

**INFORME FINAL DE PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL  
INVESTIGACIÓN EVALUATIVA DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO EN  
SALUD FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA**

**SULEY FLÓREZ OSORNO**

**Practicante**

**LUZ MIRIAM AGUDELO GIL**

**Magister en terapia familia**

**Asesora académica**

**LUZ MERLY SALDARRIAGA AGUDELO**

**Psicóloga**

**LUIS ALBERTO HINCAPIÉ BALLESTEROS**

**Trabajador Social**

**Asesores institucionales**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**MEDELLÍN**

**2018**

## TABLA DE CONTENIDO

1	Informe final de práctica profesional .....	4
2	Aspectos positivos del proceso de práctica .....	14
3	Dificultades del proceso de práctica .....	16
4	Recomendaciones .....	19
5	Referencias.....	20

## INTRODUCCIÓN

El siguiente informe evidencia el análisis crítico y reflexivo que tuvo a lugar a partir del proceso de práctica profesional II y III con modalidad intensiva dentro de la investigación evaluativa de presupuesto participativo en salud facultad nacional de salud pública, en el que además de realizar un proceso de inserción que permitió recuperar los elementos fundantes en los que se enmarcó el proyecto que hace parte del centro de extensión de la facultad y realizar la aproximación diagnóstica, se construyó el objeto de intervención a desarrollar durante la práctica; asuntos que llevaron al planteamiento del plan de prácticas que fue desarrollado durante 6 meses.

A partir de este proceso se formuló, ejecutó y evaluó el proyecto de intervención “tejiendo conocimientos con la comunidad” y a continuación se presenta el análisis del proceso de práctica de acuerdo con el plan presentado al inicio de ésta en el que se describe el objetivo general y los específicos en relación con las actividades planeadas, las ejecutadas desde un orden mixto (cualitativo-cuantitativo) y el análisis desde la perspectiva de cada proceso llevado a cabo.

Finalmente se plantean los aspectos positivos, las dificultades encontradas durante el proceso y recomendaciones que fueron construidas a partir de la experiencia vivida en la práctica, las cuales pueden ser utilidad para proyectos de esta envergadura.

## 1 INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL

OBJETIVO	ACTIVIDAD	VALORACIÓN CUANTITATIVA	ANÁLISIS
<p>Acompañar el trabajo de campo para la recolección de información, la codificación, categorización, análisis de información y escritura de informes finales de los componentes familias fuertes y resilientes y familias cuidadoras de tus capacidades.</p>	<p>Planeación de salidas a campo con la psicóloga</p>	<p>5 reuniones</p>	<p>Este proceso es muy importante pues permite llevar a la práctica en un proceso de evaluación interdisciplinario los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional en investigación y en familia; ambos ejes estructurantes para el Trabajo Social.</p>
	<p>Revisión de guías previo al trabajo de campo.</p>	<p>3 revisiones</p>	
	<p>Realización de entrevistas, grupos de discusión y/o focal.</p>	<p>8 salidas a campo a generar información</p>	<p>Además, tener la oportunidad de socializar con las familias e individuos que fueron beneficiarios de los componentes de familia de PP-S por medio de las entrevistas y demás herramientas para generar información, influye a la hora de hacer análisis en tener una mirada holística e integral de la familia desde su interior y también desde su entorno como ámbito que repercute en sus integrantes como individuos y a su vez como grupo de socialización.</p>
	<p>Revisión de transcripciones realizadas por otras personas</p>	<p>4 revisiones</p>	
	<p>Transcripción de entrevistas</p>	<p>7 transcripciones</p>	
	<p>Apoyo en codificación y categorización de la información generada.</p>	<p>8 codificaciones y categorizaciones</p>	

	Apoyo en escritura de informes finales preliminares.	3 informes: prevención primer consumo, familias cuidadoras de tus capacidades y familias fuertes y resilientes	Para la institución se convirtió en valor agregado complementar el análisis desde el Trabajo Social de los componentes de presupuesto participativo evaluados que tuvieron como enfoque la familia, pues se valoró como positiva la formación epistemológica y metodológica que integran la disciplina y profesión, las cuales son vistas como aporte fortalecedor y revitalizador del proceso de evaluación.
Apoyar el proceso de profundización de la evaluación de los componentes de pp-s a partir de los resultados obtenidos de la investigación evaluativa de la implementación de PP-S entre 2012-2015, realizada en 2016, para la creación de herramientas de	Planeación de actividades a desarrollar en los encuentros para tratar cada tema	9 planeaciones	Este es un proceso enriquecedor o para la práctica en Trabajo Social, pues es dentro del que se desarrolla el proyecto de intervención, lo cual posibilita una mayor inserción del profesional en práctica generando rutas metodológicas y de planeación acordes con las necesidades y potencialidades del territorio y de la población con la que se realiza el proceso de profundización.  Además, se encuentra como un espacio de interlocución con un profesional de Trabajo Social que hace continuo el proceso de
	Realización de llamadas a líderes que participan del proceso para recordar cada encuentro	6 recordatorios a cada líder participante	

<p>seguimiento y evaluación de los componentes de PP-S, en este caso comportamientos saludables, elegido por los líderes de la comuna 1 y salud visual comuna 3</p>	<p>Ejecución de las actividades planeadas</p>	<p>10 ejecuciones: 9 en comuna 1 y 1 en comuna 3</p>	<p>formación por los aportes que realiza al trabajo que se realiza con las líderes que han trabajado en PP-S y tienen amplia experiencia en ello y aportes también al proceso formativo de la practicante, quien a su vez es colega.</p> <p>Para la institución es de suma importancia desarrollar el proceso de profundización con las líderes, pues es la herramienta para hacer devolución de los resultados de la evaluación realizada en el año 2016 y que comprendió PP-S entre los años 2012-2015 en su apuesta porque el conocimiento no se quede al interior de la universidad, sino que sea multiplicado y llegue a quienes han participado de los procesos investigativos.</p>
<p>Participar de las reuniones de equipo de trabajo para las discusiones académico-teóricas en torno al análisis de la información y escritura de informes y de aspectos técnicos y logísticos del efecto contractual y</p>	<p>Participación en reuniones logísticas.</p>	<p>4 reuniones</p>	<p>Esta actividad plantea oportunidades para el proceso de investigación evaluativa y de la práctica en Trabajo Social, pues resalta lo fundamental en que se ve convertida la planeación y organización del trabajo en equipo y que además es interdisciplinar; aunque vale la pena aclarar que a medida que avanzaba el proceso de evaluación, era más difícil agendar estas reuniones pues el trabajo a realizar requería de amplia dedicación de tiempo para generar buenos insumos.</p>

cumplimiento de los tiempos estipulados con la secretaria de salud de Medellín.			Esto con el fin de cumplir con los cronogramas establecidos teniendo en cuenta que se un proyecto contractual con la Secretaría de Salud de Medellín (SSM); aunque aun llevando a cabo estas reuniones se han presentado dificultades para el cumplimiento a cabalidad de los tiempos planeados de acuerdo con lo solicitados por la SSM, pues no sólo dependen de la disponibilidad y compromiso de los profesionales evaluadores, sino de las dinámicas del contexto y de los sujetos quienes son los que participan y con los que se genera la información.
	Reuniones académicas	5 reuniones	Es un proceso formador por excelencia ya que se generan discusiones grupales alrededor de las categorías de análisis, las cuales son interpretadas desde la mirada y fundamentación de cada sujeto parado desde su formación profesional, lo cual genera comprensiones más amplias e integrales.  Así se resalta el trabajo interdisciplinar ampliamente desarrollado y valorado en la institución la cual cuenta con un equipo de trabajo compuesto por profesionales de diferentes disciplinas entre los que se encuentran odontología, nutrición, psicología,

			<p>trabajo social, sistemas de información en salud, los cuales se relaciona con las necesidades que presentan los componentes ejecutados por PP-S y evaluados por la facultad de salud pública.</p> <p>También porque se abre el espacio para aprender a usar herramientas que en la actualidad son aliadas de los investigadores sociales y esto es una apuesta que tiene la institución.</p> <p>Asimismo, la socialización de hallazgos preliminares, la puesta en escena de los análisis que se realizan con fundamentación teórica y evidencias de la información que se ha generado con las personas que han participado, se convierte en un espacio formador e inspirador para el quehacer profesional pues son muchos los aportes hechos por los involucrados que son contruidos teniendo como guía el contexto social, político, cultural, de salud entre otros, también del tiempo y de los sujetos que no hace otra cosa que fortalecer los análisis y resultados de la evaluación.</p>
--	--	--	--

Realizar el proyecto de intervención “tejiendo conocimientos con la comunidad” en el marco de la profundización de la evaluación de los componentes de presupuesto participativo en salud.	Formulación del proyecto	1 proyecto formulado	<p>Esta actividad se convierte en la carta de presentación de la práctica investigativa que se realiza en el marco de un proyecto de evaluación de PP-S, pues además de ser un proceso formativo coloca en escena los conocimientos adquiridos, apropiación teórica, metodológica y ética profesional y personal de la Trabajadora Social en formación.</p> <p>De esta manera tener este proceso previo a obtener el grado es enriquecedor en la medida que devela el compromiso, autonomía y responsabilidad tanto con el Trabajo Social como con la institución en la que se inserta la práctica.</p> <p>Además, aunque se tiene acompañamiento institucional y académico las decisiones y acciones realizadas por la practicante recaen sobre sí, proceso que requiere adaptación y proactividad para generar buenos insumos que sean de utilidad y pertinencia para la institución y para la formación profesional con el proyecto que se realiza al interior de la práctica.</p>
	Ejecución del proyecto	1 proyecto ejecutado	
	Resultados, logros, dificultades y recomendaciones	N/A	

<p>Apoyar procesos emergentes en el marco del proyecto de evaluación del PP-S</p>	<p>Acompañamiento al proceso de evaluación del componente de ortodoncia preventiva con niños a cargo del profesional en odontología</p>	<p>2 acompañamientos a actividades desarrolladas con niños en Metrosalud de Castilla y Santa cruz</p>	<p>El apoyo y acompañamiento a las actividades del componente de odontología se genera a partir de inconvenientes logísticos y de planeación que llevaron a retrasos en el cronograma y ajustes que posibilitaran la realización del trabajo de campo para evaluar los resultados del componente.</p> <p>Debido a esto supuso un reto profesional y personal asumir la responsabilidad de apoyar las actividades logísticas y temáticas del componente ya que no corresponden con el área de formación profesional por lo que se generaron dificultades para propiciar un apoyo acorde con las necesidades del trabajo de campo. Además, por la premura del tiempo se tuvo que realizar ajustes en el tiempo de la realización de actividades que estaban planeadas dentro de la práctica para lograr responder de manera óptima con la solicitud de apoyo.</p> <p>Finalmente, generó un interrogatorio desde la postura profesional y desde lo personal en cuanto a la manera cómo se entiende el rol del practicante dentro del equipo de trabajo del proyecto y desde la misma practicante, pues</p>
---	---	---	---

			para uno de los acompañamientos si hubo un acuerdo previo, pero para el segundo se visibilizó más un proceso impositivo que fue acatado. Esto estableció posteriormente un proceso reflexivo y de aprendizaje sobre la defensa y el respeto de los roles ocupados dentro de una institución, los cuales en este caso se vieron desdibujados por el profesional que realizó la solicitud y la practicante que aceptó por presión acompañar la actividad.
Apoyo logístico y profesional previo y durante el foro de ciudad “salud y territorio: saberes y conocimientos”  (proceso de inscripción de los participantes el día del evento: elaboración de escarapelas para los asistentes, entrega de fichos para el almuerzo; impresión de fotografías del componente de	1 exposición en el evento del poster del componente de familias fuertes y resilientes.  Entre 30 y 40 llamadas como apoyo a la convocatoria al evento		El evento tipo foro fue planeado y ejecutado entre la Facultad Nacional de Salud Pública y la Secretaría de Salud de Medellín (SSM), en éste convergieron 3 proyectos que hacen parte del centro de Extensión de la facultad: Gestión territorial en salud, modelo integral de atención en salud (MIAS) y evaluación de presupuesto participativo en salud. En este foro se presentaron los resultados preliminares de la evaluación de PP-S, se graduaron los líderes comunitarios que participaron del diplomado en gestión territorial en salud y del proceso de profundización de PP-S y se presentó la articulación de MIAS con la gestión territorial en salud, que es la actual apuesta de la facultad en asocio con la SSM.

	<p>profundización y de planeación y priorización para la realización de la galería; elaboración de redes tipo mural con las fotografías; construcción de la galería el día del evento con los insumos generados con el proceso de los componentes evaluados)</p>		<p>De este modo se resalta el trabajo intra e interinstitucional que tiene la apuesta de construir un objetivo común como lo es articular la institucionalidad con las comunidades para generar un trabajo más acorde con las necesidades de la población y sobre todo más participativo.</p> <p>Además de ser un espacio que propició aprendizajes para el proceso formativo en Trabajo Social por la cercanía con la comunidad, su voz y experiencia que reflejan descontento por las formas en las que está operando actualmente la alcaldía, también visibilizan la esperanza y el agradecimiento a los procesos que con ellos se realizan desde la universidad, pues amplía su panorama y conocimientos. Así mismo se puede plantear este evento como una muestra viva de la apuesta que tiene la universidad y que se ha extendido a varias de las facultades, como lo es la relación Universidad-empresa-comunidad.</p> <p>Por otro lado, tener la responsabilidad de comunicar mediante la exposición de un poster construido con los resultados</p>
--	--	--	--

			<p>preliminares del proyecto de familias cuidadores de tus capacidades, planteó la puesta en escena del proceso formativo académico, ético y profesional que se ha visto fortalecido con la práctica realizada estos 6 meses que, aunque ha sido acompañado desde la institución y lo académico; es de resaltar la apropiación que se ha tenido del proyecto en lo teórico, metodológico pero también desde los técnico y logístico como partes fundamentales para el funcionamiento de los procesos sean de intervención y/o investigación.</p> <p>Para terminar, este escenario fue preciso para evidenciar con sólo la observación, pero también con el debate y la reflexión, la interdisciplinariedad que a través del trabajo en equipo se ve fortalecida y aportante para el trabajo en red con instituciones y con la comunidad.</p>
--	--	--	--

Fuente: elaboración propia

## **2 ASPECTOS POSITIVOS DEL PROCESO DE PRÁCTICA**

Este es un proceso de práctica investigativa que ha posibilitado continuar fortaleciendo los conocimientos en investigación social, pues ésta es una apuesta de la Universidad y del Departamento de Trabajo Social visibilizada en el plan de estudios; por lo que no hay mejor lugar para encontrar la relación teoría práctica que en la investigación de la mano con la intervención, que aunque esta última se hace en menor medida, también posibilita colocar en escena toda la fundamentación teórica que se ha apropiado a lo largo de la formación profesional.

Además, este campo de acción ha permitido fortalecer el trabajo en equipo que es al mismo tiempo interdisciplinario y potencia el conocimiento profesional al articularse con otras disciplinas para generar debates que propicien responder a objetivos, interrogantes o temas en específico que pueden lograr llegar más a fondo si se tiene la visión y mirada de diferentes profesiones y profesionales. Lo anterior teniendo en cuenta que no es una apuesta fácil por varias razones, entre las que se destaca que los profesionales también son personas, tienen unos valores, posiciones, ideales, entre otros diversos y así mismo se han construido como profesionales con todo un bagaje teórico, epistemológico y metodológico que influye en la forma cómo ve, entiende y dirige su quehacer.

También se resalta como aprendizaje la capacidad adaptativa para que los sentimientos de frustración y decepción que a veces aparecen, no se conviertan en un limitante para aportar a los procesos que se desarrollan en el marco de la investigación evaluativa, sino que, contrario a esto encuentre posibilidades de acción, aunque no sean amplias pero que puedan aportar al proceso de prácticas y al proyecto investigativo en el que se inserta.

Otra de las mayores fortalezas recae en el hecho de no permitirse limitar ante los límites ya establecidos por el tipo de práctica, sino intentar buscar caminos por los que pueda colocar en práctica los conocimientos adquiridos, teniendo en cuenta los

límites que se presentan por el tipo de práctica que se está desarrollando y las acciones que pueden llevarse a cabo para aportarle a la investigación que se encuentra en curso y, además, está en su etapa final.

Así mismo el proceso de práctica estuvo inicialmente enfocado hacia la línea de familia y esta fue la petición desde la institución al momento de solicitar un practicante de Trabajo Social, ya que dos de los seis componentes evaluados en el proyecto trabajan directamente el campo de la familia uno desde la discapacidad y sus cuidadores y otro desde la resiliencia ante los eventos adversos atravesados por uno de los integrantes o por toda la familia que finalmente tiene impacto en ella como grupo.

De esta manera el contexto inicial de la práctica planteó la necesidad de establecer un cambio en el enfoque pasando a ser el centro del proceso de práctica el trabajo comunitario y lo relacionado con familia más de apoyo técnico y teórico. Esto permitió otras oportunidades y posibilidades que, aunque se tratara de una práctica investigativa, estuvieron relacionadas con la puesta en escena del bagaje del proceso de formación profesional con el trabajo de campo que pudo realizarse el cual requirió de planeación previa, lecturas y apropiación teórica de participación, presupuesto participativo para lograr generar aportes acordes con el proceso en cuanto a metodologías para el trabajo con líderes comunitarios.

También se posibilitó el desarrollo de habilidades comunicativas, el fortalecimiento del manejo de grupos y de hablar ante un público por lo que se entiende éste como un proceso caracterizado por oportunidades en las que los temores o falencias reconocidas durante el proceso académico pudieron minimizarse y sacarse adelante; pues éste es el camino para el aprendizaje y la experiencia previo a la inmersión en el campo laboral profesional. Además, se resalta el compromiso que tuvo la asesora institucional con el acompañamiento al proceso de práctica desde lo profesional, pero también lo personal, pues es éste un proceso formativo por excelencia y no se dejan atrás los valores y construcciones personales una vez se entra a la práctica.

### **3 DIFICULTADES DEL PROCESO DE PRÁCTICA**

Este proceso de práctica ha sido un reto tanto a nivel personal como profesional, pues hubo dificultades desde el momento de inserción al campo en cuanto al tipo de práctica y al área en la que se concentraría, ya que la solicitud se hizo con enfoque en familia y no se tenía claro que era totalmente investigativa vislumbrando una dificultad en la comunicación entre las 2 facultades. Por otro lado, para posibilitar el buen desarrollo de la práctica, el área de enfoque tuvo un cambio y se concentra más en lo comunitario, pasando a un plano más de apoyo lo familiar.

Además, se presentaron varias dificultades en temas administrativos como firmas de convenios entre las facultades, solicitud y ejecución del registro presupuestal y firmas de la instancia jurídica y decanatura de la Facultad Nacional de Salud Pública para la vinculación de la practicante, por lo que hubo retrasos para el inicio de esta; ambos asuntos generaron un proceso de adaptación un tanto dificultoso en tanto no lograba encontrar el lugar de acción de manera clara y precisa y los trámites administrativos aumentaban el impedimento para que esto sucediera, asuntos que llegaron a formar sentimientos de frustración y decepción.

Durante el proceso formativo ha existido una falencia personal de la practicante enfocada en la dificultad que genera la exposición al público y las habilidades propias del manejo de grupos, que por el carácter de la profesión de Trabajo Social de relacionamiento con individuos, grupos y comunidades ha generado temores y miedos. Siendo así, al inicio de la práctica esta dificultad fue evidente para la practicante y para el equipo de trabajo pues eran buenos y optimizados los productos teóricos y metodológicos que se generaron, pero se encontraba un poco más debil el proceso de ejecución, es decir, facilitar o moderar los encuentros con las líderes comunitarias, lo que evidenciaba una cierta distancia para el proceso de práctica entre la teoría que era lo planeado y finalmente lo que de ésta se llevaba a

la práctica en términos de moderación en los primeros encuentros de profundización desarrollados.

De esta manera, se hicieron las observaciones pertinentes, se establecieron reflexiones y se recordó la importancia de tener siempre presente que este es aún un proceso formativo, que este es el lugar para fortalecer las falencias que se han tenido en el proceso académico, pues nada está dado y todo puede trascender.

Por otro lado, el poco conocimiento del funcionamiento de presupuesto participativo generó una dificultad en un principio pues no se logró tener la apropiación de este tema para las primeras inmersiones a campo, lo cual estableció un papel más de apoyo en el desarrollo de las actividades con líderes comunitarios mientras de manera autónoma adquiría los conocimientos que permitieran un mejor desenvolvimiento con el proceso de profundización. Esto sumado a que el año pasado cambió la ruta de Presupuesto Participativo por lo que fue necesario comprender correctamente la nueva forma como opera este proceso que es netamente participativo.

Además de la dificultad formativa y de aprendizaje, se presentó la de la desesperanza, enojo y decepción de los líderes comunitarios frente al cambio al que los habían enfrentado el cambio en la ruta de Presupuesto Participativo ejecutado desde la administración municipal y manifestada en la negativa a participar de la propuesta que desde el proyecto de evaluación de PP-S se les llevó, por lo que hubo que realizar varios intentos unos superados con éxito como en la comuna I-Popular, mientras en la comuna 3-Manrique no se logró consolidar un grupo para trabajar y tuvo que adaptarse el proceso a las condiciones y posturas de sus líderes comunitarios.

Finalmente, durante casi toda la práctica se presentó la dificultad con el establecimiento de los tiempos de trabajo en la práctica lo cual obedece al contexto contractual del equipo de trabajo que son la materialización de las dinámicas

generales del contexto laboral de Colombia evidenciadas en la flexibilización y tercerización laboral que impide el cumplimiento de garantías y derechos laborales, pues todos tienen contrato por prestación de servicios lo cual no implica un cumplimiento de horario, sino que se observa desde la entrega y cumplimientos con productos de trabajo. Así, teniendo en cuenta otros deberes a los que debía responder durante el semestre, fue difícil en ocasiones mover los tiempos para cumplir con todas las responsabilidades, pues había procesos en los que debía participar y eran citados con muy poco tiempo de anticipación.

## 4 RECOMENDACIONES

- Apostar por fortalecer la vinculación de practicantes desde el inicio de los proyectos de investigación si es esa la apuesta desde las instituciones o áreas específicas en las que estos se inscriben y desde las que se administran los contratos, ya que puede llegar a ser más integral el proceso de aprendizaje y formación si el practicante se encuentra vinculado desde el inicio del proyecto.
- Tener mayor claridad en el proceso de solicitud de practicantes con las partes implicadas y/o interesadas en iniciar el proceso de prácticas, esto quiere decir desde la presentación de la oferta a los estudiantes interesados, en este caso el “foro de instituciones” llevado a cabo por la coordinación de prácticas de trabajo social, por ejemplo, la comunicación clara de los roles y funciones que serían responsabilidad del practicante y de la institución en la que se encontraría vinculado. Además, brindar información precisa de la etapa en la que el proyecto se encuentra también desde la oferta a los estudiantes, ya que al ser de tipo investigativo hay momentos en los que prima el trabajo de campo sobre el de análisis o viceversa y esto podría variar las expectativas de las personas interesadas en realizar su proceso de práctica.
- Generar estrategias de planeación que minimicen las dificultades administrativas como consecución de firmas de las partes implicadas en los procesos para evitar retrasados y dificultades con el cumplimiento de los tiempos pactados en los procesos. Esto teniendo en cuenta que los procesos administrativos dependen de personas y de plataformas y que es normal que ocurran inconvenientes, es importante contar con tiempo de antelación con información de ausencias físicas de funcionarios para procesos de firmas y además con los tiempos que necesitan los procesos que dependen de las plataformas usadas para estos y de los tiempos de las otras instancias de la institución de las que se depende para realizar los trámites.

## 5 REFERENCIAS

- Quiroz, A. Velásquez, A García, B, González, S. (2002). Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa. Recuperado de [http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/101098/mod\\_resource/content/0/tecnicas\\_interactivas1.pdf](http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/101098/mod_resource/content/0/tecnicas_interactivas1.pdf)
- Saldarriaga, L. (2018). Actividad foro de ciudad: planeación. [fotografía]. Recuperada de chat grupal del equipo de trabajo de evaluación de presupuesto participativo.