



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**



**Coordinación de convivencia escolar: un espacio de mediación para la  
transformación de ambientes de enseñanza-aprendizaje**

**Leidy Johana Santamaría Santamaría**

**Trabajo de investigación presentado como requisito para optar al título de:  
Licenciada en Educación Básica Primaria**

**Asesora  
Ana María Cadavid Rojas  
Doctora en Educación.**

**Línea de investigación: Convivencia Escolar**

**Universidad de Antioquia  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación Básica Primaria  
Medellín  
2021**

## Dedicatoria

Dedico este trabajo de grado en primer lugar a Dios por acompañarme en este proceso de cualificación profesional, por ser mi luz, mi guía y mi fortaleza para seguir adelante en los momentos en los que sentí que no podía continuar, por permitirme alcanzar la meta de un sueño tan anhelado como lo es obtener el título de Licenciada en Educación Básica Primaria.

En segundo lugar, doy gracias infinitas a mi madre y a mi esposo por brindarme un acompañamiento constante, por motivarme a seguir adelante pese a los obstáculos que se presentan en la vida, gracias por la comprensión, entrega, amor y apoyo incondicional.

A la rectora de la institución donde desempeñé mi labor como docente hace diecisiete años, gracias por motivarme para continuar creciendo profesionalmente, por creer en mis capacidades y habilidades, por permitirme desarrollar el trabajo de investigación en el colegio y por darme siempre palabras de aliento y sabios consejos que permitieron alcanzar lo deseado.

A mis compañeros María Teresa González, Ever Luis Ramos, Beatriz Cardona, Ana Suarez, por ser unas excelentes personas, llenas de grandes valores y cualidades, con ustedes me di cuenta que vale la pena luchar por lo que se quiere, gracias infinitas por la amistad, la comprensión, la motivación y por el sentido de humor que hizo más fácil el proceso en la Universidad.

Finalmente, a mi asesora de práctica Ana María Cadavid, le agradezco inmensamente su confianza en mis conocimientos y habilidades, gracias por guiarme con paciencia y amor en tan arduo trabajo, deseo para usted mil bendiciones y éxito en su vida.

“Nunca desistas de un sueño. Sólo  
trata de ver las señales que te lleven a él”  
Paulo Coelho

## Contenido

|  |    |
|--|----|
| Introducción.....                              | 12 |
| Planteamiento del Problema.....                | 14 |
| Descripción del Problema.....                  | 14 |
| Justificación.....                             | 19 |
| Objetivos.....                                 | 22 |
| Objetivo general.....                          | 22 |
| Objetivos específicos.....                     | 22 |
| Antecedentes.....                              | 23 |
| Marco Teórico.....                             | 27 |
| Conflicto Escolar.....                         | 27 |
| Convivencia Escolar.....                       | 29 |
| Mediación Escolar.....                         | 31 |
| Maestro Mediador.....                          | 32 |
| Estrategias Didácticas.....                    | 33 |
| Competencias Ciudadanas.....                   | 34 |
| Marco Legal.....                               | 37 |
| Constitución Política de Colombia de 1991..... | 37 |
| Ley 115 de 1994.....                           | 37 |
| Ley 1620 de 2013 y Decreto 1965 de 2013.....   | 38 |

|   |    |
|---|----|
| Metodología.....  | 40 |
| Alcance .....   | 41 |
| Población .....   | 41 |
| Enfoque .....   | 42 |
| Diseño Metodológico .....   | 44 |
| Etapa 1: Diseño General del Proyecto.....   | 44 |
| Etapa 2: Identificación y Análisis de un Problema Importante .....                  | 45 |
| Etapa 3: Recolección de la Información Necesaria .....                              | 45 |
| Ruta de análisis de la Información Recolectada.....                                 | 49 |
| Etapa 4: Categorización y Estructuración de la Información .....                    | 49 |
| Consideraciones Éticas .....  | 58 |
| Resultados y Análisis de la Investigación .....                                     | 59 |
| Hallazgos .....   | 59 |
| Categoría: “Conflicto Escolar” .....  | 59 |
| Categoría: “Mediación Escolar y Estrategias para la Resolución de Conflictos” ..... | 59 |
| Categoría: Convivencia Escolar .....  | 61 |
| Etapa 5: Diseño y Ejecución de Plan de Acción. ....                                 | 62 |
| Propuesta de Intervención como Hallazgo de la Investigación.....                    | 63 |
| Objetivo específico.....  | 63 |

|   |    |
|---|----|
| Brindar a los docentes del Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI estrategias didácticas que permitan mejorar sus prácticas pedagógicas. .... | 63 |
| Introducción.....   | 63 |
| Evaluación de la Acción Ejecutada .....   | 69 |
| Conclusiones.....   | 70 |
| Recomendaciones .....   | 72 |
| Anexos .....  | 73 |
| Referencias .....   | 81 |

## **Índice de Tablas**

Tabla 1. Técnicas e instrumentos para la recolección de información

Tabla 2. Matriz categorial

Tabla 3. Estrategias Didácticas

## Glosario

**Conflicto Escolar:** estado normal de la sociedad y las relaciones interpersonales, forman parte de la vida cotidiana de las personas. El conflicto es un elemento esencial que debe ser visto como una oportunidad para educar. Éste hace referencia a la confrontación de ideas, valores, sentimientos, puntos de vista o posturas divergentes, visto de una forma positiva es oportunidad de cambio y transformación.

**Convivencia Escolar:** acción de convivir en compañía de otras personas en el contexto escolar de manera pacífica y armónica. Hace referencia a la presencia de acuerdos que contribuyen al respeto por la diferencia, la comunicación, el diálogo y a la participación desde un clima adecuado que posibilita el aprendizaje.

**Mediación Escolar:** estrategia de resolución de conflictos que aporta a la convivencia escolar y posibilita la integración de valores para una formación de cultura de paz.

**Maestro Mediador:** persona fundamental en los procesos de enseñanza- aprendizaje dentro del aula, quién a través de su creatividad establece y genera estrategias de intervención para la resolución de situaciones conflictivas.

**Estrategias Didácticas:** acciones planificadas por el docente con el objetivo de fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en relación a la solución de conflictos desde la prevención, promoción, atención y seguimiento orientados a mejorar la convivencia escolar.

**Competencias Ciudadanas:** Conjunto de conocimientos y habilidades que posibilitan la interacción de forma constructiva y pacífica con los demás y hacen posible que un ciudadano actúe como defensor del bien común desde cualquier ámbito, ya sea familiar o escolar.



## Resumen

La escuela es ese lugar donde se enseña y se aprende, es allí, donde se adquieren experiencias enriquecedoras que contribuyen a formar la personalidad del estudiante; es ese escenario que da lugar a diferentes situaciones que surgen en la complejidad de intereses y necesidades de personas que interactúan en un contexto.

Fortalecer un ambiente armónico y de respeto es una tarea que le atañe a las Instituciones Educativas, por lo tanto, desde el espacio de coordinación de convivencia escolar del Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI, se pretendió fortalecer las relaciones de sana convivencia de los estudiantes de grado quinto a partir del diseño y la implementación de estrategias didácticas que permitieron disminuir la problemática descrita en el planteamiento del problema relacionada con la convivencia escolar, en relación con situaciones comportamentales por parte de los estudiantes, presentando conductas inadecuadas en cuanto a las relaciones interpersonales, como agresiones físicas, verbales, gestuales, entre otras, que no aportaron de forma positiva a la sana convivencia dentro del aula de clase.

Por consiguiente, las estrategias didácticas permitieron motivar a los estudiantes a proponer soluciones creativas y pacíficas a las situaciones conflictivas desde la promoción y el fortalecimiento de las competencias ciudadanas las cuales propendieron por dar una solución constructiva a los conflictos, ya que el objetivo no debe centrarse en promover ideas maravillosas sobre la paz, sino abordar los conflictos desde la mediación para resolverlos desde un acuerdo satisfactorio entre las partes inmersas en él.

Para finalizar, en este trabajo investigativo aplicaron instrumentos desde el enfoque cualitativo que permitieron recopilar información necesaria para analizar y comprender las situaciones que afectan la convivencia escolar y la forma de mediarlas por parte de los docentes y estudiantes, respondiendo de esta forma a los objetivos propuestos.

**Palabras Clave:** convivencia escolar, medicación, competencias ciudadanas, conflicto escolar, estrategias didácticas

## Abstract

The school is that place where it is taught and learned, it is there, where enriching experiences are acquired that contribute to forming the student's personality; It is this scenario that gives rise to different situations that arise in the complexity of interests and needs of people who interact in a context.

Strengthening a harmonious and respectful environment is a task that concerns the Educational Institutions, therefore, from the space of coordination of school coexistence of the Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI, it was intended to strengthen the relationships of healthy coexistence of the students of fifth grade from the design and implementation of didactic strategies that allowed to reduce the problem described in the statement of the problem related to school coexistence, in relation to behavioral situations by students, presenting inappropriate behaviors in terms of interpersonal relationships, such as physical, verbal, and gestural aggressions, among others, that did not contribute positively to healthy coexistence within the classroom.

Consequently, the didactic strategies allowed to motivate students to propose creative and peaceful solutions to conflictive situations from the promotion and strengthening of citizenship competencies which they proposed to provide a constructive solution to conflicts, since the objective should not focus to promote wonderful ideas about peace, but to approach conflicts from mediation to resolve them from a satisfactory agreement between the parties immersed in it.

Finally, in this research work and applied instruments from the qualitative approach that allowed to collect the necessary information to analyze and understand the situations that affect school coexistence and the way to mediate them by teachers and students, thus responding to the objectives proposed

**Key words:** school coexistence, medication, citizenship skills, school conflict, teaching strategies

## **Introducción**

La presente investigación pretende favorecer la mediación ante situaciones de conflicto dentro y fuera del aula desde el uso de estrategias pertinentes que fortalezca las capacidades de diálogo, comunicación y respeto, aspectos importantes dentro de la práctica pedagógica que contribuye a la construcción de ambientes armónicos y de sana convivencia en los entornos escolares.

Es importante mencionar, que las normas y sanciones establecidas en los Manuales de Convivencia, en ocasiones, no actúan como referente para la sana convivencia escolar, por lo general, los estudiantes lo relacionan como una herramienta de control que los obliga a obedecer para cumplir con un fin colectivo y no como un pacto social que posibilite la sana convivencia, donde el sujeto sienta la necesidad de cuidar a los otros.

Razón por la cual, investigar sobre las problemáticas a nivel de convivencia que se presentan en el entorno escolar y la forma de mediarlas, permite a los docentes y directivos docentes reflexionar sobre sus prácticas a través de la problematización de las acciones, descubriendo las razones de lo que se hace, para poder replantearlas en miras de la construcción de ambientes de respeto y tolerancia.

Conviene señalar, que la apuesta por el fortalecimiento de los procesos de convivencia a través de estrategias didácticas, permitió analizar las diversas formas como se puede concebir y afrontar las situaciones de conflicto y ampliar el marco de la comprensión de los mismos, respondiendo a las necesidades del contexto.

El alcance de esta investigación es de corte cualitativo, lo que permitió observar los fenómenos en el ambiente natural, identificando el problema a partir de los objetivos planteados, recolectando información a través de la aplicación de técnicas como la observación participante, la entrevista no estructurada y la revisión documental, las cuales posibilitaron materializar la

concepción que tenían los estudiantes y maestros frente al conflicto, las principales dificultades de convivencia y las estrategias empleadas para resolver las situaciones conflictivas.

La población estuvo conformada por algunos estudiantes del grado quinto del Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI, cuyas edades oscilan entre los 9 y 10 años. Se seleccionaron aquellos estudiantes que presentaron mayor índice de consulta al departamento de psicología y coordinación de convivencia escolar por dificultades en la relación entre pares.

En cuanto a la estructura del trabajo de investigación, éste se dividió en dos partes, la primera, corresponde a la conceptualización: planteamiento del problema, justificación, objetivos, antecedentes, marco teórico, marco legal y la segunda parte, corresponde a la metodología: hallazgos, técnicas e instrumentos, ruta de análisis de la información recolectada, categorización y estructuración de la información y el diseño y uso de estrategias didácticas.

En conclusión, el trabajo de investigación demostró que a partir de la implementación de estrategias didácticas, los estudiantes aprendieron a tomar decisiones más asertivas desde el reconocimiento de sus fortalezas y debilidades, además, disminuyeron las anotaciones en el observador y los docentes del grado quinto acompañaron mayor compromiso los procesos desde un rol mediador.

## **Planteamiento del Problema**

### **Descripción del Problema**

El Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI ubicado en el sector de Santo Domingo Savio (Comuna número 1) es el lugar en donde se ubica la problemática en la cual se centró la investigación. Partiendo de la información que se obtiene de estudiantes, docentes, padres de familia, rector, psicología y coordinación de convivencia se observó que desde hace muchos años en los grados quinto se encuentran dificultades comportamentales de los estudiantes, presentando conductas en cuanto a las relaciones interpersonales las cuales han tenido que ser intervenidas de forma constante desde dependencias como psicología institucional y coordinación de convivencia escolar. Los docentes que asisten a estos grupos, se sienten muy preocupados por la necesidad de realizar pausas constantes en el desarrollo de las actividades académicas para mediar frente a situaciones de conflicto como agresiones físicas, verbales, gestuales que se dan a través de apodos, bromas, agresiones físicas, acoso escolar, cyberbullying entre otros aspectos que no aportan de forma positiva a la sana convivencia dentro del aula de clase.

En las situaciones de conflicto mencionadas confluyen diversas personalidades, por lo tanto, se pueden abordar desde una estructura a partir de disciplina y normatividad o desde el diálogo, la escucha y la negociación, al respecto Salinas et al. (2002) enuncian

“La escuela asume formalmente una estructura organizativa como la prioridad, antes que construir las condiciones de convivencia que permitan recrear un clima adecuado y cumplir el objetivo de formar un sujeto integral. Sujeto que es ciudadano y ser que aprende” (p.247)

Motivo por el cual, es necesario favorecer la mediación ante situaciones de conflicto dentro y fuera del aula, pues se constituye en posibilidad para enriquecer la labor educativa toda vez que potencia dimensiones socio afectivas de estudiantes y maestros que participan en el proceso educativo.

Por lo tanto, fortalecer un ambiente armónico y de respeto es la tarea principal que les atañe a todas las Instituciones Educativas, ya que según los antecedentes, es una problemática que se presenta en muchos colegios y escuelas de otros países y ciudades de Colombia, por lo tanto, en el Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI se abordará desde el diseño y uso de estrategias pertinentes y efectivas que fortalezcan las capacidades de comunicación, diálogo y respeto mutuo entre los estudiantes, que contribuyan a la construcción de ambientes armónicos y de sana convivencia.

En la actualidad los Manuales de Convivencia estipulan normas y sanciones, no obstante, quienes hacen parte del contexto educativo pueden evidenciar y reconocer que este documento no es suficiente ni actúa como referente para una convivencia en paz ni armoniosa dentro y fuera de las aulas de clase, por lo tanto muchos de los estudiantes relacionan el Manual de Convivencia como una herramienta de control y no como un pacto social que contribuya a la sana convivencia.

Ahora bien, la norma en el Colegio Sagrada Familia es vista de esta forma, está ligada a un concepto más de orden moral que ético, es decir, las normas deben obedecerse para garantizar un fin colectivo mas no constituye una afirmación consciente y autónoma de los sujetos para actuar con una necesidad subjetiva de cuidar a los otros, en pocas palabras, los estudiantes en algunas ocasiones obedecen más por obligación o por miedo a una sanción que por el deseo de cuidar al otro.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, los comportamientos inadecuados de los estudiantes del grado quinto ha repercutido de forma directa en los procesos educativos y pedagógicos, dado que no solo se afecta el ambiente escolar sino también académico, por lo

tanto, es de gran importancia que los docentes y directivos reflexionen sobre sus prácticas pedagógicas a través de la problematización de sus acciones para conocer las razones de lo que se hace y mirar las posibilidades de cambio, un ejemplo de ello, es generar reflexiones críticas que permitan replantear algunas acciones por parte de la comunidad educativa para la construcción de ambientes sanos de paz, respeto y tolerancia, ya que el respeto es esencial en las relaciones, tanto intra personales como interpersonales, dentro de un grupo y de una sociedad “es considerado la madre de todas las virtudes” (Dietrich, 1974), lo cual hace referencia a tener una actitud abierta y tolerante hacia las opiniones, creencias y formas de expresión de otros con el objetivo de lograr la convivencia en armonía.

El respeto permite apreciar al otro y a uno mismo, conocer, reconocer las diferencias y similitudes, proporciona las bases para relacionarse de una forma constructiva, así mismo propicia el crecimiento personal por medio del aprendizaje. Respetar es indispensable para comprender y vivir los demás valores. En pocas palabras, el respeto es fundamental para el desarrollo de la empatía, la capacidad de ponerse en el lugar de otras personas, así como de la tolerancia, valores básicos para la convivencia.

Para responder a problemáticas de convivencia en el entorno escolar el Ministerio de Educación Nacional ha establecido políticas pertinentes en cuanto a la paz, la reglamentación de la Cátedra de La Paz (Ley 1732, 2014), Guías pedagógicas para la convivencia escolar (Guía 49) y la promulgación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar (Ley 1620, 2013).

Conviene señalar que el contexto escolar es uno de los ambientes privilegiados para la formación en ciudadanía, para la construcción de ambientes de sana convivencia, centrado en el aprendizaje de las competencias ciudadanas, según el MEN (2011) se afirma lo siguiente:



Las competencias ciudadanas son una serie de conocimientos, actitudes y habilidades comunicativas, emocionales, cognitivas e integradoras que funcionan de manera articulada para que todas las personas seamos sujetos sociales activos de derechos, es decir, para que podamos ejercer plenamente la ciudadanía respetando, difundiendo, defendiendo, garantizando y restaurando nuestros derechos. De manera 23 evidente, las competencias ciudadanas le apuntan al desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial de las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas, y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación, que deben estar explícitas en todo proyecto educativo institucional (p.22)

En el contexto colombiano el maestro en su función cumple con distintos requisitos, desde diagnosticar, planear, ejecutar, y evaluar los procesos de enseñanza, hasta asumir una serie de actividades, demandas y expectativas (Decreto 1278, de 2002, Artículo 4, Decreto 1850). En esta medida una de las tareas que le corresponde es propender por la convivencia en el aula, debido a que en la socialización de los sujetos que asisten a la escuela se identifican diversos conflictos que son necesarios abordar y mediar. Por lo tanto, el maestro como sujeto del saber pedagógico cumple el papel fundamental en los procesos educativos, toda vez que posibilita y recibe espacios de formación entorno a su función pedagógica que se ve permeada por situaciones de conflicto.

Dado a que el Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI está ubicado en la zona nororiental del municipio de Medellín en la comuna 1, se constituye en un escenario cercano para comprender el rol del docente en la mediación de conflictos escolares, haciendo lectura de la cotidianidad en la relación con la convivencia y con especial énfasis en la resolución de conflictos, debido a que este sector en su devenir ha sido marcado por situaciones de violencia intrafamiliar y urbana, desplazamiento y dificultades socioeconómicas, dinámicas y fenómenos que confluyen en la escuela y a los cuales los maestros y directivos hacen frente. Además, en el Colegio hay un interés por reflexionar en torno a las prácticas del maestro (manejo de grupo, gestión de aula, autoridad, relaciones interpersonales, etc.), desde una apuesta por el

fortalecimiento de los procesos de convivencia, a partir de la implementación de estrategias y recursos de orden pedagógico que respondan a estas necesidades.

De esta manera descubrir y analizar las diversas formas cómo el maestro concibe y afronta las situaciones de conflicto, permite dotar nuevas significaciones y ampliar los marcos de comprensión del mismo, pues el adecuado manejo del conflicto en las relaciones escolares es un elemento clave para la formación de los estudiantes y la convivencia. Por lo tanto, en este contexto la pregunta que se problematiza es ¿Cómo fortalecer las relaciones de convivencia de los estudiantes del grado quinto desde el espacio de coordinación de convivencia escolar en el Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI a partir del diseño de estrategias didácticas?

## **Justificación**

Los niños no solo asisten a la escuela para aprender a leer, escribir y sumar y restar, la escuela es un espacio socializador dentro de una sociedad, por lo tanto, convivir en la escuela es una experiencia de aprendizaje ya que en este lugar se aprende a convivir con el otro fuera del espacio familiar.

Cuando se vive con el otro pueden surgir diversos conflictos que se dan por choque de intereses, como lo pueden ser la confrontación de ideas, creencias y valores, opiniones, estilos de vida, pautas de comportamiento entre otros aspectos que forman parte de la vida del ser humano y que no son ajenos de la convivencia. Estos aspectos suelen ser más evidentes en la escuela, debido al grado de inmadurez y espontaneidad que se evidencia en los estudiantes de grado quinto, por ser el inicio de la etapa de la adolescencia, Aguado (2016) afirma lo siguiente:

“Por eso, para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia es preciso enseñar a resolver conflictos (incluidos los relacionados con procedimientos de disciplina) de forma constructiva (pensando, dialogando, negociando, a través de la mediación, de la colaboración...); y creando contextos normalizados, como las asambleas de aula que se describen en el apartado sobre la construcción de la democracia desde la escuela, que permitan aplicar esta enseñanza a los conflictos que se producen en la escuela, que de lo contrario suelen formar parte del origen de la violencia” (p.7)

No obstante, la presente investigación propende por el fortalecimiento del diálogo, la escucha y la convivencia como promotores de ambientes armónicos como acción colectiva e individual, saber convivir con los conflictos y proponer soluciones creativas y pacíficas a los mismos, para disminuir de esta forma las manifestaciones de violencia. Así mismo, el rol del docente como mediador de conflictos y el interés por formar en ciudadanía son los principios que fundamentan el proyecto “Coordinación de Convivencia Escolar: un espacio de mediación para la transformación de ambientes de Enseñanza-Aprendizaje” que tiene como objetivo principal fortalecer dichos valores a través de la implementación de estrategias didácticas propuestas desde

la coordinación de convivencia escolar que pretende involucrar a toda la comunidad educativa para constituir una comunidad de aprendizaje que aporte en gran medida a una sociedad más pacífica.

Frente a esto, el docente cumple un papel fundamental en el proceso educativo, dado a que es un agente transformador (Ríos, 2015) puesto que tiene la obligación y responsabilidad de velar por una educación de calidad enfocado en el desarrollo de las competencias científicas y básicas en los aprendizajes, posibilitando a través de su práctica pedagógica cotidiana el fortalecimiento de la educación integral de sus educandos, mediante el ejercicio de estrategias constantes y pertinentes para el desarrollo de la ciudadanía que puedan actuar constructivamente en una sociedad democrática, “la formación de ciudadanas y ciudadanos competentes para actuar constructivamente en una sociedad democrática” (Ospina et al. 2015,p.20)

En el marco de este proyecto, el conflicto se concibe como un hecho inherente a las relaciones humanas, debido a que las diferencias entre los sujetos son inevitables, lo que provoca intereses y percepciones contrapuestas y trae consigo elementos que aportan a la transformación de las relaciones entre las partes involucradas, posibilitando o no el acercamiento, la comprensión, el respeto y la empatía. De ahí que los conflictos según su abordaje pueden resultar negativos, destructivos o positivos en relación con la oportunidad que se tiene para aprender más sobre sí mismo y los demás; por ello, la importancia de la implementación de estrategias didácticas pertinentes que contribuyan a la construcción de ambientes armónicos de sana convivencia, según Salinas (2002)

“El conflicto negado, no enfrentado, nos conduce a la agresividad que deriva en muchas ocasiones en violencia. Cuando se desconoce, cuando se ignora, al silenciarlo, ese impulso natural aceptable, que es respuesta positiva a la condición humana, se pone fácilmente al servicio de la destrucción y se convierte en violencia” (p.247).

El ideal del proyecto de investigación consiste no en darle una solución definitiva a los conflictos, sino en crear pautas y/o validar estrategias pedagógicas como la unidad didáctica que aborden los conflictos del grado quinto del Colegio Sagrada Familia que permita transformar de

una manera positiva y pacífica los conflictos que se presentan entre los estudiantes y que sean los docentes quienes actúen como mediadores ante el conflicto, autores como San Martín (2003) citado por Peralta (2005) postulan que “la mediación es un método para prevenir y resolver conflictos escolares, un camino práctico que armoniza derechos y deberes, autonomía con interrelación, valores con normas, responsabilidad con creatividad” (p. 182). En este sentido, transformar el conflicto requiere de la utilización de habilidades y procedimientos, uno de los cuales es la mediación, entendida como un método de resolución de conflictos que conlleva al establecimiento de un acuerdo satisfactorio entre las partes inmersas en él.

## **Objetivos**

### ***Objetivo general***

Fortalecer la Convivencia escolar de los estudiantes del grado quinto de primaria del Colegio Sagrada Familia aldea Pablo VI a través de la implementación de estrategias didácticas.

### ***Objetivos específicos***

Identificar situaciones más frecuentes de conflicto entre los estudiantes del grado quinto del Colegio Sagrada Familia aldea Pablo VI, mediante la aplicación de instrumentos diagnósticos.

Describir las mediaciones que establecen los docentes cuando se enfrentan a situaciones de conflicto entre los estudiantes.

Construir estrategias didácticas que permitan al Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI mejorar sus prácticas pedagógicas

## **Antecedentes**

El análisis del conflicto escolar ha sido objeto de estudio de varias investigaciones que se ha preocupado por saber cómo se encuentra el ambiente escolar no solo en las escuelas de nuestro país (Colombia) si no en muchas de las escuelas del mundo. Con el fin de fortalecer el trabajo de investigación se realizó un rastreo de estudios donde se establece como categoría preliminar la convivencia escolar, educación primaria, maestro mediador, mediación escolar, utilizando algunos buscadores como Google Académico, Reality, Dialnet, SciELO, redalyc los cuales permitieron un buen acercamiento a lo indagado.

En el rastreo realizado, teniendo presente las categorías consultadas, se encuentra que la Institución Educativa María Jesús Mejía del Municipio de Itagüí en el año 2016, realizó una investigación que tuvo como objetivo comprender las experiencias de convivencia que tienen los niños y niñas del grado 4-1 sede primaria, para entender las prácticas que surgen en la interacción y formas de relacionamiento expresadas en la cotidianidad escolar y los significados respecto al estar juntos que emergen en el diálogo intersubjetivo de la relación con el otro (Vargas, 2016)

Entre los hallazgos se destacó: la pervivencia en la escuela de prácticas disciplinarias que obstruyen las capacidades en los sujetos para el cuidado de sí y el de los otros; la irrelevancia de la convivencia escolar en un contexto educativo donde se privilegia la formación de agentes educativos para favorecer la construcción de una convivencia democrática y potencializadora de los sujetos.

El resultado arrojado por la investigación mostró como la convivencia en la escuela depende de referentes culturales y sociales enmarcados en anunciados morales que no trascienden hacia la clarificación de las reflexiones, la comprensión y la acción entorno a un asunto que además de ser humanamente fundamental para la existencia personal y colectiva. En pocas palabras, se ratifica especialmente el valor de repensar la convivencia escolar en términos de sus significados y sentidos para la formación humana y social, estableciendo una crítica a la

perspectiva moral que ha prolijado la escuela por mucho tiempo, llenándola de códigos, imposiciones y sanciones sobre comportamientos de los sujetos.

Por lo tanto, la reflexión hace un llamado a concientizar tanto a los educadores como a los educandos de que existen múltiples estrategias para mejorar el clima escolar y que no es posible que aun las instituciones continúen trabajando bajo los mismos parámetros de reglamentación que cierran las apuestas de oportunidades de mejora con relación a pensar más en equipo, a trabajar con y por el otro bajo una pedagogía del amor, la comprensión y la cooperación.

Por otra parte, en las Instituciones de Ranchería y el Crucero de Sahagún- Córdoba en el año 2018, llevaron a cabo una investigación para el fortalecimiento de la paz y la convivencia escolar a través del diseño de un programa con estrategias didácticas para estudiantes de grado quinto, como elemento metodológico se estableció como estrategia el trabajo colaborativo. Maldonado (2007) afirma que

“El trabajo colaborativo, en un contexto educativo constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, para lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente”. (p.268).

Los hallazgos obtenidos permitieron registrar, interpretar y explorar el entorno en el que convivían los estudiantes, al igual que los valores, hábitos, patrones conductuales, entre otros aspectos que incidieron en la convivencia escolar. El taller investigativo y el instrumento respectivo, guía taller, permitieron con posterioridad, diseñar la propuesta de intervención “Aprendiendo a Convivir Pacíficamente”, como una alternativa didáctica positivamente influyente en el clima escolar, las relaciones interpersonales y demás procesos de paz y convivencia escolar que se tejen al interior de las aulas. La investigación permitió analizar aspectos significativos de la paz y la convivencia escolar, con relación a los comportamientos manifestados por los educandos en el entorno escolar.



En la investigación que realizó Reinel (2016), el contexto escolar es un espacio donde se experimentan diferentes tipos de conflictos como reflejo de lo que ocurre en la sociedad en la que se encuentra. En Colombia, se hace necesario promover el desarrollo de las competencias ciudadanas que propendan por la resolución pacífica y constructiva de conflictos como estrategia para contrarrestar la violencia, creando espacios para la paz. En este estudio se diseñaron y aplicaron dos unidades didácticas teniendo como base el enfoque pedagógico de la Enseñanza Para la Comprensión desarrollando la estrategia a partir de la distribución en grupos cooperativos y aplicando cuatro rutinas de pensamiento, para 24 estudiantes de grado tercero y 12 docentes involucrados, de una institución educativa de carácter privado en Bogotá, en las cuales se hizo énfasis en las competencias ciudadanas relacionadas con la generación de opciones, escucha activa e identificación de emociones.

A través de las rutinas de pensamiento y del trabajo cooperativo se evidenció que los estudiantes desarrollaron una escucha activa, identificaron sus emociones y reconocieron otras formas con las cuales se resuelven los conflictos cotidianos de forma creativa, generando un aula de clase pacífica y propicia para el aprendizaje.

Dicha investigación hizo posible articular los postulados teóricos de las competencias ciudadanas con las técnicas de visualización del pensamiento por medio de las rutinas, se promovió también un estilo de enseñanza- aprendizaje donde los estudiantes analizaron la importancia de escuchar al otro como herramienta fundamental para optimizar canales de comunicación asertiva.

El estudio de carácter cualitativo realizado por Acevedo (2019) titulado “Rol del maestro en la mediación del conflicto escolar desde la implementación de estrategias psicopedagógicas para la convivencia” conceptualiza nociones referentes a la convivencia escolar desde el maestro como mediador escolar proponiendo estrategias psicopedagógicas que posibiliten el abordaje positivos de los conflicto escolares.

En esta misma línea se destaca que en los procesos de convivencia es indispensable pensar el conflicto como natural a la condición humana y por ende las acciones que se

implementen no deben ser con el fin de evitarlo sino, por el contrario, asumirlo como oportunidad de formación.

Por lo tanto, el conflicto escolar es productivo o destructivo según la manera como el maestro lo asume y gestiona, pues dependiendo de su actitud y las estrategias que emplea, se viabiliza u obstaculiza el proceso de resolución, siendo necesario la empatía, comunicación asertiva, autoridad, gestión de emociones y la cercanía con el estudiante, a fin de aportar a la dinámica relacional armónica y los procesos de aprendizaje.

Las investigaciones mencionadas con antelación brindan soporte al presente trabajo, se evidencia una vez la preocupación de las Instituciones Educativas por fortalecer un ambiente armónico de respeto, de solidaridad, del buen trato por el otro. Aunque se han realizado a través de los años muchas investigaciones sobre el tema de convivencia escolar, en la actualidad sigue siendo un tema de estudio ya que la escuela se torna más conflictiva y violenta, cuando los estudiantes se relacionan por medio del maltrato físico o verbal, las peleas, las amenazas, los gritos, los apodos, las bromas, la discriminación, entre otros factores que conllevan en expresiones mayores de violencia.

En pocas palabras, las aulas de clase son un espacio donde los estudiantes interactúan diariamente, en ocasiones esa interacción se da desde el maltrato físico, verbal o psicológico dando paso al conflicto donde los estudiantes no encuentran la manera adecuada de resolverlos pese a la importante intervención del docente desde propuestas y estrategias que posibiliten la solución pacíficas a tales situaciones.

## **Marco Teórico**

El conflicto escolar que se da en algunas ocasiones en el aula de clase y dentro de la Institución Educativa es inherente a la misma condición humana y a su comportamiento, no obstante, las situaciones de conflicto que se dan en el grado quinto del Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI centran su interés en el análisis de cada uno de los factores que generan este tipo de dificultades para aportar de forma positiva en la transformación de dinámicas escolares que propendan a la sana convivencia escolar, por lo tanto, la estructura del presente marco teórico, tiene como finalidad conceptualizar y fundamentar el proyecto de investigación desde los siguientes constructos teóricos.

### ***Conflicto Escolar***

Una de los principales o finalidades de las instituciones educativas es enseñar a los estudiantes a convivir con los otros de forma pacífica y constructiva, para esto es necesario aclarar lo que se comprende por conflicto escolar, autores como Narejo y Salazar (2002) definen el conflicto como “un estado normal de la sociedad y de las relaciones interpersonales” (p.2), como los conflictos hacen parte de la vida de las personas, es de gran importancia que los docentes utilicen estrategias en el aula de clase que le ayuden a resolverlos, convirtiendo esta situación en un reto y oportunidad para el progreso.

El contexto escolar es un espacio que permite reconocer el conflicto desde una perspectiva basada en lo humano, desde esta perspectiva se abre un análisis a este concepto como una oportunidad para educar, es decir, que es necesario que en el ámbito escolar, los conflictos no deben considerarse de forma negativa, sino como posibilidad para mejorar, evitarlos no puede ser la tarea de la escuela, su tarea debe centrarse en abordarlos de manera asertiva, no solo buscando una solución como resultado, sino también rescatar los elementos que le permitan aprender desde lo académico y relacional.

En esta medida, la coordinación de convivencia escolar, juega un papel fundamental en este proceso, ya que debe ser un espacio conciliador, para portar a la sana convivencia desde un acompañamiento asertivo en cada uno de los procesos.

Por otro lado Galtung (1998) propone una visión a través de la cual busca teorizar el conflicto para transformarlos en medios pacíficos, desde esta mirada, el autor en su teoría del conflicto plantea que es posible una mediación e intervención del conflicto para gestionarlo constructivamente, desde factores como:

**Administración:** lograr que los conflictos no se intensifiquen con violencia, buscando mejores maneras de afrontarlo, comprendiendo las dinámicas que lo fomentan.

**Comunicación:** relación entre las partes.

**Transformación:** fortalecer las capacidades de solución de conflictos. Se asume implícitamente que un conflicto no puede resolverse y que sólo puede ser transformado. **Análisis:** entender el conflicto, identificar los problemas, causas, expresiones, efectos, actores, desarrollo, historia o proceso y contexto.

**Mediación:** capacidad necesaria para analizar, prevenir, gestionar, resolver y/o transformar el conflicto por caminos pacíficos que eviten la violencia y privilegie el diálogo.

Por consiguiente, las situaciones de conflicto que se presentan en el entorno escolar posibilitan desarrollar una serie de habilidades que permiten la integración y la sana convivencia, confluyendo en las demás dinámicas sociales; es por este motivo, que los docentes deben repensar su forma de intervención en la solución de conflictos, sustituyendo la perspectiva sancionatoria por el diálogo y la conciliación.

El conflicto entonces se puede considerar como inevitable en los grupos humanos, no son una excepción, en vez de, poseen un potencial constructivo o destructivo, depende de la manera de enfrentarlos y resolverlos.

### *Convivencia Escolar*

El término de convivencia, refiere a convivir con el otro, hace alusión a todos aquellos aspectos de nuestra vida cotidiana en los que podemos compartir con otras personas costumbres, creencias, sentimientos, alegrías, tristezas y buscar la manera de comprender sus necesidades de forma pacífica y armoniosa, bueno, esto desde un concepto general y desde mi opinión personal.

Desde el contexto escolar, el Sistema Nacional de Convivencia Escolar afirma que “La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos y su desarrollo integral” (Cortes, 2016).

De tal manera que, es necesario verificar como se resuelven los conflictos en el interior de las instituciones educativas, para que estos se vuelvan n oportunidades a través de acuerdos de convivencia que los permitan resolver de una manera pacífica y asertiva propendiendo por la sana ambientes sanos de paz, respeto y tolerancia.

Los colegios, como cualquier otro espacio donde se establece relaciones humanas, surgen encuentros y desencuentro entre los diferentes actores, por lo tanto, no es posible separar la convivencia del conflicto, en ella hay vínculos y distanciamientos que conllevan a acciones que realizan las personas al interactuar con otras, esto se conoce como prácticas de convivencia, algunos desencuentros, se pueden generar por múltiples razones, según Peralta (2015)

“ La manera como se da la distribución del poder, los estilos de liderazgo, las maneras y criterios para la toma de decisiones, la formas como se manejan los conflictos, la tolerancia ,la aceptación o no de la diversidad, la historia de la escuela, el clima laboral, la cultura y la identidad institucional, etc” (p.171)

Es por esto, que las interrelaciones que se presentan entre los diferentes miembros de la comunidad educativa deben propender a lograr una convivencia pacífica que contribuya a la formación integral de los educandos, permitiendo de esta forma, conocer las fortalezas y debilidades propias y las del otro, comprendiendo que todos los seres humanos piensan, actúan y tienen intereses diferentes, los cuales deben aceptarse con respeto y tolerancia.

De esta forma la convivencia pacífica hace referencia a presencia de acuerdos de relación donde existe un respeto por la diferencia, el cual es un aspecto natural y que en sí mismo posibilita la coexistencia del conflicto, el cual si se maneja de forma adecuada fortalece el equilibrio de la sociedad (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

Manejar el conflicto en forma adecuada privilegia en la Institución la comunicación, el respeto mutuo, el diálogo y la participación, se genera un clima adecuado para mejorar la convivencia y posibilitar de esta forma el aprendizaje, ya que la convivencia y el aprendizaje se complementan entre ambos, creando el clima pertinente para el aprendizaje (Ianni, N, 2003)

Por lo tanto, se busca que los estudiantes afiancen su capacidad y voluntad para autoregular su conducta y autonomía en función de una conciencia éticamente formada en el sentido de su trascendencia, su vocación por la verdad, la justicia, el bien común, el servicio y el respeto por el otro y su entorno, para que de esta forma, se posibilite el aprendizaje en el aula desde una convivencia armoniosa y pacífica.

Evidentemente, los conflictos interpersonales se presentan como elementos de convivencia que existen y a los que hay que dar salida. Por lo tanto, la forma de hacerlo será la que proporcionará un aprendizaje positivo o no, lo cual dependerá del manejo que el docente y directivos le den a las situaciones de conflicto que se puedan presentar en el aula y dentro de la institución educativa.

Se puede decir entonces, que la convivencia también enseña, de ella se pueden aprender contenidos actitudinales, dispositivos frente a la vida y al mundo que hacen posible el aprendizaje

significativo frente a las actitudes ciudadanas; dicho de esta forma, los valores constituyen un proyecto compartido que da sentido y orienta la formación de actitudes en la escuela.

Por lo tanto, la escuela es un lugar propicio para incorporar formas de convivencia ligadas a la práctica de la vida democrática ya que, desde los primeros años de escolaridad, los niños aprenden de diferentes actividades que se desarrollan día tras día y que regulan de cierta manera las interrelaciones con sus pares y demás personas de su alrededor: es el ámbito en el que se convive, se habla, se interactúa y se aprende sobre convivencia, en este sentido, toda esa función socializadora en las relaciones cotidianas como diálogos, discusiones, entre otros, son oportunidades para reflexionar y llegar a acuerdos para poder vivir bien en comunidad (Ianni, 2003)

En otras palabras, el desafío de la escuela es fortalecerse desde la participación y la construcción de acciones que permitan a los estudiantes interactuar desde el diálogo, la tolerancia, la escucha y el respeto por el otro.

### ***Mediación Escolar***

La mediación en la escuela puede entenderse como una estrategia de resolución de conflictos, lo cual aporta en gran medida a la convivencia escolar ya que posibilita la integración de valores y procedimientos en el marco de una formación de una cultura de paz, así mismo, permite la gestión de conflictos desde criterios de participación que conllevan a la consolidación de roles de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, en la construcción de espacios para la convivencia escolar.

Las Instituciones Educativas son lugares donde es latente la convivencia y el aprendizaje. A lo largo de la vida, en las escuelas se presentan muchas veces situaciones en las que los niños y jóvenes expresan sentimientos de inseguridad y expresiones agresivas, diversas formas de conflictos que pueden influir en las relaciones interpersonales, es entonces a través del proceso educativo se den a la luz propuestas que al llevarlas a cabo, generen ambientes de cordialidad

para que las discrepancias que aparezcan pueden ser resueltas de forma positiva y oportunamente a través de la mediación, que lleve a disminuir la violencia en las aulas de clase.

En este sentido, San Martín (2003) plantea que la mediación es un método para prevenir y resolver conflictos escolares, un camino práctico que armoniza derechos y deberes, autonomía, valores con normas para lograr la armonía entre las partes, posibilitando la comunicación asertiva entre las partes lo que conlleva a la solución pacífica de los conflictos.

Es necesario asumir la mediación como una herramienta para la gestión de conflictos, desde esta perspectiva, se constituye en posibilidad de aprendizaje en la construcción de relaciones de cambio, como lo sostiene Luján (2009) es una estrategia que facilita que las personas lleguen a acuerdos cuando se presenta situaciones conflictivas.

Llegar a un acuerdo, implica que los estudiantes puedan sentarse juntos, de manera voluntaria, con una persona que hace de mediador para que se pueda llegar a soluciones positivas y colaborativas. Todo esto, tiene un procedimiento a seguir que se da a través de fases que se van desarrollando paso a paso, esto puede darse a través del diseño de estrategias pedagógicas para potenciar la resolución de conflictos.

Por su parte Rodríguez y Palomero (2001) definen la mediación como ese procedimiento que tiene como finalidad resolver conflictos desde la intervención de un tercero ajeno e imparcial al conflicto y sin poder de decisión, con el objetivo de facilitar que las partes lleguen a acuerdos a través del diálogo, es importante aclarar que esa persona mediadora debe tener conocimientos y habilidades necesarias para actuar de forma asertiva y efectiva en el manejo de conflictos en el entorno escolar.

### ***Maestro Mediador***

El maestro es un sujeto fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del aula, su papel es fundamental en el proceso de mediación, ya que a través de su creatividad



puede establecer y generar estrategias de intervención para la solución de algunas dificultades o conflictos que se presentan.

El mediador debe fomentar la negociación que permita dar salida adecuada al conflicto siendo capaz de comprender los factores que interactúan en él y promover la objetividad que conlleve a ponerse en el lugar de cada agente partícipe del conflicto, evitando juicios de valor, al tiempo que cree un clima emocional positivo, Touzard (1981), sostiene que un docente mediador es aquella persona que facilita la comunicación y las relaciones entre los participantes; interviene activamente en la conversación, transformando los conflictos en oportunidades, en pocas palabras, ver el conflicto como una oportunidad permitirá establecer el diálogo como premisa teniendo presente que la persona está por encima del conflicto y que alcanzar acuerdos es mucho más significativo que sólo impartir sanciones.

Por lo tanto, un concepto clave dentro del rol de maestro como mediador, es la comunicación constructiva, esta es la que permite crear un clima de respeto donde se pueda evitar el riesgo de promover mediaciones que conlleven a una actuación negativa. De tal manera, el docente puede ponerse en el lugar de cada estudiante, evitando juicios de valor, al tiempo que crea un clima emocional positivo.

### ***Estrategias Didácticas***

Para que el docente pueda operar coherentemente en los conflictos escolares como se mencionó en el párrafo anterior, es importante que éste no se detenga en las causas del problema, sino en las posibles formas de solucionarlo a través de estrategias didácticas que permitan generar un clima de aula positivo, que permita la comunicación entre pares que favorezca la cooperación, las relaciones de sana convivencia y el desarrollo de actitudes respetuosas.

Por lo tanto, para poder dar una respuesta positiva a cualquier conflicto, el docente debe orientar el problema de forma positiva, es decir, debe delimitar el conflicto, reconocer la naturaleza del mismo, identificar los factores que ocasiona el problema (implicados,

responsables, dónde empezó, cómo ocurrió), para poder brindar alternativas de solución a los mismos, a través de estrategias didácticas las cuales se constituyen en una herramienta significativa que permite fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje en relación a la solución de conflictos desde la prevención, promoción, atención y seguimiento orientados a mejorar el clima escolar y disminuir las acciones que atenten contra la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos.

Por consiguiente, las estrategias didácticas son aquellas ayudas que ejecutan los docentes con el fin de mejorar su práctica pedagógica, Larena et al. (2017) afirman que “ las estrategias didácticas son consideradas herramientas necesarias y valiosas para mejorar tanto los procesos de enseñanza aprendizaje como también la acción docente” (p.8) lo cual trae como beneficio despertar el interés y mantener la atención de quienes escuchan para crear ambientes que contribuyan a una actividad mental constructiva.

En pocas palabras, el papel de docente no se debe restringir a una mera transmisión de información, ya que el hecho de educar implica también cuestiones afectivas, comunicativas, sociales que ayuden al estudiante a desarrollarse como persona y de esta forma transformar de manera pedagógica las prácticas a través de espacios de reflexión que contribuyan al trabajo colaborativo desde el fortalecimiento de la comunicación asertiva y concertada, asumiendo el conflicto como una posibilidad de aprendizaje.

### ***Competencias Ciudadanas***

El aula de clase es ese espacio que permite la socialización y la adquisición de experiencias que fortalecen las relaciones sociales y la comunicación, además, convoca a los sujetos a pensar, a sentir y a vivir, incorporando de esta forma elementos que contribuyen a la identificación de problemáticas de la vida cotidiana que les ayudará a tomar decisiones apropiadas y pertinentes para su bienestar.

La interacción con el otro es la que permite a los seres humanos reconocer las necesidades, gustos, ideas, intereses, entre otros aspectos que responsabilizan a la escuela en la formación de mejores ciudadanos desde el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

Formar en ciudadanía aporta de manera directa a la convivencia escolar porque ofrece a los niños, niñas y jóvenes herramientas que les permitirá reconocer en el otro cualidades, defectos, valores, así mismo, reconocerse también como sujetos de derecho, dándole paso a la democracia y a la participación ciudadana como posibilitador de respeto de los derechos humanos en medio de la diversidad, reconociendo la escuela como un escenario donde se es sujeto de derecho.

Por consiguiente, es importante considerar el tema de derechos humanos desde la participación ciudadana para la inclusión social, siendo pertinente mencionar que la escuela tiene el compromiso de formar ciudadanos que aprendan a reconocer a todas las personas como merecedoras de los derechos humanos sin diferencias, sin importar su raza o etnia, nacionalidad, sexo, identidad de género, creencias religiosas o políticas, cultura, situación económicas, entre otras.

Promover entonces la participación de la ciudadanía en un contexto directo, requiere el apoyo de todos quienes lo habitan, ya que al permitir tener voz a cada miembro de la comunidad, genera posibilidades de escucha que son directamente relacionados con un “Hago parte de” sin excluir a nadie. De acuerdo con (Reyes & Rivera, 2018), el concepto de “ciudadanía” se refiere a un status al que los individuos hacen parte de una comunidad determinada, así mismo, articulada desde principios que pueden ir desde lo jurídico legal, lo étnico, lo cultural, entre otros, siendo reconocidos como sujetos de derechos, pero que de igual forma le son atribuidos unas responsabilidades.

Así mismo, todas las personas debemos comprender que tenemos responsabilidades y que éstas nos llevan al reconocimiento del otro como par, que es diferente a mí, pero que tiene los mismos derechos. Lo mencionado anteriormente, conlleva a pensar que el camino es la educación

y que debemos aprender a leer nuestro territorio como un espacio de participación, de respeto, de solidaridad, de empatía, de equidad y de multiculturalidad.

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional viene impulsando las competencias ciudadanas en el ámbito educativo con el objetivo de fortalecer el ejercicio de los derechos y deberes de un buen ciudadano a través de los estándares básicos de competencias ciudadanas que especifican los mínimos que el Ministerio espera que todos los estudiantes del país logren hacer en los diferentes grados de la educación formal, lo que permite formar unos ciudadanos comprometidos y defensores del bien común, no solo desde el entorno escolar sino también desde el familiar.

## **Marco Legal**

### ***Constitución Política de Colombia de 1991***

En un primer lugar cabe hacer mención a lo estipulado en Artículo 67 de la carta magna del país, referente a la función social de la educación como derecho y servicio público, la cual no solo debe propender por el acceso al conocimiento científico, técnico y cultural, sino también a la formación ciudadana y convivencia.

Desde este punto de vista el maestro como agente social asume la responsabilidad de materializar en sus prácticas pedagógicas el ideal de formación que establece la Constitución Política. Es así como el papel del maestro trasciende las aulas y se constituye en sujeto activo en la comunidad, que a partir de su conocimiento se vincula las dinámicas sociales, propiciando espacios de interacción para la construcción de tejido social.

### ***Ley 115 de 1994***

En la “Ley General de Educación” la convivencia es entendida como componente integral en la formación de los sujetos, que tiene como uno de sus fines promover la vida en sociedad propendiendo por el bienestar individual y colectivo, lo cual suscita una reflexión en torno al reconocimiento de la dinámica social que permea el interior de la institucionalidad escolar, por tanto, la figura del maestro refleja un profesional idóneo que se consolida a partir de sus prácticas, constituyéndose como referente en coherencia con su función formadora desde los principios y lineamientos establecidos socialmente, sumado el diseño y aplicación de estrategias que le permiten comprender, atender y resolverlas diversas situaciones que se presenta en la cotidianidad de la escuela.

Cabe mencionar entonces que algunos artículos de la presente Ley referentes a la convivencia escolar presentan de manera directa un perfil del rol del maestro como mediador:

Artículo 87: Reglamento Manual de Convivencia: este artículo hace referencia a que todos los establecimientos educativos deben tener un reglamento o Manual de Convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones de los estudiantes.

En este sentido, el maestro es gestor de normatividad puesto que debe implementar acciones para fortalecer la convivencia escolar en el aula de clase y dentro de la institución dando cumplimiento a lo establecido con el fin de asumir un rol participativo desde la mediación.

### ***Ley 1620 de 2013 y Decreto 1965 de 2013***

La ley 1620 de 2013 creó “El Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de violencia escolar” (Mineducación, 2013), lo que pretende esta normatividad, es el reto que tiene el país en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los derechos humanos a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar para que cada estudiante construya su proyecto de vida.

No obstante, es de vital importancia que en las Instituciones Educativas se garantice un desarrollo normativo estableciendo pautas sobre cómo aplicar la Ruta de atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

Motivo por el cual se requiere la conformación del Comité Nacional de Convivencia Escolar y los comités escolares de convivencia que contribuyan a la promoción y fortalecimiento de la formación en ciudadanía para prevenir y mitigar la violencia escolar.

Por lo tanto en este proceso el maestro cumple un papel fundamental ya que es quien debe fomentar, fortalecer y articular acciones que garanticen la protección de los espacios educativos por medio de la ruta de atención integral para la convivencia, teniendo en consideración

mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que pueden afectar la convivencia, para luego, orientar desde estrategias de intervención desde la mediación escolar.

En esta línea, el Manual de convivencia es un medio que permite dinamizar el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes promoviendo la vivencia de valores, comunicación asertiva y proactividad en el Manejo de conflictos a través de las rutas de atención y mediación del maestro.

## Metodología

El aula como lugar para la investigación es el ámbito que le es más directamente propio al maestro como un espacio de relación y reflexión dado a que puede generar en los maestros la posibilidad de comprender el papel que desempeña no solo en la construcción de conocimiento sino en la comprensión e interpretación de realidades de las situaciones en las que se ven envueltas las aulas y las experiencias cotidianas, así lo afirma en su prólogo Jackson, P (1992)

”No podemos olvidar que cualquier análisis de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el interior de las instituciones académicas nunca debe comenzar y acabar limitándose al espacio físico concreto; es preciso tomar en consideración los contextos económicos, sociales, políticos y culturales desde los que esas acciones y sus resultados adquieren un significado más completo” (p.13).

Por lo tanto, la investigación como actividad auto-reflexiva permite asumir los fenómenos sociales y culturales complejos en los cuales es importante analizar los discursos, vivencias, experiencias, percepciones que son el complemento para alcanzar una interpretación más amplia y profunda de la realidad del hombre.

Es en este sentido en que la escuela se constituye en un escenario no solo donde se posibilita los procesos de enseñanza aprendizaje desde el ámbito académico, sino que da lugar a diferentes situaciones que surgen en la complejidad de intereses y necesidades de las personas que interactúan en el contexto. Por lo tanto, de ahí la importancia de que el docente reflexione sobre sus propias prácticas pedagógicas para explicitar y poner en claro las suposiciones y valoraciones que se generan en la práctica con el fin de mejorarlas o transformarlas

No obstante, es importante mencionar que la práctica educativa es una acción muy compleja por diversas situaciones, entre ellas, las características de los estudiantes, los modos de aprender, las múltiples actividades que debe desarrollar el docente durante el día de clases, las situaciones impredecibles y claro está, la forma de enseñar del docente. Todas las situaciones



mencionadas deben suscitar una atención superior para no caer en el error de volverlas rutinarias, sino más bien, de considerar la reflexión en el aula como una herramienta de cambio en nuestras concepciones, para desarrollar procesos de enseñanza asertivos, buscando que los estudiantes desarrollen competencias para la vida.

Dicho lo anterior, el conocimiento profesional del docente se construye sobre la base de las interpretaciones y de las situaciones cotidianas que se dan en las aulas de clase que le permiten cuestionar su ser y preguntarse por su quehacer para proponer acciones de intervención que le permitan cualificar su labor docente.

### **Alcance**

El alcance de la investigación es de corte cualitativo, pues la finalidad se centra en recolectar información sobre la convivencia escolar y la forma como los estudiantes de grado quinto de primaria adquiere estrategias didácticas para la resolución pacífica y constructiva de los conflictos.

Se pretende que los estudiantes desarrollen sus competencias en contextos cada vez más complejos, lo que posibilita reorientar la formación ciudadana buscando mejores ciudadanos, no solo en conocimientos y valoraciones sino también en sus acciones.

Por lo tanto, las estrategias didácticas de intervención que se propone para la investigación buscan promover las competencias ciudadanas las cuales contribuyen al manejo constructivo de los conflictos.

### **Población**

Los participantes de esta investigación son algunos estudiantes del grado quinto A del Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI, cuyas edades oscilan entre los 9 y 10 años. La muestra se selecciona teniendo en cuenta que los estudiantes de este salón son los que presentan mayor

índice de consulta al departamento de psicología y coordinación de convivencia escolar por dificultades en la relación entre pares como se menciona en el planteamiento del problema.

### **Enfoque**

La presente propuesta investigativa se fundamenta en un enfoque cualitativo, como lo plantea Martínez, M (2004) “trata de identificar básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” ( p. 66 ) partiendo del hecho de que el investigador desea alcanzar unos objetivos que están orientados hacia la solución de un problema, de ahí la importancia de recoger toda la información necesaria para estructurar un modo coherente y lógico de acuerdo al contexto.

En pocas palabras, el enfoque cualitativo requiere de la planificación ordenada de actividades que implica la toma y análisis de información para posterior sistematización, usando diversos tipos de fuentes que permiten descubrir la razón del comportamiento de los sujetos en estudio, para la transformación de la mirada que se tiene de los conflictos, a través de la implementación de estrategias didácticas que favorezcan la reconstrucción y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

La investigación cualitativa permite entonces, desde sus fundamentos epistemológicos, poder ser reconocida en el medio científico como un diseño metodológico que posee rigurosidad teórica y práctica, aportando a la producción de conocimientos sociales a partir de la integración de saberes, pensamientos e ideas que se transforman desde los esquemas mentales que poseen todos los participantes del proceso investigativo.

Lo anterior, conlleva a retomar la investigación – acción en el aula como método propio del enfoque cualitativo, el cual considera que “todo docente, si se dan ciertas condiciones, es capaz de analizar y superar sus dificultades, limitaciones y problemas; es más, afirma que los buenos docentes hacen esto en forma normal, como una actividad rutinaria y cotidiana”

(Martínez, 2004, p. 239), por lo tanto, investigar y evaluar las propias prácticas docentes permitirá una actitud auto reflexiva ya que se convierte en el escenario perfecto para la identificar el problema y así mismo elaborar el plan de acción que le permita cualificar su formación profesional vinculando la teoría y la práctica para que pueda buscar soluciones a problemas educativos.

Este tipo de investigación ofrece una serie de estrategias, técnicas y procedimientos para que el proceso sea riguroso, sistemático y crítico posibilitando la indagación, la implementación de estrategias pedagógicas y la reflexión de la misma práctica, todo lo anterior vinculado con la naturaleza del problema específico planteado en la presente investigación.

Por lo tanto, lo que se pretende con la investigación- acción en el aula es analizar, interpretar, descubrir, estudiar y comprender el problema de la investigación para generar un plan de acción, que en caso concreto es fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto de primaria del Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI, las cuales posibiliten mejorar las prácticas educativas en el aula.

## **Diseño Metodológico**

La presente investigación se organiza teniendo en cuenta una ruta de trabajo planteada por Martínez (2004), como etapas de proceso de la IA en aula:

“Estas etapas y su contenido *son* aquellas que, sustancialmente, ya señaló Lewin desde 1946 para la IA en general y que también se han demostrado más efectivas, normales y corrientes de acuerdo con las experiencias contenidas en la bibliografía citada; es decir, aquellas que han producido la dinámica investigativa en esos estudios. En una situación concreta pudieran variar en razón de la singularidad de cada investigación. Por ello, el esquema metodológico que sigue debe tomarse únicamente como un modelo ilustrativo” (p.247)

### ***Etapas 1: Diseño General del Proyecto***

Como se ha mencionado durante el desarrollo de la metodología, la investigación descrita gira en torno a la metodología cualitativa con énfasis en el método hermenéutico, Dilthey uno de los principales exponentes del método hermenéutico define este concepto como “el proceso por medio del cual conocemos la vida psíquica con la ayuda de signos sensibles que son su manifestación” (1900, p.35), es decir, que la hermenéutica tiene como misión descubrir los significados de las cosas interpretando de la mejor forma posible, los textos, los gestos, el comportamiento humano conservando siempre la singularidad en el contexto del cual forma parte.

Por lo anterior, el método hermenéutico permite reconocer un problema partiendo de un diagnóstico de los hechos, extraer información concreta mediante las técnicas e instrumentos, establecer las relaciones que se dan entre los datos obtenidos para poder explicar e interpretar,

realizar una categorización de la información obtenida del campo de acción y del objeto de estudio para finalmente establecer el aporte teórico.

### ***Etapa 2: Identificación y Análisis de un Problema Importante***

Para ir al encuentro de las necesidades que se presentan en la cotidianidad en relación con la convivencia escolar, fue necesario identificar el problema y analizarlo con el fin de conocer las causas y consecuencias del mismo y las formas posibles de solucionarlo a través de las estrategias de intervención que serán construidas desde coordinación de convivencia escolar. Es preciso aclarar que esta etapa se presentó al inicio del trabajo de investigación.

### ***Etapa 3: Recolección de la Información Necesaria***

A continuación se presenta la tabla 1 con las técnicas e instrumentos aplicados en la investigación para la recolección de información, posteriormente se describe con mayor profundidad en que consiste cada técnica.

**Tabla 1**

#### ***Técnicas e instrumentos para la Recolección de Información***

| <b>Técnica</b>             | <b>Instrumento</b>   | <b>Objetivo</b>   |
|----------------------------|--|---|
| Observación Participante   | Guión de observación participante                              | Identificar las formas en que los estudiantes y docentes resuelven conflictos.  |
| Entrevista no Estructurada | Guía de entrevista no estructurada para docentes y estudiantes | Reconocer las estrategias y mediaciones que utilizan los docentes y estudiantes para solucionar situaciones conflictivas. |

---

|                     |                            |   |
|---------------------|----------------------------|---|
| Revisión documental | Ficha de registro de datos | Identificar y comprender cuáles son las situaciones de conflicto en los estudiantes y como el Colegio las interviene. |
|---------------------|----------------------------|---|

---

Para el enfoque cualitativo la recolección de datos es fundamental precisamente porque permite recopilar información necesaria para analizar y comprender las situaciones y de esta forma poder responder a los objetivos propuestos. Por lo tanto, para esta investigación se utilizará como técnicas la observación participante, la entrevista no estructurada y la revisión documental. A continuación se presentan en que consiste cada técnica

**Técnica 1: Observación participante.** La observación es una de las técnicas más utilizadas dentro del enfoque cualitativo puesto que requiere de la utilización de diversos tipos de fuentes que permitan descubrir la razón del comportamiento de los sujetos en estudio, por lo tanto, observar todo lo que pasa en la cotidianidad de las aulas permite explorar, describir, analizar, descubrir significados y comprender procesos. (Hernández et al. 2014) concluyen:

“La observación cualitativa no es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”) implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.” (p. 399)

Con la observación participante se pretende identificar cuáles son las formas en que los estudiantes y docentes resuelven los conflictos en el aula, lo que permitirá dar respuesta a uno de los objetivos específicos planteados en el proyecto de investigación.

Por consiguiente, la observación desde mi postura como investigadora tendrá un papel activo en la indagación como lo propone Hernández, activando todos los sentidos para saber escuchar, para poner atención a todos los detalles; en este sentido, se convierte en una

observación participante puesto que me permitirá adoptar un papel real dentro de las experiencias de los estudiantes de grado quinto y contribuir de cierta forma a sus intereses desde el espacio de coordinación de convivencia escolar.

Esta observación sugiere tener en cuenta aspectos explícitos e implícitos, sin imponer puntos de vista, pero tratando en la medida posible de evitar las actividades de los estudiantes, es decir, que mi papel dentro de la investigación se enfocará en observar los comportamientos de los estudiantes en relación con la descripción del problema planteado al inicio de la investigación, para recabar datos sobre las relaciones de los estudiantes a nivel de convivencia escolar.

Según lo anterior, la nota de campo se convierte en un instrumento que permite escribir lo que se observa, escucha y percibe a través de los sentidos, cabe señalar entonces que, dichos registros se llevarán a cabo a través de anotaciones de observación directa, en las que se describirá lo que se está observando en el contexto, de los participantes observados, las reflexiones y la información extra. El modelo de Observación participante se encuentra en el anexo 1.

**Técnica 2: Entrevista no estructurada.** La segunda técnica es la entrevista, en la que se da una conversación entre el entrevistador y el entrevistado con la cual se puede lograr una comunicación sobre un tema específico.

Acorde con lo anterior, la técnica que se aplicará a algunos estudiantes de grado quinto y a algunos docentes será la entrevista no estructurada o abierta ( ver anexos 2 y 3) la cual se fundamenta en una guía general del contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla, es decir, que a través de esta técnica más que formular preguntas a los estudiantes y docentes del grado quinto, se tratará en lo posible de hablar libremente con ellos, pero con una intención clara, para descubrir las apreciaciones de los docentes y estudiantes frente a la concepción de conflicto escolar, situaciones de agresión y formas de mediar frente a una situación de conflicto. Es importante mencionar que para llevar a cabo la investigación con los estudiantes, los padres firmaron un consentimiento informado por tratarse de menores de edad.

**Técnica 3: Revisión Documental.** Esta técnica es muy valiosa dentro del enfoque cualitativo puesto que me permitió conocer los antecedentes del problema y sistematizar las experiencias educativas en torno a la convivencia escolar como base para comprender, resignificar y fortalecer las dinámicas escolares. Para la revisión se tuvo en cuenta los siguientes documentos, el PEI (Proyecto Educativo Institucional), el Manual de Convivencia Escolar, Observadores de estudiantes, entre otros documentos, los cuales responden a las necesidades e intereses de la presente investigación, además, contribuyen a delimitar el objeto de estudio. (Ver anexo 4, modelo de revisión documental)

En cuanto a la revisión documental para Latorre, Rincón y Arnal (2003) “Ayuda a evaluar la planificación de la investigación y a conocer los supuestos que subyacen en el tópico. Permite así mismo, comprobar si se ha elegido un tópico significativo, conocer el estado de la cuestión y posibilita redefinir el problema de investigación” p. 207.

Motivo por el cual, se realizará una previa revisión documental para identificar las situaciones más frecuentes de conflicto entre los estudiantes de grado quinto y la forma como se ha intervenido las dificultades por parte de los docentes y desde coordinación de convivencia escolar.



## **Ruta de análisis de la Información Recolectada**

Para analizar la información recolectada a partir de las técnicas e instrumentos, es necesario categorizar y codificar los datos para luego proceder al análisis y su interpretación, ya que esto permitirá priorizar la información para precisar, comparar y comprender el significado de los mismos. Para esta ruta se propone la categorización de la información y la estructuración de las categorías que se describirán a continuación.

### ***Etapa 4: Categorización y Estructuración de la Información***

Para abordar el análisis de los instrumentos aplicados se examinaron las respuestas provenientes de las entrevistas aplicadas al grupo focal (estudiantes de grado quinto) y maestros, las observaciones en el aula la revisión documental, con el objetivo de hacer una lectura de los hechos en concordancia con el marco teórico y los objetivos que sustenta el proyecto para estudiar el problema planteado con mayor fundamento y profundidad. Es importante anotar, que la aplicación de los instrumentos se realiza teniendo presente la situación actual de pandemia que obliga a la institución a tomar medidas de autocuidado con trabajo desde casa y en presencialidad bajo el modelo de alternancia,

Seguidamente, toda la información obtenida pasó por un proceso de estructuración para ordenar y procesar su información integrándola mediante una organización lógica con el fin de contrastar los datos obtenidos con las teorías. Para Martínez (2006)

“El proceso de estructuración y teorización constituyen como el corazón de la actividad investigativa: ilustran el procedimiento y el producto de la verdadera investigación, es decir, cómo se produce la estructura o síntesis teórica de todo el trabajo y, también, cómo se evalúa” (p. 141)

De ahí la importancia de la integración de las categorías, en las cuales se tendrá en cuenta la matriz categorial que se presenta a continuación en la tabla 2 para comprender de forma clara los datos obtenidos.

**Tabla 2**

*Matriz Categorial*

| <b>Categoría</b>   |  |                              |  |  | <b>Conflicto escolar</b>   |  |  |  |  |
|--|--|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| ¿Cuáles son las situaciones más frecuentes de conflicto en el aula de clase? |  |                              |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Entrevista Estudiantes (grupo focal)</b>                                  |  | <b>Entrevista Docentes</b>   | <b>Observación participante</b>  | <b>Revisión documental</b>   | <b>Teoría (Lo que dice los autores)</b>  |  |  |  |  |
| Discriminación de estudiantes por no tener un desempeño alto o superior.     |  | Intervencion es a destiempo. | Discordia entre algunos compañeros por querer asumir el papel de liderazgo y no respetar la opinión y/o posición del otro. | (Evidencias de registro escrito en observadores que reposan en coordinación de convivencia escolar y reportes en psicología institucional) | Autores como Narejo y Salazar (2002) definen el conflicto como “un estado normal de la sociedad y de las relaciones interpersonales”, como estos forman parte de la vida de las personas, es de gran importancia que los docentes utilicen estrategias en el aula de clase que le ayuden a resolverlos, convirtiendo esta situación en un reto y |  |  |  |  |

---

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
|  |   |   |   | oportunidad para el progreso.  |
| Juegos bruscos                                     | Discusiones por querer asumir un liderazgo en el grupo. | Algunos estudiantes no participan oralmente por temor a ser objeto de burla de los compañeros líderes dentro del aula de clase. | Agresiones verbales, físicas y gestuales que se dan a partir de apodos, bromas, agresiones físicas, acoso escolar, Bullying, Ciberbullying y otros aspectos que no aportan de forma positiva a la sana convivencia. | Galtung (1998) propone una visión a través de la cual busca teorizar el conflicto para transformarlos en medios pacíficos, desde esta mirada, el autor en su teoría del conflicto plantea que es posible una mediación e intervención del conflicto para gestionarlo constructivamente |
| Apodos y expresiones que hacen sentir mal al otro. | La no aceptación de la opinión del otro.                | Intervenciones de estudiantes a destiempo sin pedir la palabra  |   |  |
| Discusiones entre compañeros por querer asumir un  | Diferencia en los puntos de vista                       | Discusiones entre compañeros.   |   |  |

---

---

liderazgo  
dentro del  
grupo.

---

**Categoría**

**Mediación escolar y estrategias para la resolución de conflictos**

¿Qué mediaciones establecen los estudiantes y docentes?

---

**Entrevista  
Estudiantes  
(grupo focal)**

**Entrevista  
Docentes**

**Observación  
Participante**

**Revisión  
Documental**

**Teoría  
(lo que dice los autores)**

---

Diálogo

Diálogo  
Sensibilización  
con los  
estudiantes

Diálogo con las  
partes  
involucradas para  
esclarecer la  
fuente de la  
dificultad,  
tratando de buscar  
soluciones a partir  
de las propuestas  
de los mismos  
estudiantes.

Mediadores de paz:  
líderes que  
fomentan un clima  
armónico en el aula  
de clase facilitando  
la resolución de  
conflictos  
garantizando la  
sana convivencia.

“La escuela asume  
formalmente una  
estructura organizativa  
como la prioridad, antes  
que construir las  
condiciones de  
convivencia que  
permitan recrear un  
clima adecuado y  
cumplir el objetivo de  
formar un sujeto integral  
ciudadano” (Salinas et

---

---

al. 2002, p. 2), motivo por el cual, es necesario favorecer la mediación ante situaciones de conflicto dentro y fuera del aula, pues se constituye en posibilidad para enriquecer la labor educativa toda vez que potencia dimensiones socio afectivas de estudiantes y maestros que participan en el proceso educativo .

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| Comunicación asertiva entre estudiantes y docentes. | Recordaris constante de las normas establecidas en el Manual de convivencia y máximas del aula de clase. | Cuando una situación de conflicto es reiterativa se recurre al observador para diligenciar por escrito la falta según el debido proceso especificado en el Manual de Convivencia Escolar. | Implementación de actividades que contribuyan a fortalecer las competencias ciudadanas | Díaz Aguado (2009), “Por eso, para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia es preciso enseñar a resolver conflictos (incluidos los relacionados con procedimientos de disciplina) de forma constructiva (pensando, dialogando, negociando, a través de la mediación, de la colaboración, (...)). La construcción de la democracia desde la escuela, que permitan aplicar esta enseñanza a |
|   | Anotación el en observador   | Comunicación con los padres de  | Existencia de un coordinador de  |  |

---

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Acompañamiento del director de grupo.  | del estudiante y diálogo con el padre de familia.  | familia para informar la situación acontecida.               | convivencia escolar como mediador ante los conflictos.                           | los conflictos que se producen en la escuela, que de lo contrario suelen formar parte del origen de la violencia”.<br>(p. 3) |
| Acompañamiento de coordinación de convivencia escolar, psicología y rectoría | Comunicación constante con los estudiantes.<br>Reconocimiento de las consecuencias que traen consigo los conflictos. | Acciones de reparación basadas en el diálogo y en el perdón. | Reparación de la falta según lo estipulado en el Manual de Convivencia escolar.  |  |
| Aconsejando positivamente.   |  |  |  |  |
| Llegar a acuerdos para solucionar los conflictos.                            | Aplicar el debido proceso según el Manual de Convivencia Escolar.  | Constantes llamados de atención verbal y escrito             | Diálogo con padres de familia buscando la solución efectivas de las dificultades |  |
|  | Uso de sanciones pedagógicas   | Amenazas   | Establecimiento de acuerdos  |  |

---

Llamados de atención verbal y por escrito.

Anotaciones en el observador      Confrontación y autorreflexión.

Regaño y amenaza.

Regaño y castigo

Anotación en el observador.

---

### Convivencia escolar

#### Categoría

¿Cómo interviene el Colegio Sagrada Familia para mediar frente a las situaciones de conflicto y para mejorar la convivencia escolar?

---

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
| Para solucionar los conflictos interviene los profesores, el coordinador de convivencia y el psicólogo | Para intervenir las situaciones del conflicto está en primera medida el docente, la coordinadora de convivencia escolar, el comité de convivencia escolar, acompañamiento de | Para mediar las situaciones de conflicto en el aula se utiliza el observador del estudiante donde se diligencia de manera escrita las situaciones de conflicto que se presentan en el aula o por fuera. Según la reincidencia en falta se tiene en cuenta el debido proceso. | Existencia de un coordinador de convivencia para mediar los conflictos e implementar estrategias que sensibilicen frente al cuidado del otro. | “El docente es un agente transformador del proceso educativo” (Ríos, 2015), tiene un papel importante en este, puesto que es obligación y responsabilidad velar por una educación de calidad en sus estudiantes, en donde su compromiso no solo se enfoque en el desarrollo de competencias científicas y básicas en los aprendizajes, sino que a través de su práctica pedagógica |
|--|--|--|---|--|

---

---

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|   | psicología institucional si se amerita según el protocolo de atención para el debido proceso.           |   |   | cotidiana fortaleza la educación integral de sus educandos, mediante el ejercicio de estrategias constantes y pertinentes para el desarrollo de la ciudadanía, con “la formación de ciudadanas y ciudadanos competentes para actuar constructivamente en una sociedad democrática” (Ospina et al., 2015, p. 20).  |
| El comité de convivencia interviene en la resolución de conflictos. | Los mediadores de paz de cada aula de clase ayudan a fomentar un ambiente armónico de sana convivencia. | Establecimiento de acuerdos en el aula para regular la convivencia. | El comité de convivencia escolar según las funciones descritas en el PEI y en el Manual de Convivencia tiene como funciones: Identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presenten entre docentes y estudiantes, directivos y estudiantes, entre estudiantes y entre docentes. | Ortega (2011) explica que “en los colegios no sólo se deben promover Ideas maravillosas sobre la paz, sino trabajar para hacer tangibles esas ideas”, en este sentido, el ideal del proyecto de investigación consiste no en darle una solución definitiva a los conflictos, sino en crear pautas y/o validar estrategias pedagógicas como la unidad didáctica que aborden los conflictos |

---



---

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| El representante de grupo ayuda a solucionar los conflictos al igual que el mediador de paz.                              | Diálogo con los padres de familia para comprender el motivo del actuar de sus hijos. | Generar compromisos y escuchar las versiones de los estudiantes implicados en la situación conflictiva | Liderar acciones que fomenten la convivencia, la construcción de ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa, entre otras... |
| Los estudiantes buscan ayuda de la psicóloga del colegio, ella nos escucha y nos hace caer en cuenta de nuestros errores. |  |  |   |

---

## Consideraciones Éticas

Para realizar esta investigación se contó con la participación de algunos estudiantes del grado quinto a del Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI, se acude inicialmente a solicitar permiso a la rectora de la institución para llevar a cabo dicha investigación, se procede también a informar a los estudiantes (grupo focal) y a los padres de familia lo que se pretende realizar con el objetivo de contribuir a la fase de recolección de información dejando claro que esta investigación no tiene ningún riesgo y que se garantiza la confidencialidad de la información suministrada, motivo por el cual, tanto los estudiantes como los padres de familia firman un consentimiento informado como evidencia de su aceptación y participación en la investigación de forma voluntaria. Es importante aclarar, que por la situación de contingencia generada por el COVID-19, la entrevista a estudiantes se realizaron a través de encuentros sincrónicos (google meet), por lo tanto, la firma para los consentimientos son de forma digital. Los modelos de consentimientos informados para estudiantes y docentes se encuentran en los anexos 5 y 6.

Por tratarse de una población en etapa escolar y siguiendo las disposiciones legales del código del menor, se garantiza el respeto a la dignidad y el derecho a la privacidad, por lo tanto, como investigador me comprometo a no informar su publicación ninguno de los nombres ni otra información que pueda permitir su identificación, además, se deja claro que los fines de la investigación son formativos y profesionales y no tienen ninguna pretensión económica ni lucrativa.

## **Resultados y Análisis de la Investigación**

Según la información obtenida a través de las técnicas e instrumentos aplicados descritos en la tabla anterior, se describe a continuación los hallazgos encontrados

### **Hallazgos**

#### ***Categoría: “Conflicto Escolar”***

**Situaciones más frecuentes de conflicto en el aula de clase.** Según los instrumentos aplicados para la recolección de información, se puede evidenciar que las situaciones más frecuentes de conflicto en el grado quinto según los docentes y estudiantes entrevistados están relacionadas con la discriminación de compañeros por no tener un desempeño alto o superior, por la discordia que se genera entre algunos compañeros por querer asumir el papel de liderazgo y el no respeto a la opinión y/o posición del otro, por la diferencia en los puntos de vista, por apodosos y expresiones que hacen sentir mal al otro, por juegos bruscos, manejo inadecuado de las emociones, falta de comunicación asertiva, desacuerdos por diferentes formas de pensar y actuar. Lo que quiere decir, que en relación con años anteriores (según revisión documental: observador del estudiante) se continúa presentando dificultades comportamentales y conductas inadecuadas en cuanto a las relaciones interpersonales que siguen afectando la armonía y la sana convivencia en el aula de clase.

#### ***Categoría: “Mediación Escolar y Estrategias para la Resolución de Conflictos”***

**Estrategias y mediaciones en conflictos.** En cuanto a la mediación escolar y las estrategias para la resolución de conflictos, en la respuesta de los estudiantes y los docentes en el instrumento aplicado ( entrevista) se evidencia que el diálogo y la comunicación debería ser la forma más efectiva de solucionar los conflictos que se presentan en el aula de clase, pero por lo general, el docente acude en primera medida al regaño, luego al llamado de atención verbal y finalmente recurre al observador para realizar anotación por escrito. Cuando es muy grave la situación o hay reincidencia en una falta establecida en el manual de convivencia se recurre a la dependencia de coordinación de convivencia escolar o psicología institucional para tratar de dar posible solución a los conflictos.

A través de los instrumentos aplicados, se observa que dentro del aula virtual los docentes posibilitan espacios para el establecimiento de acuerdos o reglas de juego que permitieron regular la convivencia, pero cuando estas no dan resultado, optan por la utilización del observador como forma de amenaza y postura autoritaria para que los estudiantes mejoren su actitud en clase.

En pocas palabras, el docente por lo general, para dar solución de una manera rápida a los conflictos, acude al debido proceso que se encuentra establecido en el Manual de Convivencia Escolar del Colegio Sagrada Familia Aldea "Pablo VI, buscando una sanción a la falta cometida más que una acción reparadora de la falta basada en el diálogo y en el perdón, además, algunas veces utilizan expresiones poco cordiales y al castigo, limitando la escucha y la intervención ante las situaciones de conflicto que se presentan en el aula de clase y fuera de ella, frente a ello, es importante mencionar que el docente tiene un papel muy importante en la escuela ya que tiene la obligación y responsabilidad de velar por una educación de calidad para sus estudiantes, fortaleciendo la educación integral mediante el ejercicio de estrategias constantes y pertinentes para el desarrollo de ciudadanía, el docente según (Ríos, 2015) debe ser " un agente transformador del proceso educativo".

En cuanto a los estudiantes, las estrategias que utilizaron para resolver los conflictos fue buscar la mediación del docente, pocas veces recurren a la ayuda de los gestores de paz y de los representantes de grupo; solo cuando la situación conflictiva es muy grave buscan acompañamiento del coordinador de convivencia escolar ya que ven esta dependencia como una

instancia para sancionar lo cual no contribuye a la construcción de la autonomía para poder ser capaz de cuidar del otro, de los otros y de sí mismo, desde el diálogo y la autorreflexión en pro de las buenas relaciones interpersonales y la sana convivencia.

Al realizar la revisión documental, el PEI (Proyecto Educativo Institucional) establece que la Institución cuenta con los mediadores de paz, quiénes deben ser unos líderes que fomenten un clima armónico en el aula de clase, facilitando la resolución de conflicto y garantizando la sana convivencia, pero, su participación es poco activa dentro de la institución y en el aula de clase.

### ***Categoría: Convivencia Escolar***

**Intervenciones del Colegio Sagrada Familia para mediar frente a las situaciones de conflicto.** Es importante aclarar que el Colegio Sagrada Familia para intervenir las situaciones de conflicto y para mejorar la convivencia escolar cuenta con un coordinador de convivencia para mediar los conflictos e implementar estrategias que sensibilicen frente al cuidado del otro fortaleciendo los procesos de participación y convivencia a través de encuentros formativos y de reflexión humana y espiritual tanto con los estudiantes, padres de familia y docentes

Por otro lado, el Manual de Convivencia define los conceptos de formación integral, convivencia, deberes, derechos, conflicto, solución pacífica de conflictos, también, establece estímulos pedagógicos a los estudiantes por razones de orden convivencial y sanciones pedagógicas por incumplimiento de deberes que interfieren en las relaciones armónicas y de sana convivencia, además, establece criterios y procedimientos para resolver los conflictos entre quienes integran la comunidad educativa y define las rutas como una herramienta del sistema de convivencia escolar, al servicio de la prevención, promoción y atención integral para la convivencia escolar, de igual forma, cuenta con el comité de convivencia escolar el cual está conformado de acuerdo con lo establecido en la ley 1620 y el Decreto 1965 de 2013.

En referencia al observador del estudiante, es importante mencionar que éste debe ser utilizado por el docente para hacer un seguimiento al proceso formativo del estudiante

diligenciando en él sus fortalezas y debilidades, haciendo una revisión documental, se evidencia que los docentes lo utilizan más para dejar por escrito las faltas de los estudiantes y establecer sanciones, pocas veces es utilizado para dejar por escrito una felicitación o una cualidad del estudiante.

En conclusión, los resultados obtenidos a partir de los instrumentos aplicados reflejan que el Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI lidera acciones que fomentan la convivencia, la construcción en ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa según lo establecido por la ley 1620 de 2013, fortaleciendo los procesos de participación y convivencia, cuenta con un coordinador de convivencia, psicólogo y gestores de paz como mediadores de conflictos, pero se hace necesario que los docentes a la hora de abordar las situaciones conflictivas que se presentan dentro o fuera del aula de clase no las aborden desde una estructura rígida en términos de disciplina y normatividad sino desde una estructura flexible a través del diálogo, la escucha y la negociación, es decir, que el observador, el manual de convivencia y la coordinación de convivencia escolar no sean vistos como herramientas de control sino como un pacto social que contribuya a formar un sujeto integral ciudadano.

#### **Etapa 5: Diseño y Ejecución de Plan de Acción.**

A continuación se procede a construir un plan de acción o de intervención que aborde la problemática desde el diseño y uso de estrategias didácticas pertinentes que fortalezcan las capacidades de comunicación, diálogo y respeto mutuo entre los estudiantes de grado quinto, que contribuyan a la construcción de ambientes armónicos y de sana convivencia desde el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

Por consiguiente, para Martínez (2004) un plan de acción y su ejecución, constituyen la parte más “activa” de la IA en el aula, y debe señalar una secuencia lógica de pasos que permiten reconocer las dificultades y la forma como se podrían superar.

## **Propuesta de Intervención como Hallazgo de la Investigación**

### ***Objetivo específico***

Brindar a los docentes del Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI estrategias didácticas que permitan mejorar sus prácticas pedagógicas.

### ***Introducción***

Investigar y evaluar las propias prácticas docentes permitirá una actitud auto reflexiva ya que se convierte en el escenario perfecto para identificar el problema y así mismo elaborar el plan de acción que permita cualificar la formación profesional vinculando la teoría y la práctica para poder buscar soluciones a problemas educativos.

Desde coordinación de convivencia escolar se pretendió brindar a los docentes del Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI estrategias didácticas que permitieran no solo mejorar sus prácticas pedagógicas, sino también permitir que los estudiantes sean capaces de hacer para que desarrollen competencias en contextos cada vez más complejos posibilitando reorientar la formación ciudadana, buscando mejores ciudadanos, no solo en conocimientos y valoraciones sino también en sus acciones.

Para que el docente pueda operar coherentemente en los conflictos escolares es importante que éste no se detenga en las causas del problema, sino en las posibles formas de solucionarlo a través de estrategias que permitan generar un clima de aula positivo, la comunicación entre pares favoreciendo la cooperación, las relaciones de sana convivencia y el desarrollo de actitudes respetuosas.

Las estrategias didácticas propuestas tienen como objetivo permitir que el estudiante integre la formación en valores y la autorreflexión con el objetivo de mejorar la convivencia y las relaciones interpersonales, favoreciendo la adquisición de herramientas necesarias para

prevenir en primera medida las situaciones conflictivas y posteriormente resolver y afrontarlas de manera asertiva, de tal forma que se fortalezca el autocuidado, el cuidado del otro y de lo otro.

En conclusión, las estrategias didácticas fueron diseñadas para fortalecer las competencias ciudadanas, que según el Ministerio de Educación Nacional (2011) “son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (p.8).

Por consiguiente, las competencias ciudadanas contribuirán a fomentar un clima armónico garantizando la sana convivencia, por lo tanto, según los hallazgos encontrados, el papel de los gestores de paz dentro de cada aula debe ser más activo, como lo propone el manual de convivencia escolar siendo el punto de apoyo elemental para el desarrollo de las estrategias, por lo tanto, en la tabla 3 se presenta las estrategias didácticas que se ejecutaron con los estudiantes.



**Tabla 3**  
*Estrategias Didácticas*

---

**ESTRATEGIA DIDÁCTICA 1**

---

**Tema**

**¡NO! AL BULLYING**

---

Comprendo que mis acciones pueden afectar a la gente cercana y que las acciones de la gente cercana pueden afectarme a mí.

**Estándares Competencias  
Ciudadanas**

Identifico cómo me siento yo o las personas cercanas cuando no recibimos buen trato y expreso empatía, es decir, sentimientos parecidos o compatibles con los de otros.

---

**Momento 1**

**Lectura del cuento:** “El acoso a Marita” ( ver diapositivas del cuento)

**Reflexiona y dialoga con tus compañeros**

¿De qué trata el cuento?

¿Qué cambio importante hubo en la vida de Marita?

¿Cómo le recibieron en su nuevo colegio?

¿Quién era Julieta?

**Descripción de actividades**

Describe como se sintió Marita con el comportamiento y el trato de Julieta

¿Qué actitud tomaron sus compañeros de clase? ¿Te parece que está bien? Usted en su lugar que hubiera hecho al observar lo que estaba pasando con Marita?

Le parece justo lo que paso con Marita en la escuela. ¿Usted que hubiera hecho en su lugar?

**Momento 2**

---

---

**Proyección de video:**

<https://www.youtube.com/watch?v=gBZTStdpwYg>

¿Qué aprendiste del video?

¿Qué es el Bullying?

¿Qué se debe hacer cuando observa que se le está haciendo Bullying a un compañero?

¿Si tú eres víctima del Bullying por parte de un compañero o estudiante del colegio que debes hacer? ¿A quiénes de debe informar?

**Momento 3**

Construye con ayuda de tu familia una campaña publicitaria en la que le digas ¡NO! AL BULLYING

---

*Estrategias Didácticas*

**ESTRATEGIA DIDÁCTICA 2**

**Tema**

**APRENDIENDO A CONVIVIR**

**Estándares Competencias**

Identifico como me siento yo y las otras personas cuando no recibimos un buen trato y expreso empatía, es decir, sentimientos parecidos o compatibles con los de otros.

**Ciudadanas**

Comprendo que todos los niños y niñas tenemos derecho a recibir un buen trato, cuidado y amor.

**Momento 1**

**Proyección de video “El valor de aprender a convivir”**

<https://www.youtube.com/watch?v=zWts3pT52g0>

Como primera medida se proyectará el video “El valor de aprender a convivir” a todos los estudiantes. El objetivo es observarlo bien para después realizar el momento de reflexión

**Momento 2**

**Descripción de actividades**

**Reflexiona** (Diálogo entre compañeros)

¿Qué mensaje te deja el video?

¿Cuáles son los personajes del video?

¿Por qué es importante respetar y dar buen trato a los compañeros y a los otros?

**Explicación del video: “El valor de aprender a convivir”**

El video trata de la personificación del día y la noche, en principio ellos no se conocían muy bien y se sorprenden al conocerse. Después se dan

---

cuenta que entre ambos son lo mismo y sus colores van cambiando, el día se vuelve noche y la noche se vuelve día. Al final, ellos se alegran por complementarse y ambos pueden disfrutar de su compañía y experimentar los diferentes momentos que viven en el día y la noche.

### **Momento 3**

#### **Proyección de video: “ comprender al otro: una lección para toda la vida”**

<https://www.youtube.com/watch?v=X-adLyMUmeE>

Responde las siguientes preguntas:

¿Por qué es importante el otro en mi vida?

¿Qué cosas positivas puede aportar mi compañero a mi vida personal y escolar?

¿Por qué todas las personas tenemos derecho a recibir un buen trato?

¿Cómo me puedo sentir yo cuando no recibo un buen trato de mis compañeros?

¿Qué enseñanza te deja el video?

¿Cómo ayudarías a tu compañero cuando se encuentra en una situación conflictiva?

### **Momento 4**

Realiza un tik- tok o una minicartelera en que se destaque la importancia de convivir con el otro.

---

### *Evaluación de la Acción Ejecutada*

El desarrollo de las estrategias didácticas permitió generar espacios que se volvieron en oportunidades para la puesta en práctica de las competencias ciudadanas lideradas por los gestores de paz quienes adquirieron un papel activo como mediadores escolares dentro del aula de clase, brindando nuevas posibilidades para relacionarse pacífica y constructivamente desde el saber ser y saber actuar ante cualquier situación, además, posibilitaron el desarrollo de habilidades que les permitieron tomar decisiones asertivas desde el reconocimiento de sus fortalezas y debilidades dentro de las dinámicas grupales.

Es preciso mencionar que la propuesta de intervención arrojó resultados favorables en relación a la convivencia escolar, lo cual se evidenció en los reportes que se llevan a coordinación de convivencia escolar demostrando efectividad de la estrategia, dado a que disminuyeron las anotaciones en el observador del estudiante y los docentes se esforzaron y comprometieron por acompañar los procesos formativos desde un rol mediador para la atención a la diversidad, poniendo en práctica aspectos como el diálogo, la escucha, la confrontación, la autorreflexión, la negociación y el establecimiento de acuerdos para abordar el conflicto como oportunidad de desarrollo.

## Conclusiones

Teniendo presente los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados, partiendo del marco conceptual y metodológico con el que se desarrolló la presente investigación, se puede concluir que:

Los docentes del Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI resaltan el apoyo de coordinación de convivencia escolar y de psicología como agentes que intervienen de forma significativa para regular las situaciones conflictivas que se presentan en la institución, pero es de vital importancia que el docente se empodere de su rol de maestro mediador para enseñar a los estudiantes de grado quinto a resolver los conflictos desde la utilización de estrategias que ayuden a fortalecer el clima escolar desde el análisis, la prevención, la resolución y la transformación del conflicto privilegiando el diálogo, la escucha y la negociación como formas de abordar las situaciones conflictivas de forma asertiva, buscando que el estudiante afiance su capacidad y voluntad para autoregular su conducta y autonomía por el bien común; San Martín (2003) plantea que la mediación es un método para prevenir y resolver conflictos escolares lo cual posibilita armonizar los derechos y deberes, la autonomía, los valores con las normas para lograr armonía entre las partes.

Los hallazgos permitieron reconocer las fortalezas y debilidades de los procesos de convivencia escolar llevados a cabo en el aula de clase y fuera de ella, lo cual fue fundamental para que el docente adoptará una actitud reflexiva y crítica frente a su práctica y de esta forma poder modificarla y transformarla desde su quehacer pedagógico en pro del bienestar de la comunidad educativa.

Las estrategias didácticas implementadas sobre competencias ciudadanas brindaron a los estudiantes opciones para el establecimiento de nuevos acuerdos en situaciones conflictivas, así mismo, se evidenció un proceso de comprensión de cómo puede sentirse una persona cuando no recibe un buen trato por parte de otros, es decir, que las estrategias aplicadas surtieron efecto,

porque los niños lograron reconocer que es importante cuidar al otro, no solo por la obligación de cumplir con unas normas establecidas en el manual de convivencia escolar y por el aplicativo sancionatorio, sino por el deseo y la necesidad de cuidar al otro.

El trabajo de investigación permitió identificar, en primer lugar, aquellas situaciones más frecuentes de conflicto en el aula de clase, en segundo lugar, que mediaciones establecen estudiantes y docentes en situaciones conflictivas y en tercer lugar, formas de intervención del Colegio para mediar y mejorar la convivencia escolar. En ningún pretendió dar una solución definitiva a los conflictos sino, brindar a los docentes y estudiantes pautas para abordar y transformar los conflictos de una manera positiva y pacífica desde la mediación.

En pocas palabras, el docente debe tener presente que según como gestione las situaciones conflictivas dentro o fuera del aula, contribuirá para que éstas sean constructivas o destructivas, es decir, que en su actitud, en su estrategia y en su capacidad para mediarlas podrá ser viable la solución de las mismas desde la empatía, la comunicación asertiva y efectiva y la cercanía con los estudiantes, en caso contrario, será un fracaso.

## **Recomendaciones**

Es muy importante que el docente como sujeto fundamental en los procesos de enseñanza aprendizaje como se ha descrito a lo largo de este trabajo investigativo desempeñe su rol mediador generando estrategias dentro del aula que lo impulse a resolver situaciones conflictivas desde el diálogo y la escucha para lograr una armonía entre las partes, aportando de esta forma, una solución asertiva a los mismos y posibilitando el conflicto como oportunidad de desarrollo.

Fortalecer las competencias ciudadanas para la resolución pacífica de los conflictos permitirá que los estudiantes adquieran autonomía para establecer acuerdos desde el diálogo, la negociación, la escucha, lo cual posibilitará una mejor relación con sus pares y con los maestros.

Los estudiantes mediadores de paz son quienes tienen el compromiso como líderes de fomentar un clima armónico en el aula de clase y son quienes deben facilitar la resolución de conflictos a partir del fomento del diálogo, la paz y la cultura de la no violencia, por lo tanto, su participación debe ser activa en cada una de las Instituciones Educativas.



## Anexos

### Anexo N°1

#### Guión Observación Participante

Los aspectos a observar están relacionados con el problema y uno de los objetivos específicos de la investigación, el cual es Identificar cuáles son las formas en que los estudiantes de grado quinto resuelven los conflictos

|                              |
|------------------------------|
| Fecha:                       |
| Hora:                        |
| Grado de observación:        |
| Institución Educativa:       |
| Medio (presencial –virtual): |

|  |  |
|--|--|
| Ambiente en el aula de clase   |  |
| Acciones que se propician para la resolución de conflictos           |  |
| Promoción de ambientes de participación, respeto y sana convivencia. |  |
| Mediación de conflictos  |  |
| Claridad en los límites  |  |
| Acciones reparadoras ante los conflictos                             |  |
| Construcción de acuerdos en el aula.                                 |  |
| Estrategias para la resolución de conflictos                         |  |

## Anexo N°2

### Entrevista no Estructurada (Docentes)

**Objetivo:** Describir las mediaciones que establecen los docentes cuando se enfrentan a situaciones de conflicto que alteran la sana convivencia.

Fecha:

Nombre completo del entrevistado:

Ocupación:

Hora:

Medio (presencial –virtual):

#### **PREGUNTAS**

1. ¿Cómo se manifiesta el conflicto en el aula de clase?
2. ¿Qué conflictos se presentan de manera constante en el aula?
3. ¿Cómo actúa usted como docente cuando se presenta un conflicto entre estudiantes?
4. ¿Cuáles estrategias implementa en el aula para mediar los conflictos escolares?
5. ¿Usted considera que está capacitado (a) para mediar asertivamente los conflictos?
6. ¿Conoce usted el conducto regular establecido en el Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI para mediar los conflictos?
7. ¿Qué factores lo puede llevar a una inadecuada mediación en los conflictos?
8. ¿Qué aspectos considera como docente que debe mejorar en cuanto a la convivencia escolar?
9. ¿Qué factores externos influyen en la manifestación del conflicto escolar?
10. ¿Considera que las sanciones sirven para mejorar el ambiente de sana convivencia entre los estudiantes?
11. ¿Cuándo se presenta un conflicto entre estudiantes, quiénes intervienen para el análisis y para las estrategias de solución?

12 ¿Qué documentos tiene establecido el colegio para el registro de situaciones de conflicto en el aula entre estudiantes.

### **Anexo N°3**

#### **Entrevista no Estructurada (estudiantes)**

**Objetivo:** Identificar cuáles son las estrategias de resolución de conflictos que emplean los estudiantes de quinto de primaria.

Fecha:

Nombre completo del entrevistado:

Hora de inicio:

Medio (presencial –virtual)

#### **PREGUNTAS**

1. ¿Cómo es su relación con todos los compañeros del grupo?
2. ¿Cuándo tienes un conflicto con algún compañero del grupo como lo resuelve?
3. ¿Cómo crees que es la mejor forma de resolver los conflictos?
4. Cuando un compañero te dice algo que no te gusta o te agrede físicamente ¿Cuál es tu forma de reaccionar?
5. Incita a algún compañero a solucionar las dificultades y los conflictos de manera agresiva?
6. Acude al coordinador de convivencia escolar cuando se presenta un conflicto con algún compañero?
7. ¿Cuáles son las situaciones de conflicto que se presentan de forma constante en su grupo?
8. ¿Cuál es la mejor forma de solucionar los conflictos?
9. ¿Se siente a gusto con el trato que te da tus compañeros?
10. ¿Ayudas a tus compañeros a resolver los conflictos de forma pacífica?
- 11.. Alguna vez ha agredido a tus compañeros de forma física o verbal
12. ¿Considera que en el grupo hay estudiantes que alteran la sana convivencia?

13. ¿Qué estrategias utiliza el docente para solucionar los conflictos que se presentan en el aula?

14. ¿Crees que las medidas tomadas por tu maestro ayudan a resolver los conflictos en el aula?

#### Anexo N°4

#### Revisión Documental (ficha de registro de datos)

|   |
|---|
| <b>Documento:</b> PEI   |
| <b>Lugar:</b> Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI  |
| <b>Propósito:</b> Análisis y revisión de documentos institucionales que evidencie la contextualización de experiencias educativas en torno a la Convivencia Escolar           |
| <b>Objetivo específico:</b> identificar y comprender cuales son las situaciones de conflicto en los estudiantes de grado quinto y como el Colegio Sagrada Familia interviene. |

| Aspectos   | Caracterización |
|--|-----------------|
| Adopción del Manual de Convivencia Escolar como un acuerdo en el que se fija derechos, deberes y normas de cada uno de los miembros de la comunidad educativa. |                 |
| Participación activa de todos los estamentos de la comunidad educativa implementando la elección democrática de representantes de grupo.                       |                 |
| La Institución cuenta con mediadores escolares.  |                 |
| El PEI especifica que y cuáles son las funciones del Comité de Convivencia Escolar   |                 |
| El PEI especifica un plan de mejoramiento con el fin de fortalecer los procesos de participación y convivencia.  |                 |

|   |                        |
|---|------------------------|
| <b>Documento: Manual de Convivencia Escolar</b>   |                        |
| <b>Lugar:</b> Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI  |                        |
| <b>Aspectos</b>   | <b>Caracterización</b> |
| Se define de manera clara y coherente los conceptos de formación integral, convivencia, deberes, derechos, conflicto, solución pacífica de conflictos.  |                        |
| Se establece estímulos pedagógicos a los estudiantes por razones de orden convivencial y sanciones pedagógicas por incumplimiento de deberes que interfieren en las relaciones armónicas y de sana convivencia. |                        |
| Se establece criterios y procedimientos para resolver los conflictos entre quienes integran la comunidad educativa.   |                        |
| Se define las rutas como una herramienta del sistema de convivencia escolar, al servicio de la prevención, promoción y atención integral para la convivencia escolar.   |                        |
| Se establece criterios para la identificación de situaciones tipo I, II y III que afectan la convivencia escolar.   |                        |
| El Comité de Convivencia Escolar está conformado de acuerdo con lo establecido en la ley 1620 y el Decreto 1965 de 2013.  |                        |

|  |
|--|
| <b>Documento: observador del estudiante</b>          |
| <b>Lugar:</b> Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI |

| <b>Aspectos</b>   | <b>Caracterización</b> |
|---|------------------------|
| Seguimiento al proceso comportamental del estudiante por período.   |                        |
| En el observador se evidencia el proceso de seguimiento y acompañamiento de cada uno de los estudiantes por parte del docente.                            |                        |
| Registra aspectos significativos de cada estudiante en cuanto a la convivencia escolar.   |                        |
| El observador del estudiante es una herramienta de comunicación entre el colegio y los padres de familia frente al proceso convivencia de los estudiantes |                        |

**Anexo N°5****Consentimiento Informado (estudiante)**

Yo \_\_\_\_\_ C:C \_\_\_\_\_ padre de familia del menor \_\_\_\_\_ T.I \_\_\_\_\_ Certifico que he sido informado (a) con claridad y veracidad debida respecto al curso y proceso de la investigación, sus objetivos y procedimientos; que actúo consciente, libre y voluntariamente como padre, madre o acudiente para autorizar a mi hijo, hija o acudido a participar en la investigación descrita, contribuyendo a la fase de recolección de la información.

Soy conocedor (a) de la autonomía suficiente que los niños y niñas poseen para abstenerse de responder total o parcialmente las preguntas que les sean formuladas y a prescindir de su colaboración cuando a bien lo considere y sin necesidad de justificación alguna. Soy conocedor de que se respetará la buena fe, la confidencialidad e intimidad de la información suministrada por mi hijo, hija o acudiente, lo mismo que su seguridad física y psicológica.

\_\_\_\_\_  
FIRMA ACUDIENTE

C.C

\_\_\_\_\_  
FIRMA INVESTIGADOR

C.C

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL NIÑO O NIÑA

T.I

## Anexo 6

### Consentimiento Informado (docente)

Este documento tiene como objetivo que usted como director y docente de grupo del Colegio Sagrada Familia Aldea Pablo VI, acepte participar de forma voluntaria en la investigación titulada: “Coordinación de Convivencia Escolar: un espacio de mediación para la transformación de ambientes de Enseñanza – Aprendizaje” que realizará Leidy Santamaría como requisito para obtener el título de Licenciada en Educación Básica Primaria, otorgado por la Universidad de Antioquia.

Es importante aclarar que la información recolectada será confidencial, anónima y su utilización será exclusiva para el desarrollo de esta investigación. Si acepta participar se le solicitará información sobre la convivencia escolar entre los niños de primaria dentro y fuera del aula.

Dicha información se recolectará a través de observación participativa y entrevista no estructurada y se registrará mediante grabaciones de video, audios, y aplicación de entrevistas, los cuales no representan ningún riesgo para los participantes. Una vez leído este documento usted podrá decidir participar voluntariamente firmando al final del texto.

Yo \_\_\_\_\_ C.C. \_\_\_\_\_

Certifico que he sido informado (a) con claridad y veracidad debida respecto proceso de investigación, sus objetivos y procedimientos; que actúo consciente, libre y voluntariamente para participar en la investigación descrita, contribuyendo a la fase de recolección de información..

\_\_\_\_\_



|               |                    |
|---------------|--------------------|
| Firma Docente | Firma Investigador |
| C.C           | C.C                |

## Referencias

Acevedo, (2019). *Rol del Maestro en la Mediación del Conflicto Escolar desde la implementación de Estrategias Psicopedagógicas para la Convivencia*. (Trabajo de grado de maestría). Universidad Pontificia Bolivariana.

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4432/Rol%20del%20maestro%20en%20la%20mediaci%3%b3n%20del%20conflicto%20escolar%20desde%20la%20implementaci%3%b3n%20de%20estrategias%20psicopedag%3%b3gicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Colombia (1991). *Constitución Política de Colombia*.

<https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>.

Cortés Reinel, L. (2016). *Promoción del desarrollo de competencias ciudadanas para la resolución de conflictos a través de rutinas de pensamiento y grupos cooperativos*. (Tesis de maestría). Universidad de la Sabana.

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/26144/Liliana%20Cort%3%a9s%20Reinel%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aguado, M. J. ( 2016). *Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia*. Universidad Complutense.  
file:///C:/Users/USER/Downloads/Convivencia\_escolar\_y\_prevencion\_de\_violencia.2006%20(2).pdf

Cortes, D. (2016). *Colombia Aprende La red del conocimiento*. Obtenido de ¿Qué es la Convivencia Escolar?: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/91787>

- Galtung, J. (1998) *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia*. Bilbao.
- Gaviria Vargas, N. A. (2016). *Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía Sede primaria – Municipio de Itagüí*. Itagüí. (Tesis de maestría). Cinde y Universidad de Manizales.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*, sexta edición. México: McGrawHill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ianni, N. (2003) La convivencia Escolar: Una Tarea necesaria, posible y compleja. En R y J. Coquelet, J. (Eds) *Convivencia escolar y calidad de la educación*. Ministerio de Educación – Organización de Estados Iberoamericanos.
- Jackson, P. (1992). *La vida en las aulas*. Ediciones Morata S.A.  
[https://www.academia.edu/24214241/LA\\_VIDA\\_EN\\_LAS\\_AULAS\\_PHILIP\\_JACKSON](https://www.academia.edu/24214241/LA_VIDA_EN_LAS_AULAS_PHILIP_JACKSON)
- Larenas, C. D. (2017). *Estrategias Didácticas Para el Aprendizaje Significativo en Contextos Universitarios*.  
[http://docencia.udec.cl/unidd/images/stories/contenido/material\\_apoyo/ESTRATEGIAS%20DIDACTICAS.pdf](http://docencia.udec.cl/unidd/images/stories/contenido/material_apoyo/ESTRATEGIAS%20DIDACTICAS.pdf)
- Latorre, A.; Rincón, D. del; Arnal, J. (2003). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Ediciones Experiencia.
- Luján, L. (2009). *La mediación en el crisol de la convivencia escolar: una estrategia para la transformación de los conflictos*. Instituto Popular de Capacitación– IPC.

- Maldonado, M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. *Laurus Revista en Educación*, 13 (23), 263-278.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. Trillas.  
[https://www.academia.edu/29811850/Ciencia\\_y\\_Arte\\_en\\_La\\_Metodologia\\_Cualitativa\\_Martinez\\_Miguel\\_PDF](https://www.academia.edu/29811850/Ciencia_y_Arte_en_La_Metodologia_Cualitativa_Martinez_Miguel_PDF)
- Martínez, M. (2006). *La investigación cualitativa (síntesis conceptual)*. Obtenido de Revista de Investigación en Psicología 9(1), 123-146 ateneo:  
[http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1598/revista\\_de\\_investigacion\\_en\\_psicologia08v9n1\\_2006.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1598/revista_de_investigacion_en_psicologia08v9n1_2006.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Estándares básicos de competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía... ¡Sí es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2011). *Orientaciones para la institucionalización de las competencias ciudadanas. Cartilla 1. Brújula. Programa de Competencias Ciudadanas*. [https://www.mineduccion.gov.co/1759/articulos-235147\\_archivo\\_pdf\\_cartilla1.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articulos-235147_archivo_pdf_cartilla1.pdf)
- Narejo, N., y Salazar, M. (2002). “*Vías para abordar los conflictos en el aula*”.  
<file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-ViasParaAbordarLosConflictosEnElAula-1034377.pdf>
- Ortega, P. (2011). Presentación. En Autor (Coord) *Conflicto, violencia y Educación. Actas del XX Seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación*. Cajamurcia.
- Ospina, Y., Jailer, J., Sastoque, W., y Vargas, M. (junio-septiembre2015). Relaciones pedagógicas que se construyen en 10 instituciones educativas de Palmira-Colombia. *Revista Dilemas Contemporáneos*. 3 (17), 1-28.

<https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/82/775>

Peralta, G. M. (2015). *La Convivencia y la Mediación como Estrategia Pedagógica en la Vida Escolar*. Obtenido de file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-LaConvivenciaYLaMediacionDeConflictosComoEstrategi-5671120%20(2).pdf

Reinel, L. C. (2016). *Promoción del Desarrollo de Competencias ciudadanas para la Resolución de Conflictos a través de Rutinas de Pensamiento y Grupos Coopertivos*. Obtenido de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/26144/Liliana%20Cort%c3%a9s%20Reinel%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Reyes, O.G. & Rivera Pagola, J.R (2018) *Construcción de ciudadanía: la educación desde la infancia encaminada a la inclusión social*. TLA-MELAU, Revista de Ciencias Sociales. Facultad de Derechos y Ciencias Sociales. Universidad Autónoma de Puebla, México. Nueva Época, año 12, núm. 44, abril-septiembre pp.52-71 <http://www.scielo.org.mx/pdf/tla/v12n44/1870-6916-tla-12-44-52.pdf>

Ríos, A. (2015). *El docente, agente transformador desde su práctica educativa*. Obtenido de Educación: <https://es.slideshare.net/AlexanderRiosAriz1/el-docente-agente-transformador-desde-su-prctica-educativa>.

Rodríguez, M. y Palomero, J. (2001). Violencia en las aulas. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. (41), 115- 132

Salinas, M. Posada; M e Isaza, L. (2002). A propósito del conflicto escolar. *Educación y Pedagogía*, volumen (XIV), 243-273. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/325110/20782596>

Sánchez, D. A. (2018). *Estrategias Didácticas para el fortalecimiento de la paz y la convivencia escolar*.

San Martín, J. (2003). *La mediación escolar: un camino nuevo para la gestión del conflicto escolar*. CCS

Touzard, H. (1981). *La mediación y la solución de conflictos*. Herder

Vargas, Á. M. (2016). *Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía Sede primaria – Municipio de Itagüí*.