

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**LA FUNDACIÓN GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL**

**BÁRBARA SÁNCHEZ GUZMÁN**

**ASESOR ACADÉMICO**

**JOSÉ FERNEY TORRES PIEDRAHITA**

**ASESOR(A) INSTITUCIONAL**

**SERGIO ANDRÉS ESTRADA SÁNCHEZ**

**DEISY QUIROZ CANO**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**MEDELLÍN**

**2016**

## Contenido

<b>Objetivo general</b> .....	4
<b>Objetivos específicos</b> .....	5
<b>Preguntas orientadoras</b> .....	5
<b>Contextualización</b> .....	6
<i>Visión</i> .....	9
<i>Misión</i> .....	9
<i>Principios de Gestión</i> .....	9
Estructura organizacional .....	10
Objeto de intervención .....	11
<i>Componentes del objeto de intervención:</i> .....	11
<b>Diseño metodológico:</b> .....	13
<i>Técnicas</i> .....	14
<i>Observación participante</i> .....	14
<i>La entrevista</i> .....	15
<b>Matriz categorial</b> .....	16
<b>Resultados</b> .....	18
<b>Fundamentos conceptuales</b> .....	18
<i>Comunidad</i> .....	18
<i>Comunidad rural</i> .....	18
<i>Participación comunitaria</i> .....	19
<b>Marco metodológico</b> .....	19
<i>A nivel teórico</i> .....	20
<i>A nivel conceptual</i> .....	20
<i>A nivel contextual</i> .....	20
<i>A nivel del objeto de intervención:</i> .....	21
<i>A nivel de concepción de sujeto:</i> .....	21
<i>A nivel de intencionalidades:</i> .....	22
<i>Modelos</i> .....	22
Fuente: elaboración propia .....	24
<b>Principios metodológicos:</b> .....	24
Fuente: elaboración propia .....	25
<b>Recomendaciones metodológicas</b> .....	26

<b>Bibliografia.....</b>	<b>27</b>
--------------------------	-----------

## **Introducción**

Este ejercicio fue el resultado de las prácticas profesionales de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia en el periodo de marzo a noviembre del 2016. Dicho resultado se basó en la consolidación teórica, conceptual y metodológica del que hacer práctico de La Fundación Gestión Social y Ambiental.

Para tal fin se realizó el acompañamiento a los procesos llevados a cabo por La Fundación para ejecutar la política social de los diferentes clientes, para esto fue necesario retomar del método etnográfico la técnica de la observación participante y contrarrestándolo con los conocimientos adquiridos en el proceso formativo-académico para lograr darle pie a la consolidación de la metodología de La Fundación, por otro lado, otra de las herramientas implementadas fue la entrevista semiestructurada realizada a algunos de los profesionales que hacen parte del equipo interdisciplinar y han estado vinculado a los procesos, permitieron recolectar información con fuentes primarias.

En consecuencia a lo anterior se logró analizar los referentes conceptuales que guiaron la propuesta metodológica, estos fueron: Comunidad, comunidad rural, desarrollo local y participación comunitaria, estos a su vez aportaron a la construcción del modelos metodológicos que fundamentaron el accionar del profesional, siendo la animación socio cultural enlazada a la pedagogía social la que dieron lugar al componente teórico, de igual modo el modelo socio-educativo promocional y ecológico sustentaron la propuesta metodológica.

Para finalizar, y como uno de los resultados metodológicos se abordó los principios metodológicos como: participación activa, construcción colectiva, reflexividad, autogestión y Responsabilidad Social Corporativa.

Nota aclaratoria: si bien el resultado del proceso de práctica fue la elaboración de la cartilla, está por políticas internas de La Fundación no serán de consulta pública, a su vez no se publicará en este documento ningún detalle de la metodología de dicha fundación.

## **Objetivo general**

Consolidar los fundamentos teóricos, conceptuales, metodológicos y técnicos de la estrategia de intervención de La Fundación a través de una cartilla.

## Objetivos específicos

- Indagar por el sustento teórico, conceptual y metodológico que guían el quehacer de La Fundación.
- Abordar la importancia del contexto rural en la construcción metodológica de La Fundación.
- Investigar la transversalidad del objeto de intervención en el diseño metodológico de la política social ejecutada por La Fundación.
- Mencionar el papel del sujeto dentro de las fases metodológicas llevadas a cabo en La Fundación.
- Construir las diferentes Intencionalidades en relación a la construcción metodológica de La Fundación.
- Indagar por la propuesta metodológica que La Fundación implementa dentro de sus alcances.
- Consultar por los enfoques metodológicos que se implementan en el accionar de La Fundación.
- Construir el Modelo metodológicos de La Fundación a partir de la observación participante y consulta.
- Consolidar las técnicas e instrumentos implementados por La Fundación.

## Preguntas orientadoras

- ¿Cómo se sustentan teórica, conceptual y metodológicamente?
- ¿Cuál es la importancia del *contexto* a la hora de construir metodológicamente la propuesta de intervención?
- ¿El *objeto* de intervención es transversal en el diseño metodológico?
- ¿Qué papel juega el *sujeto* dentro de la construcción y ejecución metodológica que orienta el accionar de La Fundación?
- ¿Cuáles son las *intencionalidades* en la construcción del marco metodológico?
- ¿En qué se basan para diseñar la *propuesta metodológica* a los clientes de La Fundación?
- ¿Existe algún o algunos *enfoques metodológicos* en el quehacer de La Fundación?

- ¿Cuáles son los *modelos metodológicos* que fundamentan el quehacer metodológico de las actividades realizadas por La Fundación?
- ¿Cuáles son las técnicas e instrumentos diseñadas e implementadas por La Fundación para la ejecución de la política social de los clientes?

### **Contextualización**

Para hablar de La Fundación Gestión Social y Ambiental es importante remitirnos a Silvotecnia S.A, esta empresa fue fundada en el año de 1999 por un colectivo de Ingenieros forestales para la prestación de servicios al sector forestal, en las áreas de Silvicultura de Plantaciones Forestales, de Servicios Ambientales y Consultoría Ambiental - Forestal y de la Industria de la Madera, se enfocaba en toda la etapa productiva de los bosques. Además, se comercializaba productos madereros, diagnosticaba, valoraba y establecía soluciones a las problemáticas que se podían presentar a nivel ambiental.

Silvotecnia S.A era una empresa concebida y enfocada hacia la prestación de Servicios Forestales, la Consultoría Forestal y Ambiental y El Management de Patrimonios Forestales-Gestión Integral. El compromiso era para los clientes, garantizaba el alto desempeño en el escenario del Desarrollo Sostenible y en el marco de la Responsabilidad Social Corporativa.

A partir de que fue creciendo y en concordancia con los retos globales, nacionales y organizacionales, Silvotecnia S.A, se inició en la incorporación de prácticas de Responsabilidad Social Empresarial como una forma de asumir voluntariamente el compromiso que toda empresa debe tener no solo con sus colaboradores, clientes y proveedores sino con la comunidad donde tenía influencia los proyectos forestales y a su vez aportaban y promovían el crecimiento social y el desarrollo humano.

Es así que se da el surgimiento de La Fundación Sonrisas y Valores, aunque estaba adscrito al área de Gestión Humana, posteriormente se consolidó como una estrategia independiente a este departamento, que contaba con personería jurídica propia y en este sentido empezaron a prestar servicios sociales a las comunidades rurales donde Silvotecnia

S.A. y sus aliados estratégicos desarrollaban sus proyectos forestales en función del mejoramiento de las situaciones que se podían presentar.

Por otro lado, en términos jurídicos y normativos, La Fundación Empresarial Sonrisas y Valores, era una entidad privada sin ánimo de lucro, constituida voluntariamente el 2 de abril del 2009 por personas naturales y jurídicas en Colombia; su número de identificación tributaria (NIT) era 900 292 656 – 8, contaba con personería Jurídica No. 1234, con Cámara de Comercio de Aburrá Sur, en Envigado, Antioquia. La revisoría fiscal estaba a cargo del contador titulado y vigilado por la Gobernación de Antioquia. La oficina principal se ubicaba en el Municipio de Envigado –Antioquia en la dirección Cr 48 N 25 AA sur 70, piso 3 (Terracina- Plaza)

La Fundación Sonrisas y Valores cambio de razón social debido a decisiones internas con Silvotecnía S.A, y a partir del 24 de agosto del 2015 se nombra como La Fundación Gestión Social y Ambiental, esta es una entidad privada, sin ánimo de lucro, cuyo NIT es 900 292 656 – 8, con Cámara de Comercio en Medellín, la cual fue constituido Natalia Quevedo González. La oficina principal está ubicada en la Calle 10 sur # 44- 95 barrio La Aguacatala (Medellín- Colombia).

Es así, como ahora La Fundación Gestión Social y Ambiental, cuenta con 6 años de vida (desde la Fundación Empresarial Sonrisas y Valores), que estructura e implementa proyectos sociales y ambientales en 86 Comunidades Campesinas de Colombia.

Así mismo, La Fundación Gestión Social y Ambiental es una organización que observa, estudia, propone, ejecuta y mejora sus soluciones, metodologías y herramientas para lograr una gestión social y ambiental con excelencia.

Además, estructuran, apoyan y ejecutan acciones de la Política Social y Ambiental de: Tablemac, Transmetano, Reforestadora Caracolí, Reforestadora El Guásimo, MS Timberland, Empresa Antioqueña de Reforestación Santa Inés, Grupo Orbis, Grupo Núcleos de Madera, Isagen, entre otras.

Para comprender el contexto de La Fundación, es necesario abordar el concepto de Responsabilidad Social Corporativa para entender el marco normativo de la política social que se ejecuta. Así pues, esta se vincula al "desarrollo de las actividades de la empresa, asumiendo la responsabilidad de los impactos que genera, creando con ello valor para sus accionistas y la sociedad a través del empleo de buenas prácticas".

De igual manera, “la **Responsabilidad social corporativa se trata de una gestión definida por la relación ética que tiene una compañía con los diferentes públicos con los que tiene relación alguna**; preservando todos los recursos ambientales y culturales para cualquier tipo de operación futura. Se debe respetar la diversidad y promover la reducción de desigualdades sociales.” (Responsabilidad social corporativa, Sistema General de Gestión).

Otro de los aspectos normativos importantes para comprender el quehacer social y ambiental de La Fundación en términos mundiales es entender que, “hay distintos planos en que se aplica la responsabilidad. La iniciativa de Naciones Unidas "Pacto Global" plantea tres planos de acción: derechos humanos, laborales y ambientales. El plano de los derechos humanos y laborales el cual generalmente está sujeto al cumplimiento de estándares internacionalmente aceptados (Declaración Internacional de Derechos Humanos de Naciones Unidas, los cuatro principios fundamentales de la OIT y del Derecho del Trabajo (1998), Y el plano ambiental, que se refiere específicamente a la responsabilidad que compete a las empresas sobre las externalidades que genera su actividad productiva. Este plano abarca: la administración de recursos naturales, control de la contaminación, manejo de desechos y el ciclo del producto. Adicionalmente la RSC<sup>1</sup> incluye una ampliación de la cobertura del concepto que va más allá de la gestión de sus impactos ambientales.”

Continuando con el contexto normativo en términos mundiales, es vital comprender el Forest Stewardship Council (FSC), según la página oficial del FSC bosques para todos bosques para siempre “La certificación FSC garantiza que los productos tienen su origen en bosques bien gestionados que proporcionan beneficios ambientales, sociales y económicos. Los propietarios y administradores de bosques pueden aspirar a tener la certificación FSC

---

<sup>1</sup> Entiéndase como Responsabilidad Social Corporativa

para demostrar que están gestionando sus bosques de una manera responsable. A lo largo de la cadena de suministro, la certificación FSC puede brindar beneficios tales como acceso a nuevos mercados”.

Algunos de los clientes de La Fundación tienen el sello FSC o están en el proceso de certificación, por tal razón, el diseño de la política social va en relación con el cumplimiento en el ámbito social. Los principios y criterios se generan a nivel mundial pero el proceso de transferencia de estos se adecuan según el contexto nacional, es así como **“los principios y criterios son aplicables en el mundo entero y son adecuados para zonas forestales tropicales y templadas, diversos ecosistemas, y diferentes sistemas culturales, políticos y legales. Esto significa que no son específicos para un determinado país o región”**.

Es así, como hay ciertos principios que reglamenta el área social, por tal razón, las empresas forestales clientes de La Fundación que están certificadas o buscan la certificación se vinculan a las comunidades rurales que impactan. Uno de estos es **“RELACIONES CON LAS COMUNIDADES. La organización deberá contribuir al mantenimiento y/o la mejora del bienestar social y económico de las comunidades rurales”**.

### *Visión*

Es importante agregar que La Fundación guía su quehacer visualizándose para el 2020, como una Organización que promueve y practica los principios de la sostenibilidad mediante la estructuración y operación de la gestión social y ambiental de aliados con visión sostenible. Y misionalmente, **“Estructuramos y operamos soluciones de gestión social y ambiental para las Organizaciones con visión sostenible”**.

### *Misión*

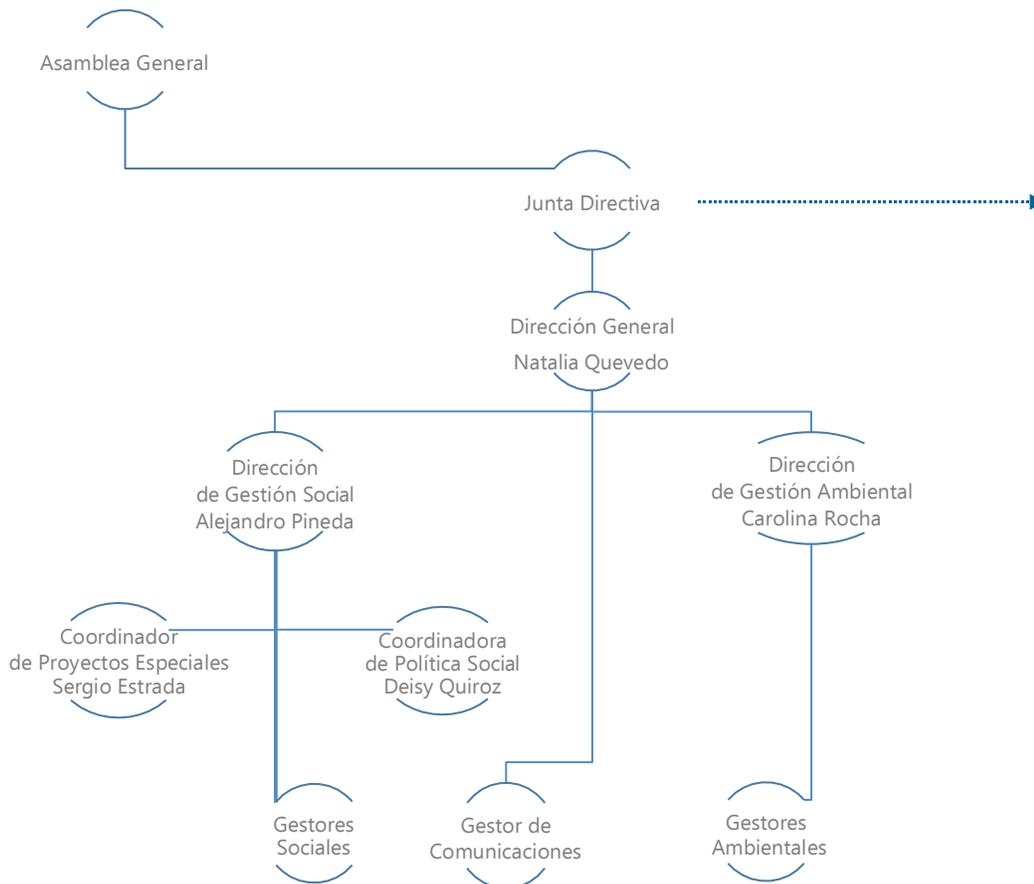
Estructuramos y operamos soluciones de gestión social y ambiental para las Organizaciones con visión sostenible.

### *Principios de Gestión*

La Fundación se basa en unos principios de gestión los cuales son:

- “Promovemos la corresponsabilidad y el trabajo colectivo en cualquier emprendimiento social o ambiental.
- Promovemos instalar capacidades entre las comunidades para disminuir la dependencia de su desarrollo.
- Promovemos hacerse cargo de los impactos negativos y divulgar los positivos.
- Promovemos el ser buenos vecinos con las comunidades, sin reemplazar el papel de la familia o del Estado.
- Promovemos el desarrollo local conciliando expectativas con recursos disponibles.
- Promovemos soluciones ambientales auto-sostenibles.
- Promovemos la consciencia ambiental.
- Promovemos el respeto, la solidaridad, la excelencia, el trabajo en equipo y la honestidad.”

### Estructura organizacional



La Fundación está conformada por un equipo interdisciplinar con diversas capacidades que propenden al logro de los objetivos trazados, dentro de su interior existe una jerarquía/ rangos de cargos, en el cual la cabeza visible es la Directora General Natalia Quevedo, ella cuenta con dos directores, Alejandro Pineda encargado de la dirección social y Carolina Rocha de la dirección ambiental. En la dirección Social existen dos coordinaciones, Sergio Andrés Estrada coordina proyectos especiales como Transmetano, Isagén, y Cipreses y Deisy Quiroz coordina los proyectos de la política social de Tablemac, Reforestadora el Guásimo e Inverbosques.

### Objeto de intervención

En la práctica profesional en La Fundación, se identifica el objeto de intervención en aportar al desarrollo comunitario para promover y potencializar la participación colectiva en las comunidades, con el fin de que sean ellas mismas las que contribuyan a su concepción de desarrollo local y logren gestionar los recursos necesarios para esto.

#### *Componentes del objeto de intervención:*

Según lo mencionado como objeto de intervención, para comprenderlo es necesario desde sus diferentes dimensiones de la práctica profesional de Trabajo Social se abordara los concepto de **desarrollo comunitario, desarrollo local, participación y empoderar** que le brindaran apoyo y sustentación al objeto de la práctica.

Después de realizar el rastreo bibliográfico sobre *desarrollo comunitario* que aportará significativamente a la construcción del objeto de intervención y fuera en la misma vía del que hacer de La Fundación , se logró retomar algunos aspectos mencionados por Marco Marchioni, el cual argumenta que el desarrollo comunitario va en relación con potenciar y desarrollar estrategias para mejorar o mantener el tejido social de las comunidades, asimismo propende por el apoyo de los diferentes grupos existentes en la comunidad y fomentar el surgimiento de nuevos grupos para favorecer los procesos participativos en el plan de las actividades comunitarias en pro del mejoramiento de la misma.

En el diseño y ejecución de la política social realizada por La Fundación y desde las actividades de tipo formativo posibilitan la participación de los sujetos logrando aportar al mejoramiento comunitario, dotándolos de herramientas necesarias para la consolidación de su propia concepción de desarrollo. En esta medida La Fundación tiene su actuación principalmente en comunidades rurales, donde cada gestor actúa como dinamizador para lograr mejoras en el territorio rural mediado por los sujetos que lo posibilitan.

En esta misma vía, otro de los referentes a la hora de enfatizar sobre *desarrollo comunitario* es Ezequiel Ander-Egg, en relación con el quehacer metodológico de La Fundación sus aportes se basan en despertar en las comunidades agentes activos y responsables de su propio progreso, articulándose con otros grupos y/o autoridades oficiales cuyo fin es el bienestar de la comunidad.

Si bien dentro de los principios transversales de todo el accionar metodológico de La Fundación es no sustituir el papel de Estado ni de la familia, y mucho menor ser padrino de labores asistencialistas que logran entorpecer los procesos educativo-formativo en las comunidades, dejando a un lado el papel activo que la comunidad cumple en los procesos y restándoles importancia viéndolos como carentes-necesitados.

Por otro lado, es necesario abordar el *desarrollo local* para lograr comprender a cabalidad el objeto de intervención mencionado con anterioridad, uno de los principios es la identificación y aprovechamiento de los recursos y saberes de cada comunidad, en este sentido se habla de los factores económicos y no económicos ( recursos sociales, culturales, institucionales, etc.), uno de los pasos para conocer la comunidad es la contextualización que se realiza para saber al detalle aspectos representativos de la comunidad, por medio de esto el profesional conoce las particularidades de cada comunidad, sin embargo, en el transcurrir del proyecto el profesional siempre recupera los saberes propios del territorio sin imponer verdades absolutas.

Asimismo, esta visión desarrollo que se encuentra explícita en el objeto de intervención pretende situar en el centro al ser humano y primando los intereses colectivos, y en esta

medida potenciar las capacidades de cada individuo, esta práctica persigue impulsar el desarrollo propio, la auto-organización y el bienestar social, por lo que es necesario la participación individual y colectiva.

En relación a lo mencionado anteriormente, uno de los puntos transversales es la *participación*, para que el desarrollo comunitario y local sea posible debe existir la participación activa de manera individual y colectiva, por tal razón se realizó un rastreo bibliográfico y la perspectiva de Martín Hopenhayn responde a las intencionalidades del objeto de intervención, desde sus aportes apunta a la influencia sobre el proceso de la toma de decisiones en todos los niveles tanto sociales como institucionales enmarcándose en la esfera de lo social.

En la misma vía se encuentra los aportes de Flisfisch citado por Hopenhayn (1988), expresando que “la participación está referida a acciones colectivas provistas de un grado relativamente importante de organización y que adquieren sentido a partir del hecho de que se orientan por una decisión colectiva”. (p.1).

Para finalizar, otro de los aspectos transversales en la construcción del objeto de intervención es el *empoderamiento* señalado como el proceso por el cual las personas fortalecen sus capacidades, confianza en sí mismo, protagonismo como grupo social que busca lograr cambios positivos de las situaciones que viven.

### **Diseño metodológico:**

El ejercicio de la consolidación de los fundamentos teóricos, conceptuales y metodológicos de la estrategia de intervención de La Fundación se realizó en dos vías, primero el ejercicio investigativo y segundo desde el enfoque etnográfico-la observación participante de los diferentes procesos llevados a cabo por La Fundación para sus clientes, esta información se obtuvo mediante 3 entrevistas semiestructurada a profesionales del equipo social diseñada y ejecutada por La Fundación, por otro lado, mediante el trabajo en campo principalmente en comunidades rurales del departamento de Antioquia, acompañando los diferentes procesos

y aportando al diseño y ejecución de las mismas, la profesional en práctica obtuvo la información por medio de la ejecución de aproximadamente 50 talleres formativos durante el periodo de marzo – noviembre del 2016, posterior a este ejercicio se trianguló la información con teorías y conceptos propios de las Ciencias Sociales con el fin de dar respuesta a los interrogantes y fundamentar teórico, conceptual y metodológicamente con el rigor académico las diferentes acciones que ejecuta La Fundación.

#### *Técnicas:*

Según lo anteriormente mencionado, es importante rescatar las concepciones sobre las técnicas usadas al momento de recolectar la información.

#### *Observación participante*

“La observación participante es considerada como un artículo principal en estudios antropológicos, especialmente en estudios etnográficos, y ha sido usada como un método de recolección de datos por más de un siglo”. Kawulich (2005). Antropólogos como Frank Hamilton, Beatrice Potter y Malinowski la han implementado para estudiar diferentes comunidades, sin embargo con el paso del tiempo otras áreas del conocimiento como la sociología, la pedagogía y el trabajo social han adoptado la observación participante como una técnica efectiva para obtener información estando dentro del grupo o situación estudiada, MARSHALL y ROSSMAN (1989) definen la observación como "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado" (p.79). La observación participante implica que el investigador esté dentro de la situación, sea parte de ella y haya una relación un poco más cercana con los sujetos, de forma que éste se pueda acercar de manera más participativa. SCHENSUL, SCHENSUL y LeCOMPTE (1999) definen la observación participante como "el proceso de aprendizaje a través de la exposición y el involucrarse en el día a día o las actividades de rutina de los participantes en el escenario del investigador" (p.91). La observación participante en consecuencia es una técnica para recoger información la cual consiste en participar y a la vez observar las actividades del grupo que se está investigando, en el momento de realizar observación participante debemos tener en cuenta una serie de aspectos es decir realizar una planificación del proceso y delimitar ¿qué se va a investigar? ¿Qué se va a observar? ¿Cómo se va a registrar? En este tipo de observación se deben tener en cuenta aspectos

claves en primer lugar el grado de acercamiento con los sujetos; en segundo lugar es importante generar una estrategia de cómo acercarse e involucrarse en el contexto natural de la situación observada, sin que la presencia del investigador altere la dinámica normal de su día a día. Es importante prestarle atención al lenguaje, saber que algunas palabras, formas de utilización y significados varían de acuerdo al contexto en el que estamos inmersos; y también la forma como se registra la información para ello podemos recurrir a herramientas como: diario de campo o notas, fotografías, grabaciones de audio y video, entre otras.

### *La entrevista*

Es una técnica de la investigación de tipo cualitativa donde a través de una conversación se busca indagar por un tema en particular; Carrillo plantea que “es una conversación entre dos o más personas, dirigida por un entrevistador, con preguntas y respuestas” (1998). Es una de las técnicas más aplicadas en la investigación cualitativa por su capacidad de proporcionar información en relación a casi cualquier cosa. Este tipo de técnica permite la recolección de información de situaciones, creencias, vida social, relaciones. (Abarca mucha información tanto verbal como no verbal). También implica una relación directa del investigador con el investigado, una relación de cara a cara e intercambio más allá de simples palabras (ideología, subjetividades, miradas). Requiere de un guion o cuestionario que sirva de base para llevar un hilo conductor de la información, aunque en ocasiones este cuestionario es flexible y adaptable dependiendo del tipo de entrevista que se esté llevando a cabo.

Posterior a este ejercicio, se realiza una cartilla donde se consolida el marco metodológico de La Fundación, presentando sus diferentes fases, objetivos, técnicas e instrumentos. Es importante aclarar, que dicha cartilla será de carácter privado y solo tendrán acceso a esta los empleados y practicantes de La Fundación, ya que en este producto se encuentra detalladamente la metodología de La Fundación y por política interna no será publicado.

## Matriz categorial

Categoría	Subcategoría		Preguntas orientadoras	Instrumento
Fundamentación	Teórico-conceptual		<p>¿La Fundación cuenta con algún referente teórico?</p> <p>¿La Fundación cuenta con referentes conceptuales?</p> <p>¿Cuáles?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista semi estructurada.</li> <li>• Observación participante</li> </ul>
Sujetos	Participativo	Activo	<p>¿Cómo se concibe al sujeto?</p> <p>¿Se concibe según la fase?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista semi estructurada.</li> <li>• Observación participante</li> </ul>
	Receptor	Pasivo		
Objeto de intervención	Dimensión ideológica-política		<p>¿Cuál es el objeto de intervención?</p> <p>¿Este se construye según la fase?</p> <p>¿Cuál es la importancia en la construcción metodológica?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista semi estructurada.</li> <li>• Observación participante</li> </ul>
Intencionalidades			<p>¿Cuál es la intencionalidad metodológica de La</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista semi estructurada.</li> </ul>

		Fundación? ¿Por qué se quiere construir y documentar la metodología diseñada y ejecutada por La Fundación?	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Observación participante</li> </ul>
Propuesta metodológica	Contexto	¿Cuál es la importancia/papel del contexto en la construcción metodológica?	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Entrevista semi estructurada.</li> <li>● Observación participante</li> </ul>
	Metodología participativa	¿La Fundación se ha pensado un modelo metodológico?	
	Principios metodológicos	¿Cuáles son las técnicas e instrumentos utilizados en el accionar de La Fundación?	
	Modelo metodológico		
	Dimensión operativa	Técnicas	
		Instrumentos	

\*Rosa María Cifuentes Gil. Aportes para leer la intervención de Trabajo Social.

## Resultados

### Fundamentos conceptuales

#### *Comunidad*

El Trabajo Social tiene su actuación profesional en tres ámbitos: familia, grupo y comunidad, en este campo de práctica específico es transversal el campo comunitario como grupo social dentro de un territorio, principalmente en el área rural. Así pues, según el Diccionario especializado de Trabajo Social, afirma que este concepto alude a lo que no es privativo de uno solo, sino que pertenece o extiende a varios (p.38), por otro lado, se retoma el Manual para el Trabajo Social Comunitario, en el que expone a “la comunidad como un concepto vivo, compuesto por personas que se convierten en los sujetos del Trabajo Social comunitario, en donde el Trabajador Social es tan sólo un profesional mediador de apoyo que, a través de unos métodos de intervención comunitaria integra, provoca la participación y la promoción social de dicha comunidad”.(p.72)

Además, una comunidad es “un conjunto de individuos que tienen como mínimo un rasgo en común, puede ser el territorio donde viven (comunidad de una escalera de vecinos, comunidad europea, etc.); puede ser un rasgo cultural (comunidad cristiana, islámica, etc.); puede ser un comportamiento (comunidad heterosexual, etc.).” (p. 75)

#### *Comunidad rural*

En el contexto de La Fundación tiene sentido concebir la comunidad rural como aquella en la que se encuentra diferentes actores que viven en espacios naturales y que su subsistencia depende de la economía primaria en actividades como la ganadería y/o agricultura, estas son principales para la generación de alimentos y otros elementos que posteriormente se utilizan para la supervivencia personal, familiar y comunitaria.

#### *Desarrollo local*

Según el Diccionario especializado de Trabajo Social está inscrito en el desarrollo global e implica un proceso sobre un territorio limitado, capaz de producir valores comunes y bienes, de acuerdo a los componentes del territorio y a sus grupos de población. Se gestiona en el marco de un interés social que fortalezca el sentido de ciudadanía (p.57)

De acuerdo a los aportes de Juárez, G (2013) menciona que el desarrollo local “Pretende situar como punto central al ser humano y a los intereses colectivos, potenciando en su esfera diaria las capacidades de los individuos. Es un enfoque y una práctica que persigue impulsar el desarrollo endógeno, la auto-organización y el bienestar social, para lo que requiere tanto de la participación colectiva como de la intervención individual”

### *Participación comunitaria*

Según los aportes de Montoya G, en el diccionario especializado de Trabajo Social (2002) en el cual expone

Se busca la plena participación de la comunidad en el análisis de su propia realidad, con el fin de promover la transformación en su propio beneficio (...) es un proceso activo, en el cual los participantes emprenden iniciativas y acciones a partir de su propia reflexión y deliberación, sobre el cual pueden ejercer un control eficaz. En otras palabras, es un proceso colectivo de investigación, educación y trabajo, por medio del cual un grupo de personas interviene activamente en la planeación de proyectos de desarrollo que los benefician

### **Marco metodológico:**

Según los niveles de intervención de Rosa María Cifuentes la cual permitió construir la matriz categorial expuesta líneas atrás, se expresan los resultados de cada nivel dando solución a los cuestionamientos realizados en este documento.

Es importante aclarar, que no se profundizara en cada tema, solo se hará mención ya que la agencia de práctica solicitó confidencialidad con la información dada.

*A nivel teórico:*

La Fundación desde su quehacer y cotidianidad no se ha pensado ni reflexionado su accionar desde una *teoría* social, por lo tanto este ejercicio de cierta manera ofrecerá aportes significativos en este sentido. A partir de la observación participante, entrevistas semiestructuradas y revisión documental de informes de cada actividad se logró identificar la **animación socio-cultural** articulada a la **pedagogía social** como teorías bases.

*A nivel conceptual:*

Por otra parte, a nivel general de la estructura de La Fundación se cuenta con unos conceptos que transversalizan el accionar de todo el equipo de profesionales (Sociales, Ambientales y Financieros), estos conceptos o principios de Gestión como son nombrados desde el campo de práctica permiten aterrizar la razón de ser del diseño y ejecución de la metodología, la cual gira alrededor de: Promover **corresponsabilidad, trabajo en equipo, instalar capacidades, libre desarrollo, buen vecino, desarrollo local, auto sostenible, conciencia ambiental, respeto, solidaridad, excelencia y honestidad.**

*A nivel contextual:*

En la formación profesional el *contexto* es determinante a la hora de diseñar y ejecutar el plan de intervención, ya que orienta desde sus diferentes dimensiones los aspectos a considerar para generar un impacto positivo en las comunidades y están se empoderen del proceso.

La importancia del contexto en la elaboración metodológica cobra vida cuando se hace latente aspectos relevantes en alguna comunidad, tal como: conflictos entre vecinos, lucha de poderes en la JAC, los tiempos de cosecha (café) en los que la mayoría de habitantes de la comunidad laboran, festividades, celebraciones, imaginarios sobre las plantaciones forestales, etc.

En este sentido, el contexto direcciona las estrategias y el cumplimiento de los objetivos permitiendo visualizar el alcance y generar las pautas del cumplimiento de la metodología. Es por esto que el contexto es la base de la propuesta metodológica ya que la configuración

y construcción de ésta permite llegar a la comunidad conociendo el territorio y sus particularidades, la cual la hace diferente a otra. Otro de los propósitos radica en impactar y generar cambios positivos en la comunidad.

Cabe agregar, que la Responsabilidad Social Corporativa es lo que da vida al accionar interdisciplinario del equipo, por lo que las empresas forestales cuentan con la política social diseñada y operada por La Fundación para conservar o lograr el certificado FSC; por lo tanto, contextualmente es importante abordar este concepto de RSC se trata de una gestión definida por la relación ética que tiene una compañía con los diferentes públicos con los que tiene relación alguna; preservando todos los recursos ambientales y culturales para cualquier tipo de operación futura. Se debe respetar la diversidad y promover la reducción de desigualdades sociales.” (Responsabilidad social corporativa, Sistema General de Gestión).

*A nivel del objeto de intervención:*

En este proceso de práctica profesional la cual se direccionado en dos vías: a la investigación y a la observación participante, posibilitó el análisis para estructurar las implicaciones del *objeto* de intervención en el devenir metodológico de La Fundación; identificarlo en el accionar permite actuar de forma pertinente, para proyectarse socialmente y situarse en algún ámbito de la esfera social teniendo en cuenta que el objeto de intervención es aportar al desarrollo comunitario para promover y potencializar la participación colectiva en las comunidades, con el fin de que sean ellas mismas las que contribuyan a su concepción de desarrollo local y logren gestionar los recursos necesarios.

*A nivel de concepción de sujeto:*

En el proceso metodológico de La Fundación se da por medio de fases el cual se harán explícitas en la cartilla que se entregará de manera privada a La Fundación, no obstante, uno de los pilares bases para la construcción de cualquier metodología y en este caso la de la agencia de práctica es la concepción sobre el *sujeto* ya que es esta la que da pie para leer al otro desde la postura profesional, así pues, en este caso particular, el sujeto se encuentra en doble vía: un sujeto activo y un sujeto pasivo receptivo.

*A nivel de intencionalidades:*

Por otro lado, las *intencionalidades* de La Fundación en la elaboración de la cartilla es fundamentar teórica, conceptual y metodológicamente el quehacer interdisciplinario y optar como propia la metodología que diseña y ejecuta a los diferentes clientes forestales, con el fin de patentar y hacer respetar los derechos de autor de La Fundación. Además, se pretende documentar el accionar metodológico de La Fundación para tener soporte y fundamento del quehacer práctico.

*Modelos:*

Dándole forma a la construcción metodológica de La Fundación cabe agregar que la intervención profesional de Trabajo Social se fundamenta en los siguientes modelos de intervención: asistencial o prestacional, socio-educativa, promocional y preventiva. Siendo la **promocional socio-educativa** la primordial en el diseño metodológico de La Fundación, ya que el papel del profesional es el acompañamiento en procesos individuales y colectivos que posibilitan trastornar el entorno establecido, de igual modo, el profesional será el que asesore el proceso mas no imponiendo su criterio.

Se relaciona con lo promocional en el sentido de que propende por la autogestión de las comunidades, el profesional orienta su actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupos o comunidades, generando espacios de capacitación y educación.

Apuntando a la educación como medio a la transformación social de los micros espacios, esto es posible si es un proceso dinámico que se vincula a la realidad social y política, asimismo, el profesional desarrolla en el individuo una conciencia crítica que le permite reflexionar sobre una situación y valorar las potencialidades tanto individuales como colectivas.

Sumado a lo anterior, según Olga Vélez (2003) hace mención al modelo ecológico, este se refiere a “inspirado en teorías biologists sobre el modelo de vida y los ecosistemas, según los cuales el hombre está en continuo intercambio adaptativo con su entorno, en un proceso

reciproco de adaptación, enfatizando en el necesario acoplamiento de los sistemas vitales de su entorno.

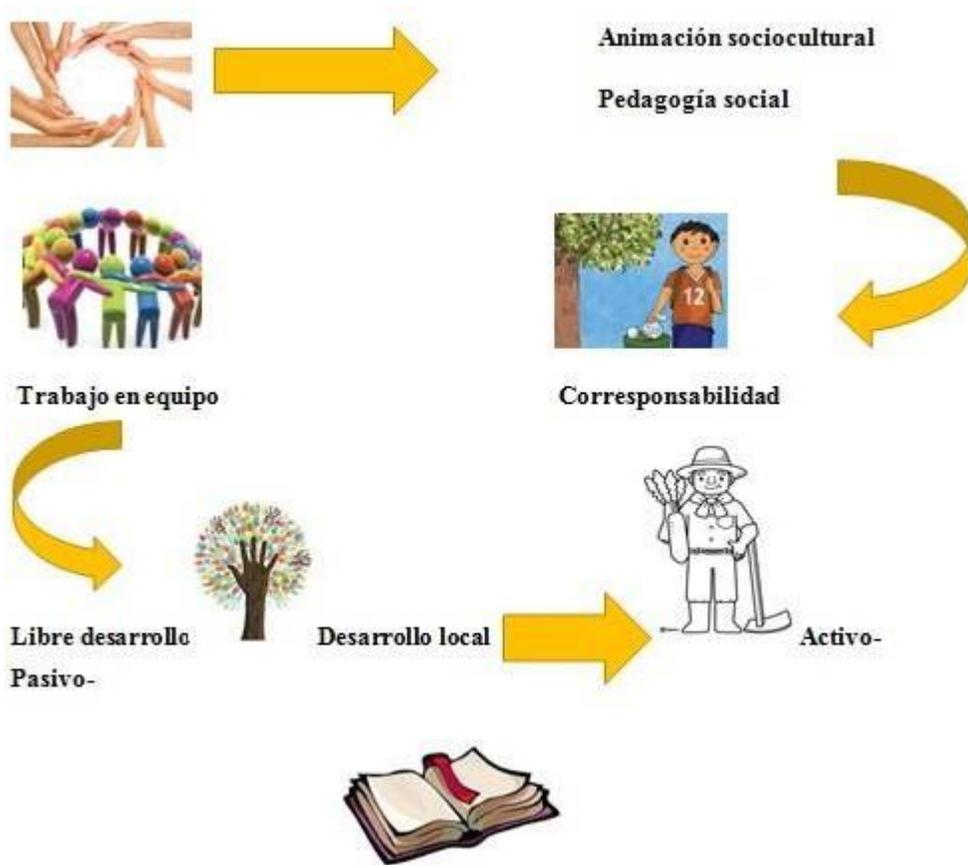
Este modelo asigna especial importancia al medio ambiente y a la autogestión, trabaja con problemas y necesidades ambientales referidos al entorno físico, social y cultural, buscando promover y desarrollar en las personas, grupos y comunidades el autocuidado como condición para la obtención de un ambiente sano y de armonía interior. El taller, los mapas cognitivos y la observación son las herramientas más utilizadas en él para el abordaje de la realidad”. (p.81).

En esta misma vía, Olga Lucía Vélez (2003) en su texto *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*, afirma que (...)

El papel del profesional se ubica en el acompañamiento a procesos individuales y colectivos que permiten subvertir lo establecido para permitir la reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujeto, identidades y subjetividades. Lo esencial en este tipo de acción social es el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social, y la construcción de sujetos sociales capaces de asumir y de interpretar la realidad de manera ética y responsable.

Siguiendo los argumentos de la autora antes mencionada, la intervención profesional realizada en La Fundación es considerada como actuación directa, por lo que dicha intervención se practica cara a cara con los sujetos en su contexto rural.

Con el fin de comprender lo anteriormente mencionado, se expondrá mediante el siguiente gráfico:



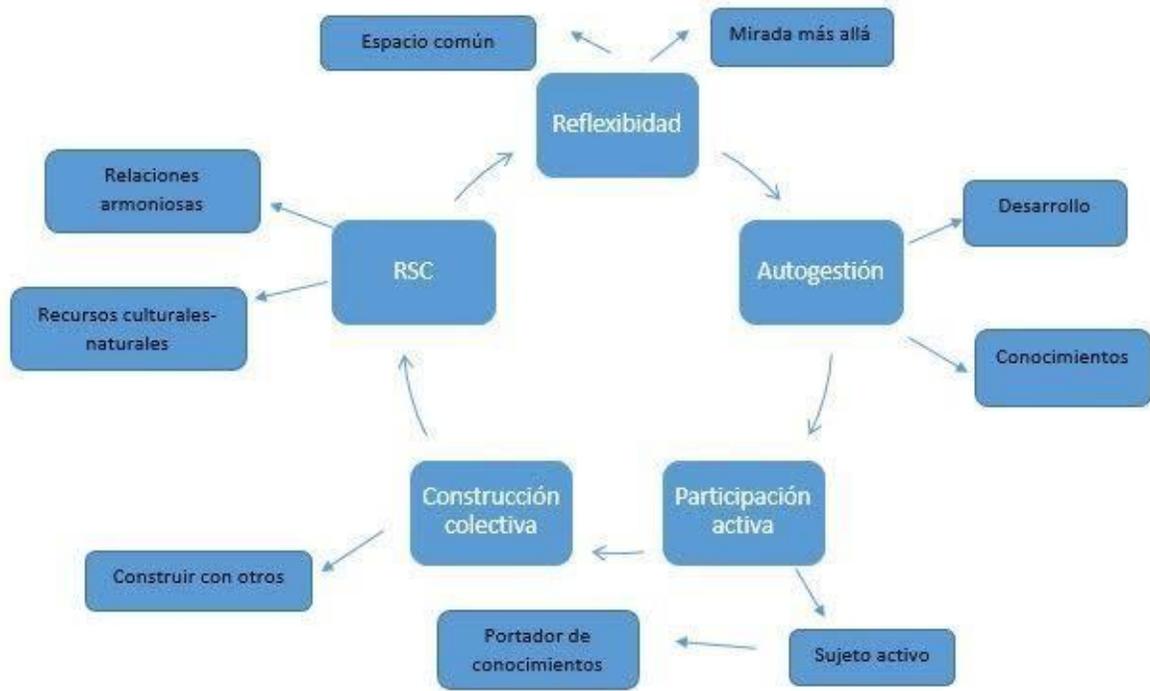
Fuente: elaboración propia

### Principios metodológicos:

Posterior a realizar las indagaciones pertinentes para la consolidación teórica, conceptual y metodológica de La Fundación se logró identificar 5 categorías básicas que sustentan los principios de la gestión de la intervención.

Estos son: participación activa, construcción colectiva, reflexividad, autogestión y responsabilidad corporativa.

Para ilustrar mejor lo mencionado anteriormente, se ilustrará así:



Fuente: elaboración propia

### **Recomendaciones metodológicas:**

Los profesionales de La Fundación desde su campo específico cuentan con los conocimientos óptimos para ejecutar acciones en relación a los principios de la misma, pero no documentan su accionar, por tal razón una de las recomendaciones es escribir lo que se hace para sistematizar las experiencias y fundamentar el que hacer desde los diferentes campos profesionales que le inyectan el toque diferencia en lo metodológico a La Fundación.

Si bien La Fundación cuenta con diferentes perfiles profesionales y estos a su vez visualizan la realidad desde su postura profesional es necesario realizar periódicamente grupos de estudio que involucre a los profesionales tanto ambientales, sociales y financieros, para discutir y fundamentar el que hacer metodológico.

Como producto final del proceso de práctica se obtendrá una cartilla en la cual se detalla la metodología de La Fundación, si bien es una construcción realizada por la practicante de Trabajo Social utilizando diferentes técnicas de recolección de información es necesario que en el transcurso que se inserten otros proyectos a La Fundación se complemente dicho producto.

En el quehacer cotidiano se tiende a caer en el pragmatismo el cual afecta la profesión del Trabajo Social y le resta valor profesional en el medio de las Ciencias Sociales, en esta medida, el profesional opera como simple instrumentador de actividades en los programas y/o proyectos, para desmitificar estos aspectos el profesional debe estar fundamentando su accionar.

## **Bibliografía:**

Ander Egg, E. (2003). Métodos y técnicas de investigación social: técnica para recogida de datos e información. Buenos Aires: Lumen

Barreix M, Juan, B y Castillejos, B (1997) Metodología y método en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial

Cifuentes, R (2005) Revista Colombiana de Trabajo Social. Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. N 19.

El Manual para el Trabajo Social Comunitario. *Objeto del Trabajo Social Comunitario*. Narcea S. A.

Estrada, S (2016). Coordinador de la Política Social. Medellín.

Faleiros, V (2003). Estrategias de empowerment en Trabajo Social. Buenos Aires: Lumen – Humanitus.

Herrera, Y (2015). Informe de práctica Sonrisas y Valores. Universidad de Antioquia.

Marchioni, M. Organización y Desarrollo de la comunidad. La intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales.

Marshall, Catherine & Rossman, Gretchen B. (1989). Designing qualitative research. Newbury Park, CA: Sage. 79.

Meneses, M; Torres, F. Cartilla pedagógica para docentes de microempresas de Colombia, programa talento joven. Medellín.

Montoya, G; Zapata, C; Cardona, B (2002). Diccionario especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín

Quiroz, D (2016). Coordinadora de la Política Social. Entrevista semiestructurada. Medellín

Sepúlveda López, Mónica, escuela de Animación Socio Cultural. N.2, Animación Socio Cultural, conceptos, fundamentos y prácticas, Medellín: 2009, Escuela de Animación juvenil.

Torres Carrillo, A (1998). Estrategias y técnicas de investigación cualitativa. UNAD Colombia.

Vélez Restrepo, O (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Buenos Aires: Espacio

### **Cibergrafía:**

Kawulich, Barbara B. (2006). La observación participante como método de recolección de datos. Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research Journal], 6(2), Art. 43. <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/466>  
Consultado el 27 de octubre de 2016

La Fundación Gestión Social y Ambiental, <http://www.lafundacion.co/> consultado el 5 de julio del 2016

Mejía, M (2001). Reconstruir la Educación Popular en tiempos de Globalización. La deconstrucción: una estrategia para lograrlo. La Educación Popular hoy y su concreción en nuestras prácticas educativas formales y no formales. XXXI Congreso internacional. Guatemala

[http://www.feyalegria.org/images/acrobat/821011187817651458011111077971149911182972501087710110623797\\_637.pdf](http://www.feyalegria.org/images/acrobat/821011187817651458011111077971149911182972501087710110623797_637.pdf) consultado el 28 de octubre del 2016

Molina M, L. Modelos de Atención Social en la Práctica Profesional de Trabajo Social <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/nac/cr/cr-con-04-23.pdf> consultado 3 de octubre del 2016