



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

**CALIDAD DE VIDA Y DISCAPACIDAD  
INTELLECTUAL: CONCEPTOS CLAVE PARA LA  
CONSTRUCCION DE UN MODELO  
PEGAGOGICO**

Autor(es)

Bohórquez Quejada Leidy Yoleccy

Mosquera Palacios Arelis Patricia

Ramos Paternina Lina Marcela

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE EDUCACION  
LICENCIATURA EN EDUCACION ESPECIAL  
TURBO, COLOMBIA**

2020



## **Título del Trabajo**

Calidad de vida y Discapacidad Intelectual: Conceptos clave para la construcción de un modelo pedagógico

### **Nombres y apellidos completos del autor**

Bohórquez Quejada Leidy Yoleccy

Mosquera Palacios Arelis Patricia

Ramos Paternina Lina Marcela

Tesis o trabajo de investigación presentada(o) como requisito parcial para optar al título de:

### **Licenciado(a) en Educación Especial**

Asesores (a):

Gómez Arzuza Ana Isabel

Magister en Educación

Osorio Correa Luisa Fernanda

Magíster en Educación-Énfasis en cognición

Licenciada en educación especial

Línea de Investigación:

La inclusión social y educativa de las personas con discapacidad y/o talentos excepcionales:  
Reflexiones y propuestas educativas, pedagógicas y didácticas relacionadas con la atención educativa y social a población en situación de discapacidad y/o talentos excepcionales.

Universidad de Antioquia

Facultad de educación,

Ciudad, Colombia

Año 2020

## Dedicatoria

*Nuestra recompensa se encuentra  
en el esfuerzo y no en el resultado,  
un esfuerzo total es una victoria completa.  
Mahatma Gandhi.*

*La realización de este proyecto fue un proceso maravilloso y enriquecedor para nosotras y que con mucho esfuerzo sacamos adelante gracias a Dios, que nos dio la vida y nos permitió haber llegado hasta este momento tan importante en nuestra formación profesional.*

*A nuestros familiares, por brindarnos su apoyo incondicional en todo este proceso y que sin su acompañamiento emocional no hubiéramos logrado este objetivo. A nuestros compañeros, que siempre han sido un gran pilar y las voces de aliento que no nos dejan desfallecer. A nuestras asesoras, quienes se ganaron nuestro cariño y admiración infinita por su acompañamiento constante, apoyo y paciencia, por las múltiples experiencias compartidas y por ser unas excelentes personas y modelos a seguir, esperamos que nuestros caminos vuelvan a entrecruzarse.*

*Por último y no menos importante, a la Fundación por habernos abierto las puertas, a sus profesionales por su disposición, a las personas con discapacidad intelectual y sus familias que nos dejaron ver su esencia. Esperamos que el destino nos vuelva a encontrar y continuar de la mano en la labor educativa.*

## CONTENIDO

CONSIDERACIONES ÉTICAS	1
INTRODUCCIÓN	4
1.1. Planteamiento del Problema	5
1.2. Objetivos	13
1.2.1 Objetivo General	13
1.2.3 Objetivos Específicos	13
2. MARCO TEÓRICO	14
3. ANTECEDENTES	40
4. METODOLOGÍA	52
4.1 Poblacion y muestra	52
4.2 Tipo de Investigacion	56
4.3 Tecnicas e instrumentos de recoleccion de la informacion	58
4.4 Fases	61
4.5 Sistematizacion, analisis e interpretacion de la informacion	66
5. CONCLUSIONES	93
6. RECOMENDACIONES	101
7. RESULTADOS- RUTA	106
8. REFERENCIAS	122
ANEXOS	127

## **LISTA DE TABLAS**

TABLA 1. Grupos de edad, según categorías de discapacidad.

Tabla. 2. Diversas definiciones para el concepto de calidad de vida.

Tabla. 3. Estrategias de mejora de la calidad y resultados esperados

Tabla 4. Metodologías Didácticas para la enseñanza/aprendizaje de competencias

Tabla 5. Evolución de la P.I.C. A LA P.C.P.

Tabla 6. Cuadro de Análisis

## GLOSARIO

**Calidad de vida:** Schalock y Verdugo (2007) Estado deseado de bienestar personal compuesto por varias dimensiones centrales, que están influenciadas por factores personales y ambientales. Estas dimensiones centrales son iguales para todas las personas, pero pueden variar individualmente en la importancia y valor que se les atribuye. La evaluación de las dimensiones está basada en indicadores que son sensibles a la cultura y al contexto en que se aplica. (p.446)

**Discapacidad intelectual:** De acuerdo a la Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (AAIDD) 2011 es una condición que se caracterizan por la presencia de limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, en relación con aquellas habilidades conceptuales, sociales y prácticas, indispensables para una vida autónoma e independiente. Estas limitaciones deben aparecer antes de los 18 años de edad.

**Metodología:** Es un conjunto de prácticas que respeta y empodera a los participantes como co productores de su proceso de aprendizaje, a través de modelos pedagógicos innovadores y técnicas de enseñanza que reconocen la diversidad como algo fundamental y esencial en cada ser humano, también, tiene en cuenta el contexto y la realidad social de cada sujeto. Miguel y cols. (2006): “Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de Competencias”

**Modelo pedagógico:** Ortiz, Reales y Rubio, 2014. Mencionan que “todo proceso formativo que involucre el aprendizaje y la enseñanza debe de tener un método, una guía o unos lineamientos, que encaminen y contribuyan al desarrollo más adecuado del ejercicio de formar”. A esto se le llama modelo pedagógico.

**Planificación centrada en la persona:** González, López y Herrero (2004) señala la Planificación Centrada en la Persona significa un cambio en la forma de planificar los apoyos a las personas para que tengan una vida mejor, garantizando su derecho a la autodeterminación y a ser protagonistas de sus vidas. Además, propone una utilización mayor de los recursos comunitarios y de las redes naturales de apoyo. (p.8)

La Planificación Centrada en la Persona es una metodología que se asienta en esta visión de respeto, dignidad y capacidad de las personas con discapacidad. El objetivo principal de la Planificación Centrada en la Persona es ayudar a las personas a planificar los pasos a dar para lograr sus metas personales

**Ruta:** De acuerdo al diccionario de la real academia la palabra ruta proviene del francés route, que a su vez deriva del latín rupta. Se trata de un camino, carretera o vía que permite transitar desde un lugar hacia otro. En el mismo sentido, una ruta es la dirección que se toma para un propósito.

## RESUMEN

Este proyecto de investigación estuvo dirigido a la creación de una ruta desde el componente metodológico que diera una orientación o sugerencias para tener en cuenta al momento de la creación del modelo pedagógico de la fundación caricias de sol. Este trabajo estuvo enmarcado en un diseño cualitativo desde el enfoque metodológico de investigación acción, se utilizó la observación participante, entrevista, grupos focales y el rastreo documental como técnicas de recolección y la bitácora, cuestionarios, cuaderno de voces y la revisión de documentos como instrumentos de la información, teniendo como muestra a 12 personas con discapacidad que asistían con mayor regularidad a la Fundación. El análisis de los resultados se realizó a partir de la triangulación de la información recolectada entre los participantes, las familias y los profesionales, centrando este en la relación de calidad de vida con el componente metodológico del modelo pedagógico. De acuerdo a los resultados se evidencio que dentro de la atención para las personas con discapacidad desde el concepto de calidad de vida se favorece, la planificación, ejecución y evaluación de la oferta en servicios partiendo de las necesidades expresadas por la población.

**Palabras clave:** Calidad de vida, Discapacidad intelectual y modelo pedagógico-componente metodológico



## ABSTRACT

This research project was aimed at creating a route from the methodological component that would provide guidance or suggestions to keep in mind when creating the pedagogical model of Caricias de Sol Foundation. This work was framed in a qualitative design from the action research methodological approach, participant observation, interview, focus groups and document tracking were used as collection techniques and the logbook, questionnaires, voice notebook and document review as instruments of the information, taking as a sample 12 people with disabilities who attended the Foundation more regularly. The analysis of the results was carried out from the triangulation of the information collected among the participants, families and professionals, focusing this on the relationship of quality of life with the methodological component of the pedagogical model. According to the results, it was evidenced that within the care for people with disabilities, the concept of quality of life favors the planning, execution and evaluation of the offer of services based on the needs expressed by the population.

**Keywords:** life quality, intellectual disability and pedagogical model-methodological component

## CONSIDERACIONES ÉTICAS

La presente investigación se basará en la ley estatutaria 1581 del 2012, Habeas Data de Colombia que busca proteger la información utilizada de las personas, con el fin de realizar un manejo adecuado de sus bases de datos.

En concordancia con lo anterior y teniendo como panorama el enfoque cualitativo de la investigación, se emplearán elementos que garanticen el respeto y la confidencialidad con los autores, documentos bibliográficos, datos, personas con discapacidad, familias y profesionales de la Fundación Caricias de Sol, como el consentimiento informado, actas de reunión, fichas bibliográficas y acuerdos establecidos entre los investigadores y los participantes del proceso. No obstante, es importante mencionar que quienes deseen ser nombrados en la investigación efectivamente lo serán.

Por lo tanto y considerando que la población sujeto de estudio son personas con discapacidad intelectual y esta situación implica niveles de vulnerabilidad, los investigadores asumen una postura de respeto en las relaciones interpersonales, se establecerá comunicación constante y se reportará cualquier situación que se considere pertinente a la persona encargada de la Fundación.

En el proceso de registro y sistematización de la información se privilegiará el principio de reciprocidad orientado a la difusión y discusión de los resultados de la

investigación con los diferentes actores que participarán en esta; por consiguiente, los datos serán usados únicamente para fines investigativos.

Es así, que la investigación debe buscar la adquisición de conocimientos, de y con quienes la están realizando, además, debe ser metodológicamente sensata y precisa de manera que los participantes, comprendan lo que se hará y no les resulte agotador o repetitivo. Estos deben ser seleccionados en forma justa y equitativa y sin prejuicios personales o preferencias, los riesgos que puedan tener deben ser mínimos, los beneficios y conocimientos deben ser aumentados, para los individuos.

Entre los riesgos que pueden surgir encontramos, que los participantes no cuente con la disposición necesario para construir colectivamente o que no haya suministro de la información por parte de la familia, profesionales o con las mismas personas en situación de discapacidad, lo que constituiría un retraso para la aplicación de instrumentos y análisis de la información.

Con relación a los beneficios, se reconoce que la Fundación Caricias de Sol a través del diseño de una ruta metodológica tendrá bases sólidas que contribuirán de manera eficiente a la creación del modelo pedagógico basado en las necesidades de los participantes desde el marco de calidad de vida, buscando con ello, identificar nuevas formas, metodologías y dinámicas para la atención de los sujetos basado en sus propias voces.

De igual forma, se reconocerá a las persona con discapacidad como sujeto activo y de derecho que estará en la posibilidad de tomar decisiones y participar en cada una de las actividades; por su parte, al grupo investigador les permitirá indagar, explorar y construir nuevos conocimientos, reflexionar frente al rol del educador especial en contexto no escolares y liderar procesos educativos en caminados a los modelos pedagógico como elemento primordial en cualquier entidad o institución en la medida que le brinda un horizonte claro de lo que se busca o pretende emprender.

Del mismo modo, esta investigación brindara la posibilidad de participar y ser socializada en otros escenarios y dar a conocer las experiencias significativas en la construcción del proyecto pedagógico, así como también, en las bases de datos de la universidad quedaran plasmados temas relacionados a los modelos pedagógicos y calidad de vida que puede llegar a ser de gran utilidad para otros investigadores.

Por último, se pretende que no solo los participantes directos se beneficien, sino todas aquellas familias de la región de Urabá que miran en los escenarios de la Fundación una gran oportunidad de desarrollo personal y social para sus hijos, atendiendo a la gran aspiración de la líder de implementar otras sedes en los diferentes municipios de la región.

## 1. INTRODUCCIÓN

Este trabajo es el resultado general del proyecto de investigación “Construcción de una ruta para la creación del modelo pedagógico de la fundación caricias de sol, desde el componente metodológico en el marco de calidad de vida, con la participación de las personas con discapacidad intelectual en el municipio de Apartadó”. Por medio de la investigación cualitativa con un enfoque de investigación acción, esta investigación buscó crear una ruta y así contribuir a la construcción de un modelo pedagógico desde el componente metodológico para la fundación, a partir del análisis de las necesidades reales y las propias percepciones de las personas con discapacidad, sus familias y los profesionales.

Calidad de vida es un concepto clave dentro de esta investigación, por su fuerte impacto en el bienestar de las personas con discapacidad, sus familias y la prestación de los servicios. Dicho modelo ha cobrado interés en la realización de investigaciones y aplicación en diferentes campos, incluido el educativo, porque permite comprender la realidad, identificar condiciones objetivas y subjetivas, así como potencialidades y necesidades, a través de la evaluación de la calidad de vida personal. Además, orienta la planificación, puesta en marcha y evaluación de los servicios y programas que se ofrecen. Pasa de un sistema centrado en la eficacia de los servicios, programas y actividades a otro que se centre en los avances, cambios y mejoras, que se ve reflejados en cada persona. En pocas palabras pasa de un sistema centrado en los profesionales a otro que tenga en cuenta a la persona y a sus familiares.

Este concepto de Calidad de Vida lo podemos interpretar como una referencia y guía para el trabajo con personas con discapacidad, basado en los aspectos esenciales para una vida de calidad. En suma, durante la lectura de esta investigación se podrá encontrar con detalle todo el proceso investigativo donde se visualiza ampliamente las situaciones problema, las fases metodológicas, los referentes conceptuales, los hallazgos y el impacto del proyecto en la comunidad.

## 1.1 Planteamiento del Problema

Los debates, la lucha de los colectivos vulnerables, el cambio de paradigmas y las políticas hacia el enfoque de derechos en Colombia, han permitido avances en temas como, los derechos de las personas con discapacidad (PcD), entre estos se pueden resaltar las reformas de los instrumentos para el censo, en los que se asumen un enfoque de derechos que muestran su aceptación y el respeto por la diversidad; las normas que favorecen la política pública y el establecimiento del Sistema Nacional de Discapacidad - SND, organizado por la Ley 1145 de 2007, que busca garantizar la articulación de las políticas, los recursos, la atención en el nivel nacional y territorial y la ratificación de la Convención de Naciones Unidas mediante la Ley 1346 de 2009.

No obstante, el mismo estado colombiano reconoce que estos avances no han sido tomados en su verdadera dimensión porque “identifica un estancamiento en aspectos relacionados con la oferta de servicios, políticas poco estables y acciones sectoriales fragmentadas, razón por la cual no se conoce la verdadera magnitud de la oferta y el impacto de la misma”. (COMPES. 2013. P: 8) Por lo tanto, se hace necesario el ajuste del marco político y de normas vigentes sobre los servicios y programas para la atención de PCD desde organizaciones o fundaciones, que garanticen la participación de esta población en la construcción del proyecto de nación para la transformación del tejido social del país en un marco de derechos, deberes y corresponsabilidad.

Para ello, es imperativo mejorar y articular eficientemente los procesos que brinden garantías integrales orientadas al goce pleno y en condiciones de igualdad de los derechos de la población con discapacidad. Uno de estos procesos es el censo, pues a la fecha no se tiene una cifra exacta, pero para efectos del desarrollo de este proyecto se tomará los reportes realizados por la Secretaría de Inclusión del municipio de Apartadó, Antioquia del 2019.

Este informe registra en la zona de Urabá un total de 10.048 personas en situación de discapacidad, de los cuales 1634 viven en Apartadó<sup>1</sup>.

Particularmente, la Secretaría de Inclusión social del municipio de Apartadó, Antioquia en el RLCPD del 2019, reporta 1749 personas con discapacidad, de las cuales 573 tienen discapacidad intelectual. (Ver Tabla 1)

*Tabla 1. Grupos de edad, según categorías de discapacidad.*

<u>Categorías de discapacidad</u>	<u>Grupos de Edad</u>						<u>Total</u>
	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 44	45 a 59	Sin Informac ión	
1. Movilidad	17	34	21	181	141	206	600
10. Enanismo			2	1			3
11. No la sabe nombrar	2	1	5	5	3	2	18
12. Múltiple	11	24	22	62	29	30	178
2. Sensorial Auditiva		9	9	46	7	15	86
3. Sensorial Visual		5	10	40	26	56	137
4. Sensorial Gusto – Olfato – Tacto				2			2
5. Sistémica			2	3	2	3	10
6. Mental Cognitivo	22	10	137	247	40	20	573

7

<sup>1</sup> Datos reportados por la secretaria de salud y protección social de Antioquia el 12 de junio de 2018

7. Mental Psicosocial	1	4	4	13	4	2	28
8. Voz y Habla.	1	9	12	19	6	2	49
9. Piel, Uñas y Cabello			3	1	1		5
-Sin Información	3	5	6	24	7	15	60
Total	57	19	233	644	266	351	1749
		8					

*Nota: información suministrada por la Secretaría de Inclusión Apartadó Antioquia, marzo 2019.*

---

Estos datos evidencian que la población con discapacidad intelectual registra una gran cantidad poblacional, lo que evidencia la necesidad de políticas, programas, fundaciones, organizaciones, propuestas y proyectos a nivel municipal que logren fortalecer diferentes habilidades, el mejoramiento de la calidad de vida y posibiliten la inclusión como un derecho, por medio del cual puedan acceder a nuevas oportunidades para la realización de proyectos de vida, sin embargo, en el municipio no se reportan las suficientes ofertas para la atención integral de la totalidad registrada, lo que llega a limitar su plena participación y vinculación social.

De allí, la importancia de trabajar con las personas con discapacidad intelectual atendiendo a que es una de las poblaciones con mayor riesgo de vulnerabilidad debido a las limitaciones significativas que presentan en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, en relación con aquellas habilidades conceptuales, sociales y prácticas, indispensables para una vida autónoma e independiente, lo cual, incidiría en su desenvolvimiento y su calidad de vida; entendiendo calidad de vida según Schalock y



Verdugo (2007) “como un estado deseado de bienestar personal compuesto por varias dimensiones centrales, que están influenciadas por factores personales y ambientales”. (p. 22)

Teniendo en cuenta la información anterior y en la búsqueda de escenarios que ofrecieran atención a las personas con discapacidad intelectual, se encontraron fundaciones u organizaciones las cuales desde sus diferentes propuestas buscaban promover la participación e inclusión de esta población, no obstante, estas propuestas o iniciativas han sido intermitentes y se han enfocado en la ejecución de manualidades, bisutería, recreación, marroquinería y elaboración de elementos de aseo, acciones que son lideradas por voluntarios.

Por su parte, a nivel municipal una de las Fundaciones que lideraba procesos de atención a las PCD era Caricias de sol, quien de acuerdo a su portafolio de servicios ofertaba algunos programas y talleres a favor de mejorar la calidad de vida de los participantes y sus familias. Según diálogos establecidos con la directora de la Fundación, existía un interés por vincular a la Universidad de Antioquia, específicamente al programa de educación especial a los diferentes procesos que se llevan a cabo en ella, como una posibilidad de ajustar la estructura formativa y establecer el modelo pedagógico de la Fundación; debido, a que la carencia del mismo conlleva a la falta de dirección de los procesos formativos fundamentados desde una teoría que de los lineamientos, métodos o guías que ayuden a encaminar los procesos de enseñanza aprendizaje y su respectivo seguimiento.

En este sentido, el seguimiento y evaluación de los procesos de aprendizaje de las personas con discapacidad es difuso, tanto en lo administrativo como en lo pedagógico; en primer lugar, porque quien dirige la Fundación, debe asumir procesos de gestión, administrativos y pedagógicos, que demandan mucho tiempo, lo que implica que se prioricen algunos de ellos sobre otros, como lo es la obtención de recursos; en segundo lugar, los talleres no se estaban siendo articulado con los necesidades de los participantes, además no se realizaban valoraciones pedagógicas dentro de Fundación y no se evidencio metas o planes para los participantes; finalmente, y teniendo como eje central la misión y visión que se

enfoca en el desarrollo de diferentes dimensiones de la vida de los integrantes se identifica una brecha entre estos componentes y el contenido establecido para los talleres.

Resulta fundamental identificar las necesidades propias de la población con discapacidad intelectual de la Fundación Caricias de Sol, desde el concepto de la calidad de vida y partiendo de sus dimensiones (bienestar emocional, físico y material, relaciones interpersonales, derechos, inclusión social, autodeterminación y desarrollo personal) como una posibilidad para trazar una ruta de evaluación y seguimiento periódico de los diferentes servicios, programas y talleres que se brindan al interior de la Fundación y así poder vivenciar una articulación entre sus objetivos axiológicos y la práctica pedagógica.

La apuesta de la Fundación se centra en tener una oferta diferente al sistema educativo formal, sin embargo y luego de tener un acercamiento con los participantes, se evidencio la necesidad de estructurar el proceso pedagógico llevado a cabo, acorde a las necesidades propias de los participantes, ya que, en palabras de algunos de los jóvenes la Fundación es “mi todo, el lugar donde voy aprender” “otro hogar”. Es el espacio a parte de sus hogares, en donde pasan la mayoría su tiempo.

[Los niños, jóvenes y adultos asisten a la fundación, tienen objetivos claros, así mismo las familias manifiestan expectativas específicas, entre estas:

“Yo vengo a la fundación porque quiero aprender a trabajar (joven con discapacidad intelectual)

“yo espero que mi hijo aprenda a leer y escribir” (madre de joven con discapacidad intelectual)

“yo vi una noticia donde un joven ciego logró ser médico y quiero eso para el mío, que él se supere y pueda salir adelante” (madre de joven con discapacidad intelectual)

“La fundación le ayuda a mi hijo a compartir con otras personas, además quiero que aprenda”  
(madre de joven con discapacidad intelectual).

Estas manifestaciones de los jóvenes y sus familias, implica que la fundación cuente con profesionales, con competencias para el acompañamiento de las personas con discapacidad, los cuales, no estaban vinculados en ella; conllevando a que los procesos pedagógicos no tuvieran continuidad y primaran procesos manuales, recreativos y de esparcimiento liderados por profesionales del área de las artes, psicología y trabajo social (que en su mayoría son practicantes). Por otra parte, se evidencio que los talleres carecen de contenido, objetivos definidos, evaluación y seguimiento de los mismos, situación que provocaba que los participantes se salieran, no terminaran las actividades y deambularan por los corredores.

Otro aspecto, que se identifico es que la Fundación no cuenta con procesos de metodología dentro de las acciones que desarrolla, desde la entrada de los participantes, la hora del almuerzo, del aseo, los espacios de encuentro y la organización de las actividades, resultando difuso la forma como se implementan.

Como consecuencia de lo anterior, el no tener un modelo pedagógico y un componente metodológico definido hace que los procesos no tengan continuidad, que la misión y visión que plantea la Fundación se desdibujen de la realidad, además, la falta de este componente conlleva a que tanto las rutinas, como las planeaciones y todas las acciones formativas que se desarrollen dentro de la Fundación carezcan de formalidad y seguimiento, pues, al no tener claro el cómo, cada una de las partes actuara bajo sus propias percepciones, lo que dificultad el logro de la misión. Este componente metodológico, es parte esencial dentro de un modelo pedagógico, porque responde al cómo, da las pautas, guía y orienta todos los procesos de enseñanza, a su vez se verá reflejado en las prácticas pedagógicas y dinámicas dentro de la Fundación.

Por esta razón, es pertinente abordar la metodología como componente para la creación del modelo pedagógico, porque permite orientar de manera organizada los procesos que dentro de ella se llevan, las dinámicas de trabajo, los tiempos y horarios establecido para cada programas o talleres, los contenidos de acuerdo a las necesidades, la planificación de las actividades y los procesos de evaluación, en la medida, que para dirigir o liderar una Fundación, se necesita de planificación estratégica, de un equipo de trabajo y de una guía que oriente desde los mínimos espacios como lo son los recesos, hasta las salidas y encuentros con otras instituciones o Fundaciones.

De allí, la importancia del componente metodológico, ya que, permitirá tener una Planificación Centrada en la Persona (PCP), en sus necesidades, intereses y capacidades, posibilitando un trabajo pedagógico organizado que vincule la familia y las realidades sociales a las que se deben enfrentar las personas con discapacidad intelectual, lo cual, incidirá de manera positiva en la calidad de vida, donde la fundación se convertirá en un medio idóneo que les permitirá aprender para desenvolverse en la vida social y familiar.

De igual forma, la PCP como elemento de gran importancia dentro de la metodología permite reconocer las capacidades de las personas con discapacidad para liderar procesos, actividades y descubrir talentos y así empezar a perfilarse dentro de ámbitos laborales que serán funcionales en su proyecto de vida, asimismo, es valioso reconocer que PCP no es sinónimo de atención individualizada, por el contrario, permite utilizar las diferencias como un medio para enriquecer los escenarios educativos y aportar en la adquisición de nuevos aprendizajes, como hace mención González, López y Herrero (2004) “la Planificación Centrada en la Persona significa un cambio en la forma de planificar los apoyos a las personas para que tengan una vida mejor, garantizando su derecho a la autodeterminación y a ser protagonistas de sus vidas”. (p.8)

Por otra parte, al contar con un modelo pedagógico definido cada uno de los componentes específicamente el metodológico permiten definir las acciones educativas fundamentadas en una teoría educativa, a partir de la cual se pueden establecer los propósitos, contenidos, metodologías, recursos y evaluación que serán la carta de navegación durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es así, como en esta investigación surge la pregunta ¿Cómo diseñar una ruta para la creación del modelo pedagógico de la Fundación caricias de sol, desde el componente metodológico, en el marco del concepto de calidad de vida, con la participación de las personas con discapacidad intelectual?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo General**

Diseñar una ruta para la creación del modelo pedagógico de la Fundación Caricias de Sol, desde el componente metodológico en el marco del concepto calidad de vida, con la participación de las personas con discapacidad intelectual.

### **1.2.3 Objetivos Específicos**

Caracterizar la población con discapacidad intelectual de la Fundación Caricias de Sol en el marco del concepto de calidad de vida

Establecer relación entre la información institucional y el componente metodológico en el marco del concepto calidad de vida.

Diseñar ruta pedagógica desde el componente metodológico para la creación del modelo pedagógico de la Fundación Caricias de Sol, en el marco del concepto calidad de vida.

## 2. MARCO TEÓRICO

Dado que la mirada central de este proyecto estará puesta en la construcción de una ruta para la creación del modelo pedagógico de la Fundación Caricias de Sol, en el marco del concepto de la calidad de vida, con la participación de las personas con discapacidad intelectual, es necesario especificar algunos términos que sirvan de ejes conceptuales sobre los que se apoye el mismo, tales como discapacidad intelectual, calidad de vida, planificación centrada en la persona y modelo pedagógico; el marco teórico de esta investigación profundiza conceptualmente el componente metodológico del modelo pedagógico.

En este sentido la Discapacidad Intelectual, que con el transcurrir del tiempo ha sido asociada a concepciones y estereotipos hacia un grupo poblacional sobre las cuales acentúan sus dificultades. Con los años estas miradas se han ido transformando pasando de considerarlas personas incapaces de desenvolverse o aprender hasta referirse actualmente a niños, niñas, jóvenes y adultos, capaces de socializar y desenvolverse con éxito en diferentes contextos, si se les ofrece los apoyos necesarios. En la actualidad el constructo de discapacidad evidencia este cambio de visión y acentúa las limitaciones en el funcionamiento individual y en un entorno social.

Es así como la discapacidad tiene su origen en una condición de salud que da lugar a un déficit en el cuerpo y estructuras corporales, implica limitaciones en la actividad y restricciones en la participación en función de factores personales y ambientales (Schalock, Luckasson y Shogren 2007).

La Discapacidad supone un término general para referirse a las limitaciones en el funcionamiento humano, que es coherente con el nuevo marco conceptual de la discapacidad intelectual. Se Puede decir que el primero engloba la discapacidad intelectual, debido a que esta es considerada resultado de la relación entre las deficiencias y el ambiente; World Health Organization [WHO], 2001). El cambio radica en que la Discapacidad intelectual deja de

mirarse como una característica única de la persona, pues si se adecuan y ofrecen los espacios pertinentes las personas podrían desenvolverse en diferentes entornos.

En este sentido, en 2011, la Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (AAIDD) planteó, en su undécima edición, un cambio en la definición de lo que hasta ese momento se conocía como retraso mental. Reemplazó este término por el de discapacidad intelectual (DI), considerando así que estas personas se caracterizan por la presencia de limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, en relación con aquellas habilidades conceptuales, sociales y prácticas, indispensables para una vida autónoma e independiente. Estas limitaciones deben aparecer antes de los 18 años de edad.

Desde esta postura y otras similares; Verdugo, Schalock, Thompson y Guillén, (2013) desarrolladas durante la última década, la Discapacidad intelectual se conceptualiza desde aquello que constituye su potencialidad, tomando en cuenta todos los aspectos del contexto que pueden facilitar la emergencia de sus cualidades. Se pasa así de una visión del estudiante con DI como persona que presenta una inteligencia disminuida, a una perspectiva distinta en la que se da relevancia al sujeto como tal, sus fortalezas y posibilidades.

Además del concepto general de discapacidad intelectual, la AAIDD (2011) propone algunas dimensiones como; “la Conducta Adaptativa, la cual, tiene en cuenta todas aquellas habilidades “conceptuales, sociales y prácticas” (p. 44) necesarias para realizar con éxito las actividades de la vida cotidiana. Incluye el desarrollo de capacidades comunicativas, “la adquisición de la lectura y la escritura y conceptos relacionados con el dinero, el tiempo y las operaciones aritméticas básicas como la suma, resta, multiplicación y división” (p. 83). También hace referencia a las capacidades sociales, la comprensión y seguimiento de normas y reglas, las actividades de autocuidado (vestido, aseo y alimentación), programación y seguimiento de rutinas, uso del teléfono, uso de medios de transporte para viajar a diversos lugares y desplazarse, cuidado de la propia salud, entre otras (AAIDD, 2011).



En este sentido, las habilidades conceptuales, están relacionadas directamente con el lenguaje, lectura y escritura, y conceptos relativos al dinero, el tiempo y los números. Las habilidades sociales, quienes hacen referencia a las habilidades interpersonales, responsabilidad social, autoestima, candidez, ingenuidad, seguimiento de reglas y normas, evitar la victimización y resolución de problemas sociales. Las habilidades prácticas, que son las actividades de la vida diaria como el cuidado personal, habilidades ocupacionales, seguridad, cuidado de la salud, viajes/desplazamientos, programación, rutinas y uso del teléfono o manejo del dinero, entre otras.

Las habilidades Intelectuales, donde la inteligencia se considera una capacidad mental general que incluye razonamiento, planificación, solución de problemas, pensamiento abstracto y comprensión de ideas. Se define como el conjunto de capacidades que permite a los individuos adaptarse, modificar y seleccionar distintos tipos de herramientas culturales para tomar decisiones y solucionar problemas. (Sternberg, 2000) Estas capacidades incluyen el pensamiento crítico, la argumentación, la interpretación, distintas formas de razonamiento y el empleo adecuado y flexible de los propios recursos cognitivos.

Por otro lado, la salud física, mental y factores etiológicos, es aquí entendida en su más amplio sentido: un estado de completo bienestar biológico, mental, social y espiritual. Las personas con discapacidad intelectual pueden tener dificultad para reconocer sus problemas físicos y de salud mental, para gestionar su atención en los servicios de salud, para comunicar sus síntomas y sentimientos, y para comprender y ejecutar los planes de tratamiento y su seguimiento.

Además, la participación, interacciones y roles sociales, es la actuación de las personas en actividades diarias en los distintos ámbitos de la sociedad, cómo se relaciona y participa en las actividades y los recursos que su comunidad le ofrece. Los roles sociales (o estatus) se

refieren a un conjunto de actividades valoradas como normales para un grupo específico de edad. Pueden referirse a aspectos personales, escolares, laborales, comunitarios, de ocio, espirituales o de otro tipo. Es decir, cómo la comunidad percibe y valora al individuo, y a su vez qué funciones realiza el individuo dentro de su comunidad.

De igual forma, las dimensiones anteriormente mencionadas, son cruciales en el desarrollo de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, pues estas les permiten adquirir ciertas habilidades que le serán útiles para su desenvolvimiento en cualquier contexto.

Por otro lado, durante los años 2000-2010 se resalta la importancia de identificar y subsanar todas aquellas barreras que se hallan en los contextos en los cuales se desenvuelven las personas con discapacidad. Se realiza un tránsito importante hacia la necesidad no solo de reconocer la oferta de apoyos y servicios que precisan estos colectivos, sino tener en cuenta la base de que los contextos son los que deben adaptarse a sus necesidades y no al revés. En este sentido, se adopta el modelo social.

Este modelo se presenta como un nuevo paradigma del tratamiento actual de la discapacidad, que ha tenido un desarrollo teórico y también normativo. Es un modelo que considera que las causas que originan la discapacidad no son religiosas, ni científicas, sino que son, en gran medida, sociales. Desde esta nueva perspectiva, se pone énfasis en que las personas con discapacidad pueden contribuir a la sociedad en iguales circunstancias que el resto de las demás personas, pero siempre desde la valorización a la inclusión y el respeto a lo diverso.

Así mismo, este modelo se encuentra íntimamente relacionado con los valores esenciales que fundamentan los Derechos Humanos, como la dignidad humana, la libertad personal y la igualdad, que propician la disminución de barreras y que dan lugar a la inclusión

social, que pone como base los principios como: autonomía personal, no discriminación, accesibilidad universal, normalización del entorno, diálogo civil, entre otros. Se parte de la premisa de que la discapacidad es una construcción social, no es la deficiencia que impide a las personas con discapacidad acceder o no a un determinado ámbito social, sino los obstáculos y barreras que crea la misma sociedad, que limitan e impiden que las personas con discapacidad se incluyan, decidan o diseñen con autonomía su propio plan de vida con equidad de oportunidades.

La vida de una persona con discapacidad tiene el mismo sentido que la vida de una persona sin discapacidad. En esta línea, las personas con discapacidad remarcan que ellas tienen mucho que aportar a la sociedad, pero para ello deben ser aceptadas tal y cual son, ya que su contribución se encuentra supeditada y asimismo muy relacionada con la inclusión y la aceptación de la diferencia. El objetivo que se encuentra reflejado en este paradigma es rescatar las capacidades en vez de acentuar las discapacidades. En definitiva, puede forjarse un poderoso vínculo entre el modelo social de la discapacidad y la perspectiva de la discapacidad basada en los Derechos Humanos.

Por consiguiente, es de suma importancia el concepto Calidad de vida, pues ha existido y evolucionado a través de la historia, siendo este utilizado en diversos contextos como la salud, la educación, la economía, la política, entre otros. Este concepto Calidad de vida surge en los debates públicos en torno al medio ambiente y al deterioro de las condiciones de vida urbana. Durante la década de los 50 y a comienzos de los 60, el creciente interés por conocer el bienestar humano y la preocupación por las consecuencias de la industrialización de la sociedad, hacen surgir la necesidad de medir esta realidad a través de datos objetivos y desde las Ciencias Sociales se inicia el desarrollo de los indicadores sociales, estadísticos que permiten medir datos y hechos vinculados al bienestar social de una población. Estos indicadores tuvieron su propia evolución siendo en un primer momento referencia de las condiciones objetivas, de tipo económico y social, para en un segundo momento contemplar elementos subjetivos (Arostegui, 1998).

Así pues, este concepto ha tenido desde diferentes autores interesados en el tema diversas concepciones en cuanto a su definición, de los cuales se resaltan en la siguiente tabla: (Ver Figura 1)

*Tabla 2. Diversas definiciones para el concepto de calidad de vida.*

Referencia	Definición propuesta
Ferrans (1990)	Calidad de vida general como el bienestar personal derivado de la satisfacción o insatisfacción con áreas que son importantes para él o ella.
Hornquist (1982)	Define en términos de satisfacción de necesidades en las esferas física, psicológica, social, de actividades, material y estructural.
Shaw (1977)	Define la calidad de vida de manera objetiva y cuantitativa, diseñando una ecuación que determina la calidad de vida individual: $QL=NE \times (H+S)$ , en donde NE representa la dotación natural del paciente, H la contribución hecha por su hogar y su familia a la persona y S la contribución hecha por la sociedad. Criticas: la persona no evalúa por sí misma, segundo, no puede haber cero calidad de vida.
Haas (1999)	Evaluación multidimensional de circunstancias individuales de vida en el contexto cultural y valórico al que pertenece.
Bigelow et al.; (1991)	Ecuación en donde se balancean la satisfacción de necesidades y la evaluación subjetiva de bienestar.
Martín & Stockler (1998)	Tamaño de la brecha entre las expectativas individuales y la realidad a menor intervalo, mejor calidad de vida.
Opong et al.; (1987)	Condiciones de vida o experiencia de vida.

Retomado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>

Por otro lado, Felce y Perry (1995) encontraron diversos modelos conceptuales de Calidad de Vida a las tres conceptualizaciones que ya había propuesto Borthwick-Duffy en 1992, añadieron una cuarta. Según estas, la Calidad de Vida ha sido definida como la calidad

de las condiciones de vida de una persona, como la satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales, como la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, Calidad de Vida definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta y, por último, como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales.

El concepto de calidad de vida surgió por primera vez en la literatura sobre discapacidad intelectual en los años 80 como una noción sensibilizadora sobre lo que es importante en la vida de las personas y como un constructo social que guía la política y la práctica. En este orden de ideas, para Schalock (1996) la investigación sobre Calidad de vida es importante porque el concepto está emergiendo como un principio organizador que puede ser aplicable para la mejora de una sociedad como la nuestra, sometida a transformaciones sociales, políticas, tecnológicas y económicas.

De esta manera, el actual modelo de intervención adaptado a las personas con discapacidad se fundamenta en: facilitar apoyos, fomentar la autodeterminación y alcanzar una óptima calidad de vida.

En este sentido, se entiende por calidad de vida según Schalock y Verdugo (2007)

Como un estado deseado de bienestar personal compuesto por varias dimensiones centrales, que están influenciadas por factores personales y ambientales. Estas dimensiones centrales son iguales para todas las personas, pero pueden variar individualmente en la importancia y valor que se les atribuye. La evaluación de las dimensiones está basada en indicadores que son sensibles a la cultura y al contexto en que se aplica. (p.22)

Así mismo, es importante destacar que el modelo multidimensional de Schalock y Verdugo (2003) describe una calidad de vida basada en ocho dimensiones. Estas dimensiones son: relaciones interpersonales, autodeterminación, inclusión social, bienestar material, bienestar emocional y bienestar físico, desarrollo personal y derechos (Schalock y Verdugo, 2002/2003), las cuales se describen a continuación.

Relaciones interpersonales, los indicadores centrales de esta dimensión son: intimidad, afecto, familia, interacciones, amistades y apoyos; para que esta dimensión sea posible se debe permitir la intimidad, el afecto, apoyar a la familia, fomentar interacciones, promover amistades y proporcionar apoyos.

Autodeterminación, Los indicadores principales de esta dimensión se centran en la autonomía, la toma de elecciones, las decisiones, el control personal, los valores/metaspersonales. Para el cumplimiento de esta se debe favorecer la capacidad de toma de decisiones, el control personal y la ayuda en el desarrollo de metas personales.

Inclusión social, en esta dimensión los indicadores que se contemplan son los siguientes: la aceptación, estatus, apoyos, ambiente laboral, integración y participación en la comunidad, roles, actividades de voluntariado y entorno residencial. Para dar cumplimiento a esta dimensión se debe conectar a las personas con redes de apoyo, promover funciones de rol y estilos de vida, fomentar ambientes normalizados e integrados, proporcionar oportunidades para la integración y participación en la comunidad y apoyar el voluntariado.

Bienestar material, en esta dimensión se contemplan indicadores centrales como: derechos, economía, seguridad, alimento, empleo, pertenencias, estatus socioeconómico. Para que esta dimensión cumpla su objetivo se debe permitir la propiedad, defender la seguridad financiera, propiciar ambientes seguros, empleo con apoyo y fomentar posesiones.

Bienestar emocional, los indicadores que se resaltan en esta dimensión son: Seguridad, felicidad, espiritualidad, ausencia de estrés, autoconcepto y satisfacción con uno mismo. Para mejorar esta dimensión Schalock apunta las siguientes técnicas: aumentar la seguridad, permitir la espiritualidad, proporcionar feedback positivo, mantener el nivel de medicación lo más bajo posible, reducir el estrés, promocionar el éxito y promocionar estabilidad, seguridad y ambientes predecibles.

Bienestar físico, esta dimensión incluye la salud, nutrición, movilidad, ocio y actividades de la vida diaria. Para el cumplimiento de estas se deben asegurar el cuidado de la salud, maximizar la movilidad, apoyar oportunidades para el recreo, ocio y tiempo libre significativos, promover la nutrición apropiada, apoyar actividades de la vida diaria, fomentar el bienestar nutricional, estilos de vida saludables y manejo del estrés. Incluyendo las diferentes actividades de su estado de salud.

Desarrollo personal, esta dimensión contempla los siguientes indicadores: formación, habilidades, realización personal, competencia personal y capacidad resolutive. Para el cumplimiento de esta, se debe proporcionar educación y habilitación/rehabilitación, enseñar habilidades funcionales, facilitar actividades profesionales y no profesionales, fomentar el desarrollo de habilidades, ofrecer actividades útiles; y utilizar tecnología aumentativa. En este sentido, por ejemplo, el uso de sistemas alternativos tales como signos, pictogramas o símbolos han servido para dotar de medios de comunicación a personas con muy bajos niveles de funcionamiento intelectual.

Derechos, esta dimensión abarca aspectos como la privacidad, el voto, el acceso a derechos y libertades reconocidos en la población con o sin discapacidad; para el cumplimiento y desarrollo de esta dimensión se debe asegurar la privacidad, fomentar el voto, reducir barreras, proporcionar procesos justos, fomentar y respetar la propiedad y a su vez promover las responsabilidades cívicas.

Por otra parte, son cuatro los principios que guían la aplicación del modelo conceptual de calidad de vida en los servicios y apoyos proporcionados a las personas con discapacidad. Estos son, que la calidad de vida: es multidimensional y tiene los mismos componentes para todas las personas, está influenciada por factores personales y ambientales, se mejora con la autodeterminación, los recursos, el propósito de vida y un sentido de pertenencia, y su aplicación debe basarse en la evidencia (Brown et al., 2004; Schalock et al., 2007). Es así, que el concepto de calidad de vida ha tenido un recorrido histórico que ha generado cambios en el constructo social, ya que permite tener presente ante cualquier situación el bienestar de la persona como indicador que prevalece desde el momento que se entra en contacto con ella. Esta, con el fin de transformar la realidad que vive el sujeto.

Por otro lado, es valioso resaltar las diez estrategias planteadas por Verdugo y Schalock (2007) las cuales surgieron a partir de su participación en diversos proyectos relacionados con organizaciones y sistemas que han utilizado el concepto de calidad de vida como marco para la mejora de la calidad (p. 24) que se resumen en la figura 2 (ver figura 2)



*Tabla 3. Estrategias de mejora de la calidad y resultados esperados*

Estrategias de mejora de la calidad.	Resultados esperados
Conseguir que las personas implicadas se comprometen.	Compromiso con el modelo de calidad de vida
Desarrollar modelos mentales.	Comprensión de los modelos mentales inhibitorios y el potencial de los modelos mentales orientados a la calidad de vida.
Apoyar al cambio y la transformación.	Inculcar el aprendizaje de la cultura y estructura organizacional.
Organizar seminarios de análisis de datos.	Comprensión del significado y potencial de los datos.
Crear equipos de aprendizaje.	Aumentar la sinergia, efectividad y eficacia.
Inculcar un pensamiento “de derecho a izquierda” .	Centrarse en resultados personales y en lo necesario para conseguirlos.
Fomentar la redefinición de las organizaciones.	Las organizaciones redefinen sus roles y funciones hacia la autoevaluación y se convierten en puentes hacia la comunidad.
Orientarse a la predicción de resultados.	Destinar fuentes y maximizar el impacto y el resultado.
Establecer estándares.	Establecer criterios para mejorar el rendimiento.
Evaluar el progreso y proporcionar feedback. para ponerse nuevos estándares.	Reforzar los esfuerzos y el cambio, mostrar la relación entre las acciones y procesos y los resultados, proporcionar un instrumento para evaluar el rendimiento de la organización y

En este orden de ideas y de acuerdo a los objetivos planteados por la investigación, relacionados con la construcción de una ruta de modelo pedagógico, le permitirá a la Fundación Caricias de Sol estructurar los contenidos, talleres y/o actividades que brinda. Con el fin de obtener un buen desarrollo de los procesos de intervención y evaluación en los participantes, por lo cual es importante aludir al concepto de modelo pedagógico.

Desde la propuesta de Flórez (1994) los modelos pedagógicos son construcciones mentales mediante las cuales se reglamenta y normativiza el proceso educativo, definiendo qué se debe enseñar, a quiénes, con qué procedimientos, a qué horas, según cuál reglamento disciplinario, a los efectos de moldear ciertas cualidades y virtudes en los estudiantes.

En el caso de Parra (2007) los modelos pedagógicos se conciben como una serie de componentes que permiten definir, en cada uno de ellos, eventos educativos fundamentados en una teoría educativa, a partir de la cual es posible determinar los propósitos, contenidos, metodologías, recursos y evaluación que serán tenidos en cuenta durante el proceso de enseñanza/aprendizaje.

Según De Zubiría (2006), los modelos pedagógicos otorgan lineamientos básicos sobre las formas de organizar los fines educativos y de definir, secuenciar y jerarquizar los contenidos; precisan las relaciones entre estudiantes, saberes y docentes y determinan la forma en que se concibe la evaluación.

Así pues, lo que se pretende con la implementación de un modelo pedagógico en un contexto formativo es brindar herramientas que estructuren de manera coherente y flexible, el proceso de enseñanza y aprendizaje de acuerdo con los componentes axiológicos de la fundación en este caso, y teniendo en cuenta las características y necesidades de los participantes, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida.

Por otra parte, el modelo pedagógico asume la institución como espacio en el que se ejercen los derechos y deberes de los estudiantes, adelantados en los procesos pedagógicos y de gestión de carácter integral. De ahí que Coll (citado en De Zubiría, 2006) enmarca un conjunto de preguntas fundamentales en los modelos pedagógicos como son: ¿para qué enseñar?, ¿qué enseñar?, ¿cuándo enseñar?, ¿cómo enseñar?, ¿qué, ¿cómo y cuándo evaluar? Es decir, el propósito, los contenidos, la secuencia, las estrategias metodológicas y la evaluación de cada uno de los procesos que encierra la configuración del modelo pedagógico.

En este orden de ideas, De Zubiría (2007) clasifica los modelos pedagógicos en tres grandes grupos:

- Modelo pedagógico heteroestructurante: saber cómo una construcción siempre externa al salón de clases la copia. La escuela es vista como espacio para reproducir el conocimiento y favorecer el trabajo rutinario.
- Modelo pedagógico autoestructurante de la escuela activa: la educación se ve como proceso de construcción desde el interior y está coordinada por el estudiante.
- Modelo pedagógico dialogante: la educación se centra en el desarrollo y no en el aprendizaje. Reconoce la importancia de trabajar las dimensiones cognitiva y socio afectiva y la praxis.

Por otro lado, Ortiz, Reales y Rubio, 2015. Mencionan que “todo proceso formativo que involucre el aprendizaje y la enseñanza debe de tener un método, una guía o unos lineamientos, que encaminen y contribuyan al desarrollo más adecuado del ejercicio de formar”. A esto se le llama modelo pedagógico.

Teniendo presente las diversas posturas de Zubiría, Flórez, Parra, Ortiz, Reales y Rubio, quienes nos dan un amplio panorama sobre la conceptualización del modelo

pedagógico y de acuerdo con la revisión documental, decidimos centrarnos en los siguientes elementos; contenidos, metodología y evaluación para construir la ruta del modelo pedagógico de la Fundación Caricias de Sol. Así pues:

Según Flórez, R. (1994). “los contenidos de aprendizaje son las experiencias que facilitan el acceso a estructuras superiores de desarrollo, el niño construye sus propios contenidos de aprendizaje”

En este sentido, los contenidos están compuestos por un conjunto de conocimientos teóricos, actitudes, formas culturales esenciales para el desarrollo y la socialización, habilidades y destrezas que deben aprender los participantes para mejorar su calidad de vida, y que los maestros desde su práctica deben estimular e impulsar para potenciar habilidades cognitivas.

El autor igualmente señala que “los contenidos son los conocimientos técnicos, los códigos, destrezas y competencias como conductas observables, no existe una programación, tan solo lo que proviene de interior del aprendiz”.

A su vez, la metodología es un conjunto de prácticas que respeta y empodera a los participantes como co-productores de su proceso de aprendizaje, a través de modelos pedagógicos innovadores y técnicas de enseñanza que reconocen la diversidad como algo fundamental y esencial en cada ser humano, también, tiene en cuenta el contexto y la realidad social de cada sujeto.

Además afirma que “en el método se utilizan estrategias didácticas variadas acordes al contenido. Al método de la ciencia y a nivel de desarrollo y diferencias personales, se hace énfasis en el trabajo productivo”.

La metodología tiene como objetivo, promover acciones para el aprendizaje significativo en participantes, donde los profesionales son mediadores en el proceso y deben estar en constante formación para el enriquecimiento de sus conocimientos.

Así mismo, menciona que “el método consiste en suprimir los obstáculos e interferencias que inhiben el desarrollo libre del niño, porque es la creación de ambientes y experiencias de afianzamiento según cada etapa, el niño es un investigador”.

Por otra parte, la evaluación es un proceso dinámico, continuo y sistemático, direccionado hacia los cambios comportamentales y rendimientos, mediante el cual se verifican los logros alcanzados en función de los objetivos propuestos. Esta permite comprobar la eficacia de la metodología utilizada en las prácticas de los profesionales, posibilitando el perfeccionamiento de su labor.

Díaz (2014) dice “El gran problema que los ámbitos de desempeño plantean a los docentes, es que evaluar y cómo, y sobre todo, cómo traducir dicha evaluación en una calificación adecuada y justa”.

Por el contrario, Sanmartín. (2014). Señala que “la finalidad principal de la evaluación es la regulación tanto de la enseñanza como del aprendizaje, tanto de las dificultades y errores del alumnado, como del proceso de enseñanza” (p.20).

Con base a estas posturas, es importante mencionar, que la evaluación es fundamental en los procesos educativos, ya que, no se debe “evaluar por evaluar”, sino para el mejoramiento de los talleres, la organización de tareas y el método de enseñanza. Además, permite tener un seguimiento de los procesos, con la finalidad de identificar las falencias en cada uno de ellos y a su vez generar acciones para su mejora en beneficio de todos, profesionales, participantes y padres de familia.

Nuevamente, Sanmartín. (2014). Afirma que “la evaluación es el motor del aprendizaje, ya que, de ella depende tanto que, y como se enseña, cómo el qué y el cómo se aprende” (p.8).

Por lo anterior y reconociendo las competencias propias del educador especial en el campo pedagógico consideramos que se hace necesario profundizar en los aspectos antes mencionados para mejorar la calidad de vida de los participantes y sus familias. Igualmente, desde la realidad expresada por la directora, requieren de una ruta que estructure el trabajo que realizan los profesionales en sus prácticas, lo cual reafirma la necesidad de profundizar en contenidos, metodología y evaluación.

Es así, que en todo proceso de enseñanza-aprendizaje la metodología o la forma en que se planifican los encuentros educativos, constituyen un elemento esencial del proceso de formación, en la medida, que siempre atenderá al ¿cómo? se realizará dicho proceso, por ello, el adecuado uso de las estrategias conlleva a la adquisición de aprendizaje significativo (donde el sujeto relaciona las nuevas ideas con las que ya tenía) trabajo en equipo, la planificación centrada en la sujeto que se forma y sus necesidades, los conocimientos previos (atendiendo a que el conocimiento es una construcción del ser humano, cada ser percibe la realidad, la organiza y le da sentido desde sus propios constructos)

Desde esta perspectiva, pensar en cómo se aprende y cómo se puede enseñar, es pensar en el método ¿que saben? ¿Qué necesitan aprender? ¿Utilidad de los aprendizajes para su vida? ¿Cuáles son sus ritmos de aprendizaje? ¿Qué estrategias se debe utilizar? un cúmulo de preguntas que permiten planear de forma anticipada los encuentros partiendo de un objetivo principal al cual atender.

En consecuencia, algunos autores conceptualizan la metodología desde el punto de vista del constructivismo, la didáctica y la planificación centrada en la persona, ya que son

muchas las literatura que la entienden como la “forma de enseñar”, es decir, todo aquello que da respuesta a “¿Cómo se enseña?”

Desde el punto de vista del constructivismo, se considera que la metodología debe reunir varias característica:

- Tomar en cuenta el contexto: los conocimientos deben ser globales y particulares, a la vez. Esto requiere un equilibrio entre la revisión teórica de los contenidos, pero también su aplicación particular en los contextos específicos en los cuales los estudiantes tienen que desenvolverse. No es posible una aplicación a priori porque de lo contrario se vuelve imposición.

- Considerar los aprendizajes previos: es necesario que los docentes estén al tanto de las materias que ya se han revisado con anterioridad o, si no lo están, hacer una pequeña evaluación diagnóstica al inicio de la materia para conocer cuáles son los conocimientos que los estudiantes ya poseen.

- Deben privilegiar la actividad: es decir, deben favorecer la implicación activa de los estudiantes. No se trata de un mero discurso, sino de la creencia y convicción de que la participación de los estudiantes es un elemento valioso e importante del proceso de formación.

- Ser esencialmente autoestructurantes: los estudiantes tienen variados estilos de aprendizaje. Existen personas que prefieren las actividades visuales, otros las auditivas y otros más las táctiles. El docente requiere encontrar un equilibrio en la elección hecha con la finalidad de mantener atentos a todos los participantes, para que puedan involucrarse en el proceso y, que cada participante pueda encontrar la mejor forma para asimilar el contenido propuesto.

- Favorecer el diálogo desequilibrante: la elección de la metodología debe plantear cuestionamientos y preguntas, de tal forma que haya un diálogo entre los participantes. Los estudiantes no son meros recipientes del conocimiento por lo que pueden plantear sus posturas, ideas y pensamientos respecto a un tema.

- Utilizar el taller y el laboratorio: son actividades que implican hacer cosas, que motivan al contacto con diversidad de materiales y son una oportunidad para revisar el conocimiento, pero también para aportar algo de sí en la ejecución de la tarea propuesta. Esto facilita el contacto con el tema que se esté abordando y su asimilación por parte de los estudiantes. Privilegiar operaciones mentales de tipo inductivo: en este caso, el docente inicia el tema desde algo en particular y luego conduce el trabajo hasta lograr generalizar; la secuencia del trabajo es: presentar un hecho, analizarlo, buscar relaciones y factores implicados y, finalmente, generalizar. (Ortiz, 2015, p.102,103)

Queda claro, que Ortiz, asume una postura de la metodología desde la teoría constructivista que tiene un enfoque social del aprendizaje como resultado de la interacción entre el individuo y el medio, la cual no se basa meramente en el contenido que se va a enseñar sino que toma de forma integrada el contexto, los conocimientos previos, los ritmos de aprendizaje, la participación, como una forma de comprender que la enseñanza no es un proceso lineal donde el maestro es el único que sabe, sino que se constituye como un proceso interactivo centrado en los sujetos donde cada uno construye sus propias realidades a partir de lo que aprende y la comparte con los demás.

Por otra parte, considerando la visión de la metodología como didáctica Cáliz (2011) menciona que enseñar es un proceso bidireccional de transmisión del conocimiento. Las implicaciones y factores concurrentes son enormes:



- Enseñar es un proceso bidireccional: el profesor aprende de su alumno a ajustar su intervención educativa por la respuesta que éste muestra ante intervenciones anteriores, el alumno enseña a su maestro a enseñarle. La enseñanza es un proceso de dos direcciones y a este efecto le llamamos estilo de enseñanza.

- Se transmite el conocimiento y éste debe ser presentado de forma conveniente: La forma de presentar el conocimiento es trascendental y para ello debemos seleccionar el qué, cómo, cuándo y dónde presentar ese conocimiento al alumno para que pueda ser asimilado. Todas esas opciones de presentación se engloban en un concepto global llamado metodología.

- Toda enseñanza necesita un sujeto paciente o receptor de los conocimientos, así que el alumno es la figura clave del proceso, debido a que es quien dota de sentido al término. Cada alumno aprende de una forma distinta, ya que es un individuo único y diferente del resto y a ésta forma particular de aprender se le denomina, estilo de aprendizaje. (p. 7, 8)

Así mismo, Fortea (2019) afirma que las investigaciones sobre metodologías didácticas no han podido probar que una metodología sea mejor que el resto en cualquier situación de enseñanza-aprendizaje.

La eficacia de la metodología depende de la combinación de muchos factores:

- Resultados de aprendizaje u objetivos previstos (objetivos sencillos frente a complejos, conocimientos frente a destrezas y/o actitudes, etc.)
- Características del estudiante (conocimientos previos, capacidades, motivación, estilo de aprendizaje, etc.)

- Características del profesor (estilo docente, personalidad, capacidades docentes, Motivación, creencias, etc.)
- Características de la materia a enseñar (área disciplinar, nivel de complejidad, carácter más teórico o práctico, etc.)
- Condiciones físicas y materiales (número de estudiantes, disposición del aula, disponibilidad de recursos, tiempo disponible, etc. (p.8)

Además, Fernández (2008) señala que normalmente en base a la participación del profesor y del estudiante se suele resumir o caracterizar en dos tipos de metodologías: “tradicionales” (aquellas centradas en el profesor, tratándose básicamente de la “lección magistral”), y “modernas” (o metodologías centradas en el estudiante) y las clasifica en 3 amplias categorías:

- Métodos basados en las distintas formas de exposiciones magistrales.
- Métodos orientados a la discusión y/o al trabajo en equipo (seminarios, estudios de caso, proyectos, enseñanza cooperativa, etc.).
- Métodos fundamentados en el aprendizaje individual o trabajo autónomo (contrato de aprendizaje, enseñanza a distancia, enseñanza programada, etc.). (p.15)

Por último, frente a la metodología didáctica se especifica un sistema de clasificación muy interesante y adaptada a la actual enseñanza universitaria centrada en competencias planteada por Miguel y cols. (2006):

Tabla. 4. Metodologías Didácticas para la enseñanza/aprendizaje de competencias.

<b>MÉTODO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>FINALIDAD</b>
LECCIÓN MAGISTRAL	Método expositivo consistente en la presentación de un tema lógicamente estructurado con la finalidad de facilitar información organizada siguiendo criterios adecuados a la finalidad pretendida. Centrado fundamentalmente en la exposición verbal por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio.	Transmitir conocimientos y activar procesos cognitivos en el estudiante.
RESOLUCIÓN DE EJERCICIOS Y PROBLEMAS	Situaciones donde el alumno debe desarrollar e interpretar soluciones adecuadas a partir de la aplicación de rutinas, formulas o procedimientos para transformar la información propuesta inicialmente. Se suele usar como complemento a la lección magistral.	Ejercitar, ensayar y poner en práctica los conocimientos previos.
APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP) <i>(Problema Based Learning-PBL)</i>	Método de enseñanza-aprendizaje cuyo punto de partida es un problema que, diseñado por el profesor, el estudiante en grupos de trabajo ha de abordar de forma ordenada y coordinada las fases que implican la resolución o desarrollo del trabajo en torno al problema o situación.	Desarrollar aprendizajes activos a través de la resolución de problemas.
ESTUDIO DE CASOS <i>(Case Studies)</i>	Análisis intensivo y completo de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y, en ocasiones,	Adquisición de aprendizajes mediante el análisis de casos reales o simulados.

	entrenarse en los posibles procedimientos alternativos de solución.	
<b>APRENDIZAJE POR PROYECTOS</b>  <i>(Learning by Projects)</i>	Método de enseñanza-aprendizaje en el que los estudiantes llevan a cabo la realización de un proyecto en un tiempo determinado para resolver un problema o abordar una tarea mediante la planificación, diseño y realización de una serie de actividades y todo ello a partir del desarrollo y aplicación de aprendizajes adquiridos y del uso efectivo de recursos.	Realización de un proyecto para la resolución de un problema, aplicando habilidades y conocimientos adquiridos.
<b>APRENDIZAJE COOPERATIVO</b>	Enfoque interactivo de organización del trabajo en el aula en el cual los alumnos son responsables de su aprendizaje y del de sus compañeros en una estrategia de corresponsabilidad para alcanzar metas e incentivos grupales.	Desarrollar aprendizajes activos y significativos de forma cooperativa
<b>CONTRATO DIDÁCTICO O APRENDIZAJE</b>  <i>(Learning Contract)</i>	Alumno y profesor de forma explícita intercambian opiniones, necesidades, proyectos y deciden en colaboración como llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje y lo reflejan oralmente o por escrito. El profesor oferta unas actividades de	Desarrollar el aprendizaje autónomo

---

aprendizaje, resultados y  
criterios de evaluación; y  
negocia con el alumno su plan  
de aprendizaje.

---

*Miguel y cols. (2006): "Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de Competencias"*

Por lo anterior, la metodología comprende una serie de técnicas, métodos y estrategias que al implementarse ayudan a optimizar el aprendizaje de nuevos conocimientos y habilidades. Dónde el principal protagonista es el estudiante, sin dejar de lado los padres de familia o cuidadores y los maestros, quienes son los que imparten o ejecutan tales acciones para el proceso de enseñanza-aprendizaje, estas estrategias pueden ser de organización de los tiempos (horarios), el acondicionamiento del lugar etc y que permitan la comprensión, el interés, la memoria y habilidades de pensamiento tanto de los participantes como en los otros actores que intervienen en su formación.

De igual forma, estos factores son de gran utilidad dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual, le facilita al grupo de investigación tener más claridad frente a la creación de la ruta y las bases necesarias para plantear posibles acciones metodológicas para el trabajo pedagógico con las personas en situación de discapacidad.

Continuando con la conceptualización del término metodología, desde el concepto de calidad de vida es vista como la Planificación Centrada en la Persona (de aquí en adelante, PCP) considerada una referencia de buena práctica en el ámbito de los servicios socioeducativos, dirigidos a las personas con discapacidad intelectual (de aquí en adelante, DI) En ese sentido, la PCP se convierte en un ejemplo de buena práctica que toma como referente central a la persona, con la pretensión de llegar a conocer lo que es deseable para ella y hacerlo posible. Para ello, es preciso que los profesionales, participen y se impliquen en los cambios que esta buena práctica requiere. La PCP se articula en los principios de

normalización, inclusión y autodeterminación, que son, a su vez, dimensiones centrales de calidad de vida. En ese sentido, las metodologías de la PCP proporcionan a las personas con discapacidad oportunidades para ejercer control en áreas significativas para ella. En otras palabras, les permite convertirse en actores principales, o agentes causales, de su propia vida. (Torres, 2016, p.197)

Esto permite evidenciar que la PCP es una gama de metodologías flexibles y abiertas con amplias oportunidades de aplicación. Se podría decir que, en cierta manera, la PCP es una metodología que ofrece un servicio a personas con múltiples diagnósticos; de diversas edades y en contextos muy variados.

Por otra parte, González, López y Herrero (2004) señala la Planificación Centrada en la Persona significa un cambio en la forma de planificar los apoyos a las personas para que tengan una vida mejor, garantizando su derecho a la autodeterminación y a ser protagonistas de sus vidas. Además propone una utilización mayor de los recursos comunitarios y de las redes naturales de apoyo. (p.8)

A continuación se ilustra el cambio que se ha tenido al pasar de la Planificación Individual Clásica a la Planificación Centrada en la Persona, teniendo presente que la segunda tiene características de la primera y que ninguna de las dos metodologías, en la práctica, se da en estado puro, sino que hay aspectos que se relacionan.

Tabla. 5. Evolución de la P.I.C. A LA P.C.P.

	PLANIFICACIÓN INDIVIDUAL CLÁSICA	PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA
PERCEPCIÓN DE LA PERSONA	Sujeto que puede participar, pero no decide.  Perceptor de servicios.	Sujeto con derechos, activo y que decide.  Autor de su propia vida.  Cliente.
VALORES Y CREENCIAS	Aprendizaje continuo.  Paternalismo del experto.  Logro de la autonomía.  Predominio de la técnica.  El problema está en la persona.	Satisfacción vital.  Orientación y respeto a la persona.  Autodeterminación  Independencia.  Predominio de la ética.  El problema está en el entorno.
QUIÉN TIENE EL PODER EN LA TOMA DE DECISIONES	El técnico o profesional.	La persona con discapacidad y secundariamente, el grupo de apoyo.
CONOCIMIENTOS NECESARIOS	Técnicas educativas y rehabilitadoras.  Psicopedagogía, medicina...	Relaciones humanas, comunicación, gestión de oportunidades en la comunidad.  Conocimientos de varios campos profesionales; derecho, marketing, ética....

METODOLOGÍA	Elaboración por profesionales, bien individualmente o en equipos multidisciplinares.	Coordinada, participativa y democrática.
	Planificación por objetivos operativos.	Debate y discusión.
		Negociación y consenso.
EVALUACIÓN	Cuantitativa y centrada en las habilidades conseguidas por las personas.	Trabajo en red. Cuantitativa y cualitativa, centrada sobre todo en la idoneidad de los apoyos prestados y en el cumplimiento de los compromisos adquiridos.
LIMITACIONES	Disponibilidad específicos de los servicios.	Preferencias individuales (*) de las personas con discapacidad.
		Disponibilidad de los recursos comunitarios.
MODELO DE REFERENCIA	Psicopedagógico/Rehabilitador.	Calidad de vida.

---

López, De la parte, Marín. La PCP, una metodología coherente con el respeto al derecho de autodeterminación. 2004, p.9 Recuperado de <http://www.acpgerontologia.com/documentacion/Lopezfraguaspcp.pdf>

Teniendo en cuenta la información sobre Planificación Centrada en la Persona suministrada en este marco teórico, este proceso investigativo la asume como concepto central para la creación de la ruta del modelo pedagógico desde el componente metodológico que se le entregará a la Fundación Caricias de Sol.



### 3. ANTECEDENTES

Las investigaciones sobre la Calidad de Vida han sido de gran interés desde hace buen tiempo. Sin embargo, la aparición del concepto como tal y la necesidad de la evaluación sistemática y científica del mismo es relativamente reciente. La idea comienza a surgir en la década de los 60 hasta llegar a ser actualmente un concepto utilizado en ámbitos muy diversos, como son la salud, la salud mental, la educación, la economía, la política y el mundo de los servicios en general. Es así como diferentes estudios investigativos tanto nacionales como internacionales se han dedicado por analizar y comprender los aspectos que giran alrededor de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

En ese orden de ideas en España se encontraron varias investigaciones relacionadas con lo mencionado anteriormente; la revista española sobre discapacidad intelectual, realizó un artículo de Alonso, M. Á. V., Martínez, B. A., Santamaría Domínguez, M., & clavero Herrero, D. (2013) llamado Evaluación de la calidad de vida en personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo: la escala inicio-feaps, el objetivo principal consistió en la evaluación de la calidad de vida de personas adultas con discapacidad intelectual o del desarrollo desde la perspectiva de la persona y desde la perspectiva de una tercera que la conoce bien, donde participaron 1627 personas con discapacidad intelectual de distintas provincias españolas.

Como conclusión se planteó que la opinión de los familiares no resultó idéntica a la percepción y la vivencia de la propia persona, por lo que el uso del autoinforme, contestado por la propia persona con discapacidad intelectual o del desarrollo sigue considerándose la mejor práctica posible y por tanto el reto se centra en buscar alternativas para que sean las personas con discapacidad, incluso aquellas con las mayores dificultades expresivas y comprensivas, las que puedan proporcionar su percepción de calidad de vida.

Un segundo trabajo realizado en España durante el mismo año, por González-del-Yerro, A., Simón-Rueda, C., Cagigal-Gregorio, V., & Blas-Gómez, E. tuvo como nombre La calidad de vida de las familias de personas con discapacidad intelectual un estudio cualitativo realizado en la comunidad. Tenía como objetivo acercarse, a partir de la voz de familias de personas con discapacidad intelectual de la Comunidad, a los factores que definen su calidad de vida familiar. Asimismo, se interesó por conocer cómo valoraban estas familias su calidad de vida y las medidas que podrían mejorarla. Para ello, se llevó a cabo una metodología basada en el modelo de calidad de vida familiar propuesto por el equipo del Beach Center on Disability de la Universidad de Kansas, se llevaron a cabo cinco grupos de discusión, tres formados por padres o madres, uno por hermanos de personas con discapacidad intelectual y el último por las personas con discapacidad.

Se contó con la participación voluntaria de 34 familiares de personas con DI pertenecientes a asociaciones o fundaciones relacionadas con personas con DI de la Comunidad Madrid. Los resultados obtenidos, describieron la percepción que tenían las familias de su situación con respecto a las dimensiones de orientación familiar (interacción familiar, vida familiar diaria, papel de padres y bienestar económico) y de orientación individual (bienestar emocional, salud, bienestar con el entorno, productividad y bienestar social), así como las estrategias que han resultado ser útiles para optimizarlas. De este modo en dichas dimensiones se ve reflejado que la persona con DI tiene en un grado más elevado a diferencia de los otros miembros sin discapacidad, limitaciones y restricciones que afectan su participación y desenvolvimiento en libertad de autonomía e independencia ante la sociedad. Esta información contribuyó a construir un marco de referencia que ayude a los profesionales de la orientación y de otros ámbitos relacionados con la intervención psico-pedagógica con personas con discapacidad intelectual y con sus familias, a detectar sus posibles necesidades y a desarrollar una intervención centrada en la familia dirigida a mejorar su calidad de vida.

Un año más tarde se realizó una investigación llamada “Autodeterminación y calidad de vida: un programa para la mejora de personas adultas con discapacidad intelectual” elaborado por D. Pascual, M. Garrido, R. Antequera (2014), de la Universidad de Sevilla

(España). El objetivo general de ésta investigación fue evaluar un programa ideado para promocionar la autodeterminación y la calidad de vida de estas personas, se recurrió a un diseño cuasi-experimental, Pretest y posttest, con grupo control sin tratamiento, la muestra fue seleccionada intencionalmente y estuvo compuesta por 20 personas, mayores de edad, con discapacidad intelectual. Los resultados manifestaron que las personas con discapacidad intelectual parecen ocupar un segundo plano en la toma de decisiones que conciernen a su propia calidad de vida, puesto que en la elaboración de los talleres muchos necesitaron apoyo de sus asesoras, en cuestión de lectura y escritura, para responder a las preguntas. Se concluyó que el objetivo general de ésta investigación se cumplió, por lo que se demostró que la autodeterminación es un elemento directamente relacionado con la mejora de la calidad de vida y la integración en la comunidad de las personas adultas con discapacidad intelectual.

Ese mismo año otra investigación se realizó en España, esta tuvo por nombre Calidad de vida y Autodeterminación en personas con discapacidad. Valoraciones de los padres, liderada por Araceli Arellano, y Feli. El estudio se desarrolló con una muestra de padres y madres (n = 40), a los que se les aplicó una entrevista semiestructurada, con la finalidad de evaluar de forma objetiva la calidad de vida de sus hijos. Esto permitió la descripción de algunas de sus preocupaciones respecto a cada dominio de calidad de vida, especialmente sobre la autodeterminación. Los datos obtenidos indicaron que los padres aprecian un nivel aceptable de bienestar general en sus hijos, además de sentirse satisfechos con los avances personales y sociales conseguidos. No obstante, también identificaron obstáculos que comprometen seriamente la calidad de vida tales como la falta de servicios para promover la participación social, el coste emocional y económico de la discapacidad, o la escasez de oportunidades para la autodeterminación. Estos resultados confirman la necesidad de diseñar y aplicar medidas, objetivas y subjetivas, sobre calidad de vida, para así identificar las áreas de mejora prioritarias y realizar los ajustes necesarios.

En el 2016 María Victoria Martín Cilleros y María Cruz Sánchez Gómez realizaron un trabajo investigativo acerca del análisis cualitativo de tópicos vinculados a la calidad de vida en personas con discapacidad, cuyo objeto fue analizar la opinión que tienen los

diferentes miembros relacionados con el ámbito de la discapacidad (familias, profesionales del ámbito educativo, persona con discapacidad, asociaciones...) frente a los siguientes tópicos: relación entre diferentes agentes, la formación necesaria en los profesionales del ámbito de la salud y/o de la discapacidad y el paso de la presencia a la participación en la sociedad de las personas con discapacidad. Para ello, utilizaron una metodología narrativa que tuvo en cuenta el enfoque cualitativo, las entrevistas grupales y la técnica de análisis de contenido. Los resultados obtenidos pusieron en evidencia que se carecía de una meta común, cada colectivo tiene unos intereses diferentes, que hacen que los esfuerzos se diluyan, cada profesional se limita a proporcionar sus servicios desde su área, tratándola por parcelas y no viendo la globalidad, se observó una escasa formación de los profesionales activos frente a los temas de discapacidad, además, se consideró que la mera presencia de las personas con discapacidad en los diferentes escenarios no es suficiente, se necesita de la participación e inclusión social plena en la sociedad para dar como resultado la mejora de su calidad de vida.

Ese mismo año Clarissa Cunha, Berta Paz y Sebastià Verger llevaron a cabo otro estudio sobre los tipos de apoyo a las familias con hijos con discapacidad y su influencia en la calidad de vida familiar cuyo objetivo fue identificar el tipo de apoyos que consideran relevantes las familias de niños con discapacidad usuarios de servicios de fisioterapia en atención temprana y en qué manera la administración pública influencia la calidad de esos apoyos. Se utilizó un enfoque cualitativo fundamentado en un paradigma crítico social, los participantes fueron 16 madres y 4 padres y sus aportaciones se analizaron con análisis de discurso. Entre los resultados se destacó que las familias con niños con discapacidad requieren apoyos desde diferentes ámbitos formales e informales para disponer de una mejor calidad de vida, entre esos apoyo se encontraron, contar con mayor tiempo en las sesiones y frecuencia de la fisioterapia, contar en los centros escolares con fisioterapeutas, la importancia de los servicios domiciliarios, que los profesionales no sean contratados temporalmente, contar con ayudas técnicas, en últimas que se disponga de servicios públicos suficientes dotados para cubrir las necesidades de todos los niños.

En Chile también se han realizado investigaciones relacionadas con la calidad de vida de las personas con discapacidad, es así el cómo en la ciudad de Talca Yohanina Andrea Muñoz Valdés, Yohanna del Pilar Poblete Toloza y Andrés Jiménez Figueroa (2012) desarrollaron la investigación titulada Calidad de vida familiar y bienestar subjetivo en jóvenes con discapacidad intelectual de un establecimiento con educación especial y laboral de la Ciudad de Talca. Este estudio tuvo como objetivo identificar la relación entre la Calidad de Vida Familiar, Funcionamiento Familiar y Bienestar Subjetivo junto con los factores de la calidad de vida familiar en relación al bienestar subjetivo en jóvenes con discapacidad intelectual. Los participantes fueron 53 alumnos de 16 a 24 años de edad y 53 apoderados padres o tutores del mismo establecimiento educacional. De acuerdo a los resultados se concluyó que la tradición del bienestar subjetivo presente en los jóvenes de la muestra es heudaimónica (Ryan & Deci, 2001), puesto que dichos individuos no consideran la felicidad como el principal criterio para elaborar sus pensamientos con respecto a la situación de su propia vida a partir de su condición de discapacidad intelectual, sino más bien manifiestan que les genera mayor recompensa personal en dicha elaboración sentirse satisfecho tal como son, a pesar de las dificultades asociadas a los diferentes niveles de discapacidades que presentan. Por otra parte se evidencio que entre más fuertes sean las interacciones familiares, mayor será su nivel de calidad de vida y felicidad; mientras que ocurrirá lo contrario si las relaciones en sus hogares presentaran problemas y elementos más bien negativos, como un bajo apoyo y consenso familiar ante las exigencias que representa tener un integrante con discapacidad.

Para ese mismo año se realizó otra investigación llamada Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto, orientada por Alfonso Urzúa M y Alejandra Caqueo Urizar; esta tuvo como objetivo principal presentar una revisión teórica del concepto, al igual que una clasificación de los distintos modelos de definiciones, en donde se incluyó una propuesta de modelo centrado en la evaluación cognitiva. Para darle respuesta a tal objetivo hicieron todo un rastreo conceptual y categorial sobre lo que es la calidad de vida, y dieron a conocer algunos aspectos históricos que permitieron la implementación de este concepto y la diferenciación con otros. Estos investigadores, llegaron a la conclusión, que pese a la gran cantidad de investigaciones que existen, es posible encontrar sobre CV y fundamentalmente

sobre CV relacionada con la salud, y que asimismo, es posible encontrar líneas de discusión que podrían afectar el desarrollo de esta área de estudio.

En el 2013 se realizó un estudio liderado por María Gómez Vela, Ricardo Canal Bedia, y Miguel Ángel Verdugo Alonso; este tuvo por nombre Evaluación de la calidad de vida de adultos con discapacidad intelectual institucionalizados. Su objetivo se basó en analizar la calidad de vida de una muestra de participantes de 285 adultos con DI, entre un promedio de 18 y 51 años de edad. La metodología, fue realizada mediante el modelo de ocho dimensiones de Schalock y Verdugo, que tenía por finalidad determinar la importancia, utilización y calidad percibida, que el profesional o el servicio atribuyen a los indicadores fundamentales asociados a cada una de las ocho áreas de calidad de vida. Los resultados evidenciaron diferencias significativas en el grado de importancia y uso de las diferentes dimensiones de calidad de vida, así como sobre sus valoraciones en función del grado de discapacidad de los participantes. La duración de la institucionalización tuvo un impacto significativo en las valoraciones de la importancia de las distintas dimensiones, se hizo evidente el avance de los participantes con DI en comparación con otras personas con discapacidad no activos en el proceso.

Tres años más tarde Lilian Castro Durán, Gamal Cerda Etchepare, Viviana Vallejos Garcías, Daniela Zúñiga Vásquez, Rufino Cano González desarrollaron una investigación titulada Calidad de vida de personas con discapacidad intelectual en centros de formación laboral. Los objetivos de esta investigación buscaban determinar la relación entre la formación laboral que se les brindaba a personas con discapacidad intelectual y la calidad de vida que presentaban, en función de las dimensiones propuestas por Schalock y Verdugo (2002/2003) y comparar los niveles observados tanto en las evaluaciones objetiva y subjetiva y como en sus respectivas dimensiones en función al paradigma educativo y género. Participaron un total de 751 personas con discapacidad intelectual de la región del Bío-Bío. Además, un total de 82 profesionales a cargo de tutorizar y formar a dichas personas (directores, jefes técnicos, profesores o monitores). En la investigación utilizó la Escala Integral, compuesta por dos

evaluaciones: objetiva y subjetiva de la calidad de vida de personas con discapacidad intelectual (Verdugo et al., 2009).

Este instrumento mide la calidad de vida; como resultado se evidencio que la autopercepción de las personas respecto de su calidad de vida es superior a la percepción de los profesionales a su cargo y destacaron la dimensión de bienestar laboral; en la evaluación objetiva, la dimensión inclusión social en ambas evaluaciones, la autodeterminación resulto ser una de las dimensiones con menor nivel de consecución. Por otra parte, la dimensión más baja en ambas evaluaciones fue la autodeterminación.

Una última investigación realizada también en Chile en el 2016 por Lilian Castro,<sup>a</sup> José Antonio Casas, Sergio Sánchez,<sup>b</sup> Viviana Vallejos y Daniela Zúñiga, fue la Percepción de la calidad de vida en personas con discapacidad y su relación con la educación, este trabajo tuvo como objetivo principal identificar la percepción que manifestaba el profesorado y alumnado sobre la calidad de vida de los estudiantes con discapacidad de centros de formación laboral, y más concretamente, si existía relación entre la percepción del profesorado y la percepción del alumnado. Para ello, participaron 751 estudiantes y 82 profesionales. Se utilizó la Escala Integral de Calidad de Vida. Los principales resultados demostraron que las diferentes dimensiones de calidad de vida percibida por los profesionales se relacionan con sus homólogas en la versión subjetiva, pero además se complementan con dimensiones que atiendan a diversos aspectos de la persona. Los autores concluyeron que los resultados encontrados mostraban la necesidad de formar a educadores en aspectos relacionados con una educación integral y con metodologías docentes que sirvan para lograr una educación inclusiva.

Además, atendiendo a los resultados obtenidos, plantearon las percepciones de los profesionales sobre si una persona con discapacidad es autodeterminada se refieren a que la propia persona con discapacidad sea consciente de su propia autodeterminación, se destaca igualmente la necesidad de que la persona se encuentre incluida en la sociedad y que tenga un

clima familiar y social e, incluso, personal, adecuado. Por lo tanto, es necesario destacar que los educadores deberían recibir formación sobre cómo atender a la globalidad de las personas, debido a que la visión de las propias personas con discapacidad no se centra única y exclusivamente en un aspecto concreto, sino que se enmarca en la confluencia de diversas dimensiones relacionadas con la calidad de vida.

En Perú Sergio Alexis Domínguez Lara (2013) realizó una investigación titulada, *Calidad de vida según taller formativo: ocupacional o laboral, en personas adultas con discapacidad intelectual*. Tuvo como objetivo comparar la calidad de vida en personas adultas con discapacidad intelectual que participan en actividades ocupacionales o laborales, en dos centros de Lima Metropolitana, de acuerdo a la percepción de sus cuidadores. La muestra estuvo constituida por 71 personas, 40 varones y 31 mujeres. Se utilizó la Escala Integral de Calidad de Vida a los cuidadores primarios. Como resultado se encontró que las personas que participan en actividades laborales presentan mejores indicadores de calidad de vida en las dimensiones de Inclusión Social, Bienestar Laboral y Bienestar Emocional y Físico. En Autodeterminación y Bienestar Material no se hallaron diferencias significativas entre los dos grupos. Se concluyó que las personas que participan en actividades laborales presentan una mejor calidad de vida desde la óptica de sus cuidadores en comparación con las personas que participan en actividades ocupacionales.

En el 2014 Gómez, L. E., Verdugo, M. Á., & Arias, B. hicieron un estudio sobre la *Calidad de vida en personas con discapacidad intelectual en Argentina, Colombia y Brasil*. En este se abordó el análisis de la calidad de una amplia muestra formada por adultos con discapacidad intelectual que eran usuarios de algún tipo de servicio social en Argentina, Brasil y Colombia desde una doble perspectiva: la evaluación objetiva basada en la observación sistemática de la persona y la evaluación subjetiva de la calidad de vida basada en el autoinforme realizado por las propias personas evaluadas. La muestra del estudio estuvo compuesta por un total de 681 adultos con discapacidad intelectual. En cuanto a los resultados de la evaluación, se concluye en términos generales que, aunque la calidad de vida en los tres países parece ser alta (todas las puntuaciones de las dos subescalas superan las puntuaciones



medias teóricas), existen diferencias significativas en función del país de procedencia de las personas.

En este sentido, parecen ser que las personas procedentes de Argentina las que obtienen las puntuaciones más bajas, especialmente en la versión objetiva de la escala, con la única excepción de la dimensión subjetiva Desarrollo Personal y la dimensión objetiva de Bienestar físico, en las que los participantes muestran una satisfacción significativamente superior a la mostrada en otros países. En cambio, Colombia destaca por obtener puntuaciones significativamente más altas de forma general en ambas subescalas, aunque de forma más sobresaliente en Autodeterminación. Brasil, por su parte, se sitúa en una posición intermedia entre ambos países, obteniendo puntuaciones significativamente más altas en las dimensiones subjetivas de Relaciones Interpersonales y Derechos.

En el ámbito nacional se encontró que en Colombia en el año 2008, Córdoba-Andrade, L., Gómez-Benito, J., & Verdugo-Alonso, M. Á. llevaron a cabo una investigación titulada Calidad de vida familiar en personas con discapacidad: un análisis comparativo. Esta, tuvo como objetivo evaluar la calidad de vida en familias de niños y adolescentes con discapacidad en la ciudad de Cali, a través de la Escala de Calidad de Vida Familiar [ECVF] adaptada a población colombiana. Para ello, emplearon una muestra de 385 familias y con ellas realizaron un análisis descriptivo de la información sociodemográfica, de los Indicadores y Factores de la ECVF y un análisis inferencial para comprobar la relación entre la satisfacción con la calidad de vida familiar con variables como tipo de discapacidad, edad, género, tipo de familia, estatus socioeconómico, además establecieron una relación de quien respondió la escala, con el miembro de la familia con discapacidad. Los resultados arrojaron que el factor en que las familias manifestaban mayor insatisfacción era el de Apoyo a la persona con discapacidad y los indicadores de apoyo para conseguir beneficios del Gobierno y apoyo de entidades locales para el miembro de la familia con discapacidad.

Para el 2013, Bárbara Patricia Arias Cortés, desarrollo un trabajo investigativo llamado El concepto de calidad de vida en las teorías del desarrollo. Este tuvo como objetivo plantear un análisis del concepto de calidad de vida que se ha expuesto en las teorías del desarrollo. Emplearon la metodología de análisis documental comparativo de las teorías del desarrollo y el concepto de calidad de vida, el pensamiento de Amartya Sen con relación al desarrollo y el concepto de calidad de vida con el resultado de la Encuesta Nacional de Calidad de Vida. En los resultados, Cortés mostro el análisis de la encuesta frente a la calidad de vida, su interacción con el enfoque basado en la expansión de las capacidades y su medición como centro del enfoque del desarrollo a partir de las aptitudes y derechos de las personas, planteando que, este implica que los sujetos sean vistos como algo más que cifras en unos índices, por cuanto manifestó, que se requiere considerar todos los factores tanto internos como externos que inciden en la calidad de vida de las personas. Además, concluyo precisando que: el desarrollo, en gran medida, ha dejado de relacionarse estrictamente con el crecimiento económico de los países y la calidad de vida está íntimamente ligada con una serie de factores tanto de carácter intrínseco como extrínseco de los sujetos y no puede de ninguna manera limitarse a la medición desde el ámbito económico.

Años más tarde Claudia Henao, Miguel Ángel Verdugo y Leonor Córdoba (2015) realizaron un proceso investigativo enfocado a la adaptación para Colombia de la Escala INICO-FEAPS de evaluación de calidad de vida de personas con discapacidad intelectual, cuyo interés fue adaptar transculturalmente y determinar la validez y fiabilidad de la Escala INICO-FEAPS de evaluación integral de la calidad de vida de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. Este estudio fue de carácter instrumental en el que participaron tres jueces expertos, 602 personas con discapacidad intelectual y 693 informantes clave. Las conclusiones a las que se llegaron fue que la versión adaptada a población colombiana de la Escala INICO-FEAPS de evaluación integral de la calidad de vida de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo cuenta con adecuadas propiedades psicométricas en cuanto a validez y fiabilidad, evidencia que aporta una prueba más de la transculturalidad del modelo de Schalock y Verdugo para la evaluación de calidad de vida en esta población.

En Bogotá durante ese mismo año se realizó una investigación liderada por Viviana Aya-Gómez y Leonor Córdoba, esta se llamó Asumiendo juntos los retos: calidad de vida en familias de jóvenes con discapacidad intelectual, como objetivo se plantearon describir y comprender la calidad de vida de 18 familias de jóvenes con discapacidad intelectual, donde el concepto de calidad de vida se configuraba como una temática central en el abordaje de las familias de las personas con discapacidad. La metodología utilizada fue un estudio mixto a través de la Escala de Calidad de Vida Familiar y entrevistas semiestructuradas, para construir con cada familia el Mapa de Calidad de Vida Familiar, mediante el modelo de la teoría del ciclo familiar, de acuerdo con Turnbull buscaban explicar los cambios de la familia a través del tiempo, que incluían la manera en que cada una experimentaba ciertas etapas predecibles y estables, se enfrentaba a nuevas situaciones y avanzaba de una etapa a la siguiente.

La muestra estuvo conformada por 18 familias de jóvenes con discapacidad intelectual, quienes conviven con sus familias. Como criterios de inclusión en la muestra, se consideraron el diagnóstico de discapacidad intelectual y una edad entre los 16 a 20 años. De acuerdo a los resultados conclusiones obtenidas los factores de calidad de vida familiar fueron valorados como fortaleza, con excepción del factor apoyo a la persona con discapacidad ya que se ve influenciada por la sobreprotección de algunos familiares hacia los jóvenes, el desconocimiento de sus derechos y los escasos apoyos y oportunidades de inclusión social que les brindan. Además, respecto al factor interacción familiar, se evidenciaron las percepciones de los familiares acerca del Joven con discapacidad lo cual es consistente con los desafíos propios del ciclo vital y la percepción de los padres de sus hijos con discapacidad como eternos niños. Esto incluso cuando los jóvenes han desarrollado niveles de autonomía en diferentes actividades.

Vale la pena mencionar que en la mayoría de las familias monoparentales se destacó la amplia participación de la persona con discapacidad en las labores del hogar. Esta percepción, de acuerdo con lo expresado por los integrantes, era compartida tanto por las madres como por los padres de las familias monoparentales Estos hallazgos se asocian al hecho de que al

aumentar la edad cronológica de las personas con discapacidad, las familias, experimentan cierto alivio en cuanto a los apoyos requeridos en las actividades cotidianas.

Un último estudio encontrado fue realizado por Córdoba L, Henao CP, Verdugo MA. (2016) donde caracterizaron la Calidad de vida de adultos colombianos con discapacidad intelectual a través de la escala INICO-FEAPS, validada para Colombia. Esta se realizó con 602 adultos con discapacidad intelectual y sus informantes clave, de las diferentes macro regiones colombianas. Se utilizó un cuestionario sociodemográfico y el autoinforme e informe de otras personas, de la escala INICO-FEAPS, diseñada a partir del modelo de calidad de vida de Schalock y Verdugo. Los resultados pusieron en manifiesto que donde se evidenciaron puntuaciones medias más altas en calidad de vida, tanto en el autoinforme como en el informe de otras personas fueron bienestar físico e inclusión social. Las puntuaciones más bajas se registraron en las dimensiones de autodeterminación y relaciones interpersonales. Esto resultados, indicaron la necesidad de potenciar el establecimiento de una adecuada red de relaciones para esta población y brindarles mayores apoyos respecto a oportunidades de elegir y tomar decisiones, que les permitan asumir el control de su vida. Así mismo, las relaciones encontradas entre los factores sociodemográficos y la calidad de vida indican la necesidad de implementar intervenciones orientadas a mejorar las condiciones de educación y empleo de la población, con el fin de favorecer sus resultados personales.

## 4. METODOLOGÍA

### 4.1 POBLACIÓN, MUESTRA Y UNIDAD DE ANÁLISIS

La Fundación Caricias de Sol del municipio de Apartado hasta finales del año 2019 contaba en la base de datos y archivo con 24 personas con discapacidad inscritas, de las cuales 2 son de primera infancia, 3 están entre los 6 y 10 años, 7 adolescentes (12-18 años), 12 jóvenes (14- 26 años) y 4 adultos (27-40 años); de esta población solo 12 asistían con frecuencia, a los cuales esta investigación tuvo como sujetos participantes. Dentro de las características generales de estos se pudo evidenciar que la mayoría toman algún tipo de medicamento para la ansiedad, se comunican verbalmente, aunque algunos presentan dificultad para articular y pronunciar las palabras, lo que les implicaba comunicarse por medio de gestos y sonidos específicos.

Del mismo modo, algunos escriben su nombre completo de manera memorística, mientras que a los otros era necesario escribírselos para que transcribieran, pues, se evidencio que se les dificultaba escribir convencionalmente palabras u oraciones, también es importante precisar que una gran parte del grupo no ha estado escolarizado por diferentes situaciones familiares.

La Fundación se propone generar procesos educativos y de inclusión social innovadores, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las familias gestantes, lactantes, niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales, discapacidad y/o talentos excepcionales, impulsando su plena participación en la dinámica social. Del mismo modo, la Fundación se visiona siendo reconocida como una institución líder en atención a la diversidad, sin importar condición social, política o religiosa de sus asistentes.

Para el año 2019 participaban 24 personas con discapacidad intelectual, sus edades oscilaban entre los 4 y los 39 años de edad, residentes en diferentes zonas de la región, 21 personas del municipio de Apartadó, 2 del municipio de Turbo (de los corregimientos currulao y nueva colonia) y 1 del municipio de Carepa. Su oferta se organiza en diferentes programas y talleres, orientados al desarrollo de habilidades como: autonomía, adaptabilidad, aprendizaje de una tarea u oficio, relaciones interpersonales, atención, memoria, motivación y habituación; es importante precisar que el programa clave es tejedores de sueños que se centra en la producción, empaque y venta de productos de panadería; actualmente cuenta con cuatro programas más:

### **Caricias para amar**

Centrado en la Estimulación para familias gestantes, lactantes, niños con trastornos específicos de aprendizaje, discapacidad prenatal, perinatal y posnatal, que busca acompañar de forma interdisciplinaria a las familias en el proceso de desarrollo del niño mediante actividades de estimulación adecuada en todas las áreas, para reducir la posibilidad que se presente o incremente una discapacidad y para favorecer aprendizajes que le permitan el desarrollo integral al niño y niña.

**Desarrollo de habilidades:** Su objetivo es descubrir y fortalecer habilidades, dirigido a niños y jóvenes con discapacidad, talentos excepcionales y población vulnerable. En este se propician espacios de interacción y atención interdisciplinaria, diseñados a partir de la propuesta pedagógica “Los Laboratorios” donde se posibilita la exploración de los diferentes lenguajes artísticos (artes plásticas, música, teatro, danza, literatura entre otros). Favoreciendo así, el desarrollo integral y la optimización del potencial de aprendizaje.

### **Sol llega a tu hogar**

Este tiene como objetivo la garantía y goce de los derechos fundamentales de niños y jóvenes con discapacidad motora. En este programa el equipo interdisciplinario se traslada al hogar del niño o joven con discapacidad que le impida el desplazamiento a las instituciones educativas, las familias reciben estrategias necesarias para el fortalecimiento del vínculo afectivo y el desarrollo de habilidades y destrezas que le permitan el logro de su autonomía personal, inclusión social, y el mejoramiento de su calidad de vida.

### **Tejedores de sueños**

Este programa se centra en la orientación vocacional y laboral y busca descubrir las habilidades, destrezas y gustos de los jóvenes con discapacidad y talento excepcionales, en aras de potenciarlas en oportunidades de inclusión social-laboral y contribuir en la habilitación vocacional.

### **Inclusión escolar**

Orientado niños y jóvenes con discapacidad y talentos excepcionales en espacios de intercambios de saberes, experiencias, acompañamiento y formación a las instituciones educativas en el marco de la educación inclusiva re significación del PEI, manual de convivencia, formación a padres de familia, maestros, estudiantes y facilitando la flexibilidad escolar en torno al trabajo pedagógico.

Estos programas se llevan a cabo mediante diferentes talleres:

1. Mola: Este taller se centra en la utilización de computadores, programas y herramientas tecnológicas.
2. La tambora: Dirigido al desarrollo de habilidades artísticas.
3. Jagua: Se centra en la realización de bisutería y marroquinería.
4. Panadería: de producción y empaque.

Estos talleres, surgieron posterior a la participación de Marizol Aristizabal en diferentes concursos y convocatorias, con el objetivo de ampliar la oferta para las personas con discapacidad y propiciar el desarrollo integral de las mismas; los cuales, son de elección diaria de los participantes, quienes una vez llegan al lugar determinan en que espacio y tiempo desean estar durante la jornada, lo cual incide en la organización, planeación y seguimiento de cada uno de los procesos de la población.



## 4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La metodología de esta investigación se enmarca en un diseño cualitativo que en palabras de Galeano (2004) le permite al investigador “ver el escenario y a las personas en una perspectiva holística; los escenarios y los grupos no son reducibles a variables, sino considerados como un todo”. Para la misma autora la metodología cualitativa se caracteriza por ser “más que un conjunto de técnicas para recoger datos, es un modo de encarar el mundo de la interioridad de los sujetos sociales y de las relaciones que establecen en los contextos y con otros actores sociales. (pág. 16)

En ese orden de idea, la investigación se centró en la necesidad de la fundación Caricias de sol donde los participantes fueron conscientes de la problemática siendo sujetos activos del proceso de investigación. En este sentido, dado las características del diseño cualitativo se trabajará bajo el enfoque metodológico de investigación acción (a partir de este momento IA), que tiene como una de sus principales finalidades responder a los problemas sociales para así transformar sus prácticas y discursos. En palabras de Hernández (como se citó en Sandín 2003) “la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación.”

Lo cual implica hacer una aproximación global de las situaciones que enfrenta la fundación Caricias de sol donde sus participantes son conscientes de las mismas, para explorarlas, analizarlas y aportar en su transformación.

Por otra parte, la investigación acción, presenta una serie de características propuestas por Kemmis y McTaggart (1988), las cuales finalmente se relacionan directamente con los objetivos de esta investigación:

- Es participativa, las personas trabajan con la intención de mejorar sus propias prácticas.
- La investigación sigue una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.
- Es colaborativa, se realiza en grupo por las personas implicadas.
- Crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación.
- Es un proceso sistemático de aprendizaje, orientado a la praxis (acción críticamente informada y comprometida).
- Induce a teorizar sobre la práctica.
- Somete a prueba las prácticas, las ideas y las suposiciones.
- Implica registrar, recopilar, analizar los propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre; exige llevar un diario personal en el que se registran las reflexiones.
- Es un proceso político porque implica cambios que afectan a las personas.
- Realiza análisis críticos de las situaciones.
- Procede progresivamente a cambios más amplios.
- Empieza con pequeños ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, avanzando hacia problemas de más envergadura; la inician pequeños grupos de colaboradores, expandiéndose gradualmente a un número mayor de personas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se pretende partir desde las vivencias, experiencias y necesidades de los participantes, de tal modo que se planteen, propongan y desarrollen acciones en pro de la población con discapacidad intelectual que asiste a la fundación Caricias de Sol del municipio de Apartadó. Es así como la investigación-acción facilitará el acercamiento con la población a investigar, mediante la participación activa, partiendo de que todas las perspectivas que se encuentran en el contexto son valiosas.

En este sentido esta investigación se acoge al enfoque IA como un proceso constante y cíclico, que permitirá al equipo investigador comprender hechos reales, conceptualizar problemas, planificar y ejecutar acciones debidas, que posibiliten la participación con los diversos protagonistas en el proceso del proyecto de investigación, la construcción de nuevos conceptos y la reflexión continua sobre la práctica para hacerla emancipadora y transformadora de la realidad.

### **4.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Esta investigación prioriza las técnicas de la IA, como medio que permitirán al equipo investigador, acercarse al contexto de interacción de los participantes para recolectar y analizar los datos respecto a los objetivos específicos de la misma. A continuación, se describen las que se utilizarán para este caso: la observación participante, entrevista semiestructurada, grupos focales y análisis documental.

La observación participante es un medio para llegar profundamente a la comprensión y explicación de la realidad por la cual el investigador “participa” de la situación que requiere observar, es decir, penetra en la experiencia de los otros, dentro de un grupo o institución. La característica principal de la observación participante es su flexibilidad en la estrategia, lo cual permite ahondar en el conocimiento del problema de investigación con referencia a la vida cotidiana de las personas. (Bautista, 2011, p.164). Es así, como en esta investigación este tipo de observación permitió en cada encuentro y taller reconocer el contexto a partir del diagnóstico inicial para la caracterización de la población respecto a la calidad de vida, como elemento clave para visibilizar las necesidades de los participantes, escuchar sus voces, evidenciar la dinámica de trabajo pedagógico (proceso evaluativa, de planeación, contenidos...) cuyo registro se materializa a través de la bitácora como instrumento a partir de los relatos pedagógicos; lo cual responde directamente al primer y segundo objetivo específico de esta investigación.

Una segunda técnica fue la entrevista definida como “Un procedimiento de conversación libre del protagonista que se acompaña de una escucha receptiva del investigador con el fin de recoger la información por medio de preguntas abiertas, reflexivas y circulares, que pueden develar las categorías de interés para la investigación” (Bautista, 2011, p. 172). En este caso, la entrevista semi estructurada a través de la encuesta social, el cuestionario tipo Likert y la entrevista en profundidad. El primer tipo de entrevista (encuesta social) va orientada hacia la caracterización sociodemográfica de la población y el cuestionario tipo Likert para la identificación y medición de los indicadores de calidad de vida según las dimensiones, eso le facilitó a los investigadores indagar acerca de información particular propio de cada familia, lo cual, fue útil para el proceso de caracterización y conocimiento de la población.

La entrevista en profundidad definida como reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen estos respecto de sus vidas, experiencias o situaciones; lo que posibilitó conocer las dinámicas que se llevaban al interior de la Fundación, como una vía para indagar acerca de las concepciones sobre calidad de vida y las metodologías que utilizaban los profesionales para trabajar con las personas en situación de discapacidad intelectual. Esta información emerge de la aplicación de los instrumentos, a los participantes y profesionales de la Fundación.

Sin embargo, debido a las situaciones de irregularidades como: en la asistencia de los participantes matriculados, en la medida, que en los archivos aparecían registrados 24, pero solo 12 asistían con regularidad, la poca participación de las familias a las convocatorias o reuniones que se realizaban y el poco tiempo con los que contaban los profesionales debido a los compromisos, se hizo necesario replantear los grupos focales, los cuales son particularmente útiles, ya que permite al grupo investigador, conocer la población para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera.

Y se empezó a trabajar mediante talleres, apoyados de las técnicas interactivas, las cuales, implicaron la construcción colectiva del conocimiento sobre la realidad social, siendo útiles en la validación y análisis de la información. Para este constructo, se tuvo en cuenta el cuaderno de voces que se realizó propiamente con la población en situación discapacidad, donde se plasmó cada una de sus ideas, sentimientos y emociones que les evocaron las vivencias diarias tanto dentro como fuera de la Fundación, material valioso al momento de realizar el análisis y las posibles sugerencias dentro de la investigación.

Por otro lado, el rastreo documental se concibe como una técnica que permite obtener documentos nuevos en los que es posible describir, explicar, analizar, comparar, criticar entre otras actividades intelectuales, un tema o asunto mediante el análisis de fuentes de información, que llaman la atención al grupo de investigación, para efectos de entender las dinámicas que se presentan en el contexto estudiado. Por lo anterior, el rastreo de información se realizó en bases de datos, documentos, plegables, afiches, carpetas, portafolios e insumos originados por la Fundación Caricias de Sol, esto permitió hacer apreciaciones o análisis que apuntan principalmente al objetivo específico tres.

Por otra parte, se establece la memoria como instrumento clave de las reuniones y encuentros de trabajo de los investigadores, permitiendo así que este espacio además de convertirse en un discurso, se tome como producción textual de experiencias, discusiones y reflexiones que se generen en los seminarios, ya que permite registrar y sistematizar las situaciones y momentos claves que se generen en cada uno de los encuentros.

En este orden de ideas y partiendo de lo expuesto, esta investigación se orientará bajo las siguientes fases o momentos:

## 4.4 FASES

### Fase 1: Acercamiento

Inicialmente, el grupo de investigación realizó un rastreo de las diferentes instituciones o programas no formales del municipio de Apartadó, donde se ejecutarán procesos direccionados a la atención de las personas en situación de discapacidad, en esta búsqueda se identificaron; el SENA, la Fundación Caricias de Sol y CORCEDIN.

Luego de debatir grupalmente, se tomó la decisión de escoger la Fundación Caricias de Sol, por ser una iniciativa que pretende generar procesos educativos y de inclusión social innovadores que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias, además, porque se constituye en una de las instituciones no formal que han permanecido en el tiempo con el objetivo de hacer visibles los derechos de las mismas.

Seguidamente, se estableció contacto con la directora de la Fundación, con el fin de identificar su disponibilidad para facilitar el espacio y así poder realizar el convenio directamente con la universidad de Antioquia. Una vez logrado este, se realizaron los primeros acercamientos a la Fundación donde se efectuaron diálogos que plantearon la necesidad de la creación de un modelo pedagógico que orientara el quehacer educativo y el trabajo metodológico con los participantes.

En vista de las necesidades planteadas, los investigadores asumieron la responsabilidad de llevar a cabo un proyecto de investigación atendiendo a la necesidad antes mencionada, con la intención de transformar la realidad y que los participantes tomaran conciencia de su papel en ese proceso de transformación.

## **Fase 2. Una aproximación a la realidad: Recolección de información para el diagnóstico**

Se realizó una inmersión al campo de acción o contexto investigativo (Fundación Caricias de Sol) con el propósito de recolectar datos que ayudaran a la identificar las necesidades y problemáticas de la población a partir de la observación participante y encuentros directos con los participantes, profesionales y familias donde se escucharan sus voces, sus realidades y se visualizaran los aspectos que se debían tomar en cuenta para direccionar el estudio cualitativo. Esta aproximación reafirmó la necesidad planteada por la directora acerca de la creación de un modelo pedagógico.

## **Fase 3: Planificación**

Una vez identificada la problemática se llevó a cabo la elaboración del plan de trabajo, donde se estableció: el propósito central, objetivos, contextualización, preguntas de investigación, justificación, continuación de recolección de datos adicionales, búsqueda de antecedentes que respaldaran la investigación y le dieran credibilidad. Seguidamente, se planeó la programación de las acciones y estrategias que se utilizaron durante este periodo de tiempo, entre ellos, el marco teórico y el esbozo del diseño metodológico que dieron unos andamiajes sólidos a la investigación.

De igual forma, se llegó a un común acuerdo, para verificar si este respondía a las verdaderas necesidades de la población y no estuviera vinculado a los supuestos de los investigadores. Para ello; fue de vital importancia los conversatorios, diálogos, negociaciones y compromisos, los cuales se pueden evidenciar en las bitácoras.

#### **Fase 4: Ajustes y compromisos.**

Para esta fase se realizó la implementación y evaluación del plan, partiendo de aspectos como; los ajustes, toma de decisiones, la redefinición de la problemática, generación de nuevas hipótesis, comunicar la finalidad del proyecto de investigación a los participantes de la Fundación, su rol en el proceso investigativo y su respectivo consentimiento informado para que estuvieran consciente de los procesos que se iban a llevar a cabo y a la vez pudieran dar recomendación o sugerencias en pro del mismo.

En última, este ciclo se da en torno a la evaluación y reflexión como procesos vitales para la reconstrucción y mejoramiento continuo en pro del alcance de los objetivos.

#### **Fase 5: Recolección de información**

Durante este momento se hace énfasis a todas las acciones encaminadas para recolectar la información necesaria y así alcanzar el objetivo general y por ende los objetivos específicos planteados en esta investigación. En esta fase se efectuaron las inmersiones continuas al campo investigativo para la recolección de datos, mediante la realización de observaciones constantes, entrevistas dirigidas a los grupos poblacionales seleccionados (personas con discapacidad intelectual, profesionales y familias) que pudieran responder a la caracterización y a la concepción acerca de la calidad de vida y permitir la participación de la población con la intención de mejorar sus propias prácticas.

De esta manera, para dar por cumplido al primer objetivo específico acerca del proceso de caracterización de la población con discapacidad intelectual, se llevaron a cabo entrevistas tipo Likert ( Estos cuestionarios fueron validados por personas con discapacidad que no fueron parte de la investigación), observación participante y la revisión documental de los



archivos de matrícula de los mismos, lo cual, nos permitió identificar la cantidad de participantes, cuales asistían regularmente, el tipo de discapacidad, su información familiar (cuidadores), lugar de residencia. (Ver anexo 6)

Por otra parte, el segundo objetivo específico que se planteó caracterizar la población con discapacidad intelectual de la Fundación Caricias de Sol en el marco del concepto de calidad , para dar respuesta a este se usó la entrevista, observación participante, grupos focales y técnicas interactivas que se hicieron patente en los encuentros o talleres con los diferentes actores participantes (cada taller que se logró realizar tuvo una duración aproximada de 2 horas), esto permitió escuchar, observar y registrar las diferentes voces de los grupos poblacionales que hacen parte del proceso investigativo y en especial de las personas con discapacidad, reconociendo sus necesidades, expectativas, miedos e intereses, las anteriores se constituyeron en bases sólidas para encaminar la ruta del modelo pedagógico de la Fundación desde el concepto calidad de vida, partiendo de las necesidades reales, las voces que más resuenan y las demandas sociales a las que se deben atender.

En cuanto a el tercer objetivo específico, diseñar ruta pedagógica desde el componente metodológico para la creación del modelo pedagógico de la Fundación Caricias de Sol, en el marco del concepto calidad de vida. se tuvieron en cuenta la técnica de observación participante y análisis documental, esto permitió acercarse y conocer más los servicios, talleres y ofertas en general de la fundación, su componente axiológico, lo que nos permitió hacer una relación entre lo que está escrito y lo que se vive dentro de la Fundación quedando en evidencia que las actividades realizadas no apuntan a la misión establecida por la misma, es decir, no existe coherencia. Todo lo anterior sustenta la necesidad de crear un modelo pedagógico que puede orientar el plan de trabajo a nivel institucional teniendo en cuenta la metodología, la planificación centrada en la persona, los contenidos, las valoraciones pedagógicas de los participantes, sus necesidades y así poder contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los participantes.

## **Fase 6 Análisis y triangulación de la información**

Para este momento se partió de la finalidad del último objetivo específico de la investigación, diseñar una ruta pedagógica para la construcción del modelo pedagógico desde el componente metodológico para la Fundación Caricias de Sol en el marco del concepto de calidad de vida, donde se llevó a cabo nuevamente la revisión documental sobre la información acerca de modelos pedagógicos y sus componentes, revisando su estructura desde algunos PEI (Proyectos Educativos Institucionales) y Fundaciones. Tras esa revisión, el equipo de investigación asumió que los componentes pedagógicos para la ruta del modelo de la Fundación serían: contenido, metodología y evaluación; lo cual, contribuyó a definir las líneas de investigación por equipo, es decir, el equipo se dividió en tres subgrupos, tal como se planteó en las directrices del programa (Licenciatura en Educación Especial) donde el equipo de investigación debía trabajar colectivamente las cuatro primeras fases establecidas en los párrafos anteriores. Teniendo en cuenta lo expuesto, cada subgrupo dentro del marco teórico profundizó en la conceptualización desde el componente que se le asignó, analizó la información recolectada y así se elaboró desde las líneas establecidas (contenido, metodología y evaluación) la ruta; posterior a este análisis todo el equipo inicial se reunió y se construyó la ruta general que se le entregó a la fundación Caricias de Sol.

Con respecto al proceso de análisis y triangulación de los datos recolectados, primeramente el equipo elaboró posibles instrumentos de análisis de manera individual partiendo del documento metodología de la investigación Sampieri (2014) lo que facilitó la creación colectiva del instrumento final, para el cual, se tuvo en cuenta las categorías calidad de vida (subcategorías las dimensiones) y el modelo pedagógico (subcategorías contenidos, metodología y evaluación); las unidades de análisis se extrajeron por los grupos atendidos (personas con discapacidad, familia y profesionales) estas fueron consignadas en un cuadro donde la información recolectada fue triangulada teniendo en cuenta las técnicas de recolección de información utilizadas durante el proceso de investigación, es decir se analizó

de manera colectiva las diferentes dimensiones de la calidad de vida con relación a lo que expresaron los grupos atendidos (se escogió las voces más repetidas en los mismos) Posteriormente, cada subgrupo analizo desde su componente como este se relacionaba con lo encontrado en las dimensiones, con el propósito de establecer puntos de tensión y contradicción lo que permitió orientar el análisis.

De igual forma, se socializo a los miembros de la Fundación Caricias de Sol, luego de que el equipo de investigación tuviera construida la ruta, partiendo de los hallazgos encontrados durante el proceso de investigación, así como también las líneas de investigación .que se trabajaron por subgrupos para poder consolidar la propuesta final. Esta devolución fue acordada primeramente con la fundación; se realizó durante tres momentos diferentes tanto con padres de familia, personas con discapacidad y profesionales. Durante este espacio se les hizo nuevamente un acercamiento a la investigación para así poder presentarles los hallazgos y análisis que se hicieron de los mismos y por ultimo darles a conocer la ruta con la cual podrían apoyarse para construir el modelo pedagógico de la Fundación Caricias de Sol.

#### **4.5 SISTEMATIZACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

A continuación, se presenta el proceso de análisis de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación, para ello, se tuvo en cuenta el cuadro de análisis que se realizó colectivamente. Con este, se pretende responder al objetivo general del proceso de investigación “construir una ruta para la creación del modelo pedagógico de la Fundación Caricias de Sol”, este proceso fue constructo de la información recolectada con las personas con discapacidad, familias y profesionales, a través de las diferentes técnicas, observación participante, entrevistas semiestructurada y el rastreo documental, así como también, del instrumento de análisis grupal (ver tabla 5) donde la información fue triangulada para encontrar puntos de tensión, contradicción y relación entre las diferentes unidades de análisis, tales como: calidad de vida y sus dimensiones y los componentes del modelo pedagógico (contenido, metodología y evaluación)

Tabla 6. Cuadro de Análisis

<b>ANÁLISIS DE INFORMACIÓN</b>	
<b>CATEGORIA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>CALIDAD DE VIDA</b>
<b>DIMENSIONES</b>	<b>AUTODETERMINACIÓN:</b> Autonomía, metas/valores personales, elecciones
	<b>PAR:</b> Los PAR manifiestan que no saben que harían sin sus padres, cuando ya no vivan con ellos no saben en que pueden trabajar. (Bitácora 07)  La mayoría de los participantes manifestaron la necesidad de ser independientes, poder salir solos, ir a fiestas, con sus amigos; aspecto que cada vez es más complicado debido a que sus padres no se lo permiten. (Bitácora 22)  La mayoría de los PAR manifiestan que no realizan labores en el hogar como lo son: lavar los platos o lavar ropa. (Bitácora 07)
	<b>PRO:</b> Dándole responsabilidades, confiando en ellos y dándole seguridad para que puedan ejercer cualquier rol. (PRO 4)  Los profesionales solo supervisaban en el momento de cómo, no aprovechan ese espacio como enseñanza. ( Bitácora 23)
	<b>PAD:</b> Los padres manifiestan brindar independencia a sus hijos. Sus hijos son muy colaborativos en la casa. ( Entrevista PAD)
	<b>INTERPRETACIÓN/ANÁLISIS:</b>  Se puede analizar que existe una contradicción entre lo que manifiestan los participantes, respecto a lo que padres y profesionales plantean sobre la autodeterminación.
	<b>BIENESTAR FISICO:</b> salud, actividades de vida diaria, atención sanitaria, ocio
	<b>PAR:</b> Los participantes en su mayoría manifiestan que toman medicamentos, dentro de los cuales los más comunes son; para el comportamiento y la ansiedad. (Bitácora 09)

	<p><b>PRO:</b> Se hacen más actividades de recortar, pintar, manualidades, pero, las habilidades de la vida diaria son más complejas ( Entrevista PRO)</p>
	<p><b>PAD:</b> Los PAD manifiestan que sus hijos son autónomos para realizar tareas de la vida diaria.  Los padres mencionan que sus hijos no realizan actividades por fuera de la fundación.( Entrevista PAD)</p>
	<p><b>INTERPRETACIÓN/ANÁLISIS:</b>  Las habilidades para la vida diaria no se generalizan en todos los escenarios (familia, fundación, comunidad).</p>
	<p><b>DERECHOS:</b> derechos humanos, derechos legales</p>
	<p><b>PAR:</b> Los PAR dijeron que tenían derecho a la educación, a la libertad, la salud. (Bitácora 04)  Manifiestan que los niños no debían ser maltratados, se reconocen como sujetos de derechos y personas que merecen respeto. (Bitácora 05)  Los PAR manifiestan que les gustaría salir solos y que los padres no los controlen tanto. (Bitácora 02)</p>
	<p><b>PRO:</b> Se garantizan sus derechos haciéndolos partícipes de los eventos, apoyando la construcción de la política pública, empoderando a las familias sobre los derechos y visibilización ante la sociedad. (Entrevista PRO 4)</p>
	<p><b>PAD:</b> Los padres no les permiten en gran mayoría ejercer el derecho al voto a sus hijos.  Cuentan con afiliación al sistema de salud. (Entrevista PAD)</p>

	<p><b>INTERPRETACIÓN/ANÁLISIS:</b></p> <p>Los tres grupos poblacionales reconocen la existencia de los derechos de las personas.</p>
<p><b>RELACIONES INTERPERSONALES:</b> interacciones, relaciones, apoyos</p>	<p><b>PAR:</b></p> <p>Los participantes consideran que la fundación es solo un espacio para estar, y hay algunos que piensan que es una escuela. Sin embargo, solo se enfocan en que ella es donde tienen sus amigos. (Bitácora 11)</p> <p>En el ámbito de las redes sociales se pudo observar que la mayoría de los participantes están en contacto directo con los medios de comunicación y redes sociales como Facebook, WhatsApp, Messenger entre otros. Aunque hay algunos que los padres no les permiten utilizar este tipo de medios porque los pueden engañar, violar o robar como lo expresan ellos. (Bitácora 26)</p>
<p><b>PRO:</b></p> <p>No se evidenció un protocolo de acompañamiento ni terapéutico ni pedagógico, lo cual dificulta las relaciones entre participantes y sus familias. ( <b>Bitácora 15</b>)</p> <p>Los profesionales expresa que los jóvenes se relación muy bien entre ellos y que existe lazos de amistad. ( Entrevista PRO 1)</p>	<p><b>PAD:</b></p> <p>Los padres dicen que sus hijos interactúan con la comunidad que los rodea.</p> <p>Los padres mencionan que le brindan confianza y seguridad.</p>
<p><b>INTERPRETACIÓN/ANÁLISIS:</b></p> <p>La relación entre los participantes son significativas y estables, sin embargo por fuera de esta y con otras personas son difusas.</p>	<p><b>BIENESTAR EMOCIONAL:</b> satisfacción, Auto concepto, ausencia de estrés</p>
<p><b>PAR:</b></p> <p>Los PAR manifiestan que "Amor" es: tener familia, porque nos dan comida, nos llevan a pasear, nos dan abrazos y cariño. Es tener amigos,</p>	

	<p>hermanos y familia, la novia, que le den picos y abrazos a uno, que los padres te quieran mucho. (Bitácora 05)</p>
<p><b>PRO:</b> Es muy variada la expresión de todos los sentimientos, hay unos que les cuesta expresarlos, se tranquilizan rápido y otros necesitan más explicación. (Entrevista PRO 4)</p>	
<p><b>PAD:</b> Los padres manifiestan brindar confianza y seguridad a sus hijos (Entrevista PAD)</p>	
<p><b>INTERPRETACIÓN/ANÁLISIS:</b>  Los tres grupos poblacionales concuerdan en que el bienestar emocional es sentirse bien consigo mismo y los demás.</p>	
<p><b>INCLUSION SOCIAL:</b> integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales</p>	
<p><b>PAR:</b> La totalidad de los participantes manifiestan agrado al asistir a la fundación. (Entrevista PAR)</p>	
<p><b>PRO:</b> Los profesionales manifiestan que no se realiza ninguna actividad con la comunidad, solo se participa de eventos a donde son invitados como concurso. (Entrevista PRO 2)</p>	
<p><b>PAD:</b> Sus hijos no hacen parte de ningún grupo comunitario.  En un porcentaje significativo los padres manifiestan que sus hijos han sido rechazados, por su condición de discapacidad.</p>	
<p><b>INTERPRETACIÓN/ANÁLISIS:</b>  Los participantes ven la fundación como el escenario donde pueden socializar con otros jóvenes para conversar y jugar ya que en sus casas y comunidad son pocas las oportunidades de participación con otros pares, debido a que los padres por temor al rechazo, discriminación y peligro tienden a negarles esos espacios. Por otro lado, se evidencio que la fundación permite la socialización en otros escenarios.</p>	

	<b>DESARROLLO PERSONAL:</b> educación, competencia personal, desempeño
	<p><b>PAR:</b> Los participantes expresan que tener ropa, divertirse jugar con los amigos y tener todo lo adecuado y necesario es tener calidad de vida. (Bitácora 05)</p> <p>Los PAR manifiestan que les gustaría salir solos y que los padres no los controlen tanto. (Bitácora 02)</p> <p>La mayoría de los Participantes dicen que no saben manejar, ni reconocer el dinero, solo reconoce algunos de los billetes o monedas de valores muy pequeños. (Bitácora 09)</p>
	<p><b>PRO:</b> Los docentes expresan que se debe potenciar sus habilidades puesto que les sirve para desenvolverse en la vida y resolver problemas (Entrevista PRO)</p>
	<p><b>PAD:</b> En un porcentaje significativo los padres mencionan que sus hijos son productivos y otros que no.</p> <p>Los PAD manifiestan que sus hijos son muy sociables.</p> <p>Los padres manifiestan que les gustaría que sus hijos se superen.(Bitácora 02)</p>
	<p><b>INTERPRETACIÓN/ANÁLISIS:</b></p> <p>Se evidencia un mismo sentir entre los padres y profesionales al manifestar la necesidad de potenciar las habilidades de la vida diaria que les ayude a enfrentarse a la realidad; lo que responde al interés común de los participantes.</p>
	<b>BIENESTAR MATERIAL:</b> estatus económico, empleo, vivienda
	<p><b>PAR:</b> Los participantes manifiestan que les gusta el dinero, pero para obtenerlo deben pedírselo a sus padres. (Bitácora 02)</p>
	<b>PRO:</b>



	<p>A través de la educación y el arte ellos pueden llegar a lo vocacional. Si, se basa de buscar un empleo que ellos sean independientes. (Entrevista PRO 4)</p>
	<p><b>PAD:</b>          Los padres en la mayoría cuentan con casa propia.           Se encuentran ubicados en Estrato 3.</p>
	<p><b>INTERPRETACIÓN/ANÁLISIS:</b>           Las condiciones en general son favorables a nivel familiar, vivienda, alimentación entre otros; sin embargo los jóvenes con discapacidad no cuentan con poder adquisitivo.</p>
	<p><b>MODELO PEDAGOGICO</b></p>
<p><b>CONTENIDOS</b></p>	<p><b>PAR:</b>           Me gustaría hacer lo que me gusta cómo elaborar juegos de sala miniaturas en madera, lámparas, pero en los talleres de arte, sólo pinta algunas tablas de madera que luego se van a utilizar en otras cosas (Bitácora 34)           Los chicos expresan porque tienen que hacer la misma tarea varias veces”. (Bitácora 29 )           Los participantes dicen que les gustaría hacer más lo que les gusta como estar en la sala de sistemas y buscar información. (Bitácora 18)</p> <p><b>PRO:</b>           El docente de sistema y la profe de cadena la paz, están brindando un apoyo anexo a sus actividades laborales diarias, pero aun así intentan llevar algo preparado para los participantes, aunque no de manera escrita (no se evidencia contenidos claros) (Bitácora 29)           Todas las actividades se hacen con el mismo fin; aprender un arte, desde lo que se necesita en el momento, pero no se tiene una planeación de lo que debe hacerse cada semana, de las habilidades que se desarrollan a partir del arte y qué desarrolla en los participantes. (Bitácora 34 )           Trabajar a partir de los intereses y necesidades de los mismos, para desarrollar habilidades ya sean de lectoescritura, lógico-matemática, donde se pongan en juego ciertos temas, generando así nuevos conocimientos y les permita tener una buena calidad de vida. (Bitácora 32 )</p>

	<p>Creo que es importante que aprenda a leer y escribir para que puedan acceder a la universidad puedan graduarse, potenciar sus habilidades y para resolver problemas cotidianos (Entrevista PRO 3).</p> <p>A través de la educación y el arte ellos pueden llegar a lo vocacional. Si, se basa de buscar un empleo que ellos sean independientes. (Entrevista PRO 4)</p> <p>Los chicos deben tener habilidades para enfrentarse en la vida. (Entrevista PRO 5).</p> <p><b>PAD:</b></p> <p>Escribí a mi hijo en la fundación para que aprenda manualidades y este aquí antes de estar en la calle.(Bitácora 02)</p> <p>Recomiendan ofertar nuevos programas como zapatería, peluquería, uñas, y hacer comida.(Bitácora 02)</p> <p>Que nuestros hijos reciban una educación de calidad que les permita tener un mejor futuro. (Bitácora 40)</p> <p><b>INTERPRETACIÓN/ANÁLISIS:</b></p>
<b>METODOLOGIA</b>	<p><b>PAR:</b></p> <p>Los participantes manifiestan no a seguir haciendo nada, porque los aburre y cansada (Bitácora 27)</p> <p>Los chicos expresan porque tienen que hacer la misma tarea varias veces”. (Bitácora 29 )</p> <p>Lo harían si lo planeamos y aprovechamos ese espacio para hacerlo activo y trabajarle a los jóvenes, pero no lo hacemos. (Entrevista PRO 1)</p> <p><b>PRO:</b></p> <p>No se puede desorganizar lo que ya se empezó a hacer, si llego tarde no participa del taller. No hay los recursos, pero tampoco se hace la respectiva gestión para saber si los pueden conseguir. (Bitácora 34)</p> <p>Que aprendan lo básico, pero a su medida ( Entrevista PRO 2)</p> <p><b>PAD:</b></p> <p>Los padres manifiestan que les gustaría que sus hijos se superen.(Bitácora 02)</p> <p><b>INTERPRETACIÓN/ANÁLISIS:</b></p>

<b>EVALUACION</b>	<b>PAR:</b> Los productos realizados por los participantes no tienen un objetivo claro y no tienen un tiempo establecido de iniciación y terminación ( Bitácora 13 )
	<b>PRO:</b> Que aprendan lo básico, pero a su medida ( Entrevista PRO 2) Nos gustaría que tuviéramos un espacio donde los docentes compartiéramos los avances y dificultades que hemos tenido con los muchachos. (Bitácora 28)
	<b>PAD:</b> Que le realicen seguimiento a nuestros hijos en cada taller, para ver en qué han mejorado.(Bitácora 02)
	<b>INTERPRETACIÓN/ANÁLISIS:</b>

Es preciso señalar que dentro de este análisis se hace referencia a la Planificación Centrada a la Persona (de ahora en adelante PCP) como la metodología que desde calidad de vida se propone para trabajar con personas con discapacidad intelectual. Es una metodología que facilita que la persona con discapacidad (directamente o mediado por otros) sobre la base de su historia, capacidades y deseos, identifique qué metas quieren alcanzar para mejorar su vida, apoyándose en el compromiso y el poder de un grupo para conseguir que eso ocurra. López Fraguas, M., Marín González, A. I., & de la Parte Herrero, J. M. (2012) p.7

La PCP actualmente es el principal enfoque en el apoyo a personas con distintas discapacidades, ya que, ofrece estrategias basadas en valores y en el empoderamiento de las personas, para ayudarlas a construir su propio proyecto de vida. El punto de partida de estos enfoques es el reconocimiento de la dignidad de cada persona, independientemente de las condiciones que acompañen su vida. El reconocimiento de cada ser humano como sujeto de dignidad, lleva implícito su reconocimiento como sujeto ético, y por tanto, tal como define

Paul Ricoeur, como persona con “anhelo de vida realizada - y, como tal, feliz-, con y para otros, en instituciones justas” (Etxeberria, 2005, p.24)

Para cumplir la finalidad, anteriormente expuesta, la PCP debe ser: flexible (porque tener un plan no implica tener una rutina inmodificable), posibilitadora de soportes, coordinada y participativa (entre la familia, profesionales y distintos agentes del entorno).

En este sentido, partimos analizando la información recolectada que hace referencia al objetivo específico caracterizar la población con discapacidad intelectual de la Fundación Caricias de Sol en el marco del concepto de calidad de vida, para esto, se tuvo en cuenta las ocho dimensiones con relación al componente metodológico del modelo pedagógico.

Así pues, desde la Dimensión de Autodeterminación donde se evidenció que existe una contradicción entre lo que expresan los participantes, respecto a lo que padres y profesionales plantean sobre esta, ya que la mayoría de las personas con discapacidad intelectual manifiestan la necesidad de tener más espacios propios y salir con sus amigos, sin embargo, esto no concuerda con lo que los padres comunican. Por otra parte, los participantes en sus propias percepciones tienen la capacidad de hablar sobre gustos, actividades, etc. y tienen una perspectiva hacia futuro, algo que es coherente con las afirmaciones de docentes, como de familias.

Los docentes por medio de las entrevistas realizadas manifestaron que favorecen la autodeterminación dándoles responsabilidades a los jóvenes, confiando en ellos para que puedan ejercer cualquier rol, del mismo modo, exponen que los participantes logran ser independientes dentro de la fundación con respecto a la realización de algunas habilidades prácticas, tales como: comer solos, ir al baño e incluso de encargarse del aseo; pero, respecto a esta última afirmación durante los procesos de observación se evidenció que casi siempre se encargan de organizar y asear la fundación los mismos participantes, mientras que los otros se

rehúsan hacerlo, tampoco tienen un horario o rutina establecida que oriente y guíe a las personas al momento de realizar el aseo.

Por otra parte se rescata la iniciativa de los profesionales al crear un cúmulo de actividades lúdicas y recreativas para direccionar los encuentros con las personas con discapacidad, aunque no se evidencie de forma clara la estructura de las mismas, que responda a una planeación escrita, las cuales se pueden mejorar en la medida que se escriban para analizarlas y complementarlas según las características y necesidades de los participantes a partir de un planeador o diario de campo que les permita analizar cómo están llevando a cabo los procesos de enseñanza y qué otras estrategias pueden ser útiles en dicho proceso, lo anterior, se logró evidenciar a través de las observaciones participantes y en la (bitácora #33).

De igual forma, se percibió que la mayoría de las actividades desarrolladas en los encuentros están dadas o motivadas tras algunas propuestas o eventos externos a los que son invitados, como desfiles de moda, concursos literarios o de arte, o en su defecto, cuando quieren cambiar la decoración o los motivos de la fundación se dedican durante la jornada a la ambientación de la misma, sin aprovechar el sentido pedagógico que se puede generar con este tipo de actividades, que aunque momentáneas tienen en sí mucho significado para generar aprendizaje en los participantes, además, en conversación con los profesionales (Bitácora #28) manifestaron que entre ellos no existen comunidades de aprendizajes que les permita socializar las diferentes metodologías que les ha funcionado con los jóvenes y adultos a partir de sus características específicas, con la intención de diseñar estrategias colectivas que puedan mejorar las prácticas pedagógicas.

Es importante tener presente que dentro de la oferta de servicios que ofrece la Fundación Caricias de Sol a la población con discapacidad propone desarrollar los programas a través de talleres como lo son la mola (utilización de computadores, programas y herramientas tecnológicas) la tambora (desarrollo de habilidades artísticas) Jagua (realización de bisutería y marroquinería) y la panadería; sin embargo durante la recolección de información y el uso

de las diferentes técnicas se evidencio que estos talleres carecen del componente pedagógico como estructura, no está definido y aún menos todo lo relacionado con los procesos metodológicos quedan la línea o rutas a seguir para que estos se lleven a cabo.

La falta de una metodología clara dentro de los talleres y programas ha llevado a que algunos de estos no se estuvieran ejecutando y solo existiera el nombre debido a que no hay un desarrollo claro de estas , lo cual se corroboró con los profesionales al expresar en las entrevistas que no todos los programas se ejecutaban.

Es por ello que la PCP se convierte en la metodología pertinente ya que es una herramienta dirigida a producir cambios importantes en la vida de las personas. Es una estrategia que ayuda a esbozar un futuro posible. La planificación centrada en la persona es una metodología al servicio de la autodeterminación y para el incremento de la calidad de vida. La autodeterminación es un proceso que permite que la persona tome el control sobre su propia vida y sea capaz de dirigirla según sus objetivos, intereses y capacidades (Peralta y Arellano, 2010), implica ir ganando control y experiencia en nuestras vidas, y constituye una de las ocho dimensiones de la calidad de vida.

Desde otro punto de vista, las familias expresan que los jóvenes ayudan en casa en los deberes diarios y que en algunas actividades son independientes, lo que difiere de las voces de los participantes cuando manifiestan que no saben qué hacer si sus padres llegan a faltar; estas voces influyen en la percepción que cada persona tiene sobre su calidad de vida, pues esta se basa en gustos y decisiones personales que le harán sentir con un mayor bienestar personal.

También, se pudo observar la sobreprotección de las familias, algo evidente a la hora de llegar y salir de la fundación, situación manifestada por la mayoría de los jóvenes durante las entrevistas “ no me dejan venir solo, vivimos cerquita y siempre tiene que traerme y llevarme”; esto afecta la autodeterminación en cuanto a la independencia personal, puesto que

a causa de la constante sobreprotección , especialmente de las madres, las personas con discapacidad tienen pocas iniciativas para hacer las cosas por sí mismos, ya que aparentemente necesitan de la aprobación de sus conductas por parte de su referente familiar.

En esa misma línea, otro aspecto que influye en el desarrollo de la autodeterminación de los hijos con discapacidad son los miedos que experimentan las familias en torno a los ciclos de desarrollo, las madres reconocen que sienten miedo a que estos salgan del seno familiar, desean protegerlos de los abusos y tratos crueles que la sociedad tiene frente a las personas con discapacidad ( Entrevistas padres de familia-PAD) por lo tanto dudan y prefieren dejar pasar unos años más hasta que estén más grande para que estos salgan de este y pueda afrontar estas situaciones, sin embargo reconocen que esto es un impedimento para que los jóvenes con discapacidad se desarrollen positivamente, pues están dejando pasar los años más importantes en donde cualquier ser humano inicia un proceso de fortalecimiento de las habilidades y capacidades que más adelante le serán útiles para desempeñarse como personas autónomas e independientes.

Por otro lado, algunas familias manifiestan el deseo de ver a sus hijos cumplir sus sueños y que sean profesionales, en pocas palabras que vivan a su manera; esto se evidencia en las voces de los jóvenes y las experiencias que manifestaron en el encuentro con las familias (bitácora #2).

Otro aspecto importante analizado, fue el alto nivel de ausentismo y desmotivación (entrevista PAR) por parte de las personas con discapacidad para participar en los encuentros con los profesionales, debido a que estos carecían de métodos claros que orientaran el trabajo a desarrollar y diera a los jóvenes una ruta clara sobre la rutina del día; esta situación afecta considerablemente la continuidad de los procesos y el fortalecimiento de las habilidades del desarrollo personal, la autodeterminación y el bienestar emocional, muestra de ello, fueron algunas voces de los participantes “porque tengo que hacer esta tarea varias veces” (Bitácora #29) ” yo no voy a seguir haciendo nada”, “eso me aburre, estoy cansada”, “no soy capaz”

(Bitácora #27) en ocasiones las actividades nacían de la iniciativa de los participantes, pues al encontrarse sin actividades que realizar (especialmente en la jornada de la tarde) le sugerían a los docentes que los pusieran hacer actividades como ir a la sala de sistema, pintar y hacer manillas. (Bitácora #28).

Atendiendo a todo lo expuesto, se evidencia la falta de una metodología con rigor ya que no existe una planeación de las actividades, aunque la fundación cuenta con un formato para esta, los tiempos de estar en los talleres es difuso, los participantes entran, salen o hacen lo que deseen, no se evidenció una rutina establecida de trabajo y no hay una forma estructurada de hacer seguimiento a los avances de los jóvenes. Lo anterior, deja ver que los profesionales poco tienen en cuenta las situaciones, contextos, necesidades, estados de ánimo, ritmos y estilos de aprendizaje de los participantes.

Teniendo esto en cuenta, es fundamental preguntarse ¿qué necesitan aprender los jóvenes y adultos con discapacidad intelectual? y aún más ¿Cómo enseñarles? Inquietud que no se resuelve solo con lo que los adultos responsables de la formación crean importante, sino que también es necesario tener establecida una forma de cómo se debe trabajar con los jóvenes teniendo en cuenta sus características y lo más valioso, lo que ellos consideran que es importante aprender, ya que se observó que los participantes no tenían un horario establecido para estar en los talleres, puesto que a elección propia entraban y podían salirse sin terminar las actividades a las cuales ellos se mostraban apáticos ya que en las voces registradas por medio de las entrevistas manifestaron que estas eran muy repetitivas y se aburrían, esta situación resalta una vez más la pertinencia de establecer una metodología que brinde las herramientas o instrucciones a seguir dentro de los talleres y así instaurar rutinas en la fundación que permitan dar forma a los procesos.

De acuerdo con esto, el concepto de calidad de vida desde la planificación centrada en la persona se convierte en un buen referente para la metodología de los talleres, en la medida que se compone de 8 dimensiones relacionadas con la integralidad del ser humano, tiene en



cuenta la persona, su familia y los otros ambientes donde está interactúa, propone que los apoyos (sean grupales o individuales) se brinden teniendo en cuenta las oportunidades y necesidades percibidas por la propia persona en una evaluación previa de calidad de vida y que estos apoyos tengan una continuidad.

En la Dimensión de Bienestar Físico se pudo analizar que las habilidades para la vida diaria no se generalizan en todos los escenarios (familia, fundación, comunidad) puesto que los profesionales manifiestan que en la fundación se hacen más actividades de recortar, pintar, manualidades, es decir, actividades relacionadas con la motricidad fina (Entrevista profesionales-PRO) pero, las habilidades de la vida diaria según sus palabras son más complejas; lo que evidencia una necesidad urgente de tener establecida una forma estructurada que responda a las necesidades de cada uno de los jóvenes y orienten las dinámicas de los talleres. Otro dato importante de resaltar en esta dimensión, es que los participantes mostraron tener información clara respecto a actividades de vida diaria, atención sanitaria y ocio; la mayoría reconocen que toman algún tipo de medicamento para el control de la ansiedad y el comportamiento, elementos que son sensibles de acompañamiento debido a que las personas con discapacidad durante el proceso de investigación presentaron diferentes cambios o alteraciones por lo que es necesario acompañar estos casos; sin embargo y pese a tener esta información en la fundación, no se evidenció una forma o ruta clara para orientar pedagógicamente situaciones de convivencia y personales relacionadas con la psicología de los jóvenes.

Desde esta misma dimensión se rescata los espacios de recreación y deporte que la fundación en convenio con la casa de la cultura “Antonio Roldán Betancur” del municipio de Apartadó ofrecían a los participantes favoreciendo así factores como la movilidad, autonomía, autoestima, aceptación por otros, sociabilidad y comunicación, que hacen referencia de forma implícita a la salud y calidad de vida (Tierra, J y Castillo. 2009. p. 52)

Desde la dimensión Derecho se evidenció que las personas con discapacidad intelectual se reconocen como sujetos activos de derecho, que merecen ser respetados y compartir con otros grupos de personas fuera de la Fundación, tener una salud digna, estudiar en compañía de sus pares (Bitácora #5) y sobre todo a socializarse y desenvolverse en lugares públicos sin que los padres los estén vigilando, cuidando y controlando (Bitácora #2) porque necesitan sentirse autónomos, tomar algunas decisiones y ser independientes como lo hacen las demás personas que los rodean.

Los profesionales por su parte en las entrevistas manifestaron que contribuyen a la garantía de los derechos de la personas con discapacidad, ya que hacen parte de su educación, son tratados con dignidad haciéndolos partícipes de los eventos sociales a los que son invitados.

Por otro lado, los padres de familia, reconocen que todas las personas incluyendo a sus hijos tienen derechos, pero en muchas ocasiones debido a la sobreprotección se tiende a vulnerar algunos de los mismos, en la medida, que en momentos específicos se les llega a inhibir algunos procesos de socialización como personas, no se les lleva a votar, no se les permite tener una pareja sentimental, no se les deja salir solo o los desvinculan del sistema educativo y prefieren que estén en la fundación (expresiones que fueron manifestadas en algunas entrevistas realizadas a los padres de familia-PAD). Estas situaciones dejan ver, que no solo basta conocer los derechos que tienen las personas con discapacidad, sino que se hace necesario velar y hacer que los mismos sean cumplidos desde la familia como ente primario de socialización donde se inicia con su cumplimiento.

Con respecto a lo anterior, diferentes estudios como el de Antó et al. 2007; Pallisera y Rius, 2007, entre otros, citado por Tello, R., & Sancho, I. (2013) “nos hablan del problema que supone la sobreprotección y la falta de confianza en la posibilidad de que estas personas con discapacidad intelectual decidan por ellas mismas, hace que no aprendan a tomar decisiones para pensar, decidir o elegir su futuro”. De allí, radica la importancia de brindar

ambientes de confianza tanto a nivel familiar e institucional a las personas con discapacidad para que puedan desarrollar competencias sociales útiles para la vida; por lo tanto, desde edades tempranas hay que darle herramientas y apoyos necesarios para que aprendan a decidir por sí mismos ayudándolos en sus procesos de formación y permitirles que socialicen y descubran su mundo, porque la sobreprotección influye negativamente en el desarrollo de la personalidad y la autonomía.

En este sentido, también se hace fundamental que la familia se haga partícipe en los procesos educativos que se lleven con sus hijos, para que desde la casa se afiancen las habilidades que se aprenden en la fundación y se pueda ver una relación positiva entre estos ambientes de aprendizaje, ya que de esta forma se puede garantizar mejor desarrollo en los diferentes ámbitos de la vida de las personas con discapacidad (a nivel social, cognitivo, afectivo, escolar...) y mayor cumplimiento de sus derechos, frente a la socialización, la toma de decisiones, establecer relaciones con sus vecinos y tener amigos.

A partir de la dimensión Relaciones interpersonales, la cual tiene estrecha relación con las interacciones y apoyos, se pudo analizar que los participantes ven la Fundación como un lugar donde pueden estar, otros como una escuela; la gran mayoría de la población asegura tener buenas relaciones sociales con las demás personas. Pero, esto no corresponde al hecho de que tengan relaciones sentimentales, ya que la totalidad de los participantes aseguran querer tener una pareja sentimental pero los padres no los dejan (Entrevista PAR) lo cual, sirvió como información para este análisis, teniendo en cuenta que en los datos sociodemográficos podemos observar que gran porcentaje de la población está conformada por jóvenes y adultos.

Pero en general afirman que es un espacio donde pudieron conseguir amigos. Además, se observó que mantienen contacto directo con los medios de comunicación y las redes sociales; Facebook, WhatsApp, Messenger entre otros, pues tienen acceso a la conectividad, aunque hay unos que no cuentan con los mismos recursos y otros que los padres no les permiten utilizar este tipo de medios como una medida de protección.

En cuanto a los profesionales, expresan que entre los participantes hay buenos lazos de amistad y que tienen una buena relación, pero se pudo evidenciar que no se lleva un protocolo de acompañamiento terapéutico o pedagógico ya que como se mencionó en párrafos anteriores específicamente en la dimensión de bienestar físico la mayoría de los jóvenes tomaban medicamentos para el control de la ansiedad y comportamiento y hubo momentos donde algunos no deseaban estos medicamentos y llegaban a la fundación con ansiedad o con algunos comportamientos disruptivos, situación que complicaba la relación con sus pares. Los padres de familia, por su parte dicen que sus hijos interactúan en la comunidad que les rodea y que ellos en su rol, les brindan confianza y mucha seguridad. Todo esto, nos permite observar que los participantes tienen buenas relaciones con sus pares en la Fundación pero fuera de ella resulta un poco confuso, por las considerables diferencias en lo que dicen los padres y ellos.

Con la información recolectada sobre las relaciones familiares se observó que están basadas en un apego o dependencia emocional, lo cual ha influido en el desarrollo de la autonomía y autodeterminación de los hijos con discapacidad, ya sean estos niños, jóvenes y adultos, pues las familias han presentado conductas sobreprotectoras con el fin de librarlos de situaciones discriminatorias o de maltratos por parte de otras personas. Este aspecto, sin duda alguna limita la calidad de vida de las personas con discapacidad, pues debido a los comportamientos sobreprotectores, muchos de ellos no han tenido la oportunidad de hacer parte de una formación educativa significativa que les permita fortalecer sus habilidades y capacidades. De igual modo, este aspecto también afecta el óptimo desarrollo de los jóvenes y adultos con discapacidad, pues al no contar con experiencias formativas significativas desde la infancia, su participación y desempeño a nivel familiar, educativo, laboral y social, pues es evidente que les falta experiencias formativas. Esto de alguna forma no se relaciona ni coincide con el hecho de que las familias consideran a sus hijos con discapacidad como seres incapaces y sin habilidades, pues el aspecto de la sobreprotección hace referencia a la inseguridad que siente las familias respecto a la participación plena y autónoma dentro de la sociedad.

Dicho aspecto, deja ver como la metodología PCP, a partir de actividades a nivel grupal, facilita los procesos de enseñanza- aprendizaje de todas las personas con discapacidad, ya que esta modalidad de trabajo potencia los conocimientos, lo cual posibilita procesos de inclusión, relaciones interpersonales y participación. Por otra parte, González, López y Herrero (2004) señalan que la Planificación Centrada en la Persona significa un cambio en la forma de planificar los apoyos a las personas para que tengan una vida mejor, garantizando su derecho a la autodeterminación y a ser protagonistas de sus vidas. Además proponen una utilización mayor de los recursos comunitarios y de las redes naturales de apoyo. (p.8)

Atendiendo a lo que los autores plantean, se afirma el acompañamiento familiar a través del cual se pueda brindar un apoyo e identificar necesidades y oportunidades de mejora que presentan estas con relación a los hijos con discapacidad y según las demandas del entorno. Es por ello, que la metodología como componente pedagógico establece las herramientas para atender de manera oportuna las relaciones interpersonales, ya que es una dimensión central de la calidad de vida humana.

Desde la Dimensión Bienestar emocional, se identificó que los participantes la relacionan con amor, sentirse bien, que los lleven a pasear, tener amigos, que sus familias los quieran, tener novia o novio, alimentarse bien y que les den muchos picos y abrazos, como una forma de sentirse alegres, plenos, satisfechos de la vida y a gusto con las diferentes circunstancias que viven (Bitácora 5).

Con respecto, a la perspectiva de los profesionales y los padres, los participantes tienen múltiples formas de expresar sus sentimientos, algunos les cuesta controlar la ira, la ansiedad, otros necesitan más tiempo para superar las cosas, lo interesante es que siempre intentan darle la confianza para que ellos puedan sentirse seguros a la hora de comentar sus necesidades,

anhelos y deseos. Por otro lado, se reconocieron fortalezas en los participantes de la Fundación, relacionadas con el auto concepto, ya que se aceptan físicamente, expresan ser “bellos y hermosos” y se siente bien consigo mismo. Sin embargo, se evidenció que se les dificulta identificar sus debilidades o habilidades menos fuertes, lo que pone en manifiesto la necesidad de trabajar desde la metodología procesos de metacognición que le permitan a las personas conocerse e identificar sus fortalezas y debilidades como oportunidades de mejora, donde la misma persona reconoce que necesita para aprender.

Desde este sentido, es importante el papel del profesional, pues, en el caso de algunos jóvenes que tienen dificultad para expresarse debido a los procesos fono articulatorios, resulta necesario implementar diferentes estrategias y apoyos que favorezcan el desarrollo de los jóvenes y adultos que les facilite un proceso de comunicación y por ende mejore las relaciones interpersonales.

De igual forma, tener presente, las acciones que llenan de satisfacción a las personas en situación de discapacidad puede conllevar a que se le atienda de manera integral sus necesidades y a la vez se escuchen sus voces, porque ellos a través de sus palabras expresan lo que quieren aprender y la forma en que lo pueden lograr, por lo tanto, la metodología que se emplee no sólo debe promover la adquisición de nuevos contenidos, sino también el desarrollo de las competencias sociales, afectivas y emocionales las cuales lograrían mejorar sus relaciones interpersonales, habilidades académicas, la ansiedad, el manejo de las emociones y el autocontrol. Todo lo anterior, posibilita el cumplimiento de derechos, el bienestar físico, la autodeterminación, la inclusión social, porque cuando se aumenta las habilidades sociales se puede generar mayor intercambio comunicativo, conversaciones más fluidas, menos temor al momento de relacionarse con los demás, se fomenta nuevas percepciones, motivaciones y aprendizajes, lo que favorece de manera directa la calidad de vida de la persona mediante el goce y placer que puede generar las relaciones consigo mismo y con los demás.

Es importante tener en cuenta que las dificultades en el lenguaje afectan significativamente tener una comunicación asertiva, algo que indiscutiblemente influye en otras dimensiones como el bienestar emocional a la hora de expresar las ideas con seguridad, y no poder transmitir a otros opiniones o sentimientos, además, la comunicación se convierte en un puente fundamental para actividades como la participación y la interacción. Para concluir, esto evidencia una vez más la falta de una metodología centrada en la persona que brinde las herramientas para atender a la necesidad individual de cada sujeto con discapacidad que asiste a la Fundación; pues se observó que no existe un protocolo o línea a seguir para hacer frente a casos que tengan esta particularidad, como la utilización de los SAAC sistemas alternativos y/o aumentativos de la comunicación. .

En cuanto a la Dimensión de Inclusión social, los participantes sienten que el asistir a la fundación los hace estar incluidos a ciertas actividades, ven la fundación como el escenario donde pueden socializar con otros jóvenes para conversar y jugar ya que en sus casas y comunidad son pocas las oportunidades de participación con otros pares (entrevista PAR) debido a que los padres por temor al rechazo, discriminación y peligro tienden a negarles esos espacios. Por otro lado, se evidenció que la fundación permite la socialización en otros escenarios (entrevista a profesionales-PRO).

Los profesionales manifiestan que no se realizan actividades continuas con la comunidad, es decir, con el barrio en el que está ubicada la fundación, aunque con frecuencia se participa de eventos a donde son invitados como concursos de artes, modelaje etc. Y mantienen convenios con algunas entidades como Rosalba Zapata, la casa de la cultura, Centro Comercial Plaza del Río, universidades como Luis Amigó, Universidad de Antioquia, Centro de Sistemas de Urabá y el SENA.

En cuanto a los padres de familia en un porcentaje significativo manifiestan que sus hijos han sido rechazados, por su condición de discapacidad y expresan que ellos no hacen parte de ningún grupo comunitario, aunque utilicen las redes sociales como escenario de socialización,

además, la mayor parte de los padres afirman que sus hijos acceden a varios servicios como educación y deporte, haciendo referencia que la fundación es el escenario que les facilita el acceso a dichos servicios (recolectado en las voces de las entrevistas a PAD).

A partir de la metodología se hace necesario tener un compromiso para entender la educación inclusiva y que para ella se exigen desarrollar métodos, recursos y estrategias innovadoras que favorezcan la participación y la adaptación a diferentes situaciones o escenarios. Al mismo tiempo, debe permitir flexibilidad, así como aumentar las oportunidades para la reflexión y la investigación desde una perspectiva crítica.

Por otro lado en la Dimensión de Desarrollo personal, los participantes expresan que tener ropa, divertirse, jugar con los amigos y tener todo lo que necesitan es tener una buena calidad de vida, pero no saben manejar ni reconocer el dinero (solo valores muy pequeños), la gran mayoría de los participantes no han culminado la educación primaria teniendo en cuenta que todos son jóvenes y adultos, además son pocos los que escriben su nombre de sin transcribirlo, es decir, saben el orden de las letras que lo conforman; además la gran mayoría no saben leer ni escribir convencionalmente lo cual se evidenció en los encuentros y actividades que se realizaron durante la investigación.

Esta situación fundamenta una vez más la Planificación centrada en la persona ya que el objetivo principal de esta es que la persona con discapacidad tenga la oportunidad de formular planes y metas que tengan sentido para ella. La PCP al ser una metodología coherente con el respeto al derecho de la autodeterminación – dimensión central junto con los derechos del concepto de calidad de vida- debe formar parte, inexcusablemente, de las políticas de las organizaciones que trabajan en favor de las personas con discapacidad intelectual. Propone una utilización consciente de los recursos comunitarios e impulsa la creación de redes naturales de apoyo.



Por otra parte, a través de las entrevistas los profesionales expresaron que se deben potenciar habilidades académicas como leer, escribir y manejar el dinero, puesto que estas les sería útil para desenvolverse en la vida y resolver problemas; también manifestaron que dentro de los talleres que se hacen en la fundación debe tenerse en cuenta los estilos y ritmos de aprendizaje. Pero según lo observado, las actividades que allí se implementan que van desde lo artístico; la ambientación de espacios, la creación de artesanías, las cuales se hacen sin un fin específico, sólo cuando se requiere por alguna participación o invitación a algún evento externo, lo cual no ayuda al desarrollo de algunas habilidades académicas, emocionales, de resolución de conflicto o de pensamiento creativo, que les permitirán tener un buen desarrollo personal.

En cuanto a los padres de familia, un porcentaje significativo mencionan que sus hijos son productivos, puesto que ellos participan en las actividades que realizan para el sostenimiento económico de sus hogares, otros afirman que son muy creativos, pues les gusta realizar arreglos navideños y otras manualidades. (Entrevista a PAD). En cambio, hay otros que no, pero los padres manifiestan que sus hijos son muy sociables y que les gustaría que se superen, aprendiendo algunos oficios, como la cosmética, marroquinería, belleza etc. (Bitácora #2) Que les permita la autonomía, la competencia personal y una buena educación.

Por lo anterior, se evidencia un mismo sentir entre los padres y profesionales al manifestar la necesidad de potenciar las habilidades de la vida diaria que les ayude a enfrentarse a la realidad; lo que responde al interés común de los participantes y que a partir de la metodología centrada en la persona se puede potenciar la construcción de la imagen de sí mismo, el manejo de las emociones, seguridad en la relación con los otros, la autoconfianza, entre otras. Trabajando, a partir de las fortalezas, puesto que los participantes deben reconocerse como personas con talentos y esto ayuda a tener una autoestima alta, concibiendo que son actores de cambio y que sus motivaciones les ayudan a fijar metas. Donde los profesionales cumplen el papel de facilitadores activos que apoyan, guían, enseñan y escuchan de forma atenta y considerada, además de orientar a la reflexión sobre las dificultades o comportamientos contrarios a los objetivos planteados.

Como también, se hace de gran valor dentro de los procesos metodológicos reconocer las capacidades y potencialidades de los participantes dentro los grupos de trabajo y utilizarlas para el beneficio de todo el grupo mediante los procesos de liderazgo, porque entre pares se puede llegar a comprender mejor la información y a resolver los problemas de forma colectiva desarrollando con ello habilidades sociales y mayor desarrollo personal.

Desde la Dimensión de Bienestar material, los participantes manifiestan que les gusta el dinero, pero para obtenerlo deben pedírselo a sus padres porque no cuentan con recursos propios para satisfacer sus gustos y deseos, no obstante, sus maestros consideran que a través de la educación y el arte ellos pueden desarrollar múltiples competencias y habilidades sociales, conseguir un empleo y lograr ser independientes; tener en cuenta estos intereses permite una vez más tener o dar una forma de cómo se orienten los contenidos de los talleres. Por otro lado, desde lo familiar cuentan con casa propia y en su mayoría están ubicados en el estrato tres.

Por consiguiente, pensar en el bienestar material de los participantes desde un método centrado en la persona, es planificar los apoyos idóneos que permitan concebirlos como sujeto activo que decide y es autor de su propia vida, por ende, se le debe permitir participar, involucrarse en proyectos emprendedores que les permita sentirse autosuficientes, liderar actividades familiares dentro de la fundación y sobre todo trabajar en equipo.

Otro aspecto importante a tener en cuenta es la misión que al terminar el 2019 la fundación presentaba “Generar procesos educativos y de inclusión social innovadores, que contribuyan al mejoramiento de la **calidad de vida** de las familias gestantes, lactantes, niños, jóvenes con necesidades educativas especiales, discapacidad y con talentos excepcionales, impulsando su plena participación en su dinámica social. “Haciendo énfasis en las palabras

resaltadas desde sus propósitos misionales la fundación define y hace alusión al concepto calidad de vida lo que a su vez fundamenta y da base al objetivo de esta investigación.

Continuando con el análisis, los siguientes párrafos atienden a lo planteado en el segundo objetivo específico establecer relación entre la información institucional y el componente de metodología en el marco del concepto de calidad de vida; para esto se tuvo en cuenta la información recolectada de los documentos, carpetas y la revisión textual que presenta la Fundación en su página web.

Dentro de esta revisión se pudo analizar que la Fundación plantea textualmente los servicios, programas y talleres que conforman la oferta para la atención de sus participantes, del mismo modo, a través de rótulos pegados en la entrada de los salones donde se desarrollan los talleres, enuncia de manera puntual lo que se trabaja en cada uno, entre esos talleres se destaca: la tambora, jagua, mola y panadería, no obstante, el que se encontraba funcionando con regularidad es el último, que tiene apertura dentro del programa tejedores de sueño, cuya finalidad central es la orientación vocacional y laboral y busca descubrir las habilidades, destrezas y gustos de los jóvenes, aunque no todos los jóvenes tuvieron la oportunidad de participar de este taller, solo lograban participar los que contaban con el vestuario idóneo y los que han demostraban interés por este tipo de oficio y se les evidencia algunas habilidades. Además, estos talleres carecían de una descripción documental clara que diera a entender cómo funcionaban, es decir, no se encontró una metodología a seguir para su ejecución.

Continuando con el argumento anterior, es valioso señalar que quienes se encargaban de funciones complejas (amasar, hornear...) era el panadero contratado por la Fundación y su auxiliar y de las funciones básica (separar el producto en cantidades específicas, ingresarlo en una bolsa y sellar...) las personas con discapacidad, además, los jóvenes no participan todos los días de la panadería, solo lo hacían días específicos y relativamente eran pocos los sujetos que pertenecían a este taller. Dentro de este programa no se logró identificar un protocolo, ruta o método para su desarrollo, además lo que se plantea en el se desdibuja de la realidad

observada en los encuentros; no se evidencio ningún tipo de seguimiento, planeación e informe que diera cuenta de las acciones realizadas.

Otro rasgo importante, es que dentro de la misión institucional establecen la importancia del mejoramiento de la calidad de vida de las personas que asisten y participan de la Fundación, de allí radica su organización desde diferentes programas y talleres orientados al desarrollo de habilidades, sin embargo, durante los procesos de observación participante se evidencio que en la práctica pedagógica, no se estaban ejecutando las finalidades de los talleres, solo se estaban realizando actividades específicas como la ambientación de los espacios o decoraciones, trabajos artísticos para participar en eventos específicos, actividades momentáneas que implicaban la danza o el baile libre, realización de actividades académicas un día por semana con una maestra voluntaria y la participación en eventos regionales o nacionales, esto de una u otra manera no era consecuente con lo que desean alcanzar o desarrollar en sus participantes desde la calidad de vida.

Así pues, para mejorar la calidad de vida en palabras de Verdugo y Schalock (2017) es necesario que las organizaciones tengan la capacidad de mejorar el funcionamiento y transparencia de sus programas y poder implementar estrategias de acción (ver figura 3), de igual forma, la mejora de la calidad exige que los proveedores del servicio asuman la responsabilidad de recoger y analizar datos y que exista un compromiso común entre el personal de la organización para asegurarse que los resultados están claramente definidos y articulados. (p.24) en la medida, que el hecho no es solo lograr que los participantes adquieran una mejor calidad de vida, sino también que el personal de apoyo que compone a la fundación hagan que todos los procesos sean de calidad, a través del cambio de modelos mentales inhibitorio frente a las personas con discapacidad, buscar la transformación colectiva mediante el trabajo en equipo entre Fundación, familia y sociedad, entre otros.

Asimismo, al tener la Fundación la libertad de elegir y establecer los programas que respondan al mejoramiento de la calidad de vida, pero sin desvincular las necesidades de los

participantes y demandas del contexto, puede reforzar sus diferentes talleres desde metodología planificación centrada en la persona, la cual tiene en cuenta los intereses, gustos y deseos de sus participantes.

Por lo anterior es pertinente retomar y poner de manifiesto las diferentes situaciones encontradas en la fundación que ameritan y justifican la importancia de diseñar una ruta que permita la construcción del modelo pedagógico de los programas y talleres de la Fundación Caricias de Sol en el marco del concepto de calidad de vida, atendiendo al componente metodológico desde la planificación centrada en la persona, entre esas situaciones identificamos: la falta de una planeación con contenidos y objetivos claros, horarios y tiempos difusos para los talleres, la participación aleatoria de los jóvenes en los encuentros puesto que no permanecen en la tarea, la falta de rutinas instauradas, el desarrollo de actividades y productos sin intencionalidad pedagógica, estrategia direccionadas tras una necesidad inmediata o de encuentro externo, la desmotivación de los jóvenes para trabajar en actividades repetitivas durante la semana, la falta de seguimiento y el poco acompañamiento de las familias entre otras.

## 5. CONCLUSIONES

De acuerdo al trabajo de análisis, esta investigación concluyó que el concepto de calidad de vida es una propuesta o ruta de atención pertinente para la atención de personas con discapacidad y sus 8 dimensiones que son claves para el desarrollo de cualquier persona, lo cual permite construir unas rutas de atención que partan de la necesidad expresada por la persona. Por otra parte, es importante que estas estén en constante evaluación y reestructuración con el fin de replantear sus prácticas pedagógicas de tal modo que favorezca la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias.

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente se puede concluir que la fundación necesita construir un modelo pedagógico que oriente los procesos de formación y sirva de ruta para guiar la formación de las personas que tiene como participantes. Por lo tanto, la implementación de un modelo pedagógico brinda las herramientas que estructuren de manera coherente y flexible el proceso de enseñanza y aprendizaje de acuerdo con los componentes axiológicos de la fundación en este caso, y teniendo en cuenta las características y necesidades de los participantes, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida.

Particularmente, utilizar una teoría que fundamente la construcción de un modelo pedagógico, en este caso para la Fundación Caricias de Sol, sirve como un puente conector, ya que, permite establecer o detallar aspectos claves que deben estar inmersos en un proceso formativo. Es decir, tanto modelo como teoría deben estar sincronizados para una óptima ejecución y proyección de lo que se quiere lograr.

Así pues, se concluye que la teoría bajo la cual se debe sustentar el modelo pedagógico de la Fundación es Calidad de Vida, teniendo en cuenta que la fundación desde su misión plantea generar procesos educativos y de inclusión social innovadores, que contribuyan al

mejoramiento de la *calidad de vida* de todas las personas que participan y asisten a sus espacios impulsando su plena participación en su dinámica social.

Con respecto a la dimensión de autodeterminación se reconoce como un proceso que permite que la persona tome el control sobre su propia vida y sea capaz de dirigirla según sus objetivos, intereses y capacidades, además, la planificación centrada en la persona es una metodología al servicio de esta dimensión, lo que implica partir desde las necesidades e intereses de los participantes al momento de realizar alguna planeación o actividad. En relación a esta dimensión se pudo concluir, que los participantes tienen poca autonomía en temas relacionados con la elección de tener pareja sentimental a pesar que la mayoría son jóvenes y adultos, compartir con otras personas fuera de la fundación y de la familia, de igual forma, aunque algunos manifiestan sus proyecciones a futuro se evidencio la falta de actividades o iniciativas que permitieran el desarrollo de competencias y habilidades a favor de estos intereses.

En cuanto a la dimensión de bienestar físico se concluyó que la gran mayoría de los participantes reconocen su estado de salud, además, mostraron tener información clara respecto a esta; por su parte la Fundación favorece los espacios de ocio y recreación de los participantes a partir de convenios con otras instituciones a nivel municipal, permitiendo así la socialización y relaciones interpersonales de los mismos.

Desde la dimensión de derechos tanto las familias como los profesionales reconocen que los participantes tienen los mismos derechos que el resto de las personas, sin embargo a partir de las expresiones de estos y retomando lo que se encontró desde la autodeterminación los derechos a la libertad y a elegir son los que las personas con discapacidad menos gozan.

En cuanto a la dimensión de Relaciones interpersonales, se concluyó que los participantes ven la fundación como un lugar donde pueden relacionarse con otras personas,

que allí tienen algunos compañeros y amigos con los cuales pueden compartir ciertos gustos y temas de conversación etc. Lo que también fue expresado por los profesionales. Además, los padres de familia manifiestan que sus hijos se relacionan con otros miembros de la comunidad y les brindan la confianza y la seguridad para hacerlo, no obstante, los participantes expresan que tienen buenas relaciones sociales, pero con personas cercanas, aunque no sentimentales o de pareja y no es precisamente porque no lo deseen, sino porque sus padres y/o cuidadores no se los permiten. Así también, se evidenciaron algunas conductas de apego o dependencia emocional a nivel familiar, lo que no les da la oportunidad de ser autónomos e independientes para la realización de algunas actividades o toma de decisiones.

Todo lo anterior, nos permite observar que los participantes tienen buenas relaciones con sus pares en la Fundación, pero fuera de ella resulta un poco confuso, por las considerables diferencias en lo que dicen los padres y ellos.

En la dimensión de Bienestar emocional, los participantes en general manifiestan sentirse bien y a gusto consigo mismo, se aceptan físicamente, les gusta que los traten bien; aunque algunos tienen ciertas dificultades para controlar la ira, la ansiedad y otros demoran más tiempo para asimilar y superar ciertas cosas, lo importante es que según lo expresado por los padres y los profesionales, les dan la confianza para que puedan expresar sus dudas, incertidumbres, anhelos o deseos.

Desde la dimensión de Inclusión social, se llegó a la conclusión que los participantes se sienten incluidos en la Fundación, pues allí tienen el espacio y el tiempo para socializar, dialogar y compartir con otros jóvenes, aunque sienten que en la comunidad resulta restringida su participación debido a que sus padres sienten temor al rechazo o la discriminación. Por otro lado, desde la Fundación se les brinda la oportunidad de participar en diferentes eventos sociales lo cual los hace sentir incluidos, felices, acogidos y sobre todo lo disfrutan al máximo.



Por otra parte, desde la dimensión de Desarrollo personal se puede decir que a los participantes se les es necesario desarrollar diversas competencias personales que les faciliten mayor desarrollo y socialización en la vida en comunidad (manejo del dinero, leer, escribir...) de igual forma, los padres creen en las posibilidades que tienen sus hijos de superarse y para ello les gustaría que aprendieran ciertas habilidades u oficios como la cosmética, marroquinería y belleza. En cuanto a los profesionales, comparten la importancia que los participantes adquirieran habilidades lógico matemáticas y lecto escriturales pues les permite el desenvolvimiento en la vida diaria y la resolución de problemas.

En la dimensión de Bienestar material, los profesionales reconocen que a través del arte y la educación, los participantes pueden desarrollar ciertas habilidades y competencias que los lleven a adquirir un empleo y ser independientes, lo cual, corrobora la importancia de los procesos metodológicos y su intencionalidad formativa tras fines y necesidades específicas, en la medida, que los participantes también creen necesario aprender a contar ciertas cantidades de dinero, leer, escribir y tener autonomía para salir de compras, a la tienda, tener un trabajo, una vivienda propia, obtener su propio dinero sin que tengan que pedirselos a los padres y así poder satisfacer sus gustos y deseos.

Desde lo conceptual, se reconoce la metodología desde la planificación centrada en la persona como un gran potencial para descubrir nuevas habilidades y potencialidades de los participantes, partiendo de sus intereses, gustos y necesidades reales, facilitando el trabajo en equipo, el liderazgo, la participación y la construcción colectiva, reconociendo que traen consigo conocimientos previos que son útiles en el proceso de aprendizaje, además, que el aprendizaje no es algo que se impone, sino que se construye, pues no es lo que las otras personas creen necesario que ellos aprendan, sino lo que a partir de sus actos, voces y características ellos demuestran necesitar, porque nada debe ser sobre ellos sin ellos.

Con respecto a la PCP planificación centrada en la persona como parte metodológica del concepto de calidad de vida, impacta positivamente la vida de las personas ya que sus

necesidades e intereses son la pieza fundamental dentro de esta, permitiendo así dinamizar y orientar las actividades a realizar, también permite fortalecer las habilidades conceptuales, comunicativas y prácticas, de tal manera que las personas con discapacidad puedan alcanzar un pleno desarrollo personal. Por otra parte, si una organización o institución desea trabajar en mejorar la calidad de vida de las Personas con discapacidad, es necesario ajustar la metodología desde la planificación centrada en la persona; implementar esta metodología requiere conocimiento de los profesionales acerca del tema ya que son ellos quienes llevan a cabo las actividades.

Por otra parte, se considera que el acompañamiento de un equipo interdisciplinario es fundamental y pertinente para la atención integral de los participantes y sus familias, además, permite que cada miembro aporte al conjunto los conocimientos y habilidades derivados de su profesión, y a la vez se complementa con los demás; todo esto a favor de contribuir en la calidad de vida de las personas.

En cuanto a las valoraciones pedagógicas es importante que la fundación lleve registros e historias de cómo están los participantes, ya que esto ofrece posibilidades para fortalecer y consolidar los aprendizajes, así como los logros de los objetivos o propósitos que dan vía a plantear los contenidos desde las necesidades e intereses de los mismos. Por lo tanto, este tipo de evaluación permitirá que el proceso enseñanza y aprendizaje sea continuo, integrador que genere oportunidades formativas.

Otro aspecto importante dentro de las conclusiones, es que la fundación para la fecha de esta investigación tenía en su oferta de servicios unos talleres y programas dirigidos a los participantes, talleres que desde lo planteado textualmente ofrecían espacios de formación y aprendizaje. No obstante, dentro de las observaciones desarrolladas en el proceso investigativo se evidencio que, en la práctica pedagógica, no se están ejecutando las finalidades de todos los talleres y programas, el taller que mayor impacto ha tenido es el de “panadería” junto al programa que lo respalda “tejedores de sueño”

De igual forma, se concluye que los talleres planteados no responden de manera directa a las necesidades y voces de los participantes, ni están siendo consecuente con la finalidad de cada uno, en la medida, que dentro de la práctica institucional se estaban llevando a cabo otros tipos de actividades que a la vez no respondían al alcance y mejoramiento de la calidad de vida.

Con relación a las habilidades académicas se concluye que los participantes presentaban dificultades desde la lectoescritura, las habilidades lógicas matemáticas, la direccionalidad en el espacio, el manejo del dinero y la resolución de problemas; por otra parte, se observó que la planificación de los talleres favorecía con mayor regularidad las habilidades artísticas como pintar, dibujar, rasgar, modelar y bailar.

Así mismo, dentro de la Fundación se identificó que algunos participantes tienen dificultades significativas en la parte de comunicación verbal lo que les afecta su participación e interacción comunicativa de manera asertiva y fluida, algo que indiscutiblemente influye a la hora de expresar las ideas, necesidades, gustos, deseos, opiniones y sentimientos.

Otro aspecto a tener en cuenta en esta conclusión, fue el alto nivel de ausentismo y desmotivación por parte de los participantes para ingresar en los encuentros con los profesionales, debido a que estos carecían de métodos claros que orientaran el trabajo a desarrollar y diera a los jóvenes una ruta clara sobre la rutina del día.

Respecto, a las relaciones de apego en las familias, se identificó que estaban mediadas desde la dependencia emocional, lo que incide en el desarrollo de la autonomía y autodeterminación de los niños, jóvenes y adultos en situación de discapacidad, a partir de conductas sobreprotectoras que buscan prevenir posibles riesgos y la exposición a situaciones de discriminación o maltrato por parte de otras personas. Este aspecto, sin duda alguna restringe la calidad de vida de los mismos, pues los limitan a descubrirse a sí mismos, el

entorno que los rodea y las posibilidades de potenciar nuevas habilidades que les sean útiles para enfrentar situaciones de la cotidianidad, como ir solos a la Fundación, a la tienda o supermercado, vincularse laboralmente, estudiar, entre otros, puesto que, la inseguridad que siente las familias para permitirles la participación y autonomía dentro de la sociedad se refleja en los temores y actitudes de sus hijos.

Desde la parte administrativa, se evidencio que la directora de la Fundación además de liderar y gestionar lo relacionado con los recursos y los cargos administrativos, intenta cubrir y estar pendiente de algunos procesos pedagógicos, lo que implica que se prioricen algunos de ellos sobre otros y que los roles o cargos no se vean claramente delimitados.

Otro aspecto importante de mencionar, es que, en algunos momentos las familias poco participaban de los procesos educativos que se llevaban con sus hijos, desvinculándose de los procesos de enseñanza, por otra parte, dentro de la revisión documental no se encontró protocolos o informes que especificaran la participación de los padres de familia. Asimismo, desde el autoconcepto se reconoció algunas fortalezas en los participantes de la Fundación, en especial en el grupo poblacional de Jóvenes y adultos, en la medida, que se aceptan físicamente, expresan ser “bellos y hermosos” y se siente bien consigo mismo. Sin embargo, se evidenció que se les dificulta identificar sus debilidades o habilidades menos fuertes.

En cuanto a la revisión documental, se concluye que dentro de la oferta de servicios que ofrece la Fundación Caricias de Sol a la población con discapacidad propone desarrollar los programas a través de talleres como lo son la mola ( utilización de computadores, programas y herramientas tecnológicas) la tambora ( desarrollo de habilidades artísticas) Jagua (realización de bisutería y marroquinería) y la panadería; estos carecen de una ruta, forma y método de cómo se desarrollaran, lo cual tiene que ver con el componente metodológico, por lo tanto, la ausencia de este dentro de los talleres y programas ha llevado a que algunos de estos no se estén ejecutando y solo exista el nombre debido a que no hay un desarrollo claro de estas.

Por último, bajo esta misma línea se llega a la conclusión que las planeaciones de las actividades pedagógicas que se realizan en la Fundación en cada uno de los talleres no se están dejando plasmadas en un documento, aunque el formato para su elaboración se encuentre.

## 6. RECOMENDACIONES

Partiendo del análisis y los resultados obtenidos durante el proceso de investigación y en pro de generar oportunidades de mejora en los diferentes espacios de formación pedagógica que se llevan a cabo en la Fundación, es necesario proponer algunas sugerencias que sirvan de guía para la construcción del modelo pedagógico específicamente desde el componente metodológico:

- Fortalecer y gestionar el acompañamiento a nivel familiar como una posibilidad de vincularlos a los diferentes procesos pedagógicos que se llevan dentro de la Fundación con el fin de contribuir al proceso formativo de los participantes.
- Estructurar y consolidar la ruta para la construcción del modelo pedagógico de la fundación como una posibilidad para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas y el quehacer educativo.
- La profundización teórica del concepto de calidad de vida puede representar una oportunidad Significativa para direccionar las diferentes actividades pedagógicas desde la Planificación centrada en la persona.
- Considerar la ampliación o estructuración de programas de la Fundación Caricias de Sol cimentados en la calidad de vida, en donde cada uno de los programas se realicen basados en la fundamentación de cada una de las dimensiones del modelo.
- Diseñar un modelo o protocolo de evaluación pedagógica que permita identificar las necesidades específicas de cada participante al ingresar a la fundación.
- Crear fichas graficas que orienten las rutinas del quehacer diario en la Fundación
- Trabajar conjuntamente con los padres de familia y profesionales para el desarrollo de la autonomía.
- Que las diferentes estrategias que se lleven a cabo en cada uno de los talleres estén mediadas desde las necesidades e intereses de los participantes, atendiendo a sus estilos y ritmos de aprendizaje.

- Implementar las comunidades de aprendizaje entre los profesionales como una posibilidad de realizar seguimiento periódico a las diferentes estrategias, contenidos y la forma de evaluar a los participantes, considerándolos espacios pedagógicos donde puedan dialogar, compartir experiencias pedagógicas, expresar sus inquietudes y transformar su quehacer educativo.
- Implementar las valoraciones pedagógicas en los primeros tres meses después de que el participante haya ingresado a la Fundación y renovarlos cada año, como una posibilidad para identificar el estado actual desde lo cognitivo, adaptabilidad, emocional; diseñar las posibles forma de atender sus necesidades, identificar las fortalezas, debilidades y oportunidades. De igual forma, estos contribuirá en los procesos pedagógico en la medida que le permitirá a los profesionales diseñar los contenidos, la metodología y la evaluación desde las necesidades, gustos e intereses de los participantes, identificar si se ha logrado los resultados de aprendizaje, reestructurar las estrategias de enseñanza-aprendizaje a partir del perfil y características de los participantes, entre otros.
- Establecer tiempos y horarios específicos para que los participantes puedan realizar de los diferentes talleres con los que cuenta la Fundación y se puedan implementar actividades planificadas tanto en la jornada de la mañana como en la tarde, así como también para los espacios de ocio, recreación y aseo.
- Implementar los Sistemas Aumentativos y Alternativos de la Comunicación (SAAC) dentro de la Fundación y en los hogares de los participantes, como una forma de hacer más accesible su proceso comunicativo y puedan ir afianzando nuevas habilidades desde este ámbito.
- Hacer revisión trimestral de los planeadores de los profesionales como una oportunidad de mejora y avance dentro de los procesos pedagógicos que se lleven en la Fundación.
- Crear grupos etarios para la atención educativa de los participantes que estén mediados para las características, necesidades, ritmos y estilos de aprendizaje, para así poder establecer los contenidos y metodologías que son más viables para trabajar con cada población.
- Establecer un día de cada mes para que los padres de familia se vinculen a las actividades pedagógicas que se realizan en la Fundación, se hagan partícipes del proceso de enseñanza- aprendizaje, identifiquen las dificultades y avances de sus hijos y sobre todo

contribuyan positivamente en este recorrido para que puedan ser replicadores dentro de sus hogares.

- Que los diferentes procesos pedagógicos que se implementen estén mediados por el concepto de calidad de vida como se plantea dentro de los objetivos misionales de la Fundación con la intención contribuir al bienestar de los individuos y a la realización de sus potencialidades en la vida social.
- Generar actividades pedagógicas que estén mediadas por la motivación de los sujetos, debido a que esta puede favorecer la producción creativa de la información, la resolución de conflictos, la incubación de nuevas formas de pensar y crear, puesto que, la creatividad permite a los individuos combinar ideas con más facilidad cuando se ofrece en ambientes enriquecedores y con intercambio social, además, se debe reconocer que cuando se aprovecha al máximo todos los momentos y espacios de la fundación, se puede identificar otros talentos o potencialidades de los participantes, descubrir sus necesidades, afianzar nuevas habilidades mediante la realización de actividades intencionadas y con propósitos fijos que tengan en cuenta tanto las características individuales como grupales .
- Es de gran importancia que dentro de las aulas talleres que componen la fundación se implemente la planificación centrada en la persona que le permita su plena participación y toma de decisiones trascendentales que tengan en cuenta sus gustos y deseos, siempre y cuando sean decisiones que nos los pongan en riesgo, es decir, que no vulneren sus derechos, para ello, los participantes deben aprender a identificar las acciones o situaciones tanto a nivel social como familiar que los ponen en riesgo, a partir de estrategias lúdica y recreativas que logren desarrollar su creatividad y estén direccionadas bajo sus intereses y motivaciones. Así mismo, mediante acciones pedagógicas, apoyos y estrategias que logren conseguir mayor grado de autonomía, pero no vista únicamente desde el desarrollo de actividades de la vida diaria y habilidades sociales, sino también como una cuestión de derechos a la que todos los seres humanos pueden acceder.
- Dentro de los talleres de la Fundación se hace necesario enriquecer la convivencia pacífica, promover el logro de relaciones interpersonales positivas a través del reconocimiento de sus valores, conocimientos, intereses, gustos, actitudes y habilidades,



en un marco de honestidad, solidaridad, justicia, inclusión, equidad y respeto por del otro. Pues, desde la educación se debe entender la diversidad y la diferencia existente entre los seres humanos, con o sin discapacidad y que a partir del reconocimiento de estas, debemos enriquecer y ampliar nuestra mente para relacionarnos con los otros.

- Es de gran importancia que se asigne roles o cargos claros dentro de la Fundación, para que los procesos tanto administrativos como pedagógicos puedan llevarse a cabo de manera oportuna e integral.
- Promover procesos de metacognición que le permitan a las personas conocerse e identificar sus fortalezas y debilidades como oportunidades de mejora, donde ella misma reconoce que necesita para aprender.
- Realizar las planeaciones de las actividades a realizar en los talleres con anticipación previa al encuentro con los participantes.
- Reestructurar los diferentes programas y talleres que respondan al mejoramiento de la calidad de vida pero sin desvincular las necesidades de los participantes y demandas del contexto.
- Se debe reconocer que la mejora de la calidad de vida exige que los proveedores del servicio o profesionales de la fundación asuman de forma responsable el proceso, que exista un compromiso común para asegurarse que los resultados están claramente definidos y articulados y buscar la transformación colectiva mediante el trabajo en equipo entre Fundación, familia y sociedad, entre otros.





## 7. RESULTADOS-RUTA

Partiendo del análisis realizado y las sugerencias planteadas, a continuación se presenta una ruta la cual responde puntualmente al tercer objetivo específico de esta investigación diseñar una ruta pedagógica desde el componente metodológico para la creación del modelo pedagógico de la Fundación Caricias de Sol en el marco del concepto calidad de vida. Esa ruta es una guía que se le presenta a la Fundación para la construcción de su modelo pedagógico.

### 1. IDENTIFICACIÓN DE UN CONCEPTO QUE SUSTENTAN EL MODELO:

El concepto Calidad de vida, ha existido y evolucionado a través de la historia, siendo este utilizado en diversos contextos como la salud, la educación, la economía, la política, entre otros. El término Calidad de vida surge en los debates públicos en torno al medio ambiente y al deterioro de las condiciones de vida urbana. Durante la década de los 50 y a comienzos de los 60, el creciente interés por conocer el bienestar humano y la preocupación por las consecuencias de la industrialización de la sociedad, hacen surgir la necesidad de medir esta realidad a través de datos objetivos y desde las Ciencias Sociales se inicia el desarrollo de los indicadores sociales, estadísticos que permiten medir datos y hechos vinculados al bienestar social de una población.

Particularmente, utilizar un concepto que fundamente la construcción de un modelo pedagógico, en este caso para la Fundación Caricias de Sol, sirve como un puente conector, ya que, permite establecer o detallar aspectos claves que deben estar inmersos en un proceso formativo. Es decir, tanto modelo como concepto deben estar sincronizados



para una óptima ejecución y proyección de lo que se quiere lograr en relación a su componente axiológico.

Así pues, dentro de la investigación y según la revisión documental, entrevistas realizadas y talleres, se determinó que el concepto bajo el cual se debe sustentar el modelo pedagógico de la fundación es Calidad de Vida, ya que, la fundación desde su misión plantea “Generar procesos educativos y de inclusión social innovadores, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de todas las personas que participan y asisten a sus espacios impulsando su plena participación en su dinámica social”


Según Felce y Perry (1995) la Calidad de Vida ha sido definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona, como la satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales, como la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, Calidad de Vida definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta y, por último, como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales.

Para Dennis, Williams, Giangreco y Cloninger (1993), los enfoques de investigación de este concepto son variados, pero podrían englobarse en dos tipos: Enfoques cuantitativos, cuyo propósito es operacionalizar la Calidad de Vida. Para ello, han estudiado diferentes indicadores: Sociales (se refieren a condiciones externas relacionadas con el entorno como la salud, el bienestar social, la amistad, el estándar de vida, la educación, la seguridad pública, el ocio, el vecindario, la vivienda, etc.); Psicológicos (miden las reacciones subjetivas del individuo a la presencia o ausencia de determinadas experiencias vitales); y Ecológicos (miden el ajuste entre los recursos del sujeto y las demandas del ambiente) y, Enfoques cualitativos que adoptan una postura de escucha a la persona mientras relata sus experiencias, desafíos y problemas y cómo los servicios sociales pueden apoyarles eficazmente. (p.2)


Con lo anterior expuesto, se emplea el concepto de calidad de vida porque en la actualidad posee un impacto significativo en la evaluación y planificación de servicios o apoyos hacia las personas con o sin discapacidad. Además porque está emergiendo como un principio organizador que puede ser aplicable para la mejora de una sociedad como la nuestra, sometida a transformaciones sociales, políticas, tecnológicas y económicas. Schalock (1996).

Específicamente, este proyecto de investigación se sustentó en la base conceptual de calidad de vida propuesta por Schalock y Verdugo (2007) los cuales, la definen como un estado deseado de bienestar personal compuesto por varias dimensiones centrales, (relaciones interpersonales, autodeterminación, inclusión social, bienestar material, bienestar emocional y bienestar físico, desarrollo personal y derechos) que están influenciadas por factores personales y ambientales. Estas dimensiones centrales son iguales para todas las personas, pero pueden variar individualmente en la importancia y valor que se les atribuye. La evaluación de las dimensiones está basada en indicadores que son sensibles a la cultura y al contexto en que se aplica. (p.2)

Por otro lado, es valioso resaltar que son cuatro los principios que guían la aplicación del modelo conceptual de calidad de vida en los servicios y apoyos proporcionados a las personas con discapacidad. Estos son, que la calidad de vida: es multidimensional y tiene los mismos componentes para todas las personas, está influenciada por factores personales y ambientales, se mejora con la autodeterminación, los recursos, el propósito de vida y un sentido de pertenencia, y su aplicación debe basarse en la evidencia (Brown et al., 2004; Schalock et al., 2007). Es así, que el concepto de calidad de vida ha tenido un recorrido histórico que ha generado cambios en el constructo social, ya que permite tener presente ante cualquier situación el bienestar de la persona como indicador que prevalece desde el momento que se entra en contacto con ella. Esta, con el fin de transformar la realidad que vive el sujeto.



La calidad de vida y sus dimensiones expuestas desde el modelo multidimensional por Schalock y Verdugo. (2003). Están presente durante el transcurso de la vida, son ejes transversales para el desarrollo de cualquier ser humano independientemente de su condición, las cuales sirven como herramientas para hacer frente a situaciones que se presentan en relación con los otros y consigo mismo.




De igual forma, el concepto de calidad de vida tiene en cuenta como metodología la planificación Centrada en la Persona (PCP) que en palabras de González, López y Herrero (2004) esta significa un cambio en la forma de planificar los apoyos a las personas para que tengan una vida mejor, garantizando su derecho a la autodeterminación y a ser protagonistas de sus vidas. (p.8) esto supone que sobre la base de sus historias, capacidades y deseos, se identifiquen las metas a alcanzar para la construcción de sus proyectos de vida, apoyándose de manera oportuna a las características, estilos, ritmos de aprendizaje, trabajo colectivo, liderazgo y el contexto en los que están inmersas las personas con discapacidad.

En resumen, contextualizar el concepto en relación al modelo pedagógico que se pretende diseñar, refleja la importancia de establecer ciertos componentes como contenidos, metodología y evaluación que permitan estructurar o guiar el proceso formativo. Pues, se hace necesario que la fundación desde su accionar tenga claridad conceptual para dar respuesta a las necesidades, capacidades o habilidades de los participantes, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los mismos.

## 1. ESTABLECER CLARAMENTE EL COMPONENTE AXIOLÓGICO

Prieto (2002) señala, que la palabra Axiología es una palabra compuesta procedente del griego que quiere decir: Axio: valor y logos: razón, tratado, teoría, además, añade que la





axiología es en sí el estudio de los valores, ya sean valores morales, sociales, éticos, u otros. Del mismo modo, Prieto define el valor como “significación social positiva de los fenómenos y procesos para satisfacer las necesidades humanas y servir a la práctica” (2002, p. 9)

Teniendo en cuenta las definiciones que propone (Prieto, 2002) sobre lo que es axiología y valor, se pone en manifiesto la relevancia que cobran estos en su implementación como parte del modelo pedagógico, dentro del denominado componente axiológico.

Si bien, es importante tener componentes axiológicos que direccionan el accionar de una institución, en cuanto a la formación integral del sujeto, de tal modo que, facilite y de los elementos necesarios para su perfeccionamiento, de manera que el sujeto logre: saber ser, saber conocer, saber hacer y saber convivir", todo esto resultado de un proceso intencional y consciente.

En este sentido, desde la Fundación Caricias de Sol, es conveniente analizar en que se van a centrar dichos aspectos axiológicos. El concepto de calidad de vida, propone elementos valiosos, y que son de mucha utilidad al emplearse como sustento para direccionar el proceso formativo y pedagógico del ser, dentro de la fundación, ya que, se centran en todos lo relacionado con las necesidades en las esferas o áreas físicas, psicológicas, sociales, de actividades, material y estructural, de todos los seres humanos. Además, la calidad de vida desde sus ocho dimensiones está pensada en el bienestar y desarrollo humano, es así, que para Schalock y Verdugo (2007) las dimensiones que esta proyecta, son dimensiones centrales e iguales para todas las personas, pero pueden variar individualmente en la importancia y valor que se les atribuye.

La pedagogía axiológica en contextos de educación formal y no formal requiere de una planificación estratégica estructurada. Al igual que se programan los contenidos, acciones, temporalización y recursos de otras áreas del desarrollo humano; una eficaz educación en valores requiere de una planificación que prevea los objetivos que se pretenden con ella y que



establezca los pasos a dar para su consecución (Mugarra, Pérez y Bujardón, 2011; Molina, Pérez Pellín, Suárez y Rodríguez, 2013).

Actualmente, la fundación en su componente axiológico está enfocada desde su misión a “generar procesos educativos y de inclusión social innovadores, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de todas las personas que participan y asisten a sus espacios impulsando su plena participación en su dinámica social”. Así mismo, desde sus valores institucionales (solidaridad, oportunidad y liderazgo), pretenden lograr transformaciones significativas en su vida, estar unidos y tener una actitud positiva frente a las mismas. Asimismo, en su visión, se proyectan a “lograr ser reconocidos como una institución líder en atención a la diversidad, y garantía de oportunidades para la participación, sin discriminación alguna de poblaciones”.


A partir de esto, institucionalmente se organiza en diferentes programas y talleres, orientados al desarrollo de habilidades como: autonomía, adaptabilidad, aprendizaje de una tarea u oficio, relaciones interpersonales, atención, memoria, motivación y habituación.

La fundación cuenta con cuatro programas; caricias para amar, sol llega a tu hogar, tejedores de sueños e inclusión escolar. Los cuales son ese factor fundamental en la obtención y desarrollo de esas habilidades y metas planteadas desde sus objetivos misionales y valores institucionales. Programas, que se llevan a cabo mediante talleres como: Mola; centrado en la utilización de computadores, programas y herramientas tecnológicas, la tambora dirigido al desarrollo de habilidades artísticas, Jagua centrado en la realización de bisutería y marroquinería y la Panadería la cual se centra en la producción y empaque de todo lo relacionado con ella.


Como se puede observar, el concepto de calidad de vida no ha estado ausente de los procesos, sin embargo, se hace necesario que desde los programas y talleres se evidencie una








articulación u organización a la luz de la misma y de cada una de sus dimensiones; que sea a partir de esta, que se direccionen los procesos, se planteen metas y organicen las respectivas estrategias para la obtención de ellas. Precisar cómo, qué y para qué, con el fin de que se establezcan lineamientos claros frente al accionar de la fundación.



Al proyectarse axiológicamente la fundación basada en calidad de vida y sus ocho dimensiones como enfoque principal, no solo favorece a los participantes directos que son las personas con discapacidad, sino que también, a sus familias y entorno más cercano, entendiendo que la calidad de vida abarca aspectos elementales para todos, como lo son: las relaciones interpersonales, la inclusión, el bienestar físico, económico y emocional, los derechos, el desarrollo personal y la autodeterminación; fortaleciendo todo lo relacionado con: participación, aceptación, apoyos, estilos de vida, economía, seguridad, estatus, ambientes seguros, empleabilidad, estabilidad, salud, nutrición, ocio, actividades de la vida diaria, movilidad, estilos de vida saludable, formación, habilidades, realización personal, competencia personal, resolución de problemas, privacidad, felicidad, espiritualidad, satisfacción, entre otras, se hace necesario que sus valores y principios institucionales se sustenten o direccionen desde calidad de vida.

Salazar y Herrera (2007) definen valores como: “la guía de las acciones humanas que permiten la consecución de metas, de formas de vida o principios humanizadores, así como captar entre lo bueno, lo malo y lo esencial para determinar el estilo de comportamiento de las personas”. En este mismo orden de ideas, los principios éticos, son entendidos como: reglas o normas que orientan la acción del ser humano, se trata de normas de carácter general y universal. Los principios éticos son declaraciones propias del ser humano, que apoyan su necesidad de desarrollo y felicidad, los principios son universales.

Además, se manifiestan y se hacen realidad en nuestra cultura, en nuestra forma de ser, pensar y conducirnos. En este sentido, teniendo en cuenta el concepto de calidad de vida, los valores y principios que regulan la vida u orientan la misma, y la organización institucional, los cuales, son el soporte de la visión, la misión, la estrategia y los objetivos estratégicos; se



proponen los siguientes, para el componente axiológico del modelo pedagógico que construya la fundación.

Valores: Equidad, solidaridad, respeto, empatía, responsabilidad, cooperación y determinación.

Principios éticos: La vida, la dignidad humana, el bien común, la autonomía, participación, independencia y superación.

Todos esos elementos ya mencionados, permiten la creación del perfil sobre el ser que se desee formar, los valores y principios con que serán instruidos/formados, pero no solo de quien será formado, sino también de quienes van a formarlos; los perfiles de los profesionales. Axiológicamente, la fundación debe dejar claro, que la estructura organizacional de los procesos que se lleven a cabo en la fundación tendrá como finalidad el fortalecimiento e incidencia en la mejora de la calidad de vida de sus participantes.

## 2. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

Una caracterización nos permite tener datos de las generalidades de una institución y la población a la que se está atendiendo, tales como: la ubicación geográfica, la comunidad educativa que hace parte de ella, informe estadístico de la matrícula, estrato socioeconómico de los participantes y sus familias, población perteneciente a víctima de conflicto, entre otros.


Es por ello, que la caracterización contribuye a validar de manera formal y con sustento en fuentes confiables, si lo que se está haciendo o se proyecta hacer, realmente soluciona o contribuye a la satisfacción de una necesidad que consecuentemente contribuya a la mejora de la calidad de vida de las personas del territorio donde está ubicado, adicionalmente, permite

conocer y/o reconocer el territorio que será el campo de acción, donde se identifiquen ¿Qué necesidades, deseos o problemas de la comunidad, satisfacen o solucionan los productos o servicios que vamos a brindar en la fundación.

Durante el proceso de investigación se realizó la identificación de las características generales de la población (datos demográficos, tipos de diagnósticos...) se escucharon las voces de los sujetos participantes (profesionales, padres de familia y personas con discapacidad) a través de la implementación de las entrevistas semiestructuradas y observaciones participantes, como una posibilidad de reconocer las necesidades respecto al proceso formativo y pedagógico que se estaba llevando al interior de la Fundación, de igual forma, se hizo posible caracterizar a la población en el marco de la calidad de vida atendiendo a sus diferentes dimensiones. Lo anterior permitió identificar desde los participantes sus intereses, deseos y proyecciones, en las familias las expectativas de lo que la fundación puede ofrecer y dar a sus hijos y desde los profesionales identificar las inquietudes y dudas relacionados con temas como discapacidad, formas de enseñar y cómo favorecer el aprendizaje de los participantes; por lo anterior escuchar las voces de los miembros de la fundación fue de gran importancia, porque posibilita tener una visión amplia, identificar los posibles contenidos, estrategias de enseñanza, la visión del hombre que se quiere formar, el seguimiento o evaluación de los logros y aprendizajes, a partir de lo que se observa en el contexto.


### **3.1 ELEMENTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN**

Desde este ámbito, se hizo una revisión institucional donde se encontraron datos relevantes como los diagnósticos de los participantes con discapacidad intelectual, la oferta de los programas, talleres, ubicación demográfica, cantidad de población atendida y los profesionales encargados del proceso de enseñanza aprendizaje etc.




De lo cual, se hace necesario tener en cuenta la historia y recorrido de la Fundación (reseña histórica) que permita hacer un paralelo entre la situación local con respecto a la institucional (como la Fundación puede contribuir a la transformación social, cultural, económica y educativa del municipio desde la formación a las personas en situación de discapacidad), pues esto da credibilidad a las familias que ya están incluidas en sus programas y a las que estén interesadas en ingresar, así como también generaría un impacto social a nivel local.

### 3.2 VOCES DE SUJETOS PARTICIPANTES



Mediante las técnicas e instrumentos de recolección de información, se hicieron visibles las voces de la población perteneciente a la Fundación; Participantes, profesionales, padres de familia. De lo cual, se permitió conocer sus necesidades a nivel pedagógico y formativo, las perspectivas que tienen en relación con sus vidas, experiencias o situaciones, donde se visualizaron las dinámicas dentro de la Fundación, la metodología que utilizaban los profesionales para el trabajo con las personas con discapacidad intelectual, sus concepciones de calidad de vida etc.

De acuerdo a lo anterior, se hace necesario conocer las opiniones, intereses y necesidades, pues, a partir del reconocimiento y el trabajo pedagógico con los mismos, favorece el desarrollo y calidad de vida personal y familiar de los participantes. Además, se pueden identificar otros talentos o potencialidades, afianzar nuevas habilidades etc, no dejando de lado a la familia quien debe convertirse en un aliado, dando sus opiniones o puntos de vista, sobre lo que se espera o desea para sus hijos(as) con discapacidad intelectual y estos aportes son fundamentales para darle continuidad a los procesos que se lleven a cabo desde los espacios de la Fundación.





### 3.3 CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Se logró identificar la cantidad de población que aparece registrada dentro de la Fundación, que participantes asisten con mayor regularidad, los estratos socio económico, nombres y documentos de los cuidadores, las edades entre las que oscilan las personas con discapacidad, si toman algún tipo de medicamento, tipo de diagnóstico, donde viven, con quién viven, tipología familiar. Esta información se logró consolidar en un formato de diagnóstico, información recolectada a partir de las entrevistas realizadas a los profesionales y padres de familias, las observaciones participantes y la revisión documental de los diferentes archivos de matrícula con los que contaba la Fundación (cabe resaltar que este proceso se logró llevar a cabo con los participantes que asistían regularmente a la Fundación).

Lo anterior, le puede permitir a la Fundación realizar seguimientos continuos (que se podría ejecutar de forma trimestral) de la población matriculada, con quien comunicarse en caso de una urgencia o ausencia al centro, cuáles son las características y dinámicas familiares, identificar posibles apoyos en compañía de la psicología para atender las necesidades específicas a nivel del hogar tratando de crear una red de acompañamiento mediante comunidades de aprendizaje entre las familias. Así mismo, facilita el control dentro de la Fundación para establecer los horarios en los que se deben tomar el medicamento, los diferentes grupos etarios que se pueden implementar para el ingreso a las aulas talleres partiendo de las edades, el tipo de discapacidad y las características.

Es así, que dentro del proceso de caracterización de la población sería de gran importancia anexar, las características específicas o comportamentales del sujeto, las dinámicas familiares (que tipos de actividades realizan en los tiempos de ocio, como apoyan emocionalmente a sus hijos, como es su relación interpersonal, que tipo de temáticas les



gustaría que se trabajara dentro de la Fundación con las familias) aspiraciones de las personas con discapacidad, instrumentos musicales que utilizan o les gustaría aprender, el deporte de su preferencia, realizar documentos estadístico de la población matriculada y el seguimiento del mismo.

### **3.4 DESCRIPCIÓN SEGÚN DIMENSIONES DE CALIDAD DE VIDA**


Ésta descripción se hizo posible a partir de las observaciones, voces de los participantes, sus familias y profesionales, las entrevistas semiestructuradas y las actividades presenciales, que ayudaron a identificar cómo se encontraban las personas con discapacidad intelectual con respecto a las dimensiones de calidad de vida, lo que contribuyó a reconocer las necesidades específicas de la población (que quieren aprender, cómo se debe llevar a cabo la enseñanza y la pertinencia de la evaluación o seguimiento dentro del proceso de aprendizaje). Ver anexo 6

## **3. ESTABLECER COMPONENTES DEL MODELO PEDAGÓGICO**

Desde la propuesta de Flórez (1994) los modelos pedagógicos son construcciones mentales mediante las cuales se reglamenta y normativiza el proceso educativo, definiendo qué se debe enseñar, a quiénes, con qué procedimientos, a qué horas, según cuál reglamento disciplinario, a los efectos de moldear ciertas cualidades y virtudes en los estudiantes.


En el caso de Parra (2007) los modelos pedagógicos se conciben como una serie de componentes que permiten definir, en cada uno de ellos, eventos educativos fundamentados en una teoría educativa, a partir de la cual es posible determinar los propósitos, contenidos, metodologías, recursos y evaluación que serán tenidos en cuenta durante el proceso de enseñanza/aprendizaje.





Por otro lado, Ortiz, Reales y Rubio, 2014. Mencionan que “todo proceso formativo que involucre el aprendizaje y la enseñanza debe de tener un método, una guía o unos lineamientos, que encaminan y contribuyan al desarrollo más adecuado del ejercicio de formar”. A esto se le llama modelo pedagógico.


Teniendo presente las diversas posturas de Zubiría, Flórez, Parra, Ortiz, Reales y Rubio, quienes nos dan un amplio panorama sobre la conceptualización del modelo pedagógico y de acuerdo con la revisión documental, decidimos centrarnos en los siguientes elementos; contenidos, metodología y evaluación para construir la ruta del modelo pedagógico de la Fundación Caricias de Sol.




Así pues, lo que se pretende con la implementación de un modelo pedagógico en un contexto formativo es brindar herramientas que estructuren de manera coherente y flexible, el proceso de enseñanza y aprendizaje de acuerdo con los componentes axiológicos de la fundación en este caso, y teniendo en cuenta las características y necesidades de los participantes, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida. Esta investigación asumió que el modelo pedagógico está compuesto por tres componentes: Contenidos, metodología y evaluación.

Por lo tanto, se presenta la ruta a tener en cuenta desde el componente metodológico:

### **COMPONENTE DE METODOLOGÍA**



Durante la investigación se hizo necesario realizar un proceso de triangulación de la información obtenida de los participantes, familias y profesionales a través de los diferentes instrumentos utilizados (entrevistas, observaciones y la revisión documental); este análisis se



hizo a partir de lo encontrado en las diferentes dimensiones con relación al componente metodológico y a lo planteado en los objetivos específicos; se tomó como base fundamental la Planificación Centrada a la Persona como la metodología que desde calidad de vida se propone para trabajar con personas con discapacidad intelectual, atendiendo a que la calidad de vida se constituye como la teoría fundante para direccionar la creación del modelo pedagógico de la Fundación Caricias de Sol, así como se ha resaltado en los primeros apartados de este texto.

Por consiguiente de este análisis (que se puede encontrar en la tesis de grado) surgen posibles recomendaciones que la Fundación pueda tener en cuenta para la construcción de su modelo pedagógico en lo referente a este componente, atendiendo que la metodología responde al ¿cómo? la forma o método que se desarrollan todos los procesos de cualquier institución, además tiene como objetivo, promover acciones para el aprendizaje significativo en los participantes, donde los profesionales son mediadores en el proceso y que deben estar en constante formación para el enriquecimiento de sus conocimientos.

En ese orden de ideas, a continuación se presentan algunas sugerencias y ámbitos conceptuales que la Fundación Caricias de Sol puede tener en cuenta para la formulación de su modelo pedagógico desde el componente metodológico:

- Describir las teorías educativas que quisieran que hagan parte de su componente metodológico.
- Establecer un formato de planeación que tenga como base las necesidades particulares y colectivas de los participantes, también, es recomendable que en esta se especifiquen momentos claves como la exploración, confrontación, construcción colectiva, aplicación y evaluación.
- Establecer los criterios organizacional de los contenidos (cuales serán de carácter obligatorio u optativos)
- Definir los objetivos o logros alcanzar durante la realización de las actividades, que además deben tener una intención pedagógica.



- Establecer un protocolo o guía que oriente las formas de cómo se desarrollan los talleres (estilo lickert, técnicas interactivas) teniendo en cuenta los tiempos y rutinas.
- Crear e implementar las comunidades de aprendizaje entre los profesionales para enriquecer las reflexiones pedagógicas y quehacer diario.
- Establecer los horarios para atender a la población dependiendo del grupo etario y el ciclo vital donde se encuentren.
- Definir desde el componente axiológico los valores y principios en los que se enmarca la relación pedagógica entre los profesionales y los participantes, aquí se pueden especificar algunas estrategias de gestión dentro del trabajo práctico en los talleres, tales como: la importancia de la puntualidad, la planeación anticipada, la motivación o inducción que el maestro realice para iniciar los talleres, el comportamiento que deben tener los estudiantes y la duración de los talleres.
- Acordar un manual de convivencia donde se estipule las responsabilidades que tienen los padres de familia o acudientes de los participantes. Así mismo hacer estas visibles en los espacios de la fundación.
- Enfocar las planeaciones desde la planificación centrada en la persona, donde sea el sujeto el principal actor de su propia formación.
- Estructurar los encuentros con los participantes teniendo en cuenta las edades y necesidades de aprendizaje identificados a través de caracterización sociodemográfica de la población y el cuestionario tipo Likert para la identificación y medición de los indicadores de calidad de vida según las dimensiones.
- Tener un registro escrito donde se describa cada uno de los talleres, desde sus estructura, contenidos, forma de desarrollarse, seguimiento y evaluación.
- Establecer una forma de hacer devolución en forma de informe a las familias, sobre los avances y dificultades que tienen los participantes.
- Estipular desde lo administrativo los roles y funciones de cada miembro y profesionales de la fundación, haciendo énfasis en el componente pedagógico.
- Implementar los Sistema aumentativo y alternativo de la comunicación (SAAC) con el fin de mejorar o facilitar los procesos de comunicación a aquellos participantes que presentan dificultades en el mismo.



- Implementar las fichas gráficas dentro de las planeaciones de las clases para que la información sea accesible y comprensible para los participantes.
- Gestionar el acompañamiento familiar, dentro de los procesos educativos de sus hijos.
- Establecer tiempos y horarios específicos para las diferentes actividades.
- Implementar las comunidades de aprendizaje entre los profesionales.
- Crear fichas gráficas que orienten las rutinas del quehacer diario en la Fundación
- Trabajar conjuntamente con los padres de familia y profesionales para el desarrollo de la autonomía.
- Desarrollar los talleres mediante el uso técnicas interactivas como los diálogos de saberes, la reflexibilidad, socio dramas, foto lenguaje, mural de situaciones, siluetas, corcha de retazos y cartografía corporal. Estas técnicas interactivas son instrumentos a través de los cuáles se construye conocimiento colectivamente, a partir de prácticas horizontales y democráticas donde se configuran sujetos sociales activos, que cuestionan sus realidades y las piensan con los otros.
- Que las diferentes estrategias que se lleven a cabo en cada uno de los talleres estén mediadas desde las necesidades e intereses de los participantes, atendiendo a sus estilos y ritmos de aprendizaje.
- Implementar las valoraciones pedagógicas como insumo que permita identificar las dificultades, habilidades y necesidades de los participantes; esto a su vez permite orientar y definir los contenidos a desarrollar.
- Hacer revisión conjunta de los planeadores de los profesionales como una oportunidad de mejora y avance dentro de los procesos pedagógicos que se lleven en la Fundación.
- Establecer un día de cada mes para que los padres de familia se vinculen a las actividades pedagógicas que se realizan en la Fundación.
- Es de gran importancia que se asigne roles o cargos claros dentro de la Fundación, para que los procesos tanto administrativos como pedagógicos puedan llevarse a cabo de manera oportuna e integral.
- Direccionar que los diferentes procesos pedagógicos estén mediados por el concepto de calidad de vida como se plantea dentro de los objetivos misionales de la Fundación con la intención contribuir al bienestar de los individuos y a la realización de sus potencialidades en la vida social.

## 8. REFERENCIAS

- AAIDD Asociación americana de Discapacidades Intelectuales del Desarrollo. (2011).  
Discapacidad intelectual: definición, clasificación y sistemas de apoyo. 11ª edición.  
Alianza Editorial, Madrid, 348.
- Alonso, M. Á. V., Schalock, R. L., Thompson, J. R., & Guillén-Martín, V. M. (2013).  
Capítulo 4. Discapacidad intelectual: definición, clasificación y sistemas de apoyos. In  
Discapacidad e inclusión: manual de docencia (pp. 89-110). Amarú.
- Amparo Fernández (2008) “Nuevas metodologías docentes”.
- Alcaldía municipal. Plan de Desarrollo Territorial “Obras para la paz” 2016-2019.  
Apartado-Antioquía
- Amparo Fernández (2008) “Nuevas metodologías docentes”. Consultar disponibilidad en  
Internet en la bibliografía de ampliación.
- Arceo, F. D. B., & Bravo, R. B. (2014). Diseño y validación de una propuesta de  
evaluación auténtica de competencias en un programa de formación de docentes de  
educación básica en México. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 53(1),  
36-56.

Arostegui, I. (1998). Calidad de Vida. Evolución del Concepto y su influencia en la investigación y la práctica.

Brown, I., Keith, K.D. y Schalock, R. L. (2004). Quality of life conceptualization, measurement, and application: Validation of the SIRG-QOL consensual principles. *Journal of Intellectual Disabilities Research*, 48 (Partes 4 y 5), 451.

CÁLCIZ, A. B. (2011). Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento. *Revista digital innovación y experiencias educativas*, 7.

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Recuperado de:

<http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Congreso de Colombia. Ley 1145 de Julio 2007.

De Zubiria, J. (2006). *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante*. Bogotá: Editorial Magisterio.

De Zubiría, J. (2007). *Modelos pedagógicos contempo-ráneos*. Bogotá: Editorial Magisterio.

Etxeberria, X. (2005). *Aproximación ética a la discapacidad*. Bilbao: Universidad de Deusto

Felce, D. y Perry, J. (1995). Calidad de vida: su definición y medición. *Investigación en discapacidades del desarrollo*, 16 (1), 51-74.

Flórez, R .(1994). Corrientes pedagógicas blog educativo “Blog creado con el fin de retroalimentar el conocimiento y el desarrollo de procesos educativos 13 Septiembre 2015” Recuperado de

<https://educacioncorrientespedagogicas.wordpress.com/2015/09/13/modelos-pedagogicos-rafael-florez-ochoa-2/>

Galeano, A. Preciado, G. Carreño, J. Aguilar, L. Espinosa O. (2017) Qué es un modelo pedagógico, Magisterio Educación y pedagogía. Retomado de:

<https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-un-modelo-pedagogico>

González, A. I. M., López, M. A., & de la Parte Herrero, J. M. (2004). La planificación centrada en la persona, una metodología coherente con el respeto al derecho de autodeterminación: una reflexión sobre la práctica. Siglo Cero: Revista española sobre discapacidad intelectual, 35(210), 45-55.

López Fraguas, M., Marín González, A. I., & de la Parte Herrero, J. M. (2012). La planificación centrada en la persona, una metodología coherente con el respeto al derecho de autodeterminación.

Mario De Miguel y colbs. (2006): “Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias”

Ortiz, D. G. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. Sophia, (19), 93-110.

Peralta, F. y Arellano, A. (2010). Familia y discapacidad. Una perspectiva teórico-aplicada del Enfoque Centrado en la Familia para promover la autodeterminación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(3), 1339-1362.

Ministerio de Salud y Protección Social (2018). Oficina de Promoción Social Sala situacional de las Personas con Discapacidad (PCD). Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacional-discapacidad-junio-2018.pdf>

Sampieri, R., & Collado, C. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta Edición ed.). DF México: Mc Graw Hill.

Sanmartí, N. (10). *Ideas clave. Evaluar para aprender*. Barcelona: Grao, 32.

Schalock, R. L., & Verdugo Alonso, M. Á. (2007). El concepto de calidad de vida en los servicios y apoyos para personas con discapacidad intelectual (38). *Revista Española sobre Discapacidad Intelectual*. Recuperado de [https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/224\\_articulos2.pdf](https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/224_articulos2.pdf)

Schalock, R. L., Luckasson, R. A., & Shogren, K. A. (2007). The renaming of mental retardation: Understanding the change to the term intellectual disability. *Intellectual and developmental disabilities*, 45(2), 116-124.

Schalock, R. (1996). *Quality of Life. Application to Persons with Disabilities*. Vol. II. M. Snell, & L. Vogtle *Facilitating Relationships of Children with Mental Retardation in Schools* (Vol. II pp. 43-61).

Schalock, R. L., & Verdugo, M. A. (2002/2003). *Calidad de vida para el servicio humano*. Washington, DC: Asociación Americana de Retraso Mental.

Tello, R., & Sancho, I. (2013). Potenciación de la autonomía en personas con discapacidad intelectual desde la perspectiva de los derechos humanos. Tomado de <http://www3.uah.es/congresoreps2013/Paneles/panel4/sesion3/isancho@ugr.es/TCPONENCIAPANEL4ENVIADA.pdf>.

Tierra Orta, J., & Castillo Algarra, J. (2009). Educación física en alumnos con necesidades educativas especiales.

Torres, A. A., & López, F. P. (2016). La planificación centrada en la persona: un ejemplo de buena práctica en el ámbito de la discapacidad intelectual. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (19), 195-212.

Urzúa M, Alfonso, & Caqueo-Urizar, Alejandra. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30(1), 61-71. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>

World Health Organization. (2001). *The World Health Report 2001: Mental health: new understanding, new hope*. World Health Organization.

**ANEXOS**

ANEXO 1

Bitácoras

ANEXO 2

Planeaciones

ANEXO 3

Cuadro de Análisis

ANEXO 4

sistematizaciones y gráficas

ANEXO 5

Entrevistas

ANEXO 6

Ficha Diagnostica