

**INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL III
CORPORACIÓN CALOR DE HOGAR**

Lina Marcela Beltrán Urango

**Asesor Académico: Jáder Lopera Medina
Asesora Institucional: Johana Cifuentes Longas**

**Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Universidad de Antioquia
Medellín
2017**

INDICE	
INTRODUCCIÓN.....	3
CONTEXTUALIZACIÓN CAMPO DE PRÁCTICA	5
OBJETO DE INTERVENCIÓN.....	10
REFERENTE TEÓRICO.....	11
REFERENTE CONCEPTUAL	12
OBJETIVOS.....	13
Objetivo general	13
Objetivos específicos	13
METAS.....	14
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES O PLAN DE ACCIÓN	14
PROCESOS DE LA PRÁCTICA	16
PLANEACION	16
EJECUCION	17
SEGUIMIENTO Y EVALUACION.....	17
METODOLOGIA, TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	18
Técnicas e instrumentos.....	20
APRENDIZAJES, REFLEXIONES Y COMENTARIOS	20
PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES PARA LA INSTITUCIÓN	22
CONCLUSIONES.....	23

INTRODUCCIÓN

La práctica profesional II y III de Trabajo Social se desarrolló en la Corporación Calor de Hogar, que ofrecen sus servicios a la población adulta mayor que se encuentra en situación vulnerable en el municipio de Medellín a través de cuatro programas donde buscan contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas que hacen parte de esta.

A través de la consolidación de un proyecto de intervención enmarcado en uno de los programas ejecutados en la corporación –*Atención a Población en Emergencia Natural, Antrópica y Social*- el cual se encuentra orientado a brindar atención psicosocial y humanitaria, a los adultos mayores y grupos familiares que se encuentran en riesgo social, vulnerabilidad, en calle y afectada por emergencias naturales y/o antrópicas, se desarrollan una serie de seguimientos a la población intervenida y sus redes de apoyo con el propósito de aportar a la resolución de conflictos entre los adultos mayores y sus redes de apoyo familiar, situación que se hace evidente debido a los motivos de ingresos de las personas mayores.

En el presente informe se encuentra inicialmente una contextualización del campo de práctica que abarcó la historia de la Corporación Calor de Hogar y descripción de los programas que se desarrollan en esta.

En segundo lugar, se presenta el diagnóstico que responde a las relaciones conflictivas entre las personas mayores y su red familiar y que se traduce en el objeto a intervenir. En tercer lugar, se presenta los resultados obtenidos tras la ejecución del proyecto de intervención en el que, a partir de técnicas, se logró la interacción con los grupos familiares y el adulto mayor, para finalizar con recomendaciones y conclusiones orientadas a enriquecer el accionar.

Logrando culminar una meta, que genero aprendizajes, reflexiones, experiencia y agradecimiento tras un proceso de práctica enriquecedor, que invita y reta a continuar trabajando en pro del bienestar de las sociedades, mediante herramientas que nos

proporciona nuestra profesión para lograr una transformación de realidades mediante acciones realizadas de corazón.

CONTEXTUALIZACIÓN CAMPO DE PRÁCTICA

En Colombia el crecimiento de la población adulta mayor está en continuo aumento, siendo evidente tras cifras publicadas desde el Ministerio de Salud y Protección Social, refiriendo que “el envejecimiento de la población del país tiene la siguiente dinámica: la población de 60 años o más tiene tasas de crecimiento superiores al crecimiento de la población total, entre 1985 y el año 2013, la población total de 60 años o más pasó de 2.143.109 a 3.815.453 en el 2005 y para el 2010 se proyectó en 4.473.447 de personas mayores, con un ritmo de crecimiento del 3.18% promedio anual en ese periodo. Para el 2015 se proyectó un crecimiento de la población mayor en un 3.51% y del 3.76% para el 2020” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013), debido a esto, a nivel nacional se desarrollan estrategias que protejan y promuevan los derechos de la población mencionada.

En Medellín, se crean centros de protección que permiten a las personas mayores vivir su último ciclo de vida en condiciones dignas, tras encontrar que son abandonados por parte de su grupo familiar, según informa la directora técnica de la Unidad de Personas Mayores – Amautta-, Martha Figueroa en una entrevista realizada por el periódico El Mundo “Diariamente nos reportan solamente en el área de Medellín dos o tres adultos mayores abandonados en hospitales, calles... en cualquier lugar” (García, 2015). Siendo una situación visible y necesaria a intervenir.

En el año de 1997, un grupo de profesionales del área de gerontología, visionaron un lugar donde los adultos pudieran sentirse como en casa, estrechando lazos con sus compañeros al punto de considerarse como una gran familia, la familia Calor de Hogar, la cual da sus primeros pasos en el municipio de Bello, constituyéndose legalmente como una corporación en 1998; donde inicia con su primer programa de proyección comunitaria con la conformación de un club de vida y un semillero gerontológico, en los cuales se convocan a 40 adultos mayores para la realización de diferentes actividades enfocadas en un programa de promoción y prevención.

Hasta el año 2002 se ejecuta este programa en el municipio de Bello, el cual se vuelve a retomar en Medellín en el 2007, ahora con la vinculación de adultos mayores pertenecientes al corregimiento de San Cristóbal donde cuenta con dos sedes; sede 1 situada Vía al mar km. 5.3 y sede 2 en la calle 66 # 131 – 23.

A continuación, se desarrollan los programas que se ejecutan a la fecha en la corporación:

- 1. Hogar permanente para adulto (as) mayores en situación de calle o abandono** “Programa orientado a personas mayores de 60 años, con funcionalidad independiente, semidependiente, o dependiente, donde con el apoyo de un equipo interdisciplinario se le ofrece: Alojamiento, alimentación, vestuario, acompañamiento, servicio médico y gerontológico, enfermería 24 horas, nutrición, psicología, terapia física, trabajo social, terapia ocupacional.” (Corporación Calor de Hogar, 2016).
- 2. Atención a Población en Emergencia Natural, Antrópica y Social** “Programa dirigido a brindar protección inmediata a personas en emergencia ocasionada por desplazamiento, maltrato, desorientación, abandono, violencia intrafamiliar, entre otros” (Corporación Calor de Hogar, 2016).

El anterior programa se ejecuta desde el año 2005 en la institución, ofreciendo sus servicios en gran parte a la población adulta mayor y grupos familiares que enfrentan emergencias naturales o sociales de la ciudad de Medellín. Durante el año 2016 se tiene un ingreso aproximado de 413 personas reportadas a través de la línea de emergencia 123 Social, de los cuales gran porcentaje egresa de la institución por diferentes motivos (egreso voluntario, reintegro familiar, plan retorno, traslado institucional, entre otros).

- 3. Club de vida** “Programa orientado a los grupos generacionales del corregimiento de San Cristóbal, brindándoles un acompañamiento gerontológico a través de: consultoría, actividades lúdicas, actividades culturales, actividades educativas” (Corporación Calor de Hogar, 2016)

- 4. Semillero Gerontológico** “Programa dirigido a crear espacios de acercamiento intergeneracionales, con el fin de estimular en los niños y jóvenes una conciencia de estilos de vida saludables en su proceso de envejecimiento; fortaleciendo además el acompañamiento afectivo a los adultos mayores.” (Corporación Calor de Hogar, 2016).

La Corporación Calor de Hogar, mediante su política de calidad, busca *“Atender grupos de población vulnerable, mediante programas desarrollados bajo el cumplimiento de los requisitos internos y reglamentarios, que contribuyen al bienestar y protección del adulto joven enfermo y el adulto mayor en situación de calle, contando con un equipo interdisciplinario, que trabaja continuamente en el mejoramiento de la calidad de vida de la población y el servicio de la institución.”* (Corporación Calor de Hogar, 2016).

De igual manera, durante estos años han establecido su misión, visión y gran propósito,

Misión: "Somos una institución privada sin ánimo de lucro, que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de la población en situación vulnerable, a través de la implementación de programas institucionales, brindando protección, atención integral, educación geronto - geriátrica para el fortalecimiento de las relaciones intergeneracionales, que conlleven al fomento de la armonía, la sana convivencia, el respeto y la solidaridad" (Corporación Calor de Hogar, 2016).

Visión: "Para el año 2020 la Corporación Calor de Hogar tendrá consolidados procesos que fusionen la excelencia en la prestación y diversificación de servicios a la población en situación vulnerable, con proyectos productivos y de investigación social, que garanticen la auto sostenibilidad institucional y contribuyan a la generación de propuestas, encaminadas a dignificar la calidad de vida de nuestra población objetivo" (Corporación Calor de Hogar, 2016).

Además, la corporación ofrece los siguientes servicios destinados a grandes, medianas y pequeñas empresas: Taller “cuidando a los que Cuidan”, taller “preparando al adulto de hoy

para aceptar y disfrutar el envejecimiento del mañana” y acompañamiento a eventos con el grupo de cuerda y/o grupo de danza.

Por último, la Corporación Calor de Hogar, desde hace varios años forma parte de la Asociación Red de Asistencia y Proyección Social PROSOSERH, la Mesa del Adulto Mayor de la Federación Antioqueña de ONG y de la Federación Iberoamericana de Asociaciones de Adultos Mayores FIAPAM.

A continuación, se revisan algunas fuentes relacionadas con planes, programas y servicios que dan cuenta de las políticas, programas e investigaciones que se emplean para la población adulta mayor a nivel nacional y en Medellín.

La Política Pública Nacional de Envejecimiento Humano y Vejez 2014 - 2024, dirigida a las personas de 60 años o más “...*Es una Política Pública, de Estado, concertada, que articula a todos los estamentos del gobierno y a las organizaciones sociales con un propósito común: visibilizar, movilizar e intervenir la situación del envejecimiento humano y la vejez de las y los colombianos...*” (Política Pública Nacional de Envejecimiento y Vejez, 2014) haciendo referencia a las situaciones de vulnerabilidad de los adultos mayores debido a su condiciones biológicas y sociales, las cuales los hacen mayormente vulnerables.

En Antioquia, “...*la población adulta mayor para el año 2015 es de 755,569, correspondiente al 11.7% del total de la población del departamento, distribuida así: mujeres adultas mayores 422,280 equivalentes al 56% y el total hombres adultos mayores corresponde a 333,289 equivalentes al 44%, la población.*” (Plan de Desarrollo de Antioquia, 2016) Desde el plan de desarrollo 2016 - 2019 se busca aumentar la oferta institucional para los adultos mayores con niveles I y II de SISBEN a través del programa “Envejecimiento y Vejez” que se adopta desde la política pública nacional.

Este programa departamental se desarrolla en el municipio de Medellín a través de 3 proyectos que posibilitan mayor intervención en la población, como se encuentra estipulado en el Plan de Desarrollo Municipal 2016 - 2019, “ *Tiene el propósito a través de la*

implementación de la política pública de direccionar, formular, coordinar y gestionar las políticas, planes, programas y proyectos estratégicos de prevención, promoción, intervención y asistencia de las personas mayores, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de vida de esta población.” (Plan de Desarrollo Municipal, 2016). Estos son:

Proyecto: Implementación y seguimiento a la política pública de envejecimiento y vejez: Con este proyecto se busca consolidar la cultura del envejecimiento en la ciudad de Medellín en los diferentes sectores poblacionales, en procura de lograr el reconocimiento de la situación de vejez como el resultado del proceso vital de los seres humanos, dando relevancia a las condiciones de ser viejo respecto a las necesidades que en esta etapa de la vida se presentan, inherente a la condición humana misma y su curso de vida. (Plan de Desarrollo Municipal, 2016)

Proyecto: Envejecimiento digno: Se busca fomentar en la ciudad de Medellín la permanencia e integración de las personas mayores en el núcleo de sus familias y/o en el entorno social habitual, mediante la integración multigeneracional para la productividad social y económica, abarcando todas las acciones orientadas a favorecer un envejecimiento "sano" y una condición de vejez digna. (Plan de Desarrollo Municipal, 2016)

Proyecto: Atención y acompañamiento integral para personas mayores: Se ofrecen servicios de seguridad social integral para atender a las personas mayores de 60 años que se encuentran en una condición extrema de vulnerabilidad, sin seguridad social, sin redes de apoyo familiar y/o social, en abandono, por emergencia biopsicosocial, y que no se valen por sí mismos, brindando una atención integral a través de modelos semi-institucionalizados y de larga estancia.(Plan de Desarrollo Municipal, 2016).

Lo anterior, se vincula con el accionar de la corporación, los programas ofrecidos responden a brindar atención a las personas que se encuentren en situaciones vulnerables a través de una atención integral y un modelo de larga estancia y temporal, este último, haciendo referencia al programa –*Atención a Población en Emergencia Natural, Antrópica y Social*- donde los adultos mayores y/o grupos familiares se encuentran de manera transitoria en la institucional.

Por otra parte, en Medellín se cuenta con el Observatorio de Envejecimiento y Vejez, articulado con la política pública de Medellín desde el año 2012, el Plan de Acción Gerontológico de Medellín y la Unidad de Personas Mayores (en adelante AMAUTTA), esta última, creada a través del Acuerdo Municipal N. 04 de 2008.

Para finalizar, en Colombia se establecen diferentes leyes en pro del bienestar de la población adulta mayor, una de ellas, la ley 1251 de 2008, se protege y promueve la defensa de los derechos humanos de los adultos mayores, establecidos desde la Constitución Política de Colombia de 1991, donde se desarrollan los derechos fundamentales de dicha población.

OBJETO DE INTERVENCIÓN

Esta configuración del objeto de intervención se desarrolló en el proceso de práctica profesional II de Trabajo Social en la corporación Calor de hogar, donde la intervención estuvo dirigida al programa *-Atención a Población en Emergencia Natural, Antrópica y Social-* en el cual se brinda atención psicosocial y humanitaria, a la población en riesgo social, vulnerabilidad, en calle y afectada por emergencias naturales y/o antrópicas en el municipio de Medellín.

Dicho programa tiene como finalidad “Prestar alojamiento temporal: atención básica transitoria a la población en emergencia social reportados por el 123 Social, y a la población afectada por emergencia natural y/o antrópica” (Secretaria de Inclusión Social y Familiar, 2016), desde Trabajo Social se acompaña e interviene en pro de brindar soluciones acertadas en cada situación de emergencia presentada.

La población atendida, se caracterizó por ser adultos mayores, adultos jóvenes y grupos familiares en situaciones de vulnerabilidad; Con relación a la población adulta mayor, sus motivos de ingreso fueron por encontrarse en situación de calle, sufrir expulsión por su grupo familiar, ser abandonados o encontrarse extraviados, ejemplo de esto, se evidencia en las fichas de ingresos que dan cuenta lo siguiente “...Adulto mayor extraviado que se encuentra

en situación de calle...” “...Adulta mayor ubicada en la iglesia la América al parecer abandonada con movilidad reducida...” “...Adultas mayores en situación de calle, refieren condición de desplazamiento...” “...Adulto mayor en condición de abandono, soltero, sin hijos, con red de apoyo familiar inoperante (hermanos) desconoce dirección donde vive...” “...Adulto mayor con discapacidad física, quien se encuentra extraviado...” (Fichas Ingreso 123 Social, 2016).

Tras las situaciones o problemáticas que generaron que los adultos mayores se encontraran en situaciones vulnerables, se evidenciaron rupturas significativas con su red de apoyo familiar, es decir, los adultos mayores fueron padres o madres ausentes en los procesos de desarrollo de sus hijos/as; de igual manera, padres o madres maltratadores generando relaciones conflictivas y distantes; durante la ejecución del proyecto, se realizaron intervenciones con el adulto mayor y su grupo familiar a través de visitas domiciliarias y llamadas de seguimiento, se logró realizar acompañamientos con el fin de contribuir al mejoramiento de las relaciones entre el adulto mayor y su red de apoyo familiar.

REFERENTE TEÓRICO

Este proceso estuvo orientado bajo la fenomenología, la cual “orienta al abordaje de la realidad, partiendo del marco de referencia interno del individuo [...] Este marco, es el mundo subjetivo del hombre conformado por todo el campo de experiencias, percepciones y recuerdos al que un individuo puede tener acceso en un momento dado” (Universidad Nacional Abierta, p. 52).

Por otra parte, la teoría Sistémica “parte de la concepción de la realidad como algo único en donde se entiende el sistema cognoscitivo como un conjunto de elementos que se interrelacionan conforme a un modelo específico. Cada una de las partes está en conexión con las demás y algún cambio provocado en una de las partes, produce un cambio en el conjunto. No existe una secuencia lógica de análisis de los hechos, ordenándose de forma meramente convencional. Se elimina asimismo la connotación de individuos «anormales», entendiéndose los problemas como manifestaciones de crisis de vida del sistema en el que el individuo se encuentra que pueden ser de diferente índole (situacionales, de desarrollo,

generacionales, etc.), tratándose de modificar entonces la situación que vive la persona y no a la persona fuera de su contexto” (Villegas, p.186).

Ambos enfoques permitieron reconocer que los adultos mayores están expuestos a cambios y transformaciones en su último ciclo de vida, se comprenden las situaciones conflictivas entre ellos y su grupo familiar y como estas afectan en diferentes escenarios de su cotidianidad, las percepciones y sentimientos con relación a los conflictos existentes, las relaciones distantes y las posibles soluciones propuestas por ellos.

REFERENTE CONCEPTUAL

Para este proceso de intervención se tendrán presente los siguientes conceptos:

Familia:

“Conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”, (Minuchín, 1986). Permitiendo mayor análisis en cada grupo familiar donde se realice intervención.

Adulto Mayor:

En Colombia, tras el acuerdo de ley 1251 de 2008, se entiende por adulto mayor “aquella persona que cuenta con sesenta (60) años de edad o más” (Ley 1251 de 2008, P.2) estimada como población especial.

Dinámica Familiar:

Para entender las relaciones entre los adultos mayores y su grupo familiar, asunto que es de importancia dentro de la ejecución del proyecto de intervención, se retoma lo planteado por Viveros y Arias con relación a la dinámica familiar donde hacen referencia a que trata sobre “la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre” (Viveros, Arias, 2006).

Relaciones Familiares:

Entendida como "...las interacciones entre los miembros que integran el [grupo]; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación..." (Amarís, Paternina y Vargas, 2004).

Relaciones conflictivas:

A lo largo del desarrollo del proyecto de intervención, se retoma el concepto de relaciones conflictivas, el cual se entenderá como aquellas que generan tensión, destruyen y alteran la dinámica familiar y el bienestar personal de cada uno de los miembros del grupo familiar.

OBJETIVOS

Objetivo general

Acompañar los procesos de resolución de conflictos existentes entre los adultos mayores pertenecientes al programa *Atención a -Población en Emergencia Natural, Antrópica y Social-* con su red de apoyo familiar a través de intervenciones realizadas desde Trabajo Social con el fin de aportar al mejoramiento de las relaciones y dinámica familiar

Objetivos específicos

1. Promover encuentros educativos y participativos con los adultos mayores pertenecientes al programa.
2. Sensibilizar al adulto mayor y su grupo familiar a través de intervenciones.
3. Realizar visitas domiciliarias de seguimiento a las familias donde son reintegrados los adultos mayores.

METAS

1. Fortalecer las relaciones entre los adultos mayores y su red de apoyo familiar, generando vínculos relacionales a través de intervenciones realizadas desde Trabajo Social.
2. Aumentar el acompañamiento de la red de apoyo familiar y social de los adultos mayores con relación a los procesos institucionales que afrontan, mediante seguimientos.
3. Socializar temas de interés que promuevan un acercamiento a conceptos básicos de familia, ciclo vital familiar, tipologías familiares, entre otros temas, que permitan mayor comprensión de las diferentes situaciones vivenciadas en los adultos mayores.
4. Generar encuentros entre los adultos mayores y sus redes de apoyo familiar - social donde se logre realizar intervenciones en pro de bienestar y mejora en las relaciones conflictivas que se puedan evidenciar.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES O PLAN DE ACCIÓN

ACTIVIDADES	SUBACTIVIDADES	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Talleres	Convocatoria	Lina Beltrán Urango, practicante de Trabajo Social.	Materiales para los talleres: papel periódico, cartulinas, pintura, marcadores, listado de asistencia.	Taller Fechas: Taller 1: 25 de enero Taller 2: 22 de febrero. Taller 3: 22 de marzo.
	Organización de materiales			
	Listado de asistencia			

Visita domiciliaria de seguimiento y/o llamada de seguimiento	Programación de visitas domiciliarias de seguimiento	Lina Beltrán Urango, practicante de Trabajo Social.	Traslado a las viviendas de los adultos mayores. Línea telefónica para la realización de las llamadas	1. Visitas domiciliarias Fechas: Enero 11, 18 y 25. Febrero 01, 08, 16, y 23. Marzo 02, 09 y 16. 2. Llamadas de seguimiento Fechas: Enero 13, 20 y 27. Febrero 03, 10, 17 y 24. Marzo 03, 10, y 17.
	Aplicación formato para visita			
	Aplicación formato de seguimiento			
Intervención con las red de apoyo familiar	Estudio del caso	Lina Beltrán Urango, practicante de Trabajo Social.	Fichas de remisión Línea telefónica para contactar familiares. Formatos de seguimientos	Intervención con redes de apoyo Fechas: Enero 10 y 24. Febrero 07 y 21. Marzo 07
	Convocatoria			
	Aplicación del formato de seguimiento			

PROCESOS DE LA PRÁCTICA

PLANEACION

Respondiendo con la planeación del proyecto de intervención, esta estuvo sujeta al cronograma de actividades o plan de acción, donde se definieron las actividades a realizar a lo largo de los tres meses de ejecución y las fechas para el desarrollo de estas, además de los acuerdos que se lograron establecer durante la configuración del mismo, con el fin de cumplir con los objetivos y metas planteadas.

Teniendo presente que el propósito del proyecto de intervención se trató de la realización de seguimientos a casos de adultos mayores que ingresaron al programa tras encontrarse en situaciones vulnerables y que fueron reintegrados a su red de apoyo familiar, se inició con el estudio de 30 casos con apoyo de la asesora institucional, donde se establecieron consideraciones y/o características para la escogencia de estos, debido a que los seguimientos se realizarían mediante visitas domiciliarias y llamadas telefónicas.

Debido a la dinámica del programa, se establece realizar una visita domiciliaria de seguimiento semanalmente, entre los días martes, miércoles o viernes teniendo presente la demanda de actividades e ingresos al programa; con relación a las llamadas de seguimiento estas se realizarían a partir de las 2:00 pm de cada viernes tras la debida selección de casos que la requerían, donde las dos actividades se registrarían en formatos de seguimientos propios del programa para luego ser enviados a Comisión Social.

Por otra parte, los talleres estarían orientados a temas relacionados con familia, tipologías familiares, relaciones conflictivas, ciclos vitales, entre otros y se realizarían una vez al mes con los adultos mayores que se encontraran en la institución, buscando conocer las percepciones de cada uno de ellos frente a estos temas y promoviendo estrategias para mejorar las relaciones con su grupo familiar.

Para las intervenciones individuales, se acuerda que inicialmente se realizaran en compañía de la asesora institucional, con el fin de tener mayor claridad a la hora de desarrollar las intervenciones con los grupos familiares o el adulto mayor, se implementara inicialmente en casos que se encuentren activos y donde se logre establecer comunicación con las redes de

apoyo para iniciar un proceso de sensibilización con relación a la situación de las personas mayores que hacen parte de su grupo familiar.

La ejecución del proyecto de intervención iniciaría la segunda semana del mes de enero y finalizaría en la antepenúltima semana del mes de marzo del presente año, tendrá un seguimiento por parte del asesor institucional durante el mes de febrero, con el fin de verificar avances, aprendizajes y dificultades.

EJECUCION

Con relación a la ejecución del proyecto, se tuvo presente la debida realización de visita domiciliaria y llamadas de seguimiento semanales estipulado desde el cronograma de actividades, se lograron programar las visitas mediante llamadas donde inicialmente se conoce la situación actual del grupo familiar y la persona mayor, se hizo referencia a la importancia de la realización de dicha visita, además de definir la fecha y hora del encuentro en las viviendas.

Con relación a los seguimientos mediante llamadas, se tiene una base de datos la cual permitió realizar el proceso de manera rigurosa y ordenada, teniendo claridad de las personas con quien se estableció comunicación y las características de los casos.

Se programaron talleres los cuales no se logran realizar debido a la dinámica interna del programa, sin embargo, se realizan intervenciones individuales con algunos adultos mayores y su grupo familiar sobre temas con relación a familia, relaciones familiares, entre otros, para las intervenciones su tuvieron presentes los motivos de ingreso al programa, que se caracterizaron por las relaciones conflictivas y alteraciones en la dinámica familiar.

SEGUIMIENTO Y EVALUACION

El proyecto se ejecutó durante 3 meses en los cuales tuvo un seguimiento constante por parte de la Trabajadora social en formación mediante técnicas e instrumentos, los cuales arrojaron

los resultados obtenidos después de cada intervención realizada con los adultos mayores y sus redes de apoyo familiar, los instrumentos permitieron establecer el cumplimiento del cronograma de actividades.

Por otra parte, también tuvo seguimiento por parte de los asesores institucionales, los cuales evaluaron los avances, aprendizajes y dificultades que se presentaron durante la ejecución del proyecto a lo largo de los dos primeros meses.

METODOLOGIA, TECNICAS E INSTRUMENTOS

Se inició con el estudio de 30 casos de adultos mayores que fueron reintegrados a su red de apoyo familiar en meses anteriores, por las características de los casos y los procesos que se realizaron durante su paso por el albergue temporal, se establece que ameritan seguimientos a través de visitas domiciliarias y llamadas, para ello se tuvo presente algunas consideraciones.

Con relación a las visitas domiciliarias de seguimientos, fueron casos donde se presentaron intervenciones por parte de Comisarias, cuyos motivos se relacionó con violencia intrafamiliar o abandono hacia los adultos mayores; por otra parte, casos donde se evidenciaron relaciones conflictivas y durante el reintegro familiar se reflejaron inconformidades y resistencia por parte del grupo familiar para recibir al adulto mayor, por ello se hizo necesario la programación de dichas visitas.

Por otra parte, para los seguimientos mediante llamadas telefónicas, se tuvieron presente características donde el motivo de ingreso de los adultos mayores fueran por encontrarse extraviados y que presentaran algún diagnósticos psiquiátricos, además, donde se hubiese evidenciado que las redes de apoyos eran comprometidas con relación a los cuidados y bienestar de estos.

También, se lograron analizar 4 casos que se encontraban activos a la espera de solución, donde la intervención se enfocó en la realización de acompañamiento y sensibilización al grupo familiar y al adulto mayor con el fin de aportar al mejoramiento de las relaciones, la reconciliación y el perdón; además, de promover la posibilidad de realizar un reintegro familiar cuando se evidenciarían cambios en los modos de relacionarse entre ellos.

Se retoman acuerdos y fechas establecidas en la planeación del proyecto de intervención, por ende, cada semana se realiza una visita domiciliaria de seguimientos, se logran realizar 11 visitas domiciliarias, donde se evidencio situaciones de conflicto entre el adulto mayor y su red de apoyo familiar, lo cual conlleva a alteraciones de la dinámica familiar, por ello se realizó sensibilización con las personas que se encontraban en la vivienda durante la visita, explicando las necesidades y demandas de una persona mayor y como ellos podrían atender esas situaciones, generar acuerdos para modificar esas situaciones; de igual manera, refieren sentir preocupación por la salud y bienestar de la persona mayor que tienen bajo su responsabilidad, en algunos casos se logran remitir al programa –Centro Vida Gerontológico- el cual se caracteriza por tener un modelo semi-institucional y brinda servicio de alimentación, acompañamiento a través de equipo interdisciplinario y transporte, con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos.

En 3 casos se evidenciaron cambios con relación a la dinámica familiar y relaciones entre los subsistemas, los grupos familiares afirmaron que luego de las intervenciones realizadas tras el paso de la persona mayor en el programa, se logran modificar asuntos que no permitían la reconciliación y unión familiar, refieren que los adultos mayores se han mostrado más comprensivos frente a situaciones que antes eran motivo de discusiones.

Por otra parte, no se lograron ejecutar 6 visitas domiciliarias debido a que no es posible establecer contacto por vía telefónica con las familias, se realizaron traslados hasta las viviendas, los vecinos y personas cercanas al sector manifestaron que algunos de los grupos familiares desalojaron la vivienda, y en otros casos, desconocen a las familias y a los adultos mayores.

También se efectúan llamadas a las redes de apoyo de los adultos mayores que fueron reintegrados a sus familias, los cuales no requieren de visita domiciliaria de seguimiento debido a las consideraciones mencionadas, durante la ejecución del proyecto se realizan 32 llamadas, los familiares refirieron que no se han presentado dificultades y que toman de manera positiva el paso de la persona mayor por el programa.

Técnicas e instrumentos

Durante el proceso metodológico, se retomaron varias técnicas de las planteadas inicialmente, hacen referencia a las visitas domiciliarias, intervenciones individuales y talleres que se desarrollaron durante la ejecución del proyecto de intervención con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados.

Por otra parte, se retoman instrumentos para consignar la información obtenida a través de las intervenciones individuales, visitas domiciliarias y llamadas de seguimiento, esto a través de fichas de seguimientos propias del programa; con relación a los talleres, el instrumento utilizado se basó en guías las cuales permitían identificar el objetivo y metodología de cada encuentro educativo.

La información de las visitas domiciliarias y llamadas de seguimiento fueron entregadas a Comisión Social, con relación a las intervenciones individuales se anexaron a la historia biopsicosocial de cada adultos mayor intervenido.

APRENDIZAJES, REFLEXIONES Y COMENTARIOS

Es importante rescatar los aprendizajes obtenidos a lo largo del proceso de práctica que se realizó en la Corporación Calor de Hogar, en el programa *–Atención a Población en Emergencia Natural, Antrópica y Social-* durante la ejecución del proyecto de intervención que se enmarco en la realización de seguimientos a casos de adultos mayores que fueron reintegrados a su red de apoyo familiar.

Para comenzar, se presentaron situaciones conflictivas entre el adulto mayor y su grupo familiar donde fue necesario realizar intervención y acompañamiento desde el área de Trabajo Social; en casos de reintegros familiares y visitas domiciliarias de seguimiento, donde se evidenciaron momentos de tensión y conflicto, se logra sensibilizar y remitir, enriqueciendo el proceso práctico que día a día fue dejando nuevas herramientas para el quehacer profesional.

Por otra parte, el trabajo en redes con instituciones públicas y privadas; permitieron la identificación de rutas para direccionar las intervenciones de manera adecuada y pertinente con cada persona que a diario ingreso al programa tras encontrarse en situación vulnerable, el reconocimiento de la oferta institucional y los servicios que ofrecen aporta a la solución de casos y se considera herramienta fundamental durante el ejercicio práctico.

Además, las visitas domiciliarias de seguimientos permitieron el estudio de casos e intervenciones enfocadas a acompañar, sensibilizar y remitir según las particularidades de las situaciones que se hicieron evidentes tras el reintegro de la persona mayor con su grupo familiar, se logra tener acompañamiento desde otras instituciones durante la realización de estas, las cuales brindaron asesorías en asuntos jurídicos y procesos encaminados al bienestar de los adultos mayores.

Cabe mencionar, que las experiencias y aprendizajes que se tienen a lo largo del proceso de práctica son tomadas de manera significativa y pertinente permitiendo la generación de una base sólida que será de provecho en el quehacer profesional y personal. Debido a que fue un camino lleno de emociones y aprendizajes que permiten crecer, creer y crear en esta profesión que nos invita al cambio, la transformación y la construcción de nuevas realidades.

Sin dudar, puedo afirmar que cada mes, semana y día estuvieron cargados de historias que logran confrontarte, enseñarte y apreciar de una forma más significativa la vida, la familia, las oportunidades que han llegado a lo largo de los años; lo anterior motivan a seguir trabajando con y por el otro.

Los protagonistas de esta experiencia fueron “los abuelos”, los cuales a través de sus sonrisas transmitieron un sinnúmero de sentimientos, que lograron motivar aun en los días más difíciles, donde todo se tornaba gris; debido a que fueron varios retos los que se asumieron durante el proceso, pues este programa te reta como profesional y persona a dar lo mejor de ti cada día.

Cabe mencionar que los asuntos tratados a lo largo de la realización del ejercicio práctico permiten al Trabajador Social en formación el desarrollo de habilidades y competencias en

el área de familia, derecho de familia, trabajo con población adulta mayor y trabajo en equipo, el cual es clave para el alcance de objetivos en común, objetivos que estaban orientados a la transformación de realidades, logrando generar un sinnúmero de sensaciones y reafirmando nuestro quehacer profesional.

Para finalizar, esto también es un llamado a ser más sensibles ante las diferentes problemáticas que día tras día se evidencia en nuestra sociedad, donde la población adulta mayor se está convirtiendo en protagonista pues cada día son más los abuelos que son abandonados o reciben maltrato por parte de su grupo familiar, es hora de tomar iniciativas y promover un mejor presente para ellos.

PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES PARA LA INSTITUCIÓN

Luego de finalizar el proceso de práctica profesional en la Corporación Calor de Hogar, se tienen las siguientes recomendaciones:

- Debido a los resultados y percepciones positivas obtenidas a lo largo de la ejecución del proyecto de intervención por parte de los adultos mayores y sus redes de apoyo con relación a los procesos de seguimientos, se recomienda continuar realizando dicho acompañamiento a los casos de reintegros familiares, complementando las intervenciones desarrolladas desde el programa.
- Se recomienda brindar acompañamiento en los diferentes casos que requieren intervenciones desde diferentes áreas con el fin de brindar atención integral a las personas pertenecientes al programa, posibilitando la generación de propuestas con el fin de proporcionar soluciones acertadas a los casos.
- Es importante la realización de intervenciones en momentos de conflicto entre las personas pertenecientes al programa, evitando alterar la dinámica interna y promoviendo una cultura de respeto y tolerancia debido a que a diario ingresan y egresan personas a través del programa de emergencia con diagnósticos psiquiátricos difícil de tratar.

- Siendo este, un campo de práctica que permite complementar la formación a través de experiencias y procesos enriquecedores a nivel personal y profesional, se recomienda a la institución continuar abriendo las puertas a los nuevos profesionales en formación que se interesen por realizar su proceso práctico.

CONCLUSIONES

Del proceso de práctica profesional y ejecución de proyecto de intervención que se llevó a cabo a lo largo de los meses anteriores, se concluye:

- A partir de las funciones designadas a la Trabajadora Social en formación, se logró brindar herramientas de intervención individual y grupal para acompañar momentos de tensión y conflicto entre varias partes, proporcionando claridad en los niveles de intervención lo cual permitió acompañar los procesos de seguimiento con los adultos mayores y sus redes de apoyo.
- El campo de práctica posibilita el crecimiento profesional y personal de los profesionales en formación, brindando herramientas para el trabajo interinstitucional, interdisciplinario y reconocimiento del rol de Trabajador Social.
- Tras la experiencia obtenida a lo largo del ejercicio práctico se logra concluir que a través de pequeñas acciones desde la profesión se logra aportar a la transformación de realidades, casos puntuales los de adultos mayores que se encontraban en situaciones vulnerables y que hoy por hoy se encuentran con su grupo familiar o institucionalizados, lo anterior invitan a continuar y trabajar en pro del bienestar de poblaciones, comunidades, grupos o personas.
- La corporación Calor de Hogar cuenta con un equipo interdisciplinario con ética profesional y valores que permiten el enriquecimiento del trabajo realizado, acompañan y promueven el trabajo del profesional en formación que realiza su proceso de práctica, lo cual promueve un clima laboral agradable.

- Se logra tener buenos resultados tras la ejecución del proyecto de intervención, aceptación por parte de los grupos familiares y los adultos mayores con relación a las propuestas y realización de seguimientos mediante visitas domiciliarias y llamadas, las respuestas fueron positivas y su compromiso se evidencio tras cumplir con los encuentros pactados para los seguimientos en sus viviendas.

- Durante el proceso de práctica, se logra complementar los conocimientos obtenidos en las aulas de clase a la hora de reconocer las realidades e intervenir en busca de la transformación de estas, retomando los niveles de intervención y diferentes teorías que posibilitan el desarrollo de procesos de manera adecuada.

BIBLIOGRAFÍA

Corporación Calor de Hogar. (05 de septiembre de 2016). Obtenido de <http://www.calordehogar.org.co/>

El Enfoque Sistémico en los estudios sobre la familia Obtenido de http://saludesa.org.ec/biblioteca/PEDAGOGIA/ENFOQUE_SISTEMICO.pdf
http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9_JMGSHNVMO.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social (25 de septiembre de 2016) Obtenido de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Envejecimientodemografico-Colombia-1951-2020.pdf>

Observatorio de Envejecimiento y Vejez. (01 de septiembre de 2016) Obtenido de https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_0/Shared%20Content/Amautta/amautta/index.html

Plan de Desarrollo de Antioquia “Pensando en Grande 2016 - 2019” (03 de septiembre de 2016). Obtenido de <http://www.antioquia.gov.co/images/pdf/BASES%20DEL%20PLAN%20DE%20DESARROLLO%20PENSANDO%20EN%20GRANDE%202016-2019.pdf>

Plan de Desarrollo Municipal “Medellín Cuenta con Vos” 2016 - 2019. (01 de septiembre de 2016). Obtenido de https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_17/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2016/Proyecto%20de%20Acuerdo%20Plan%20de%20Desarrollo_old.pdf

Política Pública Nacional de Envejecimiento Humano y Vejez 2014 - 2024. (03 de septiembre de 2016). Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/POCEHV-2014-2024.pdf>

Redes de Apoyo Social de Personas Mayores. Obtenido de <http://peritosocial79.blogspot.com.co/2012/06/la-visita-domiciliaria-en-trabajo.html>

Visita domiciliaria. Obtenido de <http://peritosocial79.blogspot.com.co/2012/06/la-visita-domiciliaria-en-trabajo.html>