



**"BIBLIOTECA VIVA, VIVE LA BIBLIOTECA
O
ACERCA DE LA BIBLIOTECA
COMO PROYECTO DIDÁCTICO"**

BIBLIOTECA VIVA, VIVE LA BIBLIOTECA

POR

PIEDAD VARGAS GIRALDO
DORA INÉS VILLEGAS LONDOÑO

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN AVANZADA
MEDELLÍN
2004

BIBLIOTECA VIVA, VIVE LA BIBLIOTECA

POR

PIEDAD VARGAS GIRALDO
DORA INÉS VILLEGAS LONDOÑO

PARA OPTAR AL TÍTULO DE:
ESPECIALISTA EN DIDÁCTICA UNIVERSITARIA

ASESORAS:

Elvia María González A.
Claudia María Vélez V.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN AVANZADA
MEDELLÍN

2004



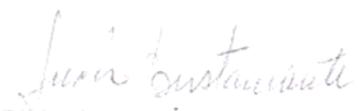
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN AVANZADA

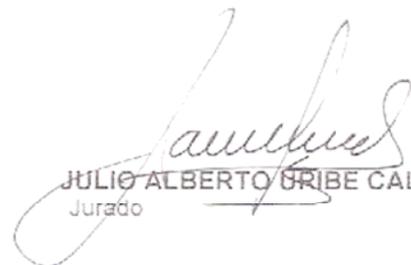
ACTA DE APROBACIÓN DE MONOGRAFÍAS

Entre presidente y evaluadores de la monografía "BIBLIOTECA VIVA, VIVE LA BIBLIOTECA", presentada por las estudiantes PIEDAD SOCORRO VARGAS GIRALDO Y DORA VILLEGAS LONDOÑO, como requisito para optar al título de Especialista en Didáctica Universitaria, nos permitimos conceptuar que esta cumple con los criterios teóricos y metodológicos exigidos por la Facultad y por lo tanto se aprueba.

Medellín, mayo de 2004


ELVIA MARÍA GONZÁLEZ AGUDELO
Presidente


BLANCA LUCÍA BUSTAMANTE VÉLEZ
Jurado


JULIO ALBERTO URIBE CALAD
Jurado

Introducción

Esta monografía parte del supuesto de que la Biblioteca, no está plenamente articulada con el proceso académico de la Universidad, su participación en el desarrollo académico de estudiantes y profesores, es innegable, sin embargo los docentes, no son conscientes de ello y subutilizan algunos servicios y recursos que pueden apoyar significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus alumnos.

Actualmente, la educación superior adopta nuevos desafíos que cambian las formas de adquirir el conocimiento. El autoaprendizaje, la autogestión y el trabajo independiente exigen que el estudiante sea responsable de gestionar su propio aprendizaje; en este sentido, el docente se constituye en el facilitador de dicho proceso. Este hecho posiciona a la Biblioteca como uno de los espacios fundamentales que propician el contacto con la información y el conocimiento; por ello, las competencias informacionales que se tengan, las habilidades y destrezas para el uso de las fuentes documentales impresas y electrónicas son un punto de partida para un acceso al conocimiento con calidad y responsabilidad.

En tal sentido, los docentes deben ser los principales promotores del uso de la biblioteca, ya que son los mediadores entre la información y el usuario; además, en su papel de formadores tienen la tarea de estimular el aprendizaje autónomo, independiente y deben incentivar a sus alumnos para que se apropien de la información y la transformen en conocimiento.

Este trabajo propone una reflexión a través de una prueba piloto, aplicada mediante el método de casos para el docente universitario, quien debe evaluar el impacto que la Biblioteca ha tenido en su desempeño académico, el uso que ha hecho de ella y la forma cómo estimula a sus alumnos para que aprovechen al máximo el potencial documental que se encierra en sus colecciones.

El siguiente estudio consta de seis capítulos, en el primero se realiza una descripción del contexto general que rodea este trabajo, hace referencia a la importancia de articular la Biblioteca académica en el proceso docente educativo, y que el docente adquiera las capacidades y destrezas para interactuar eficientemente con los recursos informáticos para estimular a sus alumnos y aprovechar los recursos y servicios ofrecidos por la Biblioteca, teniendo en cuenta que ellos son multiplicadores directos en las aulas de clase y pueden propiciar una comunicación más efectiva entre la comunidad universitaria y la Biblioteca.

Explicamos detalladamente los programas diseñados por la Biblioteca como son: programa de formación de usuarios, profesor enlace, adquisición de bibliografías básicas y evaluación de colecciones, programas que buscan hacer más efectivo el canal de comunicación entre los docentes y la Biblioteca para poder brindar a los estudiantes una información que esté acorde a las necesidades reales de las disciplinas y que atienda a su vez, las exigencias del CNA (Centro Nacional de Acreditación) En el segundo capítulo, se aborda el fundamento de la posición teórica que sobre la Biblioteca académica se ha desarrollado, se trata de dar cuenta de lo que algunos teóricos han argumentado sobre el papel que ella cumple en el entorno académico, se hace referencia además a su articulación en los modelos pedagógicos teniendo en cuenta que la información se constituye en la herramienta fundamental para el desarrollo educativo.

Señalamos la importancia de convertir la Biblioteca en un verdadero centro de recursos para el aprendizaje ya que es un eje transversal de la educación y posee los contenidos necesarios para el desarrollo de los programas académicos de la Universidad. Igualmente se hace mención del papel de agente educativo que cumple el Bibliotecario ya que debe alfabetizar a la comunidad académica en general y propiciar una interacción más eficaz entre el usuario y los recursos informáticos ofrecidos por la Biblioteca. El capítulo tres se ocupa de todo lo que tiene que ver con el desarrollo del proyecto de aula: re-conociendo la Biblioteca cuyo objetivo central es identificar que servicios y recursos de información existentes en la Biblioteca son conocidos y utilizados por los participantes para

apoyar sus prácticas académicas, la estrategia didáctica utilizada fue el método de casos, estrategia seleccionada porque su implementación es muy adecuada en la Biblioteca ya que en ella se destaca la importancia de la información y el trabajo independiente, los participantes que han colaborado para su ejecución son docentes universitarios en su mayoría de la Universidad de Antioquia, y actualmente son estudiantes de la tercera cohorte de la especialización en didáctica universitaria, el caso, fue diseñado de tal manera que exigía una exploración de los recursos impresos y electrónicos existentes en la Biblioteca, con su aplicación, intentamos despertar la motivación en el participante para posteriores búsquedas académicas en dichas fuentes documentales. Su desarrollo ha sido muy significativo porque nos ha permitido iluminar las preguntas de investigación que han inspirado esta monografía, desde aquí se abrirá la hipótesis que está guiando este trabajo. En el capítulo cuarto, se analizan e interpretan los hallazgos, de acuerdo a los instrumentos utilizados en la prueba piloto, los cuales una vez tabulados nos permitieron comprobar la desarticulación existente entre las dependencias académicas de la universidad de Antioquia y el Departamento de Bibliotecas. El capítulo cinco, recoge una serie de conclusiones que a nuestro modo de ver invitan al lector a realizar una reflexión acerca del papel que ejerce la Biblioteca académica en las instituciones de educación superior, su participación en la vida académica en lo pedagógico, lo curricular y lo didáctico, su articulación en el proceso docente educativo y la importancia de hacer más efectivo el canal de comunicación entre la Biblioteca y la comunidad a la que sirve. En el capítulo sexto se identifican una serie de recomendaciones surgidas a partir de la culminación de la prueba piloto y que tienen que ver con las falencias detectadas, las cuales una vez identificadas se constituyen en un insumo fundamental para llevar a cabo el mejoramiento continuo en los servicios y recursos ofrecidos por la Biblioteca.

El trabajo también tiene una serie de figuras las cuales hicimos con el fin de ilustrar las respuestas desarrolladas por los participantes para hacer más comprensible los resultados allí consignados. Igualmente elaboramos ocho cuadros en los cuales el lector encontrará unos datos que aportan algunas

evidencias relacionadas con el quehacer de la Biblioteca e incluso del impacto que ella tiene en el ámbito académico.

Queremos señalar que en este trabajo no pretendemos agotar todos los temas que tratan el papel de la Biblioteca en la vida universitaria, por lo tanto no se aborda una interpretación exhaustiva, no obstante, deseamos que este sea el comienzo de más reflexiones que permitan nutrir esta monografía y constituir el tema de la biblioteca como un objeto de estudio preponderante en la Universidad y en la sociedad.

LIMINAR

“La Biblioteca vive, viva la Biblioteca o acerca de la Biblioteca como proyecto didáctico”, es el comienzo de un sueño forjado a lo largo de nuestro trabajo como Bibliotecarias formadoras, iniciado ahora con nuestra especialización en Didáctica Universitaria.

Es una idea que se empieza a madurar y como resultado, espera recoger muchos frutos, que serán el alimento de todos los que pasen por la Universidad de Antioquia y que tengan la fortuna de tener una Biblioteca viva, latiendo a corazón abierto para generar cambios significativos en el proceso docente educativo.

TABLA DE CONTENIDO

| | | |
|--------------|--|-----|
| Introducción | 5 | |
| Liminar | 9 | |
| 1. | Planteamiento del problema | 14 |
| 1.1. | Preguntas y objetivos de la investigación | 18 |
| 1.2. | Antecedentes | 19 |
| 1.2.1. | Nuestra Biblioteca: Reseña histórica | 19 |
| 1.2.2.2. | La Biblioteca y sus programas | 23 |
| 1.2.2.1. | Programa de formación de usuarios de la información | 24 |
| 1.2.2.2. | Programa de profesor enlace | 25 |
| 1.2.2.3. | Programa de adquisición de bibliografías básicas | 27 |
| 1.2.2.4. | Programa de evaluación de colecciones | 29 |
| 1.3. | La Biblioteca viva tras las políticas universitarias | 34 |
| 1.3.1. | Misión de nuestra Biblioteca y su incidencia en la vida universitaria | 35 |
| 1.3.2. | El Departamento de Bibliotecas y su acreditación | 41 |
| 1.3.3 | La Biblioteca en los procesos académicos de acreditación y renovación curricular | 43 |
| 2. | Marco de referencia | 50 |
| 2.1. | La inserción de la Biblioteca en los modelos pedagógicos | 50 |
| 2.2. | Desde el Bibliotecario hasta el maestro | 58 |
| 2.3. | El proceso docente educativo al interior de la Biblioteca: un acercamiento teórico | 67 |
| 3. | Metodología | 90 |
| 3.1. | Maestro vive la Biblioteca: el método de casos | 91 |
| 3.2 | Proyecto de aula: prueba piloto | 99 |
| 3.2.1. | Aplicación | 99 |
| 3.2.2. | Instrumentos | 101 |

| | | |
|-----|------------------------------|-----|
| 4. | Hallazgos e interpretaciones | 101 |
| 4.1 | Hallazgos | 102 |
| 4.2 | Interpretaciones | 103 |
| 5. | Conclusiones | 105 |
| 6. | Recomendaciones | 110 |
| 7. | Anexos | 119 |

CUADROS

| | | |
|-----------|--|------------|
| Cuadro 1. | Recurso humano del Departamento de Bibliotecas | 128 |
| Cuadro 2. | Distribución física del Departamento de Bibliotecas | 129 |
| Cuadro 3. | Datos estadísticos (usuarios-títulos-volúmenes- Formación de usuarios) | 130 131 |
| Cuadro 4. | Informe de salida de pares académicos del programa académico de Física Conceptos acerca de la Biblioteca | 131 |
| Cuadro 5. | Acreditación institucional: Conceptos sobre la Biblioteca | 132 |
| Cuadro 6. | Evaluación del Centro Nacional de Acreditación Factor: procesos académicos el caso de la Escuela Interamericana de Bibliotecología | 133 |
| Cuadro 7. | Proyecto de aula | 134 |
| Cuadro 8. | Lista de participantes en el proyecto de aula | 136 |

FIGURAS

| | | |
|-----------|---|-----|
| Figura 1. | Frecuencia de visitas a la biblioteca | 137 |
| Figura 2. | La biblioteca articulada a las prácticas académicas | 139 |
| Figura 3. | De los servicios especializados | 140 |
| Figura 4. | De la participación a los cursos de formación de usuarios de la información | 141 |
| Figura 5. | La biblioteca articulada a las prácticas académicas | 142 |
| Figura 6 | Las fuentes especializadas | 143 |
| Figura 7. | Colecciones Pertinentes | 144 |
| Figura 8. | El uso de fotocopias | 145 |
| Figura 9. | Evaluación de la actividad | 146 |

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El programa Formación de Usuarios de la Información del Departamento de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, tiene como tarea principal apoyar a los usuarios a usar eficientemente las fuentes documentales convencionales y de innovación tecnológica existentes en la Biblioteca; comunicar a los estudiantes con Bibliotecas virtuales; establecer contacto con las comunidades científicas; divulgar recursos, servicios y capacitar permanentemente a sus usuarios. Sin embargo, aún se percibe falta de interés por parte de algunos docentes de la Universidad para participar en estas actividades; consideramos que aún les falta romper paradigmas y entender que el proceso docente educativo se transforma a partir del surgimiento de la nueva sociedad del conocimiento y de la información, donde su desempeño debe estar articulado con las nuevas realidades sociales.

El docente que sólo trabaja con la tiza y el tablero, debe aprender a incorporar nuevos medios y espacios para motivar a los alumnos a alcanzar el aprendizaje en forma consciente, participativa e independiente. Igualmente, el docente debe aprender a combinar las actividades tradicionales con las que se están imponiendo actualmente, de acuerdo al avance de las tecnologías, para no quedarse anclado a un pasado donde las generaciones formadas necesitaban otro tipo de acciones para su aprendizaje. Ahora, las nuevas generaciones demandan otras realidades; un nuevo contexto social que está enmarcado por la autonomía y el autoaprendizaje, en este sentido, la Biblioteca, que también está inmersa en el proceso académico, afectada por las nuevas directrices del entorno educativo, se está preparando para atender las nuevas necesidades y acompañar eficientemente a sus usuarios en el acceso y recuperación de la información. Para cumplir con los objetivos propuestos, debe ser apoyada por los docentes de la Universidad, pues, de nada sirve diseñar una serie de estrategias y actividades

para alfabetizar a la comunidad académica, si no se cuenta con el respaldo de ellos.

Por su parte, los Bibliotecarios, como proveedores y organizadores de la información, deben utilizar las metodologías adecuadas para enseñar el manejo de los sistemas de recuperación de la información, facilitar su acceso, y procurar que los docentes participen en el programa y divulguen su importancia a los alumnos que cada semestre asisten a sus clases. De esta forma, ayudarán a estimular el uso de la Biblioteca.

En síntesis, se trata de alfabetizar a los miembros de la comunidad académica en general, y a los docentes en particular, quienes se desempeñan como multiplicadores en las aulas de clase; por lo tanto su participación debe ser activa en este proceso, en el cual a partir de su propia alfabetización o competencia informacional, estimulan a sus alumnos para que adquieran las habilidades y destrezas que les permiten acceder a la información relevante, pertinente y oportuna para llevar a cabo su acto educativo.

La Biblioteca, consciente de esta necesidad realiza, acciones tendientes a propiciar un contacto más directo con los docentes y ha establecido algunos canales de comunicación como el portal web, los boletines y algunas actividades como: *la Biblioteca en su facultad* y *la Biblioteca los escucha*; los plegables, las carteleras y una variedad de espacios para informar a sus usuarios sobre los servicios de la Biblioteca. Estos programas fueron diseñados para apoyar el desarrollo académico, y curricular de la Universidad, comunicar a los estudiantes con Bibliotecas virtuales, fomentar el uso apropiado de los recursos y servicios, mediante la capacitación para optimizar la tarea de buscar y aprovechar la información con fines académicos.

Para realizar estas tareas, la Biblioteca debe alfabetizar a sus usuarios en el uso racional y asertivo de la información, tarea que vienen desarrollando las

Bibliotecas de todo el mundo, es así como Gómez Hernández, (2003) lo ha definido de la siguiente manera:

“La alfabetización informacional (en adelante AI) abarca el conjunto de competencias y destrezas necesarias para poder determinar qué información se necesita, saber acceder a ella, seleccionarla, usarla y comunicarla de modo adecuado. La AI, que incluye una buena alfabetización electrónica o tecnológica, junto a capacidades de comprensión y reelaboración de la información, es un componente fundamental de la capacidad investigadora y de resolución de problemas que todo universitario debe tener”.

Además, la AI contribuye a la formación de profesionales investigadores, autosuficientes en la satisfacción de sus necesidades de información para que la enseñanza universitaria no consista en una mera transmisión de conocimientos, sino que tenga como meta la creación de nuevos saberes, con aptitudes y actitudes que favorezcan la flexibilidad y la capacidad de adaptación a cambios en el ejercicio profesional.

La Biblioteca ha procurado alfabetizar a la comunidad universitaria en el uso de las herramientas para acceder a sus programas, colecciones y servicios; sin embargo, aún existe una subutilización por parte de algunos docentes de la Universidad debido a factores como:

- Desconocimiento de los servicios y recursos de la Biblioteca
- Poca participación en los cursos de formación de usuarios.
- El apoyo de fotocopias para sus prácticas académicas
- Alto número de profesores de cátedra⁵
- La falta de planificación del relevo generacional del docente⁶
- La poca importancia que le dan a la Biblioteca

⁵ La Universidad cuenta con 1230 docentes de planta, 3000 profesores de cátedra que debido a la forma de contratación no pueden permanecer mucho tiempo en la Universidad (dato suministrado por el Departamento de Relaciones Laborales el 20 de marzo del 2004)

- La información disponible en internet
- Las Bibliotecas personales

Gómez Hernández et.al (2000) dicen, (...) “es necesaria la formación permanente del profesorado en materia de habilidades de información, y la conversión de la “educación documental” en tema transversal o en materia” dice además, (...) “alfabetización informacional”.⁶ Entendemos la alfabetización informacional en dos sentidos: desde el punto de vista de los usuarios es el dominio de una serie de competencias o habilidades para obtener, evaluar, usar y comunicar la información a través de medios convencionales y electrónicos; desde el punto de vista de las instituciones educativas y documentales es el servicio y las actividades para lograr la enseñanza-aprendizaje de esas destrezas.

En la educación superior es necesario aprovechar las posibilidades de formación a través de tutoriales web para la capacitación en el acceso y uso de la información científica especializada; intensificar la cooperación con los docentes y regularizar la formación de usuarios, integrándola en lo posible a través de asignaturas optativas o de libre configuración. Las Bibliotecas en general tienen que ver en este servicio un factor de calidad y de valor añadido, y los Bibliotecarios tienen que aprender estrategias para facilitar su aprendizaje, a través de programas de formación permanente en este campo como los del Institute for Information Literacy de la ALA.”⁷

1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

⁶ GÓMEZ HERNÁNDEZ, José. *Prácticas y Experiencias de Alfabetización informacional* [en línea] disponible en la web, marzo 28 del 2004
<http://www.google.com/search?q=cache:KSuMh3iqHyEJ:gti1.edu.um.es:8080/jgomez/hei/alfabetizacion%2520universidad.m>

⁷ Gómez Hernández, José A. Et al *De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información.* [en línea] disponible en la web (marzo 14 de 2004) (s.f.)
cicic.unizar.es/ibersid2000/Gomez.htm - 4k -

- ¿Cómo articular el proceso docente educativo con la Biblioteca para generar nuevas dinámicas en la adquisición del conocimiento en los procesos académicos de la Universidad de Antioquia?

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- Qué influencia ejerce la Biblioteca de la Universidad de Antioquia en el proceso docente educativo?
- ¿Es la Biblioteca un recurso básico para apoyar las prácticas pedagógicas de sus docentes?
- ¿Estimula el docente a sus estudiantes para el uso de los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca?
- ¿Considera que el bibliotecario necesita cumplir funciones de agente pedagógico?

OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL

Indagar el papel que cumple la Biblioteca en las prácticas de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Antioquia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Verificar cuáles recursos documentales son utilizados en las prácticas académicas.

- Identificar la frecuencia de uso de la Biblioteca (su medición estaría basada en reportes generales de la base de datos OLIB).
- Capacitar usuarios autónomos, en este caso los docentes de la Universidad de Antioquia, capaces de utilizar eficientemente la información.

1.2 ANTECEDENTES LA BIBLIOTECA VIVA COMO EL CORAZÓN DEL ALMA MATER

1.2.1 Reseña histórica de la Biblioteca central de la Universidad de Antioquia

En 1803, fue creado el Colegio Real Franciscano por fray Rafael de la Serna en el convento de esa comunidad y se conformó una pequeña colección de libros de contenido dogmático y casi todos en latín, específicamente para consulta de sus profesores.



Luego, en 1822, el General Francisco de Paula Santander lo convirtió en el Colegio de Antioquia y agregó a la Biblioteca varios textos de contenido más profano, Bentham, por ejemplo.

La Biblioteca sufrió todas las vicisitudes de un agitado siglo y de visiones personales que no siempre ayudaron a su desarrollo, hasta que en 1935 se entregó la administración de la Biblioteca al Dr. Alfonso Mora Naranjo, quien le dio vida propia y la denominación de Biblioteca General, abierta al uso de la comunidad estudiantil de la ciudad.

En 1951, la antigua Biblioteca de Zea, de carácter departamental, pasa a la Universidad de Antioquia y se anexa a la Biblioteca General, y en 1966, el profesor Luis López de Mesa instituye a la Biblioteca como su heredera universal, legado que ha permitido el desarrollo de las colecciones en las áreas de ciencias sociales

y humanas.

En su historia más reciente, y para apoyar los programas docentes, investigativos y de extensión, la Universidad cuenta con el Departamento de Bibliotecas, conformado por la Biblioteca Central y la Biblioteca de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, en la Ciudad Universitaria, seis Bibliotecas satélites en dependencias académicas, por fuera de la Ciudad Universitaria: Biblioteca Médica, Biblioteca de Salud Pública, Biblioteca de la Ciudadela Robledo, Biblioteca de Enfermería, Biblioteca de Odontología y Biblioteca del Bachillerato Nocturno y las Bibliotecas universitarias regionales: Urabá (en funcionamiento) y Suroeste, Bajo Cauca, Magdalena Medio y Oriente Antioqueño (...)"¹

De sus colecciones

Las colecciones existentes en la Biblioteca Central están distribuidas en los cinco pisos y organizadas de la siguiente manera:

Sótano. Colección de audiovisuales. Los contenidos fundamentales de esta colección son los documentales de tipo académico; sin embargo, se han incluido películas de cine arte con el fin proporcionar entretenimiento. Posee el legado de Luis Alberto Álvarez, crítico de cine, quien conformó una colección de libros, videos y películas de gran importancia para los comunicadores y artistas de la ciudad.

Primer piso. Colección de reserva. Contiene todos los libros textos que apoyan el currículo y deben ser consultados al interior de la Biblioteca para garantizar a la comunidad académica en general su acceso. El docente es quien debe informar al personal de la Biblioteca cuáles libros serán incluidos en esta colección; en definitiva, es una colección exclusiva para textos básicos.

¹ NUESTRA HISTORIA.[en la web] disponible en línea <http://Biblioteca.udea.edu.co/microportal.php?topic=23>

Colección de invidentes. Está conformada por audio libros que son obras completas de estudio, grabados en casetes para facilitar a la población que tiene limitaciones visuales.

Segundo piso. Colección general. Allí reposan el 80% de documentos (libros, CD-rom) que cubren todas las áreas del conocimiento, los cuales pueden ser consultados en las salas de la Biblioteca o en calidad de préstamo.

Colección de Revistas. Hemerotecas de ciencias sociales y humanas y Hemeroteca ciencia y tecnología. Contienen las revistas que posee la Biblioteca, tanto en formato impreso como en formato digital.

Tercer piso. colecciones Patrimoniales. Están conformadas por: Colección de periódicos, se adquieren y conservan los periódicos más representativos de la ciudad y se mantienen a disposición de los usuarios para que estén informados y actualizados de los acontecimientos importantes del país. Existen además periódicos más antiguos que están ubicados en el cuarto piso. Colección patrimonio documental, conformado por documentos históricos que dan cuenta del pensamiento social, político y cultural de nuestros antecesores, se cuenta con información en todas las áreas del conocimiento. Colección Antioquia, la cual está conformada por los documentos escritos acerca del departamento, en ella, se encuentran por ejemplo: la historia de los barrios, y de los municipios, personajes destacados de la región, empresas; en síntesis; se pretende conservar la memoria cultural del departamento.

Colección de literatura latinoamericana: conformada por un sinnúmero de títulos escritos por autores reconocidos. Con el fin de acercar al usuario a la lectura, la Biblioteca le proporciona un espacio cómodo, con unas sillas confortables para estimular su uso.

Cuarto piso. Colección Semiactiva. Es una colección que cuenta con libros y revistas en todas las áreas del conocimiento, de diferentes períodos y que por su poca circulación se han separado de las colecciones que más rotan, con el ánimo de ampliar el espacio y brindar al usuario mayor comodidad a la hora de buscar el material.

Periódicos más antiguos: conformada por periódicos del siglo XVIII y XIX, de los cuáles un 60% están microfilmados y pueden consultarse a través de unos lectores especiales.

Biblioteca con el afán de estar a la par de las mejores universidades del mundo y como lo reza en su visión “en el año 2005, el Departamento de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia será el sistema de información universitario más moderno del país (...)”² ha diseñado programas que le permitan servir no sólo a la población de la Universidad en particular, sino a la comunidad en general.

Su programa bandera está diseñado para generar espacios de liderazgo y para dar a conocer sus colecciones y servicios y ayudar a los estudiantes a hacer una utilización racional y efectiva de ellos.

² Nuestra historia. [en línea] disponible en la web. Abril 15 del 2004. <http://Biblioteca.udea.edu.co/microportal.php?topic=60>



1.2.2.1 Programa de Formación de Usuarios de la Información:

Para el Programa de Formación de Usuarios se diseñaron unos módulos de formación para algunas Facultades: Educación, Psicología, Biología, Química farmacéutica, sociología, Economía, módulos que están diseñados en cuatro capítulos así:

Modulo 1 – Bienvenidos a la Biblioteca. Actividad de sensibilización

Módulo 2 – Manejo de la literatura científica. Introducción

Modulo 3 - La Biblioteca como soporte esencial de la investigación

Modulo 4 – Uso pedagógico de la Biblioteca

Cada módulo está estructurado de tal manera que el participante debe interactuar con las fuentes documentales existentes, bases de datos institucionales, on-line y recursos impresos o convencionales; con la idea de generar en la Biblioteca una alfabetización informacional y convertirla en el soporte ideal de las cátedras en el proceso de aprendizaje; igualmente, facilitar la investigación como fuente primordial de la producción del conocimiento.

Para cumplir con los objetivos de dicho programa, tanto los profesores como los Bibliotecarios deben trabajar conjuntamente. El valor agregado de los servicios Bibliotecarios es la capacitación de los usuarios en el uso de la información para que sean autónomos y puedan aprovechar el conocimiento disponible, gracias al desarrollo de competencias para el acceso y uso de la información

Objetivos del programa

- ✓ Sensibilizar y motivar a los usuarios para reconocer la información como un recurso estratégico para el autoaprendizaje, la generación de conocimiento, la resolución de problemas y la toma de decisiones.
- ✓ Desarrollar habilidades para llevar a cabo una gestión integral en el uso de la información que incluya la selección, la recuperación, la

interpretación y la evaluación crítica, con apoyo de los sistemas informáticos y las telecomunicaciones

- ✓ Brindar a los usuarios los elementos necesarios para fomentar una actitud crítica, analítica e interpretativa en el manejo integral de la información.
- ✓ Fomentar el uso apropiado de los recursos y servicios del Departamento de Bibliotecas y las redes de información nacionales e internacionales.
- ✓ Establecer una interacción efectiva entre el Departamento de Bibliotecas y las actividades de investigación, docencia y extensión.

Además del programa de Formación de Usuarios, la Biblioteca ha diseñado otros programas con el ánimo de fortalecer la comunicación con las facultades, Escuelas y los Institutos de la Universidad, para generar un trabajo cooperativo entre dichas dependencias académicas y desarrollar la Biblioteca de acuerdo a los objetivos institucionales y a las necesidades curriculares, los cuales son:

1.2.2.2 Programa: Profesor Enlace

El Profesor Enlace es aquel que sirve como intermediario entre su respectivo Departamento Académico y las diferentes secciones de la Biblioteca Central para fortalecer las relaciones y acordar acciones tendientes a lograr una mayor interacción entre ambas dependencias. Su objetivo es motivar la interacción con las secciones de Procesos Técnicos y Servicios al Público de la Biblioteca Central para conocer y divulgar los recursos y servicios con que cuenta la Biblioteca.

Las dependencias académicas son las encargadas de seleccionar el docente que apoya está labor, el decano convoca a los profesores vinculados de tiempo completo y de común acuerdo escogen al docente más apropiado para establecer una comunicación más directa con la Biblioteca.

La participación de los docentes es:

- Estimular a los profesores para que soliciten a la Biblioteca los documentos bibliográficos necesarios para cualificar su programa académico.
- Colaborar en la programación y organización del “Bibliocafe”, el cual hace referencia a una tertulia programada por la Biblioteca para cada departamento, en la cual los docentes tienen oportunidad de revisar y seleccionar libros enviados en demostración por las librerías de la ciudad con miras a su adquisición. Además se realizan actividades de divulgación de los servicios y colecciones de la Biblioteca.
- Colaborar en el análisis de documentos, ya sea con su ayuda directa o contactando y motivando a los profesores especialistas para que aclaren dudas y sugieran descriptores y encabezamientos de materia.
- Colaborar en la evaluación del material en demostración, enviado por las diferentes librerías.
- Promover en su dependencia los diferentes servicios y programas que ofrece la Biblioteca y a la vez presentar sugerencias que ayuden a mejorarlos.

Los beneficiarios son:

- Profesores: contarán con colecciones que permitan alcanzar los objetivos académicos planteados en el plan de estudios de cada programa.
- Estudiantes: contarán el material bibliográfico pertinente que les permitirá acceder a la información que necesitan para cumplir con sus compromisos académicos.

- Investigadores: podrán acceder a la información necesaria para realizar sus investigaciones.
- Facultades y Departamentos: contarán con un excelente fondo documental para apoyar sus programas de pregrado y postgrado. También podrán acreditar la calidad de éstos ante el Concejo Nacional de Acreditación (CNA).
- Departamento de Bibliotecas: fortalecerá permanentemente las colecciones que apoyan los programas académicos de la Universidad, para proporcionar el acceso a la información necesaria, pertinente y actualizada de manera oportuna.

1.2.2.3. Programa: Adquisición de Bibliografías Básicas

El proceso de desarrollo de colecciones del Departamento de Bibliotecas está orientado a satisfacer las necesidades de información resultantes de las actividades de docencia, investigación y extensión. Para su adecuada ejecución, deben tenerse en cuenta factores como el plan de estudios, la renovación curricular, la ampliación de cobertura, la acreditación institucional en general y de pregrados y postgrados, en particular y la apertura de nuevos programas académicos. Para que las colecciones de la Biblioteca puedan responder a las necesidades académicas en los diversos programas que ofrece la Universidad, es necesario adquirir las bibliografías básicas que apoyan los programas académicos de pregrado y postgrado, tarea que depende en gran medida del trabajo cooperativo entre las dependencias académicas y la Biblioteca. Su objetivo consiste en fortalecer las colecciones del Departamento de Bibliotecas, de acuerdo a los lineamientos curriculares de los programas ofrecidos por las Facultades, Escuelas e Institutos de la Universidad de Antioquia.

Actividades para su ejecución:

- Solicitar a los decanos de facultad y directores de escuelas e institutos las bibliografías básicas de los programas académicos.
- Revisar y comparar los listados de las bibliografías básicas con las colecciones existentes en la Biblioteca para determinar los títulos y ejemplares que deben adquirirse.
- Adquirir los títulos incluidos en las bibliografías básicas que no se encuentran en la Biblioteca.
- Proponer la incorporación de nuevos títulos o nuevas ediciones en las bibliografías básicas para reemplazar los que ya no se consiguen en el mercado del libro.

Beneficiarios:

- Estudiantes: tendrán acceso a los documentos que dan soporte básico a los diferentes cursos.
- Profesores: contarán con el apoyo bibliográfico pertinente para desarrollar los programas con un alto nivel de calidad.
- Facultades, Escuelas e Institutos: podrán dar cumplimiento a los objetivos académicos de la institución, de acuerdo a los requerimientos de la autoevaluación, la actualización científica y pedagógica, el mejoramiento continuo de la calidad y la pertinencia social de los programas académicos de la Universidad.

- El Departamento de Bibliotecas: permitirá apoyo oportuno y eficaz a las actividades de docencia mediante la incorporación a sus colecciones de documentos pertinentes, actualizados y en cantidad suficiente para satisfacer la demanda”³

1.2.2.4. Programa: Evaluación de Colecciones

“El Departamento de Bibliotecas en el proceso de cualificación de sus acciones, intenta desarrollar mecanismos que le permitan cumplir a corto, mediano y largo plazo con su misión respecto a los intereses académicos, investigativos y de extensión de la Universidad de Antioquia. Dentro del subproceso misional llamado Desarrollo de Colecciones, se lleva a cabo el procedimiento de Evaluación de Colecciones, el cual consiste en la realización de un diagnóstico del estado actual de las colecciones que soportan los programas académicos para, a partir de él, implementar las estrategias tendientes a su cualificación y la acreditación de los programas académicos.

Su objetivo general está dado por la necesidad de cualificar el desarrollo de colecciones, mediante la evaluación permanente de los recursos disponibles en circulación, garantizando su calidad y pertinencia.

En cuanto a los objetivos específicos serían:

- Diseñar un modelo de evaluación de colecciones interdisciplinario, que permita la toma de decisiones sobre el destino de los documentos con base en indicadores confiables.
- Vincular al personal docente en el procedimiento de evaluación de colecciones en calidad de experto, para que respalde la valoración de los

³ SISTEMA DE BIBLIOTECAS. Propuesta para la cualificación del desarrollo de colecciones del Departamento de Bibliotecas. Gómez Zuluaga, Olga; Estrada, Margarita et al.(2004)

documentos y se mantenga actualizado sobre la información disponible para apoyar los currículos.

Cinco razones fundamentales que le dan sentido a la ejecución del programa Evaluación de Colecciones:

1. Necesidad de mantener actualizados los recursos bibliográficos que soportan los programas académicos e investigativos de la Universidad de Antioquia.
2. La inmersión del Departamento de Bibliotecas en el Sistema de Gestión de la Calidad y la consecución del certificado de calidad.
3. Los procesos de acreditación y transformación curricular de las dependencias de la Universidad que requieren de la existencia de buenos recursos documentales para cumplir con los requisitos de excelencia exigidos por los organismos de la educación superior.
4. La importancia de conocer las características de los recursos bibliográficos del Departamento de Bibliotecas, para el establecimiento de programas cooperativos con instituciones pares.
5. La generación de insumos confiables para la ejecución de los procedimientos de selección y adquisición que garanticen un adecuado desarrollo de colecciones”⁴

Entre los puntos clave que debe tener en cuenta la Biblioteca para la evaluación de sus colecciones están:

- Relevancia de la colección para los programas académicos y de investigación. Tres cosas son importantes en este aspecto: el alcance que tiene la colección

⁴ ESTRADA, MARGARITA. Evaluación de colecciones, 2003

en cuanto a cubrir las áreas de conocimiento en los que la universidad está dando cursos o investigando. La variedad de estos recursos, incluyendo diferentes soportes: en papel, electrónicos, audiovisuales. Por último, la profundidad de la colección en los temas relativos a la enseñanza e investigación de la universidad.

- Accesibilidad. Es fundamental que los estudiantes, profesores e investigadores tengan buen acceso a esa colección. Esto significa una buena organización de la colección, sistema amigable de búsqueda de la información, acceso directo a las estanterías y capacidad e interés del personal de referencia en la asistencia a los usuarios.
- Utilización de los servicios: préstamo, salas de lectura, referencia. Cómo se utilizan, quiénes los utilizan, cuándo los utilizan.
- Orientación sobre el uso de la Biblioteca. En qué grado se ayuda a los estudiantes a convertirse en estudiantes independientes, autónomos, autosuficientes.

Como se demuestra con los anteriores programas, la Biblioteca se ha preparado para poder cumplir a la comunidad académica con servicios eficientes, con unas colecciones pertinentes y adecuadas. La Biblioteca, en su afán de dar cumplimiento a su razón de ser en la Universidad, ha diseñado los programas antes mencionados, pero aún persiste la falta de participación de algunos docentes, quienes no han tomado conciencia de la importancia que tiene la Biblioteca como aula privilegiada, especializada, como ambiente participativo enriquecido desde la colectividad, un ambiente para reconceptualizar y construir conocimientos.

Guía Didáctica

Para acceder a la información de la Biblioteca existe una guía didáctica que enseña cómo aprovecharla eficientemente, entre sus elementos están:

1. Precisar el tema de investigación:

- Delimitar la investigación
- Clarificar el objetivo
- Determinar las preguntas que tienen pertinencia con el tema
- Ampliar la búsqueda en el catálogo institucional de la Biblioteca, por temas, subtemas y temas relacionados

2. Identificar y valorar las fuentes de información:

Pertinencia, Relevancia, Actualidad, Confiabilidad

3. Habilidad para seleccionar los medios requeridos para la búsqueda, registro, procesamiento, organización, representación y comunicación de la información.

- Determinar los adecuados de acuerdo al objetivo del trabajo
- Variables en términos de tiempo, confiabilidad, actualidad.

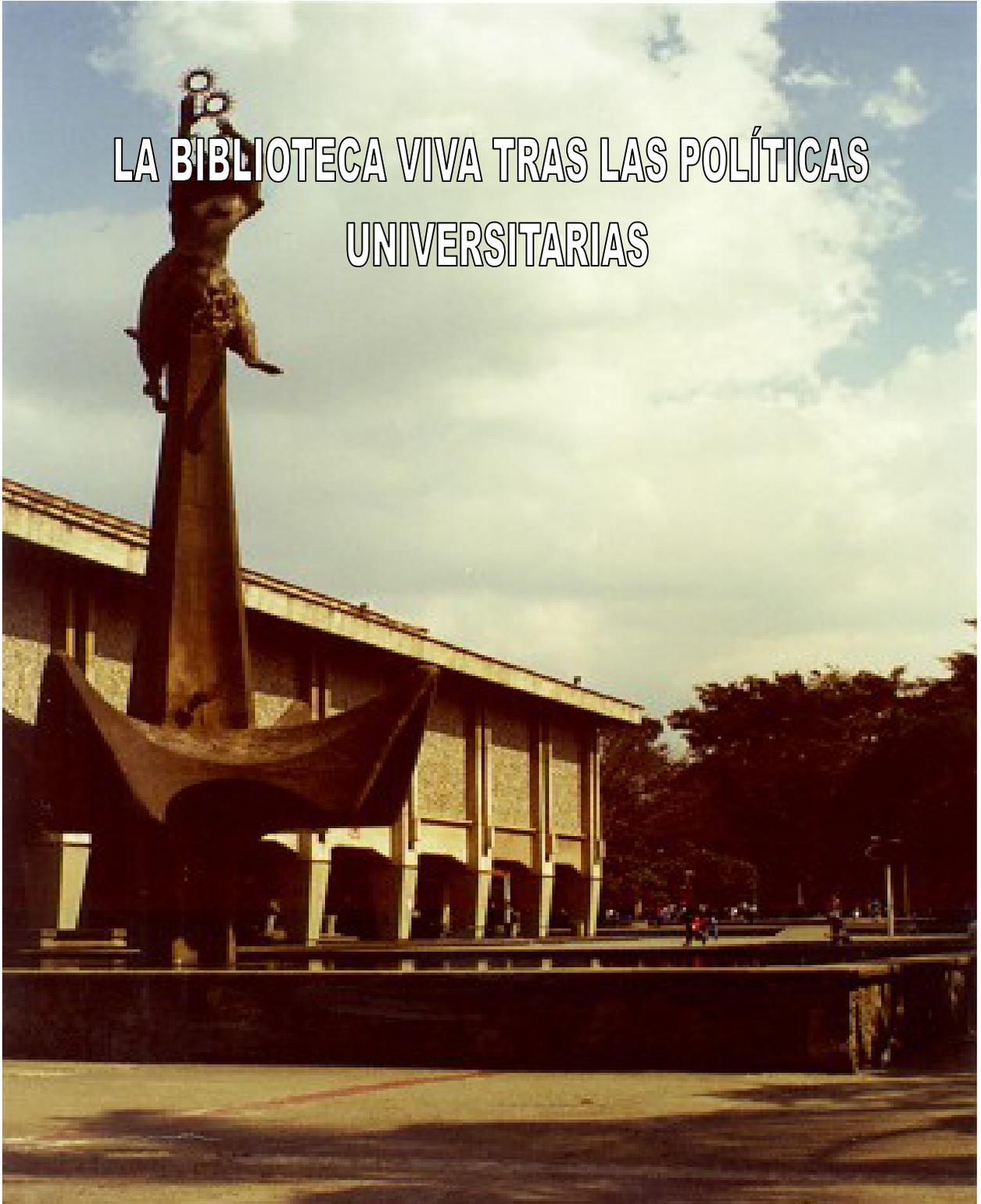
4. Búsqueda, localización y obtención de la información.

- Efectuar las búsquedas en fuentes documentales
- Recurrir a estrategias de búsqueda: descriptores, palabras claves, operadores booleanos

5. Habilidad para procesar información

- Evaluar el aporte académico en la información seleccionada
- Definir los temas claves
- Ordenar y clasificar la información de acuerdo con su temática

LA BIBLIOTECA VIVA TRAS LAS POLÍTICAS UNIVERSITARIAS



1.3.1 La misión de nuestra Biblioteca y su incidencia en la vida universitaria

”Promover y facilitar el acceso a la información en todos los campos del saber y la cultura, para fortalecer las actividades de investigación, docencia y extensión de la Universidad de Antioquia, mediante una adecuada combinación de gestión gerencial, maestría personal y recursos tecnológicos. Estimular la creación de una cultura del valor y significado de la información en la generación, desarrollo, incorporación y adaptación del conocimiento, en beneficio del crecimiento humano y científico, enmarcado en los principios generales de la Universidad de Antioquia se compromete a facilitar el acceso a la información y a promover este acceso con la creación de una cultura sobre su valor y significado”⁸

La Universidad de Antioquia, en su Plan de Desarrollo 1995-2006, en el sector estratégico: Desarrollo Científico-Tecnológico, Humanístico, Cultural y Artístico; plantea tres funciones básicas del Alma Máter: la docencia, la investigación y la extensión como los tres pilares que orientan el camino de la institución; por tal razón, ha propuesto métodos de enseñanza con unas estrategias didácticas flexibles, abiertas, dinámicas que permitan la interdisciplinariedad y la autoformación; que estimulen el auto-estudio, el espíritu investigativo y la adquisición de un conocimiento integral para toda la vida; en síntesis formar seres integrales.

Por su parte, la Biblioteca como elemento fundamental en la vida universitaria, en su deseo de participar en la excelencia académica, se ha integrado a estos objetivos institucionales y ha diseñado en su plan de desarrollo 1997-2006, unos mecanismos tendientes a materializar está intención. Es por ello que en el sector estratégico, el fortalecimiento de los servicios para la Investigación, la Docencia y la Extensión, se ha propuesto apoyar éstas funciones con unas estrategias que permitan una interacción con las dependencias para apoyar las actividades

⁸Nuestra misión [en línea] disponible en web, marzo 28 del 2004
http://caribe.udea.edu.co/bibliportal/public_html/Generalidades/mision.php

académicas y fortalecer la comunicación entre docentes y bibliotecarios implementando acciones conjuntas que dinamicen el uso efectivo de la Biblioteca para aprovechar sus servicios y recursos; pues es la Biblioteca un espacio fundamental para las prácticas pedagógicas y un lugar para estimular el autoaprendizaje, la autogestión del conocimiento y el autoestudio: retos que han sido expresados en los principios institucionales.

Para lograrlo, se deben aplicar competencias informacionales, entendidas éstas, como la habilidad que tiene una persona para acceder a la información de una manera eficiente y eficaz; reconociendo cuándo la necesita, cómo la localiza, en qué forma la evalúa y de qué manera la usa.

La Biblioteca, como la unidad de información indispensable para el desarrollo de la actividad académica, reconoce la necesidad de re-crear los servicios y recursos que ofrece y la importancia de articularlos con los lineamientos curriculares de la institución, velando por su pertinencia académica y teniendo en cuenta que la educación superior actual propone un modelo pedagógico orientado hacia una formación integral, donde los estudiantes deben asumir el papel de autogestores de su aprendizaje y de su conocimiento. Este nuevo rol del estudiante se describe en el informe final de autoevaluación institucional de la Universidad que dice “el significativo avance en el rediseño curricular de todos los programas académicos en pos de alcanzar mayor pertinencia y adoptar metodologías en las que el protagonista sea el estudiante”.⁹ Esto demuestra cómo cada dependencia de la universidad que interviene en la actividad académica de los estudiantes, debe brindar los elementos necesarios para alcanzar la autonomía y la autogestión.

Para el caso que nos ocupa, la Biblioteca, de acuerdo con estos nuevos esquemas educativos, representa un papel significativo, porque se convierte en un lugar adecuado para autogestionar el conocimiento y permitir el contacto del estudiante con la información necesaria para alcanzar sus metas académicas.

⁹ Informe final de autoevaluación institucional 1997-2001, [en línea] disponible en la web , marzo 28 del 2004
<http://docencia.udea.edu.co/vicedoce/autoevaluacion/index.html>

Las estrategias utilizadas para cumplir con los objetivos de la Biblioteca son:

- Seleccionar y adquirir los recursos de información propios de la Universidad de acuerdo con las necesidades docentes, de estudio y de investigación de la Universidad.
- Elaborar y mantener herramientas de búsqueda y recuperación de la información que faciliten a los usuarios el acceso a los recursos de información.
- Poner a disposición de los usuarios los recursos de información disponibles, procurando su máxima utilización.
- Facilitar el acceso de la comunidad universitaria en general a los recursos de información.

Consideramos importante identificar la misión de algunas Bibliotecas universitarias con el ánimo de reflexionar acerca de su función en el ámbito académico, por ser el espacio encargado de gestionar todo tipo de información generado por la comunidad académica para apoyar el proceso docente educativo.

Misión de la Biblioteca de la Universidad de Murcia

“Servicio Universitario, donde se diseñan, elaboran e instrumentaliza una variada gama de Servicios de información documental científica y técnica, tanto generales como personalizados, presenciales y a distancia, en los que se debe servir eficazmente al logro de los objetivos y metas indicados en los programas de docencia, investigación y difusión de la cultura, que lleve a cabo la Universidad de Murcia, para ponerlos a disposición de todos los usuarios de la Comunidad Universitaria

Entre sus objetivos están:

- “Orientar al usuario en el uso efectivo de los servicios de la Biblioteca Universitaria, de tal forma que se estimulen el estudio, la investigación, la difusión de la cultura y la extensión universitaria, mediante programas generales y de alfabetización de la información.
- Constituir colecciones representativas de los diversos contenidos del saber humano, acordes con los planes y programas de estudio, de investigación y de difusión de la cultura. (...)

La Biblioteca Universitaria de acuerdo con los Estatutos de la Universidad es una unidad funcional cuya principal misión es la de servir de apoyo al estudio, la docencia y la investigación de la comunidad universitaria.

Los fondos bibliográficos están constituídos por los fondos antiguos, legados y donaciones, y por todas las adquisiciones que se realicen, con independencia de su procedencia, del concepto presupuestario a cuyo cargo se hayan adquirido, de su soporte material y del lugar donde se hayan depositado dentro de la misma Universidad.”¹⁰

Misión de la Biblioteca de la Universidad Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

“Tiene como función principal satisfacer los requerimientos de información de la comunidad universitaria, desarrollar competencias para el acceso y uso de información en los miembros que así lo requieran, y mantener espacios físicos y virtuales que creen óptimas condiciones de aprendizaje. Su conexión con la

¹⁰ Biblioteca universitaria, misión, visión, objetivos [en línea] disponible en we, febrero 27 del 2004 <http://216.239.39.104/search?q=cache:xSaGkENOeO8J:www.um.es/Biblioteca/doc/pdf/mision.pdf+mision+universidad+de+murcia&hl=es>

misión institucional se desprende de su compromiso con las Orientaciones Estratégicas de la Universidad.

En el ámbito de la docencia, contribuye a facilitar el aprendizaje, elevar el nivel de calidad, fomentar la excelencia y apoyar la innovación en la formación de los alumnos. En el ámbito de la investigación y de los estudios avanzados, apoya la generación y comunicación del conocimiento”. Además, “La Biblioteca trabaja en conjunto con los profesores de ramos de métodos y técnicas de investigación, colaborando en la docencia así como en los talleres desarrollados en la misma Biblioteca (...) “participa en el Programa de Formación Docente Continua, conducido por la Dirección de Docencia, con cursos tales como Uso de las Tecnologías de la Información en la Docencia, Desarrollo en los Alumnos de Aptitudes para el Acceso y Uso de la Información y Diseño Instruccional de Textos de Estudio”¹¹

Misión de la Biblioteca de la Universidad Santiago de Cali

“Es una organización de información y conocimiento que comprometida con el Ser contribuye al desarrollo intelectual, cultural, de investigación, extensión y docencia de la Comunidad Santiaguina, ofreciendo productos y servicios de información con Calidad”

Entre sus objetivos están:

- Proporcionar las fuentes de información y prestar los servicios que permitan la realización de la investigación en la Universidad.
- Apoyar, orientar y colaborar en las actividades propias de la docencia y del proceso enseñanza-aprendizaje.

¹¹ Universidad Santiago de Cali [en línea] disponible en web, febrero 27 del 2004 <http://www.usaca.edu.co/usc/usmisio.htm>

- Contribuir con el cultivo del intelecto, al ejercicio académico y al desarrollo de las profesiones.
- Apoyar el desarrollo de programas de educación permanente,
- Suministrar servicios de información adecuados que permitan a cada estudiante ser el agente principal de su propio perfeccionamiento, mediante la utilización de mecanismos especialmente diseñados para apoyar los programas de educación a distancia.

A partir de estas misiones de universidades y visitando algunas Bibliotecas universitarias por internet con el propósito de conocer su razón de ser en la sociedad, llegamos a la conclusión que en todas, el vínculo con las dependencias académicas de las Universidades a las que sirven, es de carácter pedagógico y de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación superior.

De su actualización en las colecciones, de los servicios que provee la Biblioteca, depende en gran medida, el desarrollo de la Universidad misma y el apoyo a los tres pilares fundamentales que se contemplan en sus principios institucionales: la docencia, la investigación y la extensión.

Las misiones anteriores, son una evidencia del impacto que la Biblioteca representa para la vida académica de los estudiantes y docentes, además de la importancia que representa para fomentar la investigación y la cultura, ya que permite el contacto con los saberes y las diferentes disciplinas que apoyan el currículo.

De acuerdo a las anteriores misiones, se destaca el papel protagónico de la Biblioteca en la vida académica universitaria, teniendo en cuenta que es un espacio que apoya los tres pilares fundamentales de las instituciones de educación superior, la docencia, la investigación y la extensión. Cada misión tiene

claro su compromiso con la formación integral de los ciudadanos y la necesidad de interactuar activamente con los actores del proceso docente educativo. La Biblioteca debe ser dinámica y adaptarse a los cambios de la educación actual en la que ella debe tener un papel protagónico como agente educativo.

1.3.2 La Biblioteca de la Universidad de Antioquia y el proceso de acreditación

En virtud de los planteamientos que tienen que ver con el papel de la Biblioteca, el nuevo rol del Bibliotecario y su impacto en la institución universitaria, el Departamento de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, implementó un Sistema de Gestión de la calidad con las normas ISO 9001:2000, para mejorar sus servicios y brindar a la comunidad académica en general, servicios ágiles y oportunos.

En este sentido, el Instituto Colombiano de Normas Técnicas le otorgó el certificado de calidad, el 6 de febrero del 2001. Al respecto dice la Directora de la Biblioteca, Nora López Calle (septiembre 2003) “En la historia de las instituciones, al igual que en la de las naciones y de las personas, existen momentos cruciales que determinan su futuro y delinean su personalidad: para el Departamento de Bibliotecas, ese momento se presentó en 1995, cuando recién conseguida la autonomía financiera, decide acometer una serie de acciones que remozan su imagen corporativa:

- Se diseñó un ambicioso plan de desarrollo.
- Se fijó una visión igualmente pretenciosa.
- Ser la mejor Biblioteca universitaria del país en el año 2006.

- Se modernizó su planta física y su infraestructura tecnológica está ahora a la altura de las más reconocidas instituciones en el mundo de la información.
- Se crearon nuevos y variados servicios, en fin, hubo un cambio casi total en su concepción y en su quehacer cotidiano.

Como punto culminante de este proceso encaminado a lograr la excelencia en el año 2001, decide que está lista para trabajar en un sistema que garantice la calidad con altos estándares de eficiencia, responsabilidad y cumplimiento y opta por la implementación de la norma ISO 9001 2000, que es un conjunto de normas y directrices internacionales para la gestión de la calidad.

El sistema a implementar obedece a las siguientes motivaciones internas:

- Responder al Plan de Desarrollo 1997-2006, sector estratégico Modernización de la Gerencia y la Gestión.
- Apoyar a la Universidad de Antioquia en el proyecto de Acreditación Institucional.
- Preservar el Saber Hacer del Departamento de Bibliotecas, facilitando los procesos de entrenamiento y el relevo generacional.
- Impulsar y promover una cultura orientada a la satisfacción de los usuarios.
- Propiciar el trabajo con visión sistémica.

La calidad constituye un pilar fundamental en una época enmarcada en la globalización y la competitividad, la cual exige organizaciones capaces de realizar los procesos en forma efectiva desde el comienzo, para reducir el margen de error

y mejorar la satisfacción del cliente; esta premisa constituye la filosofía de la calidad.

La gestión de la calidad conlleva una ideología, unos métodos y unas acciones diseñadas para satisfacer al cliente por medio de la mejora continua, lo que implica una transformación a fondo de la organización, un gran nivel de compromiso del personal y la orientación hacia la satisfacción del cliente. Las universidades como organizaciones competitivas, están inmersas en este proceso, en tanto orientan sus propósitos a encontrar los medios que favorezcan la calidad de la educación superior a través de la acreditación de sus programas académicos. Y las Bibliotecas universitarias, motores que impulsan el desarrollo del sector educativo, participan también de esta nueva concepción y deben, por lo tanto, aplicar modelos de gestión que orienten su visión en la búsqueda de la excelencia.

Cuando una organización y, en nuestro caso una Biblioteca, implementa un Sistema de Gestión de la Calidad y más aún, obtiene la certificación la exigencia es mayor porque el entorno, llámese usuarios, colegas, directivos, tienden a ser unos veedores severos de su quehacer. Estas situaciones que en el pasado podían parecer intrascendentes, adquieren máxima notoriedad en razón del compromiso adquirido; por ello, el reto es mantener y superar los estándares alcanzados, convertirse en una organización confiable en el tiempo, altamente innovadora y competitiva”¹²

1.3.3 La Biblioteca en los procesos académicos de acreditación y renovación curricular:

¹² ENCUENTRO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECAS. La Biblioteca para una universidad de excelencia: humanización, innovación, y cooperación/Medellín 1-12-13 septiembre 2003 [en línea] disponible en web, febrero 27 del 2004 nutabe.udea.edu.co/eib/ponencias/ Nora Helena López. pdf -

Un proceso de formación académica y profesional debe contar con un plan de estudios técnicamente elaborado, en el cual deben estar reflejados una fundamentación filosófica, teórica y tecnológica que deben ser consecuentes con la misión y los objetivos propuestos por la institución.

El plan de estudios sugiere estrategias metodológicas adecuadas para el logro de sus propósitos y objetivos; debe ser flexible y tiene que responder a los cambios sociales del entorno; exige además, unos requerimientos de infraestructura para la ejecución de los programas, referidos a la programación de actividades, a los mecanismos de promoción y acreditación, a los espacios físicos y materiales de apoyo académico.

Del mismo modo, debe procurar porque los programas académicos ofertados a la sociedad estén enmarcados dentro de los principios generales: apertura y flexibilidad, pertinencia, interdisciplinariedad y el nuevo paradigma del conocimiento y del aprendizaje llamados también principios pedagógicos, los cuales tienen otros componentes como son la participación, relación teoría práctica, integración y autodesarrollo.

Apertura y flexibilidad: Permite un proceso académico personalizado de tal manera que el aprendiz debe ser el autogestor de su conocimiento, la institución debe garantizarle la consecución de las competencias necesarias para desempeñarse profesionalmente en la sociedad. Santiago Correa (1997) dice que “la flexibilidad es la capacidad del propio currículo para incorporar en forma oportuna conocimientos y técnicas modernas según la evolución de los campos del saber que lo fundan”¹³

Pertinencia: Una institución, cuya misión está dada por la formación integral de los individuos de una sociedad, no puede perder de vista el entorno social y cultural;

¹³ CORREA U, SANTIAGO. Estrategias y métodos de enseñanza en la Universidad Universidad de Antioquia. Medellín, 1996

elementos esenciales para el desarrollo de un país. Los cambios culturales, económicos, sociales y políticos se constituyen en un eje transversal que, como una brújula, indican el camino adecuado para seguir. El ámbito educativo no es la excepción; por tal razón, las universidades deben acoplarse a las realidades actuales y renovarse permanentemente.

Interdisciplinariedad: Hace referencia a la interrelación que deben tener las diferentes disciplinas, se propone una participación activa de cada una de ellas, para que conjuntamente se transforme la sociedad. Al respecto Morín (1999), dice: “Para lograr la interdisciplinariedad se necesita sustituir un pensamiento que separa por uno que liga que el conocimiento de la integración de las partes en un todo sea complementado por el reconocimiento de la integración del todo al interior de las partes.”¹⁴

Integralidad: Un proceso académico debe desarrollarse a partir de una visión integradora; tanto los propósitos, los conocimientos, las actividades y los recursos deben estar articulados de tal forma que garanticen unos contenidos veraces y permanentes en el tiempo, con una estructura orgánica sólida que incorpore núcleos interdisciplinarios que proporcionen un conocimiento permanente.

Pensar en un currículo pertinente al siglo XXI es el nuevo reto de las instituciones de educación superior; un proceso educativo enfocado en las necesidades actuales, debe capacitar a los estudiantes para que sean gestores de su propio conocimiento, crecimiento y desarrollo, en donde ellos, como parte de su formación, deben participar activamente en los procesos de construcción y reformulación del currículo.

Lo anterior, le da un vuelco substancial a la función de la Biblioteca, por cuanto ella debe participar activamente en los procesos académicos de la Universidad; Una muestra de ello está dada en los actuales currículos de las facultades de

¹⁴ MORIN, E. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO. Francia, 1999

Medicina, Ciencias Agrarias, Nutrición y Dietética, Bacteriología y Laboratorio Clínico, Economía y Administración de Empresas; dependencias que han renovado su currículo y han visto la necesidad de incluir en el nuevo plan de estudios, la Biblioteca; tomando como punto de partida la relación que tiene el sujeto con el conocimiento en donde deben primar elementos como la coherencia, pertinencia y congruencia, intentando ampliar el universo de competencias para el aprovechamiento de los recursos de información impresos y las nuevas tecnologías como medio de acceso a la información y a la producción del conocimiento.

La Biblioteca asume con responsabilidad su papel de agente pedagógico, donde el Bibliotecario ha ampliado su rol de educador. La Biblioteca integrada al currículo ha sido una experiencia enriquecedora porque se han articulado los objetivos de la institución con los de las dependencias de la Universidad, todos de un mismo lado, comprometidos con la formación integral del estudiante, quien debe aprender a orientar su proceso de formación estimulando el pensamiento y debe fomentar la asociación del conocimiento nuevo con el ya existente; para favorecer el aprendizaje significativo y de esta forma resolver situaciones problemáticas; habitar la Biblioteca bajo esta concepción sí nos convierte en el alma de la Universidad.

Otro aspecto que ha sido muy importante en este trabajo cooperativo Facultad-Biblioteca, es la comunicación tan directa que se tiene con los docentes; esto les ha permitido actualizarse con los recursos y servicios existentes, han sido motivados para conocer ese universo de información que va a fortalecer su acto educativo y han valorado la Biblioteca como uno de los espacios que propician el contacto con el aprendizaje.

Otro factor importante en el cual interviene la Biblioteca, es en los procesos de acreditación de los programas académicos y de la institución. La acreditación es un medio de autoregulación y revisión de pares adoptada por las instituciones

académicas quienes intentan fortalecer y mantener unos estándares de calidad y de integridad en la educación superior.

La evaluación de los programas tiene directa relación con el concepto de calidad, según la misión de la institución y los criterios o estándares de calidad traducidos en los resultados esperados desde la academia, gremios, colegios profesionales, usuarios, etc. Es decir, certifica la congruencia entre lo que la institución se propone hacer y lo que hace, y un cumplimiento de estos estándares de calidad exigidos.

Áreas de evaluación de una carrera:

Infraestructura, apoyo técnico y recursos para la enseñanza

El anterior factor, es el que se relaciona directamente con la Biblioteca. En este se tienen en cuenta elementos como el grado de interacción de la Biblioteca en la institución, la relación con sus usuarios, su organización, gestión, política de personal, los recursos financieros, bibliográficos y de espacio físico, la formación de los usuarios, el uso de recursos electrónicos y nuevas tecnologías, entre otros.

Entre las ventajas de estar acreditados está la de asegurar la calidad, en donde la certificación se constituye en una garantía pública de que el programa sometido a un proceso de evaluación reúne las condiciones idóneas para el rango al cual se aspira.

Aunque la acreditación es un proceso voluntario, una vez se solicita, la institución acuerda mantener los estándares de la agencia acreditadora, en el caso de nuestra Universidad, es el Centro Nacional de Acreditación (CNA), y determina su autoregulación para el fortalecimiento y el mejoramiento de la misma. Un programa o institución acreditados tiene unas directrices que le ayudan a fortalecer las acciones que le dan vida a los objetivos, entre los cuales destacamos:

- Está guiada por una serie de metas propiamente definidas

- Ha determinado condiciones y procedimientos para lograr sus metas
- Está organizada, equipada y apoyada de tal manera que puede garantizar la eficacia, eficiencia y la efectividad
- Cumple con todos los estándares establecidos por la agencia acreditadora

En cuanto a la acreditación institucional, la autoevaluación de la Universidad de Antioquia, en el marco de la acreditación de alta calidad, representa una herramienta para la reflexión y revisión pormenorizada de la realidad institucional tanto en el ámbito nacional como internacional. Además permite identificar las debilidades y fortalezas que orientarán el camino más conveniente para las adecuaciones necesarias de acuerdo a los cambios de la sociedad.

Miremos unos fragmentos de la Resolución 2087 de septiembre 5 de 2003, donde se evidencia la articulación de la Biblioteca en dichos procesos:

“Se ha demostrado que la Universidad de Antioquia ha logrado niveles de calidad suficientes para que, de acuerdo con las normas que rigen la materia, sea reconocido públicamente este hecho a través de un acto formal de acreditación institucional (...)

“La Universidad de Antioquia ha demostrado compromiso claro con la calidad de la educación que imparte, el cual se manifiesta en el sistema aplicado en la evaluación institucional y en la acreditación de alta calidad de numerosos programas con que cuenta actualmente (...)”

“La Universidad cuenta con buen apoyo tecnológico para propiciar el acceso a la formación científica y cultural requerida, así como para el desarrollo de las competencias básicas de los estudiantes. Merece mencionarse el desarrollo de su Departamento de Bibliotecas, las conexiones a redes de información.(...)”¹⁵ Así mismo, en el informe ejecutivo de la autoevaluación institucional 1997-2001 se

¹⁵ RESOLUCIÓN, 2087 de septiembre 2 del 2003 [en línea] disponible en web, febrero 27 del 2004 www.mineducacion.gov.co/normas/descarga/Resolución_2087_2003.pdf -

describe fortalezas encontradas en el Departamento de Bibliotecas. Véanse cuadros 4 y 5

Por su parte, en el decreto 2566 de Septiembre 10 de 2003, expedido por el presidente de la republica Álvaro Uribe Vélez dice:

(...) Artículo 6. Formación investigativa.- La institución deberá presentar de manera explícita la forma como se desarrolla la cultura investigativa y el pensamiento critico y autónomo que permita a estudiantes y profesores acceder a los nuevos desarrollos del conocimiento, teniendo en cuenta la modalidad de formación. Para tal propósito, el programa deberá incorporar los medios para desarrollar la investigación y para acceder a los avances del conocimiento (...)

(...)Artículo 10. Medios educativos. El programa deberá garantizar a los estudiantes y profesores condiciones que favorezcan un acceso permanente a la información, experimentación y práctica profesional necesarias para adelantar procesos de investigación, docencia y proyección social, en correspondencia con la naturaleza, estructura y complejidad del programa, así como con el número de estudiantes(...)

Para tal fin, las instituciones de educación superior dispondrán al menos de:

- a. Biblioteca y hemeroteca que cuente con libros, revistas y medios informáticos y telemáticos suficientes, actualizados y especializados.
- b. Suficientes y adecuadas tecnologías de información y comunicación con acceso a los usuarios de los programas.
- c. Procesos de capacitación a los usuarios de los programas para la adecuada utilización de los recursos.”¹⁶

¹⁶ RESOLUCIÓN 2566, [en línea] disponible en web, febrero 27 del 2004, www.unad.edu.co/documentos%20nuevos/normatividad/Resolución_00023.pdf -

Igualmente, para la inclusión de nuevos programas académicos, las dependencias deben contar con los servicios de la Biblioteca, es el caso del semestre II/2004, en el cual comienzan los programas de Ingeniería Civil, Comunicaciones, Comunicación Audiovisual y Multimedial, Ciencia Política ¿es posible iniciar estos pregrados sin una biblioteca que los soporte?.

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. LA INSERCIÓN DE LA BIBLIOTECA EN LOS MODELOS PEDAGÓGICOS

En el II Encuentro Nacional de Programas Universitarios de Desarrollo de Habilidades Informativas en la Ciudad Juárez , México (1999), se analiza la función de la Biblioteca en los modelos educativos orientados al aprendizaje y se hace una revisión del papel que ejerce.

“Las bibliotecas universitarias enfrentan diversos retos ante la consolidación de nuevos modelos educativos que promueven el autoaprendizaje permanente por parte de alumnos y docentes. Entre éstos se encuentran el establecimiento de una infraestructura suficiente, una colección bibliográfica de calidad y un equipamiento tecnológico adecuado para el ofrecimiento de servicios a distancia. Además, es indispensable contar con personal profesional calificado, que dedique el tiempo necesario a las actividades de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI)

Los bibliotecarios deben lograr que los docentes y administradores conozcan y aprecien el valor de la información, los profesores deben también adquirir las habilidades informáticas necesarias y utilizarlas como parte fundamental en su práctica docente; así mismo, en un trabajo conjunto con los profesores, los bibliotecarios deben lograr que los alumnos adquieran las mismas habilidades.

Además, debe contar con un programa de desarrollo de colecciones basado en un conocimiento suficiente de los intereses y necesidades de su comunidad; es

fundamental que las Bibliotecas hagan una amplia difusión de sus recursos y servicios. Para ésto, las Bibliotecas deben apoyar sus servicios con personal profesional con formación multidisciplinaria, dando un énfasis especial a la promoción de la lectura crítica y de las diferentes formas de aprendizaje que pone en práctica el ser humano.”¹⁷

Para la biblioteca: Es importante que los servicios Bibliotecarios consideren, como parte fundamental de su razón de ser, la colaboración suya en la formación de egresados con capacidad para aprender por sí mismos, desde una perspectiva de toda la vida. Para lograrlo deben diseñarse programas de educación de usuarios que los habilite en la búsqueda, localización, análisis, evaluación y procesamiento y uso de la información sea que ésta se encuentre en fuentes documentales impresas, o en cualquier dispositivo electrónico de vanguardia. Las características de estos programas deberán ser siempre la eficiencia, la oportunidad, la relevancia y la pertinencia.

Los universitarios que poseen habilidades informativas pueden obtener información de todo el orbe, distinguiendo la que tiene mayor calidad; pueden mejorar sus habilidades para la investigación, la redacción y comunicación en general y pueden desarrollar en forma integral sus habilidades de pensamiento. Con ésto, el estudiante puede sentirse más seguro, participar más activa y críticamente en los espacios de aprendizaje, con lo que incrementa las posibilidades de terminar sus estudios profesionales en los tiempos y condiciones que se proponga.

Los profesionales con éstas habilidades saben cómo obtener importantes ahorros de tiempo y esfuerzo, lo que los hace más demandados por las empresas y tienen, por tanto, mayores posibilidades de éxito en su vida personal y laboral. Como miembros de la comunidad, durante y después de su formación profesional,

¹⁷ CORTES, Jesús, GARCIA LAGUNAS, Juan Rene et.al . DECLARATORIA . Función de la Biblioteca en modelos educativos orientados al aprendizaje. 1999

pueden solucionar problemas y tomar mejores decisiones; enriquecer su vida y su entorno con valores respaldados con más información; tienen mayores posibilidades de influir en la transformación de su entorno, con el que se sienten más comprometidos; pueden promover, consciente o inconscientemente, un ambiente más democrático y una mejor convivencia universal.

Así mismo, las instituciones de educación superior, independientemente del modelo pedagógico que adopten deben desarrollar una cultura para el uso efectivo de la información, hábitos de lectura, de investigación y el uso de Biblioteca como herramienta indispensable para apoyar el quehacer académico, tarea que debe ser respaldada por los sistemas Bibliotecarios actuales, quienes deben fortalecer y cualificar permanentemente su acervo bibliográfico, los recursos materiales y humanos con que cuenta con el fin de enfrentar el desafío de ser “el alma de la Universidad”

Al respecto se manifiestan las directivas de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, (s.f) se observa que la mayoría de los docentes no se sienten identificados con su Biblioteca, no participan en la selección bibliográfica, desconociendo la tecnología que con mucho esfuerzo han desarrollado los servicios bibliotecarios.

Lo expuesto se refleja además, en el desaprovechamiento del uso de la Biblioteca por los estudiantes y que la responsabilidad del docente en la selección del material de apoyo recaiga sobre el Bibliotecario”

(...) La Biblioteca requiere de la participación permanente del docente para la toma de decisiones en cuanto a la conformación y desarrollo de sus diversas colecciones, tales como las impresas conformadas por libros de texto, material de consulta, referencia, publicaciones periódicas; además de las electrónicas integradas por bases de datos en línea referenciales y a texto completo o discos compactos. (...) El docente desconoce, en la mayoría de los casos, la

potencialidad de la Biblioteca como una organización que cumple una función docente. La poca participación y asistencia del docente a los servicios Bibliotecarios no le permite el conocimiento actualizado de la tecnología y del material bibliográfico existente en la Biblioteca, no permitiendo que de esta manera incentive al estudiante para la consulta de la bibliografía.

(...) El docente como elemento que planifica, organiza, dirige y evalúa el proceso académico en las materias que conforman el pensum de estudio, Mónaco (1995), debe utilizar las herramientas y tecnologías que le ofrece la Biblioteca para que contribuya eficazmente al desarrollo de hábitos, actitudes y valores en los educandos y así permitirles un mejor aprovechamiento de los recursos informacionales disponibles” (...) para realizarlo, requiere que el docente esté preparado, para lo cual deberán crearse estrategias metodológicas novedosas que permitan capacitar al docente.”¹⁸

Jesús Lau (2000) opina que “la Biblioteca puede ser un espacio olvidado o uno indispensable, dependiendo del modelo educativo de cada universidad. En aquellos esquemas centrados en la enseñanza del profesor, el recinto Bibliotecario o las fuentes informativas, pueden tener funciones secundarias porque la cátedra se convierte, generalmente, en la fuente principal del conocimiento y el alumno en un ente pasivo, asimilador del discurso del profesor. La capacitación del personal docente debe ser un proceso continuo que le permita mejorar su desempeño y el rol que le corresponde realizar. El docente debe cumplir los roles de orientador, facilitador, investigador y promotor del aprendizaje, por lo que se propone incluir en los programas de capacitación dirigidos a los docentes, estrategias para el manejo de las fuentes de información, primarias y secundarias, manejo de bases de datos, tecnologías de información existentes, entre otros.” ¹⁹

¹⁸ Proyecto presentado para el curso Gerencia y Liderazgo, organizado por el Vicerrectorado Académico de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" Dirección de Formación de Personal. [en línea] disponible en la web, febrero 27 del 2004

¹⁹ LAU, JESUS. y calidad educativa: papel de la Biblioteca. Seminario. Bibliotecas y calidad de la educación, Sistema de Bibliotecas, Universidad de Antioquia, mayo del 2001[en línea] disponible en la web, febrero 27 del 2004

Desde el punto de vista educativo, la sociedad de la información o del conocimiento (término que define los profundos cambios en las formas de trabajo y de vida en las sociedades y la economía, en el progreso en el ámbito tecnológico, en la informática y la comunicación, y su impacto en los aspectos económicos y culturales), trae consigo una serie de componentes que inciden profundamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por cuanto el individuo actual demanda de formación continua, de la manipulación de nuevas tecnologías, con necesidad de estrategias más creativas que permitan el aprendizaje significativo, lo cual exige que docentes y Bibliotecarios trabajen conjuntamente, que se actualicen permanentemente, con un proceso de reingeniería, de exploración y creación de una nueva cultura del aprendizaje mediado entre otros por las actuales necesidades de la pedagogía informacional, es decir; una nueva arquitectura de información y comunicación con nuevos lenguajes y códigos, tecnologías abiertas, flexibles y que potencien las capacidades del personal que apoya el proceso académico institucional.

Al respecto Freire dice “Tenemos la imperiosa necesidad de tomar conciencia de las coordenadas de la sociedad del conocimiento y además la tarea de crear, administrar, seleccionar, procesar y difundir la información, como una herramienta fundamental para el desarrollo educativo.”²⁰

“Para V. Cano (1999) el concepto de "gestión de información" ha sido facilitado por dos factores:

- El incremento del uso de tecnologías que faciliten el almacenamiento.

- Procesamiento de grandes cantidades de datos en el nivel de alfabetización informativa de la fuerza laboral.

²⁰ FREIRE, PAULO Pedagogía del oprimido. Citado por: Oscar Picardo. Pedagogía Informacional: Enseñar a aprender en la Sociedad del Conocimiento

Sin información no es posible la evaluación y el cambio, ella vincula todo el ejercicio de la inteligencia, la actividad y la inventiva. Al respecto dice Mockus (2004), dice en el Plan de Desarrollo Distrital “Bogotá para vivir, todos del mismo lado” hizo referencia a los cambios que surgen a partir de la sociedad del conocimiento, y donde expresa: “El conocimiento estático y el aprestamiento específico no son suficientes para sobrevivir en un mundo en permanente cambio tecnológico y en el cual la capacidad de utilizar la información se vuelve fundamental. Por ésto, una educación que busque ser pertinente debe desarrollar la capacidad de aprendizaje permanente de los individuos. En consecuencia, se estimularán todas las metodologías pedagógicas que promuevan el autoaprendizaje y la interacción de los estudiantes, para superar aquellas que reproducen el modelo tradicional del alumno como receptor de conocimientos. (...)”²¹

La universidad no puede perder de vista la cualificación institucional y la acreditación de sus programas, y son varios los componentes que intervienen en este acto: 1. las metodologías del proceso docente educativo, 2. las nuevas tecnologías de la información las cuales constituyen un instrumento importante en este proceso debido a su impacto en la adquisición de conocimientos, 3. la calidad y cantidad de acervo bibliográfico de su biblioteca; por ello; es fundamental hacer de ella un verdadero centro de recursos para el aprendizaje. entendido éste como un lugar que no sólo abarca una transformación en su organización física y dotación material, sino que integra y expande un nuevo concepto, donde se reúne, en un espacio dinámico, una diversidad de recursos educativos que contienen información actualizada y apoyan a través de múltiples servicios, el proceso de enseñanza-aprendizaje, articulando las diversas acciones que resultan de la implementación de un currículo en permanente construcción.

En este sentido, se propone reflexionar sobre la necesidad de cambiar la dinámica de la Biblioteca y de los Bibliotecarios, ya no sólo como apoyo a la docencia sino

²¹ ANTANAS MOCKUS, Foro Plan de Desarrollo, para vivir todos de un mismo lado, 23 mayo del 2001 [en línea] disponible en web, febrero 27 del 2004

como agentes educativos involucrados directamente en el qué, el para qué y el cómo aprenden los universitarios a partir de sus contenidos, y de qué manera ella es artífice de cambios representativos en la universidad y en la sociedad.

La Biblioteca debe mirarse como un eje transversal de la educación en la universidad y en la sociedad, ya que ella posee los contenidos necesarios para transformar a los individuos, potenciar sus capacidades y competencias, formarlos para la profesión y para la vida. La Biblioteca debe estar en continuo movimiento y dispuesta a cambiar en el día a día para poder tener pertinencia y servir a la comunidad académica, como enlace entre los seres y el conocimiento.

Rodríguez (2000), define los ejes transversales como temas determinados por situaciones problemáticas o socialmente relevantes, generados por el modelo de desarrollo actual, que atraviesan o envuelven el análisis de la sociedad y del curriculum en el ámbito educativo, desde una dimensión ética y en toda la complejidad conceptual (...) posibles organizadores del conocimiento que la educación obligatoria (primaria-secundaria) ha de desarrollar para lograr la formación crítica integral, (...) El desarrollo de los ejes transversales en los centros educativos es una cuestión que implica a toda la comunidad educativa, y es responsabilidad de ella"²²

En este sentido se debe trabajar en alianza con docentes e investigadores para tener el reflejo de los currículos de todas las facultades y cubrir las necesidades de información desde sus contenidos y desde alianzas representadas en redes de información nacionales e internacionales que cobijen todos los aspectos del desarrollo humano. Por tal razón, Palos Rodríguez dice que los contenidos conceptuales vertebran los ejes transversales y en esa dirección es que la biblioteca, debe hacer su labor educativa.

²² PALOS RODRÍGUEZ, José Educar para el futuro: temas transversales del curriculum, Bilbao Editorial Desclee De Brouwer. 2da ed 2000

En el caso especial de nuestro trabajo se puede considerar como eje transversal a la alfabetización informacional ya que ella capacita al lector para desenvolverse en la Biblioteca proporcionándole conocimientos importantes para la vida y para enfrentar cualquier problema de información y resolverlo satisfactoriamente.

Quien tenga necesidad de información necesita tener la capacidad de recuperarla de una forma racional y crítica y necesita estar en capacidad de aprovechar la avalancha de información que le presenta la nueva sociedad del conocimiento sin ahogarse en ella, adaptándose a los nuevos sistemas de comunicación e información que cambian de una manera vertiginosa y que conectan al mundo como una aldea global.

2.2 DESDE EL BIBLIOTECARIO HASTA EL MAESTRO



Fuente: Archivo Departamento de Bibliotecas

Los bibliotecarios han recuperado su papel de agentes pedagógicos porque su función primordial es la mediación entre las fuentes documentales y el usuario, Para Chacón Alvarado (1998) “la era de la información es todo un desafío para la Bibliotecas y los bibliotecólogos. En la actualidad se siente hablar de Biblioteca virtual, digital, Biblioteca sin paredes, Biblioteca electrónica”²³

²³ CHACON ALVARADO. Formación de profesionales en información : educación virtual en Ibero América, citados por PINEDA Juan en: El profesional Bibliotecario en la formación del profesorado: un agente facilitador de la información y conocimiento a la comunidad educativa,[en línea] disponible en la web, febrero 28 del 2004, <http://juanmanuelpineda.tripod.com.ar/biblio/>

Esto lleva a una pregunta ¿cuál es el papel del bibliotecólogo en esta maraña informativa? Se requiere de este profesional un cambio de actitud; el bibliotecólogo en la actualidad debe ser un experto en la manipulación y acceso a la información, capacitado para traer al usuario lo que éste demande. Su función ya no es sólo de conservador y de celoso "*guardián*" del conocimiento como lo fue en el pasado; por el contrario se ha transformado en un moderno profesional, encargado del tratamiento y gestión de la información, para satisfacer las necesidades informativas de la comunidad de usuarios a la cual sirve.

Cisnero C. García, (2000) opina "que la persona debe adquirir capacidad de discernimiento, es decir, seleccionar y discriminar la información que realmente le interesa; requiere también un ejercicio constante de análisis y síntesis, de co-construcción y reconstrucción de los datos que se tienen para contrastar con el propio marco referencial que el individuo posee, así la información se transforme en conocimiento útil, para el propio individuo y la sociedad en la cual está inserto"²⁴

Para Cisnero (2004) "El bibliotecólogo afronta una constante variación en la definición de su responsabilidad social puesto que se encuentra inmerso en un entorno demandante y sediento por información", enuncia textualmente que "El rol del bibliotecario, cada día transformado exige más capacidades y preparación; demanda acciones mayores de impacto y responsabilidad social. El Bibliotecario se ha convertido en un agente social constructor de información dejando de ser aunque nunca lo fue un mero facilitador de libros y enciclopedias"

En definitiva, el gestor de información se ocupará de la planificación estratégica y la coordinación de todos los recursos relacionados con la información y además participará en el diseño e implantación del sistema de información de la organización a través de la coordinación de todos aquellos departamentos que la

²⁴ CISNERO. C.. GARCIA. El profesional Bibliotecario en la formación del profesorado: un agente facilitador de la información y conocimiento a la comunidad educativa,[en línea] disponible en la web, febrero 28 del 2004, <http://juanmanuelpineda.tripod.com.ar/biblio/>

manejen. Esa es la labor que tiene encomendada para el siglo XXI y su formación ha de estar en consonancia con esta necesidad potencial que se detecta desde hace algunos años.

Lo anterior demuestra cómo el sistema educativo de la enseñanza superior en el mundo se encuentra en un período de debate y reflexión sobre la importancia de transformar el modelo pedagógico vigente. Sus políticas, estructuras y las nuevas formas de gestionar el proceso de enseñanza y aprendizaje deben permitir el cumplimiento de los objetivos institucionales. Este nuevo paradigma, que se centra en el aprendizaje, exige nuevas formas de transmisión del conocimiento, en las cuales los docentes deben re-pensar la forma como están mediando entre el conocimiento y el estudiante; incluir en sus prácticas docentes nuevos métodos y técnicas de enseñanza, que permitan la motivación constante del estudiante para la búsqueda de la información que genere conocimientos para toda la vida.

Esta exigencia incide profundamente en los hábitos de estudio y aprendizaje, los cuales deben ser re-evaluados de acuerdo a los nuevos planes de estudio, por cuanto exigen más tiempo para la preparación de trabajos e informes y un conocimiento más amplio de las fuentes documentales y electrónicas existentes en la Biblioteca, debido a que el estudiante es el responsable de autogestionar su propio aprendizaje.

La biblioteca universitaria fortalece la función que la ha caracterizado, el aprendizaje, como eje central del proceso docente educativo; por ello su papel en la vida académica se fortalece y debe enfrentar nuevos retos, mejorar permanentemente sus dinámicas de trabajo y desarrollar lenguajes comprensibles, además potenciar servicios y herramientas que faciliten el acceso al conocimiento y despierten interés en los estudiantes para utilizarla. Igualmente, el personal de la biblioteca debe desarrollar nuevas competencias profesionales, que le permita motivar las alianzas estratégicas identificadas con los docentes, para que conjuntamente les brinden a los estudiantes, la posibilidad de adquirir las

habilidades y destrezas necesarias que les permitan utilizar eficientemente los recursos y servicios que ella les ofrece.

Por su parte los docentes y especialistas en didáctica y pedagogía, quienes se centran en los métodos, técnicas y estrategias eficaces para alcanzar un aprendizaje significativo, deben vincular la biblioteca como un medio didáctico con un enfoque que propicie la construcción del conocimiento, recurso indispensable en la formación académica, de una manera permanente, teniendo en cuenta que ella selecciona, identifica, analiza y organiza la información necesaria para alcanzar el conocimiento.

Para que un alumno aprenda significativamente las Bibliotecas se constituyen en un buen recurso, como lo son los laboratorios, los museos, las salidas de campo, el aula tradicional etc. Lo importante es trabajar en cooperación con los docentes, con el fin de dinamizar este espacio y enriquecerlo con contenidos tanto generales como especializados en cada disciplina, dotándolo de materiales documentales con colecciones pertinentes y actualizadas que den cuenta del avance científico, tecnológico y de las necesidades actuales del profesional que demanda la sociedad; para ello debe establecer una comunicación permanente con las facultades de la Universidad con el fin de identificar necesidades, evaluar y desarrollar colecciones que cualifiquen las áreas del conocimiento y que permitan una formación integral de los estudiantes, donde la biblioteca cumpla con un papel trascendental en la excelencia académica y pueda proporcionar a su comunidad las competencias de uso de la información y producción del conocimiento entre los profesores y estudiantes universitarios, con el ánimo de realizar críticas constructivas con responsabilidad.

LAU (1999) dice que “Una Biblioteca será, a su vez, de calidad en la medida que responda a las necesidades académicas de su institución, lo cual se puede medir evaluando la cantidad y calidad de sus fondos informativos reales o virtuales, su conectividad a redes mundiales de información, la organización que tenga para la

recuperación de la información, la capacidad de circulación de la misma, la oferta de asesoría a los actores de los procesos de aprendizaje, la educación de usuarios para el desarrollo de habilidades informativas (...), la comodidad de sus espacios para el estudio, así como los mecanismos pro-activos de difusión y divulgación de los medios portadores de conocimiento”. Igualmente afirma que (...) Los recursos humanos bibliotecológicos deben tener capacidad de ser agentes pedagógicos para el desarrollo de las habilidades informativas de la comunidad universitaria, aparte de la capacidad necesaria para organizar los recursos informativos (...)

Los estudiantes requieren desarrollar competencias para localizar, obtener, evaluar y asimilar la información en sus procesos de aprendizaje, las cuales contribuyen a formar un mejor estudiante y un mejor actor en el proceso de aprendizaje. Ahora bien, el personal de las Bibliotecas no sólo tiene la responsabilidad de alfabetizar informativamente al usuario, sino que en coordinación con el profesorado debe tener la función de desarrollar dichas competencias, para que el estudiante tenga la capacidad de:

- Identificar la variedad de tipos y formatos de los recursos informativos.
- Considerar los costos y beneficios de adquirir la información necesitarla.
- Seleccionar y usar los métodos apropiados para recuperación y acceso.
- Extraer, registrar y manejar la información y sus fuentes.
- Evaluar la información y sus fuentes críticamente.
- Construir nuevos conceptos basados en la información consultada.
- Usar efectivamente la información, individualmente o en grupo.

- Respetar principios éticos y legales sobre el acceso y uso de la información.
- Comunicar sus productos intelectuales de acuerdo a normas bibliográficas.²⁵

En el entorno profesional del Bibliotecario se enlazan los objetos de estudio de la disciplina (el material documental, el usuario y la unidad de información) y su compromiso como agente de cambio de la sociedad a la que sirve, esto supone una realidad para el bibliotecario; su papel de agente pedagógico por cuanto promueve a la sociedad el uso de la información con fines formativos, informativos y recreativos, con lo cual contribuye a la formación del individuo y de la sociedad; maneja las diferentes formas y formatos de registro y transferencia de la información, utilizando redes de información, automatización y en general nuevas tecnologías. Igualmente actúa como intermediario entre los usuarios y las fuentes de información.

La biblioteca, para cumplirle a la sociedad y desarrollar competencias informativas, en sus usuarios, requiere de recursos humanos formados profesionalmente con enfoques multidisciplinarios, con una vocación docente, con una actitud preactiva y de servicio y con una capacitación continua en métodos de aprendizaje y técnicas pedagógicas.

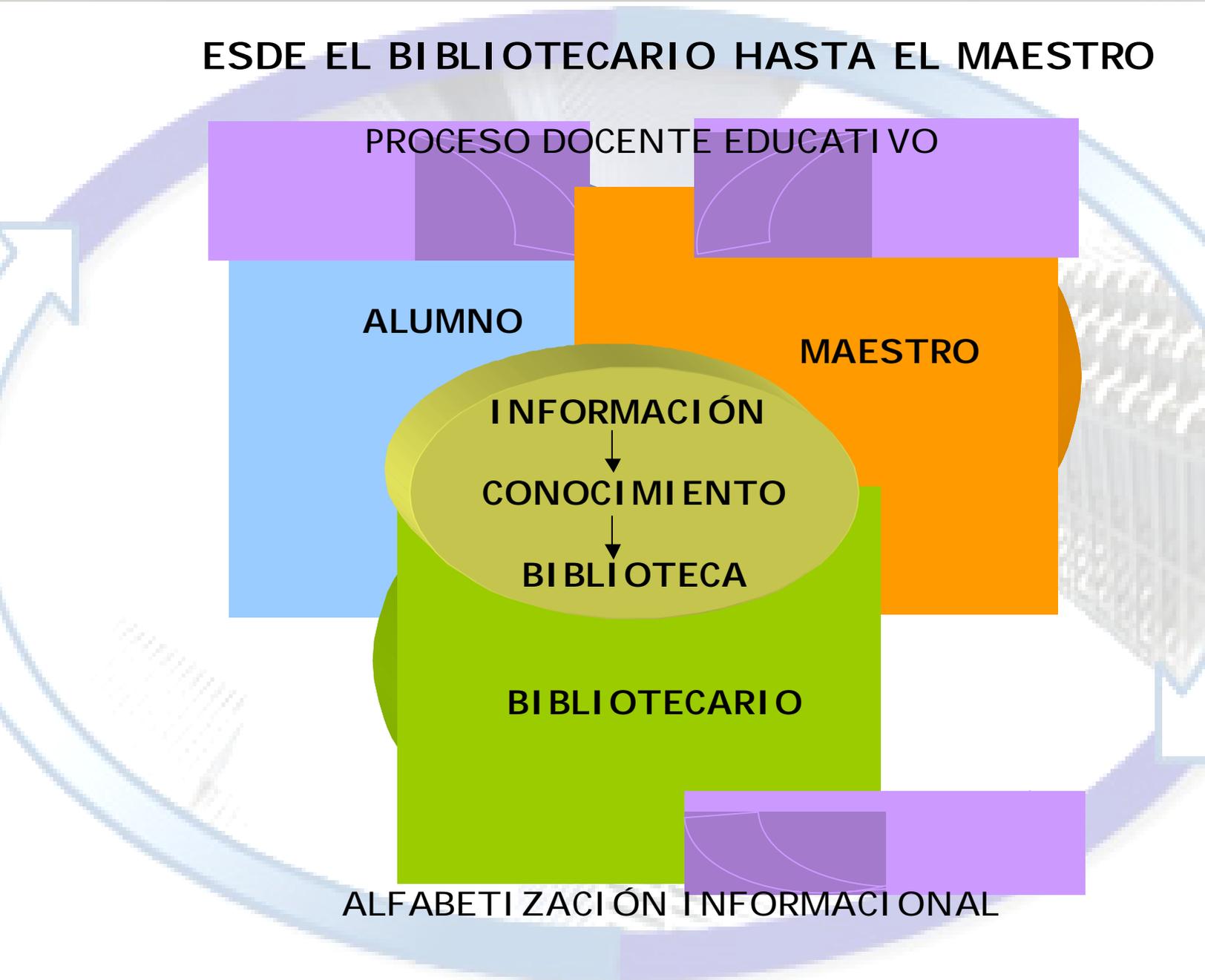
Los programas de *Formación de usuarios* requieren de un financiamiento suficiente para contratar instructores, diseñar recursos didácticos y contar con espacios físicos y tecnológicos para una adecuada instrucción. Para ello, las Bibliotecas deben tener acceso a financiamientos institucionales y externos.

²⁵ LAU, Jesús. y calidad educativa: papel de la Biblioteca. Seminario. Bibliotecas y calidad de la educación, Sistema de Bibliotecas, Universidad de Antioquia, mayo del 2001[en línea] disponible en la web, febrero 27 del 2004

Las autoridades educativas deben comprender que los programas tendientes a mejorar o fortalecer la calidad académica en las universidades serán siempre incompletos, si no se apoya la infraestructura de los servicios informativos y el desarrollo profesional de los Bibliotecarios.

En la siguiente ilustración, vemos la información cómo estructura simbólica, en la que el hombre desarrolla combinaciones de significados que le permiten construir imágenes, el sujeto toma de la información lo datos para analizarlos, evaluarlos y convertirlos en objeto de creación.

ESDE EL BIBLIOTECARIO HASTA EL MAESTRO



La biblioteca, conceptualizada como organismo de servicio social, se caracteriza por su orientación a la búsqueda de la información documental de la comunidad a la que sirve. Su materia prima, la información documental en constante crecimiento, se presenta en diversos soportes documentales que se diversifican de acuerdo al desarrollo social, económico, político y cultural.

Por último, el bibliotecario; quien media entre la información y la necesidad de conocimiento, asume el papel de educador, porque debe orientar a sus usuarios en la búsqueda eficiente de la información y de esta manera darle sentido al papel que ejerce en el ámbito académico.

El profesor, el alumno y el Bibliotecario conforman una tríada que se nutre de la información de la cual extraen sus conocimientos. Es esencial para la formación y para generar aprendizajes reales que transformen las estructuras cognitivas, que esa información sea pertinente, organizada y pueda recuperarse en tiempo real, cualquiera que sea su ubicación.

El manejo adecuado de la información, ocupa un papel muy importante para la adquisición de conocimientos por parte de quien lee, estudia y como materia prima de quien aprende, está interesado en conocer o es apasionado de cualquier área del conocimiento.

La manipulación racional de la información le permite a quien interactúa con ella, combinar su experiencia, sus conocimientos previos y su manera de ver el mundo, con esa nueva información; que al estar cargada de significado, incorpora y modifica la estructura de los contenidos, generando nueva información y produciendo conocimientos que pueden tener significado real para quien aprende.

De acuerdo con Ausbel “el aprendizaje significativo consiste en la relación significativa y no arbitraria entre el objeto por conocer y la estructura conceptual de quien desea aprender tal objeto”²⁶

El hecho de que como estrategia para favorecer el aprendizaje en la comunidad universitaria, la Biblioteca esté pensando en evaluar y completar permanentemente sus colecciones y servicios, esté velando por la pertinencia de las mismas, propiciando ambientes creativos, capacitando a su personal para que profesionalmente esté en capacidad de generar actividades que propicien situaciones de aprendizaje, que además esté trabajando por el mejoramiento continuo; le ha merecido el reconocimiento y la certificación; la Biblioteca está viva y esa vida se la transmiten todos los actores del proceso docente educativo que a su vez se nutren de ella.

El estudiante necesita, como lo hemos dicho repetidas veces, ser el gestor de su propio conocimiento, ya que la situación educativa actual reclama un trabajo personalizado, donde el estudiante es responsable de su proceso de aprendizaje, a su ritmo, basado en experiencias previas que le sirven para hacer comparaciones, reelaboraciones y extrapolaciones significativas en torno a un objeto de conocimiento. Pensando esta nueva situación educativa, la Biblioteca debe optimizar sus recursos para una autoeducación, un autoaprendizaje que genere en el estudiante un nuevo saber ser, un nuevo hacer, gracias a una gestión autónoma en su camino hacia el conocimiento.

2.3 El proceso docente educativo al interior de la Biblioteca: un acercamiento teórico

Álvarez y González (1998) definen el proceso docente educativo como aquel proceso que, como resultado de las relaciones sociales que se dan entre los

²⁶ AUSBEL. El aprendizaje receptivo y la dimensión memorística significativa. EN: Martín-Baro I 8 (com) Psicología ciencia y conciencia. San Salvador, 1984

sujetos participantes, está dirigido, de un modo sistémico y eficiente, a la formación de las nuevas generaciones con miras a la solución del problema social, que se constituye en el encargo social (objetivo), mediante la apropiación de la cultura que ha acopiado la humanidad en su desarrollo (contenido); a través de la participación activa y consciente del estudiante (método); planificada en el tiempo y observando ciertas estructuras organizativas estudiantiles (forma); y con ayuda de ciertos objetos (medios); y cuyo movimiento está determinado por las relaciones complejas entre esos componentes y de ellos con la sociedad que constituye su esencia”²⁷

En otras palabras, el proceso docente educativo, en sí mismo es el conjunto de acciones sistematizadas e interrelacionadas del docente y los estudiantes que se desarrollan con el fin de lograr los objetivos propuestos, a partir de una apropiación de contenidos planificados, donde tanto el estudiante como el docente, como espectadores de la ciencia, abstraen lo que puede ser representativo para su formación.

Igualmente, el proceso docente educativo en su componente instructivo se denomina como un proceso de enseñanza y aprendizaje, donde la enseñanza se constituye en la etapa de la organización de la actividad cognoscitiva que incluye, entre otros, la actividad del profesor: enseñar, la del estudiante aprender.

La enseñanza hace referencia al proceso de transmisión de conocimientos, habilidades y destrezas, dinamizados por la actividad cognoscitiva individual y el aprendizaje hace relación al proceso de asimilación de los conocimientos, de la capacidad de apropiación que el individuo hace de ellos.

²⁷ ÁLVAREZ DE ZAYAS Carlos M.. GONZÁLEZ AGUDELO, Elvia María Lecciones de didáctica general. . (1998)

Por su parte, el proceso de enseñanza y aprendizaje es un conjunto dinámico y complejo donde participan el docente y el alumno y a partir de una comunicación dialéctica del enseñar y del aprender, la interacción de ambos es fundamental para que se pueda generar la asimilación de conocimientos, hábitos y habilidades, así como de su capacidad de incorporarlos, de hacerlos conscientes para aplicarlos de una forma creadora e innovadora.

Aspectos del proceso de enseñanza:

Este es un proceso que tiene dos elementos fundamentales: el aspecto externo, el cual está dado por la forma en que se nos presenta el proceso, o sea lo que nos presenta la realidad misma; el interno, es de donde se desencadenan una serie de actividades cognoscitivas del alumno, desde la apropiación de los conceptos, su relación con el entorno, la asimilación y el desarrollo de competencias para procesar el conocimiento.

La enseñanza en general y las disciplinas en particular, deben ser capaces de reflejar en los términos y conceptos de la didáctica, el sistema de conocimientos, hábitos, competencias y diversas actividades psíquicas que contribuyen a la formación integral del estudiante, de acuerdo a la realidad social que afronte el país, de su pertinencia, de su contexto político, social, económico y cultural.

Ahora, el proceso docente educativo en la educación superior no es dado sólo por la transmisión y asimilación de conocimientos, ni se limita a la tarea de formar hábitos y habilidades; se trata de un complejo sistema de planificación, organización y desarrollo de la actividad cognoscitiva de los estudiantes, su función principal está dada por un proceso de formación multilateral del profesional cualificado, donde se requiere de una rigurosa organización y funcionamiento, de una fundamentación metodológica y multilateral y del análisis continuo de las condiciones para su desarrollo y permanente construcción.

Particularidades del proceso docente educativo en la Universidad:

- Se estudia la ciencia, su desarrollo, su avance, el estudiante domina el proceso de formación de los conocimientos científicos y los métodos propios de la ciencia.

- Estímulo del trabajo independiente, autónomo; el estudiante debe gestionar su propio aprendizaje.

- El docente tiene una intensa actividad en su proceso cognoscitivo, independiente del estudiante; en tanto que éste debe ser el principal motivador para abordar los conceptos de la ciencia, la técnica y la tecnología.

Los componentes del proceso docente educativo son:

El objetivo: Está determinado por el propósito que se quiere alcanzar, se plantea a partir del problema y se redacta en términos de aprendizaje, de adquisición de competencias, habilidades y destrezas.

El contenido: Está dado por los conocimientos que debemos asimilar para adquirir unas competencias y estar en capacidad de asumir roles, resolver problemas, adquirir conceptos, y desempeñarnos en nuestras tareas.

El método: se le denomina a la secuencia u ordenamiento del proceso docente educativo en correspondencia con el contenido a asimilar y el objetivo a alcanzar.

La forma : está dada por la relación que se da entre los actores del proceso docente educativo, por la organización y la dinámica que se le dé al desarrollo del proceso.

Los medios: son los objetos utilizados para alcanzar los objetivos y hacer realidad la tarea encomendada.

La evaluación: nos permite verificar si se ha logrado lo planeado, si se cumplieron los objetivos y si se generaron nuevos conceptos a lo largo del desarrollo del proceso, ella busca medir el grado de adquisición de los conocimientos y habilidades, y la capacidad de autogestión de los estudiantes.

Proceso docente educativo al interior de la Biblioteca

Todos los componentes anteriores se relacionan entre sí para conformar el proceso docente educativo. La Biblioteca también privilegia dicho proceso, las razones que nos motivan a decir esto son las siguientes:

El problema: está dado por la necesidad que tenemos, por la pregunta que queremos resolver para transformar una realidad que tenemos difusa. El problema determina qué necesitamos para satisfacer esa necesidad.

Desde la Biblioteca podríamos decir que el problema de nuestros lectores está dado por la necesidad de información, para lograr una formación, ya sea formal o informal, determinada por la necesidad de resolver una tarea o simplemente por deseo de saber.

Objetivo: Estar alfabetizado informacionalmente es contar con las habilidades y destrezas para enfrentarse a la información y generar acción y opinión en un campo del saber que ocupe nuestro interés.

En la Biblioteca, además de la alfabetización informacional como la forma de desarrollar habilidades y destrezas para recuperar la información, el estudiante puede apropiarse de contenidos que lo formen en su profesión y que le resuelvan esas necesidades de información que le plantean los objetos de estudio de su carrera. La Biblioteca debe hacer un acompañamiento al estudiante para propiciar la adquisición de las competencias necesarias para ser un profesional idóneo, para lo cual debe favorecer el autoestudio que le da libertad para discernir del mundo de la información lo que él necesita; la información fluye libremente para que quien tenga interés especial en ella la posea.

La dimensión informacional de la alfabetización está determinada por la capacidad que tiene el individuo de enfrentarse y procesar la información para adaptarla a sus necesidades, lo que supone poseer unas capacidades, unos valores y unas competencias.

La alfabetización suponía inicialmente el conocimiento de la literatura y la retórica saber hablar y escribir para poder interpretar el mundo. Luego se concibe como la capacidad de adquirir conocimientos, destrezas y actitudes sociales como forma de expresión personal y como la capacidad para interactuar con los demás y con el conocimiento para llegar a adquirir aprendizajes significativos. Más tarde la alfabetización está centrada en la adquisición de destrezas de supervivencia para participar en la vida social y adaptarse a los cambios científicos y tecnológicos y para autoabastecerse de los conocimientos necesarios para llegar al autoaprendizaje, a partir de una autonomía crítica que le permita extraer lo necesario y conveniente para transformar la información en conocimiento.

Para una llamada alfabetización Bibliotecaria se insistirá en capacitar al individuo para enfrentarse a los diferentes formatos en los que vienen dispuestos los textos, para su decodificación y codificación.

Al respecto, dice Wells (1990): “Estar alfabetizado significa tener repertorio de procedimientos y la habilidad para seleccionar el procedimiento adecuado cuando nos confrontamos con distintos tipos de textos y la intención de realizar dicha confrontación.”(...) ya que los textos constituyen los recursos intelectuales y espirituales de una sociedad y es enfrentándonos a dichos textos que desarrollamos, descubrimos y comprendemos lo que somos, creemos y valoramos”.²⁸

La alfabetización supone la adquisición de las herramientas necesarias para descifrar la información con la que tenemos que enfrentarnos en la tarea de perfeccionar nuestro pensamiento, a través del cual ampliamos nuestros conocimientos. El pensamiento nos lleva hacia el conocimiento, y el conocimiento nos permite apoderarnos de las competencias necesarias para ejercer una acción determinada por nuestra tarea profesional.

La alfabetización necesaria para la era de información, será aquella que le permita al individuo desenvolverse en el ciberespacio, utilizando procedimientos adecuados, para traducir las nuevas formas de representar la realidad desde lo visual, lo audiovisual, lo multimedial y la informática; además, que lo dote de un pensamiento crítico que le permita analizar, comprender, reflexionar sintetizar y extraer nuevos conocimientos que lo lleven a la acción, para mejorar la calidad de los aprendizajes.

Con la alfabetización informacional el estudiante adquiere las habilidades y destrezas necesarias para localizar, acceder, analizar, interpretar, evaluar y utilizar

²⁸ WELLS, Gordon. Condiciones para una alfabetización total. EN. Cuadernos de pedagogía, marzo de 1990

eficazmente la información que se encuentra en diversas fuentes, en beneficio de su crecimiento personal y de producción intelectual. No podemos dejar de lado los beneficios que representa para el individuo estar alfabetizado informacionalmente, ya que las tecnologías implicadas en el almacenamiento y manejo de la información cada vez son más complejas y requieren de competencias y habilidades específicas para su uso, acceso y manejo.

Estamos en la construcción de una nueva cultura de la información, como elemento indispensable en la formación integral de los individuos, que requieren informarse para formarse y, más aún, de autoformarse, conocer y comunicar para ayudar a formar; de capacitarse y capacitar para transformar la información en conocimiento, tanto en beneficio propio como de la sociedad.

Método. El Sistema de Bibliotecas está estructurado en torno a los contenidos y al uso racional de los recursos y servicios, para la transmisión y adquisición de conocimientos. Esta transmisión se hace mediante un proceso de comunicación entre el alumno, el docente y el Bibliotecario.

Se puede dar una comunicación directa entre profesor, alumno y Bibliotecario o a través de redes informáticas como el correo electrónico, el chat, el internet, foros de discusión, video conferencias etc.

Dado que la nueva educación promueve la participación activa del estudiante, dándole la responsabilidad de asumir sus propios procesos formativos, la Biblioteca debe fortalecer su papel de apoyo a los procesos que se desenvuelven al interior del Alma Mater, a partir de sus contenidos ayude a docentes, estudiantes e investigadores a conseguir sus objetos de estudio o por decirlo de otra manera, le ayude a alcanzar sus metas y a realizar sus tareas para lograr su objetivo de formación.

Para que el estudiante se apodere de la información que posee la Biblioteca, es necesario que tenga una buena alfabetización que le permita descifrar códigos y poder traducir contenidos; esto es que posea las competencias de la lectura y de la escritura; la información se torna conocimiento cuando es asimilada, interpretada por el lector y modifica su práctica y su vida ya que se **hace** en parte suya, lo que la convierte en una metainformación que es lo que realmente da cuenta de la adquisición de nuevos conceptos, y de la transformación de la información en la propia acción.

La lectura le permite al estudiante construir sentido de lo que ve o lee, no se lee sólo con los ojos, toda su experiencia de vida es una lectura que, a partir de sus sentidos, deja en él aprendizajes que con el tiempo se van sistematizando, normalizando y como consecuencia amplía sus esquemas mentales.

La escritura es la forma como el lector evalúa lo leído, la una es consecuencia y razón de la otra. La escritura le permite plasmar las inferencias y nuevos conceptos adquiridos al confrontar un texto de un autor con sus experiencias y conocimientos previos.

El lector necesita unos componentes esenciales que son: la autodirección, la existencia de un objetivo, la conciencia de que ese objetivo debe alcanzarse y el autocontrol como evaluación y supervisión de su propio comportamiento en función de los objetivos planteados.

Leer para aprender significa reconocer las palabras, el significado, las ideas principales del texto y poder traducirlo luego con las propias palabras; como una formulación teórica de lo leído. La actividad posterior a la lectura está enfocada en la comprensión, reconstrucción y análisis de los significados del texto para aplicarlos a la propia vida.

La promoción de la lectura como estrategia de aprendizaje en la Biblioteca debe ser una labor con sentido, constante, organizada, un trabajo cooperativo entre grupos interdisciplinarios de maestros, estudiantes y Bibliotecarios que hagan énfasis en los contenidos para que éstos llenen las expectativas y necesidades de los universitarios.

La lectura es una actividad importante para el desarrollo académico y le permite al lector ampliar, confrontar, rebatir, reelaborar, a partir de una bibliografía que contiene los conceptos que se trabajan en las áreas de estudio.

Para Luz Stella Castañeda (1995) "Leer es una actividad compleja de grabación de datos, conceptos y sentimientos, es captar, ampliar, interpretar, confrontar, rechazar, compartir, resumir y reelaborar los conceptos que contiene el texto. La lectura proporciona entretenimiento y es fuente de placer y una de las mejores maneras de utilizar productiva y creativamente el tiempo libre"²⁹

La lectura ayuda a comprender las ideas de los demás, a refutarlas, a contrastarlas, También nos sirve para conocer las culturas, las visiones del mundo que tienen otros pueblos, es la mejor forma de remontarnos al pasado y de reconstruir, en lo posible, la historia del hombre y de la sociedad, así como de acercarnos a las obras de autores que han dejado testimonios valiosos para la humanidad y que han apostado al desarrollo cultural y científico (...)

(...) Consideramos que la lectura y la educación son inseparables porque, sin negarse el papel que cumplen y deben cumplir los medios audiovisuales en el proceso educativo, todavía la lectura es el instrumento más utilizado en el proceso de enseñanza-aprendizaje"²⁸

²⁹ CASTAÑEDA, Luz Stella; HENAO, José Ignacio *La lectura en la Universidad.. Medellín, Universidad de Antioquia. 1995*

La lectura es una búsqueda de conocimientos y representa interrogantes que diariamente nos formulamos.

Agudelo (1994) dice: “al borde de la lectura emerge el conocimiento. Leemos por ese deseo, ese placer, que brota de las palabras, por ese supuesto que las encadena, porque nos apetece saber”³⁰



La lectura es un factor básico para el desarrollo de los procesos educativos para ampliar y adquirir nuevos conocimientos. El lector puede confrontar sus capacidades, conocimientos previos de una forma activa que le permita la comprensión del texto, de manera que le aporte elementos y sentido y pueda ser aprovechado en la creación de nuevos textos.

En la Biblioteca la forma se da por la interacción que se establece entre lectores y bibliotecarios, estos últimos como agentes educativos encargados de orientar al estudiante en la realización de su profesión. La tarea es favorecer las comunicaciones entre los actores del proceso docente educativo a los que se suma el bibliotecario para que conjuntamente se llegue a acuerdos para sacar el

³⁰ GONZÁLEZ AGUDELO, Elvia María. La hermenéutica; red-escribir metafóricamente la realidad. En: Revista Universidad de Medellín. No 59 – 1994

mayor provecho de todo el potencial que tienen tanto en recurso humano, tecnológico como informativo.

Forma. El aprendizaje tiene sus propias características de acuerdo al estímulo que lo propicie, es decir, para interactuar con un texto escrito, con una base de datos, o con un programa en multimedia se necesitan diferentes destrezas y conocimientos previos y son también distintas destrezas y procedimientos los que se desarrollan con cada medio. El aprendizaje tiene lugar no sólo en los sitios formales, sino en todos aquellos en donde la experiencia que se adquiere al conjugar los conocimientos previos con la nueva información, genera competencias y lo lleva a desarrollar una acción que antes no poseía.

Es a través del aprendizaje como se modifican y enriquecen los esquemas mentales, haciéndolos más eficaces para la transformación, pero esto es un fenómeno individual que se puede colectivizar para generar cambios sociales que sean representativos en la calidad de vida de los individuos. La información por sí sola no es conocimiento, sólo a partir de la participación de un esquema conceptual, que actúa sobre ella para analizarla, interpretarla, comprenderla e incorporarla como acción se vuelve competencia y genera conocimiento.

Para abordar el tema de las competencias, y sin ánimo de agotarlo, sabemos que hace referencia a un conjunto de capacidades de la persona, que se traducen en un saber cómo (know-how-competencia operacional) y un saber qué (know-that-competencia académica) que adquiridos preparan para el mundo de la vida, generando un conocimiento reflexivo que se traduce en metaaprendizaje.; es decir tener conciencia de lo que se sabe y que esto se traduzca en la acción.

La Biblioteca, de manera creativa y con un plan de desarrollo a largo plazo, es consciente que debe participar de una manera directa en los procesos de enseñanza y aprendizaje propiciando espacios y ambientes adecuados para promoverlos.

González (2001) dice al respecto: “El aula es un lugar donde habita el conocimiento. Es un espacio en donde un grupo humano se encuentra para establecer lazos de comunicación en torno a un conocimiento”³¹

Para dicha autora, “el aula” se refiere a cualquier lugar que tenga los elementos necesarios para alcanzar un conocimiento. Desde este contexto, la Biblioteca se constituye en un lugar adecuado para propiciar el contacto con el pensamiento, la palabra escrita y el avance de la ciencia, elementos esenciales para estar informado y crear conocimiento.

Ahora, para que la Biblioteca sea aprovechada eficientemente y sea el espacio definido por la profesora González, es preciso que se analice acerca de las actitudes de los profesores universitarios; de la motivación que ejercen sobre los alumnos para estimular su uso; de su impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje y de la inclusión por parte de los docentes de innovaciones didácticas en las prácticas académicas.

La Biblioteca, consciente de que la educación es un asunto de toda la comunidad educativa y que además es un proceso permanente, quiere llenar de sentido sus actuaciones para participar decididamente en la formación integral de los que tengan el privilegio de sentirse dueños y beneficiarios de sus acervos; además quiere provocarlos para que disfruten de la variedad de recursos documentales existentes y la aprovechen para enriquecer el espíritu investigativo, el aprendizaje autónomo, el autoestudio y el aprendizaje para toda la vida; componentes que han tomado auge, de acuerdo a los requerimientos de la educación actual.

Para dinamizar este espacio es fundamental la participación constante de los docentes. Consideramos que si ellos articulan en sus prácticas educativas los

³¹ GONZÁLEZ, AGUDELO ELVIA MARÍA. El proyecto de aula o acerca de la formación en investigación Revista Universidad de Medellín, Número 73, octubre 2001: pag.124-132

servicios y recursos existentes, se estaría apuntando hacia el ideal de hombre que necesita la sociedad; se estaría fortaleciendo una formación en el ser, en el hacer y en el saber hacer, una educación más enfocada en y hacia el goce de los libros y los recursos que almacenan información para provocar el conocimiento.

Para un estudiante educado de esta manera, las fotocopias no serían el material que apoyaría su acto académico; todo lo contrario, será un estudiante que se prepara para desmenuzar el conocimiento que considera fragmentado y buscará en diversas teorías y autores la información para poder argumentar, analizar y procesar un trabajo intelectual que le brindará la posibilidad de crear conocimiento.

Medios.

En el siglo XVIII, la enseñanza escolástica centraba el proceso de aprendizaje en la disertación cuidadosa de un texto. Se rendía culto al libro como una estrategia fundamental para acceder al conocimiento. Tradición que debe ser recuperada en tanto que el libro sigue siendo el instrumento por excelencia para acceder al saber, sea el formato que lo represente impreso, electrónico, digital o audiovisual. Es su contenido, su estructura conceptual, lo que le interesa a la ciencia, a la técnica y a la tecnología. Su uso faculta al estudiante en la capacidad para manejar adecuadamente un pensamiento conceptual que le permite argumentar, contra argumentar, ser propositivo y establecer una comunicación acertiva con la ciencia.

Su función académica es servir de apoyo al proceso de formación; por tal razón, no debe ser fragmentada a la más mínima expresión. Una teoría debe ser recreada por varios autores y diversas fuentes documentales para poder enriquecer los conceptos e interactuar significativamente con la ciencia y poder crear conocimiento.

Las actividades fundamentales de la Universidad son las de enseñar a pensar, comprender e interpretar el mundo, en ella los libros son el medio por excelencia

para alcanzar estos objetivos. Los estudiantes que ingresan a la universidad quieren "aprender" de manera rápida, fácil y sin esfuerzo. Para ellos, el docente es un facilitador y los alumnos lo consideran un verdadero maestro en la medida que les ahorre la tarea de pensar e investigar independientemente, ahorrándoles el oficio de pensar y minimizándoles el contacto con la ciencia y el impacto en su desarrollo académico.

Al respecto afirma Edgar Morin, (1995) " El intelectual tiene, pues, la tarea más difícil que se haya presentado nunca en la historia de la cultura: resistir a todas las fuerzas que degradan la reflexión y ser capaz de dirigir su reflexión hacia las aportaciones capitales de las ciencias contemporáneas con el fin de intentar pensar el mundo, la vida, el ser humano, la sociedad"³²

A los estudiantes universitarios, les aburren los textos cuya característica es la profundidad cultural, para ellos, es más fácil leer un texto literario que un libro científico o con un sentido filosófico, porque los consideran áridos; además evitan las operaciones intelectuales como la deducción, inducción, el análisis y la síntesis, componentes fundamentales para el aprendizaje significativo.

El docente, quien apoya la formación de los estudiantes y los acompaña en la construcción del pensamiento, debe estimularlos para que conciben el texto, no como un mero documento que les aporta información, sino como un instrumento del conocimiento, cuya propuesta pedagógica, estaría orientada a brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para estimular el pensamiento complejo mediante un acompañamiento en la lectura y en el uso de los recursos documentales que dan cuenta de los avances de la historia y de la ciencia. Esto rescata a los jóvenes universitarios la curiosidad por el texto, el espíritu investigativo, el amor por los libros y las Bibliotecas, como lo hacían nuestros antecesores.

³² MORIN, Edgar. Mis demonios, 1995

Al respecto el profesor Vélez (2001) opina que “el goce por los libros no es una prioridad para estas nuevas generaciones y afirma “El futuro, tantas veces vaticinado como una época de comodidad y de enormes facilidades, se ha ido imponiendo de manera casi inadvertida. En virtud de la máquina fotocopidora, por ejemplo, un ignorante cualquiera puede hoy salir graduado de una universidad, como por arte de magia, sin necesidad de haber leído un sólo libro completo en toda su carrera. ¿No se trata de un hallazgo tan fantástico como el de poder viajar al pasado en la máquina del tiempo? ¿No supera esta realidad las profecías de Verne y «las invenciones de ejecución imposible» de Wells? La comodidad soñada por los grandes visionarios consiste en este caso en que un estudiante puede obtener, en unas pocas páginas, todo el saber contenido en un extenso volumen, y en unas pocas fotocopias, todo el conocimiento de la carrera. La época actual ha asistido, en consecuencia, al nacimiento de un nuevo tipo de intelectual: el doctor en fotocopias. Este nuevo espécimen, sustituto del erudito y del ratón de Biblioteca, se caracteriza por su sagacidad, por su espíritu desenvuelto y directo y porque no malgasta el tiempo libre en la lectura, sino en otras actividades con más roce social. La navegación en la red, para citar un caso, le permite también mirar aquí y allá, acumular datos desperdigados que puede tomar por un saber completo.

¿Para qué tantas vueltas y rodeos si este estudiante sabe con exactitud lo que le preguntará el profesor? Es probable que el doctor en fotocopias carezca de una idea de conjunto o que desconozca la conexión de las ideas entre sí, pero llega con facilidad al grano y cumple lo que se le exige. En algunos casos opera como una copia textual de su propio profesor.

Como respuesta a quienes se atreven a censurar esta reciente modalidad de ignorancia, este personaje podría alegar que se trata de una forma distinta de especialización acorde con el espíritu del momento. El profesional del pasado invertía todo su tiempo en conocer el conjunto y el detalle, para adentrarse

morosamente en un tema; un doctor en fotocopias, en cambio, pretende enseñorearse de inmediato de parcelas específicas del conocimiento, en función exclusiva de un examen o de una prueba de saber. La época lo exige. Apoyado en Spinoza podría argumentar que un simple accidente le permite apropiarse de la sustancia, aunque no la agote. Es cierto que no conoce la obra completa de ningún escritor, ni las implicaciones completas de un tema, pero el dominio del detalle le permite hablar con una seguridad insolente de la que carecía el estudioso de otra época. El tiempo que el primitivo y proveyecto lector dedicaba al conocimiento de un sólo pensador, el moderno fotocopador lo destina a numerosos planteamientos parciales, casi todos anónimos, aprendidos a la velocidad que exige la vida moderna. Fotocopiar el capítulo crucial de una obra produce la sensación de haberse apoderado del alma del autor. Estos papeles representan, a la vez, fetiches y talismanes mágicos que permiten convocar cabalísticamente el saber³³

Al respecto Borges afirma “De los diversos instrumentos del hombre, el más asombroso es, sin duda, el libro. Los demás son extensiones de su cuerpo. El microscopio, el telescopio, son extensiones de su vista; el teléfono es extensión de la voz; luego tenemos el arado y la espada, extensiones de su brazo. Pero el libro es otra cosa: el libro es una extensión de la memoria y de la imaginación” (...)

(...) Yo he sido profesor de literatura inglesa, durante veinte años, en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. Siempre les he dicho a mis estudiantes que tengan poca bibliografía, que no lean críticas, que lean directamente los libros; entenderán poco, quizá, pero siempre gozarán y estarán oyendo la voz de alguien. Yo diría que lo más importante de un autor es su entonación, lo más importante de un libro es la voz del autor, esa voz que llega a nosotros.

³³ VÉLEZ, Jaime. El retorno de los brujos. [en línea] disponible en la web, abril 15 del 2004

(...) un libro tiene que ser una forma de felicidad. Le debemos tanto a las letras. Yo he tratado más de releer que de leer, creo que releer es más importante que leer, salvo que para releer se necesita haber leído. Yo tengo ese culto del libro. Puedo decirlo de un modo que puede parecer patético y no quiero que sea patético; quiero que sea como una confidencia que les realizo a cada uno de ustedes; no a todos, pero sí a cada uno, porque todos es una abstracción y cada uno es verdadero”³⁴

La Biblioteca, como lo hemos dicho a lo largo de nuestro trabajo, posee medios muy especiales para hacer realidad sueños y necesidades de los usuarios y permite, además la utilización de una tecnología avanzada que los puede conectar con el mundo, equipos, programas, colecciones y servicios que han sido creados con el fin de conectar al estudiante con el conocimiento. Los medios son las colecciones, libros, revistas, CDS, bases de datos, recursos tecnológicos, folletos, videos a los que se le puede agregar todo lo que está a nuestro alcance por medio de alianzas estratégicas.

Lo anterior supone una formación donde los estudiantes demandan el cultivo de la innovación, la capacidad de creación y el estímulo de un espíritu investigador, propositivo, con unas competencias definidas de análisis, argumentación, contraargumentación, síntesis y valoración de la información, con disposición para trabajar en equipos multiculturales y el manejo adecuado de nuevas tecnologías.

Sin duda, el progreso de una nación está asociado a la investigación y las innovaciones, áreas en las que las universidades juegan un papel esencial, porque el futuro de la sociedad está en sus manos, si tenemos en cuenta que está formando a jóvenes que finalmente orientarán el progreso de la sociedad.

³⁴ BORGES, Jorge Luis. El libro [en línea] disponible en web <http://personal.telefonica.terra.es/web/libreriamataro/escriptors/borges.html>, abril 15 del 2003

Se señala también un cambio en el paradigma de comunicación; es decir, en el modo de aproximarse a la información y el conocimiento, en los modos de aprender y de producir nuevos conocimientos, los cuales exigen la creación de redes de aprendizaje con unas características propias como:

- Educar para el futuro
- La creación de entornos colaborativos
- Nuevas metodologías de aprendizaje en redes
- El papel del alumno como productor de información y conocimiento
- El nuevo rol del profesor, un conductor en la creación de redes de conocimiento
- El nuevo rol del Bibliotecario como mediador entre la información, el conocimiento, las fuentes documentales impresas y electrónicas y El usuario.

De acuerdo a los anteriores planteamientos la Biblioteca cobra vida en tanto que es la encargada de gestionar los recursos informativos a la comunidad a la que sirve. Las funciones tradicionales de una Biblioteca son adquirir, procesar, difundir y almacenar la información para ofrecer un servicio a la sociedad. En la era de la economía del conocimiento, este espacio se convierte en un tesoro del conocimiento humano y se posiciona como uno de los eslabones más importantes en la cadena de la innovación, del conocimiento y de los aprendizajes.

La economía del conocimiento hace referencia al manejo del conocimiento, es decir, se ocupa de gestionar, identificar, adquirir, usar, resolver, almacenar y

participar del saber de una manera efectiva y asertiva, utilizando la información de una forma tan consciente que le permitirá al individuo transformarla en un bien común para sí mismo y la sociedad. El conocimiento, se ha convertido en el motor que propende por el desarrollo de la sociedad, en este sentido, la atención a la información ha dado un giro de 180 grados, es más notoria su necesidad y por ello se está incrementando su uso.

Este nuevo modelo de gestión se centra en la necesidad de administrar, intercambiar, desarrollar y participar del conocimiento. En tal sentido, la Biblioteca como espacio que lo privilegia debe transformarse para garantizar en sus procesos la eficiencia, eficacia y efectividad necesarias para apoyar a una sociedad que será consumidora de los recursos informativos.

El trabajo de la Biblioteca es un componente más de la innovación del conocimiento; en tal sentido, ella debe promover la gestión y difusión del conocimiento, establecer canales de comunicación eficientes que articulen la academia, el docente y el estudiante con la Biblioteca y de esta forma poder trabajar en red y permear el flujo del conocimiento.

La adquisición del conocimiento es el primer momento de verdad en la gestión de éste, la utilización de las fuentes documentales y electrónicas amplían la posibilidad en la adquisición de dicho elemento. El conocimiento cambia constantemente, es imposible que permanezca en el tiempo, por tal razón, se deben renovar fuentes de conocimiento y estimular grupos de personas que sean trabajadores del conocimiento.

Una de las fuentes documentales más consultadas a nivel mundial es internet, cuya red es visitada por millones de personas que desean conocer, aprender, explorar; sin embargo, hay que tener mucho cuidado al usar este recurso, sobretodo en materia de contenidos porque en ella también se encuentra información sin ningún rigor académico y lo único que hace es desinformar al usuario, en lugar de informar. Este aspecto hace que las Bibliotecas sean más

apetecidas y de alguna manera fortalece su gestión en el medio educativo, debido a que ellas sí se aseguran de que las colecciones que poseen tengan pertinencia, calidad y estén atendiendo las necesidades reales del medio.

Ahora, una Biblioteca que está sintonizada con la nueva sociedad del conocimiento, debe estar atenta a los siguientes aspectos:

- Adquisición permanente de los recursos de información y revisión continúa de éstos e inclusión de libros electrónicos, bases de datos multidisciplinarias que operen en redes de alta velocidad.

- Capacitar permanentemente a su personal para contribuir a la excelencia e idoneidad requeridas en una sociedad en constante cambio.

- Procurar mantener redes de información ágiles y eficientes para que los usuarios accedan a un conocimiento veraz, pertinente y oportuno.

Uno de los objetivos de la gestión del conocimiento en las Bibliotecas, es promover el intercambio de conocimiento entre el personal, reforzar la conciencia e incentivar la innovación, estimularlos para que hagan consciente el deseo de aprender a aprender, entendiendo que el conocimiento, aplicado en un área de desempeño, potencializa los objetivos propuestos.

Es evidente, cómo la sociedad del conocimiento plantea nuevos retos para la enseñanza y el aprendizaje universitarios, donde la naturaleza del conocimiento se percibe desde varios aspectos:

- El saber cada vez más inabarcable, diverso y difícil de relacionar.
- La especialización y fragmentación creciente de los saberes.
- La aceleración en el ritmo de producción y creciente caducidad.

En síntesis, las Bibliotecas universitarias son un componente esencial del nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje debido a su favorable posición estratégica, porque organizan y permiten el acceso a los recursos de información necesarios para alcanzar el conocimiento.

Contenido. La Universidad, en la llamada sociedad del conocimiento, enfrenta un desafío que cambia significativamente su centro de operación; entre los componentes exigidos por este nuevo paradigma, se destacan factores como el ritmo acelerado de la innovación, la creciente internacionalización, la competencia de los mercados o el protagonismo del conocimiento y la información, los cuales están conformando un nuevo escenario, una nueva sociedad que reclama unos sujetos pensantes y que estén en capacidad de adquirir y actualizar y usar permanentemente el conocimiento. Los contenidos de la Biblioteca están inmersos en sus colecciones y servicios, se amplían por medio de la interconexión de las Bibliotecas por medio de internet y los convenios interinstitucionales que ponen los servicios y colecciones al alcance de todos los ciudadanos.

Evaluación. La Biblioteca tiene que evaluar cotidianamente sus procesos y verificar su eficacia, eficiencia y efectividad para resolver problemas y orientar al estudiante en la consecución de la información; comprobar si en realidad puede dotarlo de las habilidades y destrezas para resolver problemas y recuperar la información y si está en capacidad de ampliar su horizonte de conocimientos, además de hacer una evaluación permanente de colecciones y servicios para mejorarlos en el día a día.

La evaluación se hace mediante sondeos de opinión, mediante conversatorios con estudiantes y maestros en las facultades, como lo hacen desde la actividad denominada “La Biblioteca los escucha”, donde un grupo de bibliotecarios se desplaza a las facultades para escuchar ideas, sugerencias, recomendaciones opiniones y necesidades y abrir un espacio de comunicación para cualificar procesos y divulgar los servicios nuevos.

De acuerdo a los anteriores planteamientos, se nota cómo la Biblioteca sí vive el proceso docente educativo por una didáctica en sí misma, donde intervienen todos los elementos que caracterizan dicho proceso.

La Biblioteca también forma, porque es un espacio que apoya permanentemente el proceso académico de los estudiantes y profesores. De su uso, del conocimiento de sus servicios y recursos, de la forma como se aprovecha y potencializa su acervo documental, se desprenden una serie de elementos que también inciden en la excelencia académica de los programas de formación. Un plan de estudios que cuente con el material bibliográfico pertinente, con unos estudiantes conocedores del valor de la información, de su impacto en su desempeño académico y con una interacción eficiente, donde se genere una sinergia entre Biblioteca-docente-estudiante puede aspirar a formar estudiantes creativos, innovadores y con un gran sentido de apropiación por la información y el conocimiento que ella genera.

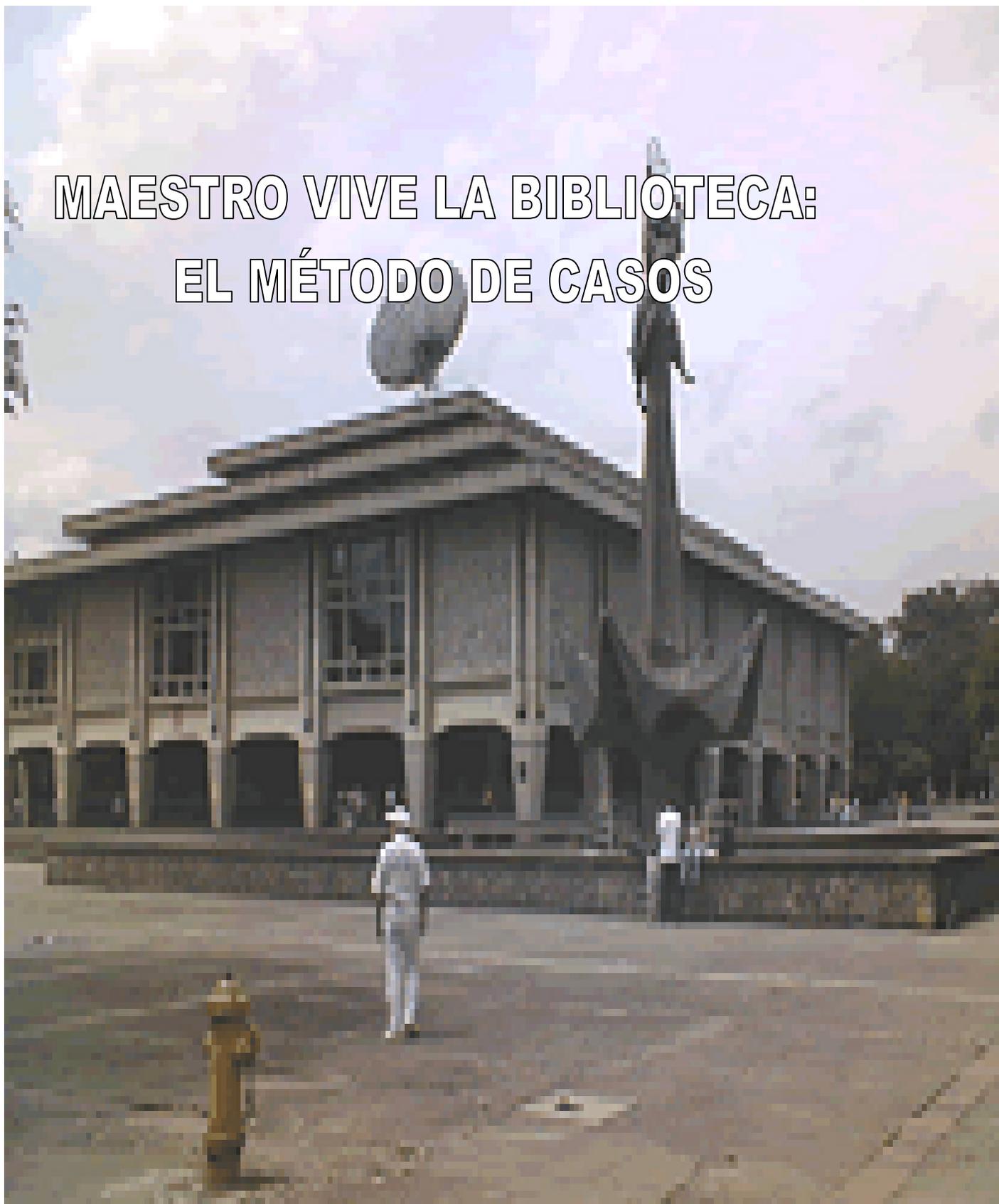
Observemos en el siguiente cuadro las razones que justifican este proceso:

LA BIBLIOTECA Y SU PROCESO DOCENTE EDUCATIVO

3. Metodología

| | |
|-------------------|---|
| PROBLEMA | ¿Cómo acceder a la información? |
| OBJETIVO | Alfabetizar informacionalmente |
| CONTENIDO | Sociedades del conocimiento |
| MÉTODO | Comunicación, lectura |
| MEDIOS | Libros Revistas Periódicos Bases de datos especializadas Vídeos |
| FORMA | Espacio biblioteca Ciberespacio |
| EVALUACIÓN | Usuarios alfabetizados |

MAESTRO VIVE LA BIBLIOTECA: EL MÉTODO DE CASOS



Para el proyecto de aula: *Re-conociendo la Biblioteca*, hemos escogido como estrategia, *el estudio de casos*, cuyas características están dadas por la participación activa de los estudiantes, el análisis, la discusión, entre otros. Veamos:

Re-conocer la Biblioteca, es una actividad que debe ser planificada y en la cual, es de suma importancia la intervención del estudiante; si no hay motivación para interactuar con las bases de datos, los recursos impresos, y demás servicios ofrecidos por la Biblioteca, o no se tiene conciencia de la importancia de estos recursos en la vida académica, difícilmente, se interiorizarán y se aprovecharán.

En este sentido, consideramos que aplicar el estudio de casos a los estudiantes que van a participar, es muy apropiado porque somete al participante a un cuestionamiento de qué, para qué y cómo interactúan con las fuentes documentales, cuál es el uso que se le da a la información requerida para desarrollar su acto educativo, en síntesis, nos proponemos con esta estrategia poner a cada estudiante a reflexionar acerca de la importancia que tiene para la vida académica utilizar eficientemente las fuentes de información.

El caso, se preparó de acuerdo a las necesidades de información de los estudiantes, quienes debían analizarlo de tal manera que pudieran identificar las fuentes pertinentes que respaldaran sus necesidades académicas actuales.

Las actividades realizadas en especial la discusión del caso) se constituyeron en el eje principal del trabajo porque mediante la socialización de la experiencia de cada participante se identificaron las dificultades y se propusieron posibles soluciones para la realización del ejercicio.

Otro aspecto que justificó esta estrategia está dado por la inclusión de actividades en las que el alumno debía utilizar espacios virtuales y debía comunicarse con Bibliotecas latinoamericanas, con quienes la Biblioteca de la Universidad de

Antioquia, ha establecido alianzas estratégicas para ampliar el universo de información de los estudiantes; quienes por desconocimiento de este tipo de servicios, no las aprovechan. Además, el estudio de casos, puede aplicarse a un grupo heterogéneo; ya que pueden diseñarse casos diferentes según el conocimiento de los participantes en el proceso docente educativo.

El caso, fue diseñado de tal manera que permitía llevar a cabo una exploración general de todas las fuentes documentales existentes, sin tener que desplazarse de la sala de informática. La idea era también provocar al estudiante y dejarlo motivado para que se acercara posteriormente a la Biblioteca para poder profundizar.

El estudio de casos hace referencia a un recurso didáctico, en el cual los alumnos construyen su aprendizaje a partir de una descripción o narración elaborada de una situación de la vida real o simulada, donde el estudiante hace consciente la teoría aprendida, de tal manera que la aplica eficientemente en los casos que va a realizar.

La técnica consiste en proporcionar una serie de casos que representen situaciones problemáticas del entorno social para que se analicen y se tomen decisiones para su posible solución.

Dice Abad (s.f.) que “el estudio de casos se convierte en un proceso formativo, en el que se adquieren actitudes y se desarrollan aptitudes latentes del ser humano, que finalmente lo conducirán a desarrollar su verdadera vocación, a trabajar con entusiasmo y entrega, a asumir retos cada vez más grandes, a comprometerse de lleno con la sociedad en la cual está circunscrito, con la organización a la cual pertenece y lo más importante consigo mismo.” Esta estrategia es diferente a otros sistemas de enseñanza, porque exige en el estudiante una actitud participativa en el análisis de los problemas y en las vías que se determinen para encontrar la

solución acertada para la toma de decisiones, además; una de las ventajas en su aplicación es el aprendizaje que se adquiere a través de la experiencia.

Según M.P. McNair (1957) desde 1871 se utilizaba el estudio de casos en la Escuela de Derecho de la Universidad de Harvard, y sólo en 1908 pasó a la Escuela de Negocios de la misma Universidad para ser utilizado en la enseñanza de la Administración. En un comienzo, dicha estrategia buscaba que los estudiantes adquirieran las nociones de Derecho a través del estudio de causas pasadas que preparaban para ser analizadas en clase en lugar del curso tradicional. Esto permitía, según Langdell (1871), un trabajo de colaboración estrecha entre estudiantes y profesores, un tipo de estudio con mayores y más durables ventajas y una enseñanza con un carácter tal, que los estudiantes comprendían los beneficios de asistir al curso.

Langdell necesitó más de diez años para implantar el estudio de casos en la Escuela de Derecho, y ésto a pesar de que el derecho anglosajón es más jurisprudencial que legalista y, por lo tanto, su enseñanza mediante casos tiene en él un buen terreno.

En 1908 se utilizó el estudio de casos en la enseñanza de la administración (según McNair 1954). Su introductor original, Edwin F. Gay, primer Dean de la Escuela, tomó la idea de la Harvard Law School y la introdujo en los cursos de Commercial Law impartidos en la Escuela de Negocios.

Ahora bien, hasta 1912 no hubo, de hecho, ningún intento de hacer uso extensivo del sistema. A partir de entonces, en un largo período que no concluye hasta 1930, se inicia una serie de experimentos que culmina con la introducción definitiva de la estrategia en la enseñanza de Medicina, Derecho, Negocios Internacionales, Psicología, e Ingeniería.

En la práctica real, hay situaciones donde se investigó con base en datos ficticios. Tal vez el ejemplo más representativo en la ciencia, son los experimentos imaginarios de Galileo. Autores como Popper señalan que tales experimentos, incluso más allá del físico italiano, han desempeñado un papel muy importante en la historia del pensamiento científico.

Los componentes del estudio de casos son:

Los alumnos: Participan activamente en las disertaciones o puestas en común que den lugar a partir de la exposición de un caso que debe ser resuelto.

El caso: Hace referencia a un relato que representa una realidad social donde existen situaciones problemáticas para resolver; el relato puede tener la estructura tradicional de inicio, desenlace y final, de forma tal que motive el desarrollo de temas, a través de las circunstancias concretas que contiene, o puede interrumpirse antes de una decisión permitiendo así que la práctica del taller se centre en determinar qué tipo de decisión se debería tomar. El caso suele ir acompañado de anexos o fuentes de información que amplían el horizonte y las posibilidades para alcanzar la solución deseada.

El docente: Para la conducción de un caso, es necesario que el profesor sea experto en el tema que se va a tratar. Antes de abordar un caso, él debe estudiar antes de aplicarlo en clase, planificar lo estudiado de tal manera que pueda anticiparse a las posibles preguntas que puedan hacer los estudiantes. Uno de los criterios relevantes que deben acompañar al profesor, es una gran motivación hacia la formación integral, debe velar porque su metodología sea activa, además debe tener la habilidad para el manejo de grupos

A pesar de que una de las características de esta estrategia de enseñanza es el papel pasivo del profesor, en cuanto a la transmisión del conocimiento, hay que precisar que también asume un papel activo como moderador y motivador de la

discusión. En otras palabras, el maestro tiene el compromiso de hacer el arbitraje de la discusión, mantener el orden, brindar confianza a los alumnos tímidos e inseguros, motivarlos para que participen.

La asignatura: Ésta tiene como fin proporcionar los conceptos, contenidos, temas, métodos y herramientas cuya validez y vigencia se van a someter a discusión en cada caso. Existen algunas asignaturas que se prestan más para ser trabajadas mediante el estudio de casos.

Ventajas:

- Refuerza la curiosidad para investigar.
- Aumenta la capacidad para resolver problemas de la especialidad.
- Acrecienta el aprendizaje de los conocimientos.
- Permite a los participantes captar mejor los intereses del grupo.
- Logra motivación para profundizar los temas tratados.
- Desarrolla la capacidad y actitud crítica.
- Incrementa la consulta de mayor cantidad de bibliografía y la concurrencia a la Biblioteca.
- Los alumnos prefieren más los cursos basados en la resolución de problemas que los modelos tradicionales.

El estudio de casos persigue un propósito que está plenamente identificado en el modelo pedagógico que las instituciones de educación superior deben aplicar, de

acuerdo al nuevo contexto social en donde el estudiante es responsable de su aprendizaje y debe aprender a incorporar esquemas cognoscitivos que le permitan interactuar con la ciencia, la técnica y la tecnología en una forma consciente, lo cual le servirá substancialmente en su desarrollo intelectual.

Uno de los aspectos positivos del estudio de casos está dado por la oportunidad que le brinda al estudiante de resolver situaciones problemáticas que le dan las habilidades necesarias para analizar, argumentar, contra argumentar y encontrar las soluciones adecuadas de acuerdo a un objetivo propuesto.

Los tipos de casos pueden ser:

Caso de valores: se solicita un juicio de responsabilidades sobre las personas o actitudes descritas en el caso.

Caso incidente: estimular al grupo a una búsqueda activa de informaciones que le ayuden a emitir juicios.

Caso de solución razonada: encontrar soluciones razonables sin el apoyo de la información complementaria.

Caso de mentalización: tomar partido y dar opiniones personales, tomar conciencia de las causas y consecuencias de la situación.

Caso de búsquedas reales: entrena al grupo en la búsqueda de casos reales y a partir de éste se discuten las posibles soluciones.

Caso temático: lo que interesa no es el caso en sí, sino el tema de fondo sobre el que gira

Las etapas de la discusión son:

El proceso operativo en estas situaciones se debe centrar en cuatro fases:

Fase preliminar:

Fase de expresión de opiniones, impresiones y juicios: Tiene por objeto que los participantes realicen lecturas pertinentes al caso que va a tratarse para y una vez analizado y comprendido el caso, tomen conciencia de la situación que en él se describe.

En esta fase se pide a los estudiantes un trabajo individual que propicie la reflexión, análisis e interpretación de los elementos descriptivos principales.

Fase de contraste:

Fase de reflexión teórica: Su objetivo es favorecer la expresión personal, la diversidad de opiniones, la disertación sobre el tema tratado.

Es fundamental que los problemas usados sean efectivos y faciliten a los alumnos identificar los temas relevantes a indagar.

Siete principios para realizar casos problemas

- El contenido debe adaptarse a conocimientos anteriores.
- Debe tener varios nudos o núcleos problemáticos que estimulen a su abordaje y elaboración.
- Debe presentarse dentro de un contexto semejante al de la actividad diaria profesional.

- Incluir conceptos relevantes de las ciencias básicas para estimular la integración del conocimiento.
- Debe promover el autoaprendizaje, estimulando al estudiante la propia búsqueda de las fuentes de información que sean necesarias para resolverlo.
- Debe aumentar el interés por la materia relacionada, suscitando discusiones entre los miembros del grupo acerca de posibles soluciones, facilitando la exploración de distintas alternativas.

3.2 PROYECTO DE AULA: PRUEBA PILOTO

3.2.1 Aplicación:

Se desarrolló la prueba el 29 de marzo, en la sala de capacitación del tercer piso de la Biblioteca Central, con una intensidad de 4 horas. Participaron 13 estudiantes de la tercera cohorte de la Especialización en Didáctica Universitaria, del campo del conocimiento de las ciencias sociales y humanas y de odontología.

Para este diseño se tomó como punto de partida los datos recolectados de los instrumentos:

- ✓ Re-conociendo la Biblioteca / conocimientos previos
- ✓ Estudio de caso
- ✓ Re-conociendo la Biblioteca / conocimientos adquiridos

Igualmente se tabularon los resultados y se hizo un análisis de los resultados obtenidos.

El proceso de aplicación del estudio de casos se llevó así:

El objetivo de la actividad fue el de identificar qué servicios y recursos de información existentes en la Biblioteca son plenamente conocidos y utilizados por los participantes.

En primer lugar, se les hizo una presentación de la prueba piloto, de su objetivo, de la metodología que se utilizaría.

En segundo lugar, se les entregó un instrumento denominado *conocimientos previos* con la intención de que lo respondieran y se dieran cuenta por sí mismos cuáles recursos documentales exploran para apoyar sus prácticas docentes o por el contrario cuáles desconocen.

En tercer lugar, se hizo una navegación por el portal de la Biblioteca y se les explicaron los servicios especializados, convencionales y la forma de acceder a ellos.

En cuarto lugar, se les entregó el caso, en el cual se hace un planteamiento con un objetivo y una necesidades concretas, para que sean resueltas utilizando los recursos electrónicos existentes en la Biblioteca. Vale aclarar que se diseñaron dos casos porque se esperaba la participación de un grupo de odontólogos de los cuáles sólo asistió 1, los otros doce, son profesionales en diversas disciplinas del campo del conocimiento de la ciencias sociales y humanas.

En quinto lugar, se realizó una puesta en común, con el ánimo de que todos participaran y contaran cómo fue su experiencia al intentar resolver dicho caso y qué dificultades encontraron al interactuar con las fuentes documentales utilizadas.

Finalmente, se les entregó el instrumento denominado "*conocimientos adquiridos*"

para contrastar los conocimientos que tenían antes de iniciar la prueba piloto con los que adquirieron una vez terminada la prueba.

3.2.2 Instrumentos:

Para el desarrollo de la prueba piloto se utilizaron los siguientes instrumentos: **conocimientos previos**, cuyo propósito fue hacer una serie de preguntas que permitieran identificar el grado de interacción de los participantes con la Biblioteca y de que manera era incluida en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además se escogieron algunos servicios claves para verificar si eran conocidos y explorados por los docentes que participaron en la prueba piloto. El otro instrumento es el **caso**, el cuál hace referencia a una situación donde el participante debe explorar algunas fuentes documentales existentes e interactuar con ellas para poder dar respuesta a caso expuesto. Por último se utilizó el instrumento denominado **conocimientos adquiridos**, el cual busca evidenciar la eficacia de esta prueba, demostrar de que manera ha beneficiado a los participantes y como han reconocido servicios y recursos que son útiles para desarrollar trabajos académicos y preparar clases que incluyan espacios diferentes al aula tradicional, además permite reflexionar acerca de la actitud que debe asumir frente al uso de la Biblioteca como espacio para el aprendizaje.

4. Hallazgos e interpretaciones

De acuerdo a la recolección de datos de los instrumentos utilizados, a continuación se sintetizan las respuestas dadas por los participantes, en el instrumento conocimientos adquiridos, en donde se evidencia la falta de conciencia de los estudiantes sobre la importancia que tiene la Biblioteca para apoyar su proceso de enseñanza y aprendizaje. A pesar de su receptividad, ella sigue siendo un espacio poco explorado. Algunos aducen que es la falta de tiempo que no les permite desplazarse.

Otro aspecto a resaltar son las respuestas encontradas en los instrumentos utilizados, donde expresan que sí consideran la Biblioteca importante para apoyar su aprendizaje, A continuación, observemos la recopilación de lo que piensan los participantes (datos extraídos de los instrumentos realizados).

- Me parece que es buena pero que tiene muchas cosas para mejorar.
- Excelente.
- No la conozco muy bien aunque reconozco que su tecnificación ha facilitado la labor de búsqueda de información.
- Muy buena.
- Pienso que es una de las mejores del país.
- Es una manera de acceder fácil al catálogo de los textos, aunque puede llegar a reseñarse por medio de un abstract algunos textos, esto posibilita rapidez y eficiencia en la información.
- Es un sistema muy bueno, actualizado, cómodo y comfortable
- Una de las mejores de la ciudad en cuanto a material, pero se ha quedado pequeña para la gran cantidad de personal que la visita
- Me parece bueno, hay buenos horarios, el sistema de búsqueda es bueno pues se puede consultar desde la casa. La gente que atiende es amable y colaboradora.
- El servicio es bueno, oportuno, ágil, y las colecciones en general cumplen con las expectativas de los usuarios.
- Es un sistema muy bueno, me parece que funciona en términos generales bien. Sin embargo, creo que puede mejorarse (más espacio y condiciones ambientales favorables) y mejorar y actualizar las colecciones, en especial para temas específicos y de actualidad.
- Es un centro de excelente apoyo para la consulta no sólo especializada sino en otro tipo de texto. Me parece eficiente y adecuada con respecto a la red me parece muy congestionada. Otra situación que se presenta cuando se devuelven los textos que no los descargan correctamente, lo

que perjudica al usuario porque lo sancionan, y si el texto no aparece, le toca asumir el pago del mismo.

- Me ha aportado en mi proceso educativo desde la secundaria.
- Creo que hace un esfuerzo por ser mejor y más amigable cada vez.

Las respuestas suministradas por los participantes se constituyen en un insumo muy importante para implementar acciones que permitan un mejoramiento continuo; en términos generales, se evidenció un concepto favorable sobre la Biblioteca, sus recursos, servicios y tecnología, sin embargo hay unas críticas interesantes como que se está quedando pequeña para la demanda que tiene, el descargue de los libros debe ser mejorado etc.

4.2 Interpretaciones:

Una vez culminada la prueba piloto re-conociendo la Biblioteca, analizamos los hallazgos encontrados de acuerdo a las respuestas suministradas por el grupo de participantes que hicieron posible este trabajo, de acuerdo a dichos resultados, hemos inferido lo siguiente:

Frecuencia de visitas a la Biblioteca: Se resalta que las visitas realizadas a la Biblioteca por parte del grupo de participantes de la prueba piloto es relativamente baja, al respecto, consideramos que la Biblioteca debe reforzar las acciones tendientes a incentivar a sus docentes a una mayor participación y comunicación y de esta manera estará actualizado con los servicios y recursos documentales existentes y podrá aprovecharlos al máximo y al mismo tiempo estimular a sus alumnos para que también se beneficien de dichos recursos.

La Biblioteca articulada a las prácticas académicas: Se le consulto a los participantes que si consideraban la Biblioteca como un espacio básico para apoyar las prácticas académicas, el 92.30% afirmaron que si, no obstante pudimos comprobar que el desempeño que tuvieron en la prueba piloto es muy débil y que

desconocían algunos servicios y recursos que son fundamentales para apoyar sus cátedras.

De los servicios especializados: Los resultados reflejan un evidente desconocimiento de la mayoría de participantes, de los servicios que hemos seleccionado, conmutación bibliográfica, servicio de alerta Solar, servicio DSI (Diseminación selectiva de la información), base de datos Ebsco host, Isteq-liblink, cabe señalar que de los 13 participantes dos si los conocían porque han asistido a los cursos de formación de usuarios de la información, lo cual demuestra el beneficio de asistir a estos cursos porque permite estar enterado de todo el potencial que encierra la Biblioteca en sus colecciones y servicios especiales. En el caso del servicio de DSI solamente 1 docente tenía conocimiento de este.

De la formación de usuarios de la información: Se indaga por la participación a los cursos de formación de usuarios ofrecido por el Departamento de Bibliotecas, en la participación en este programa también se comprueba que sólo una minoría ha asistido a estos cursos, razón por la cual su participación en la prueba piloto se destacó de los demás participantes y se pudo evidenciar un mayor dominio a la hora de manipular los recursos de información. Los demás tuvieron mayores dificultades para acceder a la información y desarrollar el caso expuesto.

De las fuentes documentales: Se le solicita al participante que nos diga si recomienda a sus alumnos el uso de fuentes documentales especializadas para resolver sus trabajos académicos, al respecto 10 docentes dicen que si lo hacen pero consideramos contradictoria esta respuesta porque en la prueba la mayoría desconocían estos recursos, por lo tanto no se puede estimular el uso de un recurso o servicio cuándo realmente se desconoce.

De las colecciones pertinentes: Esta pregunta hace referencia a la pertinencia de acervo documental existente en la Biblioteca con relación al plan de estudios, al

respecto la mayoría dijeron que si cubre las necesidades de información y se constituye en el insumo fundamental para llevar a cabo sus prácticas académicas.

Del uso de fotocopias: Se consultó a los participantes que si el uso de fotocopias de alguna manera estaba incidiendo en el no uso de los servicios y recursos adquiridos por la Biblioteca, a lo cual respondieron la mayoría que su uso no afectaba para nada el aprovechamiento y uso de los recursos existentes en la Biblioteca. Tres docentes responden que si afecta su uso, al respecto consideramos que el uso del texto completo permite la interacción de todos los puntos de vista de un saber específico y puede desarrollar en el estudiante las habilidades argumentativas, contraargumentativas, de análisis etc.

Evaluación de la actividad: Intentamos que la evaluación que se le diera a la prueba piloto fuera lo más objetivo posible, para lograrlo nos apoyamos en preguntas como si los servicios y recursos que desconocía generarán cambios en las metodologías utilizadas en las clases? si en adelante programaría en coordinación con la Biblioteca cursos para que sus estudiantes adquieran las habilidades y destrezas requeridas para acceder la información eficientemente, de que manera contribuiría para que las colecciones del área específica fueran de calidad y cumplieran con los objetivos del programa académico etc. la respuesta a esta pregunta fue positiva porque los 13 participantes dieron sus aportes y nos permitieron observar la percepción que tienen algunos docentes de los servicios que ofrece el departamento de Bibliotecas.

5. Conclusiones

- Los nuevos paradigmas de la sociedad actual fortalecen el papel de la Biblioteca; el entorno educativo actual posiciona sus servicios como uno de los ejes fundamentales para el desarrollo del conocimiento; por ello, debe contar con un recurso humano con enfoques multidisciplinarios, con una

actitud proactiva y con una capacitación continua en métodos de aprendizaje y técnicas pedagógicas, para que pueda orientar acertadamente a la comunidad a la que sirve, en el uso efectivo de las fuentes de información.

- La Biblioteca ha de ser el corazón de la Universidad, el eje sobre el que gire el desarrollo del currículo, el motor de cambio y de progreso. Su papel en el entorno académico está dado por la mediación entre la información y el conocimiento; por tal razón, debe constituirse en un auténtico centro de recursos, un manantial de información, de actividades socioculturales, una fuente inagotable de herramientas que faciliten el contacto con la información y con el conocimiento; la Biblioteca, es la cuna de la fantasía, el hogar del poeta, el rincón de la palabra y el pensamiento del hombre perdurable en el tiempo.

- La transformación de la Biblioteca en un Centro de Recursos para el Aprendizaje no sólo abarca una real transformación en su organización espacial y dotación material, sino que integra y expande un nuevo concepto, donde se reúne, en un espacio dinámico y de encuentro, una diversidad de recursos educativos que contienen información actualizada y apoyan, a través de múltiples servicios, el proceso de enseñanza-aprendizaje, articulando las diversas acciones que resultan de la implementación de un currículo en permanente desarrollo.

- La renovación curricular, interpretado como un modelo de cambio en los componentes sustantivos del modelo educativo, enfrenta un reto, desarrollar las disciplinas del saber desde la perspectiva de su utilidad; es decir, como herramientas valiosas e indispensables para ayudar a comprender la realidad humana, a identificar los problemas más complejos

dentro de esa realidad y a encontrar las posibles soluciones; en este sentido, la información como insumo por excelencia de la vida académica, debe servir de apoyo para que estos cambios puedan ser posibles; de este modo, la Biblioteca como ente que gestiona dicha información debe brindar a la comunidad a la que sirve éste valioso recurso, y prestar asesorías acertadas y profesionales para mejor aprovechamiento.

➤ El bibliotecario no puede perder de vista que la función social que lo caracteriza lo convierte en un agente pedagógico y como tal debe enseñar a la comunidad académica en general el uso eficiente de los recursos que conforman su acervo documental. Este moderno profesional recopila, administra, procesa, difunde y disemina la información necesaria para el progreso científico y técnico de la sociedad, tanto en soportes impresos como electrónicos, magnéticos, audiovisuales, sonoros, etc. Además, actúa de nexo entre el mundo de la información y los usuarios reales y potenciales.

➤ La Biblioteca es un espacio que abarca tanto lo pedagógico, lo curricular y lo didáctico así:

1. La educación documental implica un compromiso con un modelo de universidad transformadora; con un modelo de instrucción que se preocupa por los recursos mentales del alumno como de las competencias necesarias para manejar las herramientas tecnológicas; con un modelo de aprendizaje significativo y participativo y que incluya diversos escenarios, dentro y fuera del aula tradicional. Las nuevas tecnologías permiten romper paradigmas, los cambios y las formas de afrontarlo, de esta forma la transversalidad apunta a que la Biblioteca, como espacio que

privilegia el aprendizaje deba trabajar conjuntamente con los docentes para desarrollar las habilidades informacionales que permiten un contacto más productivo con la información y el conocimiento.

Los lugares formativos están sufriendo una metamorfosis; el sistema educativo actual ha incorporado nuevos elementos curriculares para llevar a cabo la acción didáctica; es el caso de las redes telemáticas, el software, las bases de datos electrónicas que pueden accederse desde el claustro universitario o fuera de él. En síntesis, estamos frente a una nueva sociedad, la de la información, la cual supone unos actores críticos, autónomos, autosuficientes en materia de información, lo cual estimula el autoestudio. En este sentido, la Biblioteca se constituye en un espacio pedagógico que brinda al estudiante, profesor e investigador las herramientas necesarias para alcanzar un contacto personalizado con la información, sus diversos formatos y las posibilidades de acceso; por ello, la alfabetización informacional se convierte en un eje transversal del currículo en tanto que permite un desenvolvimiento más eficiente en el uso de los recursos documentales existentes en la Biblioteca, los cuales le dan soporte a los planes de estudio.

2. El proceso docente educativo se vive en la Biblioteca, porque el usuario enfrenta una situación problemática a la hora de buscar información para cumplir con un trabajo académico, bien sea para final de semestre, una monografía, una investigación o ponencia etc; en este sentido, la Biblioteca se ha preparado para formar a su comunidad para que interactúe eficientemente con las fuentes documentales; prueba de ello es que cuenta entre sus programas con uno que responde a esas necesidades, alfabetizar a la comunidad académica para que desarrolle

competencias informacionales y pueda aprovechar al máximo el acervo documental existente. Cuenta con unas colecciones que sirven respaldan los contenidos; procura establecer canales de comunicación con la comunidad académica en general y utiliza medios tecnológicos para acceder al conocimiento y comunicar a sus usuarios con el ciberespacio; finalmente, evalúa permanentemente el comportamiento de sus usuarios, bien sea por observación directa con el personal del servicio de referencia, los cursos de formación de usuarios, o por medio de los buzones de sugerencia ubicados en diferentes sitios de la Biblioteca.

3. El desarrollo de las tecnologías de la comunicación e información, las nuevas modalidades del empleo laboral y la rapidez en la evolución del conocimiento, son interpretados como signos de una creciente demanda de los usuarios de las Bibliotecas universitarias en términos de información, orientación y apoyo de recursos Bibliotecarios; lo cual exige una didáctica que garantice los elementos necesarios para acceder a las fuentes documentales que proporcionan la información requerida para alcanzar el conocimiento.

- El estudio de casos, es una estrategia que intenta colocar al estudiante en una posición de ser pensante; es decir, lo enfrenta a una situación que le resulta compleja para que tenga que conjugar los elementos previos con los adquiridos y de esta forma alcanzar los objetivos deseados. Para el caso de la Biblioteca; es muy útil enfrentar al estudiante con los recursos de información, su uso, su aporte académico, su importancia, su pertinencia, su valor en la vida académica.

- Una educación basada en el individuo, en su formación integral y en el desarrollo de sus capacidades de aprendizaje, necesita indispensablemente un centro de recursos que facilite esta tarea y de un profesional que

gestione este recurso. El bibliotecario como especialista en la gestión de la información, en su organización, recuperación y difusión, se convierte en un agente pedagógico en tanto que media entre ese universo de información y los usuarios. Su experiencia y conocimientos en el uso de la información, desde el planteamiento de la búsqueda, las estrategias de búsqueda y valoración de las fuentes, lo ubica como un facilitador del aprendizaje en el entorno universitario.

6. RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones tienen como propósito aprovechar las falencias detectadas en la prueba piloto, con miras al mejoramiento continuo de los servicios y recursos que ofrece la Biblioteca.

➤ Evaluación

Evaluación permanente de materiales, medios y programas utilizados en la Biblioteca para potencializar el autoaprendizaje; ésto puede hacerse desde dos miradas: La del docente con sus conocimientos sobre un determinado conocimiento, objeto de estudio, y desde la del bibliotecario como facilitador en la adquisición de la información necesaria para acceder a un saber.

Estrategia: Participar directamente a través del programa de evaluación de colecciones o mediante la intervención del profesor enlace.

➤ Trabajo en equipo

Reflexionar sobre las formas posibles de interacción entre docentes, estudiantes y Bibliotecarios como sujetos de aprendizaje, con la información y el conocimiento que se gestiona en la Biblioteca para dinamizar este espacio.

Estrategia: Estimular la participación en los cursos de formación y propiciar una reflexión acerca de las ganancias del trabajo cooperativo en la calidad de los programas académicos.

Divulgar y ejecutar los programas de Profesor Enlace, listas básicas y la evaluación de colecciones

➤ Cultura sobre la importancia de la Biblioteca

Reconocer la Biblioteca como entorno de enseñanza y aprendizaje; ésta debe ser pensada en sus contenidos, servicios, espacios, no como un centro de acopio de la información, sino como un aula privilegiada que articula a docentes, estudiantes, investigadores y bibliotecarios en torno al conocimiento, ya que la información es una herramienta fundamental para el desarrollo educativo.

Estrategia: Divulgar el programa de la Biblioteca en su facultad, el cual tiene como objetivo llevar los servicios y recursos de la Biblioteca, con el ánimo de estrechar relaciones y divulgar lo que se hace en la Biblioteca.

➤ Gestión de la información

La comunidad académica debe participar activamente en la gestión de la información, cuyas actividades son: adquirir, seleccionar, procesar, administrar y difundir la información; son un compromiso de todos los beneficiarios de la información, quienes son responsables de que ésta sea pertinente, actualizada y suficiente, de acuerdo a las necesidades de los universitarios.

Estrategia: Divulgar en la página web el formato de selección de documentos para que sea conocido y puedan solicitar material bibliográfico.

La Biblioteca debe proporcionar el conocimiento, uso y valoración de servicios, programas y colecciones que posee, mediante una divulgación directa en las facultades, para que los docentes y estudiantes puedan hacer un uso racional de ella.

La Biblioteca debe apoyar y cooperar con la investigación, la docencia y la extensión en cada facultad y a su vez abrir canales de diálogo y cooperación entre las facultades.

Estrategia: Motivar a los estudiantes que participan en los semilleros de investigación para que participen en los cursos de formación de usuarios.

Convocar a los coordinadores de investigación de las facultades, escuelas e institutos para que se motiven y participen en él.

➤ Capacitación

La Biblioteca debe prestar una atención especial a la capacitación de docentes y estudiantes para transformar la información en conocimiento y a partir de esto generar transformaciones reales en las prácticas de enseñanza y aprendizaje en el Alma Máter.

➤ Comunicación

La alfabetización informacional beneficia a todos los actores que en ella participan tanto, en su formación para la vida como en su formación profesional, ya que les proporciona conocimientos actualizados los mantiene al día y les da la posibilidad de acceder a la información de una forma productiva. Generar lazos de comunicación entre todas las secciones y la Biblioteca, para hacer sondeos permanentes de necesidades.

Estrategia: Realizar reuniones periódicas con las dependencias académicas para que conjuntamente se den lluvias de ideas, sondeos de opinión y se puedan detectar debilidades y fortalezas de los servicios que tiene la Biblioteca y las posibles acciones para mejorar.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA

ALVÁREZ, Carlos y GONZÁLEZ, Elvia María. Lecciones de didáctica general. Santafé de Bogotá: Cooperativa editorial Magisterio, 2003. 121 p.

AUSUBEL, David. El aprendizaje receptivo y la dimensión memorística-significativa” En: Martín-Baró, I. (Comp), Psicología Ciencia y conciencia. San Salvador: UCA editores, 1984

CORREA, Santiago. Estrategias y métodos de enseñanza en la Universidad de Antioquia. Medellín, 1996

ESTRADA, Margarita. Programa de Evaluación de colecciones, 2003

FLOREZ, Rafael y GONZÁLEZ Elvia Maria. Los modelos Pedagógicos y las concepciones curriculares. Vicerrectoria de Docencia. Programa de desarrollo pedagógico docente, Universidad de Antioquia. Medellín, enero de 1997

GÓMEZ, José. La alfabetización informacional como servicio de las bibliotecas. En: Referencias, vol 07, número 01, abril 2002. p. 5-14

GÓMEZ, Olga y ESTRADA, Margarita. Propuesta para la cualificación del desarrollo de colecciones del Departamento de Bibliotecas. 2004

GONZÁLEZ, Elvia María. El proyecto de aula o acerca de la formación. En: Investigación. Revista Universidad de Medellín, Número 73, (octubre 2001). Pág.124-132

----- La hermenéutica; red-escribir metafóricamente la realidad. En: Revista Universidad de Medellín. No 59, (1994)

----- Algunas razones para considerar la didáctica como un sistema complejo. En: Círculo de humanidades, vol. 10, número 21-22, mayo, 2002. p.62-73

----- La docencia y la investigación: un espacio de encuentro para la didáctica universitaria. En: Revista educación y pedagogía, vol. 14, número 32, enero 2002. Separata: Lecciones inaugurales. P. 43-65

----- Entre los modelos pedagógicos, las mediaciones curriculares y las estrategias didácticas. En: Revista Cintex. Número 07, 1999. p.21-33

----- Los objetivos del proceso docente-educativo: la formación en lo ético, lo estético y lo lógico. En: Educación (La Habana) número 101, septiembre 2000. p.23-25

----- El proyecto de aula o la formación en investigación. En: Lectiva, número 05, 2001. p. 69-74

LAU, Jesús. Bibliotecas universitarias: su importancia en el proceso de acreditación. Gaceta Universitaria, (mayo, 2002); p. 8
19-35

----- Desarrollo académico informativo: El modelo universitario UACJ. Mexico, 1998. 15 hojas

----- Desarrollo de habilidades informativas e instituciones de educación superior. México: Universidad Autónoma de ciudad de Juárez, 2000. 134 p.

----- La instrucción de usuarios ante los nuevos modelos educativos, México: Universidad Autónoma de ciudad de Juárez, 2000. 160 p.

MORIN, Edgar. De la reforma universitaria. En: Unipluri/versidad, vol 01. número 02, 2001. p. 73-77

PALOS, José Educar para el futuro: temas transversales del curriculum, España: Desclée De Brouwer, 2000. 155p.

SALINAS, Carlos "Lineamientos para el proceso de evaluación en la Universidad" En: Cuadernos pedagógicos, Evaluación y Currículo. Facultad de Educación Universidad de Antioquia, Medellín, 1998. 147p.

Wells, Gordón. Condiciones para una alfabetización total EN: Cuadernos de Pedagogía, marzo. 1990

-----, Profesores e investigación. En: Cultura y educación. Número 01. marzo, 1996, 25-29 p.

CIBERGRAFÍA

MOCKUS, Antanas Foro Plan de Desarrollo, para vivir todos de un mismo lado, 23 mayo del 2001 [en línea] disponible en web, febrero 27 del 2004

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA, misión, visión, objetivos [en línea] disponible en we, febrero 27 del 2004
<http://216.239.39.104/search?q=cache:xSaGkEN0eO8J:www.um.es/Biblioteca/doc/pdf/mision.pdf+mision+universidad+de+murcia&hl=es>

CANO, V. De Bibliotecario a Gestor de Información. ¿Cambio de Nombre o Nuevas competencias?, [en línea] disponible en la web. 21 de septiembre del 2003) http://jimmy.qmced.ac.uk/usr/imres/fulltxt/txt_VC3.htm

CORTES, Jesús, García, Juan Rene et.al . Declaratoria . Función de la Biblioteca en modelos educativos orientados al aprendizaje. 1999
[bivir.uacj.mx/dhi/Documentos básicos/Docs/Declaratorias/Declaratoria%20Segundo%20DHI.pdf](http://bivir.uacj.mx/dhi/Documentos_básicos/Docs/Declaratorias/Declaratoria%20Segundo%20DHI.pdf) -

ENCUENTRO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECAS. La Biblioteca para una Universidad de Excelencia: humanización, innovación, cooperación 11,12, y 13 de Septiembre de 2003. Medellín. Modelo para la Inclusión de Contenidos de Información en los Currículos de Ciencias de la Salud en la Universidad de Antioquia. Ofelia Tobón. Et.al [en línea] disponible en Web (10 de abril de 2004) <http://nutabe.udea.edu.co/~eib/ponencias/Ofelia%20Tobon.pdf>

ENCUENTRO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECAS. La Biblioteca para una universidad de excelencia: humanización, innovación, y cooperación/Medellín 1-12-13 septiembre 2003 [en línea] disponible en web, febrero 27 del 2004 nutabe.udea.edu.co/eib/ponencias/ Nora Helena López. pdf -

FREIRE, Paulo Pedagogía del oprimido. Citado por: Oscar Picardo. Pedagogía Informacional: Enseñar a aprender en la Sociedad del Conocimiento,

GOMEZ, Hernández, José A. Et al. De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. [En línea] disponible en la web (marzo 14 de 2004) (s.f.) <http://cicic.unizar.es/ibersid2000/Gomez.htm>

----- Prácticas y Experiencias de “alfabetización informacional.[En línea] disponible en web (diciembre 18 de 2003). <http://www.google.com/search?q=cache:KSuMh3iqHyEJ:gti1.edu.um.es:8080/jgo mez/hei/alfabetizacion%2520universidad.PDF+alfabetizacion+informacional+habilidad+reflexivo+capacidad&hl=es&ie=UTF-8>

INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, 1997-2001, [en línea] disponible en la web marzo 28 del 2004
<http://docencia.udea.edu.co/vicedoce/autoevaluacion/index.html>

LAÚ, Jesús. .La Calidad Educativa: Papel de la Biblioteca. Seminario. Bibliotecas y Calidad de la Educación, Departamento de Bibliotecas, Universidad de Antioquia, mayo del 2001[en línea] disponible en la web, febrero 27 del 2004
www.lablaa.org/blaavirtual/letra-m/melo/educar/modelo.htm - 17k -

NUESTRA HISTORIA. [en línea] disponible en la web. Abril 15 del 2004.
<http://Biblioteca.udea.edu.co/microportal.php?topic=60>

NUESTRA MISIÓN [en línea] disponible en web, marzo 28 del 2004
http://caribe.udea.edu.co/bibliportal/public_html/Generalidades/mision.php

Organización de Programas para Enseñar el Uso de la Información La Alfabetización Informacional y la Biblioteca Universitaria,. [En línea] disponible en la Web (abril 3 de 2004)
cdi.mecon.gov.ar/novedades/febrero2002/bibliograficas202/informacion202.htm - 12k -

PINEDA, Juan Manuel. el nuevo perfil profesional del Bibliotecario de cara al nuevo milenio.[en línea] feb de 2004.
<http://juanmanuelpineda.tripod.com.ar/perfil.html>

PROYECTO PRESENTADO PARA EL CURSO GERENCIA Y LIDERAZGO, organizado por el Vicerrectorado Académico de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" Dirección de Formación de Personal. [en línea] disponible en la web, febrero 27 del 2004.
www.udo.edu.ve/botonesexternos/Eventos/vicoloquio/Conferencias_y_Ponencias/Jueves_13/Sala_c/integracion.pdf -

Resolución 2566, [en línea] disponible en web, febrero 27 del 2004,
www.unad.edu.co/documentos%20nuevos/normatividad/Resolucion_00023.pdf -

Universidad Santiago de Cali [en línea] disponible en web, febrero 27 del 2004
<http://www.usaca.edu.co/usc/usmisio.htm>

CHACON. Alvarado. Formación de profesionales en información: educación virtual en Iberoamérica, citado por Pineda Juan EN: El profesional Bibliotecario en la formación del profesorado: un agente facilitador de la información y conocimiento a la comunidad educativa,[en línea] disponible en la web, febrero 28 del 2004,
<http://juanmanuelpineda.tripod.com.ar/biblio/>

CISNERO, Gonzalo. El profesional Bibliotecario en la formación del profesorado: un agente facilitador de la información y conocimiento a la comunidad educativa,[en línea] disponible en la web, febrero 28 del 2004,

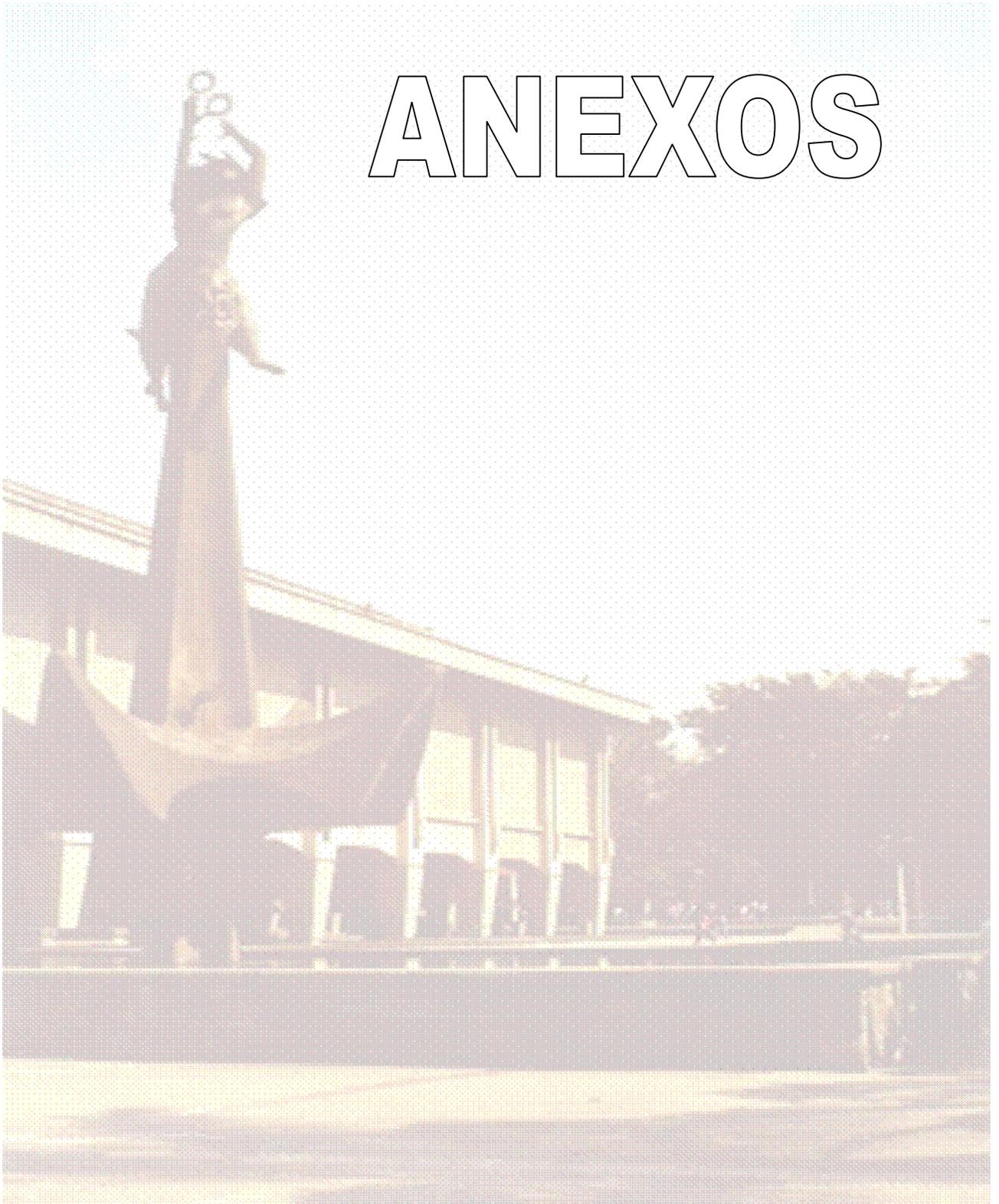
<http://juanmanuelpineda.tripod.com.ar/biblio/>

PRADA, Enio. El profesional de la información y su papel en la sociedad del conocimiento [en línea] recurso en web, marzo 15 del 2004
<http://www.gestiopolis.com/canales/derrhh/articulos/29/infodocu.htm>

VÉLEZ, Jaime. El retorno de los brujos. [en línea] disponible en la web, abril 15 del 2004
ayura.udea.edu.co/~infoweb/Alma Mater/507/libros2.html - 15k -

BORGES, Jorge Luis. El libro [en línea] disponible en web abril 15 del 2003
<http://personal.telefonica.terra.es/web/libreriamataro/escriptors/borges.html>,

ANEXOS



PROYECTO DE AULA: LA BIBLIOTECA VIVA, VIVE LA BIBLIOTECA
Facultad de Educación

Medellín, 27 de marzo del 2004

Profesora
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Facultad de Educación
La Universidad

Cordial bienvenida.

Usted inicia hoy el prueba piloto **“Re-conocer la Biblioteca”** prueba que se realizará con el fin de brindarle la oportunidad de identificar los recursos y servicios que le ofrece el Departamento de Bibliotecas y que le permiten cualificar Su actividad académica.

Son objetivos de este proyecto de aula los siguientes:

- ◆ Reconocer sus necesidades de información
- ◆ Reconocer la importancia de la información como soporte esencial de la investigación
- ◆ Elaborar estrategias de información que conduzcan a la obtención de la información pertinente
- ◆ Manejar con eficiencia las diferentes fuentes de información
- ◆ Adquirir destreza en el uso de los recursos electrónicos de información
- ◆ Conocer las distintas posibilidades de actualización y de obtención de documentos que le ofrece la Biblioteca

Los Bibliotecarios-formadores pondremos todo de nuestra parte para alcanzar el propósito de la actualización, pero el logro de los objetivos depende en gran medida de su disponibilidad y de su compromiso para hacer de la Biblioteca y sus recursos un soporte esencial de la investigación.

Muchos éxitos y nuestros mejores deseos para que este seminario dé un valor agregado a su trabajo académico.

Atentamente

Piedad Vargas Giraldo
Dora Inés Villegas L.
Estudiantes. Especialización en Didáctica Universitaria. 2da.cohorte

BIBLIOTECA VIVA, VIVE LA BIBLIOTECA

Conocimientos previos



PROYECTO

DE

AULA

Especialización en Didáctica Universitaria

Facultad de Educación

2da. cohorte

Nombre

Completo: _____

Cédula: _____

E-mail: _____

Facultad, Escuela, Instituto: _____

Departamento: _____

Dedicación Tiempo Medio

Completo _____ tiempo _____ de cátedra _____

Año de Vinculación _____

Por favor responda las preguntas que aparecen a continuación para que recordemos los servicios que le ofrece la Biblioteca

1. ¿Cuántas veces visita la Biblioteca durante la semana?

2. ¿Utiliza la Biblioteca como recurso básico para apoyar sus prácticas académicas? Sí____ No____
cómo?_____

3. ¿Sabe usted para que sirven los siguientes servicios?

- Conmutación bibliográfica_____
- Solar_____
- Servicio DSI_____
- Ebscohost_____
- Istec-Liblink_____

4. ¿Ha participado en el curso de formación de usuarios que ofrece la Biblioteca? sí_____No_____ le aportó algo?

5. ¿Opina usted que la Biblioteca es un espacio adecuado para favorecer el aprendizaje?

Sí_____No____Explique_____

6. ¿Recomienda a sus alumnos algunas fuentes documentales especializadas para resolver sus tareas y consultas? Sí_____No_____ Enumere algunas:_____

7. ¿Considera que la colección de documentos del área de su interés suple sus necesidades de información y las de sus alumnos?

Sí_____No_____

Explique_____

8. Cree que la utilización de fotocopias está incidiendo en el no uso de los documentos que adquiere la Biblioteca?

Sí_____No_____ Explique_____

9. Cuáles son las cualidades que debe tener la Biblioteca ideal para usted?

10. Por último, díganos su opinión sobre el Departamento de Bibliotecas de la Universidad



PROYECTO DE AULA
LA BIBLIOTECA VIVA, VIVE LA BIBLIOTECA

ESTUDIO DE CASO



Nombres y apellidos _____
Facultad de Odontología _____

La IPS de la Universidad de Antioquia, donde usted trabaja como odontólogo general, va a iniciar el proceso de certificación en calidad ISO 9000/2000. Se ha detectado una debilidad en los procedimientos para el manejo de enfermedades infecciosas y la junta directiva tomó la decisión de mejorar ese aspecto, con un plan de capacitación a partir del aprovechamiento del talento humano con que cuenta la IPS, Al equipo de odontólogos, del cual usted es líder, se le ha pedido que prepare una ponencia sobre los siguientes tópicos: Manifestaciones orales del SIDA, Protocolos de atención en VIH, Farmacología en VIH y control de la infección.

Usted debe preparar la presentación y elaborar además un documento-síntesis de la ponencia, respaldado con una bibliografía actualizada y pertinente para enviarlo por e-mail, con una semana de anticipación, a los profesionales que van a asistir.

Fuentes:

Opac / Medline-pubmed

Lilacs/ Inari

PROYECTO
DE
AULA

BIBLIOTECA VIVA, VIVE LA BIBLIOTECA
Conocimientos adquiridos

Especialización en Didáctica Universitaria
Facultad de Educación
2da. Cohorte

Nombre _____ Completo: _____

Cédula: _____ E-mail: _____

Facultad, _____ Escuela _____ o

Instituto: _____

Departamento: _____

_____ Dedicación _____ Tiempo _____ Medio _____

Completo _____ tiempo _____ de cátedra _____

Año de Vinculación _____

Responda las preguntas que aparecen a continuación con las cuales
identificaremos el conocimiento que posee de la Biblioteca

1. ¿Considera que está actividad genera un valor agregado para sus próximas
visitas a la Biblioteca?

2. ¿Cree que los servicios y recursos que desconocía, generan cambios en
sus clases? Sí _____ No _____ De qué manera?

3. Programaría cada semestre, en coordinación con la Biblioteca, cursos para que sus estudiantes adquieran la información necesaria para su formación académica? Sí _____ No _____ Explique porqué _____

4.¿ Considera que los Bibliotecarios apoyan su labor académica y hacen acompañamiento a los estudiantes en la adquisición de conocimiento?

Sí _____ No _____ Explique _____

5.Cuál sería su aporte a la Biblioteca para que las colecciones de su área cumplan con los objetivos de su programa académico?

CUADROS



Cuadro. 1

Recurso humano del Departamento de Bibliotecas

| Biblioteca | Número empleados | Computadores Administrativo | Uso | Computadores Usuarios |
|-----------------|------------------|-----------------------------|-----|-----------------------|
| Central | 82 | 110 | | 84 |
| Medica | 6 | 12 | | 19 |
| Odontología | 4 | 5 | | 5 |
| Enfermería | 4 | 5 | | 6 |
| Salud Pública | 5 | 10 | | 7 |
| Robledo | 5 | 5 | | 7 |
| Bibliotecología | 4 | 6 | | 6 |

Fuente: Balance social del período 2003-trimestre-2004

Cuadro 2. Distribución física del Departamento de Bibliotecas

| Departamento de Bibliotecas | Área Total de la Biblioteca | % Área Adm/tiva | %Área de Servicios Alternos | % Área Colecciones | % Áreas de Lectura |
|--|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| Biblioteca Central | 12008 | 661 | 1461 | 1749 | 1749 |
| Biblioteca Médica | 1230 | 156 | 403 | 367 | 367 |
| Biblioteca Robledo | 254,7 | 26 | 54 | 110 | 110 |
| Biblioteca Escuela Interamericana de Bibliotecología | 324,3 | 55 | 83 | 132 | 132 |
| Biblioteca Salud Pública | 388,72 | 37 | 132 | 87 | 87 |
| Biblioteca Enfermería | 216,01 | 21 | 52 | 19 | 19 |
| Biblioteca Odontología | 313 | 38 | 36 | 102 | 102 |
| | | 995 | 2220 | 2565 | 2565 |
| TOTAL % | 14734,73 | | | | |

Fuente: Balance social del Departamento de Bibliotecas, 2003

Cuadro 3
 Datos estadísticos (usuarios-títulos-volumenes-Formación de usuarios)

| Biblioteca | Usuarios visitantes | Préstamo externo de documentos | Usuarios registrados en el sistema | Títulos adquiridos | Volumenes adquiridos | Usuarios formados |
|-----------------|---------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------|----------------------|-------------------|
| Central | 790592 | 470449 | 49570 | 10848 | 12545 | 3403 |
| Medicina | 88951 | 63440 | 4286 | 441 | 603 | 1439 |
| Odontología | 68516 | 33878 | 3001 | 173 | 174 | 390 |
| Enfermería | 54617 | 38393 | 1762 | 251 | 258 | 621 |
| Salud Pública | 61683 | 44258 | 3001 | 802 | 870 | 540 |
| Robledo | 43303 | 39937 | 3857 | 1005 | 1024 | 730 |
| Bibliotecología | 22427 | 12940 | 833 | 316 | 316 | 190 |
| Total | 1130089 | 703295 | 66310 | 13836 | 15790 | 7313 |

Fuente: Balance social del período 2003-trimestre-2004

Cuadro 4. Informe de salida de pares académicos del programa académico de Bibliotecología
Conceptos acerca de la Biblioteca

| Acciones de mejoramiento | Estado | Saporte |
|---|------------|---|
| Implementar la transformación curricular tendiente a la formación integral, la flexibilidad curricular, la interdisciplinariedad y la investigación como eje de la labor docente. | Realizado | Plan de estudios Desarrollo de ocho semestres Primera cohorte de graduados versión tres. Documento evaluación del plan de estudios versión tres. |
| Fortalecer la cultura del manejo de las modernas tecnologías de la información. | En proceso | Página Web de la Escuela, de la Revista y de las asignaturas: Educación de Usuarios, Descripción Bibliográfica, Fundamentos de Información I, Fundamentos de Información II, Seminario de Ética, Desarrollo de Colecciones, Sistemas Informáticos, Sistemas Computarizados, Procesos Archivísticos, Gestión Tecnológica, Seminario de Bibliotecas Públicas, Seminario Museología, Seminario de Cibercultura y Biblioteca. |
| Incrementar y actualizar los recursos bibliográficos y documentos que respondan a la ampliación de cobertura | En proceso | Informe Biblioteca Materiales bibliográficos Colección actualizada |
| Potenciar las relaciones con el Sistema de Bibliotecas de la Universidad como eje de los procesos académicos de la Escuela | En proceso | Convenio de prácticas Convenio para organizar Biblioteca del Congreso. Organización Simposio Internacional de Bibliotecas |

<http://docencia.udea.edu.co/vicedoce/autoevaluacion/index.html>

Cuadro 5

Accreditación institucional: Conceptos sobre la Biblioteca

| Fortalezas | Acciones | Responsable |
|---|--|----------------------------------|
| <p>1. El Sistema de Bibliotecas por sus políticas, sus colecciones y los servicios que ofrece</p> | <p>1. Mantener las políticas de adquisición de materiales, manejo de colecciones y servicios prestados, para satisfacer las necesidades de las diferentes funciones universitarias y unidades académicas</p> | <p>Vicerrectoría de Docencia</p> |
| <p>Existencia de políticas institucionales para la formación integral, la interdisciplinariedad y la flexibilidad del currículo, así como para el manejo de los idiomas y de las nuevas tecnologías</p> | <p>1. Fortalecer las políticas institucionales para la formación integral 2. Implementar estrategias que permitan el uso de nuevas tecnologías educativas</p> | <p>Vicerrectoría de Docencia</p> |

Fuente: Rumbo a la acreditación institucional. Informe ejecutivo de autoevaluación institucional 1997-2001, Rectoría, Vicerrectoría de Docencia, Mayo 2003

Cuadro 6

Proceso de autoevaluación con fines de renovación de la acreditación del programa de bibliotecología 2003

| Acciones de mejoramiento | Estado | Soporte |
|---|------------|---|
| Fortalecer la cultura del manejo de las modernas tecnologías de la información. | En proceso | Página Web de la Escuela, de la Revista y de las asignaturas: Educación de Usuarios, Descripción Bibliográfica, Fundamentos de Información I, Fundamentos de Información II, Seminario de Ética, Desarrollo de Colecciones, Sistemas Informáticos, Sistemas Computarizados, Procesos Archivísticos, Gestión Tecnológica, Seminario de Bibliotecas Públicas, Seminario Museología, Seminario de Cibercultura y Biblioteca. |
| Incrementar y actualizar los recursos bibliográficos y documentos que respondan a la ampliación de cobertura | En proceso | Informe Biblioteca Materiales bibliográficos Colección actualizada |
| Potenciar las relaciones con el Sistemas de Bibliotecas de la Universidad como eje de los procesos académicos de la Escuela | En proceso | Convenio de prácticas Convenio para organizar Biblioteca del Congreso. Organización Simposio Internacional de Bibliotecas |

Fuente: portal de bibliotecología. <http://nutabe.udea.edu.co/eib/>

Cuadro 7. Proyecto de aula

| RE-CONOCIENDO LA BIBLIOTECA | | | | | | |
|-----------------------------|---|------|-----------|-----------|-----------------------|--|
| Estrategia Didáctica | Método de casos | | | | | |
| Instrumentos | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los conocimientos previos ➤ Caso ➤ Los conocimientos adquiridos | | | | | |
| Método: | Prueba piloto | | | | | |
| Evaluación: | Por medio de los instrumentos: conocimientos previos y adquiridos evaluaremos la prueba piloto | | | | | |
| Duración | espaci o- Bibliot eca | tema | actividad | modalidad | medios e instrumentos | |

| | | | | | |
|-------|---------------------|-------------------------------|--|------------|------------------------------|
| 5 PM | Sala de Informática | presentación | Explicación del objetivo de la prueba piloto | Presencial | video-Beau |
| 5: 15 | Sala de informática | Conocimientos previos | Respuesta al cuestionario | Presencial | Cuestionario |
| 5: 35 | Sala de informática | Re-conociendo la Biblioteca | Exposición / Biblioteca | Presencial | video-Bean Web Biblioteca |
| 6:50 | Descanso | | | | |
| 7:05 | Sala de informática | Se aplica el estudio de casos | Trabajo grupal | Presencial | El caso |

Cuadro. 8 Participantes de la prueba piloto

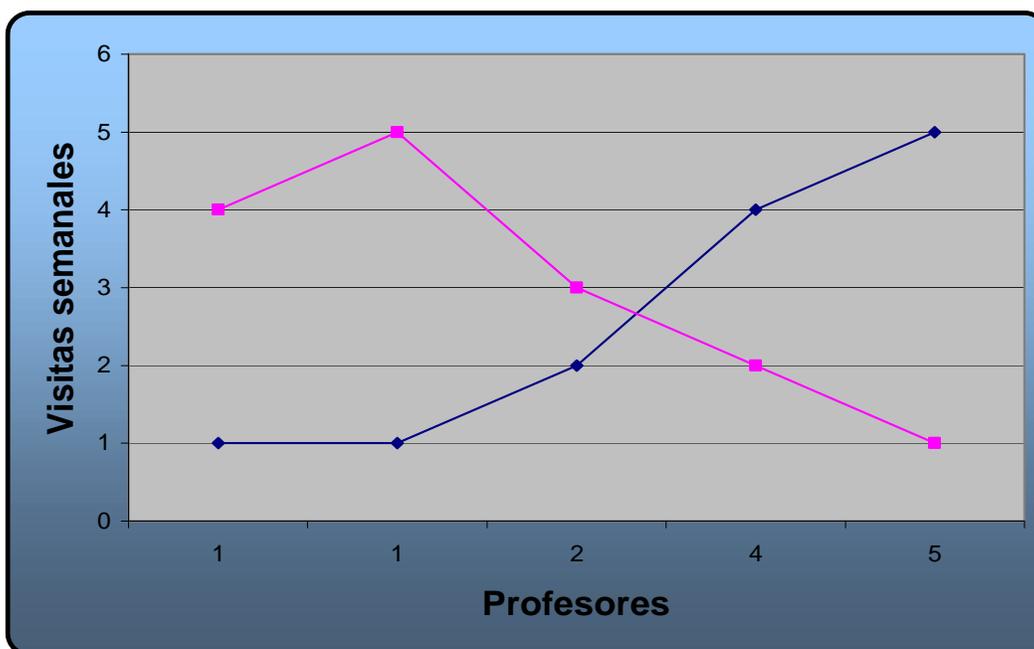
| DOCENTE | E-MAIL |
|---------------------------------|--|
| Bocanumen Gutiérrez Teresa | mtebg638@udea.edu.co |
| Calderón Serna Hader | chechos@epm.net.co |
| Cardona S. Claudia Lucía | brist@epm.net.co |
| Clavijo Oscar Eduardo | corioliso920@hotmail.com |
| Gil Torres Darío | dagilto@medicina.udea.edu.co |
| Londoño Espinosa Fernando A. | ferlo@ayura.udea.edu.co |
| Luna Maldonado Ernesto | ernestoluna@epm.net.co |
| Medina Londoño Claudia María | namedi88@hotmail.com |
| Montoya Velásquez Edwin Ferney | edfemo@yahoo.com |
| Piedrahita Londoño María Isabel | libermaritza@hotmail.com |
| Posada Vergara Margot Helena | margothelena@universia.net.co |
| Sánchez Fajardo Hugo | hugohsf@cooprudea.com |
| Vélez Venegas Claudia María | cvelez@ayura.udea.edu.co |

Fuente: El formato de asistencia a la prueba piloto

FIGURAS



Figura 1. Frecuencia de visitas a la biblioteca



¿Cuántas veces visita la biblioteca durante la semana?

| | |
|---------------------------------|--------|
| 5 profesores la visitan 1 vez | %38.46 |
| 4 profesores la visitan 2 veces | %30.76 |
| 2 profesores la visitan 3 veces | %15.38 |
| 1 profesor la visita 4 veces | %7.69 |
| 1 profesor la visita 5 veces | %7.69 |

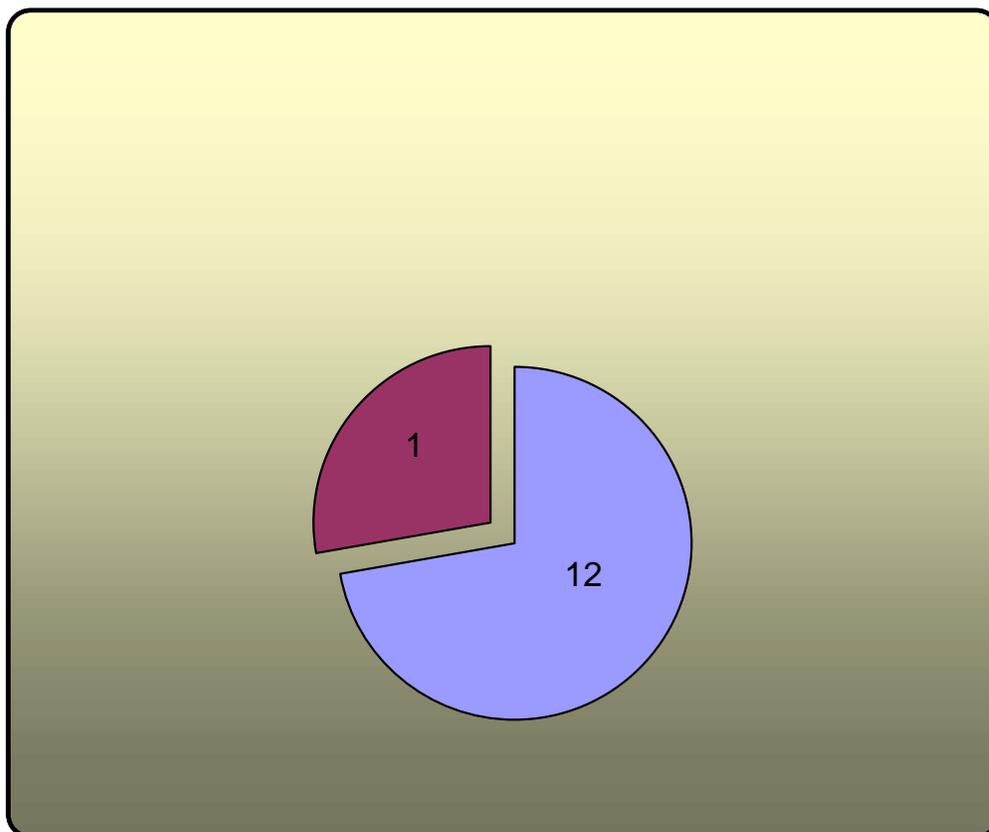
Hallazgo:

De acuerdo a la gráfica, podemos inferir que de los docentes que participaron en esta prueba la mitad, visitan la biblioteca 1 vez a la semana, cuatro lo hacen dos veces y e cuatro y cinco veces.

Interpretación:

Esto demuestra que la interacción con la biblioteca con este grupo es débil, por lo tanto reforzarse. Si los docentes estimulan a sus alumnos a visitar la biblioteca, estas mejores competencias informacionales y por ende la comunicación con la biblioteca será más en esta medida tanto el estudiante como el docente aprovecharán al máximo toda la existente.

Figura 2. La biblioteca articulada en las prácticas académicas



¿Utiliza la biblioteca como recurso básico para apoyar sus prácticas académicas?

| | |
|--------------------------------|--------|
| 12 profesores responden que SI | %92.30 |
| 1 dice que NO | %7.69 |

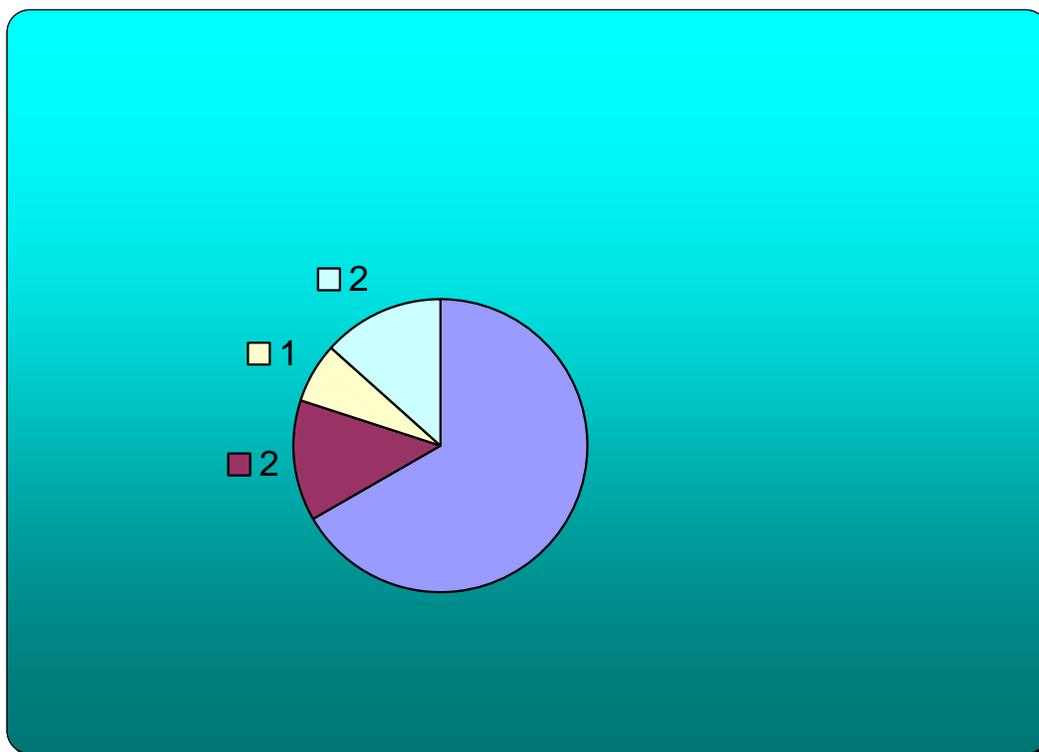
Hallazgo:

De acuerdo a la disparidad en el resultado de la gráfica, donde el 92.30% de los participantes, afirman que utilizan la biblioteca para apoyar las prácticas académicas

Interpretación:

A partir de la prueba piloto se pudo comprobar que los docentes que participaron en esta actividad desconocen algunos recursos y servicios fundamentales para llevar a cabo el acto educativo; por tal razón consideramos que el uso de la biblioteca como recurso indispensable para el acto académico por parte de los participantes es muy débil a pesar de que el resultado de la tabulación indique lo contrario.

Figura. 3. De los servicios especializados



¿Sabe usted para que sirven los siguientes servicios?

| | |
|---|--------|
| 2 profesores conocen el servicio de conmutación bibliográfica | %15.38 |
| 1 profesor conoce el servicios DSI | %7.69 |
| 2 profesores dicen que Solar | %15.38 |

Hallazgo:

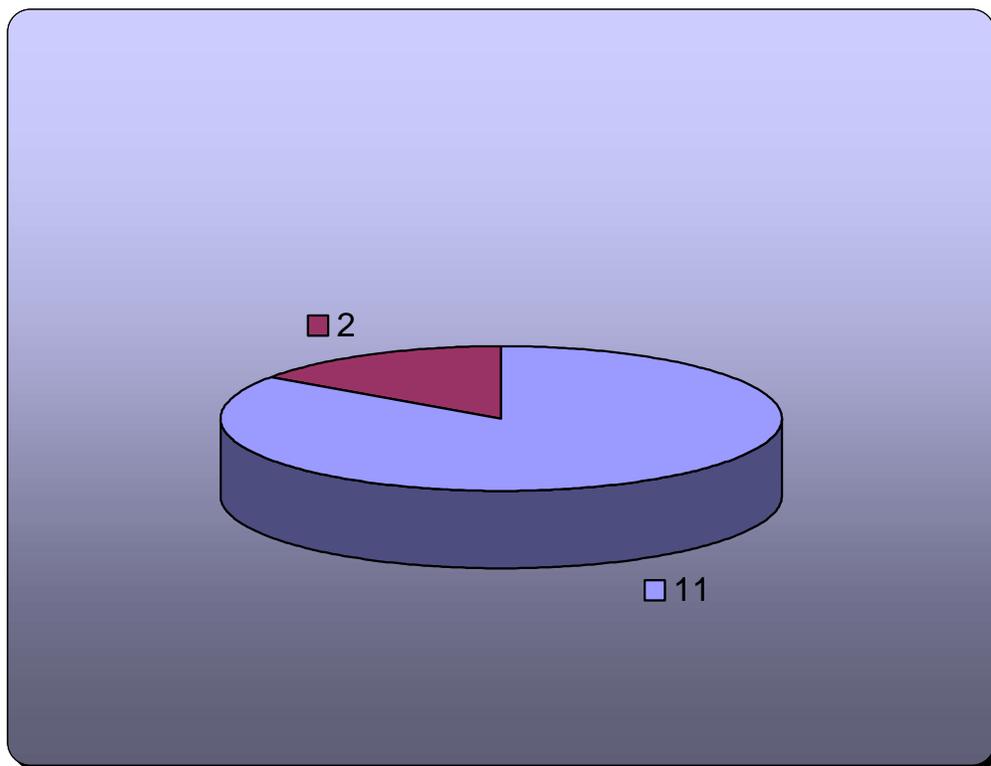
El resultado refleja un desconocimiento general de los servicios especializados que posee la biblioteca. Un %15.38 conocen el servicio de conmutación bibliográfica dos conocen el servicio de solar y 1 profesor conoce el servicio Solar.

Se comprueba que el %61.53 de los docentes desconocen los servicios que hemos seleccionado por lo tanto no los utilizarán para apoyar sus prácticas académicas.

Interpretación:

La figura anterior demuestra el desconocimiento de algunos servicios especializados existentes en la biblioteca por parte de los docentes que participaron en la prueba piloto, por lo tanto consideramos que tanto la biblioteca como las dependencias académicas de la universidad de Antioquia deben establecer canales de comunicación más eficaces que permitan un conocimiento integral del potencial que se encierra en sus colecciones.

Figura 4. De la participación a los cursos de formación de usuarios de la información



¿Ha participado en los cursos de formación de usuarios de la información ofrecidos por la biblioteca?

| | |
|----------------------------|--------|
| 11 profesores responden NO | %84.61 |
| 2 profesores dicen que SI | %15.38 |

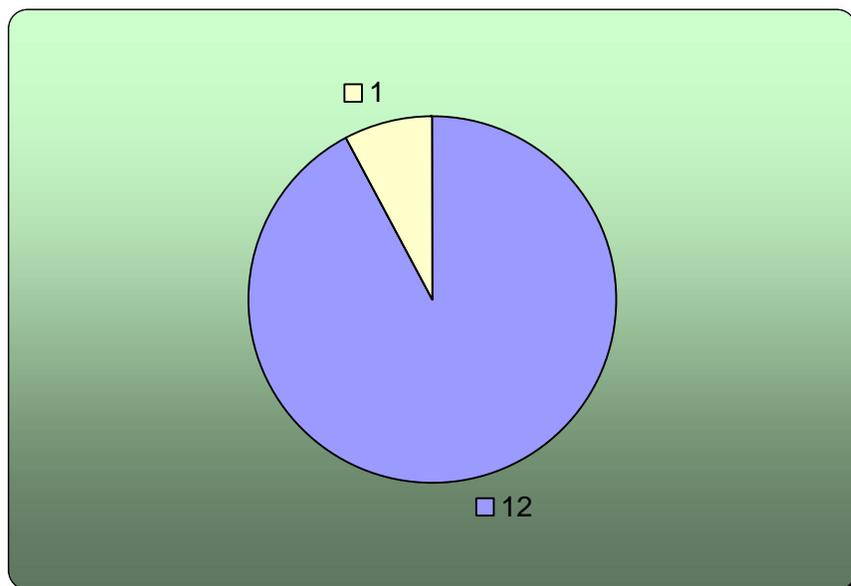
Hallazgo:

La figura demuestra como la mayoría de los docentes desconocen el programa de formación de usuarios, solamente un %15.38 que corresponde a 2 docentes si han participado en ellos.

Interpretación:

Es evidente la importancia que representa la participación en este tipo de cursos puesto que los dos docentes que habían asistido a estos tuvieron un desempeño muy positivo en las prácticas realizadas. Durante la prueba piloto se destaca su habilidad para manipular los recursos documentales electrónicos y la forma de realizar la estrategia de búsqueda denoto más apropiación en cuánto a contenidos, pertinencia de las fuentes, período a cubrir y la actualidad información requerida.

Figura 5. La biblioteca articulada en las prácticas académicas



¿Opina usted que la biblioteca es un espacio adecuado para favorecer el aprendizaje?

| | |
|-------------------------------|--------|
| 12 profesores respondieron SI | %92.30 |
| 1 profesor respondió que NO | %7.69 |

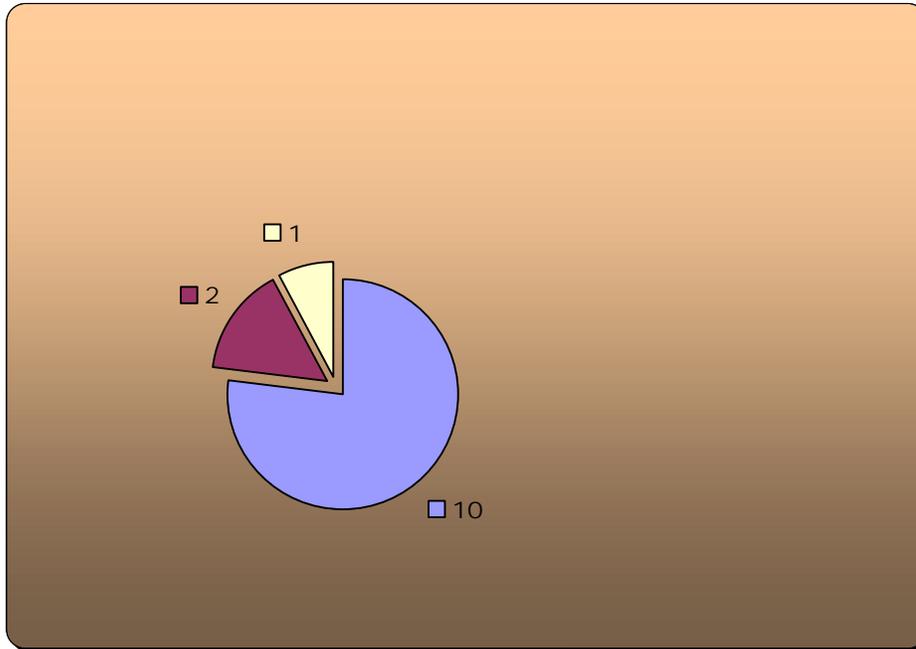
Hallazgo:

El %92.30 hace referencia a 12 docentes que consideran la biblioteca como un espacio que favorece el aprendizaje, un docente respondió que no es un espacio indispensable en las prácticas de enseñanza y aprendizaje.

Interpretación:

A pesar de que el porcentaje más alto ha sido el de los docentes que consideran la biblioteca como un espacio que privilegia el aprendizaje, consideramos que se evidenció una subutilización de sus recursos y servicios lo cual contradice este resultado, en cuanto al docente que respondió que no considera la biblioteca como un espacio que privilegia el aprendizaje, pensamos que la pregunta no fue comprendida es preocupante que un docente universitario desconozca la importancia de material documental existente en la biblioteca para apoyar el acto educativo.

Figura 6. Las fuentes especializadas



6. ¿Recomienda a sus alumnos algunas fuentes documentales especializadas para resolver sus tareas y consultas

| | |
|-------------------------------|--------|
| 10 profesores respondieron SI | %76.90 |
| 2 profesores respondieron NO | %15.38 |
| 1 profesor no respondió | %7.69 |

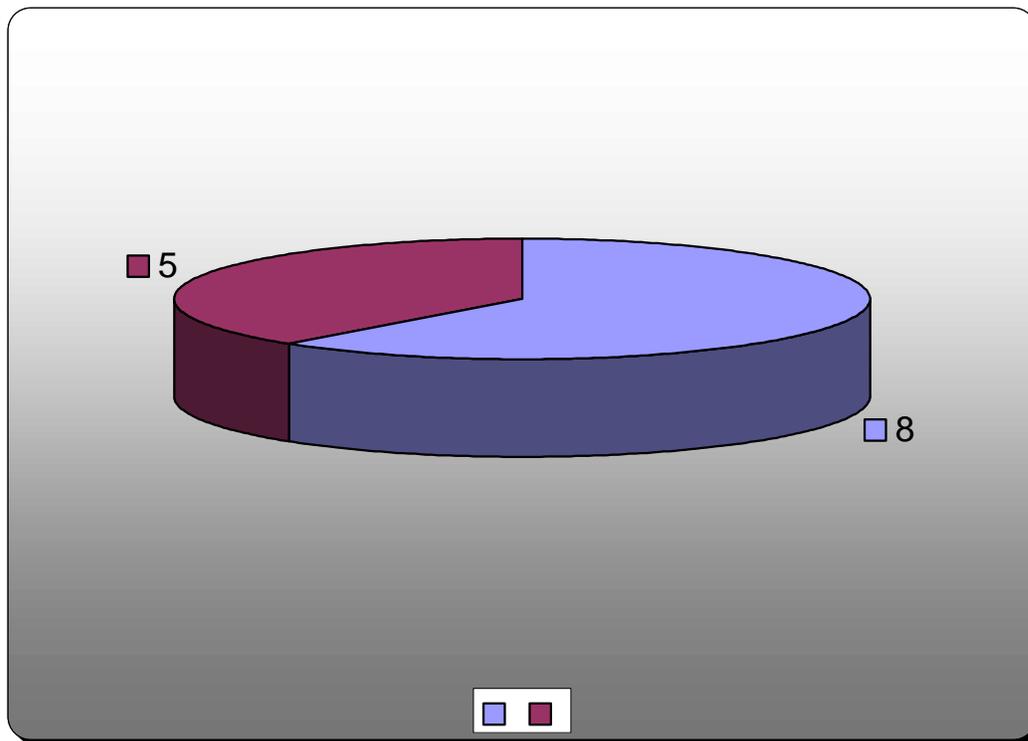
Hallazgo:

El %76.90 de los participantes considera que si le recomienda a los alumnos algunas fuentes documentales especializadas, el %15.38 respondió que no incentiva a sus alumnos para utilizarlas, el %7.69 que equivale a un docente respondió.

Interpretación:

Este resultado es cuestionable puesto que la mayoría de los docentes no conocían algunas de las fuentes documentales seleccionadas en la prueba piloto, por lo tanto es imposible recomendar una fuente que tampoco se conoce. Obviamente, podría inferirse que los docentes recomiendan otros recursos documentales existentes en otros espacios diferentes a los que actualmente posee la Biblioteca de la Universidad de Antioquia.

Figura 7. Colecciones pertinentes



¿ Considera que el materia documental existente en la biblioteca se ajusta a las necesidades reales del plan de estudios? ¿sí suple las necesidades de información de sus alumnos?

| | |
|----------------------------------|---------|
| 8 profesores respondieron que SI | %61.53 |
| 5 profesores respondieron que NO | % 38.46 |

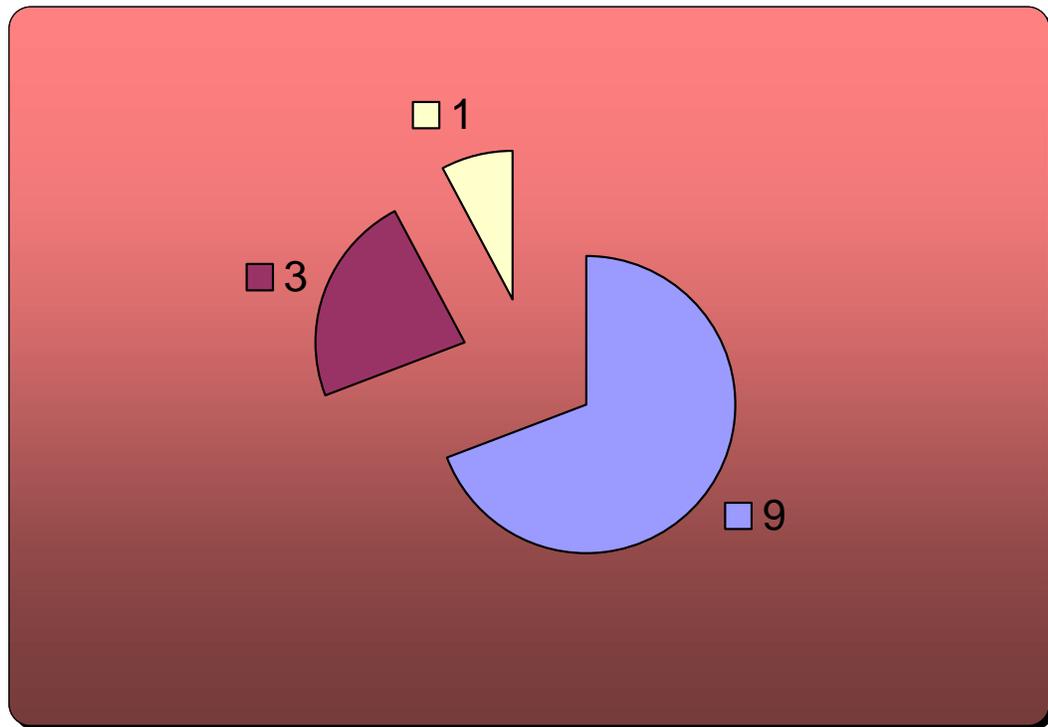
Hallazgo:

Se denota un equilibrado, 8 docentes dicen que si y 5 que no, el %61.53 demuestra satisfac con las colecciones de su área, en cuánto al %38.46, hay una insatisfacción con el material mental.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados, la mayoría de docentes estan satisfechos con el tipo de materia apoya su área específica. No obstante la biblioteca debe buscar mecanismos más efectivos y docentes que no se sienten respaldados en este sentido y poder garantizar unas colecciones actualizadas que si esten respondiendo a las necesidades reales del medio.

Figura 8. El uso de fotocopias



? Cree usted que la utilización de fotocopias esta incidiendo en el no uso de la documentos adquiridos por la bibioteca?

| | |
|--|--------|
| 9 profesores respondieron NO | %69.23 |
| 3 profesores respondieron SI | %23.07 |
| 1 profesor anulo la respuesta porque respondió SI-NO | |

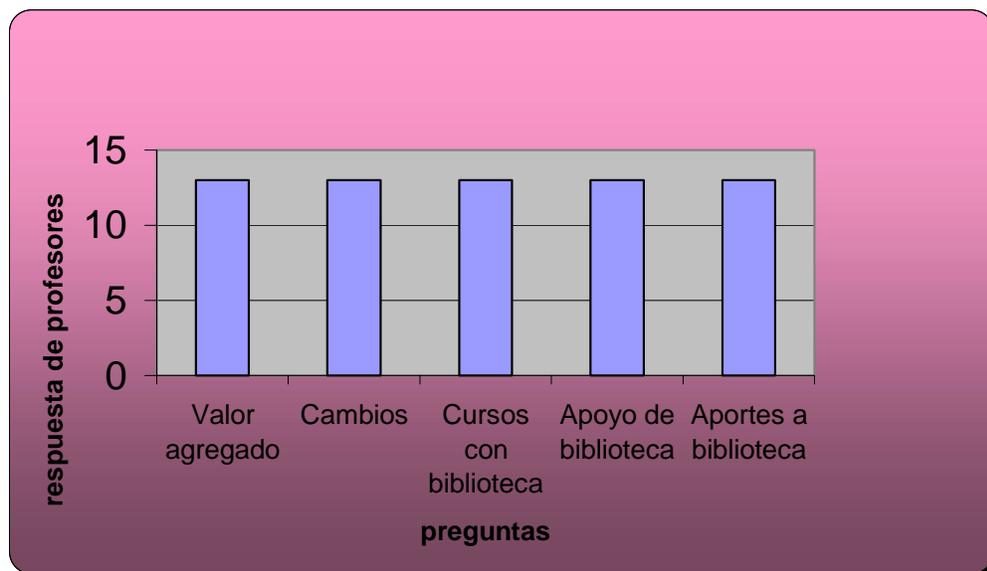
Hallazgo:

El %69 de los docentes consideran que el uso de fotocopias no afecta el uso de la biblioteca el %23.07 considerarán que efectivamente esto si afecta su uso y es un porcentaje que representa

Interpretación:

Utilizar fotocopias permanentemente es delicado porque esto hace que el conocimiento se fragmente y es una actividad que le evita al estudiante la posibilidad de re-crear un texto completo y analizar las diversas posturas que puede encontrar frente a un mismo tema en cualquier área del conocimiento, el uso eficiente de los recursos existentes en la biblioteca hace que se incremente la cultura del uso del texto completo, del uso de las fuentes electrónicas, impulsar la comunicación con las bibliotecas virtuales y al incremento del intercambio de información de las bibliotecas académicas de la región y del país.

Figura. 9 Evaluación de la actividad



13 docentes respondieron afirmativamente

Hallazgo:

La evaluación de la prueba piloto estaba enfocada de acuerdo a los elementos que se se observan en las barras en donde los 13 participantes debían responder SI-NO y tenían la posibilidad de ampliar las respuestas. Se nota un resultado homogéneo porque todos consideraron muy positiva la actividad realizada.

Interpretación:

Los docentes se han dado cuenta a partir de esta prueba piloto del potencial que tiene la biblioteca, de la importancia de re-conocer sus servicios y recursos, han notado la importancia de considerar este espacio como un recurso vivo que debe estar articulado en los procesos académicos de la institución y de la importancia de estimular a sus alumnos para que utilicen eficientemente los recursos existentes.

