

Tenderos, no le fíen a la COVID-19



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Facultad de Enfermería

AUTORES

COLABORADORES

Hugo Alberto Múnera Gaviria
Enfermero
Docente
Facultad de Enfermería
Universidad de Antioquia.
hugo.munera@udea.edu.co

Dora Lucía Gaviria Noreña
Enfermera
Docente
Facultad de Enfermería
Universidad de Antioquia
dora.gaviria@udea.edu.co

Diana Isabel Cano Gil
Administradora en Salud con
Énfasis en Gestión Sanitaria y
Ambiental
Facultad Nacional de Salud
Pública
isabel.cano@udea.edu.co

Kevin Duban Fontalvo López
Estudiante Enfermería
Facultad de Enfermería
kevin.fontalvo@udea.edu.co

Elina Andrea González Duque
Estudiante de Administración
Ambiental Sanitaria
Facultad Nacional de Salud
Pública
elina.gonzalez@udea.edu.co

Beatriz Elena Vinasco Patiño
Bibliotecóloga
Sistema de Bibliotecas
Universidad de Antioquia
beatriz.vinasco@udea.edu.co

Carlos Mario Arroyave Alvarez
Bibliotecólogo
Sistema de Bibliotecas
Universidad de Antioquia
carlos.arroyave1@udea.edu.co

Claudia María Durango Arbeláez
Bibliotecóloga
Sistema de Bibliotecas
Universidad de Antioquia
cmaria.durango@udea.edu.co

Diseño y Maquetación
Carlos Eduardo Arias Orozco
Técnico en Diseño Gráfico
Fundación Universitaria Bellas Artes
Publicista
Universidad Pontificia Bolivariana
cartuchino@gmail.com

Vicerrectoría de Investigación - Facultad de Enfermería
Universidad de Antioquia. 2021.



Este producto fue elaborado en el marco de la estrategia UdeA responde a la COVID-19; como resultado del trabajo de investigación "Propuesta educativa y de sistematización con tenderos de tres territorios de los municipios de Medellín y Caldas Antioquia"

COVID-19

Defnición

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

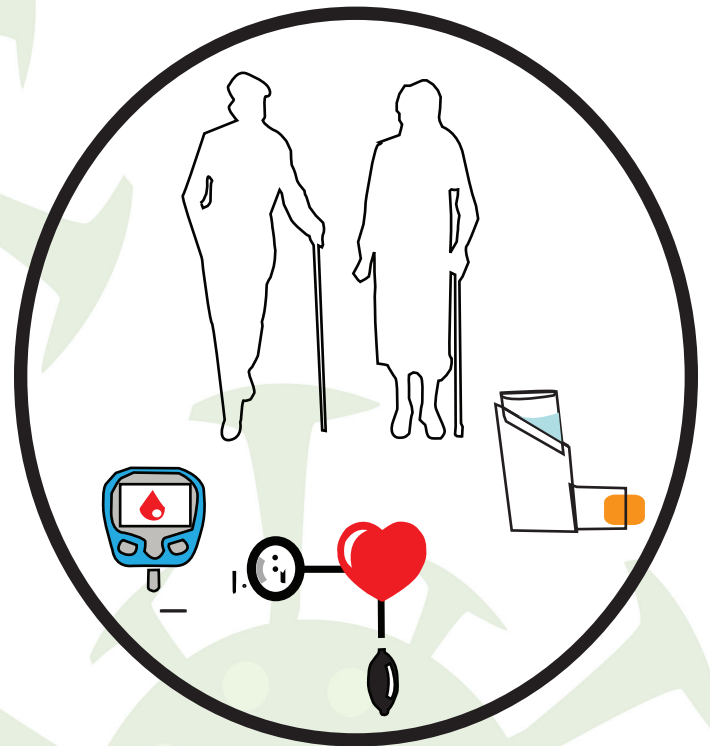
1803

COVID-19

Definición

Se conoce que cualquier persona puede infectarse, independientemente de su edad.

La enfermedad es mortal en raras ocasiones, y hasta ahora estos casos se han presentado en personas de edad avanzada con comorbilidades, como diabetes, asma o hipertensión.



COVID-19

Signos y síntomas

Puede producir dolor de garganta, fiebre, tos, secreciones nasales (mocos), pérdida del gusto, pérdida del olfato y malestar general. Algunos pacientes pueden presentar dificultad para respirar, entre otros síntomas. El periodo de incubación de la enfermedad varía entre 2 a 14 días.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1803

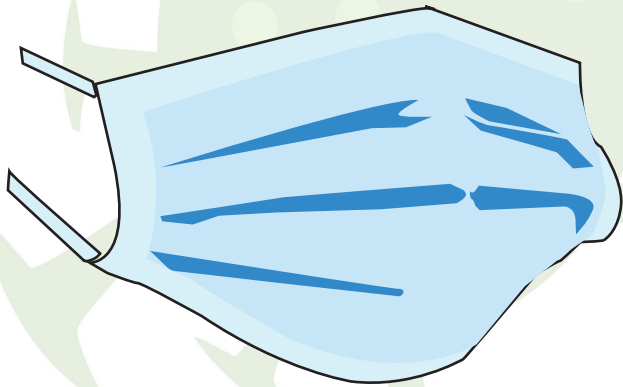
FORMAS DE CONTAGIO

La transmisión se produce cuando una persona enferma, sintomática o asintomática ríe, canta, conversa, grita, tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran, en contacto con otras personas.

LA TIENDA DE
PEPITO PEREZ



MEDIDAS PREVENTIVAS



Proporcionar a los empleados los elementos de protección personal (tapabocas).

Realizar inspección diaria del correcto uso de los elementos de protección personal.



No compartir los elementos de protección personal.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1803

MEDIDAS PREVENTIVAS



Guantes Desechables

Tener presente que los guantes no son garantía de protección. Si los utiliza todo el tiempo, usted estará expuesto a contagiarse, debido a la falsa sensación de protección. Por tanto debe usarlos solo en momentos claves.



MEDIDAS PREVENTIVAS

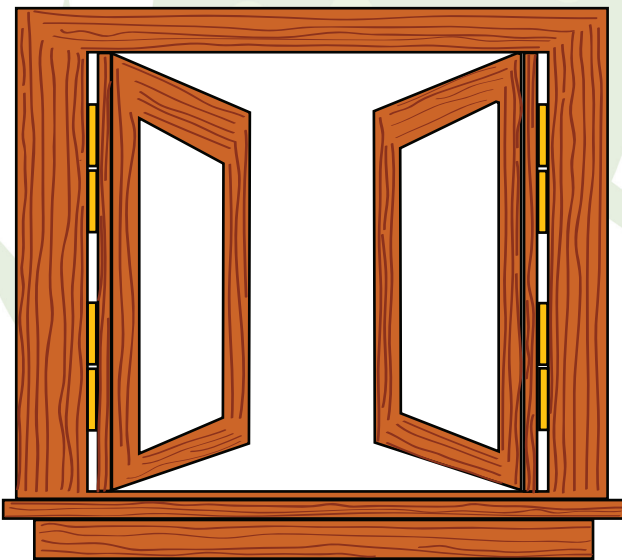
No usar ventiladores, ni
aires acondicionados.



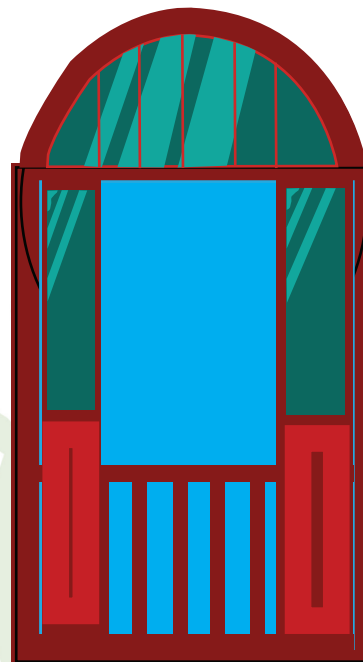
UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1803

MEDIDAS PREVENTIVAS

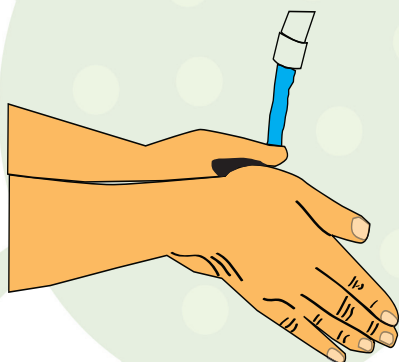


Permitir la ventilación natural, abriendo las ventanas para que el aire circule naturalmente.

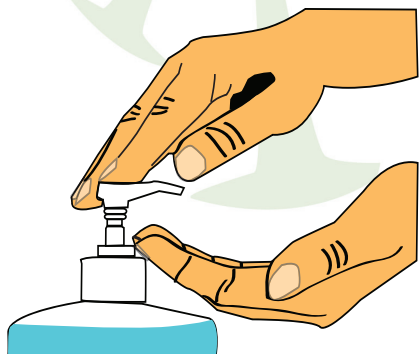


MEDIDAS PREVENTIVAS

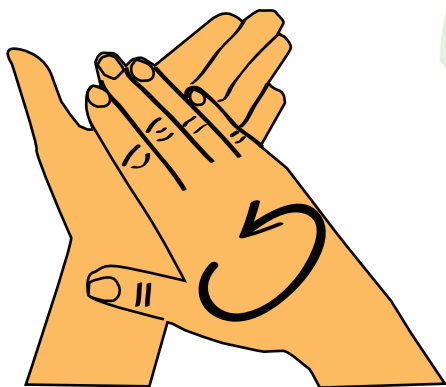
Lavado de manos



Mójese las manos
con agua.



Deposite en la palma de
la mano una cantidad
de jabón suficiente para
cubrir la superficie de
las manos.



Frótese las palmas de las
manos entre sí.

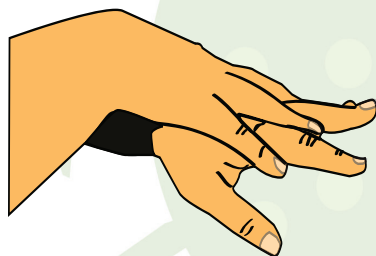


UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

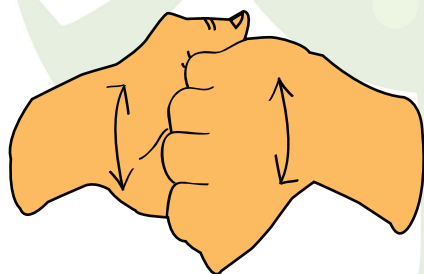
1 8 0 3

MEDIDAS PREVENTIVAS

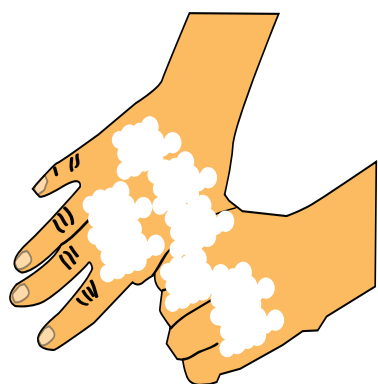
Lavado de manos



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.



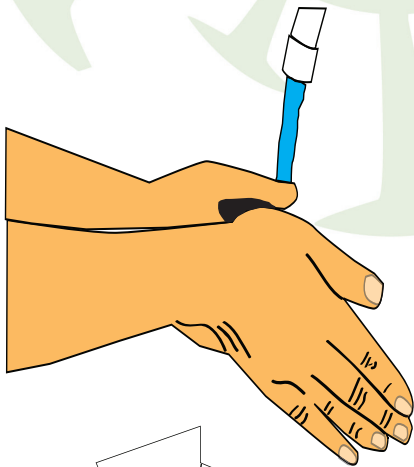
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la mano derecha y viceversa.

MEDIDAS PREVENTIVAS

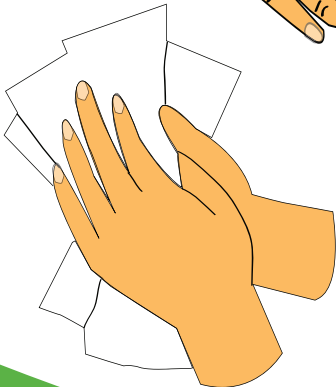
Lavado de manos



Frótese las puntas de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda haciendo un movimiento de rotación y viceversa.



Enjuáguese las manos con agua.



Séquese las manos con una toalla desechable.

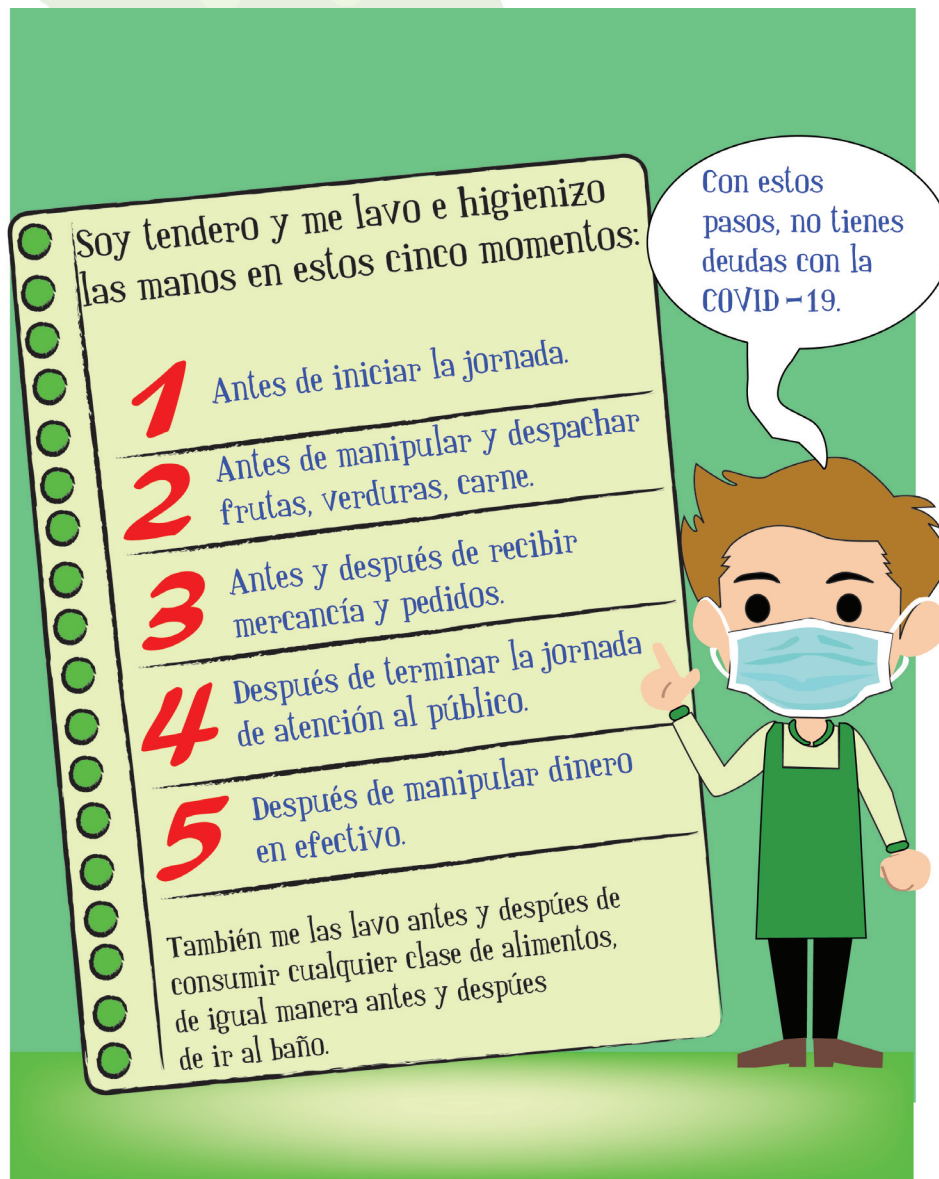


UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1803

MEDIDAS PREVENTIVAS

Lavado de Manos



Soy tendero y me lavo e higienizo las manos en estos cinco momentos:

- 1** Antes de iniciar la jornada.
- 2** Antes de manipular y despachar frutas, verduras, carne.
- 3** Antes y después de recibir mercancía y pedidos.
- 4** Después de terminar la jornada de atención al público.
- 5** Después de manipular dinero en efectivo.

También me las lavo antes y después de consumir cualquier clase de alimentos, de igual manera antes y después de ir al baño.

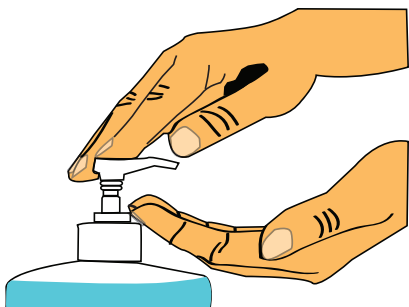
Con estos pasos, no tienes deudas con la COVID-19.

MEDIDAS PREVENTIVAS

Lavado de Manos



El lavado de manos debe realizarse con agua y con jabón, cada hora y debe durar mínimo 20 segundos.



El gel glicerinado antibacterial debe ser aplicado luego de estar en contacto con productos, insumos y superficies de alto toque.



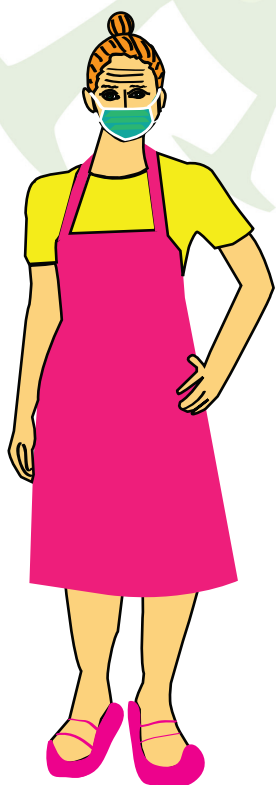
UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1803

MEDIDAS PREVENTIVAS

distanciamiento físico

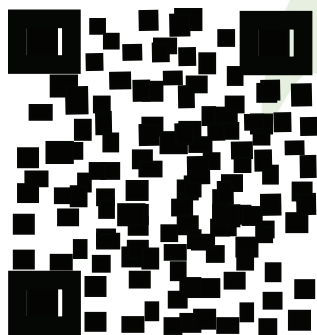
Mantener una distancia no menor a 2 metros de sus clientes y compañeros de trabajo.



MEDIDAS PREVENTIVAS

manejo de dinero en efectivo

En lo posible
privilegiar los
métodos de pago
electrónicos o
plataformas de pago.
De lo contrario hacer
desinfección del efectivo
y lavado de manos
luego de recibir el dinero.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1803

MEDIDAS PREVENTIVAS

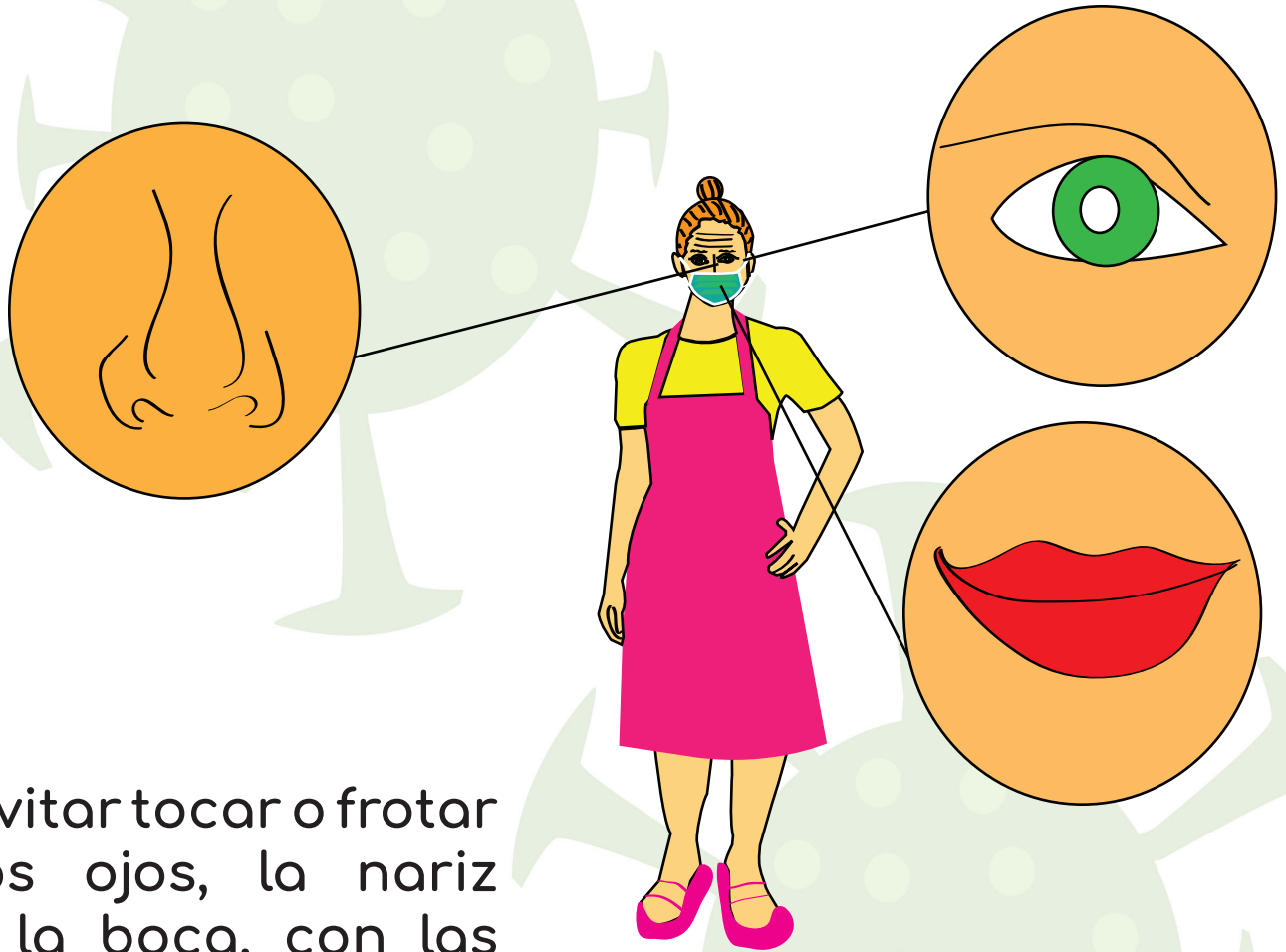
uso del celular

El celular por tratarse de un aparato de uso frecuente, debe desinfectarse constantemente con alcohol al 70%.



MEDIDAS PREVENTIVAS

Otras precauciones



Evitar tocar o frotar los ojos, la nariz y la boca, con las manos.

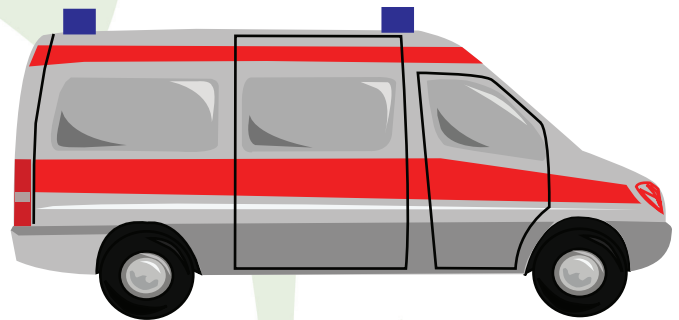


UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1803

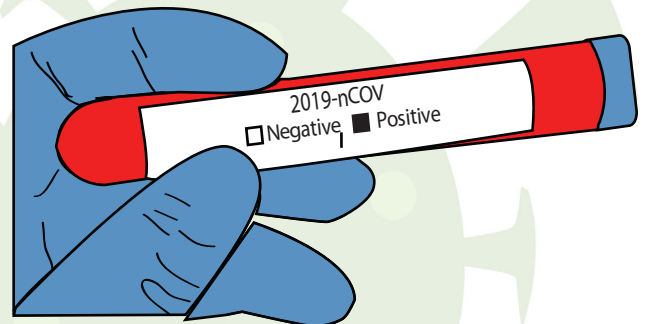
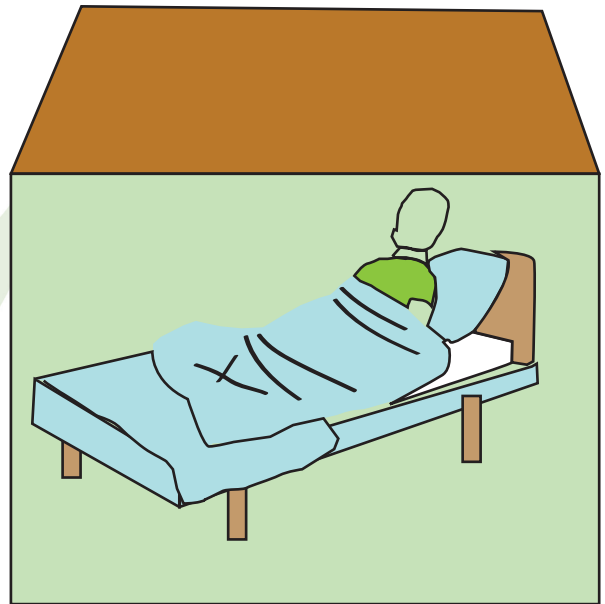
RUTA DE ATENCIÓN EN CASO DE PRESENTAR ALGÚN SÍNTOMA

Si se tiene sospecha de haber estado en contacto con una persona contagiada o presenta síntomas de la COVID-19, se debe realizar el reporte inmediato al 123 y solicitar una cita médica en la EPS e iniciar aislamiento (12 días).



RUTA DE ATENCIÓN EN CASO DE PRESENTAR ALGÚN SÍNTOMA

Si el resultado es positivo, deberá seguir las instrucciones dadas por la EPS, entre éstas, cumplir con el aislamiento obligatorio por 12 días.

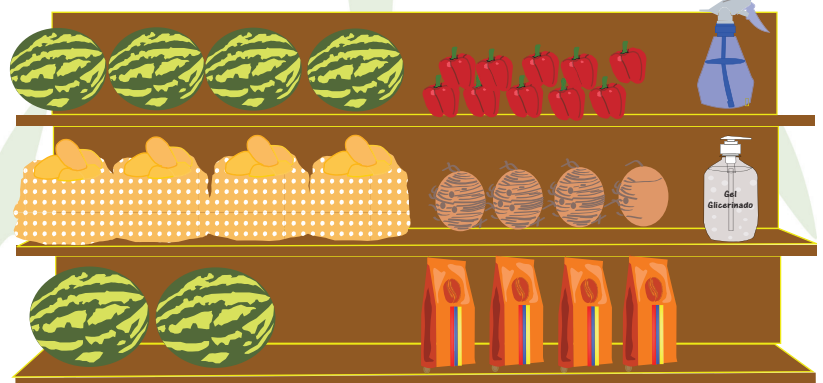
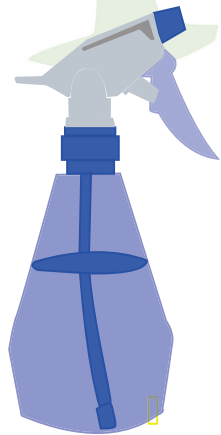


UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1803

MEDIDAS LOCATIVAS

Disponer de manera permanente de alcohol glicerinado en la entrada, y demás zonas estratégicas de la tienda.



MEDIDAS LOCATIVAS

Señalar zonas de desinfección, toma de temperatura y puntos de interacción con clientes (zona de espera, pedido y entrega de productos).



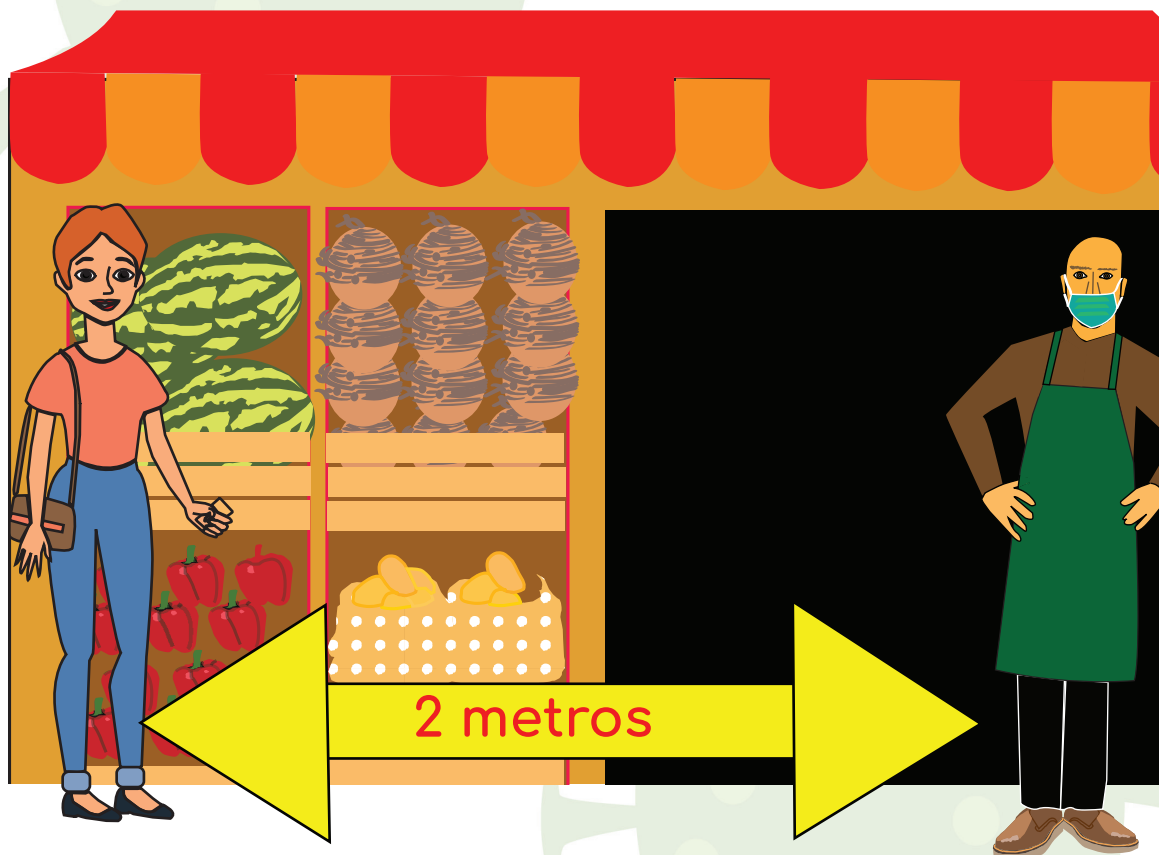
UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1 8 0 3

MEDIDAS LOCATIVAS

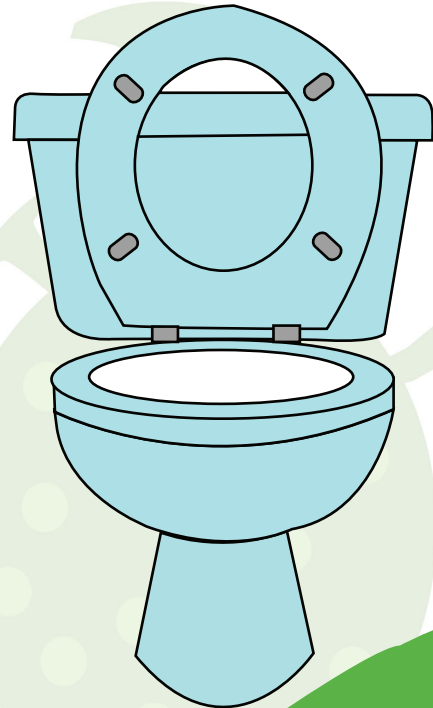
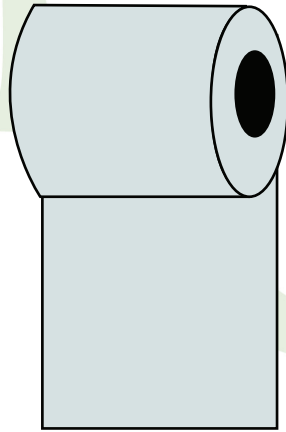
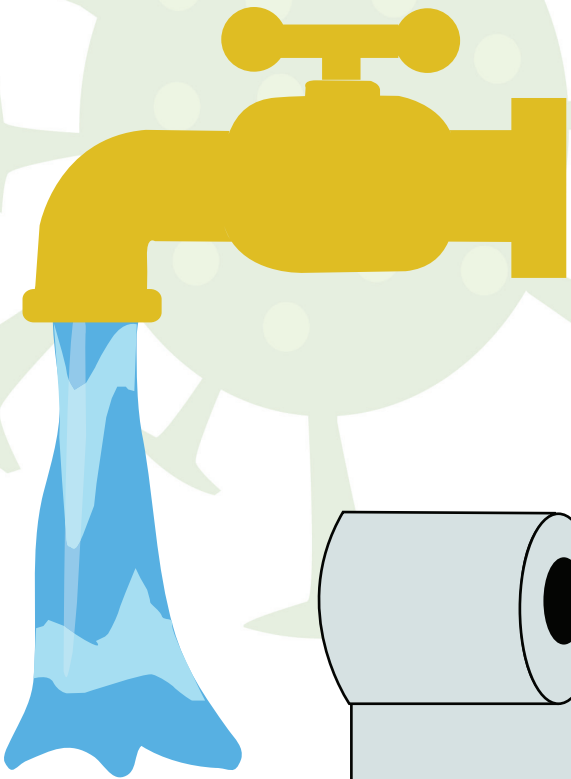
Aforo

Para asegurar el aforo se debe garantizar el distanciamiento físico entre personas (no menos de 2 metros) en la tienda.



MEDIDAS LOCATIVAS

Si se dispone de baños públicos garantizar jabón líquido, agua y toallas de papel desechables para un correcto lavado de manos.



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Además de ser importante para la salud y evitar adquirir enfermedades y alergias, la limpieza y la desinfección de las tiendas son medidas muy importantes para la prevención de la COVID-19.



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Limpiar y desinfectar son dos cosas distintas:

Limpiar es un proceso donde retiramos la suciedad, con agua y jabón detergente.

Desinfectar, en cambio, consiste en eliminar los microorganismos de las superficies con agentes químicos (desinfectantes).

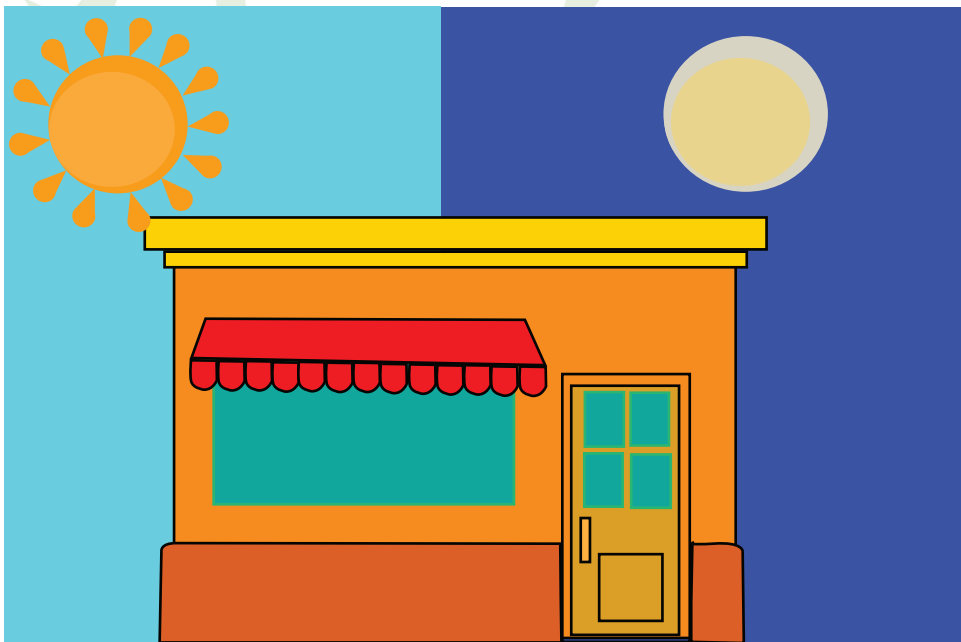


UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1803

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

La frecuencia de la limpieza y desinfección se hará dos veces en el día, antes de iniciar labores y al terminarlas, se debe tener en cuenta que durante la jornada laboral es importante mantener limpias las zonas de trabajo.



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

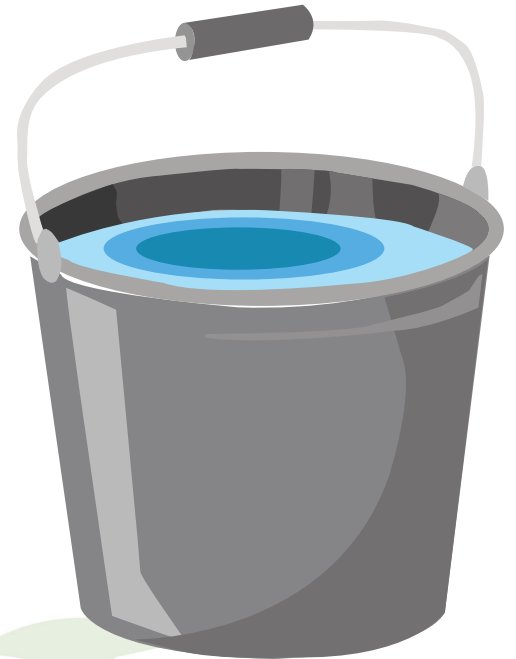


Para la desinfección de los equipos, baños, pisos, estanterías y puestos de trabajo, se debe disponer de algún desinfectante. Los mas usados son: alcohol al 70%, hipoclorito, cloro orgánico o amonio cuaternario.

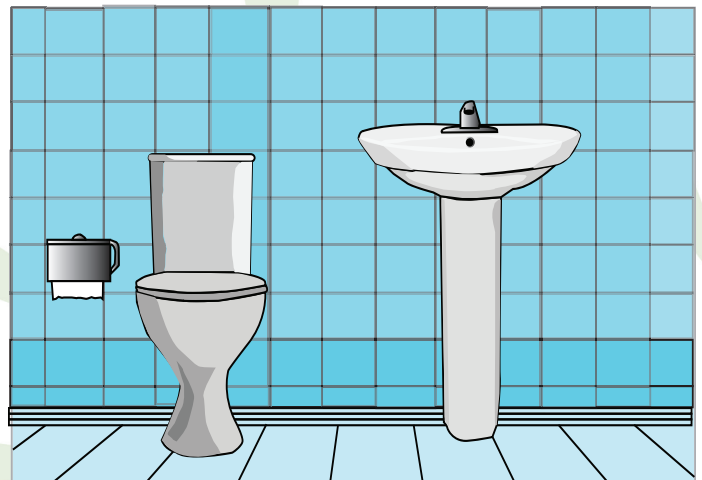


LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Los productos más utilizados, para la desinfección de baños, pisos y paredes es el hipoclorito el cual debe prepararse de la siguiente manera:

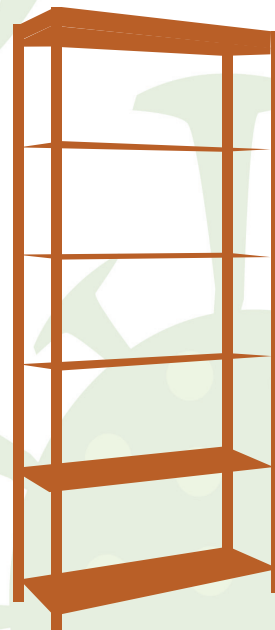


Hipoclorito: 50cc de hipoclorito + 950cc de Agua.



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Para la desinfección de estanterías, equipos, vitrinas, sillas, mesas, productos y alimentos empacados, entre otros se utiliza generalmente alcohol al 70%.

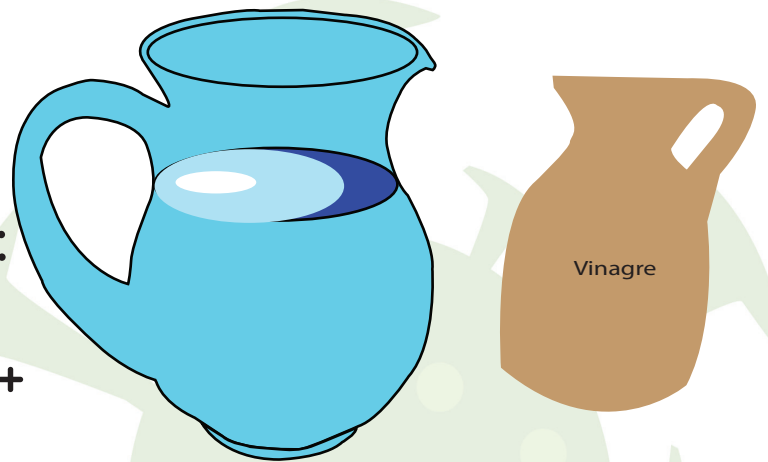


LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Para la desinfección de frutas, tubérculos y verduras generalmente se utiliza el vinagre (ácido acético).



Para esta desinfección el vinagre se debe preparar de la siguiente manera:

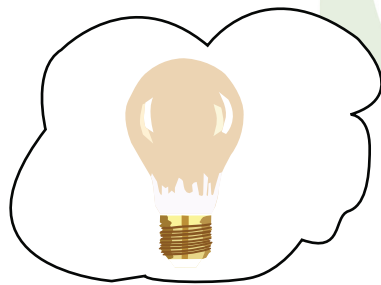


200cc de vinagre +
800cc de Agua.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

No olvidar...

Primero se limpia y luego se desinfecta.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

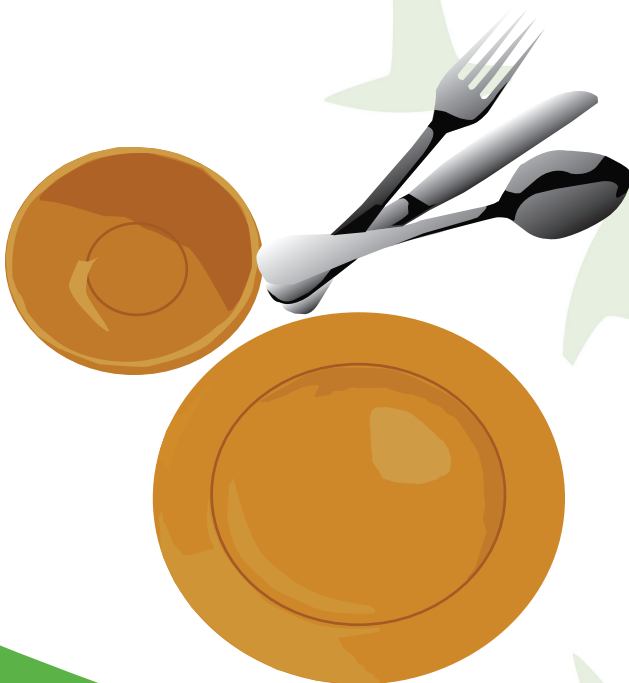
1803

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Recuerda...



Las mesas y sillas del establecimiento deben de ser limpiadas y desinfectadas después de ser usadas por los clientes.



Los utensilios de cocina deberán lavarse después de cada uso y posteriormente desinfectarse.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Recuerda...



Acondicionar un espacio para el almacenamiento de los productos utilizados para la limpieza y desinfección.

Los productos para la limpieza y desinfección del establecimiento cuentan con ficha de seguridad, en la que se indican todas las precauciones y especificaciones técnicas del producto, esta ficha se solicita al proveedor del producto.

CLASIFICACIÓN DE RIESGOS		CÓDIGO NFPA / NORMA 704 National Fire Protection Association	
PELIGRO PARA LA SALUD 0 NORMAL. 1 POCO PELIGROSO. 2 PELIGROSO. 3 MUY PELIGROSO. 4 MORTAL.	RIESGO DE INFLAMABILIDAD 0 NO ARDE. 1 ARDE A MÁS DE 93° C 2 ARDE A MENOS DE 93° C 3 ARDE A MENOS DE 37° C 4 ARDE A MENOS DE 25° C	PELIGRO ESPECÍFICO F INFLAMABLE. W NO USAR AGUA. T TÓXICO. R RADIOACTIVO. COR / C CORROSIVO. OX / O OXIDANTE. ACID / A ÁCIDO. ALK / ALK ALCALINO.	RIESGO POR REACTIVIDAD 0 ESTABLE. 1 INESTABLE AL CALENTAMIENTO. 2 CAMBIO QUÍMICO VIOLENTO. 3 PUEDE EXPLOTAR POR CHOQUE O CALENTAMIENTO. 4 PUEDE EXPLOTAR.
<small>Las cuatro cifras con colores indican un determinado riesgo. El azul hace referencia a los riesgos para la salud, el rojo indica el peligro de inflamabilidad, el amarillo los riesgos por reactividad (o inestabilidad) del producto. El grado de riesgo se clasifica con un número de 0 (sin peligro) a 4 (peligro máximo). La sección blanca referencia al peligro específico, con un pictograma que indica el venenoso, corrosivo, reactivo con agua, radioactivo, tóxico, etc.</small>			



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Sugerencia...

Llevar un control de la limpieza y la desinfección de la tienda para lo cual se sugiere el siguiente formato.

Fecha	Hora	Encargado	Producto Usado

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

La tienda debe contar con canecas dispuestas para la correcta separación de los residuos sólidos según el código de colores establecido.

Color

Caneca
Negra

Papel higiénico, servilletas, comida preparada, residuos COVID-19.

Caneca
Blanca

Plástico, vidrio, metales, papel y cartón.

Caneca
Verde

Residuos orgánicos aprovechables como cáscaras de frutas, verduras y restos de alimentos crudos.

Resolución 2184 de 2019. Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. República de Colombia.



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1 8 0 3

DIRECTORIO

Tu número telefónico
de la Eps:

Tu número telefónico del centro
de salud más cercano:

Otros números telefónicos
importantes:



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Facultad de Enfermería