

Dinámica interna de las familias en relación con la construcción de las habilidades sociales de las y los niños del grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez, Medellín 2019 - 2020.

Estudiantes:

**Alexandra María Arango Ocampo
Yesica Alejandra Cataño Bohórquez
Julián David Gómez Restrepo**

Trabajo de grado para optar al título de Trabajadores Sociales

Asesora:

**Luz Miriam Agudelo Gil
Magister en terapia familiar**

Universidad de Antioquia.

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

Departamento de Trabajo Social

**Medellín
2020**

AGRADECIMIENTOS

Queremos dar los más profundos agradecimientos a los docentes que hicieron parte de nuestra formación académica desde el área de investigación hasta línea de profundización. Gracias a todos los conocimientos compartidos en las clases y esfuerzos, que fueron esenciales para llegar hasta este punto y así finalmente poder ver el resultado de esta maravillosa experiencia en investigación.

Agradecemos también a nuestros familiares, aquellos que estuvieron ahí dándonos ánimos y fortaleza en todo momento para seguir adelante sin desfallecer y nos acompañaron en nuestras largas e interminables noches.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN	8
1. PLANTEAMIENTO	11
1.1 Tema de investigación	11
1.2 Antecedentes	11
1.3 Contexto Institucional:	19
1.4 Marco Legal	23
1.5 Justificación	25
1.6 Pregunta de investigación	27
2. OBJETIVOS	28
2.1 General	28
2.2 Específicos	28
3. REFERENTE CONCEPTUAL	30
3.1 Familia	30
3.2 Dinámica Familiar	34
3.3 Habilidades Sociales	38
4. MARCO TEÓRICO	50
5. MEMORIA METODOLÓGICA	54
6. CONSIDERACIONES ÉTICAS	63
7. COMPROMISOS	65
8. CAPÍTULO 1: Las familias y su dinámica interna	66
9. CAPÍTULO 2: Las habilidades sociales consigo mismo y con el otro	79
10. CAPÍTULO 3: Reflexiones desde la perspectiva del Trabajo Social	83
11. CONCLUSIONES	89
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	92
1. BIBLIOGRAFÍA	92
2. CIBERGRAFÍA	97
ANEXOS	104
1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	104
2. PLAN DE ANÁLISIS PLAN DE ANÁLISIS	105

3. CONSENTIMIENTOS INFORMADOS.....	111
4. GUÍA DE SELECCIÓN DE ESTUDIANTES.....	113
5. GUÍA DE ENTREVISTA.....	115
6. GUÍA DE GENOGRAMA.....	118
7. TÉCNICAS INTERACTIVAS.....	119
8. GRUPO FOCAL.....	121
9. GUÍA DE OBSERVACIÓN.....	122

RESUMEN

La presente investigación inició en el segundo semestre del año 2019 y culminó en el segundo semestre del año 2020 en la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez de Medellín, con la participación de niños y niñas pertenecientes a los grupos del grado cuarto de primaria, con edades que oscilan entre 8 y 14 años de edad, cuyas actividades fueron direccionadas a describir las relaciones entre las situaciones que se presentan en la dinámica interna de sus familias en cuanto a la afectividad, autoridad y comunicación y la construcción de las habilidades sociales de dicha población.

La investigación estuvo orientada por un paradigma comprensivo interpretativo, con enfoque cualitativo, en donde el interaccionismo simbólico se consideró como referente orientador de toda la investigación; a través de entrevistas, observaciones, rastreo bibliográfico, técnicas interactivas y grupo focal como técnicas de generación de información.

La Universidad de Antioquia a través de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, desde el Departamento de Trabajo Social y algunos de sus estudiantes, hicieron posible, bajo convenio con la Institución Educativa, que se desarrollara un proceso interactivo entre las familias para conocer su dinámica interna y lo manifestado por los niños y niñas a través de sus comportamientos y producciones escritas y orales en el entorno escolar. Lo cual permitió una interacción entre familias, contexto, dinámicas y escuela; que favorecieron la

aproximación a una mirada crítica de la realidad que circunda a estos estudiantes y sus familias, a partir de una perspectiva disciplinar propia desde el Trabajo Social.

Palabras clave: Familia, dinámica familiar, habilidades sociales, contexto, escuela.

ABSTRACT

This research began in the second semester of 2019 and ended in the second semester of 2020 at the María de los Ángeles Cano Márquez Educational Institution in Medellín, with the participation of boys and girls belonging to the fourth grade primary school groups, with ages ranging from 8 to 14 years of age, whose activities were aimed at describing the relationships between the situations that arise in the internal dynamics of their families regarding affectivity, authority and communication and the construction of social skills of said population.

The research was guided by a comprehensive interpretive paradigm, with a qualitative approach, where symbolic interactionism was considered as a guiding reference for all research; through interviews, observations, bibliographic tracing, interactive techniques and focus group as information generation techniques.

The University of Antioquia, through the Faculty of Social and Human Sciences, from the Department of Social Work and some of its students, made it possible, under an agreement with the Educational Institution, to develop an interactive process between families to find out its dynamics. internal and what is manifested by the boys and girls through their behaviors and written and oral productions in the school environment. This made possible an interaction between families, context, dynamics and school; that favored the approach to a critical view

of the reality that surrounds these students and their families, from a disciplinary perspective of their own from Social Work.

Key words: Family, family dynamics, social skills, context, school.

INTRODUCCIÓN

La investigación está enmarcada en el desarrollo del trabajo de grado de estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, se realizó en el segundo periodo de año 2019 y surgió de la necesidad de ahondar en el tema de la dinámica interna de las familias en relación con la construcción de las habilidades sociales de los niños y niñas del grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez.

Para el desarrollo de ésta se llevaron a cabo una serie de estrategias enfocadas hacia una investigación cualitativa; las cuales fueron: la entrevista, la observación, el rastreo bibliográfico, las técnicas interactivas y el grupo focal; como técnicas de generación de información con sus respectivos instrumentos: guía de preguntas, grabaciones, protocolo, genograma, diario de campo, bitácora, fichaje, revisión documental, imágenes, dibujos, pinturas, colcha de retazos, guía de tópicos y juego de roles. Todas ellas marcaron la ruta para el abordaje de la pregunta de investigación con sus objetivos, metas, indicadores, técnicas, instrumentos y hallazgos.

Los hallazgos obtenidos a partir de la información arrojada por las técnicas e instrumentos utilizados durante el proceso fueron recolectados, descritos y analizados bajo tres categorías. La primera corresponde a la familia, orientando con ésta a lo específico de la tipología familiar, la estructura y el establecimiento de normas y límites. La segunda es la dinámica interna: donde entran en juego elementos como: la comunicación, la afectividad y la autoridad. Y por último las habilidades sociales, con respecto a sus relaciones interpersonales con el otro y consigo mismo. Dichas categorías organizadas en tres capítulos que contienen el

desarrollo de cada objetivo específico con sus respectivos hallazgos; los cuales serán expuestos después de conocer el referente conceptual, el marco teórico, la memoria metodológica, las consideraciones éticas y los compromisos propios de la investigación.

Más allá de una descripción sobre las familias y las dinámicas de las niñas y los niños de la Institución Educativa, lo que se buscó con esta investigación fue generar un espacio de análisis, reflexión y comprensión de las realidades sociales, incluyendo las instancias más importantes de la formación de ellos, como lo son la escuela y la construcción de las habilidades sociales, con acciones que vinculen la participación, la comunicación y autorreflexión sobre el entorno que los circunda.

Cada situación observada se retomó como elemento clave para el estudio de las realidades de las familias, los niños y niñas; buscando entender e interpretar aquellos significados que conectarán sus experiencias de vida con su entorno familiar y escolar. Lo que permitió la descripción, el análisis y la interpretación de situaciones para el planteamiento de resultados y hallazgos relacionadas con el saber y conocimiento propio de Trabajo Social. Es así como se llegó a conclusiones relacionadas entre la dinámica familiar, el entorno escolar y la configuración del desarrollo de las habilidades sociales en población infantil; sin dejar de lado a otros aspectos como: para la introyección y el fortalecimiento de los valores, de las normas y para el desarrollo de las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales; que toman lugar y se develan en cada uno de los estudiantes respecto a sus relaciones interpersonales con el otro y consigo mismo, todo con miras a cualificar de manera integral el proceso de enseñanza y aprendizaje que aporte a la corresponsabilidad familiar con el establecimiento educativo.

La investigación fue aprobada por el Comité para el Desarrollo de la Investigación – CODI ofrecida por el Centro de Investigaciones Sociales y Humanas. Dicho proceso por presupuesto para trabajos de grado se inició por orientación de las asesoras de Línea de profundización I el 23 de julio de 2019 a partir de una reunión realizada por los integrantes del grupo, en donde se tomó la decisión de acoger la propuesta de postular la investigación para participar en la convocatoria de proyectos y seguir los pasos requeridos para tal efecto, de acuerdo a los requisitos y a los tiempos estipulados. El día 19 de agosto se envió el trabajo de grado a los evaluadores, a la coordinadora de investigación, a la asesora de práctica y al departamento de Investigación de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia. Luego, el 2 de septiembre, por parte de dicho departamento se remitieron los conceptos enviados por los dos primeros evaluadores del trabajo de grado y se solicita un tercer evaluador externo a la universidad, el cual fue contactado por la asesora de línea. El 6 de septiembre se realizó devolución del tercer concepto enviado por la evaluadora del trabajo de grado y se solicitaron las constancias de matrícula y las hojas de vida de los 3 estudiantes integrantes de la investigación. El 8 de septiembre se llevó el texto a la asesora de línea con las observaciones realizadas de acuerdo a la última revisión de los evaluadores y el 9 de septiembre la asesora envió la carta de respaldo sobre correcciones realizadas al proyecto presentado al CODI junto con el trabajo de grado con todos los ajustes solicitados por los 3 evaluadores. Finalmente, el 18 de septiembre se conoció la aprobación del proyecto y se efectuó el inicio de éste a través de una reunión de inicio el día 8 de octubre.

1. PLANTEAMIENTO

1.1 Tema de investigación

Dinámica interna de las familias en relación con la construcción de las habilidades sociales de las y los niños del grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez, Medellín, 2019 - 2020.

1.2 Antecedentes

Las relaciones personales y la manera en que se desarrolla el comportamiento en sociedad está mediado por diversos factores, creencias, posturas y demás que determinan la forma de interpretar el mundo; es por esto y por la diversidad desde todas sus dimensiones, que se da lugar a hechos de bienestar, solidaridad, tolerancia, buen vivir o de violencia, que corresponden a la condición de seres humanos.

Para comprender esta condición de seres humanos, la investigación tuvo presente el análisis de algunos estudios realizados acerca de la familia y su dinámica interna con relación a la construcción de las habilidades sociales como sistemas categoriales para la fundamentación, desarrollo y reflexión del mismo.

La perspectiva de dinámica familiar fue interpretada desde diversos puntos de vista (social, personal, económico, político) con sus implicaciones en algunos contextos (laboral, escolar, de amigos); en cuanto al escolar, es importante resaltar que la comunidad educativa y la

escuela se establecen como primeros componentes de acercamiento y de interacción con el otro, en donde se desarrollan relaciones interpersonales mediadas en gran parte por las habilidades sociales presentes en sus integrantes. Situación que se describe a continuación.

Las experiencias, prácticas y vivencias de la familia determinadas por los roles, la autoridad, el uso del tiempo libre, las relaciones afectivas, las normas, los límites y la comunicación son los aspectos que determinan la dinámica familiar; en donde se desarrollan encuentros entre las subjetividades de cada uno de sus miembros.

Teniendo en cuenta lo anterior en cuanto a dinámica familiar se entiende que: la familia como organización social es histórica y es afectada por las dinámicas y transformaciones estructurales de la sociedad, aunque también construyen su propia dinámica interna (...). Para el estudio de la familia es importante tener en cuenta dos aspectos: las condiciones de vida y la dinámica de sus estructuras. El primer aspecto se relaciona con las características socioeconómicas como: estrato social, ingresos, nivel de educación, vivienda, salud, recreación, entre otros; por su parte el segundo aspecto surge del presupuesto de que la familia es cambiante y se autorregula, por lo cual, para comprender la dinámica familiar es preciso considerar varios aspectos. (Díaz, 2012)

En cuanto a la estructura y a la dinámica interna de las familias de Medellín y su área metropolitana se realizó una investigación por Gustavo Calderón V. y Patricia E. Cadavid A. publicada en el 2001 en la Revista Fundación Universitaria Luis Amigó; que dejó abierta la posibilidad de seguir investigando y explorando la realidad familiar para profundizar en interrogantes relacionados con la institución como tal de la familia y su acción socializadora por

excelencia por parte de sus miembros entre ellos y con otros. Dicha investigación define a la familia

como una realidad dinámica y en continua transformación, no como un grupo estático y aislado. Ella está ubicada en el contexto de las relaciones sociales y sitúa al individuo en un espacio dentro del cual nace, en un mundo que posee definiciones históricas y sociales y que contextualiza los diferentes procesos socializadores. Sobre esta base podría decirse que la familia es realidad histórica en la medida que sus contenidos están dados por el espacio y el tiempo en el que le ha correspondido vivir. (Calderón V., Gustavo y Cadavid A., Patricia E., 2001, p. 8)

Definición que relaciona a la familia con entornos que influyen en las transformaciones culturales, sociales, económicas y políticas en la ciudad de Medellín y su área metropolitana; para reconocer nuevas formas de organización, recomposición de funciones y roles que supone que en la relación de pareja y en la de los padres e hijos, se propongan nuevos vínculos y sistemas de interacción. En esta investigación se pretende un acercamiento a los procesos de transformación interna de la familia, a la generación de los procesos de ajuste y control, efectuados a partir de los continuos cambios, mediaciones y vínculos con y en el contexto, donde la dinámica, tanto interna como externa, condiciona el desarrollo de sus miembros.

Desde este punto se retoma a Salvador Minuchin en su definición de dinámica interna, como "... las relaciones e interacciones que se generan al interior del grupo familiar, desde las cuales se estableció un sistema de normas que permiten a los miembros diferenciarse del medio social y cultural. En ésta se asumen pautas y reglas en las cuales se leen las diversas configuraciones" (Calderón V., Gustavo y Cadavid A., Patricia E., 2001, p. 11).

Los hallazgos de dicha investigación dieron un aporte significativo para comprender que la dinámica familiar permite el mejoramiento de las relaciones, la expresión del afecto, la integración entre los miembros de la familia para su desarrollo y la atención oportuna de sus problemas. También aportó al reconocimiento de la comunicación como un factor de importancia en el mantenimiento de las habilidades sociales en la medida en que "... a pesar de las dificultades inherentes a la constitución y consolidación de la pareja, al desempeño de roles y a la convivencia familiar, en su mayoría, se confirmó la existencia de una relación mediada por condiciones de cooperación, participación, respeto y satisfacción" (Calderón V., Gustavo y Cadavid A., Patricia E., 2001, p. 12).

Comprender las dinámicas en que se ven inmersos niños, niñas y adolescentes con fines de explotación sexual y narcomenudeo por parte de grupos delincuenciales organizados en las comunas 5-Castilla, 10-La Candelaria y 80-San Antonio de Prado durante el 2017. Fue el objetivo general de una investigación que se enmarca en el plan de desarrollo de Medellín en el período comprendido entre el 2016 y el 2019: "Medellín cuenta con vos". Esta, se desarrolló en convenio entre la alcaldía de Medellín y la Facultad Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia, y se retoma en la presente investigación, no solo por la forma cómo se abordó la capacidad protectora familiar en la promoción del desarrollo de las capacidades de los niños, niñas y adolescentes para el goce efectivo de sus derechos y la disminución de su vulnerabilidad frente a situaciones de riesgo, sino también por la manera cómo se interpretó la dinámica familiar, en cuanto se identificó que la tipología de la familia no es un factor de vulneración sino que son más bien las relaciones que se establecen entre los integrantes de ella y ciertas prácticas y conductas que favorecen entornos seguros y protegidos para los niños, niñas y adolescentes.

De lo anteriormente citado se interpretó el entorno educativo como un factor determinante frente a la capacidad protectora con sus estudiantes; quienes reciben un modelo educativo basado en relaciones sea de competencia, solidaridad o verticales de poder, entre ellos con docentes y administrativos, que inciden en la convivencia escolar. Finalmente, se encontró que la debilidad en las relaciones entre escuela, familia y contexto limita la capacidad protectora al interior de ellas y la posibilidad de un trabajo transversal y articulado.

Respecto a la violencia intrafamiliar, ésta ha sido analizada por muchas disciplinas, tanto desde las ciencias sociales y humanas como las relacionadas con la salud. Caso específico por Salud Pública; a partir de la cual se han realizado diversas investigaciones que favorecen el establecimiento de programas de promoción y prevención que buscan favorecer la integridad de los miembros de las diferentes familias en donde se haga presencia de la ley como agente protector de las personas y la asesoría asertiva como factores importantes y determinantes para disminuir los niveles de dicha violencia en un contexto nacional, departamental y local:

[...] violencia en las relaciones de pareja es un problema de salud pública complejo, en el cual subyacen las construcciones culturales de género, pero que se diferencia de otros tipos de violencia por la índole y las dinámicas de las relaciones de poder en las cuales se produce. (Ariza S. y Gladys R., 2011, p. 69)

Se debe tener presente que si bien las mujeres y niños son quienes las investigaciones han arrojado como principales víctimas, no se debe perder de vista que los hombres también sufren de violencia intrafamiliar, y que no en todos los casos son los victimarios; a través del maltrato psicológico por abusos económicos, indiferencia afectiva y aislamiento.

Con base en un análisis en la encuesta de Demografía y Salud (DHS) del año 2000, Gaviria y Vélez (2001) encuentran que los hogares más pobres y con menores niveles de educación en los adultos quienes los conforman, son los que presentan mayor incidencia de violencia intrafamiliar. En efecto, tomando el índice de activos fijos del hogar como medida de pobreza se encuentra que en los hogares que pertenecen a los quintiles bajos (1 y 2), cerca del 8% de las mujeres y niños fueron víctimas de algún tipo de maltrato físico. En cuanto a los niveles educativos, los autores muestran que alrededor del 50% de los casos donde se presentó maltrato físico a los menores, la madre y su compañero tenían un bajo nivel educativo (escasamente terminaron la primaria). Una situación equivalente se encuentra respecto de los casos de agresión física contra las mujeres. Las estadísticas sobre la violencia intrafamiliar, muestran que la forma de violencia contra la mujer más común es la violencia psicológica que en su forma frecuente alcanza al 46% de las mujeres con compañero o esposo (Ribero, Rocío y Sánchez, Fabio. 2004, p. 4).

Se han realizado investigaciones con base en ejercicios estadísticos y econométricos con el fin de determinar las causas de la violencia intrafamiliar, y se concluye que experiencias de dicha índole vividas por la mujer y su esposo/compañero, en sus hogares maternos, tienen relación con agresiones, ya sea contra los menores o contra la mujer en su forma severa. Sumado a esta situación, si el esposo tiene un comportamiento violento por fuera del hogar o se embriaga con frecuencia, aumenta el maltrato severo contra la mujer o compañera y contra sus hijos. “Factores como la edad, la educación o la riqueza del hogar influyen sólo marginalmente en la presencia de violencia intrafamiliar. Por ello es equivocado afirmar que la violencia en el hogar es causada por el desempleo, la pobreza o la mala situación económica” (Ribero, Rocío y Sánchez, Fabio. 2004. p. 35).

El término de habilidades sociales toma fuerza a mediados de los años 70 ya que antes de dicha fecha autores como Salter (1949), Wolpe (1958), (Lazarus, 1971), empleaban los términos “personalidad excitatoria”, “conducta asertiva”, “efectividad personal” respectivamente, pero ninguno se centró directamente en el ejercicio del desarrollo de dicho término.

Al respecto se retoman tales habilidades como un conjunto de herramientas que permiten reaccionar de diferentes formas frente a situaciones que se presentan a lo largo de la vida, ya sea en su dimensión individual como social, partiendo de la consideración de la familia como el principal sistema donde se consolidan los pasos para vivir en sociedad y desarrollar dichas habilidades. Es así como se vincula la construcción de las habilidades sociales a las capacidades para la integración social en determinados espacios y contextos, tales como: la familia como fuente primaria para la configuración de procesos relacionados consigo mismo y con los demás, generadora de valores y base fundamental para el aprendizaje y el desarrollo de las dimensiones del ser; el contexto escolar, con sus realidades y necesidades y escenario práctico de aprendizajes y valores familiares; y las habilidades sociales con sus manifestaciones en otros contextos, que se van desplegando del anterior y de una u otra manera dan cuenta por sí mismas de la importancia del entorno escolar; lo cual se evidencia en la presente investigación.

Citando otra investigación realizada por Gustavo Calderón V. junto con Claudia Vélez de la Calle, publicada en el 2001 en la Revista Fundación Universitaria Luis Amigó, se enfatizó en los valores de convivencia y prácticas de socialización familiar en Medellín. Ésta se interesó por la

forma como los valores de convivencia familiar configuraban un comportamiento y un discurso ciudadano que demostraba que estas prácticas de socialización eran las que

originaban relaciones inter e intragrupalas conflictivas, desde donde los modos de enfrentar la autoridad familiar, eclesiástica, política y social, daban cuenta de una sociedad en tránsito, turbulenta y desfasada de los contextos tradicionales donde aún pretendía contenerse. (Calderón V., Gustavo y Vélez de la Calle, Claudia, 2001, p. 37)

Por lo tanto, se reconoció que es en la familia y en su comunicación en donde se crean los factores que orientan la comprensión de la existencia del ser, del sujeto, de la cultura, de la ley y de la moral religiosa y que es allí donde se relacionan con el afecto, la vida, el saber y el respeto por el otro. Dicha investigación arrojó hallazgos relacionados con los entornos familiar y escolar no sólo como propiciadores de las formas de convivencia y escenarios culturales de interacciones sociales, sino también como determinantes para los procesos de construcción del afecto y las relaciones emocionales cotidianas.

También se encontró que, a pesar de la proliferación y la importancia adquirida por otras formas de socialización alterna, continúa siendo cierto que la primera influencia que tienen la mayoría de los seres humanos está en la familia. La convivencia familiar está sujeta a normas que regulan las interacciones, las formas de participación y la toma de decisiones. “Esta institución es una especie de micro sociedad regida por sus propias normas, a través de las cuales se introyecta y socializan valores” (Calderón V., Gustavo y Vélez de la Calle, Claudia, 2001, p. 39).

Retomando la conceptualización y las investigaciones referenciadas, se vislumbra la posibilidad de relaciones entre algunas situaciones que se presentan en la dinámica interna de las familias con la construcción de las habilidades sociales; lo cual apremia ser comprendido y analizado por profesionales idóneos, competentes y comprometidos que fortalezcan el tejido

social y empoderen a las personas para que sean ciudadanos con mayor conciencia de sí mismos y del otro, promoviendo así las relaciones afectivas, las normas, los límites y la comunicación en sus familias. Situación de gran interés entre los integrantes de la presente investigación, quienes orientaron el conocimiento necesario para que se vea fortalecida la profesionalización del Trabajo Social en el contexto escolar y su contribución a la familia.

Es así como todo este material se convierte en insumos orientadores para fortalecer el quehacer profesional como Trabajadores Sociales en formación, en donde el contexto educativo y su relación directa con sus familias se vislumbran como ejes transversales para el cambio social, la transformación de realidades y la toma de conciencia frente al compromiso con la sociedad; para hacer de ésta una fuente de bienestar, para el buen vivir y el desarrollo equilibrado de estilos de vida; con sus comportamientos y relaciones interpersonales inmersas en la cotidianidad de la población infantil, una de las más vulnerables frente al fenómeno de violencias a nivel mundial, nacional, departamental y local.

1.3 Contexto

Institucional:

La Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez es un establecimiento público estatal que desarrolla su labor pedagógica en una única sede, ubicada en la carrera 36B # 102 C - 54 del barrio Granizal, adscrita al Núcleo Educativo 914 de la ciudad de Medellín y fue creada en el año 1977. La comunidad atendida por la Institución Educativa corresponde a la comuna 1; en donde, el 36.60% de las personas residen en vivienda de estrato 1 (bajo – bajo),

mientras que el 63.40% residen en vivienda de estrato 2 (bajo)¹, con una marcada movilidad intraurbana debido a los fenómenos de violencia e informalidad en los empleos de los padres y madres de familia (en la comuna 1 Barrio Popular, el 58.43% de las personas no están ocupadas mientras el 32.05% de las personas si lo están Ibíd.)², factor que incide en los índices de retención institucional. (UNIRES, 2011).

Dicha Institución está transversalizada por aspectos tales como: la economía de su población que en general se puede ubicar en funciones productivas con bajos niveles de ingreso económico, subempleo, desempleo o empleo informal, otro aspecto es la educación formal, ya que el nivel es igualmente bajo y con poca o nula capacitación. El sector cuenta con servicios públicos básicos, subsidiados por el estado, pero frecuentemente con imposibilidad económica de costear alguno de ellos y aunque se cuente con ellos, a su vez, se evidencia dificultad frente a la posibilidad de acceso a servicios sociales como son la educación superior, la seguridad, la salud y los servicios de saneamiento, a todo esto, se le suma la problemática de estar asentado en un terreno físico que permanece en riesgo de inundación y deslizamiento.

Es cotidiano encontrar en este contexto un nivel de deserción escolar alto, debido a que las condiciones existentes respecto a la violencia y la inseguridad resultan ser factores muy relevantes, con lo cual algunas familias tienen dificultad para permanecer en un mismo sitio por mucho tiempo. A lo anterior se le adiciona el hecho de las características informales que tienen algunos de sus habitantes, en cuanto a sus formas de empleos, lo cual conlleva a tener que adaptarse a los lugares donde van surgiendo los mismos y desplazarse de un lado a otro si resulta necesario.

En la Institución Educativa se orientan propuestas de carácter formativo de acuerdo a sus componentes teleológicos en los cuales se encuentra inmersa la comunidad educativa, conformada por un total de 2.354 personas, comprendidas entre estudiantes de preescolar, básica primaria y secundaria, por directivos y docentes. Del total de estudiantes, 5 pertenecen a grupos indígenas, 17 son inmigrantes, 93 se encuentran en situación de discapacidad y 150 son víctimas de conflicto armado. Evidenciando el alto índice en el último de los grupos mencionados, superando las otras condiciones, lo cual puede constituir un factor de riesgo para la convivencia, la salud mental y sus implicaciones frente a la calidad de vida de ellos y sus familias, esto sin restarle importancia a otras implicaciones que se transversalizan en el entorno familiar y escolar y a las relaciones de comunicación, afectividad y autoridad, inmersas, igualmente, en la dinámica interna de sus familias.

Con el fin de identificar la manifestación de las habilidades de relación con sí mismo y con el otro, por parte de las niñas y niños del grado cuarto de la Institución Educativa, se hace necesario el uso directo del Manual de Convivencia y el rastreo asiduo al conducto regular con las respectivas observaciones realizadas por los docentes y coordinadores, de acuerdo a los lineamientos legales allí contemplados, los cuales se sintetizan en las siguiente normatividad nacional y local:

- El Artículo 87 de la Ley 115 inscrita en la Ley General de Educación de Colombia, contempla que “Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o Manual de Convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones de los estudiantes, los padres o tutores y los educandos, al firmar la matrícula correspondiente en representación de los hijos, estarán aceptando el mismo”.

- La Ley 1146 del año 2007, con la prevención de la violencia sexual y su atención.
- La Ley 1335 del año 2009, con la prevención de daños a la salud de los menores, prevención del consumo de tabaco, junto al decreto 120 de 2010 con relación al consumo de alcohol.
- La Ley 1620 y su Decreto reglamentario 1965 del 2013, en donde los acuerdos consignados en el Manual de Convivencia se pueden entender como pactos que se construyen de manera participativa y consensuada por toda la comunidad educativa.

Características de la población:

La población que se tuvo presente para el desarrollo de esta investigación debía estar vinculada con los siguientes criterios:

- Ser estudiante matriculado en la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez.
- Pertenecer a uno de los cuatro grupos de cuarto grado.
- Presentar anotaciones o seguimiento en el libro reglamentario de la institución: “El observador”.
- Contar con familias que participan en el proceso educativo según los requerimientos de la institución.

Los grupos del grado cuarto están conformados por un promedio de 40 y 45 estudiantes de forma mixta integrada por niñas y niños, cuyas edades oscilan entre los 8 y 14 años, la mayoría se ubican al promedio señalado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y algunos con extra edad para el nivel escolar por repetición de grados, como consecuencia a la presencia de algunas dificultades específicas en su proceso de enseñanza y aprendizaje o ligado a algunos diagnósticos específicos de tipo cognitivo o psicosocial.

En términos generales, los procesos académicos de los y las estudiantes se describen de la siguiente manera: en cuanto a la lecto-escritura, ellos van ascendiendo de nivel, iniciando desde el pre silábico hasta lograr ser alfabetizados, promoviendo siempre el desarrollo de habilidades interpretativas, argumentativas, propositivas y de las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales. A nivel del pensamiento lógico matemático, acceden a nociones y conceptos que aportan a los procesos de la suma, resta, multiplicación y división en números naturales y fraccionarios, en la solución de algoritmos y situaciones problemas; ambos procesos son la prioridad como ejes transversales de las demás áreas contempladas en las mallas curriculares, tratando de integrarlas en un Proyecto de Aula en la medida en que los y las docentes orientan las áreas en los grupos.

1.4 Marco Legal

La presente investigación tuvo en cuenta la siguiente fundamentación en principios constitucionales, normativos y legales a nivel nacional, regional y local que orienten su desarrollo.

- La Constitución Política de la República de Colombia obliga a incorporar sus principios fundamentales en el código de las relaciones cotidianas, con el fin de fortalecer la unidad de la Nación y asegurar “a sus integrantes la vida, la convivencia, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico, social y justo, comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana” (Preámbulo de la Constitución Política de la República de Colombia, 1991. p. 1).
- La Ley 30 de 1986, referente al Estatuto Nacional de Estupefacientes y las disposiciones particulares frente a éstos. Necesaria para orientar algunos señalamientos del Manual de Convivencia de la Institución Educativa en la cual se desarrollará la investigación.
- La Ley 115 de 1994, ley general de educación. Indispensable por el entorno en el cual se va a desarrollar la investigación que es escolar.
- La Ley 1098 del año 2006, de infancia y adolescencia. De suma importancia por los contextos a tener en cuenta con la población con la que se realizará la investigación, implicando, de esta manera, conocer todo lo reglamentado por las leyes que defienden la protección y el cumplimiento de los derechos y deberes de los niños y jóvenes.
- La Ley 1503 del año 2011, respecto a la formalización de hábitos comportamentales y conductas sanas de vida, al debido proceso, a los deberes y derechos y a los principios fundamentales de la Constitución Política y los requerimientos del Ministerio de Educación en la formación de competencias ciudadanas, con una orientación frente a la forma de pensar y de actuar a la luz de la corresponsabilidad consigo mismo, con el otro y con el entorno.

1.5 Justificación

La investigación surgió de la necesidad de describir la manera en que la dinámica familiar interna, a través de sus diferentes manifestaciones, puede relacionarse con la construcción de las habilidades sociales en los niños y niñas durante la educación básica primaria, por ser este un espacio considerado como determinante para la construcción y materialización de las mismas.

Además, buscó reflexionar en la manera en que la dinámica familiar interna se relaciona con la construcción de las habilidades sociales de niños y niñas en su etapa escolar, considerando que es desde allí donde se pueden fortalecer las diferentes bases con las que los individuos se enfrentan a la sociedad y encuentran las herramientas para actuar en diversas situaciones. La presente investigación pretendió identificar algunas modalidades relacionadas con la dinámica familiar, sumado a los comportamientos y manifestaciones con las habilidades sociales.

De acuerdo a la última encuesta sobre demografía y salud en Colombia nombrada en los antecedentes de la presente investigación, se establecen cambios en el tamaño y la composición de los hogares por tipo de familia evidenciando el incremento de los hogares unipersonales, la reducción de los hogares de familias extensas y compuestas y, a su vez, el aumento de la jefatura femenina; cambios relacionados con las tendencias de la nupcialidad y con el incremento de la autonomía de las mujeres.

El contexto escolar es un escenario en el cual se pone en tela de juicio la dinámica familiar de cada uno de los estudiantes, asociada a las manifestaciones de algunos casos de violencia intrafamiliar y su relación con los comportamientos cotidianos y algunos atípicos, por parte de los y las estudiantes, quienes en su desempeño en la institución educativa afloran y ponen en escena la lectura de sus habilidades de relación consigo mismo y con el otro; además, de las

relaciones afectivas, las normas, los límites y la comunicación entre ellos respecto a sus modos de interactuar con los diversos miembros que conforman sus familias.

Teniendo en cuenta los aportes de la teoría general de sistemas, que se retoma en el texto de Quintero (2004), familia y escuela tienen una relación entendida a partir de los procesos de socialización primaria y secundaria respectivamente, en la cual se destacan algunos aspectos generales para integrar los dos sistemas más importantes en las primeras etapas vitales: familia y escuela. De esta manera se considera la familia como el más significativo sistema relacional, que requiere de estrategias y paradigmas para su estudio, comprensión e intervención, que incluya diversos estamentos de la sociedad. La presente investigación se articula y vincula a este sistema relacional en cuanto a su pretensión de caracterizar las familias en su dinámica interna, con relación a su afectividad, autoridad y comunicación; y su contribución a la construcción de las habilidades sociales de relación con sí mismo y con el otro, en un entorno escolar de las niñas y niños de grado cuarto.

En esta misma perspectiva y de acuerdo a la relación existente entre los estudiantes y sus familias estipuladas por informes institucionales en la ciudad de Medellín (UNIRES, 2011), se hace evidente una gran carencia vincular entre ambas partes; muchas familias no demuestran interés en lo relacionado con los procesos del niño o niña a nivel personal, mostrando agresiones verbales e incluso físicas entre ellos. Dificultades al interior de las familias que tienen un alto porcentaje de disfuncionalidad, presentando ausencia de uno, o a veces, de los dos padres, familias extensas, monoparentales, reconstituidas, donde en algunos casos los estudiantes permanecen solos sin atención, con escasas o nulas pautas de crianza, estas carencias que se convierten en impedimentos y dificultades a la hora de acatar la norma, asunto que se ve reflejado en el incumplimiento de lo estipulado en el manual de convivencia.

Con respecto a la relación entre las familias y la institución educativa, es necesario mencionar que las primeras no atienden a las citas que les son asignadas para la entrega de informes, reuniones de padres o actividades de otra índole. Adicional a lo ya mencionado se ha identificado al interior de la Institución Educativa unas problemáticas principales; en primer lugar, está la violencia escolar, mediada por los diferentes contextos en que se encuentran inmersos, dando paso a unas condiciones de vulnerabilidad frente a dichos escenarios, marcados por las condiciones económicas precarias que llevan a que se vean enfrentados a ambientes donde la violencia urbana y el consumo de estupefacientes sean una realidad latente; es por esto que se encuentra pertinente esta investigación para trabajo social, debido a que si se tiene en cuenta la tradición que ha tenido esta disciplina con la intervención con familia y su preocupación por los niños, niñas y adolescentes, se puede encontrar en ella algunos recursos importantes para la presente investigación.

1.6 Pregunta de investigación

¿Cómo se relacionan las situaciones que se presentan en la dinámica interna de las familias con la construcción de habilidades sociales de las y los niños del grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez de la ciudad de Medellín 2019 - 2020?

2. OBJETIVOS

2.1 General

Describir las relaciones entre las situaciones que se presentan en la dinámica interna de las familias en cuanto a la afectividad, autoridad y comunicación y la construcción de las habilidades sociales en los niños y niñas del grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez, Medellín 2019 - 2020.

2.2 Específicos

Para el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta tres objetivos específicos, que a su vez corresponden al alcance del objetivo general, el cual enrutó el camino para dar respuesta a la pregunta de la investigación; estos fueron:

- Caracterizar las familias seleccionadas de los niños y niñas del grado cuarto de la Institución Educativa en su dinámica interna, con relación a la afectividad, autoridad y comunicación.
- Identificar las habilidades de relación en el entorno escolar de las niñas y niños del grado cuarto de la Institución Educativa.
- Reflexionar sobre la familia como formadora de las habilidades sociales con perspectiva disciplinaria, generando aportes para el entorno educativo y para la profesión comprometida con este escenario.

Más adelante se describirán cada uno de estos objetivos específicos en capítulos separados, con el fin de facilitar su comprensión, desarrollo, alcance y hallazgos de forma independiente.

3. REFERENTE CONCEPTUAL

La investigación se orientó por los conceptos de familia, dinámica familiar y habilidades sociales, los cuales fueron constituidos como categorías de análisis, y se definieron teóricamente a partir de diversas perspectivas, fundamentalmente desde las ciencias sociales y humanas.

3.1 Familia

El concepto de familia ha sido ampliamente debatido en la academia, donde según la Socióloga María Cristina Palacios en su pluralidad y complejidad radica la riqueza de su comprensión, conocimiento, intervención e investigación, pues una rígida definición de éste, “niega su diversidad, limita el conocimiento, impide la conversación, obstaculiza la investigación y niega el debate interdisciplinario acerca de los procesos, dinámicas y relaciones que configuran la complejidad de la realidad familiar” (Palacio, 2019, p. 3).

Es por lo anterior, que autores como Navarrete & Ossa, han comprendido la familia como “un escenario de interacción”, en el que se transmiten valores, normas y pautas de comportamiento que configuran el comportamiento de las personas; puede ser conformada por vínculos sanguíneos, jurídicos (matrimonio - adopción) o por alianzas o pactos que se tejen entre sus integrantes. Es en la familia en donde las relaciones sociales se inscriben en el marco de los valores y experiencias que promuevan o no aprendizajes significativos que contribuyan al crecimiento de los miembros que la conforman.

Palacio (2019) coincide con los autores anteriores aseverando que la familia se genera a partir de dos ejes de vinculación: la afinidad y la consanguinidad. Por su parte, Rivas (2008, citada por Palacio) concluye que la familia es el producto del entrelazamiento de tres aristas: la conyugalidad, la filiación y la conformación de una genealogía descendente y ascendente que define un sistema de parentalidad. Este punto cobra especial importancia, debido a que en él se resalta el carácter generacional al proponer la familia como una continuidad simbólica que trasciende cada individuo y generación, “que engarza el tiempo pasado y el tiempo futuro [donde] siempre hay un núcleo de familiares reconocidos que viven en hogares separados, no obstante, forman parte de un “nosotros” psicosociológico de identidad colectiva” (Palacio, 2019, retomando a Duran 2000: 3).

Las nuevas perspectivas de concepción de los individuos dan paso a pensar una familia con una construcción cambiante y significativa en la medida en que dichos individuos que la componen se van reconfigurando de acuerdo a su realidad social. Quizás el aporte más puntual del construccionismo social a la conceptualización de la familia sea el de entenderla ya no únicamente como una unidad nuclear y estática sino como una forma que se consolida desde sus diferentes particularidades y experiencias vividas. Aplicando esto a la realidad se traduce, entonces, en unas relaciones de familia que se abren al lenguaje, a una aceptación del otro y de ese otro también como un ser relacional que tiene diferentes formas de concebir, ver y entender la vida. Se valoran y se ponen en primer lugar los escenarios dialógicos y comprensivos.

Por otro lado, la Familia es definida como un “ciclo vital y de psicoterapia sistémica breve, conformada por un conjunto de personas que interactúan en la vida cotidiana para preservar su supervivencia, de manera que el foco de estudio se orienta más hacia su funcionamiento interno, que hacia las relaciones normativas con el exterior” (Hernández, 2001,

p. 15). A su vez, otros autores nutren este concepto comprendiéndola como “una forma particular de habitabilidad humana, en torno a la institucionalización situada de cinco dimensiones: la sexualidad, la procreación, la sobre vivencia, la con-vivencia y la co-residencia” (Palacio, 2019, p.4).

De tal manera, el concepto de familia para la investigación se enmarcó como el conjunto de personas que puede estar conformado por vínculos sanguíneos o emocionales que comparten su vida y están sujetos a una serie de reglas, normas o comportamientos que los regulan. Además, se busca desdibujar los atributos valorativos y morales que refieren a la familia y su organización a partir del acto sexual del matrimonio heterosexual, la filiación biogenética y la bilateralidad parental, en el que se da la aparente simbolización de una unidad armónica y equilibrada bajo el mandato y el orden impuesto por el padre y la obediencia - sumisión de la madre como pilar emocional de la unidad familiar. (Palacio, 2019). Así pues, se pretende aportar a la deconstrucción de la familia como célula o núcleo social que manifiesta una anormalidad o disfuncionalidad a partir de la fragmentación de su estructura dual originaria o la inclusión de integrantes animales.

La familia se analizó desde la teoría general de sistemas, retomando de ella el enfoque ecosistémico. Para entender dicho modelo, es importante tener en cuenta sus 6 principios:

1. Desarrollo en contexto: Es aquí donde el ambiente en todas sus dimensiones tiene una influencia directa sobre el comportamiento de los sujetos.

2. Habilidades sociales: Se obtienen a partir de un amplio relacionamiento social.

3. Acomodación mutua persona-ambiente: Se traduce en la relación y la adaptación al contexto.

4. Efectos indirectos: Hace referencia a la influencia que tienen factores externos a la relación familiar.

5. Conexiones entre personas y contextos: Plantea la importancia de las relaciones interpersonales de los hijos y sus padres con otras personas en diferentes contextos y etapas generacionales, con el fin de contribuir a su formación.

6. Perspectiva del ciclo vital: Directamente relacionado con el ciclo biológico de las personas y cómo este influye directamente en su accionar.

Para lo anterior se tienen presente las dimensiones del contexto ecológico que son: el microsistema, el mesosistema, el exosistema, el macrosistema y el cronosistema.

- **Microsistema:** son fuentes con las que el niño tiene contacto, constituye un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares: cuidadores, amigos o maestros forman parte del microsistema.
- **Mesosistema:** son las relaciones recíprocas entre los escenarios del microsistema. Está formado por los microsistemas comunitarios y de conexión entre situaciones que viven las personas, grupos o comunidades (por ejemplo, todo lo que sucede en el hogar, influye en la escuela o viceversa).
- **Exosistema:** son los ambientes en los que el niño usualmente no tiene una función activa como participante, pero que lo afecta de forma indirecta por medio de sus efectos sobre el

microsistema, por ejemplo, lo que les sucede a los padres en el trabajo repercute en el desarrollo de sus hijos.

- **Macrosistema:** son las ideologías, reglas, tradiciones y costumbres de una cultura particular, los mitos o los valores.
- **Cronosistema:** es la forma en que el desarrollo de los niños y niñas es afectado por el paso del tiempo, en el que se incluyen los sucesos históricos; subyace en cada uno de los sistemas anteriores.

Para esta investigación se tuvo en cuenta la familia desde el *modelo ecológico*, el cual permite enlazar la interacción de sus integrantes con su medio ambiente. El enfoque surge a finales de los años 60 en Norteamérica, aglutinando en su dinámica diversas variables que interactúan en la vida de las personas y de las familias, marcando su evolución y desarrollo. Permite englobar a la familia dentro de sistemas más amplios, originando nuevos marcos de relaciones personales, donde se pueden destacar aspectos relacionados con el espacio físico geográfico, el sistema económico, la memoria histórica, el legado cultural, los organismos políticos-administrativos o los valores, entre otros. Esto en su conjunto, configura la realidad social que envuelve a las familias y las repercusiones en su calidad de vida.

3.2 Dinámica Familiar

El concepto de dinámica familiar desde un enfoque sistémico, sin restar importancia a otras perspectivas teóricas, cobró importancia para el desarrollo de la investigación.

La familia es considerada por Quintero (2004) como el máximo sistema social por excelencia: dinámico, evolutivo, flexible y permeable; con unas características internas entre sus miembros o personas que la integran orientadas por funciones básicas de comunicación, afectividad, autoridad, cohesión y adaptabilidad, que le permite asumir situaciones de cambio tanto internas como externas, previstas o imprevistas, en el conjunto de las relaciones ecosistémicas y de la interacción entre los procesos individuales, familiares, institucionales y sociales.

De esta manera la dinámica interna de la familia como institución social, se ha mantenido a lo largo de toda la historia de diversas formas; respondiendo a condiciones sociales, culturales, políticas, económicas y se ha mantenido como una organización vital en el desarrollo social. El cambio de funciones familiares en la modernidad de acuerdo a las condiciones relacionales y de vivencia al interior de cada familia, supone unos comportamientos y unos roles de interacción entre sus miembros y de ella (como sistema) con otros entornos inmediatos.

La teoría general de sistemas plantea la dinámica interna de la familia como un enfoque interdisciplinario y global de fenómenos, en el cual nada puede ser visto de manera aislada sino por el contrario canalizar los comportamientos de sus miembros como un todo o un sistema holístico en sus interacciones e interrelaciones. En donde es importante comprender y dimensionar de forma interdisciplinaria e íntegramente la compleja realidad de la familia, con respecto a un contexto social más amplio en la cual está inmersa.

Otras disciplinas también se han preocupado por el concepto de dinámica familiar, como es el caso de la psiquiatría, la cual afirma desde la perspectiva del modelo estructuralista de Minuchin (1986) que al interior de la familia existe una dinámica

[...] en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de los aspectos decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros (Borja, 2012).

Por otro lado, para la psicología y la educación la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, líder poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones. “El estudio de la dinámica familiar surge como una crítica a los supuestos de unidad, interés común y armonía que tradicionalmente se ha dicho acerca de las familias; ya que al asomarse a cada una encontramos diferencias, desigualdades y conflictos; por ello es necesario evidenciar qué pasa realmente al interior de las familias y postular una representación que se asemeje a la realidad” (Laura, 2008).

La dinámica familiar se refiere a las manifestaciones establecidas en el clima relacional por parte de los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo.

Por su parte, el programa Medellín Solidaria de la Alcaldía de Medellín propone que la dinámica de la familia comprende los diferentes procesos biológicos, psicológicos, y sociales que se dan en ella y que buscan su conservación y la de la especie. Dichos procesos incluyen la afectividad, la comunicación, la autoridad, las normas, los roles, los límites y el uso del tiempo libre. Lo anterior, enmarcado en el cumplimiento de la función socializadora. Esta dinámica otorga a cada familia su identidad, la cual está reflejada en su sistema de valores, sus formas de organización y las pautas de crianza que constituye para

el crecimiento y el desarrollo individual de sus integrantes y de la familia como totalidad (Módulo Dinámica Familiar programa Medellín Solidaria p. 13).

En este orden de ideas y según estas definiciones, la investigación acogió el concepto de dinámica interna, como la interacción entre los miembros de una familia que construye el clima relacional de la misma. Se plantea abordar la misma a partir de las siguientes subcategorías de análisis: comunicación, afectividad y autoridad teniendo presente los aportes de González (s.f.).

- **Comunicación:** Se entiende por comunicación el proceso mediante el cual se transmite y es recibida la información, es una capacidad que posee tanto el ser humano como los animales y para que el proceso de comunicación se lleve a cabo, es necesario que exista un emisor, un receptor y un canal de comunicación que puede ser oral o escrito. La acción y el resultado de comunicarse son fundamental para la vida y el desarrollo de un ser humano en sociedad.
- **Afectividad:** afirma que el concepto de afectividad, en sentido estricto, es la respuesta emocional y sentimental de una persona otra persona, a un estímulo o a una situación. En sentido amplio, en el término de afectividad se suele incluir tanto las emociones y los sentimientos como las pasiones.
- **Autoridad:** El concepto de autoridad se refiere al dominio, potestad o poder que obtiene un individuo sobre otros, para esta investigación se tendrá en cuenta la autoridad de la que son poseedores los padres y madres de familia que harán parte de la misma.

3.3 Habilidades Sociales

Inicialmente las habilidades sociales fueron enfocadas desde las relaciones interpersonales, como facilitadoras de las interacciones y relaciones con el otro, a partir de diversos mecanismos y herramientas en el proceso comunicativo; éstas determinaban la capacidad de adaptabilidad y sociabilidad de las personas en diferentes escenarios, espacios o contextos: también fueron orientadas como facilitadoras de valores, estilos de vida y conductas aprendidas por agentes que los rodean, como la familia, los pares y profesores. Posteriormente se estableció que tales habilidades también abarcan las manifestaciones para una sana convivencia, teniendo como punto de partida unos componentes socio-culturales como lo son: las normas, conductas y valores; que les permiten a las personas integrarse a un entorno social y construir su personalidad.

Desde este punto de vista y atendiendo al concepto de Álvarez y otros (2007). Se acuña el significado de la teoría de habilidades sociales, como una forma sistemática, desde finales de la década del 50, por medio de investigaciones encaminadas a ser exploradas, indagadas, conocidas, detectadas, entrenadas o desarrolladas en diferentes contextos sociales y culturales, con diversas poblaciones y con diferentes enfoques metodológicos. Es así como se establece una gran relación entre las habilidades comunicativas y la pedagogía humanista como bases fundamentales de las habilidades sociales; tal como lo desarrolló Fernández Ballesteros (1994, citado por Vallés y Vallés, 1996), que las define como un grupo de habilidades que integran comportamientos, pensamientos, sentimientos, conductas, contextos y roles de las personas.

Las habilidades sociales se entienden pues, como un conjunto de herramientas que con el transcurrir de su vida los seres humanos van adquiriendo con el fin de convivir en sociedad,

saber responder a diferentes contextos y situarse como persona en el mundo; éstas se encuentran enmarcadas en el comportamiento social, el cual se entiende como “una expresión que engloba dimensiones cognitivas y afectivas positivas que se traducen en conductas adecuadas y valoradas por la comunidad. De manera, que estos comportamientos favorecen la adaptación, la aceptación de los demás, los refuerzos agradables..., es decir, el bienestar. Se podría decir que el comportamiento social es un indicador de salud mental. El desconocimiento o la incapacidad para promover un comportamiento social adecuado puede generar problemas de toda índole: agresividad, violencia, frustración, fracaso escolar, inadaptación, ansiedad, enfrentamientos” (Crespo Rica, 2006).

La sociología precisa las habilidades sociales como esencia de las interacciones en la convivencia;

la socialización es el proceso por el cual un individuo aprende e interioriza los valores, las normas y los códigos simbólicos de su entorno social integrándolos en su personalidad el resultado de esta es una cierta aprobación en los comportamientos que permite la integración individual y la estabilidad del conjunto social (Alonso y Benito, 1996, p. 87).

Es por el proceso de socialización que la persona va adquiriendo las capacidades de participación e integración social en el grupo que está inmerso. En este sentido se afirma que la persona que no logre desplegar o adquirir condiciones mínimas para relacionarse con los demás, estaría expuesto a no alcanzar óptimos niveles de desarrollo integral, biológico, comunicativo, cognitivo y afectivo.

Las habilidades sociales han sido profundizadas desde diversos enfoques que facilitan la orientación para ser observadas, analizadas y evaluadas en determinados grupos de personas de acuerdo a sus intereses. Enfoques que las definen de la siguiente manera:

- **El enfoque conductista**, las consideran como la capacidad para responder a estímulos sociales de forma positiva o negativa que genere reforzamiento social o aparición del castigo.
- **El enfoque interaccionista**, se refieren a las habilidades sociales como la capacidad de interactuar con los demás en un contexto social dado.
- **El enfoque conductual-cognitivo**, “definen las habilidades sociales como un conjunto de conductas adquiridas y aprendidas, que pueden ser enseñadas y dirigidas hacia un objetivo, buscando tener consecuencias positivas en las relaciones sociales” (Álvarez, 2007, p. 46).
- **En cuanto a la inteligencia emocional**, las habilidades sociales se manifiestan como comportamientos interpersonales controlados por un individuo de manera socialmente adecuada, con base a la interacción de sentimientos, intereses, actitudes, deseos, opiniones y derechos, respetando estos, en los demás.

Desde una perspectiva empresarial, los empleadores buscan para el ejercicio laboral el desarrollo de unas *habilidades sociales “blandas”*, las cuales tienen como objetivo definir a las personas con la capacidad para resolver problemas o la necesidad para hacerlos; dichas habilidades son:

- flexibilidad y adaptabilidad.
- habilidades comunicativas.

- capacidad para resolver problemas.
- creatividad.
- relaciones interpersonales.
- trabajo en equipo.
- actitud positiva.
- dedicación.
- honestidad e integridad.
- iniciativa.
- deseos de aprender.
- sentido de pertenencia.
- potencial de crecimiento.
- hobbies.
- resultados y reconocimientos.

Las habilidades sociales tomadas desde la psicología, son consideradas como las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria, de acuerdo a un contexto cultural y a unas variables sociodemográficas. Desde esta misma perspectiva, se considera que la persona inteligente emocionalmente tiene habilidades en cuatro áreas: identificar emociones, usar emociones, entender emociones y regular emociones.

Desde esta misma disciplina se establecen unas *habilidades sociales básicas y complejas*, en donde se aprenden las habilidades básicas para desarrollar las complejas.

- **Las habilidades básicas son:** escuchar, hacer preguntas, iniciar y mantener una conversación, presentarse, hacer cumplidos y dar las gracias.
- **Las habilidades complejas son:** disculparse, pedir ayuda, admitir la ignorancia, defender las críticas y convencer a los demás.

El psicólogo Guarín, Freddy (comunicación personal por entrevista, 2018) define el término *habilidad* como “una aptitud innata o desarrollada al grado de la mejora, que se consigue a través de ello y mediante la práctica se le denomina “talento”: y el concepto de habilidades *sociales* lo entiende como “un conjunto de conductas aprendidas de forma natural, que se manifiesta en situaciones interpersonales y socialmente aceptadas”. Para ampliar dichos conceptos retoma la siguiente frase de Benjamín Franklin: “Se amable con todos, sociable con muchos, íntimo con pocos, amigo de uno y enemigo de nadie”.

Estudios orientados a partir de la inteligencia emocional han encontrado un vínculo directo de las habilidades sociales sobre 4 aspectos básicos que subyacen en todas las manifestaciones, relaciones, interacciones y comportamientos de las personas. Dos en el ámbito de la *competencia personal* orientados por la conciencia de uno mismo y la autogestión; y otros dos componentes orientados por la *competencia social*, específicamente con la conciencia social y la gestión de las relaciones.

Las habilidades sociales se establecen en las personas a partir de tres componentes: conductuales, cognitivos y fisiológicos; los cuales se encuentran mediados por la incidencia de agentes socializadores significativos como los miembros de la familia, los compañeros de clase, los amigos y profesores; que son quienes valoran, evalúan y juzgan el comportamiento para orientarlo como competente o no de acuerdo al contexto.

Dichos componentes con sus respectivos elementos son:

- **Componentes conductuales:** no verbales, paralingüísticos y verbales.
- **Componente cognitivo:** el éxito o el fracaso de las manifestaciones en las relaciones interpersonales.
- **Componente fisiológico:** con las variables orgánicas que afectan o son afectadas por situaciones interpersonales significativas o estresantes.

Las habilidades sociales en un contexto pedagógico han sido definidas de acuerdo a las conductas individuales relacionadas con aspectos del contexto, con elementos comunicativos, con variables socio afectivos y con procesos intra e interpersonales de los individuos. Estas habilidades se describen como las conductas de la persona que le permiten tomar decisiones con respecto a sí mismo y a los demás, de manera reflexiva y crítica; que le facilita la solución de problemas y la comprensión de los otros.

Desde esta misma perspectiva y de acuerdo a la clasificación de Goldstein (1980) y otros y de Monjas en (1993), (ambos citados por Vallés y Vallés, 1996) las HS también se clasifican teniendo en cuenta lo aprendido en otros contextos como el familiar y cultural, sumado a procesos aprendidos en el entorno escolar. Es así como dichos autores plantean la siguiente clasificación de las habilidades sociales en población infantil y joven escolarizada:

Según Goldstein:

De iniciación:

- Atender.
- Comenzar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse a sí mismo.
- Presentar a otras personas.
- Saludar.
- Hacer un cumplido.

Las habilidades sociales avanzadas:

- Pedir ayuda.
- Estar en compañía y participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.

Las habilidades para mejorar los sentimientos:

- Conocer los sentimientos propios.
- Expresar los sentimientos propios.
- Comprender los sentimientos de los demás.

- Afrontar la cólera de alguien.
- Expresar afecto.
- Manejar el miedo.
- Autor recompensarse por lo realizado.
- Convencer a los demás.

Las habilidades alternativas a la agresión:

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los otros.
- Negociar.
- Utilizar el control personal.
- Defender los derechos propios.
- Responder a la amenaza.
- Evitar pelearse con los demás.
- Impedir el ataque físico.

Las habilidades para hacer frente al estrés:

- Exponer una queja.
- Responder ante una queja.
- Deportividad tras el juego.
- Manejo de situaciones embarazosas.
- Ayudar a un amigo.

- Enfrentar el rechazo.
- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Manejo de mensajes contradictorios.
- Manejo de una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Manejar la presión de grupo.

Las habilidades de planificación:

- Decidir sobre hacer algo.
- Decir que causó un problema.
- Establecer una meta.
- Decidir sobre las habilidades propias.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión.
- Concentrarse en la tarea.

Según Monjas:

Las habilidades básicas de interacción social:

- Sonreír y reír.
- Saludar.

- Presentaciones.
- Pedir favores.
- Cortesía y amabilidad.

Las habilidades para ser amigos:

- Reforzar a los otros.
- Iniciaciones sociales.
- Unirse al juego con otros.
- Ayuda, cooperar y compartir.

Las habilidades conversacionales:

- Iniciar conversaciones.
- Mantener conversaciones.
- Terminar conversaciones.
- Unirse a la conversación de otros.
- Conversaciones de grupo.

Las habilidades relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones:

- Autoafirmaciones positivas.
- Expresar emociones.
- Recibir emociones.
- Defender los propios derechos.
- Defender las propias opiniones.

Las habilidades de solución de problemas interpersonales:

- Identificar problemas interpersonales.
- Buscar soluciones.
- Anticipar consecuencias.
- Elegir una solución.
- Probar la solución.

Las habilidades para relacionarse con los adultos son:

- Cortesías con el adulto.
- Refuerzo al adulto.
- Peticiones al adulto.
- Solucionar problemas con adultos.

De acuerdo a la clasificación de las habilidades sociales con sus componentes, variables y elementos, la investigación tuvo presente una recopilación en la cual se argumentaron las habilidades necesarias en el ámbito escolar en población infantil, con respecto a sus relaciones interpersonales con el otro y consigo mismo, que contribuyan: al proceso de enseñanza y aprendizaje de manera integral, a la introyección de la norma, al fortalecimiento de las habilidades argumentativas, propositivas e interpretativas y de las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Dicho entorno escolar, articulado a la dinámica interna de las familias de los niños y niñas de la investigación, con respecto a las relaciones de afectividad, autoridad y comunicación; en donde toma fuerza la necesidad de contextualizar las habilidades sociales (inicialmente instauradas en la base familiar) en situaciones escolares. Convirtiéndose en el gran reto

profesional como Trabajadores Sociales, alcanzar a describir las relaciones entre las situaciones que se presentan en la dinámica interna de las familias y la construcción de las habilidades sociales en la población con la cual se desarrolló la investigación, lo cual ha sido una constante para el Trabajo Social pensar en la relación familia y escuela, con miras a fortalecer dicha relación desde las reflexiones teóricas y metodológicas necesarias para beneficiar a niños, niñas y adolescentes en un proceso de formación integral.

4. MARCO TEÓRICO

Kenneth Gergen indica que “toda verdad adquiere su validez en el marco de la comunidad que la construye y la legitima como tal... todo entendimiento de la realidad se construye, negocia y renegocia en el lenguaje, como un juego discursivo” (Lopez, 2013, p. 14).

Es así como el construccionismo social desde la perspectiva de Gergen, posibilita una nueva visión del individuo y de su dimensión social, dando a entender que éste es definido constantemente por aquello que sucede en dicha dimensión. Ya no se conciben los seres humanos como mundos apartes, aislados, sino seres que están, definitivamente influenciados por su contexto relacional, el mismo determina lo que ocurre en su interior y cómo lo proyecta hacia lo social. Al concebir este enfoque como punto de partida se relaciona, inherentemente, con el concepto de familia. Considerada ésta como un conjunto de individuos que fundamenta el construccionismo social y hacen parte del yo relacional.

Paradigma:

En el marco de esta investigación, se consideró pertinente el paradigma comprensivo interpretativo, en cuanto este busca comprender las realidades sociales que promuevan la participación, la comunicación y la autorreflexión al interior del entorno familiar y escolar; para que cada sujeto tome conciencia de su rol dentro de dichos entornos, frente al reconocimiento de su realidad y la generación de acciones encaminadas a la transformación social; que respondan a las necesidades de la comunidad con la participación de los sujetos que la conforman, teniendo

presente la profundización de acciones sociales cotidianas. Es válido afirmar que el Trabajo Social posee diversas perspectivas teóricas que pueden explicar la situación problema de su objeto de estudio y determinar qué lo afecta, teniendo la opción de transformarla al estar inmerso en esta realidad; de esta forma se optó por dicho paradigma para orientar la investigación.

Para comprender el término de paradigma, es necesario saber que éste se refiere a las relaciones científicas reconocidas universalmente, vistos como modelos con los que se puede abordar y explicar la realidad en determinada comunidad científica. Habermas inicialmente reúne en 3 paradigmas diversos modos de reproducir el conocimiento científico, uno de ellos es el comprensivo interpretativo y señaló otras estructuras o formas con las cuales se podía crear ciencia desligadas a los procedimientos que se implementaban en las ciencias naturales, una de ellas fue: la Teoría del caos, la cual fue comprobada por Henry Poincaré y Lorenz, pero fue belga Ilya Prigogine quien la adoptó para las ciencias sociales. Es en esta dirección que se plantea entonces, “que el mundo no sigue un modelo predecible y determinado, sino que es el resultado de fluctuaciones de elementos simples que al entrar en estado crítico pueden desencadenar procesos que cambian completamente las condiciones del sistema” (s.n., s.f. Paradigma Comprensivo Interpretativo). Dicho paradigma (sustentado por Habermas) plantea que la realidad es una continuidad del orden y el desorden, cuyos procesos dependen de un conjunto de particularidades inciertas y dinámicas; en donde el mundo no es lineal, pues las variaciones que se presenten en el planeta pueden desencadenar el caos; además, los sujetos son el producto y efecto de la realidad, por consiguiente, no son estables ni poseen un equilibrio constante y se transforman discontinuamente.

Enfoque metodológico:

El diseño metodológico de esta investigación fue planteado desde un enfoque cualitativo, teniendo en consideración un conjunto de técnicas que facilitan el modo de encarar el mundo interior de los sujetos sociales y de las relaciones que establecen con los contextos y con realidades sociales. Este enfoque permite reconocer la realidad estudiada como múltiple y dinámica, construida desde la interacción e interpretación del mundo de cada persona, el cual se reconoce como sujeto de conocimiento.

El enfoque cualitativo, paralelo al paradigma comprensivo interpretativo, facilitó la orientación del análisis de la dinámica interna de la familia y de ésta con las interacciones entre los estudiantes y sus manifestaciones en cuanto a la construcción de sus habilidades sociales. Lo cual permitió recolectar datos, observar, analizar y estudiar la realidad de las familias y de los niños y niñas en su entorno escolar; para la comprensión e interpretación de los significados que ellos les dan a sus experiencias de vida y a las influencias que el contexto familiar y escolar genera en cada uno de ellos y sus comportamientos.

Estrategia de investigación:

El interaccionismo simbólico se consideró como referente orientador de toda la investigación. De acuerdo con Herbert Blúmer, dicha estrategia menciona que los seres humanos actúan en relación a los fenómenos según lo que estos significan para ellos; en donde los significados surgen de la interacción del sujeto con su entorno social mediante la comunicación, el lenguaje y los símbolos. En este sentido el individuo es concebido como un “cuadro en

blanco” que es escrito o rellenado posteriormente por el contexto social y físico en el que se encuentra inmerso.

Es por esto que se utilizó dicha estrategia de investigación, generando un acercamiento mayor al objeto de estudio: a través de descripciones detalladas de situaciones, actividades, participantes y demás.

5. MEMORIA METODOLÓGICA

De acuerdo a las características de la población y a las necesidades planteadas en los objetivos, la fundamentación teórica y metodológica estuvo sustentada por el paradigma comprensivo interpretativo, en el marco de un enfoque cualitativo a través del interaccionismo simbólico; con la pertinencia de técnicas e instrumentos de generación de información básica que facilitaron el curso de dicha investigación.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE GENERACIÓN DE INFORMACIÓN

Las diversas técnicas e instrumentos de generación de información tenidas en cuenta en la investigación estuvieron relacionadas con el cumplimiento de los objetivos propuestos, en la medida en que fueron pertinentes, apropiados y viables para ser utilizados durante todo el desarrollo de la investigación; acordes con la contextualización del lugar y con la caracterización de la población seleccionados para dar marcha a la pregunta orientadora y a los objetivos que la direccionaron; como puede apreciarse en los anexos No. 1 y No. 2.

A través de la entrevista, la observación, el rastreo bibliográfico, las técnicas interactivas y el grupo focal como técnicas de generación de información con sus respectivos instrumentos como: guía de preguntas, grabaciones, protocolo, genograma, diario de campo, bitácora, fichaje, revisión documental, imágenes, dibujos, pinturas, colcha de retazos, guía de tópicos y juego de roles; se analizó la comunicación, la afectividad y la autoridad en las familias y se favoreció la

interpretación y comprensión de los comportamientos de los y las estudiantes, en cuanto a la relación consigo mismo y con el otro.

Todo con miras a profundizar en la relación entre las situaciones que se presentan en las familias, respecto a su dinámica interna y la construcción de las habilidades sociales en un grupo de 18 estudiantes seleccionado de acuerdo a las características de la población y sus respectivas familias.

La entrevista:

Es considerada como un proceso comunicativo que se realiza entre dos o más personas, en donde se tiene en cuenta unos parámetros y un diseño específico con el fin de lograr los objetivos propuestos. Es necesaria la realización de una sistematización de la entrevista a través de un registro escrito, para su análisis posterior.

En la investigación se desarrolló la entrevista semiestructurada, a través de preguntas abiertas cuyas respuestas brindaron información relevante relacionada con los temas del sistema categorial; específicamente por los estudiantes seleccionados y sus familias. La empatía fue un aspecto fundamental para el óptimo desarrollo de esta técnica.

Esta técnica se ha reconocido como una actividad para la atención integral en el hogar de una persona o su familia. Con el fin de: conocer la realidad socioeconómica, ambiental y cultural; complementar un diagnóstico; promover la participación activa de la familia; y realizar intervención social para el fomento la protección, recuperación y rehabilitación de uno de los componentes de la salud o de la dinámica familiar.

También se denomina como visita domiciliaria integral, considerada una de las principales técnicas en el Programa de apoyo al desarrollo biopsicosocial a nivel educativo y una herramienta de soporte, control, vigilancia y promoción de programas al beneficio de los diversos integrantes que componen la familia.

Los principales lineamientos de la entrevista a familia en domicilio son: la programación, planificación, ejecución y evaluación. Los instrumentos que fueron utilizados para el óptimo desarrollo de cada visita domiciliaria, fueron implementados de acuerdo a los diversos momentos o lineamientos. En dónde se hizo uso de una guía o un formato que facilitó la sistematización de información necesaria para establecer la dinámica familiar y sus componentes básicos que orientaron de la mejor manera los objetivos propuestos; de igual manera se llevó a cabo un protocolo en el cual se describieron aspectos generales y relevantes de la visita domiciliaria.

También se contó con la elaboración de un genograma por cada entrevista realizada, tal como se ilustra en el anexo No. 6, que facilitó la comprensión de las relaciones entre sus integrantes y posibilitó el conocimiento integral de la familia como sistema, haciendo énfasis en las relaciones internas y externas que son la base de la orientación profesional como Trabajadores Sociales en formación. Se entiende por el genograma como una técnica de evaluación y diagnóstico que en esta investigación fue utilizada bajo las primeras premisas como que fue planteada por primera vez por Murray Bowen a mediados del siglo XX, como referencia de representación gráfica de las principales características e interrelaciones de un grupo familiar a lo largo del tiempo, como lo argumenta Sorrentino, A. (2019). Cabe resaltar que desde su creación ha recibido diferentes adaptaciones, al igual que ha sido utilizado no sólo por psicólogos sino también por diversas profesiones y en este caso por Trabajo Social. La realización del genograma permitió un mayor conocimiento de las familias respecto a los vínculos de consanguinidad,

orientando con más relevancia las relaciones interpersonales entre los diversos miembros que las conforman; también contribuyó a la sistematización y registro a partir del análisis de sus representaciones gráficas; sumado a la interpretación de la información que se condensó en el formato utilizado, con respecto a la integración y articulación de las variaciones en la dinámica interna de las familias frente a sus componentes de: afecto, autoridad y comunicación, de acuerdo a los diversos momentos de los ciclos vida en que se encontraban los integrantes a las familias; tal como se describirá en los hallazgos del capítulo 1.

Es de anotar que esta técnica se desarrolló en la investigación a través de la entrevista a familia en domicilio y se realizó a las familias de los estudiantes seleccionados de acuerdo a la caracterización de la población especificada; sin embargo, se proyectó una población aproximada de 4 a 5 niños y niñas por grupo que reunieran los criterios especificados y sirvieran como fuente de información básica para el alcance de los objetivos propuestos; como se puede ver en el anexo No. 5, que corresponde a la guía de la entrevista que se utilizó

El rastreo bibliográfico:

Está relacionado con la revisión de la literatura, la selección de palabras claves, la búsqueda de bibliografía, listado y construcción de fichas bibliográficas de libros, artículos de revista, periódico y de noticias, documentales, trabajos de grados; que contienen información sobre el problema de investigación y su sistema categorial.

La finalidad del rastreo bibliográfico está relacionada con el hallazgo de asuntos prácticos y teóricos, con la identificación de verdades absolutas o supuestos acerca de algunos aspectos

estudiados, con el conocimiento amplio desde sus inicios hasta la actualidad de los términos implicados; facilita también el mapeo de autores y el desarrollo del fichaje, con la observación de documentales en caso de ser necesario, la revisión de la literatura y el análisis del contenido que se obtiene.

El rastreo bibliográfico orientó la investigación desde la revisión documental de los libros reglamentarios de la Institución Educativa como el observador, en donde se sistematizan procesos disciplinarios de acuerdo al Manual de Convivencia; de igual manera se realizaron diarios de campo y se tuvo en cuenta permanentemente, diferentes textos académicos que se encontraban relacionados con las categorías centrales de dicha investigación como los libros de actas del grado, las comisiones de evaluación y promoción, los compromisos pedagógicos y disciplinarios; como lo orienta el anexo No. 4.

La observación:

Permite establecer una relación concreta e intencionada entre el investigador y el hecho social y sus actores de los cuales se obtienen datos que luego van a ser sintetizados para facilitar el desarrollo de la investigación.

La observación como técnica de investigación social, es un procedimiento de información y de recolección de datos que se desarrolla a través de los sentidos, para observar hechos y realidades sociales presentes en las personas y sus entornos inmediatos.

Esta técnica puede ser sistemática o estructurada cuando el investigador es un observador ajeno a lo que se investiga y toma una distancia con lo observado; o puede ser semiestructurada

cuando el observador se acomoda al tiempo real de los acontecimientos para intervenir en procesos en los cuales se involucren aspectos directamente relacionados con aquellos momentos que brinden información básica frente al tema de investigación.

Dicha técnica también permite un acercamiento a la realidad de las personas que hacen parte de un proyecto o investigación, para verificar información, condiciones de vida, realidades sociales y; así mismo, aporta a la formulación de un diagnóstico, de un plan de acción y a la implementación de estrategias para abordar determinada problemática o situación.

Dependiendo del grado de involucramiento y de la intencionalidad en la actividad del observador, la observación puede ser: descriptiva, inferencial, formativa, evaluativa, heurística, de verificación, participativa y no participativa.

En la investigación la observación facilitó vislumbrar aspectos de adaptación e interacción de los niños y niñas y sus familias en su entorno inmediato y contexto sociofamiliar que facilitaron el alcance de la respuesta a la pregunta de investigación. También se tuvo en cuenta la observación no participativa y comprendió los siguientes elementos: el sujeto observador, el sujeto observado o lo que se observa, los medios o sentidos (vista y oído), los instrumentos y el marco teórico o guía de observación como se describe en el anexo No. 9.

Dicha técnica se llevó a cabo en la institución educativa durante algunas clases, descansos y a través de las actividades dirigidas; en donde se pudo identificar diferentes características en cuanto a las formas de relacionamiento de los niños y niñas seleccionados para la investigación.

Las técnicas interactivas:

Es una técnica dinámica de carácter expresivo, planteada desde el enfoque cualitativo; cuyo fin es comprender las realidades humanas, su entorno, su dinámica y diversos aspectos que orientan la respuesta a sus vivencias, interacciones, comportamientos y concepciones frente a sus entornos y estilos de vida construidos a partir de las posibilidades brindadas por los contextos en los cuales están inmersos.

A través de esta técnica se encontraron aspectos determinantes en algunos comportamientos de los niños y las niñas en la institución educativa, lo que posibilitó la reflexión de situaciones básicas en dicho entorno; que luego facilitaron el abordaje, la comprensión y el análisis de situaciones fundamentales para la determinación de la dinámica familiar que los permean y su relación con las habilidades sociales en el contexto escolar. Como se puede apreciar en el anexo No. 7, en donde a través de dibujos los estudiantes plasmaron algunos de sus sentimientos y reacciones frente a personas de su círculo de amigos y familiares.

El grupo focal:

Es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Kitzinger lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. (Hamui, Varela, 2012, p. 1)

Los investigadores realizaron el grupo focal como parte de la validación y ampliación de la información, pero también como acción importante en el proceso de retorno social que se compromete en este tipo de investigaciones.

Esta técnica fue guiada a través de tópicos orientados por los investigadores, con la utilización de instrumentos didácticos como el juego de roles en diversos momentos y encuentros específicamente con los niños y niñas que hicieron parte de la investigación; tal como se muestra en el anexo No. 8.

Se realizaron dos grupos focales, los cuales se determinaron de acuerdo a la cantidad de estudiantes seleccionados; se trabajó con un aproximado de 4 a 5 niños y niñas por grupo y sus respectivas familias, luego de haber implementado uno de los instrumentos del rastreo bibliográfico directamente con los libros reglamentarios institucionales, como se ilustra en el anexo No. 4.

La triangulación:

Es una técnica a través de la cual se busca analizar y establecer relaciones de complementariedad con la información sistematizada por parte de los autores y sus teorías al servicio de la investigación, con el conocimiento e idoneidad por parte de los investigadores y con toda la información brindada por las personas que hicieron parte de la investigación.

La triangulación se realizó al momento de establecer los hallazgos, después de orientar los niveles: descriptivo, analítico e interpretativo; necesarios para la organización y sistematización de la información a partir de los testimonios propios de las personas que

consolidaron la investigación y de las reflexiones y conclusiones de los investigadores; en diálogo permanente con la referenciación de los diversos autores sobre los cuales se fundamentaron los referentes conceptuales que dinamizaron el alcance de los objetivos específicos.

6. CONSIDERACIONES ÉTICAS

Teniendo en cuenta las consideraciones éticas y las disposiciones legales determinadas y necesarias para los procesos de investigación que se plantearon a lo largo de ésta, integrando también lo dispuesto por el Código de Ética Profesional de Trabajo Social, se presenta a continuación las determinaciones con sus respectivas particularidades, tales como: consentimiento informado, confidencialidad y derecho a la información.

Consentimiento informado:

Es la forma a través de la cual se brindó claridad a los participantes de la investigación y se informó acerca de los fines de ésta que fueron educativos y académicos. El consentimiento informado contó con el respaldo de un registro escrito, en donde se diferenciaron los parámetros y aspectos necesarios que permitieron la transparencia y la legalidad en el desarrollo de las diversas actividades propuestas para el alcance de los objetivos y estuvo dirigido en dos sentidos: uno para la rectora como principal directiva de la institución educativa y otro para a las familias de los estudiantes que hicieron parte de la investigación; por lo tanto, se diseñaron dos consentimientos informados, los cuales se relacionan en el anexo No. 3.

Confidencialidad:

Se refiere a la aclaración a los participantes en aspectos relacionados con sus datos personales, los cuales estuvieron en términos de anonimato parcial o total, con la utilización de seudónimos para evitar en todo momento el uso de nombres propios; además, que la información se utilizó por parte de los integrantes de la investigación con fines educativos y académicos.

Derecho a la información:

Permitió dejar claro la realización de una devolución a las personas vinculadas en la investigación, acerca de la información y el análisis desarrollado, con el material elaborado y las evidencias de sistematización.

7. COMPROMISOS

Teniendo en cuenta el nivel de importancia, exigencia y responsabilidad necesarios para la participación en la convocatoria de 2019 del Fondo de apoyo a los trabajos de grado, los estudiantes de Trabajo Social de la presente investigación, se comprometieron a presentar un informe escrito correspondiente al trabajo de grado y a la aprobación del mismo como requisito para la graduación, de acuerdo a los parámetros exigidos por el departamento de Trabajo Social. Fue socializada con los participantes de la misma y su validación fue analizada en pro de la comunidad educativa, el entorno escolar y familiar; compromiso relacionado con el retorno social, fundamental en estos procesos.

Además, de ser aprobado el trabajo de grado en un tiempo máximo a un año, se dispusieron los recursos adjudicados para tal fin; acompañado de aprovechar algunas oportunidades para la divulgación de los hallazgos de la investigación en la institución educativa y eventos de Ciudad vinculados con la dinámica interna de las familias en relación con la construcción de las habilidades sociales de las y los niños en un contexto escolar.

8. CAPÍTULO 1: Las familias y su dinámica interna.

Objetivo:

Caracterizar las familias seleccionadas de los niños y niñas del grado cuarto de la Institución Educativa en su dinámica interna, con relación a la afectividad, autoridad y comunicación.

Meta:

A octubre del 2019 se habrán caracterizado las familias seleccionadas de los niños y niñas del grado cuarto de la Institución Educativa, con relación a la afectividad, autoridad y comunicación.

Indicador:

Descripción de las dinámicas internas de las familias seleccionadas con relación a la afectividad, autoridad y comunicación.

Técnicas:

- Rastreo bibliográfico.

- Observación.
- Entrevista familiar en domicilio.

Instrumentos:

- Bitácora.
- Fichaje.
- Revisión documental.
- Guía de preguntas.
- Grabaciones.
- Protocolo.
- Genograma.
- Diario de campo.

Categorías:

Se tendrá en cuenta las siguientes categorías y subcategorías de análisis:

- Familia: teniendo en cuenta más específicamente lo que es la tipología familiar, la estructura y el establecimiento de normas y límites.

- Dinámica interna: de esta se analizará la comunicación, la afectividad y la autoridad.

Observables:

- Quienes conforman la familia.
- Formas de relacionamiento.
- Miembros que la conforman.
- Diálogo y formas de comunicación verbales y no verbales.
- Relacionamiento entre los miembros de la familia.
- Entre qué integrantes de la familia hay mayor afinidad.
- Que persona determina los límites, la norma o la autoridad.

Caracterización de las familias:

Para la elaboración de las siguientes caracterizaciones familiares se hizo una construcción de las relaciones a partir del ego (estudiante) con los diversos miembros del núcleo familiar, en las cuales fue éste el punto de partida para la descripción de cada una de ellas.

Estudiante A: Familia extensa con autoridad autocrática; conformada por la abuela materna, dos tías maternas, 3 primas maternas y un primo materno; el padre y la madre no viven en este domicilio; la comunicación es directa con una afectividad orientada por el rechazo y abandono.

Estudiante B: Familia extensa con autoridad democrática; conformada por la abuela materna, madre, tío materno y hermano; los padres están separados; la comunicación es desplazada con una afectividad orientada por el rechazo y abandono.

Estudiante C: Familia extensa con autoridad autocrática; conformada por la madre, abuela materna, dos hermanos y un cuidador; no se tiene conocimiento del padre, la comunicación es directa con una afectividad orientada por la protección y el afecto.

Estudiante D: Familia nuclear (pareja en unión libre) con autoridad democrática; conformada por el padre, la madre y un hermano, la comunicación es directa con una afectividad orientada por la protección y el afecto.

Estudiante E: Familia extensa (pareja en unión libre) con autoridad democrática; conformada por la madre, el padre, dos hermanas, dos sobrinas y un sobrino, la comunicación es directa con una afectividad orientada por la protección y el afecto.

Estudiante F: Familia nuclear (pareja en unión libre) con autoridad democrática; conformada por el padre, la madre y dos hermanos, la comunicación es directa con una afectividad orientada por la protección y el afecto.

Estudiante G: Familia Extensa con autoridad autocrática; conformada por la bisabuela, un tío materno y una hermana; la madre vive en otro domicilio, no se tiene información sobre el padre, la comunicación es desplazada con una afectividad orientada por el rechazo y abandono.

Estudiante H: Familia reconstituida o simultánea (pareja en unión libre) con autoridad democrática; conformada por la madre, el padrastro y dos hermanas, la comunicación es desplazada con una afectividad orientada por la protección y afecto.

Estudiante I: Familia reconstituida o simultánea (pareja en unión libre) con autoridad democrática; conformada por el padre, la madrastra, el hermano y un primo de la madrastra, la comunicación es directa con una afectividad orientada por la protección.

Estudiante J: Familia extensa con autoridad autocrática; conformada por la madre, una hermana y un hermano, la comunicación es directa con una afectividad orientada por la protección y el afecto.

Estudiante K: Familia nuclear de pareja con vínculo matrimonial con autoridad democrática; conformada por la madre, el padre y dos hermanos, la comunicación es directa con una afectividad orientada por la protección y afecto.

Estudiante L: Familia extensa con autoridad democrática; conformada por la abuela y abuelo materno, la madre y tres tíos maternos, el padre no responde por el niño, la comunicación es directa con una afectividad orientada por la protección y el afecto.

Estudiante M: Familia extensa sin vínculo matrimonial con autoridad autocrática; conformada por el padre, la madre, hermana, sobrino y dos hermanos, la comunicación es directa con una afectividad orientada por la protección y el afecto.

Estudiante N: Familia monoparental con jefatura femenina (separados) y autoridad autocrática; conformada por la madre, dos hermanas y dos hermanos, la comunicación es directa con una afectividad orientada por la sobreprotección.

Estudiante O: Familia extensa con autoridad autocrática; conformada por la madre, abuela, dos hermanos, tía abuela materna y un primo, la comunicación es bloqueada con una afectividad orientada por el rechazo y el abandono.

Estudiante P: Familia monoparental con autoridad autocrática; conformada por la madre y la hija, la comunicación es desplazada con una afectividad orientada por la protección.

Estudiante Q: Familia extensa con autoridad democrática; conformada por la madre, abuela materna y dos tíos maternos, la comunicación es directa con una afectividad orientada por la protección y el afecto.

Estudiante R: Familia ampliada o multinuclear con autoridad autocrática; conformada por la mamá, el papá, dos hermanastros, un hermano, una hermana y una tía política paterna, la comunicación es directa con una afectividad orientada por la protección y el afecto.

Hallazgos:

Se logró identificar que algunas de las familias entrevistadas son nucleares, en donde el vínculo de la pareja es de unión libre o matrimonio católico y en ciertos casos se pudo identificar

relaciones conflictivas entre algunos miembros de la familia, principalmente entre los padres o entre hermanos, a nivel de la afectividad; tal como se observa en los siguientes casos:

- Estudiante A: durante la visita domiciliaria se pudo concluir que el estudiante hace parte de una familia nuclear con jefatura compartida entre los padres dicha familia está conformado por el padre, la madre, 2 hermanas y 3 sobrinos; al momento de realizar la entrevista el padre y hermanas del estudiante son quienes atienden la visita de una manera muy amable y con toda la disposición para responder a cada una de las preguntas, el padre manifiesta que a causa del trabajo simultáneo de él y su esposa, el niño está la mayor parte del tiempo bajo el cuidado de su hermana mayor, quien manifiesta que el niño es muy cariñoso (principalmente con sus sobrinos) y con el padre que es con la persona que mayor afinidad tiene al interior de la familia. También manifiestan que en ocasiones se le debe llamar la atención por no hacer caso a las orientaciones dadas y por no colaborar con los quehaceres domésticos; sin embargo, al momento de hacerlo él acata la orden de inmediato frente a que se le premia permitiéndole llevar a un compañero a la casa para realizar tareas, jugar con él y programar paseos familiares. Durante la entrevista se pudo notar que la familia cuenta con excelentes relaciones tanto afectivas como de comunicación y que, en cuanto a la autoridad, ésta es liderada por ambos padres, pero que también al momento de tomar decisiones que puedan afectar al resto de la familia, se tiene en cuenta las opiniones de todos los integrantes que la conforman.
- Estudiante B: Durante la visita en domicilio al estudiante B, el cual fue elegido para la investigación por su timidez, poco relacionamiento y bajos niveles de comunicación con

sus compañeros y profesores; se pudo observar que pertenece a una familia nuclear que es sostenida económicamente por el padre, la madre por su parte es ama de casa y es quien comparte el mayor tiempo con el niño. Durante la entrevista que fue contestada principalmente por el padre, se pudo observar que es él quien toma las decisiones más importantes concernientes al hogar, es de un temperamento y apariencia fuerte; sin embargo, respondió de forma asertiva y estuvo dispuesto a colaborar con la investigación; cabe anotar que la madre también respondió algunas preguntas y habló respecto al comportamiento del infante, afirmando que es un niño “común y corriente que juega, se ríe y llora”, que tiene demostraciones de afecto para con sus padres y hermano y que de vez en cuando comete errores que son sancionados con la suspensión del televisor o aparatos electrónicos, un quehacer diario que se ve afectado únicamente por su poco uso de la comunicación verbal, frente a lo que la madre expresa su preocupación, refiriéndose también a su actitud introvertida. A pesar de que el niño se comunica principalmente de forma no verbal (a través de gestos y expresiones faciales), se notó que interactúa muy bien con los padres y hermano y viceversa, dando a entender que las relaciones de afecto, comunicación al interior de la familia es directa.

Por otro lado, se observó que una cantidad considerable de las familias entrevistadas son monoparentales con jefatura femenina, en las cuales la madre es quien responde económicamente por los miembros que la conforman y está ausente la mayor parte del día, y debido a esto, se delega el cuidado y el proceso de instauración de la norma y la autoridad de los hijos a otra persona (vecina) o familiar (abuela materna en su mayoría); como lo mostraron los siguientes casos respectivamente.

- Estudiante C: Vive sólo con su madre quien por motivos laborales está ausente por mucho tiempo, por lo tanto, permanece gran parte del día bajo el cuidado de una vecina, quien ejerce muy bajos niveles de autoridad frente a los límites para: el respeto en horario de salida de la casa para jugar, hacer tareas escolares, uso de vocabulario soez; situaciones que en ocasiones oculta a la madre para evitarle “malos ratos” (según testimonio de la madre durante la entrevista).
- Estudiante D: Vive con su madre, tíos y abuela materna, en donde los primeros se encuentran en edades entre los 19 y 26 años (lo que indica el tránsito de éstos por un ciclo de vida entre la juventud y la adultez) y la abuela de 46 años; quien es su cuidadora y también está al margen de las decisiones importantes que se toman en la familia y del manejo de la autoridad. Lo cual indica una estructura jerárquica liderada por ella; a través del establecimiento de límites, la instauración de normas y el cumplimiento de tareas domésticas expresadas durante la entrevista como: "acá en la casa hay horas para entrar y salir, cuidar los perros, lavar los platos, barrer y sacar la basura. Y a ella (estudiante D) le toca hacer las últimas".
- Estudiante E: Se encuentra inmerso en una familia extensa, encabezada por la abuela, de 72 años de edad que a su cargo tiene dos niños de menos de diez años y quien expresaba: "con mi edad, no hay normas, ha sido muy difícil". En la visita se observó que se dificulta la normatividad en este ambiente familiar.

Si bien los escenarios de interacción (Navarrete & Ossa, 2013) son diferentes, se logró hallar ciertas similitudes respecto a la dinámica interna de las familias, con relación a la afectividad, autoridad y comunicación.

En cuanto a la afectividad, entendida como la respuesta emocional y sentimental de una persona hacia otra, acompañada de estímulos frente a situaciones, emociones, pasiones y sentimientos (González, p. 5); sus dimensiones se ven directamente influenciadas por la edad de algunos integrantes de la familia y los diversos momentos del ciclo de vida en el cual se encuentren. Dando paso a que se generen problemas de agresividad, violencia y frustración; así mismo respecto a las diversas figuras de autoridad (Crespo Rica, 2006), sumado a la influencia de dichos aspectos que son de gran importancia en la dinámica familiar y su estructura (Díaz, 2012). Tal como pudo ver en el estudiante E, en donde la abuela materna además de ejercer los niveles de autoridad, también pesa sobre ella gran responsabilidad en cuanto al establecimiento y mantenimiento de lazos y vínculos afectivos. Caso opuesto en el caso del estudiante A y B, quienes a pesar de que sus estructuras internas son muy diferentes, los niveles de afectividad entre los integrantes de sus familias, existen manifestaciones de afecto que ofrecen estabilidad frente a las emociones y el manejo de éstas, importantes para las relaciones interpersonales en diversos contextos.

Respecto a la autoridad entendida como un proceso de la familia en el cual se establecen normas y límites de acuerdo con los roles de cada uno en su estructura, al parecer algunas de las familias entrevistadas direccionan las prohibiciones como formas de sanción (opuestas al castigo físico) por no llevar a cabo una acción determinada o por no cumplir con ciertas normas

establecidas; optando por utilizar el celular, el televisor y el computador como herramientas de prohibición. Esto marca por parte de las familias unas estrategias de estímulos y sanciones para llevar a cabo la autoridad como poder legítimo de las figuras parentales o sustitutas para cumplir con las funciones de dirección, protección, formación y crecimiento. También se encontraron familias que no lograban dentro de su dinámica interna establecer un comportamiento social equilibrado entre normas, refuerzos, estímulos y espacios determinados para socializar puntos en común o establecer acuerdos que favorezcan la interiorización de la norma y el acceso a las diversas figuras de autoridad con quienes los estudiantes interactúan frecuentemente, tanto dentro como fuera del núcleo familiar.

Frente a la comunicación, entendiendo ésta como el proceso mediante el cual se transmite y es recibida la información, cabe resaltar que la relación ecosistémica entre la mayoría de las familias entrevistadas marcan las interacciones individuales, familiares y con su entorno social inmediato de manera particular, acorde a la complejidad de la dinámica familiar de cada individuo. Como fue el caso del estudiante E, en el cual la abuela expresaba que la relación e interacción con la madre del niño era “casi nula, pues ella es drogadicta y casi todo el tiempo se la pasa durmiendo o trabada”; situación que enmarca unos niveles comunicativos limitados y cerrados a cualquier posibilidad de interacción verbal o gestual. Caso opuesto a otras familias, en las cuales se evidenció la capacidad para desarrollarse dentro del grupo familiar como seres humanos en sociedad con fortalezas y carencias propias de la especie; con expresiones de diversos puntos de vista y con establecimientos de acuerdos en diferentes ámbitos de sus cotidianidades sin miedos, con respeto hacia la opinión del otro y en donde fluyen abiertamente expresiones comunicativas particulares a su dinámica interna.

También se dedujo que la comunicación está marcada por el diálogo, en forma directa con utilización de canales abiertos. En la mayoría de las visitas se evidenció que es la figura femenina quien marca el inicio para el diálogo, bajo el rol de madre o abuela; la figura masculina está representada en un tío y muy pocas veces en el padre. La comunicación se da principalmente verbal y escrita, en algunos casos se muestra corporal o físicamente y es de esta manera como se expresan las diferentes manifestaciones de afecto; es de anotar que la comunicación y el afecto son dimensiones diferentes pero que se relacionan, como en el presente caso.

9. CAPÍTULO 2: Las habilidades sociales consigo mismo y con el otro.

Objetivo:

Identificar las habilidades de relación en el entorno escolar de las niñas y niños del grado cuarto de la Institución Educativa.

Meta:

A octubre del 2019 se habrán identificado las habilidades de relación en el entorno escolar de las niñas y niños del grado cuarto de la Institución Educativa.

Indicador:

Descripción de las habilidades sociales de las niñas y niños del grado cuarto en cuanto a las relaciones interpersonales con el otro y las relaciones consigo mismo.

Técnicas:

- Técnicas interactivas.
- Observación.
- Grupo Focal.

Instrumentos:

- Imágenes.
- Dibujos.
- Pinturas.
- Colcha de retazos.
- Guía de preguntas.
- Grabaciones.
- Protocolo.
- Diario de campo.
- Guía de tópicos.
- Juego de roles.

Categorías:

Habilidades sociales.

Subcategorías:

- Relaciones consigo mismo.
- Relaciones interpersonales con el otro.

Observables:

- Comportamiento.
- Capacidad de liderazgo.
- Comunicación.

Hallazgos:

Mediante los períodos de observación que se llevaron a cabo en la institución educativa durante algunas clases, descansos y a través de las actividades dirigidas, se pudo identificar diferentes características en las formas de relacionamiento de los niños y niñas seleccionados para la investigación. En algunos de ellos se pudo ver que cuentan con una facilidad para relacionarse con los demás, otros no logran establecer adecuados vínculos con sus compañeros o presentan dificultades para interactuar mediados por las normas, principios y valores institucionales que favorezcan sus relaciones interpersonales entre pares de la misma edad y del

grado escolar y/o con estudiantes de otros grados superiores, con quienes algunos mostraron más afinidad. También se pudo percibir en menor cantidad, que a ciertos niños y niñas les cuesta mucho esfuerzo crear vínculos o mantenerlos y tener buenas relaciones con los otros.

Es importante resaltar que respecto a las relaciones consigo mismo y con el otro enmarcadas en las habilidades sociales, también se contó con la información obtenida mediante las visitas domiciliarias; en las cuales la realidad de sus contextos se traduce a familias que se conforman y se adecuan a situaciones sociales de interacción con y entre los otros y no de aislamiento, lo que fue evidente por las respuestas a la entrevista frente a las preguntas al respecto; por el contrario, lo que ocurre al interior de éstas se proyecta hacia lo social por medio del diálogo y acuerdos para coincidir en momentos del día y espacios propicios para compartir actividades de sano esparcimiento y entretenimiento, relacionados con la orientación del ocio y el tiempo libre; como se mostró en la entrevista del estudiante L, cuya respuesta frente a una de las preguntas de la guía de la entrevista en domicilio relacionadas con las habilidades sociales fue la siguiente: “a veces: vemos televisión, vamos a la cancha o al parquecito, asistimos al culto”.

Es así como se interpreta los comportamientos, experiencias, manifestaciones y actuar cotidiano de los niños y niñas en procesos de socialización por medio de los cuales acceden a la interiorización de valores, normas y códigos simbólicos de su entorno social inmediato; tal como lo plantea la sociología según Alonso y Benito (1996), quienes también sustentan que los comportamientos de las personas son el resultado de una cierta aprobación de ellos por los grupos sociales en los cuales se desenvuelven y que a su vez permiten la adaptación para la estabilidad del conjunto social.

10. CAPÍTULO 3: Reflexiones desde la perspectiva del Trabajo Social.

Objetivo:

Reflexionar sobre la familia como formadora de las habilidades sociales con perspectiva disciplinaria, generando aportes para el entorno educativo y para la profesión comprometida con este escenario.

Meta:

A marzo del 2020 se habrá realizado la reflexión sobre la familia como formadora de las habilidades sociales con perspectiva disciplinaria.

Indicador:

Reflexiones y conclusiones sobre la familia como formadora de las habilidades sociales con perspectiva disciplinaria.

Técnicas:

- Rastreo bibliográfico.
- Triangulación.

Instrumentos:

- Bitácora.
- Fichaje.
- Revisión documental.
- Grabaciones.
- Protocolo.
- Diario de campo.

Hallazgos:

Al tener en cuenta cada una de las entrevistas en domicilio realizadas a las familias, al parecer, las formas de relacionamiento de cada niño o niña al interior de su hogar se relacionan con el desarrollo de sus habilidades sociales con respecto a la interacción con los otros en su contexto escolar, entre estas se llegó a la identificación de las siguientes anotaciones:

1. Algunos niños y niñas que crecen y están siendo formados en una familia nuclear tienden a acatar más fácilmente las órdenes de los mayores o figuras de autoridad, que aquellos que se encuentran en familias monoparentales.

2. Ciertos niños y niñas que están bajo la supervisión y cuidado de las abuelas pueden llegar a ser castigados más severamente por sus padres; también dichos niños y niñas manifiestan más dificultades en su comportamiento en la escuela, por riñas entre pares, juegos bruscos y dificultad para acceder a la norma; a diferencia de aquellos que están de forma permanente con sus padres.

El cambio en las funciones y roles familiares es una constante en los hallazgos; si bien la familia se mantiene históricamente como una organización vital, actualmente, no es la misma dinámica ni el mismo desarrollo; en donde sólo son el padre o la madre los únicos encargados de educar, orientar, establecer límites, sancionar, estimular. En las visitas domiciliarias realizadas se observó que algunas de las familias no tienen dentro de su estructura al padre y dicha función es ejercida en ocasiones por tíos, hermanos, la madre u otro miembro familiar como la abuela materna. La perspectiva de la dinámica interna de la familia responde en gran medida al desempeño y comportamiento de los miembros que la conforman y están ligados a los demás por relaciones de afecto, jerarquías o roles; de esta manera cada familia ha establecido, alrededor de tiempos de trabajo, ocupaciones, edades, diferencias generacionales, etc. unas estructuras familiares establecidas en el clima de cada una; con miras a la búsqueda de optimizar la comunicación, la afectividad y la autoridad en su dinámica interna.

Así mismo, se pudo relacionar la dinámica interna de las familias entrevistadas con las formas como los niños y niñas van adquiriendo las habilidades básicas para desarrollar o aproximar el alcance de procesos comunicativos, cognitivos, afectivos e integrales para su autorrealización; acuñado al desempeño comportamental y desenvolvimiento social de ellos en su entorno escolar. Lo anterior, necesario para alcanzar condiciones mínimas de interacción con

los demás: acorde a unos lineamientos, normas o reglamento dado por una institución, para el caso de esta investigación: por el establecimiento educativo al cual pertenece.

Para efectos de establecer unas aproximaciones de corte académico en las cuales se encuentre una trazabilidad entre el Trabajo Social y su quehacer en un contexto escolar, cabe recordar que el enfoque de familia retomado en la investigación fue el *ecológico-sistémico*, el mismo bajo el cual sustenta Elena Roselló Nadal en uno de sus artículos

Este modelo puede considerar al menor como miembro de una familia, que, a su vez, está inmersa en su entorno, con el cual establece una serie de relaciones interpersonales e intergrupales, en donde ambos sistemas (familia-comunitario) están interconectados constantemente; pero, a su vez, también puede considerar al menor como un alumno dentro de otro sistema, el escolar, y las interrelaciones que se establecen entre ese sistema escolar y el sistema familiar. (Roselló, 1998, p. 242)

De este modo se considera relevante la escuela no solo como espacio en donde se orientan procesos de carácter sólo académicos, sino también como el lugar en donde se expresan emociones, comportamientos, valores, hábitos y todas las formas posibles como las y los estudiantes exteriorizan sentimientos aprendidos en la familia y proyectados en sus relaciones con los diversos actores que hacen parte activa de la comunidad educativa, es decir, con sus compañeros o pares, familias, docentes, coordinadores, psicólogo, maestra de apoyo, rectora, personal administrativo y servicios generales y cada una de las personas que hacen parte activa en la institución. Es así como el Trabajo Social en la Institución Educativa podría contribuir a la generación no solo del conocimiento, sino de capacidades y vínculos que contribuyan a un bienestar colectivo entre los diversos actores que la integran.

Se destaca la conveniencia de facilitar espacios para encuentros y formación en temas que orienten los grupos de familias en lo concerniente a las categorías conceptuales de la investigación; sin dejar de resaltar otros temas de suma importancia relacionados con pautas de crianza, instauración de hábitos, la corresponsabilidad, los derechos y deberes, entre otros que surgen a raíz de las necesidades propias a las realidades contextualizadas. No obstante, es fundamental reconocer que desde el Trabajo Social se deben orientar acciones que trasciendan el carácter tallerista de su intervención y se generen capacidades instaladas en los diferentes actores y grupos poblacionales; donde sean ellos quienes escalonen su función de recibir informaciones, orientaciones y formaciones sobre determinado temas, para trascender a la apropiación de las temáticas, que les favorezca la potencialidad de sus habilidades y capacidades para el beneficio común. De allí la importancia de proponer procesos de intervención contextualizados y desde el microsistema.

La experiencia adquirida con la investigación fue una oportunidad para enriquecer los conocimientos aprendidos; en la medida en que se nutrieron las experiencias y prácticas significativas de manera general por parte de todos los estudiantes y sus familias, otorgando suma importancia a las particularidades que se evidencian entre ellos, teniendo en cuenta aspectos de grupo y en cada una de sus dinámicas internas. Además, las técnicas e instrumentos puestos en escena para la generación de la información facilitaron el desarrollo y logro de los objetivos propuestos, lo que fue de gran satisfacción no sólo para los investigadores y los estudiantes, sino también para las familias que valoraron y apreciaron las actividades propuestas, tal como lo expresaron algunas de ellas en sus relatos.

Es así como desde el quehacer del Trabajo Social, la cualificación e idoneidad profesional sumados a prácticas metodológicas pertinentes y oportunas se convierten en un reto, más que

profesional, trasciende a un estilo de vida; en donde el empoderamiento de la teoría y la práctica debe ser constante y vigilante siempre en aras a mantener viva la esencia del Trabajo Social. Ahora, en concordancia con los fines de la educación, en el marco de un contexto educativo, el Trabajo Social pasa a ser parte activa al interior del proceso enseñanza – aprendizaje de los y las estudiantes y sus familias; de acuerdo a la interpretación disciplinar de los componentes que conforman la dinámica interna de los entornos familiares y su directa relación con los comportamientos, actitudes, desempeños manifestados en el desarrollo o expresión de las habilidades sociales con relación a sí mismo y con los otros.

11. CONCLUSIONES

Llegar a unas conclusiones no supone el fin o el límite de un trabajo de investigación, se espera que éstas sirvan como punto de partida para todas aquellas personas que quieran seguir encontrando otras opciones para la investigación, el análisis, la reflexión, la crítica, el pensamiento y la producción académica.

Como primera conclusión se hace referencia a la aproximación académica y práctica que permitió esta investigación. Pensar la labor, la función y en general el quehacer de los Trabajadores Sociales, es pensar inherentemente en un compromiso social de observación, participación, análisis, investigación; algo que se logró probar en la satisfacción de haber desarrollado de manera idónea un trabajo integral con las y los estudiantes y sus familias, matriculados en el grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez de la ciudad de Medellín; a través de retos, aprendizajes, ideas y reflexiones en cada uno de los investigadores que participaron de esta investigación.

Una segunda conclusión es la innegable relación que existe entre la dinámica interna de las familias con la construcción de las habilidades sociales de las y los niños en un contexto escolar; manifestada no sólo en los comportamientos de dicho entorno sino también dentro de ellas y entre sus integrantes. Las mismas realidades de los y las estudiantes siguen haciendo historia en ellos, condicionando, interfiriendo, aportando, tanto a su construcción personal como colectiva; con respecto a las habilidades sociales con relación a sí mismo y con los demás, respectivamente. Es así como se hace necesaria en toda transformación cultural, social o económica una recomposición de funciones y roles; los mismos que al cambiar, van generando

reflexiones y transformaciones que contribuyan a nuevas formas de vida; tampoco es exenta a la intervención y mediación de los diferentes contextos donde las habilidades sociales se van permeando, condicionando y desarrollando de acuerdo a la influencia directa del contexto inmediato en el cual están inmersas.

Como tercera conclusión se reafirma a la familia como aquel punto donde se inscribe el principio de las relaciones sociales; lo cual conlleva a pensarla como un escenario, campo y lugar de aprendizaje, en donde confluyen diversas manifestaciones y formas de su dinámica interna. Así mismo, se expone la familia como fuente de transformaciones y cambios en su horizonte; a través de nuevos marcos de relaciones personales cuyos roles, funciones de cooperación, intercambio, autoridad, entre otras, van experimentando diferentes procesos.

Una cuarta conclusión está relacionada con el entorno escolar, en la cual una vez más se configura éste como uno de los espacios más importantes para el desarrollo de las habilidades sociales; sumado a otros aspectos como: para la introyección y el fortalecimiento de los valores, de las normas y para el desarrollo de las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales; que toman lugar y se develan en cada uno de los estudiantes respecto a sus relaciones interpersonales con el otro y consigo mismo. Cabe resaltar el constante reto para los Trabajadores Sociales el contribuir a estas relaciones y aspectos con investigaciones y proyectos que fortalezcan y apoyen el trabajo conjunto entre las familias, los estudiantes y las instituciones; que contribuyan a la corresponsabilidad familiar con el establecimiento educativo, aportando al proceso de enseñanza y aprendizaje de manera integral.

En quinto lugar, una conclusión importante que se forjó durante todo el proceso de la investigación es que en ningún caso se ha terminado la labor investigativa, propositiva,

argumentativa, interpretativa y participativa. Si bien existen transformaciones y cambios en las estructuras familiares, es necesario comprender que éstos continúan vertiginosamente ocurriendo y que cada vez se hace más imperante participar y acompañar la dinámica interna de las familias; para brindar un apoyo mutuo que favorezca el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y las niñas, que en últimas serán la sociedad del mañana, la generación futura.

Para finalizar se concluye también que la realidad social actual plantea algunos retos que invitan a deconstruir y reconstruir metodologías, métodos y herramientas pertinentes, oportunos y fundamentados, que rompan con las limitaciones impuestas por lógicas de la apatía y la desigualdad social, a la vez que transformen positivamente los entornos contextuados de los estudiantes y sus familias. Por lo que es importante continuar con la generación de preguntas que interpelen constantemente la posición, reflexión y lugar como Trabajadores Sociales; bajo algunas premisas en cuestión como: ¿Qué intencionalidad tienen las acciones propuestas? ¿A qué proyecto ético político y de construcción de ciudadanías se apuesta? ¿Qué posición se asume frente al otro/otra? ¿Se establecen relaciones de horizontalidad con y entre los diversos actores que conforman la comunidad educativa?

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

1. BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, J. y Benito, Y. (1996). *Proceso de socialización. En superdotados: adaptación escolar y social en secundaria*. Madrid: Editorial Narcea.
- Calderón V., Gustavo y Cadavid A., Patricia E. (2001). Estructura y dinámica interna de la familia en Medellín y su área metropolitana. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*. (5), 7-12.
- Calderón V., Gustavo y Vélez de la Calle, Claudia. (s. f.). Valores de Convivencia y Prácticas de Socialización familiar en Medellín. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*. (5), 37-40.
- Camelo, Aracely y Cifuentes G., Rosa María. (octubre, 2006). Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social. *Revista Tendencias & Retos*. (11), 169-187.
- Carreño, A. M. (2010). El conflicto en la escuela. *Revista digital innovación y experiencias educativas*.
- Cifuentes, Rosa María. (2005). Conceptos para leer la intervención en trabajo social. *Revista Colombiana de Trabajo Social*, (20).

Consejo Nacional de Trabajo Social. (2013). (5ª ed.). Bogotá D.C.: Grupo Editorial Ibañez.

Crespo Rica, S. (2006). *Comportamiento social en la infancia*. (s. l).

Constitución Política de Colombia de 1991. (s. f.). Edición 2007. (s. l): Editorial Litoglacial.

Declaración de Principios Éticos del Trabajo Social. Documento. IASSW AIETS. (s. f.).

Fernandez Cordoba, A. H. (2001). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. (s. l).

Freire, Paulo. (1971). *La Educación como Práctica de la Libertad*. (Prólogo de Julio Barreiro). (3ª ed.). Montevideo - Uruguay: Editorial Tierra Nueva.

Gallego Henao, A. (Mayo – agosto 2011). La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (33)

Gallego Henao, A. (Febrero – mayo 2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (35).

García, M; Ibañez, J; Alvira, F. (1993). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación*. Madrid: Alianza Universidad Textos.

Guarín O., Freddy A. (Entrevistado). (2018). *Habilidades sociales*. Medellín: Institución Educativa Maria de los Ángeles Cano Márquez.

Hamui, A. y Varela, M. (2012). *La técnica de grupos focales*. México D.F.: México.

Manual de Convivencia de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez. (s. f.).

Monroy Londoño, B y Mozo Narváez, H. (2008). *Dificultades comportamentales en niños y niñas escolares entre los 7 y los 9 años. Relacionadas con el vínculo establecido con sus cuidadores*. Puerto Berrío, Antioquia.

Muñoz E., Iván F., Velázquez E., José P., Colorado V., Andrés Betancourt H., Verónica, Echeverry C., Milena, Toro H., Juliana, Herrera N., Jorge M., Gil Y., Julián A., Monsalve L., José G., Flores J., María I., Piedrahita P., Jennifer, y Arias V., Samuel A. (2018). *Opciones de vida, paz y convivencia juvenil en los territorios: Uso de niños, niñas y adolescentes con fines de explotación sexual comercial y narcomenudeo por parte de los grupos delincuenciales organizados*. (1ª ed.). Medellín: Imprenta Universidad de Antioquia.

Ochoa L., Oscar, Martínez D., Diana F., y Martínez D., Daniela A. (2017). La familia: un espacio para la escuela y la convivencia. *Artículo de investigación científica y tecnológica*. 6, (1), 155 – 184.

Ortega Valencia, P. y Ghiso Cotos, A. (2003). *Grupos de aula, conflictos y normas*. Medellín.

Osorio E, Graciano J, Betancourt J, Boada A. (2012). *Comunidades protectoras, apostándole a la corresponsabilidad social*. (s. l.)

Pablo Rodríguez (Coordinador). (2004). *La familia en Iberoamérica 1550-1980*. Bogotá, Universidad de Colombia.

- Pachón, X. (2007). *La familia en Colombia a lo largo del siglo XX*. Bogotá.
- Palacio, M (2019). *Realidades y perspectivas en el mundo familiar colombiano: requerimientos de investigación*. Ponencia presentada en Grupo de estudios en familia. Tercer encuentro.
- Quintero V., Ángela M. (2004). *El Trabajo Social Familiar y El Enfoque Sistémico*. (1ª ed.). Buenos Aires: Editorial Lumen.
- Romero, T. F. (2011). *Modelos de intervención en trabajo social con familias*. En Trabajo social con familias. Madrid: Ediciones Académicas S.A.
- Roselló N., Elena. (1998). Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*. (6) ISSN 1133-0473, 233-258.
- Rozas Pagaza, Margarita. (s. f.). Capítulo IV: El proceso metodológico en la intervención profesional. Documento.
- Sorrentino, A. (2019). El genograma humano como instrumento gráfico para hipotetizar el funcionamiento mental del paciente mental. *Revista clínica y psicosocial*, 4, (4), 30 – 48.
- Tardos, A. y Vasseur-Paumelle, A. (mayo-junio 2015). Reglas y límites en la escuela infantil: adquisición de las actitudes sociales. *Revista de Infancia: Educar de 0 a 6 años*, (151), 18-23.

Trujillo Tabares, V. (2014). *Efectos de la introyección de la norma en la construcción de la subjetividad: una mirada en los ámbitos familiar y escolar*. Urabá: Antioquia.

Vallés A. y Vallés C. (1996). *Habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular*. Madrid: EOS.

Vélez Restrepo, Olga Lucía. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*. (1ª ed.). Buenos Aires: Editorial Espacio.

2. CIBERGRAFÍA

Abello M. y Gallego J. (2007). *Intervención Psicosocial, una Aproximación desde el Trabajo Social* [Tesis Pregrado]. Medellín: Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Recuperado de

<https://es.scribd.com/document/87402486/Lo-psicosocial-en-la-relacion-trabajo-social>

Adriana María Gallego Henao. (febrero-mayo. 2012). *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (35). Colombia. Recuperado de [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821

Álvarez P., Johanna P. (2007). *El aprendizaje y la apropiación de las habilidades sociales: Punto de partida hacia la transformación de la convivencia escolar de los niños y las niñas en situación de vulnerabilidad*. (Trabajo de grado para optar por el título de licenciados en educación especial). Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, Departamento de Educación Infantil: Licenciatura en Educación Especial. Medellín. Recuperado de

<http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1154/1/D0195.pdf>

Ariza S., Gladys R. (diciembre, 2011). Hacia la definición de la violencia en las relaciones de pareja como un problema de salud pública en Medellín a comienzos del siglo XXI. *Revista Feminismos*, (18). Recuperado de

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/25494/1/Feminismos_18_04.pdf

Borja, A. (2012). *Repositorio universidad de Guayaquil*. Tesis Dinámica Familiar Oficial.

Recuperado de

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/2/TESIS%20DINAMICA%20FAMILIAR%20OFICIAL.pdf>

Blúmer, H. (1982). *La posición metodológica del interaccionismo simbólico*. El

interaccionismo simbólico: Perspectiva y método. Recuperado de

<https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/BLUMER%20++%20INTERACCIONISMO.pdf>

Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia. Red de Programas Universitarios en

Familia, (nodo Antioquia). (septiembre de 2009). *Congreso Nacional sobre Familia*.

Familias Contemporáneas: Transformaciones y Políticas Públicas de la Familia.

Medellín. Recuperado de

http://www.comfenalcoantioquia.com/Portals/descargables/pdf/Estructuras_familares_modernas.pdf

Chamorro M., Paula A. (2016). *Revista Electrónica de Trabajo Social*. Visita Domiciliaria en

Trabajo Social: Un aporte para su aplicación. Número 14. Universidad de Concepción

(Chile). ISSN - 0719-675X 28. Recuperado de

<http://www.revistatsudec.cl/wp-content/uploads/2017/02/3-VISITA-DOMICILIARIA-EN-TRABAJO-SOCIAL.pdf>

Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención

temprana de la agresión. (s. f.). Recuperado de
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v3n1/v3n1a07.pdf>

Diagnóstico elaborado por UNIRES: Unidades Integrales de Renovación Social a través de la estrategia “escuelas y colegios saludables”. (2011). Recuperado de
<http://comunapopular.org/wp-content/uploads/Granizal.pdf>.

Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. (s. f.). Recuperado de
<http://www.redalyc.org/pdf/802/80212387003.pdf>

Dinámica familiar y comunitaria. (s. f.). Recuperado de
<http://www.bvsde.paho.org/bvsasv/fulltext/hogar/tema7.pdf>

Familia y dinámica familiar. Cartilla dirigida a facilitadores para la aplicación de talleres con familias. (s. f.). Recuperado de
<http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/preliminar/2014/Familia-dinamica-familiar.pdf>

Gómez Urrutia, Verónica y Jiménez Figueroa, Andrés. (mayo, 2015). Corresponsabilidad familiar y el equilibrio trabajo-familia: medios para mejorar la equidad de género. *Polis Revista Latinoamericana.* (40). Recuperado de
<https://journals.openedition.org/polis/10784>

González E. *Educación en la afectividad.* Universidad Complutense de Madrid. (s. f.).
Recuperado de
<https://guao.org/sites/default/files/biblioteca/Educacion%20en%20la%20afectividad.pdf>

ICBF (2017) *CONCEPTO 96 DE 2017*. Recuperado de

https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/concepto_icbf_0000096_2017.htm

Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc,

Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana. (s. f.). *Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México*.

Recuperado de

<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>.

Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez. (s. f.). *Filosofía Institucional*.

Recuperado de <https://iemacm.edu.co/filosofia>

La familia en Colombia: transformaciones y prospectiva. (s. f.). Recuperado de

<http://www.unal.edu.co/ces/documentos/publicaciones/cuadernos/cuaderno6.pdf>

Lopez, Silva (2013). *Realidades, construcciones y dilemas*, 46, 9-25. Recuperado de

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cmoebio/n46/art02.pdf>

Ministerio de Educación y Cultura de España, MEC. (2006), *Kairos— Historia del Mundo*

Contemporáneo. Recuperado de

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/05/Sociales_10.pdf

Módulo dinámica familiar. *Cartilla programa Medellín solidaria*. (s. f.). Recuperado de

<https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Medell%C3%ADn%20solidaria/Secciones/Publicaciones/Documentos/2011>

[/Cartilla%20Modulo%20Familiar.pdf](#)

- Moncayo Q., Silvia B. (julio-diciembre, 2018). Las pautas de crianza: el sentido de las madres comunitarias del corregimiento de mocondino. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*. 10, (2), 169-184. Recuperado de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/juridicasysoc-uc/20190206064424/Rlef10_2_Completa.pdf
- Navarrete, L. Ossa, C. (2013). Estilos parentales y calidad de vida familiar en adolescentes con conductas disruptivas. *Ciencias psicológicas*, 7, (1), 47-56. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.14482/indes.22.1.5144>
- Nubes Virtuales. *Dinámica Familiar*. (sábado, 3 de diciembre de 2016). Recuperado de <http://ticnancyd.blogspot.com/2016/12/dinamica-familiar-viveros-arias-2006.html>
- Ribero, Rocío y Sánchez, Fabio. (noviembre, 2004). *Determinantes, efectos y costos de la violencia intrafamiliar en Colombia*. Documento CEDE. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32274347/VIOLENCIA_INTRA_FAMILIAR.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1551655448&Signature=p%2BfcUziGBSv6htx58IPyDTuf%2BPE%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DDETERMINANTES_EFECTOS_Y_COSTOS_DE_LA_VIO.pdf
- (s.n.). (s.f.). *Paradigma Comprensivo Interpretativo*. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Departamento de Trabajo Social. Recuperado de <https://www.monografias.com/docs/Paradigma-Comprensivo-Interpretativo-PKUKCAVFJ8GNZ>

Patiño J. (2015). Procesos de democratización familiar: posibilidad para construir condiciones de transición hacia una sociedad del posconflicto armado en Colombia. *Revista latinoamericana. Estudios de familia*. Recuperado de [http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef7_\(completa\).pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef7_(completa).pdf)

Quintero V., Ángela M. (1999). *Trabajo social: aportes al tema de familia*. Tercera Conferencia Conmemorativa del Trabajo Social Latinoamericano. La Familia en el Tercer Milenio. Departamento de Servicio Social. Universidad de Concepción. Recuperado de https://www.academia.edu/18895801/TRABAJO_SOCIAL_Y_FAMILIA_ANGELA_MARIA_QUINTERO

Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100007

Ribero, Rocío y Sánchez, Fabio. (noviembre, 2004). *Determinantes, efectos y costos de la violencia intrafamiliar en Colombia*. Documento CEDE. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32274347/VIOLENCIA_INTRA_FAMILIAR.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1551655448&Signature=p%2BfcUziGBSv6htx58IPyDTuf%2BPE%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DDETERMINANTES_EFECTOS_Y_COSTOS_DE_LA_VIO.pdf

Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N. y Viveros, E. (2015). *Sobre la dinámica familiar*. *Revisión documental. Cultura Educación y Sociedad* 6, (2), 117-138. Recuperado de

file:///C:/Users/danielayjuan/Downloads/1049-Texto%20del%20art%C3%ADculo-38
12-1-10-20160912.pdf

Secretaria Distrital de Salud de Bogotá. (s. f.). *Sistema de vigilancia epidemiológica de la
violencia intrafamiliar*. Recuperado de

[http://www.saludcapital.gov.co/sitios/VigilanciaSaludPublica/Protocolos%20de%20Vi
gilancia%20en%20Salud%20Publica/Violencia%20Intrafamiliar.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/sitios/VigilanciaSaludPublica/Protocolos%20de%20Vi
gilancia%20en%20Salud%20Publica/Violencia%20Intrafamiliar.pdf)

Torres Velázquez, L. E., Ortega Silva, P., Garrido Garduño, A., & Reyes Luna, A. G. (2008).

Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista intercontinental de psicología
y educación*, 10, (2). Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/802/80212387003/>

ANEXOS

1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE GENERACIÓN DE INFORMACIÓN	
TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Entrevista	Guía de preguntas Grabaciones Protocolo Genograma
Observación	Diario de campo Guía de observación
Rastreo bibliográfico	Bitácora Fichaje Revisión documental
Técnicas interactivas	Imágenes Dibujos Pinturas Colcha de retazos
Grupo Focal	Guía de tópicos Juego de roles
Triangulación	Bitácora Fichaje Revisión documental Guía de preguntas Grabaciones Protocolo Genograma

Fuente: elaboración propia, agosto 2019.

2. PLAN DE ANÁLISIS PLAN DE ANÁLISIS

A través del siguiente plan de análisis se establecieron los elementos funcionales que permitieron organizar y evaluar la información recolectada, y en esa dirección, anticipar los resultados de la investigación y su presentación. De esta forma se optimiza el tiempo y el análisis de resultados que se fueron obteniendo en la medida en que se desarrollan las técnicas implementadas para la generación y análisis de la información, para la producción de resultados y para la elaboración de conclusiones. Además, el presente plan de análisis favoreció la revisión de cada uno de los objetivos específicos y la toma de decisiones frente a la información, que fuera suficiente, pertinente, adecuada y alejada de saturación; de acuerdo a las técnicas con sus respectivos instrumentos y guías para su aplicación, materializando las propuestas teóricas en la medida en que se implementaron en la práctica.

Los elementos que estructuraron el presente plan de análisis son los siguientes:

- Matriz de los objetivos.
- Matriz de categorías esperadas.
- Matriz de categorías emergentes o inesperadas.
- Anexos.

MATRIZ DE LOS OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL				
<p>Describir las relaciones entre las situaciones que se presentan en la dinámica interna de las familias en cuanto a la afectividad, autoridad y comunicación y la construcción de las habilidades sociales en los niños y niñas del grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez, Medellín 2019 - 2020.</p>				
OBJETIVO ESPECÍFICO S	META	INDICADOR	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Caracterizar las familias seleccionadas de los niños y niñas del grado cuarto de la Institución Educativa en su dinámica interna, con relación a la afectividad, autoridad y comunicación.	A octubre del 2019 se habrán caracterizado las familias seleccionadas de los niños y niñas del grado cuarto de la Institución Educativa, con relación a la afectividad, autoridad y comunicación.	Descripción de las dinámicas internas de las familias seleccionadas con relación a la afectividad, autoridad y comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> ● Rastreo bibliográfico. ● Observación. ● Entrevista familiar en domicilio. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bitácora. ● Fichaje. ● Revisión documental. ● Guía de preguntas. ● Grabaciones. ● Protocolo. ● Genograma. ● Diario de campo.
Identificar las habilidades de relación en el entorno escolar de las niñas y niños del grado cuarto de la Institución Educativa.	A octubre del 2019 se habrán identificado las habilidades de relación en el entorno escolar de las niñas y niños del grado cuarto de la Institución Educativa.	Descripción de las habilidades sociales de las niñas y niños del grado cuarto en cuanto a las relaciones interpersonales con el otro y las relaciones consigo mismo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Técnicas interactivas. ● Observación. ● Grupo Focal. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Imágenes. ● Dibujos. ● Pinturas. ● Colcha de retazos. ● Guía de preguntas. ● Grabaciones. ● Protocolo. ● Diario de campo. ● Guía de tópicos. ● Juego de roles.
Reflexionar sobre la familia como formadora de las habilidades sociales con	A marzo de del 2020 se habrá realizado la reflexión sobre la familia como formadora de las	Reflexiones y conclusiones sobre la familia como formadora de las habilidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Rastreo bibliográfico. ● Triangulación. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bitácora. ● Fichaje. ● Revisión documental. ● Grabaciones. ● Protocolo.

perspectiva disciplinaria, generando aportes para el entorno educativo y para la profesión comprometida con este escenario.	habilidades sociales con perspectiva disciplinaria.	sociales con perspectiva disciplinaria.		<ul style="list-style-type: none"> • Diario de campo.
---	---	---	--	--

Fuente: elaboración propia, agosto 2019.

MATRIZ DE CATEGORÍAS ESPERADAS

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	OBSERVABLES
<p>FAMILIA Según Navarrete & Ossa la familia es un escenario donde se transmiten valores, normas y pautas de comportamiento que configuran el accionar de las personas; puede ser conformada por vínculos sanguíneos, jurídicos (matrimonio - adopción) o por alianzas o pactos que se tejen entre sus integrantes. Es en la familia en donde las relaciones sociales se inscriben en el marco de los valores y experiencias que promuevan o no aprendizajes significativos que contribuyan al crecimiento de los miembros que la conforman.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tipología familiar. • Estructura. • Establecimiento de normas y límites. 	<ul style="list-style-type: none"> • Quienes conforman la familia. • Formas de relacionamiento. • Miembros que la conforman.
<p>DINÁMICA FAMILIAR Para Ángela M. Quintero V. la dinámica familiar posee unas características internas entre sus miembros o personas que la integran orientadas por funciones básicas de comunicación,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación. • Afectividad. • Autoridad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo y formas de comunicación verbales y no verbales. • Relacionamiento entre los miembros de la familia.

<p>afectividad, autoridad, cohesión y adaptabilidad, que le permite asumir situaciones de cambio tanto internas como externas, previstas o imprevistas, respondiendo a condiciones sociales, culturales, políticas y económicas.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Entre que integrantes de la familia hay mayor afinidad. • Que persona determina los límites, la norma o la autoridad.
<p>HABILIDADES SOCIALES Las habilidades sociales se entienden como un conjunto de herramientas que con el transcurrir de su vida los seres humanos van adquiriendo con el fin de convivir en sociedad, saber responder a diferentes contextos y situarse como persona en el mundo; estas habilidades se encuentran enmarcadas en el comportamiento social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones consigo mismo. • Relaciones interpersonales con el otro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento. • Capacidad de liderazgo. • Comunicación.

Fuente: elaboración propia, agosto 2019.

MATRIZ DE CATEGORÍAS EMERGENTES O INESPERADAS

CATEGORÍAS EMERGENTES INESPERADAS	SUBCATEGORÍAS	OBSERVABLES
<p>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR El ICBF, la entidad más grande encargada de trabajar por el bienestar de los niños, niñas y sus familiares en Colombia se refiere a la violencia intrafamiliar como “toda acción u omisión protagonizada por uno o varios miembros de la familia, a otros parientes infringiendo daño físico, psicoemocional, sexual, económico o social, cuyo despliegue tiene por epicentro la familia y afecta a sus miembros, según la diversa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia en el hogar como consecuencia a la pobreza o la mala situación económica. • Maltrato psicológico manifestado a través de abusos económicos, indiferencia afectiva y aislamiento. • Niveles de educación y su incidencia en la violencia intrafamiliar. • Agresiones y su relación con las construcciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema relacional o social. • Condiciones, circunstancias, creencias y experiencias que determinan el actuar individual y familiar. • Conductas aprendidas a partir de modelos familiares. • Ambientes familiares

<p>tipología de grupos familiares existentes en la sociedad” (ICBF, 2017).</p> <p>Según el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses – INML y CF en la medida en que la familia cambia, también varían los conflictos que desencadenan en manifestaciones de la violencia intrafamiliar; la cual se define como una conducta aprendida a partir de modelos familiares y sociales, en donde la forma para resolver los conflictos varían de acuerdo a las tipologías y ambientes familiares que establecen dentro de sus costumbres, valores e instauración de una cultura fundamentada en pautas de agresión que va deteriorando, afectando y fortaleciendo la dinámica familiar con presencia de dificultades. Es decir, son consecuencia de un mal funcionamiento del sistema relacional o social donde todos los miembros de la familia se encuentran inmersos. De esta forma los grupos familiares presentan condiciones, circunstancias, creencias y experiencias que determinan el actuar individual y familiar, creando así el contexto propicio para que se presente la conducta violenta, siendo este un desequilibrio relacional entre las concordancias intrafamiliares.</p>	<p>culturales de género y relaciones de poder.</p>	<p>establecidos en sus costumbres y valores.</p>
<p>HOGAR</p> <p>Según Ángela María Quintero en su diccionario especializado en familia y género, el hogar se denomina como la unión voluntaria de personas basada en el principio de residencia común, como</p>	<p>Tipología del hogar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Hogar familiar. ● Hogar no familiar. ● Hogar sin núcleo. ● Hogar unipersonal. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Formas de relacionamiento entre los miembros del hogar.

<p>estrategia de supervivencia, que tienen una economía conjunta. Puede incluir vínculos sentimentales, de autoridad, de solidaridad, de poder o presentar solo uno de ellos; logrando una sensación de confort y tranquilidad en las personas que lo conforman. Éste nunca es una unidad autónoma, y la relación entre sus miembros no está necesariamente determinada por la composición del grupo, ni por la naturaleza del hogar mismo, sino por las relaciones ideológicas, sociales y económicas que ligan esta unidad con el mundo exterior. Existen cuatro diferentes tipos de hogar, que son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. HOGAR FAMILIAR: este es un grupo de convivencia basado en el parentesco, la filiación y la alianza; sus miembros están ligados por la sangre o por afinidad. 2. HOGAR NO FAMILIAR: cuenta con una forma de convivencia diferente a la de una familia donde el hogar está conformado principalmente por la necesidad de supervivencia o la satisfacción de necesidades vitales. 3. HOGAR SIN NÚCLEO: son aquellos conformados por personas que hacen parte de un mismo grupo consanguíneo, pero sin la presencia de un padre o madre que sea el núcleo del mismo. 4. HOGAR UNIPERSONAL: son aquellas personas que viven solas sin compartir vivienda, pero están inmersas en redes. 		
--	--	--

Fuente: elaboración propia, noviembre 2019.

3. CONSENTIMIENTOS INFORMADOS



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

CONSENTIMIENTO INFORMADO INSTITUCIONAL

FECHA: _____ CIUDAD: _____

Yo _____ identificado(a) con la cédula número _____, en mi cargo de _____ en la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA DE LOS ÁNGELES CANO MÁRQUEZ** autorizó a los estudiantes de Trabajo Social:

Alexandra María Arango Ocampo
Yesica Alejandra Cataño Bohórquez
Julián David Gómez Restrepo

Para el desarrollo metodológico de la investigación con fines académicos “Dinámica interna de las familias en relación con la construcción de las habilidades sociales de las y los niños del grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez, Medellín, 2019 - 2020”.

a. ¿Qué SE HARÁ?

1. Revisión de libros reglamentarios de cuarto grado.
2. Selección de un grupo de estudiantes que serán partícipes de la investigación.
3. Realización de talleres con los estudiantes anteriormente seleccionados y sus familias.

b. **RIESGOS:** no existe ningún tipo de riesgo para esta investigación, excepto la proporción de respuestas erróneas que puedan causar frustración en los resultados.

c. **BENEFICIOS:** sus aportes permitirán describir las relaciones entre las situaciones que se presentan en la dinámica interna de las familias en cuanto a la afectividad, autoridad y comunicación y la construcción de las habilidades sociales en los niños y niñas del grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez.

d. **CONFIDENCIALIDAD:** la participación de cada una de las personas en esta investigación será confidencial, por esto no se publicará su nombre o información personal.

Nota: he leído o se me ha leído y he comprendido toda la información descrita en este documento, antes de firmar. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido respondidas de forma adecuada; por lo tanto, accedo a firmar el presente consentimiento informado.

Firma _____



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

CONSENTIMIENTO INFORMADO FAMILIAR

FECHA: _____ CIUDAD: _____

Yo _____ identificado(a) con la cédula número _____, como acudiente del estudiante _____ de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA DE LOS ÁNGELES CANO MÁRQUEZ** del grado cuarto _____ autorizó a los estudiantes de Trabajo Social:

Alexandra María Arango Ocampo
Yesica Alejandra Cataño Bohórquez
Julián David Gómez Restrepo

Para el desarrollo metodológico de la investigación con fines académicos “Dinámica interna de las familias en relación con la construcción de las habilidades sociales de las y los niños del grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez, Medellín, 2019 - 2020”.

- a. ¿Qué SE HARÁ? Entrevista en domicilio
- b. RIESGOS: no existe ningún tipo de riesgo para esta investigación, excepto la proporción de respuestas erróneas que puedan causar frustración en los resultados.
- c. BENEFICIOS: sus aportes permitirán describir las relaciones entre las situaciones que se presentan en la dinámica interna de las familias en cuanto a la afectividad, autoridad y comunicación y la construcción de las habilidades sociales en los niños y niñas del grado cuarto de la Institución Educativa María de los Ángeles Cano Márquez.
- d. CONFIDENCIALIDAD: la participación de cada una de las personas en esta investigación será confidencial, por esto no se publicará su nombre o información personal.

Nota: he leído o se me ha leído y he comprendido toda la información descrita en este documento, antes de firmar. Se me ha informado de la participación del niño o niña a mi cargo en la investigación, se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido respondidas de forma adecuada; por lo tanto, accedo a firmar el presente consentimiento informado.

Firma

4. GUÍA DE SELECCIÓN DE ESTUDIANTES



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

GUÍA DE SELECCIÓN DE ESTUDIANTES A PARTIR DEL OBSERVADOR

La siguiente tabla será utilizada para la selección de estudiantes que harán parte del proceso de investigación, entendiendo así G (grupo), T/A (tipo de anotación), C/A (citaciones al acudiente).

Fecha: _____

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	G	T / A	C / A	OBSERVACIONES

Fuente: elaboración propia, agosto 2019.



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**GUÍA DE SELECCIÓN DE ESTUDIANTES A PARTIR DEL LIBRO DE ACTAS DE COMISIÓN
DE PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN**

La siguiente tabla será utilizada para la selección de estudiantes que harán parte del proceso de investigación.

Fecha: _____

GRUPO	ESTUDIANTE	OBSERVACIÓN	SEGUIMIENTO DESDE	REMITIDO A	OBSERVACIONES

Fuente: elaboración propia, agosto 2019.

5. GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

GUÍA PARA LA ENTREVISTA FAMILIAR EN DOMICILIO

OBJETIVO: Desarrollar una entrevista a la familia en domicilio con el fin de sistematizar información necesaria para: la caracterización de las familias seleccionadas en su dinámica interna, con relación a la afectividad, autoridad y comunicación; y para la identificación de algunas habilidades en los niños o niñas con relación consigo mismo y con el otro.

ENTREVISTADOR (A): _____ **ENTREVISTADO (A):** _____ **FECHA:** ____

HORA DE INICIO: ____

HORA DE FINALIZACIÓN: ____

DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA: ____ **Estrato:** ____

NUMERO DE CONTACTO: _____

1. CUADRO DE COMPOSICIÓN FAMILIAR

NOMBRE DEL EGO	EDAD	SEXO F: Femenino M. Masculino		
NOMBRE	PARENTESCO (Con relación al ego)	EDAD	SEXO F: Femenino M. Masculino	OCUPACIÓN

Fuente: elaboración propia, agosto 2019.

Tipología:

Vínculo de la pareja: _____

2. DINÁMICA FAMILIAR

2.1 Con relación a la afectividad:

- ¿Cómo es su relación con el niño o niña?
- ¿Cómo son las manifestaciones de afecto por parte del niño o niña con los miembros de la familia?
- ¿Cómo es la relación entre el padre y la madre?
- ¿Cómo es la relación del niño o la niña con los padres?
- ¿Qué prácticas familiares realizan todos juntos?
- ¿Cómo se desarrolla un día normal al interior de la familia?

2.2 Con relación a la autoridad:

- ¿Quién lidera la autoridad en el hogar?
- ¿Quién toma las decisiones importantes en el hogar?
- ¿Cómo están organizadas las responsabilidades para el cuidado y crianza del niño o niña?
¿Quiénes son los encargados de esas responsabilidades?
- ¿Con qué facilidad acata las órdenes el niño o la niña?

- ¿Existe algún tipo de estímulo o sanción dentro del hogar? Si - No ¿Cuáles?

2.3 Con relación a la comunicación:

- ¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?
- ¿Con qué frecuencia se reúnen para dialogar?
- ¿Quién toma la iniciativa para comenzar el diálogo?
- ¿Cuál es la persona con la que el niño o niña más se relaciona dentro del hogar?
- ¿Existen otras formas de comunicación diferente a la oral? Por ejemplo: gestual o por notas o ¿cuál otra forma?

HABILIDADES SOCIALES

Relaciones consigo mismo:

- ¿Cumple el niño o niña con algunos horarios y lugares específicos para el desarrollo de las actividades diarias y las relacionadas con el estudio?
- ¿Qué responsabilidades tiene el niño/a dentro del hogar?
- ¿Qué actividades realiza el niño o niña en sus ratos libres?
- ¿Se aísla con frecuencia a algunos lugares de la vivienda? Si - no ¿Por qué cree que lo hace?

Relaciones interpersonales con el otro:

- ¿Cómo solucionan los problemas al interior de la familia?
- ¿Existen acuerdos para la convivencia al interior de la familia?
- ¿Cuáles son esos acuerdos?
- ¿De qué forma han ayudado estos acuerdos para mejorar la convivencia familiar?
- ¿Cómo es la relación del niño o la niña con sus pares en el barrio?

6. GUÍA DE GENOGRAMA



*UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL*

GENOGRAMA

FECHA: _____

FAMILIA: _____

ELABORADO POR:

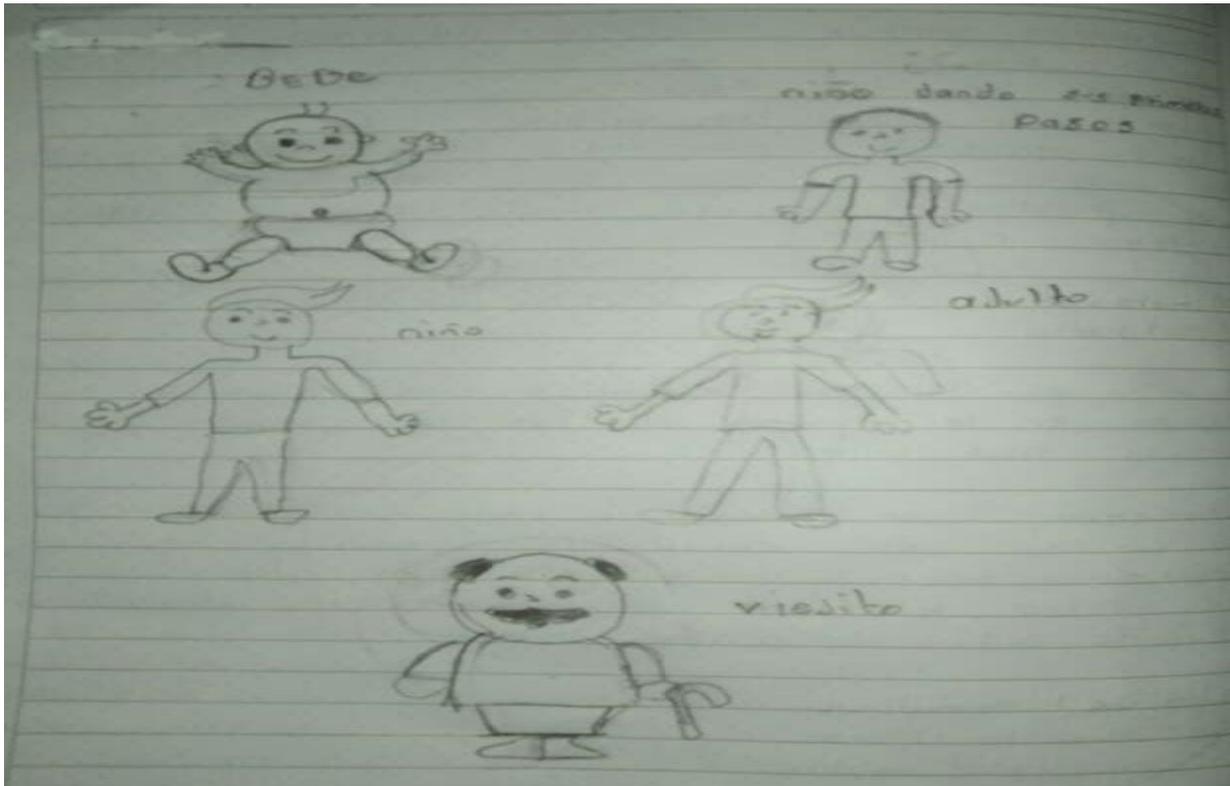
- Alexandra María Arango Ocampo
 - Yesica Alejandra Cataño Bohórquez
 - Julián David Gómez Restrepo
- (Trabajadores Sociales en Formación)



CONVENCIONES



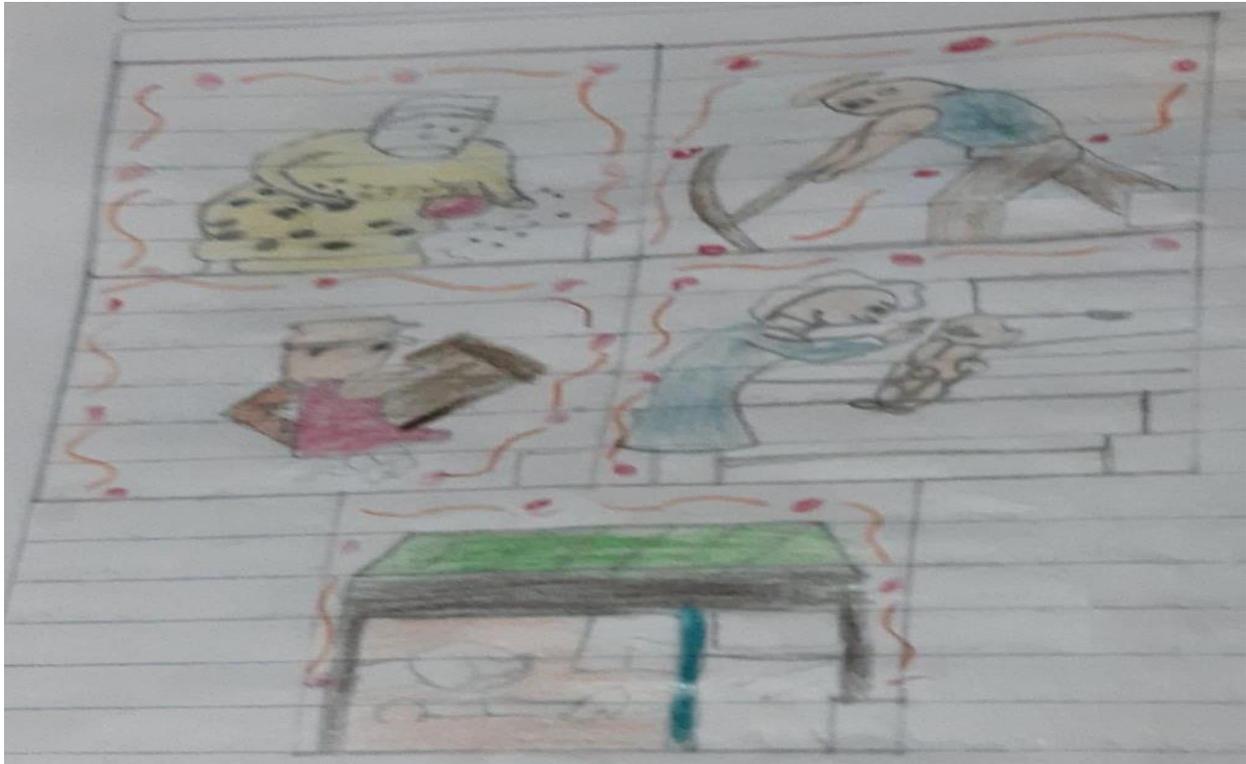
7. TÉCNICAS INTERACTIVAS



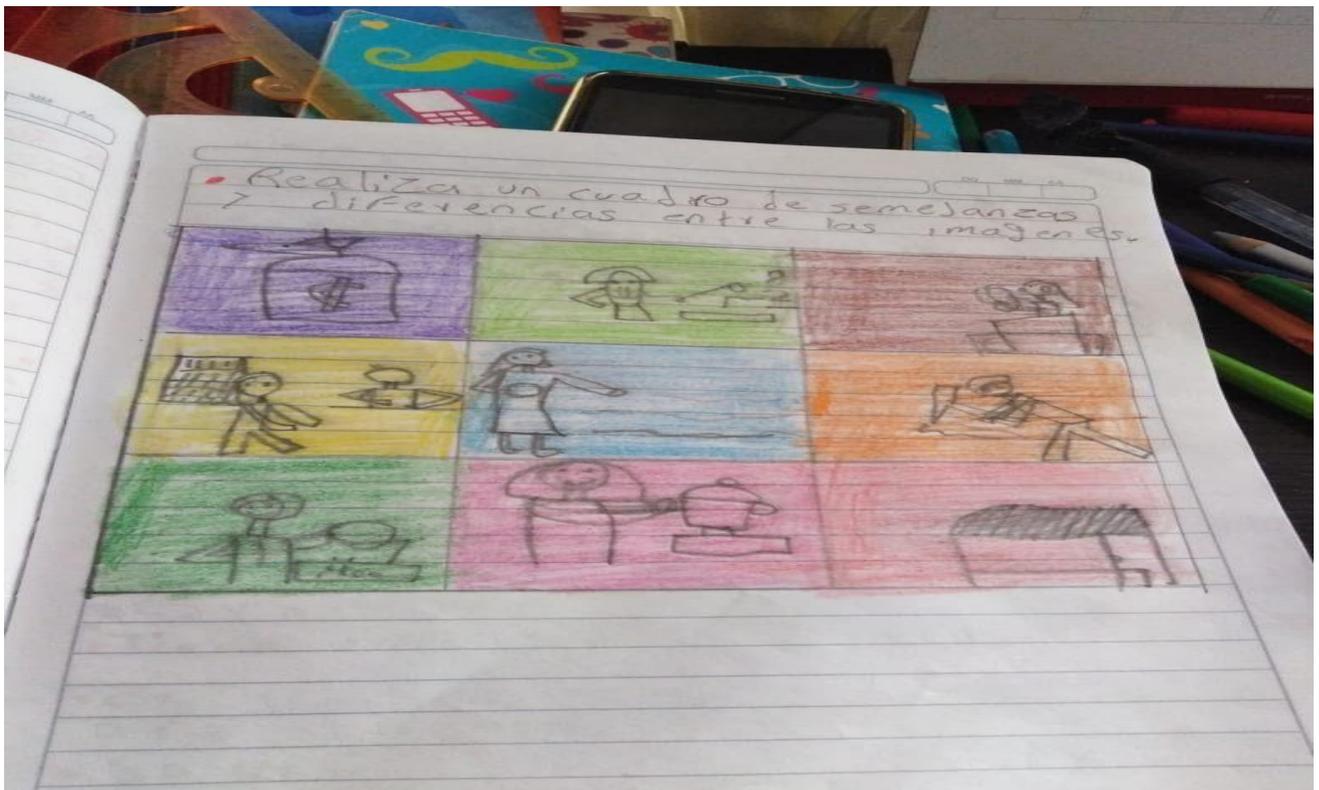
Fuente: elaboración propia, octubre 2019.



Fuente: elaboración propia, octubre 2019.



Fuente: elaboración propia, octubre 2019.



Fuente: elaboración propia, octubre 2019.

8. GRUPO FOCAL



Fuente: elaboración propia, octubre 2019.

9. GUÍA DE OBSERVACIÓN



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

GUÍA DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPATIVA

OBJETIVO: Realizar una observación no participativa con el fin de sistematizar información necesaria para: la identificación de las habilidades de relación en el entorno escolar de las niñas y niños del grado cuarto de la Institución Educativa.

FECHA: _____

OBSERVADOR (A): _____

GRUPO OBSERVADO: _____

HORA DE INICIO: _____ **HORA DE FINALIZACIÓN:** _____

HABILIDADES SOCIALES

1. Relaciones consigo mismo:

- ¿Cumplen los y las estudiantes con algunos horarios y lugares específicos para el desarrollo de las actividades orientadas por el o la docente?
- ¿Qué responsabilidades tienen los y las estudiantes durante la jornada de estudio?
- ¿Qué actividades realizan los y las estudiantes durante el descanso o en sus ratos libres?
- ¿Existen estudiantes que se aíslan durante la jornada?

2. Relaciones interpersonales con el otro:

- ¿Cómo solucionan los problemas al interior del salón de clase y en otros espacios de la institución educativa?
- ¿Existen acuerdos para la convivencia al interior de la institución educativa?
- ¿Cuáles son esos acuerdos?
- ¿De qué forma han ayudado estos acuerdos para mejorar la convivencia escolar?
- ¿Cómo es la relación de los y las estudiantes con sus pares y con compañeros de otros grados?