

## **Aprendizaje Basado en Problemas: la comunicación en la integración teórico-práctica en Enfermería**

### **Aprendizagem Baseada em Problemas: a comunicação na integração teórico \_ prática em Enfermagem**

### **Learning based on problems: the communication at the integration Nursing theory - practice**

**Maria Aparecida Baggio<sup>I</sup>; Keyla Cristiane do Nascimento<sup>II</sup>; María Angélica Arzuaga<sup>III</sup>; Alacoque Lorenzini Erdmann<sup>IV</sup>**

<sup>I</sup> Enfermeira. Mestre em Ciências da Saúde Humana pela Universidade do Contestado (UnC). Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem (PEN) da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Bolsista do CNPq. Membro do Grupo de Estudos e Pesquisas em Administração de Enfermagem e Saúde (GEPADES) na UFSC. Florianópolis, Santa Catarina (SC). Brasil.

<sup>II</sup> Enfermeira. Mestre em Enfermagem. Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem (PEN) da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Bolsista da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Membro do Grupo de Estudos e Pesquisas em Administração de Enfermagem e Saúde (GEPADES) na UFSC. Florianópolis, Santa Catarina (SC). Brasil.

<sup>III</sup> Enfermeira. Mestre em Educación y Desarrollo Comunitario de la Universidad Surcolombiana. Professora da Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia. Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem (PEN/UFSC) Bolsista da CAPES. Membro do Grupo de Pesquisa Cuidando e Confortando (PEN/UFSC) e do grupo de investigación Salud de las Mujeres de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia. Colombia.

<sup>IV</sup> Enfermeira. Doutora em Filosofia da Enfermagem. Professora Titular do Departamento de Enfermagem e PEN/UFSC. Pesquisadora do 1A CNPq. Coordenadora do GEPADES. Brasil.

---

## **RESUMO**

Trata-se de um relato de experiência de Estágio de Docência realizado em unidade clínico-cirúrgica de um Hospital Universitário de Florianópolis, Brasil. Para a prática de docência optou-se pelo método pedagógico de Aprendizagem Baseada em Problemas. O problema exposto, de acordo com a proposta pedagógica, foi a carência da prática de orientação pré-operatória pela enfermagem a pacientes

---

cirúrgicos na unidade cirúrgica em questão, embora estudos na instituição apontem a indubitável necessidade e benefícios deste cuidado. O objetivo foi resolver/entender/pensar/refletir discutir/decidir coletivamente a problemática pelos discentes da sétima fase do curso de enfermagem a partir de seus conhecimentos, experiências, observações e de leituras dirigidas. Foram realizados encontros entre as docentes e as discentes para o desenvolvimento da proposta. Conclui-se que os profissionais de enfermagem, para uma comunicação eficiente e eficaz que integre/associe/relacione teoria e prática, precisam refletir a cerca da sua prática.

**Palavras chave:** Enfermagem; Educação; Comunicação.

---

## RESUMEN

Se trata de un relato de experiencia de Práctica de Docencia realizada en una unidad quirúrgica del Hospital Universitario de Florianópolis, Brasil. Para la práctica de docencia fue elegido el método pedagógico de Aprendizaje Basado en problemas. El problema expuesto, de acuerdo con la propuesta pedagógica, fue la carencia práctica de orientación preoperatoria por el personal de enfermería a pacientes quirúrgicos en la unidad quirúrgica en cuestión, mismo que estudios en la institución apunten la indudable necesidad y beneficios de este cuidado. El objetivo fue resolver /entender/pensar/reflexionar/discutir y decidir colectivamente la problemática por los estudiantes del séptimo semestre del curso de enfermería a partir de sus conocimientos, experiencias, observaciones y de lecturas dirigidas. Fueron realizados encuentros entre las docentes y las estudiantes para el desarrollo de la propuesta. Se concluye que los profesionales de enfermería, para una comunicación eficiente y eficaz que integre/asocie/relacione teoría y práctica, necesitan reflexionar sobre su práctica.

**Palabras clave:** Enfermería, Educación, Comunicación.

---

## ABSTRACT

This study is an experiment report from a Scholarship Internship which took place in a surgical unit in the University Hospital at the Florianópolis, Brazil. In order to carry out the internship, the pedagogical method for Learning Based on Problems was selected. The problem exposed, in accordance with the pedagogical proposal, was the lack orientation practice from nurses to surgical patients in the surgical unit in question, although studies at the institution point out the indubitable need for and benefits offered from this care practice. The objective of this experiment was to collectively resolve/understand/consider/ reflect/discuss/decide the problem among the students enrolled in the 7<sup>th</sup> semester of the undergraduate nursing course, based on their knowledge, experiences, observations, and directed reading. Meetings were organized and carried out among the nursing faculty and students in order to develop the proposal. We conclude that the nursing professionals, in order provide an efficient and effective communication that interacts/associates/relates theory and practice, need to reflect upon their practice.

**Key words:** Nursing; Education, Communication.

---

## INTRODUCCIÓN

La disciplina de Práctica de Docencia se constituye en una disciplina optativa-obligatoria del Programa de Posgraduación en Enfermería para los niveles de Maestría y Doctorado de la Universidad Federal de Santa Catarina (UFSC). Es ofrecida a lo largo del curso para alumnos becarios, como disciplina obligatoria de la formación y, también, para alumnos no becarios, como optativa.

La práctica de Docencia permite la integración del postgrado con la graduación, siendo fundamental en la formación del posgraduado. Así, esta práctica promueve la preparación, la calificación y el perfeccionamiento para el ejercicio de la docencia en nivel superior y permite al alumno de postgrado la vivencia en actividades de educación a través de abordajes teórico-metodológicos innovadores.

Con base en el método pedagógico de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), el artículo tiene por finalidad relatar la experiencia constructivo-colectiva de un modelo teórico-metodológico con un grupo de estudiantes de la disciplina de Administración en Enfermería durante el momento práctico.

El ABP es centrado en el estudiante y se basa en el estudio de problemas propuestos por el docente con la finalidad de estimular la búsqueda activa del conocimiento por el estudiante sobre determinado tema y la integración de los contenidos para la resolución de problemas reales vividos en el campo de práctica profesional. Se trata de una metodología crítica, pues estimula una actitud activa del alumno ante de la realidad vivida.<sup>1-5</sup>

No es suficiente el modelo didáctico de ABP, es necesaria una propuesta pedagógica de alcance superior, Basado en los presupuestos de la docencia investigativa.<sup>6</sup>

El proposito del presente trabajo es exponer nuestra experiencia en la utilización del aprendizaje basado en problemas.

### Relato de la experiencia

La práctica docente fue desarrollada en la disciplina de Administración en Enfermería incluida, en la estructura curricular, en el séptimo semestre del curso de graduación en Enfermería de la UFSC, conjuntamente con los profesores de esta disciplina, a partir del Contenido Programático previamente discutido y mediante un plan de estudios elaborado y aprobado para esta finalidad.

La disciplina de Administración en Enfermería es subdividida en dos componentes/momentos, uno teórico y uno práctico. El teórico pertenece a la disciplina: INT 5146 \_ Gestión y Gerencia en Salud y Enfermería con 90 horas/aula y el práctico a la disciplina: INT 5161 \_ Práctica Supervisada I con carga horaria total de 324 horas/aula. El componente teórico fue desarrollado en sala de aula y el componente práctico en campo de práctica, tanto en unidades de hospitalización como en unidades de atención básica de salud, posibilitando la planeación, la ejecución y evaluación de una propuesta de práctica fundamentada en el conocimiento de las diferentes políticas y procesos de gestión.

La práctica de docencia, teniendo la participación de una estudiante de postgrado de maestría y una de doctorado, fue desarrollada e la práctica Supervisada I con un grupo de 5 estudiantes del curso de Enfermería, debidamente matriculadas en la disciplina Administración en Enfermería. La práctica tuvo como campo de actuación la unidad clínico-quirúrgica de un Hospital Universitario del Sur del país y permitió la planeación, ejecución y evaluación de una propuesta de práctica gerencial y asistencial en la unidad de hospitalización. Cabe anotar que, las estudiantes fueron subdivididas en los respectivos turnos, dos estudiantes en el turno de la mañana y tres estudiantes por la tarde.

Las estudiantes de postgrado acompañaron los profesores titulares de la disciplina de Administración en Enfermería en la exposición de los componentes/momentos teóricos, participando de las discusiones y contribuyendo con sus experiencias profesionales y académicas.

Fue en la Práctica Supervisada I que la propuesta pedagógica de la práctica de Docencia fue puesta en práctica. En el primer encuentro en la unidad clínico-quirúrgica, se realizó la socialización pertinente, como el conocimiento por las estudiantes de los profesionales que desempeñan su labor en esta unidad, el área física, rutinas de la unidad y fue discutida la planeación de las actividades a ser desarrolladas por las estudiantes de graduación.

Como la pedagogía del ABP trae un problema existente en el escenario de práctica que debe ser resuelto, reflexionado, pensado por el estudiante, en este momento fue presentado a las alumnas el "problema" pertinente a la propuesta pedagógica, a partir del conocimiento de la realidad por las docentes/postgraduandas.

Presentamos como situación problema "la carencia de la práctica de orientación preoperatoria por Enfermería al cliente quirúrgico" en la unidad clínico-quirúrgica. Procuramos, al vincular este problema, como práctica pedagógica, resolver/entender/pensar/reflexionar discutir/decidir colectivamente la problemática por los estudiantes del séptimo semestre del curso de Enfermería a partir de sus conocimientos, experiencias, observaciones y de lecturas dirigidas.

Se parte del presupuesto de los innumerables los beneficios de la orientación preoperatoria a cerca del periodo perioperatorio, comprobados científicamente a través de artículos provenientes de investigaciones a cerca del tema.<sup>7-14</sup>

Diariamente son realizadas cirugías en el referido Hospital y la unidad específica, uno de los campos de práctica de la disciplina de Administración en Enfermería, es la unidad de este hospital que atiende los clientes de cirugía general, o sea, la mayoría de las cirugías realizadas.

Inicialmente, propusimos a las estudiantes que realizaran una investigación empírica durante las actividades de práctica sobre el tema/problema. Sugerimos que fuese confirmado por ellas la realización o no de las orientaciones preoperatorias por Enfermería. A seguir, que identificaran junto a los pacientes, durante la realización de las visitas de Enfermería, cuales eran sus necesidades de conocimiento o esclarecimiento a cerca do período perioperatorio.

Se confirma, así, por las estudiantes, la carencia de la práctica de orientaciones preoperatorias de Enfermería al paciente quirúrgico y, también, a partir del diálogo con os clientes, apuntan que existen cuestiones a ser esclarecidas a cerca del evento quirúrgico y otras totalmente desconocidas. Se ve, con todo, que a pesar de ser importante la realización de esta práctica, fundamentalmente un cuidado de Enfermería, es poco realizada en esta unidad.

Se pensó de inmediato que faltarían subsidios teóricos para fundamentar y guiar las acciones de cuidado del equipo de Enfermería referentes a la orientación preoperatoria. Las estudiantes se sintieron desafiadas en la construcción de una guía para la implementación de esta práctica, visto que podrían contribuir con el cuidado practicado por el profesional y beneficiar el cliente al poder recibir este importante cuidado: la orientación preoperatoria a cerca del evento quirúrgico por vivenciar.

La práctica investigativa realizada por las alumnas continuó durante todo el período de práctica. Mas una frustración inicial las abatió, pues descubrieron la existencia de un estudio realizado por otras estudiantes, en otro momento, como Trabajo de Conclusión de Curso (TCC), que describía una guía de orientaciones con fotos ilustrativas y contemplando las orientaciones de Enfermería para el período preoperatorio de cirugía general.

Al respecto del problema e investigación realizada por las estudiantes, se puede cuestionar: ¿será que el TCC fue socializado en la unidad clínico-quirúrgica? ¿Si era del conocimiento del equipo de Enfermería y si tuviera el compromiso de los mismos como co-participes, no habría despertado interés y adhesión a la práctica? ¿Será que los trabajadores de Enfermería están saturados de propuestas que son elaboradas y que no son acompañadas en su realización práctica o no son implementadas?

El vínculo no permanente de los estudiantes y/o profesores con la(s) unidad(es) de hospitalización evidentemente interrumpe la continuidad del cuidado. Las propuestas necesitan ser participativas y envolver los sujetos de la práctica en su elaboración, conducción, implementación y evaluación. Las ideas necesitan ser pertinentes, pero también, aplicables en lo cotidiano por los profesionales que actúan en la práctica.

En la continuidad de la investigación/exploración del tema/problema por las estudiantes, también como resultado de las observaciones en campo, despertó la atención el grande número de cirugías gástricas del tipo gastroplastia realizadas en la institución, teniendo como referencia para hospitalización está unidad. De esa forma, estimulamos a las estudiantes para que reconociesen el conocimiento ya adquirido y que buscarse profundizar los conocimientos teóricos sobre la especialidad quirúrgica y las especificidades de los procedimientos para cirugía gástrica para asegurar el dominio de esta actividad, bien como las fases del proceso, desde el momento que el cliente se candidata a la cirugía de reducción del estomago hasta los cuidados intrahospitalarios relacionados al período perioperatorio.

Entusiasmadas, apuntaron que seria importante y necesario la elaboración de un material didáctico para fundamentar las orientaciones preoperatorias de Enfermería en cirugías de gastroplastia, aumentando a lo ya existente en la unidad sobre cirugía general. Se parte, por tanto, al segundo plano. Varios materiales literarios (libros, artículos, tesis y monografías) son reunidos y estudiados para la fundamentación teórica-científica; el equipo multidisciplinar es informado sobre la intención y los cirujanos son consultados para subsidiar la propuesta. Fue pretendido movilizar los profesionales que actúan en la unidad para participar y contribuir con la actividad o, por lo menos, conocieran de la realización.

Vislumbrando las bases teóricas, mas también práctico, se estableció el diálogo sobre la temática con varios profesionales. Con todo, se encontró nuevamente una sorpresa, o mejor, se descubre la existencia de otro estudio realizado en la misma institución que atiende el objetivo propuesto por las estudiantes, en un segundo

momento. Ese estudio fue elaborado por la Comisión de Educación Continua del Hospital Universitario y debería, según uno de los profesionales responsables por la autoría, cuando fue consultado, ser mantenido en la propia unidad para ser consultado/utilizado por los diversos profesionales y estudiantes, en especial los de Enfermería, para fundamentar la orientación acerca del período preoperatorio, así como, establecer posibles diagnósticos de Enfermería al paciente quirúrgico de gastroplastia.

Sobre el material didáctico existente, que orienta el cuidado perioperatorio de gastroplastia, preguntamos: ¿La construcción de ese material fue participativa? Tubo adherencia de los sujetos de la unidad? ¿Fue considerado importante cuando fue construido? ¿Será que no es apenas cumplimiento de exigencias institucionales?

Y, casi al final de la práctica, después de dos tentativas de resolución del problema de la "carencia de la práctica de orientación preoperatoria de Enfermería a cerca del período perioperatorio", se confronta con dos estudios elaborados con excelencia por profesionales (profesores orientadores, investigadores y enfermeros) y estudiantes preocupados con el cuidado al ser humano que vive una intervención quirúrgica, independiente de la especialidad médica, pero en la práctica la orientación preoperatoria todavía es poco desarrollada.

### **Reflexiones sobre la comunicación en la integración teórico \_ práctica en Enfermería**

La existencia de un problema, como trata el ABP la ausencia de cuidado en lo relacionado a la orientación preoperatoria de Enfermería, en verdad no está, como pensábamos antes de iniciar la práctica, en la falta de estudios o materiales didáctico-pedagógico para subsidiar las orientaciones preoperatorias y para el establecimiento de diagnósticos de Enfermería, mas si, en la deficiente comunicación entre el equipo multidisciplinar, principalmente, entre los sujetos que componen el equipo de Enfermería. Pues, verdaderamente, entendemos que la orientación preoperatoria es un cuidado inestimable a ser desarrollado/comunicado por el profesional enfermero y por la Enfermería en general.

En el área de la Enfermería, la posible existencia de factores ligados al proceso de comunicación puede estar relacionada con la inexistencia de una disciplina básica que aborde la comunicación escrita en la formación, buscando facilitar la relación teórico-práctica de las acciones de Enfermería y la integración interdisciplinar, que generan distorsiones en la práctica.<sup>15</sup>

*Maria Júlia Paes da Silva*<sup>16-19</sup> y otros autores discursan sobre el problema de la comunicación en Enfermería, demostrando la preocupación con la calidad del cuidado prestado cuando el asunto es comunicación/diálogo entre los sujetos de cuidado. La comunicación entre las personas no tiene apenas el compromiso de pasar contenido/información y si envolver/integrar los seres de relación, suponiendo el entendimiento de lo que es, de lo que está siendo y de lo que fue comunicado para existir la comprensión del proceso.

El Hospital Universitario, por ser una institución universitaria, reúne diversos niveles de formación (técnica, graduación y posgraduación) y es considerado una fuente útil de investigaciones, sean estas publicadas o no, que son disponibles para la institución y para los profesionales que desempeñan sus actividades laborales en el local buscando perfeccionar los conocimientos ya existentes y otros nuevos agregar.

En la tentativa de resolver un asunto problematizador, otras nuevas preguntas surgieron en la práctica docente, en la postgraduación, fundamentada en el Aprendizaje Basado en Problemas. Así, resaltamos algunas: ¿Si los profesionales disponen del conocimiento científico desarrollado por investigaciones/estudios en su realidad y también de experiencia en la práctica de la profesión, que impide la realización de las orientaciones preoperatorias de Enfermería al cliente quirúrgico? ¿Porqué los profesionales desconocen la existencia de investigaciones/estudios y/o resultados de estos en su propia realidad que pueden subsidiar su práctica? Y si conocen, ¿porqué no utilizan/aplican la teoría en la práctica? ¿Sería la falta de comunicación el impedimento de la aplicación de las investigaciones/estudios en la práctica? ¿O será la comunicación la solución de este problema? ¿Será el desinterés en perfeccionar su práctica, sus conocimientos y la implementación de nuevas tecnologías de cuidado?

## CONSIDERACIONES FINALES

¿El levantamiento realizado por las estudiantes sobre la realidad fue amplio? ¿Porqué no detectaron la existencia de estas investigaciones/estudios didácticos instruccionales y/o institucionales, inicialmente? Por otro lado, ¿los autores que elaboraron esas investigaciones/estudios tuvieron la competencia debida de elaborar co-participativamente, implementar de forma integrada y evaluativa y, también, agregar/incorporar nuevos modos de hacer? ¿La producción realizada no debería estar insertada en los medios de divulgación interna y/o publicaciones, ya que la institución es un campo de educación e investigación? ¿Para qué, para quien realizar estudios e investigaciones? Estas investigaciones/estudios podrían ser caracterizadas como desarrollo de tecnologías, las cuales en ocasiones se pierden por situaciones no esclarecidas. Estamos en una era de educación permanente y valorización de la construcción del conocimiento en el ejercicio de la práctica de la profesión.

Conforme el método pedagógico del ABP, el problema fue apuntado por las docentes/postgraduandas y explorado por las estudiantes, no obstante, el período destinado a la práctica no permitió la deseada práctica transformadora de la realidad y se constata la persistencia del problema, una vez que la comunicación se mostró deficiente en aquel ambiente.

Es pertinente la reflexión por el profesional a cerca de su práctica, sobre el establecimiento de comunicación eficiente/eficaz, que integre/asocie/relacione teoría/investigación y práctica, utilizándose estudios realizados en el propio ambiente para cualificar el cuidado al paciente quirúrgico.

Con todo, ¿Que hacer para que la comunicación se vuelva una herramienta para mejorar la práctica del cuidado? ¿Que y como hacer para que teorías provenientes de investigaciones/estudios sean viabilizadas/implementadas en las prácticas de cuidado de los profesionales que cuidan y orientan los clientes quirúrgicos?

Creemos que debemos prepararnos como docentes, enfermeros, profesionales de salud, para el ejercicio de una comunicación compatible con el medio y circunstancias, a través de sus múltiples recursos, principios e interacciones entre los saberes y acciones, para una práctica de cuidado que relacione teoría y práctica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Berbel NN. A problematização e a aprendizagem baseada em problemas: diferentes termos ou diferentes caminhos? Interface - Comunicação Saúde Educação [periódico na internet] 1998. Fev [acesso em 2007 Abr 10]; 1(2): 139-154. Disponível em: <http://www.interface.org.br/revista2/artigo3.pdf>.
2. Martins JG. Aprendizagem baseada em problemas aplicada a ambiente virtual de aprendizagem. [Doutorado]. Florianópolis (SC): Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção. Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC); 2002. 219p.
3. Ribeiro LRC, Mizukami MGN. Uma implementação da aprendizagem baseada em problemas (PBL) na Pós-Graduação em Engenharia sob a ótica dos alunos. Semina: Ciências Sociais e Humanas [periódico na internet] 2004. Set [acesso em 2007 abr 21]; v.25: 89-102. Disponível em: [http://www.uel.br/proppg/semina/pdf/semina\\_25\\_1\\_21\\_37.pdf](http://www.uel.br/proppg/semina/pdf/semina_25_1_21_37.pdf).
4. Soares SMS, Serapioni M, Caprara A. A aprendizagem baseada em Problema na Pós Graduação - A experiência do curso de Gestores de Sistemas Locais de Saúde. Revista Brasileira de Educação Médica, 2001; 25(1): 54-61.
5. Batista N, Batista SH, Goldenberg P, Seiffert O, sonzogn MC. O enfoque problematizador na formação de profissionais da saúde. Revista de Saúde Pública [periódico na internet] 2005. Abr [acesso em 2007 abr 22]; 39(2): 231-237. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rsp/v39n2/24047.pdf>.
6. Restrepo Gómez B, García Ospina N, Ceballos Velásquez ME, Arango Rave AM, Aponte Salazar A, Bernal Alvarez T et al. El aprendizaje basado en problemas en la formación de profesionales de la salud, Rionegro-Antioquia: 1996. Invest. educ. enferm; [periódico na internet] 1997 sep [acesso em 2008 oct 20]; 15(2): 86. Disponível em: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IscScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=354073&indexSearch=ID>
7. Baggio MA, Teixeira A, Portella MR. Pré-operatório de paciente cirúrgico cardíaco: a orientação de enfermagem fazendo a diferença. Revista Gaúcha de Enfermagem 2001; 28(1): 122-139.
8. Souza AA, Souza ZC, Fenili RM. Orientação pré-operatória ao cliente \_ uma medida preventiva aos estressores do processo cirúrgico. Revista Eletrônica de Enfermagem [periódico na internet] 2005 [acesso em 2007 abr 02]; 07(2): 215-220. Disponível em: [http://www.fen.ufg.br/revista/revista7\\_2/pdf/RELATO\\_01.pdf](http://www.fen.ufg.br/revista/revista7_2/pdf/RELATO_01.pdf).
9. Piccoli M, Galvão CM. Visita pré-operatória de enfermagem: proposta metodológica fundamentada no modelo conceitual de levine. Revista Eletrônica de Enfermagem [periódico na internet] 2005 [acesso em 2007 abr 04]; 07(03): 366-372. Disponível em [http://www.fen.ufg.br/revista/revista7\\_3/atualizacao.htm](http://www.fen.ufg.br/revista/revista7_3/atualizacao.htm).
10. Vargas TVP, Maia EM, Dantas RAS. Sentimentos de pacientes no pré-operatório de cirurgia cardíaca. Revista Latino-Americana de Enfermagem [periódico na internet] 2006. Maio - Jun [acesso em 2007 jun 10]; 14(3):383-388. Disponível em: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v14n3/pt\\_v14n3a12.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v14n3/pt_v14n3a12.pdf).



11. Galdeano LE, Rossi LA, Pezzuto TM. Diagnósticos de enfermagem de pacientes no período pré-operatório de cirurgia cardíaca. Revista da Escola de Enfermagem da USP [Periódico na internet] 2004 [acesso em 2007 maio 02]; 38(3): 307-316. Disponível em: <http://www.ee.usp.br/reeusp/upload/pdf/140.pdf>.
12. Chistóforo BEB, Zagonel IPS, Carvalho DS. Relacionamento enfermeiro-paciente no pré-operatório: uma reflexão à luz da teoria de Joyce Travelbee. Revista Cogitare Enfermagem [periódico na internet] 2006 [acesso em 2007 maio 03]; 11(1): 55-60. Disponível em: [http://www.portalbvsenf.eerp.usp.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1414-85362006000100009&lng=pt&nrm=iso](http://www.portalbvsenf.eerp.usp.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-85362006000100009&lng=pt&nrm=iso).
13. Magalhães CR, Guimarães EC, Aguiar BGC. O papel do enfermeiro educador: ação educativa do enfermeiro no pré e pós-operatório. Revista de Pesquisa: cuidado é fundamental [periódico na internet] 2004 1./2. sem [acesso em 2007 abr 04]; ano 8(1/2): 115-119. Disponível em: <http://www.unirio.br/repef/arquivos/2004/122004.pdf>.
14. Jorgetto GV, Noronha R, Araújo IEM. Assistência de enfermagem a pacientes cirúrgicos: avaliação comparativa. Revista Eletrônica de Enfermagem [periódico na internet] 2005 [acesso em 2007 abr 05]; 07(3): 273-277. Disponível em: [http://www.fen.ufg.br/revista/revista7\\_3/original\\_03.htm](http://www.fen.ufg.br/revista/revista7_3/original_03.htm).
15. Matos SS, Carvalho DV. A comunicação escrita das ações de enfermagem: uma contribuição ao ensino da graduação. Revista Mineira de Enfermagem. 2002; 6 (1/2): 7-15.
16. Silva MJP. Aspectos gerais da construção de um programa sobre comunicação não verbal para enfermeiros. Revista Latino-Americana de Enfermagem [periódico na internet] 1996. Abr [acesso em 2007 ago 21]; 4(spe): 25-37. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v4nspe/v4nea04.pdf>.
17. Esperidião E, Teixeira MEM, Stacciarini JMR. Sucata como elemento de comunicação na enfermagem. Revista Latino-Americana de Enfermagem [periódico na internet] 1996. Abr [acesso em 2007 agosto 21]; 4(spe): 101-111. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v4nspe/v4nea11.pdf>
18. Santos KMAB, Silva MJP. Comunicação entre líderes e liderados: visão dos enfermeiros. Revista da Escola de Enfermagem da USP [periódico na internet] 2003 [acesso em 2007 Ago 21]; 37(2): 97-108. Disponível em: <http://www.ee.usp.br/reeusp/upload/pdf/205.pdf>.
19. Castro RBR, Silva MJP. A comunicação não-verbal nas interações enfermeiro-usuário em atendimentos de saúde mental. Revista Latino-Americana de Enfermagem [periódico na internet] 2001. Jan [acesso em 2007 ago 21]; 9(1): 80-87. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v9n1/11534.pdf>.

Recibido: 10 de agosto de 2010.

Aprobado: 17 de septiembre de 2010.

**Correspondencia:**

**Maria Aparecida Baggio.** Universidade Federal de Santa Catarina. Brasil. E-mail:  
[mariabaggio@yahoo.com.br](mailto:mariabaggio@yahoo.com.br)