



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.  
ALCALDÍA DE APARTADÓ.  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA.  
DEPENDENCIA DE GESTIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES, VIVIENDA.



LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA: UN PROCESO SOCIAL PARTICIPATIVO  
PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PROBLEMÁTICAS DE LA URBANIZACIÓN  
VILLA HOREB, DEL MUNICIPIO DE APARTADÓ, ANTIOQUIA.

Estudiante

YINA MARCELA COLON CUESTA

INFORME FINAL DE PRÁCTICA PARA OPTAR AL TÍTULO DE TRABAJADORA  
SOCIAL

Asesora académica

NORA MUÑOZ FRANCO

Doctora en Salud Pública

Asesora Institucional

MÓNICA ELVIRA FUENTES VELLOJIN

Psicóloga

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, SECCIONAL URABÁ

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

APARTADÓ

2020



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.  
ALCALDÍA DE APARTADÓ.  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA.  
DEPENDENCIA DE GESTIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES, VIVIENDA.



Tabla de Contenido.

Introducción.....	6
Informe Técnico. ....	10
Plan Operativo de intervención. ....	10
Dificultades. ....	13
Detalles del proceso.....	15
Objetivo General: .....	15
Promover la organización comunitaria a través de la potenciación de los líderes de la urbanización Villa Horeb del municipio de Apartadó, Antioquia. ....	15
Componente de Participación.....	15
Componente de Liderazgo. ....	22
Componente de Sana Convivencia.....	26
Reflexión de la práctica. ....	32
Logros. ....	40
Dificultades.....	41
Proyección. ....	42
Evaluación del Proceso.....	42
Referencias. ....	45



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.  
ALCALDÍA DE APARTADÓ.  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA.  
DEPENDENCIA DE GESTIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES, VIVIENDA.



Lista de tablas.

Tabla 1 Plan Operativo. ....	12
Tabla 2. Matriz de Logro de Metas, con Respecto a los indicadores. ....	14



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.  
ALCALDÍA DE APARTADÓ.  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA.  
DEPENDENCIA DE GESTIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES, VIVIENDA.



Lista de Ilustraciones.

Ilustración 1. Urbanización Villa Horeb.....	15
Ilustración 2. Fotografía tomada en la caracterización de líderes sociales.....	17
Ilustración 3. Socialización de las problemáticas. ....	19
Ilustración 4. Socialización.....	19
Ilustración 5. Zona común, contaminada.....	27
Ilustración 6. Merienda, Sembratón .....	28
Ilustración 7. Sembratón.....	28
Ilustración 8. Sembratón, 2.....	28
Ilustración 9. Conversatorio, sana convivencia .....	29



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.  
ALCALDÍA DE APARTADÓ.  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA.  
DEPENDENCIA DE GESTIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES, VIVIENDA.



Lista de gráficas.

Gráfica 1 Sexo/Género de los líderes de la comunidad Villa Horeb.....	21
Gráfica 2. ¿Sabe usted si hay líderes sociales en la Urbanización? .....	24
Gráfica 3. ¿Cuántas personas líderes cree que hay en la urbanización Villa Horeb?.....	24
Gráfica 4 ¿Reconoce usted a algunas personas como líderes verdaderos de la comunidad?25	
Gráfica 5. ¿Ha ayudado a desarrollar alguna actividad para mejorar la convivencia en su comunidad?.....	30
Gunidad?.....	30

## Resumen

El detalle preciso de las labores realizadas en la Urbanización Villa Horeb, mostraron de manera eficaz que las acciones implementadas desde trabajo social, con fundamentos teóricos, generaron cambio social en el contexto donde se intervino.

La respuesta efectiva de los líderes de la comunidad, el aprendizaje que estos obtuvieron y la puesta en práctica de lo aprendido son la prueba neta que el objetivo de desarrollar una propuesta socioeducativa participativa anclada a la estrategia de habilidades para la vida, con el fin de mejorar las condiciones de convivencia en la urbanización Villa Horeb, pudo cumplirse en gran medida; teniendo en cuenta aspectos teóricos como la educación comunitaria desde Paulo Freire, conceptos pertinentes como comunidad, desarrollo comunitario y organización comunitaria que fundamentaron en gran medida las acciones y procesos.

La participación comunitaria, el liderazgo comunitario y la sana convivencia fueron el foco principal en que se orientó el proceso, en estas categorías se vivió una experiencia fructífera y llena de resultados favorecedores para los habitantes de Villa Horeb.

Además, la experiencia que se desglosa en hablar de la práctica académica, los retos, dificultades, amenazas, logros, entre otros aspectos que ayudaron a crecer como profesional.

Palabras claves: Desarrollo comunitario, Experiencia y Liderazgo.

## Abstrac

The precise detail of the work carried out in the Villa Horeb Urbanization, the effectiveness of the actions implemented from the social work, the theoretical foundations, the social change in the context where it was intervened.

The effective response of the community leaders, the learning they obtained and the implementation of what they have learned are the clear proof that the objective of developing a participatory socio-educational proposal anchored to the life skills strategy, in order to improving the conditions of coexistence in the Villa Horeb urbanization, could be largely accomplished; taking into account theoretical aspects such as community education from Paulo Freire, relevant concepts such as community, community development and community organization that are largely based on actions and processes.

Community participation, community leadership and healthy coexistence were the main focus in which the process was oriented, in these categories a fruitful experience was lived and full of favorable results for the inhabitants of Villa Horeb.

In addition, the experience that is broken down in talking about academic practice, the challenges, challenges, challenges, achievements, among other aspects that help grow as a professional.

Key words: Community development, Experience and Leadership.

## **Introducción**

En este informe final, se expondrá de forma detallada, los procesos desarrollados durante la práctica profesional llevada a cabo en la alcaldía del municipio de Apartadó, específicamente en el área de Vivienda, además las acciones de intervención realizadas en la urbanización Villa Horeb.

Se muestra el plan operativo definido para la intervención, orientado a subsanar las problemáticas de sana convivencia en la comunidad, asimismo las categorías que emergieron en el proceso y que también fueron foco de intervención.

Se exponen las metas y sus respectivas actividades propuestas para el cumplimiento de estas, también la matriz de logro de metas con respecto a los indicadores planteados en el plan operativo, posibilitando definir el cumplimiento del proceso de intervención.

Los detalles de los procesos son dicentes a lo largo de este informe, porque especifican los mecanismos utilizados y los objetivos de cada cual, dependiendo de los componentes a desarrollar, en este caso, Participación, Liderazgo y Sana Convivencia.

En este documento también se expone la reflexión de la experiencia práctica, identificando acciones propias de la importancia de ésta, en la vida de un estudiante de pregrado, además de los logros, dificultades y proyección de la misma.

Asimismo, se evalúan a todos los entes directamente implicados en este camino práctico (A los coordinadores institucionales, de práctica y académico, a la institución y



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.  
ALCALDÍA DE APARTADÓ.  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA.  
DEPENDENCIA DE GESTIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES, VIVIENDA.



autoevaluación) identificando los aportes, habilidades y restricciones que estos entes  
posibilitaron en todo el camino de práctica.

### **Informe Técnico.**

En este informe técnico se mostrará de manera detallada el plan operativo planteado para llevar a cabo acciones concretas para la subsanación de las problemáticas, dichas acciones encontradas en el diagnóstico social (Ver anexo 2.) que fue llevado a cabo en la urbanización Villa Horeb, donde se diagnosticaron situaciones tales como, falta de cohesión vecinal, pandillismo, desconocimiento de las normas de urbanidad, contaminación ambiental y visual, entre otras.

Nota: se presenta un plan operativo como procesos iniciales planteados en la intervención (Tabla. 1), debido a algunos incumplimientos en algunos recursos, se orientaron otras metas, pero, respondiendo al objetivo de la intervención, estas nuevas estrategias están enunciadas en la Tabla. 2 sistema de evaluación de procesos.

### **Plan Operativo de intervención.**

Con base a la problemática se realizó un plan de intervención para mitigar la problemática en la urbanización Villa Horeb, ejecutado de forma minuciosa con el fin de generar un cambio social sobre las limitaciones existentes en esta comunidad. (Ver anexo. Proyecto de intervención)

Este plan operativo, pretendió transformar las realidades problemáticas que poseían los habitantes de la urbanización, Villa Horeb, teniendo en cuenta procesos dialógico-participativos, dirigidos con y para la comunidad, centrando la intervención en potenciar aspectos específicos de los líderes, con las posibilidades de generar capacidad instalada, instruyéndolos, para que estos generen acciones claras de atención a cualquier tipo de



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.  
ALCALDÍA DE APARTADÓ.  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA.  
DEPENDENCIA DE GESTIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES, VIVIENDA.



dificultad; esta operatividad fue dirigida principalmente a los líderes<sup>1</sup>, pero incluyendo la participación activa de la comunidad.

---

<sup>1</sup> Nota: En la Urbanización hay 400 Familias, 1.685 personas aprox. Se decidió de manera concertada y teniendo en cuenta la priorización de las problemáticas, dirigir las intervenciones principales al grupo de líderes que hay en la comunidad.

Tabla 1 Plan Operativo.

OBJETIVO DE LA PRÁCTICA: Desarrollar una propuesta socioeducativa anclada a la estrategia de habilidades para la vida, con el fin de mejorar las condiciones de convivencia en la urbanización Villa Horeb del municipio de Apartadó, Antioquia.		RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO: YINA MARCELA COLON CUESTA.			
Línea de trabajo: Promocional y educativa		PERIODO DE TIEMPO: 3 meses.			
META.	ACTIVIDAD POR META.	RESPONSABLE S.	RECURSOS.	FUENTES DE VERIFICACIÓN.	CRONOGRAMA GLOBAL.
Capacitar a los líderes de la urbanización.	Generar espacios socio-educativos.	Profesional capacitado en participación ciudadana.	Humanos: Profesionales y líderes de la comunidad.	Fotos y listado de asistencia	Ver anexo 2.
	Generación de Junta de acción comunal provisional.	Practicante de trabajo social.	Materiales: Tableros, Video Beam, Computador, Sillas Mesas y refrigerios.		
	Talleres sobre habilidades para la vida.				
Creación de junta de acción comunal provisional.	Postulaciones de candidatos con su equipo complementario de trabajo.	Participación ciudadana.	Tarjetones, urnas y lapiceros.	Documento de acreditación como junta de acción comunal provisional, listado de votantes y fotos.	No se realizó, por falta de presupuesto
		Comunidad.			
	Elecciones.	Practicante de trabajo social.			
Realizar jornadas para el cuidado del medio ambiente.	Jornadas de aseo y limpieza del entorno.	Comunidad.	Refrigerios, semillas, arena, abono, computadores y sillas.	Fotos, Listados de asistencia.	
	Sembratón.	Grupos juveniles ambientales.			
	Capacitaciones sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y autocuidado				
	Yo reciclo.	Profesional en medio ambiente.			
Reconstrucción del manual del propietario.	Conjuntamente crear un manual del propietario dónde se cuente con la participación de la comunidad, antes de la alcaldía y Comfenalco.	Comunidad, practicante de trabajo social y Comfenalco.		Manual, fotos, listado de asistencia	
Desarrollar todas las técnicas socioeducativas propuestas en cronograma de actividades.	Técnicas interactivas.	Practicante de trabajo social, profesionales capacitados, participantes en la intervención.	Marcadores, cartulinas, lápices, lapiceros, video beam, tableros, computador portátil, sillas, mesas.	Evidencia fotográfica, listados de asistencia, insumos del desarrollo de las técnicas. Entrevistas, encuestas, diarios de campo y observación	
	Jornadas Reflexivas.				
	Elementos socioeducativos				



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.  
ALCALDÍA DE APARTADÓ.  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA.  
DEPENDENCIA DE GESTIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES, VIVIENDA.



Fuente: elaboración propia.

### **Dificultades.**

Actividades tales como la creación de una junta de acción comunal provisional, no se pudieron llevar a cabo, debido a la falta recursos para poder ejercer aspectos tales como la democracia, la dificultad de la creación de una junta de acción comunal provisional llevó a plantear nuevas alternativas, lo que llevó a la conformación de un grupo organizado compuesto por líderes dónde se pudo delegar roles concernientes a las capacidades y conocimientos propios de ellos, dejando así capacidad instalada de trabaja en y para la comunidad.

Tabla 2. Matriz de Logro de Metas, con Respecto a los indicadores.

Matriz Logro de Metas con Respecto a los Indicadores.						
CRITERIOS EVALUATIVOS.	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS.	INDICADORES.	METAS.	PORCENTAJE REALIZADO.	FUENTES DE VERIFICACIÓN. (Anexo. Evidencias)
PARTICIPACIÓN.	Promover la organización comunitaria a través de la potenciación de los líderes de la urbanización Villa Horeb del municipio de Apartadó, Antioquia.	Promover la vinculación institucional con los líderes de la urbanización Villa Horeb, del municipio de Apartadó, Antioquia.	El 75% de los líderes de la urbanización villa Horeb asistirán a las capacitaciones.	Garantizar la participación de los líderes.	El número de líderes identificados y participantes en la intervención fue de (12). 9 de ellos estuvieron de acuerdo en aliarce con la administración municipal. Osea, un 75%	1. Caracterización.
			El 80% de los líderes participarán en los espacios socioeducativos de formación en liderazgo.	Generar compromisos de continuidad para el efectivo cumplimiento y culminación de los procesos.	La culminación de los procesos de intervención se radicó en 75% debido a que de las 20 sesiones (Divididas en distintos procesos) solo se cumplieron a cabalidad 15. en la que la participaron promedio fue un 66%, osea 8 personas líderes de 12 como mínimo en cada actividad, Esto en el año 2019, mientras que, en el año 2020 se mantuvo en el mismo porcentaje.	2. Diarios de campo.
		Promover la importancia de la organización comunitaria con los líderes de la urbanización Villa Horeb, del municipio de Apartadó, Antioquia.	Para enero de 2020 se prevé que el haya aumentado la participación de la comunidad en un 85% con relación en el año 2019, que se prevé de un 75%	Generar alianza entre Líderes sociales de la Urbanización Villa Horeb, y la alcaldía municipal.		4. Listados de asistencia.
		Capacitar a los líderes de la urbanización Villa Horeb, con respecto a temas del ejercicio de liderazgo en su comunidad, en el municipio de Apartadó, Antioquia.	Se habrá legitimado el liderazgo a los líderes de la comunidad en un 90%	Legitimar las acciones de los líderes de la comunidad, por parte de los habitantes de la Urbanización.	En el proceso se realizó una encuesta a 30 familias para dar cuenta del reconocimiento de los líderes en su comunidad y el papel que estos cumplen: el 70% reconoce que hay líderes en la comunidad.	1. Grupos focales.
		Trabajarán los líderes por bienes colectivos, y se dejará a un lado el individualismo en un 80%	Aumentar las acciones conjuntas para el bienestar de la comunidad.	Se cumplió en un 75% teniendo en cuenta el total de procesos y técnicas llevados a cabo.	2. Diarios de campo.	
		Promover la legitimación de la labor de los líderes en la urbanización Villa Horeb, del municipio de Apartadó, Antioquia.	Los líderes estarán activos y enterados del 100% de las actividades dirigidas a ellos y a la comunidad en general.	Ejercicio del liderazgo.	Se define que el ejercicio del liderazgo durante el proceso fue de un 80%	3. Actas.
LIDERAZGO.				Desarrollar adecuadamente los procesos.	se desarrollaron en un 75% teniendo en cuenta del total de procesos y tecnicas llevadas adecuadamente.	4. Entrevistas
		SANA CONVIVENCIA	Generar propuestas para la intervención comunitaria en pro de mejorar las problemáticas de la Urbanización Villa Horeb.	Habrán mejorado en relación con los fuertes ruidos que causan los equipos de sonido en un 60%	Desarrollar el plan Operativo, planteado en el proyecto de intervención, con el fin de mejorar la sana convivencia en la comunidad. Ver las técnicas y mecanismos utilizados en el anexo (3)	
			Las riñas entre vecinos habrán disminuido en un 75%.			2. Evidencias Fotográficas.
			Se visibilizará mayor compartimiento entre vecinos en un 70%			3. Análisis e informe.
	Promover espacios de organización y cohesión comunitaria en la Urbanización Villa Horeb, del municipio de Apartadó.	Habrán aumentado la reciprocidad entre vecinos en un 58%		El plan operativo se desarrolló en un 70%	4. Actas, y balance general de los procesos proceso.	

Fuente: elaboración Propia.

### **Detalles del proceso.**

En este apartado se evidenciará el desarrollo integral de la intervención, por cada componente social que se ejecutó (Participación, Liderazgo y Sana convivencia), se definen las actividades realizadas, las metas cumplidas y los logros obtenidos en el proceso.



*Ilustración 1. Urbanización Villa Horeb*

Fuente: elaboración propia.

### **Objetivo General:**

Promover la organización comunitaria a través de la potenciación de las fortalezas de los líderes de la urbanización Villa Horeb del municipio de Apartadó, Antioquia.

### **Componente de Participación.**

Este componente se desarrolló y entendió desde la perspectiva en “(...) que la gente intervenga estrechamente en los procesos económicos, sociales, culturales y políticos que afectan sus vidas”. A través de la participación social y comunitaria (...), refiriéndose a la interacción de muchos actores dentro del sistema social”. (Sanabria, 2011, pág. 2)

Por lo que la participación compete de manera directa a los actores principalmente implicados en el contexto problemático, siendo estos concedores de lo que limita su pleno desarrollo como comunidad, incentivándolos a cambiar dichas limitaciones a través de la participación activa en los procesos y creación de acciones conjuntas para poder lograr la transformación social.

***Objetivos específicos.***

1. Promover la vinculación institucional con los líderes de la urbanización Villa Horeb, del municipio de Apartadó, Antioquia.
2. Promover la importancia de la organización comunitaria con los líderes de la urbanización Villa Horeb, del municipio de Apartadó, Antioquia.

Meta: Caracterizar e incluir en los procesos a los líderes de la Urbanización Villa Horeb, del municipio de Apartadó, Antioquia.

Dentro de los procesos se planificaron acciones concretas con base al diagnóstico realizado, generando espacios de conocimiento técnico y empírico, para la concreción y desarrollo de estos; en este aspecto los procesos se enmarcaron en educativos y sensibilizatorios respecto a la problemática central identificada en la comunidad.

Actividades programadas:

1. Reunión con los líderes previamente identificados e informados.
2. Desarrollo de actividades de presentación.
3. Socialización, construcción, y aportes al proyecto de intervención.
4. Caracterización de los líderes sociales.



*Ilustración 2. Fotografía tomada en la caracterización de líderes sociales.*

Fuente: elaboración propia.

Actividades Realizadas:

**Actividad 1:** Se realizó una reunión con los líderes de la urbanización con de fin de generar mayor acercamiento con ellos. El 100% de los convocados asistió, en total fueron: 12 líderes, 1 profesional social de la oficina de vivienda y 1 practicante de Trabajo Social. (Ver, Anexo. actas de reuniones externas)

**Actividad 2:** Se realizó la técnica del “Hombre Viajero” que consistió en que debían movilizarse por todo el recinto, cuando el monitor (Yo) manifesté la señal con un silbato buscaron una pareja e intercambiaron sus nombres, la actividad termina cuando se emparejan con alguien que tenga el nombre que en realidad los líderes poseen.

**Objetivo de la actividad:** Tener un espacio dinámico, con el fin conocer los nombres de las personas que acompañarán los procesos, 100% de cumplimiento.

**Actividad 3:** Socialización de los hallazgos del diagnóstico social, con la presentación de un árbol de problemas, poniendo en la cúspide del árbol los más manifestados por los habitantes de la urbanización (Ver: informe Dx) y en la raíz los problemas identificados en la investigación realizada para determinar el problema central.

**Logros:**

1. Los líderes interactuaron y se conocieron de forma más cercana.
2. Los líderes estuvieron de acuerdo con lo planteado, y dieron aportes importantes para las acciones a desarrollar en la comunidad.
3. Se evidenció el compromiso y voluntad en los temas de cooperación comunitaria.
4. Se generó una empatía considerable.



Ilustración 3. Socialización de las problemáticas.

Fuente: elaboración propia.

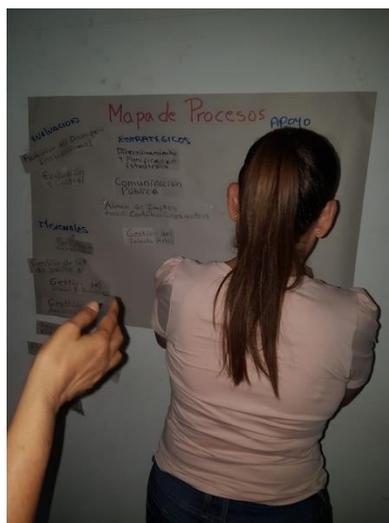


Ilustración 4. Socialización

Fuente: elaboración propia.

**Actividad 4: Caracterización.** Se caracterizaron a los líderes de la comunidad (Ver anexo. Caracterización) y para cumplir con esta actividad se realizaron los siguientes procesos:

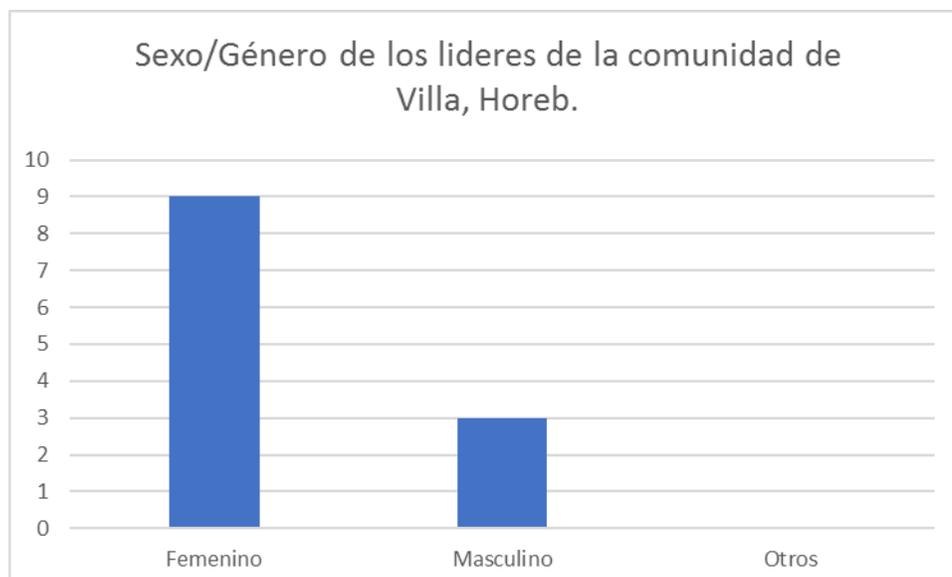
- 1. Recolección de Datos:** Esta se realizó con el fin de conocer los datos básicos de los 12 líderes identificados en la primera actividad. (La mayoría tuvo dudas al momento de dar su número de documento de identidad, así que este dato se omitió).
- 2. Identificar fortalezas:** Por medio de esta actividad se pretendió conocer las fortalezas de cada uno de los 12 líderes. Con base esas fortalezas ir preparando intervenciones directas, para potenciarlas.
- 3. Generar compromisos con el proceso:** Se realizó una actividad de cierre, donde los líderes se comprometieron verbalmente a lo siguiente:
  - ✓ Asistir a todos los procesos posibles.
  - ✓ No abandonar los procesos, ni dejar la intervención a medias. 75%
  - ✓ Participar activamente y proponer. 80%
  - ✓ Hablar acerca de las diferencias que se vayan tejiendo en el grupo. 85%
  - ✓ Plantear acciones mejoradoras. 65%
  - ✓ Compromisos cumplidos en un 76%

Estos compromisos fueron cumplidos en total en un 76,2%.

Esto, se denota en los listados de asistencia a los encuentros, procesos y actividades programadas. (ver Anexo. Compilado de listados de asistencia) “Los líderes no solo vienen a las actividades, estos participan, son activos, son curiosos y buscan la forma de mantener un ambiente de aprendizaje conjunto” (Diario de Observación #3.)

Se identificó que la gran mayoría de los líderes de la Urbanización son mujeres como se muestra en la gráfica 1, teniendo en cuenta esto, además, las lideresas fueron quienes más estuvieron presente en los procesos, debido a las actividades económicas que se ejercen en la comunidad, aún se manifiesta el rol masculino como el que debe trabajar para llevar el sustento al hogar, sin desmeritar claro, las labores tan importantes que las mujeres de la comunidad realizan.

Se trae a colación este dato, ya que es importante resaltar la labor de las lideresas en las comunidades, que a través de sus habilidades y capacidades junto a los hombres pueden lograr la transformación social de los entornos.



Gráfica 1 Sexo/Género de los líderes de la comunidad Villa Horeb.

Fuente: elaboración propia.

La labor de los líderes y lideresas de la comunidad, fue dialógica y participativa, siempre prestos a escuchar, a opinar, y manifestar acuerdos o desacuerdos, a través de su empirismo se mostró todos los valores y capacidades que tienen, entre esos la responsabilidad, el dinamismo, y sobre todo la entrega total a mediar entre las problemáticas existentes en la comunidad.

### **Componente de Liderazgo.**

Entendemos el liderazgo como el proceso de influir en la gente mediante las ideas. Es importante que en una comunidad exista más de un líder ya que esto fomenta la iniciativa, creatividad y la coordinación del trabajo que se realiza en la comunidad. (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2008)

En este componente comprende la formación de los líderes y algunas acciones que estos emprendieron en primeras instancias, para poner en práctica el conocimiento adquirido, además con el fin de generar el reconocimiento de estos en la comunidad, en el diagnóstico se identificó que los líderes representaban acciones, ósea, realizaban actividades para integrar a la comunidad, pero los habitantes de la urbanización no los reconocían como líderes, sino como vecinos que buscaban integrarse, por ende; luego del desarrollo de algunas acciones por parte de los líderes, se realizó una encuesta de reconocimiento (ver Anexo. Encuesta de reconocimiento a líderes), teniendo en cuenta que hay aproximadamente 1.658 habitantes, teniendo en cuenta el margen de error en un 8% se sacó una muestra de 185 personas para ser encuestadas para identificar cuanto ha posibilitado las acciones emprendidas el reconocimiento de los líderes en la comunidad

**Metas Programadas:** Los líderes serán acogidos y reconocidos en su comunidad.

**Objetivo:** Reconocimiento de los líderes por la comunidad.

**Actividades Realizadas:**

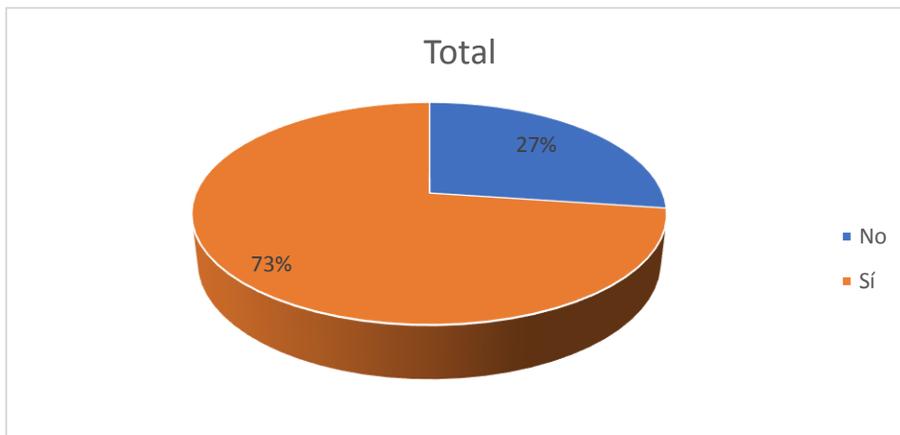
1. Generar espacios socio-educativos con los habitantes de la urbanización tocando temas sobre la importancia e influencia de los líderes sociales dentro de la comunidad.

Esta actividad se realizó con el objetivo de mostrar el lado positivo y ventajas que ellos poseen al tener personas que representen sus intereses colectivos y por ende implementen acciones mejoradoras en la comunidad.

2. Analizar las actitudes y aptitudes de las personas que son reconocidas como líderes sociales, Por medio de esta se pretendía que estos líderes lograran identificar sus Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas frente a situaciones en específico, lo cual se logró; esto se evidencia en los diarios de campo y su respectivo análisis, dónde se muestran con base a un informe de las técnicas llevadas a cabo la identificación de la matriz DOFA de cada líder comunitario, posibilitando definir acciones para potenciar las capacidades de los líderes.
3. Realizar encuestas sobre el reconocimiento que tienen los líderes dentro de la comunidad, Ver anexo. Encuesta a la comunidad.

**Nota:** El tamaño de la muestra, nivel de confianza y probabilidad a favor la puede ver en el anexo. Encuesta de reconocimiento.

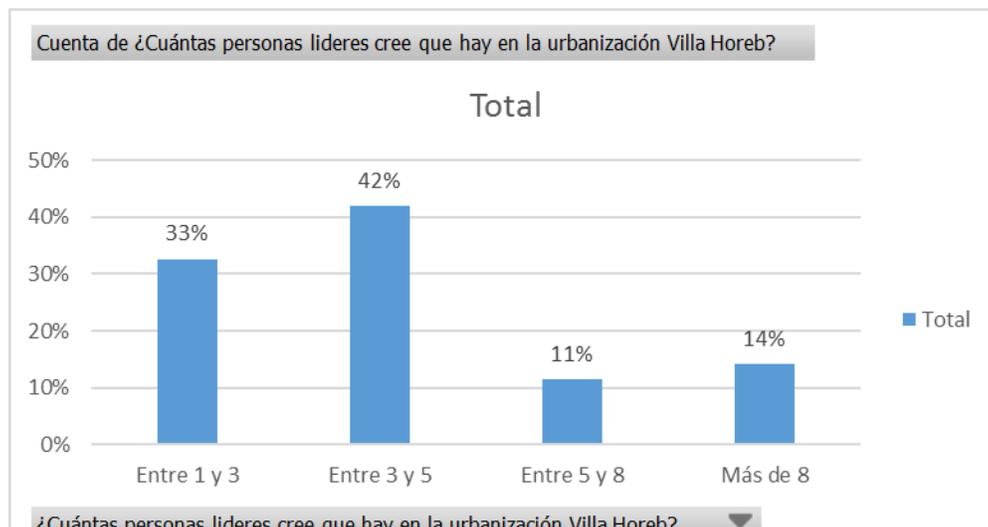
¿Sabe usted si hay líderes sociales en la Urbanización?



Gráfica 2. ¿Sabe usted si hay líderes sociales en la Urbanización?

Fuente: elaboración propia.

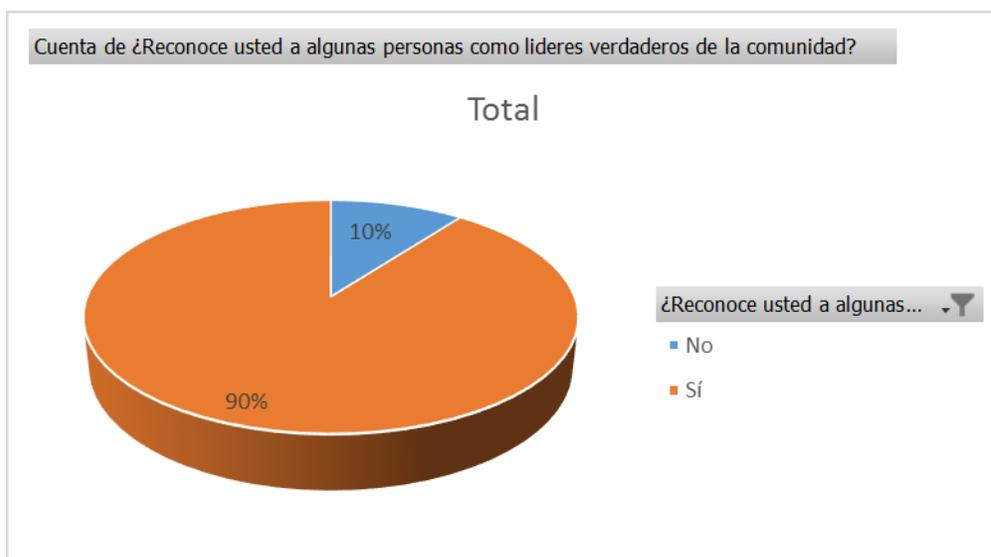
El 73% de la población encuestada reconoció que, si hay líderes en el entorno que viven, teniendo en cuenta el Dx social en primera instancia, no tenían visibilización en la comunidad, debido a la falta de acciones conjuntas para el mejoramiento de las condiciones problemáticas de la comunidad.



Gráfica 3. ¿Cuántas personas líderes cree que hay en la urbanización Villa Horeb?

Fuente: elaboración propia.

Teniendo en cuenta esta gráfica, con la pregunta ¿Cuántas personas líderes cree que hay en la urbanización Villa Horeb? Se identifica que los habitantes en su mayoría un 42% en total reconocer que hay entre 3 y 5 líderes, debido a esto identificamos que esta respuesta se debe a que este es el número de constancia, o sea, los líderes que más se muestran en la comunidad, quienes tiene mayor relacionamiento y pasan más tiempo compartiendo con la comunidad son entre 5 y 3, sin desmeritar las labores que dentro de sus posibilidades los demás líderes realizan.



Gráfica 5 ¿Reconoce usted a algunas personas como líderes verdaderos de la comunidad?

Fuente: elaboración propia.

Esta gráfica, representa más que acciones, muestra el reconocimiento de los procesos realizados en la comunidad y de quienes estuvieron presentes y efectuaron dichos procesos y/o acciones; el 90% de los encuestados reconoce que hay líderes verdaderos, que

realizan métodos y técnicas para el desarrollo de la comunidad, para mejorar la sana convivencia y generar cohesión comunitaria.

El reconocimiento de los líderes de la urbanización es dicente, las capacitaciones y trabajo práctico fueron estrategias efectivas para este logro importante, dejando esto una tarea importante a los líderes de la comunidad, y es tener continuidad en los procesos, ya tienen un papel en la Urbanización, un reconocimiento que requiere de responsabilidad y mucha vocación.

### **Componente de Sana Convivencia.**

En este componente se pretendió realizar todo lo propuesto en el plan operativo, aunque el proceso no se pudo llevar a cabo en su totalidad, por cuestiones de recursos y dinámicas sociales y culturales de la comunidad no se desarrolló todo lo planteado, por esto se usó el plan de contingencia establecido en el proyecto de intervención (Ver anexo, proyecto de intervención) , para dar respuesta a los objetivos y metas propuestas, dando herramientas a la comunidad para cambiar las dinámicas que inhibían el desarrollo de la misma.

**Meta Programada:** Ejecutar el plan Operativo, planteado en el proyecto de intervención, con el fin de mejorar la sana convivencia en la comunidad.

Con base a esto, desde Trabajo social se realizó una intervención dialógica, a través de facilitar herramientas que permitieron generar espacios de transformación social (Técnicas, actividades y demás procesos), planteados en todo el documento.

**Objetivo:** Cooperar con los líderes sociales y los habitantes de la urbanización, para la creación e implementación de procesos y actividades encaminadas al óptimo desarrollo de la comunidad, teniendo como base la sana convivencia.

**Actividades realizadas:**

1. Jornadas de aseo y limpieza del entorno, por medio esta se pretendió que los habitantes de la comunidad lograrán metas para beneficio común y lograrán una cohesión social para una sana convivencia.



*Ilustración 5. Zona común,  
contaminada*

Fuente: elaboración propia.

2. Sembratón, Se realizó una sembratón colectiva para diversificar las plantas del entorno y a la vez generar vínculos sociales para tener una sana convivencia, incluyendo a mujeres, hombres jóvenes, niños y adultos mayores.



Ilustración 6. Merienda, Sembratón

Fuente: elaboración propia.



Ilustración 7. Sembratón

Fuente: elaboración propia.



Ilustración 8. Sembratón, 2.

Fuente: elaboración propia.

- 3. Yo reciclo.** Por medio de esta idea se pretendió recolectar los residuos que se encontraban en zonas no idóneas dentro de la urbanización, por otro lado, también se quiso que la comunidad realizara actividades que los beneficien a todos y mejoren su comunicación en general.

4. Conversatorio, Aquí se quiso realizar un espacio de reflexión comunitaria con otros representantes de la comunidad, sobre temas que acomplejan y dificultan la sana convivencia.
5. Grupo focal. Esta actividad fue el cierre de la intervención, dónde se socializó todo el proceso llevado a cabo con los líderes, en conjunto con la administración municipal. En el diario de campo de este grupo focal se evidenciaron los avances en consideración a la convivencia en comunidad

Este componente, permitió cosas importantes, complementándose con los 2 componentes anteriores (Participación y liderazgo), en primera instancia la participación configuró el eje de partida, tejiendo lazos importantes de la comunidad con la institucionalidad, donde se compartieron propuestas interesantes, como la conformación de grupos juveniles, infantiles y de la tercera edad, además de proponer horarios y picos de ruido, realizar jornadas de aseo general cada 8 días, propusieron además tener un punto de encuentro para recepción de denuncias y/o quejas, entre otras, esto con el fin de buscar mejorar las condiciones de la Urbanización Villa Horeb.



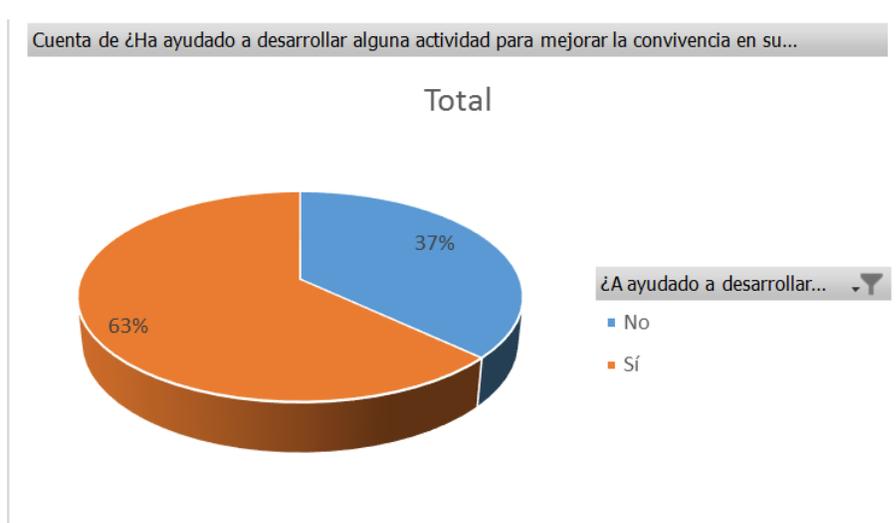
*Ilustración 9. Conversatorio, sana convivencia*

Fuente: elaboración propia.

El liderazgo posibilitó la realización de acciones conscientes, a través de la articulación de empirismo, la experiencia, y los nuevos conocimientos que se adquirieron durante de las capacitaciones dialógico participativas, luego para cuando estas acciones se ejecutan mejoren la sana convivencia en la comunidad, y todas las problemáticas que vayan surgiendo.

El aumento de la cohesión y participación de los habitantes en los procesos llevados a cabo, fueron realmente importantes, demostraron una comunidad comprometida, tratando de llevar a cabo algún tipo de trabajo para la cooperación conjunta, como se muestra en la siguiente gráfica:

Gráfica 7. ¿Ha ayudado a desarrollar alguna actividad para mejorar la convivencia en su comunidad?



Fuente: elaboración propia.

Esto denota que el desarrollo de actividades no solo venía de la mano de los líderes sociales, sino también la mayor parte de la comunidad, cada cual dentro de sus capacidades, posibilidades o contribución.

Logrando así, que la intervención perdure en el tiempo, y no se estanque sin la ayuda de algún profesional, al contrario, los líderes junto con la comunidad se renueven y reinventen cada día acciones concretas para la mitigación de cualquier fenómeno o problemática social, que no permita el desarrollo de la comunidad y su organización.

La experiencia propia de las comunidades, debe ser un eje precursor para el accionar, lo que va acorde con la identificación de la problemática, y conjuntamente con la comunidad crear acciones específicas que brinden mejorar las condiciones que limitan el pleno desarrollo de esta, por esto se cree pertinente la educación comunitaria como eje conductor de la intervención en la urbanización Villa Horeb, identificado que las acciones antes realizadas, están hechas desde el escritorio, y no han generado resultados factibles, por eso se debe incluir las vivencias propias y aportes de quienes día a día conviven con la problemática, generando así alternativas viables que generen transformación social, a través de brindar herramientas para que estos sean los protagonistas de su cambio.

Por esto, la educación comunitaria desde Paulo Freire, posibilitó orientar unas acciones mancomunadas y dialógicas, estrechamente con y para la comunidad posibilitando el reconocimiento e importancia de las acciones de los líderes, además de lo positivo que trae una buena convivencia en un contexto que está compuesto por sujetos que vienen de

unas cuestiones sociales difíciles, como ser afectados por olas invernales, desplazados por la violencia, entre otras situaciones complejas, la idea era no revictimizar sino emancipar, teniendo en cuenta además a la comunidad de la mano con las herramientas que desde trabajo social brindaron.

### **Reflexión de la práctica.**

La culminación del proceso de práctica es un acontecer importante para cualquier persona que pretende llevar a cabo lo aprendido en el proceso académico-educativo, con el fin de poder generar espacios donde se pone en ejercicio todo el conocimiento adquirido.

Para Trabajo Social, la práctica se vuelve un punto de inicio, no solo de abrirse puertas al ámbito laboral, sino también para demostrar las habilidades propias de la profesión; resaltando las metodologías que se usan para la intervención en cualquier área.

Para la formación profesional se necesita el complemento efectivo de TEORÍA-PRAXIS, generalmente es una regla de oro para la profesión, ya que, conjuntamente movilizan, transforman, emancipan y median entre los sujetos, grupos, familias y comunidades, adentrándose a la interacción con los otros.

El sentido mismo de Trabajo social es la “Intervención”, que, a través de todos estos años se nos ha definido como las acciones organizadas que desarrollan los trabajadores sociales, además, tiene unos objetivos y metas, todas estas con el fin de la transformación social en conjunto con los sujetos.

La experiencia construye totalmente al ser, Larrosa (2006) manifiesta que, “la experiencia supone, (...) algo que no soy yo, un acontecimiento, sucede. Pero supone también, en segundo lugar, que algo me pasa a mí. No que pasa ante mí, o frente a mí, sino a mí, es decir, en mí. (pág. 3) en relación a la experiencia práctica es algo que pasa, simbólicamente cursa una importancia considerable en las vidas de los estudiantes de pregrado que deciden obtenerla, los forma, los potencia y consolida, a través del reconocimiento y vivencia de lo nuevo, forjando y construyendo la integralidad no solo del aprendizaje que se manifiesta en Trabajo social, sino además incentivando la razón de ser de la profesión, ¡Los sujetos!

Teniendo en cuenta lo anterior, lo ideal es que esa experiencia se configure desde aspectos ético políticos propios del Trabajo Social, alimentando el objeto principal, legitimando las acciones de la profesión, siendo siempre críticos y conscientes de lo que se hace.

Es así, como se pone en práctica las características principales aprendidas en el ámbito de práctica, en el caso particular en La Oficina de Gestión de Proyecto Especiales-Vivienda, de la Alcaldía del municipio de Apartadó, esta dependencia se encarga de llevar a cabo todos los procedimientos legales, administrativos, físicos, y sociales concernientes al área de la vivienda en el municipio, reflexionaremos desde componente social y el papel tan importante que se cumple desde la profesión de Trabajo Social.

El proceso práctico llevado a cabo en la dependencia de vivienda, permitió identificar el amplio campo de acción que Trabajo Social posee en esta área, A través del

trabajo interdisciplinario se ha podido evidenciar a la vivienda más allá que una estructura física y/o legal, se observó la particularidad importante de lo social en esta dependencia que consiste en identificar, planear, diagnosticar y ejecutar acciones para el bienestar de los sujetos, además en la ejecución y seguimientos a proyectos de vivienda, las verificaciones sociales de habitabilidad, convivencia, la realización de diagnósticos sociales, la organización de las comunidades desalojadas, o víctimas de olas invernales y un sinnúmero de acciones complejas y necesarias para el adecuado funcionamiento y garantía de los derechos humanos.

Los límites de la intervención que existen en esta dependencia, permiten re-evaluar a través de los principios y objetivos propios del Trabajo Social con respecto a otras profesiones de las ciencias sociales y humanas, se hace referencia a, que no se tenían registros en los archivos las labores específicas que debe cumplir un (a) Trabajador/a Social por ende la construcción de estas acciones detalladamente posibilitaron ampliar un panorama específico de un tema desconocido por quién ejerció la práctica.

Este trabajo ha permitido, además, la posibilidad de aprender de otras disciplinas sin olvidar la acción profesional propia; el trabajo mancomunado con profesionales de áreas como psicología, derecho, arquitectura e ingeniería civil logran mayor integralidad en la experiencia, permiten apreciar a la vivienda en su contexto como tal, sin dejar de lado la importancia de los aportes de las auxiliares de la oficina, conocen acerca de todos los procesos y generan menos complejidades en algunos.



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.  
ALCALDÍA DE APARTADÓ.  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA.  
DEPENDENCIA DE GESTIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES, VIVIENDA.



También, se considera importante a la población en la experiencia, estos son la razón de ser y por ende exigen constantemente sus derechos, posibilitando la intervención para el reconocimiento de sus limitaciones sociales y económicas, además por su insistencia y exigencia en clave de la garantía de sus derechos, generando una estrecha relación sujetos-institucionalidad, logrando así empatía para menor complejidad a la hora de intervenir y gestionar.

La importancia del reconocimiento de los proyectos, para Trabajo Social y la vivienda constituyen un eje importante, debido a que identifica las falencias de los procesos después de las construcciones físicas de las viviendas, dichas falencias se ven inmersas en el poco seguimiento de los aspectos culturales y económicos de quienes van a acceder a dichos proyectos, teniendo en cuenta además que son Viviendas de Interés Social Públicas, se evidenció la poca caracterización de los sujetos, no se brindaba una información verás, las premuras de entregas priman sobre el verdadero proceso social que esto debería llevar para la garantía de derechos, esta experiencia ejercida de manera directa en el Proyecto de Vivienda de Interés Social, Pública Villa Horeb, ubicado en el barrio Obrero Bloque N° 5 un proyecto finiquitado (En obras e infraestructura) pero socialmente poco intervenido

Es aquí donde los aspectos de corte, teórico, metodológico, entre otros, aprendidos en la academia se convierten en bases sustanciales y complementan la intervención desde la profesión de Trabajo social, se investiga para la acción.

El enriquecimiento del conocimiento propio, y de otras disciplinas (Derecho, Ingeniería Civil, Psicología y Arquitectura) generaron menor complejidad en los aspectos

investigativos, logrando así una experiencia productiva facilitando la comprensión de otras acciones profesionales que están directamente implicadas de la intervención en otra comunidad.

Trabajo Social se convirtió en un reto dentro de la institución, los antecedentes de la profesión en el ámbito de Vivienda en la alcaldía del municipio de Apartadó eran escasos, abrir un espacio de la profesión permitió responsabilidades y compromisos mayores, como por ejemplo, demostrar que no se va a realizar solo visitas domiciliarias sino que hay todo un proceso metodológico detrás, que las acciones de la profesión no son instrumentales, dejando así un buen concepto de las labores y metodologías que se utilizan. Por eso se desarrollaron acciones fundamentadas, y sólidas, posibilitando llevar la intervención desde la profesión como un aspecto importante en la dependencia.

La intervención dirigida desde el modelo de desarrollo comunitario, el cual “logró tener un alcance estratégico (...) adquiriendo un peso fundamental como vía de participación en la conducción del desarrollo social y como aglutinador de los diferentes actores para la ampliación gradual de la base popular, condición necesaria para un movimiento estable y progresivo de cambio social (Romero, 2013 citado por Pérez, Addiel, 2016). Esto con el fin de potenciar las capacidades propias de la comunidad, orientadas a la movilización, buscando *“La consecuencia del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de esta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas”* (Raya, Diez. 2005, pág).

La experiencia de trabajar con y para la comunidad, define de manera asertiva la razón y el sentido propio de la acción profesional, el Trabajo Social Comunitario busca acciones colectivas con resultados que logren soluciones para todos, desde el aspecto psicosocial el abordaje de la vivienda se hace interesante, se concibe la necesidad de buscar el trasfondo de las problemáticas, se reconoce la fuerza de poder dentro de la comunidad, el interés de esta, y nos lleva a conocer las vulneraciones de derechos que allí se presenten, teniendo la posibilidad de que estos conozcan dónde deben acudir para que estos les sean garantizados.

Ayudó a comprender, además, a la comunidad de Villa Horeb, en la importancia de la vinculación con los entes de estado, que el dinero público debe ser invertido en todas las comunidades, que no debe haber una concentración de riqueza en los mismos lugares donde siempre se invierte, que más que estructuras y arreglos físicos necesitaban una remodelación social integradora y participativa.

Debido a esto, se centraron acciones participativas, donde se incluyera principalmente a los líderes de la Urbanización Villa Horeb, para poder iniciar a dar legitimación a sus procesos, porque estos representaban soluciones, pero no representaban a la comunidad, donde los habitantes ignoraban la importancia de reconocer a los líderes y de las acciones que estos buscaban a implementar en la comunidad.

Uno de los procesos más valiosos, fue en el momento donde se empezó a reconocer el liderazgo de un grupo de habitantes de la urbanización, dando frutos al inicio de la generación de capacidad instada en el territorio, aunque eran acciones iniciales, potenciaba

y alegraba aún más a los líderes, logrando mayor interés por hacer parte de los procesos, sacando a flote mayores capacidades, generando excelentes ideas y aportes, llevando a conocerlos como seres poseedores de conocimiento empírico, ayudando a mejorar lo planteado.

Hay tanto que rescatar del proceso experiencial de la práctica, que se queda corto este texto, pero se debe resaltar la importancia de la articulación que se realizó de la Urbanización con la institucionalidad con los procesos comunitarios, es realmente necesario conocer los aportes que desde los entes gubernamentales se pueden adelantar a través de las gestiones profesionales y desde la iniciativa de la misma comunidad.

Logrando el reconocimiento propio de la asequibilidad, los recursos, habitacionalidad, aspectos culturales, los tipos de participación, entre otros aspectos que nutren las comunidades, esto logra que desde la acción profesional se generen dispositivos esenciales a través de la vinculación de la gente a todo tipo de procesos gubernamentales y no gubernamentales.

Los procesos de desarrollo no se producen en el vacío, sino que tienen profundas raíces institucionales y culturales, tal y como sostienen Lewis y North (...) La introducción de innovaciones requiere cambios en las formas de cooperación y participación de los ciudadanos en las actividades económicas y, por lo tanto, el surgimiento de nuevas instituciones junto con la pérdida de importancia de las antiguas. El desarrollo económico será

consecuentemente mayor en los territorios dotados de un sistema institucional favorable, evolucionado, complejo y flexible. (Hernández, Alejandro, s.f).

La funcionalidad social que implica la articulación de las comunidades para el reconocimiento de lo que la institucionalidad les puede brindar, teniendo en cuenta que, aunque algunas de estas están regidas por intereses políticos, se debe buscar alternativas para cambiar el chip, para que los procesos que se generen en las comunidades tengan continuidad y no se definan en gobiernos de turno, por eso la experiencia en la práctica se centró además en potenciar y enrutar a los líderes de la comunidad para que estos puedan gestionar todos los procesos que beneficien a Villa Horeb.

El aspecto ético desde trabajo social, tal como el enfoque de la acción sin daño, Rodríguez, Ana (2018) Manifiesta que este enfoque “Se desprende de (...) una obligación moral y, en general, la demanda por una continua reflexión y crítica sobre lo que se va a hacer y sobre “lo actuado” en tanto sus principios, consecuencias e impactos.” Pág. 5

Desde esta perspectiva se pretendió llevar la intervención, en la experiencia de los habitantes de la comunidad, los procesos no se culminaban, generando constantemente acciones que quebrantaron las dinámicas que se empezaban a tejer, limitando el desarrollo comunitario, imposibilitando la organización, generando mayores conflictos, rompiendo lazos y logrando desconfianza con la institucionalidad.

Se considera que todas las estrategias propuestas en el proyecto de intervención fueron pertinentes, debido a la complementariedad de unas con otras, en tipo de

intervenciones comunales se muestre el papel que cumplen los conocimientos de las comunidades, refiero a que, las instituciones deben cumplir con unos indicadores asistenciales, esto hace referencia a que deben realizar acciones para cumplir con cuestiones de calidad, lo cual se priorizan, pero las acciones que pueden hacer una transformación social eficaz se dejan a un lado, por eso la importancia se propone que en todo tipo de intervención comunal haya profesionales de Trabajo social, que orienten acciones donde se puedan triangular adecuadamente las necesidades para generar espacios de intervención integrales.

Asimismo, se considera importante tener una junta de administración provisional, debido a que es una urbanización con 400 familias, que deben tener sus propias zonas de organización comunitaria, donde se generen espacios reflexivos en torno a asuntos competentes de la urbanización como tal, o sea su propia composición política.

### **Logros.**

Uno de los logros importantes a rescatar a nivel de proceso fue poder dejar capacidad instalada en la comunidad, esto se refiere a que los líderes de la comunidad obtuvieron bases esenciales para la gestión y movilización a la hora de la solución de las problemáticas sociales que en la urbanización se presenten, sin tener que esperar a que las soluciones se lleguen por sí solas, generando así continuidad en los procesos, teniendo en cuenta que las comunidades deben ser organizadas y conscientes de todos los mecanismos de ayuda, participación, etc. Para la garantía de los derechos; además la manera en que cambiaron sus formas de ejercer el liderazgo, estos ya no representan solo soluciones, sino

además a la comunidad como tal, viabilizando la integración y la cooperación entre todos los que allí habitan.

Se define también como logro a nivel de intervención, evidenciar procesos donde los habitantes de la comunidad eran quienes los proponían o implementaban, posibilitando el trabajo conjunto, sin dejar toda la carga de las problemáticas a los líderes; llegar a una comunidad con tensiones como las que Villa Horeb poseía fue complejo porque no se sabía por dónde empezar, ahora, es fructífero manifestar que dichas tensiones son menores (Ver entrevistas transcritas #7 de los grupos focales).

Otro de los logros más importantes, fue la consolidación y organización de los líderes, estos definieron sus roles y los de sus compañeros, teniendo en cuenta las habilidades que poseen, lo aprendido en los procesos les enseñó a identificar las destrezas propias y de los demás, y así reconocer al otro como ser de conocimiento que puede generar transformación a través de sus acciones.

A nivel académico el logro más importante fue identificar la capacidad investigativa en la intervención, adquirir mejor apropiación de las rutas metodológicas para orientar las acciones profesionales en conjunto con los conocimientos y vivencias de la comunidad.

### **Dificultades.**

Las dificultades del proceso de intervención, principalmente, fue la falta de recursos, esto limitó muchas acciones importantes, que estaban planteadas, fundamentadas

y justificadas; además la presencia de grupos que no estaban de acuerdo con la intervención, ni los procesos llevados a cabo, se tuvo que hacer unos compromisos y no irrumpir en sus dinámicas para guardar la integridad de todos.

Además, el escepticismo de la institución, ante la intervención en esa comunidad, se imponían otras labores externas a las cuales no se habían llegado a concertación para intervenir, la limitación de muchísimos recursos, al principio el desconocimiento de las labores profesionales que debía llevar a cabo por parte de los demás profesionales.

Todo esto aumentó la carga emocional, económica, académica y práctica generando crisis, pero es satisfactorio decir que se superaron cada una de esas dificultades, con diferentes gestiones, y propuestas.

### **Proyección.**

Se espera, que el proceso perdure en el tiempo, que los grupos de base consolidados en la comunidad sigan gestionando, capacitándose, y logrando acciones que favorezcan a la comunidad en general, además estos puedan compartir sus habilidades y conocimientos para lograr relevos en el liderazgo comunitario.

### **Evaluación del Proceso**

**Agencia de práctica:** Desde la institución, se posibilitaron recursos humanos, facilitando el trabajo inter y trans disciplinario, las limitaciones presentadas en la institución, fueron con base en los recursos económicos, permitiendo atrasar o incumplir con algunos procesos

planteados en la intervención, teniendo en cuenta que, se realizaron gestiones desde otras entidades o recursos propios.

**Coordinador institucional:** La coordinación institucional fue muy fructífera, servicio prestado por la psicóloga Mónica Fuentes, hubo armonía a la hora de trabajar, gracias a esto hubo un enlace con la comunidad; se delimitaron las funciones específicas consecuentemente con las acciones propias de cada una de las profesiones, abriendo el panorama social en torno al área de la vivienda, logrando mancomunar acciones y generar procesos efectivos para el proyecto de Vivienda de Interés Social Público, Villa Horeb.

**Coordinación de Práctica y TS:** La coordinación de práctica a motivo personal, no fue lo que se esperaba, se considera que las gestiones institucionales para abrir ámbitos de práctica fueron escasas (Aun así, teniendo muchas instituciones interesadas). No se poseía un seguimiento detenido con las instituciones, generando en estas un desconocimiento por las labores a cumplir, tampoco se tuvo detenimiento y cuidado con la verificación de las aseguradoras, inhibiendo derechos esenciales para prestar servicios en cualquier institución pública o privada.

**Asesoría Académica:** Desde las asesorías académicas se manifestaron sesiones importantes con el fin de generar soluciones a todo tipo de temores, dudas e inquietudes, con el fin de generar claridades con respecto al Trabajo Social en el área de Vivienda, asimismo, se lograban aportes que permitían con el avance y efectividad en el proceso que se desarrollaba en el proyecto Villa Horeb y entregas académicas, permitiendo con éxito no solo una intervención social integral.



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.  
ALCALDÍA DE APARTADÓ.  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA.  
DEPENDENCIA DE GESTIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES, VIVIENDA.



Las correcciones fueron entregadas dentro de lo previsto, se intentaba cumplir con los tiempos y objetivos de las asesorías, presenciales y virtuales.

**Autoevaluación:** El proceso de práctica generó unos compromisos éticos y metodológicos que pusieron a prueba los conocimientos adquiridos, siempre se trabajó desde y con los principios éticos de Trabajo social, esto aportando de manera concisa pero metodológica a los procesos llevados, específicamente en el proyecto Villa Horeb, se realizaron labores con muchas dificultades, pero tratando siempre de hacer quedar bien a la labor que cumple el trabajo social.

### Referencias bibliográficas

- Agudelo Bedoya, M. E., & Estrada Arango, P. (2012). *Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas*. Recuperado de <http://cuadernosdeadministracion.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/1156/1276>
- Burbano, A. M. (Julio- Diciembre de 2009). *La convivencia ciudadana: su análisis a partir del “aprendizaje por reglas”*. Revista Colombiana de Educación (57), 30. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635251003.pdf>
- Colegio de Trabajo Social de Castilla-La Mancha. (1 de octubre de 2017). *El diario*. Recuperado de [https://www.eldiario.es/clm/palabras-clave/diagnostico-aplicado-programas-Trabajo-Social\\_6\\_691940810.html](https://www.eldiario.es/clm/palabras-clave/diagnostico-aplicado-programas-Trabajo-Social_6_691940810.html)
- Eito Mateo, A., & Gómez Quintero, J. D. (2013). *El concepto de comunidad y el Trabajo Social*. Revista Espacios Transnacionales (1), 6. Recuperado de <http://espaciostransnacionales.org/wp-content/uploads/2014/10/1-Conceptotrabajosocial1.pdf>
- Hernández, A. (s.f). *LAS INSTITUCIONES Y EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD*. Recuperado de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2016/1525/comunidad.htm>
- Larrosa, J. (2006). *Sobre la experiencia*. Recuperado de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/96984/1/566508.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2008). *El Liderazgo Comunitario*. Recuperado de <http://www.fao.org/3/a-as495s.pdf>



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.  
ALCALDÍA DE APARTADÓ.  
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA.  
DEPENDENCIA DE GESTIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES, VIVIENDA.



Rodríguez Puentes, A. L. (2008). El enfoque de la Acción sin daño. Universidad Nacional,

Virtual, 5. Recuperado de

[http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/violencia\\_desplazamiento\\_y\\_pobreza/modulo4/unidad2/M4\\_U2\\_1\\_Obli\\_U NC\\_Accion\\_sin\\_Dano\\_Modulo\\_1.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/violencia_desplazamiento_y_pobreza/modulo4/unidad2/M4_U2_1_Obli_U NC_Accion_sin_Dano_Modulo_1.pdf)

Sanabria, G. (2011). Participación Social y Comunitaria. Reflexiones. Revista Cubana de

Salud Pública, 27(2), pp. 89-95. Recuperado de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662001000200002&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662001000200002&lng=es&tlng=es)