

Deprivaciones que inciden negativamente en los procesos formativos psicológicos y psicosociales que limitan el rendimiento lectoescritural de los adolescentes escolarizados, de la Institución educativa Antonio Nariño (Puerto Berrío-Antioquia).

LUISA MARIA ATEHORTUA VÁSQUEZ  
NOHORA STEPHANY ORTIZ TRUJILLO  
nohora.ortiz@udea.edu.co  
luisa.atehortua@udea.edu.co

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA  
SEDE MAGDALENA MEDIO  
2017

Deprivaciones que inciden negativamente en los procesos formativos psicológicos y psicosociales que limitan el rendimiento lectoescritural de los adolescentes escolarizados, de la Institución educativa Antonio Nariño (Puerto Berrío-Antioquia).

LUISA MARIA ATEHORTUA VÁSQUEZ  
NOHORA STEPHANY ORTIZ TRUJILLO

Trabajo de grado para optar al título de Psicóloga

Asesor Académico  
Julio César Córdoba Upegui

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA  
SEDE MAGDALENA MEDIO

## DEDICATORIAS

*A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer e iluminar mi mente y por haber puesto en mi vida personas maravillosas que han sido mi soporte durante mi formación académica.*

*A mis padres: María Lucy Trujillo y Yesid Ortiz, por ser motor fundamental en todo lo que soy, en mi formación profesional, y en mi vida, por su incondicional apoyo durante este tiempo. A mis hermanos, en especial Cristian Ortiz por estar conmigo y apoyarme siempre. A mi sobrina Rafaela, que es mi gran adoración y además para que me vea como un ejemplo a seguir.*

*A Pedro Cataño nuestro bibliotecario, por motivarme día a día para sacar adelante nuestro valioso trabajo. A Julio Córdoba nuestro asesor, por todo el tiempo prestado, la dedicación, y la motivación para que siempre seamos las mejores.*

*A todos mis familiares, en especial a mi madrina Clara Inés, que creyeron en mí y me apoyaron siempre, y a todos mis amigos, muchas gracias por dejar una huella imborrable en mi vida. Los amo demasiado. Agradecida enormemente.*

***Nohora Stephany Ortiz Trujillo***

*Primeramente, este trabajo de grado se lo quiero dedicar a Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto de mi formación, por darme vida y salud para lograr mis objetivos, por los triunfos y momentos difíciles que me han enseñado a valorar las cosas más simples de la vida.*

*A mi madre Claudia Viviana Vásquez, por darme la vida, por ser el pilar más importante, por inculcarme valores y buenos principios para ser la persona que hoy soy, por su gran apoyo, esmero y dedicación para hacer posible mi formación como profesional.*

*A mi amiga Nohora Ortiz, que ha sido mi mano derecha durante todo este tiempo, que, gracias a su apoyo, confianza, amistad incondicional y desinteresada, hizo posible que llegara hasta este punto de mi vida y de mi formación académica. Eres una excelente persona, gracias por tanto amiga. Al profe Julio Córdoba, por ser un excelente asesor y por aportar tanto a mi vida como profesional*

***Luisa María Atehortua Vásquez.***

## **RESUMEN**

El presente trabajo expresa la búsqueda sobre el papel que pueden tener las deprivaciones en los procesos formacionales psicológicos y psicosociales que limitan el rendimiento lectoescritural de los adolescentes escolarizados, pues, es un problema que se observa diariamente en los jóvenes que visitan la biblioteca de la Universidad de Antioquia, buscando asesoría para la resolución de sus tareas escolares y que pertenecen a la institución educativa Antonio Nariño del municipio de Puerto Berrio, Antioquia.

Los problemas asociados al tema del aprendizaje, permiten conocer cómo se han generado algunas de las dificultades de los adolescentes en la lectoescritura, así como también la influencia que ha tenido el ambiente social y familiar en ellos. Esto implica, que siendo la educación una base importante en el desarrollo del ser humano, se tienen que considerar las problemáticas sociales, económicas, psicológicas y/o biológicas, que inciden en los procesos que aseguran el rendimiento del adolescente en la etapa escolar.

**PALABRAS CLAVES:** Deprivaciones, lectoescritura, entorno, biopsicosocial y aprendizaje.

## **ABSTRACT**

The present work expressed the search about the role that deprivations can have in the formal psychological and psychosocial processes that limit the reading and writing performance of adolescents enrolled in school, as it is a matter that is observed in young people who visit the University's library. Antioquia seeking advice for the resolution of school tasks and belonging to the Antonio Nariño educational institution in the municipality of Puerto Berrío, Antioquia.

The problems associated with the subject of learning allow us to know how some of the difficulties of adolescents in the history of literacy have been generated, as well as the influence that the social and family environment has had on them. This does not imply that education being an important base in the development of the human being, must leave aside all the social, economic, psychological and / or biological problems that affect the processes that ensure the adolescent's performance in the stage school.

**KEY WORDS:** Deprivations, Literacy, Environment, Biopsychosocial and Learning.

## Tabla de contenido

<b>1.Planteamiento del problema</b> .....	9-10
Antecedentes .....	11-15
<b>2. Justificación</b> .....	16
Pregunta.....	17
<b>3. Objetivos</b> .....	17
3.1 Objetivo General .....	17
3.2 Objetivos Específicos .....	17
<b>4. Marco Teórico</b> .....	18-19
4.1 Concepto de familia .....	20-21
4.2 Concepto de adolescencia .....	21
4.3 Procesos de aprendizaje .....	21-22
4.4 Importancia de la lectoescritura .....	22-23
4.5 Deprivaciones sociales .....	23-24
4.6 riesgos psicosociales .....	24-25
4.7 Indicador de riesgo psicosocial .....	25
4.8 Modelo ecológico .....	25
4.8.1 Microsistema .....	26-27
4.8.2 Exosistema .....	26-27
4.8.3 Mesosistema .....	26-27
4.8.4 Macrosistema .....	26-27
<b>5. Metodología</b> .....	28-30
5.1 Enfoque .....	30
5.2 Diseño .....	30
5.3 Muestreo.....	30
5.4 Criterios de Validez .....	30
5.5 Técnicas e instrumentos .....	31
5.5.1 Entrevista.....	31
5.5.2 Encuesta .....	32
5.6 Criterios de inclusión e exclusión .....	32
5.7 Procedimiento a seguir .....	32-33

5.8 Análisis de la información .....	33-34
5.9 Criterios éticos .....	34-34
<b>6. Descripción de aplicaciones.....</b>	<b>36-45</b>
<b>7. Análisis y conclusiones.....</b>	<b>46-48</b>
<b>8. Referencias.....</b>	<b>49-51</b>
Anexos .....	52
A. Consentimiento Informado .....	53
B. Encuesta.....	54-55
C. Guía de entrevista .....	56

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo expresa la búsqueda sobre el papel que pueden tener las deprivaciones en los procesos formacionales psicológicos y psicosociales que limitan el rendimiento lectoescritural de los adolescentes escolarizados, pues, es un asunto que se observa diariamente en los jóvenes que visitan la biblioteca de la U de A buscando asesoría para la resolución de sus tareas escolares y que pertenecen a la institución educativa Antonio Nariño.

El interés está centrado en investigar cuáles son las deprivaciones que pueden influir en dichos problemas. Importan las deprivaciones que pueden alterar negativamente lo psicológico, pero pueden provenir de lo económico, afectivo, bio-psico-social, entre otras.

Es por esto que con este proyecto se pretende indagar acerca del proceso de aprendizaje – que viven, -bajo estas circunstancias- los adolescentes que muestran dificultades en el rendimiento lectoescritural, haciendo énfasis en la identificación de dichas dificultades.

Teniendo como base de datos e información, las actividades que constantemente realizan en la biblioteca, hay que resaltar que son estos mismos adolescentes los que relatan las problemáticas y situaciones por las que pasan a nivel familiar y escolar.

A partir de lo anterior y con el propósito de lograr los objetivos propuestos, se emplearán diferentes técnicas de recolección de datos e información, además de hacer la revisión bibliográfica que permita el acercamiento a las posibles respuestas y/o ideas de la pregunta formulada para este proyecto.

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Los problemas asociados al tema del aprendizaje permiten conocer cómo se han generado algunas de las dificultades de los adolescentes en la lectoescritura, así como también la influencia que ha tenido el ambiente social y familiar en ellos. Esto no implica que al ser la educación una base importante en el desarrollo del ser humano se tenga que dejar a un lado todas las problemáticas sociales, económicas, psicológicas y/o biológicas que inciden en los procesos que aseguran el rendimiento del adolescente en la etapa escolar.

Además, la familia es entendida como la base de la formación del ser humano, con capacidad de afectar a todos los miembros de esta, pues allí se dan los primeros cimientos de valores, educación, principios, etc., que compromete el desarrollo cognitivo, social y comunitario de una persona.

Dentro de la familia los miembros con mayor influencia son los padres, pues son los acompañantes privilegiados en el recorrido de la formación humana.

Principalmente el problema que se quiere abordar es ¿Qué tipos de deprivaciones inciden negativamente en los procesos formacionales psicológicos y psicosociales, que efectivamente limitan el rendimiento lectoescritural de los adolescentes escolarizados, de la Institución educativa Antonio Nariño? considerando para el efecto los estudiantes registrados que asisten a dicha biblioteca de la U. de A.

A nivel local -por parte de la secretaría de educación- es de suma importancia acercarse a esta problemática, para conocer si la causalidad fundamental del asunto vincula a los docentes, al medio educativo, a los padres y/o adolescentes, y a partir de los resultados obtenidos, poder implementar medidas que enfrenten los problemas de lectoescritura en el municipio Puerto Berrío.

De igual forma es de interés a nivel departamental este tipo de investigación, puesto que se da a conocer algunos de los factores que puedan estar incidiendo en los adolescentes del municipio y así se puedan realizar programas que se direccionen hacia un mejor aprovechamiento de la educación que se oferta en Pto. Berrío, pero, además, que se vean resultados y compromiso de parte de los diferentes componentes educativos, como el municipio, docentes, padres y estudiantes.

Lo anterior no significa que va a desaparecer la problemática, puesto que es una situación que seguramente requerirá de mucho tiempo y compromiso por parte de todos, pero si la corrección derivada de esta pesquisa da buenos resultados, la estrategia no solo se podría implementar en esta institución, sino también vincular a todas las instituciones educativas del municipio, para lograr un mejor estándar de calidad educativo.

## ANTECEDENTES

En la revisión de los artículos se encontró que varios autores se han dedicado a investigar la participación de la familia en los procesos de aprendizaje, de los cuales se obtuvieron 4 categorías:

1. Vinculación de padres, alumnos y docentes en el proceso de aprendizaje lectoescritura (le).
2. Complejidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
3. Situaciones familiares implicadas en el proceso educativo de sus hijos.
4. Agentes vinculados en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

En la primera categoría, la vinculación de padres, alumnos y docentes en el proceso de aprendizaje lectoescritura (le). Habla de los procesos de aprendizaje y la influencia que tiene la familia y los docentes en el momento de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Como plantea Pizarro et al en su texto: La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares (2013), desde la literatura, se ha estimado que hay una influencia positiva asociada con la colaboración entre familia-escuela que mejora la autoestima de los adolescentes, el rendimiento escolar, las actitudes y las relaciones entre padres e hijos.

Así pues, las enseñanzas parten de la observación de la vida cotidiana, teniendo una relación estrecha entre lo que sucede diariamente fuera de la clase, en la familia y/o en la sociedad, que al ser observados dan lugar a reflexiones y dan cuenta del proceso que tienen cada uno de los adolescentes. Y así la familia favorece en la participación de las actividades relacionadas con la escuela puesto que se refuerza y se conoce en qué nivel educativo se encuentra la familia y en qué punto contribuiría en el aprendizaje de los hijos.

También promover en los adolescentes la lectoescritura posibilita que la influencia generada se eleve hasta convertirse en una vivencia positiva hacia el contenido en el nivel educativo. Por tanto,

la participación de la familia y la comunidad sustenta que la vivencia es el recurso comunicativo que puede llegar a determinar el rol de los sujetos en el aprendizaje de los adolescentes.

La relación familia-escuela sigue siendo un desafío a diario en el que los docentes y familia muchas veces luchan en direcciones opuestas, cuando lo esperable es que unan sus objetivos para acercarse a una mejor calidad de la educación.

Asimismo, la educación de los adolescentes no comienza en la escuela, sino en casa. Las formas, la conducta, el comportamiento social, y muchas otras características importantes nacen en el seno de cada familia. De ahí la importancia de la familia en la educación de los adolescentes.

En la segunda categoría: Complejidad de los procesos enseñanza-aprendizaje. Los autores Flórez, Arias & Guzmán en su texto el aprendizaje en la escuela: el lugar de la lectura y la escritura (2006) hacen referencia a cómo son esos procesos de aprendizaje de la lectura y la escritura, así como también los subprocesos; estos procesos deben ser coordinados entre sí, ya que son procesos simultáneos y no deben darse de manera dependiente para así poder lograr un resultado satisfactorio. Por otra parte, hay que tener en cuenta que el aprendizaje en los espacios escolares difiere notablemente, es decir que el aprendizaje es un proceso mediante el cual el sujeto a través de la experiencia y la interacción con las personas construye un conocimiento.

“Los niños aprenden a leer cuando las condiciones son adecuadas. Estas condiciones incluyen sus relaciones con libros y otros materiales de lectura y sus relaciones con personas que pueden ayudarlos a leer. Las condiciones también incluyen sus propias y únicas personalidades, su autoimagen, su manera de ser, intereses, expectativas y comprensión” (Aguirre de Ramírez, 2000).

El aprendizaje escolar conlleva a un proceso social de construcción de conocimientos por parte de los docentes y alumnos; y estos actúan como aprendices de las diferentes materias que propone el plan de estudio para los distintos niveles de educación: inicial, básica, media y superior.

“La educación solo puede realizarse plenamente cuando la familia y la escuela trabajan juntas. La familia como medio natural de desarrollo del hombre, y la escuela como institución social encargada específicamente de educar, deben cooperar en forma conjunta, a favor siempre, de niños y jóvenes” (UNICEF & CIDE, 1994). Es por esto, que el proyecto va ligado al factor familiar, el cual también da diferentes e innumerables aspectos que participan en la evolución educativa del adolescente; entre tanto nuestro énfasis está hecho en aquellos padres que son analfabetas y en aquellos adolescentes que presentan grandes dificultades en el proceso de lectoescritura; siendo importante analizar la influencia que se da en estos dos grandes problemas, teniendo en cuenta que “el núcleo familiar es considerado por muchos autores como el ámbito de cultura primaria del adolescente y donde se imprime el valor que se le otorga a la educación y a la escuela, así como el grado de involucramiento para la resolución de las tareas y dificultades escolares” (Zorrilla & Ruiz, 2007).

La tercera categoría: Situaciones familiares implicadas en el proceso educativo, se mencionan todos los factores que se pueden presentar en el hogar para favorecer o que dificulten los procesos de enseñanza y aprendizaje en los adolescentes.

En un primer momento, como plantea Espitia & Montes en su artículo: Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo Colombia (2009) menciona que no se puede desconocer que la familia hoy en día cumple dos funciones: la primera, es la protección del desarrollo psicosocial del individuo y como segunda, generar bases para que el sujeto sobreviva en el mundo exterior.

En estas investigaciones se indaga sobre el nivel educativo de los padres, el cumplimiento de las necesidades básicas, el número de integrantes de la familia, el rol paterno o materno, el tiempo que comparten con ellos, el ingreso económico y nivel socioeconómico que influyen en el

rendimiento escolar de los adolescentes para con su colegio. A manera de ejemplo en esta investigación que realizaron se presenta un estudio realizado a 76 familias con hijos en la institución educativa Simón Araujo de Sincelejo por medio de observación directa y encuestas.

Los resultados arrojaron que la gran cantidad de hijos, el bajo ingreso económico, el poco tiempo que dedican a sus hijos, y además han influido en el rendimiento escolar de sus hijos ya que no tienen figuras que los apoyen en sus actividades escolares. (Espitia, 2009).

Los hábitos de lectura, la clase social, la situación laboral, las enfermedades, las relaciones educativas y las actitudes de los padres; todo esto en un buen nivel, puede ayudar a eliminar cualquier dificultad del aprendizaje, dislexia o problemas de conducta del adolescente. Con todo esto se puede resaltar que, a pesar de las dificultades de los padres en la vinculación al proceso educativo, tienen grandes perspectivas en el futuro de sus hijos. (Emilia, 2001)

En la última categoría llamada Agentes vinculados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos los autores Navarro, Vaccari & Canales en su texto: El concepto de la participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje: la perspectiva de agentes comprometidos (2001) hacen referencia principalmente a delegados, docentes, familia y el Ministerio de educación, en cuanto a las perspectivas y a las estrategias de vinculación a los padres en el sistema educativo. Se menciona que la participación escolar incluye la intervención del Gobierno, familiar y a la comunidad. A pesar de que el Gobierno Nacional bajo el decreto 088 de 1976, donde menciona que se debe dar un cambio en el sistema escolar incluyendo a los padres en la promoción de los alumnos, teniendo poca receptividad sobre esto.

Finalmente, los métodos utilizados por los colegios para incorporar a los padres en estos procesos de aprendizaje de sus hijos, como charlas, reuniones, dinámicas, entre otras, han tenido poca respuesta positiva ya que los factores como el tiempo y las percepciones de estos en referencia

a los deberes de la educación han generado poca responsabilidad familiar en el desarrollo intelectual de sus hijos.

## 2. JUSTIFICACIÓN

La educación hoy en día necesita de la vinculación y participación ágil de los padres, así como lo menciona Gallardo y Calisto (2004) la “participación escolar es entendida como el poder real de tomar parte activa en la elaboración y desarrollo del proceso educativo, tanto a nivel micro como macro social de todos los que intervienen en él: docentes, alumnos y acudientes”.

Existen muchos procesos que inciden en el buen desarrollo de enseñanza-aprendizaje de los adolescentes, entre los cuales se encuentran, la sociedad, religión, familia, entre otras que influyen en los procesos cognitivos, emocionales y sociales de ellos.

Desde que la biblioteca universitaria hace presencia en la región, se ha convertido en un espacio que ha acogido a los niños y adolescentes de los barrios aledaños de la universidad para que puedan realizar sus tareas y tengan un acompañamiento. En el acercamiento que se logra tener con esta población, se conoce la relación con sus familiares, con sus compañeros y las problemáticas que tienen en la escuela. Es por esto que nace nuestro interés en esta problemática.

Además, este tipo de investigación ha sido poco abordada, incluyéndose a todo esto, que en el municipio de Puerto Berrío se han encontrado grandes falencias en la educación, esta no ha sido tan estricta en cuanto a lo que debe aprender un adolescente en cada grado, nos referimos a que existen adolescentes en grados escolares muy altos, que no saben leer ni escribir. Pero lo importante para nuestra investigación, es conocer con qué cuentan logísticamente y cómo es el acompañamiento de los padres a sus hijos que presentan dicho problema.

## **PREGUNTA**

¿Qué tipos de deprivaciones inciden negativamente en los procesos formativos psicológicos y psicosociales que limitan el rendimiento lectoescritural de los adolescentes escolarizados de la Institución educativa Antonio Nariño?

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Identificar deprivaciones que afectan negativamente los procesos psicológicos y psicosociales, limitando el proceso de aprendizaje lectoescritura en jóvenes de la IE Antonio Nariño de Puerto. Berrío/Antioquia.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar los adolescentes que presentan dificultades en la lectoescritura.
- Identificar las deprivaciones que viven los jóvenes que asisten a la biblioteca de la U de A. con problemas de lectoescritura.
- Buscar qué tipo de deprivaciones inciden negativamente en la confección de lo psicológico.
- Identificar si hay relación de las anteriores afectaciones psicológicas, con la limitación en la lectoescritura de adolescentes que asisten a la biblioteca de la U. de A.

#### **4. MARCO TEÓRICO**

Para llevar a cabo el presente anteproyecto, es necesario tener en cuenta una serie de elementos teóricos y prácticos que sustentan el trabajo de investigación y que permita desarrollarlo de manera eficiente, generando un mayor acercamiento con la realidad que se está investigando.

Temas como la familia, adolescencia, procesos de aprendizaje, deprivaciones y riesgos psicosociales, son las bases teóricas sobre las cuales se soportará la presente investigación para poder abordar la pregunta de investigación, ¿Qué tipos de deprivaciones inciden negativamente en los procesos formacionales psicológicos y psicosociales que limitan el rendimiento lectoescritural de los adolescentes escolarizados pertenecientes a la Institución educativa Antonio Nariño?

Conceptual, emocional y espiritualmente la familia es la base de la formación del ser humano, ya que es allí donde adquiere sus primeros estímulos en el desarrollo cognitivo, psicomotriz, social, personal, etc. Dejando claro la importancia que tiene la familia, en los primeros años de desarrollo, debido que a partir de estos se puede asegurar un mejor desempeño en los procesos de aprendizajes durante la infancia, la adolescencia y posteriormente a convertirse en un adulto. Es por esto que es necesario definir el concepto de familia para entender el alcance que esta tiene en la formación como ser humano.

Además, en mayo de este año, UNICEF Argentina publicó el informe Bienestar y Pobreza en Niños, Niñas y Adolescentes en Argentina. El mismo usa 28 indicadores de privación para medir diez dimensiones de la pobreza multidimensional infantil utilizando los datos de la Encuesta de Indicadores Múltiples por Conglomerados (Multiple Indicator Cluster Surveys o MICS, según su sigla en inglés), impulsada por UNICEF y realizada en Argentina entre 2011 y 2012, y datos más recientes de la Encuesta Permanente de Hogares de 2015.

Sebastián Waisgrais, Especialista de Monitoreo y Evaluación de UNICEF Argentina, comparte algunas reflexiones sobre la importancia y las implicancias de la medición de pobreza infantil multidimensional.

El modo en que se concibe la pobreza es relevante para definir políticas para su superación. El término pobreza tiene diferentes significados, sin embargo, hay consenso en que la pobreza es el resultado de procesos sociales, económicos y culturales en que las personas se encuentran privadas de activos y oportunidades. La pobreza se asocia con la exclusión social y la desigualdad, fundamentalmente determinada por la falta de equidad en la distribución de los recursos. La pobreza en la niñez y la adolescencia debería ser entendida en un sentido amplio como la privación en conjunto de dimensiones materiales, espirituales y emocionales que necesitan los niños para sobrevivir, desarrollarse y progresar en la vida. La medición de la pobreza multidimensional infantil muestra que, en Argentina, el 30% de los niños sufre privaciones de las cuales el 8% son privaciones extremas.

A partir de fuentes oficiales representativas de todo el país para los años 2012 y 2015, encontramos que la pobreza afecta a casi 4 millones de niños, niñas y adolescentes. La situación más grave se observa en los primeros años de vida donde la pobreza alcanza a 1.295.000 niños. Desde que un niño nace, hasta los 5 años de edad es donde hay mayores probabilidades de sufrir privaciones. Las privaciones que afectan a la población infantil son superables con intervenciones directas e indirectas. Es necesario que la pobreza infantil deje de ser una deuda pendiente y para ello es necesario establecer metas y respuestas de políticas que apunten a una realización progresiva de los derechos de la niñez. (Waisgrais, 2017)

## 4.1 CONCEPTO DE FAMILIA

La familia, un término que hace relación con la sociedad, por lo que se encuentra constituida por personas que mantienen vínculos de parentesco; además se tiene como perspectiva que este núcleo debe brindar a sus miembros protección, apoyo, compañía, ayuda e interacción. Es por esto que la familia es un concepto de por sí complejo e integrador, que participa en la dinámica interaccional de los sistemas biológicos, psicosocial y ecológico, dentro de los cuales se movilizan los procesos fundamentales del desarrollo humano (Oliva & Villa, 2014).

Según Palacio, la familia se constituye en un umbral que marca un escenario donde se hacen visibles los cambios y las transformaciones de la sociedad y sus integrantes (Palacio, 2009). Mostrando que las interacciones con los miembros de la familia en los primeros años de formación personal permiten desarrollar actitudes en sociedad e implícitamente asimilar el concepto de inclusión y exclusión desde su primer grupo de amistades y la familia.

Además, la familia es el mundo por excelencia de la diversidad de sentimientos, de las emociones más profundas, de los afectos más pertinaces, de la confianza y la certeza más próxima; asuntos que se forman y entrelazan en la obligatoriedad (Palacio, 2009). Demostrando que es la familia el primer núcleo de formación de sentimientos y actitudes, ya que no es lo mismo la formación personal de un ser humano que creció en una familia con principios y valores a una persona que se crió sin un núcleo familiar definido o en el peor de los casos sin una familia.

A través de los años esta base del desarrollo humano se convierte en el núcleo esencial para la comprensión de la realidad de sí mismo y de su entorno, pasando desde la niñez hasta la adultez pero dejando un punto clave de la formación del aprendizaje como lo es la adolescencia, es decir, durante los primeros años de vida (la infancia), los primeros indicios de educación son infundidos

por la familia, pero en la adolescencia, es la época en la que el fortalecimiento de las etapas de aprendizaje es significativo en todos sus ámbitos.

Para ello se define a continuación el concepto de adolescencia, con el fin de reforzar el concepto de la familia.

## **4.2 CONCEPTO DE ADOLESCENCIA**

La adolescencia, es un periodo de transición, una etapa del ciclo de crecimiento que marca el final de la niñez y pronuncia la adultez, para muchos jóvenes la adolescencia es un periodo de incertidumbre e inclusive de desesperación; para otros, es una etapa de amistades internas, de aflojamiento de ligaduras con los padres, y de sueños acerca del futuro (Machado, Padilla, Guerra, & Antelo, 2010).

Dado que el concepto es intrínseco, se afirma que en la formación del ser humano esta etapa es la de mayor choque para la persona, puesto que deja la protección del núcleo familiar y se potencian o se adquieren destrezas frente a los procesos de aprendizaje, que para el caso de la propuesta investigación se enfoca en la lectoescritura.

Finalmente entramos al campo específico de interés de estudio como lo es el aprendizaje, dejando claro que primero hay un núcleo familiar, el cual está conformado por un número definido de miembros, donde los primeros vínculos se crean entre los padres y sus hijos, siendo los padres los primeros guías en los procesos de aprendizaje.

## **4.3 PROCESOS DE APRENDIZAJE**

Para Gagné, los procesos de aprendizaje consisten en el cambio de una capacidad o disposición humana, que persiste en el tiempo y que no puede ser atribuido al proceso de maduración. El

cambio se produce en la conducta del individuo, posibilitando inferir que el cambio se logra a través del aprendizaje. El modelo de procesamiento de la información presenta algunas estructuras que sirven para explicar lo que sucede internamente durante el proceso del aprendizaje. (Ávila, 2012).

#### **4.4 LA IMPORTANCIA DE LA LECTOESCRITURA**

Existe la costumbre de pensar que la lectura y escritura son aprendizajes mecánicos y puramente instrumentales, pero en realidad son aprendizajes fundamentales cuya transferencia cognitiva y afectiva va mucho más allá de lo que podríamos imaginar; estas habilidades son herramientas importantes para desarrollar niveles cada vez más elaborados de pensamiento, comunicación e interacción positiva con los demás y con el medio, además de que son instrumentos muy valiosos para aprender, seguir estudiando y seguir aprendiendo (Romero, 2004).

Es para ello se definen algunos literales de la importancia de la lectoescritura:

- Desarrollar la atención y concentración.
- Tener actitud dialógica para escuchar y aprender de los demás.
- Ayudar a incorporar formas y procesos lingüísticos: ortografía, vocabulario, modelos de construcción y de composición, etc.
- La organización y estructuración del pensamiento.
- El sentido lógico.
- La capacidad de argumentación.

Siendo estas algunas de las habilidades desarrolladas por los procesos de aprendizaje, podemos ver como la deficiencia de fortalecer esta capacidad podría dejar al pre-adolescente indefenso

frente a los retos que se puede encontrar en el futuro, no solo en el ámbito académico, sino también en los demás ámbitos que conforman a un ser humano íntegro.

Queda claro la importancia de estos tres términos y de la relación implícita que manejan, dejando ver, que la formación del ser humano es una red compleja que empieza desde la familia y termina en el desarrollo total de la persona. Cabe aclarar que en los procesos de aprendizaje la lectoescritura no es el único, pero sí uno de los de mayor importancia, frente a las competencias cognitivas y de razonamiento que se forman y que preparan al adolescente para los desafíos a los que debe enfrentarse en la sociedad.

#### **4.5 DEPRIVACIONES SOCIALES**

En términos psicológicos deprivación se refiere a una pérdida o fallo en el ambiente cuidador del niño que se presenta por un periodo prolongado y supera las capacidades del niño para elaborar la pérdida. En esta situación aparecen angustias primitivas y un estado de confusión, surge la desesperanza y el sentimiento de desamparo. El niño es capaz de percibir y discernir que el desajuste proviene de ambiente, precisa del sostenimiento y espera la restitución del vínculo confiable que ha perdido bien sea de la madre o su familia primaria. (Castrillón & Vanegas, 2014).

Además, si el entorno fracasa en su función de compensar la pérdida, el niño busca el modo de buscar ese vacío con reclamos al ambiente y toda la sintomatología de la conducta antisocial: las conductas agresivas, la mentira, el robo, la compulsión a la crueldad hasta la psicopatía.

Los hallazgos de la teoría del apego han señalado los efectos de la deprivación en la sociedad. Los estudios realizados por John Bowlby (1946) demuestran que hay una relación directa entre la deprivación y la tendencia antisocial si no se le suministra al niño la posibilidad de elaborar la pérdida y reestablecer su vida física y emocional, el niño busca de una manera u otra el modo de

lograr que el mundo reconozca la deuda que tiene hacia él y para ello trata de reformar la estructura o marco roto, muchas veces a través de reclamos traducidos en transgresiones delictivas y la destrucción del ambiente. (Castrillón & Vanegas, 2014)

Igualmente, situaciones como el abandono temprano, la pérdida de los cuidadores, la negligencia en el cuidado, remite a la privación emocional que siempre se presentan en nuestra sociedad por múltiples causas de problemáticas sociales.

#### **4.6 RIESGOS PSICOSOCIALES**

Los escenarios sociales presentan situaciones en la que la acción de un individuo modifica el comportamiento de los demás, esto es producto de experiencias vividas, la presión de las masas, entre otros aspectos del comportamiento que han generado seguir los patrones o las creencias de los demás, esto se da a través de la obediencia que incluye un cambio de conducta en respuesta a la presión social que ejerza el contexto.

Según Varela & Osorio (2014) la socialización es un proceso mediante el cual el individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad, dicho en otros términos, la socialización también es el proceso por el cual el niño aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento. Socializar es un proceso muy importante que debe fomentarse en los niños desde muy corta edad.

Se puede decir que el aspecto social juega un papel importante en la definición de la personalidad y en la conducta del individuo, ya que las necesidades sociales del ser humano son muy fuertes y cada individuo acepta su grupo de amigos conforme a sus intereses, con lo cual no solo satisface sus necesidades, sino que transmite rasgos culturales y comportamentales que se

marcan en la personalidad de cada sujeto y así se define lo que será su desarrollo en los demás contextos como la escuela, el barrio, la familia , etc.

Los factores de riesgo abarcan indicadores como la delincuencia, el expendio de drogas, la prostitución, el pandillaje, la pobreza, las redes de apoyo, la contaminación ambiental, el trabajo infantil, el desplazamiento, las condiciones socioeconómicas, los aspectos culturales, las redes sociales, entre otros.

#### **4.7 INDICADOR DE RIESGO PSICOSOCIAL**

La identificación y análisis de los factores de riesgo supone la presencia de indicadores que reflejan las situaciones y condiciones que experimenta el individuo en cada uno de los espacios de socialización. Los indicadores permiten caracterizar y especificar los contextos en las que se dan las situaciones de riesgo psicosocial y pueden ser tabulados en función de aspectos como la extensión, direccionalidad, magnitud, y la representatividad desde la perspectiva del sujeto afectado.

#### **4.8 MODELO ECOLÓGICO**

Partiendo del reconocimiento de la multiplicidad de los factores psicosociales que intervienen en el entorno educativo, se propone abordar los factores desde las posibilidades de articulación que permite los planteamientos del modelo ecológico, planteado por Bronfenbrenner (1979).

El autor destaca la importancia crucial que posee el estudio de los ambientes en los que nos desenvolvemos, y propone que el desarrollo se constituye como un cambio perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea (su ambiente ecológico) y en el modo en que se relaciona con él. El modelo ecológico comprende el estudio científico de la acomodación mutua

entre el individuo activo y los entornos cambiantes inmediatos en que converge la persona en desarrollo.

Además, propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana, esta perspectiva concibe el ambiente ecológico como un conjunto de varias estructuras en diferentes niveles en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Así mismo se establece 4 niveles basados en cómo está estructurado el ambiente.

#### **4.8.1 MICROSISTEMA:**

Comprende la familia, la escuela y los amigos, en él se establecen patrones de comportamiento, roles y relaciones interpersonales constituyendo un entorno con características físicas y materiales particulares.

#### **4.8.2 EXOSISTEMA:**

Principalmente está compuesto por la familia, y es apoyado por instituciones como religiosas, judiciales, educativas, laborales, recreativas, entre otras, que constituyen un contexto donde el sujeto no juega un papel directo, pero que influyen sobre su conducta a través del efecto que ejerce sobre otros escenarios. Es decir, comprende los entornos donde la persona no se ve incluida directamente pero que influyen en su comportamiento.

#### **4.8.3 MESOSISTEMA:**

Establece la relación entre la familia, el trabajo y el grupo social. Comprende la interrelación entre dos o más entornos en los que participa el sujeto.

#### **4.8.4 MACROSISTEMA:**

El microsistema se refiere a los marcos culturales e ideológicos de toda organización social que pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden (microsistema, exosistema).

Igualmente, la capacidad para establecer un modelo depende considerablemente de la existencia de interconexiones sociales entre los sistemas, así expresa los fundamentos teóricos del enfoque ecológico que determina que todos los niveles dependen unos de los otros, y por ello debe existir una interacción conjunta de los diferentes contextos y la comunicación entre ellos.

## 5. METODOLOGÍA

### 5.1 Enfoque

El éxito de toda investigación se ve reflejado en su organización y en la sistematización de la información, puesto que de esta manera se da cuenta de los diferentes procesos que se llevan a cabo para la comprobación o replanteamiento de las consideraciones iniciales. Es por esto que para la presente investigación se opta porque sea de carácter netamente cualitativo, ya que les otorga importancia a las afectaciones que hay en la realidad social de los individuos; en este caso el analfabetismo de los padres y las condiciones socioeconómicas de existencia y la afectación a sus hijos, que pueden terminar expresadas en problemas lecto escriturales con base en ello podríamos buscar estrategias que mejoren dichas afectaciones entendidas como problemáticas psicosociales.

Es por esto, que este enfoque es de pertinencia para la investigación, porque se pretende conocer la conexión que puede haber entre las condiciones psicosociales y sociales deprivantes y las dificultades de lectoescritura en sus hijos adolescentes. “Los métodos cualitativos son los que enfatizan conocer la realidad desde una perspectiva de incidir, de captar el significado particular que a cada hecho atribuye su propio protagonista, y de contemplar estos elementos como piezas de un conjunto sistemático” (Olabuénaga, 2012). Así es como lo más importante es comprender y describir estos dos fenómenos, por medio de las vivencias y experiencias de las personas a investigar, y poder descubrir cómo se conectan.

El enfoque cualitativo según Hernández, Fernández, & Baptista (2006) posee ciertas características que se deben tener en cuenta para la realización confiable de esta investigación, además se desarrollarán en el transcurso de este trabajo:

1. El investigador plantea un problema, pero no sigue un proceso claramente definido.

2. Las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas).
3. En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, estas se generan durante el proceso y van refinando conforme se recaban más datos o son un resultado del estudio.
4. El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico.
5. El investigador pregunta cuestiones generales y abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe y analiza y los convierte en temas, esto es, conduce la indagación de una manera subjetiva y reconoce sus tendencias personales.
6. Por lo expresado en los párrafos anteriores, el investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, interacción e introspección con grupos o comunidades.
7. El proceso de indagación es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría.
8. Las indagaciones cualitativas no pretenden generalizar de manera probabilística los resultados a poblaciones más amplias ni necesariamente obtener muestras representativas; incluso, no buscan que sus estudios lleguen a replicarse.

Esta investigación está ligada a conceptos importantes, como lo son la familia y los procesos de aprendizaje, conociendo que existe una estrecha relación entre estas, ya que no se desconoce que hoy en día los padres deberían estar más ligados a los procesos de aprendizaje de sus hijos,

más aún, cuando estos presentan dificultades que los colegios desconocen o no reconocen importantes en el desarrollo de la adquisición de conocimiento del adolescente.

## **5.2 Diseño**

Para el presente anteproyecto es necesario emplear el diseño de investigación fenomenológico, por lo que como herramienta metodológica se adecuada a los propósitos del estudio, decisión que resultó fundamental, ya que se puede alcanzar una descripción del fenómeno de la participación, desde los relatos recogidos en terreno, en concordancia a los objetivos planteados.

Teniendo en cuenta que el diseño fenomenológico tiene como “propósito principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006); consideramos que este diseño nos permite acercarnos a las experiencias de los individuos que tienen estas características (problemas de lectoescritura) y por medio de esto, llegar a encontrar lo que hemos descrito como nuestro propósito central investigativo.

## **5.3 Muestreo**

La población objeto de estudio de esta investigación se consolidó por un grupo de 5 adolescentes que se encuentren entre los doce (12) y los quince (15) años que asisten a la Biblioteca de Universidad de Antioquia del municipio de Puerto Berrío. Estos presentan problemas en los procesos de lectoescritura; información conocida gracias a las estadísticas que lleva el Bibliotecario de esta sede.

Los adolescentes integran los grados Séptimo y Octavo de Institución Educativa Antonio Nariño de Puerto Berrío (Antioquia). Ya que se va a conocer las condiciones deprivantes socioeconómicas y psicosociales, se necesita relacionar y precisar cuánto incide esto en el proceso de aprendizaje de la lectoescritura de ellos. Se conoce que la mayoría laboran y sus hijos

permanecen al cuidado de otros familiares, entre otros, por lo que este factor familiar también puede incidir en el desarrollo general de los adolescentes, generando afectaciones negativas en la adquisición y desarrollo de los procesos de aprendizaje que se llevan a cabo en las instituciones.

#### **5.4 Criterios de validez**

- Credibilidad
- Dependencia
- Transferencia

#### **5.5 Técnicas e Instrumentos**

Para efectos de recolección de la información, es necesario emplear distintas técnicas e instrumentos aplicados a los atributos, cualidades o variables del objeto a investigar. Se emplearán técnicas como: la entrevista y la encuesta.

##### **5.5.1 La entrevista**

El objetivo de esta técnica es proporcionar mayor credibilidad y conocimiento por parte de los padres que se relacionan estrechamente con sus hijos, indagando por el nivel de escolaridad de ellos y cómo ayudan o se inmiscuye en los procesos de aprendizaje de sus hijos, teniendo en cuenta que estos presentan problemas de lectoescritura. Todo esto, será realizado también a los adolescentes, para corroborar que la información dada por sus padres sobre el tiempo y enseñanza a ellos si es el que mencionan.

Además, aparte de ellos, también se verá involucrada los docentes directores de los grupos en los que se encuentran estudiando estos adolescentes, solo para que nos comparta un poco la observación que ha tenido a estos adolescentes con problemas de lectoescritura en relación a sus padres de familia.

### **5.5.2 Encuesta**

El objetivo es dar una mirada más amplia sobre cómo los padres de familia están involucrados en los procesos de la lectoescritura de sus hijos y cuáles son sus dificultades y necesidades para poder intervenir en su proceso.

Esta técnica está orientada para los padres de familia, de acuerdo a esta herramienta se pretende iniciar con una prueba piloto para identificar la capacidad, tiempo y disposición de los participantes.

### **5.6 Criterios de inclusión y exclusión**

Para nuestra investigación harán parte padres con hijos adolescentes que presenten dificultades en el proceso de lectoescritura que estén entre los 12 y 15 años de edad y que hagan parte de la estadística que se maneja en la Biblioteca de la Universidad de Antioquia sede Magdalena Medio y que estudien en la institución educativa Antonio Nariño.

No podrán hacer parte de esta investigación las familias que no cumplan los criterios de inclusión, con el fin de evitar los sesgos de la información.

### **5.7 Procedimiento a seguir**

Como ya se mencionó anteriormente, el Bibliotecario de la Universidad de Antioquia de nuestra sede maneja unas estadísticas de los niños, niñas y adolescentes que ingresan diariamente ella, en la cual de cada uno de estos niños mantiene datos importantes; tales como las razones o motivos por los que asisten a la biblioteca, también donde estudian, sus grados, donde viven y la información de sus padres quienes son los que les facilitan el permiso para asistir a ella.

La mayoría de los adolescentes asisten a la biblioteca con la intención de que sean ayudados con sus tareas, porque sus padres no tienen el tiempo o las herramientas adecuadas para colaborar con esto. El bibliotecario, al estar ayudando a estos adolescentes, encontró que muchos de ellos

presentaban problemas o dificultades en los procesos de aprendizaje y/o falencias en unas u otras materias, donde se vio la necesidad de ingresar esto a unas bases de datos y llevar un seguimiento de los avances que se presentaban estos adolescentes, pero la falta de vinculación de sus padres a dicho proceso no daba mayor avance.

Entonces, por medio de estos datos, se tiene ya identificados que adolescentes presentan problemas en los procesos de lectoescritura, y nos indica quienes son sus padres y como llegar a ellos; al contactar a los padres de estos adolescentes con dificultades, se les informará de los objetivos e intenciones de la presente investigación. Con la aprobación de ellos, se llevarán a cabo las entrevistas y encuestas, después de acomodar el tiempo de disponibilidad de ellos. Seguidamente se hará una pequeña entrevista a los docentes directores del grupo en el que estudian estos adolescentes, para conocer más a fondo las condiciones socioeconómicas y la relación que sus padres tienen con estos procesos de enseñanza de sus hijos. Además de cuáles son esos aprendizajes que reciben por parte de sus docentes, por lo que ya se sabe son adolescentes que presentan dificultades en la lectoescritura.

Finalmente, después de analizar diferentes factores, como condiciones deprivantes psicosociales, el tiempo que dedican a sus hijos, qué enseñanzas dan a sus hijos, como practican la lectura y escritura en ellos y demás aspectos, se aplican los instrumentos enunciados, para conocer las posibles conexiones entre estos factores y su incidencia en la lectoescritura de los jóvenes.

## **5.8 Análisis de la información**

La aplicación de las técnicas de investigación y el proceso de organización, sistematización y análisis de la información, nos permitirán proponer unas interpretaciones y también conocer las diferentes concepciones, ideales y percepciones que tienen respecto al problema que nos ocupa.

Por último, se debe tener en cuenta quien es el adulto o persona que realiza el acompañamiento al adolescente en el proceso académico, para conocer los factores que impiden que sus propios padres lleven un acompañamiento adecuado en los procesos de aprendizaje de sus hijos

## **5.9 Criterios Éticos**

Los criterios éticos que se va a tener en cuenta para llevar a cabo este anteproyecto es la ley 1090 de 2006 código deontológico y ético del psicólogo colombiano, teniendo el consentimiento informado, confidencialidad y retorno social de la información obtenida.

a) Guardar completa reserva sobre la persona, situación o institución donde intervengan, los motivos de consulta y la identidad de los consultantes, salvo en los casos contemplados por las disposiciones legales;

b) Responsabilizarse de la información que el personal auxiliar pueda revelar sin previa autorización

c) Mantener en sitio cerrado y con la debida custodia las historias clínicas y demás documentos confidenciales;

e) Llevar registro escrito que pueda sistematizarse de las prácticas y procedimientos que implemente en ejercicio de su profesión;

f) Guardar el secreto profesional sobre cualquier prescripción o acto que realizare en cumplimiento de sus tareas específicas, así como de los datos o hechos que se les comunicare en razón de su actividad profesional;

g) Hacer uso apropiado del material psicotécnico en el caso que se necesite, con fines diagnósticos, guardando el rigor ético y metodológico prescrito para su debido manejo.

h) Evitar en los resultados de los procesos de evaluación las rotulaciones y diagnósticos definitivos;

i) Utilizar únicamente los medios diagnósticos, preventivos, de intervención y los procedimientos debidamente aceptados y reconocidos por comunidades científicas;

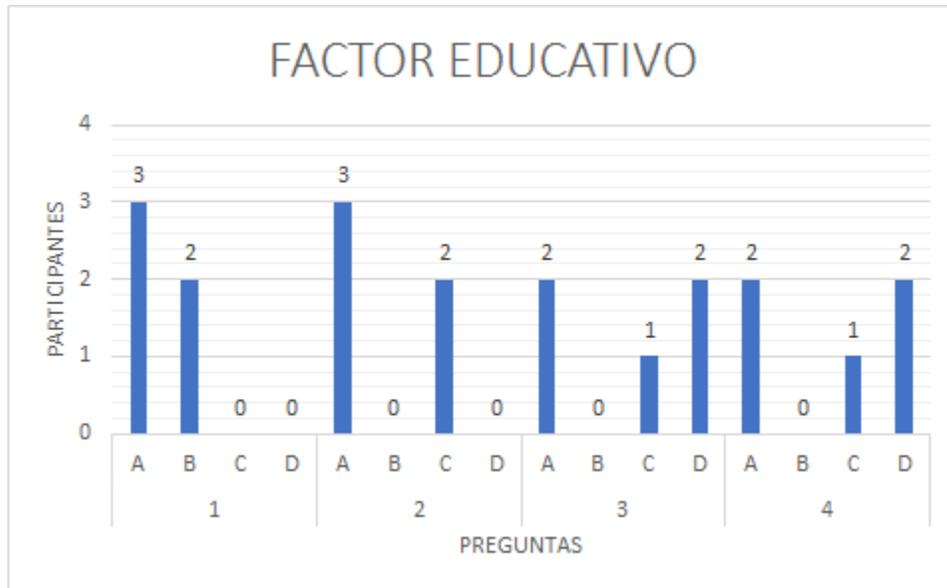
j) Notificar a las autoridades competentes los casos que comprometan la salud pública, la salud o seguridad del consultante, de su grupo, de la institución o de la sociedad;

k) Respetar la libre elección que el usuario haga para solicitar sus servicios o el de otros profesionales;

l) No practicar intervenciones sin consentimiento autorizado del usuario, o en casos de menores de edad o dependientes, del consentimiento del acudiente

## 6. DESCRIPCIÓN DE APLICACIONES

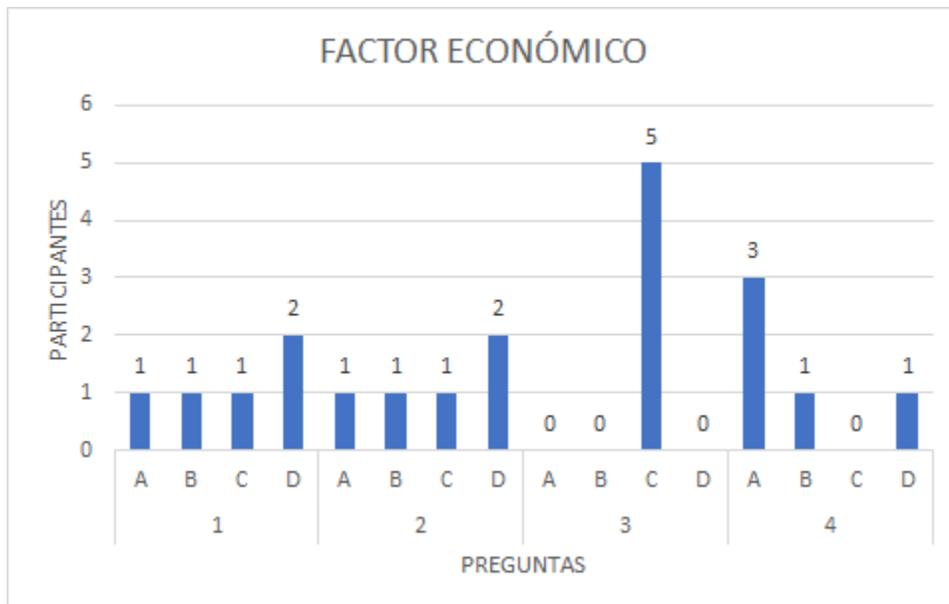
### TABULACIÓN DE LA INFORMACIÓN



1. 3 participantes indican que la respuesta A donde hacen referencia que la enseñanza que le brinda la institución les facilita comprender los temas con facilidad. 2 participantes indican la respuesta B donde hacen referencia que la enseñanza por parte de la institución se puede mejorar ya que en ocasiones se dificulta comprender los temas trabajados en las clases.
2. 3 participantes indican la respuesta A expresando que las dificultades que se presentan van más en relación con la lectoescritura. 2 participantes indican la respuesta C puesto que no le ven importancia a lo que día a día le enseñan en el colegio.
3. 2 participantes consideraron la respuesta A porque consideran que los espacios de la institución educativa les permite mostrar cada una de sus habilidades. 1 participante escogió la respuesta C ya que considera que los espacios de la institución no son suficientes para todos los estudiantes que se encuentran en cada jornada. 2 participantes indicaron la

respuesta D porque consideran que los espacios que les brinda la institución es de buena calidad y aporta mucho al aprendizaje de los adolescentes.

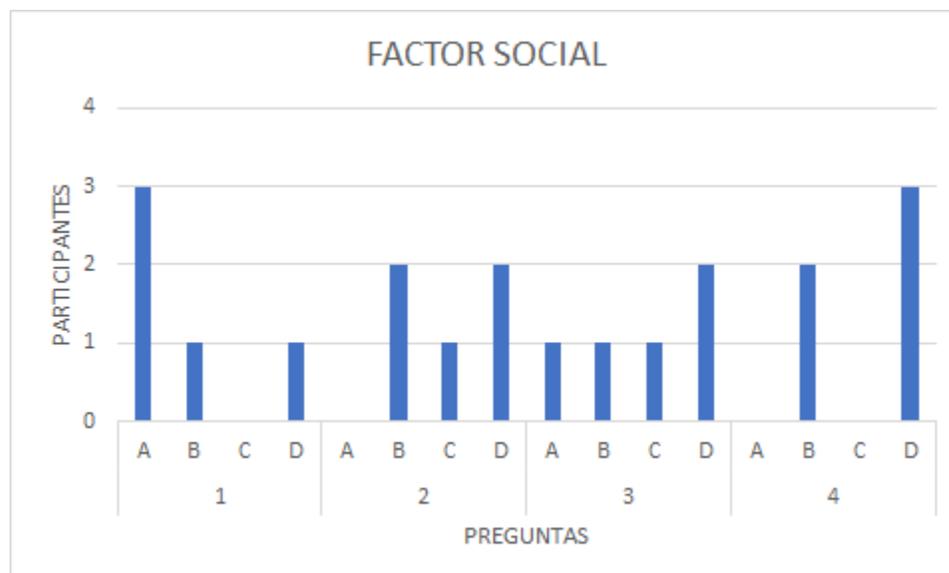
4. 2 participantes consideraron la respuesta A porque consideran que los docentes de la institución explican bien todas las temáticas de los logros propuestos en el planeador. 1 participante escogió la respuesta C ya que considera que los profesores son muy permisivos con los estudiantes, manifestando que los que deben aprender son los alumnos. 2 participantes indicaron la respuesta D porque consideran que los docentes tienen buen manejo del grupo y son demasiado respetuosos e inculcan siempre valores para promover buenas prácticas con los compañeros.



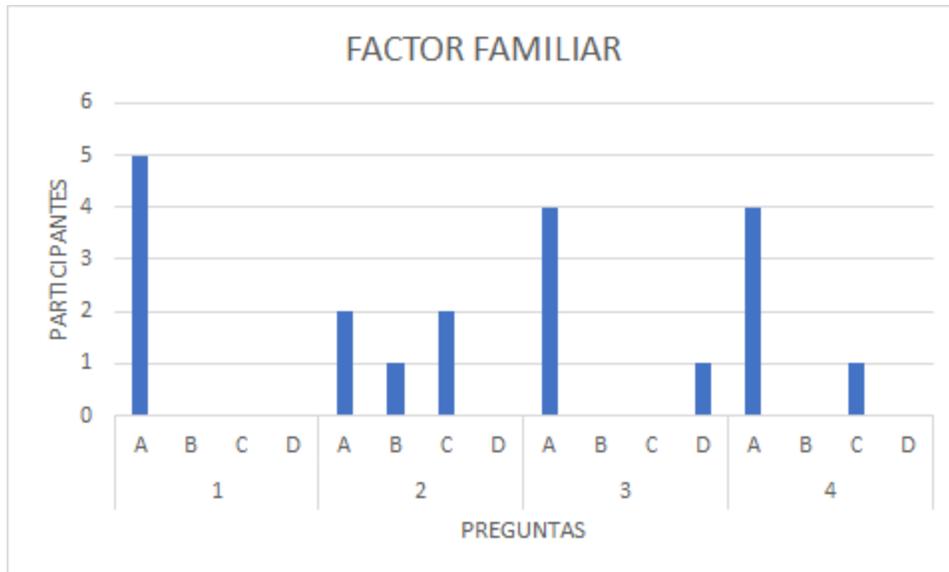
1. 1 participante indica la respuesta A donde hacen referencia que asiste a la institución por el complemento nutricional que se les suministra. 1 participante indica la respuesta B donde hacen referencia a que asiste a la institución con el dinero que les suministran en el hogar y suplen las necesidades en el colegio. 1 participante indica que la respuesta C ya que hace referencia a que la institución brinda un apoyo a los estudiantes de bajos recursos. 2

participantes indican la respuesta D donde hace referencia que si tiene una alimentación nutritiva van a tener buen rendimiento académico.

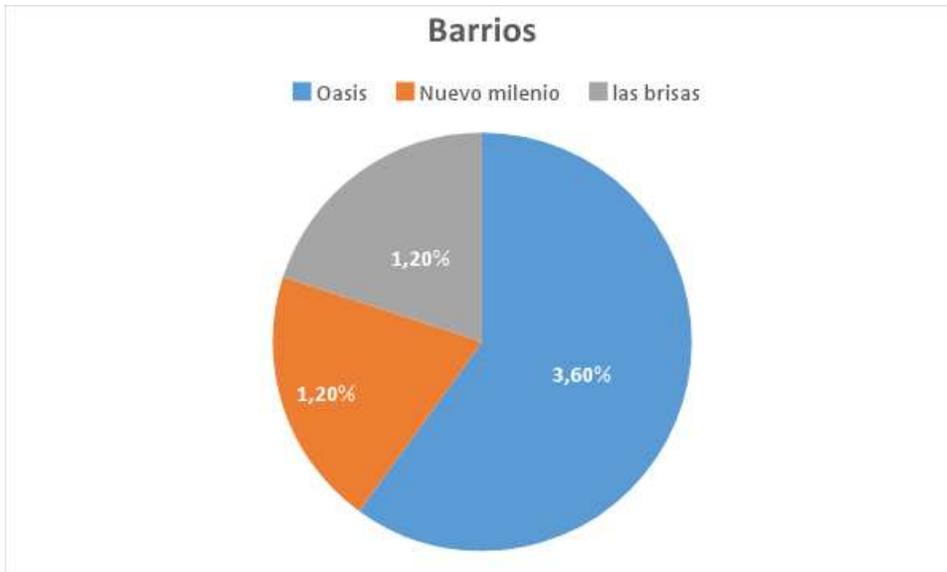
2. 1 participante indica que la respuesta A donde hacen referencia que los padres tienen un trabajo informal. 1 participante indica la respuesta B donde hacen referencia a que los padres tienen un trabajo formal. 1 participante indica que la respuesta C ya que hace referencia a que los padres no tiene un empleo. 2 participantes indican la respuesta D donde hace referencia que los padres tienen un trabajo independiente.
3. 5 participantes consideraron la respuesta D porque los ingresos de los padres alcanzan para los servicios públicos y la alimentación.
4. 3 participantes indican la respuesta A porque los ingresos que tienen cuando hay un trabajo lo invierten de gastos personales. 1 participante escogió la respuesta B ya que considera que la plata que tenga debe invertirla en la alimentación del hogar. 1 participante indica la respuesta D porque consideran que lo que trabajan deben darle el dinero a sus padres para que supla algunas necesidades.



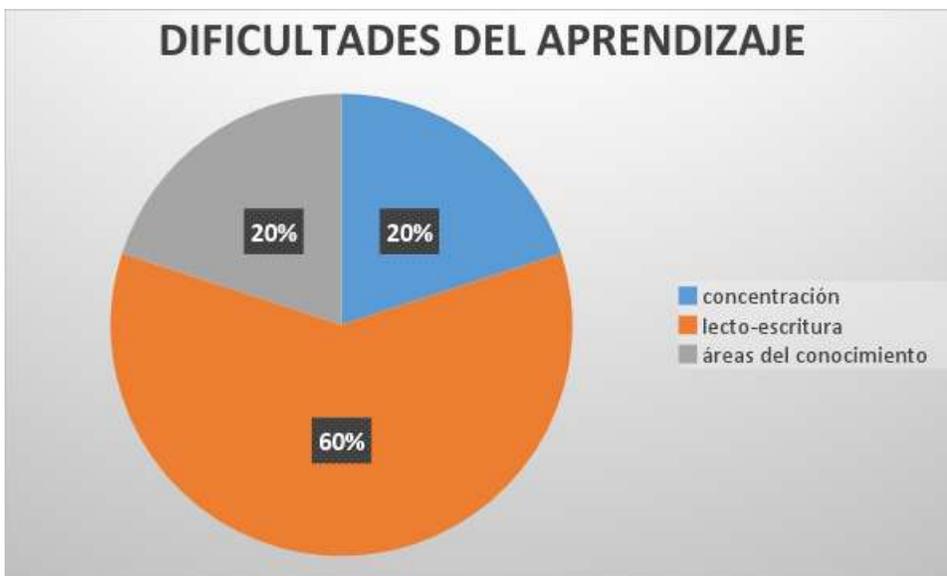
1. 3 participantes indica la respuesta A donde hacen referencia que tienen muy buena relación con los compañeros. 1 participante indica la respuesta B donde hacen referencia a que las relaciones con los compañeros no tienen influencia en el rendimiento escolar. 1 participante indica la respuesta D donde hace referencia que por parte de los docentes si tienen buenas relaciones con los compañeros se va a promover a la indisciplina en el aula de clase.
2. 2 participantes indican la respuesta B donde hacen referencia a que los hechos violentos del barrio no les afectan el rendimiento académico. 1 participante indica que la respuesta C ya que hace referencia. 2 participantes indican la respuesta D donde hace referencia que no consideran más preocupantes las problemáticas que vivencian en el hogar.
3. 1 participante considera la respuesta A ya que tienen acceso a sustancias psicoactivas. 1 participante considera la respuesta B ya que amigos tienen acceso a las sustancias psicoactivas. 1 participante considera la respuesta C puesto que no le gusta relacionarse con amigos que consumen alguna sustancia psicoactiva. 2 participantes consideran la respuesta D porque sus padres les prohíben tener amigos que sean consumidores.
4. 2 participantes indican la respuesta B porque los compañeros no les colaboran con ningún trabajo que dejan en la institución. 3 participantes escogieron la respuesta D ya que sus compañeros les colaboran con todos los trabajos que les dejan en la institución.



1. 5 participantes indican la respuesta A, donde consideran que es de mucha importancia el acompañamiento que le brindan sus padres.
2. 2 participantes indican la respuesta A, donde hacen referencia a que los padres no tienen ningún estudio. 1 participante indica que la respuesta B ya que hace referencia a que sus padres llegaron hasta primaria en sus estudios. 2 participantes indican la respuesta C donde hace referencia que sus padres terminaron su bachillerato.
3. 4 participante considera la respuesta A, ya que consideran importante que sus padres les ayuden en todas las actividades académicas. 1 participante considera la respuesta D porque no le gusta que sus padres le ayuden en las tareas porque es capaz con los trabajos solo.
4. 4 participantes indican la respuesta A, porqué se relacionan más con los padres que con otras personas de la familia. 1 participante escogió la respuesta C ya que considera más importante relacionarse con los hermanos que con otros miembros de la familia.



- Los participantes se encuentran localizados en 3 barrios diferentes de nuestro municipio, donde dos de esos barrios (Oasis, Nuevo milenio) son los más vulnerables de nuestro municipio y tiene más presencia de bandas delincuenciales.



- Son las dificultades más latentes en los adolescentes escolarizados que asisten a la Biblioteca de la Universidad de Antioquia.

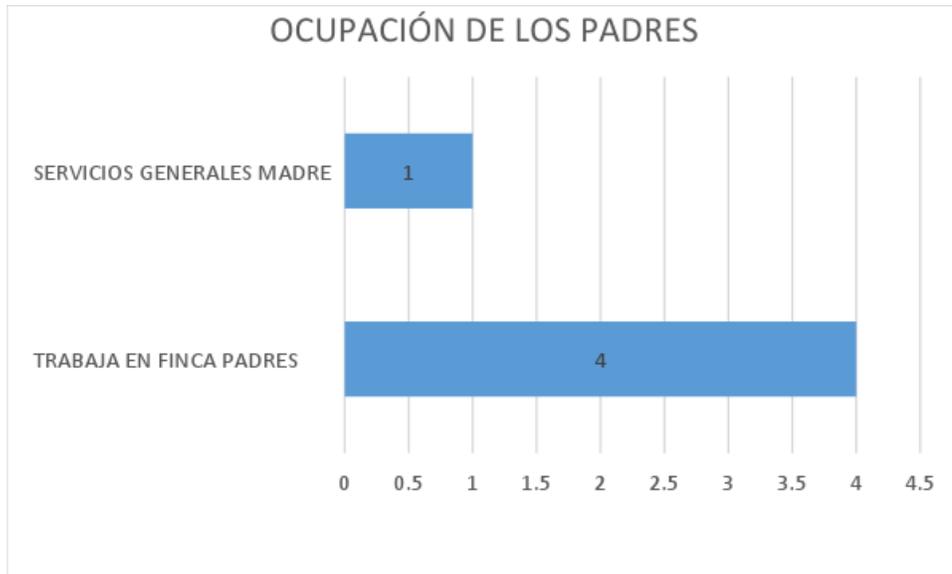
- Según las gráficas la lecto-escritura son las dificultades más notorias, aunque no hay que dejar de lado otros factores asociados como la concentración, así como también las demás áreas del conocimiento



- Los participantes manifiestan que las dificultades que se presentan en el barrio no les afecta en el proceso formativo.



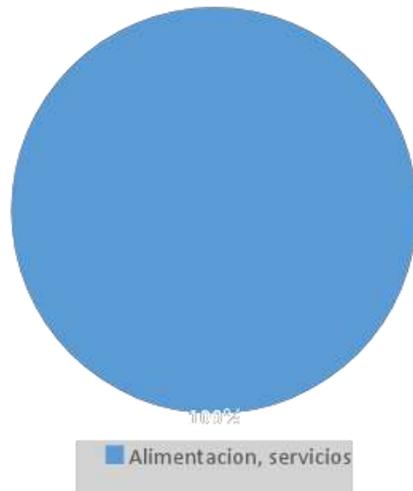
- Los adolescentes manifiestan que manejan buenas relaciones con los compañeros a pesar de las diferencias que puedan existir en el aprendizaje.



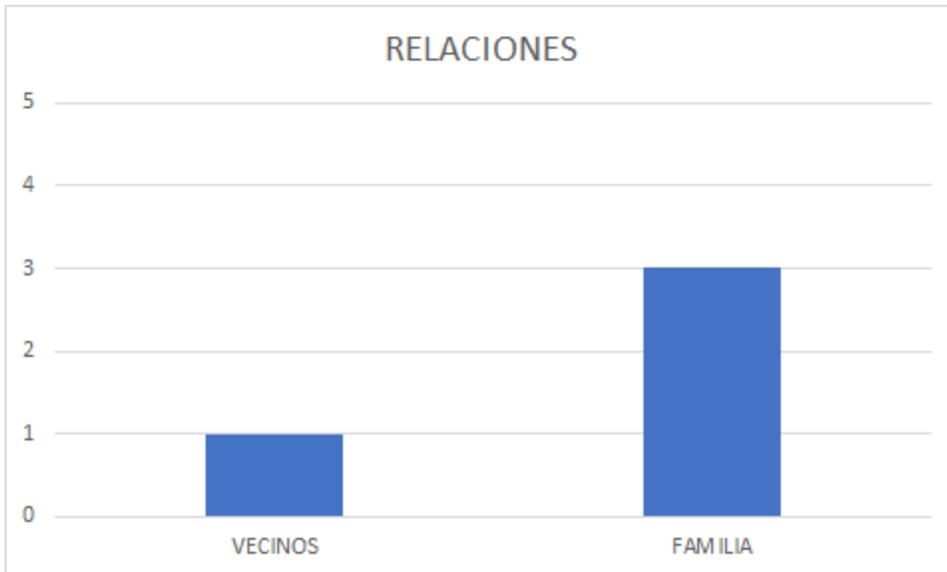
- Los padres de los adolescentes desempeñan diferentes cargos en las fincas y solo comparten con los hijos una vez al mes.

8

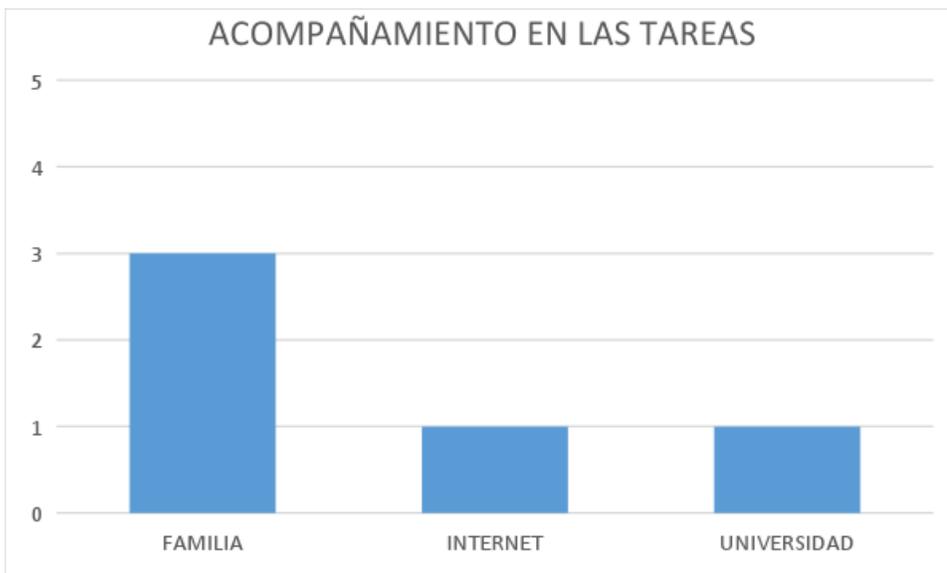
### GASTOS DEL HOGAR



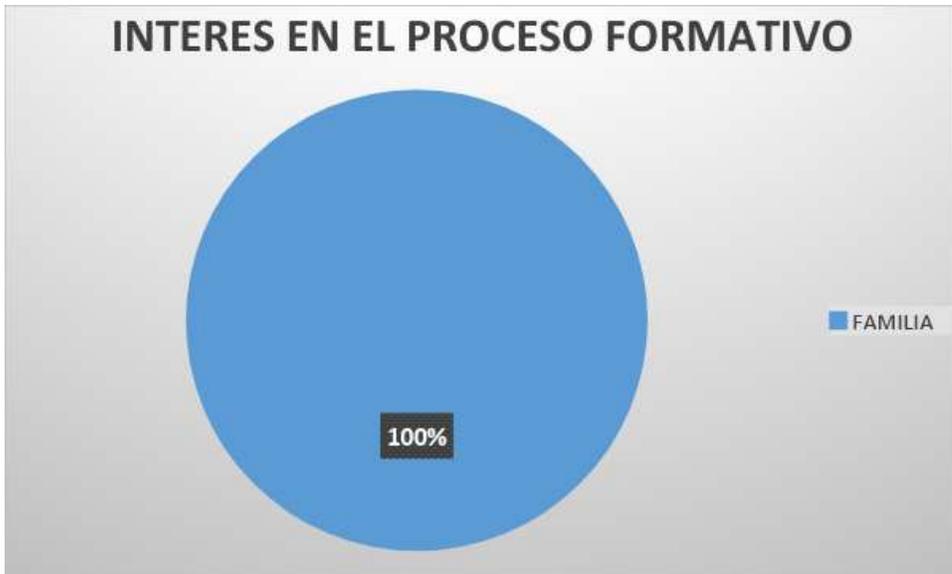
- El dinero que ingresan los padres al hogar solo les alcanza para suplir necesidades como la alimentación y los servicios.



- las gráficas muestran que estos adolescentes en su mayoría se relacionan mejor con la familia y una minoría mantiene mejor relación con sus vecinos y externos a la familia.



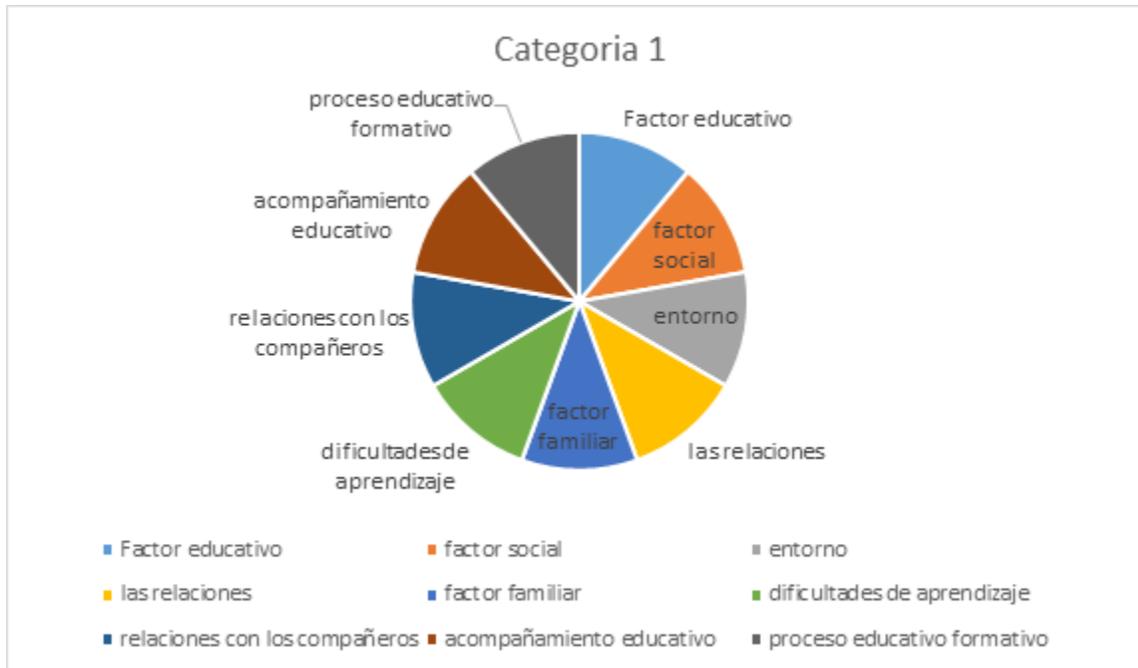
- se planteó en un inicio unas bases de acompañamiento en las tareas académicas, y las gráficas arrojaron que 3 de ellos acude a la familia para que le brinde apoyo y sea guía en las tareas, y el resto acude a la internet y a la universidad para la realización de las mismas.



Se evidencia que por parte de la familia hay un interés por el proceso formativo de estos adolescentes.

## 7. ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

Categoría 1: factor educativo, factor social, el entorno, las relaciones, factor familiar, las dificultades del aprendizaje, relaciones con los compañeros, acompañamiento educativo y proceso educativo formativo.



Estos factores se relacionan, debido a la información que nos arrojan las gráficas, donde se ve afectado principalmente el ámbito familiar, pero también el acompañamiento y la enseñanza que les brinda la institución.

Además, es importante resaltar que en el proceso de aprendizaje de los adolescentes es vital que se establezcan buenas relaciones con los compañeros, porque este sirve como apoyo para el crecimiento escolar y personal.

Tampoco se deja de lado que el aula o el espacio educativo, hace parte del óptimo desarrollo y aprendizaje en todas las áreas del conocimiento que le competen a estos estudiantes y aunque también afecta en gran parte la manera como los docentes enseñan, puesto que algunos son permisivos con los estudiantes y otros demasiado estrictos, estos contrastes hacen que en el estudiante se generen estereotipos de los docentes y por ende adquieren comportamientos diferentes en las clases y esto conlleva que el estudiante al tener mayor exigencia académica, puede tener mayor rendimiento, a diferencia del que percibe menor interés por parte del docente y de sus mismos compañeros.

Categoría 2: barrio, ocupación de los padres y gastos.



Estas categorías, al agruparlas con estos componentes, nos muestran datos de suma importancia, puesto que estos factores al relacionarse, desempeñan dentro del aprendizaje, como en el entorno, un papel que se ve reflejado directa e indirectamente en el comportamiento de los adolescentes.

Hay que enfatizar que estos adolescentes interactúan diariamente en un contexto con un sin número de problemáticas, que principalmente apuntan a la violencia y las drogas. Es ahí donde se da la principal dificultad interactiva, como también la capacidad de visionar, ya que al ser el principal referente que tienen de la sociedad y del ambiente que los rodea, puedan seguir ese mismo patrón de comportamiento.

*“Ahora bien, la identidad que poseemos es realmente fundamental porque, en buena medida, determina nuestra forma de ver e interpretar el mundo; sobre todo la forma de vernos y de interpretarnos a nosotros mismos y a nuestra propia conducta; e incluso, determina nuestros estilos de vida, aunque, ciertamente, hay aquí un camino de ida y vuelta, de tal forma que también el estilo de vida influye en la identidad”.* (Ovejero, pág. 204)

De acuerdo al planteamiento del autor, hay que hacer énfasis en la influencia que ha tenido el ambiente social y familiar en los adolescentes. Esto implica que al ser la educación una base importante en el desarrollo del ser humano, se deben incluir todas las problemáticas sociales, económicas, psicológicas y/o biológicas, que inciden en los procesos que aseguran el rendimiento del adolescente en la etapa escolar.

Asimismo, la educación de los adolescentes no comienza en la escuela, sino en casa. Las formas, la conducta, el comportamiento social, y muchas otras características importantes nacen en el seno de cada familia. De ahí la importancia de la familia en la educación de los adolescentes.

En definitiva, existen muchos procesos que inciden en el buen desarrollo de los adolescentes, entre los cuales se encuentran, la sociedad, religión, familia, entre otras, que influyen en los procesos cognitivos, emocionales y sociales. La familia es la base de la formación del ser humano,

con capacidad de afectar a todos sus miembros, allí se dan los primeros cimientos de valores, educación y principios.

## 8. REFERENCIAS

- Aguirre de Ramírez, R. (2000). Dificultades de aprendizaje de la lectura y la escritura. *Educere año 4 No 11*, 147-150.
- Andolfi, M. (1984). *Terapia familiar: Un enfoque interaccional*. España: Paidós Ibérica.
- Ávila Luna, P. (2012). *Desarrollo de los procesos cognoscitivo*. Obtenido de Teoria de Gagné: <http://conocermasinvestigando.blogspot.com.co/2012/02/teoria-de-robert-gagne.html>
- Ávila, I. P. (2012). *Desarrollo Cognoscitivo*. Obtenido de Teoria Robert Gagné: <http://conocermasinvestigando.blogspot.com.co/2012/02/teoria-de-robert-gagne.html>
- Ávila, Luna, P. (s.f.). *Desarrollo de los procesos cognoscitivo*. Obtenido de Teoria Robert Gagné: [<http://conocermasinvestigando.blogspot.com.co/2012/02/teoria-de-robert-gagne.html>]
- Berger, K. S. (2007). *Psicología del desarrollo: Infancia y Adolescencia*. Madrid (España): Médica Panamericana S.A.
- Blog Psicología. (2016). *¿Qué es Psicología?* Recuperado el 28 de 08 de 2016, de Blog Psicología: <http://www.blogpsicologia.com/que-es-la-familia/>
- Burgess, E., & Locke, J. (2006). The Family from Institution to Companionship. En R. R. Olivar, *Psicología de la pareja y de la familia* (pág. 10). España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Callejas, C. A. (2016). ¿Cuál es el índice de analfabetismo en el municipio de Puerto Berrío? (N. O. Trujillo, Entrevistador)
- Camargo Geraldina, M. R. (2013). *Aprendizaje de la Lecto escritura*. Guatemala: MINEDUC.
- Carrera Beatriz, M. C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Endurece, revista venezolana de educación*, 41-44.

- Castrillón, L. C., & Vanegas, J. (2014). El vínculo reparador entre los niños deprivados y las instituciones de protección social. *Vanguardia Psicológica clínica teórica y práctica*, 108-121.
- Emilia, S. M. (2001). Análisis de la Influencia de la familia en los hábitos lectores de sus hijas e hijos: un estudio etnográfico. *contextos educativos*, 177-196.
- Espitia, C. R. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia). *investigación y desarrollo vol 17 N1*, 84-105.
- Fernández, L. J. (s.f.). *Hispanoteca*. Obtenido de Significado etimológico adolescencia: Recuperado de [<http://www.hispanoteca.eu/Foro-preguntas/ARCHIVO-Foro/Adolescente%20y%20adolecer.htm>]
- Flórez Romero Rita, A. V. (2006). El aprendizaje en la escuela: el lugar de la lectura y la escritura. *Educación y educadores vol. 9 N 1*.
- Garcés, L. A., & Galindo, R. S. (2004). Análisis comparativo del funcionamiento y el aporte de los equipos de gestión en liceos humanísticos, científico y técnico profesional de la comuna de Temuco. 11-19. Chile: Universidad de Concepción.
- García, L. D. (2008). LA ADOLESCENCIA Y LA JUVENTUD COMO ETAPAS DEL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD. 69-76.
- Hernández, R. S., Fernández, C. C., & Baptista, P. L. (2006). *Metodología de la Investigación*. México D.F: McGraw-Hill Interamericana.
- Jiménez, C. J. (1998). La relación del profesional de enfermería con la familia del paciente. En C. J. Jiménez, *Ciencias Sociales aplicadas a la salud II* (págs. 183-201). Córdoba: Universidad de Córdoba.
- Julio Tuesca, V. R., Manuel Girón, M. M., & Navarro Diaz, L. R. (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. *Escenarios Vol 10 No 2*, 119-127.
- Machado, Y. P., Jiménez Hernández, Y., Padilla Romero, M., Guerra Cabrera, J. M., & Antelo Cordillo, M. E. (2010). TRASTORNOS PSICOLÓGICOS EN LOS ADOLESCENTES. UNA VISIÓN. *Psicol. Psiquiatr Nino Adolesc*, 11-27.
- Ministerio de Educación. (2013). *Centro virtual de noticias de la educación*. Recuperado el 20 de agosto de 2016, de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-325834.html>

- Olabuénaga, J. I. (2012). *Metodología de Investigación Cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Oliva, G. E., & Villa, G. V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia juris*, 10(1), 11-20.
- Palacio, V. M. (2009). LOS CAMBIOS Y TRANSFORMACIONES EN LA FAMILIA. UNA PARADOJA ENTRE LO SÓLIDO Y LO LÍQUIDO. *Latinoamericana*, 46-60.
- Pizarro Laborda Paulina, S. L. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 271-287.
- Ramírez, R. A. (2000). Dificultades del aprendizaje de la lectura y la escritura. *Educere*, 147-150.
- Romero, L. (2004). *El Aprendizaje de la Lecto-Escritura*. Lima: Fe y Alegría del Perú.
- Spiro, M., Gough, K., & Lévi-Strauss, C. (1973). *Polémica sobre el origen y la universalidad de la familia*. España: Anagrama.
- UNICEF. (2005). *La infancia amenazada*. Obtenido de Unicef: <http://www.unicef.org/spanish/sowc05/childhooddefined.html>
- UNICEF, & CIDE. (1994). *Participación de los Centros de Padres en la Educación. N° 3*. MINEDUC N°220.
- Valladares, G. A. (2008). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. Obtenido de Medisur Vol 6 No 1 P. 4-13: [<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>]
- Waisgrais, S. (2017). *UNICEF*. Obtenido de [https://www.unicef.org/lac/social\\_33596.html](https://www.unicef.org/lac/social_33596.html)
- Zorrilla, M., & Ruiz, G. (2007). Validación y optimización de un modelo de mejora de la eficacia escolar para Iberoamérica. *Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación-REICE*, 5, 200-204.
- (s.f.). Obtenido de <http://etimologias.dechile.net/?aprendizaje>

## ANEXOS

### A. CONSENTIMIENTO INFORMADO

FECHA: \_\_\_\_\_

Yo \_\_\_\_\_, con documento de identidad CC \_\_\_\_ Precedula \_\_\_\_  
No. \_\_\_\_\_, certifico que he sido informado(a) con claridad y veracidad debida  
respecto al ejercicio académico que la estudiante \_\_\_\_\_ me ha invitado a participar;  
que actuó libre y voluntariamente como colaborador para la investigación contribuyendo de forma  
activa. Soy conocedor (a) de la autonomía suficiente que poseo para retirarme u oponerme del  
ejercicio académico cuando lo estime necesario, que no se trata de una intervención con fines de  
tratamiento.

Se respetará la buena fe, la confidencialidad e intimidad de la información que sea suministrada  
por la seguridad mía y la de mi familia.

\_\_\_\_\_  
Estudiante de Psicología  
Documento de identidad

\_\_\_\_\_  
Padre de familia  
Documento de identidad

\_\_\_\_\_  
Adolescente participante  
Documento de identidad

## B. ENCUESTA

**Edad:**                    **Barrio:**    **Escolaridad:**

**Género:**

### **Factor educativo**

1. La enseñanza que me brindan en la institución educativa
  - a. Me permite comprender con facilidad los temas que me brindan en la clase.
  - b. se puede mejorar, ya que a veces resulta difícil entender lo que me quieren enseñar.
  - c. no permite desarrollar las habilidades que tengo como estudiante
  - d. no evalúa adecuadamente las capacidades del estudiante para promoverlo.
  
2. En el momento de aprender, tengo dificultades:
  - a. Con la lectura, la escritura y el dominio del lenguaje
  - b. En entenderle a mis profesores
  - c. En ver para qué sirve en la vida lo que enseñan.
  - d. Actualmente, no tengo dificultades en ninguna área del conocimiento
  
3. El ambiente educativo, espacios, salones, materiales educativos, etc.
  - a. me permiten mostrar mis habilidades escolares.
  - b. no me brinda satisfacción para mi proceso formativo.
  - c. no son suficientes en la institución educativa
  - d. son suficientes y de calidad en la institución educativa.
  
4. los docentes en la institución
  - a. Explican bien el contenido de la materia
  - b. no explican bien.
  - c. son muy flexibles con los estudiantes
  - d. tienen un manejo respetuoso del grupo

### **Factor económico:**

1. Considero que
  - a. los estudiantes asisten a la I. E. solo por el complemento nutricional que se les ofrece.
  - b. el dinero que me dan mis padres para gastos en la I. E. satisface mis necesidades.
  - c. La I. E. brinda apoyo a los estudiantes con bajos recursos económicos.

- d. una alimentación nutritiva, me permite tener buen rendimiento académico
2. El trabajo de mis padres es
    - a. Informal
    - b. Formal
    - c. No trabaja
    - d. Independiente
  3. El ingreso de mis padres alcanza
    - a. Arriendo, alimentación
    - b. Arriendo, alimentación, servicios públicos
    - c. Alimentación, servicios públicos
    - d. Una de estas. Cuál \_\_\_\_\_
  4. Mis ingresos que yo apporto sirven para
    - a. Mis gastos personales
    - b. Alimentación del hogar
    - c. Pago servicios
    - d. Se los doy a mis padres

**Factor social:**

1. las relaciones con mis compañeros
  - a. Son muy buenas.
  - b. no influyen en mi rendimiento escolar.
  - c. son promocionadas por los docentes, para obtener un aumento del conocimiento.
  - d. no son consideradas importante por los docentes porque se “promueve” la indisciplina.
2. Mi proceso educativo:
  - a. se afecta por hechos violentos en mi barrio.
  - b. No se afecta por hechos violentos en mi barrio.
  - c. No se relaciona con los actos violentos del barrio.
  - d. Resulta más afectado por la violencia en mi hogar.
3. En mi grupo de amigos:
  - a. hay acceso a las sustancias psicoactivas.
  - b. No acepto compañeros que tienen contacto con esas sustancias.
  - c. Que consumen sustancias, a veces voy donde se reúnen a consumir
  - d. Consumidores, mis padres me prohíben su amistad.

4. Mis compañeros:
  - a. me excluyen por tener dificultades en mi rendimiento académico.
  - b. No me colaboran con mis trabajos.
  - c. En ocasiones, son indiferentes a mis situaciones académicas
  - d. me colaboran con mis trabajos.

**Factor familiar:**

1. El acompañamiento que recibo por parte de mis padres:
  - a. es de mucha importancia
  - b. no debe existir, pues conocerán las actividades que realizó en la institución educativa.
  - c. No existe, porque no cuentan con el tiempo suficiente
2. El nivel académico de mis padres es
  - a. Sin estudio
  - b. Primaria
  - c. Bachiller
  - d. Técnico, tecnólogo, y/o profesional
3. El tiempo que mis padres me dedican en mi proceso académico:
  - a. es importante para mí.
  - b. No es clave, soy responsable de mis actividades escolares.
  - c. No existe, porque su trabajo se los impide.
  - d. no es importante para mí.
4. En mi familia, es más fácil relacionarme con:
  - a. Mis padres
  - b. Mis abuelos
  - c. Mis hermanos
  - d. Otro.

### **C. GUÍA DE LA ENTREVISTA**

1. ¿Cuáles son las dificultades que presenta en la institución educativa?
2. Lo que se vivencia en su barrio cree que afecta su proceso formativo
3. ¿Cómo es la relación con los compañeros?
4. ¿Qué tipo de trabajo tienen sus padres, con ese dinero que necesidades suplen?
5. En el hogar con quien se relaciona más
6. ¿Cómo es el acompañamiento en el proceso educativo?
7. En el proceso formativo quien asiste al colegio, además tiene interés por su aprendizaje.