

	PROCESO PLANEACIÓN Y POLÍTICA INSTITUCIONAL	Código: FGN-14-F-01 Versión: 02	
	INFORME DE PRACTICA	Página 1 de 1	

Dependencia o área	Trabajo Social	Periodo de Informe	2016 - II
Responsable del Plan de Acción:	Practicante: Mirladys Martínez Velásquez		

**PRACTICA PROFESIONAL
 FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN
 El CAV**

MIRLADYS MARTINEZ VELASQUEZ

**DOCENTE, ASESORA ACADÉMICA
 YOLIMA IBETH QUINTERO GIRALDO**

**ACOMPAÑANTE INSTITUCIONAL
 NADIA DE JESUS VILLA ANGULO**



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
 DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
 PRÁCTICA PROFESIONAL III
 MEDELLÍN
 2016**

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	_____	¡Error! Marcador no definido.
2. INFORME INSTITUCIONAL	_____	4
3. COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO	_____	4
3.1. Visitas	_____	4
3.1.1. Casos	_____	5
4. COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: RED DE APOYO Y BLOG	_____	6
5. COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: PROYECTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	_____	8
6. FORTALECIMIENTO ÁREAS DE LA RED DE APOYO	_____	10
6.1. Área de Educación	_____	10
7. REFLEXIÓN ETICA-POLITICA DESDE LA DISCIPLINA DE TRABAJO SOCIAL	_____	11
8. RECOMENDACIONES DISCIPLINARES E INSTITUCIONALES	_____	12
9. BIBLIOGRAFIA	_____	13
10. CONCLUSIÓN	_____	14
11. TABLA DE ANEXOS	_____	15

	PROCESO PLANEACIÓN Y POLÍTICA INSTITUCIONAL	Código: FGN-14-F-01	
	INFORME DE PRACTICA	Versión: 02 Página 3 de 1	

“La inteligencia consiste no sólo en el conocimiento, sino también en la destreza de aplicar los conocimientos en la práctica”.

Aristóteles

1. INTRODUCCIÓN

En el presente informe de gestión de Práctica profesional III de Trabajo Social, dará cuenta de las experiencias reales de desarrollo que se vienen realizando en el CAV-Fiscalía General de la Nación -Medellín-Antioquia. Considerando que la práctica profesional se constituye como un generador de conocimientos y es un elemento principal para nuestra formación integral. Estableciendo Trabajadores Sociales con capacidades, competencias críticas, pensamiento creativo, comprometidos con la investigación, poniendo empeño en el conocimiento de nuestra realidad social y siendo promotores de nuevos cambios; el desempeño como practicantes en el CAV, no es sólo, para generar aprendizajes en los futuros profesionales si no para proponer cambios innovadores en dicha institución.

	PROCESO PLANEACIÓN Y POLÍTICA INSTITUCIONAL	Código: FGN-14-F-01	
	INFORME DE PRACTICA	Versión: 02	

2. INFORME INSTITUCIONAL.

El programa en el cual está inscrita la práctica profesional III de Trabajo social, es un convenio de cooperación interinstitucional N°360-20161-015 celebrado entre la Fiscalía General de la Nación y la Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas; específicamente en el departamento Centro de Atención a Víctimas – CAV¹.

El objetivo primordial del CAV es garantizar el respeto de los derechos de las víctimas mediante el cumplimiento de los mandatos constitucionales. *“Apoyar, asesorar y acompañar a las víctimas y testigos para que participen activamente en el Sistema penal Acusatorio, con el propósito de obtener un acceso oportuno y eficaz a la reparación integral”*².

3. COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO.

Los usuarios en el CAV son atendidos por el grupo interdisciplinario en las modalidades de visitas y casos.

3.1. Visitas³.

Las visitas hacen referencia al espacio que tienen las personas para expresar sus necesidades e inquietudes sobre la problemática que les afecta, desde allí se orienta y se remite a las entidades competentes para atender dicha problemática.

Esta visita consiste en una asesoría realizada por los tres practicantes que conforman el grupo de trabajo interdisciplinario del CAV (Psicólogo. Trabajador social y abogado).

Las personas que usualmente acuden a este espacio, son en su mayoría mujeres que se disponen a realizar sus respectivas denuncias, el primer filtro es realizado por las abogadas encargadas de recibir la denuncia, quienes dependiendo las necesidades de las personas o las condiciones sociales- económicas- psicológicas, le recomiendan acudir al CAV para recibir asesoría jurídica o social o ser estabilizada psicológicamente.

Durante este semestre de prácticas III de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia he atendido 24 asesorías desde el 1 de agosto del 2016 hasta el 30 de noviembre del 2016.

¹ Ver archivo digital, carpeta de anexo #1 (Productos Académicos). Práctica profesional III de Trabajo Social, Universidad de Antioquia, Docente-Asesora Yolima Ibeth Quintero Giraldo, Acompañante institucional Nadia Villa Angulo.

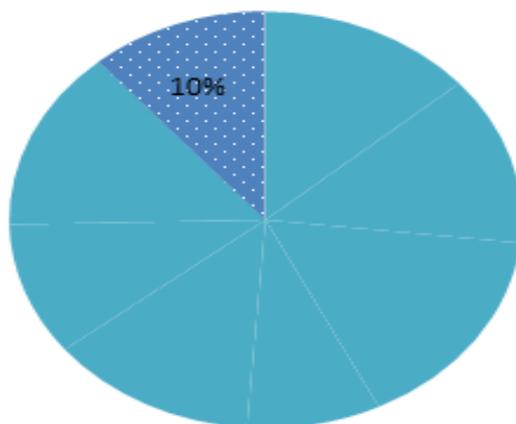
² *Ibíd.* Pág. 4.

³ Ver anexo N°2. Pág.17. Formato de registro de visitas.

	REGISTRO DE VISITAS
Nombre	Número de Visitas
Mirladys Martínez Velásquez	24
Observaciones:	

VISITAS ATENDIDAS

■ Mirladys Martinez Velasquez



3.1.1. Casos⁴.

Los casos son procedimientos penales que se realizan una vez se haya ejecutado la denuncia o cuando la fiscalía decida iniciar un proceso de investigación y judicialización en contra de una persona o colectivo, esos casos penales son asignados a un equipo interdisciplinario para que realicen la respectiva representación y a través de la articulación de saberes y vele por el cumplimiento de los derechos de la víctima y su reparación integral.

El Centro de Atención a Víctimas (CAV) presta sus servicios jurídicos y psicosociales a las personas víctimas de: Violencia intrafamiliar, Violencia sexual, Tentativa de homicidio, homicidio, lesiones e inasistencia alimentaria.

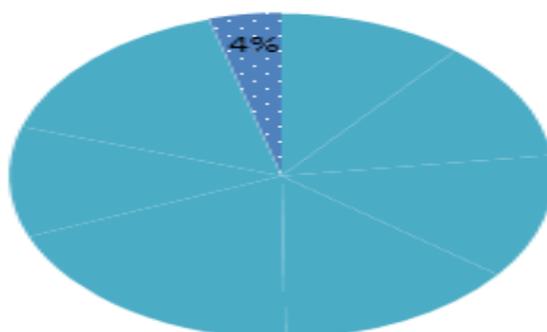
Durante este proceso de prácticas III de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia se han asignado 9 casos con el fin de realizar asesoramiento, seguimiento y/o acompañamiento psicosocial a cada uno de ellos.

⁴ Ver anexo N°2. Pág. -18, Formato de registro de casos.

				REGISTRO DE CASOS				
Nombre	Total De Casos Asignados	Casos Abiertos	Casos Cerrados	Violencia Intrafamiliar	Vida	Lesiones Personales	Hombre	Mujer
Mirladys Martínez Velásquez	9	8	1	2	6	1	5	4
Observaciones:								

CASOS ATENDIDOS

■ Mirladys Martínez Velásquez



4. COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: RED DE APOYO Y BLOG

El presente proyecto surge a partir de reflexión sobre los valores que se adquieren en una institución o colectivo cuando se pone en práctica el trabajo articulado fundamentado en la cooperación. Desde sus inicios, el desarrollo del CAV y sus funciones han estado altamente permeadas por la red de apoyo institucional que ha dado un fuerte impulso a las remisiones y orientaciones ofrecidas por la institución, con el tiempo y con la fluctuante transformación de los procesos y de los practicantes que han estado acompañándolos, se ha percibido que la red de apoyo ha perdido fuerza y su potente accionar se ha deslegitimizado; algunos practicantes incluso asumen la red de apoyo como una carpeta más, como un directorio o muchos manifiestan no conocerla.

Desde esta mirada nace el interés de dinamizar, reconocer y fortalecer la Red de Apoyo Interinstitucional como una herramienta que permite el fortalecimiento de las intervenciones y el reconocimiento de las dimensiones sociales, subjetivas y emocionales que tienen los sujetos y que se ven afectadas cuando son víctimas de un delito, desde esta perspectiva se hace necesario complementar los procesos de orientación, remisión y acompañamiento a las víctimas con otras instituciones que ofrecen servicios de manera pública y permiten satisfacer las necesidades los usuarios.

	PROCESO PLANEACIÓN Y POLÍTICA INSTITUCIONAL	Código: FGN-14-F-01	
	INFORME DE PRACTICA	Versión: 02 Página 7 de 1	

En las jornadas de inducción se dio un espacio para hacer mención de la red de apoyo y esto permitió dar a conocer a los estudiantes nuevos de psicología y derecho la existencia de la red de apoyo y la herramienta de trabajo diseñada para su optimización el blog.

A través de los diversos acercamientos a las comunidades, se permite retomar y refrescar vinculo existente entre El Centro de Atención a víctimas y Casa de justicia, policía comunitaria, Centro de atención a víctimas de Conflicto Armado, Colectivos y líderes comunitarios de la población LGTBI, fiscales de la URI, entre otros. Esto facilitó el refrescamiento de las relaciones interinstitucionales y el desarrollo de los proyectos en las comunidades.

Las reuniones internas de trabajo permitieron orientar a los practicantes de trabajo social en las diferentes áreas que comprende la red de apoyo de modo que hubiera una apropiación del área y una constante mejora de la misma, en el sentido de la actualización de la información y el posible relacionamiento con instituciones nuevas.

Se realiza la elaboración y fundamentación del proyecto de la línea de intervención con miras a consolidar una propuesta que va a dirigir las acciones en esta línea y conceptualizar el enfoque desde el cuál se comprender a las redes interinstitucionales.

Se ha actualizado constantemente la información de las diferentes líneas de la red de apoyo según la información suministrada por los diferentes practicantes de trabajo social en el CAV.

Se ha organizado el diseño del blog para que sea más agradable, fácil de manejar donde se encuentra información necesaria para realizar las remisiones pertinentes.

Se ha insertado en el blog⁵, la opción de líneas de intervención a modo de que sirva como un espacio en el cual se pueda subir documentos e información relacionada con las líneas de intervención que se trabaja en el CAV y que permitan mejorar la atención de los usuarios.

Estas son algunas formas de plantear las acciones realizadas con miras a cumplir con el objetivo de dinamizar y potenciar el trabajo en red interinstitucional, se ha dado no sólo el cumplimiento al artículo 136 numeral 5to, sino que también ha permitido contribuir de forma positiva a la atención de la víctima brindando la opción de complementariedad en los servicios y la integralidad en la atención prestada.

⁵ Ver anexo N° 3, Pág.20. Estadísticas de las consultas de la Red de apoyo en el Blog Interinstitucional (www.Reddeapoyocav.es.tl) (Las subpáginas son las diferentes líneas de la red de apoyo)

	PROCESO PLANEACIÓN Y POLÍTICA INSTITUCIONAL	Código: FGN-14-F-01	
	INFORME DE PRACTICA	Versión: 02 Página 8 de 1	

5. COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: PROYECTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

La violencia de género es una realidad que viven miles de mujeres a nivel mundial y en Colombia existen altos índices donde se expone el incremento de dicha situación lo cual ha conllevado a que la violencia de género se vea un problema social, donde tanto el estado como las entidades sociales deben generar soluciones y crear herramientas con el fin de combatir dicho fenómeno. Esta da sin importar el nivel económico, afecta mujeres de distintas clases sociales, es una situación compleja y difícil de erradicar dado que aún prevalecen discriminaciones, desequilibrio de poder entre ambos sexos, en ámbitos tanto económico, religioso, social, político y en los hogares sigue existiendo el dominio del hombre hacia la mujer, ejerciendo tanta violencia verbal, psicológica y física.

Por lo tanto es necesario que se generen herramientas para que las mujeres se empoderen de su situación y no permitan la violencia ejercida hacia estas, teniendo en cuenta que son mujeres que poseen derechos y no deben tolerar este tipo de situaciones, contribuyendo a que reconstruyan su autoestima y no permitan que en su vida exista este tipo de conductas.

Es allí donde se enmarca el presente proyecto de difusión, promoción y prevención en mujeres víctimas de violencia de género, que nace con el fin de generar en las víctimas conciencia frente a su situación, una alternativas para contribuir a la erradicación de dicho fenómeno en sus vidas, reconocer la importancia de que tiene un proyecto de vida y pensarse en la reconstrucción de su propia identidad.

El desarrollo de este proyecto se realizó mediante la metodología taller reflexivo, que para sus primeras etapas se emplearon seis secciones⁶ que comprendían la realización de una sensibilización previa a dichos talleres de 45 minutos en una población que sobrepasaba las 100 personas entre mujeres y hombres. El tiempo estipulado para cada taller reflexivo era de dos horas y comprendía lo siguiente:

- ◆ Presentación.
- ◆ Dinámica.
- ◆ Sensibilización.
- ◆ El CAV.
- ◆ Tema.
- ◆ Reflexión y Evaluación.
- ◆ Fuentes de Verificación.

⁶ Ver archivo digital, carpeta de anexo #4 (Registros fotográficos). Práctica profesional III de Trabajo Social, Universidad de Antioquia, Docente-Asesora Yolima Ibeth Quintero Giraldo, Acompañante institucional Nadia Villa Angulo.

	PROCESO PLANEACIÓN Y POLÍTICA INSTITUCIONAL	Código: FGN-14-F-01	
	INFORME DE PRACTICA	Versión: 02 Página 9 de 1	

◆ Conclusiones y Recomendaciones.

1° Sesión⁷: se realizó el acto de la instalación que comprendió el acercamiento y establecimiento de los procesos a desarrollar en dicha institución. Con una asistencia de 4 personas.

2° Sesión⁸: se abordó la contextualización de la violencia de género, tipos, modalidades y los servicios que ofrece el CAV de la Fiscalía; ha dicho taller asistieron de 20 personas.

3° Sesión⁹: el tema de Deberes y Derechos de las mujeres víctimas de violencia de género y los servicios que ofrece el CAV de la Fiscalía, con una asistencia de 20 personas.

4° Sesión¹⁰: el tema de Empoderamiento y la Autoestima en mujeres víctimas de violencia de género y los servicios que ofrece el CAV, con una asistencia de 17 personas.

5° Sesión¹¹: el tema de Mitos sobre la violencia de género; Proyecto de vida y los servicios que ofrece el CAV, con una asistencia de 20 personas.

6° Sesión¹²: Se llevó a cabo el proceso de cierre de la primera etapa desarrollada, dando a conocer los procesos hechos y la realización de los respectivos ajustes a este. Con una asistencia de 4 personas.

Los procesos de estas sesiones se dieron lugar en CAV de Palermo Medellín - Antioquía (población desplazada por el conflicto armado).

A partir de las sesiones realizadas es preciso decir que tuvieron gran éxito tanto por la asistencia de las personas, como por el impacto que tuvo los temas desarrollados en los asistentes, se pudo evidenciar que el estado inicial en el que se encontraban los participantes era de desinformación en cuanto a lo que es el CAV, lo que ofrece, además de tener conocimientos superficiales frente al tema de violencia de género, pero a través de la intervención realizada lograron informarse sobre qué es el CAV y los servicios que desde allí se prestan, conocer de dónde parte la violencia de género, qué es, sus tipos, los deberes y derechos de las personas víctimas, trabajar su autoestima y empoderamiento, los mitos y proyecto de vida, lo cual permitió que fueran consientes

⁷ Ver archivo digital, carpeta de anexo #3 (Fuentes de verificación). Práctica profesional III de Trabajo Social, Universidad de Antioquia, Docente-Asesora Yolima Ibeth Quintero Giraldo, Acompañante institucional Nadia Villa Angulo.

⁸ *Ibíd.* Pág. 9.

⁹ *Ibíd.* Pág. 9

¹⁰ *Ibíd.* Pág. 9

¹¹ *Ibíd.* Pág. 9

¹² *Ibíd.* Pág. 9

	PROCESO PLANEACIÓN Y POLÍTICA INSTITUCIONAL	Código: FGN-14-F-01 Versión: 02	
	INFORME DE PRACTICA	Página 10 de 1	

de dicha situación problemática para que de esta manera hicieran uso de las rutas de atención, replicaran dicha información y empezaran a darle un alto a este fenómeno, reconociéndose como personas autónomas, con altas capacidades para salir adelante, con proyectos de vida y empoderadas.

En este sentido se dio cumplimiento de los objetivos pactados en la medida en que se generó conciencia frente a la necesidad de apropiarse de sus proyectos de vida y de conocer las herramientas que ofrece el Estado Colombiano para restablecer nuestros derechos.

6. FORTALECIMIENTO ÁREAS DE LA RED DE APOYO.

6.1. Área de Educación.

En área de la Educación se vienen realizando actualizaciones con el fin de brindarles a los usuarios de la comunidad una completa atención e información que pueda ser veraz, clara y eficaz, en caso de requerir implantarla en su vida cotidiana; dicho proceso ha demandado la completa atención, cuidado y dedicación para la verificación e investigación de información suministrada en el CAV; debido a que al momento en que se suministró, esta se encontraba desactualizada y requería de una nueva actualización.

Se considera que el área de la Educación incide directamente en todas las organizaciones sociales y las obligan a emprender rápidas transformaciones. Por esta razón, el sistema educativo enfrenta importantes desafíos para dar respuestas oportunas y pertinentes a las nuevas necesidades de formación de los ciudadanos; por lo que el CAV pretende, ser un ente de accesos directo a estos conocimientos que se vienen desarrollando en la sociedad, brindándoles oportuna información a los usuarios.

Las Instituciones Estatales y Empresas privadas vienen adelantando métodos intencionales de mejoramiento de la calidad y acceso al conocimiento educativo y formativo que brindan nuevas características de obtención de mejores resultados y beneficios para la sociedad.

De esta forma se dio inicio a la actualización de una base de datos de Instituciones de la red de apoyo¹³, con el fin de brindarles a los usuarios una información fiable y precisa. La meta es actualizar dicha información.

¹³ Ver archivo digital, carpeta de anexo #3 (Fuentes de verificación). Práctica profesional III de Trabajo Social, Universidad de Antioquia, Docente-Asesora Yolima Ibeth Quintero Giraldo, Acompañante institucional Nadia Villa Angulo.

	PROCESO PLANEACIÓN Y POLÍTICA INSTITUCIONAL	Código: FGN-14-F-01	
	INFORME DE PRACTICA	Versión: 02 Página 11 de 1	

7. REFLEXIÓN ETICA-POLITICA DESDE LA DISCIPLINA DE TRABAJO SOCIAL.

Para comprender la intervención profesional en el Trabajo Social sobre su objeto¹⁴ de intervención, en primera instancia resulta esencial vislumbrar el por qué y sobre qué se actúa, y sobre este entendimiento de carácter histórico. A lo que Myriam Veras (s.f), sostiene que es de obligatoriedad analizar los procesos sociales en los que se insertan los sujetos en su construcción misma, resultando necesario una metodología permeada por la revisión de los contextos sociales donde encajan y se reconocen las conjeturas epistemológicas y las teorías sociales concurrentes en el enlace de las lógicas mismas de esta disciplina de índole social¹⁵.

Es así, como reto principal de la producción de conocimiento en Trabajo Social es profundizar en la manera cómo se relacionan los factores existentes de la intervención pensada en la gran extensión del tejido social. Lo que lleva a decir, que el conocimiento que surge en vías a la intervención profesional, debe hacer referencia a un aspecto indispensable “lo real”, que se fundamenta en los marcos teóricos configurados, como una herramienta para problematizar esa realidad específica comprendiendo la práctica teórica como una forma de práctica social que permea las transformaciones de lo real, desnaturalizando “lo dado”, problematizando y convirtiendo a estos en problemas investigativos o de intervención Guber, (como se citó en Travi, s.f).

Por otra parte, la conceptualización de la ética se convierte en un gran fundamento para dicha profesión, debido a que se trabaja con las personas y sus diversas problemáticas. Que nos exige tener un código ético transparente a lo que Aquín (2005) estima esta como la mediación de nuestras pretensiones según el principio de justicia como elemento natural ante la crítica de lo dado, equivaliendo a configurar una postura crítica en contra de aquellas ideas que se basan alrededor de nuestra profesión como limitante para las energías utópicas emancipadoras. Es por ello que nos inscribimos en el marco de una ética argumentativa que no prescinde de certezas absolutas y se interpone a la razón dogmática; por el contrario en nuestra actuación profesional nuestro referente es una razón argumentativa, creativa, activa y falible que como lo plantea la autora se desplaza en el campo ético el reino de la prohibiciones y se abre paso al reino de las argumentaciones como pie para la generación de nuevos análisis e intervenciones, reconociendo claramente la existencia de convicciones heterogéneas, las luchas de sentido y los conflictos presentes en los discursos de transversalidad en el rol del Trabajo Social expresado en los intereses de los (as) profesionales.

¹⁴ Ver archivo digital, carpeta de anexo #1 (Productos Académicos). Práctica profesional III de Trabajo Social, Universidad de Antioquia, Docente-Asesora Yolima Ibeth Quintero Giraldo, Acompañante institucional Nadia Villa Angulo.

¹⁵ Es importante reconocer la metodología como una forma de construcción o recolección de datos que conforman un conjunto teórico de un enfoque epistemológico, que de no ser tenido en cuenta se tendrían grandes impedimentos para lograr la reconstrucción del objeto.

	PROCESO PLANEACIÓN Y POLÍTICA INSTITUCIONAL	Código: FGN-14-F-01	
	INFORME DE PRACTICA	Versión: 02 Página 12 de 1	

Por lo tanto, es una labor del Trabajo Social generar un espacio para plantear utopías desde nuestras experiencias particulares, entendiendo la utopía como orientadora para el momento de transformación articulado a la equidad y la justicia como principios para la acción comprendida en la dimensión ético- política siendo el lugar donde renacen las condiciones para las utopías.

8. RECOMENDACIONES DISCIPLINARES E INSTITUCIONALES

El proceso de prácticas del segundo semestre del año 2016, permitió que confluyeran diversos aprendizajes, cosmovisiones de vida y diferentes objetos de intervención, ello ha nutrido en gran manera los componentes de intervención que se venían gestando desde años atrás.

Sin embargo dentro del accionar de los practicantes de Trabajo Social han surgido una serie de reflexiones las cuales propenden por construir herramientas de intervención que le apuesten a el bienestar integral de la víctima, reconociéndola primeramente como sujeto históricos, los cuales forjan su identidad en un contexto específico, además de ser personas dotadas de derechos.

Sin embargo, al momento de iniciar el proceso de prácticas se ha evidenciado algunos vacíos en el proceso de inducción de los nuevos practicantes lo cual no ha permitido un total reconocimiento del objeto de intervención de cada una de las disciplinas, dejando esto a suposiciones e imaginarios; esto ha generado algunas dificultades entre practicantes de las diferentes áreas. Por ello se ha proyectado la construcción de inducciones donde tanto Derecho como Trabajo Social y Psicología tengan la misma intensidad en términos de tiempo para que se exponga las acciones de cada una de las áreas, además de estrategias que permitan evaluar el nivel de reconocimiento que se tuvo de las diferentes áreas.

Es así, que se hace necesario gestar reflexiones a nivel teórico y conceptual de las diferentes actividades que se realizan en todas las áreas de intervención, donde se recojan teorías, conceptualizaciones y metodologías de intervención sobre las problemáticas observadas desde esa área del saber. Esto con el fin de generar conocimientos surgidos desde la praxis, y facilitar el conocimiento de las otras áreas del saber (Guías o protocolos -sistematizando los procesos).

Frente al accionar de los practicantes de Trabajo Social es necesario reconocer que su construcción teórica y metodológica en escenarios de justicia ha permitido la consolidación de estrategias que aportan de manera significativa en el proceso de las víctimas, visualizándolos desde una perspectiva histórica, amplia e integradora.

	PROCESO PLANEACIÓN Y POLÍTICA INSTITUCIONAL	Código: FGN-14-F-01 Versión: 02	
	INFORME DE PRACTICA	Página 13 de 1	

9. BIBLIOGRAFIA

- ◆ Aquín, N. (s.f). LA RELACIÓN SUJETO-OBJETO EN TRABAJO SOCIAL: Una re significación posible. De Universidad de Costa Rica Sitio web: <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000139.pdf>, pág. 4-5.
- ◆ Aquín, N. (2005). PENSANDO EN LA DIMENSION ÉTICO-POLÍTICA DEL TRABAJO SOCIAL. Revista Trabajo Social, N. 1, p.p (73-75).
- ◆ Theodor, A. (1973). “Epilegómenos dialecticos: sobre sujeto y objeto”. En: consignas. Ed. Amorroutu. Buenos Aires, pág. (143-180).
- ◆ Travi, B. (S.F). El panel de la teoría en los procesos de elaboración de diagnósticos sociales y la construcción de la legitimidad de la intervención profesional.
- ◆ Barreira, I. (1992). “La investigación en el debate contemporáneo y el Servicio Social”. Ed ALAETS/CELATS, 1992, (pág. 113).
- ◆ Técnica de animación de educación popular, América Latina.2000. Versión de ITECO (Bélgica) en Carpeta de Educación para el Desarrollo. Ed. Polygone. Bruselas.
- ◆ Ramírez, M. 2015. Etapas del proceso penal en Colombia. Recuperado el 05 de octubre de 2016 de <http://www.colombialelegalcorp.com/etapas-del-proceso-penal-en-colombia/>
- ◆ Recuperado el 10 de octubre de 2016 de <http://www.micompanero.com/index.php/articulos/111-tipos-de-violencia-familiar>
- ◆ Recuperado el 12 de octubre de 2016 de <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://cf69b6d252994904daec89976f5c95b5>
- ◆ El TIEMPO (2016). *Violencia contra las mujeres*. Recuperado el 05 de Septiembre de 2016 en: <http://www.eltiempo.com/noticias/violencia-contra-las-mujeres>

	PROCESO PLANEACIÓN Y POLÍTICA INSTITUCIONAL	Código: FGN-14-F-01	
	INFORME DE PRACTICA	Versión: 02 Página 14 de 1	

10. CONCLUSIÓN

En fin, para el desarrollo de este proceso de práctica profesional III de Trabajo Social, me vi exigida a realizar ajuste en mis procesos, a plantear alternativas de cambio y planificar estrategias de mejora a nivel personal, social e institucional.

« Si bien las metas son importantes, tener un plan de acción es vital para el éxito de esas metas. Tener una meta sin un plan de acción es como querer viajar a un nuevo destino sin tener un mapa » *Steve Maraboli*.

11. TABLA DE ANEXOS

<u>ANEXO: 1 INFORMACION INSTITUCIONAL</u>	<u>16</u>
<u> IMAGEN 1</u>	<u>16</u>
<u>ANEXO: 2 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO</u>	<u>17</u>
<u> IMAGEN 1</u>	<u>17</u>
<u> IMAGEN 2</u>	<u>18</u>
<u>ANEXO:3 COMPONENTE DE INTERVENCION: RED DE APOYO Y BLOG</u>	<u>19</u>
<u> IMAGEN 1</u>	<u>19</u>
<u> IMAGEN 2</u>	<u>20</u>
<u>ANEXO: 4 COMPONENTE DE INTERVENCION: PROYECTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO</u>	<u>21</u>
<u> IMAGEN 1</u>	<u>21</u>
<u> IMAGEN 2</u>	<u>22</u>
<u> IMAGEN 3</u>	<u>23</u>
<u> IMAGEN 4</u>	<u>24</u>
<u> IMAGEN 5</u>	<u>27</u>
<u> IMAGEN 6</u>	<u>28</u>
<u> IMAGEN 7</u>	<u>29</u>
<u> IMAGEN 8</u>	<u>30</u>
<u> IMAGEN 9</u>	<u>31</u>
<u> IMAGEN 10</u>	<u>32</u>
<u> IMAGEN 11</u>	<u>33</u>

ANEXO: 1 INFORMACION INSTITUCIONAL.

IMAGEN. 1

Tema: CAV	Trabajo Social	Practicas profesional	2016 - II
Fecha: Agosto /25/16	Lugar: Buque de la Fiscalía - Medellín		

**Centro de Atención a Víctimas
CAV**



ANEXO: 2 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO.

IMAGEN. 1

Tema: Visitas	Trabajo Social	Practicas profesional	2016 - II
Fecha: 1 de Agosto hasta 30 de Noviembre 2016	Lugar: Buque de la Fiscalía -CAV – Medellín.		
	PROCESO ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS Y REGISTROS	Código: FGN- 14100-F-12	
	REGISTRO DE VISITAS	Versión: 03 Página 1 de 1	
FECHA	NOMBRE USUARIO	NOTA	REMISIONES

ANEXO: 2 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO.

IMAGEN. 2

Tema: Casos	Trabajo Social	Practicas profesional	2016 - II
Fecha: Fecha: 1 de Agosto hasta 30 de Noviembre 2016	Lugar: Buque de la Fiscalía -CAV – Medellín.		

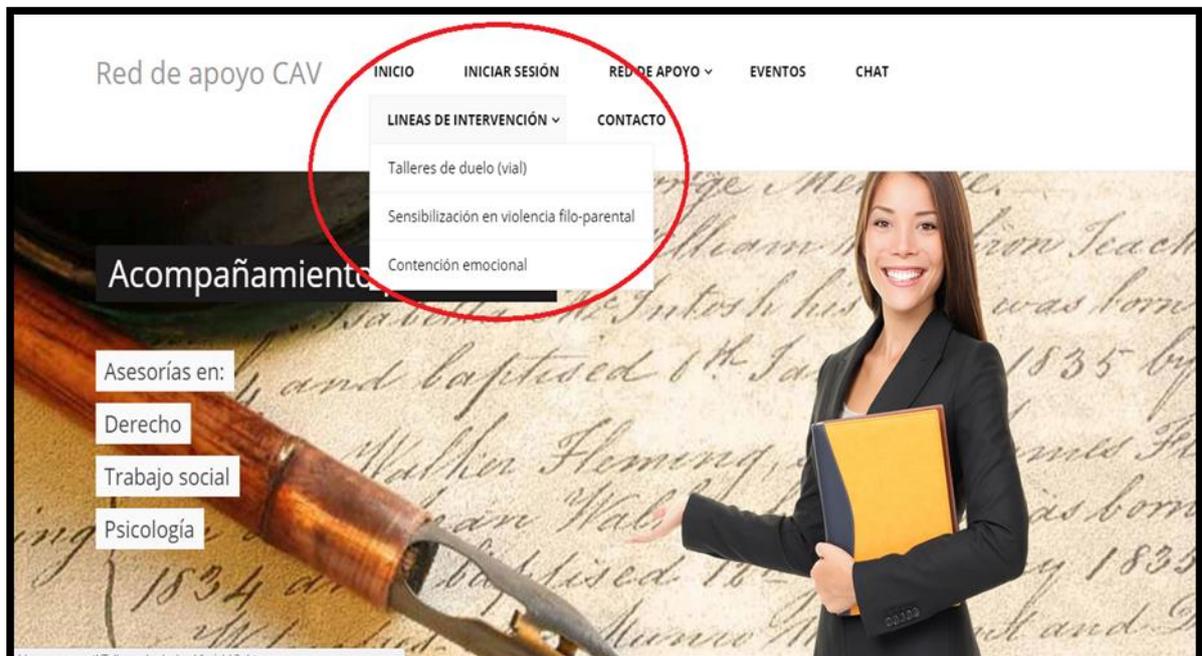
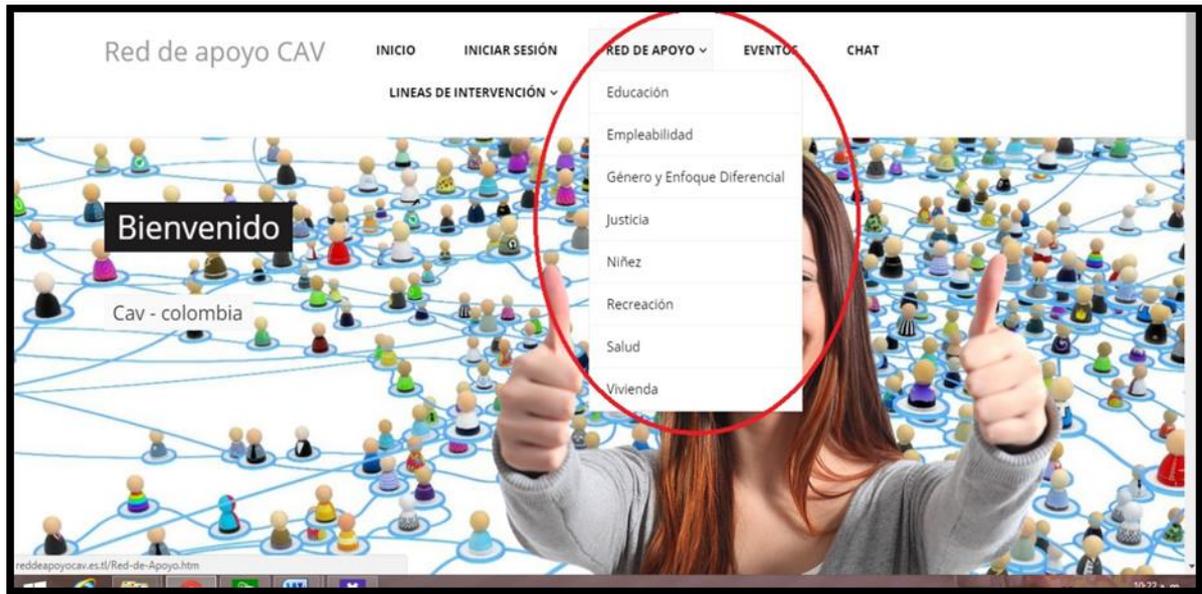
	PROCESO ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS Y REGISTROS	Código: FGN- 14100-F-12
	REGISTRO DE CASOS	Versión: 03 Página 1 de 1

N° CASO	OCCISO	NOMBRE VICTIMA	DELITO	SEXO	ETAPA DEL PROCESO	NOTAS	ASESORIAS	ACOMPañAMIENTO AUDIENCIAS	REGISTRO DE REMISIONES	FICHA T.S

ANEXO: 3 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: RED DE APOYO Y BLOG

IMAGEN. 1

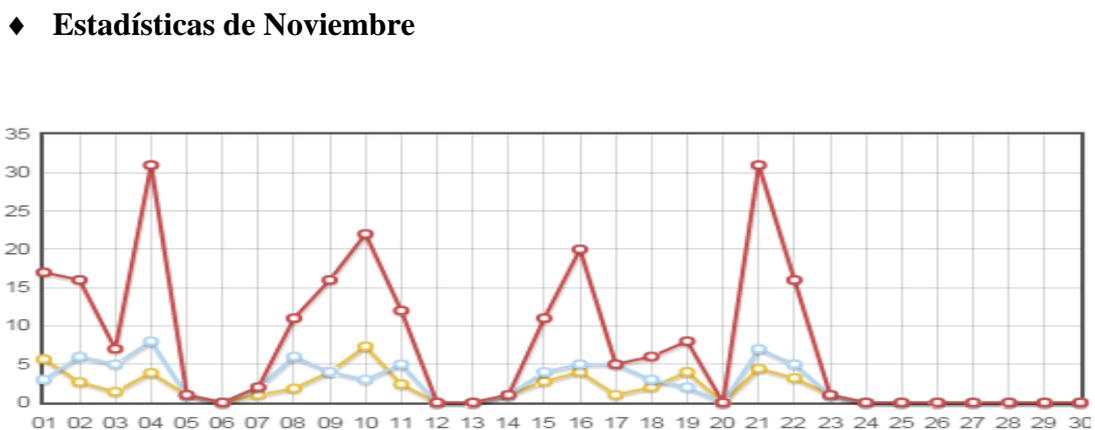
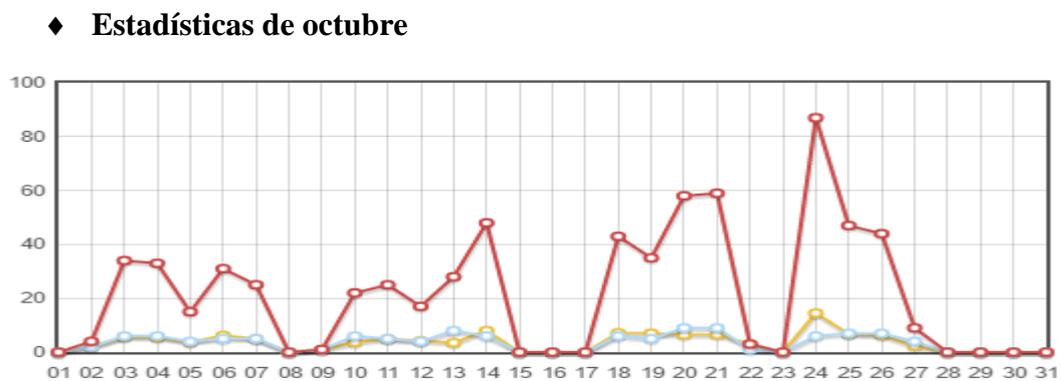
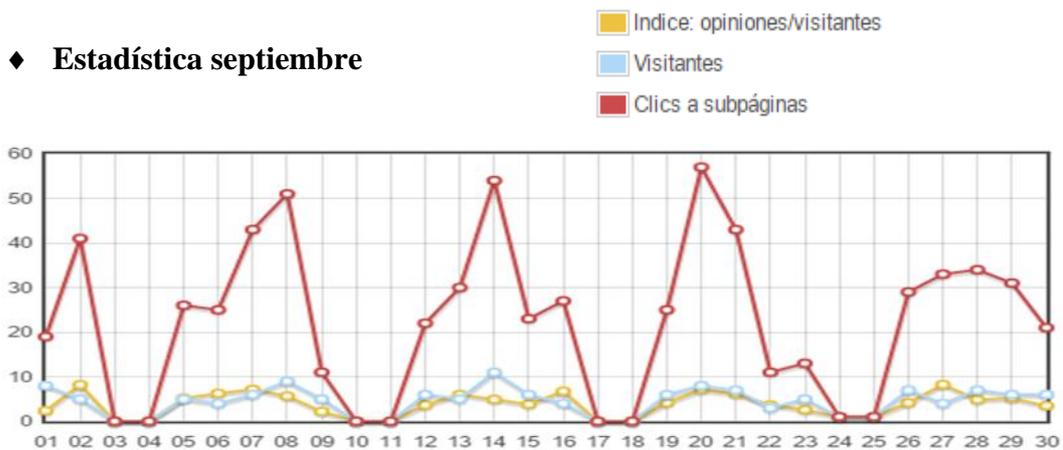
Tema: Diseño del Blog	Trabajo Social	Practicas profesional	2016 - II
Fecha: 2 septiembre del 2016	Lugar: Buque de la Fiscalía -CAV – Medellín.		



ANEXO: 3 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: RED DE APOYO Y BLOG

IMAGEN. 2

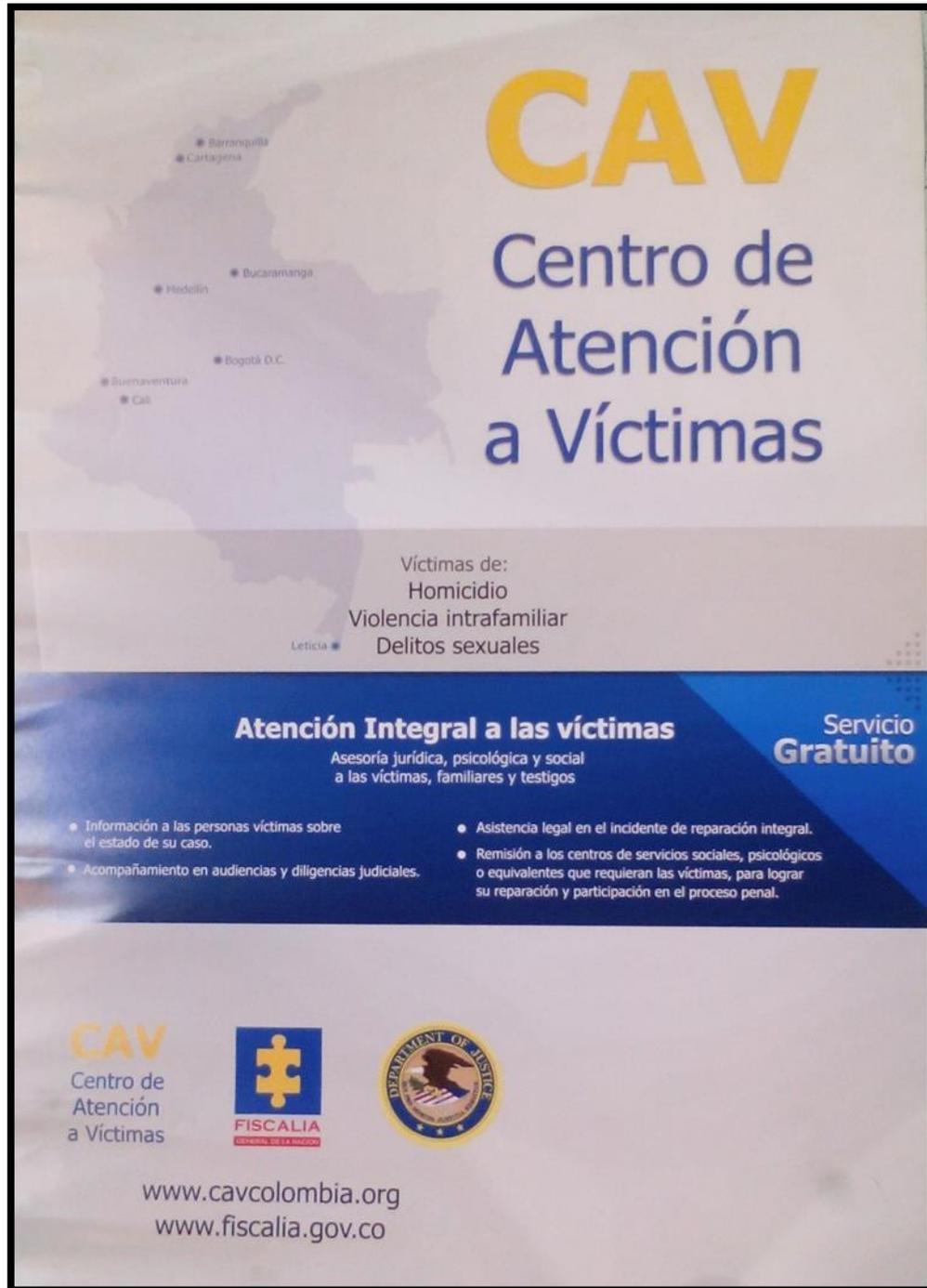
Tema: Estadísticas de visitas al Blog	Trabajo Social	Practicas profesional	2016 - II
Fecha: 1 Septiembre del 2016	Lugar: Buque de la Fiscalía -CAV – Medellín.		



ANEXO: 4 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: PROYECTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

IMAGEN. 1

Tema: Cartelera de presentación del CAV	Trabajo Social	Practicas profesional	2016 - II
Fecha: 19 de Octubre del 2016	Lugar: CAV de Palermo – Medellín-Antioquia.		



ANEXO: 4 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: PROYECTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

IMAGEN. 2

Tema: Cartelera de presentación del Violencia de genero	Trabajo Social	Practicas profesional	2016 - II
Fecha: 19 de Octubre del 2016	Lugar: CAV de Palermo – Medellín-Antioquia.		



ANEXO: 4 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: PROYECTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO. IMAGEN. 3

Tema: Presentación de invitaciones de Violencia de Genero	Trabajo Social	Practicas profesional	2016 - II
Fecha: 19 de Octubre hasta 16 de Noviembre del 2016	Lugar: Buque de la Fiscalía -CAV – Medellín		

<p>TALLER DE VIOLENCIA DE GÉNERO</p> <p>¿QUÉ TANTO CONOCES DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y DE LAS DIFERENTES MANERAS EN LAS QUE SE PRESENTA?</p> <p>FECHA: 19 DE OCTUBRE LUGAR: CAV DE PALERMO DIRECCIÓN: CRA 55# 95-97 TEL: 2149369 - 2149214</p> <p>TE ESPERAMOS! CONTAMOS CON TU ASISTENCIA</p>	<p>MITOS SOBRE LA VIOLENCIA DE GÉNERO</p> <p>¿CÓMO INFLUYE LA CULTURA?</p> <p>TE INVITAMOS A PARTICIPAR DEL PROXIMO TALLER DE VIOLENCIA DE GÉNERO!</p> <p>FECHA: 09 DE NOVIEMBRE DEL 2016. HORA: 11.00 a.m – 12:00 p.m LUGAR: CAV DE PALERMO. DIRECCIÓN: Cra 55# 95-97. TEL: 2149396 – 2149214.</p>
--	---

<p>¿Autoestima? ¿Empoderamiento?</p> <p>¿Qué tanto conoces de esto? Y ¿qué papel juega esto en tu vida?</p> <p>¡Descúbrelo! Te invitamos a participar del Taller de Violencia de Género.</p> <p>Fecha: 02 de Noviembre del 2016 Hora: 11:00am – 12:00pm Lugar: CAV de Palermo Dirección: Cra 55 # 95 – 97 Tel: 214 93 96 – 214 92 14</p> <p>¡TE ESPERAMOS! Contamos con tu asistencia.</p>	<p>CONOCE LA IMPORTANCIA DE TENER UN PROYECTO DE VIDA</p> <p>TE ESPERAMOS MAÑANA EN EL CAV DE PALERMO A LAS 11:00 AM</p> <p>FECHA: 16 DE NOVIEMBRE DEL 2016 HORA: 11:00 AM – 12:00 PM LUGAR: CAV DE PALERMO DIRECCIÓN: CRA 55#95-97 TEL: 2149396- 2149214</p> <p>TE INVITAMOS A PARTICIPAR DEL PROXIMO TALLER DE VIOLENCIA DE GÉNERO!</p>
--	---

ANEXO: 4 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: PROYECTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO. IMAGEN. 4

Tema: Formato de ficha técnica	Trabajo Social	Practicas profesional	2016 - II
Fecha: 20 de Agosto del 2016	Lugar: Buque de la Fiscalía -CAV – Medellín		
FICHA TECNICA			
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Mujeres Víctimas de Violencia de Genero		
TEMA	<ul style="list-style-type: none"> • CAV (programa de la Fiscalía) • Violencia de género. • Deberes y derechos. • Tipos de Violencia • Empoderamiento • Autoestima • Desapoderamiento. • Proyecto de vida <p>Subtemas y/o preguntas orientadoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✿ ¿Qué piensan de la violencia de género? ✿ ¿Qué rescata de las leyes que protegen a la mujer de la violencia de género en Colombia? ✿ ¿Qué es lo que más le gusta o disfruta de ser mujer? 		
LUGAR	CAV Palermo (tricentenario)		
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Profesionales de Trabajo Social		
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	Difundir, promocionar y prevenir la violencia de género.		

<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA ACTIVIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivar la participación de los usuarios en las actividades, programas y acciones del CAV. • Disminuir la violencia de género. • Contribuir a la satisfacción del usuario. • Promover acciones encaminadas a que el usuario esté informado en portafolio de servicios, deberes y derechos que ofrece el CAV. • Propiciar un espacio cómodo y de aprendizaje. • Mejorar adherencia a la prestación de los servicios CAV. • Llevar a la reflexión y realización del proyecto de vida. • Dar a conocer herramientas que permitan el acceso la justicia y la buena convivencia social de los sujetos. • Informar a los usuarios sobre la declaración de los deberes y derechos que poseen las víctimas de violencia de género.
<p>ASISTENTES</p>	<p>Mujeres Víctimas de la violencia de Género. De 20 a 30 personas.</p>
<p>PERFIL DE LOS PARTICIPANTES</p>	<p>Usuarios de condición vulnerable (personas en situación de desplazamiento y desmovilizados).</p>
<p>RECURSOS</p>	<p>Video beam, lapiceros, hojas de block, marcadores borrables, borrador, materiales de apoyo para la actividad.</p>
<p>RESULTADOS</p>	<p>Aumentar el grado de conocimiento por parte de la comunidad en temáticas relacionadas con la Violencia de Genero, prestación del servicio del CAV.</p>
<p>INDICADOR DE IMPACTO</p>	<p>Usuario satisfecho Resultado de la encuesta de satisfacción Planillas de Asistencia.</p>

METODOLOGÍA: Proceso utilizado para la presentación de la temática abordada para cada sesión.

Pautas:

1. Dar la bienvenida y presentación del objetivo de la actividad.
2. Escucha activa de los participantes.
3. Recoger aportes sobre el tema.
4. Se informa la importancia de conocer estas herramientas para generar desarrollo positivos en el proyecto de vida, social y familiar.
5. Se les informa los compromisos que ellos deben asumir consigo mismo e igualmente la institución Estatal.
6. Se insiste sobre el deber de utilizar racionalmente los servicios del CAV.
7. Se realiza la evaluación de la encuesta de satisfacción.
8. Se realiza el registro de asistencia

ANEXO: 4 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: PROYECTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO. IMAGEN. 5

Tema: Formato de encuestas	Trabajo Social	Practicas profesional	2016 - II
Fecha: 19 de Octubre hasta 16 de Noviembre 2016	Lugar: Buque de la Fiscalía -CAV – Medellín		

	PROCESO GESTIÓN HUMANA	Código: FGN-12.1.2-F-05										
	EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN	Versión: 01 Página: 1										
TEMA: AREA: ADMINISTRATIVA <input type="checkbox"/> POLICIA JUDICIAL <input type="checkbox"/> FISCALÍA <input type="checkbox"/> CONTRATISTAS <input type="checkbox"/> FECHA DÍA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/> CIUDAD O MUNICIPIO: <input type="text"/>												
<p>La encuesta que usted diligenciará a continuación, evalúa cómo se realizó la actividad, razón por la cual es importante que sus respuestas sean justas y objetivas; los resultados servirán para mejorar permanentemente el servicio. Para contestar marque con una X en el cuadro frente a cada pregunta según sea su criterio:</p>												
1. ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD												
	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Muy Deficiente</td> <td>Deficiente</td> <td>Regular</td> <td>Buena</td> <td>Excelente</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Excelente	
1	2	3	4	5								
Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Excelente								
a) La citación a la actividad fue oportuna												
b) El horario establecido en la agenda fue												
c) El sitio en el cual se realizó la actividad fue												
d) La precisión en la información para la invitación fue												
e) La dotación del salón para el desarrollo de la capacitación fue												
2. MANEJO DE CONTENIDOS												
	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Muy Deficiente</td> <td>Deficiente</td> <td>Regular</td> <td>Buena</td> <td>Excelente</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Excelente	
1	2	3	4	5								
Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Excelente								
a) La presentación al inicio de la capacitación de los objetivos fue												
b) Los contenidos de la capacitación respondieron a sus expectativas de manera												
c) La metodología y actividades realizadas para desarrollar la capacitación fueron												
d) Las ayudas utilizadas para desarrollar el tema de la capacitación fueron												
e) En conclusión los contenidos brindados por la capacitación fueron												
3. FACILITADORES												
	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Muy Deficiente</td> <td>Deficiente</td> <td>Regular</td> <td>Buena</td> <td>Excelente</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Excelente	
1	2	3	4	5								
Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Excelente								
a) El lenguaje utilizado por el facilitador para presentar el tema fue												
b) El horario programado se cumplió de forma												
c) El manejo de los contenidos por parte del facilitador fue												
d) Sus dudas frente al manejo del tema fueron resueltas de manera												
e) La utilización de ayudas facilitaron la comprensión del tema de manera												
4. ¿LO APRENDIDO EN LA CAPACITACIÓN AYUDA EN EL DESEMPEÑO LABORAL? Para contestar esta pregunta marque solamente una opción												
a) Toda la capacitación me da herramientas para un mejor manejo de mis actividades en la entidad												
b) Varias de las acciones propuestas me son útiles y tienen aplicación												
c) Sólo un aspecto de la capacitación fue valioso y tiene aplicación en mis actividades diarias												
d) No me parece importante y no tiene ninguna aplicación en mis actividades diarias												
SUGERENCIAS Y COMENTARIOS												
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>												

ANEXO: 4 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: PROYECTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

IMAGEN. 6

Tema: Formato de planillas de asistencia.	Trabajo Social	Practicas profesional	2016 - II
Fecha: Fecha: 26 de septiembre hasta 16 de noviembre del 2016	Lugar: Buque de la Fiscalía -CAV – Medellín		

		PROCESO GESTIÓN INTEGRAL			Código: FGN-14.2-F-04 Versión: 03 Página: 1 de 1	
CONTROL DE ASISTENCIA						
EVENTO:			LUGAR:			
FUNCIONARIO RESPONSABLE:			FECHA:		HORA:	
ACTIVIDADES DESARROLLADAS						
Empty space for activities						
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA/ENTIDAD	TELÉFONO EXTENSIÓN	CÓRREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

ANEXO: 4 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: PROYECTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO. IMAGEN. 8

<p>Tema: Taller 1 Conceptualización de violencia de género -Fotos de las sesiones realizadas.</p>	<p>Trabajo Social</p>	<p>Practicas profesional</p>	<p>2016 - II</p>
<p>Fecha: 16 de Octubre del 2016</p>		<p>Lugar: CAV de Palermo – Medellín-Antioquia.</p>	



ANEXO: 4 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: PROYECTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

IMAGEN. 9

<p>Tema: Taller 2 Tipos de violencias de género derechos y deberes -Fotos de las sesiones realizadas.</p>	<p>Trabajo Social</p>	<p>Practicas profesional</p>	<p>2016 - II</p>
<p>Fecha: 26 de Octubre del 2016</p>		<p>Lugar: CAV de Palermo – Medellín-Antioquia.</p>	



ANEXO: 4 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: PROYECTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

IMAGEN. 10

<p>Tema: Taller 3- Autoestima y Empoderamiento-Fotos de las sesiones realizadas.</p>	<p>Trabajo Social</p>	<p>Practicas profesional</p>	<p>2016 - II</p>
<p>Fecha: 02 de Noviembre del 2016</p>	<p>Lugar: CAV de Palermo – Medellín-Antioquia.</p>		



ANEXO: 4 COMPONENTES DE INTERVENCIÓN: PROYECTO DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

IMAGEN. 11

<p>Tema: Taller 4- Mitos de violencia de género y proyecto de vida -Fotos de las sesiones realizadas.</p>	<p>Trabajo Social</p>	<p>Practicas profesional</p>	<p>2016 - II</p>
<p>Fecha:16 de Noviembre del 2016</p>	<p>Lugar: CAV de Palermo – Medellín-Antioquia.</p>		

