

**INFORME FINAL DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS**

**Proyecto de intervención social con grupo de mujeres beneficiarias de  
proyecto productivo de pollos de engorde, que apoya la Fundación Cerro  
Matoso en el corregimiento de Torno Rojo**

**ELABORADO POR: Ángela María  
Contreras.**

**Manuel Henao.  
ASESOR.**



1803

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
MEDELLIN  
2016**

**Proyecto de intervención social con grupo de mujeres beneficiarias de proyecto productivo de pollos de engorde, que apoya la Fundación Cerro Matoso en el corregimiento de Torno Rojo.**

**INTRODUCCIÓN.**

Las prácticas académicas son un asunto transversal en el proceso de formación como Trabajadores Sociales de la Universidad de Antioquia; la apuesta por un proceso intencionado desde la academia cobra sentido cuando se pone en marcha los conocimientos que se adquieren a lo largo de la carrera profesional, en una realidad concreta: Esta articulación es el encuentro fortuito de la academia fresca con el escenario que la sociedad nos presenta; escenario en el que estamos inmersos.

Este informe final de prácticas, básicamente dará cuenta de diferentes aspectos relevantes durante el proceso de intervención social que tuvo lugar en la realidad que experimentaba el grupo de beneficiarias del proyecto productivo de pollos del corregimiento de Torno Rojo del Municipio de Puerto Libertador; este proyecto productivo es apoyado por la Fundación Cerro Matoso (FCM). Inicialmente el proceso de prácticas académicas, se centró en contextualizar las dinámicas internas y externas del grupo: revisar y observar como se gestaban las relaciones al interior del grupo de beneficiarias, permitió adelantar el diagnóstico que evidenció la situación problemática planteada p requerida de intervención social.

Identificada la problemática dentro del grupo de beneficiarias del proyecto productivo de pollos de engorde, del Corregimiento de Torno Rojo: Comunicación grupal dañada, se inició un proceso de formulación de proyecto de intervención, el cual atravesó algunas etapas de aprobación para su posterior aprobación y ejecución durante el periodo de prácticas académicas en la Fundación Cerro Matoso.

Del proceso de intervención en la realidad concreta del grupo de mujeres beneficiarias del proyecto productivo de pollos, se registran diferentes asuntos que transversalizan el quehacer del Trabajo Social; por ello este informe precisa los resultados que se alcanzaron y cómo se lograron, haciendo mayor énfasis en el impacto que tuvo la intervención social en la dinámica grupal.

Sin duda, los asuntos que atraviesan una práctica académica posibilitan y convocan todo el tiempo a la reflexión crítica-constructiva, que te obligan hacer paralelos entre el quehacer profesional y los escenarios en los que podemos aportar y/o acompañar para la transformación; en esa misma medida, se pondrá de manifiesto en este escrito, los aciertos, desaciertos, retos y aportes que posibilitarán al quehacer de Trabajo Social, nuevas formas de plantear procesos de intervención y, a la Fundación Cerro Matoso, posibilitará dar una nueva mirada a sus procesos y al mismo tiempo le permitirá nutrir sus metodologías de trabajo con las diferentes comunidades en las que hace presencia.

### **SEGUIMIENTO DEL PROCESO y MONITOREO DEL RESULTADO.**

Para el desarrollo y ejecución del proyecto de intervención social fue necesario definir algunos indicadores, que permitieron realizar un seguimiento a la situación problemática anteriormente señalada. En este sentido, para la transformación positiva de esta condición del grupo, el proyecto de intervención social se planteó como objetivo general: alcanzar un nivel de comunicación efectiva en la dinámica grupal, mediante el desarrollo de estrategias educativas y promocionales que posibilitaran al grupo de beneficiarias del proyecto productivo, empoderamiento y autonomía de la actividad.

Para que el grupo de beneficiarias del proyecto productivo alcanzaran ese nivel de comunicación efectivo, redundante en todas las integrantes y evidenciado a través del logro de empoderamiento, autonomía y organización en su actividad productiva, era importante trabajar teniendo en cuenta las siguientes metas:

1. Los vínculos socio-afectivos entre las integrantes del grupo deben fortalecerse para posibilitar un alto sentido de pertenencia de las integrantes.

2. El liderazgo del grupo debe potencializarse para posibilitar la organización tanto de la actividad productiva como del grupo.
3. Los diferentes comités que se han definido a nivel de grupo para organizar la actividad productiva, deben potenciar sus habilidades para adelantar las funciones respectivas de cada cargo.
4. El grupo debe generar y emplear mecanismos de comunicación claros que permita mantenerse informados frente a todo lo relacionado con su actividad productiva y con el grupo mismo.

Estos (4) asuntos a lo largo del proceso de prácticas, se trabajaron simultáneamente, y en consecuencia los resultados alcanzados también se fueron logrando de forma simultánea. De allí que, durante el proceso de acompañamiento, se evidenciaran paulatinamente en el grupo, diversas transformaciones en dentro de la dinámica grupal en clave de la comunicación; es decir los integrantes del grupo adelantan diferentes acciones que reflejan su avance en términos organizativos, muestra de ello es la generación e implementación de algunos mecanismos como: órdenes de pedidos, registro de salida del producto final (pollo pelado y eviscerado en cadena de frío para su conservación); estos asuntos fueron oportunos para organizarse administrativamente.

En temas transversales de carácter técnico, el comité administrativo y el equipo de FCM, propusieron charlas de bioseguridad apoyadas por el médico veterinario y empresa proveedora de las aves, esta propuesta tuvo su origen de una situación no deseada con la producción de pollos, en la que se presentó una peste que afectó varios galpones, evento que sensibilizó y movilizó al grupo de beneficiarias y al equipo de la FCM en torno a la resolución de la situación problema, medida que puso de manifiesto, la importancia de la gestión conjunta entre equipo de la FCM y comité administrativo y la capacidad de gestión que surge por parte del grupo frente a situaciones adversas de su actividad.

En aras de potenciar las capacidades de gestión visibilizadas dentro del grupo, desde el proceso de intervención realizado, se hizo un abordaje frente a la importancia del trabajo en equipo y el sentido de pertenencia

por la actividad que se realiza, de lo cual se obtuvo como resultado que hoy día, el grupo de beneficiarias sea más consciente del cuidado y sentido de responsabilidad que se requiere, tanto en el desarrollo de la actividad que ejecutan, como en el desarrollo de sus vidas. Las claridades en el trabajo y en sus funciones propias del cuidado de los pollos, contribuyeron con la disminución de las dificultades entre compañeras, dejando como resultado, que ahora sus relaciones son más sólidas, sustentado en un objetivo de proyecto más compartido, e introyectado.

Vale precisar, que los logros alcanzados, están anclados al consenso de grupo, donde se manifiesta significativamente la transformación hasta este momento, de la situación inicial en clave de la comunicación; lograr comunicarse asertivamente para lograr acuerdos, fue trabajado cada día durante el proceso de intervención social, partiendo de la utilización de dispositivos metodológicos acordes a la necesidad, tales como planes de trabajo, cronograma de trabajo, listado de nombres de las integrantes del grupo visibles en los diferentes galpones con información de contacto, entre otros.

Es importante decir que mediante la aplicación de otros dispositivos metodológicos relevantes del quehacer profesional como: talleres, orientaciones en campo y acompañamiento, se establecieron conjuntamente reglas y normas que le apuntaban a que el grupo iniciara un proceso sólido de compromiso frente al cumplimiento de horarios y tareas; colectivamente se definieron en los diferentes comités unos lineamientos que permitieran darle claridad a sus funciones.

Estas acciones estaban articuladas con el tema de asociatividad; era importante que el grupo fuera evidenciando y proyectándose con su actividad productiva, pues para que el grupo llegue a conformarse como asociación en un futuro, era necesario que vivenciara algunas acciones mínimas de organización. Aquí entonces, fue oportuno abordar el tema de la asociatividad, mediante el uso de estrategias educativas como el taller y el conocimiento de experiencias exitosas de otras asociaciones, como ASOPESCAME. Esta última es una asociación que inició de forma parecida al proyecto productivo de pollos y que hoy están legalmente constituidas, es una experiencia cercana y exitosa de la cual se aprendió y se reforzaron varios temas que están estrechamente relacionados con el quehacer diario del grupo beneficiario del proyecto productivo de pollos.

Los comités que existen al interior del grupo, se han acogido paulatinamente a los asuntos tratados a lo largo del proceso de intervención, por ejemplo: la rendición de cuentas que debe hacer el comité de finanzas para mantener informado al resto del grupo frente a la actividad productiva y a la liquidación de las ganancias, esto fortalece la comunicación al interior del grupo, lo cual es significativo; este ejercicio lo adelantan más a menudo, lo que da cuenta del empoderamiento del comité con su quehacer, este abordaje tuvo un acompañamiento adicional al social, en el que estuvo involucrada Berta Gonzales, una practicante del SENA, que apoyó fuertemente el comité de finanzas, apoyó al grupo para aprender a llevar libros contables, liquidaciones, registros de entradas y salidas, entre otros asuntos propios de la contabilidad.

Todo el grupo fue capacitado en términos generales acerca de las funciones propias de este comité, porque el empoderamiento y autonomía en estas funciones debían tenerlo todas las integrantes del grupo. Que todas las integrantes del grupo se apropien del que hacer de su actividad productiva, facilita la rotación de las funciones sobre todo en el comité de finanzas que tiene una complejidad mayor.

El empoderamiento del grupo con la actividad se ha vigorizado de tal forma que la habilidad de emprendimiento y gestión en muchas de ellas es significativa. Se dieron a la tarea de generar alternativas para ejercer lo mejor posible sus funciones, por ejemplo hacían planeadores de actividades con el fin de programar sus salidas a proponer el producto en el mercado externo a su comunidad, el comité de finanzas logra empoderarse y pierde el miedo para visitar el banco y hacer gestiones propias en la cuenta que abrieron para depositar los recursos económicos, en oportunidades pidieron los extractos bancarios para llevar control de sus cuentas; todas estas gestiones las han logrado porque en primer lugar la actitud del grupo frente a su actividad y a su grupo mismo es demostrativa.

Aquí es importante anotar que las mujeres que se encuentran vinculadas a este proyecto productivo, hoy tienen una incidencia diferente en sus comunidades y en su núcleos familiares, en la actualidad contribuyen de una u otra forma con la economía de la familia y en consecuencia con la seguridad alimentaria; es una actividad que está dando sus primeros pasos, pero es representativo el ingreso económico para cada una de las familias

que indirectamente están vinculadas al proyecto, Noris Ayala, integrante del grupo expresa sus agradecimientos a todo el equipo que apoya esta actividad y en consecuencia al grupo, dice que "Gracias a ustedes por el seguimiento, las capacitaciones y por no dejarnos solas y acompañarnos siempre cuando los hemos necesitado. Estoy enamorada del proyecto".

*Entrevista: Noris Ayala. Integrante del grupo productivo de pollos de la comunidad de Torno Rojo.*

La puesta en marcha del proyecto en mención y con él, el proceso de acompañamiento realizado, se configuró como el detonante para poner de manifiesto, la importancia que constituye dar participación y vinculación en actividades económicas a la mujer indígena rural, en beneficio del fortalecimiento de su autonomía y mejora de la calidad de vida. El valor que cobró para ellas participar del proyecto, se evidenció a través de un sentir común expresado y configurado en agradecimiento, lo que de algún modo, permitió avanzar el trabajo diario en los galpones, sin diferencias y conflictos, que antes eran repetitivos, aunque vale destacar, que para ello, fue necesario realizar un abordaje en lo que tiene que ver con la resolución de conflictos, tema que fue fundamental porque posibilitaba varios asuntos, entre ellos la armonía del grupo, pero también daba orientaciones acerca de cómo manejar las situaciones de tensión, partiendo de que este es un grupo que adelanta una actividad productiva permeada por el dinero y esto en algunas oportunidades genera molestias que se van convirtiendo en un foco de problemas.

En clave de mejorar la dinámica grupal en términos de comunicación, abordar el tema antes señalado fue oportuno, porque propició espacios donde las integrantes del grupo mediante el ejemplo y las vivencias lograron el manejo alternativo de sus conflictos con otros, sin afectar la cohesión grupal, la apuesta del ejercicio generaba la reflexión frente a la forma como se expresan los intereses y motivaciones respetando y comprendiendo los puntos de vista de la otredad, aun estando en desacuerdo con ellos. Antes no resultaba importante para ellas la opinión de otras personas, y por ello, argumentan que el acompañamiento social ha sido una oportunidad para ellas crecer como grupo y como personas, ya que pese a las adversidades que han tenido, han sido capaces de crear y generar sus propias alternativas de solución.

Durante este proceso de intervención social, es importante destacar la solidez que el grupo alcanzó a pesar de las dificultades; en algunas oportunidades, se percibía que algunas de las integrantes del grupo podrían retirarse en la marcha del proceso, dadas las dificultades de transporte para llegar hasta la Granja Petrona, las diferencias entre ellas y la no identificación de alguna con la actividad productiva; recordemos que era un grupo que no había participado antes en procesos grupales con características productivas y de generación de ingresos. Estos desafíos los han logrado sortear; el grupo se mantiene con 19 integrantes de las 21 que iniciaron la actividad; se presentaron dos casos de retiros justificados: uno por enfermedad y otro por asuntos familiares. Pero la tendencia por cuenta del grupo es mantenerse unidas.

Los diferentes momentos vividos a lo largo del proceso de intervención social con el grupo de mujeres, posibilita en la actualidad reconocer el avance en términos de empoderamiento y autonomía alcanzado a nivel interno y externo del grupo. En primer lugar porque han logrado dar un manejo a su actividad sola, al punto que hoy logran comercializar sus productos en 3 municipios de la región como resultado de su propia gestión: Montelíbano, San José de Uré y Puerto Libertador. Esto es producto del fortalecimiento al comité de comercialización, donde siempre fue importante recordar a todo el grupo que, si bien había un comité responsable de estas funciones, todas eran responsables de este quehacer. Por ello, para el trabajo en grupo-equipo, la comunicación óptima entre ellas, se convirtió en el elemento configurador del proceso, necesario para facilitar y dinamizar la tarea de comercialización. En este sentido, el grupo generó alternativas que contribuyeron con la materialización de su objetivo, el cual era vender su producto en el mercado externo, es decir, por fuera de su comunidad lo que posibilitaba que entraran recursos nuevos a la comunidad.

Se destaca el ejercicio que acordaron entre ellas para lograr comercializar sus productos, de forma ágil y económica. La estrategia consistía en que si alguna de las integrantes del grupo salía a otro municipio hacer diligencias personales o de la actividad productiva, debía hacer contacto o gestión con al menos un comerciante o negocio para ofrecer el producto y concretar en lo posible un pedido de pollos, una vez se concretara el pedido, le informaban a las personas del comité de comercialización para



que registraran dicho pedido en los formatos que habían elaborado previamente; de este modo el grupo organizaba mejor su actividad, y le daba un mejor manejo a sus jornadas de faenado.

Otra muestra de la gestión autónoma de las mujeres en este asunto, es la comercialización del producto en San José de Uré, ya que a este municipio llegaron implementado la estrategia señalada anteriormente, donde lograron la comercialización de casi la mitad de los pollos que levantan (crían) por cada galpón, es decir, logran vender 200 pollos de los 420 que ingresan a cada galpón cada 8 días.

El origen de este logro está en el marco de la programación del proyecto de intervención social; ya que establecer canales de comunicación claros en la dinámica interna y externa del grupo, resultaba clave para que el grupo identificara redes de apoyo para su actividad. Esta iniciativa se basó en talleres educativos que fueron apoyados por la compañera practicante del SENA, Berta Gonzales. El sentido de pertenencia que hoy tiene el grupo hacia su actividad, se ve reflejada en sus iniciativas; por mencionar la propuesta que hicieron al grupo de apoyo de la FCM, donde manifestaban su intención de diferenciar su producto en el mercado; para el equipo de FCM esta era una iniciativa coherente con la actividad que adelantan, además daba muestra del interés del grupo por mejorar y mantener la actividad productiva en pie.

Las transformaciones de la comunicación a nivel grupal son significativas; desde el quehacer profesional, se apoyó y se acompañó el reto que supone fortalecer las habilidades comunicativas del grupo, esto se afirma porque son evidentes las relaciones interpersonales que se han solidificado; recordemos que era un grupo que se le dificultaba compartir espacios o escenarios donde era necesario realizar tareas en grupo, organizarse y distribuirse roles para dar cumplimiento a sus jornadas de sacrificio o pastoreo de los pollos, habían dificultades porque no habían liderazgos que comunicaran o delegaran actividades que permitieran avanzar en el proyecto productivo como tal, además el respeto por la palabra no era un asunto relevante entre ellas.

En tal sentido, es importante resaltar la forma como fueron reconociendo sus propias diferencias, sabiéndose que son seres humanos con debilidades y fortalezas; esa diversidad hace que estén logrando sacar el

proyecto productivo adelante; en la actualidad es un grupo que habla acerca del respeto por la palabra del otro, este asunto se materializa en la creación conjunta de mecanismos de comunicación y organización que dan lugar a un grupo más sólido y fuerte en el trabajo de equipo y en la cohesión grupal; se percibe un grupo de mujeres autónomas y empoderadas en un nivel importante.

Durante el proceso de acompañamiento al grupo, podemos dar cuenta de diferentes asuntos configuradores dentro de la transformación de la dinámica grupal; las diferentes estrategias que han creado y en consecuencia establecido para organizarse mejor como grupo, devela los procesos que se han tejido en clave del liderazgo grupal: El convocar reuniones y tomar decisiones colectivamente con el objetivo de responder a tiempo los pendientes que tienen que ver con su actividad, se convierte en uno de los resultados más significativos, dado que anteriormente no habían claridades en este sentido y les estaba costando mantener clientes para su producto, pero también esta condición generaba descoordinación y conflictos; La asignación de roles y funciones entre ellas, ha dado lugar y fuerza al trabajo en equipo; el asumir compromisos: muchas de ellas manifiestan sentirse más responsables con sus labores, ya no es ir por asistir, sino por trabajar, compartir y responder con un compromiso que han adquirido.

Añaden, que salir de sus rutinas de amas de casa, las hace sentir más "Útiles", es un elemento importante de sus vidas, porque el escenario de trabajo en la Granja Petrona (lugar donde están los galpones de pollo), les ha posibilitado compartir experiencias, contar sus dificultades, reír y sobre todo dotar de sentido su nueva vida en grupo; hoy la dinámica del grupo en términos de comunicación es más fuerte porque parten del respeto por la otredad.

Así entonces, de las diferentes acciones adelantadas a lo largo del proceso de intervención, se lograron impactar varios indicadores que develan el avance del grupo, aunque el trabajo de fortalecimiento es continuo y la dinámica del grupo debe ir posibilitando mejorar día a día su labor.

- El 70% de las mujeres del grupo beneficiario del proyecto productivo emplean estrategias y hacen uso de sus habilidades comunicativas

en su dinámica interna y externa para el buen funcionamiento del grupo y de su actividad.

- El 50% de las mujeres beneficiarias del proyecto productivo plantean al menos una idea abiertamente en escenarios de participación para nombrar sus dificultades con el fin de mejorarlas.
- El 90% de las mujeres beneficiarias del proyecto productivo comparten una visión común de organización y asociatividad.
- El 80% de las mujeres logran empoderarse de su actividad productiva por el orden que existe en sus comités de trabajo. *(Ver Anexos)*

Por otro lado vemos importante indicar algunos aspectos que deben seguir reforzándose.

1. Generar mayor conciencia frente a la sostenibilidad del proyecto a largo plazo.
2. Seguir fortaleciendo los vínculos socio-afectivos que se han ido tejiendo a lo largo del proceso.
3. Mejorar las prácticas de producción en aras de una futura certificación del producto y de su actividad.

### **REFLEXIÓN ACADÉMICA DEL PROCESO DE PRÁCTICA Y EL CAMPO DE PRÁCTICAS.**

Para el quehacer profesional de Trabajo Social, las situaciones de altos y bajos que vivimos a lo largo del proceso de intervención, nos ubican en la reflexión frente a lo vulnerable que puede llegar a ser un proceso de intervención social, y en este punto es donde dotamos de sentido el proceso de prácticas que adelantamos. En este sentido, se parte de no desconocer las situaciones de tensión que se presentaron tanto a nivel del proceso de prácticas como a nivel personal: rigurosidad académica, exigencias del campo, dificultades iniciales para el abordaje dentro de la

comunidad y responsabilidades familiares entre otras; condiciones a las cuales logramos ajustarnos a medida que el proceso se desarrollaba de forma permanentemente, consensuada e intencionada, características que desde un inicio, fundamentaron y particularizaron la intervención social.

En ese proceso de aprendizaje continuo, articular la teoría y la práctica era un reto que suponía este acompañamiento: el disponer de un cúmulo de conocimientos teóricos (aprehendidos durante la carrera profesional) que se confrontaban con la realidad, constituían un desafío como profesional y como persona, en tanto cada una de mis acciones, daban cuenta de mi persona como profesional y como ser humano. Llevar a la práctica los aprendizajes adquiridos, con el grupo de mujeres beneficiarias de proyecto productivo de pollos de engorde, y evidenciar por los resultados adquiridos, que el proceso que se realizó si aportó en alguna medida a la mejora de la calidad de vida de estas personas, me ratifica que he adquirido un conocimiento con el que también se suma una responsabilidad desde el quehacer de Trabajo Social, dado que no sólo es aprender, sino aprehender para uno mismo, para los demás y para la vida.

Por ello, el proceso de prácticas, a nivel personal y profesional, me permitió definir con mayor claridad cuál es el escenario al que mejor me perfilo como Trabajadora social; asunto que considero fundamental para mi futuro como profesional porque puedo desarrollar y potenciar habilidades, en aras de ejercer con calidad mi profesión. Retomo el proceso de prácticas como una caja de herramientas que me permitió mirar, observar, describir y analizar, las intencionalidades que con sus objetos de intervención, tienen las instituciones sin ánimo de lucro de origen privado, en los procesos de intervención que llevan a cabo.

El proceso de prácticas vivido en la Fundación Cerro Matoso, fue válido como proceso en sí mismo, porque me permitió poner de manifiesto la articulación que existió entre la teoría y la práctica en la propuesta de intervención, ello daba seguridad a la institución del trabajo que se realizaría. Desde el inicio del proceso, fue clara la misión de la práctica y a su vez la importancia de ésta; asunto que estuvo respaldado por la reunión y posterior acta de instalación realizada en compañía de los asesores. En este punto, es necesario resaltar la importancia del papel desempeñado

por éstos, los cuales contribuyeron de forma significativa y permanente durante todo el proceso llevado a cabo.

De lo anterior, vale destacar la importancia que dentro del proceso, tuvieron las diferentes socializaciones que a nivel académico se realizaron, las cuales, desde la metodología individual y grupal, bajo la orientación de los asesores, posibilitaron la construcción de conocimiento individual y colectivo, aprendizaje continuo y corrección de errores sobre la marcha. Dichos espacios de socialización que se generaron, no solo estuvieron orientados a fortalecer el ámbito académico (por parte de los asesores y compañeros), sino que me sirvieron como espacio de valoración a mi persona e insumo de reabastecimiento de energías positivas, necesarias para seguir adelante con el proceso, cuando las tensiones antes mencionadas, eran apremiantes.

En este punto, se pone de manifiesto que el desarrollo de las prácticas profesionales, se nutren de espacios diversos y como plantea Kisnerman, se constituyen como "escenarios sociales que se caracterizan por ser múltiples, variados y dinámicos" (2005, p.11), donde se encuentran inmersos los sujetos sociales quienes son partícipes activos de dicho proceso. Por ello rescato de forma muy valiosa la proyección social que tiene el Trabajo Social en escenarios privados como la Fundación Cerro Matoso; Sin lugar a dudas porque el proceso de prácticas académicas atravesó todos los momentos del método de trabajo social, donde finalmente se materializó un proyecto de intervención social ajustado a la situación identificada en el grupo de beneficiarias del proyecto productivo que apoya la Fundación Cerro matoso. El impacto generado de este proceso me enorgullece dado que hay una identidad definida y un reconocimiento hecho al Trabajo Social de la Universidad de Antioquia.

# EVALUACIÓN DEL PROCESO.

Institución: **Fundación Cerro Matoso.**

La fundación cerro matoso es una institución que se caracteriza por su organización y planeación de las diferentes intervenciones que adelanta en la región del Alto San Jorge; durante mi proceso de prácticas académicas rescato la importancia que daban a cada una de las actividades a realizar de la propuesta de intervención social, ya que siempre era importante evaluarlas con el equipo de trabajo que apoyaba el proyecto productivo, esto posibilitaba el abordaje de los diferentes temas de forma interdisciplinaria. La propuesta de intervención, fue importante para fortalecer y nutrir la metodología de trabajo de la organización, quienes habían rezagado un poco el abordaje metodológico con las comunidades y este aporte les significó aprendizajes y nuevas dinámicas institucionales. .

La FCM en todo momento tuvo disposición para la materialización del objetivo de la propuesta de intervención social con las integrantes del grupo productivo, desde el punto de vista de los recursos, afortunadamente se dispuso de materiales tangibles e intangibles para la óptima realización del acompañamiento social al proyecto productivo de pollos de la comunidad de torno Rojo.

**Coordinador: Elkin Sierra.**

Este es un profesional de la ingeniería industrial con mucha trayectoria en la FCM, él evidenció durante mi proceso de prácticas la importancia que cobra nuestro quehacer en cualquier escenario; Elkin precisa al Trabajo Social como ese componente fundamental y transversal de cualquier intervención que tenga como objetivo la transformación de la realidad de las comunidades, en algunas oportunidades anotaba que sin el acompañamiento social en los proyectos era difícil alcanzar logros anclados a la sostenibilidad de los mismos, porque si las personas que hacen parte de estos asuntos no se vinculan y no se identifican con las iniciativas, los proyectos no podrán alcanzar la sostenibilidad en el tiempo, y por ello, el acompañamiento social es clave. Percibí de este profesional, gran compromiso con mi proceso, era interesado por cada una de las

cosas que proponía, además porque nutría el trabajo que adelanta la Fundación Cerro Matoso.

Hubo empatía y eso permitió organizar, reformular y corregir errores que se presentaron en la marcha, tanto del proyecto de intervención social, como el proyecto productivo de pollos. También hizo parte importante de mi proceso de prácticas Jessica Otero, profesional de Trabajo Social, egresada de la Universidad de Antioquia, ella fue un modelo a seguir en la FCM, fue importante conocer como ella hacía su trabajo en las diferentes comunidades, aprendiendo y aportando desde la criticidad reflexiva que como Trabajadora Social me caracteriza; con ella fue posible reconocer y reflexionar frente a los desafíos que día a día enfrentan los profesionales en los diferentes escenarios de intervención social. Menciono a Jessica porque también durante mi proceso creyó en mi postura como profesional en formación y me dio la posibilidad de participar en asuntos diferentes al proyecto productivo de pollos durante mi proceso de prácticas, de esa oportunidad aprendí y logré dimensionar con convicción el alcance que tiene nuestra profesión de Trabajo Social.

#### **Coordinación de prácticas Universidad de Antioquia.**

Desde la coordinación de prácticas académicas, hubo un acompañamiento siempre que fue requerido; con la Profesora Juliana Restrepo desde la primera reunión que se realizó para dar inicio al proceso, hubo claridades hasta el momento de concreción del campo de prácticas. El diálogo fue permanente mientras que el proceso de inserción al campo de prácticas se materializaba.

#### **Asesoría Académica.**

Sin lugar a dudas considero que conté con un excelente acompañamiento durante mi proceso de prácticas por todos y cada uno de los docentes dispuestos para esta labor. De Manuel Henao, Natalia Arroyave, Sonia López y Nora Muñoz, logre tener aprendizajes enormes que hoy hacen de mí una profesional de trabajo Social integra y dispuesta a contribuir con la transformación de algunas realidades que aquejan a nuestra sociedad. El proceso de acompañamiento de los docentes marcó

la diferencia, cada una de sus visitas y asesorías abrían cada vez la posibilidad de reflexionar frente a nuestro quehacer, y eso es valioso para mí, en lo profesional y personal. Sentí el respaldo de cada uno de ellos en mi proceso, llenándome de orgullo poder contar con personas tan bien dotadas de conocimiento y de humanismo, algo difícil de hallar en nuestros días. Solo puedo decirles que son culpables de la profesional que hoy forman para servirle a la sociedad.

### **Autoevaluación.**

Durante mi proceso de prácticas académicas, sentí que di lo mejor que tuve de mí, con algunos desafíos a lo largo del tiempo, pero logré convencerme una vez más que este era el estilo de vida que deseaba. Si bien tuve frustraciones serias por asuntos propios de las realidades de las instituciones privadas, siempre estuve convencida que, desde cualquier escenario era posible contribuir a la transformación de las realidades. Todos los días me levantaba con el ánimo y la actitud dispuesta para continuar mi ejercicio; ir a las comunidades y viajar con personas especiales durante los recorridos, provocaba en mi sentimiento de satisfacción por el hecho de hacer lo que me identifica, además el relacionamiento con las personas de la comunidad siempre dejaba un mensaje de valentía por el cual es necesario seguir apostándole a la transformación de las realidades de las comunidades más vulnerables de este sistema de gobernanza perverso.

Mi proceso en la FCM estuvo acompañado de seres humanos maravillosos, no puedo desconocer que llegué a una institución en la que había una familia, desde el director hasta la señora de oficios varios, el aprendizaje de cada uno de ellos no se compara, fue un año en el que disfruté mi quehacer con toda y sus dificultades.



## **ANEXOS**

- 1. Fuentes de verificación anexas (talleres, memorias, protocolos, entrevistas, productos académicos, etc.).**
- 2. DX.**

## INFORME DIAGNÓSTICO

### GRUPO BENEFICIARIO PROYECTO PRODUCTIVO POLLOS DE ENGORDE COMUNIDAD CABILDO INDÍGENA CORREGIMIENTO DE TORNO ROJO.

Elaborado por:

Ángela Contreras.

*“Somos seres sociales dado que tenemos la posibilidad de expresarnos mediante la palabra. Pero las palabras no las emitimos en un contexto "vacío". El contexto que da cobijo a nuestras interacciones sociales e individuales son los grupos. Los grupos, aunque no nos lo parezca, tienen mucha importancia en nuestras experiencias cotidianas. Queramos o no, formamos parte de grupos.” Fundación Universitaria de Cataluña.*

- **Memorias metodológicas:**

Con el objetivo de analizar los procesos grupales, las dinámicas internas y externas del grupo beneficiarios del *proyecto productivos pollos de engorde cabildo Indígena corregimiento Torno Rojo*, se ejecutó el proyecto diagnóstico que tomó como base teórica el construccionismo social, el enfoque hermenéutico y como método el análisis del discurso; teniendo en cuenta las experiencias, significados y sentidos otorgados por los integrantes del grupo a su participación dentro de él, de igual forma fue necesario e importante iniciar el análisis de las dinámicas del grupo haciendo énfasis en todas sus perspectivas entre las que se ubican la perspectiva motivacional, perceptivo cognitivo, funcional, estructural, relacional e interaccional.

Para el proceso de ejecución de este proyecto diagnóstico fue necesario un acercamiento previo con el grupo beneficiario, este acercamiento tuvo lugar en una reunión de presentación que convocó el equipo técnico y social de la Fundación Cerro Matoso en el corregimiento de Torno Rojo. El objetivo del encuentro fue presentar todos los miembros del equipo de apoyo de la Fundación Cerro Matoso a las 21 familias beneficiarias, representadas por 21 mujeres de la comunidad cabildo indígena de Torno Rojo.

En el acercamiento tuve la oportunidad de conocer los miembros del grupo beneficiario del *proyecto productivo pollos de engorde comunidad cabildo indígena de corregimiento de Torno Rojo*; donde que se buscaba generar empatía y poder iniciar una etapa en la que se identificarían situaciones problemáticas que requirieran de un plan de intervención.

En aras de la identificación de una situación problema para un posterior plan de intervención se trabajó con herramientas metodológicas que permitían el acercamiento y la precisión de la situación. Dichas herramientas fueron los conversatorios dirigidos acompañados de dispositivos metodológicos que facilitaban la participación de los integrantes del grupo, uno de esos dispositivos fueron las fichas con escritos donde indicaban qué asuntos del grupo era necesario mejorar, estos luego fueron pegadas al árbol como, representación del grupo.

También tuve en cuenta los relatos de las personas que estaban involucradas en este grupo de beneficiarios; los sujetos mediante esta herramienta manifiestan al detalle sus problemáticas, sus inconformidades, sus necesidades, además les permite ser amplios y espontáneos con la información, dando lugar a la identificación de los asuntos más relevantes de la dinámica grupal. En ese mismo sentido, la observación fue transversal y dotó de sentido todo el ejercicio de recolección de la información; conocer de primera mano la realidad de las personas da la posibilidad de conocer y percibir sus formas de concebir el mundo, además las prácticas culturales de los integrantes del grupo hizo de la observación una herramienta enriquecedora; se pudo conocer al detalle la información.

Todo el desarrollo de este proyecto diagnóstico que tenía como objetivo realizar un diagnóstico social que develara que elementos de las dinámicas del grupo de beneficiarias del proyecto productivos pollos de engorde de la comunidad cabildo indígena del corregimiento de Torno Rojo están condicionando la permanencia de estas en el tiempo; para tal efecto, la hermenéutica, cuenta con elementos de carácter flexibles y compresivos que permiten abordar la realidad social de estas personas basándonos en su interacción con el grupo del cual participan; Este método enfoque da lugar a la comprensión de la complejidad estructural de los fenómenos que viven y les son significativos a las personas involucradas en cierta problemática asociada a su cotidianidad, además

permite una lectura amplia y crítica acerca de la realidad que me convoca.

Los diferentes momentos de este proyecto diagnóstico contó en gran medida con la participación de los integrantes del grupo, algunas el escenario era la Granja Petrona, pero otras veces era en el corregimiento de Torno Rojo. Con respecto a las formas de registro de cada momento utilizamos los siguientes instrumentos: las notas escritas y el registro audiovisual tanto de la observación como de los grupos focales y conversatorios dirigidos: lo anterior posibilitó tener a la mano la información necesaria y suficiente para la comprensión y análisis de la misma. Algunas veces levantábamos un acta donde quedaba consignado todo lo que acontecía y los posibles acuerdos a los que se llegaba dentro del ejercicio, herramienta que permitía claridad frente a los compromisos que surgían durante el encuentro.

Finalmente para el análisis de la información se realizó varias fichas de contenido, que facilitaron un abordaje amplio y crítico de la realidad objeto de estudio. Durante el proceso de análisis, hubo deseo permanente por cumplir los logros trazados, pero en algunos momentos se hizo necesario cambiar una técnica por otra que permitiera un mejor análisis de los datos.

- **Identificación de la situación.**

Cerro Matoso S.A. en cabeza de la Fundación Cerro Matoso, ejecuta para la comunidad cabildo indígena del corregimiento de Toro Rojo un proyecto productivo agropecuario avícola, llamado: *Pollos de engorde*; este proyecto beneficia a 21 personas que representan en esta misma medida a sus familias; el grupo beneficiario está conformado en un 99% por mujeres de la comunidad. Este es un grupo primario que busca mejorar su calidad de vida con los ingresos que tendrán en un futuro cercano con la venta de los pollos.

Los miembros del grupo se conocen, dado que son de la misma comunidad, pero no han interactuado en otra oportunidad como grupo, es importante decir que recientemente se conformaron y esto conduce a un grupo poco cohesionado, con intereses divididos y algunas veces se percibe que el trabajo en equipo no es fuerte, dado que no todos persiguen el mismo objetivo. Mientras que unos miembros buscan tener el

ingreso económico inmediato, otros buscan la forma de tener un grupo cohesionado, unido que logre a largo plazo tener autonomía para liderar el proyecto sin el acompañamiento que Fundación Cerro Matoso les proporciona en este momento.

De las técnicas aplicadas para la recolección de la información y luego de su análisis, se logra identificar que dentro del grupo hay habilidades de compañerismo, solidaridad y responsabilidad, pero no son puestas en escena en la dinámica grupal dado que se percibe individualismo; algunos participantes buscan el beneficio personal y dejan de lado el beneficio colectivo, ejemplo de ello fue cuando hubo la primera jornada de sacrificio, cada una se preocupó por el encargo de pollos que tenía y olvidaron el compromiso colectivo para la comercialización de toda la producción.

Sin duda alguna, hay motivaciones por el ingreso económico que representa el proyecto, aunque el interés es una constante del grupo, pero otras integrantes están más preocupados por asegurar el futuro y desean estar agrupados para lograr ser una comercializadora de pollos reconocida, pero es claro que si no hay un objetivo en común y un grupo fortalecido, difícilmente lograrán lo que desean. Finalmente las dinámicas internas y externas del grupo no son fuertes.

- **Causas de la situación.**

Las principales causas se relacionan con la autonomía, comunicación y cohesión que cobra el grupo a la hora de interactuar y tomar decisiones, es un grupo que pocas veces evidencia un liderazgo claro, aunque algunos participantes del grupo tienen la habilidad para hacerlo. Se suma el nivel bajo de confianza que hay entre ellos; en algunas oportunidades esperan la falla del otro para tener un motivo por el cual señalar y finalmente hacer sentir mal o culpable a alguien por una situación específica, generando con esta actitud situaciones de conflictos.

Otro asunto que se suma como causa es el poco tiempo para integrarse y adherirse más como grupo; son mujeres con múltiples responsabilidades y ocupaciones, algunas trabajan y otras tienen familias compuestas por muchos hijos lo que impide que puedan crear mejores vínculos a nivel

grupal en espacios diferentes a los de trabajo. Aunque por día van 3 personas hasta Granja Petrona y cumplen con las tareas diarias acordadas desde el inicio del proyecto productivo para el cuidado de los galpones de pollos; esta actividad se ha convertido para algunas en una tarea tediosa y no disfrutan compartir el día con otras personas, aun sabiendo la oportunidad que representa este compartir para el crecimiento personal y grupal.

- **Priorización.**

Partiendo de la información analizada, es preciso que las dinámicas internas y externas del grupo beneficiario del proyecto productivo pollos de engorde comunidad cabildo indígena de Torno Rojo sean fortalecidas.

- **Pronóstico.**

De la situación problema que se identifica del grupo beneficiario del proyecto productivo, si no se adelanta un plan de intervención que aborde la fragilidad de la dinámica grupal, estas personas podrán tener dificultades para gestionar recursos que contribuyan con el mejoramiento de su actividad, difícilmente será un grupo que logre permanecer unido en el tiempo lo que provocaría un cierre obligado del proyecto productivo. La intervención en este punto le apunta a que el grupo quede con capacidad instalada fuerte; un grupo e indirectamente una comunidad empoderada y autónoma, capaz de gestionar recursos PÚBLICOS y privados que favorezcan la colectividad de la que hacen parte.

En tal sentido intervenir la situación problemática que presenta el grupo cobra importancia porque cuando ya no cuenten con el apoyo de Cerro Matoso serán personas capaces de sacar adelante el proyecto productivo del que fueron beneficiarios; además con la posibilidad de conformar la empresa comercializadora de pollos que han nombrado en algÚN momento;

Lo anterior le apuesta a un desarrollo rural integral que transforma las formas de ver y concebir el mundo.

- **Recursos.**

Los recursos disponibles para el abordaje de la situación problema son diversos; es importante mencionar que se dispone de un talento humano idóneo, con habilidades y cualidades que pueden contribuir desde su quehacer profesional contribuyen con el fortalecimiento de las dinámicas de grupo. Hay profesionales en administración de empresas por la orientación de agro negocio que también tiene el proyecto, un Médico Veterinario que orienta y capacita en temas propios del cuidado de los pollos durante su crecimiento y estadía en los galpones y un equipo de trabajadoras sociales que le apuntan al que el grupo de beneficiarias alcancen un nivel de empoderamiento y autonomía para que logren permanecer en el tiempo como grupo, luego que la Fundación Cerro matoso retire su apoyo.

Asimismo, existen recursos de orden técnico que facilitan el acercamiento con el grupo; por ejemplo se cuenta con transporte para ir hasta el corregimiento de Torno Rojo, o en su defecto hasta la Granja Petrona que es el lugar que más frecuenta el grupo dado sus compromisos y tareas con los galpones de pollo que ahí se encuentran. El material didáctico, de papelería o cualquier otra índole que sea necesario para la aplicación de dispositivos metodológicos que le apunten al mejoramiento y/o fortalecimiento continuo de las dinámicas del grupo, se encuentran disponibles siempre y cuando se haga la respectiva programación de lo que se requiera al área encargada. Es importante decir que lo anterior está sujeto al presupuesto del proyecto productivo pollos de engorde.

En tal sentido el grupo dispone de un lugar ubicado en el corregimiento de Torno Rojo en el que se pueden llevar a cabo actividades que giren en torno al fortalecimiento del grupo. Dentro del grupo hay un recurso intangible como la disposición para la escucha; es importante mencionarlo porque contribuye positivamente con los ejercicios de comunicación que en algún momento de la intervención se realizarán para fortalecer la comunicación asertiva en la dinámica grupal.

- **Análisis de contingencias.**

Hay diferentes asuntos que podrían obstaculizar el proceso de intervención social con el grupo beneficiario del proyecto productivo; el primero de ellos, es una nueva huelga indígena campesina realizada por las comunidades vecinas a la operación de Cerro matoso, las comunidades

manifiestan inconformidades por el no cumplimiento de los acuerdos pactados y consignados en el Acta de entendimiento firmada en el marco de la manifestación pasada en el año 2012.

Otra contingencia es un posible abandono del proyecto por parte del grupo, ya que hasta el momento no ha sido posible llegar a un acuerdo frente al tiempo que se establece en el comodato para la realización de la actividad productiva en las inmediaciones de Granja Petrona; hay inconformidad en el grupo porque el comodato establece que el tiempo que Cerro Matoso prestaría la Granja Petrona es por término de 1 año y en este tiempo difícilmente se pueden lograr diferentes objetivos del proyecto, así como tampoco se lograría que el grupo sea autónomo y fuerte a nivel de dinámicas internas y externas.

También se percibe como una contingencia la desintegración grupal; dado los perfiles de algunos participantes del grupo; hay mujeres jóvenes que han manifestado su deseo de continuar con sus estudios de nivel superior; hacen parte del grupo por que las motiva el ingreso económico, aunque no es una constante entre los participantes del grupo, pero retirarse del grupo para dar paso a la educación superior es un asunto que puede suceder en un futuro cercano.

Sin lugar a dudas este proyecto está transversalizado por la cuestión económica, por ello el grupo dispone de un comité administrativo que controla los ingresos y egresos, la contingencia de este punto es un eventual desvío de los recursos, desencadenando un conflicto de alta complejidad entre los miembros del grupo.

- **Estrategias de intervención.**

La estrategia de intervención estará basada en un enfoque socioeducativo- promocional en el que se transversalicen todos los momentos del método de intervención en Trabajo Social, la planeación, la ejecución y la evaluación. La propuesta consiste en una acción educativa de información y de formación a partir de la situación- problema que se identificó con el grupo. Se dará mediante procesos de concienciación, capacitación, movilización de recursos personales, grupales, comunales e institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad que estarán apoyados en dispositivos metodológicos que logren cautivar a los participantes del grupo. La idea es que los sujetos que participan de este



proceso de intervención reconstruyen sus realidades y configuren estrategias de acción orientadas a la autonomía y apoderamiento como grupo, dando lugar a la participación en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su realidad grupal y con ello tener en un futuro cercano un agronegocio que facilite el acceso a una mejor calidad de vida.

En la dimensión técnico instrumental de esta propuesta metodológica que orientará la intervención propuesta se contempla lo siguiente:

- Acompañamiento permanente en campo.
- Encuentros y talleres basados en dispositivos metodológicos que capte la atención y conciencia del grupo frente a la importancia que cobra tener un grupo con dinámicas fuertes.
- Visitas domiciliarias que refuercen lo que se orienta en otros escenarios con respecto al fortalecimiento de las dinámicas del grupo. Que las familias y la comunidad se enteren de cómo es su procesos grupal
- Jornadas educativas y promocionales que fortalezcan en el grupo capacidad de gestión y de alianzas.
- Actividades integradoras que posibiliten la vinculación de las familias en el proceso de fortalecimiento.

La intencionalidad y la apuesta que orienta este ejercicio profesional que requiere de acción, es importante decir que el apoyo social debe ser concebido como eje transversal de todo proceso transformador de realidades; muchas veces las instituciones se limitan a un resultado, y no a un proceso que garantice permanencia y calidad en el tiempo. Es así como la dimensión social en esta propuesta de intervención le apuesta a un reconocimiento y dignificación del quehacer de la profesión de trabajo Social.

### **Bibliografía**

- [http://www.educacion.navarra.es/documents/27590/51352/AUTONO\\_MIA\\_Y\\_RESPONSABILIDAD.pdf/34e7af0a-341e-47eb-b7a6-5b44a2c56a4e](http://www.educacion.navarra.es/documents/27590/51352/AUTONO_MIA_Y_RESPONSABILIDAD.pdf/34e7af0a-341e-47eb-b7a6-5b44a2c56a4e).
- [http://es.slideshare.net/PalomaArancibia/diagnostico-social-10114075?qid=7250e125-c4d0-4051-88ed-05dde3732a2e&v=qf1&b=&from\\_search=5](http://es.slideshare.net/PalomaArancibia/diagnostico-social-10114075?qid=7250e125-c4d0-4051-88ed-05dde3732a2e&v=qf1&b=&from_search=5)

- ESCUELA SUPERIOR DE CIENCIAS EXPERIMENTALES. Universidad Rey Juan Carlos. Documento de Desarrollo Rural. [En línea]. En: <http://www.escet.urjc.es/~pad/WEB2005/DOCENCIA/DESARROLLO%20RURAL/cap2.pdf> (citado en 23 de mayo de 2015).
- HERNÁNDEZ, Sampieri R; FERNÁNDEZ, Collado; BAPTISTA Lucio P. Los diseños de investigación cualitativa. Metodología de la investigación. Recolección y análisis de los datos cualitativos. México, McGraw-Hill/JINTERAMERJCMA EDITORES, S.A. DE C. V.2006
- Gregor, (2010). Berlín, mayo de 2007. Mujeres indígenas, ciudadanía y alcance del derecho. Estado de la investigación tomando como ejemplo Ecuador.
- <http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/1304/1/DiagnosticoContaminacionAguasResidualesDomesticasCuencaBajaQuebradaMacanaSanAntonioPrado.pdf>

### 3. PROYECTO.

## PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL.

### GRUPO DE BENEFICIARIOS PROYECTO PRODUCTIVO POLLOS DE ENGORDE, CORREGIMIENTO TORNO ROJO.



**Ángela Contreras**  
**Universidad de Antioquia**  
**Facultad de Ciencias Sociales y Humanas**  
**Departamento de Trabajo Social.**

**INTRODUCCIÓN.**

Este proyecto de intervención social, se origina en primer lugar, por un análisis contextual hecho al grupo de beneficiarias del proyecto productivo pollos de engorde en las diferentes dimensiones (sociales, culturales, políticas, económicas y ambientales) que permitieron reconocer y entender algunas lógicas de la vida en comunidad que condicionan de algún modo al grupo de beneficiarios.

Partiendo de la realidad y del análisis contextual hecho al grupo, se inicia un acercamiento con el objetivo de Identificar situaciones - problemas en la dinámica grupal de los beneficiarios del proyecto productivo; que requirieran de un plan de intervención social que posibilitará el avance y éxito del grupo durante y después de la participación en este proyecto productivo del que son beneficiarios. En el proceso de identificación de la situación problema se tuvo en cuenta las diferentes perspectivas de análisis (interaccional, motivacional, relacional, perceptivo-cognitivo, estructural y funcional) del grupo, logrando de este modo, conocer integralmente la dinámica grupal.

En tal sentido, y como resultado del acercamiento, se inicia la elaboración de un diagnóstico que ubica y precisa la situación; la cual devela que la dinámica grupal en términos de comunicación interna y externa no es fuerte, es decir, existen dificultades para que los diferentes comités (comercialización, finanzas y administrativos) brinden información de cómo avanzan sus funciones y en esa misma medida como avanza la actividad productiva que desarrollan. Que el resto del grupo no esté informado de los movimientos que cada uno de los comités tiene, desencadena conflictos y diferencias entre los vínculos afectivos que se han ido construyendo en la dinámica grupal; también hay dificultades con la comunicación con los funcionarios de FCM, básicamente el grupo en

diferentes oportunidades omiten asuntos que son importantes para continuar con el desarrollo de la actividad, estas omisiones tienen una causa importante que cabe señalar; el grupo tiene un compromiso importante con su participación en el proyecto, este es un proyecto que se establece porque se han firmado unos acuerdos entre Cerro Matoso y las comunidades vecinas a la operación de la empresa, y por ello en algunas oportunidades, muchas de ellas no nombran las dificultades porque piensan en como eso que nombren o digan repercutirá en su comunidad, se hará la claridad que estamos como apoyo para ir mejorando algunas cosas que sean necesarias en la marcha, tanto de la actividad productiva, como en el proyecto de intervención social. Algunas de las dificultades que se presentan y que deben indicarse son los inconvenientes que tienen en las jornadas de sacrificio. En primer lugar, porque no hay cumplimiento en la asistencia durante esta jornada de trabajo, dado que algunas argumentan no enterarse del día en que harán dicha tarea. Provocando esta falta de asistencia retrasos y demora en la ejecución del sacrificio y posterior entrega del producto final a los proveedores.

Por ello, este proyecto de intervención social se elabora con el objetivo de fortalecer las dinámicas internas y externas del grupo, haciendo mayor énfasis en la comunicación interna y externa del mismo, porque en diferentes oportunidades se tergiversa la comunicación entre el grupo beneficiario y el grupo de apoyo profesional del proyecto productivo, provocando malestares e inconformismo en ambas partes.

Este proyecto de intervención le apunta a que el grupo de beneficiarias logre mediante un proceso educativo y promocional transformar la realidad de su dinámica en diferentes aspectos.

Es importante decir que la propuesta de intervención tiene un enfoque educativo promocional que permite abordar temas como: comunicación, resolución de conflictos, formas de generar autonomía, trabajo en equipo, entre otros temas que vayan en pro del fortalecimiento de las dinámicas del grupo.

Abordando estos temas, se logra fortalecer y transformar otras situaciones que se presentan a nivel grupal; si bien la apuesta es por una mejor comunicación a nivel interno y externo, debe anclarse esta apuesta a otros asuntos de la dinámica grupal, como, por ejemplo; potenciar

liderazgos, fortalecer el trabajo en equipo, entre otro que cobran importancia en este proceso. Este es un impacto.

### **IDENTIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN.**

Cerro Matoso S.A. en cabeza de la Fundación Cerro Matoso, ejecuta para la comunidad cabildo indígena del corregimiento de Torno Rojo un proyecto productivo agropecuario avícola, llamado: *Pollos de engorde*; este proyecto beneficia a 21 personas que representan en esta misma medida a sus familias; el grupo beneficiario está conformado en un 95% por mujeres de la comunidad. Este es un grupo primario que busca mejorar su calidad de vida con los ingresos que tendrán en un futuro cercano con la venta de los pollos.

Los miembros del grupo se conocen, dado que son de la misma comunidad, pero no han interactuado en otra oportunidad como grupo, es importante decir que recientemente se conformaron, y fue una selección hecha bajo unos criterios específicos fijados por el gobernador del cabildo. El grupo beneficiario elegido es poco cohesionado, con intereses divididos y algunas veces se percibe que el trabajo en equipo no es fuerte, dado que no todos persiguen el mismo objetivo. Mientras que unos miembros buscan tener el ingreso económico inmediato, otros buscan la forma de tener un grupo cohesionado y unido que logre a largo plazo la autonomía para tomar las riendas del proyecto sin el acompañamiento que Fundación Cerro matoso les proporciona en este momento.

De las técnicas aplicadas para la recolección de la información y luego de su análisis, se logra identificar que dentro del grupo hay habilidades de compañerismo, solidaridad y responsabilidad, pero no siempre son puestas en escena en la dinámica grupal, la individualidad algunas veces las permea; algunos participantes buscan el beneficio personal y dejan de lado el beneficio colectivo; en tal sentido se identifica que las causantes de las problemáticas de grupo son múltiples, pero la problemática principal es la comunicación dañada que hay a nivel interno y un poco externo del grupo.

Es importante mencionar que, si esta problemática se logra transformar o mejorar, las demás dificultades se superarían, una vez haya comunicación

sensata y congruente, existirá un grupo cohesionado, capaz de cobrar autonomía en las decisiones que deben tomar para alcanzar el éxito en sus actividades como grupo.

### **SUJETOS DE INTERVENCIÓN.**

Quienes requieren de un plan de intervención para satisfacer la necesidad identificada como problema en primer lugar es el grupo de beneficiarias del proyecto productivo pollos de engorde del corregimiento de Torno Rojo, es decir, las 21 mujeres. Pero también habrán involucrados indirectos que son las familias, la comunidad de Torno Rojo y los grupos de base de la comunidad.

Fundación Cerro Matoso es una parte interesada en este proyecto de intervención social, ya que está a favor de que el proyecto de intervención logre transformar y mejorar las dinámicas del grupo de mujeres beneficiarias del proyecto, además el proyecto productivo de pollos, es una acción de cumplimiento frente a lo pactado en el acta de entendimiento, firmada por el Gobierno Nacional, la empresa Cerro Matoso y las comunidades del área de influencia de la mina. Por lo anterior, es importante que el proyecto logre permanecer en el tiempo, con el apoyo del proyecto de intervención social.

### **JUSTIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN.**

De la situación problema que se identifica del grupo beneficiario del proyecto productivo, si no se adelanta un plan de intervención que aborde la fragilidad de la comunicación de la dinámica grupal, estas personas podrán tener dificultades para gestionar recursos que contribuyan con el mejoramiento de su actividad, también será un grupo que difícilmente logre permanecer unido en el tiempo, provocando el cierre obligado de proyecto productivo. La intervención en este punto le apunta a que el grupo tenga capacidad instalada fuerte en términos de comunicación y organización respectivamente.

En tal sentido intervenir la situación problemática que presenta el grupo cobra importancia porque tendrán la capacidad de llevar a la cima su actividad productiva, que indirectamente tiene implicaciones positivas para su vida, sus familias y su comunidad; además con esta intervención se

da cumplimiento a los compromisos que Cerro Matoso adquirió con las comunidades aledañas o vecinas de su operación en el acta de entendimiento, no solo la implementación de proyectos productivos, sino también un acompañamiento que intente fortalecer y transformar la realidad y de las comunidades.

Es bueno decir, que la participación de las mujeres en este proyecto productivo y de intervención conduce progresivamente a la recuperación de la dignidad del trabajo de la mujer rural indígena y de su comunidad.

Cabe continuar con esta afirmación de Alain Touraine, que resalta que las mujeres deben ser actoras y autoras de su propia vida, tener como referencia la auto-identidad, lo que significa hacer un conjunto de procesos que liberen a la mujer de las actuaciones ajenas. Se trata de ser no solo actoras sino también autoras de la propia vida, la cual es otra dimensión en la que se pueda analizar la autonomía y el domino. En Lagarde, 2005:87).

### **OBJETIVOS.**

**General:** Alcanzar un nivel de comunicación óptimo en la dinámica interna y externa del grupo beneficiario del proyecto productivo pollos de engorde, mediante el desarrollo de estrategias educativas y promocionales en el corregimiento de Torno Rojo **Específicos:**

- Potenciar el desarrollo de habilidades comunicativas entre los miembros del grupo beneficiario del proyecto productivo de pollos.
- Establecer canales de comunicación interno y externos claros entre el grupo de beneficiarios y el grupo de profesionales de apoyo.
- Emplear mecanismos (*formatos, registro de entrada y salida de productos (alimentos, medicamentos, materiales de trabajo), registro de solicitudes de pollos, bitácora en los galpones para anotar las tareas realizadas durante la jornada de cuidado de los pollos, entre otros.*) que posibiliten al grupo beneficiario tener información clara de su actividad, así los comités administrativos, de comercialización y finanzas darán cuenta de su función de forma organizada y detallada.



## **Indicadores**

- El 70% Mujeres del grupo de beneficiarias del proyecto productivo aplican habilidades comunicativas en su dinámica interna y externa
- El 50% de las mujeres beneficiarias del proyecto productivo plantean al menos una idea abiertamente para nombrar sus dificultades con el fin de mejorarlas.
- El 90% de las mujeres beneficiarias del proyecto productivo comparten una visión común de organización y asociatividad.
- El 80% de las mujeres logran empoderarse de su actividad productiva por la organización que existe en sus comités de trabajo.

## **EVALUACIÓN Y MONITOREO.**

Se realizarán reuniones y/o encuentros que posibiliten la evaluación y seguimiento del proyecto, donde las participantes del grupo productivo y el apoyo social de la FCM logren identificar los aspectos positivos y los aspectos a mejorar del proyecto de intervención social en lo que se vaya realizando. Estos encuentros posibilitaran la elaboración conjunta de acciones que ayuden a fortalecer los aspectos que así lo requieran; y a su vez permitirá tomar decisiones importantes que vayan en pro del fortalecimiento de la comunicación en la dinámica grupal. Es importante decir que los encuentros estarán apoyados y acompañados del equipo de la FCM que está liderando el proyecto productivo y proyecto de intervención social.

Para hacer monitoreo de la intervención social que se va desarrollando o ejecutando, se hará acompañamiento permanente en campo, es decir, el apoyo social del proyecto productivo visitará al grupo en campo, esto ayudará a identificar situaciones que requieren acciones de mejora inmediatas. También con este acompañamiento se logra consolidar los

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES/METAS	ESTRATEGIA DE TRABAJO	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
Alcanzar un nivel de comunicación óptimo en la dinámica interna y externa del grupo beneficiario del proyecto productivo pollos de engorde, mediante el desarrollo de estrategias educativas y promocionales en el corregimiento de Torno Rojo	1. Potenciar el desarrollo de habilidades comunicativas entre los miembros del grupo beneficiario del proyecto productivo de pollos.	<p><b>Fortalecer la cohesión grupal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Resolución pacífica de conflictos.</li> <li>• Comunicación asertiva.</li> <li>• Reconozco mis habilidades y la de mis compañeros.</li> <li>• Mi rol en el grupo.</li> </ul>	En diferentes sesiones y encuentros educativos se abordarán los temas señalados en las actividades, mediante la utilización de dispositivos metodológicos ; es importante celebrar los logros del grupo en términos del desarrollo de su actividad	Transporte, refrigerio y lugar para desarrollar los encuentros.	Agosto-Septiembre.	Angela Contreras/ unidad de desarrollo económico y fortalecimiento institucional.
	2. Establecer canales de comunicación interno y externos claros entre el grupo de beneficiarios y el grupo de profesionales de apoyo	<p><b>Fortalecer la dimensión comunicativa de la dinámica grupal. (interna y externa)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar talleres de habilidades comunicativas en la dinámica grupal.</li> <li>• Orientar frente a las formas de cómo podemos comunicarnos asertivamente.</li> <li>• Identificar redes de apoyo internas y externas para la gestión futura de recursos.</li> <li>• La importancia de la escucha de nuestros pares.</li> <li>• Talleres de asociatividad. •Rol de la mujer rural en la economía familiar</li> </ul>	De foma metodologica se abordaran las actividades, es decir, algunas veces se desarrollaran talleres educativos y promocionales, pero en otras oportunidades se afianzaran los temas en el proceso de acompañamiento permanente. La transversalidad de esta estrategia es afianzar y reforzar estos asuntos de forma constante.	Transporte, refrigerio, lugar de encuentro, la palabra, materiales de papeleria	Octubre- Noviembre- diciembre Algunos asuntos son permanentes, hasta finalizar la intervencion	Angela Contreras/ unidad de desarrollo económico y fortalecimiento institucional.
	3. Emplear mecanismos ( <i>formatos, registro de entrada y salida de productos (alimentos, medicamentos, materiales de trabajo), registro de solicitudes de pollos, bitácora en los galpones para anotar las tareas realizadas durante la jornada de cuidado de los pollos, entre otros</i> ) que posibiliten al grupo beneficiario tener información clara de su actividad, así los comités administrativos, de comercialización y finanzas darán cuenta de su función de forma organizada y detallada	contrcción colectiva.	elaboracion conjunta de todas las acciones necesarias para mejorar los asuntos que vayan requiriendolo	Transporte, refrigerio, lugar de encuentro, la palabra, materiales de papeleria	Octubre- Marzo Algunos asuntos son permanentes, hasta finalizar la intervencion	Angela Contreras/ unidad de desarrollo económico y fortalecimiento institucional.

acuerdos que se pacten en las reuniones de evaluación.

## PRESUPUESTO.

- [http://cursos.campusvirtualesp.org/pluginfile.php/26225/mod\\_resource/content/5/guia%20PI.pdf](http://cursos.campusvirtualesp.org/pluginfile.php/26225/mod_resource/content/5/guia%20PI.pdf)

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
Transporte para acompañamiento y entrega talleres.	30	232,000	6,960,000
Papelería e insumos Talleres	global	232,000	232,000
Refrigerios Talleres (22 por taller)	300	17,000	5,100,000
Salario profesional de apoyo.	1	1,300,000	1,300,000
plan de comunicaciones (BOLETINES, IMPRESIONES, ETC)	global	100,000	100,000
<b>TOTAL</b>			<b>13,692,000</b>

- [http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/4/Valdivia%202002/Proyecto intervenciones sociales.pdf](http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/4/Valdivia%202002/Proyecto%20intervenciones%20sociales.pdf)
- [http://www.politecnicojic.edu.co/beta/images/stories/extension/programas especiales/fortalecimiento relaciones familiares.pdf](http://www.politecnicojic.edu.co/beta/images/stories/extension/programas_especiales/fortalecimiento_relaciones_familiares.pdf)
- [http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/4/Valdivia%202002/Proyecto intervenciones sociales.pdf](http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/4/Valdivia%202002/Proyecto%20intervenciones%20sociales.pdf)

#### 4. INFORMES PARCIALES.

## INFORME DE GESTIÓN I.

### PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN PROYECTO PRODUCTIVO POLLOS TORNO ROJO.



#### INTRODUCCIÓN.

Durante el primer semestre del año 2015, se materializó un proyecto de intervención social, como resultado de lo aprendido durante el proceso de formación académica como Profesionales de Trabajo Social de la universidad de Antioquia; básicamente este proyecto surge por la necesidad de intervenir una situación problema que se identifica mediante la aplicación de diferentes herramientas teóricas y metodológicas que posibilitaron la elaboración de un diagnóstico del grupo de beneficiarias del proyecto productivo pollos de engorde de la comunidad de Torno Rojo, en dicho diagnóstico se precisaron algunas debilidades en dimensión comunicativa de la dinámica grupal.

Este proyecto de intervención Social, además de poner en marcha los conocimientos teóricos y metodológicos del quehacer profesional, ha acompañado la transformación de algunas realidades del grupo de mujeres beneficiarias del proyecto productivo.

A continuación se hará mención a los siguientes asuntos: los logros que hasta el momento se han alcanzado, la dificultades que se han presentado en este tramo del camino, los resultados parciales de dicha intervención y los retos que aún quedan para el proyecto de intervención en sí mismo y la práctica académica en este resto de tiempo.

## **PRINCIPALES LOGROS.**

El proyecto de intervención propuso fortalecer las habilidades comunicativas del grupo de beneficiarias del proyecto productivo de pollos de la comunidad de Torno Rojo, en términos de poder lograr empoderamiento, autonomía y organización en su actividad productiva, con la generación o implementación de algunos mecanismos como: órdenes de pedidos, registro de salida del producto final (pollo), charlas de bioseguridad apoyadas por el médico veterinario y empresa proveedora de las aves, entre otros asuntos que hasta el momento le han dado orden a sus jornadas de sacrificio (sacrificar pollos) y al mismo tiempo fortalecido el comité de comercialización, dado que se ha posibilitado el trabajo en equipo, el sentido de pertenencia por su actividad se ha incrementado porque con la charla de bioseguridad son más conscientes del cuidado que requiere tanto la actividad como sus vidas, han disminuido las dificultades entre compañeras, ahora sus relaciones son más sólidas, ya que hay un objetivo de proyecto más compartido, más sentido más introyectado.

Es importante decir que mediante la aplicación de otros dispositivos metodológicos relevantes del quehacer profesional como: talleres, orientaciones en campo y acompañamiento, se han establecido conjuntamente reglas y normas que le apuntan a que el grupo inicie un proceso sólido de compromiso frente al cumplimiento de horarios y tareas; básicamente se ha trabajado en el establecimiento de reglamentos de los comités administrativos, comercialización, de finanzas y técnicos respectivamente. Este trabajo realizado conjuntamente con el grupo de mujeres beneficiarias del proyecto productivo, se refuerza con la realización de talleres, asesorías promocionales y educativas en temas como: la importancia del trabajo en equipo, como es un buen liderazgo, la asociatividad y sus requerimientos, aunque este asunto aún no termina, sin embargo se avanza significativamente, ya que los comités han ido paulatinamente poniendo en marcha varios de los asuntos tratados: por ejemplo la rendición de cuentas que debe hacer el comité de finanzas al grupo para que este esté enterado de lo que pasa alrededor de las finanzas de la actividad productiva, este ejercicio se ha realizado en 2 oportunidades.

La creación de los comités que son liderados por algunas de las integrantes del grupo, ha desarrollado la habilidad de emprendimiento y gestión en muchas de ellas, se han dado a la tarea de buscar alternativas para ejercer lo mejor posible su tarea, por ejemplo hacen planeadores de actividades para programar sus salidas a proponer el producto en el mercado externo a su comunidad, el comité de finanzas va hasta el banco a pedir los extractos bancarios para llevar control de sus cuentas; todas estas tareas las han logrado porque en primer lugar la actitud de disposición que tienen es inigualable, además todo el equipo de la Fundación Cerro Matoso las acompaña permanentemente.

Para efectos de lograr una comunicación entre compañeras sin diferencia alguna, se han abordado temas relacionados con la resolución de conflictos, es un grupo que adelanta una actividad que está permeada por el dinero y esto en algunas oportunidades genera molestias y malestares que se van convirtiendo en un foco de dificultades, por ello las orientaciones, talleres y acompañamiento en este tema han posibilitado en clave de la dinámica grupal una propuesta educativa para convivir mejor tanto en el contexto grupal como familiar, porque no se desconoce el impacto que esto genera en este último entorno.

Desarrollar este importante tema, propició espacios donde las integrantes del grupo mediante el ejemplo y las vivencias lograran el manejo alternativo de sus conflictos con otros, sin afectar la cohesión grupal. La apuesta del ejercicio generaba la reflexión frente a la forma como se expresan los intereses y motivaciones respetando y comprendiendo los puntos de vista de la otredad, aun estando en desacuerdo con ellos. Antes no resultaba importante para ellas la opinión de otras personas, y por ello argumentan en la reunión de evaluación y seguimiento que se efectuó para emprender acciones de mejora frente a lo que fuera necesario, que el acompañamiento social ha sido una oportunidad para ellas crecer como grupo, ya que las adversidades que han tenido como grupo, han sido capaz de crear y generar sus propias alternativas de solución gracias a las orientaciones.

### **RESULTADOS PARCIALES.**

Se rescata de este proceso de intervención el aprendizaje constante, y recíproco, es bueno decir que durante el proceso de intervención se han presentado transformaciones importantes en la comunicación a nivel

grupal; se ha contribuido significativamente al reto que supone fortalecer las habilidades comunicativas del grupo, esto se afirma porque son evidentes las relaciones interpersonales que se han solidificado; recordemos que era un grupo que se le dificultaba compartir espacios o escenarios donde era necesario realizar tareas en grupo, organizarse y distribuirse roles para dar cumplimiento a sus jornadas de sacrificio o pastoreo de los pollos, habían dificultades porque no habían liderazgos que comunicaran o delegaran actividades que permitieran avanzar en el proyecto productivo como tal, además el respeto por la palabra no era un asunto relevante entre ellas.

Un asunto importante, es la forma como han ido reconociendo sus propias diferencias, saben que son seres humanos con debilidades y fortalezas; esa diversidad hace que estén logrando sacar el proyecto productivo adelante; en estos momentos es un grupo que habla acerca del respeto por la palabra del otro, este asunto se materializa en la creación conjunta de mecanismos de comunicación y organización que dan lugar a un grupo más sólido y fuerte en el trabajo de equipo, en la cohesión grupal, en tal sentido, empoderadas de su actividad; se percibe un grupo de mujeres autónomas en un nivel importante.

### **DIFICULTADES.**

En primer lugar el tiempo es una variable que posibilita o limita ejecutar un cronograma de actividades; en este caso ha posibilitado en gran medida el avance del proyecto de intervención, pero han existido dificultades porque el grupo además de cumplir con sus tareas con el proyecto productivo, recordemos que algunas son madres cabeza de familia, con hijos menores, pero también otro asunto es que son pertenecientes al cabildo indígena y las agendas de estas comunidades son apretadas por sus compromisos con entidades PÚBLICAS y privadas, sumándole que algunas veces tienen sus asambleas y esto requiere de un tiempo significativo.

Por otro lado, una dificultad importante que desanimó al grupo fue un virus que sumado a las inclemencias del clima arrasó con un galpón de pollos, lo que significó la muerte de 300 animales aproximadamente, fue una pérdida que hizo pensar al grupo en abandonar el proyecto productivo. En ese mismo sentido los ingresos económicos no eran los mejores y el comité de finanzas no daba información concreta y precisa al grupo frente a lo

que estaban viviendo; con esas dificultades, la desmotivación no se hizo esperar y la asistencia a una reunión que se programara no era masiva, por lo anterior fue necesaria la reunión de evaluación y seguimiento que permitiera tomar decisiones y generar acciones de mejora.

### **LO QUE VIENE PARA EL PROYECTO Y LA PRÁCTICA.**

El camino que falta por recorrer tiene diferentes retos, entre ellos se ubica una intervención y acompañamiento fuerte con el comité de comercialización, básicamente es trabajar con ellos todo lo relacionado con la publicidad del producto, aunque esta tarea estará acompañada por un equipo de publicidad de Cerro Matoso, pero soy responsable de que el comité y el grupo en general asuma este compromiso, porque se asegura un incremento en las ventas y para ello deben estar preparadas.

Es bueno decir que esta iniciativa tiene como punto de partida la construcción colectiva de saberes, ya que la propuesta es trabajar el tema publicitario constantemente con el grupo, buscando de este modo incrementar el sentido de pertenencia por su actividad y por su grupo.

El reto principal es que el grupo pueda plantear ideas abiertamente de su propia actividad, sin prejuicios y con respeto buscando incrementar sus ingresos y mejorar su actividad productiva.

Por otro lado hay un reto importante que debe fundamentarse en lo que se logre con la potenciación de las habilidades comunicativas; el grupo debe compartir una visión de organización y asociación para lograr en un futuro un grupo de mujeres autónoma y empoderadas de su actividad productiva, es importante decir que el proyecto productivo le apunta a que sea una actividad sostenible en el tiempo y esto solo será posible si los asuntos que se señalan a lo largo del informe se logran. En tal sentido la intervención social le apuesta a un nivel de comunicación óptimo, porque una vez haya comunicación fluida, óptima y deseada a nivel interno y externo de la dinámica grupal, seguramente habrá un grupo sólido y autónomo.



## **INFORME DE GESTION II.**

**Proyecto de intervención social en proyecto productivo pollos Torno Rojo.  
Prácticas académicas III Facultad de  
Ciencias Sociales y Humanas,  
Trabajo Social - Bajo cauca.**

### **INTRODUCCION.**

A mediados del año 2015 se puso en marcha un proyecto de intervención social que tuvo como punto de partida el diagnóstico social de las dinámicas del grupo de mujeres que participan del proyecto productivo de pollos, que apoya la Fundación Cerro Matoso en la comunidad de Torno Rojo, corregimiento de Puerto Libertador. Luego del diagnóstico social, se formuló y se implementó paulatinamente este proyecto de intervención social, que se trazó unos objetivos que le apuntaban al mejoramiento y transformación de la dinámica grupal en la dimensión comunicativa. Fue importante abordar esta dimensión del grupo, porque se identificaron situaciones que no le posibilitaban al grupo la organización de la actividad productiva por que los roles, funciones y liderazgos no eran claros, además los vínculos socio afectivos y sentido de pertenencia por la actividad no estaban claramente definidos en la dinámica grupal, ellos generaba diferencias que eran focos de conflictos.

Este informe recoge los principales logros y resultados que se han tenido durante la ejecución del proyecto de intervención social; también da cuenta de las dificultades y crisis durante este proceso; también precisa los retos que hacen falta por cumplir y los que se han cumplido. Teniendo en cuenta que los retos son permanentes, por ello hasta después de finalizado el acompañamiento social continua para el grupo el reto de mantenerse en la actividad productiva, garantizando el sostenimiento de esta, y del grupo. Finalmente se trae a colación en este informe, las consideraciones ético- políticas de nuestro quehacer profesional, anclado al proceso de intervención social que se viene ejecutando.

### **PRINCIPALES LOGROS.**

Durante este proceso de intervención social es importante señalar un asunto valioso que da muestra de la solidez del grupo, aún en medio de las dificultades: el grupo no se ha desintegrado como se percibía en algunas oportunidades por las dificultades de transporte para llegar hasta la Granja Petrona, las diferencias entre ellas y por la no identificación de algunas de ellas con la actividad productiva; recordemos que era un grupo que no había participado antes en procesos grupales con características productivas y de generación de ingresos. Estos desafíos los han logrado sortear; y evidencia de ello, es que el grupo se mantiene con 19 integrantes de las 21 que iniciaron la actividad; se presentaron dos casos de retiros justificados: uno por enfermedad y otro por asuntos familiares. Pero la tendencia es mantenerse unidas.

En esta etapa del proyecto de intervención social ejecución, es de reconocer el empoderamiento y autonomía a nivel interno y externo del grupo. En primer lugar porque han logrado dar un manejo a su actividad, al punto que hoy logran comercializar sus productos en 3 municipios de la región por su propia gestión, los municipios son: Montelibano, San José de Urè y Puerto Libertador. Esto es producto del fortalecimiento al comité de comercialización, donde siempre fue importante recordar a todo el grupo que, si bien había un comité responsable de estas funciones, todos eran responsables de este quehacer, por ello el trabajo en grupo y equipo era fundamental y significativo, además por que la comunicación debía convertirse en elemento configurador del proceso para facilitar y dinamizar esta tarea de comercialización. El grupo generó alternativas que contribuyeron con la materialización del trabajo mancomunado, por ejemplo llegaron al siguiente acuerdo: quien tuviera la oportunidad de salir de la comunidad de Torno Rojo a una comunidad diferente con el objetivo de hacer diligencias personales o de la actividad productiva, debía hacer contacto o gestión con al menos un comerciante o negocio para ofrecer el producto y concretar en lo posible un pedido, una vez se concretara el pedido, le informaban a las personas del comité de comercialización para que registraran dicho pedido en los formatos que habían elaborado previamente; de este modo logran dar organización y manejo a sus jornadas de faenado (sacrificios de pollos). Otra muestra de la gestión autónoma de las mujeres en este asunto, es la comercialización del producto en San José de Urè, ya que a este municipio llegaron

implementado la estrategia señalada anteriormente, donde lograron la comercialización de casi la mitad de los pollos que levantan (criar) por cada galpón, es decir, lograron comercializar cada galpón cada 8 días.



En la implementación de esta estrategia, hubo acompañamiento de funcionarios de la FCM; fue preciso orientar acerca de la importancia que cobra expresarse con seguridad y confianza de la actividad productiva que adelantan a las personas que les ofrecen el producto. En la primera entrega en el municipio de San José de Urè hubo acompañamiento en el que se reconoció su habilidad para gestionar y establecer redes que apoyaran su negocio.

En la imagen:

Comerciante de San José de Urè.

Yaidith Camargo, Líder Comité administrativo del grupo.

El origen de este logro está en el marco de la programación del proyecto de intervención social; ya que establecer canales de comunicación claros en la dinámica interna y externa del grupo, resultaba clave para que el grupo identificara redes de apoyo para su actividad, esta iniciativa se basó en talleres educativos que abordaron temas transversales como la asociatividad.

En ese mismo sentido, se resalta durante este proceso de intervención social la forma como el grupo genera espacios de participación en el que crean alternativas para convertirse en un grupo con vínculos socio afectivos más fuertes. Reconocen que deben sincronizar varios asuntos relacionados con sus condiciones de trabajo y en consecuencia con la rentabilidad de su actividad productiva. En la concreción de las alternativas que crean, el comité administrativo asigna funciones puntuales como por ejemplo: tomar nota de los pollos que sacrifican, tomar el peso

final del pollo para distribuirlo a los clientes, pelada y lavada de los pollos, quien prepara los alimentos durante la jornada, entre otras funciones propias de la actividad; es bueno precisar que para dar claridades a estas funciones se REÚNEN previamente. También la administradora, quien también es la líder del grupo, lleva un control de asistencia, dado que la jornada de sacrificio de un lote de pollos, por lo general se llevan dos días haciéndolo; por ello algunas veces se dividen en dos grandes grupos para desarrollar esta tarea.

Esta estrategia les permite hacer un trabajo más equilibrado; además porque requieren de programaciones previas, donde la habilidad comunicativa del grupo se pone en evidencia. Estas claridades frente al trabajo que realizan, disminuye en un nivel importante las diferencias generadoras de conflictos, y en consecuencia la dinámica grupal es más agradable.

La madurez que alcanzan en el desarrollo de su actividad es importante, muestra de ello es la propuesta que hicieron al grupo de apoyo de la FCM, donde manifestaban que querían diferenciar su producto en el mercado; para el equipo de FCM está era una iniciativa coherente con la actividad que adelantan, por ello, se traslada la iniciativa a un equipo de profesionales de

comunicaciones de Cerro Matoso con el cristalizar esta idea. Se logra realizar colectivamente con mujeres, equipo de la FCM y Profesionales

apoyada con talleres metodológicos que pudieran permitir la recolección de información, y a partir de ahí, trabajar en la publicidad para la actividad productiva. Fueron varias sesiones donde el grupo aprobada, diseño, colores y nombres, donde el punto de partida eran talleres prácticos que se desarrollaban en compañía de Camilo Brunal, Azarel Yusti Y Ángela Contreras; fue un proceso importante que tuvo como resultado la marca del producto y la imagen del mismo.



r  
e  
o



grupo expresa sus agradecimientos a todo el  
 consecuencia al grupo, dice que "Gracias a ustedes por el seguimiento, las capacitaciones y por no dejarnos solas y acompañarnos siempre cuando los hemos necesitado. Estoy enamorada del proyecto".

El sentido de pertenencia que hoy tienen hacia su actividad, se ve reflejada en sus iniciativas; La realidad de las mujeres que hacen parte del grupo, hoy es diferente dada la importancia que ha cobrado su incorporación en este mundo laboral; si bien es un actividad que está dando sus primeros pasos, es representativo el ingreso económico para cada una de

al proyecto, Noris Ayala, integrante del equipo que apoya esta actividad y en

Es importante reconocer el compromiso del grupo con el trabajo que adelantan porque es una actividad que requiere dedicación de tiempo completo durante 7 días al mes, incluyendo atención diaria a los galpones y jornadas de sacrificio. En algunas oportunidades se convierte en un reto cumplir sus compromisos por las responsabilidades familiares que muchas tienen, pero acuden a las negociaciones en sus entornos familiares o en el entorno grupal, pero cumplen con los acuerdos que pactan.

**RESULTADOS PARCIALES.**

Durante el proceso de acompañamiento al grupo, podemos dar cuenta de diferentes asuntos configuradores de la transformación de la dinámica grupal; las diferentes estrategias que han creado y en consecuencia establecido para organizarse mejor como grupo, devela los procesos que se han tejido en clave del liderazgo grupal; el convocar reuniones y tomar decisiones colectivamente con el objetivo de responder a tiempo las solicitudes de pollos que tengan pendientes, se convierte en uno de los resultados más significativos, dado que anteriormente no habían claridades del liderazgo en el grupo, lo que generaba descoordinación y

conflictos. Un elemento transversal en este logro, ha sido la asignación de roles y funciones entre ellas, lo que le ha dado lugar y fuerza al trabajo en equipo; el asumir estos roles, muchas de ellas manifiestan sentirse más comprometidas con sus labores, ya no es ir por asistir, sino por trabajar, compartir y responder con un compromiso que han adquirido. Añaden, que salir de sus rutinas de amas de casa, las hace sentir más "Útil", es un elemento importante de sus vidas porque el escenario de trabajo en la Granja Petrona (lugar donde están los galpones de pollo), les ha posibilitado compartir experiencias, contar sus dificultades, reír y sobre todo dotar de sentido su nueva vida en grupo. Hoy la dinámica del grupo en términos de comunicación es más clara, parten del respeto por la otredad, cuando es necesario manifestar los asuntos o diferencias que tengan pendiente, sin embargo, el reto continua.

### **DIFICULTADES.**

Se presentan diferentes dificultades alrededor del proyecto de intervención social; si bien el grupo asume compromisos no todas las integrantes están en esta misma lógica, ya que algunas tienen compromisos en sus entornos familiares que no pueden abandonar. Hacen su mayor esfuerzo por cumplir ambas responsabilidades, pero en algunas situaciones los esposos del hogar manifiestan su descontento y reclaman tiempo. A este asunto se le suma que la actividad no deja los dividendos esperados por diferentes motivos, entre ellos, porque los pollos no están alcanzado el peso deseado y esto hace que el ingreso económico no sea el mismo en las liquidaciones para el grupo. El equipo técnico ha empleado diferentes estrategias colectivas, que tienen como objetivo contrarrestar los factores que puedan estar ocasionado esta realidad en los animales; en algunas oportunidades han funcionado las estrategias, pero en otras no. Esta condición desmotiva al grupo y hace que se desconecten de su actividad algunas veces, lo que provoca tensiones en la dinámica del grupo. es importante no perder de vista que en el mundo de los negocios productivos existen riesgos muy altos, ya que el eje transversal de la actividad es la vida de los animales y este aspecto no es posible controlarlo.

Otra dificultad que se suma, es el retraso en el cumplimiento de algunos compromisos que la Fundación Cerro Matoso se ha hecho con el grupo en aras de mejorar su actividad, y que hasta la fecha no se han cumplido. Hay

diferentes motivos que justifican el retraso, entre ellos la situación económica que vive la empresa, este escenario de crisis ha trascendido en diferentes proyectos, y el de pollos no es la excepción. Son situaciones difíciles de tratar porque hay un grupo a la espera de unas condiciones que seguramente harán que su actividad mejore en algunos términos, pero trasladar estos motivos que justifican el incumplimiento es un reto, porque para la comunidad los asuntos administrativos no cobran la mayor importancia. Es complejo todo el abordaje de esta situación, en principio por que se vuelve de carácter asistencialista el satisfacer estas necesidades que muy posiblemente se hubieran podido resolver con la participación del grupo mismo o de la comunidad, es decir, todos ponen.

Frente a esta situación, fue bueno poner de manifiesto que satisfacer necesidades se articula con el cuidado y sostenibilidad de lo que se entrega, si bien el proyecto podrá tener mejores condiciones una vez la Fundación cumpla los compromisos, no se está garantizando que en este aspecto haya compromiso de sostenibilidad, básicamente porque se deja la capacidad instalada, pero se acaba el acompañamiento del equipo de la FCM. Es importante acompañar el post de los proyectos, en muchas oportunidades, es ahí donde radica la sostenibilidad integral del mismo, tanto de la actividad como del grupo.

#### **CONSIDERACIONES FINALES.**

Reconocer los logros es importante porque se conoce la magnitud de la transformación que tiene una realidad durante un proceso de intervención como este, pero resulta igual de importante reconocer las dificultades que ha presentado durante este proceso. En principio rescatamos la evaluación y los seguimientos como elementos fundamentales en la participación de las mujeres para la toma de decisiones, ya que estos han permitido al grupo identificar sus aciertos y dificultades en clave de su dinámica grupal. La construcción colectiva de saberes ha generado en el grupo autonomía y empoderamiento, a fin de que se evidencie la gestión de sus propios intereses, en el cual construyen y ponen en marcha mecanismos de sostenibilidad tanto para su actividad como para su grupo; en este aspecto se devela la transformación de la dinámica grupal.



Para el quehacer profesional de Trabajo Social, estas situaciones de altos y bajos nos ubican en la reflexión frente a lo vulnerable que puede llegar a hacer un proceso de intervención social, y en este punto es donde dotamos de sentido el proceso de prácticas que adelantamos, dado que permanentemente el proceso fue consensuado e intencionado y esto particularizaba la intervención; aunque no desconocemos las situaciones de tensión que se presentaron, logramos ajustarnos a las condiciones. Articular la teoría y la práctica era un reto que suponía este acompañamiento, hoy podemos dar cuenta de un proceso de enseñanza y aprendizaje que nos brindó la naturaleza de la realidad social que abordamos. Para el proyecto viene una etapa de cierre que se espera realizar el próximo 03 de marzo, la idea es abrir un espacio crítico y reflexivo que se apoye en dispositivos metodológicos que dinamicen el encuentro; con el objetivo de evidenciar los resultados finales de lo que se alcanzó en clave del proyecto de intervención y en ese mismo sentido, lo que el grupo reconoce como avance, pero también los restos que puedan quedar pendientes.