

**INFORME FINAL PRÁCTICA II Y III EN LA CORPORACIÓN SUPERARSE  
MODALIDAD INTERNADO**

**Trabajadora Social en formación  
LINA MARCELA CARDONA CARDONA**

**Asesora académica:**

**LUZ MIRIAM AGUDELO GIL**

**Magíster en Terapia Familiar**

**Asesora institucional:**

**LEYDI AGUIRRE MORENO**

**Trabajadora Social**



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
MEDELLÍN**

**2018**



## **AGRADECIMIENTOS.**

En primera medida, se agradece a la Corporación Superarse y todos los profesionales que la conforman por permitir la posibilidad que profesionales en práctica tengan las puertas abiertas a compartir el conocimiento adquirido, pues es importante resaltar que campos de práctica como estos son muy delicados al tratarse de menores en restablecimientos de derechos, pero a lo largo de los años ha sido una constante que se le permita a los practicantes conocer este proceso y poder enamorarse de la población con la que trabajan.

Así mismo, también se agradece que siempre tengan presente la Universidad de Antioquia, y el Trabajo Social de allí, ya que fue evidente la buena reputación que dicha profesión tiene tanto en la Corporación como en el campo de acción propio de la protección hacia menores, posibilitando cada día más posicionar la carrera y el alma mater.

Y, por último, pero no menos importante, gracias a la vida que ha sido tan infinitamente sabia y le permite a cada persona estar en los lugares que debe estar, gracias a Trabajo Social por permitir que tantas personas se redescubran y experimenten cosas que los han edifican día a día y que los han hecho crecer profesional y ante todo personalmente.

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción. _____	5
<b>1. Evaluación cualitativa y cuantitativa de los ejes del proceso de intervención en la práctica II y III. _____</b>	<b>6</b>
<b>1.1. Eje 1: Proyecto de intervención “fortaleciendo nuestros lazos”. _____</b>	<b>6</b>
<b>1.1.1. Evaluación cualitativa. _____</b>	<b>6</b>
<b>1.1.2. Evaluación cuantitativa. _____</b>	<b>9</b>
<b>1.2. Eje 2: Fortalecimientos de vínculos. _____</b>	<b>12</b>
<b>1.2.1. Evaluación cualitativa. _____</b>	<b>12</b>
<b>1.2.2. Evaluación cuantitativa. _____</b>	<b>14</b>
<b>1.3. Eje 3: Encuentros formativos. _____</b>	<b>17</b>
<b>1.3.1. Evaluación cualitativa. _____</b>	<b>17</b>
<b>1.3.2. Evaluación cuantitativa. _____</b>	<b>19</b>
<b>1.4. Eje 4: Proceso de atención desde Trabajo Social. _____</b>	<b>21</b>
<b>1.4.1. Evaluación cualitativa. _____</b>	<b>21</b>
<b>1.4.2. Evaluación cuantitativa. _____</b>	<b>23</b>
<b>1.5. Eje 5: Proceso de participación de las familias. _____</b>	<b>24</b>
<b>1.5.1. Evaluación cualitativa. _____</b>	<b>24</b>
<b>1.5.2. Evaluación cuantitativa. _____</b>	<b>26</b>
<b>2. Actividades emergentes en el proceso de práctica II y III. _____</b>	<b>27</b>
<b>3. Reflexión de la práctica II y III desde el Trabajo Social. _____</b>	<b>30</b>
<b>4. Recomendaciones y sugerencias. _____</b>	<b>33</b>
<b>5. Referencias bibliográficas. _____</b>	<b>34</b>

## ÍNDICE DE TABLAS.

<b>Tabla 1:</b> Evaluación cuantitativa Eje 1 _____	9
<b>Tabla 2:</b> Evaluación cuantitativa Eje 2 _____	14
<b>Tabla 3:</b> Evaluación cuantitativa Eje 3 _____	19
<b>Tabla 4:</b> Evaluación cuantitativa Eje 4 _____	23
<b>Tabla 5:</b> Evaluación cuantitativa Eje 5 _____	26
<b>Tabla 6:</b> Actividades emergentes _____	27

## INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social actualmente cuenta con diversas perspectivas que han sido y continúan siendo desarrolladas teóricamente, y una de las que mayor apogeo tiene es el Trabajo Social Familiar, el cual ha sido transversal al quehacer profesional y mayormente en la Corporación Superarse, institución privada sin ánimo de lucro, la cual trabaja con niños, niñas y jóvenes que tienen sus derechos vulnerados o que se encuentran en situación de alto riesgo psicosocial (Corporación Superarse, 2018), donde dicha línea se convierte en la principal, especialmente en la intervención de Trabajo Social, ya que como enuncia Quintero, A. (2001) el trabajo con familias supone ahondar sobre aspectos puntuales de la estructura y funcionamiento familiar en el contexto, con el fin de elaborar programas y planes de acción acordes con las condiciones socio-culturales. (pág. 106), esto relacionado con el proceso administrativo de restablecimiento de derechos que tienen los niños y adolescentes en la Corporación, donde se busca de manera holística generar acciones que vayan en pro de mejorar las condiciones familiares y socio económicos de los integrantes de las familias.

Por lo tanto, el siguiente informe final da cuenta de la experiencia vivida por la Trabajadora Social en formación en la práctica II y III, la cual fue realizada en la Corporación Superarse modalidad internado, del 2 de febrero al 2 de octubre del 2018. A continuación, se desarrolla la evaluación cualitativa y cuantitativa de los cinco ejes desarrollados en el proceso de intervención en la práctica profesional, seguido de las actividades emergentes realizadas en la misma con su debido análisis y posición del Trabajo Social en estas. Continuo a esto, se desarrolla la reflexión de la práctica desde Trabajo Social, después las recomendaciones y sugerencias que surgen de dicho proceso, luego los agradecimientos y, por último, se encuentran las referencias bibliográficas.

## **1. EVALUACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA DE LOS EJES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN EN LA PRÁCTICA II Y III.**

### **1.1. EJE 1: PROYECTO DE INTERVENCIÓN “FORTALECIENDO NUESTROS LAZOS”**

#### **1.1.1. EVALUACIÓN CUALITATIVA:**

Este proyecto fue realizado en aras de fortalecer el vínculo afectivo y relacional de algunos de los niños y adolescentes de la Corporación Superarse, modalidad internado con sus familias, el cual fue ejecutado entre el 5 de julio al 14 de septiembre de 2018.

De acuerdo a lo planteado en este eje, referido al proyecto de intervención “Fortaleciendo nuestros lazos” propuesto por la Trabajadora Social en formación en el segundo semestre del 2018, deja un sin sabor el desarrollo del mismo, ya que si bien se pudieron cumplir las actividades propuestas al inicio con unas cuantas modificaciones de semanas a desarrollarse, este no tuvo el impacto esperado, principalmente por la inasistencia de las familias y/o redes de apoyo que fueron elegidas para hacer parte del mismo, donde de una parte se piensa en la posibilidad de darle continuidad al mismo con la practicante que continúe en la Corporación en el año 2019.

Uno de los logros identificados a lo largo del desarrollo del mismo, fue encontrar 2 madres que fueron constantes y aportaron muy buenas ideas al mismo, donde con ellas se pudo lograr un trabajo arduo y consensuado en el cual se pudo identificar un avance significativo; de otra parte, en cuanto a los aprendizajes, el desarrollo de este eje y el proyecto permitió en la Trabajadora social en formación construirse y deconstruirse frente a lo que conocía y lo que no conocía, pues tuvo la necesidad de buscar diferentes formas de intervenir, volviendo a lo básico que es quizás donde está lo más importante y significativo, permitiéndole ser consciente de esos saberes que son y serán transversales siempre en el quehacer profesional y en la vida misma.

De otra parte, de acuerdo con lo observado fue notorio como algunas de esas relaciones que eran distantes entre padres e hijos, pudieron potenciarse y actualmente cuentan con una relación más cercana, donde prima el diálogo y el buen trato. A su vez, quizás una de las dificultades que también se pudieron identificar está referido a las dinámicas mismas de la Corporación y del área de Trabajo Social, donde por los múltiples compromisos a cargo del área, era difícil en algunas ocasiones enfocarse propiamente en el proyecto, por lo que sería ideal tener unas horas específicas de la semana orientadas directamente a la ejecución de este. Así mismo, la inasistencia fue identificada como una de las principales dificultades evidenciada en el desarrollo del proyecto, donde muchos de los padres convocados daban como excusa la falta de dinero o el olvido de la actividad programa, cuando constantemente se les recordaba las fechas en las que los talleres estaban programados.

A nivel de Trabajo Social, se hace evidente el nivel de gestión que se debió tener tanto en la práctica en general como en el proyecto de intervención, ya que a partir de las problemáticas que surgían mediante la realización de las técnicas, luego se buscaron alternativas para dar respuesta a dichos problemas, lo que también nos permite movernos en diferentes campos pertenecientes a las profesión, haciendo de los profesionales personas holísticas e integrales a la hora de estar en campo interviniendo con individuos, grupos o comunidades.

Como producto de dicho proyecto ejecutado, se realizó un folleto por la Trabajadora Social en formación el cual contiene información sobre el vínculo afectivo y relacional y su importancia, el cual será un producto que quedará consignado en la Corporación.

### Ilustración 1:

**"EN TODAS LAS MANERAS CONCEBIBLES, LA FAMILIA ES UN VÍNCULO CON NUESTRO PASADO Y NUESTRO PUENTE HACIA EL FUTURO"**

- ALEX HALEY

Responsable: Lina Cardona.  
Trabajadora Social en formación.  
2018

**MANFRED MAX-NEEF:**

El afecto es una de las necesidades esenciales del ser humano para tener una mente sana donde esté presente la calidez, el cuidado, el amor, el tiempo compartido entre padres e hijos y la adquisición de normas que regulan la convivencia.

Este facilita la dinámica familiar y la comunicación entre los integrantes de la familia, el establecimiento de límites y el rol definido y concreto de cada uno de quienes conforman el sistema familiar.

Imagen tomada de: THINKSTOCK

**EL VÍNCULO AFECTIVO Y RELACIONAL**

**PROYECTO:**  
**"FORTALECIENDO NUESTROS LAZOS"**

**TRABAJO SOCIAL**

Fuente: Elaboración propia.

### Ilustración 2:

Imagen tomada de: <http://enlinea.santotomas.cl/blog-expertos/familia-juego-contexto-e-importancia/>

Los miembros de la familia son parte fundamental de ella, pues pertenecen a un sistema de enlaces que en este caso está dado por el vínculo.

La familia, el Estado y la sociedad comparten una corresponsabilidad estableciendo una relación horizontal, de colaboración y reciprocidad hacia el acompañamiento de los niños, niñas y adolescentes.

**IMPORTANCIA DEL VÍNCULO AFECTIVO**

El desarrollo del vínculo afectivo adecuado contribuye para que los seres humanos establezcan relaciones con sus padres y las personas que los rodean, además fortalece el concepto de sí mismo.

Requiere afecto, presencia, calidez, conocimiento, respeto y buen trato. Las redes afectivas se tejen cuando existe una relación de confianza, diálogo, cariño y comprensión.

Según Bowlby (1993) "el rasgo esencial de la vinculación afectiva consiste en que los participantes tienden a permanecer en mutua proximidad. Si por alguna razón están apartados, cada uno de ellos buscará más pronto o más tarde al otro, restableciendo así la proximidad" (pág. 42)

Las muestras de afecto como las caricias, besos, la escucha, el respeto mutuo y el cariño son fundamentales porque ayudan a la evolución, desarrollo y madurez física, intelectual y emocional de los individuos.

Las relaciones que establece el ser humano son fundamentales para el desarrollo individual. Las condiciones particulares que generan los vínculos, posibilitan un proceso integral y humano.

Fuente: Elaboración propia.



### 1.1.2. EVALUACIÓN CUANTITATIVA:

**Tabla 1: Evaluación cuantitativa Eje 1:**

<b>EJES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>FUENTES DE VERIFICACIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>
1. Proyecto de intervención “Fortaleciendo nuestros lazos”	TÉCNICA 1: Foto lenguaje: “Recordando lo vivido”	Evocar momentos de los niños y adolescentes mediante una fotografía brindada por sus familias y/o redes de apoyo, relatando experiencias y momentos que transcurrieron en dicha época.	Técnica interactiva participativa, observación participante.	-Listados de asistencia a los talleres. -Evaluación y observaciones de dichos talleres.	Lunes 9 de julio.
	TÉCNICA 2: Taller: “Relacionándonos y avanzamos”	Sensibilizar a las familias y/o redes de apoyo de los niños y adolescentes de la Corporación	Observación participante.	-Listados de asistencia a los talleres. -Registros fotográficos de los talleres.	Martes 24 de julio.

		Superarse sobre la importancia del acompañamiento en el proceso de restablecimiento de derechos.		-Evaluación y observaciones de dichos talleres.	
	TÉCNICA 3: Entrevista semiestructurada.	Identificar las fortalezas y debilidades de las familias y/o redes de apoyo frente al vínculo afectivo con sus hijos.	Observación participante.	-Listados de asistencia a los talleres. -Registros fotográficos de los talleres. -Evaluación y observaciones de dichos talleres.	Viernes 17 de agosto.
	TÉCNICA 4: Visita familiar	Verificar las condiciones socioeconómicas, familiares y del entorno de las familias, con el fin de identificar los factores protectores y vincular a las familias en el proceso de	Observación participante.	-Registro de visita técnica domiciliaria. -Evaluación y observaciones de dichos talleres.	Martes 4 de septiembre.

		restablecimiento de derechos.			
	TÉCNICA 5: “Reconociendo a mi hijo”	Concientizar a las familias y/o redes de apoyo de los niños y adolescentes de la Corporación sobre cuánto conocen o no a sus hijos.	Observación participante.	-Listados de asistencia a la evaluación. -Evaluación y observaciones finales del proyecto.	Viernes 14 de septiembre.
	Evaluación del proyecto de intervención.	Identificar los avances significativos logrados con la realización del proyecto de intervención.	Observación participante.	-Listados de asistencia a la evaluación. -Evaluación y observaciones finales del proyecto.	Viernes 14 de septiembre
<b>TOTAL DE ENCUENTROS:</b> 5 encuentros en total.					

**Fuente:** Elaboración propia.

## 1.2. EJE 2: FORTALECIMIENTOS DE VÍNCULOS.

### 1.2.1. EVALUACIÓN CUALITATIVA:

En cuanto al fortalecimiento familiar, aquí se encuentran una gran potencialidad y logro para la Trabajadora Social en formación, donde dicho fortalecimiento fue una herramienta que tiene la Corporación y que a lo largo de la práctica profesional II y III, se cumplió en su totalidad. En cuanto a las **llamadas a las familias y/o redes de apoyo**, estas fueron realizadas en los días y horarios establecidos salvo algunas semanas que por las dinámicas y demás cosas por realizar no se podían realizar el martes propiamente pero se realizaban o terminaban de realizar el jueves; en lo referido a las **visitas al medio institucional** siempre estuvo presente la practicante, donde constantemente estuvo interactuando con las familias y realizando observaciones y devoluciones a las familias frente a diferentes cosas que eran necesarias conversar en este espacio, lo que permitió una mayor confianza entre la Trabajadora Social en formación y las familias y/o redes de apoyo que asistían a dicho espacio, además se pudo hacer énfasis mediante las llamadas de la importancia de la asistencia a las visitas, pero es importante mencionar que la asistencia de las familias a dichos espacios fue muy intermitente, donde en ocasiones eran muy pocos los asistentes.

De otra parte, en cuanto a los **encuentros fraternos entre diferentes instituciones de protección**, estos fueron positivos, pero hubo algunas ocasiones en las cuales no se pudo asistir a dicho espacio. Es así como el primero fue en compañía de la Trabajadora Social de la modalidad; para uno de los encuentros fue la Trabajadora Social quien asistió al encuentro ya que había alto riesgo de evasión por parte de uno de los adolescentes de la Corporación, en otra ocasión no se asistió al encuentro porque los niños y adolescentes se encontraban en Sopetrán participando del programa “Familias Amigas Blanca Luz Restrepo”, y para otro mes, en dicha fecha se celebró el día de la familia en la Corporación Superarse, por lo cual no hubo asistencia y cabe resaltar que durante estos meses en total se acompañaron a 7 niños y adolescente de la modalidad.

Este espacio permitió tener un panorama más amplio frente a lo que realmente significa el proceso de restablecimiento de derechos ya que este panorama presentado cada mes, permite propiamente hacer tangible e imaginar la cantidad de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en esta situación, la cual era ajena y desconocida para la Trabajadora Social en formación. Además, estos encuentros posibilitaron conocer otras instituciones de protección hacia niños, niñas y adolescentes, que quizás en un futuro puedan ser útiles para el quehacer profesional.

Y por último, en cuanto a los **encuentros fraternos y familiares con hogares sustitutos**, estos fueron muy enriquecedores porque permitieron conocer la dinámica misma de cada uno de las instituciones, posibilitó el contacto con otros profesionales del área psicosocial con mayor experiencia con los cuales se pudo interactuar y conocer a mayor escala lo que significa trabajar en este campo; generó a su vez una mayor conexión con los niños y adolescentes que fueron partícipes de estos escenarios así como con sus familias, donde se pudieron realizar 16 encuentros en total alternando CERFAMI con la Corporación Superarse modalidad internado.

A nivel general en cuanto a las dificultades, estas estuvieron más latentes los martes, día para realizar el contacto telefónico entre los niños y adolescentes con sus familias, donde las funciones y las responsabilidades diarias desbordaban el tiempo, por lo que en dichas ocasiones era necesario priorizar si se hacían las llamadas o se realizaban las demás actividades y compromisos necesarios en dichos días, además está la situación tan compleja del retiro de los niños y adolescentes cuando tenían algunas de estas actividades y debían ser retirados de las instituciones educativas, situación que a lo largo de la práctica se tornó incómoda y atrasaba las actividades.

## 1.2.2. EVALUACIÓN CUANTITATIVA:

**Tabla 2: Evaluación cuantitativa Eje 2:**

<b>EJES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>FUENTES DE VERIFICACIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>
2. Fortalecimiento de vínculos	2.1. Establecimiento de contacto telefónico de los niños y adolescentes con sus redes familiares.	Facilitar la comunicación de los niños y adolescentes con sus familiares y/o redes de apoyo, como estrategia de fortalecimiento del vínculo parentofamiliar.	Observación no participante.	-Registro de llamadas telefónicas.	Martes de cada semana: - Mañana: 08:30 am a 11:00 am -Tarde: 02:00 pm a 05:00 pm  <b>TOTAL : 37 semanas</b>

	2.2. Visitas familiares en la Corporación	Acompañar el encuentro de los niños y adolescentes con sus familiares y/o redes de apoyo	Observación participante y no participante en los encuentros de los niños y adolescentes con su familia	-Listados de asistencia a dichos encuentros. -Devolución por parte del profesional del área de Trabajo Social.	Todos los viernes - Mañana: 10:00 am a 11:30 am -Tarde: 03:00 pm a 04:30 pm  <b>TOTAL : 31 visitas.</b>
	2.3. Encuentros fraternos (encuentros entre instituciones de protección)	Acompañar y propiciar el encuentro de los niños y adolescentes con hermanos/as que están en otras instituciones de protección.	Observación no participante en los encuentros fraternos de los niños y adolescentes	-Evolución escrita por el profesional de Trabajo Social (la profesional en formación brinda información de lo observado en	-Cada mes encuentro en el Parque de los deseos.  <b>TOTAL : 5</b>

			de la corporación con sus hermanos/as.	dichos encuentros)	<b>encuentros.</b>
	2.4. Encuentros fraternos y familiares con hogares sustitutos	Acompañar y propiciar el encuentro de los niños y adolescentes con hermanos/as que están en otras instituciones de protección y con sus familiares y/o redes de apoyo.	Observación no participante en los encuentros fraternos y familiares de los niños y adolescentes de la corporación con sus hermanos/as y familia y/o redes de apoyo.	-Evolución escrita por el profesional de Trabajo Social (la profesional en formación brinda información de lo observado en dichos encuentros)	-Cada 15 días encuentro con CERFA MI y Hogar Santa Clara.  <b>TOTAL : 16 encuentros fraternos, 8 en CERFA MI y 8 en la Corporación</b>



					<b>Superar se.</b>
--	--	--	--	--	--------------------

**Fuente:** Elaboración propia.

### **1.3. EJE 3: ENCUENTROS FORMATIVOS.**

#### **1.3.1. EVALUACIÓN CUALITATIVA.**

Los encuentros formativos se dividen en los que se realizaron para los niños y adolescentes y para sus familias, donde fue evidente el gran crecimiento profesional que tuvo la Trabajadora Social en formación, espacios que le permitieron ponerse en escena y descubrir realmente cuáles eran esas herramientas que poseía y cuáles debía reforzar, pues fueron espacios que dependían de toda la creatividad que fuera posible, permitiendo que a su vez la profesional en práctica tuviera autonomía para proponer y generar nuevas acciones desde las potencialidades que poseía y desde los gustos y lo que más llamaba la atención tanto a los niños como a sus familias.

Hablando propiamente de los **encuentros formativos para los niños y adolescentes** de la modalidad, se realizaron el total 6 talleres desde el área de Trabajo Social, donde la mayor dificultad fue el comportamiento y orden, situación que fue un constante a lo largo de la realización de cada uno de estos, donde se buscaron diferentes estrategias para posibilitar más orden pero poco funcionaron; es así como al pasar el tiempo se identificó que lo que más llamaba la atención a los niños y adolescente era lo artístico o lo referido al deporte, ya que en técnicas relacionadas con esto permanecían más concentrados y enfocados en el trabajo a realizar, por lo que las técnicas fueron encaminadas a realizar dichas actividades.

De otra parte, al hablar de los **talleres formativos para las familias y/o redes de apoyo de los niños y adolescentes**, lo principal para mencionar es la dificultad permanente que hubo con la inasistencia de las familias, ya que siempre que eran invitados a dichos espacios, respondían

afirmativamente pero no llegaban el día y a la hora acordada, lo que estuvo presente durante la práctica II y III, situación que al indagar más atrás en otras prácticas realizadas, en una constante que poco ha cambiado y que debe haber mayores iniciativas al respecto que de alguna manera logren que la asistencia sea mayor. Con lo mencionado anteriormente, también hubo un logro al encontrar que en este año específicamente han llegado familias que han sido muy constantes y han estado muy pendientes en el proceso, siendo personas que ante cualquier llamado de parte de la Corporación están siempre presentes y a tiempo, lo que ha posibilitado mayores acciones con esas familias específicas y que sean beneficiarios de los talleres realizados, que seguramente les han sido y les serán de mucha utilidad durante el proceso y luego de que termine; es así como también se ha hecho énfasis constante de la importancia del acompañamiento de las familias en el proceso, siendo reiterativas de los beneficios y el plus que tiene estar al tanto del proceso de su hijo.

También, algo significativo de los talleres con las familias, ha sido la cercanía que se ha podido establecer con estos, generando canales de comunicación institución-familia mucho más fluidos y asertivos, donde se han podido identificar problemáticas las cuales han sido abordadas de manera individual, haciendo intervenciones en otros espacios y asesorando y remitiendo en caso de ser necesario dependiendo del problema encontrado, donde a su vez, se han realizado gestiones con empresas para generar un vinculación a una actividad laboral a muchas de las madres de la Corporación las cuales no tienen un empleo estable, situación que las limita en muchas ocasiones para realizar diferentes acciones en pro del proceso. En términos generales, este eje que va encaminado a los niños y adolescentes y a sus familias ha generado múltiples aprendizajes para la vida profesional y ha permitido adquirir herramientas para abordar individuos, grupos y comunidades.

### 1.3.2. EVALUACIÓN CUANTITATIVA:

Tabla 3: Evaluación cuantitativa Eje 3:

EJES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	ACTIVIDADES	OBJETIVO	METODOLOGÍA	FUENTES DE VERIFICACIÓN	TIEMPO
3. Encuentros formativos	3.1. Elaboración y ejecución de talleres institucionales con los niños y adolescentes	Propiciar espacios de construcción conjunta y conocimiento con los niños y adolescentes de la Corporación.	Moderado de talleres con los niños y niñas de la Corporación de acuerdo con los lineamientos Institucionales	-Listados de asistencia a los talleres. -Registros fotográficos de los talleres. -Evaluación y observaciones de dichos talleres.	Segundo martes de cada mes (7 en total al año) - Mañana: 08:30 am a 09.30 am -Tarde: 02:00pm a 03:pm - También se apoya

					<p>un taller de los proyectos de las demás áreas en la Corporación. (pedagogía, psicología y nutrición)</p> <p><b>TOTAL : 6 talleres</b></p>
	3.2. Elaboración y ejecución de talleres institucionales	Generar espacios de encuentro de los familiares y/o redes de apoyo de los niños y adolescentes, que les permitan adquirir mayores	Observación participante y apoyo a los talleres con las	-Listado de asistencia de los familiares y/o redes de apoyo de los niños y adolescentes. -Evaluación y observaciones	Tercer viernes de cada mes: - Mañana: 08:00am a

	con las familias y/o redes de apoyo de los niños y adolescentes.	conocimientos sobre temáticas específicas.	familias de los niños y adolescentes de la Corporación.	de la realización de dichos talleres.	09:00 am -Tarde: 02:00 pm a 03:00 pm  <b>TOTAL</b> <b>: 5</b> <b>talleres</b>
--	--	--	---	---------------------------------------	---

**Fuente:** Elaboración propia.

#### **1.4. EJE 4: PROCESO DE ATENCIÓN DESDE TRABAJO SOCIAL.**

##### **1.4.1. EVALUACIÓN CUALITATIVA:**

El proceso de atención desde el área de Trabajo Social tuvo varios componentes, las visitas técnicas domiciliarias, los estudios de caso y las intervenciones individuales y familiares, todas estas encaminadas a dar cumplimiento a los objetivos que tiene el área como tal; donde las **visitas técnicas domiciliarias** que pudieron llevarse a cabo fueron en total 3, pocas realmente teniendo en cuenta la cantidad de niños y adolescentes que se atienden en la Corporación, pero una vez más esto es debido a la dinámica de la institución donde cada día se le tiene que dar respuesta a una situación o caso diferente, lo que impidió junto con la Trabajadora Social realizar mayor cantidad de visitas que pudieran dar un panorama de las condiciones de cada una de las familias, teniendo en cuenta que dichas visitas son un requisito para la preparación para el egreso, situación que se busca con todos los niños y adolescentes, pues se pretende encontrar unos cambios que propicien un ambiente adecuado y sano para el niño o adolescente.



En cuanto a los **estudios de caso**, fue imposible estar presente en más de uno, ya que los que se realizaban eran a puerta cerrada con el equipo psicosocial de la Corporación y con el equipo de la Defensoría o Comisaría que tuviese a cargo al niño o adolescente, sin tener en cuenta a las profesionales en práctica, situación que al inicio tenía otro panorama pero que pasado el tiempo impidió la participación de las practicantes en dichos espacios del quehacer profesional. Teniendo en cuenta esto, con la participación en solo uno de estos, se pudo conocer la dinámica misma de los estudios de caso, brindando herramientas y pautas a tener en cuenta para un futuro.

Por último, en cuanto a las **intervenciones individuales y familiares**, allí se encontró la mayor potencialidad de la práctica ya que los múltiples compromisos de la Trabajadora Social de la modalidad permitía ponerse en escena con dichas intervenciones, donde la mayoría de estas fueron encaminadas a conocer más acerca de las familias de los niños o adolescentes que ingresaban a la Corporación, mediante una entrevista semiestructurada donde se indagaban varios aspectos referentes a la familia, su composición, roles, dinámica familiar, motivo de ingreso, entre otros, por lo que allí se pudo identificar un grande logro al tener ese contacto inicial con las familias y poder brindarle información que es de su interés, además de generar acuerdos con los mismos, posibilitando una mejor comunicación de ambas partes.

### 1.4.2. EVALUACIÓN CUANTITATIVA:

**Tabla 4: Evaluación cuantitativa Eje 4:**

<b>EJES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>FUENTES DE VERIFICACIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>
4. Proceso de atención desde Trabajo Social	4.1. Visitas técnicas domiciliarias	Identificar las condiciones socio familiares y habitacionales de la familia y/o red de apoyo de los niños y adolescentes de la Corporación.	Observación participante	-Registro de visita técnica domiciliaria	Según programación de la Corporación.  <b>TOTAL : 3 visitas</b>
	4.2. Estudios de caso	Generar un diálogo interdisciplinario sobre situaciones específicas que competen a un niño o adolescentes de la Corporación.	Observación participante	-Registro de análisis de caso	Según programación de la Corporación.

					<b>TOTAL</b> <b>: 1</b> <b>estudio</b> <b>de caso</b>
	4.3. Intervenciones individuales y familiares	Indagar, orientar y/o asesorar al niño, adolescente o familia sobre aspectos puntuales dependiendo del caso específico.	Observación participante	-Valoraciones socio familiares iniciales. -Registros de dichas intervenciones	Según programación de la Corporación.  <b>TOTAL</b> <b>: 11</b> <b>intervenciones</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

## **1.5. EJE 5: PROCESO DE PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS.**

### **1.5.1. EVALUACIÓN CUALITATIVA:**

Es importante mencionar que continuamente se le está brindando a la familia la posibilidad de ser participantes activos tanto en las estrategias de fortalecimiento de vínculos así como sujetos que pueden participar activamente en la Corporación; de esta manera existen diferentes mecanismos mediante los cuales ellos pueden estar presentes, como el buzón de sugerencias, un mecanismo que se usa para que mes a mes las familias depositen en un buzón todas sus dudas, inquietudes, preguntas, quejas, reclamos o felicitaciones, donde el equipo interdisciplinario evalúa





mensualmente cada uno de los escritos consignados y se les da la pertinente respuesta dependiendo del caso particular.

Así mismo, existe el gobierno institucional, que es un comité conformado por representantes de las diferentes áreas de la vida institucional: equipo de trabajo, niños, niñas, adolescentes, y familias donde tienen el objetivo fundamental de analizar situaciones de convivencia, tomar decisiones pedagógicas que aporten en general al bienestar de la comunidad institucional y promover la participación activa de todos los integrantes de la misma, es por esto que cada año se elige un representante de las familias por medio de votaciones o por unanimidad y la persona electa debe cumplir las funciones mencionadas anteriormente.

En cuanto al **Exprésate (buzón de sugerencias)** se debe tener en cuenta que es necesario estar recordándoles este medio para que ellos manifiesten sus inconformidades, ya que prefieren hacerlo de manera oral preguntando a alguna de las personas del equipo psicosocial, pero poco a poco se ha notado el avance en querer participar de esta herramienta, y cuando hablamos del **gobierno institucional**, ha sido difícil escoger el o la representante ya que las familias manifiestan no tener el tiempo o el dinero suficiente para estar presentes en los comités de convivencia, pero para el cierre de esta práctica se cuenta con una madre representante la cual ha sabido asumir de manera responsable su papel, además es una madre que participa activamente y sugiere constantemente cosas que podrían incluirse dentro de la metodología usada y demás estrategias que se podría implementar.

## 1.5.2. EVALUACIÓN CUANTITATIVA:

Tabla 5: Evaluación cuantitativa Eje 5:

EJES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	ACTIVIDADES	OBJETIVO	METODOLOGÍA	FUENTES DE VERIFICACIÓN	TIEMPO
5. Proceso de participación de las familias.	5.1. Exprésate (Tipo buzón de sugerencias realizado cada mes por parte de los familiares de los niños y adolescentes)	Posibilitar que los familiares y/o redes de apoyo puedan manifestar sus quejas, inquietudes, sugerencias o reconocimientos a la Corporación.	- Observación no participante	-Registros de los formatos completados por los familiares y/o redes de apoyo. -Citación por parte del comité de convivencia para la resolución de la queja y/o sugerencia.	Durante todo el mes en los espacios de visitas familiares

**Fuente:** Elaboración propia.

## 2. ACTIVIDADES EMERGENTES EN EL PROCESO DE PRÁCTICA II Y III.

Dentro de las prácticas II y III hubo actividades emergentes las cuales se llevaron a cabo debido a las necesidades tanto de la Corporación como de las diferentes áreas, donde por algunos motivos la Trabajadora Social u otro profesional de la Corporación no podían realizarlo, por lo que pedían el apoyo a la Trabajadora Social en formación. Cabe rescatar, que la realización de dichas actividades en su mayoría denotó experiencias muy gratificantes que le permitieron a la practicante experimentar situaciones o actividades que no se tenían acordadas, además, cada una de estas, generó aprendizajes para el quehacer profesional. Dichas acciones le permitieron a la Trabajadora Social en formación, conocer otro tipo de espacios para ponerse es escena, donde fue posible relacionarse con mayor profundidad en algunas dinámicas propias de la Corporación, ya que continuamente existen situaciones emergentes a las cuales se le debe dar solución.

### ACTIVIDADES EMERGENTES

**Tabla 6: Actividades emergentes:**

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Elaboración de correos solicitando a los defensores permisos para salidas de Semana Santa.	Se enviaron 18 correos a autoridades competentes.
Acompañamiento a centro de salud para tomar muestras de sangre a chicos para sus tarjetas de identidad	1 vez.
Organizar carpeta de proyectos de Trabajo Social	1 vez.
Entrega de niños y adolescentes que salen a pernoctaciones al medio familiar	Normalmente se realizó los viernes de cada semana.

Ir por menores a las instituciones educativas en varias ocasiones	Fue realizado en varias ocasiones según necesidades de la Corporación.
Llevar a un grupo de hermanos a las instituciones educativas.	Todos los lunes.
Ayuda y complementación de información a PLATINES frente a la dinámica familiar, diagnóstico integral y valoraciones sociofamiliares iniciales.	Esta acción fue realizada en varias ocasiones, pero no se llevó un conteo exacto.
Acompañamiento en trámite de tarjetas de identidad en Registraduría (OPADI)	3 veces.
Reclamar tarjetas de identidad.	1 vez.
Acompañar separación de vínculos entre hermanos en la Regional ICBF.	1 vez.
Acompañamiento en contacto vía Skype de niño de la Corporación con posibles padres adoptantes.	2 veces, en septiembre y octubre, la primera semana del mes.
Encuentro parento filial en Centro Penitenciario El Pedregal.	2 veces, en agosto y septiembre, el último martes de cada mes.
Apoyo en realización de seguimientos al PLATIN	3 veces, la última semana de septiembre.

**Fuente:** Elaboración propia.

De acuerdo con el cuadro anterior, se hará énfasis en algunas de estas actividades con el fin de analizar con mayor profundidad el por qué Trabajo Social fue el encargado de realizar dichas actividades emergentes. En primera medida, es relevante tener en cuenta que estas fueron llevadas a cabo por la Trabajadora Social en formación, ya que la mayoría son acciones pertenecientes al área, donde por ejemplo, con la **elaboración de correos solicitando a los defensores permisos para salidas**, Trabajo Social es quien tiene contacto directo con las autoridades competentes de

los niños y adolescentes de la Corporación, por lo que los correos para solicitudes de autorización, para novedades, para solicitud de estudios de caso, entre otros, son realizados por el área, lo mismo con la entrega de los niños y adolescentes a las familias para las pernoctaciones, siendo los únicos autorizados junto con el área de Pedagogía para hacer entrega de los mismos.

En cuanto a la **ayuda y complementación de información a PLATINES (Plan de Atención Integral)** frente a la dinámica familiar, diagnóstico integral y valoraciones sociofamiliares iniciales, también son aspectos que le competen a Trabajo Social, ya que lo mencionado va directamente ligado con la familia y con la composición y funcionalidad de la misma, por lo que desde allí se valoraban e indagaban aspectos que fueran relevantes en el proceso que cada niño o adolescente iniciaba en la Corporación, donde la profesión era significativa ya que se buscaba tener en cuenta todos los aspectos, no solo lo evidente sino también lo que no era tan superficial, lo que implicaba agudizar los sentidos y generar información desde lo evidenciado.

De otra parte, cuando se acompañó la **separación de vínculos entre hermanos en la Regional ICBF**, fue relevante e importante que fuese la Trabajadora Social en formación quien estuviera en dicho espacio ya que, al ser el área encargada de la familia y/o redes de apoyo, la pertinencia era evidente, además por conocer el proceso que el adolescente que se encontraba en la Corporación estaba llevando a cabo por la posible adopción de sus hermanos, permitiendo que hubiese una contextualización del proceso que se estaba realizando en dicho momento y con el grupo de hermanos, además de que posibilitó la intervención de la Trabajadora Social en formación frente a la situación junto con las profesionales presentes; motivos que se asemejan cuando se realizó el **acompañamiento en contacto vía Skype de niño de la Corporación con posibles padres adoptantes**, donde si bien no hubo una participación activa, sino solo observación, Trabajo Social por ser el área que mayor conocimiento y acercamiento ha tenido con el proceso de adopción del niño que está en la Corporación, fue predilecta en la elección del acompañamiento.

Y por último, hablando del **encuentro parento filial en Centro Penitenciario El Pedregal**, nuevamente se resalta la posición de Trabajo Social al ser el área de acompañamiento en los diferentes encuentros con los distintos subsistemas de la familia, en este caso el subsistema parento filial, donde además hubo una participación por tratarse del área con mayor incidencia ha tenido en el proceso de restablecimiento de derechos debido a las múltiples problemáticas presentes en dicha familia, relacionados principalmente con los integrantes de la misma y las dinámicas al interior de esta.

Lo anterior, presenta solo un esbozo de la importancia y relevancia que tiene el Trabajo Social en las familias, teniendo una notable incidencia en los procesos de restablecimientos de derechos de cada uno de los niños y adolescentes, y sus familias y/o redes de apoyo acompañadas en la Corporación Superarse, posibilitando su papel protagónico como disciplina que tiene responsabilidades importantes que se interrelacionan con las demás profesiones para realizar acciones específicas que tengan unos resultados en cada proceso.

### **3. REFLEXIÓN DE LA PRÁCTICA II Y III DESDE EL TRABAJO SOCIAL.**

Para iniciar con esta reflexión desde la profesión, es importante mencionar que más allá del campo donde se encuentre, el Trabajo Social en sí mismo cambia la vida, es una elección de vida que transforma, permite desaprender, permite repensarte, revivir, replantear; el Trabajo Social, cambia la vida propia y la de los demás.

Al hablar del campo de práctica de Trabajo Social dentro de la Corporación Superarse, lo primero que se debe mencionar, es que dicha práctica posibilita que el ser humano que tiene la fortuna de acercarse a dicho campo, se piense frente a un sinnúmero de situaciones que convergen en el quehacer, permite entender que antes que Trabajador/a Social se es ser humano diverso y con diferentes gustos, pensamientos, y un ser sentipensante que pasa todo por el cuerpo; posibilita evidenciar que cada ser humano tiene unas batallas internas con las que lucha a diario, que no se debe subestimar

a las personas y que es necesario ponerse en el lugar del otro y tener mayor empatía con los seres con quienes se realiza el quehacer profesional.

Cada persona tiene algo que aportar siempre, todos poseen unos saberes y conocimientos que los identifican y los hacen entender, ver y vivir el mundo desde diferentes posturas ético-políticas, donde quizás no se es posible cambiar el mundo pero si cambiar el día de alguien, de manera positiva o negativa dependiendo de las acciones y palabras que se dirigen a los demás, donde es necesario tener la palabra precisa y acertada; el real cambio parte de ir impactando positivamente la vida de los demás y dejar huella que permanezca en el tiempo; no se es dios pero hacer algo por el prójimo no toma mucho tiempo ni esfuerzo y puede generar cambios en los demás y sobre todo en cada uno.

Así mismo, el campo de práctica posibilitó a la Trabajadora Social entender que son más los que quieren el porvenir de los demás, pero que está en cada uno continuar con la lucha por erradicar la desigualdad en todos los ámbitos de la vida y generar cambios a nivel personal, comunitario y profesional. Tal como lo menciona y reitera Ramírez de Mingo, I (s. f.) el Trabajador/a Social que aborda las familias *“tendrá que movilizar recursos personales y sociales para que la familia, en un plazo más o menos corto, pueda recuperar o adquirir capacidades que les permitan vivir y actuar de una forma más satisfactoria y autónoma.”* (pág. 25)

Desde el campo de estudio e intervención con familias, dicha práctica permitió entender y conocer que la familia es un sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona, donde el entorno en el que se crece y desarrolla el ser humano es determinante en su evolución; este es el primero grupo social al que tiene contacto el individuo y donde adquiere valores, tradiciones, formas de ser y estar en el mundo; es el primer grupo con el cual se interactúa, siendo así un foco fundamental y transversal de la intervención en esta profesión, que posibilita además acciones holísticas.

De otra parte, el proceso de práctica realizado durante 8 meses en la Corporación por la practicante, le permitió entender y dilucidar que cada persona y cada familia tiene diferentes formas de actuar, de relacionarse, de incidir desde sus particularidades, tal como lo enuncia Pérez Serrano (1994) citado por Ricoy Lorenzo, C. (2006), *“el conocimiento no es neutral, es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno”* (p. 16)

Es así como se considera que los miembros de la familia son parte fundamental que pertenecen a un sistema de enlaces que en este caso está dado por un vínculo, tema central que fue trabajado en el proyecto de intervención. Es por esto que fue tan significativo el hecho de haber realizado la práctica en un lugar como este que posibilita contrastar y relacionar continuamente la teoría con la práctica, donde además desde los talleres formativos para los niños, adolescentes y sus familias, convergen dichos conocimientos, potenciando toda la teoría cuando se tiene la posibilidad de poner toda la creatividad y conocimiento al servicios de estos seres humanos con los que se tuvo la fortuna de coincidir e incidir en sus vidas de manera positiva, estableciendo una relación horizontal, de colaboración y reciprocidad.

Uno de los mayores aprendizajes que deja esta práctica, es la sensación tan grata que de ver y percibir como todas las personas que hacen parte de la misma, profesionales y niños y adolescentes, se convierten en una familia donde se tejen relaciones de aprecio, y se generan dinámicas que permiten una mayor cercanía entre estos, situación que es de resaltar y aplaudir; la afirmación anterior es validada y respaldada por Bourdieu, cuando menciona que una familia es *“un conjunto de individuos emparentados ligados entre sí ya sea por la alianza, el matrimonio, sea por la filiación, más excepcionalmente por la adopción (parentesco) y que viven bajo un mismo techo.”* (s. f.) Por lo tanto, si bien allí no existen lazos de consanguinidad, existen lazos de afinidad y empatía que les permite acercarse, comprender, escuchar y ayudar al prójimo, permitiendo que entre estos haya un efecto de compañía y cercanía mutua.



#### 4. RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS.

A continuación, se hará énfasis en las recomendaciones que se proponen a partir de este proceso de práctica profesional II y III en la Corporación Superarse, modalidad internado. Se proponen las siguientes:

- Realizar la gestión con prácticas de cada uno de los departamentos de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, para que se posibilite que haya más profesionales en práctica inmersos en este campo y en la Corporación, donde diferentes áreas de conocimiento puedan convergen en este espacio de práctica brindando propuestas desde su especificidad.
- Se sugiere a nivel de Trabajo Social que la profesional de la modalidad internado solicite 2 Trabajadoras Sociales en práctica para suplir las múltiples tareas y funciones que se tienen en el área; una la **Trabajadora Social en práctica solidaria I**, estaría encargada de funciones como:
  1. Fortalecimiento de vínculos mediante las estrategias establecidas desde la Corporación.
  2. Acompañamiento a encuentros fraternos e interinstitucionales
  3. Acompañamiento en talleres tanto con los niños y adolescentes como con las familias
  4. Acompañamiento en intervenciones inicialesy la **Trabajadora Social en práctica profesional II y III** tendría las funciones de:
  1. Realizar PLATINES
  2. Realizar seguimientos al PLATIN
  3. Participar en los estudios de caso
  4. Visitas técnicas domiciliarias

- Mayor participación de la Trabajadora Social en práctica en estudios de caso, el día de la familia, donde esta tome un rol más activo.
- Buscar estrategias de manera conjunta que posibiliten un mayor interés de las familias y/o redes de apoyo en la vinculación de los procesos.
- Generar un trabajo continuo sobre la importancia del vínculo afectivo y relacional de los niños y adolescentes con sus familias y/o redes de apoyo, siendo este un aspecto fundamental en el proceso de restablecimiento de derechos, donde el acompañamiento de la familia es transversal.
- Posibilitar un espacio diferente al de la visita familiar para compartir entre niños, adolescentes y sus familias y/o redes de apoyo, donde se posibilite que las familias asistan a un espacio diferente permitiendo que las mismas no sean monótonas.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agudelo Bedoya, M. (2014). Aplicación de Teoría General de Sistemas a la comprensión de la familia.

Bourdieu, P. (s. f.). El espíritu de familia. París. Recuperado el 26 de septiembre de 2018.

Corporación Superarse. (2018). Quiénes somos. Recuperado el 25 de septiembre de 2018. Disponible en: <http://corporacionsuperarse.org/site/acerca-de-superarse/quienes-somos/>

Departamento de Trabajo Social. (s. f.). Líneas de énfasis de la propuesta curricular Departamento de Trabajo Social. Universidad de Antioquia.

Pérez Contreras, B. y Arrázola, E. T. (2013). Vínculo afectivo en la relación parento-filial como factor de calidad de vida. Tendencias & Retos, 18 (1), 17-32.



Quintero, A. (2001). Los aportes del Trabajo Social al tema de familia. Recuperado el 20 de marzo de 2018. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/4339102.pdf>

Ramírez de Mingo, I. (1992). “El trabajo social familiar”. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. N. 1. pp. 25-31. Rescatado el 20 de septiembre de 2018. Disponible en: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/ALT\\_01\\_03.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/ALT_01_03.pdf)

Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educação. Revista do Centro de Educação, 31 (1), 11-22. Recuperado el 25 de septiembre de 2018. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>