



**Hacia la construcción de la línea estratégica Plan Padrino “Entre Compas” y “Entre
Colegas”
Proyecto Antivirus para la Deserción**

Astrid Janeth Franco González

Laura Sánchez Aristizábal

Informe de práctica para optar al título de Trabajadoras Sociales

Asesora

Gloria María Villa Marín, Magíster (MSc) en estudios Socio espaciales y en Desarrollo Humano
Organizacional

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2021

Cita	(Franco González & Sánchez Aristizábal, 2021)
Referencia	Franco González, A.J., & Sánchez Aristizábal, L. (2021). Hacia la construcción de la línea estratégica Plan Padrino “Entre Compas” y “Entre Colegas”- Proyecto Antivirus para la Deserción. [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda

Decano/Director: John Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

A Antivirus para la Deserción por abrirnos sus puertas, por confiar y valorar nuestras habilidades y conocimientos para realizar nuestra práctica profesional en su proceso de intervención.

A nuestro acompañante institucional y a nuestros compañeros de trabajo porque con su acompañamiento guiaron la construcción del proyecto, pues constantemente retroalimentaron el diseño, la planeación y la ejecución del mismo.

A los ahijados, padrinos y madrinas, tanto estudiantes como profesionales de Ingeniería de Sistemas que participaron de las estrategias Entre Compas y Entre Colegas, por confiar en el proceso y participar activamente en su realización.

A nuestra asesora académica por su gran capacidad pedagógica y metodológica, por su rigurosidad y por su paciencia, acompañamiento y apoyo en situaciones inesperadas.

A nuestras Familias quienes han sido el soporte de apoyo en el caminar por la academia, y nos motivaron a dar siempre lo mejor, por darnos las fortalezas y la motivación para seguir, y por siempre apoyarnos en este proceso de formación profesional.

Tabla de contenido

Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
1. Generalidades del campo	13
1.1. Antivirus para la deserción.....	13
1.2. Antecedentes y normatividad	13
1.3. Antecedentes en la Universidad de Antioquia	14
1.4. Surgimiento de Antivirus	16
1.5. Estructura organizacional Antivirus para la Deserción.....	19
1.6. Actualización contextual Antivirus.....	20
1.6.1. Línea 1 - Asesorías sociopedagógicas:.....	23
1.6.2. Línea 2 - Apoyo motivacional.....	25
1.6.3. Línea 3 - Refuerzo académico.....	25
1.6.4. Línea 4 - Apoyo económico	26
1.7. Los sujetos en el proceso.....	27
2. Problemática y objeto de intervención.....	28
2.1. Nivel 1: Académico - Institucional:	30
2.2. Nivel 2 - Profesional – vocacional.....	30
2.3. Nivel 3 - Profesional –Laboral.....	30
2.4. Estrategias de acompañamiento desde la facultad y el proyecto Antivirus	33
2.4.1. Plan Padrino:	33
2.4.2. Ingeniero solidario:	34
2.4.3. Asesorías sociopedagógicas:	35
2.4.4. Orientación psicológica:.....	35

3.	Conceptualización de la propuesta.....	36
4.	Desarrollo de la propuesta plan padrino: “Entre compas” y “Entre colegas”.....	38
4.1.	¿A quién va dirigido plan padrino? (beneficiarios).....	39
4.1.1.	Entre compas:	39
4.1.2.	Entre colegas:	40
5.	Objetivos	42
5.1.	Objetivo general:	42
5.2.	Objetivos específicos:	42
6.	Estructura metodológica de la línea plan padrino “Entre compas” y “Entre colegas”	43
6.1.	Fase 1: Seguimiento y análisis de la estrategia en el semestre anterior (2019-2)	43
6.2.	Fase 2: Construcción de la propuesta	45
7.	Ruta metodológica línea plan padrino	46
7.1.	Momento 1: y ¿qué pasó con planpa? Seguimiento al semestre anterior y contextualización del semestre que inicia	46
7.2.	Momento 2: esto es plan padrino “Entre compas” y “Entre colegas” Lanzamiento, convocatoria, inscripción y vinculación.....	47
7.2.1.	Entre compas	47
7.2.1.1.	Convocatoria y lanzamiento.	47
7.2.1.2.	Convocatoria ahijados/as para Entre Compas.....	48
7.2.1.3	Vinculación.	48
7.2.2.	Entre colegas	50
7.2.2.1	Lanzamiento y convocatoria.	50
7.2.2.2.	Vinculación.	51
7.3.	Momento 3: puesta en marcha. Ejecución de las actividades de vinculación.....	52
7.3.1.	Entre compas.....	53
7.3.1.1	Primer encuentro entre padrinos/madrinas y ahijados/as “Entre Compas”.....	53

7.3.1.2 Campañas de seguimiento.....	54
7.3.1.3 Seguimiento a los padrinos en el marco de Nos gusta escucharte.	54
7.3.1.4 Recorrido virtual: “Conoce tu espacio en la universidad”.	55
7.3.1.5 Encuentro ¿Cómo vamos Entre Compas?.....	55
7.3.2. Entre colegas.....	55
7.3.2.1 Encuentro entre colegas.	55
7.3.2.2 Campaña de seguimiento.	56
7.3.2.3 Encuentro-Conversatorio conoce las dinámicas del mundo empresarial.....	56
7.4. Momento 4: ¿cómo terminamos? Cierre del semestre y evaluación del acompañamiento.....	56
8. Ejecución de la propuesta	57
8.1. Objetivo específico 1:.....	57
8.2. Objetivo específico 2:.....	58
8.2.1. Entre compas	58
8.2.2. Entre colegas	61
8.3. Objetivo específico 3:.....	62
8.4. Propuestas adicionales.....	64
9. Resultados	66
10. Recomendaciones.....	67
11. Rol del trabajo social en el proyecto Antivirus	68
12. Referencias	71

Lista de tablas

Tabla 1	Total de estudiantes por nivel de vulnerabilidad en el semestre 2019-2.....	18
Tabla 2	Total de estudiantes por nivel de vulnerabilidad en el semestre 2020-1.....	18
Tabla 3	Factores de vulnerabilidad identificados en las asesorías sociopedagógicas	24
Tabla 4	Seguimiento objetivo 1.....	58
Tabla 5	Seguimiento objetivo 2 Entre compas.....	59
Tabla 6	Seguimiento objetivo 2 Entre colegas	61
Tabla 7	Seguimiento objetivo 3.....	63

Lista de figuras

Figura 1 Árbol de problemas y soluciones.....	44
--	----

Siglas, acrónimos y abreviaturas

ASCUN	Asociación Colombiana de Universidades
ATV	Antivirus para la Deserción
CESU	Consejo Nacional de Educación Superior
EST	Estudiantes
HEI	Higher Education Institutions
IES	Instituciones de Educación Superior
SNIES	Sistema Nacional de Información de la Educación Superior
UdeA	Universidad de Antioquia

Resumen

Hacia la construcción de la línea estratégica Plan Padrino “Entre Compas” y “Entre Colegas” es una propuesta de intervención desarrollada en el marco de la práctica profesional de Trabajo Social; se encuentra enfocada desde la línea de Administración y Gerencia Social, en el programa de Antivirus para la Deserción (ATV) con los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia. Desde esta propuesta se pretende generar el fortalecimiento teórico y metodológico para la estrategia Plan Padrino.

La propuesta se desarrolla en dos fases, la primera, análisis preliminar y acercamiento a la problemática de la deserción en Instituciones de Educación Superior (IES) en Colombia, y al contexto Antivirus, entendiendo sus antecedentes, estructura organizacional y modelo de intervención, realizando un análisis de la estrategia ya mencionada. Así mismo, la fase de construcción de la propuesta y ruta metodológica para la ejecución de la línea en tres momentos: 1. Esto es Plan Padrino (convocatoria y vinculación), 2. Puesta en marcha (ejecución), 3. Y ¿qué pasó con Plan Pa? (cierre y apertura del acompañamiento).

Como resultado de la propuesta, se establece Plan Padrino como una línea estratégica del proyecto, constituida por dos estrategias: “Entre Compas” y “Entre Colegas” que pretenden propiciar el acompañamiento y orientación a estudiantes que se encuentren en distintos niveles académicos y que estén atravesando alguno de los tres posibles momentos de crisis universitaria, por medio de la vinculación entre admitidos y estudiantes de niveles avanzados, como entre estudiantes de niveles intermedios y altos con egresados del departamento.

Palabras clave: deserción universitaria, permanencia estudiantil, acompañamiento, orientación,

Abstract

Towards the construction of the strategic line Plan Padrino "Entre Compas" and "Entre Colegas" is an intervention proposal developed in the professional practice of Social Work; is focused on the line of Administration and Social Management, in the student retention program Antivirus for Desertion (ATV) with the students of Systems Engineering of the University of Antioquia. From this proposal it is intended to generate the theoretical and methodological strengthening for the Plan Padrino strategy.

The proposal is developed in two phases, the first one, the preliminary analysis and approach to the problem of desertion in Higher Education Institutions (HEI) in Colombia and the Antivirus context, understanding its background, organizational structure and intervention model, performing an analysis of the aforementioned strategy Likewise, the planning and construction phase of the proposal and methodological route for the execution of the line in three moments: 1. This is Plan Padrino (launching and linking), 2. Execution of the strategy, 3. And What happened to Plan pa? (closing and opening - evaluation of the accompaniment).

As a result of the proposal, Plan Padrino is established as a strategic line of the project, consisting of two strategies: "Entre Compas" and "Entre Colegas", which aim to provide support and guidance to students who are at different academic levels and who are going through any of the three possible moments of university crisis, through the link between admitted students and students at advanced levels, and between students at intermediate and high levels with graduates of the department.

Keywords: university desertion, student permanence, accompaniment, orientation,

Introducción

El siguiente proyecto de intervención se desarrolla bajo el contexto de la Práctica Profesional II y III de Trabajo Social, llevado a cabo durante los semestres 2020-1 y 2020-2, desde la línea de profundización Administración y Gerencia Social. La propuesta se desarrolla como una de las líneas estratégicas del proyecto de permanencia estudiantil Antivirus para la Deserción que beneficia a estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia. El objetivo del proyecto se centra en promover la permanencia estudiantil y prevenir la deserción universitaria, a través del acompañamiento y orientación a estudiantes del programa que se encuentren en distintos niveles educativos propensos a atravesar alguno de los tres posibles momentos de crisis universitaria, logrando contrarrestar los factores que influyen en dicha crisis y apuntando a reducir las cifras de insuficiencia que son especialmente altas en el programa de sistemas, tanto en modalidad virtual como presencial.

La primera parte de esta propuesta aborda el contexto general del campo de práctica y hace una aproximación analítica respecto a la problemática de la deserción en Instituciones de Educación Superior (IES) en Colombia retomando la normatividad y los antecedentes de las unidades de Bienestar Universitario, desde una perspectiva nacional, local e institucional. Seguidamente, dará cuenta del surgimiento del proyecto, desde su horizonte estratégico, su estructura organizacional y su modelo de intervención para abordar la permanencia estudiantil.

Teniendo en cuenta las perspectivas desde las que trabaja el proyecto, se plantea la concepción del sujeto, la problemática y el objeto de intervención desde los tres niveles planteados. Seguidamente, se pasa a la conceptualización de la propuesta con un abordaje teórico en el paradigma histórico hermenéutico y el enfoque fenomenológico, y se plantea la estructura metodológica de la misma, definiendo los momentos del proceso de acuerdo a los objetivos trazados y los recursos disponibles.

Finalmente se describe el desarrollo de las propuestas en respuesta a los objetivos planteados para el proceso de práctica, teniendo en cuenta el diseño metodológico, técnicas utilizadas, resultados obtenidos, conclusiones y recomendaciones frente al proceso; además de una reflexión ético política respecto a la importancia del rol del trabajo social y el enfoque de la gerencia social en el campo de práctica.

1. Generalidades del campo

1.1. Antivirus para la deserción

Antivirus para la Deserción es un proyecto de intervención social, surge dentro de la Unidad de Bienestar de Ingeniería como una iniciativa que integra distintas estrategias relacionadas con el Programa de prevención de la deserción temprana y promoción de la permanencia estudiantil, trabajando por el impacto en la disminución de la deserción desde la intervención en los factores de vulnerabilidad. Esta propuesta fue construida por un equipo de profesionales de la Unidad de Bienestar de Ingeniería, quienes, tras realizar un análisis en los índices de deserción de dicha facultad, comenzaron a apuntarle a la construcción de una estrategia de trabajo para impactar en la disminución de esos índices. El proyecto es financiado por Auteco y PSL por su interés de generar un aporte que ayude a que las universidades de Colombia logren graduar cada vez más profesionales con conocimientos de programación, computación y software, debido a la alta demanda actual de profesionales en esta área. El objetivo del proyecto desde sus inicios, se centró en trabajar desde la reducción de las cifras de insuficiencia académica y deserción que son especialmente altas en el programa de sistemas, tanto en modalidad virtual como presencial.

1.2. Antecedentes y normatividad

La problemática de la deserción estudiantil es común en las instituciones de educación superior en Colombia, por lo que, desde hace unos años, el país ha venido haciendo esfuerzos para fortalecer el ámbito educativo, por un lado, desde el aumento al acceso a la educación superior y por el otro, apostándole a disminuir los índices de deserción. Por lo anterior, se tiene que, a partir del año 2004, desde el Ministerio de Educación, se han implementado algunas estrategias en articulación con algunas instituciones de educación superior en el país para disminuir las cifras de deserción. La proyección de disminución fue que para el año 2010 se disminuyera al 40% y, para el 2019 al 25% (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p.10)

Entre las acciones por parte del Estado para darle manejo a la situación de deserción, se propone fortalecer el bienestar estudiantil, ofrecer en las instituciones educativas acciones

y programas con profesionales idóneos, que permitan mejorar el desarrollo armónico, físico psicológico y social de los estudiantes con el fin de estimular su permanencia en el sistema. (Ministerio de educación nacional, 2009, p.14)

De acuerdo con Luis Felipe Contecha Carrillo (2009), el sistema de Bienestar Estudiantil en las IES (Instituciones de Educación Superior) tuvo sus primeras manifestaciones en los primeros Juegos Nacionales Universitarios, que, si bien no eran llamadas directamente como bienestar, pueden dar cuenta de esta estrategia. Con estos eventos se buscó promover la participación de los estudiantes en los temas de deporte y actividad física. La declaración por parte de la ASCUN (Asociación Colombiana de Universidades) con el fin de establecer una política universitaria, la creación de los servicios médicos y odontológicos como respuesta a las necesidades de la comunidad educativa en la década de los 40's y 50's, entre otros; además, como lo nombra el Acuerdo Superior del Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia (Acuerdo superior 173, 2000, p.2), la creación de diferente normas, aportaron también el enriquecimiento del sistema de bienestar universitario. Por ejemplo, la Ley 63 de 1935 [rastreada y encontrada como ley 68 de diciembre de 1935] que reestructura el bienestar en la Universidad Nacional y por medio de la cual se comienza a usar el término de servicios universitarios, la Constitución Política de 1991, la Ley 30 de 1992 por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior, y se implementa el término formación integral con el fin de que este aporte a la búsqueda integral del desarrollo de las potenciales humanas, y el Acuerdo 03 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) entre otras.

1.3.Antecedentes en la Universidad de Antioquia

La Universidad de Antioquia es una Institución de Educación Superior de carácter público, fundada en 1803 y creada mediante la Ley 71 de 1878. Su sede principal se encuentra ubicada en la ciudad de Medellín del Departamento de Antioquia, sin embargo, tiene seccionales en distintos lugares del territorio colombiano. Su objeto principal es la búsqueda, el desarrollo y difusión del conocimiento en sus diversos campos, además de que uno de sus principales objetivos es formar de manera integral a los estudiantes desde bases no sólo científicas sino también éticas y humanísticas. De acuerdo a las estadísticas básicas publicadas en el portal universitario, para el

2016 contaba con 35.769 estudiantes matriculados y de acuerdo al Ministerio de Educación Nacional - Sistema Nacional de Información de la Educación Superior - SNIES, en el informe estadístico de matriculados en educación superior en Colombia durante el año 2018, la Universidad de Antioquia contó con un aproximado de 34.420 estudiantes matriculados en programas de pregrado en el semestre 2018-2. Frente al tema de la deserción en la Universidad de Antioquia, de acuerdo a Elkin Castaño, Santiago Gallón, Karoll Gómez, y Johanna Vásquez en su texto *Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración* (2004), la deserción en dicha universidad es más alta en carreras de ciencias exactas

Al hacer el análisis por áreas académicas de la deserción precoz en la Universidad de Antioquia, es claro que el porcentaje de desertores es mayor en el área de ciencias exactas, ingeniería y ciencias económicas, con un promedio para todas las cohortes de 21%, seguido por ciencias sociales con 14,85% y finalmente el área de ciencias de la salud con 10,95%. (Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez, 2004, p, 47)

La Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, una de las 14 facultades que la componen, es una de las que tiene mayor número de población estudiantil, ya que ofrece un total de 18 programas de pregrado, de los cuales 12 se ofertan de manera presencial y 4 de manera virtual, abarcando así estudiantes tanto en la ciudad de Medellín, como en las diferentes subregiones del Departamento en las que la universidad tiene sedes: Andes, Sonsón, Cauca, Puerto Berrío, Turbo, Carmen de Viboral, Santafé de Antioquia, Yarumal, Segovia y Amalfi. Gracias a la cantidad de programas, a que su oferta se extiende por gran parte del territorio y a que ofrece la posibilidad de estudiar de manera virtual o presencial, para el semestre 2019-2 la facultad contaba con 8.944 estudiantes activos, pero tenía un aproximado de 1.045 estudiantes desertores de los diferentes pregrados. (Biblia Facultad de Ingeniería, 2019-2)

Para el caso de la Universidad de Antioquia, esta problemática de la deserción ha venido siendo atendida en los últimos años desde Bienestar Universitario y las unidades de bienestar de cada facultad; este sistema de Bienestar se encuentra regulado por el Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000 desde el que se contempla la construcción de condiciones que eleven la calidad de vida, faciliten la convivencia y potencien las capacidades y por medio de su modalidad de Bienestar Estudiantil construye programas y proyectos en pro de la salud física y mental, además de estimular

el desarrollo científico, deportivo y cultural de los estudiantes. (Acuerdo 173 de 2000, Consejo Superior Universitario).

Frente a las acciones para disminuir estos índices de deserción, la unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería viene trabajando desde dos programas, por un lado el programa de Prevención de la deserción temprana y el de Promoción para la permanencia estudiantil. Ambos programas se han enfocado en la atención sociopedagógica y académica, brindando acompañamiento a los estudiantes nuevos en su proceso de adaptación a la vida universitaria y apuntándole a disminuir la repitencia, con el fin de evitar la deserción por insuficiencia académica. El programa de permanencia cuenta con diferentes estrategias orientadas a prevenir la deserción, adaptación a la vida universitaria y fortalecimiento de habilidades para la toma de decisiones; entre ellas, encontramos las tutorías académicas, talleres de refuerzo, psicoorientación y apoyo socio pedagógico.

1.4. Surgimiento de Antivirus

Desde el año 2019 surge Antivirus para la deserción dentro de la unidad de bienestar de ingeniería como una prueba piloto cuyo objetivo es brindar acompañamiento sociopedagógico a los estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas. El proyecto se plantea desde el área de Trabajo Social de bienestar por un grupo de profesionales conformado por dos trabajadores sociales, un abogado y un psicólogo. Se propone un abordaje desde el interaccionismo simbólico en la medida que posibilita comprender las relaciones cotidianas que se establecen entre los estudiantes y su entorno inmediato. Como objetivo general propone disminuir la deserción de los estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia. Algunas de las estrategias principales que el proyecto ejecuta en la intervención con los estudiantes son: Tutorías académicas en modalidad presencial y virtual, Talleres de Nivelate con Antivirus que también se ofrecen de manera presencial y virtual, son grupales y se programan durante el semestre, las asesorías sociopedagógicas que se brindan a través de una orientación personalizada a estudiantes, desde distintas temáticas de interés para el mismo.

Tanto la unidad de Bienestar de Ingeniería como el proyecto Antivirus para la Deserción operan en modalidad presencial y virtual, y específicamente la unidad de Bienestar trabaja desde

la modalidad de Ude@, que se encarga de las ingenierías en las regiones, semipresenciales y virtuales.

El proyecto trabaja en pro de la permanencia estudiantil de alrededor de **807** estudiantes del pregrado de Sistemas, de los cuales 585 son presenciales y 222 pertenecen a la modalidad virtual matriculados en el semestre 2020-1. Partiendo del análisis realizado desde el proyecto a las últimas bases de datos entregadas desde el departamento de sistemas, el semestre anterior (2019-2) hubo un total de 812 estudiantes matriculados en Sistemas, de los cuales se tiene que 528 terminaron el semestre, lo que arroja un total de 284 estudiantes no lo concluyeron ya sea porque cancelaron el mismo o por deserción (Biblia Facultad de Ingeniería 2020-1).

Cabe resaltar que el aumento en las cifras de deserción para el semestre 2020-1, se debe a la particularidad del contexto generado por el Covid 19, debido a que muchos estudiantes decidieron cancelar el semestre por los cambios que se generaron de forma inesperada tanto en la dinámica social, como académica.

Sin embargo, si bien las cifras de deserción son altas, desde los últimos semestres se ha evidenciado una notoria reducción frente a las cifras de insuficiencia académica en las estadísticas realizadas por el equipo Antivirus, como su informe ejecutivo 2020 lo evidencia,

Particularmente, para la modalidad presencial de Ingeniería de Sistemas se evidencia una reducción significativa para el 2018-1 del **3.45%**, respecto al semestre 2017-2, pasando de 47 estudiantes insuficientes a 26; para el semestre 2019-1, se logró mantener esta reducción, y pasar del **4.77%** en 2018-1 al **4.42%** en el 2019-1, logrando una reducción del **0.35%**. Para la modalidad virtual, la reducción respecto al semestre 20181 es del **5.8%** pasando del **23.73%** en el semestre 2018-1 al **17.93%** en el semestre 20191. (Antivirus para la deserción, 2020, p.7)

A partir del análisis ya realizado a las bases de datos, de estudiantes en periodo de prueba y repitiendo cursos de cada semestre se tiene que en el semestre 2019-2 del total de estudiantes activos, alrededor de 128 estudiantes se encuentran en estado de vulnerabilidad académica, siendo 86 estudiantes presenciales y 42 estudiantes virtuales.

Tabla 1*Total de estudiantes por nivel de vulnerabilidad en el semestre 2019-2*

Total de estudiantes por nivel de vulnerabilidad				
Nivel	Detalle	Presenciales	Virtuales	Total de estudiantes
1	Dos periodos de prueba y terciereando dos materias	1	1	2
2	Un periodo de prueba y terciereando 2 materias	1	1	3
	Sin periodos de prueba y terciereando 2 materias	1	0	
3	Dos periodos de prueba y terciereando una materia	4	3	7
4	Un periodo de prueba y terciereando una materia	7	6	13
5	Sin periodos de prueba y terciereando 1 materia	9	3	12
6	Dos periodos de prueba sin materias terciereadas	25	8	33
7	Un periodo de prueba y repitiendo 1 o varias materias	38	20	58
Total de estudiantes en vulnerabilidad		86	42	128

Nota: Informe ejecutivo 2019. Elaborado por Antivirus para la Deserción.

Para el semestre 2020-1, desde el análisis a las bases de datos de periodos de prueba y repitencia de cursos de estudiantes activos, se tiene que un total de 171 estudiantes se encuentran en estado de vulnerabilidad académica, siendo 112 estudiantes presenciales y 59 estudiantes virtuales.

Tabla 2*Total de estudiantes por nivel de vulnerabilidad en el semestre 2020-1*

Total de estudiantes por nivel de vulnerabilidad				
Nivel	Detalle	Presenciales	Virtuales	Total de estudiantes
1	Dos periodos de prueba y terciereando dos materias	0	2	2
2	Un periodo de prueba y terciereando 2 materias	0	1	1
	Sin periodos de prueba y terciereando 2 materias	0	0	
3	Dos periodos de prueba y terciereando una materia	4	1	5
4	Un periodo de prueba y terciereando una materia	8	1	9
5	Sin periodos de prueba y terciereando 1 materia	7	2	9
6	Dos periodos de prueba sin materias terciereadas	29	7	36
7	Un periodo de prueba y repitiendo 1 o varias materias	64	45	109
Total de estudiantes en vulnerabilidad		112	59	128

Nota: Informe N°20 de ejecución. Elaborado por practicante de Trabajo Social Antivirus para la Deserción.

Los tres primeros niveles de vulnerabilidad ubicados en el cuadro representan los de mayor riesgo de insuficiencia académica por las condiciones académicas de periodos de prueba y

repetencia, por lo que representan casos de prioridad en la atención para el proyecto. A partir del cuarto nivel de vulnerabilidad el riesgo de quedar en insuficiencia académica es mucho menor y en su mayoría los estudiantes que están los últimos dos niveles, el 6 y 7, son casos que se generaron en varios semestres anteriores y a los que los estudiantes han podido dar solución ya sea de manera individual o con el acompañamiento del proyecto desde las asesorías sociopedagógicas, las tutorías y los talleres de Nivelate. Es por esta razón que, si bien la cantidad de estudiantes en estos dos últimos niveles es alta, no es significativa frente al riesgo de insuficiencia académica.

1.5. Estructura organizacional Antivirus para la Deserción

Desde el inicio el proyecto Antivirus está liderado por un trabajador social de la Universidad de Antioquia, quien tiene experiencia en pedagogía social, asesorías psicopedagógicas, bienestar universitario y permanencia estudiantil. Es el responsable de la ejecución de las líneas de intervención, específicamente las asesorías sociopedagógicas como elemento articulador entre las distintas estrategias del proyecto. Para la intervención y ejecución del proyecto, acompañan el proceso cinco practicantes de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia quienes se encuentran apoyando las estrategias de repaso académico (tutorías académicas y talleres de Nivelate con Antivirus), estrategia de acompañamiento sociopedagógico, de apoyo motivacional, apoyo económico y plan padrino (Entre Compas y Entre Colegas) en la Universidad de Antioquia. Adicionalmente, desde el trabajo de una de las practicantes de Trabajo Social, se viene construyendo la propuesta metodológica para la inserción del proyecto en la Universidad Nacional de Colombia - sede Medellín, en el que se está adelantando el ejercicio de contextualización y diagnóstico del problema de la deserción en estudiantes de Ingeniería de Sistemas e Informática de dicha universidad.

Así mismo, el proyecto cuenta con una profesional de comunicación social de la Universidad Católica de Oriente quien al momento se encuentra liderando la estrategia de Nivelate Antivirus UdeA, así como la construcción de la página web del proyecto de la mano de un equipo de estudiantes de Sistemas que se encuentran realizando su proyecto integrador. Dicha profesional a la vez es la encargada de ejecutar el plan de comunicación del proyecto, tanto para la ejecución de las estrategias en la Universidad de Antioquia como en la Universidad Nacional.

Con el fin de fortalecer las estrategias del proyecto y apuntando al crecimiento y ampliación de las líneas de intervención hacia otras universidades, en los últimos meses, ha habido un incremento en recursos humanos ya que se han vinculado nuevos profesionales de distintas áreas y otros se han unido como voluntarios. Por un lado, para el acompañamiento psicosocial a los estudiantes se vincularon de manera voluntaria dos profesionales, por un lado desde el mes de Junio de 2020 una profesional del área de psicología y en octubre de 2020 una profesional de Trabajo Social especialista en familia, quienes al momento se encuentran brindando apoyo a los estudiantes que son remitidos desde la estrategia de asesoría sociopedagógica. Así mismo, desde el mes de agosto de 2020, el equipo cuenta con dos profesionales de Ingeniería con los objetivos, por un lado, de avanzar en los temas investigativos frente a los índices de deserción de la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional y realizar un ejercicio de medición de impacto del proyecto, y por el otro, en la construcción de la plataforma tecnológica del proyecto, que tiene como fin automatizar algunas actividades dentro de cada estrategia.

Por último, es necesario mencionar que, el proyecto cuenta con un equipo ejecutivo que se encarga de todo lo relacionado con las relaciones externas del proyecto, la financiación y aprobación del presupuesto, conformado por una funcionaria de Celerix (Intermediaria en la relación Auteco- Antivirus -UdeA), el presidente de la Junta Directiva de Auteco, el gerente del proyecto Antivirus y el líder del equipo de intervención social del proyecto, quienes se encuentran trabajando para generar redes interinstitucionales y llevar las líneas de intervención a otras instituciones de educación superior.

1.6. Actualización contextual Antivirus

En el transcurso de la ejecución de Antivirus, la intervención se ha visto transformada en distintas ocasiones por factores contextuales, gran parte de estas debido a las dinámicas sociales y políticas que viene atravesando el país; dinámicas que han afectado el normal desarrollo de los semestres académicos como fue el caso de los semestres 2019-1 y 2019-2; Así mismo, para el año 2020 y dadas las circunstancias generadas por la pandemia mundial del COVID 19 que ha afectado desde el mes de marzo de este año al país, el panorama académico en las instituciones de educación superior ha sufrido un cambio drástico, principalmente por la medida de aislamiento obligatorio y aislamiento selectivo con distanciamiento individual, que ha migrado todas las formas de

educación a la modalidad virtual, lo que a su vez ha desatado múltiples situaciones, condiciones y circunstancias que, para gran cantidad de estudiantes ha sido desfavorable. Esto ha generado la necesidad de un cambio en el abordaje de la deserción, que le ha dado un giro importante a la ejecución del proyecto, en tanto la universidad, el sistema de Bienestar y Antivirus para la Deserción han tenido que brindar alternativas y garantías en respuesta al impacto que esta pandemia ha generado en las condiciones del estudiantado.

Como ya se mencionó, desde el momento de la llegada del virus al país se han implementado las medidas de aislamiento preventivo obligatorio, que desencadenó en el cierre de las IES y por ende de la Universidad de Antioquia, cierre que en un primer momento se tenía pensado hasta el 31 de mayo de 2020, pero que dado el rápido aumento de contagios, se ha prolongado en varias ocasiones y si bien, varios sectores productivos han retomado actividades, aún no se sabe con exactitud cuándo se dará reapertura a las instituciones de educación. En esta medida, se han generado distintas situaciones problemáticas para las familias colombianas y las familias de los estudiantes de la universidad, algunos de los cambios se remiten a que muchos estudiantes no viven en Medellín y se trasladan a la ciudad con el único propósito de cursar el semestre académico y frente a las situaciones ya mencionadas se enfrentaron a un panorama difuso en el que debieron decidir si continuar su estadía en Medellín o trasladarse a su lugar de origen, enfrentándose así a dificultades para garantizar su sostenimiento o bien para poder trasladarse. Además, es necesario mencionar, que muchos estudiantes se ven también afectados por el tema del desempleo, ya sea de manera directa o en los casos en los que dependen económicamente de otra persona que ha perdido el empleo, situación que puede generar que dicho estudiante no tenga la capacidad económica de garantizar sus necesidades básicas y en esta medida, asegurar el acceso a internet para darle continuidad a su proceso académico de manera virtual.

Por último, mencionar que estas situaciones también llevan y generan en el estudiante dificultades de tipo motivacional, emocional y psicológico que afectan también su permanencia estudiantil. En casos como los ya mencionados, es posible que algunos estudiantes decidan suspender o abandonar su proceso académico y por ende se ha presentado un aumento significativo en la vulnerabilidad, que aumenta el riesgo de deserción, lo que generó desde el proyecto Antivirus y, con el proceso de seguimiento un desafío y un reto importante en la atención y apoyo a los estudiantes.

Desde el proyecto se realiza acompañamiento inmediato a los estudiantes en vulnerabilidad, pero además, a todo aquel estudiante que requiera apoyo en términos académicos. Para esto, al inicio del semestre 2019-2 se realizó una caracterización virtual, y así mismo durante el aislamiento obligatorio se realizaron dos encuestas de seguimiento a las condiciones de los estudiantes. Actualmente, se está realizando actualización de las bases de datos teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes que finalizaron el semestre 2020-1 y quienes matricularon en el 2021-1 teniendo en cuenta las particularidades de cada caso (estudiantes en proceso con el proyecto, estudiantes de vulnerabilidad académica, canceladores de semestre y estudiantes admitidos) y en esta medida, se está realizando contacto constante con los estudiantes ya sea telefónico, por correo electrónico, por video llamada y por las redes sociales del proyecto, se realiza un proceso de registro de solicitudes, asesorías y seguimiento a los procesos con cada sujeto, todo con el fin de tener un mayor conocimiento y una relación más cercana, horizontal, más humana y personalizada con los estudiantes con quienes se trabaja; pues es necesario comprender que dicha población representa para el proyecto algo más que datos, representan vidas de personas que se pueden transformar.

Teniendo en cuenta el contexto antes descrito, al inicio de las medidas de aislamiento obligatorio que se decretaron finalizando el mes de marzo de 2020, el proyecto realizó la primera caracterización de cuarentena en la que se obtuvieron 415 respuestas de las cuales 355 corresponden a estudiantes de sistemas de modalidad presencial y, solamente 60 a la modalidad virtual. De allí se pudo identificar que al menos 144 de los estudiantes que respondieron la caracterización presentaban dificultades para continuar con sus clases en la modalidad virtual. De estos 144 con dificultades, 81 estudiantes presentaban inconvenientes de conectividad, 28 de estos manifestaron falta de equipo, 74 estudiantes referían dificultades de tipo emocional y psicológica y 96 tenían dificultades para adaptarse a la metodología virtual. Del total de las respuestas que recibió el formulario, 270 estudiantes manifestaron tener situaciones económicas complejas y 111 estudiantes manifestaron tener dificultades para garantizar su alimentación.

A finales del mes de mayo e inicios del mes de junio de 2020, se realizó una segunda caracterización como seguimiento a las condiciones de los estudiantes y si bien se hizo envío de ésta a estudiantes de ambas modalidades, el envío se intencionó para obtener mayor número de respuestas de los estudiantes virtuales. Este formulario obtuvo 158 respuestas, 103 respuestas presenciales y 55 respuestas de estudiantes virtuales. Un dato importante, fue que 48 estudiantes estaban considerando cancelar el semestre. Del total de respuestas, 35 estudiantes manifestaron

tener dificultades económicas de sostenimiento y alimentación, 28 estudiantes dificultades en cuanto a equipo y conectividad, 66 estudiantes indicaron situaciones emocionales, motivacionales y familiares complejas y 41 estudiantes presentaban dificultades académicas.

En razón de lo anterior, el proyecto intensificó el trabajo en algunas de sus líneas de intervención:

1.6.1. Línea 1 - Asesorías sociopedagógicas:

Desde esta línea se trabaja en diferentes momentos, el primero de ellos se materializa en el contacto que se tiene con los estudiantes, por medio del cual se pretende orientar frente al proceso de matrícula y la vinculación con las estrategias institucionales. Otro de los momentos importantes de esta línea, es la gestión del riesgo de vulnerabilidad que consiste en intervenir y mitigar el riesgo de que los estudiantes queden en insuficiencia académica. El último momento son las asesorías sociopedagógicas, que se realizan por medio de un diálogo y acompañamiento permanente en los diferentes ámbitos de la vida de los estudiantes.

Hasta el mes de diciembre de 2020 se tuvo un registro de atención de alrededor de 563 asesorías sociopedagógicas de las cuales en 194 de los casos se realizó acompañamiento desde trabajo social por diversos temas, 72 casos corresponden a estudiantes en procesos de cancelación de semestre a los que se realizó un llamado con miras a identificar el motivo principal de la cancelación y buscar alternativas o dar orientaciones necesarias, 37 de los casos fueron remitidos por docentes de curso, aproximadamente 131 estudiantes fueron contactados en procesos de selección y acompañamiento para donación de equipo o sostenimiento en cuarentena, 53 asesorías fueron brindadas en temas de seguimiento a la vulnerabilidad, 15 asesorías se dieron a solicitud de estudiantes para orientación en garantías académicas y trámites administrativos, y 61 asesorías se realizaron en el marco de las llamadas a los estudiantes admitidos (50 estudiantes contactados) y de reingreso (11 estudiantes contactados) para el semestre 2020-1. Para inicios del semestre 2021-1 se ha realizado adicional al seguimiento con los estudiantes, 140 asesorías a estudiantes admitidos, 106 asesorías a estudiantes por segundo llamado, entre otras.

Vale mencionar que con anterioridad a la pandemia, se tenía un registro de 164 asesorías sociopedagógicas realizadas entre el semestre 2019-1 e inicios del semestre 2019-2, y en esta

medida al menos 305 de las asesorías sociopedagógicas se han realizado en el marco del seguimiento realizado en la pandemia.

De los anteriores casos se logró identificar los siguientes factores de vulnerabilidad:

Tabla 3

Factores de vulnerabilidad identificados en las asesorías sociopedagógicas

Resumen general por modalidad.		
Factor de vulnerabilidad	Est. Presenciales	Est. Virtuales
Académico - Institucional	129	62
Económico	118	62
Psicológico emocional/motivacional	71	22
Relacional - Familiar/social	21	15
Vocacional	9	4
Salud	1	5
Multicausal	51	18
No se detecta	70	20

Nota: Elaborado en Informe de Ejecución mes de agosto de 2020. Proyecto Antivirus para la Deserción.

Adicionalmente, desde el mes de junio del año 2020, en el marco de esta línea de intervención se vienen remitiendo a los estudiantes identificados desde asesoría sociopedagógica, para recibir orientación psicológica con la profesional voluntaria del proyecto y a orientación familiar con trabajadora social especialista en familia que también se encuentra acompañando voluntariamente el proceso.

1.6.2. Línea 2 - Apoyo motivacional

Desde lo planteado en la propuesta Proyecto de intervención sociopedagógica para la reducción de la deserción en el programa Ingeniería de Sistemas - Antivirus para la Deserción (2018), la motivación constituye un punto importante frente a la intervención que se realiza con los sujetos, ya que es el elemento que lleva a la acción y la toma de decisiones. Una baja motivación repercute en un rendimiento académico bajo y en una alta probabilidad de salir o abandonar sus estudios. (Valencia, V; Gómez, D; Jaramillo A y Álzate, J, 2018, p.9). Es por esto que desde esta línea se proponen diferentes espacios de encuentro, que generen la posibilidad de construir un vínculo que brinde herramientas para enfrentar situaciones como la desmotivación, el bajo compromiso y la desorientación, aspectos que pueden afectar el rendimiento académico. En razón de esta línea de intervención el proyecto dio inicio a los Conversatorios Antivirus, espacio virtual abierto a la comunidad universitaria en general y específicamente para los estudiantes de Ingeniería de Sistemas en los que se tratan diversos temas relacionados a los retos de la Ingeniería de Sistemas hoy y con un enfoque basado en la proyección de vida de los estudiantes. Adicional a esto, la estrategia de apoyo motivacional, de la mano de las asesorías sociopedagógicas se articulan en un proceso de remisión de estudiantes a una charla motivacional personalizada con el presidente de Auteco quien desde su experiencia y sus conocimientos sostiene un diálogo con aquellos estudiantes que en los últimos meses han manifestado dificultades motivacionales.

1.6.3. Línea 3 - Refuerzo académico

Son estrategias de repaso entre las que se encuentran las Tutorías Académicas (personalizadas: tutor y estudiante), Talleres de Nivelate con Antivirus (talleres de repaso grupales), Youtubers con Bienestar (grabaciones de repaso disponibles en YouTube); que representan un espacio alternativo para el repaso de las materias con mayor grado de dificultad para los estudiantes. En el marco de la pandemia, con miras a brindar mayor apoyo en temas de repaso académico a los estudiantes desde la modalidad virtual, se amplió significativamente la oferta de talleres de Nivelate Online con Antivirus, se programaron alrededor de 68 talleres de repaso de las materias del tronco común y se programaron al menos 14 talleres de repaso para los estudiantes admitidos al semestre 2020-1. Frente a las tutorías académicas, en la primera parte del

semestre el flujo de solicitudes se mantuvo regular, programando en promedio unas 10 a 15 tutorías semanales, sin embargo, al comenzar el aislamiento y con el transcurso de la cuarentena, se redujo significativamente el número de solicitudes.

1.6.4. Línea 4 - Apoyo económico

Como su nombre lo indica, esta línea consiste en aportar un recurso económico a los estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas que sean identificados por el área de Trabajo Social, a partir de estrategias e instrumentos de estudio socioeconómico. Desde esta línea se propone además la articulación con los diferentes servicios que presta la universidad, como el servicio de alimentación y el tiquete estudiantil. Desde esta línea de intervención, dado el impacto generado por la pandemia del Covid 19 en las dinámicas familiares e individuales de los estudiantes de la Universidad de Antioquia, al identificar por medio de los formularios de seguimiento en cuarentena que cierta cantidad de estudiantes estaban presentando dificultades para garantizar su sostenimiento, se gestionaron donaciones y se realizó un proceso de estudio para la selección y priorización de los beneficiarios.

Allí fue posible apoyar a 36 estudiantes con donación para sostenimiento y/o conectividad. Se realizó un proceso de convocatoria que vinculó a egresados de Ingeniería de sistemas de la universidad que fueron enlazados con estudiantes para entrega de un bono económico voluntario, las donaciones de egresados sumaron un total de \$3'780.000, adicionalmente, el proyecto hizo entrega de ocho bonos solidarios por \$100.000 cada uno, para un total de \$4'580.000 entregados a estudiantes entre los primeros tres meses de la pandemia. Así mismo, teniendo en cuenta los cambios institucionales y académicos, se identificó que algunos estudiantes no contaban con los recursos tecnológicos y de conectividad necesarios para realizar un semestre académico de manera virtual, se logró entregar 22 computadores en calidad de donación a estudiantes que manifestaron falta de equipo, otros fueron remitidos para recibir equipo en calidad de préstamo por parte de la universidad y se apoyaron 8 estudiantes con bono para conectividad.

1.7. Los sujetos en el proceso.

Frente a la relación con los estudiantes que son la población con la que se construyó el objeto de intervención del campo de práctica en el que se enmarca el presente informe, son ante todo reconocidos como sujetos sociales y políticos, capaces de transformar sus propias realidades, y en esta medida, tal como lo concibe el código de ética de los trabajadores sociales en Colombia (2019), se reconoce “las condiciones estructurales y coyunturales en las realidades sociales en las que los mismos sujetos, las organizaciones, las instituciones y el Estado se desenvuelven cotidianamente” (Acuerdo No. 024, 2019, p.18), lo que permite que desde el campo de práctica se genere una relación de horizontalidad, en la que se promueve un ejercicio de acompañamiento y orientación con la participación activa de los sujetos con los que se trabaja; teniendo en cuenta además, los principios de dignidad, igualdad, respeto, solidaridad y confidencialidad; emprendiendo acciones desde su consentimiento y evitando generar algún daño posible.

Así mismo, en la relación con los estudiantes se parte de reconocerles como sujetos que se encuentran mediados por ámbitos sociales, familiares, económicos, psicológicos, políticos entre otros y que están determinados e influenciados por un contexto histórico y social, y por unas condiciones y unos factores externos y particulares, y en esta medida, es necesario que desde la intervención se tenga en cuenta la particularidad de cada sujeto desde un enfoque integral.

2. Problemática y objeto de intervención

El proyecto Antivirus para la deserción tiene como objetivo central la disminución de los índices de deserción en el programa de Ingeniería de Sistemas en la Universidad de Antioquia; en ese sentido, sus líneas estratégicas están orientadas a brindar acompañamiento tanto académico como socio pedagógico, de manera que se proporcionen herramientas que faciliten y orienten el proceso académico de los estudiantes.

La deserción estudiantil es una problemática común en las instituciones de educación superior, por ello es importante entenderla en todas las dimensiones en las que un estudiante interrumpe su proceso académico. Con base a las consideraciones del Ministerio de Educación, un estudiante es desertor cuando no logra concluir su proyecto educativo, ya sea por no presentar actividad académica o por no matricularse durante dos semestres consecutivos (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 22). En esta medida, se puede hablar de la deserción en diferentes niveles:

- **Deserción precoz.** Cuando a pesar de ser admitido en la IES, el individuo no se matricula.
- **Deserción temprana.** Cuando el abandono académico se da en los primeros semestres.
- **Deserción tardía.** cuando el abandono sucede en los últimos semestres.

Dicha problemática no obedece a una causa común, por el contrario, hay múltiples causas que inciden en que un estudiante decida interrumpir sus estudios, y se ha identificado que tienen que ver con asuntos económicos, familiares, sociales, psicológicos, académicos e institucionales, como bien ha logrado develar el proyecto Antivirus para la deserción. Durante el tiempo de ejecución del proyecto, se han construido algunos instrumentos que han posibilitado generar cercanía al contexto de algunos estudiantes y, de esta manera, develar algunas condiciones que pueden entorpecer el curso normal del proceso académico. A tales condiciones se atribuye la categoría de “factores de vulnerabilidad”, entendiendo así esas situaciones que pueden constituir en determinado momento, un causal de deserción.

Pues bien, hasta aquí, es preciso que la problemática general que se trabaja desde el proyecto Antivirus, es la deserción estudiantil y sus estrategias apuntan a incidir directamente en los factores de vulnerabilidad que la generan. Para efectos del proceso de práctica, la propuesta se centra de manera particular en los factores de vulnerabilidad que tienen que ver con lo que

llamaremos “momentos de crisis” derivados de distintas etapas, que se presentan a lo largo de la carrera universitaria. En la experiencia de las practicantes como estudiantes de la universidad, además de lo que se ha logrado evidenciar en el acercamiento con estudiantes de diferentes niveles en el programa de Sistemas desde el proyecto Antivirus, es posible afirmar que pueden haber tres momentos puntuales en los que se presentan esas llamadas “crisis en la academia”, momentos que se describirán con más detalle en los siguientes párrafos.

El objeto de intervención de la práctica se construye desde los factores de vulnerabilidad asociados a la deserción temprana y tardía en los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, tanto en modalidad virtual como presencial, específicamente aquellos relacionados con situaciones de orden académico, vocacional y psicosocial, en la medida que se evidencia una necesidad de acompañamiento y orientación en unos momentos específicos del proceso académico, en los que se presentan algunas situaciones relacionadas precisamente con estos asuntos (académicos, vocacionales y psicosociales).

Para identificar la problemática central y definir un diagnóstico de la realidad social en la que se enmarca el objetivo de la práctica regular, se construyó mediante la información levantada en el proceso de práctica y alguna actividades realizadas con estudiantes y al interior del equipo de Antivirus para la deserción, un árbol de problemas, en el que fue posible identificar algunas de las situaciones más recurrentes en diferentes momentos del recorrido universitario, que se pueden agrupar en tres categorías:

- Académico - Institucional
- Profesional - Vocacional
- Profesional – Laboral

Cada una de estas categorías, a su vez, y de acuerdo a la evidencia generada por la intervención social, hasta el momento realizada desde la línea social del proyecto, se asocian a niveles o momentos específicos en el proceso académico:

- Primeros semestres: Situaciones de tipo académico/Institucional
- Semestres intermedios: Situaciones de tipo profesional/vocacional
- Últimos semestres: Situaciones de tipo profesional/laboral

A continuación, se describen de manera detallada cada una de las situaciones problemáticas resultantes en la construcción del árbol de problemas causa/efecto.

2.1.Nivel 1: Académico - Institucional:

1. Falta de orientación espacial dentro del campus universitario a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas que ingresan a primer semestre en la Universidad de Antioquia.
2. Las materias que se cursan en el primer y segundo nivel del programa de Ingeniería de Sistemas en la UdeA, tienen un alto grado de complejidad debido a la fuerte carga de matemáticas y física, áreas para las que algunos estudiantes, no tienen suficiente preparación en términos de contenidos, desde el colegio.
3. Insuficiente preparación desde el colegio para el cambio en las dinámicas sociales, institucionales y académicas que se generan en la universidad, en los estudiantes de primer y segundo semestre de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia.
4. Los estudiantes reciben Insuficiente orientación vocacional y profesional desde la educación básica (bachillerato).

2.2.Nivel 2 - Profesional – vocacional

1. Surgen inseguridades frente a los conocimientos obtenidos a lo largo del proceso académico, lo que lleva a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas a considerar que cuentan con poca capacidad de proyectarse profesionalmente.
2. Dada la distribución de las materias en el plan de estudios de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, los estudiantes tienen poco acercamiento en los primeros cinco niveles académicos a las materias de profesionalización y a las líneas de énfasis de la carrera.

2.3.Nivel 3 - Profesional –Laboral

1. Inseguridades frente a los conocimientos y habilidades prácticas obtenidas a lo largo del proceso académico para enfrentarse al mundo profesional en los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia.

2. Poco acompañamiento y preparación, desde la Facultad de Ingeniería y el departamento de sistemas de la Universidad de Antioquia, para la transición del mundo universitario al mundo laboral, a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas
3. Poca preparación y orientación desde la Facultad de Ingeniería y el departamento de sistemas de la Universidad de Antioquia a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, sobre las dinámicas organizacionales y empresariales a las que se enfrentan desde su proceso de práctica.

Con base en lo anterior y como también se mencionó, cada una de estas situaciones problemáticas se presentan en momentos puntuales del ciclo universitario. El primer momento se presenta al ingresar a la universidad y comprende, sobre todo, los dos primeros semestres; en esta etapa se da el proceso de inserción y adaptación a la vida universitaria, proceso en el que el estudiante atraviesa una serie de cambios que tienen que ver con el ritmo de estudio y el alto grado de complejidad de las materias de primer nivel, teniendo en cuenta que en muchos casos, los estudiantes tienen poca o insuficiente preparación en el bachillerato; la sociabilidad, la adaptación a las dinámicas universitarias y la ubicación en el espacio físico del campus. Lo anterior, implica un movimiento en el que puede ser complejo para el estudiante, tramitar todos estos asuntos que convergen.

Adicionalmente y, teniendo en cuenta las condiciones actuales, los estudiantes que ingresan nuevos al semestre 2020-1 e incluso los estudiantes que se encuentran en segundo nivel, inician un semestre con una dinámica distinta desarrollada desde la virtualidad, en la que la posibilidad de generar cercanía con la universidad es aún más compleja y en esta medida, la inserción y adaptación también son un poco más difíciles. Por lo anterior, diremos que este primer “momento de crisis” tiene que ver con una insuficiente preparación, orientación y acompañamiento frente a lo académico e institucional, sobre todo en el cambio en las dinámicas entre el colegio y la universidad.

Un segundo momento complejo, se presenta en semestres intermedios, aproximadamente del 4 al 7 nivel. En este punto los estudiantes han alcanzado un recorrido dentro de la universidad y han logrado vencer algunos de los obstáculos que se presentan en los primeros semestres; pero también en algunos casos, comienzan a surgir una serie de cuestionamientos vocacionales en términos de ubicación profesional; esto se manifiesta en inseguridad frente a los conocimientos

adquiridos, además de una incertidumbre en la proyección (o falta de ésta) profesional, y frente a la aplicación de lo que se está aprendiendo en la vida laboral. Aquí se puede presentar un conflicto vocacional y de poca identificación con algunas áreas profesionales, por lo que este segundo momento, se comprenderá desde una Insuficiente orientación y acompañamiento en términos vocacionales y profesionales.

Cuando se aproxima la culminación del proceso académico e inicia la práctica profesional, el estudiante puede presentar algunas inseguridades frente al recorrido y los conocimientos obtenidos a lo largo de la carrera, esto además de la sensación de no contar con las capacidades y habilidades prácticas necesarias para enfrentarse al mundo laboral. Tal situación ha sido posible develar a través de los espacios de acercamiento con algunos estudiantes que van cursando los últimos semestres y, es común escuchar una preocupación por el paso al mundo laboral. En ese sentido, diremos que este tercer momento susceptible de acompañamiento, tiene que ver con una Insuficiente preparación, orientación y acompañamiento profesional - laboral.

Ahora bien, en el contexto de la práctica objeto del presente informe, es desde la línea de Plan Padrino donde se ubica la problemática susceptible de transformar a través de la propuesta generada y desarrollada, desde el objeto de intervención construido en torno a la insuficiente preparación, orientación y acompañamiento antes y durante la vida universitaria a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, matriculados en el semestre 2020-1. Proponemos que tal situación constituye una causa de vulnerabilidad, en tanto suscita inseguridades que pueden afectar la estabilidad en los procesos de aprendizaje y, en ese sentido, el paso por la universidad. De aquí que la intencionalidad fundamental de la estrategia Plan Padrino correspondiente a la propuesta central de la intervención como practicantes, está encaminada a generar espacios de acompañamiento y orientación por parte de estudiantes de niveles superiores o egresados que ya tienen un recorrido universitario y, que desde su experiencia pueden aportar elementos que faciliten el tránsito de esos momentos difíciles.

Es importante mencionar que tal problemática se plantea en la misma línea de trabajo del proyecto, en tanto su objetivo principal es la promoción de la permanencia y prevención de la deserción, mediante la intervención en aquellos factores que puedan generar un riesgo de vulnerabilidad.

En esta medida, como resultado de la construcción y análisis del árbol de problemas, se logró identificar que debido a la problemática ya mencionada, se genera en primera instancia, un

alto nivel de repitencia en los cursos de mayor complejidad, desmotivación y desinterés frente al proceso académico y profesional en la universidad, y se puede presentar en algunos estudiantes crisis psicosociales en relación a la generación de vínculos de compañerismo al interior de la universidad; esto a su vez se refleja en un aumento significativo en la deserción estudiantil temprana que corresponde al abandono académico de los estudiantes en los primeros niveles de Ingeniería de Sistemas. Así mismo, dado el insuficiente acompañamiento institucional en cuanto a orientación profesional, vocacional y laboral en los niveles intermedios y avanzados, se presentan situaciones en relación al desconocimiento frente a las áreas y líneas de trabajo propias de la profesión que resultan en poca identificación profesional y, en algunos casos, en deserción estudiantil tardía.

2.4. Estrategias de acompañamiento desde la facultad y el proyecto Antivirus

Desde la unidad de Bienestar Universitario y el proyecto Antivirus para la deserción se han generado distintas estrategias de acompañamiento encaminadas a brindar orientación y acompañamiento tanto en el proceso de adaptación a la vida universitaria, como en los otros niveles académicos. A continuación, se mencionan algunos programas relacionados con acompañamiento y orientación que se han dispuesto desde la institucionalidad para atender situaciones como las que hemos descrito antes. Entre estos: Plan Padrino, Programa Ingeniero Solidario, Asesorías sociopedagógicas y apoyo en psicoorientación.

2.4.1. *Plan Padrino:*

De acuerdo a la información expresada en el Balance Social 2019 de la Facultad de Ingeniería, la unidad de Bienestar de Ingeniería creó el programa de orientación Plan Padrino, con el fin de trabajar por la permanencia, partiendo del acompañamiento a estudiantes en riesgo de deserción y demás estudiantes que requieran orientación a lo largo del ciclo de vida académica; éste inició con 5 docentes padrinos y 97 estudiantes apadrinados; sin embargo, es escasa la información que se encuentra al respecto. En primer lugar, la única referencia que se tiene del Plan Padrino desde Bienestar, son los datos consignados en la propuesta a decanatura 2017 - 2020, respecto al número de estudiantes apadrinados y los docentes padrinos, que ya se ha mencionado.

No fue posible encontrar la fuente de verificación en el portal web de Bienestar ni en su oferta, a excepción del informe de balance social de 2019, en el que se menciona “*la vinculación inicial con estudiantes por medio de un encuentro en Facebook Live; el Plan Padrino, con 12 programas participantes y 44 estudiantes voluntarios*” (Balance social ingeniería, 2019, p. 10).

Desde Antivirus para la Deserción, Plan Padrino se planteó como una estrategia cuyo objetivo fue la construcción de redes comunicativas entre estudiantes; una propuesta de acompañamiento y adaptación a la vida universitaria, mediante la vinculación del estudiante que ingresa nuevo, con un padrino o madrina de un semestre avanzado, con el cual pueda resolver todas las dudas frente a la carrera y a las dinámicas de la universidad. Se planteó además, generar acompañamiento a los padrinos y madrinas desde el proyecto Antivirus, para que siempre tengan la información a su alcance y con oportunidad. La primera convocatoria se realizó al inicio del semestre 2019/2, a través de un proceso de difusión que logró impactar a 31 estudiantes del primer semestre académico de modalidad presencial. El número de estudiantes apadrinados es menor debido a la falta de cohorte de estudiantes nuevos para el programa de Ingeniería de Sistemas en la modalidad virtual para el mismo semestre. Adicionalmente, en la primera semana de noviembre de 2019, se hizo un primer encuentro cuyo objetivo fue generar un espacio de conversación y reconocimiento entre los padrinos y madrinas y los estudiantes apadrinados, además de resolver inquietudes y generar aportes para la estrategia.

En cuanto al proyecto Antivirus, tampoco se encuentra un registro en el que conste la continuidad o no de la estrategia. A pesar de haber iniciado desde noviembre de 2019, sólo se generó un nuevo contacto con los padrinos en el mes de marzo del año 2020, donde por medio de llamadas y correo electrónico se realizó un sondeo del ejercicio de apadrinaje y se encontró que en la mayoría de los casos, los padrinos habían estado activos con los estudiantes los dos primeros meses del semestre, sin embargo, para la fecha ya no tenían contacto con ellos, incluso en dos de los casos, los padrinos no se encontraban activos en la universidad porque habían cancelado semestre; sólo uno de los padrinos respondió brindando información actualizada del estado de los cuatro estudiantes con los que estaba vinculado.

2.4.2. *Ingeniero solidario:*

Esta estrategia fue diseñada por la Unidad de Egresados de la Facultad de Ingeniería, de la mano de Bienestar Universitario, tiene como objetivo principal promover la vinculación entre egresados y la facultad, con el fin de fortalecer el proceso educativo de los estudiantes, por medio de un aporte económico voluntario que la facultad destinaría para matrícula y alimentación de los estudiantes. En el rastreo que se realizó, no se logró encontrar datos más exactos acerca de la fecha en la que inició la estrategia y tampoco se logró identificar informes de avance que nos permitieran tener datos acerca de la cantidad de estudiantes beneficiados hasta el momento.

2.4.3. Asesorías sociopedagógicas:

Si bien no es una estrategia que se encuentre directamente relacionada con el apadrinaje, es una de las líneas que se ha venido ejecutando como estrategia de acompañamiento y orientación a los estudiantes, en las distintas situaciones que van emergiendo a lo largo de la vida universitaria. Por medio de esta estrategia se busca generar espacios de atención y escucha para los estudiantes, se indaga por aspectos sociales, familiares, económicos, laborales, psicológicos y académicos que estén incidiendo sobre el proceso académico; con el fin de identificar a mayor profundidad, las situaciones que lo pueden estar afectando y poder generar alternativas de solución.

2.4.4. Orientación psicológica:

Al igual que las asesorías sociopedagógicas, los espacios de orientación psicológica se caracterizan por ser espacios de escucha en los que un equipo de profesionales en psicología ofrece psicoorientación a los estudiantes, con miras a identificar asuntos personales que puedan estar generando una influencia negativa en el desempeño académico o la permanencia en la Universidad. Este espacio es ofertado tanto desde Bienestar general de la universidad, la unidad de bienestar de la Facultad de Ingeniería como desde el proyecto Antivirus, y si bien representa una de las estrategias de mayor fuerza en términos de acompañamiento y orientación en temas motivacionales y vocacionales, se ha evidenciado desde el ejercicio práctico en el proyecto que algunos estudiantes no solicitan ni acceden a tener este tipo de atención por distintos motivos, algunos asociados a los imaginarios que se tienen frente a estos procesos con psicología.

3. Conceptualización de la propuesta

La propuesta de plan padrino se sustentará epistemológicamente en el paradigma histórico hermenéutico, que según Luis López (2013) en el texto *la hermenéutica y sus implicaciones en el proceso educativo*, toma su nombre del vocablo griego *hermeneutikós* que tiene como significado el acto de la interpretación. Por esta razón también es llamado paradigma comprensivo interpretativo y enfoca su quehacer en la descripción, interpretación y comprensión de la realidad, entendiendo que ésta se nutre desde un contexto histórico y social. Este paradigma nos permite la comprensión e interpretación de las diferentes realidades y las subjetividades presentes en la vida de los sujetos, quienes son protagonistas de sus propias vivencias y a su vez, son quienes posibilitan y le dan significado a su experiencia. Además, nos permite comprender que la realidad es intersubjetiva, entendiendo este concepto como aquel proceso de intercambio de pensamientos y de conocimiento entre individuos, desde el reconocimiento de la alteridad.

Para el caso del acompañamiento que se pretende generar a través de plan padrino, este paradigma nos posibilita tener una mirada integral a la realidad de los estudiantes, entendiendo que su experiencia en las diferentes esferas de la vida, afectará de una u otra manera su paso por la universidad, ya que la significación que una persona le otorga a cada situación, está traspasada por la historia personal y las vivencias. En ese sentido, en el proceso de enlace entre estudiantes y padrinos, se velará por la construcción de vínculos desde el afecto, el respeto, desde la validación del otro, el reconocimiento de la alteridad, desde el intercambio dinámico de conocimiento, pero además de percepciones de la realidad y de la experiencia concreta que estén viviendo dichos estudiantes.

El enfoque bajo el cual será abordada la estrategia es la fenomenología, basándonos en lo que ésta plantea respecto a la comprensión de los fenómenos y la acción humana, como una construcción que está mediada por el conocimiento que aportan las experiencias cotidianas y que no necesariamente se dan de manera estructurada. De acuerdo a Cesar Lamberd (2006), en su texto *Edmund Husserl: la idea de la fenomenología*, el principal expositor de ésta teoría fue Edmund Husserl y aunque en un principio sus planteamientos apuntaban más al campo de la psicología, específicamente de la psicología descriptiva, en tanto su centro de estudio era comprender de qué manera se manifestaba esa experiencia en el campo psíquico e influenciaba en el comportamiento humano; su propuesta posterior le apuntó más al desarrollo de la fenomenología como postura

filosófica, en la medida que no trata de “resolver o reparar algo”, sino de comprenderlo, en este caso el “enigma del conocimiento”, así lo indica en su texto cuando dice

A Husserl no le satisface ya la noción de fenomenología como psicología descriptiva: las intenciones de su pensamiento no apuntan solo y exclusivamente a un método para esclarecer tales o cuales problemas concretos del conocimiento. Lo que él hace en las investigaciones lógicas no es solo resolver esto o aquello, como, vaya por caso, la pretendida reducción de la lógica a procesos psicológicos o neurológicos. Antes bien, la intención más íntima de aquellas apunta a una nueva idea de la ciencia filosófica como tal (Lambert. C, 2006, p.518)

La forma en que se propone el abordaje fenomenológico, consiste en considerar los objetos de percepción en la experiencia, es decir, el contenido real (las vivencias) y, descomponerlos en partes esenciales para describirlos y comprenderlos. Si lo traducimos en términos de la estrategia a la que aquí se apunta, diremos que para comprender cuáles son las necesidades que hacen que se requiera generar espacios de acompañamiento y orientación para los estudiantes en los diferentes momentos del proceso académico, es indispensable reconocer en primera instancia, todo el contexto en el que se encuentran inmersos, entendiendo todos los elementos que conjugan en éste, que tiene que ver con la familia y lugar de origen, círculo social y redes de apoyo, sistema de creencias, gustos particulares, inclinaciones ideológicas, entre otra serie de circunstancias que son altamente determinantes en el comportamiento que puede asumir una persona en “x” o “y” escenario.

En sentido de lo anterior y trayéndolo al contexto concreto en el que se plantea la estrategia de plan padrino, el abordaje desde un enfoque fenomenológico posibilita comprender de manera integral, el contexto que permea la vida de un estudiante, que no es estático, sino que por el contrario cambia de acuerdo a circunstancias y temporalidades . Esto significa, considerar los diferentes elementos que conjugan en la cotidianidad de los sujetos y la influencia que ejercen estas experiencias en las diferentes áreas de la vida, en este caso, de la vinculación a una carrera profesional.

4. Desarrollo de la propuesta plan padrino: “Entre compas” y “Entre colegas”

Teniendo en cuenta la problemática ya abordada, se considera importante precisar que el objetivo en este proceso de práctica está enfocado a garantizar un oportuno acompañamiento y orientación desde el ejercicio de apadrinaje de estudiantes y egresados a estudiantes de Ingeniería de Sistemas de distintos niveles de la carrera matriculados en el semestre 2020-1, que además estén pasando por algunos de los llamados “momentos de crisis en la academia” agrupados en las tres categorías: académica-institucional, vocacional-profesional y profesional-laboral. Esto se desarrollará en el marco del plan padrino del proyecto Antivirus, específicamente desde el fortalecimiento en términos teóricos y metodológicos de dicha estrategia, la cual se constituyó como una línea del proyecto y se desarrolló desde las estrategias “entre compas” y “entre colegas” en el semestre 2020-1.

El propósito central al que se apunta con plan padrino, es generar espacios de encuentro que posibiliten la creación de lazos y vínculos de confianza y apoyo entre los estudiantes de distintos niveles, así como entre estudiantes y egresados, de manera tal que se genere un diálogo alrededor de las diferentes preguntas e incertidumbres que se dan durante el proceso académico, de forma que puedan encontrar en quien los escucha, la posibilidad de ser comprendidos y orientados desde el lugar de la experiencia universitaria y/o laboral que ya han tenido esos otros sujetos, esto sin desconocer que toda experiencia es nueva y que cada sujeto, en su construcción, es cambiante. Como ya se mencionó, lo que se pretende en primera instancia, es retomar la propuesta de plan padrino que ya se había desarrollado desde Antivirus, otorgándole fundamentación tanto teórica como metodológica, para garantizar que la estrategia se convierta en una herramienta efectiva en el recorrido académico de los estudiantes.

Es importante además, lograr que quienes estén haciendo el ejercicio de acompañamiento se comprometan con trabajar de la mano del proyecto, en tanto velen por el bienestar académico y motivacional del estudiante, teniendo en cuenta todos los elementos que conjugan en el contexto universitario, identificando necesidades y dificultades que ameriten orientación; por lo que la estrategia, como valor agregado, pretende configurarse como un elemento articulador en la medida que se logre acercar a los estudiantes a las demás estrategias que tiene tanto el proyecto Antivirus como la unidad de bienestar de la facultad, de manera que los estudiantes opten por hacer uso de la oferta a disposición, como son las tutorías, los talleres de

nívelate, las asesorías sociopedagógicas y el acompañamiento psicosocial, que posibilitará, realizar un análisis más integral e identificar de la mano de cada sujeto, alternativas factibles frente a sus dificultades.

4.1.¿A quién va dirigido plan padrino? (beneficiarios)

Con base en el texto gerencia social: un enfoque integral para la gestión de políticas y programas sociales (Mokate, K. M. y Saavedra, J. J. 2006, p. 13), entendemos como beneficiarios a quien recibe un servicio o beneficio de manera gratuita que, en el caso de la estrategia, es un beneficio intangible. En esta medida, partiendo de la problemática ya desarrollada, los beneficiarios directos son estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, que se puedan identificar por medio de las siguientes rutas:

- Estudiantes que manifiestan directamente, a través de la respuesta al formulario de inscripción a las estrategias entre compas y entre colegas, y/o por correo electrónico, el interés de recibir acompañamiento por parte de un padrino.
- Estudiantes que tengan proceso de acompañamiento y seguimiento con el proyecto, desde las asesorías sociopedagógicas y en los que se ha identificado alguna situación de crisis relacionada con las ya mencionadas.
- Estudiantes remitidos desde otras instancias administrativas como el departamento de Ingeniería de Sistemas y la unidad de bienestar.
- Estudiantes que se encontraban previamente inscritos desde el semestre 2019-2.
- Estudiantes que ingresan en el semestre 2020 - 1 a primer semestre.

En esta medida, la forma en la que se piensa estructurar la línea de plan padrino contempla dos tipos de acompañamiento:

4.1.1. Entre compas:

Se refiere principalmente al acompañamiento que brindaran estudiantes de niveles avanzados a estudiantes de primer y segundo semestre que se encuentran en el **primer momento o nivel de la vida universitaria**, en el que se pueden desatar situaciones complejas relacionadas

con el proceso de inserción y adaptación **académico - institucional**. Uno de los propósitos es la generación de vínculos de “parcería” y compañerismo que le permitan al estudiante que ingresa, una ubicación más amigable con el entorno universitario además de hacerse a un posible panorama de las particularidades de la carrera, en este caso, Ingeniería de Sistemas.

En el desarrollo de la estrategia entre compas, se pretende, en primer lugar, posibilitar la generación de un vínculo para el intercambio de experiencias entre padrinos y ahijados que posibiliten un acercamiento de los estudiantes de primer semestre de sistemas a las dinámicas sociales, institucionales y académicas que se generan en la Universidad de Antioquia. Así mismo, diseñar una propuesta pedagógica desde el ejercicio de apadrinaje, que facilite la orientación espacial de los estudiantes que ingresan a primer semestre de Ingeniería de Sistemas, al interior del campus universitario retomando los espacios de estudio y socialización comúnmente visitados por los estudiantes de sistemas, así como otros lugares de utilidad tanto en ingeniería como en la universidad, espacios que generan identidad a los estudiantes y que son “socialmente construidos” desde ellos mismos. Adicionalmente, desde la estrategia se pretende fomentar espacios de nivelación académica en las áreas de matemáticas y física, previos al inicio oficial del semestre, de manera tal que los estudiantes tengan un acercamiento y preparación a las materias de mayor complejidad que cursan en esos primeros semestre académicos.

4.1.2. Entre colegas:

Está orientado principalmente al acompañamiento que se dará por parte de profesionales egresados del programa de sistemas, a estudiantes que cursan niveles intermedios y finales de la carrera. El objetivo es principalmente orientar y motivar al estudiante en situaciones relacionadas con temas vocacionales y de ubicación profesional y laboral. Esta orientación se brindará desde el lugar de la experiencia que han tenido los egresados en los distintos campos de acción de Ingeniería de Sistemas. Este acompañamiento se propone en dos de los niveles desarrollados.

En primer lugar, en los **niveles o semestres intermedios** de la carrera en los que se ha identificado que se pueden presentar situaciones complejas relacionadas con insuficiente orientación y acompañamiento en términos **vocacionales y profesionales**. Desde este nivel se pretende generar un vínculo de acompañamiento para estudiantes de niveles avanzados de sistemas con padrinos egresados, que tengan experiencia en áreas específicas de la carrera, con miras a

brindar elementos que posibiliten la proyección profesional de los estudiantes desde el reconocimiento de algunas dinámicas laborales (a través del padrino) y motivación.

Así mismo, para los **últimos niveles académicos** en donde se ha identificado que se presentan situaciones relacionadas con la insuficiente preparación, orientación y acompañamiento en términos **profesionales - laborales** específicamente por el proceso de ingreso a prácticas y por la transición entre la vida universitaria y el mundo laboral. En este nivel, se pretende generar un vínculo de acompañamiento también con padrinos egresados en el que sea posible brindar a los estudiantes una perspectiva sobre los cambios y las posibilidades en los diferentes campos laborales de la profesión. Así mismo, generar espacios de conversación con los estudiantes próximos a iniciar práctica profesional y demás estudiantes que se encuentren laborando en el área de sistemas, que aporte elementos sobre las dinámicas empresariales que se deben tener en cuenta al insertarse al mundo laboral, además de vincular a algunos egresados que deseen participar en los conversatorios Antivirus que están enfocados en desarrollar temas afines a la Ingeniería de Sistemas de interés general para los estudiantes.

Adicional a esto, teniendo en cuenta el ejercicio de vinculación de algunos egresados que durante la pandemia decidieron realizar un apoyo económico a estudiantes con dificultades para sostenimiento, desde la estrategia entre colegas, se pretende continuar con el ejercicio de gestión de donaciones y apoyo por parte de los egresados interesados, quienes podrán apadrinar económicamente a los estudiantes que lo requieran o en su defecto, posibilitar desde la estrategia la generación de vínculos laborales o posibilidades de empleo parcial en campos afines a los sistemas.

Con base en lo anterior, el objetivo que se plantea para la línea de plan padrino es el siguiente

5. Objetivos

5.1. Objetivo general:

Fortalecer teórica y metodológicamente la línea plan padrino del proyecto Antivirus para la deserción durante el semestre 2020-1, mediante la implementación de las estrategias de acompañamiento y orientación “entre compas” y “entre colegas” con estudiantes de Ingeniería de Sistemas que se encuentran en proceso de ingreso a primer semestre, como con aquellos que están en niveles avanzados; y en esa medida, incidir en la disminución de los factores de vulnerabilidad generados por los momentos de crisis que se presentan en el curso de la carrera universitaria.

5.2. Objetivos específicos:

1. Diseñar entre los meses de septiembre y octubre de 2020, la fundamentación teórica y metodológica para la línea estratégica plan padrino del proyecto Antivirus para la deserción, mediante la construcción de un documento que retomará el enfoque fenomenológico para establecer los lineamientos de la propuesta de acompañamiento
2. Diseñar en el mes de octubre de 2020, una guía metodológica para las estrategias “entre compas” y “entre colegas”, a través de la construcción participativa con los estudiantes vinculados a dichas estrategias, de los roles, responsabilidades y acuerdos en el acompañamiento, para afianzar el vínculo entre los padrinos y ahijados.
3. Planificar entre los meses de septiembre y diciembre de 2020, cuatro actividades virtuales para realizar con padrinos y ahijados: uno al inicio para apertura y encuadre de las estrategias, dos en el intermedio y uno de cierre de semestre 2020-1, tanto para fortalecer las estrategias, como para realizar seguimiento al proceso de acompañamiento y afianzar el vínculo entre ahijados y padrinos

6. Estructura metodológica de la línea plan padrino “Entre compas” y “Entre colegas”

La propuesta metodológica que a continuación se desarrolla hace parte del ejercicio de práctica comprendido entre los semestres 2019-2 y 2020-2, en el trabajo de fortalecimiento a la línea plan padrino del proyecto Antivirus para la deserción, mediante la implementación de las estrategias de acompañamiento y orientación “entre compas” y “entre colegas” en el semestre 2020-1, con estudiantes de Ingeniería de Sistemas que se encuentran en proceso de ingreso a primer semestre, como con aquellos que están en niveles avanzados.

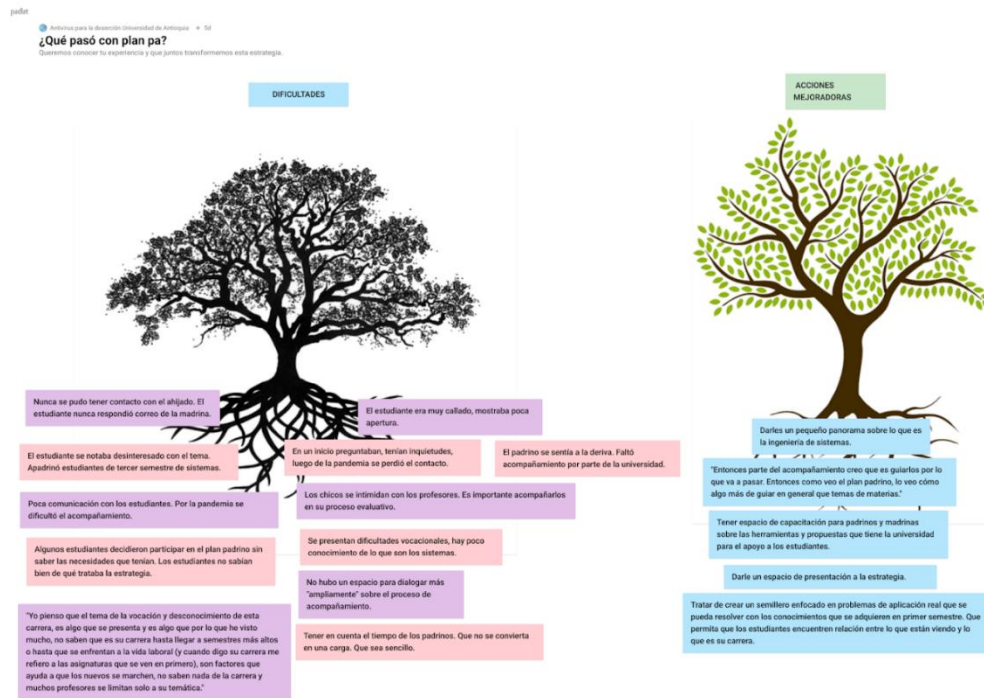
Para la propuesta metodológica se plantea que la ejecución de la línea plan padrino se llevará a cabo como un ejercicio de orientación a los estudiantes, promoción de la permanencia estudiantil y prevención de la deserción, ejes desde los cuales se sustenta el proyecto Antivirus. La intervención social, se suscribe a la línea de gerencia social, en tanto se desarrolla a través de la planificación y generación de estrategias, diseño, estructuración y programación de actividades, gestión, seguimiento y evaluación de las mismas. El elemento esencial para el acompañamiento es que los sujetos son participantes activos del proceso

Ahora bien, como parte del trabajo realizado en el desarrollo de la práctica y previo al diseño de la ruta metodológica, a continuación se describe de manera general el momento de formulación de la propuesta, que inicia con un proceso de seguimiento a la estrategia cómo se venía ejecutando desde el proyecto en el semestre inmediatamente anterior (2019-2), el rastreo de fuentes bibliográficas para la fundamentación teórica y finalmente, la consolidación de las líneas estratégicas “entre compas” y “entre colegas”

6.1.Fase 1: Seguimiento y análisis de la estrategia en el semestre anterior (2019-2)

Este primer ejercicio tuvo como objetivo principal conocer el funcionamiento de la estrategia desde el proyecto, indagar sobre la forma en que se dio el proceso, develando los aprendizajes, dificultades y acciones mejoradoras. Para esto, se realizó un rastreo inicial de información del plan padrino Antivirus, que involucró el contacto telefónico con algunos de los padrinos y madrinan vinculados, además de una reunión virtual con los mismos en la cual se elaboró un árbol de problemas y un árbol de alternativas.

Figura 1
Árbol de problemas y soluciones



Nota: Encuentro ¿qué pasó con plan pa? 2020

Entre las dificultades mencionadas, se destaca la necesidad de un mayor acompañamiento por parte del proyecto (Antivirus) para garantizar un vínculo más cercano entre padrinos y ahijados. También se hizo énfasis en hacer una convocatoria más fuerte y con información más completa para los estudiantes, respecto a lo que se pretende con el plan padrino y de qué manera ellos/as pueden beneficiarse con el acompañamiento. Una de las propuestas que tuvo más aprobación, fue la de crear espacios de encuentro en los que se aborden temas específicos sobre el contexto general de Ingeniería de Sistemas, tanto en ámbito académico, como en el profesional, de manera que tanto padrinos y madrinas como estudiantes, reciban una orientación más apropiada durante el ejercicio y en general, en el paso por la universidad.

Las actividades antes mencionadas, se realizaron en el mes de marzo de 2020 (contacto telefónico con padrinos y madrinas) y de agosto (encuentro ¿qué pasó con planpa?) de 2020

6.2.Fase 2: Construcción de la propuesta

Teniendo como insumo la información rastreada en el primer momento de seguimiento, se plantea la reformulación del plan padrino Antivirus, que involucró el análisis de la problemática, la sustentación teórica y conceptual, la construcción del objeto de intervención y de los objetivos. De manera general, el proceso se dio de la siguiente forma:

- Análisis y priorización de la problemática
- Identificación de las diferentes problemáticas por las cuales se requiere la implementación de la estrategia:
- Construcción del árbol de problemas
- Matrices de priorización, de impacto cruzado y de relación de problemas.
- Priorización y conceptualización de la problemática
- Análisis de alternativas
- Fundamentación teórica y metodológica: rastreo bibliográfico de:
- Paradigma histórico hermenéutico
- Enfoque fenomenológico
- Conceptualización de la problemática
- Construcción del objeto de intervención
- Desarrollo de las estrategias de la línea: entre compas y entre colegas
- Construcción de objetivos
- Planeación metodológica
- Plan de acción y cronograma
- Diseño de los formularios de inscripción y vinculación entre compas y entre colegas.
- Diseño metodológico de las actividades a realizar con entre compas y entre colegas
- Planificación de actividades y campañas que se realizarán en la ejecución de entre compas y entre colegas.
- Socialización propuesta con equipo social Antivirus

De esta manera se logró concluir el proceso de formulación de la propuesta de fortalecimiento para el plan padrino y a continuación se describe de manera detallada la ruta metodológica para la ejecución de las estrategias entre compas y entre colegas durante cada semestre académico y queda como propuesta de ejecución y hoja de ruta, para el grupo social del proyecto Antivirus para la deserción.

7. Ruta metodológica línea plan padrino

La ruta metodológica consta de cuatro momentos mediante los cuales se propone el desarrollo tanto para las estrategias Entre Compas como Entre Colegas, a través de una serie de actividades que involucran tanto la convocatoria, inscripción y vinculación, como el desarrollo/ejecución, seguimiento y cierre; y que van desde el inicio, hasta el final del semestre respectivamente.

7.1.Momento 1: y ¿qué pasó con planpa? Seguimiento al semestre anterior y contextualización del semestre que inicia

Este ejercicio se realiza antes del inicio oficial del semestre, con el objetivo de implementar las acciones mejoradoras necesarias para el siguiente periodo de ejecución; consta de retomar las fortalezas, dificultades, y alternativas a las mismas, que resultan de la evaluación de cada estrategia, con miras a fortalecer y realizar los ajustes necesarios para darle un nuevo inicio. Para ello se propone que al menos tres semanas antes de iniciar el proceso de inducción se programe un espacio de encuentro tipo **grupo focal o grupo de discusión** con los participantes - padrinos y madrinas y así construir de manera colectiva las acciones mejoradoras.

- **Actividad: ¿Y qué pasó con planpa?**

Técnica: Árbol de problemas y árbol de alternativas

Encuentro (reunión) virtual o presencial con padrinos y madrinas activos el semestre anterior para identificar fortalezas, debilidades y acciones mejoradoras en la ejecución de las estrategias. Se realiza una o dos semanas antes de finalizar el calendario académico de cada semestre. Debe ejecutarse al menos dos semanas previas a las inducciones a admitidos de cada semestre.

Este espacio está pensado tanto para la línea de Entre Compas, como para Entre Colegas. Es un ejercicio que se realiza en el marco de la evaluación de las estrategias, en la que se debe velar por valorar el ejercicio de acompañamiento realizado entre padrinos y estudiantes, así como la ejecución y acompañamiento por parte del equipo Antivirus. La retroalimentación resultante del

encuentro se aplicará a cada una de éstas, de acuerdo a las particularidades identificadas con los participantes del espacio, tanto en las actividades como en los tiempos.

Tiempo: Una semana antes de finalizar el semestre académico, según calendario del semestre.

7.2.Momento 2: esto es plan padrino “Entre compas” y “Entre colegas” Lanzamiento, convocatoria, inscripción y vinculación

Este momento marca la activación de la estrategia y consta de varias actividades en las que el ejercicio de difusión que se realice será clave para lograr el objetivo en la convocatoria y posibilitará la inscripción y vinculación de los ahijados y padrinos que participarán de cada una de estas. El ejercicio de convocatoria se propone de la siguiente manera:

7.2.1. *Entre compas*

7.2.1.1.Convocatoria y lanzamiento. Esta convocatoria comprende dos aspectos:

Convocatoria de padrinos y madrinas para Entre Compas. La primera convocatoria está dirigida a la captación de padrinos y madrinas y se realiza aproximadamente dos semanas antes de las inducciones a admitidos.

Las actividades a realizar para la convocatoria e inscripción de los padrinos y madrinas de Entre Compas son:

- Revisión y ajuste del formulario de inscripción para padrinos y madrinas.
- Diseño de pieza gráfica para realizar convocatoria a padrinos de entre compas
- Revisión de padrinos que estuvieron inscritos en el semestre anterior y envío de invitación para continuar en la estrategia con formulario de inscripción
- Difusión masiva de la invitación y el formulario de inscripción a estudiantes de Ingeniería de Sistemas de semestres avanzados para que se inscriban como padrinos de Entre Compas
- Como parte del ejercicio de convocatoria, se propone realizar un encuentro inicial a modo de conversatorio corto con los padrinos inscritos, con miras a brindar claridades sobre la estrategia y el rol del proyecto Antivirus en el ejercicio de acompañamiento, además de

invitarles a participar en la inducción para generar cercanía con los estudiantes. Este encuentro conlleva tres actividades:

- Planeación metodológica del encuentro
- Diseño de pieza para la invitación al mismo
- Difusión de la invitación con los padrinos/madrinas inscritos

7.2.1.2. Convocatoria ahijados/as para Entre Compas. Un segundo momento de convocatoria, está dirigido a vincular tanto estudiantes que ingresan nuevos a la universidad, como aquellos que se encuentran entre el segundo y tercer nivel. Esta convocatoria se realiza en el espacio de inducción y se refuerza en las primeras dos semanas del semestre tanto para los estudiantes de primer nivel como para los otros niveles

Actividades para convocatoria y lanzamiento para ahijados/as Entre Compas:

- Revisión y ajuste del formulario de inscripción para ahijados/as.
- Diseño de presentación corta para proyectar en la inducción, con la información de la Línea Plan Padrino y sus estrategias Entre Compas y Entre Colegas: en el que se describe de qué se trata, cuál es el objetivo, cómo se propone el acompañamiento en ambas estrategias.
- Participación en la inducción desde la realización de un espacio corto, denominado “Bienvenidos a la U - Esto es Plan Padrino”. Adicional a la presentación de la línea plan padrino, en este espacio se realiza una actividad de presentación de algunos de los padrinos.
- Envío del formulario de inscripción para estudiantes tanto en el espacio de inducción, como después de este tanto para los estudiantes de primer nivel como para los otros niveles.

NOTA: La realización de esta actividad requiere de plantillas de piezas gráficas para la difusión de las diferentes actividades, los instrumentos y propuestas metodológicas para los encuentros y los formularios de inscripción para padrinos y estudiantes. Teniendo en cuenta que para efectos de este ejercicio fueron diseñados, solo será necesaria la modificación de los mismos para actualizar las fechas; y en el caso de los encuentros, cuando se quiera proponer una dinámica diferente.

7.2.1.3 Vinculación. Consiste en el “emparejamiento” entre padrinos/madrinas y ahijados/as y es realizado por las personas que lideran la estrategia desde el proyecto Antivirus. Para este ejercicio se toma como criterio encontrar puntos en común de acuerdo a los intereses que

se identifiquen en las respuestas de los formularios tanto de padrinos y madrinas, como de estudiantes. Idealmente se debe asignar un estudiante por padrino o madrina; sin embargo, es posible asignar dos o máximo 3 estudiantes, de acuerdo a la cantidad de personas inscritas. El registro de vinculación se lleva mediante un archivo de Excel, en el que se consigna la información básica de cada uno de los implicados: Nombre, correo electrónico y teléfono de contacto.

Actividades en el ejercicio de vinculación de Entre Compas

- Análisis de las respuestas de los formularios para padrinos/madrinas y ahijados/as de Entre Compas
- Emparejamiento de los padrinos/madrinas y ahijados/as de acuerdo a sus expectativas e intereses
- Contacto telefónico con padrinos y madrinas para confirmar asignación y envío por correo electrónico de la información de contacto de su o sus ahijados/as
- Envío de correo electrónico a estudiantes confirmando la vinculación y la información de contacto de su padrino o madrina
- Campaña para padrinos “Conoce a tu Compa” Invitación vía correo para incitar al padrino/madrina a generar un primer contacto con su ahijado, ya sea telefónico o por WhatsApp. Para esta campaña es necesario:
 - Diseñar pieza gráfica para campaña
 - Difusión de la campaña por redes sociales, correo electrónico y WhatsApp al grupo de padrinos y madrinas llamado Entre Compas.

NOTA: Este ejercicio requiere de un formato de vinculación donde se pueda cruzar la información de los inscritos teniendo en cuenta, características e intereses. Teniendo en cuenta que para efectos de este ejercicio fueron diseñados, solo será necesaria la modificación de los mismos.

Tiempo: Las actividades correspondientes a este momento de convocatoria, inscripción y vinculación deben iniciar dos semanas antes de las inducciones a estudiantes nuevos y se puede extender máximo hasta la primera o segunda semana de clases de cada semestre, para estudiantes antiguos

7.2.2. *Entre colegas*

7.2.2.1 Lanzamiento y convocatoria. Comprendida por la convocatoria tanto con padrinos como estudiantes.

Convocatoria para padrinos/madrinas - egresados/as de Ingeniería de Sistemas. La primera convocatoria está dirigida a la captación de padrinos y madrinas egresados/as de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia.

Las actividades a realizar para la convocatoria e inscripción de los padrinos y madrinas de Entre Colegas son:

- Revisión de egresados inscritos en formulario de apoyo económico a estudiantes de Antivirus e inscritos en plan padrino Entre Colegas.
- Revisión de bases de datos de estudiantes matriculados en el semestre vigente y que se graduarán en el mismo, para invitarles a vincularse como padrinos/madrinas egresados
- Primer acercamiento a egresados en el que se pretende dar a conocer la estrategia y avances del proyecto Antivirus en relación al apoyo que se viene generando con estudiantes. Allí se pretenden realizar las siguientes actividades:
- Entrega de boletín informativo sobre Antivirus a los egresados (puede contener algunos datos relacionados a los factores de vulnerabilidad relacionados a los tres momentos académicos identificados desde la formulación de la línea de plan padrino Antivirus.
- Envío de portafolio de presentación de la estrategia Entre Colegas.
- Vídeo de presentación de estrategia plan padrino Entre Colegas.
- Revisión y ajuste del formulario de inscripción de padrinos y madrinas Entre Colegas, llamado “Apreciado Ingeniero ¿Te gustaría apadrinar a un estudiante de Ingeniería de Sistemas?”
- Envío del formulario de inscripción a egresados que ya se han postulado para apoyar a los estudiantes desde el proyecto Antivirus y demás egresados en la lista del jefe de departamento.

Nota: Es importante tener en cuenta que la difusión para la convocatoria (envío del boletín, el portafolio, video y formulario de inscripción) debe realizarse con el apoyo del jefe de departamento de Ingeniería de Sistemas y con el apoyo de la docente encargada de la relación con los egresados de la facultad, con miras a garantizar un mayor alcance.

Convocatoria a ahijados/as para Entre Colegas. Un segundo momento de convocatoria en Entre Colegas, está dirigido a vincular tanto estudiantes de niveles intermedios como avanzados que requieran acompañamiento relacionado con apoyo motivacional y vocacional, orientación frente al tránsito de la universidad al mundo laboral, orientación y acercamiento al mundo laboral en la Ingeniería de Sistemas (competencias y aptitudes de un profesional de sistemas y acercamiento a las áreas con mayor oferta laboral para ingenieros de sistemas), posibilidades de empleo parcial para estudiantes y/o apoyo económico. Esta convocatoria se realiza por medio de una campaña de difusión a estudiantes correo electrónico y redes sociales así como durante de algunos espacios de encuentro de Antivirus.

Las actividades a realizar para la convocatoria e inscripción de los ahijados/as de Entre Colegas son:

- Revisión y ajuste del formulario de inscripción para ahijados/as de Entre Colegas denominado ¿Te gustaría conocer a un egresado de Ingeniería de Sistemas y conocer más sobre tu carrera?
- Construcción pieza gráfica Esto es Entre Colegas para estudiantes
- Difusión de la estrategia por redes sociales del proyecto Antivirus, la Facultad de Ingeniería y Bienestar de Ingeniería.
- Envío de correo electrónico para difusión de la estrategia a estudiantes de Ingeniería de Sistemas de semestres intermedios y avanzados, así como a estudiantes de otros niveles que hayan sido identificados desde el proceso de asesoría sociopedagógica o hayan sido remitidos desde otras instancias de la universidad por requerir un acompañamiento relacionado a Entre Colegas.
- Difusión de Entre Colegas en otros espacios como el conversatorio sobre dinámicas empresariales y demás espacios de encuentro de Antivirus.
- Envío de formulario de inscripción a estudiantes.

7.2.2.2. Vinculación. Consiste en el “emparejamiento” entre padrinos/madrinas y ahijados/as y es realizado por las personas que lideran la estrategia desde el proyecto Antivirus. Para este ejercicio se toma como criterio encontrar puntos en común de acuerdo a los intereses que se identifiquen en las respuestas de los formularios tanto de padrinos y madras, como de

estudiantes teniendo en cuenta las posibilidades generadas desde la estrategia Entre Colegas que son:

- Apoyo motivacional y vocacional
- Orientación y acercamiento al mundo laboral (Tránsito de la universidad al mundo laboral, Competencias y aptitudes de un profesional de sistemas, Áreas con mayor oferta laboral para ingenieros de sistemas, Límites en el ámbito profesional)
- Posibilidades de empleo parcial para estudiantes
- Apoyo económico para sostenimiento.

Para este ejercicio de vinculación se asignará entre uno y tres estudiantes a cada egresado dependiendo de la capacidad que éste haya especificado en el momento de la inscripción. Las actividades a realizar en la vinculación son:

- Revisión de respuestas a formularios de inscripción
- Ejercicio de vinculación entre estudiantes y egresados de acuerdo a los intereses y necesidades evidenciadas
- Contacto telefónico con egresados.
- Envío de correo electrónico con información de contacto del colega tanto a estudiantes como a egresados.

Tiempo: El ejercicio de convocatoria tanto con egresados como con estudiantes se debe realizar desde el inicio del semestre aunque puede realizarse una convocatoria unas semanas después para fortalecer y aumentar la cantidad de participantes.

Nota: Se debe tener en cuenta que la necesidad de un estudiante de recibir un acompañamiento en el marco de Entre Colegas puede surgir a lo largo del semestre por lo que la inscripción y vinculación es un ejercicio que se puede realizar en cualquier momento del semestre y se puede generar con estudiantes de cualquiera de los tres niveles académicos retomados desde la formulación ya que teniendo en cuenta, las particularidades, necesidades e intereses de los estudiantes pueden estar más relacionados con el tipo de acompañamiento aquí retomado.

7.3.Momento 3: puesta en marcha. Ejecución de las actividades de vinculación

Este momento consta de la puesta del ejercicio de acompañamiento y la ejecución de las actividades, encuentros y campañas que buscan fortalecer el acompañamiento en ambas estrategias. Se realiza a lo largo del semestre y las actividades han sido pensadas para que respondan a momentos específicos del mismo, como los inicios, las tandas de parciales y el cierre del semestre. Desde allí se proponen distintas actividades para cada una de las estrategias y se desarrollan a continuación:

7.3.1. Entre compas

7.3.1.1 Primer encuentro entre padrinos/madrinas y ahijados/as “Entre Compas”. Se realiza el primer encuentro virtual o presencial entre los padrinos/madrinas y ahijados/as con el fin de activar la estrategia, generar espacio para que estos se conozcan y se acerquen un poco al otro/a y en esta medida realizar construir conjuntamente los roles de los distintos actores de la estrategia, las responsabilidades de cada uno de estos y los acuerdos para el acompañamiento. Este primer encuentro cuenta con el apoyo de la psicóloga del proyecto y pretende dotar de elementos para el acompañamiento y generar conciencia frente algunos valores importantes a tener en cuenta en el relacionamiento con el otro como el respeto, la empatía, la escucha, entre otros, valores que a su vez deben ser construidos de manera conjunta con los participantes. Para hacer efectivo este encuentro se deben realizar las siguientes actividades:

- Planeación metodológica del encuentro:
- Ajuste actividades: Propuestas (Mural de situaciones que sirve para construir de manera conjunta los acuerdos para un acompañamiento exitoso, silueta humana para definir el rol de ahijados, padrinos, equipo Antivirus y sus características y responsabilidades)
- Construcción pieza gráfica para difusión del encuentro
- Difusión (contacto a padrinos/madrinas y ahijados/as para realizar invitación - llamadas, correo electrónico, grupo de WhatsApp)
- Realización del Encuentro Virtual vía Zoom o presencial en instalaciones de la universidad

Nota: La idea inicial de este encuentro es realizarlo de manera grupal con todos los participantes, sin embargo, puede adaptarse a un espacio más pequeño (en pareja por ejemplo) con los participantes que no puedan asistir al encuentro grupal.

Tiempo: Máximo a la segunda semana de haber dado inicio a la vinculación entre los participantes.

7.3.1.2 Campañas de seguimiento. Para Entre Compas se proyectan dos campañas de seguimiento al acompañamiento.

Campaña ¿Cómo vamos? al 40% - 60% evaluado: Esta campaña se realiza una vez finalizada la tanda de parciales del 40% y 60% evaluado con el fin de en primer lugar reactivar el acompañamiento teniendo en cuenta que durante el proceso de preparación para los parciales tanto los estudiantes de primeros niveles - ahijados/as - como los padrinos y madrinas que se encuentran en niveles más avanzados están más ocupados y tienden a enfocarse mucho más en la preparación de los parciales por lo que el vínculo y el acompañamiento puede perder fuerza en esta fase. En segundo lugar, la campaña se realiza con miras a identificar por medio de la conversación que logre entablar los padrinos y madrinas con sus ahijados/as, el avance y las condiciones académicas y psicosociales por las que están pasando los ahijados con mirar a activar acompañamiento desde las demás estrategias del proyecto. Las actividades que se realizan para llevar a cabo esta campaña son:

- Diseño de pieza gráfica Entre Compas ¿Cómo vamos?
- Envío de correo electrónico a padrinos y madrinas con el mensaje invitándolos a que se pongan en contacto con sus ahijados y anexando la caja de herramientas que contiene el link de solicitud de tutorías académicas y el link de solicitud de asesoría sociopedagógica.

7.3.1.3 Seguimiento a los padrinos en el marco de Nos gusta escucharte. Nos gusta escucharte es un espacio de conversación propuesto por la psicóloga del proyecto, que consiste en generar un encuentro para el diálogo con los estudiantes con el objetivo de tener un acercamiento a su opinión, sus sentires frente a distintos temas. En esta medida, la línea acoge la propuesta realizada por la psicóloga, con miras a generar un espacio (de apoyo al apoyo) de escucha con los padrinos y madrinas de Entre Compas en el que el equipo pueda realizar un sondeo general del ejercicio de acompañamiento y a la vez pueda generarse la posibilidad de escucharlos desde sus sentires y vivencias más personales.

7.3.1.4 Recorrido virtual: “Conoce tu espacio en la universidad”. Hacer una convocatoria entre los estudiantes de semestres intermedios y avanzados para recoger fotografías y videos cortos de los espacios que más usan los estudiantes de sistemas en cada sede y preparar un recorrido virtual sea por medio de un video o por medio de una galería virtual.

Técnicas: Foto lenguaje - cartografía

Actividades:

- Diseño de pieza gráfica para la convocatoria de recolección de fotografías y difusión de la misma a través de los diferentes canales de difusión
- Recolección de fotografías y construcción de la galería virtual.
- Difusión de la galería construida a estudiantes, por medio de las redes sociales del proyecto.

Nota: Propuesta desde la presencialidad: Programar un recorrido para estudiantes nuevos, por los espacios de la universidad comúnmente frecuentados por los estudiantes de sistemas. Puede ser un recorrido colectivo dirigido por el equipo Antivirus o se puede programar el recorrido entre ahijados/as y sus respectivos padrinos/madrinas.

7.3.1.5 Encuentro ¿Cómo vamos Entre Compas? Con miras a realizar seguimiento al acompañamiento, se propone realizar un encuentro con los participantes, donde a manera de conversatorio se logre identificar cómo ha sido la experiencia, cómo se ha dado el vínculo, si se ha generado cercanía o no. Las actividades a realizar son:

- Planeación metodológica del encuentro:
- Ajuste actividades: Propuestas
- Construcción pieza gráfica para difusión del encuentro
- Difusión (contacto a padrinos/madrinas y ahijados/as para realizar invitación - llamadas, correo electrónico, grupo de WhatsApp)
- Realización del Encuentro Virtual vía Zoom o presencial en instalaciones de la universidad

7.3.2. Entre colegas

7.3.2.1 Encuentro entre colegas. Se propicia un primer encuentro virtual o telefónico programado y agendado desde el proyecto con miras a que los participantes padrinos/madrinas y sus ahijados/as se conozcan, así mismo para que establezcan los acuerdos y se dé inicio oficial al

acompañamiento. Este no es un espacio colectivo, sino un espacio de encuentro personal entre los padrinos/madrinas y ahijados/as vinculados. Las actividades a realizar son

- Agendamiento de los encuentros entre los participantes.
- Construcción de mural de acuerdos.

7.3.2.2 Campaña de seguimiento. Contacto telefónico con los egresados y con los estudiantes para identificar cómo ha sido la experiencia de acompañamiento.

- Llamadas a los egresados y estudiantes.

7.3.2.3 Encuentro-Conversatorio conoce las dinámicas del mundo empresarial. Espacio para conversar alrededor de los aspectos que se deben considerar para insertarse en la dinámica organizacional. Dirigido por la psicóloga del proyecto. Las actividades a realizar son:

- Apoyo en la construcción de la propuesta metodológica
- Campaña de difusión
- Realización del conversatorio (técnica: taller y grupo focal)

7.4.Momento 4: ¿cómo terminamos? Cierre del semestre y evaluación del acompañamiento.

Encuentro de cierre: Se realizará un encuentro de cierre con los ahijados/as y padrinos/madrinas de cada una de las estrategias en el que se evaluará la experiencia de acompañamiento a lo largo del semestre, con el objetivo de identificar las dificultades, fortalezas y acciones mejoradoras tanto en el ejercicio de acompañamiento, con en la ejecución de la línea en pro del fortalecimiento de la misma. Las actividades a realizar son las siguientes:

- Planeación metodológica del encuentro:
- Ajuste actividades: Propuestas (Grupo de discusión y mural de situaciones)
- Construcción pieza gráfica para difusión del encuentro
- Difusión (contacto a padrinos/madrinas y ahijados/as para realizar invitación - llamadas, correo electrónico, grupo de WhatsApp)
- Realización del Encuentro Virtual vía Zoom o presencial en instalaciones de la universidad

8. Ejecución de la propuesta

8.1. Objetivo específico 1:

- Diseñar entre los meses de septiembre y octubre, la fundamentación teórica y metodológica para la línea estratégica Plan Padrino del proyecto Antivirus para la Deserción, mediante la construcción de un documento que retomará el enfoque fenomenológico para establecer los lineamientos de la propuesta de acompañamiento

El 31 de agosto de 2020, se realizó la primera entrega de análisis preliminar. Para la sustentación teórica, se retomaron los planteamientos del paradigma histórico hermenéutico, específicamente el enfoque de la fenomenología, en tanto apela a la experiencia como eje central en la construcción del conocimiento.

Entre los meses de agosto y septiembre se desarrollaron los primeros planteamientos para la propuesta metodológica, los cuales se construyeron con base en la información recolectada en el primer encuentro ¿Y qué pasó con Planpa?, el cual tuvo como objetivo evaluar el funcionamiento de la estrategia en el semestre inmediatamente anterior. A partir de allí, se generó el análisis y priorización de la problemática, que trajo como resultado la división de Plan Padrino en dos sub-líneas: Entre Compas y Entre Colegas; la primera, en respuesta a las situaciones identificadas en los primeros semestres y por lo tanto dirigida, a estudiantes de niveles 1, 2 y 3; la segunda, para estudiantes de niveles intermedios y próximos a graduarse, que presentan situaciones en relación a lo profesional - laboral.

Como parte de las actividades para la construcción de la propuesta, se realizó la socialización de la misma con el equipo de trabajo, en aras de retroalimentar lo construido hasta el momento. Se dio aprobación general por parte del equipo

Tabla 4
Seguimiento objetivo 1

Momento	Descripción	Actividades	Fuente de verificación	Fecha – estado
Evaluación Plan Padrino 2019-2	Encuentro con los padrinos que estuvieron activos en el semestre 2019-2 para valorar la estrategia, estableciendo algunas problemáticas y alternativas a las mismas, que sirvieron de insumo para la construcción de la ruta metodológica	Encuentro “¿Y qué pasó con Planpa?”	Grabación del encuentro, Padlet (mural virtual) con árbol de problemas y árbol de alternativas	Realizado - 20 de agosto 2020
Análisis y priorización de la problemática	Análisis de la problemática desde marco lógico	-Matrices de priorización de problemas -Árbol de problemas y alternativas	Documento con matrices de priorización y árbol de problemas	Realizado – Septiembre
Conceptualización	Rastreo bibliográfico de autores que trabajan el paradigma histórico hermenéutico y la fenomenología	Lectura y escritura	Informes plan de práctica	Realizado
Socialización propuesta con equipo Antivirus	Se realizará la socialización de la propuesta plan padrino “Entre Compas” y “Entre Colegas” en un encuentro virtual en el que por medio de la presentación de un portafolio se dará a conocer la ruta metodológica planteada.	Reunión virtual con todo el equipo Antivirus	-Grabación del encuentro -Presentación portafolio Plan Padrino.	Realizado Noviembre 2020

8.2.Objetivo específico 2:

- Consolidar en el mes de octubre, una guía metodológica para las estrategias “Entre Compas” y “Entre Colegas”, a través de la construcción participativa con los estudiantes vinculados, de los roles, responsabilidades y acuerdos en el acompañamiento, para afianzar el vínculo entre los padrinos y ahijados.

8.2.1. Entre compas

Para la primera parte del desarrollo de la propuesta, se realizó un ejercicio de encuestas telefónicas con los estudiantes admitidos al semestre 2020-1, con el fin de indagar por intereses y

necesidades en el proceso de inserción a la universidad. Así mismo se aprovechó dicho contacto para invitar a los estudiantes a ser parte de la estrategia y recibir el acompañamiento de un padrino o madrina.

Se realizó la vinculación entre padrinos y ahijados de la línea “Entre Compas”. El ejercicio se hizo mediante la lectura de las respuestas proporcionadas por estudiantes y padrinos en los formularios de inscripción; se tomó como criterio de vinculación afinidades o intereses en común. Adicionalmente se construyó de manera colectiva los acuerdos en cuanto a roles y responsabilidades, que tanto ahijados como padrinos consideraron importantes en el ejercicio de acompañamiento. El consolidado de este ejercicio se plasmó en un mural con siluetas (digital), que se compartió con todos los participantes.

Tabla 5
Seguimiento objetivo 2 Entre compas

Estrategia entre compas				
Momento	Descripción	Actividad	Fuente de verificación	Fecha - estado
Análisis inicial sobre necesidades e intereses de estudiantes admitidos	Diseño, implementación y análisis de encuesta para conocer e identificar intereses y necesidades de los estudiantes para ser apadrinados, por medio de un contacto con los estudiantes admitidos: se realizó un total de 79 llamadas, de las cuales se logró comunicación con 50 estudiantes; 28 de estos manifestaron interés en participar en la estrategia.	Encuesta/ entrevista telefónica de caracterización	Registro de llamadas admitidos	Realizado Agosto
Encuentro y qué pasó con “Planpa”	Se realizó un primer encuentro con los padrinos que estuvieron activos en Plan Padrino 2019/2 para hacer un balance general de la estrategia. Posibilitó reconocer algunas dificultades en el proceso de acompañamiento, así como construir posibles acciones mejoradoras.	-Difusión del encuentro y convocatoria -Grupo focal -Árbol de problemas y alternativas	-Pieza gráfica - Correos de difusión - Listado de llamadas de convocatoria -Listado de asistencia -Mural de árbol de problemas y alternativas	Realizado 20 de agosto

<p>Encuentro de inducción a sistemas "Bienvenidos a la U - Esto es ¡Entre Compas!"</p>	<p>- Planeación metodológica encuentro de inducción a sistemas "Bienvenidos a la U - Esto es ¡Entre Compas!" - Difusión del formulario de inscripción a estudiantes beneficiarios.</p>	<p>-Presentación Plan Padrino “Entre Compas” -Actividad rompe hielo “primiparadas” con los padrinos</p>	<p>Grabación de la inducción a estudiantes de Ingeniería de Sistemas</p>	<p>Realizado Jueves 27 de agosto</p>
<p>Convocatoria, inscripción y enlace entre estudiantes</p>	<p>Realizamos difusión de la convocatoria y enviamos los formularios de inscripción para “Entre Compas”, tanto para los padrinos como para los estudiantes. Se inscribieron 11 padrinos y se inscribieron 16 estudiantes -Se realizó la vinculación basadas en las particularidades e intereses manifestadas en ambos formularios</p>	<p>Construcción formulario de inscripción padrinos y ahijados -Difusión del formulario de inscripción -Contacto con padrinos ahijados para el intercambio de datos.</p>	<p>Documento de Excel con tablas de vinculación entre padrinos y ahijados Piezas gráficas</p>	<p>Realizado Primera semana de septiembre</p>
<p>Campaña del 40% - 60% ¿Cómo vamos?</p>	<p>Se realiza un llamado a los padrinos para invitarlos a contactar a sus ahijados en la semana del 40% - 60%, o antes de los parciales, con el objetivo de indagar cómo van con los cursos y recomendar tutorías académicas. Adicionalmente, sugerir una comunicación después de los parciales para preguntar el resultado obtenido y buscar alternativas desde el proyecto Antivirus.</p>	<p>-Contacto telefónico y por correo electrónico con los padrinos para indicarles el paso a seguir -Entrega de Link de solicitud de tutorías y pieza gráfica a los padrinos para que contacten a sus ahijados.</p>	<p>-Pieza gráfica “solicita una tutoría” -Correo a los padrinos</p>	<p>Realizado noviembre 2020</p>
<p>Campaña Nos gusta escucharte - para padrinos</p>	<p>Pensado como un espacio de escucha a los padrinos, que permita que puedan manifestar su experiencia en el proceso y las dificultades, malestares o cargas que puedan tener hasta el momento. Es un espacio de escucha orientado desde el área de psicología.</p>	<p>-Apoyo en la construcción de la metodología del encuentro -Difusión del encuentro -Conversatorio</p>	<p>- documento con propuesta metodológica -Pieza gráfica -Lista de asistencia -grabación del encuentro</p>	<p>Se deja como propuesta en recomendaciones</p>
<p>Propuesta: “Conoce tu espacio en la universidad”</p>	<p>Hacer una convocatoria para recoger fotografías y videos cortos de los espacios que más usan los estudiantes de sistemas en cada sede y preparar un recorrido virtual por medio de una galería, en la que sea posible ubicar a los estudiantes en los espacios de estudio y socialización comúnmente visitados por los estudiantes, así como otros lugares de utilidad tanto en ingeniería como en la universidad.</p>	<p>Convocatoria “envíanos tu foto en la u” -Recolección de fotografías -Construcción de la galería</p>		<p>Se lanza campaña y se recolectan fotografías. La construcción del recorrido se deja como propuesta y se realizará durante el mes de marzo de 2021.</p>

8.2.2. Entre colegas

Para la línea de Entre Colegas, se logró vincular a dos egresados con uno de los estudiantes con quienes se llevaba proceso de acompañamiento desde el inicio de la cuarentena por el COVID 19. El enlace se hizo a modo de prueba piloto y tuvo como objetivo principal facilitar la generación de un vínculo de acompañamiento y orientación profesional y laboral al estudiante que presentaba dificultades motivacionales y vocacionales debido al poco acercamiento y conocimiento que éste tenía frente a la profesión. Dicho acompañamiento se inició el contacto entre los mismos con miras a brindar orientación en temas específicos sobre la carrera y se realizó seguimiento a dicho acompañamiento tanto con los dos padrinos que participaron como con el estudiante.

Adicionalmente, se construyó el boletín informativo con el fin de dar a conocer el trabajo desarrollado desde el proyecto Antivirus y generar interés en los egresados para que se vinculen a la estrategia “Entre Colegas”. Seguido de este ejercicio de convocatoria, se realizó el envío del formulario de inscripción a los egresados de Ingeniería de Sistemas que se encuentran en las bases de datos del proyecto y del departamento. Finalmente se realizó la planificación para la vinculación entre los egresados y los estudiantes.

Tabla 6
Seguimiento objetivo 2 Entre colegas

Estrategia entre colegas				
Momento	Descripción	Actividades	Fuente de verificación	Fecha - estado
Primer acercamiento a egresados	N/a	- Entrega de boletín informativo sobre Antivirus a los egresados y envío de portafolio de presentación de la estrategia Entre Colegas. -Encuesta corta para identificar intereses de egresados -Propuesta Vídeo de presentación de	-Boletín informativo Antivirus -Portafolio Entre Colegas -Respuestas al Formulario de encuesta corta -Correo a egresados -Video de presentación	Realizado Octubre 2020

		estrategia padrino Colegas.	plan Entre		
Presentación de Entre Colegas a estudiantes	-Campaña de difusión a estudiantes de la estrategia Entre Colegas por correo electrónico y redes sociales del proyecto y la facultad, y difusión durante el conversatorio sobre dinámicas empresariales	-Construcción pieza gráfica Entre Colegas - Difusión de la estrategia por correo electrónico en conversatorio sobre dinámicas empresariales		-Pieza gráfica a estudiantes -correos a estudiantes -grabación conversatorio	Se deja como propuesta en recomendaciones
Inscripción y enlace entre colegas	Se realizará la convocatoria de inscripción tanto para estudiantes como para egresados que deseen vincularse, y de esta manera activar la estrategia de acompañamiento “Entre Colegas”	-Envío del formulario de inscripción - Ejercicio de vinculación entre estudiantes y egresados. -Envío de correo electrónico con información de contacto del colega tanto a estudiantes como a egresados		-formulario de inscripción -Respuestas del formulario -Correos y Registro de vinculación entre padrinos y ahijados	Se deja como propuesta en recomendaciones
Seguimiento al ejercicio de acompañamiento	Contacto con los egresados y con los estudiantes para identificar cómo ha sido la experiencia e identificar la posibilidad de vincular a esos estudiantes con otras estrategias del proyecto.	-contacto telefónico o por correo electrónico con los egresados y estudiantes		- Registro de llamadas -Correos electrónicos	Se debe realizar cuando se inicie oficialmente la estrategia
Agradecimiento a los egresados	Se realizará el envío de un correo electrónico de agradecimiento a los egresados vinculados como padrinos	-Diseño de tarjeta de agradecimiento virtual -Envío de correos de agradecimiento		-Tarjeta de agradecimiento -Correos enviados.	Se deja como recomendación

Como resultado de las actividades anteriores, se consolidó un documento con la ruta metodológica para la ejecución del Plan Padrino, la cual comprende cuatro momentos que van desde el inicio hasta el final del semestre.

8.3.Objetivo específico 3:

- Planificar entre los meses de septiembre y diciembre de 2020, cuatro actividades virtuales para realizar con padrinos y ahijados: uno al inicio para apertura y encuadre de las

estrategias, dos en el intermedio y uno de cierre de semestre 2020-1, tanto para fortalecer las estrategias, como para realizar seguimiento al proceso de acompañamiento y afianzar el vínculo entre ahijados y padrinos

De los encuentros propuestos para generar cercanía y fortalecer el vínculo entre padrinos y ahijados se logró ejecutar lo siguiente:

- Se presentó la línea Plan Padrino, estrategia Entre Compas, en el espacio de inducción de los estudiantes admitidos al semestre 2020-1, en el cual además, se hizo convocatoria para la línea (Entre Compas)
- Se diseñó y ejecutó el primer encuentro Entre Compas con los estudiantes y padrinos inscritos en la estrategia, en donde se construyeron los acuerdos y responsabilidades del acompañamiento. Allí se dio inicio oficial a la estrategia.
- Se diseñó y se realizó el encuentro sobre las dinámicas del mundo empresarial con la psicóloga, en el que se propició el acercamiento a los estudiantes a estas temáticas
- Se envió a través de correo electrónico y grupo de WhatsApp una campaña de seguimiento del 40%, con el fin de suscitar el encuentro entre los padrinos y ahijados y afianzar el vínculo
- Inicialmente se contempló la realización de un encuentro a final del semestre para hacer cierre y evaluar el proceso de acompañamiento; sin embargo, por los cambios en el calendario académico, en los que se decretó la finalización del semestre antes de lo planeado, se procedió con un sondeo vía correo electrónico, en el que se envió una corta encuesta indagando por cómo terminó el ejercicio de acompañamiento, que situaciones relevantes hubo y si hay interés en continuar siendo parte de la estrategia.

Tabla 7
Seguimiento objetivo 3

Espacios de encuentro y conversación en el marco de Plan Padrino				
Momento	Descripción	Actividades	Fuente de verificación	Fecha - estado
Primer Encuentro “Entre Compas”	Se realizó el primer encuentro entre padrinos y ahijados de la estrategia “Entre compas” con	-Programación metodológica del encuentro	-Grabación del encuentro	Realizado Septiembre 17

	el fin de construir conjuntamente los roles, responsabilidades y acuerdos para el acompañamiento	-Campaña de difusión. -Contacto telefónico para invitar a los estudiantes y padrinos -Realización del Encuentro Virtual vía Zoom	-Padlet de roles (mural virtual) - Mural acuerdos - Mentimeter	
Conversatorio conoce las dinámicas del mundo empresarial	Espacio para conversar alrededor de los aspectos que se deben considerar para insertarse en la dinámica organizacional. Dirigido por la psicóloga del proyecto	-Apoyo en la construcción de la propuesta metodológica -Campaña de difusión -Realización del conversatorio -grupo focal -Grupo de discusión	-propuesta metodológica para el encuentro. -Pieza gráfica -Lista de asistencia -grabación del encuentro	Realizado Finales de octubre
¿Cómo vamos Entre Compas?	Encuentro virtual de seguimiento a “Entre Compas” a mediados del semestre, para evaluar el ejercicio de acompañamiento	-Construcción de la metodología para el encuentro -Campaña de difusión -Realización del encuentro	-propuesta metodológica para el encuentro. -Pieza gráfica -Lista de asistencia -grabación del encuentro	Se deja como propuesta en recomendaciones
Encuentro de cierre de semestre	Encuentro de final de semestre para evaluar el ejercicio de acompañamiento “Entre Compas”	-Construcción de la metodología para el encuentro -Campaña de difusión -Realización del encuentro	-propuesta metodológica para el encuentro. -Pieza gráfica -Lista de asistencia -grabación del encuentro	Se deja como propuesta en recomendaciones
Encuesta virtual de cierre de semestre	Seguimiento y evaluación de cierre de semestre a través de encuesta virtual			Realizado enero 2021

8.4.Propuestas adicionales

Por último, se diseñó una estrategia para construir un recorrido virtual mediante una galería fotográfica, cuya intención principal es exponer a los estudiantes nuevos los espacios de

estudio y socialización comúnmente visitados por los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de las distintas sedes de la universidad.

Para este ejercicio se propuso la realización de una campaña de recolección de fotografías a través redes sociales y correo electrónico con los estudiantes de semestres avanzados tanto virtuales como presenciales, en las que se visualicen los espacios que estos frecuentan de las distintas sedes de la universidad. Una vez realizado esto se construyó la pieza gráfica y se procedió a publicar la convocatoria.

Esta propuesta no logró ejecutarse en su totalidad, puesto que se hizo el ejercicio de convocatoria, pero la respuesta fue mínima, ya que solo una persona envió registro fotográfico.

Propuesta de recorrido físico por los espacios del campus universitario: Programar un recorrido para estudiantes nuevos, por los espacios de la universidad de utilidad para los estudiantes de Ingeniería de Sistemas. (Puede ser colectivo dirigido por el equipo o se puede programar un espacio entre ahijado y padrino)

9. Resultados

Uno de los resultados más significativos en el proceso de formulación y ejecución de la estrategia fue la posibilidad de generar cercanía entre los estudiantes de la facultad y el proyecto Antivirus, ya que el contacto permanente en las diferentes etapas generó mayor apertura de los estudiantes hacia las estrategias del proyecto, posibilitó que los estudiantes se sintieran sujetos activos del proceso en la medida de que les fue posible proponer y construir de manera conjunta la estrategia, así como asumir roles participativos y así aportar al proceso de los estudiantes nuevos.

Otro resultado positivo fue la generación de vínculos entre estudiantes de diferentes niveles de la carrera y así mismo la construcción de redes de apoyo entre los mismos.

En cuanto a la estrategia, es de resaltar que se logró dar forma y estructura a una estrategia que, si bien el proyecto ya tenía (estrategia Plan Padrino), no había podido ser ejecutada de manera eficiente. Así pues, se posibilitó que Plan Padrino pasara de ser una actividad de inicio de semestre con estudiantes admitidos, a consolidarse como una de las líneas de acompañamiento y orientación del proyecto y que interviene desde dos niveles: Entre Compas y Entre Colegas.

Así mismo, se logró consolidar una ruta de trabajo desde la propuesta metodológica para la vinculación de los egresados y egresadas que manifestaron interés en apoyar a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas y que se encontraban registrados en la base de datos del proyecto. Algunos de éstos contribuyeron con apoyo económico a estudiantes durante la cuarentena por la pandemia del Covid 19; sin embargo y previo a la coyuntura, se venía manifestando el interés de generar una relación más cercana entre el proyecto y los egresados para potenciar acciones en favor de los estudiantes, pero ésta no había sido consolidada. Desde el planteamiento de la estrategia Entre Colegas, se abrió el panorama frente a este vínculo y se pensaron en otras posibilidades que se pueden aprovechar de esta alianza entre egresados y Antivirus a favor de los estudiantes, como lo es el apoyo motivacional, la orientación profesional y laboral, el apoyo al sostenimiento, la vinculación laboral de estudiantes con egresados y adicionalmente la vinculación de dichos egresados en apoyo a otras estrategias del proyecto.

10. Recomendaciones

Es importante que la ejecución de la línea tenga una persona a cargo que lidere y haga seguimiento a la ejecución de todas las actividades, con el fin de que se garantice una continuidad en el proceso y se mantenga el vínculo entre el proyecto, los padrinos/madrinas y los ahijados(as).

Establecer, con base en la ruta metodológica consolidada desde esta propuesta de práctica, un cronograma de trabajo con las actividades a realizar durante el semestre con miras a dinamizar el ejercicio de acompañamiento.

Es esencial realizar cierre y evaluación de ambas estrategias con miras a identificar potencialidades del proceso, situaciones susceptibles de mejora, necesidades y expectativas de los participantes, de manera que se puedan realizar los respectivos ajustes, antes de dar inicio al siguiente semestre.

Un elemento que potencia el desarrollo de la estrategia es que la construcción de las actividades involucra de manera activa a los sujetos, teniendo en cuenta sus necesidades e intereses, por tal, es fundamental sostener el carácter participativo de la estrategia.

Es necesario tener en cuenta las particularidades del contexto que se esté viviendo en el momento de dar inicio a la estrategia, previo a la activación de la misma, de manera que se contemplen todos los ámbitos y posibles escenarios que puedan influir en ella.

Es indispensable que en la estrategia se involucre tanto a los estudiantes modalidad virtual como presencial

11. Rol del trabajo social en el proyecto Antivirus

El Trabajo Social en tanto disciplina aplicada de las ciencias sociales tiene campo de acción en casi la totalidad de las esferas sociales, esto debido a que cada contexto y situación generada entre grupos humanos, es susceptible de ser estudiada, intervenida y transformada. La realidad social es dinámica, cambiante y tal dinamismo incide directamente en los sujetos que la habitan. El rol del Trabajador(a) Social, es precisamente comprender esa interacción de los sujetos con su contexto, para identificar aquellas situaciones y problemáticas que ameritan una intervención. Las líneas de trabajo del proyecto obedecen a satisfacer asuntos de índole académico, la intervención que se hace con los estudiantes para conocer las necesidades y en general la situación de vida en que se encuentran, es propia de la disciplina. En otras palabras, en la ejecución del proyecto, el rol del Trabajo Social es protagonista e indispensable porque los procesos que se llevan a cabo están debidamente intencionados y sustentados con bases teóricas, lo cual, además de dotar de rigurosidad la intervención, denota una característica que es propia de la profesión. Frente a los aportes directos que realiza el Trabajo Social en la ejecución de las líneas de intervención del proyecto, se ha realizado un proceso de análisis comprensivo, que ha permitido develar algunas situaciones susceptibles de ser transformadas en el proceso académico de los estudiantes, desde una postura crítica, reflexiva y propositiva que ha resultado en el enriquecimiento de los procesos y estrategias emprendidas por el proyecto, contribuyendo así al fortalecimiento de las mismas desde una fundamentación teórica y metodológica, que supera el “hacer por el hacer”, es decir, del hacer netamente operativo, a un hacer reflexivo, estratégico y fundamentado.

Antivirus es un proyecto que surge desde el área de Trabajo Social en Bienestar de Ingeniería y el equipo de profesionales, si bien ha sido interdisciplinario, ha tenido una base social. La propuesta constituye un modelo de atención psicosocial que interviene la problemática de la deserción en un contexto específico, que es el de Ingeniería de Sistemas en la Universidad de Antioquia. En todo el periodo de ejecución del proyecto, ha habido transformaciones en términos organizacionales, que han tocado directamente no solo con el rol del Trabajo Social, si no con lo social en sí mismo. Esto es, la realidad del contexto en la que estamos inmersos, que le apunta casi siempre más al desarrollo económico y los resultados cuantificables que al desarrollo social y los cambios en las dinámicas y estructuras. Particularmente y trayéndolo al contexto propio de la

práctica, durante los últimos 6 meses se ha generado una transformación significativa en la visión del proyecto, que puede responder a la vinculación de profesionales de otras áreas de conocimiento, cuya mirada apunta más al desarrollo de una plataforma tecnológica, que si bien tiene una base social, su funcionamiento está más orientado hacia un modelo de predicción que permita dar respuesta rápida y efectiva a la situación problemática; en este caso, la deserción. En ese sentido se presenta un reto, precisamente para reivindicar el rol de lo social en cualquier esfera; y es que hay ciertos procesos que necesariamente tienen que pasar por la mano y mente humana, que es precisamente desde allí desde donde se dotan de sentido y desde donde se puede generar la verdadera transformación incluso en miras del desarrollo.

El impacto que se ha generado desde el proyecto y que posiblemente aún no se ha cuantificado, se evidencia en la respuesta y los testimonios de quienes han tenido contacto con éste por situaciones de diferente orden y, lo que ha hecho posible identificar esas situaciones que pueden constituir un riesgo de deserción, para reorientarlas brindando soluciones oportunas, ha sido la relación de cercanía que se genera entre los profesionales y los sujetos o población objetivo, que en este caso, son los estudiantes.

En este punto lo que queremos resaltar es la importancia de no deshumanizar ni despersonalizar los procesos, que, si bien las herramientas tecnológicas posibilitan llegar a un mayor número de personas, esto no garantiza en igual medida un mayor impacto; porque como ya lo hemos mencionado, este impacto se genera en las relaciones humanas, en las posibilidades que abre el contacto “tú a tú”. El reto del Trabajo Social en este contexto específico de Antivirus para la deserción, es velar porque esta iniciativa no se reduzca a un producto susceptible de comercialización, sino que se mantenga como un modelo de atención psicosocial, que, si bien se vale de herramientas tecnológicas, no es eso lo que lo dota de sentido, si no el impacto positivo y determinante en el proceso educativo de quienes se vinculan y se apoyan de él.

Para recoger los aprendizajes del campo de práctica, queremos destacar en primera instancia, que todo el proceso fue un reto no sólo en términos profesionales en cuanto a la aplicación de los aprendizajes académicos, sino a la comprensión y experimentación de las diferentes situaciones a las que nos enfrentaremos en el mundo laboral. Entre los aspectos más relevantes y que aportaron significativamente, queremos mencionar lo siguiente:

El trabajo en equipo: si bien las relaciones de horizontalidad pueden facilitar la comunicación y generar un ambiente de trabajo ameno, es necesario que dentro del equipo exista

una estructura organizacional en la que se asignen roles y se distribuyan responsabilidades para garantizar la efectividad de los procesos que se emprenden. También es fundamental el papel del líder, ya que esta persona es quien “lleva el timón”

Es fundamental aprender a aprovechar las habilidades y conocimientos de los diferentes miembros del equipo para potenciar el hacer. Reconocer y valorar las capacidades de los otros/as facilita el trabajo colaborativo.

La posibilidad de proponer y ser proactivas: el proceso de práctica fue enriquecedor en la medida que permitió pensar, diseñar y ejecutar nuevas estrategias, lo que a su vez promovió una actitud proactiva y empática con las diferentes actividades, que resultó en el reconocimiento a la labor realizada desde la práctica, por parte de los directivos del proyecto, dejando una huella positiva en éste.

Como se mencionó en un párrafo anterior, el trabajo social se enfrenta en distintos momentos a escenarios donde de alguna manera se reduce o desvaloriza la profesión; este es un llamado constante a reivindicar lo social, no solamente desde el discurso, sino desde los conocimientos y habilidades prácticas que fundamentan nuestro quehacer profesional. Dicha reivindicación debe empezar desde el profesional social, ya que es imprescindible auto reconocer las capacidades profesionales y valorarlas

La planeación estratégica y operativa de los procesos es esencial, ya que son el medio para trazar objetivos, establecer la ruta de trabajo, distribuir el tiempo y los recursos y dar cumplimiento efectivo a las metas.

12. Referencias

- Acuerdo N° 03 de 1995. Por el cual se establecen las políticas de Bienestar Universitario. Recuperado de: <http://sancionatorios.mineducacion.gov.co/files/acuerdo031995.pdf>
- Acuerdo Superior N° 173 de 2000. Por el cual se expide el Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia. Consejo Superior Universitario. Sistema De Bienestar Universitario. Recuperado de: <https://bit.ly/3nJWxq3>
- Antivirus para la Deserción (2020). Informe semestral de ejecución. Universidad de Antioquia. Sin publicar.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. y Vásquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía*, (60),39-65. ISSN: 0120-2596. Recuperado de: <https://bit.ly/3GGZiS1>
- Contecha Carrillo, L. F. (2009). Un estado del arte del bienestar universitario en Colombia. *Revista Perspectivas Educativas*, (2). p. 109-127. Universidad del Tolima. Recuperado de: <https://bit.ly/3bllu5H>
- Facultad de Ingeniería. (2019). Balance Social 2019. Universidad de Antioquia. Recuperado de: <https://bit.ly/3vZCurm>
- López, L. (2013). La hermenéutica y sus implicaciones en el proceso educativo. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (15), 85-101. ISSN: 1390-3861. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846100003.pdf>
- Lambert, C. (2006). Edmund Husserl: la idea de la fenomenología. Facultad Cs. Religiosas y Filosóficas, Universidad Católica del Maule. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/tv/v47n4/art08.pdf>
- Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Congreso de la Republica de Colombia. 28 Diciembre de 1992. Recuperado de: <https://bit.ly/31gH0qo>
- Ministerio de Educación Nacional (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Viceministerio de Educación Superior. Recuperado de: <https://bit.ly/3BnYPQx>
- Ministerio de Educación Nacional (2016). Reporte sobre deserción y graduación en educación superior. Centro Administrativo Nacional. Recuperado de: <https://bit.ly/3jPCupn>
- Ministerio de Educación Nacional (2016). Lineamientos De Política De Bienestar Para Instituciones De Educación Superior. Viceministerio de educación superior. Qualificar. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf
- Valencia, V. M., Gómez, D. F., Jaramillo, A, y Álzate, J. (2018). ¡Antivirus pa´ la deserción! Proyecto de intervención sociopedagógica para el programa Ingeniería de Sistemas. Facultad de ingeniería. Universidad de Antioquia. Sin publicar.

Salazar, A. (2019). Informe 1: avance de ejecución de práctica. Programa “promoción de la permanencia estudiantil y prevención de la deserción temprana”. Antivirus para la deserción. Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia. Sin publicar.