de Antioquia (UdeA) sede Medellín.

Específicos

- Diseñar una encuesta de percepción sobre factores institucionales incidentes en el Rendimiento Académico.
- Describir la percepción de los estudiantes participantes, frente a los factores institucionales que consideran más influyentes en su Rendimiento Académico.
- Identificar de manera descriptiva los factores institucionales que son percibidos como no favorables para el Rendimiento Académico.

Marco teórico

El Rendimiento Académico ha representado un tema de gran importancia para múltiples investigaciones, especialmente las enfocadas en el análisis de los factores que influyen en fenómenos como la deserción estudiantil; el interés cada vez más creciente de las instituciones educativas por comprender las variables explicativas del desempeño académico de sus estudiantes, evidencia la importancia que tiene este indicador para la comprensión de la articulación y efectividad de las orientaciones pedagógicas, las políticas institucionales y las actuaciones de los diversos actores que confluyen en el escenario educativo, generando un progresivo interés en el desarrollo de investigaciones y modelos explicativos, articuladores de lo social, lo institucional, y lo individual.

En el contexto nacional, el interés gubernamental por el desarrollo de políticas educativas y líneas programáticas enfocadas en la cobertura, la calidad educativa y la permanencia estudiantil, ha significado así mismo un renovado interés, por la comprensión del Rendimiento Académico, como indicador no solo del desempeño individual de un estudiante, sino de la efectividad institucional en la aplicación de los objetivos misionales.

En esta línea, el presente marco teórico no busca agotar un tema tan extenso y dinámico como el del Rendimiento Académico, se propone como una delimitación de los referentes conceptuales que han establecido para esta investigación las teorías desde las cuales se abordó el objeto de estudio; respondiendo con ello a los lineamientos que para el marco conceptual, establecen autores como Ezequiel Ander-Egg (1990, p. 215), considerando su objetivo como el "establecimiento y expresión de las proposiciones teóricas generales, las teorías específicas, los postulados, los supuestos, categorías y conceptos que han de servir de referencia para ordenar la

masa de los hechos concernientes al problema o problemas que son motivo de estudio e investigación".

La primera parte de este marco teórico delimita el objeto de estudio, estableciendo un marco teórico fundamental que dé cuenta de las teorías a nuestro juicio más adecuadas para el definición de los factores estructurales de la investigación (Factores institucionales, Rendimiento Académico e incidencia), en el contexto de la universidad de Antioquia. La segunda parte o marco teórico conceptual, define las variables que constituyentes de los factores anteriormente nombrados, las cuales además configuraron los reactivos por los cuales se indagó en la encuesta de percepción.

Marco teórico fundamental –Objeto de estudio-

El marco teórico fundamental, se propone delimitar el objeto de estudio de la presente investigación, dando cuenta de los núcleos teóricos establecidos en el título de la misma. Es de anotar que diferentes investigaciones, soportan la relación existente entre los factores institucionales y el Rendimiento Académico; investigaciones como las desarrolladas por Guiselle María Garbanzo, Martha Artunduaga Murillo, entre otras, han establecido correlaciones entre las características locativas, de funcionamiento, y de dinámica institucional de los centros educativos, y el desempeño académico de la población estudiantil perteneciente a los mismos.

Así mismo, los estudios de percepción, que buscan dar cuenta del establecimiento de relaciones, desde la perspectiva de los individuos en situación, se propone como una metodología ampliamente abordada por disciplinas como la Psicología, buscando no solo dar cuenta de categorías e indicadores pertenecientes a un fenómeno, sino de un acercamiento multicategorial,

que integre la perspectiva de los sujetos, contextualizando el concepto y permitiendo la emergencia de nuevas variables explicativas.

Rendimiento Académico.

El estudio del Rendimiento Académico (tópico de gran importancia para las investigaciones sobre educación y fenómenos asociados como “eficacia escolar, relación entre factores y Rendimiento Académico, evaluación de programas y mejoras en la educación”. Erazo, 2012, p. 147), se considera un indicador para el análisis del desempeño de estudiantes y de instituciones, así como una medida para el sistema educativo en general del nivel de logro de las estrategias y políticas implementadas. Debido a su naturaleza dinámica y multifactorial, dificulta establecer una definición que englobe todos los aspectos del mismo y que constituya un consenso entre los investigadores; autores como Montes y Lerner (2010, p. 12), señalan que en la literatura actual, se entiende y categoriza el Rendimiento Académico, como:

1) un resultado expresado e interpretado cuantitativamente; 2) como juicio evaluativo cuantificado o no sobre la formación académica, es decir, el proceso llevado a cabo por el estudiante; o 3) de manera combinada asumiendo el rendimiento como proceso y resultado, evidenciado tanto en las calificaciones numéricas como en los juicios de valor sobre las capacidades y el 'saber hacer' del estudiante derivados del proceso y, a su vez, teniendo en cuenta aspectos institucionales, sociales, familiares y personales de los estudiantes, los cuales afectan y son afectados en la dicotomía "éxito o fracaso académico".

Erazo (2012, p.147), citando a Murillo (2003), señala que en el contexto educativo latinoamericano, el concepto de Rendimiento Académico se asocia con el de eficacia escolar, desde un abordaje predominantemente cuantitativo, centrado principalmente en el resultado de la

evaluación, y conceptualizado como “un fenómeno particular que se identifica por la medición y a través de la nota”. Este abordaje supone algunas dificultades; si bien aporta “capacidad clasificatoria y se vincula con la promoción y evaluación del estudiante y se denomina con objetividad a través de la nota y el promedio académico”, Erazo (2012, p. 23). Reducir el Rendimiento Académico al indicador (bien sea la nota o el promedio) admite establecer como referente un criterio estático y final, dependiente de la subjetividad del docente o de la normativa institucional para el diseño y establecimiento de la evaluación, sin incluir en ello, el proceso del estudiante consigo mismo, con el docente o con la institución, elementos que ofrecen también referentes explicativos del Rendimiento Académico.

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), define el Rendimiento Académico como “el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia.” (Parra, et al. 2013, p.3), y establece un sistema clasificatorio, consistente en cinco valores nominales que son: deficiente, insuficiente, aceptable, sobresaliente y excelente, (Erazo 2012, p.145). Para la educación superior, las notas cuantitativas, guardan correspondencia con la anterior categorización, estableciendo una escala de 1 a 5, donde cada número es correlacionable con un valor nominal; una nota comprendida entre de 5 a 4.0 es considerada excelente o sobresaliente, el bueno o aceptable, se establece en el rango de 3 a 3.9, el bajo o deficiente, oscila entre 2.9 a 2.0 y el inferior o también conocido como fracaso escolar, comprende las notas entre 1 a 1.9, Erazo (2012, p. 145).

Para establecer el Rendimiento Académico de un estudiante en pregrado, la Universidad de Antioquia toma como criterio el computo entre la suma de las notas finales obtenidas en las materias matriculadas durante un semestre, y la división de este producto por el número de

materias matriculadas (Reglamento Estudiantil y Normas Académicas de Pregrado, Capítulo VIII, Artículo 126). Este cómputo clasificará la condición académica del estudiante, establecida por tres categorías; matrícula sobresaliente, matrícula normal o regular y matrícula en situación de periodo de prueba (Reglamento Estudiantil y Normas Académicas de Pregrado, Capítulo VIII, Artículos 130, 131 y 133). Un promedio académico inferior al estipulado en los anteriores artículos del Reglamento Estudiantil es considerado insuficiente y sancionado con expulsión académica (Reglamento Estudiantil y Normas Académicas de Pregrado, Capítulo VIII, Artículo 135).

El Rendimiento Académico insuficiente se determina cuando un estudiante de pregrado presenta alguna de las cuatro situaciones definidas en el Reglamento Estudiantil de Pregrado: un desempeño inferior a los estipulados en los anteriores artículos, haber estado dos veces en periodo de prueba, perder por segunda vez un mismo curso (de los definidos por el Consejo Académico como de destreza especial) o el reprobar por tercera vez un mismo curso (de los no estipulados como de destreza especial).

Esta concepción del aprendizaje como proceso sumativo, equipara el desempeño con el Rendimiento Académico, a la vez que contempla la nota como indicador único y objetivo del proceso de un estudiante, estableciendo así dificultades en la comprensión de los múltiples factores asociados al Rendimiento Académico; de una parte, el definir el Rendimiento Académico mediante un solo corte, a través de la nota y al final del semestre, dificulta para la institución tomar acciones preventivas para la cualificación en sus procesos académicos, y de otra parte, no resulta comprensivo de las variables que influyen tanto en el bajo como en el alto Rendimiento Académico de la población estudiantil en general o de programas específicos. Si bien no se puede desconocer que los lineamientos institucionales deben guardar correspondencia

con las políticas ministeriales referidas a la evaluación y a los mecanismos para definir el Rendimiento Académico de la población estudiantil universitaria, el promover por parte de la institución estudios enfocados en el línea comprensiva de las variables que afectan o favorecen el Rendimiento Académico, contribuirá al desarrollo de estrategias institucionales enfocadas en la prevención de la deserción.

Se hace necesario por tanto abordar el fenómeno del Rendimiento Académico, desde un referente conceptual más amplio, que dé cuenta de su carácter dinámico, así como de las variables influyentes y estructurales del mismo; en la revisión de la literatura sobre el tema, una de las definiciones que permite operatividad y a la vez da cuenta de la naturaleza procesual y dinámica del factor, es la propuesta por Erazo (2012, p. 145), quien lo define en términos de:

“El sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia (Jiménez, 2000; citado por Navarro, 2003; y Paba, 2008; citado por Zapata, De Los Reyes, Lewis & Barceló, 2009). Su objetividad está en el hecho de evaluar el conocimiento expresado en notas, pero en la realidad es un fenómeno de característica compleja resultado de características subjetivas, que son necesarias comprender y vincular a la acción educativa, ciencias sociales y Psicología educativa” (Lambating & Allen, 2002; citado en Caso & Hernández, 2007; Casanova, De la Torre y& De la villa, 2005; citado en Zapata *et al* 2009).

Autores como Tournon (1984), citado por Rojas, Palma y Bermúdez (2007); señalan igualmente el carácter dinámico y procesual del Rendimiento Académico, estableciendo una definición que es considerada un referente conceptual para la producción científica en el contexto latinoamericano:

“...un resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del profesor o la profesora, y producido en el alumno. No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma (nunca bien conocida) de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos.” (Rojas, Palma y Bermúdez (2007).

El Rendimiento Académico como factor dinámico constituye como es señalado en la definición de Tournon, la relación entre un sujeto (objeto del proceso de aprendizaje), y unas variables propias y contextuales que explican un resultado; desde allí, estudios como el desarrollado por Murillo (2003), citado por Erazo (2012, p. 147), encuentra que las tendencias investigativas en Iberoamérica, abordan el Rendimiento Académico desde cuatro áreas, que son: “eficacia escolar, relación entre factores y Rendimiento Académico, evaluación de programas y mejora en la educación y estudios etnográficos sobre la escuela”.

Factores institucionales y Rendimiento Académico.

La relación entre factores y Rendimiento Académico es desarrollada por diferentes investigaciones; Montero y Villalobos (2004) citados por Garbanzo (2007, p. 56), señalan la gran importancia que tienen los factores institucionales en los estudios sobre Rendimiento Académico: “desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues se relacionan con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, como, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso a la carrera”. Por su parte, Luque D. Y Rodríguez G., Cantaluppi R. F. 2005; Mella O. y Ortiz. I. 1999, citado por Erazo (2013, p. 128), realizan una clasificación del factor escolar, en elementos como “infraestructura, clima escolar, sistemas de organización, estrategias de aprendizaje, percepción de los docentes según el

rendimiento de los alumnos y acompañamiento pedagógico”. Así mismo, la centralidad de estas variables institucionales en el desempeño académico es señalada por Fierrez (1989), citado por Artunduaga: “Los aspectos vinculados a los procesos de funcionamiento de los centros, parecen tener una mayor influencia en los resultados globales del rendimiento de los alumnos” Artunduaga (2008, p. 4).

A diferencia de la conceptualización sobre Rendimiento Académico, la literatura actual presenta un consenso relativamente homogéneo por parte de los investigadores, sobre la clara influencia que posee el factor institucional, en el desempeño académico de los estudiantes; en esta línea, estudios sobre deserción académica, como el realizado por el Centro de Investigaciones Económicas y la Dirección de Bienestar Universitario (2003) de la Universidad de Antioquia, encuentran en una encuesta aplicada a 133 participantes, (entre desertores, estudiantes activos y egresados), que dentro de las variables relacionadas con factores institucionales, son considerados con especial importancia el orden público en la universidad y el ritmo académico (Vásquez et al. 2003, p. 20); este hallazgo sustenta la definición propuesta por Latiesa (1992), citada por Rojas, Palma y Bermúdez (2007), quien considera que si bien la influencia del factor institucional es clara, definir las categorías que lo componen depende de cada institución: “Los factores institucionales pueden definirse como características estructurales y funcionales que difieren en cada institución, y su grado de influencia confiere a la Universidad peculiaridades propias” (Latiesa, 1992, p. 48).

La literatura sobre los factores institucionales que inciden en el Rendimiento Académico es bastante amplia y de discusión vigente, como se señaló anteriormente. Las diferencias entre la delimitación de las variables que constituyen el Factor Institucional, así como su peso establecido en términos de influencia, constituyen un elemento de amplia discusión. Lo que permite inferir,

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO¹⁹

que son las características de cada institución, así como su dinámica, lo que establece el impacto de las variables en el desempeño académico de su población estudiantil. A modo de sinopsis, los referentes conceptuales que las diferentes investigaciones utilizan para definir las variables Institucionales asociadas al Rendimiento Académico, se presentan en la siguiente figura:

<p>Montero, E. et al. 2007</p>	<p>Dentro de los factores institucionales se incluyen variables tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Horarios de los cursos - Tamaño de los grupos - Número de libros en la biblioteca del centro educativo - Aspectos relacionados con la carrera que sigue el (la) estudiante - Ambiente institucional que influye en el rendimiento académico del estudiantado.
<p>Garbanzo, G. 2007</p>	<p>Determinantes institucionales asociados al Rendimiento Académico en estudiantes universitarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elección de los estudios según el interés del estudiante - Complejidad en los estudios - Condiciones institucionales - Servicios institucionales de apoyo - Ambiente estudiantil - Relación estudiante-profesor - Pruebas específicas de ingreso a la carrera.
<p>Artunduaga, M. 2008</p>	<p>VARIABLES INSTITUCIONALES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo y tamaño del centro - Procesos de funcionamiento - Políticas educativas
<p>Tejedor, F. 2007</p>	<p>VARIABLES INSTITUCIONALES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de asignaturas - Extensión de los programas - Dificultad de las materias - Coordinación entre los programas de las materias - Recursos para la docencia - Ratio profesor/alumno - Horario de las clases - Número de clases prácticas - Número de exámenes y trabajos - Clima institucional

Figura 1: Referentes conceptuales¹.

Estos indicadores que conforman desde la literatura, el factor institucional, establecieron el referente para definir los reactivos de la encuesta de percepción; el proceso metodológico

¹Fuente. Elaboración propia.

consistió en la aplicación de una primera prueba, prueba piloto y evaluación de jueces expertos, estableciendo las variables institucionales más relevantes para indagar por la dinámica institucional propia de la Universidad de Antioquia (marco contextual de la investigación).

Concepto de incidencia en el Rendimiento Académico.

La incidencia en cuanto relación que tiene una variable o factor sobre otro, establece el eje articulador de la investigación; este concepto facilita a juicio de los investigadores, una forma más adecuada en el esquema de un estudio de percepción, para acercarse a la perspectiva subjetiva de los participantes de la muestra (elemento al cual busca acercarse la investigación), aspecto considerado igualmente más adecuado al objetivo de un estudio exploratorio; Garbanzo (2007, p. 61), realiza un manejo del término de incidencia, desde las particularidades de las dinámicas propias institucionales, al señalar:

A la hora de estudiar diferentes factores asociados al Rendimiento Académico en estudiantes universitarios, es importante dejar claro que dada la complejidad del tema, es posible que entre las relaciones que se suelen dar entre las distintas variables por más incidencia que parezcan tener, no se puede hablar de una generalización; es decir, los resultados podrían variar según el conjunto de interacciones entre sí, tan distintas como poblaciones que se estudien y sus contextos.

Es importante acercarse al conocimiento de los distintos factores que inciden en el Rendimiento Académico en las universidades de manera completa, pues ello posibilita la extracción de resultados de índole cualitativa y cuantitativa, para a su vez obtener un panorama más completo que pueda ser tenido en cuenta en la toma de decisiones abocadas a la calidad de la educación. Y en contraposición a lo señalado anteriormente Díaz (2011) señala que:

La determinación de indicadores de índole cuantitativa y cualitativa no implica que los factores asociados al rendimiento académico, que se tomen en cuenta, sean exclusivos del campo universitario.

Por su complejidad, algunos de ellos son fácilmente adaptables a otras realidades, lo que muestra su capacidad explicativa y analítica en relación con el éxito académico en cualquier sector educativo, independientemente sean instituciones públicas o privadas. (P.20,21)

La influencia del Factor Institucional sobre el Rendimiento Académico se establecerá en el presente estudio mediante la percepción de los encuestados, no definiendo por tanto una prevalencia estadística, sino una percepción de relación entre variables definida por los mismos participantes de la muestra.

Importancia de indagar la percepción sobre factores institucionales que inciden en el Rendimiento Académico.

Los estudios de percepción sobre Rendimiento Académico son significativamente escasos, tanto en el contexto nacional como internacional de habla hispana. Una explicación para este hecho, es que al ser el Rendimiento Académico una variable cuantitativa y predefinida institucionalmente, los análisis que priman son mayoritariamente estadísticos. Investigaciones como *Factores de Impacto en el Rendimiento Académico Universitario. Un Estudio a Partir de las Percepciones de los Estudiantes*, desarrollada por la Universidad Nacional de Rosario (Argentina), y la investigación sobre *Percepción de Rendimiento Académico en Estudiantes de Odontología*, realizada por la Universidad del Desarrollo, en Chile, destacan la importancia de

utilizar metodologías que indaguen por la percepción de los estudiantes, integrándolos de esta forma, en los procesos de cambio de los centros educativos.

Así mismo, La teoría de la atribución causal postulada por Bernard Weiner (1992), citado por Murillo, (2005, p.6), ofrece otro soporte teórico a los estudios sobre percepción realizados en población estudiantil, encontrando que: “(a) las personas suelen atribuir su propio comportamiento a causas situacionales, pero tienden a atribuir el comportamiento de los demás a una disposición interna estable (rasgos personales), y (b) la causa concreta a la que una persona atribuye un hecho dado condiciona sus sentimientos y su conducta.”

Mateos (2009) muestra la importancia que tiene la percepción de las personas en general y posteriormente de los alumnos, particularizando en que ésta crea con el tiempo conceptos cada vez mas firmes, de manera que esta característica de la percepción similar en el tiempo se extiende a la institución educativa y por tanto es aplicable a ella.

En la medida en que el individuo va construyendo una percepción de las personas, objetos y situaciones y su experiencia y edad se va haciendo más consistente, la imagen que proyecta se va haciendo más firme y menos contingente. Hemos visto cómo una prolongada percepción negativa de la institución educativa por parte del estudiante durante los años de su escolaridad puede influir negativamente en su rendimiento académico. (P. 291)

Desde lo disciplinar, realizar investigaciones que indaguen la perspectiva de los individuos en situación, aporta elementos para una lectura crítica y reflexiva, que parte no desde una conceptualización teórica previa, sino como una construcción emergente desde los escenarios académicos, aportada por sus protagonistas.

Marco teórico conceptual –Variables de estudio-

Para la definición de las variables institucionales que abordará el presente estudio, se estableció como referente las categorías investigativas anteriores, así como los elementos propios de la dinámica institucional de la Universidad de Antioquia. Las variables que se explorarán desde el Factor Institucional, estarán agrupadas en los siguientes segmentos: infraestructura, dinámica institucional, programa académico, docencia y ambiente universitario.

Las variables utilizadas para el estudio se establecieron mediante la revisión de la literatura sobre el tema; así como mediante el uso de definiciones conceptuales construidas desde los diferentes autores consultados. Como estrategia metodológica de presentación, las variables seguirán la organización mediante bloques de reactivos establecida para la encuesta *Factores Institucionales Incidentes en el Rendimiento Académico (FIIRA)*.

Reactivos sociodemográficos.

Segmento conformado por los siguientes reactivos:

- Sexo
- Edad
- Municipio de vivienda actual
- Estrato socioeconómico
- Trabajo
- Horas trabajadas al día
- Discapacidad
- Personas al cuidado.

Sobre la influencia de las variables demográficas en el Rendimiento Académico, Ríos, G. (2012, p. 14-15) señala que las investigaciones han demostrado la “asociación entre variables del Rendimiento Académico y factores socio demográficos tales como: sexo, edad, situación conyugal y de convivencia, procedencia, educación de los padres, antecedentes educativos y situación laboral”. Los antecedentes investigativos, también dan cuenta de la consideración de otras variables sociodemográficas como: “condiciones económicas de la familia representada por los indicadores de nivel de ingreso y número de personas que dependen de él y número de hermanos, (...), ubicación y servicios públicos con que cuenta en su domicilio el estudiante etc.” Ríos, G. (2012, p. 13).

Reactivos educación previa.

Segmento conformado por los siguientes reactivos:

- Carácter de la institución donde terminó los estudios.
- Formación superior previa.

Investigaciones como las realizadas por Garbanzo (2007, p.52) asocian el contar con una buena formación académica o haber realizado estudios superiores previos con el éxito académico en los estudios universitarios, considerándolo incluso un predictor de rendimiento: “El Rendimiento Académico previo a la universidad constituye uno de los indicadores con mayor capacidad predictiva en el Rendimiento Académico en estudiantes universitarios y tiene mucho que ver la calidad educativa de la institución de la que proviene el estudiante”.

Reactivos educación actual.

Segmento conformado por los siguientes reactivos:

- Semestre actual.

- Número de créditos matriculados.

Los estudiantes en los que es aplicado en instrumento cursan los 5 primeros semestres en este periodo según cifras del ministerio de educación es un periodo crítico ya que son los primeros cuatro semestres académicos en los que se presenta “*el 75.1% de la deserción por cohorte de estudiantes en el nivel universitario, periodo en el cual el estudiante inicia un proceso de adaptación social y académica al medio universitario*”.

(Micro sitios. Ministerio de educación. 2013). Tinto (1989) citado también por el Ministerio de educación y el sistema SPADIES habla de la adaptación desde la pluralidad de los estudiantes a la educación superior en los primeros semestres académicos, ya que es en éstos en los que se construyen las ideas de la vida académica sobre la experiencia de las primeras impresiones decidiendo según Tinto (1989)

“retirarse por razones diferentes a aquéllas en las que la institución puede intervenir, presentándose la deserción temprana... la formación de expectativas equivocadas sobre las condiciones de vida académica y estudiantil en el medio universitario, la falta de adaptación por parte del estudiante al ambiente institucional, la ausencia de compatibilidad entre sus intereses o preferencias y las exigencias de la vida académica, o simplemente la conclusión que completar los estudios universitarios no constituye una meta deseable, pueden conducir a decepciones que llevan a la deserción temprana.”

Además Tinto (1990) nombra un asunto relacionado con el ajuste de un contexto pequeño con una dinámica determinada a uno más grande con una dinámica opuesta, asunto para el que aplican además los extranjeros y las minorías étnicas.

Diversas investigaciones asocian los primeros semestres con un mayor riesgo de deserción, factores como “la falta de adaptación por parte del estudiante al ambiente institucional, la ausencia de compatibilidad entre los intereses o preferencias del estudiante y las exigencias de la vida académica, o simplemente la conclusión de que completar estudios universitarios no constituye una meta deseable pueden conducir a decepciones que llevan a la deserción temprana” (Tinto, 1989, citado por Vásquez, 2003, p. 13). En esta línea, los estudios realizados en la Universidad de Antioquia muestran que “el riesgo de desertar es mayor en los primeros cinco semestres (deserción temprana), para ir decreciendo a medida que se avanza la carrera” (Vásquez, 2003, p. 24).

Reactivos Rendimiento Académico.

Segmento conformado por los siguientes reactivos:

- Percepción del Rendimiento Académico en el programa.
- Cancelación de materias.
- Pérdida de materias.
- Relación entre notas y aprendizajes.
- Promedio académico acumulado.

Este segmento, está conformado por reactivos que indagan por la percepción sobre el concepto académico; los reactivos indagan por el desempeño académico, las materias canceladas, y la percepción de correspondencia entre las notas obtenidas y el propio proceso de aprendizaje.

Diversas instigaciones como las realizadas por Castejón & Vera, 1996; encuentran una correspondencia directa entre las “representaciones negativas en autoconcepto y autoestima, con contenidos de incapacidad, esta situación predispone a la motivación y genera una actitud negativa hacia el aprendizaje, expresándose en discursos como soy tonto, esta materia siempre me va mal (...), pero si la representación es positiva como sucede en alto rendimiento, las características son de seguridad, confianza, capacidad para resolver problemas, buena actitud ante procesos académicos y mayor tolerancia a la frustración.” (Erazo, 2012, p. 156). En este sentido, también se encontró que

“la percepción que los estudiantes poseen sobre su Rendimiento Académico no necesariamente está asociado con la evaluación formal que obtienen a partir de las actividades que ellos realizan, sino más bien integra numerosas variables que representan diferentes categorías de análisis que incluyen el autoconcepto académico, centrando la atención en el locus de control como determinantes fundamentales del proceso.” (Oliva. 2012)

Por ello es importante resaltar que el Rendimiento Académico es un concepto que *“incorpora la percepción de los principales actores, que va desde lo netamente emocional hasta las posibles estrategias que consideran apropiadas para el estudio”*(ibíd.). En esta línea Villarroel (2011) textualiza que *“el autoconcepto académico sirve como un sistema de guía personal para dirigir el comportamiento y el rendimiento en la escuela.”*(P. 4)

Así Jiménez (2000) citado por Navarro (2003) muestra que la medición del Rendimiento Académico ligada exclusivamente a las notas o mediciones no provee toda la información que se necesita para emprender acciones de mejoramiento del rendimiento para los casos que lo requieren. Por consiguiente se encuentra que según conclusiones de un estudio realizado por

Montero (et.al). (2007) se encuentra que la mayoría de soluciones a emitir para mejora del Rendimiento Académico le corresponden en efecto a la institución.

Reactivos institucionales –Infraestructura.

Segmento conformado por los siguientes reactivos:

- Características locativas de las aulas en las cuales se ha tomado clase (relacionadas con aspectos como disponibilidad, espacio, iluminación, acceso para estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad, características y número de sillas).
- Características locativas de bibliotecas y centros de documentación especializados (relacionadas con iluminación, sillas, mesas, conexiones para equipos portátiles, material de consulta, equipos de cómputo para estudiantes).
- Uso de espacios comunes con que dispone la Universidad (plazoletas, cafeterías, escenarios deportivos, entre otros).

La relación entre la infraestructura física (características locativas de aulas y lugares de estudio como bibliotecas y centros de documentación) y el Rendimiento Académico ha tenido un importante desarrollo investigativo; de una parte, las investigaciones enfocadas en la percepción de satisfacción en población académica, señalan una asociación cognitiva entre satisfacción con la institución y calidad percibida, como es señalado por Gómez, *et al* (2013):

“Independientemente del modelo o enfoque, a la satisfacción se le considera una de las dimensiones de la calidad, siendo relativa a quienes elaboran o prestan el producto o servicio hasta sus clientes, usuarios o destinatarios (Pérez, 2000). En el contexto educativo, los destinatarios son los alumnos, y su satisfacción se relaciona con la manera en que el proceso educativo y la institución atienden sus expectativas, intereses y necesidades (Gento y Vivas, 2003)”. (...) Alves y Raposo (2004) en su estudio sobre la medición de la satisfacción concluyen

que cuando se trata de la enseñanza universitaria, la satisfacción no se encuentra únicamente influenciada por la calidad percibida, por el valor percibido y por las expectativas, sino que también lo está por la imagen de las diferentes instituciones. De igual manera, la satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos, y lo mismo con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento”, Gómez, Martínez, Recio, López, (2013, p. 15).

Otra línea de estudios sobre la influencia de las características de la infraestructura sobre el Rendimiento Académico, la señala Ocaña (2011, p.176), quien cita la investigación de Aitken (1982), encontrando “que la nota promedio en la universidad se incrementa si mejora la calidad del ambiente físico en el cual el estudiante realizaba su trabajo académico (comodidades para el estudio, biblioteca, aulas, etc.). En última instancia, cuando el estudiante aprovecha la infraestructura académica se potencia su esfuerzo, tal como encontró García (1989), quien concluyó que la frecuencia con que el estudiante asistía a la biblioteca estaba directamente relacionada con su Rendimiento Académico”.

Reactivos institucionales –Dinámica institucional-

Segmento conformado por los reactivos:

- Exenciones de matrícula por desempeño académico.
- Ser beneficiado por programas de apoyo socioeconómico (alimentación, tiquete estudiantil, convenios interinstitucionales para apoyo económico, entre otros).
- Participar de los programas de Bienestar Estudiantil.
- Pertenencia a grupos deportivos, educativos, culturales, de investigación, entre otros.

Investigaciones en la línea de la *dinámica institucional*, como la desarrollada por Guiselle María Garbanzo, encuentra que la pertenencia de los estudiantes a grupos educativos, culturales, entre otros, ofrecidos por la Universidad, es un factor que favorece el Rendimiento Académico, incluyendo también en esta categoría “todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiantado, principalmente según su condición económica, como lo son: sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros.” (Garbanzo, 2007, p. 58).

Reactivos institucionales –Programa académico-

Segmento conformado por los reactivos:

- Percepción de carga académica.
- Grado de satisfacción con el programa académico.
- Impacto percibido entre la satisfacción con el programa académico y el Rendimiento Académico.
- Percepción del currículo.

Son amplios los estudios que consideran el grado de satisfacción con el programa académico, como predictor del Rendimiento Académico (Martínez, 2013), al igual que la adecuación al currículo y la percepción de una carga académica ajustada a las capacidades del estudiante; factores motivacionales, de satisfacción y proyección, se consideran explicativos de esta interacción entre variables. Los investigadores han encontrado que un mayor grado de satisfacción y de autoconcepto académico, es favorecedor de un mejor Rendimiento Académico (Miñano y Castejón, 2008). Se menciona además que “según la teoría atribucional, elaborada por Weiner (1985), son las atribuciones causales que ante los resultados obtenidos realizan los sujetos

las que determinan la motivación, y por lo tanto el rendimiento” (Cabrera. P., Galán. E. 2002. P. 4). Villalobos y Valverde (2007), Caballero et.al. (2007), citados por Abarca et.al, “muestran que el buen funcionamiento académico correlaciona positivamente con la satisfacción y viceversa”.

(P.2)

Reactivos institucionales –Docencia-.

Este segmento indaga por la percepción sobre la formación del profesor, habilidades para la transmisión del conocimiento, espacios de asesoría y formas de diseño y evaluación de los cursos asignados:

- Percepción de habilidades del profesor para la transmisión del conocimiento.
- Creación de espacios para asesorías.
- Consenso con los estudiantes para el desarrollo de los cursos.
- Inclusión de estrategias pedagógicas en el contenido de los cursos.
- Cumplimiento del profesor con el programa del curso.
- Asistencia y puntualidad a las clases y asesorías.
- Formas de evaluación utilizadas durante el curso.

La percepción que tiene un estudiante sobre el profesor establece variables pedagógicas altamente correlacionables, aspecto explicable al constituir la diada profesor-estudiante los sujetos directos del proceso educativo. Aspectos asociados al profesor, como la percepción de su experiencia (Glasman, 1983), metodología de la enseñanza y forma como organiza e imparte los saberes (Quezada et al. 1986, citados en Artunduaga, 2008), y el acompañamiento pedagógico brindado a los estudiantes (Yoquey y George 1988), son consideradas variables que inciden en forma notable en el aprendizaje (Artunduaga, 2008), facilitando un mejor desempeño académico.

Reactivos institucionales –Ambiente universitario–.

Segmento conformado por los siguientes literales:

- Situaciones percibidas desde la afectación del Rendimiento Académico (paros, mítines, asambleas, manifestaciones, marchas, paradas militares, cierres de la universidad, reprogramación del periodo académico, reprogramación de evaluaciones y otras actividades).
- Aspectos relacionados con el ambiente universitario (relación con los compañeros, relación con personas que laboran en la universidad, actividades artísticas y culturales realizadas en la universidad, seguridad al interior de la universidad, características espaciales y locativas del campus universitario).

Uno de los elementos que resultan más llamativos en el rastreo investigativo realizado, es la poca literatura disponible sobre incidencia del clima universitario en el Rendimiento Académico; las investigaciones que abordan el factor institucional se centran en definir variables asociadas principalmente a las características locativas y funcionales de los centros educativos; la percepción de seguridad, el clima universitario, las reprogramaciones de semestre y los cierres de la universidad, no han representado núcleos de estudio en las investigaciones sobre Rendimiento Académico. Una posible explicación a este hecho, la ofrece el que la presentación de los mismos y sus manifestaciones, así como el nivel de afectación entre la población estudiantil, no son un fenómeno común ni generalizable a todas las universidades, respondiendo más bien a características específicas de los centros educativos. El estudio realizado por Vásquez, J. *et al*, (2003), *Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia*, recomienda en esta línea, la creación y definición de variables que indaguen “la percepción del estudiante frente

al programa y al ambiente universitario” (Vásquez, 2003, p. 27), encontrando no obstante como hallazgo significativo que dentro de las variables relacionadas con factores institucionales, son considerados con especial importancia por parte de los participantes en el estudio, el orden público en la universidad y el ritmo académico (Vásquez et al. 2003, p. 20).

Por su parte, investigaciones como la desarrollada por Salanova, et al (2005), encuentran que una muestra de estudiantes universitarios a la que se le aplicaron cuestionarios de autoinforme, consideró como elementos facilitadores de su Rendimiento Académico, el apoyo social y el compañerismo (Salanova, 2005, p. 172), elementos encontrados también por otras investigaciones, como de ayuda al proceso adaptativo del estudiante a la institución.

Diseño metodológico

Enfoque de la investigación

La presente investigación se desarrolló según la naturaleza del estudio a través de la investigación cuantitativa, la cual según Sampieri (2010) *“Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.”* (P. 4).

El enfoque cuantitativo tiene las siguientes características: El planteamiento del problema de un estudio cuantitativo es concreto, las preguntas de investigación aluden a asuntos específicos, ya delimitado el problema y la pregunta, se realiza una revisión de la literatura para proceder al establecimiento de variables, luego a la recolección de los datos, y al análisis de los mismos; Es necesaria la aplicación de controles que posibiliten la minimización de errores en el proceso, el análisis de los datos se hace a la luz de la teoría existente de modo comparativo para encontrar coincidencias. Es importante conservar la objetividad, con esto se quiere aludir a que la investigación cuantitativa se presenta en una realidad que es externa al investigador. (Sampieri 2010, p. 5-7).

El desarrollo que tuvo la presente investigación, obedece a las características mencionadas: En el caso del problema de investigación se consideró que es la percepción que tiene el estudiante de su interacción con los factores institucionales influyentes en su proceso la que constituye elementos base para una comprensión integrativa, necesaria en la implementación de análisis del Rendimiento Académico; esto posibilitará el planteamiento de nuevos estudios, así como el desarrollo de estrategias institucionales enfocadas en el fortalecimiento de los procesos académicos, y de permanencia estudiantil, pues un bajo Rendimiento Académico, se considera

como uno de los principales predictores de la deserción (Artunduaga, 2008, p.17). en lo que respecta a la revisión de la literatura, se realizó un rastreo de investigaciones existentes, libros y artículos relacionados con el tema de la investigación; ésta información fue consignada a manera de base de datos en una hoja de excel que permitió el acceso organizado a esta información para su respectiva revisión con el fin de determinar la pertinencia y relevancia de los textos en el estudio. Tal revisión permitió además, el establecimiento y la delimitación de las variables contenidas en los factores institucionales y en la definición adecuada de Rendimiento Académico.

Para la recolección de datos y análisis de los mismos, se realizó un plan de manejo siguiendo el esquema propuesto por Sánchez, R. et al (2000), quienes muestran un proceso de cuatro etapas secuenciales para el manejo de datos en investigación; a continuación se especifican las etapas y el procesamiento realizado:

1. Adquisición de datos: Una vez definidas metodológicamente las variables a indagar y especificados los reactivos correspondientes a las mismas, se realizó un primer cuestionario, el cual fue sometido a evaluación de jueces expertos y pares académicos, y modificado según sugerencia de los mismos, identificando con ello validez de contenido, definiendo el sistema de codificación, e identificando las posibles fuentes de mala interpretación así como las propuestas de mejoría.

Realizados los correspondientes cambios se realizó la aplicación electrónica de la prueba piloto, evaluando con ello el sistema de manejo de los datos (base de datos) y realizando las modificaciones necesarias para la aplicación definitiva de la encuesta y la correspondiente sistematización de los datos.

Finalmente, se aplica la prueba definitiva vía electrónica, estableciendo mediante base de datos (en sistema Excel), el registro total de los encuestados.

2. Verificación y validación de datos: Se realiza análisis de los datos obtenidos en la aplicación electrónica de la prueba piloto, identificando desde la base de datos, variables (principalmente referidas a preguntas abiertas o de opinión) de difícil sistematización y delimitación.

Se realiza la modificación de estos reactivos, identificando en las respuestas elementos prevalentes, los cuales, asociados a las variables indagadas, se estructuraron en nuevos reactivos de fácil sistematización, con respuestas dicotómicas, de rango, o de escala Likert.

Verificados los datos, y aplicada la prueba definitiva, se excluye de la base de datos obtenida, aquellos casos que cumplieran uno o varios de los criterios de exclusión, estableciendo de esta forma una base de datos definitiva con los casos que cumplieran los criterios de inclusión. El análisis de los datos se realizó sobre esta base de datos definitiva.

3. Manipulación y análisis de datos

Una vez obtenida y depurada la base de datos definitiva, se tabula la información recolectada aplicando análisis estadístico no paramétrico para observación del comportamiento de la muestra, desde un análisis frecuencial y porcentual.

Se realiza análisis de resultados, interpretando el comportamiento de los mismos desde las variables indagadas; se exploran metodologías para el análisis de los datos recolectados, determinando por las características de la muestra, la conveniencia de aplicar un análisis descriptivo, no paramétrico, con manejo estadístico de datos en el programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS Versión 21).

4. Reporte de resultados

Se realiza la presentación y reporte de los resultados de la investigación, según el formato definido para cada caso; adecuando la metodología de presentación según normatividad APA 6 Edición para trabajos de grado, y lineamientos de la revista en que se publicará la investigación.

Alcance

El alcance de la presente investigación se reconoce como exploratorio, debido al poco material investigativo que se encuentra sobre el tema o asunto indagado. Sampieri (2010) señala que:

“Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.” Sampieri 2010, p. 77 y 78).

En términos de la utilidad que tienen este tipo de estudios Sampieri (2010) señala que “sirven para preparar el terreno y por lo común anteceden a investigaciones con alcances descriptivos, correlacionales o explicativos.”

Pese a que el enfoque de la investigación es cuantitativo Sampieri (2010) señala que en los estudios cuantitativos de alcance exploratorio no se plantean hipótesis. (Sampieri 2010, p.92).

Diseño de la investigación

La presente investigación se desarrolla en el marco de un diseño no experimental transeccional descriptivo. Según Sampieri (2010) un estudio no experimental “*Se realiza sin manipular deliberadamente variables... en la investigación no experimental*” se observan “*fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos*” (Pg. 149). Sampieri con

respecto a este estudio agrega que, “En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.”

Se considera que la presente investigación tiene además un diseño transeccional, ya que este alude al tiempo o momento en el que se realizó. Sampieri 2010 con respecto a este señala que:

“Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede.” (p. 151,152).

Los diseños de tipo transeccional descriptivo, Sampieri señala que “tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción. Son, por tanto, estudios puramente descriptivos.” (p.152,153).

Población y muestra de la investigación

Delimitación espacial y temporal.

La presente investigación se desarrolló en el contexto de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Departamento de Psicología, de la Universidad de Antioquia sede Medellín, Colombia.

Definición de la población.

La población estuvo constituida por estudiantes de Psicología de la Universidad de Antioquia sede Medellín.

Muestra.

La muestra que se utilizó en el presente estudio es “no probabilística” en este tipo de muestra “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra... depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.” (Sampieri 2010. P. 176).

Las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal.

Para el presente estudio se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de selección de la muestra: Pertener al programa académico de Psicología de la Universidad de Antioquia sede Medellín; estar matriculado entre el primero y el quinto semestre académico; estar cursando un semestre académico normal (matricula de 12 créditos o más); ser mayor de edad; no trabajar actualmente.

Recolección y procesamiento de datos

Para la recolección de los datos se procedió a la construcción del instrumento. En esta investigación se tuvo en cuenta el procedimiento mencionado en líneas anteriores propuesto por Sánchez, R. et al (2000), consistente en los ítems descritos ya, a saber, adquisición de datos; verificación y validación de datos; y manipulación y análisis de datos (En el caso de la presente

investigación hubo una persona encargada de subir a medio magnético la encuesta, para su aplicación virtual por invitación vía correo electrónico, adicional a esta función la persona encargada conectó el aplicativo con una base de datos de Excel con el fin de agilizar el proceso de análisis de éstos y, el correspondiente; reporte de resultados.

Tipo de prueba

Encuesta de Percepción: Factores institucionales incidentes en el rendimiento académico. Esta se construyó en el marco de la investigación, dicho proceso se detalla en líneas subsiguientes bajo el título: Instrumento.

Administración

Esta se realiza individual, por medio magnético: este consistió en un aplicativo desarrollado por un colaborador, ingeniero de sistemas quien usó herramientas existentes y disponibles en internet que posibilitaran la aplicación de la encuesta por este medio y desde cualquier dispositivo. Posteriormente con aval de la dirección del departamento de Psicología y la Vicerectoría académica de la facultad, fue enviado a los estudiantes de primero a quinto semestre de Psicología, vía correo electrónico, un enlace que llevaría a la encuesta a responder.

Duración de la prueba

Variable, entre 15 y 30 minutos.

Codificación de los datos

Se realiza en el momento de la tabulación de los datos, asignando a cada reactivo un valor numérico en el programa SPSS, básicamente números de al cinco, según la cantidad de reactivos que contenía cada pregunta, las cuales fueron reducidas a palabras claves, para facilitar el posterior procesamiento de la información en el programa. Según Sampieri (2010) codificar los datos “Significa asignar a los datos un valor numérico o símbolo que los represente, ya que es necesario para analizarlos cuantitativamente.” (P. 213)

Instrumento

Se construyó una encuesta de percepción que lleva el título de la investigación: “Factores institucionales incidentes en el rendimiento académico”. El proceso de construcción del instrumento se desarrolló de la siguiente manera:

1. Definición de las variables: Factores institucionales y Rendimiento académico. (Ver Anexo 1)
2. Operacionalización de variables en cuadros de Excel. (Ver Anexo 2)
3. Construcción de banco de preguntas.
4. Selección de preguntas para indagar o medir cada variable. (Ver Anexo 3)
5. Proceso de envío a jueces expertos de la primera selección de preguntas que constituyó la encuesta, para la validación de contenido. Esta se realizó con solicitudes vía correo electrónico y de manera personal.
6. Gestión en departamento de Psicología y comité académico, para la aplicación física y/o virtual de prueba piloto y aplicación de encuesta definitiva por difusión de correo electrónico.

7. Aplicación de prueba piloto a un grupo de estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión de la muestra (Pertener al programa académico de Psicología de la Universidad de Antioquia sede Medellín; estar matriculado entre el primero y el quinto semestre académico; estar cursando un semestre académico normal (matricula de 12 créditos o más); ser mayor de edad; no trabajar actualmente).
8. Corrección de la encuesta según aplicación de prueba piloto y validación de contenido por parte de jueces expertos.
9. Constitución de encuesta definitiva para aplicación con una muestra de 38 estudiantes que cumplieron todos los criterios de inclusión. (Ver Anexo 4)
10. Aplicación de instrumento en medio virtual.
11. Obtención de resultados en base de datos.

Técnicas para el procesamiento de la información

Para el procesamiento de la información se realizó un análisis estadístico descriptivo este tipo de análisis permite visualizar el comportamiento de los datos en porcentajes según la frecuencia de respuesta.

Procedimiento de análisis de datos

Los resultados arrojados por la encuesta de percepción “Factores Institucionales Incidentes en el Rendimiento Académico” fueron arrojados de manera automática en una Hoja de Excel, estos datos fueron a continuación vaciados literalmente en una hoja del programa SPSS versión 20, ya allí se asignaron a los reactivos valores numéricos y abreviaturas a las preguntas con el fin de hacerlos legibles a los procesos propios del programa. Posteriormente se hicieron cálculos de frecuencias, y sus correspondientes porcentajes, por cada pregunta y sus reactivos, para luego

observar el comportamiento de un ítem o variable con respecto a un grupo de éstos. Todos los análisis se realizaron en un nivel descriptivo dando cuenta del porcentaje correspondiente a la frecuencia de respuesta en cada reactivo.

Resultados

Acorde con los objetivos de esta investigación tras la operacionalización de las variables a indagar (Ver Anexo 5), se construyó y consolidó como primer resultado, la encuesta: “Factores institucionales incidentes en el Rendimiento Académico.” (Ver Anexo 6)

Para evidenciar posteriores resultados se aplica la encuesta construida; para tal aplicación, se tuvo en cuenta solo a los participantes de la muestra que cumplieron con los criterios de inclusión. Como producto del procesamiento de los datos arrojados en dicha aplicación, se presenta a continuación una descripción detallada de la población, así como la descripción del comportamiento de las variables que mostraron porcentajes extremos, demostrando incidencia en el Rendimiento Académico.

Descripción de los participantes

A continuación se presentan características sociodemográficas de los participantes, las cuales fueron obtenidas posterior aplicación de la encuesta de percepción: “Factores institucionales incidentes en el Rendimiento Académico”. Dichos datos fueron procesados en el programa SPSS 21, y se tiene en cuenta la distribución porcentual de los mismos según la frecuencia en la respuesta.

Como se observa en la **Tabla 1** la información sociodemográfica de los 38 estudiantes que componen la muestra, obtuvo una distribución por sexo de 18 mujeres y 18 hombres. El rango de edad con más participantes fue el de 18 – 20 años, agrupando el 47% de la muestra. Como municipio de residencia, se identifica una concentración significativa de la muestra en los municipios de Medellín y el área metropolitana; Medellín reúne el 66% de los participantes, seguido de Bello con 19%, y otros municipios como Envigado, Itagüí y la Estrella. En cuanto a

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁴⁵

las condiciones socioeconómicas, a los estratos 3 y 4 pertenece el 53% de los estudiantes seguido de los estratos 1 y 2 (42%) y 5 y 6 (5%).

Las condiciones de educación previa de los participantes, indican que la mayoría provienen de colegios públicos (71%), el 12% contaba con experiencia académica superior, previa al ingreso al programa de Psicología estos aspectos, ampliando información con demás datos sociodemográficos.

Distribución porcentual de datos sociodemográficos.Tabla 1. Datos sociodemográficos².

<i>Variables sociodemográficas</i>	SEXO		EDAD			ESTRATO SOCIOECONÓMICO			TRABAJO	PERSONAS A CARGO
	Hombre	Mujer	<20 Años	20 - 25 Años	>25 Años	<3	3-4	>4	Trabajadores y horas laboradas	Número de personas a cargo y parentesco
Número de participantes	19	19	18	17	3	16	20	2	0	0
Porcentaje	50%	50%	47%	45%	8%	42%	53%	5%	100%	100%
<i>Variables sociodemográficas</i>	DISCAPACIDAD				MUNICIPIO DE VIVIENDA ACTUAL					
	Ninguna	Visual	Bello	Medellí	Caldas	Santuario	Envigado	Girardota	Itagüí	
Número de participantes	37	1	8	25	1	1	1	1	1	
Porcentaje	97%	3%	19%	66%	3%	3%	3%	3%	3%	

² Fuente. Elaboración propia.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO

ACADÉMICO47

Se consideró relevante para el estudio incluir en la descripción de la población, información acerca de la educación previa, ver **Tabla 2**. Se encuentra que la mayoría de los participantes (71%) son egresados de colegios públicos y el 21% de ellos tienen concluida una formación de carácter técnico.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁴⁸

Educación previa.

Tabla 2. Educación previa³.

<i>Variables educación previa</i>	CARÁCTER DE LA INSTITUCIÓN DONDE TERMINÓ EL BACHILLERATO			FORMACIÓN SUPERIOR PREVIA -TIPO-			
	Pública	Privado	Ninguna	Técnica	Tecnológica	Universitaria	Otra
Número de participantes	27	11	22	8	3	1	4
Porcentaje	71%	29%	58%	21%	8%	3%	10%

³ Fuente. Elaboración propia.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO

ACADÉMICO49

Dentro de los criterios de inclusión con los que debían contar los participantes se cuenta que estén cursando hasta el quinto semestre, y que en el semestre activo, el número de créditos equivalga a matrícula completa (12 créditos en adelante). Un 50% de los participantes se encuentran en los semestres 3 y 4, y un 66% tiene matrícula completa entre los 20 y 24 créditos. Ver **Tabla 3**.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁵⁰

Educación actual.

Tabla 3. Educación actual⁴.

<i>Variables educación actual</i>	SEMESTRE QUE CURSA ACTUALMENTE			NÚMERO DE CRÉDITOS MATRICULADOS		
	1-2	3-4	5	12 - 18 Créditos	20 - 24 Créditos	>24 Créditos
Número de participantes	16	19	3	10	25	3
Porcentaje	42%	50%	8%	26%	66%	8%

⁴ Fuente. Elaboración propia.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO51

Descripción del Rendimiento Académico de los participantes

En este apartado se da cuenta de las respuestas reportadas frente al Rendimiento Académico actual de los participantes, tales como pérdida de materias, correspondencia de notas con aprendizajes adquiridos, cancelación de materias y promedio acumulado.

A continuación se presentan los factores institucionales más influyentes en el Rendimiento Académico, así como los resultados acerca del rendimiento académico reportado por los participantes y la percepción individual de éste como se observa en la **Tabla 4**. El 84% de los participantes no han perdido materias; por otra parte el 78% considera de manera parcial que los aprendizajes adquiridos corresponden a las notas obtenidas.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁵²

Rendimiento Académico.

Tabla 4. Rendimiento Académico⁵.

Rendimiento Académico	PERCEPCIÓN RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL PROGRAMA			CANCELACIÓN DE MATERIAS		PERDIDA DE MATERIAS		PROMEDIO ACADEMICO ACUMULADO		
	Insuficiente	Normal	Sobresal	SI	NO	SI	NO	<3.5	3.5-4.5	>4.5
Número de participantes	0	27	11	14	24	6	32	3	34	1
Porcentaje	0%	71%	29%	37%	3%	16%	84%	8%	90%	2%
	PERCEPCIÓN DE RELACION ENTRE NOTAS OBTENIDAS Y APRENDIZAJES ADQUIRIDOS									
Rendimiento Académico	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo						
Número de participantes	1	6	30	1						
Porcentaje	3%	16%	78%	3%						

⁵ Fuente. Elaboración propia.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO

ACADÉMICO53

Reactivos institucionales y Rendimiento Académico

En el presente apartado se tiene en cuenta una descripción de la relación de los factores institucionales que los estudiantes respondieron si incidían o no en su Rendimiento Académico. Tales factores son la infraestructura, la dinámica institucional, el programa académico, la docencia y el ambiente universitario.

Infraestructura.

Es de resaltar en la **Tabla 5.** que los factores institucionales relacionados con la infraestructura considerados incidentes en el Rendimiento Académico, son la disponibilidad de las aulas para un 82% de los participantes, y la iluminación de éstas para un 84%.

Para la totalidad de los participantes el material bibliográfico de que dispone la biblioteca incide en el RA; la disponibilidad de equipos de computo en la biblioteca para un 90% de los participantes también influye en el Rendimiento Académico; De igual manera para el 95% de participantes ser usuario de la biblioteca incide en el Rendimiento Académico. El 90% de los participantes, considera que el uso de espacios comunes existentes en la universidad incide en su Rendimiento Académico.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁵⁴

Tabla 5. Percepción características locativas de aulas, bibliotecas, centros de documentación y espacios comunes, en relación con el Rendimiento Académico⁶.

CARACTERÍSTICAS DE LAS AULAS										
<i>Relación aulas y Rendimiento Académico</i>	Disponibilidad de aulas		Número de estudiantes por aula		Iluminación de las aulas		Acceso estudiantes con discapacidad		Características y número de sillas	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Número de participantes	31	7	19	19	32	6	3	1	21	17
Porcentaje	82%	18%	50%	50%	84%	16%	8%	3%	55%	45%
CARACTERÍSTICAS DE LA BIBLIOTECA, CENTROS DE DOCUMENTACIÓN Y ESPACIOS COMUNES										
<i>Relación bibliotecas, centros de documentación, y espacios comunes y Rendimiento Académico</i>	Iluminación, sillas, mesas y conexiones para equipos portátiles		Material de consulta		Equipos de computo para el uso de estudiantes		Ser usuario de la biblioteca o centro de documentación		Uso de espacios comunes con que cuenta la universidad	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Número de participantes	21	17	38	0	30	8	36	2	29	9
Porcentaje	55%	45%	100%	0%	90%	10%	95%	5%	90%	10%

⁶ Fuente. Elaboración propia.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO55

Reactivos institucionales –Dinámica institucional-

La dinámica institucional, en tanto participación de actividades no se considera incidente en el Rendimiento Académico para la mayoría de los participantes, con porcentajes en frecuencia de respuesta como 61% 71% y 76%. Teniendo en cuenta que un 61% de los participantes hacen uso o han sido beneficiarios de exención de matrícula, programas de apoyo académico o han hecho parte de grupos institucionales (deportivos, educativos, culturales, de investigación, entre otros). Ver **Tabla 6**.

Reactivos institucionales –Dinámica institucional- .Tabla 6. Percepción de la relación de programas institucionales de apoyo, programa académico en el Rendimiento Académico⁷.

<i>Relación programas de reconocimiento y de apoyo socioeconómico, y el Rendimiento Académico</i>	PROGRAMAS DE APOYO SOCIOECONÓMICO		GRUPOS INSTITUCIONALES		PROGRAMAS DE APOYO, DE RECONOCIMIENTO Y PARTICIPACIÓN EN GRUPOS INSTITUCIONALES			
	Exención de matrícula por desempeño académico	Pertenencia a programas de apoyo socioeconómico	Pertenencia a diferentes grupos institucionales		Uso o pertenencia de anteriores literales			
	Si	No	Si	No	Si	No		
Número de participantes	15	23	11	27	13	25	23	15
Porcentaje	39%	61%	29%	71%	34%	66%	61%	39%

⁷ Fuente. Elaboración propia.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO57

Reactivos institucionales –Programa académico- .

La incidencia que según los participantes tienen variables del programa académico en el RA están relacionadas con la carga académica para el 87%, el grado de satisfacción con el programa para el 89%, el orden del pensum para el 79%, resaltando que este mismo porcentaje de participantes manifiestan sentirse entre satisfechos y medianamente satisfechos con el programa académico. Ver **Tabla 7**.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁵⁸

Reactivos institucionales –Programa académico-

Tabla 7. Percepción características programa académico y Rendimiento Académico⁸.

<i>Relación programa académico -diseño curricular- y Rendimiento Académico</i>	PROGRAMA ACADÉMICO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO								
	Carga académica		Grado de satisfacción programa académico			Relación grado de satisfacción y desempeño académico		Orden del pensum	
	Si	No	<3	3-4	5	Si	No	Si	No
Número de participantes	33	5	0	30	8	34	4	28	10
Porcentaje	87%	13%	0%	79%	21%	89%	11%	74%	26%

⁸ Fuente. Elaboración propia.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO59

Docencia y Rendimiento Académico.

Los aspectos relacionados con la docencia que los participantes consideraron incidentes en su Rendimiento Académico fueron: habilidades del profesor para el 95%, las asesorías brindadas por estos para el 74%, el desarrollo que tienen los cursos para el 91%, inclusión de temas en el curso para el 95% y las formas de evaluación según este mismo porcentaje de participantes. Ver **Tabla 8**.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁶⁰

Relación docencia y Rendimiento Académico.

Tabla 8. Docencia y Rendimiento Académico⁹.

<i>Relación Docencia - Rendimiento Académico</i>	REACTIVOS INSTITUCIONALES -DOCENCIA- Y RENDIMIENTO ACADÉMICO											
	Habilidades del profesor		Asesorías brindadas		Desarrollo de los cursos		Inclusión de temas en el curso		Asistencia y puntualidad a clases		Formas de evaluación	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Número de participantes	36	2	28	10	31	7	36	2	21	17	36	2
Porcentaje	95%	5%	74%	26%	91%	9%	95%	5%	55%	45%	95%	5%

⁹ Fuente. Elaboración propia.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO61

Ambiente universitario y Rendimiento Académico.

El ambiente universitario se considera incide en el Rendimiento Académico, particularmente las relaciones con los compañeros según el 95% de los participantes, en porcentaje también alto (89%) las características del campus universitario; otra variable que incide según el 74% de éstos en el Rendimiento Académico es la participación en actividades artísticas y culturales. Ver **Tabla 9**.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO62

Relación ambiente universitario y Rendimiento Académico.

Tabla 9. Relación ambiente universitario y Rendimiento Académico¹⁰.

<i>Relación ambiente universitario y Rendimiento Académico</i>	AMBIENTE UNIVERSITARIO									
	Reprogramación semestre académico		Reprogramación evaluaciones		Relación con compañeros		Relación con personal universidad		Participación en actividades artísticas y culturales	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Número de participantes	20	18	21	17	36	2	16	22	28	10
Porcentaje	53%	47%	55%	45%	95%	5%	42%	58%	74%	26%

<i>Relación ambiente universitario y Rendimiento Académico</i>	AMBIENTE UNIVERSITARIO			
	Seguridad al interior de la universidad		Características del campus universitario	
	Si	No	Si	No
Número de participantes	28	10	34	4
Porcentaje	74%	26%	89%	11%

¹⁰ Fuente. Elaboración propia.

Análisis y discusión

La preocupación por los factores que inciden en el Rendimiento Académico ha sido un foco de estudio desde distintas disciplinas (Lambating & Allen, 2002; citado en Caso & Hernández, 2007; Casanova, De la Torre y De la villa, 2005; citado en Zapata *et al* 2009).

Esta investigación se realiza indagando sobre la percepción de estudiantes de Psicología frente a los factores que inciden en su rendimiento académico, reconociendo la importancia que tiene la mirada del actor con respecto a su entorno (Vásquez et al. 2012), con el fin de que las intervenciones en éste (entorno) se generen desde su vivencia. La indagación se realizó utilizando un instrumento (encuesta de percepción), que permitió dar cuenta de la incidencia que tienen para un grupo de estudiantes del programa de Psicología de la Universidad de Antioquia sede Medellín, los factores institucionales en su Rendimiento Académico. El grupo de estudiantes participantes cumplían determinados criterios de inclusión (Pertener al programa académico de Psicología de la Universidad de Antioquia sede Medellín; estar matriculado entre el primero y el quinto semestre académico; estar cursando un semestre académico normal (matricula de 12 créditos o más); ser mayor de edad; no trabajar actualmente), que facilitaron la obtención de la información a analizar. En ésta se encontró que los factores institucionales más destacados en incidencia (porcentaje igual o superior a 82%) en el Rendimiento Académico, son los relacionados con la infraestructura, como aulas, iluminación y uso de la biblioteca. Al analizar la variable infraestructura cabe resaltar el hecho de que los participantes perciban la disponibilidad de las aulas más importante que la iluminación, por ello cabe preguntar si las aulas no son suficientes para la programación y distribución de materias dictadas en horarios simultaneos. Con respecto a la incidencia que tiene este factor mencionada en otros estudios Garbanzo (2007) menciona que,

“Los factores institucionales son de gran importancia en estudios sobre factores asociados al Rendimiento Académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues tienen que ver con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, por ejemplo, los horarios de los cursos” (P.58)

Frente al programa académico se observó que el 82% de los alumnos participantes se identifican con éste y se perciben satisfechos con el mismo, dicha satisfacción el 89% la relaciona con su Rendimiento Académico. Tales resultados y coincidencia entre estos se asemejan al concepto de autoconcepto académico el cual para Garbanzo (2007) alude a “*La capacidad percibida por parte del estudiante, el Rendimiento Académico previo y creer que la inteligencia se desarrolla a partir del esfuerzo académico, contribuyen a mejorar un autoconcepto académico positivo*” (P. 50) En investigaciones como la de Valle et al. (1999) citada por Garbanzo (2007) se evidencia en los resultados del estudio que

“la capacidad, el esfuerzo, la suerte y la dificultad de la tarea académica son los factores causales a los que los estudiantes acuden con más frecuencia para justificar sus resultados académicos. Según la causa que el estudiante atribuya, así va a incidir sobre el autoconcepto, su confianza en sus capacidades y en las conductas futuras de logro académico” (P. 51)

Otro aspecto a mencionar es la asistencia y puntualidad de los docentes, las cuales según los resultados no son incidentes en el Rendimiento Académico de los participantes. Ya que en el contexto de la Universidad de Antioquia la presencialidad es un factor indispensable para que se pueda dar una relación afectiva en juego con la didáctica entre estudiante y docente, en cuanto a éste resultado se pueden nombrar para su discusión, postulados como el de Castejón y Pérez (1998) citado por Garbanzo (2007) quienes mencionan que “*el estudiante desea encontrar en el*

profesor tanto una relación afectiva, como didáctica y que ello tiene repercusiones en el Rendimiento Académico” (P. 58)

En cuanto al factor relacionado con el ambiente universitario, llama la atención, la preponderancia que se da a la relación con los compañeros considerándose ésta más incidente en el rendimiento académico que la reprogramación del semestre académico, y de las materias. La interacción con iguales se ratifica relevante, mostrando que los participantes después de éste aspecto priorizan la participación en actividades artísticas y culturales y las características del campus, mostrando la importancia que tiene el aspecto social al interior de la institución en el Rendimiento Académico. Garbanzo (2007) menciona también aspectos como el compañerismo y el ambiente institucional como asociadas con una “*repercusión importante en los resultados académicos.*” (P. 49)

Como último factor a analizar, se encuentra que la mayoría de los participantes no consideran incidente en el Rendimiento Académico la participación en programas de la “dinámica institucional”, pensados para la permanencia, tales como apoyos económicos, ser parte de programas de apoyo, de reconocimiento y participación en grupos institucionales. Es por ello que la aplicación de instrumentos que permitan llegar a la percepción y vivencias directas de los estudiantes en la universidad es relevante dado que las respuestas o acciones implementadas se encontrarían acordes a necesidades manifestadas directamente por sus actores (los estudiantes), sin embargo Coleman (1988, citado en Mingo, 2006, p. 123-124) menciona que aspectos que atañen al Rendimiento Académico como la deserción se deben analizar desde distintos puntos incluyendo el financiero que para él alude a los recursos factibles a destinarse en sostenimiento diario en la labor académica.

El presente estudio se enfoca de manera especial en los factores institucionales específicamente, con características locativas, del programa académico, de la docencia, del ambiente universitario, etc. En esta misma línea, Autores como Luque D. Y Rodríguez G., Cantaluppi R. F. 2005; Mella O. y Ortiz. I. 1999, citado por Erazo (2013, p. 128), nombran estos factores institucionales de una manera similar: *“infraestructura, clima escolar, sistemas de organización, estrategias de aprendizaje, percepción de los docentes según el rendimiento de los alumnos y acompañamiento pedagógico”*. Y la influencia en el Rendimiento Académico o la referencia de dichas variables con éste, es señalada por Fierrez (1989), citado por Artunduaga: *“Los aspectos vinculados a los procesos de funcionamiento de los centros, parecen tener una mayor influencia en los resultados globales del rendimiento de los alumnos”* Artunduaga (2008, p. 4).

En cuanto a los resultados de la presente investigación se encuentra que guardan relación con investigaciones consultadas, como la realizada por Montero, E. et al. 2007 quienes nombran el material de la biblioteca como asociado al Rendimiento Académico. Así mismo se encontró en este estudio, que los participantes identificaron según su percepción, como incidente en el rendimiento académico, todo lo relacionado con la biblioteca incluyendo el material; y García (1989), señala que la frecuencia con que el estudiante asistía a la biblioteca estaba directamente relacionada con su Rendimiento Académico”. Tejedor, F. 2007 por otra parte nombra como incidente en el Rendimiento Académico, el programa académico; comparando este dato con los resultados de esta investigación, es de notar que un gran porcentaje de los estudiantes participantes mostraron que los aspectos relacionados con el programa académico inciden en su Rendimiento Académico, adicional a ello mostraron que las vivencias en el ambiente universitario son incidentes en el Rendimiento Académico. En el mismo sentido Garbanzo, G.

2007 cuando nombra determinantes institucionales asociados al Rendimiento Académico en estudiantes universitarios, tiene en cuenta entre otros, condiciones institucionales, servicios institucionales de apoyo y ambiente estudiantil. En el segundo aspecto nombrado por Garbanzo (2007) se encuentra divergencia en comparación con los resultados de la presente investigación, ya que se encuentra un 61% de los participantes como beneficiarios de apoyo académico o perteneciente a programas similares o incentivos, y entre este porcentaje y el restante, la mayoría coincide en la no incidencia de la pertenencia a estos programas, en el Rendimiento Académico.

Dando continuidad a la línea de análisis, se encontró que la infraestructura es un factor institucional que incide directamente en el Rendimiento Académico, contemplando dentro de ésta incidencia factores como, disponibilidad de aulas, biblioteca, iluminación, entre otras; en la misma línea Ocaña (2011, p.176) cita a Aitken (1982), quien señala “que la nota promedio en la universidad se incrementa si mejora la calidad del ambiente físico en el cual el estudiante realizaba su trabajo académico (comodidades para el estudio, biblioteca, aulas, etc.).

Así mismo, lo relacionado con el ejercicio docente, por ejemplo las habilidades de transmitir conocimiento, las asesorías, el incluir de temas, formas de evaluación, incide en el Rendimiento Académico, según los participantes en esta investigación; En coincidencia, Artunduaga (2008), cita a Glasman (1983), Quezada et al. (1986); Yoquey y George (1988), quienes señalan que aspectos asociados al profesor, como la percepción de su experiencia, metodología de la enseñanza y forma como organiza e imparte los saberes y el acompañamiento pedagógico brindado a los estudiantes, son consideradas variables que inciden en forma notable en el aprendizaje, facilitando un mejor desempeño académico.

Además, el presente estudio por tener un alcance exploratorio y diseño no experimental transeccional – descriptivo tiene como objeto servir como base para futuros estudios que

posibiliten un análisis comparativo, de tipo explicativo. Sería útil la aplicación en diferentes instituciones y la posterior indagación de resultados, pues surgen inquietudes frente a los resultados que se podrían observar y analizar en instituciones con características opuestas, esto como se mencionó abriría un alcance comparativo, resaltando que es importante mostrar con base en estudios, que existen diferencias entre instituciones y por tanto de la investigación dentro de cada una, con el fin de que las acciones generadas como respuestas a los hallazgos, sean orientadas a las necesidades reales que se perciben en la institución o el campus específico.

Conclusiones

Como resultado de la aplicación de la encuesta de percepción: “Factores institucionales incidentes en el Rendimiento Académico”, y posterior análisis de datos, se concluye que los factores institucionales más incidentes en el Rendimiento Académico de los participantes son:

La infraestructura, el programa académico, la docencia y el ambiente universitario; éstos son cuatro de los cinco factores institucionales planteados en la encuesta de percepción. La dinámica institucional tiene poca prevalencia en la percepción que los participantes reportaron sobre los ítems que desarrollaron este factor.

Los factores que se hallaron relevantes en incidencia sobre el Rendimiento Académico, muestran datos que dan lugar a nuevos interrogantes referentes al tema, como por ejemplo ¿Cómo potenciar las relaciones con los compañeros avocadas al Rendimiento Académico? ¿Qué aspectos específicos del campus son los aportantes al Rendimiento Académico? ¿Cómo fortalecer la atención en estos espacios? ¿Qué programas o proyectos existen que se encuentren interesados en fortalecer y mantener la biblioteca? Etc. Abriendo un poco más el panorama de los factores causales, e incidentes en el Rendimiento Académico a nivel intrainstitucional, y las implicaciones que conyeva su identificación.

Cada uno de los factores mencionados como incidentes para los participantes, son referidos por obtenerse en cada uno un porcentaje superior a 70%, estos factores contenían ítems que los describieron y definieron y se especifican a continuación con los porcentajes correspondientes en orden descendente en cada factor:

Infraestructura. En este factor se considera relevante, nombrar como incidentes en el Rendimiento Académico, el material bibliográfico de que dispone la biblioteca 100%; ser usuario de la biblioteca 95%; uso de espacios comunes existentes en la universidad 90%; disponibilidad

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁷⁰

de equipos de cómputo en la biblioteca 90%; la iluminación de las aulas 84%; la disponibilidad de aulas 82%.

Programa académico: sobresalieron como incidentes en el Rendimiento Académico de los participantes, relación del grado de satisfacción con el programa con el Rendimiento Académico 89%; la carga académica 87%; grado de satisfacción con el programa académico 79%; orden del pensum 74%.

Docencia: resaltaron las habilidades del profesor para transmitir conocimiento 95%; la inclusión de temas en los cursos 95%; formas de evaluación 95%; el desarrollo de los cursos 91%; y las asesorías 74%.

Finalmente, Ambiente universitario: se pueden nombrar como incidentes las relaciones con los compañeros 95%; las características del campus universitario 89%; y la participación en actividades artísticas y culturales 74%; seguridad en la universidad 74%.

El factor que incluye ítems relacionados con la “docencia” muestran preponderancia en las “habilidades del profesor” en el proceso de enseñanza aprendizaje. En el factor “programa académico” prevalece una relación causal entre el “grado de satisfacción con el Rendimiento Académico” y en comparación tiene menor frecuencia de respuesta el “orden del pensum”.

Los aspectos referidos a la “infraestructura” dejan ver una preponderancia de la incidencia en el Rendimiento Académico ítems como “material de consulta disponible en la biblioteca” y el ser usuario de ésta.

Finalmente en el “ambiente universitario” tiene alta frecuencia la “relación con los compañeros” siendo de este factor, el ítem considerado por la percepción de los estudiantes participantes, como incidente en el.

Las conclusiones de esta investigación son limitadas, entendiendo la amplia gama de factores que se pueden seguir agregando a la incidencia en el Rendimiento Académico, mientras que se continúen realizando investigaciones intrainstitucionales que generen diferenciación y aplicación de programas que obedezcan a la percepción de sus propios actores. Sin embargo y para concluir, podemos decir que el intento por acercarse al significado que la universidad tiene para los participantes desde su percepción, estima sacar a la luz o resaltar algunos de los supuestos que desde la lógica de los demás actores del entorno universitario no es posible dilucidar. Además, este aporte establece un referente al momento de toma de decisiones de indole institucional y relativa al Rendimiento Académico, dada la descripción ofrecida por los participantes acerca de la vida universitaria, desde sus intereses, conceptos y observaciones.

Referencias

Abarca. S., Cáceres. S., Jiménez. E., Moraleda.V., Romero. B. Satisfacción de los alumnos con la institución universitaria y el rendimiento académico. *ReiDoCrea. Revista electrónica de investigación Docencia Creativa*. 2. 48 a 53.

<http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/27613/1/ReiDoCrea-Vol.2-Art.6-Abarca-Caceres-Jimenez-Moraleda-Romero.pdf>

ANDER-EGG, Ezequiel, *Técnicas de Investigación Social*, Humanitas, Bs.As., 1990.

Artunduaga, M. (2008). Variables que influyen en el Rendimiento Académico en la universidad. P. 1 – 17. Recuperado en: <http://es.slideshare.net/1234509876/variables-del-rendimiento-acadmico-universidad>

Cabrera. P., Galán. E. (2002). Satisfacción escolar y rendimiento académico. *Revista de Psicodidáctica* 2002, (14). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501406>.

Departamento de Psicología (2007). Informe Final Proceso de Autoevaluación. Departamento de Psicología, Universidad de Antioquia. Recuperado en: <http://docencia.udea.edu.co/programacionacademica/contenido/IPPA/PLANES%20DE%20MEJORAMIENTO/Informes%20auto/Informe%20psicologia%202007.pdf>

Diccionario de la Real Academia de la Lengua (DRAE). Definición Incidencia. Recuperado en: <http://lema.rae.es/drae/?val=>

Erazo, O. (2012). El Rendimiento Académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica, Clínica, Teoría y Práctica*. Volumen 2, Número 2, P. 144-173.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁷³

- Erazo, O. (2012). Caracterización psicológica del estudiante y su Rendimiento Académico. Revista Colombiana de ciencias sociales. Facultad de psicología y ciencias sociales. Fundación Universitaria Luis amigó. Vol. 4, Núm., 1. P. 23-41.
- Erazo, O. (2013). El Rendimiento Académico, Una Descripción desde las Condiciones Sociales del Estudiante. Revista de psicología GEPU. Grupo Estudiantil y Profesional de Psicología Univalle, Vol. 4, Núm. 1, fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. Revista Vanguardia Psicológica, Clínica, Teoría y Práctica. Volumen 2, Número 2, P. 144-173.
- Escorcia. O. (2010). Manual para la investigación guía para la formulación, desarrollo y divulgación de proyectos. Recuperado en:
<http://www.bdigital.unal.edu.co/7551/1/manualparalainvestigaci%C3%B3n.pdf>
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al Rendimiento Académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista Educación. Número 31, P. 43-63. Recuperado en:
<http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/1252/1315>
- Gómez, D., Martínez, E., Recio, R., López, H. (2013). Lealtad, Satisfacción y Rendimiento Académico en los Estudiantes de la UASLAP – UAMZM. Revista de Investigaciones en Educación SOPHIA. Universidad la Gran Colombia. Núm. 9, P. 11-25
- Grupo Ingeniería y Sociedad (2006). Observatorio Sobre la Vida Académica de los Estudiantes de Pregrado de Ingeniería de la Universidad de Antioquia. Recuperado en:
<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadIngenieria/Diseno/Archivos/Tab/informe%20final.pdf>

Iafrancesco, G. (2003). La investigación en educación y pedagogía: fundamentos y técnicas.

Bogotá, Colombia: Magisterio.

Ministerio de Educación Nacional (2013). Estadísticas 2013. Sistema para la Prevención de la

Deserción de la Educación Superior (SPADIES). Recuperado en:

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-343426.html>

Montero, E. Villalobos, P. y Valverde, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos,

psicosociales y sociodemográficos asociados al Rendimiento Académico en la

Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel. *Relieve*, v. 13, n. 2. Recuperado en:

http://www.uv.es/relieve/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm

Montes, I., y Lerner, J. (2011). Rendimiento Académico de los estudiantes de pregrado de la

Universidad EAFIT. *Perspectiva Cuantitativa*. Grupo de estudios en Economía y

Empresa. Departamento de Desarrollo Estudiantil. Universidad EAFIT. Recuperado en:

<http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad->

[eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-](http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-)

[Perspectiva%20cuantitativa.pdf](http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf)

Murillo, B. (2005). Atribuciones que dan los estudiantes de los dos primeros semestres de

Medicina de la Universidad Tecnológica de Pereira, al bajo Rendimiento Académico.

Revista Médica de Risaralda, Vol. 11, Núm. 2, 2005

Nabarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE -*

Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2003,

Vol. 1, No. 2. Consultado en: <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf>

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO⁷⁵

- Ocaña, Y. (2011). Variables académicas que influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes universitarios. *Revista Investigación Educativa*. Vol. 15, Núm. 27, Enero – Junio de 2011, P. 165-179
- Oliva. P., Narváez.C. (2012). Percepción de rendimiento académico en estudiantes de Odontología. Facultad de Odontología, Universidad del Desarrollo. Concepción, Chile. Consultado en:
<http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/118/74>
- Parra, C. (2012). Rendimiento Académico de los estudiantes de primer semestre de pregrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia: cohorte 2012-2. . Recuperado en:
<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadIngenieria/Diseno/Archivos/Tab/Rendimiento%20acad%C3%A9mico%20de%20los%20estudiantes%5B1%5D.pdf>
- Pozo. I. (1996). *Aprendices y maestros*. Madrid, España: Alianza
- Ríos, G. (2010). Tesis de Doctorado en Demografía. FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD: EL CASO DE ESTUDIANTES DE ABOGACIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA. Córdoba, Argentina. Recuperado en:
<http://www.unc.edu.ar/estudios/programas-saa/estadisticas/enlaces/.../file>
- Rojas, Villalobos y Valverde (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al Rendimiento Académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*

RELIEVE, Vol. 13, Núm. 2. P. Recuperado en:

http://www.uv.es/relieve/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm

Salanova, M., Martínez, I., Bresó, E., Llorens, S., Grau, R. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico.

Revista Anales de Psicología, Vol. 21, Núm. 1. P. 170-180

Soler, E. (1989). Fracaso escolar: concepto, alcance y etiología: concepto, alcance y etiología.

Revista de ciencias de la educación: Órgano del Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación, ISSN 0210-9581, N° 138, 1989, P. 7-32

Sampieri, H. (2010) Metodología de la Investigación. 5a ed. México: McGraw-Hill

Interamericana.

Tejedor, F. y Caride, J. (1988). Influencia de las variables contextuales en el Rendimiento

Académico. Revista de educación, Número 287, P. 113.

Tejedor, F. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). . Revista de educación. Número 342, P. 419 - 442.

Universidad de Antioquia (2011). Estadísticas básicas. Gestión y Resultados Sociales

Universidad de Antioquia 2011. Recuperado en:

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/BibliotecaPortal/InformacionInstitucional/ResultadosGestion/BalanceSocial/gestionResultadosSociales2011/ESTADISTICAS.pdf>

Universidad de Antioquia (1981). Reglamento Estudiantil y Normas Académicas

de Pregrado. Recuperado en:

http://secretariageneral.udea.edu.co/doc/r_estudiantil/re_completo.html

Vásquez, J. y Castaño, E. (2003). Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia (Informe final de investigación). Centro de Investigaciones Económicas, Universidad de Antioquia, Medellín.

Vásquez, C., Cavallo, M., Aparicio, S., Muñoz, B., Robson, C., Ruiz, L., Secreto, M., Sepiarsky, P., Escobar, M. (2012). Factores de impacto en el rendimiento académico universitario. un estudio a partir de las percepciones de los estudiantes. Recuperado en:
http://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u16/Decimocuarta/vazquez_c_factores_de_impacto_en_el_rendimiento_academico.pdf

Villalobos y Valverde (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al Rendimiento Académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa RELIEVE*, Vol. 13, Núm. 2. P. Recuperado en:
http://www.uv.es/relieve/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm.

Villarreal, V. (2011). Relación entre Autoconcepto y Rendimiento Académico. *Psyche*, 10(1)

Zuliaca, F. (Octubre de 2014). Reflexión sobre el abandono universitario. Una visión académica.

En F. Zuliaca (Presidente). IV Conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. Medellín, Colombia.

FACTORES INSTITUCIONALES INCIDENTES EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO78

Anexos

Anexo 1. Definición de las variables: Factores institucionales y Rendimiento Académico. (Ver Anexo 1).....	41
Anexo 2. Operacionalización de variables en cuadros de Excel. (Ver Anexo 2).....	41
Anexo 3. Selección de preguntas para indagar o medir cada variable. (Ver Anexo 3) ..	41
Anexo 4. Constitución de encuesta definitiva para aplicación con una muestra de 38 estudiantes que cumplieron todos los criterios de inclusión. (Ver Anexo 4)	42
Anexo 5. Variables a indagar (Ver Anexo 5)	44
Anexo 6. “Factores institucionales incidentes en el Rendimiento Académico. “ (Ver Anexo 6)	44