

**TEJIPAZ, SU EXPERIENCIA DE RECONSTRUCCIÓN DEL TERRITORIO EN
EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO.**

MUNICIPIO DE GRANADA ANTIOQUIA, AÑOS 2015 A 2019

ANDRÉS CASTRO VALENCIA

CLEMENTH DURÁN SÁNCHEZ

Trabajo de grado para optar al título de Trabajadores Sociales

Asesora

YUNIA MARÍA MANCO LÓPEZ

Magíster en terapia de familia y de pareja

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

CARMEN DE VIBORAL

2021

Tabla de contenido

RESUMEN	4
Abstract	4
CAPÍTULO 1	6
1. Planteamiento del problema	6
1.1. Antecedentes históricos, teóricos y prácticos	6
1.2. Planteamiento del problema	9
1.2.1. Objetivos	17
CAPÍTULO II	17
2. Referente teórico, conceptual y normativo	17
2.1. Referente teórico	17
2.1.1. Teoría del conflicto	18
2.2. Referente conceptual	20
2.2.1. Conflicto.	20
2.2.2. Territorio	23
Reconstrucción del territorio	25
2.2.3. Organización social	28
2.2.4. Organización comunitaria	29
2.2.5. Lineamientos conceptuales, metodológicos y estratégicos.	30
Elementos conceptuales.	30
Elementos metodológicos.	31
Elementos estratégicos.	32
2.3. Referente normativo.	33
2.3.1. Ley 1448 de 2011	33
2.3.2. Decreto 4155 de 2011.	35
CAPÍTULO III	38
3. Memoria metodológica.	38
Criterios éticos	44
CAPÍTULO IV	46
4. Hallazgos	46
4.1. Acciones realizadas, sus huellas en la construcción de paz.	46
4.2. Lineamientos conceptuales, entre sueños, intenciones y realidad.	50

4.3. Lineamientos metodológicos, el camino recorrido.	56
4.4. Lineamientos estratégicos, esfuerzos y retos.	64
4.4. Reflexiones desde el Trabajo Social.	75
CAPÍTULO V	78
5. Discusión	78
CAPÍTULO VI	91
6. Conclusiones y recomendaciones	91
7. Referencias bibliográficas.	94
8. Anexos	104

RESUMEN

El presente ejercicio investigativo buscó documentar la experiencia de la organización social Tejipaz del municipio de Granada, Antioquia, entre los años 2015 y 2019 mediante el establecimiento de los lineamientos conceptuales, metodológicos y estratégicos que han caracterizado los procesos de organización social y construcción de territorio de la organización. La investigación fue de corte cualitativo, ubicada en el paradigma crítico social y bajo la modalidad de sistematización de experiencias, recogiendo las experiencias de la organización de la voz de sus protagonistas.

Los hallazgos dan cuenta de un proceso basado en la cooperación y experimentación, así pues, como lineamientos conceptuales se encuentran el empoderamiento de las familias campesinas, la calidad de vida y el comercio justo; como lineamientos metodológicos se tienen las redes de apoyo y trabajo colaborativo, aprender haciendo y diálogo de saberes; y en materia de lineamientos estratégicos, la organización se ha enfocado en la reconstrucción del territorio, en permanecer como proyecto colectivo y trabajar por la búsqueda de desarrollo para el municipio y la comunidad.

Se concluye reconociendo el potencial transformador de la organización y la necesidad de que se adelanten otros procesos investigativos y/o de intervención que fortalezcan los procesos con base en el reconocimiento de sus falencias y oportunidades.

Palabras clave: Tejipaz, reconstrucción del territorio, retorno, organización social.

Abstract

The purpose of this research is about support the experience of Tejipaz, social organization in Granada, Antioquia, during the period 2015-2019, which by conceptual, methodological, and strategic guidelines have distinguished different processes and develop

of the social organization in the territory. This qualitative research was built by collecting, registering, and structuring the experiences and voices of the protagonists evidencing social paradigms.

The study shows a process based on cooperation and experimentation, through three main aspects: conceptual, methodological, and strategic guidelines, focuses on the empowerment of peasant families, quality of life and fair trade in the first; support networks and collaborative work in the second and reconstruction of the territory, sustainability of the collective project and develop for the municipality and the community in the third guideline.

As conclusion it is recognized the transformative potential of the organization and the necessity to develop other research processes to be carried out to strengthen the recognition of its shortcomings and opportunities.

Keywords: Tejipaz, reconstruction of the territory, return and social organization.

CAPÍTULO 1

1. Planteamiento del problema

1.1. Antecedentes históricos, teóricos y prácticos

Dadas las condiciones del prolongado conflicto armado colombiano, donde han confluído diferentes tipos de intereses políticos, económicos y sociales, además del uso indiscriminado de diferentes tipos de violencias y la violación de los derechos humanos, el país ha estado, por muchos años, reclamando una salida negociada y pacífica a dicho conflicto, lo cual propició que los diferentes actores del conflicto iniciaran procesos que posibilitaran la construcción de paz como una necesidad ineludible en el país, así para González (s. f.), las iniciativas de paz en Colombia constituyen un tejido numeroso y complejo de acciones que coadyuvan en el mejoramiento de la realidad nacional. De la misma manera, estas iniciativas, sus múltiples expresiones y frecuentes manifestaciones verifican la capacidad de transformación del conflicto armado y social a partir de distintos esfuerzos ciudadanos, individuales y colectivos.

En ese sentido, es importante resaltar que existen diferentes tipos de intervenciones para la construcción de paz, ya sean de orden estatal con el fin de implementar de manera institucional los acuerdos de paz o aquellas que surgen de las comunidades como necesidad de reconfigurar los territorios y ser agentes de su propio desarrollo.

En esta perspectiva Bernardelli (2014) resalta el carácter no conocido de algunas de las iniciativas y refiere la importancia de posicionarlas en el ámbito nacional como aporte a la consolidación de la paz. “La construcción de paz obliga a generar procesos de búsqueda de ideas y sus manifestaciones, en distintos momentos y espacios, pero apropiarse de la idea de que ella está presente, pero que no debería seguir siendo anónima” (p.49).

En esa misma línea, González et. al, (2016) en sus investigaciones concluyen que si bien existen movimientos sociales que han generado acciones colectivas y asociativas para sobreponerse al conflicto armado colombiano, esas acciones no logran tener el suficiente impacto político en los territorios, dada la falta de oportunidad de formación para la incidencia en escenarios de decisión, así mismo, sugieren que se deben articular las organizaciones sociales y comunitarias con las políticas del Estado nacional y local.

Por su parte Rettberg y Quishpe, (2017) en el texto *1900 Iniciativas de paz en Colombia*, resalta los lazos comunitarios en que surgen “Las iniciativas que se desarrollan y actúan en contextos donde los lazos comunitarios son fuertes, y donde las comunidades tienen índices favorables de convivencia y respeto, tienen mayor impacto y duran más” (p.7). Así mismo, las investigaciones de Juárez, et. al (2017) concluyen que en las iniciativas que dan lugar a la solidaridad internacional es posible evidenciar acciones de construcción de paz que trascienden las fronteras colombianas, ya que en algunos casos se han venido construyendo políticas alternativas de verdad, como ayuda mutua para la reconstrucción de los territorios y el desarrollo de una paz positiva, estableciendo lazos de solidaridad más allá de los Estados, y la división de clases.

Hasta aquí, los antecedentes acerca de la construcción de paz priorizan la reivindicación de todos los derechos, la igualdad entre hombres y mujeres, la vocería y la toma de decisiones en los diálogos de paz, los derechos civiles, la defensa del territorio, la formación de líderes sociales, los diálogos de paz, el posconflicto, incorporación de la paz en los planes de desarrollo y políticas públicas, en general a la aparición de la paz.

Ahora bien, abordando el tema de las acciones comunitarias González (s. f.) expone que “Las iniciativas de Desarrollo y Paz promueven la construcción de paz en zonas de

conflicto a través de proyectos productivos que aseguren una *Vida con dignidad* para sus habitantes”. (p.46). En ese sentido la emergencia de estas iniciativas conjuntas, buscan impulsar el resurgimiento de las dinámicas locales donde generalmente se promueve el logro de un desarrollo socioeconómico, pero que también genere impactos en la recuperación de bienes colectivos.

La misma autora propone que “Las iniciativas comunitarias tienen en su mayoría una cobertura municipal o regional, constituyéndose así en las más numerosas dentro del panorama nacional de construcción de paz” (González, s. f., p. 47). Es decir, resalta la importancia de aquellas acciones que, si bien se encuentran sectorizadas en los ámbitos locales, generan impactos significativos a nivel regional, sugiriendo que la organización social, en términos de participación local demuestra su capacidad de agencia en la planeación de proyectos que impulsen el desarrollo y generen una nueva cultura política.

En esa misma línea, Hernández (2008) manifiesta que las acciones comunitarias surgen de las necesidades de colectivos humanos y pueblos como forma de resistencia, para responder a la violencia estructural a la que los someten, organizando proyectos políticos y participativos orientados al bien colectivo, creando iniciativas que generan la participación y empoderamiento ciudadano frente a diversos casos de vulneración de derechos.

De acuerdo a la revisión de antecedentes se encuentra que las acciones comunitarias en la construcción de paz son de suma importancia, toda vez que a partir de ellas es posible evidenciar la organización de la sociedad civil como agentes activos en la construcción de paz, desarrollo económico, social y político del país.

De otro lado, es importante mencionar algunas experiencias territoriales de construcción de paz emprendidas por víctimas del conflicto armado, a través del estudio *Fortalecimiento de las organizaciones de víctimas como estrategia de construcción de paz*, presentado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD (2013) en el marco de su programa ART-REDES, el cual tiene como objetivo contribuir a la construcción de paz en los territorios por medio del respaldo y fortalecimiento de las iniciativas de la sociedad civil, que para este caso se llevó a cabo mediante el apoyo en la implementación de los Comités Territoriales de Justicia Transicional en los territorios de Antioquia, Cesar, Meta, Caquetá, Nariño y la región de Montes de María.

Ahora bien, se retomó aquí el informe del caso en Antioquia, el cual presenta la sistematización de la experiencia en los municipios de Granada y San Francisco. De esta manera, el documento hace un recuento del origen y las prácticas de la Asociación de Víctimas Unidas del municipio de Granada ASOVIDA y la Asociación de Desplazados ASODESPLAZADOS, así como la Asociación Renacer con Fe y la Asociación Revivir con Esperanza del corregimiento de Aquitania, estas dos últimas del municipio de San Francisco. Además, el informe da cuenta del proceso de acompañamiento y capacitación con las organizaciones para el fortalecimiento de la participación e incidencia política y la construcción de paz.

1.2. Planteamiento del problema

Colombia es un país que históricamente se ha caracterizado por registrar múltiples conflictos y formas diversas de violencia. El conflicto armado colombiano es una problemática con base heterogénea que se ha dispersado por gran parte del territorio, y su

evolución ha estado marcada por diferentes tensiones y transiciones políticas, la creación y crecimiento militar de las guerrillas y grupos paramilitares, los altibajos del Estado, el recrudecimiento de la guerra, y reajuste en dicho conflicto con la fuerza combativa del estado, quien debilita estos grupos al margen de la ley sin embargo no logra abatirlos (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013).

Durante más de 50 años el conflicto armado colombiano ha dejado una alta cifra de muertes, daños irreversibles en los territorios y en la memoria colectiva. Amnistía Internacional (2018) en el informe *Situación de los derechos humanos en el mundo*, retomando las cifras de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas expone que el conflicto registró un total de 8.532.636 víctimas, derivadas de múltiples delitos tales como: la desaparición forzosa, delitos sexuales, amenazas, desplazamientos forzosos y minas antipersona, además de mencionar que muchos de los crímenes cometidos se realizaron de manera selectiva a poblaciones como campesinos, indígenas, defensores de los derechos humanos y poblaciones afro descendientes.

En Colombia se ha considerado que el conflicto tiene sus orígenes con la instauración del Frente Nacional (1958), su origen se remonta al Periodo de la Violencia (1946). En muchas de las regiones que registraron niveles de violencia, persisten hoy en día estos niveles. Para 1946 los departamentos con mayor cantidad de municipios comprometidos con hechos violentos fueron, Antioquia, Santander, Caldas, Cundinamarca, Tolima, Boyacá y algunos de la región Atlántica. (Salas, 2016, p. 47).

El departamento de Antioquia ha sido uno de los más afectados por el conflicto armado en el país, en estos territorios estuvieron presentes los actores armados -guerrillas y paramilitares-, tendientes cada vez más hacia la expansión y el control de nuevos

territorios. Las disputas por el territorio empezaron a ser analizadas como movimientos más estratégicos, más contingentes y menos perdurables, pero de mayor actividad y expansión geográfica, que fortaleció las fuentes de financiación de los grupos armados. (Maya, et. al, 2018)

En igual sentido, afirman Maya, et. al (2018) que el departamento sufrió afectaciones por el conflicto armado en diferentes dimensiones e intensidad, así como en casi la totalidad de su territorio, pero con diferentes matices de acuerdo a la región del departamento, que para el caso de la presente investigación es la región del Oriente Antioqueño. Se hace necesario tener en cuenta también la diversidad de actores armados que han hecho presencia en los territorios, en este sentido, según los autores mencionados “hubo presencia de distintas estructuras de las FARC, el ELN, el EPL, y diversos grupos de autodefensa”. (Maya, et. al, 2018, p. 226)

De otro lado, plantea Gonzales, (s.f.) que esta subregión ha vivido los impactos del conflicto en aspectos económico, social, político y cultural, en tanto los actores armados han mantenido subordinadas a las comunidades en la lógica de sus disputas por el territorio; la década de 1980 representó para el Oriente Antioqueño la consolidación de la presencia guerrillera en la región con los frentes 9 y 47 de las FARC. Desde San Rafael y San Carlos, el noveno frente inició su expansión hacia San Luis, Cocorná, Concepción y Alejandría, mientras el frente 47 desplegó sus operaciones en el suroriente –Argelia, Nariño, Sansón y San Francisco-. La expansión territorial de la insurgencia estuvo acompañada de una estrategia ofensiva materializada en frecuentes incursiones en la autopista Medellín Bogotá y recurrentes enfrentamientos con el ejército en las áreas rurales. (Gonzales, s. f.)

Adicional a la ofensiva violenta de los grupos armados mencionados, se suma la ofensiva de la fuerza pública, que desplegó una estrategia contrainsurgente que se orientaba a desmontar cooperativas originadas por la Unión Patriótica, consideradas una “fachada” de las guerrillas. Lo que a su vez causó el desplazamiento de población rural hacia las cabeceras municipales de San Rafael y Granada, huyendo de los constantes enfrentamientos armados. No obstante, las constantes ofensivas del Ejército no lograron frenar el fortalecimiento de la guerrilla en la región (Gonzales, s.f.).

Según el Centro Nacional de Memoria Histórica (2016), el 86% de las víctimas del conflicto armado en Granada lo son por desplazamiento forzado, ocasionado tanto por las guerrillas, los paramilitares como el ejército, de manera que los reportes de personas desplazadas alcanzan cifras desoladoras de hasta 8.487 personas en su punto más alto, en 2002, cuando tuvo lugar el punto más álgido de la confrontación armada. No obstante, a pesar de todos los desastres y consecuencias de la guerra en el oriente antioqueño, actualmente la región está en diversos procesos de reconstrucción, reconciliación, reparación y recuperación de los territorios “En la actualidad el Oriente antioqueño es un ejemplo emblemático del retorno, ya que 11.480 personas han regresado, especialmente a los municipios de Granada, San Francisco, San Carlos, San Rafael, Cocorná y San Luis, según Acción Social”. (PNUD, 2010, p. 26)

El panorama para muchos municipios del oriente antioqueño que se enfrentaron de manera directa a las atrocidades del conflicto armado interno involucra daños incalculables en el territorio. Esta es también la historia de Granada, un municipio del oriente antioqueño que, por su ubicación estratégica para la expansión y dominio de los grupos al margen de la

ley, fue devastado casi en su totalidad, este municipio fue escenario de diversas formas de violencia y de victimización.

Los asesinatos indiscriminados y selectivos, las masacres, las ejecuciones extrajudiciales la desaparición forzosa, la intimidación y la humillación como formas efectivas de control contra la población fueron parte de la cotidianidad, acarreando secuelas sociales, económicas y políticas. (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2016).

Así pues, la investigación se centra en el municipio de Granada, el cual, según lo planteado en el informe *Granada: Memorias de guerra, resistencia y reconstrucción* (CNMH, 2016) el municipio es símbolo de la guerra y de la paz. Fue escenario de una cruda guerra por el control de un territorio estratégico para la expansión militar y también el control de dos puntos neurálgicos de la economía regional; de la puja por la humanización del conflicto armado y la realización de diálogos de paz regional promovidos por diversos actores regionales; asimismo, el despliegue militar que acompañó la política de Seguridad Democrática bajo la consigna de recuperar para el Estado la soberanía sobre un territorio que había estado durante décadas bajo el poder hegemónico de las guerrillas. Gracias a estas dinámicas Granada fue un territorio casi devastado por la guerra, sin embargo, no desapareció y no lo hizo gracias a la pujanza y capacidad de su gente y sus instituciones, quienes después de sortear la guerra debieron emprender rápidamente un proceso de reconstrucción física y social que hoy tiene como eje el reconocimiento de las víctimas y la memoria colectiva. Esto convierte a Granada en un caso representativo acerca de las dinámicas de la guerra y, al mismo tiempo, de resistencia y dignidad (CNMH, 2016).

De los actos violentos ocurridos en el municipio, se encontró que el 3 de noviembre del año 2000 las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) cometieron una masacre en

Granada en la que mataron a 17 campesinos. Luego, el 6 de diciembre del mismo año, las FARC se tomó el pueblo durante 18 horas. Entraron los frentes 9, 34 y 47 y con un carro-bomba de 400 kilos de dinamita destruyeron gran parte del pueblo. Por este motivo, en 2001 más de la mitad de la población se desplazó y Granada pasó de tener 18.500 habitantes a tener solamente 8.824, según el Observatorio de Paz y Reconciliación del Oriente Antioqueño.

Como puede observarse, el desplazamiento forzado fue una de las mayores afectaciones para el municipio de Granada, lo que traduce en la actualidad en problemáticas sociales de diferente índole e intensidad, pues son muchas las familias que intentan retornar a sus territorios pero después de años y de muchos cambios ocasionados por la confrontación armada, por lo que dicho retorno se vuelve algo complejo tanto para las autoridades como para las familias, “especialmente de aquellas que han retornado sin el acompañamiento del Estado. Organizaciones sociales expresan que entre muchas familias retornadas hay hambre y no encuentran condiciones que les permitan generar ingresos” (PNUD, 2010, p. 44).

En este escenario polarizado en el que la paz aun depende de muchos factores, fuerzas políticas y acciones estatales, surgen alternativas comunitarias, que alzan su voz y apuestan por prácticas que se desarrollan a nivel nacional y local, en favor de la paz y las posibilidades de perdón y reconciliación (Bernardelli, 2014). Esta también es la situación del municipio de Granada cuyo tejido organizativo, pese a la situación de conflicto que ocasionan los desplazamientos como efecto de la guerra, ha construido redes que apuestan por la reconstrucción del tejido social y los territorios.

La Organización para las Naciones Unidas (ONU) publicó que el desplazamiento forzado es frecuentemente consecuencia de conflictos violentos y violaciones manifiestas

de los derechos humanos, es una experiencia dolorosa para las poblaciones afectadas con efectos casi siempre a largo plazo. Los desplazados internos se ubican dentro de los grupos poblacionales con mayores índices de vulnerabilidad, y, por tanto, dentro de los que requieren mayor protección y asistencia pues aun pasando por esta experiencia traumática, la esperanza de regresar y retomar su antigua vida sigue latente en cada uno de esos seres humanos (ONU, 2019).

Es por ello que, el desarrollo de esas situaciones negativas ha generado que las personas afectadas se replanteen sus metas y proyectos, por lo tanto, han surgido iniciativas de organizaciones sociales que luchan para el restablecimiento de esos espacios para la reconstrucción de la paz favoreciendo al campesino y por ende impulsando la economía pues el apoyo es de forma integral, en esa unión de acciones colectivas y solidarias de las instituciones locales iniciaron la reconstrucción de dicho municipio como un territorio de paz (CNMH, 2016). Estas iniciativas asumen las banderas de la construcción de paz, naciendo como alternativas para la reconstrucción también de la memoria histórica e impulso del desarrollo, cuya configuración e intencionalidad está orientada en aportar a las falencias en el desarrollo estatal, contrarrestar la violencia y generar acciones de sostenibilidad en las poblaciones vulnerables (TEJIPAZ, 2016).

En este orden de ideas, en la presente investigación se indagó sobre la organización TEJIPAZ - Asociación Tejiendo Territorio Para La Paz, cuyo propósito es contribuir con la sostenibilidad de la paz, el desarrollo económico, el arraigo territorial y la resiliencia de las víctimas del conflicto armado, minorías y población en general, buscando el comercio justo, fortaleciendo la economía local y la dignidad del campo, mediante servicios de

asesoría, capacitación, planeación y gestión en diferentes áreas que aporten a mejorar la competitividad y sostenibilidad económica de las poblaciones del sector urbano y rural.

De ahí que esta organización impulse proyectos encaminados a la capacitación y orientación de los campesinos en diferentes áreas como la agroecología, por ejemplo, generando conciencia sobre el daño que hace el uso indiscriminado de químicos para el control de plagas en la siembra, además de la ayuda psicológica que puedan necesitar estas personas. Lo que hace de esta experiencia un proceso necesario de socializar en el ánimo de incentivar su credibilidad, ejemplo y potencialidad como inspiración para otros procesos que busquen promover procesos de retorno.

En este sentido, esta investigación se orientó hacia la sistematización de las prácticas de la Organización Social TEJIPAZ, con el fin de recopilar las acciones y estrategias utilizadas durante el desarrollo de sus intervenciones en esta población entre los años 2015 y 2019, los cuales marcaron significativa relevancia social, económica, moral, psicológica, cultural entre otras. Por todo lo antes descrito, los investigadores se plantearon las siguientes interrogantes de investigación: ¿Cuáles han sido los procesos de organización social y reconstrucción de territorio de la Organización TEJIPAZ del Municipio de Granada entre los años 2015 y 2019?, además de unas preguntas orientadoras ¿Cuáles han sido las acciones sociales, económicas, políticas y culturales que ha desarrollado la organización entre 2015 y 2019?, ¿Cuáles son las estrategias, aportes y retos que reconocen los integrantes de la organización y otros actores comunitarios e institucionales, en clave de su potenciación organizacional?

1.2.1. Objetivos

Objetivo general

Establecer los lineamientos conceptuales, metodológicos y estratégicos que caracterizan los procesos de organización social y reconstrucción de territorio de la Organización Tejipaz del Municipio de Granada entre los años 2015 y 2019.

Objetivos específicos

- Identificar los conceptos que han permeado las acciones de la Organización Tejipaz desde la perspectiva de sus integrantes.
- Documentar las acciones sociales, económicas, políticas y culturales desarrolladas por la organización entre 2015 y 2019.
- Describir las estrategias y los retos que reconocen integrantes de la organización y otros actores comunitarios e institucionales, en clave de su potenciación organizacional.

CAPÍTULO II

2. Referente teórico, conceptual y normativo

2.1. Referente teórico

Como se ha mencionado, el objetivo de esta investigación fue establecer los diferentes procesos de organización social y reconstrucción del territorio realizados por la Organización Tejipaz, por lo que se hizo necesario, con el fin de identificar los elementos teóricos que permitieran estudiar el objeto de investigación, realizar un acercamiento conceptual a la teoría del conflicto y las categorías de análisis que orientaron el ejercicio

investigativo, a saber, conflicto o conflicto social, organización social, organización comunitaria, territorio y reconstrucción del territorio y los elementos estratégicos propios de la planeación de la organización.

2.1.1. Teoría del conflicto

Para realizar un acercamiento a la teoría del conflicto se retomó a Roberto Domínguez y Silvia García (2003), quienes plantean,

El conflicto tiene una presencia constante en cualquier contexto en el que hay diferentes unidades; éstas pueden ser personas, grupos, departamentos, etc. Lo cual hace que todos tengamos una noción intuitiva de lo que es un conflicto, a la vez que dificulta el establecimiento de una definición unitaria para todos los tipos de conflicto. (p. 1).

Continuando con sus apreciaciones, los autores mencionados destacan que históricamente se ha considerado el conflicto como algo negativo que debía desaparecer, asociado con la violencia, destrucción e irracionalidad, no obstante, en la actualidad se considera el conflicto como algo inevitable y no necesariamente negativo, “también se considera que las variables individuales tienen un peso mucho menor que las situacionales y, en cualquier caso, están mediatizadas por ellas” (Domínguez y García, 2003, p. 1).

Del mismo modo, mencionan los autores que se aborda el conflicto desde su potencial transformador o de manera que se maximicen sus efectos beneficiosos, dado que “el conflicto puede seguir cursos destructivos y generar círculos viciosos que perpetúen relaciones antagónicas u hostiles, pero también puede tener aspectos funcionalmente positivos” (p. 1). Respecto a los aspectos positivos, se tiene que el conflicto puede

dinamizar y estimular el interés y la curiosidad para generar cambios a nivel personal y social, así como ayudar a afrontar los problemas desde nuevas perspectivas, correctamente tramitado, el conflicto puede aportar a la construcción de mejores relaciones y más duraderas.

Así, el trabajo de estos autores se centra en la clasificación dada por Morton Deutsch, quien diferencia los conflictos según sus efectos principales,

- Conflictos constructivos: conflictos cuyos resultados son satisfactorios para todos los participantes: “el mayor bien para el mayor número posible”.
- Conflictos destructivos: conflictos cuyos resultados solo pueden ser evaluados como satisfactorios para alguna de las partes si esa parte considera como criterio de satisfacción la pérdida que sufre la otra parte, aunque no obtenga bien alguno. Son conflictos sin solución aparente en los que ambas partes pierden, e incluso dejan de tener objetivos positivos y mantienen el conflicto con objetivos negativos -evitar pérdidas propias y causar pérdidas a la otra parte-. (Domínguez y García, 2003, p. 1)

En este sentido, se entiende que el conflicto es un fenómeno amplio y complejo, que puede ser estudiado y comprendido desde múltiples posturas y según sus condiciones, por tanto, esta investigación siguió la línea de los conflictos vistos de manera positiva y desde la perspectiva de su potencial transformador; de esta manera, dicho tema se abordó de una manera más precisa como categoría de análisis, con el interés de dar mejor lectura a los hallazgos.

2.2. Referente conceptual

Los conceptos que se abordaron en el trabajo investigativo son los referidos a la construcción del territorio a través de organizaciones comunitarias con el fin de crear tejido social y procesos significativos desde la intervención social, como punto de partida a la apuesta de una paz duradera, a través de la organización Tejipaz y por ende los procesos de organización con la comunidad como medio potenciador de capacidades de los sujetos; a través de la sistematización de procesos, que de acuerdo con (Pérez, 2016), se entiende como un proceso crítico y reflexivo en torno a la vivencia de la organización y los diferentes actores que han hecho parte de las acciones con el fin de transformar, compartir y aportar a la construcción de conocimiento, concebida como una experiencia única e innovadora para el Trabajador Social.

Dichos conceptos dieron sentido a esta investigación, además de un soporte desde los enfoques conceptuales, por ende, las acciones que se generan desde las organizaciones sociales y comunitarias van enfocadas hacia la reconstrucción de los territorios, y en este caso territorios víctimas del conflicto armado, dichos enfoques conceptuales se definen a continuación.

2.2.1. Conflicto.

La Real Academia de la Lengua Española (s. f.), hace referencia a cuatro definiciones de lo que es el conflicto, en su primera concepción, lo define como: “combate, lucha, pelea”, en un segundo concepto, lo describe como “enfrentamiento armado”, en su tercera como “apuro, situación desgraciada y de difícil salida”, en cuarto lugar, como “problema, cuestión, materia de discusión”. Además de estas definiciones que le da la RAE, es de

considerar que el conflicto es un rasgo inevitable de las relaciones sociales. El problema estriba en que todo conflicto puede adoptar un curso constructivo o destructivo y por lo tanto la cuestión no es tanto eliminar o prevenir el conflicto, sino saber asumir dichas situaciones conflictivas y enfrentar estas con los recursos suficientes para que todos los implicados en dichas situaciones salgan fortalecidas de estas. En ese mismo orden de ideas, el conflicto es considerado como luz y sombra, peligro y oportunidad, estabilidad y cambio, fortaleza y debilidad, el impulso para avanzar y el obstáculo que se opone. Todos los conflictos contienen la semilla de la creación y la destrucción. (Sun Tzu, s. f.).

Para ahondar un poco más en el estudio de la categoría, se acude a lo expuesto por Martínez (2001) en su trabajo *Análisis económico de la violencia en Colombia, una nota sobre la literatura*, justamente porque el conflicto visto desde el punto de vista de grupos armados legales o ilegales, en sus diversas manifestaciones de violencia y actividad criminal impide el desarrollo económico de cualquier población, en este caso el del municipio de Granada.

Y es que, visto desde el punto de vista macroeconómico, el conflicto reduce la inversión, disminuye los niveles de ahorro, aumenta las pérdidas de capital físico (infraestructura), ayuda a recomponer el gasto público y por ende puede influir negativamente sobre el crecimiento económico. De igual forma, existen consecuencias a nivel microeconómico, actúan elementos que inciden en los seres humanos y por ende en la sociedad, como las pérdidas de capital humano por la violencia homicida, la deserción e inasistencia escolar, las pérdidas de capital social por el desplazamiento forzoso, menor participación en la fuerza laboral; y demás efectos colaterales como la destrucción de la cohesión social, el

aumento de los costos de transacción (costos de transporte), deterioro institucional, corrupción, la congestión judicial y menor participación política (Martínez, 2001).

De otro lado, Simmel citado por Sabido (2017), estableció unas propuestas como válidas para todos los conflictos, a saber, los conflictos por intereses personales suelen ser menos agudos que los conflictos relacionados con causas impersonales, ya que quien sacrifica sus intereses por un ideal podría justificar cualquier otra cosa (Sabido, 2017). Pareciera interpretarse que, valen más los intereses de una causa que los intereses personales, pues se cree en esa causa sin importar el bien común o afectar al que sea, menos a una comunidad entera. Por otra parte, la Teoría del conflicto social, en la voz de uno de sus representantes Georg Simmel (2014), devela que, “Los conflictos suelen terminar de tres formas principales: victoria, compromiso y conciliación. Los dos primeros son objetivos, la conciliación, subjetiva” (Simmel, 2014, p. 119). Esto confirma lo explicado en el párrafo anterior, a saber, cuando hay la convicción de un ideal el compromiso es mucho más grande porque lo que se busca es cumplir con ese ideal y obtener la victoria, aunque esto genere conflicto y desplazamiento de las personas afectadas por ese ideal.

Así pues, la presente investigación retoma y se guía por la concepción del conflicto social que reconoce este como algo problemático o patológico en la sociedad y sus actores, pero a su vez, presta especial atención a una connotación más orientada hacia el conflicto como potencial de transformación e innovación, en tanto se reconoce a los sujetos en sus capacidades de acción y cambio, que a raíz de problemáticas acarreadas por los conflictos pueden emprender acciones transformadoras que a su vez, generen cambios en el medio que los rodea, sus territorios y sus propias vidas.

2.2.2. Territorio

Hernández (2005) se refiere al territorio como un espacio determinado por las relaciones de poder que se dan en este, y a su vez estas relaciones aportan referencias para entender el territorio. Visto desde esta perspectiva, el territorio tiene la connotación de todas las relaciones sociales que tengan los individuos en el seno del enfoque territorial, lo que claramente deja ver que por el territorio existen luchas de poderes, en las que las relaciones entre los seres humanos son de vital importancia, aunque estas sean de tipo positivo o negativo.

Otra definición de territorio es la que hace Flores (2006), quien se refiere al territorio como espacio de articulación para el desarrollo de las comunidades que en este interactúan, en tal sentido, el territorio aparece como “el resultado de una acción social que, de forma concreta y abstracta, se apropia de un espacio tanto física como simbólicamente” (Flores, 2006, p. 36). Es esa acción social lo que hace que grupos insurgentes entren a estos espacios y sean tomados por ellos pues creen firmemente en sus ideales.

Otro aspecto importante de resaltar en el territorio son las características que implica la importancia de este, dentro de éstas están las que describe Sandoval (2014):

- El territorio no es fijo, sino móvil, mutable y desequilibrado.
- La realidad geosocial es cambiante y requiere permanentemente nuevas formas de organización territorial.
- El territorio es una construcción social y nuestro conocimiento del mismo implica el conocimiento del proceso de su producción.

- El territorio es un espacio de poder, de gestión y de dominio del Estado, de individuos, de grupos y organizaciones y de empresas locales, nacionales y multinacionales.
- El territorio es conflictivo para unos y una bendición para otros, pues da seguridad ser parte de él.

Adicionalmente, dado que es importante distinguir diferentes perspectivas en cuanto a la concepción de territorio, teniendo en cuenta que es un elemento de suma importancia en la lectura de los hallazgos del presente estudio, se tiene hasta ahora concepciones que van desde lo geográfico hasta las relaciones sociales como elementos configurativos del concepto, lo cual ilustra la cantidad de lecturas que pueden hacerse y los elementos que puede brindar a la investigación. Así pues, en palabras de Peña, (s.f.) “el territorio es una manifestación de las acciones transformadoras de la sociedad que lo habita y lo utiliza” (p.3), desde esta perspectiva, el territorio se vuelve un elemento pasivo al que la acción humana es lo que le da vida y significado.

De acuerdo con lo mencionado, el territorio puede ser tanto receptor como generador de significados y prácticas sociales, en tanto sus habitantes ejercen un poder sobre este y a su vez, se sirven del mismo para construir identidad, relaciones y cultura; aquí, la lectura del territorio se enfoca en la relación estrecha entre el espacio y quienes lo habitan, lo que termina siendo constituyente del territorio como construcción que se transforma continuamente.

De otro lado, es importante abordar el concepto desde la visión del mismo relacionada con el fenómeno del desplazamiento forzado, que es precisamente lo que les sucedió a los sujetos principales de esta investigación, que se encuentran en procesos de retorno y recuperación de sus espacios. Para Espinoza (2001) el territorio “está constituido por los

componentes geográficos, biológicos y físico-ambientales que contienen a su vez las esferas sociales, culturales, simbólicas, políticas y económicas de la sociedad que en cada región interactúan” (p. 41), por tanto, el desplazamiento ocasiona fracturas no sólo en las interacciones sociales, sino en la configuración misma del territorio, que es escenario de esas construcciones y luego del despojo y las luchas por el control de los espacios “la guerra reconfigura la relación con el territorio en su apropiación, arraigo, uso del suelo y densidad poblacional, trascendiendo todas las esferas de la vida local y regional” (Espinoza,2001, p. 42).

Así pues, la presente investigación se ubica en esta última concepción del territorio como construcción y escenario de interacciones sociales, rupturas y pérdidas, pero también como espacio de reconstrucción y resignificación de modos de vida, relaciones, espacios e imaginarios. Por tanto, se hace necesario abordar como subcategoría la reconstrucción del territorio, para entender el proceso que ha llevado a cabo Tejipaz en su trayectoria como organización.

Reconstrucción del territorio

La reconstrucción de paz territorial sostenible y duradera es una de las iniciativas de la fundación Tejipaz, donde

El campesino forma parte esencial en el proceso, devolverle la esperanza y la confianza a ellos es primordial, para el desarrollo económico, el arraigo territorial y la resiliencia de las víctimas del conflicto armado, minorías y población en general, buscando el comercio justo, fortaleciendo la economía local y la dignidad del campo, mediante servicios de asesoría, capacitación, planeación y gestión en diferentes áreas que aporten

a mejorar la competitividad y sostenibilidad económica de las poblaciones del sector urbano y rural. (Misión de la organización, 2016)

Por ello una de las tareas principales, además de la misión que se plantea esta organización social, es la reconstrucción del territorio, a través de diferentes proyectos cuya finalidad es devolver espacios que antes fueron zonas de guerra a territorio de paz, como lo expresa su slogan *Tejiendo la paz*.

Las formas particulares de adaptación a las distintas dinámicas de nuevos territorios, reivindican una identidad colectiva y generan estrategias de apropiación del nuevo contexto. Estos procesos definen lo que se considera la reconstrucción de territorio, que se expresa en las relaciones que los individuos recrean entre su lugar de origen y el lugar de destino. Por lo que, en la reconstrucción del territorio como un proceso fundamental que se da en situación de migración, se reconfiguran las relaciones de identidad, con respecto al territorio original y el territorio receptor, de tal modo que el segundo termina por convertirse en aquel espacio al que los hombres otorgan su afectividad, sus sentimientos, lo modelan, crean conciencia de pertenencia sobre él y a partir de él se producen comportamientos tanto individuales como colectivos (Claval 2002). Lo expresado por el autor es relevante para la presente investigación ya que, si bien los procesos de Tejiendo la paz se orientan al retorno y en este caso el territorio original es a su vez receptor, sus planteamientos acerca de las formas de apropiación y construcción del territorio brindan orientaciones importantes para el desarrollo de la investigación.

De otro lado, Wisthon Abadía (2020), en su investigación *Volver para reconstruir el territorio y dignificar la vida: la experiencia del Consejo Comunitario de la Cuenca del Río Cacarica*, refiere con base en la experiencia organizativa de las comunidades del

Consejo Comunitario de la Cuenca del Río Cacarica en el Bajo Atrato chocoano, que la construcción conjunta de identidad y territorio está relacionada directamente con el autorreconocimiento como sujetos de derechos que puede derivar en la formación de sujetos políticos y las nuevas representaciones que se construyen sobre el territorio que habitan y en el que se desarrollan la vida y la identidad, entendiendo esta como la resignificación de la vida a partir de las luchas políticas y resistencias por el territorio; el autor afirma que estas comunidades reconstruyendo las formas de habitar, pudieron reconstruir sus vidas y territorio “volver a usar la tierra, construir los caminos, adecuar los ríos, reproducirse, criar los hijos y, en general, establecer la vida en el lugar de origen es una forma de protegerse y de hacer y proteger el territorio que les pertenece” (Abadía, 2020, p. 216).

Así mismo, concluye que la defensa y reconstrucción del territorio implica ocuparlo y usarlo, estar y vivir en éste “en asocio con saberes y significados que emergen a partir de la acción colectiva y los procesos de liderazgo comunitario, pero también de las experiencias propias y la necesidad sentida de desarrollar la vida” (Abadía, 2020, p. 217), así, identidad y territorio se configuran mutuamente para dar viabilidad la construcción de un proyecto de vida comunitario. Así pues, como se ha mencionado, esta investigación se orienta por estas concepciones del territorio desde su recuperación y la construcción de proyectos comunitarios fundamentados en este, entendiendo que Tejpaz trabaja fundamentalmente bajo este lineamiento y meta.

2.2.3. Organización social

El hombre como ser social, siempre ha sentido la necesidad de compartir con sus congéneres, organizándose de forma involuntaria o voluntariamente, esto refleja que el ser humano tiene la necesidad de relacionarse socialmente y organizarse. Por ende, puede definirse a una organización social como la estructura que se da a un grupo de personas para funcionar de acuerdo a un método y a un objetivo común. Cuando varias personas deciden organizarse lo hacen porque tienen intereses o problemas comunes que les exigen su unión para poder enfrentarlos.

Rodríguez (2009) en su texto la *organización social desde un enfoque complejo*, plantea haciendo referencia a la organización social, que esta ha sido conceptualizada desde disimiles campos del saber cómo una agrupación de recursos humanos, materiales y financieros, abocados a lograr su máxima eficiencia dentro de planes y objetivos fijados. Para esto se señala la necesaria existencia de unidades administrativas, asignado en cada caso funciones, autoridad, responsabilidad, jerarquía y las relaciones que entre ellas deben existir; los bienes y servicios que produzca la misma serán de alguna manera los recursos que garantizarán su supervivencia, capaces de satisfacer necesidades colectivas, cumplir algún otro fin social u obtener lucro. Desde este punto de vista, en las organizaciones sociales se plantean objetivos y planes, con el fin de lograr la máxima eficiencia de la misma.

Otra definición de Organización social es la que establece Firth, citado por Korbaek (2005), “La organización social implica una gran variedad de roles sociales y de relaciones sociales entre distintas personas, por eso, una sociedad compleja, donde hay una gran división del trabajo, cuenta con una gran cantidad de relaciones sociales, de muy diverso

tipo” (p. 163). Dentro de esos diversos tipos que menciona el autor, los principales actores de la misma son los seres humanos, quienes desempeñan distintos roles que dependiendo de su eficacia o eficiencia permitirán alcanzar los objetivos de la organización.

En ese mismo orden de ideas, se tiene que la fundación Tejipaz se define como una organización cuyo propósito es contribuir con la sostenibilidad de la paz, el desarrollo económico, el arraigo territorial y la resiliencia de las víctimas del conflicto armado, minorías y población en general, buscando el comercio justo, fortaleciendo la economía local y la dignidad del campo, mediante servicios de asesoría, capacitación, planeación y gestión en diferentes áreas que aporten a mejorar la competitividad y sostenibilidad económica de las poblaciones del sector urbano y rural. (Misión de la organización, 2016)

2.2.4. Organización comunitaria

La organización comunitaria puede ser definida según la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO, 2008) “como un grupo de personas se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones. Los problemas pueden ser de carácter social, cultural, económico, político y productivo” (p. 8), este mismo autor expone que la organización surge por el interés de la resolución de problemas comunes con el fin de reclamar por mayor intervención o generar procesos de agencia. Así mismo, Barbero (2007) señala

La organización comunitaria entendida así tiene capacidad para dirigirse a las necesidades de los más vulnerables y excluidos y ellos podrían beneficiarse de manera especial de los beneficios que se derivan de la actividad asociativa: los participantes se

conectan a la vida social, recuperan el sentido de sí mismo. Se producen cambios en su situación vital y se transforma su personalidad. (p. 24).

En relación con estas concepciones, se tiene entonces que la organización comunitaria se da en un grupo o comunidad para la búsqueda del bien común, atendiendo a las necesidades tanto individuales como colectivas, y trazando unas metas comunes que permitan también construir una identidad y un apoyo para los miembros del colectivo.

2.2.5 Lineamientos conceptuales, metodológicos y estratégicos.

Al hacer un acercamiento a estos conceptos aparece ineludiblemente la noción de planificación en los proyectos, ya sea de intervención o investigación. Así pues, la planificación es el elemento fundamental que da un orden al proceso y permite cumplir los objetivos, en palabras de Ander-Egg (1991) “la idea central que aparece es la de fijar cursos de acción con el propósito de alcanzar determinados objetivos, mediante el uso eficiente de los medios” (p. 23). En este sentido, es importante abordar estos conceptos para ampliar la comprensión de los procesos desarrollados por Tejipaz, en busca de dar cumplimiento a los objetivos de esta investigación; así pues, de manera breve se hace un acercamiento a lo que son los elementos teóricos, metodológicos y estratégicos en la planificación de proyectos.

Elementos conceptuales.

Los aspectos teóricos y conceptuales se hacen presentes en los procesos no siempre de manera explícita y muchas veces derivados de concepciones o ideologías previas de los planificadores; en palabras de Ezequiel Ander-Egg (1991) “lo ideológico da sentido e

intencionalidad a la tarea del planificador... y la teoría subyacente proporciona los elementos que orientan la lectura e interpretación de la realidad. Y de ella se derivan, también, los elementos teórico-conceptuales en los que se apoya la tarea de planificación” (p. 132). Se tiene entonces, que los elementos conceptuales parten del que hacer y de la racionalidad, es decir de lo que se pretende hacer y el análisis que de esto hacen los sujetos involucrados en la planificación, con lo que se hace una construcción que orienta y dota de sentido los procesos.

Elementos metodológicos.

Se consideran estos como los instrumentos propiamente operativos, que parten desde la planificación hasta la ejecución de los proyectos y que permite actuar en la base de lo planeado para garantizar resultados y procesos correctamente ejecutados. En esta categoría Ander-Egg (1991) involucra algunos aspectos importantes a tener en cuenta, como los sistemas de indicadores, los modelos y las proyecciones. Para lo que concierne aquí, se tiene que los modelos orientan las estrategias de acción y ayudan a explicar la realidad “Los modelos son muy útiles para facilitar la explicación de determinadas situaciones, ya sea mediante el uso de analogías o bien estableciendo un conjunto de interrelaciones dentro de un sistema determinado” (p. 150), lo que ayuda también a la tarea de analizar e interpretar las situaciones y el proceso mismo.

Elementos estratégicos.

Ander-Egg (1991) hace referencia a este concepto como un modelo mismo de planificación, que implica “un modo de actuar emergiendo desde la realidad, teniendo en cuenta el modelo político de comportamiento que resulta de la actuación de los diferentes actores sociales que no tienen iguales objetivos, ni trayectorias de estrategias de actuación similares” (p. 51-52). En este sentido, se entiende que lo estratégico hace referencia a la combinación de aportes de expertos con las expectativas y conocimientos de las personas involucradas en los procesos; tiene importancia también el permanente seguimiento de las actividades para la garantía de consecución de objetivos y el consenso entre los intereses y las decisiones de todos los actores sociales implicados.

Ahora bien, los conceptos anteriores se relacionan directamente con la planificación, lo que en el sentido estricto del concepto no se encuentra en las indagaciones acerca de la trayectoria de Tejipaz, no obstante, dichos conceptos contribuyen al análisis y comprensión de los procesos de la organización, dándoles lectura desde lo conceptual, metodológico y estratégico, tal como se propone en los objetivos, de manera que, identificando las ideologías de los actores y la manera como las aplican a su quehacer, las formas en que han desarrollado sus actividades y la manera como han integrado los diferentes saberes y conocimientos en la realización en su quehacer, es posible entender el proceso de manera más clara desde su inicio y su desarrollo.

2.3. Referente normativo.

2.3.1. Ley 1448 de 2011

La ley 1448 de 2011 expedida en junio de ese año, es aquella “por medio de la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones” (Congreso de la República, 2011), y la cual tiene por objeto establecer medidas judiciales, administrativas, sociales y económicas, individuales y colectivas, que posibiliten a las víctimas hacer efectivo el goce de sus derechos a la verdad, la justicia y la reparación con garantía de no repetición, en reconocimiento de su condición de víctimas y reconocimientos de sus derechos, en el marco de una justicia transicional.

Como víctimas define a aquellas personas que hayan sufrido algún dolo como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o las normas internacionales de Derechos Humanos ocurridas en ocasión del conflicto armado interno, individual o colectivamente a partir del 1 de enero de 1985; esta ley presenta como principios generales la dignidad, buena fe, igualdad, garantía del debido proceso, justicia transicional, carácter de las medidas transicionales, enfoque diferencial, participación conjunta, derecho a la verdad, la justicia y la reparación integral, entre otros.

En esta misma vía, la ley declara como derechos de las víctimas:

1. Derecho a la verdad, justicia y reparación.
2. Derecho a acudir a escenarios de diálogo institucional y comunitario.

3. Derecho a ser beneficiario de las acciones afirmativas adelantadas por el Estado para proteger y garantizar el derecho a la vida en condiciones de dignidad.
4. Derecho a solicitar y recibir atención humanitaria.
5. Derecho a participar en la formulación, implementación y seguimiento de la política pública de prevención, atención y reparación integral.
6. Derecho a que la política pública de que trata la presente ley tenga enfoque diferencial.
7. Derecho a la reunificación familiar cuando por razón de su tipo de victimización se haya dividido el núcleo familiar.
8. Derecho a retornar a su lugar de origen o reubicarse en condiciones de voluntariedad, seguridad y dignidad, en el marco de la política de seguridad nacional.
9. Derecho a la restitución de la tierra si hubiere sido despojado de ella, en los términos establecidos en la presente Ley.
10. Derecho a la información sobre las rutas y los medios de acceso a las medidas que se establecen en la presente Ley.
11. Derecho a conocer el estado de procesos judiciales y administrativos que se estén adelantando, en los que tengan un interés como parte o intervinientes.
12. Derecho de las mujeres a vivir libres de violencia. (Congreso de la República, 2011)

Del mismo modo, la ley presenta lo relacionado con la ayuda humanitaria y las medidas de asistencia y atención a las víctimas, la atención a víctimas de

desplazamiento forzado; presenta todo el sistema de reparación y atención integral a las víctimas, entre otras disposiciones que configuran todo el sistema de derechos y responsabilidades para reconocer a las víctimas el conflicto armado, dignificarles y restablecer sus derechos y en el marco de una justicia transicional y la garantía de verdad y no repetición.

2.3.2. Decreto 4155 de 2011.

Derogado por el art. 47, Decreto Nacional 2559 de 2015. Por el cual se transforma la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional (Acción Social) en Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, perteneciente al Sector Administrativo de Inclusión Social y Reconciliación, y se fija su objetivo y estructura. El decreto menciona se requiere fortalecer la política social y de atención a la población pobre, vulnerable y víctima de la violencia, así como la consolidación de territorios dentro de una estrategia que garantice la presencia del Estado, para lo cual se requiere de una institucionalidad del más alto nivel que se encargará de fijar las políticas, planes generales, programas y proyectos para la inclusión social y la reconciliación.

Además, que es un objetivo del Plan Nacional de Desarrollo la superación de la pobreza extrema y la consolidación de la paz en todo el territorio nacional, la seguridad y la plena vigencia de los derechos humanos y la protección de las víctimas del conflicto, los desplazados, atendiendo entre otros, a la necesidad de protección y garantía de los derechos fundamentales reconocidos por nuestra Carta Política en este ámbito y por la jurisdicción constitucional en sus fallos. Como consecuencia de la transformación mencionada, es

necesario determinar el objeto y las funciones del nuevo Departamento Administrativo y dotarlo de la estructura orgánica que le permita su funcionamiento.

De esta manera, se decreta la transformación de la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional (Acción Social) en Departamento Administrativo, el cual se denomina Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, como organismo principal de la administración pública del Sector Administrativo de Inclusión Social y Reconciliación. Este último, tiene como objetivo dentro del marco de sus competencias y de la ley, formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar las políticas, planes generales, programas y proyectos para la superación de la pobreza, la inclusión social, la reconciliación, la recuperación de territorios, la atención y reparación a víctimas de la violencia, la atención a grupos vulnerables, población discapacitada y la reintegración social y económica y la atención y reparación a víctimas de la violencia a las que se refiere el artículo 3° de la Ley 1448 de 2011.

Así mismo, le conciernen las siguientes funciones:

1. Formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar las políticas, planes generales, programas, estrategias y proyectos para la superación de la pobreza, la inclusión social, la reconciliación, la recuperación de territorios y la atención y reparación a víctimas de la violencia a las que se refiere el artículo 3° de la Ley 1448 de 2011.
2. Proponer en el marco de sus competencias, las normas que regulen las acciones para el cumplimiento de su objeto.
3. Dirigir y orientar la función de planeación del Sector Administrativo de Inclusión Social y Reconciliación a su cargo.

4. Proponer y desarrollar, estudios técnicos e investigaciones para facilitar la formulación y evaluación de las políticas, planes, estrategias y programas dirigidos al cumplimiento de su objeto.
5. Ejecutar los programas de inversión social focalizada que defina el presidente de la República, las instancias competentes y los contemplados en el Plan Nacional de Desarrollo.
7. Efectuar la coordinación interinstitucional para que los planes, programas, estrategias y proyectos que ejecute el Sector Administrativo de Inclusión Social y Reconciliación se desarrollen de manera ordenada y oportuna al territorio nacional.
8. Gestionar y generar alianzas estratégicas con otros gobiernos u organismos de carácter internacional que faciliten e impulsen el logro de los objetivos del Sector, en coordinación con las entidades estatales competentes.
9. Orientar, coordinar y supervisar las políticas, planes, programas, estrategias, proyectos y funciones a cargo de sus entidades adscritas y vinculadas, y prestarles asesoría, cooperación y asistencia técnica.
10. Coordinar la preparación y presentación de informes periódicos de evaluación de resultados de las actividades del Sector Administrativo de Inclusión Social y Reconciliación al presidente de la República, así como a las demás instancias que lo requieran.
11. Coordinar la definición y el desarrollo de estrategias de servicios compartidos encaminados a mejorar la eficiencia en la utilización de los recursos del Sector.
12. Promover el fortalecimiento de las capacidades institucionales territoriales en los asuntos relacionados con las funciones del Sector Administrativo de Inclusión Social y Reconciliación.

13. Administrar el Fondo de Inversión para la Paz, FIP, en los términos y condiciones establecidos en la Ley 487 de 1998 y demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.
14. Constituir y/o participar con otras personas jurídicas de derecho público o privado, asociaciones, fundaciones o entidades que apoyen o promuevan el cumplimiento de las funciones o fines inherentes al Departamento Administrativo, así como destinar recursos de su presupuesto para tales efectos.
15. Hacer parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar establecido en la Ley 7° de 1979.
16. Definir las políticas de gestión e intercambio de la información, de las tecnologías de información y comunicaciones del Sector Administrativo de Inclusión Social y Reconciliación, y procurar la disponibilidad de información para el eficiente cumplimiento de las funciones de las entidades.

De esta manera, se tiene que este decreto orienta acciones encaminadas a la superación de la pobreza lo que para la presente investigación da elementos para indagar sobre los proyectos emprendidos por Tejipaz para la superación de la pobreza de familias en retorno del municipio de Granada, que es uno de sus principales objetivos.

CAPÍTULO III

3. Memoria metodológica.

El presente estudio se ubicó dentro de la investigación cualitativa, la cual según Vélez y Galeano (2002) se centra en un “enfoque general de comprensión, de indagación, concebido y diseñado especialmente para el descubrimiento y la explicación de las

estructuras o sistemas dinámicos que se dan en los seres humanos” (p. 49). Lo anterior confluye con el interés investigativo sobre las acciones de la organización Tejipaz desde los relatos de sus acciones, su proyección, fundamentos metodológicos y conceptuales, los cuales han incidido en la recuperación de un territorio atravesado por la guerra.

Dicho proceso histórico, permitió documentar el proceso social que vivieron las familias al momento del conflicto y las acciones posteriores de la organización Tejipaz para la reconstrucción del territorio de Granada, además de identificar cómo el contexto fue determinante para que se llevaran a cabo situaciones adversas y cómo a su vez éstas motivaron a cada una de las familias a generar procesos y nuevas vivencias que modificaron su realidad, a partir de esa reconstrucción, la cual les dio esperanzas de retomar nuevamente sus vidas desde la perspectiva del trabajo y la producción económica.

De acuerdo a lo anterior, Eumelia Galeano (2004), plantea que se debe apuntar a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción que surge desde las lógicas de sus protagonistas, rescatando su diversidad y particularidad; pero haciendo énfasis especial en las valoraciones de las experiencias vividas y en las interacciones que se tejen entre los sujetos que participan en el proceso. Es así como los propósitos e intencionalidades de la investigación apuntan a la lectura, comprensión, interpretación y explicación de las prácticas de intervención psicosocial en diversos ámbitos y desde diversos actores.

Dentro de este contexto, se hace necesario definir el término de paradigma, al respecto Hurtado y Toro (1997), expresan que el paradigma es una visión del mundo, una perspectiva general, un modo de desmenuzar la complejidad de la realidad, son en cierta medida normativas. En este sentido, esta investigación, está enmarcada en el paradigma

crítico social, el cual según Melero (2012) se caracteriza por el interés de trascender la indagación y la comprensión de la realidad en la que se investiga, hacia la promoción de transformaciones de esas realidades que se investigan y en las que se interviene. Dichas transformaciones deben estar insertas en una dinámica de acción emancipadora de los sujetos mismos que viven las realidades y contextos que se pretenden transformar.

De esta manera, la investigación crítica es y debe ser liberadora, en tanto se busca acción y transformaciones, pero estos cambios deben partir de los sujetos que viven las realidades a transformar, pues son estos quienes conocen sus contextos y, por tanto, las maneras de transformarlos. Así pues, al hablar de un interés emancipador, se entiende que el propósito es generar en los sujetos la capacidad de acción, reflexión y liberación, desde este paradigma se “invita al sujeto a un proceso de reflexión y análisis sobre la sociedad en la que se encuentra implicado y la posibilidad de cambios que el mismo es capaz de generar” (Melero, 2012, p. 344).

En concordancia, se entiende que este tipo de investigaciones promueve procesos autónomos en los sujetos con los que se investiga, pues desde este paradigma se les lee como agentes de cambio por sus capacidades y conocimiento de sus entornos, en palabras de Melero (2012)

La investigación crítica, en este sentido, se convierte en un proceso que empodera a la población, invitándolos a considerar formas sociales más justas y democráticas, instando a la participación de profesionales de diferentes disciplinas, a adquirir el papel de acompañantes y reformadores socioeducativos. De esta forma, propicia el compromiso ideológico, diferenciándose de otros paradigmas, en la característica fundamental, de

hacer partícipe [sic] a la comunidad local con la que se realiza la investigación, que se conforma como protagonistas activa del proceso. (p.352)

De otro lado, Alvarado y García (2008) argumentan que desde este paradigma se asigna suma importancia al sujeto, su participación y sus acciones, pero partiendo desde la reflexión propia para direccionar las acciones transformadoras, en sus palabras, la investigación crítica “utiliza la autorreflexión y el conocimiento interno y personalizado para que cada quien tome conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo” (p. 190). De esta manera, se asume que bajo estas concepciones se trabaja siempre alimentando la teoría de la práctica, y viceversa, pues ambas tienen igual importancia desde el punto de partida hasta el logro de los objetivos emancipatorios, como afirman los autores “el conocimiento se desarrolla mediante un proceso de construcción y reconstrucción sucesiva de la teoría y la práctica” (Alvarado y García, 2008, p. 190).

De esta manera, este enfoque y paradigma permitieron la comprensión e indagación de las acciones, la proyección, fundamentos metodológicos y conceptuales de la organización Tejipaz y sus participantes, encontrando elementos de su historia que permitieron documentar el proceso social que vivieron las familias al momento del conflicto, cómo han participado conjuntamente en la reconstrucción del territorio del municipio de Granada Antioquia y cómo continúan generando acciones y procesos encaminados al mejoramiento de su calidad de vida y la transformación de sus territorios.

En concordancia con lo anterior, la metodología utilizada para guiar la investigación y dar cumplimiento a sus objetivos fue la sistematización de experiencias ya que esta modalidad metodológica facilita una mirada flexible y abierta sobre un fenómeno, dando un lugar primordial a los sujetos de la investigación, con capacidad de producir y retomar los

procesos de las acciones vividas y ponerlo al servicio de la sociedad, como parte de la transformación de los territorios con secuelas de la guerra, reconstruyendo los hechos y dándoles una mirada reflexiva e interpretativa para construir nuevos conocimientos, desde el lugar primordial del sujeto que vivió la experiencia.

Así, “la sistematización como proceso reflexivo, analítico e interpretativo parte de la noción de realidad que poseen los actores involucrados, inmersos en un sistema sociocultural, que predetermina las concepciones previas sobre esa realidad” (Pérez, 2016, p. 25). De modo similar, Jara (2018) señala que, “cuando hablamos de la sistematización de experiencias, estamos –por tanto– refiriéndonos a procesos históricos en los que se van concatenando todos esos diferentes elementos, en un dinamismo e interdependencia permanente, produciendo continuamente cambios y transformaciones” (p. 57).

Respecto a este tipo de investigación, esta se llevó a cabo según plantea Jara (2018) siguiendo una serie de pasos, que si bien no son inamovibles en tanto la sistematización es un proceso dinámico y sujeto a factores externos, sí permitieron orientar el trabajo según unos criterios de orden, empezando por el conocimiento de la experiencia y los registros de la misma, seguido de la formulación del plan de sistematización, que incluye la delimitación del objeto o la experiencia y definición del objetivo, precisar los aspectos de interés central e identificar la documentación con que se cuenta, para luego pasar a la reconstrucción de la experiencia y organización de la información. Por último, se realiza el análisis e interpretación de la información para luego formular las conclusiones y recomendaciones

Así pues, la investigación llevó a comprender la realidad de la organización social, lo que conlleva a darle la palabra a los protagonistas de las acciones y a su vez identificar las

relaciones que ambas partes han tenido en el municipio de Granada, por tanto, fue necesario utilizar técnicas que develen los aportes de la organización social Tejipaz en el contexto regional y su impacto en la reconstrucción del territorio. Los participantes de la investigación fueron la directora de organización, que a su vez facilitó la conexión con tres personas que han sido beneficiadas por las acciones colectivas de la organización social y hacen parte activa de los procesos que lleva a cabo.

Las técnicas elegidas fueron descriptivas y analíticas. En cuanto a las técnicas descriptivas, Quiroz, et. al (2003) afirman “las técnicas descriptivas se busca que las personas expresen el mundo tal y como lo viven y lo experimentan cotidianamente; donde el lenguaje como texto social, permite la expresión y el desciframiento de modos de sentir, pensar, actuar y relacionar” (p. 64)

Por otra parte, las técnicas analíticas, expresa Quiroz et al. (2003) permiten la reflexión interna y externa de los sujetos, de la propia vida, del contexto social, evidenciando y comprendiendo los problemas reales para asumir una postura y práctica crítica para su transformación. En este sentido, se eligieron para esta investigación dos técnicas: mural de situaciones y entrevista semiestructurada.

La técnica mural de situaciones permitió describir las acciones para la reconstrucción del territorio, como respuesta a los problemas sociales que afectan la vida de la comunidad, desde esta técnica se busca identificar situaciones, espacios, actores, tiempos, conceptos, metodologías y símbolos que representan lo que sucede en la cotidianidad de los sujetos, los grupos, las comunidades y los procesos sociales (Quiroz et al., 2003).

Por otro lado, se acudió también a la entrevista como técnica de recolección de la información; de acuerdo con Folgueiras (2016) la entrevista es una técnica de recolección

de información que permite adquirir información sobre experiencias, acontecimientos y opiniones de manera personalizada y mediante la expresión oral, para este caso, la entrevista semiestructurada, la cual se hace mediante un guion de preguntas planeadas que permiten ajustarse de acuerdo a los entrevistados o los sucesos. Este tipo de entrevista permite, en palabras de Díaz et al (2013) “la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (p, 163).

De esta manera, se logró documentar la emergencia, la creación, los significados, la comprensión de las acciones colectivas como una nueva forma de concebir la realidad y transformar los territorios, expresada por los diferentes actores que hacen parte de las acciones de la organización social Tejipaz y la manera como sus aportes han contribuido a la construcción de paz.

Criterios éticos

Del mismo modo, la investigación se rigió por unos criterios éticos que permitieron dar voz a los sujetos de la investigación, teniendo como prioridad sus derechos y el adecuado manejo de la información, por tanto, se actuó bajo el principio de confidencialidad, que según el Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia (2013) involucra la protección de toda información de los participantes, bajo la promesa de reserva, además del derecho al anonimato donde la identidad de los participantes estará protegida durante y posterior al estudio.

En este sentido, se acudió al consentimiento informado con el fin de otorgar autonomía y voluntariedad a los participantes sobre su participación en el proceso investigativo; se diseñó un formato de consentimiento informado para dar a conocer los objetivos, métodos y alcances de la investigación. De otro lado, la devolución de resultados se realizará mediante una socialización de los resultados de la investigación con los participantes.

El análisis de la información significa esencialmente “dar sentido a las primeras impresiones, así como a los resúmenes finales” (Stake, 1998, p. 67), consiste en separar partes de lo que se va a abordar, conformando así, las unidades analíticas. De manera que, se separan aquellos datos que son importantes, para ver las partes por separado, observar cómo se relacionan entre sí, y cargarlas de mayor significado, así se empieza a realizar la interpretación. (Stake, 1998). Así mismo, de acuerdo con Jara (2018) el análisis de la información permite leer y conocer el conjunto de la experiencia mediante un proceso de síntesis y relacionamiento,

Así, al establecer relaciones y descubrir nudos problemáticos transversales, podemos ir haciendo distintas *síntesis*, interrelacionando los distintos factores de significación y pudiendo reconocer, dentro de la complejidad de los fenómenos, las influencias, condicionamientos y determinaciones de los distintos factores sobre el conjunto de la experiencia. (p. 39)

Por ello, el análisis se realizó mediante un proceso de codificación, que incluyó la categorización, subcategorización, y la asignación de códigos a las ideas o conceptos (unidades analíticas), este sistema fue establecido por los investigadores para comparar, contrastar, identificar temas, generalizar y teorizar los datos (Coffey y Atkison 2003).

CAPÍTULO IV

4. Hallazgos

A continuación, se presentan los hallazgos alrededor de las prácticas de la organización Tejipaz, como eje central de este ejercicio investigativo; primero, se describen las acciones realizadas por esta organización, luego los lineamientos conceptuales que se revelan en éstas, posteriormente se exponen los lineamientos metodológicos que las orientan y, por último, se describen los lineamientos estratégicos que han posibilitado el trabajo y fortalecido los procesos de la organización.

4.1. Acciones realizadas, sus huellas en la construcción de paz.

Las indagaciones alrededor de las prácticas y la trayectoria de la organización empezaron por la revisión documental de lo que hasta el momento han registrado, en este sentido, se hizo una lectura de sus lineamientos, por lo tanto, la descripción de las actividades que se presenta continuación, se basó principalmente en la información que acerca de sus proyectos y actividades documenta Tejipaz; dicha información, al momento de las indagaciones, se encontraba disponible también en su página web.

Así pues, la Asociación Tejiendo Territorio para la Paz, “TEJIPAZ” nace en el año 2015 y se oficializó en el 2016 como entidad sin ánimo de lucro y como Sociedad por Acciones Simplificada, para la comercialización de los productos que producen las familias campesinas asociadas. Esta organización, en palabras de algunos de sus directivos, nace de los sueños e intenciones de varios profesionales desde diferentes áreas del conocimiento de trabajar en beneficio de las víctimas del conflicto armado *“nos reunimos 13 personas y cada uno plasmamos nuestros sueños algunos en lo legal, otros en lo contable, otros desde*

la parte social comunitaria, otros desde el emprendimiento, desde la transformación, la comercialización, desde la exportación, y así conformamos como los estatutos” (E1-DC).

Así pues, la organización se constituyó por la unión de 10 profesionales de diferentes áreas: agrónomo, dos abogados, dos contadores, zootecnista, trabajador social, promotor de desarrollo comunitario, arquitecta y profesional en deportes, con el fin de trabajar por la comunidad, naciendo su lema “*Desde el ser para poder hacer*”, buscando desde las diferentes áreas que sus campesinos y familias pudieran desde el empoderamiento transformar las realidades sociales y trabajar con la obtención de recursos económicos que les permitiera una subsistencia estable en el tiempo y a su vez, iniciaran proyectos de vida olvidándose de un estado paternalista lleno de subsidios.

Al hablar entonces de Tejipaz y la labor que asume en la formación y desarrollo, es necesario destacar el papel que estos cumplen permitiendo tejer territorio para la paz desde su lema, puesto que los integrantes se vienen formando en un sentido de espíritu comunitario debido a sus vivencias determinadas por las circunstancias históricas del Municipio de Granada, de la Región y el país, como lo fue en el conflicto armado y hechos inherentes a este; todo esto implicó adquirir sensibilidad para la construcción y restablecimiento del tejido social comunitario, desde las afectaciones individuales y colectivas hasta la articulación interinstitucional. En conjunción con la experiencia y la formación académica en diferentes disciplinas y áreas se afirma el proceso social y humano. Por lo tanto, es importante resaltar que Tejipaz es una organización que proviene e impulsa el desarrollo del Municipio de Granada. Así, los campesinos a través de su capacitación y organización se les facilitan las condiciones para el desarrollo de su sostenibilidad económica, familiar y ambiental. Para los campesinos, Tejipaz como

organización social abre caminos a la producción y expresión *Pues, con un dinerito, de una liquidación después llego el proyecto somos rurales con Tejipaz entonces comenzamos a como a ir levantándonos, después llego el proyecto familias y sus tierras muy bueno y nos ayudó a mejorar en viviendas, un proyecto productivo (E3-AM)*. En consecuencia, es la organización social a través de la cual existe la creación de tejido social.

La organización cuenta con un equipo de trabajo que comparte un objetivo común, a saber, aportar a la sostenibilidad de las poblaciones más vulnerables, de manera conjunta y complementaria. Creer en la igualdad, las oportunidades, el respeto y la solidaridad, y desde diferentes profesiones tienen la convicción de que el desarrollo del campo es la mayor oportunidad de crecimiento para la región y el país. Ahora bien, Tejipaz trabaja desde unas líneas de acción, las cuales es necesario hacer visibles.

La línea social/ Recreación y Deporte busca contribuir a la consecución de la paz territorial y resolución pacífica de conflictos mediante la actividad deportiva, recreativa y de aprovechamiento del tiempo libre, fomentando el juego limpio a través de estímulos que motiven a deportistas a jugar con el objetivo de compartir más que de competir. Busca brindar acompañamiento en las zonas rurales y urbanas mediante estrategias de formación personal para aportar a la tolerancia y la sana convivencia de la población, contribuyendo a la reconciliación y arraigo de la población joven al territorio.

De otro lado, **la línea de Capacitación/ Formación y Educación**, tiene que ver con brindar capacitación, talleres, diplomados, educación no formal, actualización de temas orientados a cumplir los objetivos de la organización y a retroalimentar las familias y ciudadanos del municipio, a personas e instituciones públicas y privadas en los diferentes temas y niveles de educación; ofrecer capacitación, asesoría y acompañamiento al emprendimiento, la difusión de los derechos de la mujer y las víctimas del conflicto

armado; además de promover la educación técnica, tecnológica y profesional mediante convenios para prácticas, para la ciencia, la innovación y la investigación.

A su vez, **la línea de Emprendimiento/ Turismo/ comercial**, nace de la necesidad de brindar sostenibilidad económica de los campesinos víctimas del conflicto armado interno en Colombia que retornan y se reubican en sus tierras. De esta manera, se tiene el café como una de las principales actividades económicas que se vuelve a reactivar en Granada, así que se brinda acompañamiento y asesoría en comercialización, mercadeo, estrategias mercantiles, ferias y sistemas de abastecimiento alimentario. En este sentido, se busca también fortalecer y ampliar las relaciones interinstitucionales de cooperación con organismos nacionales e internacionales afines, prestar servicios mediante el acompañamiento a las diferentes organizaciones sociales y comunitarias, a través de planeación, capacitación, ejecución y seguimiento de acciones que permitan mejorar las condiciones de vida de esta población.

Por otra parte, **la línea financiera/ Administrativa/ Contable**, se encarga de que la organización actúe como órgano consultivo para estudiar y proponer soluciones a problemas sociales, agropecuarios, de innovación, ambientales, comerciales y comunitarios. Brinda asesoría administrativa, financiera y contable a entidades, personas o grupos que lo requieran, así como para la celebración de los contratos, la ejecución de actos jurídicos y realización de toda clase de actividades mercantiles o profesionales ya sea en nombre propio o en representación de terceros.

La línea de Formulación de Proyectos pretende prestar el servicio de acompañamiento, capacitación y asesoría en la formulación gestión y evaluación de proyectos. También desde el área de infraestructura, desde la que se busca asesorar y ejecutar obras civiles que estén en pro de mejorar las condiciones de vida de los asociados y

mejorar las condiciones de la cadena productiva en cuanto se refiera a almacenamiento, procesamiento de productos, mitigación de riesgos y mejoramiento de las condiciones de los lotes en los que se desarrollen actividades productivas o de transformación, etc.

Por su parte, **la línea agropecuaria/ Medio Ambiente**, busca desarrollar acciones orientadas a facilitar la protección, gestión y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y gestión del riesgo- prevención, atención y recuperación de desastres. **La línea Jurídica/ Legal** consiste en brindar servicios profesionales en el área jurídica mediante la asesoría en todas las áreas del Derecho, representación judicial y extrajudicial, emisión de conceptos verbales y/o escritos, jornadas de capacitación en temas legales, y brindar asesoría y apoyo en los diferentes procesos y procedimientos a que haya lugar una asesoría legal y representación Jurídica.

El objetivo de Tejipaz como se describió anteriormente, es aportar a la sostenibilidad de las poblaciones más vulnerables, de manera conjunta y complementaria. Creer en la igualdad, las oportunidades, el respeto y la solidaridad, y desde diferentes profesiones tienen la convicción de que el desarrollo del campo es la mayor oportunidad de crecimiento para la región y el país, permitiendo ser un puente de construcción del territorio, desde la resistencia, resiliencia y retorno de los desplazados con la posibilidad de empoderarse y realizar proyectos organizados que les permiten el sustento de sus familias y reconocimiento de su labor, como símbolo de reconocimiento.

4.2. Lineamientos conceptuales, entre sueños, intenciones y realidad.

La trayectoria de la organización da cuenta de un esfuerzo constante y de procesos de aprendizaje y reinención, los cuales, el equipo investigador ha podido documentar a través de la información construida y encontrar insertos conceptos que los integrantes de Tejipaz,

no siempre hacen explícitos o utilizan conscientemente, pero que han orientado implícitamente los procesos de la organización. Conceptos como, empoderamiento, comercio justo y calidad de vida, han acompañado las acciones de Tejipaz y se visibilizan a continuación.

4.2.1. Empoderamiento de las familias campesinas.

Uno de los pilares de la organización, por lo que han estado trabajando desde sus inicios es el empoderamiento de las familias como motivo constante para continuar su labor, en palabras de algunos directivos, el ver familias reunidas y vidas transformadas a través del trabajo y la solidaridad es motivo suficiente para continuar con los esfuerzos constantes y la búsqueda de mejoramiento continuo *“pero saber que esas manos de las personas que cargaban un fusil, ya no lo hacen para eso, eso es mágico, o sea, eso tiene una historia y que hoy la mamá está súper feliz, ay, ya mi hijito está ubicado, y haciendo otra cosa entonces eso es más gratificante que cualquier cosa”* (E1-DC).

Se pudo identificar que, para los sujetos y la organización en conjunto, el empoderamiento se expresa en la identidad que han construido alrededor de sus prácticas y objetivos comunes, esto enmarcado en un sentido colectivo que les ha permitido sentirse respaldados para emprender sus proyectos en tanto tienen sueños que van por caminos similares, lo que a su vez se ha sustentado en manifestaciones constantes de solidaridad, uno de los valores principales de la organización y por lo que han podido tejer lazos que los unen de una manera muy especial, de todo esto deriva la esperanza como resultado de la unión y la colaboración y como soporte para seguir caminando hacia la consolidación de sus territorios en paz.

Así pues, la búsqueda de estrategias para el empoderamiento ha estado de la mano con la solidaridad y la determinación de trabajar de manera mancomunada, lo que deriva en una identidad colectiva expuesta en los relatos y sentires de los asociados, que los une y los representa. Puede apreciarse un sentimiento común de pertenencia, identidad, agradecimiento y voluntad para aportar a los procesos que se llevan a cabo desde la organización, en busca de mejores condiciones de trabajo para todos, viendo posible un territorio en paz y con oportunidades de mejorar la calidad de vida, "*¿Sentimiento?, No de gratitud, pues Tejipaz nos tendió la mano en momentos difíciles*" (E3-AM).

El sentido colectivo e identitario ha representado un soporte para continuar trabajando y ganar confianza en su trabajo y buscar oportunidades, esto se hace visible no solo en las conversaciones con los asociados, sino en sus modos de actuar y referirse a la organización, también en las maneras de relacionarse entre ellos y con sus productos, valoran su trabajo como resultado del trabajo de equipo, "*ser parte de este tejido desde el poder hacer, o sea acá hay personas de todo, vea, inclusive hay una familia que cuando les dijimos que podían estar acá dijo, yo por ejemplo los sábados no puedo venir acá, no importa pues otro día se incorporan, le pareció muy importante cuando se sintió incluida*" (E1-DC).

El trabajo de la organización se ha visto muy orientado hacia la familia y apoyado en su trabajo; manifiestan que uno de los motivos para mejorar cada día es conocer de cerca las historias de las familias que logran reunirse después de años de separación, recuperar sus casas y volver a creer en sí mismos y en la fuerza de su trabajo para salir adelante, ser testigos de proyectos de vida que unen familias y a su vez impulsan el resurgimiento del municipio, es una de las retribuciones que obtiene Tejipaz.

El común denominador en los relatos, acciones y expresiones de los asociados es la esperanza de un futuro mejor, el cual pueden alcanzar mediante el trabajo y el apoyo que reciben en la organización, el empoderamiento que han logrado construir al volver a sus territorios y tener de nuevo expectativas para el futuro, *"que mi café sea reconocido a nivel nacional e internacional"*, *"que mi finca sea autosuficiente, para vivir de ella"* (T-MS).

Reconocen en Tejipaz y en la red de apoyo construida desde la organización, una oportunidad de transformación y de lograr sus sueños, pues han llevado todo un proceso de reconstrucción no sólo del territorio, sino de la confianza en sí mismos y en los demás, y de sus familias y proyectos de vida, *"que Tejipaz siga creciendo, y al mismo tiempo nosotros con él"*, *"que todas las personas que están con nosotros logren sus sueños"* (T-MS).

Se identifica un objetivo común claro *"ese valor agregado que le damos al producto es la oportunidad de hacer parte de la construcción de paz"* (E1-DC) y esto les ha permitido no sólo sentirse parte del cambio, sino identificarse con una causa justa y reivindicativa de sus derechos, ser actores dinámicos y promotores de su propia transformación ha conseguido que crean de nuevo en su trabajo y en una vida en paz. De manera que, la organización asume el empoderamiento desde una mirada del trabajo colaborativo y la unión como estrategia para potencializar sus capacidades y mejorar sus procesos de producción, todo esto en consonancia con sus objetivos de expansión en el mercado, construcción de paz y calidad de vida para las familias que forman parte del proceso.

4.2.2. Calidad de vida

El trabajo que se realiza desde la organización apunta al mejoramiento de las condiciones de vida de los asociados y la comunidad, desde un enfoque de derechos

humanos y de género; para las directivas, la motivación constante radica en los logros de los asociados, reflejados en el mejoramiento de sus condiciones de vida y la construcción de proyectos de vida que les permitan recuperar sus tierras, trabajarlas y sostenerse en ese trabajo *“entonces es más disfrutarla y mirar toda la parte positiva de lo que se puede hacer y seguir para adelante y saber que esto es un pequeño granito de arena o como lo dijimos en el café, un granito de café para el proceso lo que otras personas sigan con el proceso... esto va incentivándose esos espacios y otras generaciones”* (E1-DC).

Los une de manera muy especial el trabajo con el café y la confianza en que por medio de este sus familias aseguren el sostenimiento económico y mejoren su calidad de vida *“mi sueño es cultivar el café para una mejor calidad de vida”* (T-MS). Se puede notar que, a lo largo de los procesos, con cada logro, fracaso, esfuerzo, tropiezo y aprendizaje, con cada uno de los aportes que las personas puedan hacer y con cada sueño cumplido, en la organización se fortalece una suerte de identidad colectiva fundamentada en esos sueños y proyectos de vida comunes, en tanto se basan en el trabajo de la tierra y el apoyo constante unos a otros *“mis sueños son sacar a mis hijos adelante con mi café”* (T-MS).

Así pues, la calidad de vida implica una construcción y búsqueda constante no solo por el mejoramiento de los procesos, sino el crecimiento familiar y personal *“porque si cumplimos con esos objetivos... sabemos que vamos a mejorar en la calidad de vida y con los proyectos, como el camino para los demás productos en la parte social y comunitaria”* (E1-DC). Esta construcción personal y colectiva promueve el empoderamiento y la confianza, con lo que los proyectos se fortalecen y ganan credibilidad, y se vuelven un soporte seguro para el sostenimiento de las familias.

De esta manera, la calidad de vida la ven representada no sólo en tener condiciones dignas de subsistencia como vivienda, salud, alimentación o educación, también reconocen que los vínculos con sus territorios y su comunidad, la convivencia, la construcción de paz, la solidaridad y la oportunidad de hacer parte del desarrollo de su municipio, son elementos que representan también calidad de vida.

4.2.3. Comercio justo

La actividad principal es el apoyo a las familias campesinas en la comercialización de sus productos *“los productos los tienen que dejar a consignación... para nosotros venderlos y poderles pagar porque nosotros no tenemos fondos ni contamos con un capital para decirles ven deja el producto y poderles pagar, no, entonces lo venimos haciendo de esa manera...en una concesión de todos”* (E1-DC); de esta manera, la organización ha construido un sistema de comercialización de productos como café, aromáticas, cacao, fríjol, mermeladas, miel de abejas, panela, entre otros, brindando un apoyo para el sostenimiento económico de las familias productoras, velando siempre por un comercio justo como vía para alcanzar los objetivos de calidad de vida y desarrollo del municipio.

En esta búsqueda, el equipo se retroalimenta y buscan mejorar sus procesos constantemente *“estamos en una reestructuración administrativa y organizativa donde estamos tratando de, con los aprendizajes, la metodología que hemos venido enfocándonos un poco más en nuestro modelo productivo, en nuestro plan de comercial”* (E1-DC). Al respecto, mencionan que siempre intentan establecer condiciones para un comercio equitativo, con precios razonables para los productos, acorde con sus procesos de producción y calidad, dando valor al trabajo de las familias productoras, *“por ejemplo en el*

café este se vende a 15 mil, que ellos procesen y lo lleven hasta ese punto y que diga vale 15 mil, ya eso es grandioso, ya cuando vas a vender... todo eso es muy costoso porque ellos (compradores) nunca están valorando ni el elemento con los equipos, que se han conseguido digamos con la gestión de acá , más los recursos, el tiempo de ellos al capacitarse entonces nunca contabilizan ese tiempo el niño que lleva y lo trilla, el esposo que está moliendo...” (E1-DC).

El apoyo en la comercialización ha sido uno de los más grandes aportes para los campesinos *"pues ahora como que nos dan animo un poquito como que le pagan más a menos pues trayendo los productos arregladitos y vamos a ver "* (E2-AJ). Ese apoyo se ve reflejado en el trabajo individual y colectivo del campo, pues aumenta la motivación por seguir produciendo alimentos de calidad y seguros para la alimentación de las familias y la comunidad en general, lo que a su vez influye en la configuración de proyectos de vida de las familias y el mejoramiento constante de los procesos y productos.

4.3. Lineamientos metodológicos, el camino recorrido.

Las actividades, procesos, logros y dificultades documentadas dan cuenta de la voluntad y trabajo constantes de la organización; su trayectoria, se ha basado en conceptos de orden metodológico y han guiado su trabajo y modos de actuar. Son entonces las redes de apoyo, el diálogo de saberes y el aprender haciendo las bases metodológicas que los sustentan, éstos se exponen a continuación.

4.3.1. Redes de apoyo y trabajo colaborativo.

La organización se ha caracterizado por un trabajo constante, conjunto, con altibajos y dirigido hacia y desde la comunidad, apuntando siempre a la reconstrucción del territorio y el apoyo a las familias víctimas de la guerra que afectó al municipio, *“como dicen en las verdes y en las maduras, o sea, en las oportunidades, en las dificultades, en las coyunturas, inclusive en la salida de algunos compañeros el ingreso de otros... los nuevos equipos de trabajo, los nuevos proyectos que se van desarrollando”* (E1-DC). Lo que ellos llaman tal vez colaboración, compañerismo, con el compromiso de fundadores, colaboradores y los campesinos asociados, se ha constituido una red de apoyo que sustenta tanto a la organización como a otras personas y familias campesinas que trabajan la tierra *“mi sueño es salir adelante con mi familia con el café, unidos con los vecinos y los del pueblo”* (T-MS).

Así mismo, la organización trabaja bajo lineamientos que dan prioridad al trabajo en equipo y la colaboración, estos patrones representan el espíritu comunitario y trabajo colaborativo que ha logrado implementar la organización, en tanto cada persona que forma parte de esta, da y recibe, en diferente medida o de diferentes maneras, pero se mantiene el propósito inicial de trabajar conjuntamente por el mejoramiento continuo de la calidad de vida de quienes se integran y participan en la organización.

Trabajan en un ambiente de ayuda mutua, donde unos y otros tienen en cuenta el bienestar de todos *“tratar de involucrarnos de ponernos en el lugar del otro, de ser conscientes, que nosotros somos parte de la solución, no del problema y de hacer desde lo pequeño que tengamos, construir, o sea en nuestro entorno podemos hacer algo, empezar por hacer algo diferente y la solución está en nosotros en lo que cada uno imaginamos*

hacer” (E1-DC). Así, el éxito de los procesos depende del empeño que cada familia preste a su trabajo y a la manera cómo ayudar a los demás y cómo aportar a la construcción colectiva, a tejer lazos más fuertes que fortalezcan la asociatividad y la reivindicación del campo como eje de desarrollo económico y reconexión con las raíces de los habitantes.

Así pues, gracias a las redes de apoyo que se tejen tanto dentro como fuera de la organización, esta se ha sostenido en el tiempo y ha logrado grandes progresos, en tanto la red se fortalece y se fundamenta en un constante diálogo de saberes que les ha permitido ampliar la mirada y conseguir importantes progresos, de los cuales cada uno de los implicados se sienten partícipes, *“en el 2016... ya nos hicimos legales en él, en la cámara de comercio y por una asesoría que tuvimos en la FAO la constituimos como una asociación y como una empresa, a partir de ese momento pues con más fuerza”* (E1-DC).

De manera semejante, la organización ha podido establecer distintas alianzas con otras entidades ajenas a la organización o el municipio, las cuales han posibilitado que la red de apoyo se amplíe para fortalecer los procesos y emprender nuevos proyectos, *“hemos compartido experiencias con otras regiones, otras personas y nos han ayudado para el proyecto del café”* (E3-AM). De ahí que los proyectos emprendidos hayan tenido acogida y marchado satisfactoriamente, pues la organización reconoce la importancia de apoyarse en otros para enriquecer sus conocimientos y mejorar continuamente, *“las ganas de ver esto distinto, de pensar en algo diferente a repetirlo que vivimos, de que nuestros productos sean reconocidos, de sentirnos respaldados, porque en ese momento fuera de que existan dos organizaciones en una sola filosofía como Tejipaz, esta Asovidas que es otra como ... la mamá de nosotros que tiene su experiencia, su conocimiento, su antigüedad y que nos respalda a todos”* (E1-DC).

En esta misma vía, el apoyo externo junto con el trabajo conjunto ha permitido que la organización trascienda las fronteras de su municipio y del país, pues han posicionado sus productos con la garantía de calidad, procesos limpios, hechos en beneficio de su territorio y del restablecimiento de una cultura, lo que les otorga una posición especial en el mercado, que a base de esfuerzos continuos puede ser privilegiada *“a raíz de eso tenemos varios productos y con procesos a nivel local, departamental, nacional e internacional”* (E1-DC).

Así pues, estos apoyos han representado para la organización un soporte considerable materializado en trabajo, conocimientos, apoyo económico y asesoría para el mejoramiento de los procesos, además, han contado con el apoyo de muchos profesionales en proceso formativo que brindan sus servicios a la organización a cambio de obtener experiencia laboral o mediante procesos de práctica profesional *“en el proceso de colaboración internacional y de otras entidades es donde se busca en la hoja de vida, y tenemos alianza con organizaciones internacionales también nos respalden a las personas que no podemos ofrecer digamos un dinero por su apoyo pero de pronto algo que pueda mejorar su hoja de vida, y las certificaciones en los procesos de práctica de experiencia laboral”* (E1-DC). De esta manera, adoptan como estrategia el aprovechamiento del potencial de cada una de las personas involucradas en los procesos para tener variedad de propuestas que favorezcan la construcción de paz, mediante la interrelación de saberes y el trabajo conjunto por la reconstrucción del territorio.

En efecto, la organización se rige por principios de cooperación y ayuda mutua, donde todas y todos tienen aportes valiosos que dar y también apoyo que recibir, prima el sentido de pertenencia y la colectividad como herramienta para reconstruir el territorio, los proyectos de vida y crear ambientes de paz en los que tener calidad de vida, en palabras de

una de las directivas *“estamos en un proceso para apoyar y contribuir con los procesos, de verdad ese proceso lo construimos todos desde lo local desde la ruralidad”* (E1-DC). Es importante dentro de la organización la asociatividad como soporte de las acciones que desarrollan y como motivación para trabajar constantemente, en la construcción y alcance de objetivos comunes *“El proceso es de todos y para todos”* (E1-DC).

En este sentido, el trabajo colaborativo se constituye en un soporte importante de la organización *“como dije es una concesión de todos vienen llegando los productos nosotros los vamos recibiendo acá con la gente que va llegando... entonces vamos haciendo lo importante, es que la gente lo haga con calidad, o sea, que sepamos que no tenemos todo resuelto, que estamos aprendiendo juntos”* (E1-DC), y también en la base que los ha mantenido marchando y alcanzando los objetivos propuestos; esto a su vez ha permitido que la organización crezca en lo que a integrantes nuevos se refiere, pues al tener procesos exitosos se genera la confianza para que más personas quieran hacer parte de la transformación del municipio.

4.3.2. Diálogo de saberes

En sintonía con su apuesta por generar redes de apoyo dentro y fuera de la organización, han trabajado incorporando el diálogo de saberes traducido en colaboraciones y acogida de los saberes de cada uno de los integrantes del proyecto, *“eso ha generado una confianza y que cada familiar a otro vaya compartiendo los saberes y los conocimientos”* (E1-DC). Además, adelantan diferentes procesos de asesoría y capacitación en todos los temas relacionados con la producción agrícola, especialmente en agroecología y producciones limpias, implicando a toda la familia como una unidad, un equipo, en pro del trabajo

colaborativo y la reivindicación del papel de la mujer, armonizando los conocimientos empíricos con los académicos *“como verán, él es Don Clavel, el dueño de ese frijol, hace parte de este equipo... él le cuenta cómo se siembra, es el ingeniero de campo y es un maestro porque tiene muchos conocimientos, tiene semillas, tiene frijoles, él es de los que ha empezado ahorita pronto y ha venido a ensayar una cosa, nos muestra los productos... eso es lo que hace parte del proceso”* (E1-DC).

Apuestan por la educación, el fortalecimiento del campo y reconstrucción del territorio, fortalecimiento comunitario para la construcción colectiva de paz, educación y deporte como herramientas para tejer lazos comunitarios y empoderamiento de las comunidades, *“para todos ganar, o sea, ustedes están ganando todos desde su parte académica, su aprendizaje y conocimiento, nosotros también aspiramos que el día de mañana tengamos un empleo estable”* (E1-DC). De esta manera, la búsqueda de la paz se da mediante la confianza y promoción de las capacidades de todos, como forma de enriquecer los aprendizajes individuales y colectivos, mejorar los procesos y resignificar el territorio.

En este sentido, dentro de la organización todos y todas aportan desde sus conocimientos y deseo de trabajar por la comunidad y el territorio, en busca de mejorar las condiciones de vida y alcanzar la paz en el municipio, leída esta como condiciones dignas de vida, el cuidado y disfrute de la naturaleza, en un entorno de trabajo y colaboración en la búsqueda de progreso para cada familia, *“lo importante, es que la gente lo haga con calidad, o sea, que sepamos que no tenemos todo resuelto, que estamos aprendiendo juntos, que nos den ideas, propuestas, como hacerlo, como mejorarlo, entonces es esa la construcción continua, entonces la receptividad”* (E1-DC).

Así pues, puede decirse que para la organización el diálogo de saberes, representado en la confianza y valoración de los conocimientos y experiencia de todos y todas quienes forman parte del proyecto, más los conocimientos que desde la academia aportan los profesionales vinculados al mismo, representa una fuerza y sostén para el mejoramiento continuo y la consecución de sus objetivos, ya que cada aporte es una pauta o una nueva idea que desarrollar.

4.3.3. Aprender haciendo.

En la búsqueda constante de fortalecer el mercado, la organización trabaja en el posicionamiento de los productos, con miras a la valoración de estos por su calidad y proceso de producción, buscando siempre nuevos aprendizajes *“estamos buscando generar una economía tanto como el producto y como organización entonces eso es parte de nuestra filosofía y es tratar de imaginar, de soñar, crear y que podamos hacer cosas distintas, que no tenemos todo hecho y que estamos aprendiendo y estamos en constante aprendizaje y experimentación”* (E1-DC), en esta búsqueda han pasado por varios procesos de creación, reconstrucción, ensayo y error, que les han permitido aprender y mejorar sus procesos constantemente.

En este sentido, han creado proyectos como el Laboratorio de Café, mediante el cual buscan crear una cultura cafetera, en la que productores y compradores reconozcan en un empaque de café, una historia familiar y procesos de resiliencia, inclusión y pertenencia a una comunidad, *“el café y la memoria, donde podemos vivir y experimentar la experiencia del café como estrategia para trabajar el ser y también el tema de buscar mercados donde*

se pueda” (E1-DC). Este y otros proyectos hablan de procesos creativos que recogen los sentires y sueños de todos y todas quienes hacen parte de la organización.

Los asociados se sienten respaldados y acompañados tanto por los colaboradores que brindan capacitación y asesoría, como por los demás productores y asociados, pues han construido con el paso del tiempo, y mediante trabajo constante y conjunto, procesos basados en el aprendizaje continuo, *“la otra semana creo que va llegar otro productor de café, y me dijo “Yo me siento ya preparado porque el sr. Edwin me dijo como hacerlo y ya yo sé cómo hacerlo y como lo trabajen y creo que voy a participar en el concurso del café porque ya lo siento que lo estoy haciendo de calidad” entonces ese es el proceso”* (E1-DC).

Se hace evidente que existen procesos basados en la confianza, la colaboración y el respeto por el trabajo de los demás, *“muchos cuando llegan, llegan con la taza así, como la que tomamos hoy que ya es de calidad, por ejemplo, Adrián estuvo trabajando en otro lugar donde un campesino le decía cómo hacer para que esas tazas no aumenten, entonces vamos compartiendo, sabemos cómo hacer para ese conocimiento”* (E1-DC), la cooperación y experimentación ha sido sostén y guía en los procesos y la consecución de resultados.

Ahora bien, la experimentación y constante aprendizaje han implicado avances y obstáculos, como ellos mismos lo refieren *“en las oportunidades, en las dificultades, en las coyunturas, inclusive en la salida de algunos compañeros el ingreso de otros, los nuevos equipos de trabajo, los nuevos proyectos que se van desarrollando, lo que se va haciendo...”* (E1-DC), lo cual no implica que se hayan rendido alguna vez, por el contrario, relatan que estas situaciones, más que detenerles, les han incitado al mejoramiento *“que es lo que se está haciendo, construyendo, procesos, metodologías organización de estructura,*

para el buen funcionamiento de la actividad en proceso de experimentación, de construcción. esa es una relación que le presentamos a todo el que quiera hacer algo diferente, que quiera innovar ensayar con el derecho a equivocarse, es mejor intentarlo y fracasar que no haber intentado entonces eso es parte de lo que estamos haciendo acá y sean bienvenidos” (E1-DC).

Esta forma de trabajo es lo que ha posibilitado el mejoramiento de los procesos y su permanencia en el tiempo, en tanto mantienen sus objetivos claros y trabajan sin detenerse en los errores, pero estudiándolos y entendiendo las fallas en función del perfeccionamiento de sus procesos y posicionamiento de sus productos.

4.4. Lineamientos estratégicos, esfuerzos y retos.

Al igual que los lineamientos conceptuales y metodológicos, durante la investigación fueron evidenciadas una serie de pautas de acción que se convierten en estrategias y han permitido el sostenimiento y evolución de la organización, así como el alcance de objetivos y construcción de nuevos proyectos, dichas estrategias se agrupan y se describen en las siguientes páginas.

4.4.1. Reconstrucción del territorio.

La reconstrucción del territorio ha sido pauta y objetivo desde el inicio de la organización y a lo largo de los años, en sus procesos y metodologías de trabajo; la organización tiene incidencia en gran parte del territorio de Granada, y pese a que el trabajo se realiza con intención de llegar a todo el territorio, teniendo en cuenta que las comunidades tienen gran interés por transformar sus territorios y construir tejido social y

comunitario en busca de la paz y calidad de vida para todos, hay algunas veredas en las que se ha hecho más presencia por el compromiso e iniciativa de los campesinos, dichas veredas son El Morro, San Francisco, Tafetan, Las Vegas, Mal Paso, Las Mercedes, La Aguada y el corregimiento Santa Ana.

La recuperación de los territorios se ha dado mediante el retorno de las familias a sus propiedades, lo cual en ocasiones no es un proceso fácil por el tiempo que han tenido que abandonarlas y los asuntos legales de propiedad; luego de recobrar sus propiedades, el proceso consta de volver a trabajar la tierra y volver sus fincas productivas, con lo que se recupera la economía del sector y del municipio, y más allá de eso, la organización ha trabajado por reconstruir el tejido social y las relaciones que se dan en y con el territorio.

De todo el proceso, resalta la apropiación y sentido de pertenencia que muestran los asociados por sus entornos, sus fincas y el territorio en el que trabajan, pues han podido recuperar la confianza en su trabajo como medio para alcanzar bienestar, "*el campo como una buena opción de VIDA*" (T-MS); a su vez, manifiestan sus aspiraciones no como sueños imposibles, sino como hechos que toman forma a través del trabajo "*Andrés sueña con tener su finca bonita. José sueña con tener su finca tecnificada*" (T-MS). Se evidencia el respeto por la tierra y el propósito de apropiarse de sus territorios para transformarlos y transformar sus vidas, las de sus familias y su municipio "*ver más allá de un pedazo de tierra*" (T-MS).

En concordancia con lo anterior, la reconstrucción del territorio no sólo ha estado representada en el retorno a las fincas y el trabajo de la tierra, sino en el interés común de mejorar la calidad de vida para todos y todas y construir lazos comunitarios que, a su vez, fortalezcan la construcción de paz. "*Como talleres y programas para que la gente como*

que vayan confiando más en las otras personas, o sea, que la gente vuelvan a confiar en el vecino y no a verlo como enemigo" (E3-AM). Dichas acciones, restablecen el tejido social, impulsan la asociatividad y el trabajo colaborativo como elementos fundamentales en el trabajo de la organización por las familias y el territorio.

Como se ha descrito, la organización nace de la motivación por apoyar el retorno de las comunidades campesinas y la recuperación de sus tierras y actividades agrícolas, principalmente por las ganas de brindar herramientas a las familias campesinas para que estas volvieran a trabajar la tierra y creyeran en sus proyectos de vida; el proyecto partió de ver *“las dificultades y ver las personas como están, las pocas ganas de soñar, de imaginar, crear, eee... la poca oportunidad para la comercialización de los productos” (E1-DC)*. En este sentido, quienes tuvieron las ideas iniciales vieron en el potencial de las personas y del territorio en el que habitan, una oportunidad para el resurgimiento de un municipio tan golpeado por el conflicto armado, *“nosotros somos un país rico y en especial Granada que tiene todos los climas y puede sacar todos los productos que quiera y siempre tenerlos frescos y saludables y no como en otro lugar que es muy difícil tener los productos adecuados” (E1-DC)*.

La organización ha liderado y acompañado diferentes proyectos, que han aportado a la reconstrucción del territorio mediante el fortalecimiento del tejido social y los procesos productivos, lo que se traduce en recuperación de los espacios y de las relaciones con los territorios, además de una cultura de construcción de paz y oportunidades para que las familias realicen sus proyectos de vida *“mi sueño es salir adelante en el campo con amor” (T-.MS)*.

Entre otros proyectos, se encuentran el que promueve la comercialización de los productos de las familias campesinas, fortalecimiento de las cadenas de valor de la producción de café y caña, en el cual, en convenio con el Ministerio de Agricultura se buscó contribuir al mejoramiento de las buenas prácticas de manufactura para agregar valor a los productos agrícolas, con lo que se fortalece todo el proceso para recuperar el potencial económico del territorio y, puede decirse que en el proceso de potencializar la productividad se fortalece también el tejido social, primero de manera individual dentro de las familias para luego fortalecer los lazos comunitarios, lo que termina siendo un camino para la consolidación de los procesos de retorno y construcción de territorio; puede decirse que en la medida que estos proyectos productivos fortalecen el tejido social y la sostenibilidad, generan la confianza para dar paso a procesos de índole identitaria y solidaria que fortalecen las relaciones entre las personas y entre estas con sus territorios.

En esta misma vía, uno de los proyectos fuertes está relacionado con el café, como medio para apoyar a las familias que retornaron y aprovechar el potencial cafetero del municipio, en ese mismo orden, se encuentra el proyecto Somos Rurales, que busca en el marco de la Ley 1448 de 2011 activar procesos de reparación para familias víctimas del conflicto armado mediante la empleabilidad y el emprendimiento rural *“mi sueño es más progreso en la finca y con el café más calidad y más precios justos”* (T-MS). De otro lado, se proponen implementar el proyecto Rutas de memoria y paz, el cual estaría dirigido a extranjeros y nacionales que vayan al municipio, cuyo objetivo es la sensibilización en cuanto al conflicto armado y la construcción de memoria y paz territorial, y en esta misma vía, pretenden implementar un proyecto llamado Café de la memoria, en el que la

sensibilización se promueva acompañada de una taza de café “*hacer cultura de café en el municipio*” (T-MS).

Así pues, la reconstrucción del territorio ha sido un pilar y línea de trabajo que han venido construyendo y perfeccionando a medida que adquieren experiencia, pero también sigue siendo un reto porque los aprendizajes no terminan, por el contrario, cada día significa un nuevo desafío y nuevos proyectos que se enmarquen en esta línea, de manera que conciben un proyecto que puede decirse, es una apuesta directa por la innovación y la reconstrucción del territorio, a saber, la implementación de un modelo de agricultura sostenible.

En este sentido, la organización ha estado trabajando en la promoción de buenas prácticas agroecológicas, teniendo como eje central el cuidado del medio ambiente y la producción de alimentos libre de químicos y sustancias tóxicas para la salud, contribuyendo a la calidad de vida de las familias productoras y consumidoras, así, es este uno de los principales proyectos liderados, entre muchos otros que lo que buscan es la construcción de paz y de territorio.

Esta motivación para cultivar de manera limpia y responsable con el medio ambiente les agrega valor a los productos de los campesinos, aumentando el entusiasmo y motivación para mejorar los procesos, “*animando a la gente a los trabajitos y a producir en la calidad y a no producir que le digo digamos con tanto químico... Uno como que se va sintiendo satisfecho agrado por el trabajo*” (E2-AJ), y ser partícipes de procesos de apoyo con otras familias, tejiendo una amplia red de construcción de paz con una fuerte conexión con la tierra y el medio ambiente “*en este proceso en este tejido social y comunitario donde*

hemos soñado tener la parte ambiental, ser cuidadores del medio ambiente, con productos sanos para la salud y para el ecosistema y el entorno” (E1-DC).

Todo este proceso va de la mano con los métodos de producción que implementan los productores, en efecto, optan por implementar una producción limpia y segura, tanto para la tierra como para las personas, a saber, consumidores y productores *“estamos trabajando con un modelo productivo que es sostenible en lo ambiental en lo ecológico y eso hace que estemos tratando de apostar a los modelos sostenibles, es la estrategia, porque si cumplimos con esos objetivos , sabemos que vamos a mejorar en la calidad de vida y con los proyectos uno de los más fuertes es el café, como el camino para los demás productos en la parte social y comunitaria” (E1-DC).*

Con este modelo de producción, pretenden crear conciencia de la relación con la tierra, la reivindicación del campo desde el simple hecho de escoger los productos que cada persona lleva a su mesa y la construcción de territorio por medio del apoyo del campesino, apuestan por la valoración de las familias campesinas, por su trabajo y su resiliencia. Refieren como fin último, la construcción de lazos comunitarios y tejidos de paz, la cual consideran, más allá del silencio de las armas, como el poder soñar, brindar un entorno protector a los niños, reconectar con sus raíces y ser conscientes del papel de cada uno en el mundo.

Así pues, la creación de condiciones para el trabajo de la tierra, la producción y comercialización mediante los proyectos mencionados y la implementación de un modelo agroecológico, en tanto constituyen para los campesinos formas nuevas para experimentar el proceso de retorno y reconstrucción del territorio que les fue arrebatado por el conflicto armado, un soporte que les permite idear y llevar a cabo sus proyectos de vida y una forma

para reconstruir el tejido social, las metas y sentires comunes, son elementos fundamentales en todo el proceso de reconstrucción del territorio que adelanta la organización, dado que en el proceso de reconstrucción de relaciones y desarrollo socioeconómico se reconfigura y se consolida la relación con el territorio.

4.3.2. Tejipaz como proyecto colectivo.

La organización está conformada por sus directivos y demás personas que quieran hacer parte de Tejipaz, allí se acoge a todo aquel que quiera aportar a la reconstrucción de su territorio y construcción de paz, en la búsqueda de mejor calidad de vida para todos y reivindicación del campo como eje de la economía del municipio *“para aplicar a todos, porque todos somos parte de un entorno, desde lo académico como la universidad... el que quiera hacer algo diferente, transformar ser parte de este tejido desde el poder hacer, o sea acá hay personas de todo”* (E1-DC).

De esta manera, sin dejar de reconocer que la organización es un proceso de todos y para todos, cobran especial importancia los socios, como son llamadas las personas que forman parte de la organización, cuyo trabajo se centra en la tierra, cultivando los productos que posteriormente comercializa la organización, y por quienes inicialmente nace la idea, para brindar apoyo y acompañamiento a las familias campesinas en sus procesos de retorno, reconstrucción del territorio, recuperación de sus vidas y construcción de planes de futuro, cimentados en su trabajo del campo *“en este momento lo más importante los que hacen parte de eso son los socios, los productores y el que es parte de acá, el que pueda hacer algo en cualquier parte del mundo y de cualquier manera...esto es de puertas abiertas”* (E1-DC).

En este sentido, la organización se asume como un proyecto que se ha venido construyendo en la base de procesos colectivos y de espíritu colaborativo, abiertos a quienes quieran hacer aportes y necesiten algún tipo de apoyo para construir sus proyectos de vida; directivos y socios distinguen en Tejipaz una red de apoyo, una unidad y una comunidad en la cual se identifican, y reconocen a los demás como agentes de cambio, capaces de superar las secuelas de la guerra y volver a construir su territorio y proyectos de vida, siempre de la mano del otro y aprendiendo unos de otros.

En esta misma vía, una motivación fundamental para la organización ha sido el poder promover y apoyar la concepción de proyectos de vida de las familias en procesos de retorno, así como acompañar la ejecución de dichos proyectos como estrategia de crecimiento no sólo de las familias sino de la organización misma, *“después llego el proyecto somos rurales con Tejipaz entonces comenzamos a como a ir levantándonos, después llego el proyecto familias y sus tierras muy bueno y nos ayudó a mejorar en viviendas con un proyecto productivo”* (E3-AM). De esta forma, se tiene que en tanto las familias puedan desarrollar sus capacidades y proyectos, la organización y el municipio crecen y se convierten en un apoyo para más personas.

Se evidencia un ambiente optimista por parte de directivos y asociados en cuanto al futuro de la organización y los proyectos que se adelantan *“Ahora de nuevo los que quedamos estamos bregando a volver a como a trabajar muy animado como que ya sin miedos de nada”* (E2-AJ). El trabajo hasta ahora, aunque con dificultades, se ha podido realizar gracias al compromiso de todos y las condiciones adecuadas por el esfuerzo propio y la colaboración de externos. A nivel familiar, también se evidencia optimismo y esperanzas por el retorno a los hogares y la reconstrucción de sus proyectos de vida, *“que*

mi finca sea autosuficiente para vivir de ella” (T-MS), así como la confianza en sus sueños y proyectos “mi sueño es sacar un buen café para vivir mejor” (T-MS).

En consecuencia, el trabajo realizado no sólo ha posibilitado sueños y realización de proyectos de vida en familia y comunidad, también ha hecho enormes aportes a la construcción de paz en el territorio, lo que a la larga se traduce en seguridad y confianza para que las familias continúen reconstruyendo el tejido social y fortaleciendo la organización como un proyecto de todos y para todos.

4.3.3. Trabajo para el desarrollo integral.

La motivación principal de la organización ha sido buscar oportunidades, en un principio económicas, puesto que uno de los principales problemas para los productores agrícolas era la comercialización de sus productos, partiendo de allí, se podrían impulsar otro tipo de procesos que brindaran a las familias herramientas para reconstruir sus proyectos de vida *“en la parte económica donde todos ganemos especialmente las familias, que comiencen a soñar para construir nuevos procesos y como darle valor agregado a los productos” (E1-DC).*

Directivos y asociados refieren satisfacción con los procesos y avances logrados *“porque así sea algo muy pequeño que no podamos abarcar toda la población que uno quisiera, pero con las personas que se ha venido haciendo así creo que se ha venido avanzando en todos los aspectos, inclusive uno cuando va a sus casas cuando se los encuentra en el camino por ejemplo ayer hicimos una visita a una junta de memoria y paz y nos encontramos a productores y todos fueron capaces de dar sus entrevistas” (E1-DC).*

Refieren haber obtenido diferentes logros durante todo el proceso de la organización, empoderamiento, construcción colectiva de paz y reconstrucción de los territorios mediante el trabajo del campo.

Hay confianza en el trabajo que han estado realizando y los avances que han logrado, se nota especial atención al café como uno de los productos más fuertes y que les genera mejores expectativas para el sustento de las familias *“mi sueño es más progreso en la finca con el café, más calidad y más precios justos”* (T-MS); la búsqueda de oportunidades trasciende de lo económico y el sustento al reconocimiento del trabajo y la producción de calidad y con un sentido cultural e identitario *“que mi pequeña empresa más adelante sea mucho mejor y producir cafés especiales”* (T-MS), pero también sueñan con darse a conocer el mundo mediante sus productos *“que el café de nuestras veredas sea exportado para diferentes lugares”, “mis sueños son tener buen café para exportar”* (T-MS)

Desde la organización se vuelve la mirada al campo y al campesino como eje central de la construcción de paz y soberanía, por esto se apoyan los proyectos productivos en pro de la sostenibilidad de las familias y la soberanía alimentaria de la comunidad de Granada, sin dejar de lado el retorno a las raíces y reconocimiento de la diversidad y el potencial del territorio para la sostenibilidad, lo que aporta también a la construcción de paz, como objetivo central de los procesos *“desde la motivación, desde las ganas de ver esto distinto, de pensar en algo diferente a repetirlo que vivimos, de que nuestros productos sean reconocidos, de sentirnos respaldados, estamos en un proceso para apoyar y contribuir con los procesos, de verdad ese proceso lo construimos todos desde lo local desde la ruralidad, desde la ciudad, porque va desde las cosas que buscamos cerrar brechas entre la ciudad y el campo”* (E1-DC).

Al respecto, la organización trabaja por conectar sus veredas y llevar oportunidades a las familias campesinas, y a su vez, impulsar la economía del municipio en la búsqueda de darle visibilidad y oportunidades que permitan la recuperación de la confianza y la fuerza para generar cambios positivos, por lo que han optado por la participación como forma de apropiarse de sus territorios y defender su trabajo; algunos procesos de la organización se han dirigido hacia el empoderamiento de los y las asociadas y de la comunidad, en cuanto a la participación en la toma de decisiones que afectan al municipio y la incidencia o aportes que cada persona puede hacer en el manejo de los recursos y destinos de Granada *“por ejemplo lo que vamos hacer ahorita es un ejercicio de participación, donde vamos a evaluar que hicieron los candidatos o que pusieron dentro de la agenda que está ahí, que no está ahí, y de acuerdo a eso como efectivamente podamos pensar que es un buen mandatario para lo que viene en Granada”* (E1-DC).

Así pues, la participación como ejercicio personal y colectivo de búsqueda de oportunidades, de veeduría y de apropiación de sus procesos, ha sido un motor de cambio, que llama a incidir en los asuntos del territorio y la comunidad y a su vez motiva a los asociados a empoderarse y sentirse parte de las soluciones que necesita su municipio, con la visión de un territorio de oportunidades y progreso. De esta manera, los procesos de empoderamiento, sostenibilidad, tejido social y construcción de paz que adelanta la organización se dirigen a la consecución del desarrollo no sólo en el ámbito económico, sino social y cultural, hacia la consolidación de Granada como un municipio resiliente y generador de paz.

4.4. Reflexiones desde el Trabajo Social.

Antes de reflexionar sobre el planteamiento de la sistematización de la información en Tejipaz, es importante mencionar que cualquier fenómeno social que se investigue constituye una estrategia para dar respuestas a esas preguntas o problemas planteados a menudo, lo que permite avanzar en el conocimiento mismo y la transformación de las realidades sociales; de esta manera, el Trabajo Social está en la tarea de adentrarse en la construcción de conocimiento mediante la investigación de los fenómenos sociales para la construcción de bases teóricas que aporten a los estudios de dichos fenómenos y la superación de la concepción del Trabajo Social como disciplina puramente práctica.

En este sentido, la investigación es la manera para reconstruir las realidades sociales, en palabras de Vélez (2003) “a través de ella se vive y reflexiona sobre el presente y se recupera la memoria colectiva del pasado, constituyendo un espacio dialógico de prácticas y saberes contrarios y diversos” (p. 139); de esta manera, centrándonos en la experiencia que atañe a la presente investigación, es importante que desde nuestra disciplina se vuelva la mirada a este tipo de prácticas como bases de construcción de conocimiento, comprensión y explicación de los fenómenos sociales ya no enmarcados en el conflicto armado, lo cual no deja de ser parte esencial de los estudios, sino de los sujetos y las prácticas en un entorno de reconstrucción integral del territorio, tema que implica construcciones desde la práctica por encontrarse en fase de implementación.

Así pues, constituye una oportunidad y un reto tanto para Tejipaz como para el Trabajo Social, estudiar a fondo la experiencia para dotar de sentido y mejorar sus prácticas, ampliar sus proyecciones y aportar a la construcción de conocimiento acerca de los procesos que se derivan del conflicto armado y sus consecuencias pero que están insertos en un ámbito de superación del conflicto y construcción de paz.

De esta manera, teniendo en cuenta que la organización busca, desde sus orígenes, la construcción del territorio y la paz, se hace necesario visionar los horizontes en que las comunidades y los individuos se imaginan ese territorio, tema en que el Trabajo Social también debe hacer presencia y aportes no sólo en la investigación sino en la implementación de estrategias de construcción de paz, lo que de acuerdo con Loaiza (2015) está muy de la mano con la educación para la paz y la resolución de conflictos, como una de las primeras tareas y en las que más actúa la disciplina.

En esta misma vía, es pertinente citar algunas de las acciones que el trabajador social está llamado a realizar para la construcción de paz de acuerdo con Loaiza (2015)

Las principales acciones que un profesional en trabajo social puede implementar en su intervención con el objetivo de aportar a la construcción de paz en el posconflicto están centradas fundamentalmente en: la transformación pacífica de los conflictos; desmovilización de combatientes; reconciliación; aporte a la construcción de instituciones de la sociedad civil capaces y eficaces; protección de la población civil; desarrollo de acciones humanitarias en emergencias complejas; reconstrucción social; acompañamiento a los sistemas de alertas tempranas; identificación de conflictos socioambientales; reconstrucción económica; diseño, ejecución, evaluación e investigación de políticas públicas; todo ello, sin olvidar la perspectiva de género y los planteamientos que de la misma se hacen desde la investigación para la paz. (p. 108)

Se tiene entonces por delante una amplia tarea y muchos temas en los que intervenir e investigar, y puede decirse que desde las prácticas de organizaciones como Tejipaz es posible ampliar la mirada de muchos de los procesos que se presentan en el marco de la búsqueda y construcción de paz, el retorno, la reconciliación y la reconstrucción del territorio.

Hoy por hoy, se reconoce que falta mucho camino por recorrer, sin embargo, a partir de los hallazgos se puede determinar que cuando hablamos de reconstrucción del territorio hablamos de identidades, de diversidades, de culturas y valores, teniendo en cuenta que es necesario que confluyan esas diversidades para la construcción del tejido social. Es por ello que Tejipaz vela por una apuesta de construcción de territorio y respeto por la tierra y el arraigo de sus campesinos.

De esta manera, se puede decir que esta investigación, al describir los procesos de la organización, permite aportarle elementos para su reconocimiento y fortalecimiento de la apuesta de transformación social, generar conocimiento y facilitar el reconocimiento de las falencias en función de la retroalimentación y generación de cambios positivos en pro de una construcción colectiva del que hacer social de la organización; esto debido a que, al tener un primer acercamiento al reconocimiento, diferenciación y lectura de los elementos conceptuales, metodológicos y estratégicos presentes en las acciones de la organización, se abre una puerta para el mejoramiento continuo, pues identificando y analizando estos elementos en sus prácticas tienen herramientas para empezar a diseñar, ejecutar y retroalimentar mejor sus procesos.

Se reconoce el potencial del Trabajo Social en la investigación y la intervención para, junto con la organización, generar conocimiento y en consecuencia plantear preguntas y abordarlas desde una mirada interdisciplinaria que permita en un futuro ampliar la comprensión que se tiene de la organización, sus procesos y desafíos, atendiendo al llamado perentorio a la construcción de conocimientos superando los límites entre la praxis y la teoría, las que de acuerdo con Vélez (2003) están posibilitadas para aportar a la construcción de conocimiento “siempre y cuando se desarrollen como procesos subjetivos,

abiertos, de traducción y representación de la realidad, capaces de albergar en su interior la duda y el error” (p. 27).

CAPÍTULO V

5. Discusión

De cara a los elementos encontrados en la investigación, se presenta a continuación un análisis que contempla algunas interpretaciones alrededor de los hallazgos que describen los lineamientos conceptuales, metodológicos y estratégicos que han caracterizado los procesos de organización social y construcción de territorio de la organización Tejipaz, según el objetivo de la investigación y teniendo como fuente principal la voz de los sujetos de la investigación, a saber, directivos y asociados de la misma.

Como se ha mencionado, Tejipaz nace de la iniciativa de varias personas que buscaban una manera de apoyar a las familias campesinas de Granada en sus procesos de retorno a sus fincas y al municipio, traducido el apoyo en acompañamiento, capacitación y promoción de la asociatividad para el sostenimiento económico y promoción de la agricultura como eje de desarrollo económico del municipio. De todo lo anterior, deriva la iniciativa de reconstruir el territorio con y para sus habitantes, objetivo que los ha llevado por caminos de solidaridad y búsqueda de apoyo desde diversos frentes, y ha posibilitado la construcción de redes de apoyo y la búsqueda constante de mejorar sus procesos para fortalecer la organización, las familias, el municipio y la unidad que ésta representa.

Así pues, la discusión gira en torno a los elementos que agrupan lo que ha sido la trayectoria y acciones de la organización -entendida de aquí en adelante como la unidad

conformada por los directivos, colaboradores y personas y familias asociadas- a saber, los procesos de retorno y reconstrucción del territorio, la asociatividad y comercio justo, la producción limpia y sostenibilidad agrícola, la participación como estrategia de empoderamiento y la construcción de redes de apoyo.

Para empezar, se identifican el retorno como origen y la reconstrucción del territorio como objetivo principal de la organización, de manera que se ha podido establecer que la organización se ha enfocado en recuperar sus espacios y reconstruir su territorio como eje vinculante y motor de progreso, en tanto sus actividades tienen origen y sustento en la tierra y el trabajo colaborativo, donde destacan los lazos establecidos, el compromiso y la identidad que han podido construir, esto teniendo en cuenta que “el espacio y el territorio son construcciones sociales, pero representan niveles distintos de abstracción de la relación que a lo largo de la historia han establecido los seres humanos con la naturaleza” (Llanos, 2010, p. 218).

En su portal web “La Ruta de Memoria y Paz”, Tejipaz hace referencia en sus objetivos, a su concepción del territorio y lo que pretenden lograr en cuanto a los espacios geográficos y las comunidades, “Sensibilizar, compartir experiencias de otras rutas de memoria y paz, reflexionar, imaginar y conocer a nuestra patria chica Granada, desde su historia, su cultura, costumbres, tradiciones, paisajes, territorio, actualidad y proyección” (Objetivos Tejipaz 2016). Esta concepción deja ver una mirada amplia que va desde la recuperación de sus espacios hasta la construcción social y representaciones de estos.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante resaltar que las acciones emprendidas por la organización con el propósito de construir territorio comenzaron desde la comprensión y el acompañamiento en los procesos de retorno de las familias campesinas afectadas por el

desplazamiento forzado, siendo esto un elemento clave para el alcance de sus objetivos en tanto lograron comprender lo que implica el retorno, en palabras de Garzón (2011) no sólo volver, sino activar procesos de organización colectiva para habitar el territorio,

el retorno exige ser entendido desde una mirada que desborde la idea del “volver al lugar de origen” para incorporar no solamente la pregunta por las posibilidades socioeconómicas de las poblaciones que retornan sino, además, indagar por las geografías, los paisajes, las memorias, las proyecciones del futuro y los procesos colectivos que se construyen en el marco del retorno”. (p. 84)

Desde esta perspectiva, se puede decir que la organización ha logrado establecer un precedente importante en cuanto a la comprensión amplia del retorno y su significado en la reconstrucción del territorio, dado que se lee en los hallazgos un sentir común de apropiación no sólo de los espacios o las tierras perdidas, también se vislumbra la recuperación del sentido de pertenencia del territorio con todos los elementos que abarca este concepto y que se han expuesto antes. Esto, en sintonía con lo que Garzón (2011) plantea sobre el significado del territorio “Finalmente, desde la lucha por el territorio, encuentro que se habla de un *espacio para ser*” (p. 86). De esta manera, se puede decir que los procesos que la organización ha desarrollado han sido acertados en tanto han posibilitado la construcción de espacios para la memoria y la superación de las secuelas de la guerra, así como herramientas para la reconstrucción del tejido social y la recuperación y resignificación de, por lo menos, la mayoría de las formas de vida que primaban antes del fenómeno del desplazamiento y la confianza para emprender nuevos proyectos de vida, tanto en el ámbito familiar como comunitario.

De otro lado, es importante destacar la persistencia y fortaleza de la organización de cara a un proceso que, en los referentes y las leyes colombianas, debe estar liderado y respaldado por los entes gubernamentales y en el cual, sin embargo, no se evidencia en los hallazgos presencia estatal alguna. De manera que ha sido la disposición inicial y el trabajo constante a lo largo del tiempo lo que ha permitido establecer, desarrollar y mejorar los procesos de reconstrucción de territorio, dentro de los que se asienta el fortalecimiento del tejido social y desarrollo económico del municipio.

En consecuencia, se puede afirmar que ha sido mediante Tejipaz que el municipio y las familias en procesos de retorno han podido fortalecerse y mostrarse poco a poco apropiadas de sus espacios y en proyectos de cara no sólo al sostenimiento, también a la expansión y crecimiento económico; esto, de acuerdo con lo que presenta Martha Nubia Bello (2005) en cuanto a las falencias del Estado de cara a los procesos de retorno en el país, ya que menciona que los procesos de retorno apelan más a la voluntad y necesidad de las comunidades que a la voluntad de planeación estratégica y ejecución de políticas por parte del Estado,

El Estado mantiene el desplazamiento como un problema que necesita asistencia, que se resuelve dando satisfacción con mínimos a necesidades básicas, que es competencia de entidades “sociales” que no tienen injerencia en los problemas estratégicos de la alta política o la macroeconomía. No está pensando en términos de desarrollo social, o de política agraria, mejor dicho, en términos de Estado Social de Derecho. (p. 382)

En este sentido, se entiende que el estado deja los procesos de retorno en manos de terceros, en tanto se concibe el proceso desde una mirada reduccionista y asistencialista, que no lee el contexto, las necesidades y particularidades de personas, grupos y territorios

en procesos de retorno o restablecimiento, por lo que la responsabilidad recae en las organizaciones sociales y en las mismas víctimas.

En suma, la trayectoria de la organización en cuanto a retorno y reconstrucción del territorio habla de un proceso que pasó por el reconocimiento del contexto y las características de los sujetos que retornaron y de los espacios a recuperar, así como los elementos que conforman los procesos de construcción de territorio desde una mirada social, que apunta a reconocer y fortalecer las potencialidades de los sujetos para aportar a la construcción de tejido social y recuperar la conexión con su tierra y comunidad, hasta el empoderamiento y construcción de redes de apoyo para el sostenimiento y crecimiento económico.

De manera semejante, el establecimiento de redes de apoyo ha representado un pilar importante en el desarrollo de las actividades y la concepción que del trabajo tiene la organización; se hace evidente en los hallazgos la importancia que han dado a asociarse para alcanzar los logros propuestos en lo que se refiere a sostenimiento económico, calidad de vida e impulso de la economía local. De esta manera, es posible afirmar que gracias a la búsqueda de satisfacción de necesidades mediante la asociación en proyectos productivos y de comercialización, se han fortalecido los lazos comunitarios y se ha logrado dar cierta visibilidad al municipio y al campo como fuente de desarrollo económico.

Al respecto, de acuerdo con lo que menciona Zabala (2016), se puede decir que la asociatividad y cooperativismo han posibilitado el sostenimiento de los proyectos productivos de las familias campesinas, afectando directamente la calidad de vida de las mismas, el desarrollo local y el impulso de la economía del municipio y la región. A su vez, se pudo notar un sentimiento común de confianza y seguridad por el soporte que brinda la

red de apoyo para la comercialización que han construido; al respecto afirma Zabala (2016),

La presencia de la organización cooperativa es un factor de primer orden para alcanzar desarrollo en sus variantes de lo humano, lo económico, territorial y lo sostenible. De ahí que sea reconocida como una buena alternativa para la producción de satisfactores a las necesidades humanas o para mejorar los procesos productivos mismos. (p. 43)

En relación con lo anterior, menciona Zabala (2016) que la gestión es un factor importante en el desarrollo de las organizaciones o asociaciones rurales solidarias, ya que permite mediante la participación y autogestión, una adecuada toma de decisiones de cara al mejoramiento de los procesos. Este elemento se evidencia directamente en el esfuerzo realizado por la organización para establecer condiciones de comercio justo y equitativo para los productores; es de resaltar el valor que adquiere la búsqueda y consolidación de una red de comercio que pone al productor y su producto en un lugar privilegiado, dándole garantías a pesar de lo hostil del medio, es decir, las difíciles condiciones en las que los campesinos y la agricultura a pequeña escala tienen que competir en el mercado.

Derivado de esto último, resalta también el fortalecimiento del tejido social que resulta de todo el proceso de asociatividad y búsqueda de comercio justo, se percibe un sentimiento común de reconocimiento en el otro y en la red de apoyo establecida. Esto último relacionado con lo que Zabala (2016) llama el factor comunidad en las relaciones de cooperativismo, el cual se refiere a la integración y cohesión social que desprende de las relaciones colaborativas como la que ha construido Tejipaz, al respecto el autor menciona,

Puede afirmarse que este factor impacta a los demás, puesto que es el verdadero sentido de la asociatividad, la cooperación mutua en beneficio de una comunidad; incluye la cooperación voluntaria en el trabajo, el uso compartido de conocimientos e informaciones, la adopción colectiva de decisiones, distribución más equitativa de beneficios, incentivos psicológicos, reducción de conflictos sociales y transformación del entorno. (p. 123)

En general, es posible afirmar que los esfuerzos que ha realizado la organización por fomentar y sostener el modelo asociativo y de comercio justo han derivado en mejores condiciones para la producción y la calidad de vida de las familias, y esto muestra efectos directos en la confianza que van adquiriendo las personas en su trabajo y en su comunidad, lo que a su vez favorece procesos de resiliencia y contribuye a la construcción de paz, como uno de los ejes primordiales en el esfuerzo que realiza la organización por la reconstrucción del territorio.

Por lo que se refiere a la producción limpia y sostenibilidad, se tiene que un eje que caracteriza y es fundamental en la organización es la producción y comercialización de café, la cual inicia a finales del año 2017 sacando provecho del potencial cafetero que tiene el municipio de Granada y pensando en fortalecer la iniciativa de promover el retorno y la reconstrucción del territorio, y establecer alianzas para impulsar el desarrollo económico y la calidad de vida de las familias; también puede decirse que el café hace parte de una estrategia de cohesión social y construcción de identidad colectiva y cultural que persigue objetivos más altos, como la superación de las secuelas de la guerra y la construcción de paz,

En este sentido, dado que la producción de café ha sido un elemento fundamental en la trayectoria de la organización, han puesto muchos esfuerzos en mejorar constantemente sus modos de producción en busca de calidad y posibilidades de ampliar la oferta; ahora bien, aunque la organización centra su atención en la producción artesanal que garantiza la producción de un excelente café especial y la garantía de un precio justo para el productor, destaca la búsqueda constante de mejoramiento mediante capacitación y asesoría en temas de producción y calidad, o la posibilidad de intercambio de saberes para conocer sobre el proceso del café desde la siembra hasta la taza. En esta misma vía, hay que resaltar sus esfuerzos y avances en la implementación de modelos de producción limpia y amigable con el medio ambiente, que no sólo contribuye a la sostenibilidad ambiental y económica, sino a la defensa y reconstrucción del territorio como pilares de la organización.

En este sentido, se puede aseverar que la organización, acorde con sus fines y estrategias implementadas hasta ahora, va dirigida hacia la implementación de un modelo de agricultura sostenible, el cual se puede decir que están descubriendo y asimilando, en la medida que están en constante búsqueda y aprendizaje. Por tanto, es pertinente abordar el concepto de agricultura sostenible, que según Berroterán y Zinck (1999) es,

Mantenimiento a largo plazo de los sistemas naturales, producción agrícola óptima con baja cantidad de insumos, ingresos económicos adecuados por unidad de producción, satisfacción de las necesidades humanas de alimentos e ingresos y suministros a las necesidades de las familias y comunidades rurales. (p. 139)

Desde una perspectiva similar, la agricultura sostenible busca promover la armonía ambiental, económica y social, como esfuerzo por alcanzar el significado de la sostenibilidad a través de indicadores pertinentes para obtener mejores resultados en

ámbitos de valoración del conocimiento ancestral, aprobación de las normas internas de producción y procesamiento, recuperación de la fertilidad natural y conservación del suelo y los recursos naturales, manejo ecológico de plagas en los cultivos y eliminación del uso de agroquímicos (Raiza, 2011).

De acuerdo con estos planteamientos, puede decirse que la organización se encuentra en una ruta hacia la implementación del modelo de agricultura sostenible en tanto están implementando métodos de producción acordes con estas premisas, además, manifiestan la intención de continuar capacitándose y buscando alianzas que permitan el mejoramiento continuo; por consiguiente, se hace necesario que continúen buscando estrategias de avance y nuevos aprendizajes, que podrían ir encaminados hacia la implementación de tecnologías limpias, las cuales, en palabras de Brown, (2003) consisten desde la aplicación de estrategias como el reciclaje para el aprovechamiento de los recursos, hasta la inversión en investigación.

Así pues, constituye un reto para la organización sostenerse en el ánimo de perfeccionar sus procesos de cara a las necesidades que desde ya apremian por acciones concretas, a saber, una alimentación libre de tóxicos y sostenible tanto ambiental como económicamente, lo cual, si bien es un camino difícil de transitar, la experiencia que muestra hasta ahora Tejipaz, habla de grandes posibilidades de lograrlo.

En consecuencia, emerge el tema de la participación y el empoderamiento como elementos necesarios para afrontar los retos antes mencionados; así pues, la participación como se piensa desde la organización, hace referencia a la incidencia y el involucramiento de los sujetos en los asuntos públicos que afectan directamente al municipio y sus habitantes, es decir, conciben la participación como un ejercicio de veeduría y control y

como vía para la garantía de sus derechos. Sin embargo, se puede decir que hay otra concepción de la participación en los imaginarios de la organización, que, si bien no se hace explícita, se evidencia en la importancia que cobra para los sujetos de la investigación el hecho de sentirse parte importante dentro de la organización y en el desarrollo de los procesos, es decir, los aportes que al desarrollo comunitario y la reconstrucción del territorio hace cada una de las personas que integran la organización.

Al respecto, menciona Roberto Diego (2008) “la participación implica “formar parte de”, ser coparticipante; esto quiere decir que aquellos que participan desde un inicio deben hacerlo de mutuo acuerdo, que su participación no debe ser impuesta desde arriba ni por ningún actor en el escenario” (p. 229). Expone también el autor que la participación implica tener conciencia de cómo, por qué y para qué se participa, lo que se puede advertir en los hallazgos de esta investigación, pues se identifica una conciencia plena y voluntad de transformación de quienes conforman la organización, lo que contribuye a fortalecer los procesos; en efecto, estudiando la trayectoria de la organización y sus actividades, se nota una evolución que se traduce en sujetos más comprometidos con los procesos y con una mirada más amplia de sus posibilidades como productores.

En este sentido, es posible afirmar que el sentirse partícipes de los cambios generados por el trabajo de la organización, a la vez que reconstruyen sus territorios y mejoran su calidad de vida, ha contribuido al empoderamiento de los sujetos de la organización y a su potencial transformador, puesto que en el proceso de crecimiento organizativo, familiar y personal, los sujetos van recuperando no sólo la confianza, también el deseo de ser agentes de cambio que aporten al resurgimiento del municipio, en la medida que se han sentido

parte importante en la construcción de Tejipaz como se le conoce hoy; al respecto, señala Diego (2008),

Independientemente de lo que uno pueda pensar de los procesos participativos, parece estar claro que para que los actores locales acepten y asuman un proceso de cambio, sea éste endógeno o promovido desde afuera, es esencial que se sientan involucrados en todas sus fases. Ciertamente, este tipo de estrategias pueden ser utilizadas por un número de razones que van desde la iluminación, el despertar y el *empoderamiento* de los actores sociales, tal y como se ha evidenciado en múltiples experiencias relacionadas a la Educación Popular. (p. 231-232)

El empoderamiento como resultado del espíritu participativo de la organización también se ve evidenciado en la voluntad de los sujetos por dejar atrás todo aquello que tiene que ver con la guerra y las afectaciones que sufrieron, pues cada paso dado constituye una conquista en los procesos de retorno, pues como se ha mencionado, no implica sólo regresar, incluye más bien una serie de esfuerzos que van desde superar los miedos producto de las vivencias durante la guerra, reconfigurar la vida y en ocasiones empezar de cero, hasta encontrar nuevamente el camino para no sólo seguir viviendo, sino construir proyectos de vida, que en el caso de Tejipaz, se ha trasladado también a la recuperación y construcción colectiva del territorio, a la vida en comunidad. Todo esto, se puede decir que va de la mano con el empoderamiento que han logrado fortalecer los sujetos a través de la fuerza de los procesos participativos.

De igual manera y conforme han construido estos procesos participativos, algo que ha permitido que Tejipaz se haya mantenido en el tiempo, son las redes de apoyo que ha logrado crear, con personas, otras organizaciones sociales, también el sector empresarial y

organizaciones internacionales, los cuales han sido bases para los logros que han alcanzado hasta el momento, Walker (1977) citado por Huenchuan, et. al (2003), define las redes sociales como “la serie de contactos personales a través de los cuales el individuo mantiene su identidad social y recibe apoyo emocional, ayuda material, servicios e información” (p. 40).

Con este preámbulo que nos presenta Huenchuan, et. al (2003), se puede hacer alusión a lo encontrado en los hallazgos donde los integrantes de Tejipaz como ellos lo describen, les ha permitido adquirir herramientas para la construcción y restablecimiento del tejido social comunitario. Con estos parámetros, la organización ha logrado que muchas personas desde su experiencia ya sea en el trabajo del campo, la experiencia y el conocimiento del territorio o los conocimientos a nivel profesional, hayan unido fuerzas y creado unos lazos fuertes de colaboración y ayuda mutua, que han sacado adelante los proyectos que se han propuesto, y han posibilitado el mejoramiento de la calidad de vida de todas las familias pertenecientes a la organización, así como el desarrollo comunitario y local.

Las redes de apoyo establecidas van desde los vínculos comunitarios hasta el apoyo de entidades como el Ministerio de Agricultura, el Ministerio del Interior, la Asociación de Víctimas Unidas por la Vida “ASOVIDA”, el Ministerio de Trabajo, y Urbania, la cual es una compañía colombiana, que se dedica a potencializar y a expandir la cultura del café, entre muchas otras. Estos apoyos han sido el sostén para que Tejipaz logre realizar todos los proyectos que han imaginado, siempre con la intención de ir más allá, y lo que sigue permitiendo que amplíen su mirada y perfeccionen sus procesos, en aras del crecimiento y empoderamiento de las familias.

Por todo lo anterior, es oportuno resaltar el potencial transformador que representa Tejipaz para el municipio de Granada y para sus asociados, sin dejar de lado la necesidad de que continúen cuestionándose, aprendiendo, buscando alternativas, colaboraciones, metodologías, estrategias y demás elementos que les permitan sostenerse y mejorar sus procesos, para el cumplimiento de las metas trazadas hasta ahora y el establecimiento de nuevos propósitos a medida que van alcanzando logros.

Por consiguiente, es pertinente proponer nuevos estudios desde el Trabajo Social que indaguen en las dinámicas propias y los logros de la organización, como estrategia de mejoramiento y consolidación de sus procesos; en este sentido, sería interesante conocer más a fondo las dinámicas relacionales o de manejo del poder dentro de la organización, el papel que juega la identidad colectiva en los procesos que llevan a cabo, los procesos de resiliencia de las familias campesinas afiliadas, las características de dichas familias, las representaciones sociales que de la organización tienen sus integrantes y las personas externas, o los impactos que las acciones desarrolladas por la organización tienen en las personas involucradas, entre muchos otros temas de interés que se derivan de las actividades de Tejipaz.

En efecto, a pesar de que la organización cuenta con profesionales de diferentes áreas que pueden generar un gran intercambio de saberes, no hay hasta el momento procesos investigativos terminados, dado que algunos de los profesionales que han colaborado con la organización se han retirado y no concluido los procesos, y los nuevos profesionales que entran no los retoman, o si ya se han terminado, no hay una retroalimentación que pueda ayudar a la organización a identificar sus fortalezas o sus falencias, por lo que el presente

informe constituye un precedente para generar futuros procesos de generación de conocimiento dentro de la organización.

CAPÍTULO VI

6. Conclusiones y recomendaciones

Este ejercicio investigativo permitió documentar la trayectoria y acciones realizadas por la organización Tejipaz, así como establecer los lineamientos conceptuales, metodológicos y estratégicos que han caracterizado los procesos de la organización entre los años 2015 y 2019, a partir de las voces de los protagonistas del proceso, a saber, los directivos y asociados de la organización, que mediante sus relatos revelaron un proceso colmado de satisfacciones y retos por afrontar, siempre orientados por principios de solidaridad y trabajo constante por la reconstrucción del territorio y construcción de paz.

De acuerdo con lo anterior, se pudo identificar en los testimonios un sentimiento común de satisfacción por la trayectoria de la organización, en tanto han alcanzado bastantes logros sobre una base de trabajo colectivo con progresos constantes como recompensa; en este sentido, la organización ha hecho importantes aportes a la reconstrucción del territorio de Granada y la construcción de paz para todos y todas, mediante el apoyo a los procesos de retorno de familias desplazadas que no han recibido o han recibido poco apoyo del Estado en sus procesos.

Ahora bien, hablando de los lineamientos que han guiado las acciones, resulta como categoría principal y que ha sido la línea base de todo el trabajo de la organización, la reconstrucción del territorio, acción que han realizado mediante el retorno a sus tierras, la

recuperación de la confianza y los lazos comunitarios, el reconocimiento y la transformación de una tierra que cambió drásticamente a causa del conflicto armado, la reconstrucción de sus proyectos de vida y la conformación de alianzas en comunidad, hasta la apuesta por el desarrollo mediante el trabajo de la tierra, el sentido de pertenencia por esta y el posicionamiento de sus productos en el mercado.

En materia de conceptos que aparecieron implícitos en los relatos, se tiene que el comercio justo es un referente y objetivo, como modo de garantizar la calidad de vida de las familias y el posicionamiento de sus productos, en aras del reconocimiento de la calidad; también aparece el empoderamiento y la identidad colectiva, como los elementos que les han permitido reconocerse de nuevo como una comunidad y les han dado el valor para luchar por sus sueños.

En relación con lo metodológico, la trayectoria de la organización y el testimonio de los sujetos de la investigación dan cuenta de un modo de trabajo que puede sintetizarse, en una palabra, la solidaridad, puesto que en todo momento hicieron referencia al trabajo conjunto y sus redes de apoyo como lo que ha permitido que la organización siga trabajando y haya conseguido muchos logros, todo esto en razón del evidente sentir colectivo en los testimonios. También es importante como metodología de trabajo el aprender haciendo, la experimentación, lo que significa que la organización empezó y se ha mantenido como un proyecto en construcción constante, aprendiendo con cada paso dado.

Las estrategias que a su vez son retos porque se encuentran en constante construcción y deconstrucción, emergen de los proyectos que han planteado y desarrollado, de esta manera, la visión y construcción de Tejipaz como proyecto colectivo es uno de los pilares importantes por los que la organización se ha sostenido en el tiempo, pues esto ha permitido que logren la construcción de proyectos de vida y a su vez un proyecto comunitario de

desarrollo que posicione al municipio de Granada como ejemplo de resurgimiento y construcción de paz.

Del mismo modo, surge la implementación de un modelo de agricultura sostenible como garantía de soberanía alimentaria y el regreso a una relación de armonía con la tierra, que permita la consolidación de su proyecto de reconstrucción del territorio y construcción de paz, desde la mirada del sentido de pertenencia por su municipio y la intención de dar un paso hacia los modelos productivos de futuro, como manera de mostrarse al mundo.

En efecto, se reconoce el inmenso potencial que tiene Tejipaz como organización para el desarrollo de las familias y el municipio, por tanto, es importante que desde el Trabajo Social y cualquier otra disciplina se adelanten procesos investigativos y de intervención que profundicen el conocimiento desde la teoría, documenten los procesos y potencien las capacidades de la organización y los sujetos. Lo anterior, porque se reconoce que los procesos de la organización no han partido de estudios previos o planeación estratégica, lo que, si bien no ha obstaculizado su trabajo, si puede ser una iniciativa significativa no solo para el mejoramiento de los procesos, sino para la construcción de paz y reconstrucción del territorio, pilares fundamentales de su accionar.

En este sentido, sería importante que se adelantasen investigaciones acerca de las vivencias durante los años de desplazamiento y asentamiento en zonas urbanas de los campesinos, y cómo estas vivencias pudiesen o no influir en la identidad de estas personas como campesinos, y a su vez, indagar por la manera como esas vivencias pudieron influir sobre las formas de reconstrucción del territorio que se desarrollan ahora.

Considerando esto, se recomienda también a la organización aumentar la búsqueda de cooperación desde diferentes áreas del conocimiento para generar procesos de

conceptualización, investigación y acercamientos teóricos que amplíen la comprensión del trabajo realizado, tanto los aciertos como los errores o carencias, ya que identificando las dificultades se posibilita ampliar la mirada de los procesos y diseñar estrategias de mejoramiento, en pro del crecimiento de la organización.

7. Referencias bibliográficas.

Abadía, W. (julio-diciembre de 2020). Volver para reconstruir el territorio y dignificar la vida: la experiencia del Consejo Comunitario de la Cuenca del Río Cacarica. *Revista colombiana de antropología*, 56, N° 2.

<https://revistas.icanh.gov.co/index.php/rca/article/view/808/956>

Alvarado, L. y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens, Revista Universitaria de Investigación*, 9, (2), pp. 187-202.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3070760.pdf>

Amnistía Internacional. (2018) *La situación de los derechos humanos en el mundo*.

<https://crm.es.amnesty.org/sites/default/files/civicrm/persist/contribute/files/Informeannual2018air201718-spanish%20web.pdf>

Ander-Egg, E. (1991). *Introducción a la planificación*. Siglo XXI Editores.

- Barbero, J. (2007). *Trabajo comunitario organización y desarrollo social*. Alianza editorial. <https://terceridad.net/wordpress/wp-content/uploads/2011/10/Trabajo-Comunitario-organizaci%C3%B3n-y-desarrollo-social.pdf>
- Bello, M. (2005). Restablecimiento. Entre retornos forzados y reinserciones precarias. En Bello, M. y Villa, M. (Comp.), *El desplazamiento en Colombia. Regiones, ciudades y políticas públicas* (pp. 373-387). REDIF, ACNUR, Universidad Nacional de Colombia, Corporación Región. <http://www.catedras-bogota.unal.edu.co/catedras/ancizar/2007I/documentos/DesplazamientoColombia.pdf>
- Bernardelli, L. (2014). Aproximación a iniciativas locales de construcción de paz en Colombia. *Bivipas*, pp. 1-52. https://www.mendeley.com/research-papers/aproximaci%C3%B3n-iniciativas-locales-construcci%C3%B3n-paz-en-colombia-laura-sof%C3%ADa-bernardelli-vel%C3%A1squez-dire/?utm_source=desktop&utm_medium=1.19.1&utm_campaign=open_catalog&userDocumentId=%7Be828525a-6747-46d6-9de6-5b9691aba6cc%7D
- Berroterán J. y Zinck, J. (1999). *Indicadores de la sostenibilidad agrícola nacional cerealera. Caso de estudio*. Universidad Central de Venezuela, Facultad de Ciencias, Instituto de Zoología Tropical.
- Brown, M. (2003). Tecnologías limpias aplicadas a la agricultura. *Interciencia*, pp. 252-259. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-18442003000500002&lng=es&tlng=es.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013).! *¡Basta ya! Colombia: Memorias de Guerra y Dignidad*. Imprenta Nacional.

<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2016). *Granada: Memorias de guerra, resistencia y reconstrucción*. Centro Nacional de Memoria Histórica –Colciencias. Corporación Región. <http://centrodememoriahistorica.gov.co/de/informes-2016/granada-memorias-de-guerra-resistencia-y-reconstruccion>

Claval, P. (2002). El enfoque cultural y las concepciones geográficas del espacio. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*, 34, pp. 21-39.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=660030>

Coffey, A. y Atkinson, P. (2003). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos*.

Universidad de Antioquia.

<https://www.fceia.unr.edu.ar/geii/maestria/2014/DraSanjurjo/8mas/Amanda%20Coffey,%20Encontrar%20el%20sentido%20a%20los%20datos%20cualitativos.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (2011). *Ley 1448 de 10 de junio de 2011*.

https://www.mininterior.gov.co/la_institucion/normatividad/ley-1448-de-2011-0

Consejo Nacional de Trabajo Social. (2013). *Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia*. Grupo Editorial Ibáñez.

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Elsevier, Investigación en educación médica*, 2 (7), P. 162-167. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Diego, R. (2008). Participación y *empoderamiento* a partir de experiencias de desarrollo rural en México: ¿cuál es la cuestión? *Política y Cultura*, 30, pp. 209-232.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422008000200010

Domínguez, R. y García, S. (2003). *Introducción a la teoría del conflicto en las organizaciones*. Universidad Rey Juan Carlos.

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/44498209/Introduccion_a_la_Teoria_del_Conflicto_e.pdf?1460011640=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DINTRODUCCION_A_LA_TEORIA_DEL_CONFLICTO_E.pdf&Expires=1615182990&Signature=ercoXz2U-bV8~ca6XVUzzCD1JnbOywAr5J4K65CJuKU7Lfy3ia6x47TLN9l~u4Mxq6lDbri4GXRAcPOr~3H6Xg7YariOD2AqyKNdjM5AbeGKbNg-Vkpi3YUn6kuEzr1XPQqm-zbdJI9QvcwULGg7TxWDbx0mIe697b8CBz0DCx2GCMMqsFWq8bpIWiAhNPuXK19koiPH39BWueTohTN2e~t8etA8-NCVu7L7noWKct8221OOH9LpRfEONkccIT2V4VQXwfjtexA1mXqUh3vNb4b1BbFPU3yIwixFphvHlhHnMIvxgXO25pCWE3z8ncBkgD2G03gnhm-fGqO9hSqhJg__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Espinoza, M. (2001). Del territorio, la guerra y el desplazamiento forzoso, un vistazo sociológico. *Revista de estudios sociales*, 9, pp. 39-47.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2795634>

Flores, M. (2006). La identidad cultural del territorio como base de una estrategia de desarrollo sostenible. *Revista Opera*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67500703>

Folgueiras, P. (2016). *La entrevista*. Universidad de Barcelona.

<http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/99003>

Galeano, E. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo editorial EAFIT.

Garzón, M. (2011). Andar los recuerdos: elementos para pensar el territorio desde los procesos de retorno de población desarraigada por la violencia. *Encuentros (1)*, pp. 83-94. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4049700>

González, F., Castañeda, D y Barrera, V. (2016). *Potencialidades para la paz de las organizaciones sociales comunitarias en tres municipios afectados por el conflicto armado*. Centro de investigación y educación popular. Programa por la paz (CINEP /PPP). Bogotá. http://viva.org.co/cajavirtual/svc0532/pdfs/Anexo_1.pdf#page=58

González, A. (s.f.). *Del conflicto armado a la construcción de iniciativas para la paz territorial*. Foro del Oriente DIÁLOGO DE SABERES Y OPORTUNIDADES DE REGIÓN. Universidad de Antioquia.

<http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/d838607a-35a0-4117-aef5-af6919d42b1d/Del+conflicto+a+la+paz+territorial.pdf?MOD=AJPERES>

Grau, S. (s. f.) *La teoría del conflicto o conflicto social*.

http://sgrau.septrionismo.com/index.php/6-la-teoria-del-conflicto-o-conflicto-social#_ftnref7

Hernández, E. (2008). La paz imperfecta que construyen las iniciativas de base social en Colombia. En Salamanca, M. (2008). *Las prácticas de resolución de conflictos en América*.

https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39335125/El_Papel_de_los_Medios_de_Comunicacion_en_la_Resolucion_de_Conflictos.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEl_Papel_de_los_Medios_de_Comunicacion_e.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20190706%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20190706T140230Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-

Hernández, J. (2005). *Territorio e Instituciones: un modelo complejo de desarrollo frente a la globalización*. Instituto Internacional de Gobernabilidad.

http://www.hegoa.ehu.es/congreso/bilbo/komu/2_D.Humano_Local/3_Jose-Hernandez.pdf

Huenchuan, S., Guzmán, J. M., y Montes de Oca, V. (2003). Redes de apoyo social de las personas mayores: marco conceptual. *Notas de población*.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12750/np77035070_es.pdf?seq

Hurtado, J. y Toro F. (2010) *Paradigmas de la investigación*. Limosa Editores.

<https://epinvestsite.files.wordpress.com/2017/09/paradigmas-libro.pdf>

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos*.

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Juárez, J., Restrepo, N., y Botero N. (2017). Los movimientos sociales de mujeres y su consolidación como interlocutor y actor político en la construcción de la paz en Medellín

- (Colombia), *Izquierdas*, 34, pp. 1- 25. file:///C:/Users/Sara/Downloads/Dialnet-LosMovimientosSocialesDeMujeresYSuConsolidacionCom-6169251.pdf
- Korbaek, L. Raymond, F. (2005). La organización social y el cambio social. *Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana* 149-183. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=211014857008>
- Llanos, L. (2010). El concepto del territorio y la investigación en las ciencias sociales. *Agricultura, sociedad y desarrollo*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-54722010000300001
- Loaiza, A. (2015). Investigación para la paz y trabajo social: construcción de una cultura para las paces con perspectiva de género. *Revista Eleuthera*, 12, pp. 89-111. http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Eleuthera12_5.pdf
- Martínez, A. (2001). Análisis económico de la violencia en Colombia, una nota sobre la literatura. *Cuadernos de economía*, XX, No 34, pp. 157-187. <http://www.scielo.org.co/pdf/ceco/v20n34/v20n34a09.pdf>
- Maya, M., Muñetón, G., y Horbath, J. (enero – junio, 2018). Conflicto armado y pobreza en Antioquia Colombia. *Apuntes Del Cenes*, 37(65), pp. 213-246. <http://www.scielo.org.co/pdf/cenes/v37n65/0120-3053-cenes-37-65-213.pdf>
- Melero, N. (2012). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales. *Cuestiones Pedagógicas*, 21, pp. 339-355. Universidad de Sevilla. https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art_14.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO). (2008).

Organización Comunitaria. Instituto de formación permanente (INSFOP). Nicaragua.

<http://www.fao.org/3/a-as496s.pdf>

Peña, N. (s.f.). *El territorio y las ciencias sociales: una relación cambiante y segmentada*.

Universidad Autónoma.

http://www.fuac.edu.co/recursos_web/descargas/grafia/territor.pdf

Pérez, T. (2016). *Sistematización de experiencias en contexto universitarios*. Universidad

Nacional Abierta, Caracas. [http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-](http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/04/GUIA-DID%20CTICA-SISTEMATIZACION-abril-2016.pdf)

[content/uploads/2016/04/GUIA-DID%20CTICA-SISTEMATIZACION-abril-2016.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/04/GUIA-DID%20CTICA-SISTEMATIZACION-abril-2016.pdf)

PNUD. (2010). *Oriente antioqueño: Análisis de la conflictividad*. Área de Paz, Desarrollo y Reconciliación.

https://info.undp.org/docs/pdc/Documents/COL/00058220_Analisis%20conflictividad%20Oriente%20Antioque%20Bio.pdf

PNUD. (2013). *Fortalecimiento de las organizaciones de víctimas como estrategia de construcción de paz. Una metodología para el apoyo a la implementación de los Comités territoriales de Justicia Transicional en los municipios de San Francisco y Granada*.

https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/library/crisis_prevention_and_recovery/experiencias-territoriales-de-construccion-de-paz.html

Presidencia de la República. (2011). *Decreto 4155 de 2011 Por el cual se transforma la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional (Acción Social) en Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, perteneciente al*

Sector Administrativo de Inclusión Social y Reconciliación, y se fija su objetivo y estructura. <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/decreto-4155-de-2011/13622>

Quiroz, A., Velásquez, A., García, B., y González, S. (2003). *Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa.*

http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/101098/mod_resource/content/0/tecnicas_interactivas1.pdf

Raiza, X. (2011). *Producción e Industrialización de Café Soluble.* Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Económicas.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/1775/1/Galindo%20Veliz%20Xiomara%20Raiza.pdf>

Real Academia Española. (s. f.). *Diccionario de la Lengua Española.*

<https://dle.rae.es/conflicto>

Rettberg, A. y Quishpe, R. (2017). 1900 *Iniciativas de paz en Colombia.* One Earth Future

Foundation. https://www.mendeley.com/research-papers/1900-iniciativas-paz-en-colombia/?utm_source=desktop&utm_medium=1.19.1&utm_campaign=open_catalog&userDocumentId=%7B44bbc3a0-4ad5-4e4a-8f56-0e184fbc351d%7D

Rodríguez, I. (agosto 2009). *La organización social desde un enfoque complejo.*

<https://www.gestiopolis.com/organizacion-social-desde-enfoque-complejo/>

Sabido, O. (2017). Georg Simmel y los sentidos: *una sociología Relacional de la*

Percepción. *UNAM Revista Mexicana de Sociología*, pp. 373 - 400.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v79n2/0188-2503-rms-79-02-00373.pdf>

- Salas, L (2016). *Conflicto armado y configuración territorial: elementos para la consolidación de la paz en Colombia*. Universidad Nacional de Colombia.
<http://www.scielo.org.co/pdf/biut/v26n2/v26n2a05.pdf>
- Sandoval, C. (2014). *Métodos y aplicaciones de la planificación regional y local en América Latina*.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36967/1/S201436_es.pdf
- Simmel, G. (2014). *Sociología: Estudios sobre las formas de socialización*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Stake, Robert. (1998). *Investigación con estudio de casos*.
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>
- Sun Tzu. (s.f.). *El arte de la guerra*. <https://freeditorial.com/es/books/el-arte-de-la-guerra/readonline>
- Tejipaz, (2016). De “*La Ruta de Memoria y Paz*” <https://tejipaz.org>
- Vélez, O. y Galeano, E. (2002) *Investigación cualitativa estado del arte*. Universidad de Antioquia.
- Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Universidad de Antioquia. Espacio Editorial.
- Zabala, H. (2016). *Economía agraria y asociatividad cooperativa en Colombia*. Fundación Universitaria Luis Amigó. Fondo Editorial Luis Amigó.
<https://www.funlam.edu.co/modules/fondoeditorial/item.php?itemid=230>

8. Anexos

Anexo 1 – Formato entrevista N° 1



1 8 0 3

Instrumento de Recolección de Información

Respetable ciudadano (a):

A continuación, les presentamos este instrumento que tiene carácter científico, instructivo y de información. El cual tiene como finalidad recabar información confidencial y de credibilidad objetiva y verdadera. Dicha información será utilizada para soportar un estudio que tiene como título: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE RECONSTRUCCIÓN DEL TERRITORIO DE LA ORGANIZACIÓN TEJIPAZ DEL MUNICIPIO DE GRANADA ENTRE LOS AÑOS 2015 Y 2019.

Es de resaltar que la información aportada, será utilizada única y exclusivamente para darle soporte a este trabajo de investigación. Por otro lado, también se le informa que esta entrevista se realizará de forma anónima donde la identidad de los participantes estará protegida durante y posterior al estudio

Esperando receptividad por parte del investigador y agradeciendo la información ofrecida procedemos a realizar las preguntas para llenar a continuación el instrumento.

El investigador

Entrevista:

Instrucciones: Responda en forma, clara sencilla y honesta, cada pregunta que se le formule.

- 1.- ¿Cómo era la población donde Vivian, eran tranquilos los vecinos?
- 2.- ¿Cómo describiría su hogar en ese momento?
- 3.- En que trabajaba usted allá?
- 4.- ¿Con cuantas personas vivía usted allá?
- 5.- ¿Qué actividades comunitarias organizaban las personas para socializar?
- 6.- ¿Qué organizaciones sociales o comunitarias existían?
- 7.- ¿La escuela les quedaba muy retirado, es decir los niños tenían que caminar largos trayectos? ¿Se dirigían hasta allá solos?
- 8.- ¿Que hacían los jóvenes en la comunidad?
- 9.- ¿Dónde jugaban los niños?
- 10.- ¿Qué cultivaban?
- 11.- ¿Qué solían hacer las mujeres durante el día?
- 12.- ¿En que trabajaban los hombres o padres de familias?
- 13.- ¿Cuáles eran las fuentes de empleo?
- 14.- ¿Había algunas empresas, cooperativas, bodegas?
- 15.- ¿Sentían temor, o se sentían seguros? ¿Por qué?
- 16.- ¿De qué manera participaba la comunidad para fomentar el bien común, ósea todos eran solidarios y participaban en el arreglo de vías, o de las casas de los vecinos de ser necesario?
- 17.- ¿Cómo describiría el clima o ambiente entre todos los habitantes antes que el conflicto se agudizara?
- 18.- ¿Cuándo alguien se enfermaba a dónde acudía?
- 19.- ¿Tenían centros de salud cerca? ¿Quiénes atendían esos centros?
- 20.- ¿Tenían alguna forma de divertirse o compartir socialmente?
- 21.- ¿En algún momento se sintieron seguros? ¿Por qué?
- 22.- ¿Cuándo llego el conflicto fuerte en su territorio?
- 23.- ¿Cuáles fueron los primeros grupos que llegaron?
- 24.- ¿Alguna vez quedaron en medio del fuego cruzado?

- 25.- ¿Irrumpían en las casas sin previo aviso?
- 26.- ¿De qué manera ejercían el control, vigilaban a la comunidad?
- 27.- ¿Había disputa por el territorio?
- 28.- ¿Quiénes disputaron el control?
- 29.- ¿Qué hicieron?
- 30.- ¿Cómo eran cometidos los hechos violentos?
- 31.- ¿De qué manera afectó a usted, a su familia, a sus amigos esta situación?
- 32.- ¿Cómo lograron afrontar esa situación?
- 33.- ¿Cuáles daños reconoce que afectaron a la comunidad?
- 34.- ¿Cómo este conflicto le cambió la vida?
- 35.- ¿Qué decisión tomo en vista de estos hechos violentos?
- 36.- ¿De qué manera ha logrado recuperarse Ud. y su familia de este conflicto?
- 37.- ¿Qué acciones cree Ud. que se puedan tomar para que no se repitan?
- 38.- ¿Cómo lograron organizarse Nuevamente?
- 39.- ¿Participó Ud. en la organización?
- 40.- ¿Para qué cree Ud. que sirvió esa iniciativa?
- 41.- ¿Qué lograron aprender usted y su comunidad de este conflicto?

Anexo 2 - Formato de entrevista N° 2



Instrumento de Recolección de Información

Respetable ciudadano (a):

A continuación, les presentamos este instrumento que tiene carácter científico, instructivo y de información. El cual tiene como finalidad recabar información confidencial y de credibilidad objetiva y verdadera. Dicha información será utilizada para soportar un estudio que tiene como título: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE RECONSTRUCCIÓN DEL TERRITORIO DE LA ORGANIZACIÓN TEJIPAZ DEL MUNICIPIO DE GRANADA ENTRE LOS AÑOS 2015 Y 2019.

Es de resaltar que la información aportada, será utilizada única y exclusivamente para darle soporte a este trabajo de investigación. Por otro lado, también se le informa que esta entrevista se realizará de forma anónima donde la identidad de los participantes estará protegida durante y posterior al estudio

Esperando receptividad por parte del investigador y agradeciendo la información ofrecida procedemos a realizar las preguntas para llenar a continuación el instrumento.

El investigador

Entrevista:

Instrucciones: Responda en forma, clara sencilla y honesta, cada pregunta que se le formule.

- 1.- ¿Cómo describiría la función que cumple dentro de la organización?
- 2.- ¿Desde cuándo trabaja en esta organización?
- 3.- ¿Cuáles cree usted fueron los motivos para crear la organización Tejipaz?
- 4.- ¿Cuáles son los planes y programas que tienen y a quienes van dirigidos?
- 5.- ¿Que los llevo a realizar esta función social en ese territorio?
- 6.- ¿Podría hacer una descripción del lugar al momento que ustedes llegaron?
- 7.- ¿Todavía había personas viviendo allá?
- 8.- ¿Cómo fue la receptividad de las personas con ustedes?

- 9.- ¿Existían algunas organizaciones comunitarias o juntas comunales que representaran a los habitantes que aún estaban viviendo en esa localidad?
- 10.- ¿Cuáles actividades organizaban para ganar la confianza de las personas en el momento de trasladarse hasta ese sitio?
- 11.- ¿Cómo fue el proceso de acompañamiento con los campesinos para que decidieran retomar el campo y la siembra?
- 12.- ¿De qué manera su equipo de ingenieros agrónomos, contadores y asesores ayudaron a los campesinos?
- 13.- ¿Cómo fue el proceso para que ellos decidieran trabajar nuevamente la tierra?
- 14.- ¿De qué manera lograron que entendieran que el sitio ya era habitable?
- 15.- ¿En que trabajaban los hombres o padres de familias al momento?
- 16.- ¿Considera que aun cuando ustedes estaban allí, ellos sentían temor, o se sentían seguros? ¿Por qué?
- 17.- ¿De qué manera participaba la comunidad para fomentar el bien común, ósea todos eran solidarios y participaban en el arreglo de vías, o de las casas de los vecinos de ser necesario?
- 18.- ¿Cómo describiría la relación entre todos los habitantes?
- 19.- ¿De qué manera atendían en materia de salud a los habitantes?
- 20.- ¿Consideran que la intervención de la organización Tejipaz fue determinante para recuperar ese territorio durante los años 2015 y 2016, 2017, 2018 y lo que va del presente año?
- 21.- ¿Puede hacer una descripción del territorio actualmente?
- 23.- ¿Considera que se han logrado cambios positivos y circunstanciales en las personas y por ende en la comunidad?
- 24.- ¿Alguna vez se presentó algún conflicto mientras estaban asistiendo a la población?
Describe
- 25.- ¿Cómo se siente saber que en medio de tantos conflictos, sufrimiento y separaciones que vivieron estas personas la organización ha contribuido para mejorar la calidad de vida de ellos, de la comunidad y por ende de esta nación?
- 26.- ¿Sienten que están cumpliendo con la misión de Tejipaz al contribuir con la sostenibilidad de la paz, el desarrollo económico, el arraigo territorial entre otros de las víctimas, minorías y población en general, buscando además fortalecer la economía del país?
- 27.- ¿Qué se siente ser un promotor de cambio, un generador de paz?

28.- ¿Qué acciones cree Ud. que se puedan tomar para que la población siga formándose y no se repita el conflicto?

29.- ¿Para qué cree Ud. que sirvió esa iniciativa?

30.- ¿Cuál considera fue el aprendizaje de este conflicto?

Anexo 3 – Convenciones de entrevistas

CONVENCIONES ENTREVISTAS	
Código	Actores entrevistados
E1-DC	Entrevista 1- Directivo - Claudia Giraldo.
E2-AJ	Entrevista 2- Agricultor - Jaime Alberto Aristizábal 62 años
E3-AM	Entrevista 3- Agricultora - María Teresa Giraldo. 55 años
T-MS	Técnica - mural de situaciones- varios participantes (directivos y asociados)