



UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA  
1803

# DOCUMENTOS DE TRABAJO

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas



Latin America and  
Caribbean Centre

## Primer Reporte de Monitoreo La Seguridad Humana de las Comunidades de Medellín en tiempos del COVID-19\*



\* Este documento de trabajo fue elaborado de manera colaborativa por el Observatorio de Seguridad Humana -OSHM-, el cual hace parte del Grupo de investigación Conflictos Violencias y Seguridad Humana de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Antioquia, y el Centro de América Latina y del Caribe - LACC- de la Escuela de Economía y Ciencias Políticas de Londres.

## Primer Reporte de Monitoreo

### La Seguridad Humana de las Comunidades de Medellín en tiempos del COVID-19<sup>1</sup>

Junio 2020

El día 3 de marzo se conoció en Medellín el primer caso de COVID-19. Con anterioridad a dicho reporte las autoridades ya habían puesto en marcha algunas medidas para preparar el sistema de salud, generar protocolos para tratar casos positivos y desarrollar herramientas de recolección de datos para contener el virus y focalizar la entrega de ayudas. Gracias a estas medidas y al esfuerzo de las ciudadanas y ciudadanos por protegerse del virus, Medellín es vista hoy como una ciudad que en términos epidemiológicos ha logrado hasta ahora responder a la contingencia de manera relativamente exitosa. Sin embargo, la pandemia generada por el COVID-19 es una crisis de salud pública que tiene unos impactos dramáticos y diferenciados en muchas otras esferas de la vida, la sociedad, la economía y las instituciones. Entender y visibilizar esos impactos a corto, mediano y largo plazo es fundamental para diseñar respuestas adecuadas.

El grupo de investigación ‘Conflictos, violencias y seguridad humana’ y su Observatorio de Seguridad Humana de Medellín -OSHM<sup>2</sup>-, de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Antioquia, junto al Centro de América Latina y del Caribe de la Escuela de Economía y Ciencias Políticas de Londres, se han propuesto hacer un ejercicio de monitoreo de los impactos del COVID-19 y de las respuestas de diversos actores institucionales y de la sociedad a las amenazas que representa esta pandemia desde la perspectiva de las comunidades que son más vulnerables a la epidemia y que habitan las laderas de la ciudad.

A continuación presentamos hallazgos iniciales de un ejercicio piloto que ha permitido registrar cambios importantes en la vida de las personas y las comunidades a raíz de las medidas que se han implementado hasta el momento para contener la propagación del virus. A partir de entrevistas a personas que habitan en su mayoría en las siguientes comunas: Comuna 1, 2, 3 y 13<sup>3</sup> y sesiones de análisis de contexto con investigadoras comunitarias que habitan estas comunidades a continuación se identifican impactos de la pandemia en diferentes dimensiones de la seguridad humana de sus habitantes (específicamente en su seguridad económica, personal, comunitaria, alimentaria y en salud). Este reporte también ofrece algunas recomendaciones y propuestas. Esperamos que este documento sea útil a autoridades, organizaciones sociales y civiles, a ciudadanas y ciudadanos y a la academia en el proceso de entender mejor las implicaciones de la pandemia y articular respuestas acordes al contexto que vive la ciudad y las necesidades de sus habitantes.

<sup>1</sup> El equipo encargado de la elaboración de este informe lo conforman: Yorlady Benjumea, Aydee Pulgarin, Gisela Quintero, Beatriz Hernández, Julián Muñoz Tejada, Lina Zuluaga, Pablo Emilio Angarita y Alexandra Abello Colak.

<sup>2</sup> El Observatorio de Seguridad Humana de Medellín -OSHM- hace parte del grupo de investigación *Conflictos, Violencias y Seguridad Humana*. El siguiente es el sitio web del OSHM: [www.repensandolaseguridad.org](http://www.repensandolaseguridad.org). Los correos electrónicos de contacto son: [observatorioseguridadm@udea.edu.co](mailto:observatorioseguridadm@udea.edu.co) y [conflictosyviolencias@udea.edu.co](mailto:conflictosyviolencias@udea.edu.co).

<sup>3</sup> En total se entrevistaron 34 mujeres y 8 hombres entre 20 y 65 años, destacando que 19 personas están entre los 50 y 60.

## I. Impactos en la Seguridad Económica y Alimentaria:



### ‘Interconexión entre Inseguridad Económica, Inseguridad Alimentaria e Inseguridad en Salud’

Las entrevistas realizadas a habitantes de algunas de las comunas en donde se han registrado más casos de contagio en Medellín y que son también las que concentran el mayor número de personas viviendo en condiciones de pobreza, revela el profundo impacto negativo que han tenido la desaceleración de la economía y las medidas de confinamiento implementadas desde el 25 de marzo en los ingresos y las condiciones de vida de las familias que habitan las laderas de Medellín, ocupadas en su gran mayoría en sectores informales de la economía. La gran mayoría de las personas entrevistadas reportó que sus ingresos se vieron severamente afectados principalmente porque no pudieron continuar con la actividad económica a la que se dedican o porque a ellos o a miembros de sus familias con los que viven les suspendieron su trabajo o les redujeron los salarios sustancialmente.

La difícil situación económica de las familias se ve agravada por otros dos factores: por un lado, han aumentado los precios de productos básicos y de otros que por la crisis se han vuelto esenciales, como los tapabocas<sup>4</sup>; y, por otro lado, las cuotas de los créditos ilegales/informales (pagadarios) de los que dependen muchas personas en estas comunidades han seguido siendo cobrados por los miembros de grupos armados que los controlan<sup>5</sup>. Además, algunas personas reportan que a pesar de que se anunció que no podrá haber cortes de servicios por falta de cobro o desalojo de arrendatarios por falta de pago, estas situaciones siguen sucediendo (como lo reportó una de las entrevistadas en la Comuna 13).

---

<sup>4</sup> Ante las continuas denuncias sobre alza en los precios de productos de la canasta básica y otros como tapabocas alcohol y gel antibacterial, por publicidad engañosa y acaparamiento, la Superintendencia de Industria y Comercio tuvo que expedir la Resolución 18812 del 21 de abril de 2020, por medio de la cual ordenó a tiendas y almacenes de autoservicio no acaparar este tipo de productos y a informar de manera clara sus precios, entre otros asuntos. En el siguiente enlace se puede acceder a la citada Resolución: <https://www.sic.gov.co/sites/default/files/files/Noticias/2019/REVISADA%20ORDEN%20GENERAL%20TENDEROS%20ajustada%20200420%20FINAL%20FIRMADA%20.pdf>.

<sup>5</sup> En algunas zonas (como en la comuna 1) se reportan cambios en las estrategias de pago como por ejemplo: se pide a las personas hacer transferencias directas a cuentas bancarias.

Del aumento en la inseguridad económica que están experimentando las personas a las que se entrevistó, se desprenden tres consecuencias directas:

1. **Aumento de inseguridad alimentaria:** Se ha puesto en riesgo el acceso a la alimentación de las familias.
2. **Deterioro progresivo en la salud mental** de las personas entrevistadas y de miembros de su familia que aumentó las tensiones y los conflictos intrafamiliares. La gran mayoría (a excepción de dos personas) reportaron estar experimentando altos niveles de estrés, ansiedad, angustia y alteraciones del sueño. El deterioro de la salud mental causado por la difícil situación económica que están atravesando ha llegado incluso a causar el suicidio de un joven (reportado en la comuna 3 Manrique)<sup>6</sup> y se ve también agravado por las condiciones de hacinamiento y deficiencias habitacionales en las que han tenido que sobrellevar el confinamiento las familias de estas zonas que se encuentran entre las más densamente pobladas (como la comuna 2)<sup>7</sup>.
3. **Endeudamiento Masificado:** Un número importante de personas entrevistadas reportaron haber tenido que endeudarse durante esta crisis (algunas a través de pagadarios). Las implicaciones de estos préstamos complejizan la situación de estas personas vulnerables, toda vez, que si bien manifiestan que las deudas empezarán a cobrarse una vez terminada la cuarentena, aún no es claro cómo se van a solventar, sin medidas que aseguren sus ingresos.

Varias de las personas entrevistadas manifiestan haber recibido alguna de las ayudas ofrecidas por la Alcaldía en el programa Medellín Me Cuida (un subsidio económico por valor de \$100.000 o un mercado con productos básicos), o a través del Programa Nacional Ingreso Solidario creado por la presidencia para personas de escasos recursos (por un valor de \$160.000 en efectivo)<sup>8</sup>. Según la información recolectada estas ayudas fueron insuficientes, aclarando que cada “ayuda” es excluyente, es decir, que quienes recibieron apoyo económico, no recibieron mercados. Con respecto a estas medidas se destaca que:

1. Todavía hay muchas familias en condiciones de vulnerabilidad que no han tenido acceso a estas ayudas. Se destaca, por ejemplo, el caso de personas en la Comuna 2 que habitan asentamientos y que trabajan reciclando. Varias de las lideresas entrevistadas reportaron que hay familias que no han tenido acceso a las ayudas ofrecidas por la Alcaldía, debido a que no han sido censadas o sisbenizadas. Esto implica que no aparecen en las bases de

---

<sup>6</sup> Se ha registrado un aumento del 26% en el número de suicidios en toda la ciudad producto del aislamiento. La mayoría involucran jóvenes de entre 18 y 28 años <https://www.rcnradio.com/colombia/antioquia/suicidiosaumentan-un-26-durante-la-cuarentena-en-medellin?fbclid=IwAR0My6ReQipcYLSuW9ELa008CIRfZgvBSFlfWBjVPa1vpj4O0A7OxvBYuc>

<sup>7</sup> Según el Plan Estratégico Habitacional de Medellín 2030 (PEHMED 2030), en 2016 había 813.557 viviendas en la ciudad de las cuales 32.206 tienen déficit cuantitativo, es decir, no cumplen con 4 condiciones básicas de dignidad <https://www.elcolombiano.com/antioquia/como-se-vive-el-confinamiento-en-las-casas-de-medellinDI12921046>

<sup>8</sup> De las 42 personas entrevistadas 15 recibieron algún tipo de apoyo gubernamental, 22 no recibieron ninguno y 5 han percibido alimentos y ayudas económicas por solidaridad de familiares y amigos.

- datos oficiales para recibir las ayudas que se han repartido. Además, algunas personas reportaron sentirse engañadas después de haber sido contactadas vía telefónica para confirmarles que eran beneficiarias del ingreso solidario ofrecido por el gobierno nacional y no haber recibido el subsidio al acercarse al Gana o Efecty con su cédula.
2. Falta de claridad sobre los criterios en el reparto de ayudas a través de las Juntas Administradoras Locales (JAL). Varias personas reportaron que hubo desorden en los repartos de las ayudas y que algunos ediles parecen estar usando la entrega de ayudas con fines políticos.
  3. Las ayudas entregadas no fueron suficientes: los mercados duraron entre 4 y 7 días, de acuerdo a la composición de personas en las familias y no llegaron con suficiente periodicidad, dado que desde el gobierno local sólo se ha realizado una entrega alimentaria que se dio entre la segunda y tercera semana de cuarentena. No es claro cuando se realizará la segunda entrega alimentaria que ya se anunció. De igual forma, los subsidios económicos que llegan desde el gobierno nacional sólo se han entregado una vez.

## II. Impacto en la Seguridad Personal y Comunitaria



### Violencias y Actores Armados

En términos generales, como ha sido de público conocimiento se ha registrado una reducción de las cifras de homicidios como principal indicador de inseguridad en lo que va corrido del período de cuarentena<sup>9</sup>. Sin embargo, las entrevistas realizadas para este reporte muestran la ocurrencia de otras violencias. La gran mayoría de las personas (exceptuando tres) reportaron aumentos sustanciales en el número de incidentes de violencia doméstica en su barrio. En la Comuna 2 se reportaron cuatro posibles casos de feminicidio, sin embargo, estos aún no se han confirmado, dado que la Comisión I del Consejo de Seguridad Pública para las Mujeres (organismo interinstitucional encargado) aún no ha anunciado la clasificación de estos homicidios de mujeres como presuntos feminicidios. A la fecha se reportan en la ciudad diez homicidios de mujeres, de estos siete fueron clasificados como presuntos feminicidios y se distribuyen en subcategorías de la siguiente manera: cuatro casos por *circunstancias y contexto*, dos casos *pareja* y un caso *expareja*.

---

<sup>9</sup> En mayo, por ejemplo, se registró una reducción del 40% de homicidios respecto al mismo período del año anterior. Ver: [https://caracol.com.co/emisora/2020/06/01/medellin/1591027315\\_740996.html](https://caracol.com.co/emisora/2020/06/01/medellin/1591027315_740996.html)

Además, se han presentado también dos homicidios de mujeres transgénero en Medellín los cuales fueron clasificados como feminicidios por la Comisión I, ambos en la subcategoría *Circunstancias y contexto*.

También se evidenció la violencia de hijos hacia sus padres incluyendo adultos mayores, además se reportaron aumentos en problemas de convivencia y conflictos entre vecinos.

En la mayoría de los casos en los que se buscó ayuda para resolver situaciones graves de violencia doméstica se acudió a la policía. Sin embargo, hubo un caso en el que intervinieron miembros de grupos armados. Se reportó por ejemplo el intento de linchamiento de un hombre acusado del feminicidio de su pareja por parte un grupo armado en la Comuna 2. La policía logró controlar esta situación y evitó que el hombre fuera asesinado. En la Comuna 1 también se presentó el caso de un joven acusado de hurto que fue linchado. En este caso la policía no acudió al lugar de los hechos.

Las personas entrevistadas también reportaron que aunque la policía acude para intervenir en casos de violencia doméstica, su intervención no es efectiva a la hora de atender problemas de convivencia entre vecinos. La policía también está teniendo un rol activo en la entrega de mercados. En la Comuna 2 por ejemplo se encargaron de confirmar que estos se estuvieran entregando a familias vulnerables.

En cuanto a la presencia y accionar de actores armados ilegales en estas zonas, no se reportaron confrontaciones entre grupos armados ni cambios en su capacidad para ejercer control territorial<sup>10</sup>. Con todo, el comportamiento de los actores armados en los barrios a los que se refiere este reporte no es uniforme: Aunque en varios barrios se reportaron entregas de mercados por parte de estos grupos (como en la comuna 8<sup>11</sup> o en la 16<sup>12</sup>) y jornadas de limpieza en las calles lideradas por estos grupos (como en la comuna 1), también se confirma que en algunas zonas estos grupos han tenido un comportamiento agresivo (por ejemplo, amenazando si no se cumplen medidas de aislamiento social, como relató uno de los entrevistados en la Comuna 2) y además continúa el cobro de “vacunas”<sup>13</sup> sobre todo a tenderos (relatos de habitantes de las comunas 1, 2, 13), y cobros de deudas que los residentes tienen con estos grupos a través de pagadarios que han resultado en algunos casos en desplazamientos intraurbanos y en despojo de bienes de las familias que no pueden pagar con dinero estas deudas.

En dos zonas se reportó el uso de menores de edad para venta de drogas y el cobro de vacunas, lo que sugiere el reclutamiento de menores (Comunas 2 y 13).

---

<sup>10</sup> Varios entrevistados en las comunas 1, 2, 3 y 13 se refieren a estos actores como los que ejercen autoridad de facto en sus barrios.

<sup>11</sup> La Silla Vacía. Los combos de la Comuna 8 de Medellín están en modo 'solidarios'. <https://lasillavacia.com/los-combos-comuna-8-medellin-estan-modo-solidarios-76373>

<sup>12</sup> Caracol Radio. En Belén, cabecillas de combos regalan mercados a la comunidad [https://caracol.com.co/emisora/2020/04/17/medellin/1587152684\\_430504.html](https://caracol.com.co/emisora/2020/04/17/medellin/1587152684_430504.html)

<sup>13</sup> En el contexto en el que se realizó este piloto, una vacuna se refiere a un cobro extorsivo.

### III. Sobre el Cuidado de la Salud



Aunque la mayoría de las personas entrevistadas reporta haber seguido varias de las recomendaciones para la prevención del contagio del virus, también se reporta que las limitaciones económicas que están viviendo muchas familias les impide tener acceso a productos de higiene y limpieza que son necesarios para prevenir el contagio del virus.

Además, se registra un aumento progresivo en el desacato a las recomendaciones y restricciones impuestas durante la cuarentena. Por otra parte, se reporta un aumento considerable en el número de pasajeros que usan transporte público para ir al centro en la Comuna 1, o el mayor número de personas que se percibe en la calle en general en los barrios populares y que se moviliza cada vez con mayor afluencia al centro de la ciudad. Por lo menos dos asuntos parecen estar relacionados con este incumplimiento progresivo de las medidas:

1. Algunas personas reportaron que después de estar varias semanas en casa, la difícil situación económica les ha obligado a tener que 'arriesgare a salir al rebusque' para subsistir. Otras personas reportaron que las tensiones y los conflictos en el hogar y el deterioro de su salud mental les ha obligado a salir de sus casas.
2. Las personas también atribuyen el desacato a las restricciones a falta de conciencia y solidaridad de vecinos y a la normalización de la crisis por parte de varias personas. Esto puede estar apuntando a la falta de sensibilización con respecto a la entidad real de la amenaza que representa el COVID-19.

Es importante resaltar que en la zona Nororiental de Medellín, específicamente en las comunas Santa Cruz, Popular y Aranjuez el número de contagios va en ascenso en lo corrido de mayo. La situación llevó a las autoridades a decretar una cuarentena rigurosa con vigilancia del ejército y la policía en el barrio (La Rosa) de la Comuna Santa Cruz (30 de Mayo), ante el incremento de familias contagiadas y el desacato a medidas de prevención del contagio por parte de la población. Varios ediles de las Juntas Administradoras Locales de la Zona Nororiental, también han expresado su preocupación por el desacato y han solicitado medidas de control.

## IV. Impactos en la Seguridad Comunitaria y Política



### Procesos Organizativos

En los barrios en los que se indagó por los impactos de pandemia, existen diversas organizaciones comunitarias y colectivos ciudadanos que son vitales para la seguridad comunitaria y que materializan la participación de las personas en asuntos cruciales para esos territorios. Estas organizaciones trabajan con diferentes grupos poblacionales en temas como la salud mental, la promoción de derechos humanos, la seguridad alimentaria, el arte y la cultura y el desarrollo comunitario, entre otros. Frente a la actual coyuntura se identificaron los siguientes impactos:

1. La mayoría de procesos organizativos se han visto afectados (las actividades han cesado o se han tenido que modificar haciendo uso de herramientas virtuales).
2. La crisis generada por el COVID-19 está teniendo un impacto muy fuerte en los líderes y lideresas de las comunidades con preocupantes efectos negativos en su salud mental y emocional. Estos líderes y lideresas son referentes para muchas personas, pues son a quienes acuden en busca de ayudas, apoyo, información, etc., a pesar que en la mayoría de los casos también están pasando por una situación personal difícil.
3. No ha habido una buena coordinación de las instituciones (gerencias territoriales, JAL) con los líderes y lideresas que permita que su conocimiento del territorio y de las comunidades sirva para mejorar la distribución de las ayudas.
4. Ha sido de vital importancia la solidaridad de las personas y organizaciones locales en la gestión de recursos básicos para las personas más vulnerables.

## V. Otros Temas Emergentes

Se destacan muestras de **solidaridad** entre vecinos, amigos y familiares. Muchas personas reportaron haber recibido ayudas y apoyo de sus vecinos, lo que ha sido fundamental para sortear sus dificultades económicas y alimentarias. También se destacan las **acciones de organizaciones comunitarias** en varias zonas de la ciudad, como por ejemplo:

- En Belén se han puesto en marcha estrategias de alimentación, recuperación económica solidaria y seguridad ciudadana, ésta última con la intención de sensibilizar a la comunidad en general sobre cuidado de los otros. Esta iniciativa ha sido tan importante para sus habitantes, que incluso “las bandas han respetado el trabajo de la comunidad” (Líder comunitario, comuna 16). La



realización de dichas estrategias se inspira en la idea de CONVITES y Sancochos comunitarios que han sido estrategias históricas de solidaridad, vitales para el desarrollo de estas comunidades.

- Además de los mercados que entrega el gobierno nacional a través programas como Familias en Acción, por intermedio de las instituciones educativas y de los subsidios de programas como Medellín me Cuida y Medellín Solidaria, reconocidas ONGs de la ciudad como CONVIVAMOS<sup>14</sup> y Ciudad Comuna<sup>15</sup> han liderado la entrega de mercados.

- Una iniciativa a resaltar es la ‘Propuesta Comunitaria para un Plan Municipal de Respuesta Humanitaria al COVID-19’ hecha por un grupo de organizaciones de la Zona Nororiental, que plantea algunas acciones a las instituciones públicas y comunitarias para el abordaje de la situación en esta zona que es una de las más afectadas por la propagación del virus y por las medidas de aislamiento que se han implementado<sup>16</sup>.

## Conclusiones y Recomendaciones

La prueba piloto realizada como parte de un ejercicio de monitoreo de la seguridad humana en varias comunidades de la ciudad muestra el impacto profundo que la crisis generada por la pandemia está teniendo en diversas dimensiones de la seguridad humana de sus habitantes. En particular en su seguridad alimentaria, económica, en salud (física y mental), seguridad personal y comunitaria. Es evidente que existe un conjunto de amenazas referidas a diversos campos de la vida que afecta de distintas maneras el bienestar y la efectividad de los derechos de las personas y las comunidades. Aunque en principio el COVID-19 se perfiló como una amenaza a la salud pública e individual, sus impactos multidimensionales trascienden dicho campo y **requieren el diseño de estrategias de respuesta a la crisis que trasciendan el ámbito epidemiológico**. Las estrategias que demanda la compleja situación actual, especialmente en las comunidades más vulnerables deben incluir **medidas protectoras, humanas e integrales** que tengan en cuenta las realidades locales y las necesidades y derechos de sus habitantes.

Es especialmente notoria la manera como el virus, y las medidas decretadas para contener su expansión, están contribuyendo a una reducción crítica en los ingresos de las personas, que a su vez genera una cadena de hechos y situaciones que generan ansiedad, estrés, conflictos y tensiones e incertidumbre económica generalizada, que contribuye al crecimiento notable de violencias en el hogar y en el contexto comunitario.

El confinamiento para muchas personas, puede significar una medida razonable de protección, pero a la gran mayoría de las que participaron en este estudio piloto le significó una fuente adicional de preocupación e inseguridad humana. El hogar, normalmente presentado como un

---

<sup>14</sup> A través de la campaña con enfoque de género llamada ‘Amadrina una familia’ esta organización ha apoyado 200 familias de la parte alta de la zona nororiental con alimentación y productos de aseo.

<sup>15</sup> Esta organización entregó 97 mercados en la comuna 8 con el lema “Los Vínculos de la solidaridad serán más fuertes que el peso de la inequidad”.

<sup>16</sup> Para mayores detalles, se puede acceder al siguiente enlace: <http://www.convivamos.org/web25w/?p=1442>

espacio seguro, en las actuales circunstancias se convierte en un escenario de ejercicio de violencias -usualmente, en contra de niños, niñas, adolescentes, mujeres y adultos mayores-.

Si bien la falta de disciplina social puede explicar que la gente no acate el llamado de las autoridades al confinamiento, el relajamiento en el cumplimiento de las medidas sanitarias también ilustra debilidades en la capacidad del Estado. Es necesario poner en marcha un **sistema de apoyo y protección integral** que permita reducir los múltiples impactos negativos de medidas como la cuarentena en las comunidades y grupos más vulnerables. Son ellos los principales afectados por los efectos de la pandemia en la economía (formal e informal) y son quienes están más expuestos al contagio, en virtud de las condiciones de pobreza y precariedad a las que están expuestas.

El desacato a las medidas de restricción adoptadas también evidencia limitaciones en la capacidad del Estado para instituir un orden que sea reconocido y acatado, sobretodo en áreas en donde las personas perciben que siguen siendo los actores ilegales que hacen presencia en sus territorios, los responsables de administrar el orden social en sus comunidades.

### **Recomendaciones a la administración municipal:**

El Plan de Desarrollo “Medellín Futuro” recientemente aprobado apuesta por un enfoque de seguridad humana que privilegia “la prevención, la atención y la intervención integral”. A continuación se incluyen algunas recomendaciones que podrían ayudar a llenar de contenido dichas aspiraciones en el contexto de la pandemia y contribuir a la operacionalización de dos de sus líneas estratégicas (línea 3

*Medellín me cuida* y 5 *Gobernabilidad y Gobernanza*<sup>17</sup>), reconociendo que la seguridad de las personas requiere medidas que sobrepasan el control social y la represión:

- Es urgente ampliar y fortalecer *programas de atención psicosocial segmentados* para atender los problemas de salud mental que se han generado, teniendo en cuenta la atención diferencial que requieren diversos grupos poblacionales.
- Validar con líderes y lideresas y con organizaciones comunitarias los resultados de los censos por comunas para *garantizar la inclusión de grupos de personas* que no han sido registrados todavía y *agilizar la entrega de nuevas ayudas* que prioricen a estos grupos.
- Propiciar una *mejor articulación y ampliar el trabajo en red* entre la administración municipal y actores locales claves en comunas y corregimientos como las organizaciones sociales de base, las Juntas de Acción Comunal y la Junta Administradora Local<sup>18</sup>. Su conocimiento en terreno de las necesidades de las personas y su capacidad para movilizar acciones que involucren a diferentes grupos poblacionales (jóvenes, adultos mayores,

---

<sup>17</sup> Con el siguiente enlace se puede acceder a la línea estratégica 3 del Plan de Desarrollo “Medellín Futuro” <http://www.concejodemedellin.gov.co/sites/default/files/L%C3%ADnea%20estrat%C3%A9gica%203%20-%20Medell%C3%ADn%20me%20cuida.pdf>, y con el siguiente se puede acceder la línea estratégica 5:

<http://www.concejodemedellin.gov.co/sites/default/files/L%C3%ADnea%20estrat%C3%A9gica%205%20-%20Gobernanza%20y%20gobernabilidad.pdf>.

<sup>18</sup> En la Comuna 2 Santa Cruz que tiene 13 barrios y un número aproximado de entre 112.000 y 115.00 habitantes la Alcaldía de Medellín sólo está trabajando de la mano de la Junta Administradora Local (JAL) compuesta por 7 ediles.

mujeres, niños y niñas y LGTBI), podría ayudar a hacer más equitativa, eficiente y oportuna la entrega de ayudas y la puesta en marcha de iniciativas (económicas, psicosociales, culturales y de sensibilización sobre la importancia de las medidas sanitarias) que permitan contrarrestar los múltiples impactos negativos de la crisis generada por el COVID-19. Para ello, es indispensable el apoyo -no sólo económico- a quienes ejercen liderazgo en sus comunidades para potenciar y apoyar sus capacidades y conocimiento para enfrentar la crisis.

- Apoyar la conformación de *grupos de veeduría ciudadana*, que siguiendo protocolos de protección, hagan recorridos barriales de acompañamiento y sensibilización por diferentes sectores, para verificar la entrega de ayudas en las comunidades y registrar vulneraciones a los derechos de sus habitantes.