

SOCIEDAD DE SAN VICENTE DE PAUL DE MEDELLÍN

PROYECTO

CAJA DE HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJADOR SOCIAL

PRÁCTICA III

YESICA SARAI SÁNCHEZ GRANADOS

ESTUDIANTE

LIGIA TRUJILLO

ASESORA DE PRÁCTICA

GLORIA ELENA ZAPATA QUINTERO

ASESORA INSTITUCIONAL

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

MEDELLÍN

2017

Tabla de contenido

RESUMEN.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
Consideraciones generales.....	6
CONTEXTUALIZACIÓN.....	7
CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	7
Historia: Sociedad de San Vicente De Paul.....	7
Marco institucional.....	9
Programas.....	10
Servicios especiales.....	11
Estructura organizacional.....	12
TRABAJO SOCIAL EN LA SSVP.....	15
Estrategia: encuentros formativos.....	17
DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN.....	18
Jornadas complementarias: niños y niñas.....	18
Grupos de capacitación.....	19
Programa de alimentos.....	20
OBJETO DE INTERVENCIÓN.....	22
Producto: Caja de herramientas para el trabajador social.....	25
METODOLOGÍA.....	26
Enfoques.....	26
Referente teórico, metódico, conceptual y metodológico.....	29
Tipos y modelos de intervención.....	32
Concepción del sujeto.....	33
Intencionalidades.....	33
PLAN OPERATIVO.....	34
Objetivos.....	34

Actividades.....	35
Actividades asignadas durante el periodo de práctica.....	35
Cronograma.....	37
INFORME DE GESTIÓN.....	47
Informe cualitativo de las actividades realizadas.....	47
Situaciones halladas, recomendaciones.....	68
Descripción cualitativa del proceso de práctica.....	68
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.....	73
PRODUCTO.....	77
Descripción de los grupos.....	79
Consideraciones para la aplicación de las técnicas.....	87
Caja de herramientas: Técnicas.....	88
BIBLIOGRAFIA.....	105

Resumen

El siguiente proyecto da cuenta de la planeación, ejecución y evaluación del procesos de práctica académica III, del área de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, realizado en la Sociedad de San Vicente de Paul De Medellín, en la estrategia de encuentros formativos, durante cuatro meses de práctica.

Partiendo de la contextualización de la institución, se hace un recorrido por el planteamiento del proyecto de intervención, donde su objetivo general es *contribuir al fortalecimiento de la intervención profesional del trabajador social en la intervención a grupos en la SSVP, específicamente en la estrategia de encuentros formativos, con el fin de generar mayor apropiación y comprensión por parte de los beneficiarios, de las diferentes temáticas desarrolladas.*

Finalmente se hace un recuento de la ejecución, análisis y evaluación cualitativa del proyecto, donde se busca siempre el cumplimiento del objetivo general, por último se presenta el producto para la institución: “Caja de herramientas, para el trabajador social”

Palabras claves: Grupos, trabajo social con grupos, técnicas, encuentros formativos

Introducción

Consideraciones Generales

La pobreza y la vulneración de los derechos han hecho parte de la historia de la humanidad, desde tiempos pasados hasta la actualidad, la división de clases y el capitalismo han conllevado a que se agudicen las problemáticas de las clases obreras; La sociedad San Vicente de Paul es una institución construida *para el beneficio de los más necesitados*, basado en el ejercicio de la caridad y que si bien surge en el contexto Europeo tras la Revolución Industrial y la Revolución Francesa, se ha extendido al continente Americano en este caso a América Latina y ha tenido como base que “los pobres siempre estarán con nosotros” (San Mateo 26:11, Biblia, 1960). Su acción y compromiso social y caritativo rebosa en los esquemas tradicionales de la historia eclesiástica Católica.

El área de Trabajo social, es un área fundamental para el desarrollo de los diferentes programas de la organización, hace acompañamiento psicosocial a los socios, beneficiarios y sus familias. La intervención desde lo social, se desarrolló durante años de una manera asistencialista, pero actualmente la intervención en los programas de la Sociedad ha tenido un giro positivo, con el fin de capacitar y empoderar a los beneficiados, brindar una promoción y desarrollo integral, mediante la prestación de un servicio persona a persona.

En la actualidad la SSVP se encuentra en constante evaluación de la intervención social, con el fin apostar no al asistencialismo sino a asistir de una manera integral y eficaz.

El proyecto “Caja de herramientas” Surge como una propuesta y herramienta para fortalecer el quehacer del Trabajador social específicamente en su función de realizar encuentros grupales formativos a los diferentes grupos de la Sociedad, aportando a los cambios significativos de la intervención psicosocial de la SSVP.

Contextualización

Contexto Institucional

Historia de la Sociedad De San Vicente De Paul De Medellín

La sociedad San Vicente de Paul es una organización privada sin ánimo de lucro construida para el beneficio de los más necesitados, está formada y consolidada por Laicos Católicos, y constituida por 800.000 voluntarios a quienes se les llama socios, los cuales trabajan en diferentes zonas de las ciudades en las cuales se interviene a nivel mundial; la Sociedad San Vicente de Paul (de ahora en adelante SSVP) cuenta con 148 consejos en 140 países, en Europa son 7.334 conferencias en 30 países, en África 5.104 Conferencias en 43 países, en Oceanía 1.359 conferencias en 9 países, en Asia son 7.463 conferencias ubicadas en 24 países y por último en el continente Americano con 23.377 conferencias en 34 países.

La SSVP fue fundada en Paris (Francia) el 23 de abril de 1833 por Federico Ozanam; Él tuvo la idea de crear una academia de estudios profanos, conformada por un grupo de estudiantes universitarios, adoptando desde un principio como patrono al Santo de la caridad, Vicente de Paúl. El hábito de caridad tenía como objetivo primordial rendir culto a Cristo en favor de los pobres, encaminando su misericordia en una ayuda que condujera al alivio del sufrimiento y promoviendo sin discriminaciones la dignidad del hombre.

El núcleo fundador parisino se relaciona con la historia del catolicismo social, la reforma y la renovación católica de la Iglesia después de la Revolución Francesa,

la Revolución Industrial y los cambios socioculturales de la época. También y desde su fundación, la Sociedad se considera como un don del espíritu, ya que su acción se encarna y se manifiesta en las conductas colectivas de la vida de la Iglesia y en el mundo, y “con apariencia tradicional esta acción y compromiso social y caritativo del laicado rebasa los esquemas tradicionales y legales de la historia eclesiástica de la cristiandad” (Morales, 2011:18).

En la Actualidad esta intervención se hace sin ningún tipo de discriminación por causa del credo, del origen social o étnico, sexo, estado de salud o postura político-ideológica.

En Colombia

En Colombia la SSVP fue fundada en 1857 en la ciudad Capital – Bogotá, está conformada por 4000 socios, quienes trabajan en 250 conferencias alrededor del país, la sociedad se encuentra Ubicada en 15 Departamentos del país. (Parra, 2014)

En el Departamento de Antioquia, la SSVP cuenta con 150 conferencias las cuales se sitúan en 72 municipios y reciben el apoyo de 1480 socios.

En Medellín

La Sociedad llegó a Medellín bajo la dirección de un grupo de jóvenes denominados “los escopetos”, quienes se dedicaban a leer libros sobre la enseñanza moral, las buenas. (Morales, 2011, 178) La SSVP se funda en el año de 1882 por 14 personas liderados por el doctor Mariano Ospina Rodríguez, en la actualidad la Sociedad cuenta con 505 socios agrupados en 53 conferencias las cuales se encuentran ubicadas en 36 barrios de la ciudad de Medellín, en el municipio de Bello y en el corregimiento de San Antonio de Prado.

La Sede principal de la SSVP se encuentra ubicada en la comuna 10, sector de la candelaria, esto es la zona centro-oriental de la ciudad. Hacia el norte limita con la comuna 4 la cual es Aranjuez, por el oriente con Villahermosa la cual es la comuna 8 y con Buenos Aires la cual es la comuna 9.

Es válido advertir que, en 1884, la SSVP de Medellín cambió los estatutos adoptados para su fundación, por otros más enfocados en la problemática particular de la pobreza. Las nuevas disposiciones hicieron énfasis en la asistencia a los pobres en su morada o fuera de ella, la visita directa y el socorro a los asilados, la enseñanza de la doctrina cristiana como parte fundamental de su acción humanitaria, además de la instrucción primaria a los niños desvalidos. Plantearon también el interés por ocupar laboralmente a las personas de la calle, especialmente a las mujeres que tuvieran algunas capacidades para el trabajo, tratando de fomentar el amor por lo propio.

(Ssvpaulmedellin, 2017)

Marco Institucional

Misión

Institución laica para promover integralmente al ser humano con carencias, fundamentados en principios cristianos y vicentinos con un trabajo persona a persona, a través, de programas y servicios sociales con calidad.

Visión

Ser la mejor Institución de carácter social, reconocida en el ámbito local, nacional e internacional por la excelencia de sus programas, con una estructura organizada y dinámica.

Objetivo general

Promover el desarrollo integral de las personas con carencias, fortaleciendo los programas y proyectos sociales a través del acompañamiento permanente basado en principios cristianos.

Programas

Servicios que la Sociedad presta a las personas y comunidades

Los servicios que la SSVP presta a las personas y comunidades de diferentes partes de la ciudad de Medellín y del Área Metropolitana del Valle de Aburra están plasmados en la página de la sociedad, de allí se toma la siguiente información.

Programa de Vivienda

Este programa busca el bienestar y la promoción integral de las familias a través del préstamo de una vivienda, la disciplina del ahorro, procesos de formación y un acompañamiento constante. Este funciona bajo la modalidad de comodato precario, con el objetivo que las familias ahorren por un tiempo determinado, se auto-promocionen y mejoren su calidad de vida.

Gerontología

Este programa busca mejorar la calidad de vida de los adultos mayores ofreciéndoles espacios de socialización, recreación, alimentación, formación y acompañamiento de un equipo interdisciplinario.

Capacitación

Este programa busca formar personas de escasos recursos económicos en un arte u oficio, con el objetivo de desarrollar habilidades para mejorar su calidad de vida. Estas capacitaciones fomentan la auto-promoción de los beneficios como estrategia y posibilitadora del cambio. Entre los cursos ofrecidos están: manejo de máquinas, modistería, manualidades, belleza, repostería, culinaria, mesa y bar, entre otros.

Alimentos

Este programa se divide en dos componentes: el primero beneficia a 2.000 familias de escasos recursos económicos con un paquete alimenticio mensual. El otro, atiende actualmente seis comedores con desayunos, almuerzos o refrigerios que benefician a niños y niñas, adultos mayores, ubicado en los barrios: Sevilla, Robledo Aures, 20 de Julio, Francisco Antonio Zea, Buenos Aires, Castilla y Pachelli en Bello. Ambos componentes, se acompañan con un trabajo interdisciplinario según la necesidad.

Servicios especiales

EDISME

EDISME (Entrenamiento de Discapacitados Mentales) ofrece atención integral bajo el modelo de habilidades adaptativas a personas con Discapacidad Cognitiva. Está ubicado en el barrio las Palmas y beneficia a 218 personas.

Ludoteca – gimnasio mental

La Sociedad de San Vicente Paúl de Medellín, presta el servicio de Ludoteca o Gimnasio Mental para aquellas personas que consideren necesario realizar un trabajo de estimulación cognitiva y que quieran desarrollar a través del sano esparcimiento nuevas habilidades que permiten conservar la memoria. Este servicio está orientado principalmente a personas mayores, a personas con dificultad de concentración o aprendizaje. Para mayor información lo interesados pueden dirigirse al *Departamento de Gerontología o al Área de Psicología*.

Psicología

Ofrece acompañamiento psicológico a los usuarios, personas externas, beneficiados de los programas, socios y empleados que lo requirieron, logrando un desarrollo integral que incluya el aspecto emocional, grupal, individual y social.

Biblioteca

Por medio de REBIPOA (Red de Bibliotecas Populares de Antioquia) la Biblioteca “Una luz hacia el futuro” se atiende población vulnerable en el barrio Caicedo las Estancias, ofreciendo posibilidades de desarrollo integral y autopromoción a niños, jóvenes y adultos.

Estructura organizacional de la SSVP

Estructura Internacional

A nivel internacional, la Sociedad de San Vicente de Paúl, se une en su espiritualidad y en su gestión a través de una Confederación Internacional, y es presidida por el Presidente General, Dr. Michael Thío.

Tiene su sede social en la ciudad de París, Francia: ConfederationInternatonale Sociéte de Saint Vincent de Paul / 6, rue de Londres – 75009 PARIS (France) Tel. + 33 – 1 53 45 87 53 F / cgi.information@ssvpglobal.org }

Estructura Nacional

La Sociedad de San Vicente de Paúl de Colombia está conformada por casi 3,000 Socios, reunidos en 255 Conferencias que se encuentran situadas en 15 departamentos del país.

El Representante Legal y Presidente Nacional es el Sr. Manuel José Flórez Garcés y la sede principal está ubicada en Bogotá, Avenida Caracas # 35-25. Bogotá (Colombia) Tel: 288 25 00 Fax: 285 23 06 / svpaulnal@yahoo.com

Estructura Departamental

En el Departamento de Antioquia la Sociedad cuenta con 151 Conferencias, situadas en 76 Municipios. El total de socios en el Departamento es aproximadamente de 1.500.

El Presidente Departamental es el Sr. Abelardo Aristizábal Giraldo y tiene su sede en la ciudad de Medellín. Carrera 45 No. 53-86. Medellín (Colombia) Tel: 251 35 00 Ext. 115 / consejodepartamental@yahoo.es

Estructura Local

La Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, al finalizar el 2014, cuenta con 455 Socios agrupados en 53 Conferencias que se encuentran ubicados en 39 barrios de Medellín, el corregimiento San Antonio de Prado, el corregimiento de Altavista y el Municipio de Bello.

El organismo superior de la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín es el Consejo Particular, compuesto por los presidentes de las 53 Conferencias y tiene su delegación para los asuntos administrativos en el Consejo Directivo. Su Presidente es el Doctor Fredy Alonso Giraldo Vásquez, con sede en la ciudad de Medellín. Carrera 45 No. 53-86. Medellín (Colombia).www.ssvpaulmedellin.org

Organismos Administrativos y de Control

La Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín posee un patrimonio representado en inversiones y propiedad raíz, y sus rendimientos son utilizados para financiar la labor social que desarrolla. La estructura administrativa está conformada por el Consejo Directivo, presidido por el presidente de la Sociedad. La dirección ejecutiva y las áreas administrativa y social dan soporte y apoyo a la labor.

El trabajo social en la Sociedad San Vicente de Paul

Cabe recordar que el surgimiento del Trabajo social se da en un contexto y con un sentir netamente ligado al asistencialismo, cosa que a través de los años, el paso por distintas teorías, paradigmas, perspectivas y la intervención de diferentes actores que se han encargado de pensarse de manera crítica e investigativa, se ha ido transformando, tomando fuerza así sus bases epistemológicas y teóricas tanto como profesión por su saber fundamentado, como disciplina por su avance en el campus del conocimiento y la investigación; pero sin dejar a un lado su esencia práctica.

El trabajo social en la SSVP no fue ajeno a este comienzo asistencialista, pero como se mencionó anteriormente al igual que ha sufrido transformaciones a nivel general, la SSVP ha comprendido dichos cambios y optado por una propuesta que le apueste al cambio y a la promoción integral de la población a la cual interviene.

El trabajo social en la SSVP se encarga de asesorar a las conferencias de la caridad y a la sociedad en general en su quehacer social, buscando la autopromoción y el mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios en los diferentes programas. Desarrolla diagnósticos sociales, propuestas de intervención y hace acompañamiento psicosocial a los socios, beneficiarios y sus familias. Aporta en la consecución de nuevos recursos, formando alianzas institucionales. Coordina y participa de las mesas de trabajo en la ciudad. (Informe de gestión, 2015)

Otras de las funciones que tiene el área de Trabajo social son:

- Atender la población de beneficiarios solicitantes de ayudas o servicios en la Sociedad.

- Acompañar a las conferencias de caridad en la identificación, diseño y ejecución de proyectos cuyo objetivo sea fortalecer sus actividades a favor de las familias beneficiadas.
 - Conducir a las familias beneficiadas por las conferencias de caridad de acuerdo a sus necesidades hacia otras entidades, siempre y cuando la Sociedad no esté en capacidad de prestarle el servicio.
 - Apoyar el programa de alimentos de las conferencias.
 - Realizar talleres de capacitación con los socios.
 - Coordinar y acompañar el proyecto de jornadas complementarias para niños y niñas.
 - Seguimientos al ahorro realizado por las familias comodatarias del programa de vivienda.
 - Sistematización de la solicitud para el programa de vivienda.
 - Clasificación y depuración de la información de los posibles beneficiados.
 - Elaborar los oficios (documentos, informes, cartas) pertinentes, sobre la gestión realizada.
 - Realizar talleres y charlas educativas de acuerdo al plan de trabajo anual.
 - Apoyar y acompañar los proyectos y programas de las conferencias.
 - Apoyar la elaboración de los informes de Staff.
 - Procurar en los distintos estamentos de la Sociedad un ambiente de cordialidad, prontitud y servicio; basados en el respeto y la ayuda mutua.
 - Las demás funciones que le sean asignadas y que por su naturaleza le correspondan.
- (Informe de gestión, 2015)

Estrategia encuentros formativos

Gracias a los cambios que ha venido realizando la SSVP a nivel de la intervención social, el área de trabajo social se dio a la tarea de intervenir los diferentes grupos poblacionales, utilizando la estrategia de: *encuentros formativos*, los cuales contribuyen a la formación humana, por medio de estos, los grupos se forman en diferentes temas de la vida cotidiana, con el fin de fortalecer áreas personales, familiares y sociales que aporten a la reconstrucción de algunos desaciertos que se hacen evidentes en el proceso y que impiden un bienestar tanto personal como familiar. Como moderadores de estos encuentros, se tiene principalmente a los y las practicantes de Trabajo Social.

Si bien en la SSVP existen diferentes programas, los encuentros formativos se han venido desarrollando con los grupos de los beneficiarios del programa de alimentos desde el semestre 2016-2, en los grupos de capacitación también se han venido desarrollando, inicialmente en los grupos de las conferencias, esta estrategia se empezó a implementar con los grupos de la sede principal a mediados del año 2016. En las jornadas complementarias con los niños y niñas, también se realizan dichos encuentros bajo la intervención, propuesta y proyecto del practicante del área de Trabajo Social.

La intervención desde el Trabajo social con las personas mayores pertenecientes al Hogar y Clubes de vida, se encuentra actualmente abriéndose un lugar importante con el fin de generar espacios donde se pueda intervenir dicha población con la especificidad del Trabajo social.

Descripción de la población

A continuación, se expondrá una descripción concisa de los diferentes grupos poblaciones a los cuales va dirigido el proyecto “Caja de herramientas”.

Jornadas complementarias: Niños y niñas

Conferencia San Francisco de Sales.

Se encuentra ubicada en el Barrio Robledo Aures. El proyecto está dirigido a niños y niñas de la segunda infancia (de 5 a 13 años) ya que la primera infancia, (de 0 y 5 años) cuentan con instituciones que favorecen su desarrollo. Los niños y niñas pertenecientes al programa, viven en un contexto que los expone continuamente a diferentes riesgos que pueden poner en riesgo su integridad física, mental y emocional, debido al contexto social de conflicto, grupos al margen de la ley “Los combos”, consumo de sustancias psicoactivas, entre otras, al igual que problemáticas familiares, de conflicto, separación de los padres, abandono de la madre o el padre y bajos ingresos económicos.

Este proyecto ha brindado un espacio de protección y promoción, en el cual los niños/as reciben un acompañamiento, orientación y formación en valores necesario para lograr su desarrollo. El espacio se brinda de lunes a viernes de 1 pm a 3 pm, allí los niños y las niñas reciben un refrigerio y tiene la intervención por medio de talleres, en diferentes áreas como la de psicología, actividad física y Trabajo social la cual se encarga de realizar los encuentros formativos, cuyos temas son elegidos según las necesidades de la Población.

Para el 2017, 18 familias del Sector de Robledo Aures participan en los procesos de formación que allí se les da para el mejoramiento de las dinámicas familiares, esto con el fin de generar un clima apropiado para el crecimiento y desarrollo integral de los niños y niñas que participan de manera activa en las actividades que les presta la conferencia.

La tipología familiar que predomina en la actualidad es la familia extensa con un 48%, seguidamente se encuentra la familia nuclear con un 35 % en su dominio, esta familia es catalogada como la familia tradicional o clásica, puesto que está conformada por padre, madres e hijos. Y por último la familia con menor porcentaje es la familia monoparental en su mayoría con jefatura femenina, esta tipología de familia abarca un 17% en el número de familias que participan en la conferencia.

Las familias también se han involucrado en este proceso, buscando generar lazos afectivos dentro de los grupos familiares, manejo de sus particularidades y reconocimiento de etapas evolutivas. Por esta razón se realizan encuentros formativos con los padres y madres con el fin de generar reflexión en diferentes temas familiares.

Ahora, estas familias están insertadas dentro de un contexto social y económico particular que las define o las ubica, esto como causa del sistema económico predominante, este contexto socioeconómico del sector es medio – bajo, perteneciente al estrato número 2, el 91% de las familias es perteneciente a este estrato, en comparación a las de estrato 1 que abarcan tan solo el 9% de las familias vinculadas. (Caracterización de la conferencia san francisco de sales, 2017)

Grupos de capacitación

Este programa busca formar personas de escasos recursos económicos en un arte u oficio, tiene el objetivo de desarrollar habilidades para mejorar su calidad de vida. Estas capacitaciones

fomentan la auto-promoción de los beneficios como estrategia y posibilitadora del cambio. Cabe aclarar que este programa está abierto al público en general de la Ciudad o de municipio aledaños, dando prioridad a la población que hace parte del programa de alimentos.

El programa de capacitación ofrece cursos cortos, operarios y técnicos, entre los cursos ofrecidos en el primer semestre del año 2017 están: operario de máquinas, técnico en modistería, manualidades, belleza general, culinaria, sistemas, marroquinería, servicio al cliente, emprendimiento, operario en manicure y pedicure.

El programa de capacitación, actualmente cuenta con una participación de un aproximado de 90% de mujeres y un 10% restante de hombres; en su mayoría son madres cabezas de familia, entre los estratos socioeconómicos 1,2 y 3. Este programa está enlazado directamente con el programa de Alimentos, ya que se propuso desde el área de trabajo social, que los beneficiarios del programa de alimentos deberían capacitarse en algún curso, fuera corto o técnico.

También cuenta con la intervención desde el área de trabajo social, a través de los encuentros formativos, los cuales se realizan en cada curso, con el fin de contribuir a la formación humana, con temáticas, personales, familiares y grupales que permitan realizar un crecimiento integral de los beneficiados.

Programa de alimentos

Este programa se divide en dos componentes: el primero beneficia a 2.000 familias de escasos recursos económicos con un paquete mensual, para aplicar al programa debe de presentarse uno de los miembros que sea mayor de edad, a una entrevista en la cual un trabajador social profesional, o trabajadores sociales y psicólogos en formación le realizarán una entrevista para el análisis socio-económico y familiar, lo cual determinará su ingreso al programa.

El otro, atiende seis comedores con desayunos, almuerzos o refrigerios que benefician a niños y niñas, adultos mayores, ubicado en los barrios: Sevilla, Robledo Aures, 20 de Julio, Francisco Antonio Zea, Buenos Aires, Castilla y Pachelli en Bello. Ambos componentes, se acompañan con un trabajo interdisciplinario según la necesidad.

Como se mencionó anteriormente, el programa de alimentos está directamente relacionado con el programa de capacitación, ya que los beneficiarios de los mercados, deben de capacitarse en algún arte u oficio, esta capacitación debe de realizarse dentro o fuera de la Institución, en busca de que durante el tiempo que tengan este aporte alimenticio, puedan capacitarse y tengan un mejoramiento de su situación económica.

En busca alternativas no solo para el desarrollo en el orden de lo económico, sino también, donde se tengan en cuenta todas las dimensiones del desarrollo humano, se propone también realizar estos encuentros formativos, con el fin de dar valor al ser en tanto reconoce la historia, los saberes, los valores de cada persona y su relación con el otro.

Objeto de intervención

Para la acción profesional en el trabajo social, el conocer e intervenir plantea la necesidad de comenzar definiendo la situación objeto de intervención, a partir del conocimiento de la realidad social en la cual nos movemos y cuya problemática exige de la actividad profesional una respuesta. Definir el problema objeto de intervención es delimitar qué aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con la intervención profesional.

Los conocimientos obtenidos por medio del quehacer profesional, y del acercamiento a la población van a mostrar los intereses existentes, las fuerzas en conflicto, las dificultades se enfrentan al proponer una acción, etc. Si se sabe conjugar estos aspectos en forma correcta se puede señalar con claridad una estrategia profesional. (Gonzales, 2004:5)

Es entonces el objeto u objetos de Intervención construcciones teórico-prácticas y productos de procesos sociales particulares, “en el sentido de que toda intervención tiene una matriz teórica que la sustenta y un instrumental metodológico que le permite recrear dichos conceptos en la realidad social” (Rozas, 2001:59) en tanto que se constituyen en el conjunto de diversas problemáticas que expresan los actores sociales, problemáticas que son expresiones de necesidades sociales que tienen connotaciones ontológicas y antropológicas, en un contexto determinado por la reproducción cotidiana de la vida social. (Gonzales, 2004:6)

En este sentido el objeto de intervención como campo problemático no aparece de inmediato en la realidad, este es una construcción de pensamiento basada en datos que aportan a la comprensión de la relación sujeto-necesidad. (Rozas, 2001:61)

Siendo consecuente con lo anterior, se partirá de que el campo problemático de la del presente proyecto de practica se construyó a medida del acercamiento e interacción con la institución, y los diferentes grupos, en el periodo de 4 meses, y se construyó haciendo un análisis de la intervención profesional de las y los practicantes de trabajo social, entendiendo la intervención como “una dinámica social referida a la relación sujeto-necesidad, como expresión particular de la cuestión social” (Rozas, 2001:60) haciendo énfasis en su intervención con grupos, con el fin de determinar las dificultades y necesidades, en pro del mejoramiento de la intervención con grupos y como fin último y principal el desarrollo integral de los beneficiarios de los diferentes programas.

El trabajo social con grupos conocido universalmente por la denominación; anglosajona de social group work o, simplemente, group work, fue practicado mucho antes de ser definido. Y comenzó a practicarse de manera consciente como un Método. La importancia del Método del Trabajo Social en Grupo radica en su contribución al mejoramiento de las condiciones desfavorables de los individuos, ya sea a nivel personal o social, y sobre las cuales es necesario ejercer intervenciones por medio de grupos dirigidos a aliviar las situaciones problema. (La Salle, 2004:74)

El Método de Trabajo Social en Grupo es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupo, los individuos miembros de éste pueden satisfacer necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo intelectual, de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad. (La Salle, 2004:81) La interacción del Trabajador/a Social es con el grupo; su participación debe ser activa, informal y dinámica.

Se debe partir de que cada uno de nosotros se encuentra inmerso en una tupida red de interrelaciones, una estructura estable y dinámica que nos ofrece tanto posibilidades como limitaciones para nuestros proyectos personales. “El Trabajo Social con Grupos parte de la experiencia grupal como urdimbre básica de la vida, poniendo de relieve el papel que desempeña como fuente primaria de cambio” (Prieto: 286). De aquí podemos identificar la importancia de la intervención en grupos sociales, partiendo de la premisa de que cada uno de nosotros también hacemos parte de las dinámicas de los grupos.

A través del paso por la SSVP se pudo identificar que la estrategia de “encuentros formativos” es una herramienta que está en la capacidad contribuir a la transformación y crecimiento integral de los diferentes beneficiarios, pero debe fortalecer sus bases teóricas y metodologías, para poder brindar a los y las practicantes de Trabajo social, que intervienen con grupos en la SSVP, una intervención más acertada y clara, lo que provocará una satisfacción mayor de las diferentes necesidades.

Se observa un gran interés por parte de los practicantes en realizar intervención con grupos, hay facilidad en identificar las temáticas de interés para los grupos, ya que se evidencia la capacidad de observación y análisis, que cabe resaltar se fortalecen en la intervención realizada en las “entrevistas” para el ingreso de un usuario al programa de alimentos.

En la SSVF desde el área de Trabajo social, se tiene la oportunidad y responsabilidad de intervenir a través de los encuentros formativos diversidad de grupos sociales, los cuales los conforman individuos con diferentes situaciones problemáticas, y crean la necesidad de Identificar las tramas simbólicas y concretas que caracterizan a los grupos sociales y apropiar los conocimientos teóricos necesarios para interpretar las dinámicas que se generan en

el trabajo con grupos, por otro lado debe promoverse las actitudes y aptitudes pluralistas, democráticas, críticas, reflexivas y argumentativas en torno al trabajo social con grupos.

Producto: “Caja de Herramientas para el trabajador social”

Como resultado de la práctica realizada en la SSVP se entregará a la institución una caja de herramientas para la/el trabajador social, enfocada principalmente a los practicantes, la cual contará con una descripción general de los grupos con los cuales intervine desde mi práctica III, situándolos en la tipología de grupo y sus necesidades, también se plantearan diferentes técnicas y recomendaciones para una mejor intervención desde la praxis del trabajo Social. Este producto, no es cerrado, se realizará con la posibilidad de transformaciones futuras y complementos adicionales.

Metodología

El Proyecto “Caja de Herramientas” comparte los mismos soportes epistemológicos, que devienen del macro social de la SSVP, a continuación, se presentarán los enfoques, referente teórico, conceptual y metodológico, estos serán retroalimentados de acuerdo a lo planteado, así mismo se presentan las intencionalidades bajo las cuales se orientaron los procesos y la concepción de sujeto.

Enfoques	
Enfoque Psicosocial	<p>Se entiende entonces que el enfoque psicosocial, en primera medida, integra el campo de lo psicológico y sociológico, teniendo como punto intermedio las interacciones de los sujetos insertos en la realidad social, la cual marca un carácter bidireccional de la relación entre el individuo y la sociedad.</p> <p>La integración de las diferentes dimensiones humanas y del contexto, para un acompañamiento psicosocial, diferentes afectaciones, se sustenta en tanto “los impactos emocionales, sociales y culturales que genera la violencia sociopolítica compromete no solo a los individuos sino a los colectivos humanos, por lo que Según el Ministerio de Protección Social “la atención y procesos de acompañamiento requieren un abordaje psicosocial que propenda por apoyar y facilitar procesos en los que las comunidades vuelvan a tejer su mundo compartido y restablecer lo quebrantado de manera activa” (Convenio de cooperación 079. 2011).</p>

<p>Enfoque de género</p>	<p>Este hace parte del enfoque diferencial, al ser aplicado como método de análisis hacer visible la calidad de la relación entre hombres, mujeres y otras identidades y como estas facilitan determinadas acciones que tienen que ver con sus capacidades, necesidades y derechos. Desde una postura conceptual para este enfoque el género es una construcción social de patrones culturales relacionada con la subjetividad. Hace relación a la idea que tenemos de cómo ser hombre o cómo ser mujer, en ese sentido no hay que confundirlo con la orientación sexual sino al reconocimiento de sus derechos.</p> <p>Reconocer el enfoque de género permite una construcción social y cultural que se hace alrededor del sexo (Lama. s,f) las percepciones y situaciones reales que viven los distintos actores sociales, hombres y mujeres, en razón de sus contornos identitarios individuales y colectivos de género. (Naciones unidas, s.f).</p> <p>El enfoque de género es entonces una “herramienta que permite identificar los diferentes papeles y tareas que llevan a cabo los hombres y las mujeres en una sociedad, así como las asimetrías y las relaciones de poder e inequidades. Además, nos ayuda a reconocer las causas que las producen y a formular mecanismos para superar estas brechas, ya que ubica la problemática no en las mujeres o los hombres, sino en las relaciones socialmente construidas sobre el poder y la exclusión. En última instancia, es una opción política puesto que nos enfrenta al reconocimiento de que la realidad es vivida de manera diferente por hombres y mujeres, con amplia desventaja hacia las mujeres, y nos compromete con la transformación de las inequidades” (PNUD, 2004, P.6).</p>
---------------------------------	---

<p>Enfoque de Derechos</p>	<p>El enfoque de derechos identifica a las personas como sujetos de derechos y también a “aquellos a los que no tienen derecho”, procurará fortalecer las capacidades de los sujetos para que reivindiquen sus derechos y por ende que asuman su condición de ciudadanos cumpliendo sus deberes.</p> <p>Este enfoque de derechos nos permitirá tener una visión holística del entorno, teniendo en cuenta la familia, la comunidad, la sociedad civil y las autoridades locales y nacionales.</p> <p>Tiene presente el marco social, político y legal que determina la relación entre esas instituciones y las exigencias, los deberes y las responsabilidades resultantes. Un enfoque basado en los derechos humanos suprime los sesgos sectoriales y facilita una respuesta integrada a problemas de desarrollo que tienen múltiples dimensiones (Naciones Unidas, 2006, p.16)</p> <p>Es por esto que es imprescindible el aporte que da este enfoque debido a que la intervención que se da es con el fin de restablecer y reivindicar los derechos de las víctimas promoviendo y potenciando la capacidad de acción del proyecto y de la población objeto.</p> <p>“En un enfoque basado en los derechos humanos, las actividades de desarrollo deben contribuir a la realización de esos derechos. Por consiguiente, las metas nacionales y los objetivos globales del desarrollo deben orientarse hacia los cambios positivos y sostenidos en la vida de las personas que son necesarios para el pleno disfrute de un derecho humano o varios” (Naciones unidas, 2006, p.16).</p>
-----------------------------------	--

Referente teórico

Constructivismo

El constructivismo es una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa.

El Constructivismo, dice Méndez (2002) “es en primer lugar una epistemología, es decir una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano”. El constructivismo asume que nada viene de nada. Es decir que conocimiento previo da nacimiento a conocimiento nuevo.

Este sostiene que el aprendizaje es esencialmente activo. Una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto, como resultado podemos decir que el aprendizaje no es ni pasivo ni objetivo, por el contrario es un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente a la luz de sus experiencias (Abbott, 1999).

El constructivismo es una línea de pensamiento que posibilita pensar y hacer un mejor trabajo social a partir del conocimiento del otro. Este parte de la construcción para explicar o interpretar la manera como las personas adquieren el conocimiento el conocimiento, en la medida que entendamos como se realiza este proceso nuestra intervención como profesionales sociales tendrá significado (Cáceres, Oblitas, Parra, 2000: 15)

Método

<p>Trabajo Social con Grupos</p>	<p>El Método de Trabajo Social en Grupo es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual , los individuos miembros de éste pueden satisfacer necesidades psicosociales y progresar, de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad.(Salle, 2004:81)</p> <p>La importancia del Método del Trabajo Social en Grupo radica en su contribución al mejoramiento de las condiciones desfavorables de los individuos, ya sea a nivel personal o social, y sobre las cuales es necesario ejercer intervenciones por medio de grupos dirigidos a aliviar las situaciones problema.(Salle,2004:74)</p> <p style="padding-left: 40px;">“El método de grupo surgió de los movimientos de educación informal recreación y trabajo con la juventud que florecieron en Inglaterra en el siglo XIX. Aunque el Trabajo Social con Grupos no empezó a cobrar un carácter profesional hasta el siglo XX” (Salle:79)</p> <p>Con el transcurrir del tiempo, diversos autores han venido consolidando la propuesta metodológica de grupo. Entre ellos, Kisnerman, retomando a Robert Vinter, identifican tres concepciones básicas de grupo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La participación social 2. La socialización y el desarrollo personal 3. El tratamiento de problemas personales y sociales <p>En la práctica de trabajo con grupos se distinguen tres categorías: grupos orientados hacia la rehabilitación o tratamiento, grupos orientados hacia la participación social o descentralizada y grupos orientados hacia la socialización o desarrollo.(Salle:81)</p>
---	--

	<p>➤ Intencionalidades que orientan el quehacer del Trabajador/a Social:</p> <p>Restauración de relaciones sociales positivas • Provisión de recursos individuales y sociales • Capacitación • Prevención de problemáticas sociales • Orientación hacia el desarrollo de la persona y del grupo • Motivación, Participación y Socialización.</p>
Referente conceptual	
Grupo	Es un sistema, donde se interrelaciona una red de individuos, que interactúan entre sí, con un objetivo o meta en común.
Técnicas Interactivas	Técnicas Interactivas en los diseños metodológicos para la investigación social cualitativa, entendidas como dispositivos que activan la expresión de las personas, facilitando el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear, hacer análisis, lo cual es lo mismo que hacer visibles o invisibles, sentimientos, vivencias, formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar de los sujetos para hacer deconstrucciones y construcciones, generando de esta manera, procesos interactivos que promuevan el reconocimiento y el encuentro entre los sujetos, propiciando la construcción colectiva del conocimiento, el diálogo de saberes, la reflexividad y la recuperación de la memoria colectiva. (Quiroz, Velásquez y otros:48)
Referente metodológico	
Educación Popular	La educación popular como enfoque alternativo dirigido a la promoción del cambio social, centra su acción en la contribución de la liberación y la transformación, como propuesta pedagógica opta por la democracia y el dialogo, como proceso educativo

	<p>favorece el desocultamiento de los múltiples condicionamientos de denominación y control aportando la construcción de sujetos y procesos, para ejercer procesos sociales y políticos, a través de prácticas pedagógicas y dialógicas en las que se realizan subjetividades críticas.</p> <p>En la educación popular se construye a través del dialogo, atravesado por la lectura del contexto, donde se leen tensiones, sentidos, valores y emociones. Se impulsa a la educación democrática, cooperativa y participativa, generando apropiación, organización y ciudadanía crítica, también aporta a las transformaciones estructurales políticas y económicas, y uno de los factores más importantes es que logra integrar la teoría y la práctica, el saber oculto y el saber popular, la educación y la realidad, lo cotidiano y lo político, la reflexión y la teorización.</p>
--	---

Tipos y modelos de intervención

<p>Educativa</p>	<p>En el presente sub-proyecto la intervención será guiada por la tipología educativa, perspectiva que según Vélez (2003), deberá iluminar las nuevas propuestas de actuación profesional, ya que en su forma más compleja re-sitúa los roles antes ejercidos por el Trabajador Social, dándole cabida a un tipo de metodología donde el papel del profesional se ubique en el acompañamiento de procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido, propiciando la construcción ética y política de los sujetos sociales y el afianzamiento de valores para la convivencia. La tipología educativa cobra importancia en el reconocimiento de los saberes que posee la población, a partir de la revalorización y potencialización de estos como sujetos activos en los procesos de cambio de sus familias y comunidades.</p>
-------------------------	---

	<p>La intervención se ubica en un conjunto de modelos contemporáneos, definidos por Vélez (2003) como propuestas de acción social que se instalan como alternativas contemporáneas de actuación, compartiendo su preocupación por las interacciones de las personas con su entorno social desde una perspectiva integral, holística y global. Dicho modelo permite relaciones horizontales a través del diálogo y la transmisión de saberes, logrando la identificación de problemáticas y soluciones que presenta la comunidad. Así, mediante procesos de concientización, capacitación, movilización de recursos personales, grupales, comunales e institucionales y la construcción de redes y alianzas de solidaridad, los actores reconstruyen su realidad y configuran estrategias de acción, orientadas a participar en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su realidad y con ello acceder a una mejor calidad de vida.</p>
Concepción de sujeto	
<p>En el sub-proyecto, el sujeto se concebirá como un sujeto de derechos, con capacidad de transformar y empoderarse de los diferentes procesos.</p>	
Intencionalidades	
Desde la practicante	<p>Desde mi proceso de formación personal y profesional he tenido unas apuestas por la movilización para transformación, y el empoderamiento de la comunidad, a través de procesos psicosociales y educativos, que permitan una visión holística del mundo para la comprensión de diferentes aspectos.</p>

Tabla 1. Metodología

Plan operativo

Objetivos

Objetivos	
General	
Específicos	Indicador
Fortalecer las técnicas, con las que se desarrollan los encuentros formativos a los diferentes grupos de la SSVP.	En el periodo de 4 meses, se sistematizarán técnicas interactivas y participativas para los encuentros formativos.
Contextualizar acorde a las necesidades y características de la población las técnicas y herramientas utilizadas en los encuentros formativos.	En el periodo de 4 meses se realizará una descripción de los grupos, que permitan contextualizar las Técnicas de los encuentros formativos.
Contribuir al mejoramiento del método, de los encuentros formativos de la SSVP.	En el periodo de 4 meses, se diseñará un método que permita el mejoramiento de los encuentros formativos.

	El 80% de los participantes, podrá tener una participación activa de los encuentros.
Generar mayor apropiación y comprensión por parte de los beneficiarios, de las diferentes temáticas desarrolladas en los encuentros formativos de la SSVP.	<p>En el periodo de 4 meses, se desarrollarán técnicas interactivas y participativas en los encuentros formativos.</p> <p>El 70% de los participantes podrá participar, opinar o socializar algo relacionado con el tema en los encuentros formativos.</p> <p>El 80% de los participantes de los encuentros formativos, manifestaran la importancia y beneficio de las temáticas.</p> <p>El 50% de los participantes recordarán la temática vista y parte del desarrollo central del encuentro.</p>

Tabla 2. Objetivos

Actividades

Las actividades asignadas durante el periodo de práctica son:

- Entrevistas a los usuarios, en el programa de alimentos

Esta consiste en las entrevistas que deben realizarse como parte del protocolo para aplicar al programa de alimentos, consiste en realizar un estudio o análisis del perfil socio-económico y familiar de los usuarios, con el fin de determinar si cumple con el perfil del programa.

- Visitas domiciliarias a las familias del programa de alimentos

Las visitas domiciliarias consisten en realizar un acercamiento a la residencia del usuario, con el fin de verificar la información o realizar cambio de titularidad del programa.

- Diseñar y desarrollar los encuentros formativos en los grupos de beneficiarios del programa de alimentos
- Diseñar y desarrollar los encuentros formativos en los grupos de capacitación, en la sede principal de la SSVP

Esta actividad consiste, en que el practicante en compañía de la coordinadora del programa de alimentos debe identificar las temáticas a trabajar y realizar la planeación para dicho encuentro. Por consiguiente también se desarrollará dicho taller.

- Acompañar los espacios formativos, con los niños y niñas de la conferencia San Francisco de Sales: Robledo Aures

Esta consiste, en realizar acompañamiento al encargado del proyecto con los niños y las niñas, con el fin de brindar un apoyo para la realización de la planeación y el desarrollo del encuentro.

- Participar de los espacios del STAFF

Este es un espacio de formación, donde deben participar los practicantes de las diferentes áreas. Es un espacio no solo para adquirir nuevas herramientas, sino que permite la socialización y la integración de los practicantes.

- Elaboración de la propuesta de intervención

Se elaborara progresivamente la propuesta para la intervención, ya que en la sociedad se asignan desde un inicio las actividades con las que el practicante se sienta más a fin.

Cronograma

FEBRERO				
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
		1 Inicio de práctica	2 Apoyo	3 Entrevistas
6 Entrevistas Programa de alimentos	7 Apoyo	8 STAFF	9 Apoyo	10 Entrevistas Programa de alimentos
13	14	15	16	17

Entrevistas Programa de alimentos	Apoyo	Apoyo	Apoyo	Entrevistas Programa de alimentos
20 Entrevistas Programa de alimentos	21 Apoyo	22 TARDE Grupo: Conferencia san Francisco de Sales- Robledo Tema: Entrevistas Hora: 2pm-4pm	23 Apoyo	24 Entrevistas Programa de alimentos
27 Entrevistas Programa de alimentos	28 Conferencia 20 de julio: Inscripción: niños y niñas			

Tabla 3. Cronograma febrero

MARZO				
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
		1 Conferencia san Francisco de Sales-Robledo Inscripción niños y niñas	2 Apoyo actividades	3 Entrevistas-capacitación
6 Entrevistas Programa de alimentos REALIZADO	7 Taller Grupo: Técnica: Peluquería # 2 Tema: Autocuidado Hora:12 pm Por: Yesica s. REALIZADO	8 Permiso	9 Permiso	10 Permiso
13	14	15	16	17

<p>Visitas Domiciliarias</p> <p>Entrevistas-capacitación</p>	<p>INCAPACIDAD</p>	<p>MAÑANA</p> <p>Taller</p> <p>Grupo:</p> <p>Curso corto</p> <p>Manualidades #1</p> <p>Tema: Autocuidado</p> <p>Hora: 9am</p> <p>Por: Yesica s.</p> <p>TARDE</p> <p>Grupo:</p> <p>Conferencia san Francisco de Sales-Robledo</p> <p>Tema:</p> <p>Reunión de padres, entrega de documentos.</p> <p>Hora: 2pm-4pm</p>	<p>STAFF</p>	<p>MAÑANA</p> <p>Taller</p> <p>Grupo:</p> <p>Curso corto</p> <p>Informática</p> <p>Tema: Autocuidado</p> <p>Hora: 8am</p> <p>Por: Yesica s.</p> <p>Entrevistas programa de alimentos</p>
<p>20</p> <p>Festivo</p>	<p>21</p> <p>Entrevistas programa de</p>	<p>22</p> <p>Planeación jornada formativa- Nutrición con buen trato</p>	<p>23</p> <p>Planeación jornada formativa-</p>	<p>24</p> <p>Entrevistas programa de alimentos</p>

	alimentos- CAPACITACIÓN	TARDE Grupo: Niños- Robledo Tema: Uso del tiempo libre- Mural Hora: 1pm-3pm	Nutrición con buen trato Visitas domiciliarias	
27 Encuentro formativo Tema: Nutrición con Buen trato	28 Encuentro formativo Tema: Nutrición con Buen trato	29 Encuentro formativo Tema: Nutrición con Buen trato	30 Encuentro formativo Tema: Nutrición con Buen trato	31 Encuentro formativo Tema: Nutrición con Buen trato

Tabla 4. Cronograma marzo

ABRIL				
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES

<p>3</p> <p>Encuentro</p> <p>Formativo</p> <p>Grupo:</p> <p>Manejo de máquinas de confección</p> <p>20 de Julio</p> <p>Se cancelo</p>	<p>4</p> <p>Avance en planeación</p>	<p>5</p> <p>STAFF</p> <p>TARDE</p> <p>Grupo:</p> <p>Conferencia san Francisco de Sales-Robledo</p> <p>Tema:</p> <p>Tiempo libre (Jessica)</p>	<p>6</p> <p>Acompañamiento: Gerontología</p>	<p>7</p> <p>Entrevistas programa de alimentos</p>
<p>10</p> <p>Entrevistas programa de alimentos</p>	<p>11</p> <p>SEMANA SANTA</p> <p>Trabajo en proyecto</p>	<p>12</p> <p>SEMANA SANTA</p> <p>Trabajo en proyecto</p>	<p>13</p> <p>SEMANA SANTA</p> <p>Trabajo en proyecto</p>	<p>14</p> <p>SEMANA SANTA</p> <p>Trabajo en proyecto</p>

<p>17</p> <p>Entrevistas programa de alimentos</p>	<p>18</p> <p>Encuentro Formativo: TÉCNICO EN PELUQUERÍA Tema: secretaría de la mujer Hora: 10am</p>	<p>19</p> <p>TARDE Grupo: Conferencia san Francisco de Sales- Robledo Tema: Caracterización</p>	<p>20</p> <p>Encuentro Formativo: CURSO MARROQUINERIA Tema: autocuidado Hora: 8AM Atención entrevistas: papeles incompletos Hora: 9 AM-10 AM- 11AM</p>	<p>21</p> <p>Entrevistas programa de alimentos</p>
--	--	--	---	--

<p>24</p> <p>Encuentro formativo</p> <p>Tema: Resolución de conflictos familiares</p>	<p>25</p> <p>Encuentro formativo</p> <p>Tema: Resolución de conflictos familiares</p>	<p>26</p> <p>Encuentro formativo</p> <p>Tema: Resolución de conflictos familiares</p> <p>TARDE</p> <p>Grupo:</p> <p>Conferencia san Francisco de Sales-Robledo</p> <p>DIA DEL NIÑO</p>	<p>27</p> <p>Encuentro formativo</p> <p>Tema: Resolución de conflictos familiares</p>	<p>28</p> <p>Encuentro formativo</p> <p>Tema: Resolución de conflictos familiares</p>
--	--	---	--	--

Tabla 5. Cronograma abril

MAYO				
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES

<p>1</p> <p>Festivo</p>	<p>2</p> <p>Incapacidad</p>	<p>3</p> <p>STAFF</p> <p>Secretaria de las mujeres</p>	<p>4</p> <p>Visitas domiciliarias</p>	<p>5</p> <p>Entrevistas programa de alimentos</p>
<p>8</p> <p>Entrevistas programa de alimentos</p>	<p>9</p> <p>Encuentro formativo: 20 de Julio</p> <p>No se realizó: No hubo asistencia</p>	<p>10</p> <p>Visitas Domiciliarias</p>	<p>11</p> <p>STAFF</p> <p>Secretaria de las mujeres</p>	<p>12</p> <p>Entrevistas programa de alimentos</p>
<p>15</p> <p>Entrevistas programa de alimentos</p>	<p>16</p> <p>Encuentro Formativo:</p> <p>Grupos:</p> <p>Técnico en Belleza1, Técnico en Belleza 2, Operario maquinas</p> <p>Tema:</p> <p>Comunicación</p>	<p>17</p> <p>TARDE</p> <p>Grupo:</p> <p>Conferencia san Francisco de Sales-Robledo</p> <p>Taller de Padres: Relaciones familiares</p>	<p>18</p> <p>Entrega de fichos:</p> <p>Programa de alimentos</p> <p>Jornada de bienestar</p>	<p>19</p> <p>Entrevistas programa de alimentos</p>

	Por: Yesica s.			
22 Encuentro formativo Tema: Violencia de Genero	23 Encuentro formativo Tema: Violencia de Genero	24 Encuentro formativo Tema: Violencia de Genero	25 Encuentro formativo Tema: Violencia de Genero	26 Encuentro formativo Tema: Violencia de Genero
29 Festivo	30 Entrega	31 evaluación de practica		

Tabla 6. Cronograma mayo

Informe de gestión

Informe cualitativo de las actividades realizadas

A continuación se describirán las actividades realizadas, en el proceso de intervención del periodo de práctica en la SSVP, las cuales aportaron al cumplimiento de los objetivos de la propuesta de intervención:

Grupo o población	Tema	Actividad/ Técnica	Objetivo	Logros	Hallazgos y dificultades
Usuarios programa de alimentos		Entrevista	Analizar las dinámicas socioeconómicas y familiares	Se realizaron aproximadamente 130 entrevistas.	La entrevista en trabajo social, será siempre uno de los fuertes de la praxis, ya que permite fortalecer en el profesional

					<p>habilidades de análisis que solo se pueden adquirir en la práctica.</p> <p>Las entrevistas para el programa de alimentos es una de las actividades que más se destacan en la SSVP, durante el periodo de práctica se lograron realizar aproximadamente 130 entrevistas, en esta actividad se presta no solo para ser un canal de escucha sino también, para que el practicante o profesional intervengan siendo un puente entre el sujeto y la necesidad, ya que se permite hacer uso de la</p>
--	--	--	--	--	--

					remisión y de las redes de apoyo.
Usuarios programa de alimentos		Visita domiciliaria	Verificar información o realizar cambio de titularidad el programa	Se realizaron 8 visitas Domiciliarias.	<p>Las visitas domiciliarias, permitieron profundizar en el conocimiento de los usuarios y en la confirmación de la información brindada por parte de ellos.</p> <p>Las visitas permiten expandir los medios de análisis y salir del confort al profesional, ya que moviliza la profesión hacia a la vida real de los usuarios.</p> <p>Como dificultad se observó la falta de un instrumento que</p>

					<p>permitiera sistematizar la información; para lo cual se realizó una propuesta.</p>
<p><i>Encuentro formativo: Grupos de capacitación, total realizados: 7</i></p>					
<p>Grupo de capacitación: Técnico en Peluquería</p>	<p>Autocuidado</p>	<p>Mito o realidad</p>	<p>Que los participantes comprendan el significado del autocuidado, y adquieran herramientas para el cuidado de la salud mental y física con el fin de generar conciencia del cuidado de sí y el cuidado del otro.</p>	<p>El grupo acogió con gran empatía el tema, fue de su interés. De los 20 estudiantes, todos participaron de manera activa e interesada en el tema, todos tuvieron que hablar y participar, por lo cual cada uno de ellos dio su opinión del tema. Los</p>	<p>Grupo altamente participativo. Debe profundizarse en el tema del auto estima, y de las relaciones interpersonales. También durante el desarrollo del tema hubo reacciones sobre el tema del consumo de sustancias psicoactivas y el acceso de consumo de alcohol. Es un grupo participativo y muy</p>

				participantes estuvieron atentos de principio a fin del desarrollo de la actividad. El grupo logro comprender el significado de las categorías principales y reconocer los diferentes mitos que giran al rededor del autocuidado.	activo por lo que se deben buscar estrategias para que no haya dispersión o se salga el tema de las manos.
Grupo de capacitación: Curso corto de manualidades	Autocuidado	Mito o realidad	Que los participantes comprendan el significado del autocuidado, y adquieran herramientas para el cuidado de la salud mental y física con el fin	Un grupo que se encuentra en su etapa inicial, las relaciones entre las participantes no son de mucha confianza pero tienen empatía entre ellas. El 100% son mujeres y	Con este grupo, no se realizó la actividad de las bombas, por disposición de tiempo, pero es necesario profundizar en el tema del auto estima y la resolución de conflictos. Es un grupo participativo, por lo que hay que

			de generar conciencia del cuidado de sí y el cuidado del otro.	todas participaron de manera activa. El grupo logro comprender el significado de las categorías principales y reconocer los diferentes mitos que giran al rededor del autocuidado.	mantener el control de la disciplina. Se propone realizar la actividad por fuera del salón.
Grupo de capacitación: Curso corto de sistemas	Autocuidado	Mito o realidad	Que los participantes comprendan el significado del autocuidado, y adquieran herramientas para el cuidado de la salud mental y física con el fin de generar conciencia del	El grupo logro Identificar los conceptos claves y lis tips básicos para el autocuidado mas no logro comprender el significado de las categorías principales ni reconocer los diferentes mitos que	Un grupo que apenas se está conformando, está en su etapa inicial, no hay relaciones de confianza entre los participantes, se observa timidez y poca participación, también se identifican líderes que toman la palabra, pero el resto del grupo

			cuidado de sí y el cuidado del otro.	girar al rededor del autocuidado.	no participa. Hubo dificultad en reconocer los mitos al rededor del auto estima. Creo necesario retomar el tema y utilizar estrategias que puedan generar más participación de todo el grupo.
Grupo de capacitación: Curso corto de marroquinería	Autocuidado	Mito o realidad	Que los participantes comprendan el significado del autocuidado, y adquieran herramientas para el cuidado de la salud mental y física con el fin de generar conciencia del	El grupo acogió con gran empatía el tema, fue de su interés. El grupo es de aproximadamente 35 personas, este encuentro fue su segunda clase por lo que por medio de la actividad se logró un reconocimiento general del	El espacio es reducido. No hay confianza entre el grupo ya que está en una etapa inicial de conformación. Hay dos hombres en la clase que no estaban muy dispuestos a participar del tema.

			<p>cuidado de sí y el cuidado del otro.</p>	<p>grupo, se lograron identificar situaciones de mal cuidado de sí mismo, el grupo logro integrarse e involucrarse con la actividad, participaron y realizaron preguntas en torno al tema. También se desato una situación de llanto por medio de una de las participantes a lo que los compañeros opinaron y le recomendaron que debía de buscar ayuda psicológica</p>	
--	--	--	---	---	--

<p>Grupo de capacitación: Operario en confecciones</p>	<p>Comunicación</p>	<p>Teléfono roto con bombas, teléfono roto con mímica y el atrapado.</p>	<p>Generar comprensión de los diferentes tipos de comunicación: verbal, corporal y en equipo Que los participantes identifiquen las dificultades en la comunicación dentro del grupo.</p>	<p>El grupo mostró interés por el tema, se logró que todos sus integrantes participaran de las diferentes actividades propuestas, también se generó un espacio en el que se aportaron las opiniones respecto a la comunicación en su grupo y se realizó una evaluación donde todos aportaron la importancia del tema. Los participantes lograron identificar los diferentes tipos de comunicación y</p>	<p>El grupo requiere integrar a dos de sus compañeros que se les dificulta integrarse con los demás. También debe identificar los líderes que hay dentro del grupo.</p>
---	---------------------	--	--	---	---

				las dificultades y aciertos que tienen en el grupo.	
Grupo de capacitación: Técnico en Peluquería #1	Comunicación	Teléfono roto con bombas, teléfono roto con mímica y el atrapado.	Generar comprensión de los diferentes tipos de comunicación: verbal, corporal y en equipo Que los participantes identifiquen las dificultades en la comunicación dentro del grupo.	Se logró que los participantes identificaran los diferentes tipos de comunicación, y participaran el 100% en las actividades propuestas.	Los participantes se encuentran con la intención de seguir trabajando y participando en estos espacios, muestran interés por mejorar sus relaciones grupales.
Grupo de capacitación: Técnico en Peluquería #2	Comunicación	Teléfono roto con bombas, teléfono roto	Generar comprensión de los diferentes tipos de comunicación: verbal, corporal y en equipo	Se logró que dos de los participantes que no se hablaban pudieran comunicarse y compartir	Es importante seguir fortaleciendo el tema de la comunicación, ya que es un grupo que se encuentra en su

		con mímica y el atrapado.	Que los participantes identifiquen las dificultades en la comunicación dentro del grupo.	por medio de la actividad, también se logró que identificaran la importancia de la comunicación y las dificultades que hay dentro del grupo.	etapa intermedia y ya han desarrollado relaciones y lazos de amistad fuertes. También pueden trabajarse temas como el liderazgo.
<i>Encuentro formativo: Grupos de beneficiarios del programa de alimentos, total realizados, 30</i>					
Grupo de beneficiarios del programa de alimentos	Nutrición con Buen trato	Trabajo en subgrupos y exposición.	Formación en promoción de nutrición y hábitos alimentarios adecuados, utilización y aprovechamiento	Este fue el primer encuentro formativo que se realizó con dicho grupo. Se les dicto el taller a aproximadamente 1.000	Es necesario contar con actividades rompehielo, ya que los grupos no siempre están conformados por la mismas personas.

		<p>Herramienta audiovisual: video</p>	<p>nutricional de los alimentos. Además incentivar la reflexión acerca de la nutrición con buen trato.</p> <p>Reconocer que es la nutrición y la malnutrición</p> <p>Reconocer los hábitos alimentarios y los alimentos saludables para mantener una dieta balanceada</p> <p>Reflexionar acerca de la nutrición con buen trato</p>	<p>personas, repartidas en grupos de 100 a 140 personas</p> <p>aproximadamente, con estos grupos se logró la participación activa y el trabajo en equipo.</p> <p>Se mostró por parte de los participantes interés en el tema.</p>	<p>Se identificó que en general los grupos son participativos, se les facilita opinar, y hablar en público. Los Hombres hacen parte de la minoría y se les dificulta más opinar.</p> <p>Se identificó que el tema de nutrición con buen trato es de gran importancia ya que existen patrones culturales que perpetúan los malos hábitos alimenticios, y la falta de importancia al momento de la alimentación.</p> <p>Se dificulta la visibilidad de todas las personas por las que se</p>
--	--	---------------------------------------	--	---	--

					<p>tiende a perder el control del grupo.</p> <p>Debe tenerse en cuenta el tono de voz y la postura corporal.</p>
<p>Grupo de beneficiarios del programa de alimentos</p>	<p>Resolución de conflictos familiares</p>	<p>La pelota preguntona, solución de problemas.</p> <p>Herramienta audiovisual: video</p>	<p>Reconocer la existencia de conflictos como algo inherente a la vida humana y como una instancia de aprendizaje</p> <p>Comprender qué es un conflicto</p> <p>Reflexionar acerca de diversos conflictos que suceden en el hogar y las</p>	<p>Este fue el segundo encuentro que se realizó con estos grupos. Se logró que los beneficiarios participaran y opinaran acerca del tema.</p> <p>Se logró captar el interés por el tema y que los participantes, se</p>	<p>Es importante identificar las personas en el grupo que no cuentan con la disposición necesaria para el encuentro y estar atentos a sus opiniones y expresiones, pero no centrarse en estos ya que se pueden convertir en distractores para el moderador y para el grupo.</p>

			<p>diversas formas en las que se están afrontando, haciendo énfasis en la resolución de conflictos con hijos menores de edad.</p> <p>Promover estrategias para resolución o regulación de conflictos familiares.</p>	<p>identificaran con las situaciones expuestas.</p> <p>Los participantes lograron identificar los conflictos no como situaciones negativas, sino como situaciones necesarias para el desarrollo de la familia, también lograron reflexionar a cerca de las maneras en las que tradicionalmente se solucionan los conflictos e identificar y abrirse a nuevas posibilidades que</p>	<p>Si se va a trabajar con diapositivas o videos hay que tener en cuenta el volumen, la claridad y el tamaño de las letras, en lo posible evitar los textos extensos y aprovechar las imágenes como herramientas.</p> <p>Los grupos evidenciaron interés por el tema.</p>
--	--	--	--	--	---

				permitan que prime el diálogo.	
Grupo de beneficiarios del programa de alimentos	Violencia de genero	Exposición del tema y preguntas. Herramienta audiovisual: video	Informar acerca de las rutas de atención en caso de violencia de género. Que los participantes comprendan qué es violencia de género e identifiquen los niveles de riesgo.	Se logró que los participantes identificaran la diferencia de la violencia de género con los diferentes tipos de violencia. También que identificarán la ruta de atención para la violencia de género y la línea 123 mujer como una de las alternativas para urgencia y asesoría.	Se identificó en los grupos timidez para hablar del tema de violencia de género, fue mínima la participación en las que se habló de cosas personales en los cuales hubiera violencia de Género. Por parte del género masculino, en los primeros encuentros hubo una postura de resistencia frente al tema, a lo cual se acudió por parte de las moderadoras a realizar una invitación inicial a

					escuchar y a reflexionar en el tema.
<i>Acompañamiento a Espacios formativos: Conferencia San Francisco de sales, total realizados, 8</i>					
Conferencia San Francisco de Sales: Niños y niñas		Entrevistas	Realizar entrevistas a los familiares de los niños y niñas para el programa de alimentos.	Se lograron realizar algunas entrevistas no todas en totalidad por la inasistencia de algunos padres de familia.	No hubo asistencia de todos los representantes de familia.
Conferencia San Francisco de Sales: Niños y niñas		Inscripción Niños y niñas	Realizar la inscripción de los niños y las niñas a la jornada complementaría.	Se logró inscribir y recolectar la documentación se un 50% de los niños y niñas, los demás quedaron	No se logró realizar la inscripción de todos los niños porque no se presentó la documentación completa.

				pendientes de traer los documentos en el resto de la semana.	
Conferencia San Francisco de Sales: Niños y niñas	Mi sano crecimiento en el desarrollo de actividades para el tiempo libre.	Manualidad con productos reciclables: Mural	Reflexionar acerca de las diferentes actividades que pueden desarrollar los niños y las niñas de la conferencia de San Francisco de Sales en sus espacios libres, Que los niños y niñas reconozcan, los diferentes usos de los materiales reciclables para actividades manuales, las cuales	Los niños y las niñas, lograron trabajar en equipo y organizadamente. También se mostraron interesados en el trabajo manual. Los niños reconocieron la sociedad como un espacio apropiado en sus vidas, mostraron sentimientos de amor y aprendizaje.	Los niños y las niñas reconocen es espacio que les brinda la SSVP como un espacio propio, donde pueden aprender, relacionarse y jugar. Durante la actividad se logró que los niños y las niñas compartieran y respetaran el espacio del otro.

			<p>puedan utilizar para su tiempo libre</p> <p>Fortalecer el sentido de pertenencia de los niños y niñas hacia el lugar de la sociedad, por medio de la realización de la manualidad.</p>		
<p>Conferencia San Francisco de Sales: Niños y niñas</p>	<p>Uso del tiempo libre</p>	<p>Juegos</p>	<p>Identificar los intereses de los niños y niñas, hacia diferentes actividades en su tiempo libre.</p>	<p>Se logró que a través del juego los niños y niñas identificarán el juego como uno de las estrategias para el tiempo libre. También se logró identificar que los deportes hacen parte de las</p>	<p>Es necesario acudir a las redes de apoyo, por parte de los profesionales, para generar vínculos con instituciones de recreación y deporte que puedan aportar al crecimiento integral de los niños y niñas.</p>

				<p>actividades preferidas de ellos. Cabe tener en cuenta que ninguno lo práctica de una manera formal o pertenece a alguna institución.</p>	
<p>Conferencia San Francisco de Sales: Niños y niñas</p>	<p>Caracterización de la población</p>	<p>Dibujo familiar, juego de identificación</p>	<p>Generar la información para la caracterización de las familias de la conferencia</p>	<p>Se logró identificar gran parte de las características familiares queridas a través de los dibujos realizados por los niños y niñas acerca de sus familias.</p> <p>Se</p>	

<p>Conferencia San Francisco de Sales: Niños y niñas</p>	<p>Valor de sí mismo Celebración del día del niño</p>	<p>Obra de títeres</p>	<p>Propiciar un espacio de aprendizaje a través de la estrategia de los títeres que permitiera reflexionar a los niños y niñas sobre las habilidades, los talentos y la importancia que posee cada niño y niña en su entorno.</p>	<p>Se logró que los niños y niñas se conectaran con los personajes de la obra, interactuando de manera natural con ellos. Se logró generar empatía y dialogo en lo cual se pudo identificar en algunos niños la falta de autoestima y palabras por parte de los padres que generan que algunos niños creen “que no sirven para nada”</p>	<p>Es importante reconocer desde trabajo social, las diferentes redes de apoyo a las cuales se puede acudir para remitir casos puntuales de los niños y las niñas.</p>
--	--	------------------------	---	---	--

<p>Conferencia San Francisco de Sales: Niños y niñas</p>	<p>Relaciones Familiares</p>	<p>Taller participativo Familiograma</p>	<p>Reflexionar acerca de la comunicación que tienen con sus hijos e hijas para el fortalecimiento del vínculo padre-madre e hijo-hija.</p>	<p>Se logra la participación de manera activa y reflexiva, permitiendo conocer las dificultades de cada familia y asumiendo acuerdos para hacer ajustes dentro de la dinámica familiar en la relación con los niños y niñas del Comedor San Francisco de Sales.</p>	<p>Desconocimiento por parte de los acudientes frente al manejo de la relación con los niños y niñas que están bajo su responsabilidad. Solo asistieron 7 Acudientes, es necesario reflexionar y generar estrategias para aumentar la asistencia de los acudientes a estos espacios.</p>
--	------------------------------	--	--	---	---

Tabla 7. Informe de gestión

Situaciones halladas y recomendaciones

Descripción cualitativa del proceso de práctica

Desde el Área del Trabajo Social en la SSVP, se llevan a cabo diferentes funciones, de las cuales los y las practicantes según sus intereses, habilidades y contando con las necesidades inmediatas de la institución, realizan y llevan a cabo su proyecto de práctica. De acuerdo a lo anterior, mi proyecto de práctica se enfocó al trabajo con los diferentes grupos a los cuales se interviene desde el departamento de Trabajo social, bajo la estrategia de encuentros formativos, a la cual va dirigida el proyecto “caja de Herramientas”, por otra parte desempeñé funciones como las entrevistas para el programa de alimentos y visitas domiciliarias. A continuación y siendo consecuentes con la descripción anterior de las actividades realizadas se describirá brevemente y de manera cualitativa el proceso de práctica en cada una de las funciones delegadas.

➤ Entrevistas a los usuarios, en el programa de alimentos

La entrevista en Trabajo social es una de las tareas principales del quehacer profesional. Debido a los debates actuales de la profesión, la entrevista aunque ha tomado un papel secundario y si bien no es la única tarea del trabajador social, esta continúa teniendo un lugar importante en la intervención profesional, según Eroles

La entrevista es una Técnica, situación psicosocial compleja o dispositivo mediante el cual se vinculan dos o más personas en una relación temporal, profesional y dialogada, con un encuadre determinado a través del cual se busca el logro de objetivos de investigación, de orientación, la influencia en ciertos aspectos de la conducta del entrevistado o propósitos terapéuticos”. Esta técnica como recurso profesional permite

analizar el proceso comunicacional tanto de aspectos relacionales, como significados de lenguaje implícito y explícito. Se utiliza para recoger datos, informar, establecer acuerdos y motivar. (Eroles, 2005:216)

Según lo anterior, es entonces la entrevista una técnica compleja, que no solo se reduce a la recolección de información, sino mediante la cual el profesional puede intervenir y lograr un objetivo claro, que contribuya a la satisfacción de las necesidades del otro, ya que la prioridad del trabajo social es la persona en su dimensión humana por sobre los objetos.

La entrevista en la SSVP consiste en que deben realizarse como parte del protocolo para aplicar al programa de alimentos, consiste en realizar un estudio o análisis del perfil socio-económico y familiar de los usuarios, con el fin de determinar si cumple con el perfil del programa, es importante aclarar que la entrevista no es suficiente para decidir, sin embargo se constituye en una de las técnicas más importantes al momento de adoptar una decisión. (Cáceres, Oblitas, Parra, 2000: 33)

Por esta razón en que la entrevista como una de las funciones principales que se desarrolló durante la práctica se convirtió en uno de los quehaceres más importantes y relevantes de mi práctica profesional, ya que pasó de ser una simple conversación para la recolección de información, a ser un espacio de análisis el cual se debe realizar con esmero y profesionalismo.

La entrevista es una interacción entre dos o más personas que tiene un propósito aceptado por los participantes (entrevistador -entrevistado), y cuenta con una dimensión como técnica y como proceso que les permite diferenciarse de la entrevista en otras profesiones, ya que se preocupa por las personas en sus relaciones sociales, sus condiciones y calidad de vida, por esto la entrevista debe estar orientada a lograr una información pertinente de la situación desde una perspectiva integral. (Cáceres, Oblitas, Parra, 2000: 35)

➤ **Visitas domiciliarias a las familias del programa de alimentos**

La visita domiciliaria es una estrategia que ha sido comprendida como acto profesional genuino e histórico desde la profesión de Trabajo Social, esta consiste en la entrevista y observación en el domicilio del usuario.

Las visitas domiciliarias en la SSVP consisten en realizar un acercamiento a la residencia del usuario, con el fin de verificar la información o realizar cambio de titularidad del programa. Esta fue una de las funciones asignadas en la práctica, se realizaron 8 visitas domiciliarias y es necesario darle la importancia que requiere, ya que es la estrategia que por excelencia permite un acercamiento real y personalizado al otro.

Es importante que la entrevista cumpla con los requerimientos necesarios, para llevar a cabo una intervención profesional y eficiente, para esto se recomienda una organización de la visita domiciliaria en tres momentos principales: etapa previa, en la cual la coordinación con el/la paciente no contemple solo el acuerdo de visita, sino también la revisión de antecedentes, la preparación del traslado, el aviso de consentimiento informado, entre otros. Una etapa de ejecución, en la cual resaltan las estrategias utilizadas por las profesionales y la importancia implícita de la comunicación no verbal. Y por último una etapa posterior, que considera la evaluación del proceso y reconocimiento de las dificultades que podrían mejorarse. (Chamorro, 2016:37)

➤ **Diseñar y desarrollar los encuentros formativos en los grupos de beneficiarios del programa de alimentos**

➤ **Diseñar y desarrollar los encuentros formativos en los grupos de capacitación, en la sede principal de la SSVP**

Los encuentros formativos, son una estrategia que surgió en busca alternativas no solo para el desarrollo en el orden de lo económico, sino también, donde se tengan en cuenta todas las dimensiones del desarrollo humano, se propone también realizar estos encuentros formativos, con el fin de dar valor al ser en tanto reconoce la historia, los saberes, los valores de cada persona y su relación con el otro.

Esta actividad consiste, en que el practicante en compañía de la coordinadora del programa de alimentos debe identificar las temáticas a trabajar y realizar la planeación para dicho encuentro. Por consiguiente también se desarrolló dicho taller. Esta función hizo parte fundamental de mi práctica profesional, ya que me permitió crecer como profesional y fortalecer mis habilidades para trabajar con diferentes tipos de grupos, también me permitió observar las diferentes dificultades y recomendaciones para la moderación de los encuentros, de ellos surge el interés por proponer una caja de herramientas que pueda fortalecer la intervención con dichos grupos.

Los encuentros formativos son una estrategia que va dirigida a grupos, por esta razón relevante identificar las características y necesidades de los grupos que se intervienen ya que el conocimiento parte de un moderador el cual dirige la actividad, este debe estar dominar el tema y debe ser flexible a las opiniones de los integrantes del grupo, debe estar en la capacidad de reconocer la etapa en la que se encuentra el grupo y de generar participación y apropiación de un gran porcentaje de los participantes del encuentro.

Por otro lado la planeación del encuentro formativo, es uno de los pasos más importantes, ya que determina la información que se va a brindar y el desarrollo de este, la planeación se recomienda realizarse con tiempo de anticipación, debe de tenerse información clara y necesaria, para las

actividades se debe contar con la cantidad de participantes, el material audiovisual o físico que se vaya a utilizar.

Los espacios de formación son un espacio necesario y son un requerimiento para los beneficiarios del programa de alimentos y el de capacitación, por lo tanto se debe contar con la predisposición de algunos participantes, actitudes negativas y factores distractores, también debe tenerse en cuenta la cantidad de participantes, el espacio y el lugar en el que se lleva a cabo.

➤ **Acompañar los espacios formativos, con los niños y niñas de la conferencia San Francisco de Sales: Robledo Aures**

Los espacios formativos, en la conferencia San Francisco de Sales, prima la intervención en procesos con familias, se trabaja con intervención directa con los niños y niñas a través de actividades lúdicas que permiten el desarrollo individual y a su vez el de sus familias, por otro lado, se realizaron talleres reflexivos con padres, madres o acudientes para así lograr un acercamiento directo.

Desde mi práctica realice un acompañamiento al encargado del proyecto con los niños y las niñas, con el fin de brindar un apoyo para la realización de la planeación y el desarrollo del encuentro.

Cumplimiento de objetivos

Cumplimiento de objetivos		
Objetivo General		
Contribuir al fortalecimiento de la intervención profesional del trabajador social en la intervención a grupos en la SSVP, específicamente en la estrategia de <i>encuentros formativos</i> , con el fin de generar mayor apropiación y comprensión por parte de los beneficiarios, de las diferentes temáticas desarrolladas.		
Objetivos específicos	Indicador	Cumplimiento de objetivos
Fortalecer las técnicas, con las que se desarrollan los encuentros formativos a los diferentes grupos de la SSVP, específicamente los grupos, de capacitación, programa de alimentos y	En el periodo de 4 meses, se sistematizarán técnicas interactivas y participativas para los encuentros formativos.	En el periodo de 4 meses de práctica en la SSVP se sistematizaron diferentes técnicas y herramientas interactivas y participativas, utilizando como instrumento la matriz y a través del rastreo Bibliográfico, teniendo

<p>conferencia San Francisco de Sales: robledo Aures.</p>	<p>En el periodo de 4 meses se generaran espacios formativos quincenales, con los practicantes de Trabajo social, para socializar y evaluar diferentes técnicas y herramientas para trabajar con grupos.</p>	<p>como base el trabajos social con grupos y la experiencia de la intervención con los diferentes grupos en la institución.</p> <p>Los espacios formativos con los practicantes, no se pudieron llevar a cabo, por disposición de tiempo y de otras actividades.</p>
<p>Contextualizar acorde a las necesidades y características de la población las técnicas y herramientas utilizadas en los encuentros formativos, específicamente los grupos, de capacitación, programa de alimentos y conferencia San Francisco de Sales: robledo Aures.</p>	<p>En el periodo de 4 meses se realizará una descripción de los grupos, de capacitación, programa de alimentos y conferencia San Francisco de Sales: robledo Aures, que permitan contextualizar las Técnicas de los encuentros formativos.</p>	<p>En el periodo de 4 meses se logró acompañar y realizar una descripción general, identificando características y necesidades básicas, del grupo de niños y niñas de la conferencia San Francisco de Sales.</p> <p>Se logró acompañar y desarrollar los encuentros formativos en 7 grupos del</p>

	<p>En el periodo de 4 meses se acompañaran por lo menos un 50% de los grupos mencionados.</p>	<p>programa de capacitación, y en 30 grupos del programa de alimentos.</p>
<p>Contribuir al mejoramiento del método, de los encuentros formativos de la SSVP.</p>	<p>En el periodo de 4 meses, se diseñará un método que permita el mejoramiento de los encuentros formativos.</p> <p>El 80% de los participantes, podrá tener una participación activa de los encuentros.</p>	<p>En el periodo de 4 meses se logró diseñar un método (paso a paso) de los encuentros formativos, que permite realizar una planeación organizada y genera comprensión y participación de los usuarios.</p>
<p>Generar mayor apropiación y comprensión por parte de los beneficiarios, de las diferentes temáticas desarrolladas en los encuentros formativos de los grupos, de</p>	<p>En el periodo de 4 meses, se desarrollarán técnicas interactivas y participativas en los encuentros formativos.</p> <p>El 70% de los participantes podrá participar, opinar o socializar algo</p>	<p>En los encuentros formativos se logró aplicar técnicas interactivas y participativas.</p> <p>Se logró que los participantes tuvieran una participación activa durante el desarrollo de los encuentros formativos.</p>

<p>capacitación, programa de alimentos y conferencia San Francisco de Sales: robledo Aures.</p>	<p>relacionado con el tema en los encuentros formativos.</p> <p>El 80% de los participantes de los encuentros formativos, manifestaran la importancia y beneficio de las temáticas.</p> <p>El 50% de los participantes recordarán la temática vista y parte del desarrollo central del encuentro.</p>	
---	---	--

Tabla 8. Cumplimiento de objetivos

Producto

Caja de Herramientas para el trabajador social “Trabajo social con grupos”



¿Qué es?

El presente proyecto “caja de Herramientas para el trabajador social”, como su nombre lo indica, es una herramienta para los trabajadores sociales y/o practicantes de la SSVP, que pretende fortalecer la estrategia de “encuentros formativos” en la institución; está dirigida y diseñada específicamente para el trabajo social con grupos, contextualizada con las características de los grupos de la SSVP.

A quien va dirigida

Inicialmente la “Caja de herramientas” se ha diseñado de manera concreta para tres grupos: Grupos de capacitación, grupos de los beneficiarios del programa de alimentos, y el grupo de niños y niñas de la jornada complementaria de la Conferencia San Francisco de Sales: Robledo Aures, con la intención de que esta herramienta sea complementada y fortalecida, por los próximos practicantes, nutriéndola con nuevas técnicas e ingresando los grupos restantes en los que se hace intervención desde Trabajo social en la institución.

Objetivos

Si bien, uno de los fines de la “caja de herramientas es fortalecer la intervención profesional del trabajador social en la intervención a grupos en la SSVP, el fin principal es el bienestar de los beneficiarios, con el objetivo de generar apropiación y comprensión de las diferentes temáticas.

Contenido

La caja de herramientas cuenta con una descripción básica de los grupos a los cuales va dirigida, también cuenta con algunos consejos o tips según la intervención que se realizó con ellos, con el fin de mejorar el quehacer profesional, es importante a la hora de trabajar con un grupo contar con el conocimiento del tipo de grupo al cual se está interviniendo, por consiguiente también se describirán los diferentes tipos de grupos que se pueden intervenir desde trabajo social y por ultimo contará con una serie de técnicas, juegos, y herramientas, que se pueden realizar dentro de la estrategia de “encuentros formativos” según las características de cada grupo.

Caja de Herramientas para el trabajador social

“Trabajo social con grupos”

Descripción de los grupos



Institución: Sociedad San Vicente de Paul de Medellín

	<i>Grupos de capacitación</i>	<i>Grupos: programa de alimentos</i>	<i>Grupos niños y niñas: Conferencia San Francisco de Sales</i>
Características	<p>Estos grupos se conforman según la oferta de cursos que haya en la institución durante el año. Es importante aclarar que los grupos de capacitación los conforman beneficiarios del programa de alimentos y también personas del público en general.</p>	<p>Estos grupos están conformados, por los beneficiarios titulares del programa de alimentos. Cabe aclarar que el proceso de encuentros formativos con este grupo se le dio comienzo en el presente año, anteriormente se dictaba una charla corta de entre 10 y 15 minutos.</p>	<p>El grupo de niños y niñas está conformado por 25 niños y niñas, entre los estratos socioeconómicos 1,2 y 3.</p> <p>Los niños y las niñas se encuentran entre 5 y 13 años de edad. Los niños y niñas pertenecientes al programa, viven en un contexto que los expone</p>

	<p>Los grupos tienen diferentes periodos de duración, según el curso, o técnica que estén realizando, algunos se conforman solo por 2 meses y medio, otros por 6 meses y otros por 18 meses, lo que indica que estos grupos se conforman por las mismas personas durante el tiempo asignado al curso, lo que provoca que cada uno vaya adquiriendo estilos de comunicación, lazos emocionales y afectivos, al igual que adquieren características propias de trabajo en equipo.</p> <p>Cuentan con un número aproximado de 17 a 35 personas, entre los 16 y 70 años de edad. Están conformados por un 90%</p>	<p>Los encuentros, se llevan a cabo durante la última semana de cada mes, de lunes a viernes, cada día se atienden 2 grupos con un aproximado de 80 a 140 personas por grupo, lo que indica que a la semana se atienden 10 grupos con un aproximado de 1.000 personas.</p> <p>Estos se conforman por un aproximado de 95% de mujeres y un 5% restante de hombres, esto debido al perfil del programa de alimentos.</p> <p>Los beneficiarios del programa, son personas de escasos recursos económicos, entre los estratos socioeconómicos 1,2 y3.</p>	<p>continuamente a diferentes riesgos que pueden poner en riesgo su integridad física, mental y emocional, debido al contexto social de conflicto, grupos al margen de la ley “Los combos”, consumo de sustancias psicoactivas, entre otras, al igual que problemáticas familiares, de conflicto, separación de los padres, abandono de la madre o el padre y bajos ingresos económicos.</p> <p>Este es un grupo estable, ya que la mayoría de niños y niñas continúan el proceso durante todo el año.</p>
--	---	---	--

	<p>de mujeres y un restante de 10% de hombres en general pero esto puede variar según la temática del curso. Las personas que participan en estos cursos, se encuentran en estratos socioeconómicos 1,2 y 3.</p> <p>Los cursos más cortos no requieren ningún nivel de alfabetización, por lo que se deben planear actividades que tengan en cuenta esta situación.</p> <p>En general, dichos grupos son participativos, se disponen para el trabajo y se logran identificar con facilidad los líderes y las lideresas.</p>	<p>Estos grupos tienen una característica que lo destaca y es que se conforman por diversidad de edades, etnias y nivel de alfabetización. Participan personas desde los 18 años de edad hasta más de 80 años; personas que no son alfabetizadas, hasta otras que tienen estudios técnicos tecnológicos y universitarios.</p> <p>De las problemáticas identificadas en dichos grupos están: violencia de género, consumo de sustancias psicoactivas, falta de empleo, alimentación no balanceada, conflictos intrafamiliares, falta de normas para los</p>	<p>Es un grupo que aprende con facilidad.</p> <p>El encuentro tiene una duración de entre 1 hora y media y dos horas.</p> <p>Número aproximado de participantes: de 17 a 15 niños</p> <p>Edades: 5 a 13 años de edad</p>
--	---	--	--

	<p>De las problemáticas identificadas están:</p> <p>No hay claridad en el proyecto de vida, baja autoestima, falta reconocimiento de sí, consumo de sustancias psicoactivas y violencia de género.</p> <p>Como problemáticas grupales se identificó: la falta de comunicación o comunicación no asertiva y los prejuicios hacia el otro.</p> <p>Número aproximado de participantes por grupo: de 17 a 35 personas.</p> <p>Edades aproximadas: 16 años a 70 años, prevalecen las edades jóvenes y adulta-joven</p>	<p>niños, difusión en la función de los roles entre la familia; entre otros.</p> <p>Los grupos, no son estáticos ya que las personas se citan aleatoriamente, por lo cual los grupos no se conforman por las mismas personas y cada vez se cuenta con la asistencia de beneficiarios nuevos.</p> <p>Los grupos en general son participativos, pero se dispersan con facilidad.</p> <p>Número aproximado de participantes por grupo: de 80 a 140 personas.</p> <p>Edades aproximadas: 18 años de edad hasta más de 80 años</p>	
--	---	---	--

<p>Tips/cosas a tener en cuenta</p>	<p>Espacio: se debe contar con la dimensión del espacio en la cual se va a trabajar, ya que algunos grupos son superiores en número en comparación de otros y el espacio es más reducido, lo que dificulta el trabajo por sus grupos o las actividades que involucren el juego. Si la actividad necesita contar con un espacio amplio que permita el esparcimiento del grupo, debe de contarse con la autorización del auditorio.</p> <p>Material: suficiente y organizado</p> <p>Tiempo: El tiempo para el encuentro formativo es 30 a 40 minutos en los</p>	<p>El desarrollo del encuentro se realiza en el auditorio.</p> <p>Materiales: se recomienda el uso del material audiovisual, si se va a trabajar con otro tipo de insumos, es importante tener en cuenta la cantidad.</p> <p>Con estos grupos se permite, trabajar en subgrupos y generar un trabajo participativo, debe hacerse de una manera clara y se deben de dar indicaciones concisas a la hora de organizarlos por subgrupos o de llevar a cabo alguna actividad.</p>	<p>Los materiales deben ser suficientes y ordenados.</p> <p>Se cuanta con mayor tiempo, así que pueden realizarse actividades manuales.</p> <p>Debe tenerse un medio de control de disciplina con los niños y las niñas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Introducir y acordar reglas del trabajo grupal acorde a las necesidades ➤ Manejar el tiempo en función de los objetivos y del proceso.
--	--	--	--

	<p> cursos cortos, ya que se tiene en cuenta que la intensidad horaria es mínima, y en los grupos con una intensidad horaria más extensa, ósea, que permanecen capacitándose más tiempo en la Institución, es de 45 minutos a una hora.</p> <p> Debe tenerse en cuenta el nivel de alfabetización de la población, ya que las actividades deben intentar incluir a un 100% de los participantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Introducir y acordar reglas del trabajo grupal acorde a las necesidades. ➤ Manejar el tiempo en función de los objetivos y del proceso. 	<p> Debe de tenerse en cuenta el tono de la voz, y la postura corporal, debe mantenerse un tono acorde a la cantidad de personas.</p> <p>Tiempo: El encuentro puede desarrollarse en 1 hora.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Introducir y acordar reglas del trabajo grupal acorde a las necesidades ➤ Manejar el tiempo en función de los objetivos y del proceso. ➤ Orientar el proceso grupal o sea la dinámica de grupo, el proceso de formación de opiniones. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Orientar el proceso grupal o sea la dinámica de grupo, el proceso de formación de opiniones.
--	---	---	--

	<p>➤ Orientar el proceso grupal o sea la dinámica de grupo, el proceso de formación de opiniones.</p>		
<p>Tipo de grupo</p>	<p>OPERATIVO: mecanismo diseñado para la apropiación de un saber que no se sabe que se tiene pero que en el proceso emerge; cada uno tiene un saber desde lo cotidiano que no sabe que tiene pero cuando está en relación con el otro emerge. Trabaja en torno a la realización de una tarea, no importa si los integrantes del grupo se llevan bien o mal, lo importante es la relación que se tiene con la tarea y la producción simbólica.</p>	<p>SOCIOEDUCATIVO: se dirigen al desarrollo, adquisición de hábitos, comportamientos y funciones que por distintas causas no forman parte del repertorio comportamental de los miembros del grupo.</p>	<p>SOCIOEDUCATIVO: se dirigen al desarrollo, adquisición de hábitos, comportamientos y funciones que por distintas causas no forman parte del repertorio comportamental de los miembros del grupo.</p>

<p>Rol del trabajador social</p>	<p>Moderador: orienta hacia el desarrollo de la persona y del grupo.</p> <p>La moderación es una metodología participativa de trabajo con grupos, la cual se apoya en elementos de la comunicación y se diferencia del estilo clásico es cuanto la actitud o postura del moderador es de facilitador de procesos grupales.</p> <p>(Landerero:6)</p> <p>Funciones y tareas: su desempeño está dirigido hacia la movilización y canalización de las potencialidades del grupo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Transmitir conocimientos relacionados con situaciones específicas, responder a preguntas ➤ Iniciar e impulsar el trabajo grupal ➤ Distribuir tareas y atribuir roles ➤ Estructurar y ordenar el contenido del trabajo ➤ Motivar, guiar la atención e intereses y establecer normas ➤ Tratar interrupciones, desviaciones, molestias, - resistencias, protestas, dudas y - conflictos dentro del grupo ➤ Observar y estimar la atmósfera dentro del grupo ➤ Integrar a las personas marginadas a través de una mediación cuidadosa. ➤ Retroalimentar
---	--

Tabla 9. Descripción de los grupos

Consideraciones para la aplicación de las técnicas

La efectividad de las técnicas grupales, se deben a la organización metodológica que se le den a estas, la simple utilización de las técnicas no genera los posibles cambios esperados, para que estos se produzcan es necesario que exista, un verdadero proceso interactivo entre los miembros del grupo, para, que les permita la construcción de nuevos conocimientos, la propuesta de posibles alternativas o estrategias vinculadas al hecho o problema que se aborda. Tal posibilidad también depende en gran medida, de la intención ideológica y del propósito del moderador y la medida en que este es capaz de implicar en ello a los restantes miembros del grupo. (Torres:8)

No es aconsejable asumir de manera acrítica una técnica cualquiera que esta sea y aplicarla a cualquier realidad. Es precisamente dicha realidad y sus particularidades la que determinan en última instancia la técnica y el procedimiento a seguir. Las técnicas no son herramientas aisladas aplicables mecánicamente a cualquier circunstancia, contexto o grupo. Pues se puede caer en el uso simplista de las técnicas, lo que es igual, el uso de la técnica por la técnica. (Torres:9)

El moderador deberá ayudar al grupo a alcanzar sus objetivos (producción de soluciones) a través de su participación en las propuestas y que se produzca la generación de las mejores ideas.

A continuación aparece un conjunto de técnicas recopiladas de diversas fuentes, sistematizadas a partir de la lectura y la experiencia de intervención con grupos, Muchas de estas técnicas han sido utilizadas con más o menos éxito en los más disímiles contextos grupales. La pretensión es poner a disposición y consideración de los trabajadores sociales un recurso que les puede ser muy útil en la medida que sean capaces de recrearlo desde la propia realidad que se proponen transformar.

Las tres filas del lado derecho hacen referencia los tres grupos a los cuales se les puede adecuar la técnica según la característica y necesidad. G.C (Grupos de capacitación) G.A (Grupos de alimentos) G.N (Grupo de niños y niñas).

Caja de herramientas:				
Técnicas				
Método: Participativo	1. Encuadre: La motivación inicial para ubicar a los participantes en el tema que se va a tratar			
	2. Desarrollo del tema			
	3. Retroalimentación: Llegar a una conclusión o síntesis de lo discutido.			
TÉCNICAS Y ACTIVIDADES				
Nombre	Descripción y desarrollo	G.C	G.A	G.N
El taller en subgrupos	El taller por subgrupos pretende que las personas retengas y comprendan con mayor facilidad los objetivos de la actividad, ya que permite opinar y compartir el conocimiento de la mayoría.			
Preguntas	Las preguntas siempre van a ser un medio por excelencia para generar la participación dentro de un grupo, realizar preguntas			

	al grupo permiten el cuestionamiento critico acerca de la temática.			
Problemas y soluciones	<p>El objetivo es generar reflexión y análisis acerca de una problemática o una categoría.</p> <p>Con anticipación se tiene una problemática o un caso acerca del tema tratado, con múltiples respuestas o soluciones. Se lee al grupo el texto y se les da a elegir entre una de las soluciones, quien se atreva a dar alguna solución debe intentar sustentar su respuesta.</p>			
Mito o realidad	<p>El objetivo es generar reflexión crítica y conciencia de temas polémicos y controversiales que puedan causar confusiones por mitos que se general culturalmente o por prejuicios.</p> <p>El grupos se divide en subgrupos, con anterioridad se han preparado en fochas bibliográficas mitos y realidades acerca de un tema determinado, el moderador debe ser consciente y debe tener claridad en cuales son mito y cuales son realizad y porqué, a cada grupo se le hace entrega de una ficha y deben determinar si es mito o realidad y porque. Luego se socializa y se retroalimenta.</p>			

<p>Encuentre la Ficha perdida</p>	<p>El objetivo es poder reflexionar y conversar acerca del tema, generando que los participantes expresen sus opiniones, también logra integrar a los participantes.</p> <p>Se divide el grupo en pequeños grupos, a cada uno se le hace entrega de una rompecabezas, puede ser de imágenes o palabras, la cual deben armar pero le falta una ficha, que está escondida, el moderador debe esconder la ficha con anterioridad en un lugar cercano y debe darle dar alguna pista o clave a los grupos para que puedan encontrarla. El grupo debe permanecer unido para buscar la ficha.</p> <p>Después de encontrar la ficha, se debe socializar en los subgrupos, que entienden de la frase o del dibujo, para luego socializarlos con los demás compañeros.</p>			
<p>Memorice y construya</p>	<p>El objetivo es retener alguna información importante.</p> <p>Memorizar.</p> <p>Se divide el grupo en subgrupos, se le indica al grupo que deben armar una frase o texto que está en desorden como un rompecabezas, se elige de cada grupo una persona que crea según su criterio que puede memorizar con facilidad, a esa personas se le hace entrega de la frase o texto corto, la cual debe intentar memorizar en algunos minutos, después de esto se</p>			

	<p>le retira la frase y debe ir donde su equipo y ayudarles a armar la frase que él memorizó.</p> <p>Después deben socializar el contenido y la experiencia con los demás integrantes.</p>			
El museo	<p>Su objetivo es incentivar al grupo a crear, a partir de una situación a un tema.</p> <p>Se divide el grupo en subgrupos, a cada grupo se le hace entrega de un paquete de implementos con las que puedan armar un objeto, los materiales deben ser variados y deben permitir a los participantes incentivar la creatividad (algodón, palitos de paleta, hojas, plastilina, tapas, botellas, vasos, etc.), los implementos se pueden dañar, cortar o unir, no se les deben facilitar implementos que les faciliten la tarea como pegamentos, ellos deben idearse la manera de armar un objeto relacionado con el tema.</p> <p>Después de armar el objeto cada uno lo expondrá como en un museo, y le explicara a sus compañeros cómo lo armo y qué significado tiene.</p>			
Contemos un cuento	<p>El objetivo es incentivar la creatividad y la participación de todo el grupo.</p>			

	<p>El grupo se sitúa en mesa redonda, y el moderador después de haber dado introducción al tema, procede a explicar la actividad indicando que él va a iniciar contando un cuento en relación con el tema pero este deben construirlo entre todos. Cada integrante del grupo debe de aportar con dos o tres palabras que aporten a la construcción del tema, mientras tanto el moderador debe ir tomando nota del cuanto para socializarlo.</p>			
Tingo- tango	<p>Este juego genera participación y dinamiza el grupo.</p> <p>Consiste en que el moderador o alguien elegido del grupo debe de con los ojos cerrados o dando la espalda al grupo, cuente tinto, tingo, tingo, al mismo tiempo va rodando una pelota u objeto, y cuando el moderador indique tango, donde quede el objeto, esta persona debe aportar o responder alguna pregunta acerca del tema.</p>			

<p>Colcha de retazos</p>	<p>Develar y poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos con relación a sus prácticas y maneras de interactuar con la realidad social</p> <p>El desarrollo del trabajo comienza con un momento de elaboración individual en donde cada uno de los participantes construye en un pedazo de papel en forma de cuadrado su percepción del tema a trabajar. Para ello, es importante que los participantes tengan a su disposición la mayor cantidad de materiales que les facilite desplegar su imaginación y creatividad.</p> <p>Cuando todas las personas finalizan la elaboración individual, es decir su “retazo”, cada una lo ubicará sobre un pedazo de papel (se sugiere que sea un papel resistente) de modo que todos los retazos queden fijados formando una Colcha de Retazos; esto con el fin de que los participantes puedan visualizar el trabajo de sus compañeros y el producto de todos los retazos unidos.</p> <p>Posteriormente llega el momento de socialización grupal en donde los participantes expresan sus opiniones y percepciones sobre lo que observan en la Colcha de Retazos.</p>			
---------------------------------	--	--	--	--

<p>Cartografía</p>	<p>Identificar lugares que se hayan más allá del mundo conocido, es decir mundos intra e intersubjetivos, espacios habitados, deshabitados y transitados, espacios de sueños y de deseos; observando los mapas que cada sujeto traza a lo largo de su diario vivir, en donde los sujetos expresan sus mundos a través de una serie de claves que hacen comprensible el universo que conoce y el cómo se conoce.</p> <p>Se divide al grupo en subgrupos de trabajo, donde cada uno de ellos plasmará en un pliego de papel un mapa que refiera las necesidades del tema a tratar; se establece un debate y acuerdo entre los integrantes sobre lo que se va a plasmar; dialogan mientras trabajan y van confrontando sus opiniones, fijan acuerdos, y la manera de presentarlo a los compañeros. Es importante que en la cartografía queden plasmados las percepciones de cada uno de los integrantes del subgrupo y que todos se involucren en la elaboración de la cartografía.</p> <p>Después se fijan los trabajos de los subgrupos en un lugar visible a todos los participantes, con el fin de reconocer la expresión gráfica propia y la de los demás.</p>			
<p>Silueta</p>	<p>Dar cuenta de las estéticas corporales de los sujetos, las maneras como se visualizan y se representan ante los otros, a</p>			

	<p>partir de lo simbólico y lo imaginario; permitiendo el reconocimiento de las identidades individuales y grupales.</p> <p>El desarrollo de la técnica comienza con la distribución del grupo por parejas, inicialmente uno de ellos se acuesta sobre un pedazo de papel del tamaño de su cuerpo, para que su compañero demarque la silueta de su cuerpo; posteriormente se repite el mismo procedimiento con el otro compañero. Una vez delineadas las siluetas, cada participante la recorta y procede al trabajo individual. En el trabajo individual cada participante, sin poner su nombre, plasma sobre la silueta las características propias de su cuerpo que lo diferencian e identifican con los otros, como señales, cicatrices, atuendo, gustos...</p> <p>Es importante que los participantes dispongan de suficientes materiales que faciliten decorar su silueta.</p> <p>Esta técnica permite desarrollar otro tipo de temas que tengan que ver con el ser, que se pueda plasmar dentro de la silueta, esto depende de la temática que se esté trabajando.</p>			
Socio-drama				
Foto-lenguaje	Evocar los espacios en donde transcurren los procesos, contextualizando situaciones y experiencias de los sujetos			

	<p>relacionadas a los usos del espacio, a sus actores, a sus reglas y a sus temporalidades.</p> <p>La sesión comienza su desarrollo dividiendo al grupo en subgrupos de trabajo, a los cuales se les entrega diferentes fotografías de lugares, espacios o escenarios que sea común para los participantes. Los subgrupos se ubican de tal manera que cada fotografía circule por cada uno de ellos en forma de “carrusel”. Se procede a observar con detenimiento cada fotografía identificando los elementos planteados por una guía de preguntas previamente entregada, la cual dependerá de la información que se necesite generar para el proceso investigativo.</p> <p>Luego el facilitador le pide al grupo que roten la fotografías con el fin de que todos escriban y discutan sobre cada una.</p> <p>Esta técnica también puede utilizarse con diferentes situaciones, no solo con espacios o lugares.</p>			
<p>Dibuje el significado</p>	<p>El objetivo es dar a conocer los conocimientos previos que tienen los participantes acerca de un tema, sin darles ninguna anticipación.</p>			

	<p>Se divide el grupo por subgrupos y a cada uno se le da una categoría o un concepto al cual deben darle un significado desde sus conocimientos, por medio de un dibujo.</p> <p>Luego se socializará con los demás y el moderador se encargará de retroalimentar y aclarar los significados.</p>			
La ficha debajo de la silla	<p>El moderador deberá con anterioridad pegar fichas bibliográficas debajo de algunas fichas, estas pueden contener preguntas, frases, etc., sobre los cuales se pueda opinar, quien tenga la ficha debajo de la silla podrá participar si no sabe la respuesta le podrá pedir ayuda a algún integrante del grupo.</p>			
Mural de situaciones	<p>Su objetivo es Identificar situaciones, espacios, actores, tiempos, objetos y símbolos que representan lo que sucede en la cotidianidad de los sujetos, los grupos, las comunidades y los procesos sociales.</p> <p>Previo al comienzo de la sesión el facilitador fijará en un lugar visible a todos los participantes (una pared, un tablero...) un pedazo grande de papel en limpio (preferiblemente papel resistente), en el cual será plasmado el Mural de Situaciones.</p> <p>Inicialmente, cada participante plasmará en un pedazo de papel su percepción sobre el tema a trabajar valiéndose de dibujos, gráficos y textos.</p>			

	<p>Luego se procede a dividir el grupo en subgrupos de trabajo, donde cada uno de los integrantes comparte su elaboración individual con el fin de construir un boceto común, fruto de la negociación colectiva. Posteriormente, cada subgrupo elegirá un espacio del Mural para plasmar allí su boceto colectivo, el cual se elabora con materiales que potencien la creatividad de los participantes. (Quiroz, Velásquez, García y otros: 71)</p>			
<p>Árbol de problemas</p>	<p>Describir las formas como se presentan diferentes problemáticas al interior de un grupo o comunidad, relacionando sus causas y posibles soluciones.</p> <p>El árbol de problema utiliza la representación de un árbol, donde el tronco, las raíces y las ramas ayudan a analizar un problema y a entenderlo en toda su magnitud, mirándolo como un todo interrelacionado, capaz de entenderse y transformarse.</p> <p>Se parte de una elaboración individual donde cada participante en un trozo de papel dibuja un árbol, ubicando en la raíz los problemas de una situación planteada previamente, en el tronco se ubican los efectos o consecuencias y en las ramas se ubican las alternativas o posibles soluciones. Posteriormente se divide el grupo en subgrupos de 5 personas con el propósito de que cada una socialice su elaboración individual, luego se entrega en cada subgrupo tarjetas de tres diferentes colores, cada color</p>			

	<p>identificará los problemas, los efectos y las alternativas respectivamente.</p> <p>Esta técnica puede transformarse según la población, utilizándolo de manera más gráfica y manual.</p>			
En parejas	<p>Para presentarse e integrarse en un grupo intercambio información con otro participante.</p> <p>Todos los participantes se unen en parejas. Durante un tiempo (el que considere conveniente) conversan y se presentan al compañero; se cuentan cómo se llaman, qué hacen y cualquier información que crean relevante para los objetivos del taller o actividad.</p> <p>Pasado el tiempo asignado por el coordinador del taller, todas las parejas volverán al plenario. En plenario cada integrante de la pareja presentará a su compañero y éste a su vez será presentado por su compañero.</p>			
Logotipos	<p>Diseñada para presentarse en un grupo a través de un objeto, símbolo o dibujo que nos caracterice o con el cual nos identifiquemos.</p>			

	<p>Para conocernos a nosotros mismos y que nos conozcan. Es una técnica útil para la exploración del auto concepto.</p> <p>Cada participante debe contar con lápiz o marcadores y papel.</p> <p>Se realiza una introducción sobre qué son los logotipos, por ejemplo los logos de las grandes marcas. Se les pide que dibujen un símbolo, elemento, gráfico, etc. que los identifique o caracterice. Aclarar que aquí no importa la calidad del dibujo, sino lo que representa.</p> <p>En plenario cada uno de los participantes mostrará su logo y explicará brevemente por qué lo dibujó.</p>			
<p>¿Adivina quién?</p>	<p>Activar la dinámica del grupo y adecuar la autovaloración a través de las valoraciones hechas por los demás.</p> <p>Se le pide a un miembro del grupo que salga del aula. Entonces se le indica a los demás miembros que escriban en la pizarra alguna cosa que se les ocurriera decirle a esa persona que está fuera. Escriben todos los que quieran y pueden hacer cualquier referencia. Cuando todos los que deseen hayan escrito se le pide al que está fuera que entre.</p> <p>Se inicia una discusión dirigida a averiguar quien escribió cada idea argumentando las suposiciones.</p>			

	<p>El grupo puede "complicar" las averiguaciones haciendo preguntas u orientando la reflexión del protagonista del ejercicio. Después de algunos aciertos se debe orientar la discusión hacia las causa de los aciertos y de los fracasos, haciendo generalizaciones relacionadas con la dinámica de las relaciones interpersonales del grupo. Por ejemplo se puede preguntar a qué otras personas le hubiera hecho similares señalamientos, que tipo de observaciones acostumbran algunos y por qué, cuanto influye esto en la unidad o la conflictividad del grupo etc.</p>			
<p>Armando el muñeco</p>	<p>Reflexionar en los esquemas auto valorativos personales, a través de la expresión corporal.</p> <p>Desarrollo</p> <p>De repente uno de nosotros se pone totalmente flácido, se convierte en un muñeco, pierde su control muscular. ¿Quién empieza? Así puede comenzar la actividad. Cada uno en su turno empezará desde esta postura y deberá armar el muñeco que constituye su cuerpo, atendiendo a las siguientes pautas:</p> <p>1. Este muñeco sólo consigue enderezarse paso a paso. Primero la cabeza, después el tronco, luego las extremidades y</p>			

	<p>finalmente empina el pecho erguido en su conquista corporal.</p> <p>Cuatro sacudidas al cuerpo y listo.</p> <p>2. Los cuatro pasos deben ser muy firmes, debido a honestos esfuerzos para reconstruirse. Quiere decir que deben reflejar su vida. En la práctica es sencillo. Cuatro respuestas honestas y profundas a su mundo interior lo permiten todo.</p> <p>El grupo funciona como juez y las preguntas son las siguientes:</p> <p>I. Mi punto más fuerte.</p> <p>II. Mi principal debilidad.</p> <p>III. Mi mayor conflicto.</p> <p>IV. Mi máxima aspiración.</p> <p>Cada pregunta contestada suficientemente permite un paso, un gesto para controlar la flacidez del cuerpo, para darle vida al "muñeco".</p>			
<p>Juego de las asociaciones</p>	<p>Objetivo: Autoconocimiento y autovaloración de las imágenes de los miembros del grupo.</p> <p>Resulta un juego para divertirse fantásticamente permite expresar valoraciones serias. Mediante una invitación a</p>			

	<p>fantasear se invita al grupo a evocar imágenes de sus compañeros usando el sí mágico.</p> <p>Digamos... "Si María fuera una flor, ¿qué flor sería?" o "Si Eduardo fuera una bebida, ¿cuál sería?" y así sucesivamente se introducen otras metáforas hasta que todos queden aludidos.</p> <p>Discusión:</p> <p>Si alguien lo pide debe explicársele la imagen que se le ofreció, atendiendo a qué características personales refleja.</p>			
<p>Juego de verdad</p>	<p>Objetivo: Revelar aspectos de nuestro mundo interior, como respuestas verdaderas a preguntas responsables de los compañeros del grupo.</p> <p>Este ejercicio se realiza bajo la condición de absoluta discreción por parte de todos los participantes.</p> <p>Se divide al grupo en subgrupos .El que conduce al grupo motivará la experiencia, insistiendo en la importancia de manifestarse a los demás como condición indispensable para crecer y madurar además que toda manifestación de sí mismo exige de los demás una respetuosa y responsable acogida así como la libertad para participar o abstenerse que cada uno tiene.</p>			

	<p>Los participantes formarán una media luna, por turno cada uno pasará al centro y frente de la media luna; los demás le plantearán cualquier tipo de pregunta que tenga que ver con algún aspecto importante y profundo de su vida personal. El interrogado anotará las ocho preguntas y responderá cinco de ellas a libre elección. El grupo solo podrá pedir aclaraciones,</p> <p>NO SE DEBERÁN HACER CRÍTICAS, NI DESMENTIDOS, NI DISCUSIONES RESPECTO A LAS RESPUESTAS DEL INTERROGADO.</p>			
Manualidades	<p>Las manualidades son un excelente medio por el cual los participantes pueden expresar su creatividad.</p> <p>Se recomienda utilizarse en trabajo con niños, pero puede ser útil para cualquier edad, debe tenerse en cuenta el tiempo.</p> <p>La manualidad se debe elegir de acuerdo al tema.</p>			

Tabla 10. Técnicas

BIBLIOGRAFÍA

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD-. (2011). *Colombia rural razones para la Esperanza*. Bogotá: Producción Editorial.

Rozas Pagaza, M. (1998). *Una Perspectiva Teórica-Metodológica de la Intervención en Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacios.

Quiroz, T., & Velásquez, V., & García, Ch., & González, Z. (2011). *Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa*. Obtenido de http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/101098/mod_resource/content/0/tecnicas_interactivas1.pdf

Fernández, Tomas & López. (2007). *Trabajo social con grupos*. Madrid: alianza editorial.

Amarilis, & Bruno, L., & Abancin, O. (18, 06,2005). Teoría del constructivismo social de lev vygotsky en comparación con la teoría jean Piaget. Recuperado de <http://constructivismos.blogspot.com.co/>

Bonilla, S., & Cuervelo, J., & Jiménez, S., & Torres, C. (2004). *El método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional* (Tesis de grado). Universidad de la Salle, Bogotá.

Eroles, C. (2005). *Glosario de Temas Fundamentales en Trabajo Social*, Buenos Aies: Espacio Editorial.

Visita-domiciliaria-en-trabajo-social. *Revista Electrónica de Trabajo Social*. Recuperado de <http://www.revistatsudec.cl/wp-content/uploads/2017/02/3-.pdf>. (3, 02, 2016).

Universidad de Concepción (Chile) Número 14.

Morales, M. *Revista de historia regional y local*. (6, 06, 2011). Vol 3.

Gonzales, A. (2004). *El objeto de intervención profesional: un mito del trabajo social*.

Torres, R. *Técnicas para el trabajo en grupos*.

Landeros, *Técnicas básicas de moderación*.