



**Buenos hábitos de estudio: una apuesta a la permanencia estudiantil**

Kenyhy Manuela Avendaño Pulgarín

Mariana Jaramillo Álvarez

Informe de práctica para optar al título de Trabajadoras Sociales

Asesora

Gloria María Villa Marín, Trabajadora Social

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2021

---

<b>Cita</b>	(Avendaño Pulgarín & Jaramillo Álvarez, 2021)
<b>Referencia</b>	Avendaño Pulgarín, K. M., & Jaramillo Álvarez, M. (2021). <i>Buenos hábitos de estudio: una apuesta a la permanencia estudiantil</i> [Informe de práctica profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	

---



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda.

**Decano/Director:** John Mario Muñoz Lopera.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## **Agradecimientos**

*Queremos agradecer a la Universidad de Antioquia por abrirnos sus puertas y abrazarnos con su pensamiento crítico, a través de los conocimientos brindados que nos permitieron insertarnos al mundo como profesionales.*

*A la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería, por permitirnos adquirir la primera experiencia como trabajadoras sociales y por apoyar nuestro proceso en las diversas apuestas desde nuestro accionar.*

*A los estudiantes, en especial los nuevos y foráneos de la Facultad de Ingeniería, por haber sido la razón de ser de este proyecto de intervención y compartir con nosotras sus vivencias dentro del ámbito académico.*

*A nuestra asesora académica Gloria María Villa Marín, por su constante compromiso, entrega y dedicación al acompañar este proceso de práctica, estando siempre dispuesta a escuchar y orientar desde su vocación y quehacer como trabajadora social nuestro paso por la Universidad.*

### ***Kenyhy Manuela Avendaño Pulgarín***

*Quiero agradecer en primera instancia a mi fuerza motora de vida quien es Dios, por darme el impulso y aliento para alcanzar una meta más, a mis padres quien nunca dejaron de creer en mí y en que podía alcanzar las metas que me propusiera, a mi esposo quien siempre me direccionó desde el amor y la paciencia en este proceso, a mi hermano por acompañarme y animarme desde las palabras oportunas, a mis amigos y colegas que me abrazaron en momentos de desasosiego y muy especialmente a mi amiga y colega Mariana Jaramillo, quien ha sido fiel amiga en este caminar y paso por un sueño tan significativo.*

### ***Mariana Jaramillo Álvarez***

*Quiero agradecer profundamente a mi madre, quien siempre ha apoyado mi camino y a mi amiga Manuela Avendaño por ser mi compañía incondicional en los momentos bonitos y difíciles que se presentaron en la realización de este proyecto.*

## Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
1. Definición del campo	11
1.1. Bienestar estudiantil y Universitario	14
1.2. Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia y normatividad	17
1.3. Bienestar en la Facultad de Ingeniería	20
1.4. Estructura organizacional	23
1.5. Líneas de intervención desde la práctica	25
2. Población	28
2.1. Población por sexo	28
2.2. Estudiantes por programa	30
2.3. Población foránea por sexo	31
2.4. Estrato socioeconómico	32
2.5. Concepción de la población estudiantil desde la institución y el trabajo social	33
3. Planteamiento del problema	35
4. Soporte teórico y metodológico	39
4.1. Fundamentación metodológica	41
4.1.1. <i>El taller pedagógico</i>	42
4.1.2. <i>Módulo virtual</i>	42
5. Referentes conceptuales	44
5.1. Permanencia estudiantil	44
5.2. Vulnerabilidad académica	44
5.3. Entornos virtuales de enseñanza- aprendizaje	45
5.4. Hábitos de estudio	46
5.1.1. <i>Contexto del objeto de intervención</i>	46
6. Objeto de intervención	49
6.1. Caracterización de las debilidades	52
6.2. Priorización de viabilidad y factibilidad de las alternativas de solución diseñadas	56
6.3. Caracterización del propósito definido	61
6.3.1. <i>Propósito definido</i>	61
6.3.2. <i>Caracterización</i>	61
6.4. Presentación del plan de prácticas y cronograma ejecutado	61
6.5. Diagnóstico y Planeación	61
6.5.1. <i>Alternativas de solución</i>	67

6.5.2.	<i>Mejorar la calidad de vida</i>	68
6.5.3.	<i>Riesgo en la permanencia reducido y conservación del cupo en la UdeA</i>	68
6.5.4.	<i>Continuidad de los estudios y de los proyectos de vida</i>	68
6.5.5.	<i>Eficiencia y optimización de los recursos institucionales</i>	68
6.5.6.	<i>Bienestar y salud emocional de los estudiantes</i>	69
7.	<b>Objetivos</b>	70
7.1.	<b>Objetivo general</b>	70
7.2.	<b>Objetivos específicos</b>	70
8.	<b>Ejecución del proyecto de intervención</b>	71
8.1.	<b>Taller de hábitos de vida saludable</b>	72
8.2.	<b>Taller. ¿cómo puedo evitar la procrastinación?</b>	76
8.3.	<b>Taller ¿cómo aprender a dominar el estrés y la ansiedad?</b>	78
8.4.	<b>Taller organización del tiempo</b>	81
8.5.	<b>Taller ¿Cómo vencer la pereza?</b>	83
8.6.	<b>Taller de ¿Cómo superar la frustración?</b>	86
8.7.	<b>Módulo virtual</b>	89
8.7.1.	<i>Seguimiento a la vulnerabilidad y Padrinos y tutores</i>	89
9.	<b>Rol del trabajador social y la postura ética</b>	91
10.	<b>Conclusiones</b>	94
11.	<b>Recomendaciones</b>	95
	<b>Referencias</b>	99

## **Lista de tablas**

<b>Tabla 1</b>	Programas de Bienestar estudiantil de la facultad de Ingeniería.....	22
<b>Tabla 2</b>	Análisis interno y externo de la realidad social a intervenir .....	51
<b>Tabla 3</b>	Viabilidad y factibilidad del proceso .....	57
<b>Tabla 4</b>	Avance en realización de talleres planeados .....	66

## **Tabla de figuras**

<b>Figura 1</b> Conceptos de bienestar .....	13
<b>Figura 2</b> Definiciones conceptuales del concepto de Bienestar .....	13
<b>Figura 3</b> Marco legal de Bienestar Universitario .....	19
<b>Figura 4</b> Programas de Bienestar .....	21
<b>Figura 5</b> <i>Organigrama de Bienestar de Ingeniería</i> .....	24
<b>Figura 6</b> Población por sexo – Facultad de Ingeniería.....	29
<b>Figura 7</b> <i>Población por departamento</i> .....	30
<b>Figura 8</b> Programas de Ingeniería de la Universidad de Antioquia .....	31
<b>Figura 9</b> <i>Sexo de la población foránea</i> .....	32
<b>Figura 10</b> Estrato socioeconómico de la población foránea.....	32
<b>Figura 11</b> Construcción de árbol de problemas causa – efecto.....	55
<b>Figura 12</b> <i>Árbol de propósitos</i> .....	60
<b>Figura 13</b> Formulario de Conozcámonos.....	62
<b>Figura 14</b> Taller #1 Manejo de hábitos de estudio .....	63
<b>Figura 15</b> <i>Formulario de asistencia del Taller Manejo de hábitos de estudio</i> .....	64
<b>Figura 16</b> <i>Formulario “Que tus aliados sean tus hábitos de estudio”</i> .....	65
<b>Figura 17</b> <i>Taller manejo de la ansiedad</i> .....	66
<b>Figura 18</b> Evidencias de las respuestas obtenidas en la exploración de intereses.....	67
<b>Figura 19</b> Pieza gráfica, taller hábitos de vida saludable .....	73
<b>Figura 20</b> Pieza gráfica ¿Cómo puedo evitar la procrastinación?.....	76
<b>Figura 21</b> Pieza gráfica ¿Cómo aprender a dominar el estrés y la ansiedad? .....	79
<b>Figura 22</b> Respuestas ¿en qué te afecta el mal manejo del tiempo? .....	82
<b>Figura 23</b> Pieza gráfica ¿Cómo vencer la pereza? .....	84
<b>Figura 24</b> <i>Pieza gráfica, ¿Cómo vencer la frustración?</i> .....	87
<b>Figura 25</b> <i>(Árbol de problemas, Taller ¿cómo vencer la frustración?</i> .....	88

## Resumen

El presente informe da cuenta de la intervención realizada en la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, en la que durante un año se elaboró y ejecutó un proyecto de intervención social que favoreció a los estudiantes foráneos y recién admitidos al semestre 2020-1 de los diversos programas de Ingeniería. La intervención se dio a través de la realización de diversos talleres y actividades virtuales con relación al buen manejo de los hábitos de estudio en pro al fortalecimiento del programa *Prevención de la deserción temprana y promoción de la permanencia estudiantil* de Bienestar de Ingeniería.

**Palabras clave:** Permanencia estudiantil, hábitos de estudio, vulnerabilidad académica.

### **Abstract**

This report gives an account of the intervention carried out in the Welfare Unit of the Faculty of Engineering of the University of Antioquia, in which for a year a social intervention project was developed and executed that favored foreign students and recently admitted to the 2020-1 semester of the various Engineering programs. The intervention was given through the realization of various workshops and virtual activities in relation to the good management of study habits in favor of strengthening the Prevention of early dropout program and promoting the student permanence of Well-being of Engineering.

**Keywords:** Student permanence, study habits, academic vulnerability.

## Introducción

En el marco de la práctica profesional II y III como trabajadoras sociales, se llevó a cabo la formulación y ejecución del presente proyecto de intervención desarrollado en la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, la cual se crea a partir del acuerdo superior 057 de 1995 con la finalidad de brindar a la comunidad universitaria un acompañamiento íntegro. Razón por la cual, esta área establece cinco programas de desarrollo humano; deportes; bienestar internacional; promoción de la salud y prevención de la enfermedad y por último, prevención de la deserción temprana y promoción de la permanencia estudiantil, siendo éste último el que guió y orientó el accionar de las practicantes.

Para la elaboración de este proyecto, en un principio y posterior al análisis del contexto, se realizó un árbol de problemas y una DOFA con los estudiantes nuevos y foráneos del semestre 2020-01 de la Facultad de Ingeniería, identificando que una de las problemáticas centrales se fundamenta en que a los estudiantes se les ha dificultado adaptarse a la vida universitaria en modalidad virtual, causando en ellos sentimientos de desinterés, ansiedad, estrés, entre otros aspectos que perjudican su rendimiento académico.

Asimismo, este proyecto describe el proceso de la construcción del objeto de intervención, el cual permitió generar un planteamiento de las propuestas metodológicas, establecidas mediante el abordaje de diversas estrategias tales como: talleres pedagógicos y módulos virtuales, que lograron promover los buenos hábitos de estudio con la intención de disminuir la desmotivación, el estrés y la ansiedad en los estudiantes foráneos y recién admitidos en el semestre 2020-01 de la Facultad de Ingeniería.

Finalmente, se concluirá con la presentación de ciertas conclusiones, recomendaciones, retos y reflexiones sobre el papel del Trabajo Social frente al accionar que se dio gracias al proyecto de intervención, el cual se dio en medio de un contexto de Paro Nacional y Covid-19, ambas situaciones, en el marco del estudio no presencial en el campus universitario.

## 1. Definición del campo

El bienestar integral es un estado necesario para la vida de las personas, el cual tiene diversas dimensiones en el ámbito de lo físico, social, cultural, psicoafectivo, entre otros. El concepto de bienestar, según Duarte (2007) se basa en “el sentir de una persona al ver satisfechas todas sus necesidades en materia fisiológica y psicológica, en el presente, así como contar con expectativas alentadoras que le sustenten su proyecto de vida” (p.305)

Siendo el bienestar una necesidad para que las personas puedan tener una mejor calidad de vida, se hizo necesario involucrarse en espacios laborales, familiares, educativos, entre otros. Siendo así el resultado de un balance entre las oportunidades vitales y la experiencia emocional derivada de ello.

Escobar et. al (2019) encontraron que en el ámbito educativo, fue necesario establecer un área específica para centrarse en el bienestar de la comunidad, para este caso, en la vida académica, por esto nace el Bienestar Universitario en la Universidad de Antioquia como una necesidad para el desarrollo psicosocial de los estudiantes, profesores, egresados y demás, consolidando la elaboración de una estrategia de acción, bajo el objetivo de brindar condiciones de vida mucho más benefactoras, como lo son: la salud, el deporte, la cultura y todo aquello relacionado con el desarrollo humano.

Es importante mencionar, que, en el Bienestar Central en la Universidad, surgió la necesidad de que cada facultad o dependencia, se enfocara en sus particularidades y respondiera de forma específica a sus necesidades. Este proceso de práctica, se enfocó en el Bienestar de la Facultad de Ingeniería, en concreto, en el bienestar de los estudiantes, el cual tiene un conjunto de programas encargados de ofrecer a la comunidad estudiantil un abanico de posibilidades que contribuyan no solo a su permanencia, sino también a un mejoramiento del estilo de vida de los estudiantes, por medio del fortalecimiento de sus redes de apoyo para su bienestar integral. (Arroyave & Gómez, 2020).

Este campo, propone planes y programas enfocados en líneas de trabajo que pretenden que la adaptabilidad de los estudiantes en la vida universitaria sea satisfactoria, contando con estrategias de acción para la permanencia estudiantil, dado que al día de hoy, Bienestar cuenta con un programa para la prevención de la deserción y la promoción de la permanencia estudiantil, y con múltiples estrategias que fomentan la cultura, el deporte, la promoción de la

salud y el desarrollo humano; buscando así que el paso de los estudiantes por la Universidad sea satisfactorio.

Lo anteriormente mencionado, se ha dado gracias a la articulación y el trabajo interdisciplinario de los profesionales, que aportan desde sus saberes y conocimientos al bienestar integral de los estudiantes, pues la Unidad de Bienestar, ofrece a la comunidad estudiantil estabilidad mental, física, emocional, social y académica, fomentando a su vez, la participación y el apoyo de estudiantes avanzados, quienes se convierten en tutores y/o padrinos y madrinan, brindando así, un acompañamiento ante los retos que se presentan en la carrera formativa actualmente.

A raíz de la contingencia sanitaria por Covid 19, el Bienestar Universitario de Ingeniería se encuentra enfrentando nuevos retos, pues los procesos de formación que se llevaban a cabo de manera presencial, debieron trasladarse a la virtualidad. Es por esto que, es necesario el trabajo colectivo en articulación con iniciativas que intenten dar respuesta a las necesidades actuales que presentan los estudiantes, pues muchos de ellos carecen de los recursos necesarios para acceder a los planes y programas que ofrece Bienestar. Sin embargo, pese a las circunstancias, los profesionales, tutores, padrinos y madrinan, resisten, pues no se contempla la posibilidad de detener los procesos de prevención de la deserción y promoción de la permanencia, por el contrario, con más fuerza se busca continuar y alcanzar los objetivos de acompañamiento constante por parte de Bienestar.

A continuación, se presenta una gráfica en donde se ilustra de manera concreta el concepto de bienestar enfocado al ámbito universitario:

**Figura 1**

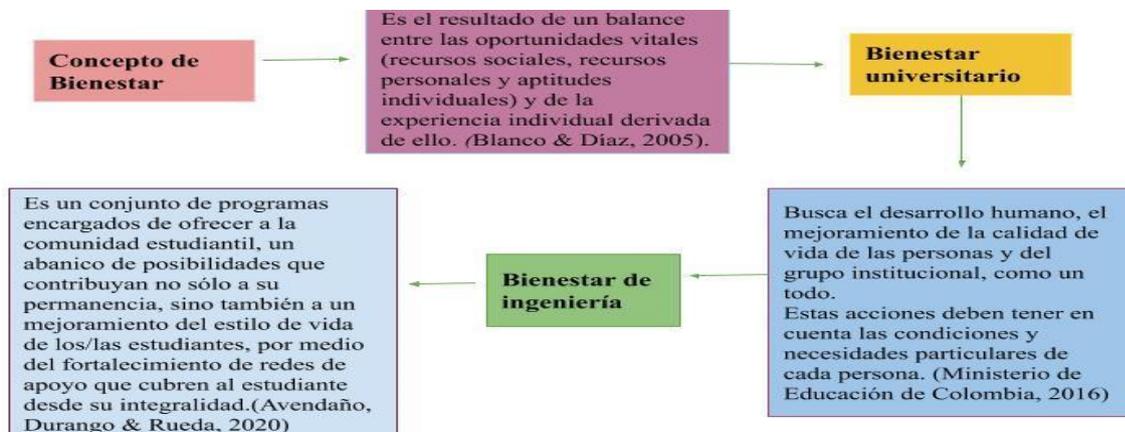
**Conceptos de bienestar**



Nota: Elaboración propia, 2021.

**Figura 2**

**Definiciones conceptuales del concepto de Bienestar**



Nota: Elaboración propia, 2021.

### **1.1. Bienestar estudiantil y Universitario**

El concepto de bienestar estudiantil, aparece en un primer momento en la Ley 63 de 1935 de la legislación colombiana, en medio del gobierno de Alfonso López Pumarejo, quien reestructura la Universidad Nacional de Colombia y ordena que se cree la Ciudad Universitaria. Este tipo de bienestar incluía comedores estudiantiles, residencias, servicios médicos, entre otros múltiples beneficios que brindaba el Estado, intentando suplir las necesidades de los estudiantes, para cumplir satisfactoriamente su proceso formativo. (González, L, Aguilar, E, Pezzano, E. 2002)

Es importante mencionar que en Colombia la década de los 50 representó para la Educación Superior una época de cambios significativos, pues en este periodo sucedieron hechos relevantes que dieron otro vuelco a las necesidades que demandaba la comunidad estudiantil, ya que se fundaron seis universidades privadas y cuatro oficiales; se crearon organizaciones como el Instituto Colombiano para la Especialización Técnica en el Exterior - ICETEX, nace el Fondo Universitario Nacional -FUN-, la Asociación Colombiana de Universidades, -ASCUN-, entre otras. (González, L, Aguilar, E, Pezzano, E. 2002)

De igual forma, en esta década, aparecen los primeros Juegos Nacionales Universitarios en la ciudad de Bogotá, en donde se integraron por primera vez los estudiantes universitarios colombianos, en torno a una actividad propia de la juventud universitaria. Este acontecimiento nacional se contempló como la piedra angular para la organización estudiantil, debido a que comenzaron a surgir exigencias no sólo de tipo académico, sino también en aspectos ligados a necesidades múltiples tales como: acceso a alimentación, deportes, salud, residencias, subsidios, becas, entre otros. (Contecha, sf)

Para la década de los 60, la principal preocupación de las instituciones de educación superior no era en sí el bienestar, sino específicamente la actividad académica. Sin embargo, gracias a la creación de la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), surgió la posibilidad de crear espacios para reflexionar sobre diferentes temas de la vida universitaria, enfocados en mejorar la calidad de vida de los estudiantes, naciendo así la necesidad de adoptar una política general universitaria en materia de vida y bienestar estudiantil. (González, L, Aguilar, E, Pezzano, E. 2002)

Pese a esto, el concepto de bienestar seguía siendo concebido en un segundo plano, pues como se mencionó anteriormente, la prioridad para el ámbito educativo era la calidad

académica, centrando la atención en la formación de profesores, fortalecimiento de la parte investigativa y la organización interna de las universidades, por lo que surge el concepto de formación integral, el cual contribuyó a extender la preocupación por la vida estudiantil.

A finales de la década, el FUN (Fondo Universitario Nacional), que funcionaba ligado a ASCUN (Asociación Colombiana de Universidades), se separó y se transformó en el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES, mediante el decreto del Gobierno Nacional No. 3156 de diciembre de 1968 (González, L, Aguilar, E, Pezzano, E. 2002, p.23)

Según González, Aguilar y Pezzano (2002), El ICFES, tuvo un papel importante respecto al tema de bienestar, pues junto a ASCUN, propició el Simposio permanente sobre temas relevantes dentro de la universidad. El cual influyó notablemente en la estructuración del pensamiento universitario, la conformación de un lenguaje común, la capacitación a directivos, profesores y administradores de las universidades, teniendo presentes los criterios básicos de comunidad, de formación integral y de bienestar integral.

Para la década de los 70, se dio un acontecimiento importante para el desarrollo inicial del bienestar universitario, pues la reforma universitaria de 1971, avanzó significativamente en la definición de políticas con respecto al bienestar universitario, separando el bienestar profesoral y administrativo del estudiantil, y dándole importancia a servicios como lo son: orientación al estudiante, a nivel psicológico y vocacional, salud, asistencia médica y odontológica, empleo y ayudas económicas: crédito educativo, subsidios para vivienda o alimentación, residencias estudiantiles, comedores, cafeterías, entre otras.

Sin embargo, el ICFES realizó un diagnóstico sobre el bienestar universitario, el cual surgió por la preocupación en torno al rendimiento en la educación superior y por la necesidad de contribuir a que el bienestar universitario fortaleciera la creación de unas condiciones de trabajo que facilitaran mejorar el rendimiento académico y administrativo. Es importante mencionar que, para este entonces el concepto de bienestar universitario se entendía como: “El conjunto de programas y actividades ofrecidos a todos los integrantes de la comunidad universitaria con el objeto de crear las condiciones favorables para el cumplimiento de los objetivos de la educación superior y la promoción de la comunidad” (González, L, Aguilar, E, Pezzano, E. 2002 p.25)

Con el diagnóstico, se identificó que las actividades extracurriculares y los esfuerzos, generaron diversas problemáticas que no compensaban con los recursos invertidos, pues se identificaron aspectos como: vaguedad en los objetivos, planeación deficiente, fallas administrativas, financiación insuficiente, entre otras. Es por esto que se vio la necesidad de un replanteamiento de las políticas, que llevó a promover actividades tendientes a lograr el mejoramiento del acceso a la educación superior, el incremento del rendimiento académico y administrativo, el fortalecimiento del área investigativa y muchos otros ámbitos, que, mediados por estrategias intencionadas, propiciaron el mejoramiento de la organización estudiantil, generando un cambio significativo en la actitud paternalista del Bienestar universitario. Por esta razón se clasificaron las actividades dirigidas al bienestar en: el bienestar profesoral y el bienestar estudiantil, dando a cada una de estas las particularidades e importancia que ameritaba. (González, L, Aguilar, E, Pezzano, E. 2002)

Para la década de los 80, surge el decreto 80 de 1980, el cual reforma el concepto de Bienestar Universitario, posicionando a la persona como centro del proceso ligado así a la formación integral de la misma. Asimismo, este documento señala que:

Como primer objetivo del Sistema de Educación Superior impartir la educación superior como medio eficaz para la realización plena del hombre colombiano, con miras a configurar una sociedad más justa, equilibrada y autónoma, enmarcada dignamente en la comunidad internacional. (González, L, Aguilar, E, Pezzano, E. 2002, p.28)

La formación integral que propone este decreto, le da un sentido al Bienestar Universitario más humanista, es por esto que las instituciones van consolidando objetivos primordiales como lo son: el desarrollo físico, psíquico, espiritual y social de las personas que hacen parte de la comunidad universitaria, siendo así esto un complemento significativo en la actividad académica, en donde:

La función formadora del bienestar universitario permite que los usuarios estudiantes, docentes, empleados, trabajadores y familiares al pasar por los servicios adquieran conocimientos para mejorar la vida, estimular el autocuidado, garantizar la salud física y mental, permitir la sociabilidad, aumentar la responsabilidad, ejercitar el deporte, la recreación y todo un conjunto de actividades del arte y la cultural (González, L, Aguilar, E, Pezzano, E. 2002)

En la década de los 90, se busca fortalecer aún más el concepto de bienestar estudiantil, aportando desde la Educación Superior, estrategias para alcanzar la integridad formativa, que ofrece un mayor desarrollo de los distintos ámbitos que engloban el concepto, fundamentados bajo la dirección de la Ley General de la Educación 115 de 1994, proponiendo para el ámbito educativo, el pleno desarrollo de la personalidad, dentro de un proceso de formación integral. Aportando según Contecha (sf) así nuevos elementos como lo son:

- El sentido comunitario del bienestar, que crea unidad de propósitos, conciencia colectiva de pertenencia y mejores relaciones entre las personas y entre éstas y su entorno social y ecológico.
- El bienestar como derecho de las personas y de los grupos que conforman la universidad hace que tanto las personas como las instituciones se sientan responsables de lograrlo.
- La participación activa de todos los miembros de la comunidad universitaria en el proceso, desencadena un sentido de solidaridad con el bienestar integral.

Con lo anterior, es importante resaltar el papel que juegan el Fondo de Bienestar Universitario, administrado por el ICFES, y la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), en el apoyo de la consolidación del bienestar universitario, pues han logrado dar aportes asertivos al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad estudiantil.

## **1.2. Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia y normatividad**

En el año 1803, es fundada la Universidad de Antioquia en la ciudad de Medellín, para ese momento la Unidad de Bienestar estudiantil no hace parte de la vida universitaria, sin embargo, en el año 1935 con el establecimiento de la ley 63 en la legislación colombiana, la Universidad de Antioquia se empieza a pensar la creación y desarrollo de una Unidad de Bienestar. De esta forma, enmarcado en la Ley anteriormente mencionada, entre las décadas de los cuarenta y cincuenta, Bienestar se enfatizó en la prestación de servicios direccionados a la asistencia médica y odontológica, respondiendo a las necesidades de la comunidad. Seguidamente para los años sesenta, se creó una oficina de Bienestar por parte del centro de Admisiones y registro, en donde se atendían asuntos estudiantiles que demandaban atención.

Es menester mencionar, que, durante este tiempo, la oficina de Bienestar también se adscribe a la Rectoría con el fin de facilitar la aprobación de apoyos para beneficiar la comunidad estudiantil, impulsando actividades culturales que enriquecieron la vida en la universidad. (Consejo Superior Universitario, 2000)

En los años setenta, la política nacional de Bienestar Universitario, da un giro, orientando sus intencionalidades hacia un enfoque más humanista e integral, buscando con ello mejorar las condiciones de vida de la comunidad. La adaptación de este en la Universidad de Antioquia, hizo que se creara la Dirección de Bienestar Universitario, teniendo presente las secciones de bienestar dirigido a estudiantes, profesores y personal administrativo, quienes contaron con un comité para el apoyo y acompañamiento en el acceso de servicios. Esta reforma, diversificó la oferta de dichos servicios, iniciando a su vez la estructuración e inclusión oficial de algunos programas preventivos enfocados en las personas de la comunidad (Bienestar Universitario, S.F)

Con respecto a la década de los ochenta, se comienza a superar el modelo paternalista que caracterizaba al Bienestar Universitario, eligiendo a un conjunto de personas idóneas para hacer una comisión en torno al bienestar, mejorando así aspectos representativos para la formación integral.

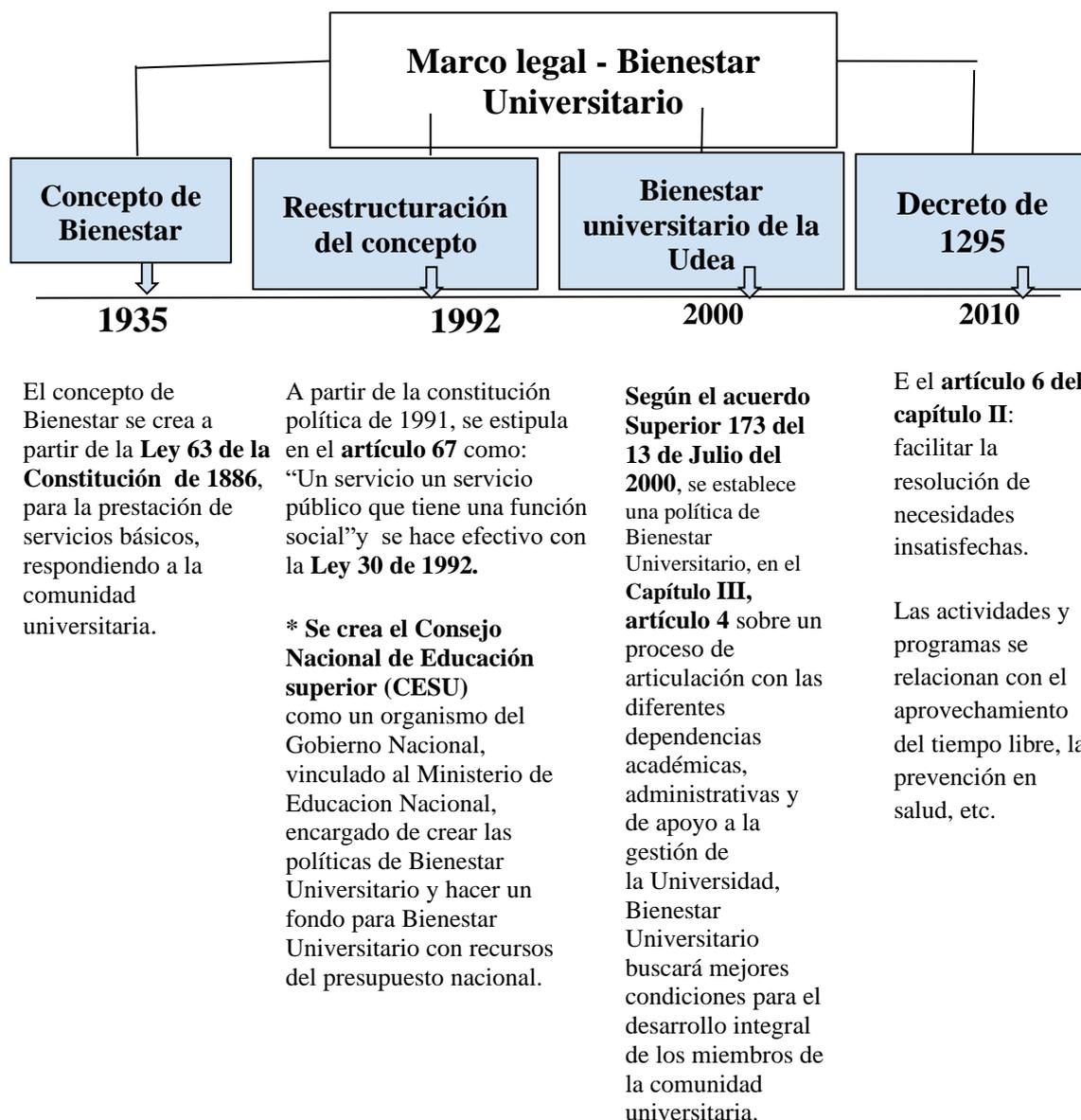
Finalmente, en los años noventa se gesta un momento definitivo para definir el concepto sobre el bienestar universitario, articulando la docencia, la investigación, la extensión y la gestión de la Universidad. Con base a lo anterior, la universidad logra consolidar la elaboración de una estrategia de acción de bienestar, según las modificaciones planteadas en la ley 100 de 1993, ley de Seguridad Social y se da prioridad a los programas de promoción y prevención. (Bienestar Universitario, S.F)

De esta manera, la normatividad vinculada al concepto de bienestar, busca posicionarlo de forma íntegra en diversos espacios que así lo ameritan, pues es una necesidad que las personas y/o colectivos cuenten con servicios que aporten a un estilo de calidad de vida más óptimo. Es por esto que, para la comunidad, el concepto de Bienestar universitario, se posiciona teniendo presente que “Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo” (Congreso de Colombia, 1992, p.2)

A continuación, se muestra en una línea del tiempo, cómo desde la normatividad el concepto de Bienestar llega a la comunidad universitaria:

Figura 3

## Marco legal de Bienestar Universitario



Nota: Elaboración propia, 2021.

En la actualidad el sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia, cuenta con un conjunto de normas, políticas, principios, valores, planes y programas que direccionan su quehacer, gracias a líneas de acción estratégicas que se centran en el desarrollo de las personas, brindando servicios de salud, deportes, cultura, apoyo, acompañamiento psicosocial, entre otros. Sin embargo, pese a la contingencia sanitaria actual, y el

distanciamiento social que se exige en el ámbito educativo, Bienestar Universitario ha intentado adaptarse a la modalidad de lo virtual, asumiendo así nuevos retos para brindar a la comunidad universitaria una mejor calidad de vida desde casa.

Es importante mencionar que siendo la orden de distanciamiento social una medida que tomó por sorpresa a la comunidad, desde Bienestar Universitario Central, no se tomaron medidas específicas para trasladarse a la virtualidad, sin embargo, los profesionales que lo integran, asumieron las demandas que exigió el cambio.

Actualmente, es lo mismo, cuando pasamos a trabajar desde la casa, no hubo ninguna directriz, en realidad en la universidad, a todo el mundo lo mandaron para la casa y nadie nunca preguntó si teníamos computador tan siquiera en la casa para trabajar, una silla decente nada, y los protocolos de atención en realidad, nunca existió como desde Bienestar Central una directriz que dijera a usted, que al estudiante lo tiene que seguir atendiendo, o sea no, en realidad todo fue inercia (Entrevista a Dally Clavijo, Trabajadora Social, 3 de noviembre de 2020)

De igual manera, siendo la virtualidad acogida de manera improvisada, las unidades de Bienestar en la Universidad continúan realizando jornadas de atención de acompañamiento y apoyo, no sólo a los estudiantes en sus procesos formativos, sino también al profesorado y al personal administrativo, quienes pueden beneficiarse de las estrategias de acción de Bienestar, pues la virtualidad ha permitido que sigan dándose, charlas, talleres, seminarios, encuentros para el entretenimiento, entre otras actividades para el disfrute y dispersión de las personas desde su hogar.

### **1.3. Bienestar en la Facultad de Ingeniería**

A partir del acuerdo superior 057 de 1995, se crea el Sistema de Bienestar en la Facultad de Ingeniería, al igual que en otras dependencias académicas, debido a que, en la Universidad de Antioquia, se determinó que cada Facultad debía tener su centro de bienestar respondiendo a las distintas particularidades de su comunidad, ya que no era suficiente seguir las mismas directrices del Bienestar Universitario Central para todas las facultades. (Galeano, M y Escobar, M, 2009)

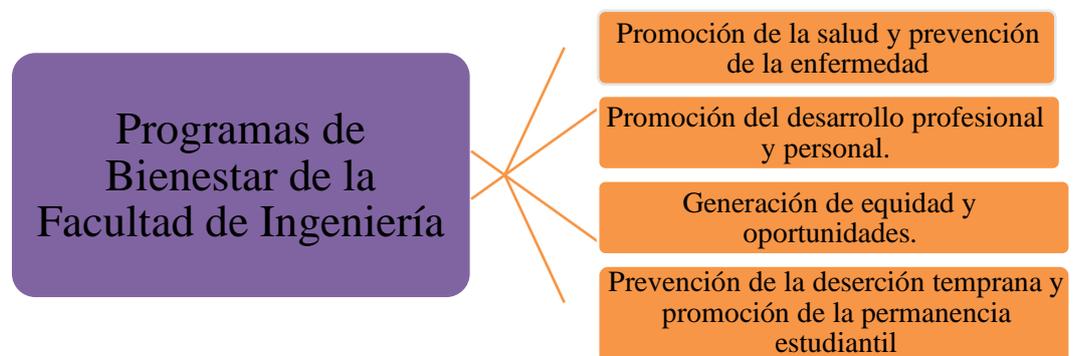
Con lo anterior, Bienestar de Ingeniería, en el año 2009, crea cinco programas direccionados al desarrollo integral, en los cuales se ofrece a la comunidad: Deportes y tiempo

libre, Desarrollo Humano, Bienestar Internacional, Promoción de la salud y prevención de la enfermedad y Promoción de la Permanencia estudiantil y prevención de la deserción temprana.

Actualmente, se cuenta con programas en promoción de la salud y prevención de la enfermedad en el marco de la educación; promoción del desarrollo profesional y personal, generación de equidad y oportunidades y prevención de la deserción temprana y promoción de la permanencia estudiantil, acogiendo a todos los estudiantes para que gocen de dichos beneficios, esta vez en una modalidad virtual, pues al igual que en otras dependencias, Bienestar de Ingeniería, en medio de la emergencia sanitaria, se ha adaptado articulando no sólo con otros profesionales de distintas áreas como: psicología, comunicación social, trabajo social, entre otras, sino que también se ha vinculado con estudiantes que han asumido el rol para apoyar los procesos de los estudiantes de Ingeniería, que de manera voluntaria brindan sus conocimientos y acompañamiento en diferentes ámbitos. Estas personas son conocidas como tutores y como padrinos, siendo los primeros quienes acompañan en lo académico, brindando talleres en las distintas materias que integran el pénsum de las Ingenierías presentes en la universidad y los segundos, aquellos quienes acompañan el proceso principalmente de inserción de los estudiantes recientemente admitidos, asesorándolos sobre los aspectos necesarios a entender y conocer en el paso por la Universidad. Asimismo, se cuenta con el apoyo de las practicantes de trabajo social, específicamente para el programa de “Promoción de la permanencia estudiantil y prevención de la deserción temprana” en la Facultad, quienes, en su paso por la dependencia, apoyan y fortalecen los procesos en la virtualidad.

#### Figura 4

##### Programas de Bienestar



Nota: Elaboración propia, 2021.

El programa de Prevención de la Deserción Temprana y Promoción de la Permanencia estudiantil, es llevado a cabo desde trabajo social, el cual cuenta con las líneas estratégicas:

**Tabla 1**

*Programas de Bienestar estudiantil de la facultad de Ingeniería*

<p><b>INGENIERO SOLIDARIO:</b> Surge desde la decanatura, y busca la permanencia estudiantil a través de apoyo económico, para estudiantes con dificultades para el pago de matrícula y alimentación. Los ingresos se dan por parte de los egresados, que de manera voluntaria aportan al proceso económico de los estudiantes.</p>
<p><b>PLAN PADRINO:</b> Esta línea estratégica, consiste en brindar acompañamiento a los nuevos estudiantes de la Facultad de Ingeniería, contando con voluntarios de semestres avanzados que asumen el rol de padrinos y madrinas, quienes acompañan a los estudiantes nuevos en su inserción y adaptación a la vida universitaria.</p>
<p><b>ASESORÍAS SOCIOPEDAGÓGICAS:</b> Las asesorías sociopedagógicas es un espacio donde se asesora y se escucha a aquellos estudiantes considerados en vulnerabilidad, quienes han tenido dificultades en su proceso de formación, pues estos, al verse confrontados ante las diversas dificultades académicas y demás índoles que se les presentan, requieren de un constante acompañamiento y direccionamiento, por lo que esta línea está diseñada principalmente para que pueda ayudar a los estudiantes que lo requieran en el momento oportuno durante su paso por la universidad. Esto se hace a través de encuentros con los estudiantes. Actualmente, en la virtualidad se ofrece este servicio a través de diversos medios como llamadas, encuentros virtuales por plataformas como Meet y también se dan respuestas desde el correo electrónico de Bienestar de Ingeniería.</p>
<p><b>TUTORÍAS ACADÉMICAS:</b> Esta línea responde a la necesidad de nivelación académica y al fortalecimiento de conocimientos de áreas específicas como: cálculo integral, geometría vectorial, cálculo diferencial, álgebra y trigonometría, inglés, física mecánica, entre otras materias pertenecientes al tronco común. Está dirigido a estudiantes de todos los semestres, son solicitadas por los mismos y dictadas por tutores, que en la actualidad ya han cursado y aprobado con una calificación sobresaliente en materias en las cuales se desempeña como tutor.</p>
<p><b>NIVELATE CON BIENESTAR:</b> Por medio de esta línea estratégica, se busca generar un acompañamiento a los estudiantes, a través de talleres académicos grupales, dictados durante el semestre, que tengan como base un amplio contenido temático y material evaluativo en materias consideradas críticas. Por lo general, en estos talleres, participan estudiantes repitentes de materias.</p>
<p><b>FAMILIAS EN LA U:</b> Es una línea estratégica que tiene como objetivo vincular a los padres y madres con la vida universitaria de sus hijos, se hace a través de encuentros mensuales donde se tratan temas informativos y formativos de interés para las familias que les permitan acercarse más a las dinámicas universitarias y a los procesos académicos, que finalmente, contribuyen a que ellos se conviertan en una red de apoyo, en el proceso formativo de sus hijos.</p>
<p><b>HABLEMOS CON EL JEFE:</b> es un espacio que se da con cada jefe de los distintos departamentos de la Facultad antes del 40% de evaluación, pues son convocados para hablar con los estudiantes sobre su situación académica, lo que les permite indagar, sobre esos factores que inciden en la vulnerabilidad académica, y a su vez, le brinda a los estudiantes, la posibilidad de hacer reflexiones que se engloban en una autoevaluación del proceso que llevan.</p>

*Nota: Tomado de Avendaño, K, Durango, Y y Rueda, G, 2020.*

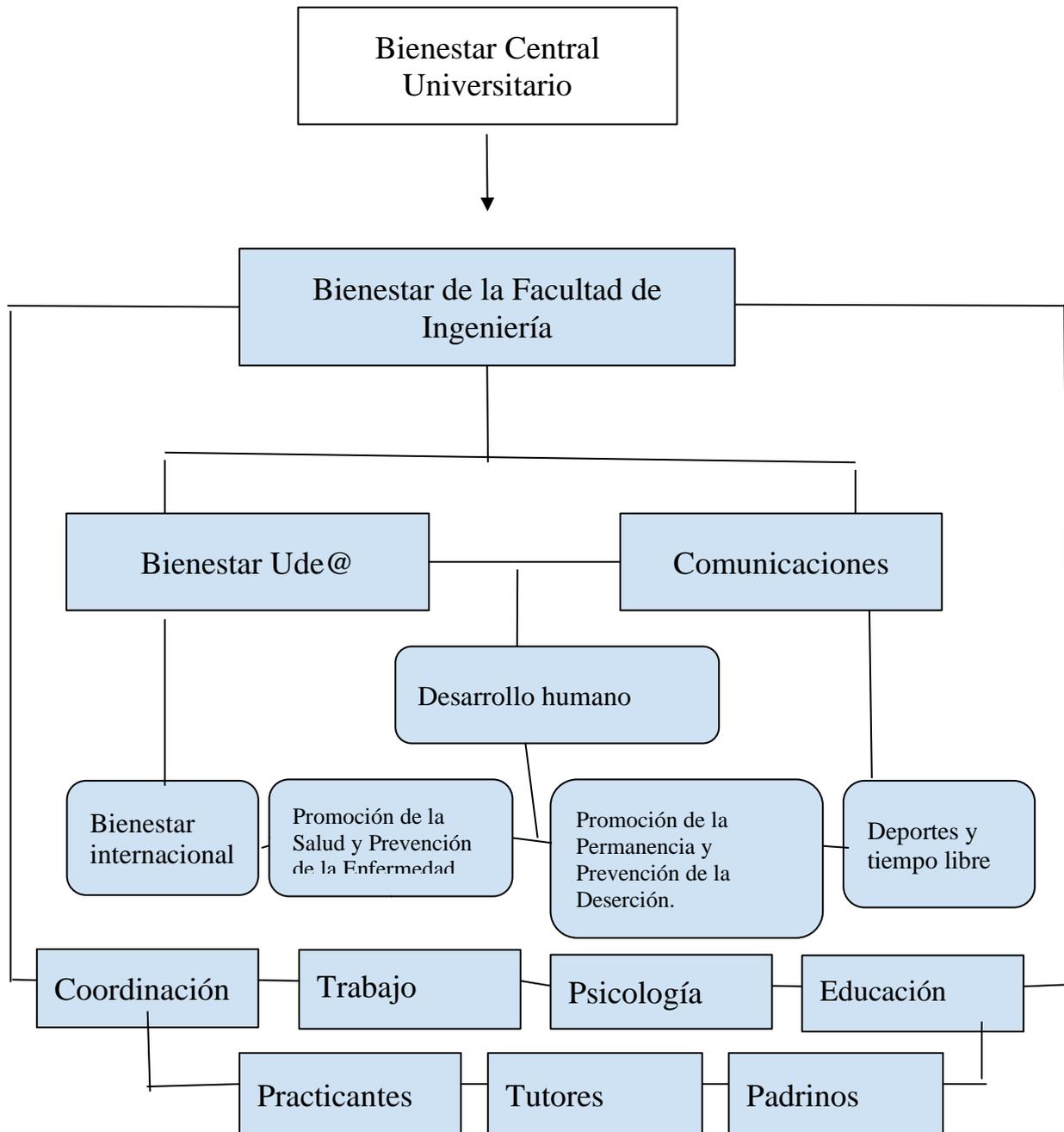
#### **1.4. Estructura organizacional**

La estructura organizacional del Bienestar universitario de la Facultad de Ingeniería, tiene áreas destinadas a diversos ámbitos, como lo son: el desarrollo profesional y personal, la generación de oportunidades, la prevención de la deserción temprana y la promoción de la permanencia estudiantil, entre otras. Utilizando líneas estratégicas, que le dan sentido a las funciones de los profesionales que hacen parte de la estructura, pues esta Unidad de Bienestar, cuenta con un amplio grupo de trabajo y de profesionales en psicología, trabajo social, comunicación social, licenciatura en educación física y gestión cultural, con la disposición de brindar apoyo a la comunidad estudiantil, acompañando su paso por la Universidad.

A continuación, se presenta un organigrama de la estructura interna de esta unidad:

**Figura 5**

*Organigrama de Bienestar de Ingeniería*



*Nota:* Elaboración propia, 2021.

### 1.5. Líneas de intervención desde la práctica

Dado que, las Instituciones Educativas tuvieron que entrar en una era virtual y desde allí continuar sus procesos formativos, desde Bienestar de Ingeniería, para el semestre 2020-1 bajo la práctica regular en la que se enmarcar la intervención, se encontraron activas las líneas de: tutorías académicas, plan padrino, asesorías sociopedagógicas y seguimiento a la vulnerabilidad.

Para la línea **Plan Padrino**, los padrinos y madrinas se encargan de acompañar, orientar y brindar información sobre cancelaciones, créditos, garantías académicas, reglamento estudiantil, movilidad estudiantil, orientación vocacional, bienestar estudiantil, actividades culturales, deportivas, sociales y otras dudas frente a los procesos académicos que puedan inquietarlos como estudiantes. Para el semestre 2020-1 se contó con 39 padrinos y madrinas que se encargaron de apoyar y acompañar, realizando capacitaciones por semestre, sobre temas que puedan transferir a los estudiantes, para así fortalecer en ellos, la autonomía y el reconocimiento de los programas y líneas, con los que desde Bienestar cuentan. Para el semestre y por programa se dio la siguiente distribución:

- Ingeniería Ambiental:** 5 padrinos/madrinas y 58 ahijados/as
- **Bioingeniería:** 4 padrinos y 35 ahijados/as (entre ellos 2 de Tecnología Biomédica del Carmen de Viboral)
- Ingeniería Civil:** 4 padrinos/madrinas y 25 ahijados/as
- Ingeniería Eléctrica:** 2 padrinos/madrinas y 27 ahijados/as (entre ellos 8 de Ingeniería Energética del Carmen de Viboral)
- Ingeniería Electrónica:** 4 padrinos y 34 ahijados/as
- **Ingeniería Industrial:** 5 padrinos/madrinas y 62 ahijados/as
- **Ingeniería de Materiales:** 1 padrino y 19 ahijados/as
- **Ingeniería Mecánica:** 3 padrinos y 13 ahijados/as
- Ingeniería Química:** 3 padrinos/madrinas y 23 ahijados/as (entre ellos 5 de Ingeniería Agroindustrial del Carmen de Viboral)

-**Ingeniería Sanitaria:** 2 padrinos/madrinas y 34 ahijados/as

- **Ingeniería de Sistemas:** 11 ahijados/as (este listado fue remitido a Antivirus pa' la deserción, ya que son ellos quienes llevan los procesos de este programa)

- **Ingeniería de Telecomunicaciones:** 6 padrinos/madrinas y 52 ahijados/as

Con la línea de **Tutorías Académicas** para el semestre 2020-1 se contó con 84 tutores activos, quienes desarrollaron los encuentros de manera virtual, a través de la plataforma que el tutor considerara conveniente, usualmente en plataformas como Meet y Zoom. Las tutorías académicas se agendaron a partir de la disponibilidad horaria de los tutores, dándole la posibilidad al estudiante de acomodarse a la hora y día específico para llevar a cabo la tutoría.

Para este semestre, también se tuvo pensado desde Bienestar, específicamente a través de las practicantes de trabajo social, fortalecer el ámbito de formación a tutores, brindándoles una capacitación sobre las garantías académicas que se tendrían presentes para la formación virtual, con la finalidad de mejorar su proceso de aprendizaje y de acompañamiento a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería.

Con relación a la línea **Asesorías Sociopedagógica**, para el semestre 2020-1 se continuó con el procedimiento de escucha a los estudiantes por vía telefónica, luego de conocer su situación académica por la plataforma de Mares a la que se tuvo acceso desde Bienestar, para ello, se cuenta con un grupo interdisciplinario de profesionales y practicantes, a los cuales se remiten según sea el caso requerido. De igual manera, muchos estudiantes llegaron de manera voluntaria, por diversas situaciones que ameritan acompañamiento, estas solicitudes se realizaron, por medio del correo electrónico, donde se da el primer acercamiento, para luego entrar en contacto también por llamada sea telefónica o virtual, en la cual se empleó en cada encuentro un ejercicio de escucha activa, donde a partir de lo que el estudiante mencionara, se activa la ruta a seguir para poder responder a su necesidad y contribuir así a su permanencia, teniendo en cuenta que este seguimiento, no solo se da en lo académico, sino también en lo psicológico, familiar y social, pues estas esferas permean la cotidianidad de los estudiantes. La información recolectada, se introduce en un formulario en línea, donde se lleva registro de los casos atendidos y de las observaciones realizadas.

Por último, en la línea de **Seguimiento a la vulnerabilidad**, se hizo un seguimiento a los estudiantes que se encontraban en alerta académica, es decir, que su permanencia se vio

afectada por diversas situaciones como: repetir o “tercerear” una o varias materias o que lleven acumulados en su proceso académico uno o dos periodos de pruebas. Por lo que en algunos semestres se ha llevado a cabo un trabajo de focalización, que permita tener un mayor acercamiento a esos estudiantes. Para el semestre 2020-1, se busca realizar un trabajo que se centra en los estudiantes que han perdido pruebas parciales, con la intención de actuar a tiempo y evitar que puedan perder de nuevo las pruebas y en consecuencia entrar en condiciones críticas, para eso se diseñó una caja de herramientas con toda la información que puede ser útil para su proceso, aportando con temáticas como: garantías académicas, orientación psicológica, tutorías académicas, talleres de bienestar en línea.

También, se realizaron talleres de hábitos de estudio para los estudiantes nuevos, para contribuir a la permanencia desde el inicio del proceso formativo, pues se considera pertinente comenzar a actuar desde el comienzo de sus carreras, para evitar principalmente, la deserción temprana. De igual forma, para esta línea, se piensa realizar un informe donde se fundamenta teórica y metodológicamente la vulnerabilidad, con el fin de plasmar de manera escrita, todo lo que se ha realizado en relación a la línea, pues esta no cuenta con informes de manera escrita.

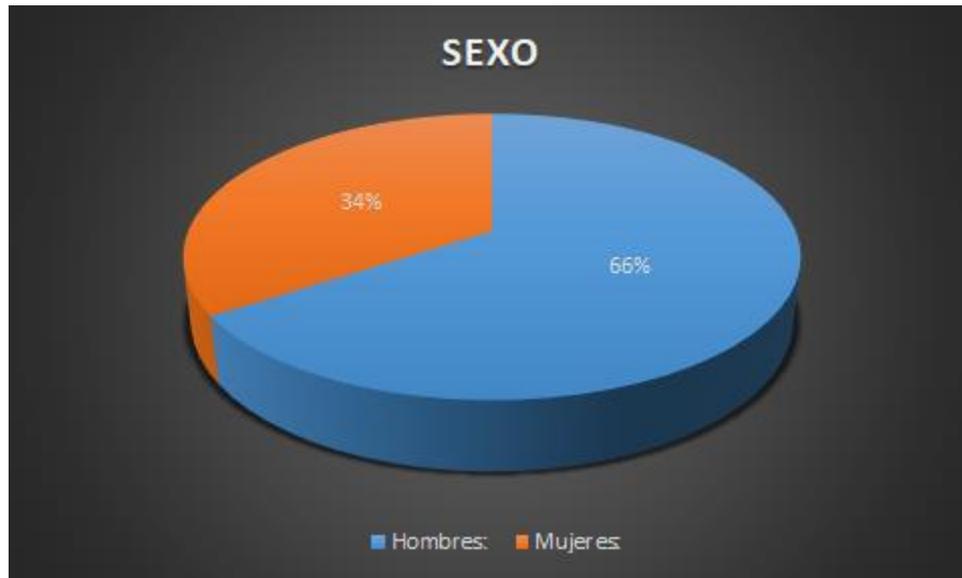
## **2. Población**

La Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, es una de las facultades más grandes de la misma, debido a la amplia oferta de programas que ofrece a la comunidad estudiantil. Como lo indica el portal Web de la Universidad de Antioquia, esta cuenta con los programas de: Bioingeniería, Ingeniería Aeroespacial, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Bioquímica, Ingeniería Civil, Ingeniería Energética, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Materiales, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Oceanográfica, Ingeniería Química, Ingeniería Sanitaria, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Telecomunicaciones, Ingeniería Urbana, Tecnología Agroindustrial, Tecnología Biomédica.

Para el semestre 2020- 1, según la base de datos obtenidos desde Bienestar de Ingeniería, se cuenta con 10.007 estudiantes matriculados en modalidad presencial y virtual, 1.898 en virtual y 8.109 presencial, de ellos 1.052 son foráneos (entiéndase foráneo aquel estudiante que llega de otra ciudad o municipio a estudiar en la Universidad de Antioquia sede Medellín), 2.455 estudiantes se encuentran en situación académica incompleta y cerrando el 2019- 2, 1.350 estudiantes se encontraron en periodos de prueba y 32 estudiantes desertores.

### **2.1. Población por sexo**

La Facultad de Ingeniería cuenta con 5.325 hombres y 2.784 mujeres matriculados en los programas de pregrado. A continuación, la representación:

**Figura 6****Población por sexo – Facultad de Ingeniería**

*Nota:* Elaboración propia, 2021.

La población con la cual se desarrolló este trabajo de intervención durante el proceso de práctica, fue con la población estudiantil foránea, es decir, aquellos estudiantes que llegan de otras ciudades o regiones a realizar su proceso académico en la Universidad de Antioquia, sede Medellín. Se registra según la base de datos que se tiene desde Bienestar de Ingeniería que son 1.052 personas quienes hacen parte de esta categoría actualmente. De igual manera, el foco de atención de la práctica tiene una especificidad importante, ya que también es de interés de las practicantes centrarse en la población anteriormente mencionada, pero con la particularidad de que estos estudiantes han sido recientemente admitidos a la universidad, lo que significa que se han insertado a la vida académica en modalidad virtual a causa de la contingencia.

En total son 164 estudiantes que hacen parte de la Facultad de Ingeniería, quienes cumplen con las características mencionadas, es por esto, que es pertinente, conocer de cerca la situación académica en la que se encuentran, para así identificar las necesidades desde el inicio del proceso formativo, para contribuir de manera significativa a la prevención de la vulnerabilidad y la deserción estudiantil.

La siguiente gráfica muestra la cantidad de estudiantes que proceden de otro lugar, donde se identifica que Córdoba y Nariño, son los departamentos con más estudiantes foráneos presentes en la Facultad, contando el primero con 23 estudiantes y el segundo con 20.

**Figura 7***Población por departamento*

*Nota:* Elaboración propia, 2021.

## 2.2. Estudiantes por programa

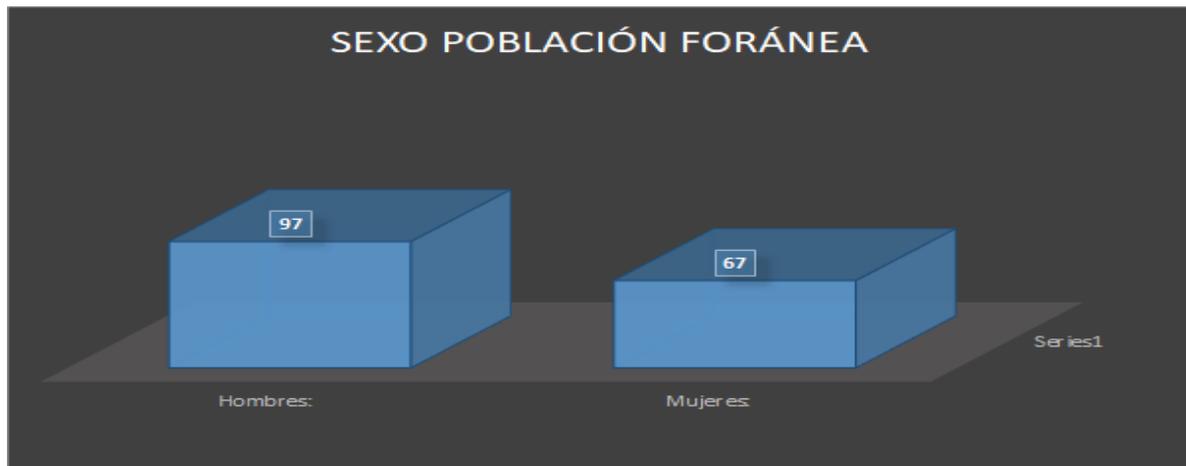
La siguiente gráfica representa los estudiantes foráneos que actualmente se encuentran matriculados en la sede de Medellín en los pregrados de Ingeniería, siendo el programa de Ingeniería Industrial el de mayores estudiantes foráneos matriculados con 24, seguido de Bioingeniería con 21 e Ingeniería Ambiental con 21. Los pregrados con menos población foránea matriculada este semestre fueron Ingeniería de Materiales con 8, seguido de Ingeniería Civil y Sanitaria con 7 y, por último, Ingeniería de Telecomunicaciones con 6.

**Figura 8****Programas de Ingeniería de la Universidad de Antioquia**

*Nota:* Elaboración propia, 2021.

**2.3. Población foránea por sexo**

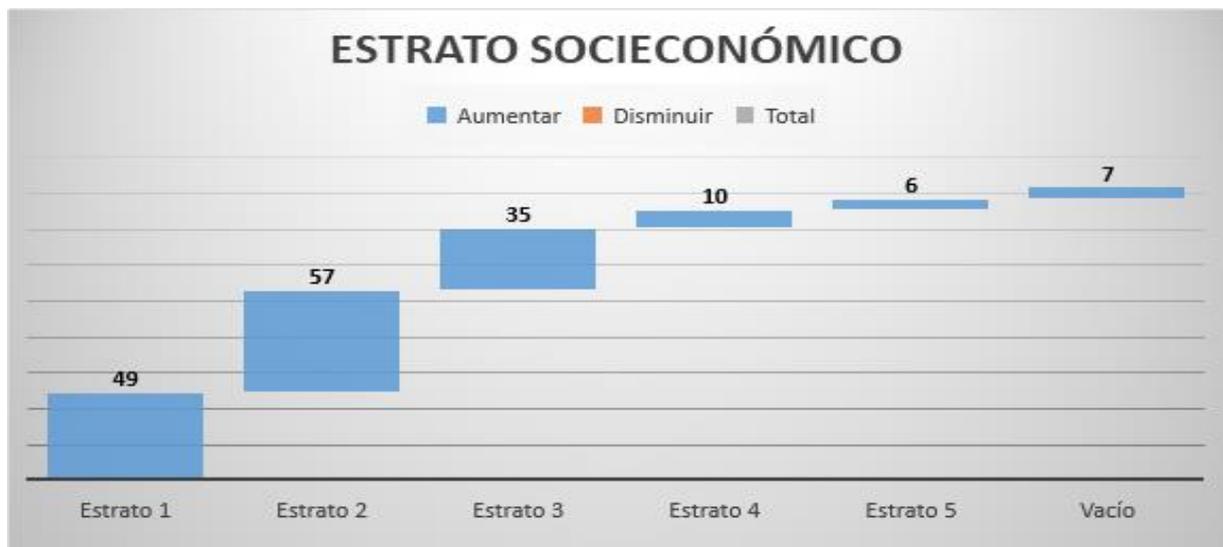
La Facultad de Ingeniería por parte de la población foránea cuenta con 97 hombres y 67 mujeres matriculados en los programas de pregrado. Expresado en la siguiente gráfica:

**Figura 9***Sexo de la población foránea*

Nota: Elaboración propia, 2021.

**2.4. Estrato socioeconómico**

Con relación al estrato socioeconómico, la población foránea de la Facultad de Ingeniería se encuentra entre los estratos 1 al 5 como se evidencia en la siguiente gráfica:

**Figura 10****Estrato socioeconómico de la población foránea**

Nota: Elaboración propia, 2021.

## 2.5. Concepción de la población estudiantil desde la institución y el trabajo social

Para la Unidad de Bienestar de la facultad de Ingeniería, desde los aportes del trabajo social presente en ella, conciben a los estudiantes como sujetos activos y garantes de su propios procesos, es decir, desde Bienestar se ofrecen una serie de posibilidades que contribuyen no solo a su bienestar académico, sino también en las diversas áreas que permean a la comunidad estudiantil como puede ser lo emocional, lo económico, lo social, lo cultural, entre otros, sin embargo, como lo expresó la Trabajadora Social de Bienestar de Ingeniería a través de una entrevista

“son ellos quienes toman la decisión de llegar, conocer y construir bases en su proceso formativo a partir de esas experiencias y de las herramientas que se brindan para el desempeño satisfactorio para la vida universitaria, entendiendo que el bienestar es una corresponsabilidad, no solo desde la Unidad de Bienestar, sino también por parte de los estudiantes de indagar , de tener claridades sobre las situaciones que pueden llevarlos a una vulnerabilidad académica y de reconocer los programas que aportan a su bienestar mental y emocional, para que así puedan ser más efectivos los objetivos que desde Bienestar se genera para cada estudiante que lo amerite”. (Entrevista a Dallany Clavijo, Trabajadora Social, 3 de noviembre de 2020)

Es importante resaltar que no hay una diferenciación en la forma de ver a los estudiantes, todos, después de realizar su matrícula académica, automáticamente se convierten en estudiantes activos, independientemente si es nuevo o lleva más tiempo en la Universidad, no hay algún tipo de prioridad sobre alguno. Quizás se hace mayor énfasis en los estudiantes durante los primeros cuatro semestres, debido a que es la mayor alerta de deserción, en donde el refuerzo se hace a través de los programas y líneas.

De igual forma para los estudiantes foráneos, también existen rutas estratégicas en relación a su adaptación, como por ejemplo, los acompañamientos que se les hace con la línea de plan padrino de la Unidad de Bienestar de Ingeniería , donde se les acompaña para que su inserción sea mucho más fácil, al igual que las demás áreas y beneficios con los que cuentan los estudiantes como la alimentación, tiquetes estudiantiles, becas entre otros, que también aplican para estudiantes de la ciudad, pues, como se mencionó anteriormente, esto no incide en

la forma de concebirlos, pues esta es completamente igual a los demás estudiantes, ya que cada uno de ellos, se consideran también como sujetos autónomos y responsables de sus procesos.

### 3. Planteamiento del problema

El 6 de marzo de 2020, a partir de la detección del COVID-19<sup>1</sup> en Colombia, el país se declara en un estado de emergencia sanitaria, haciéndose oficial el 12 de marzo de 2020 mediante la Resolución 385, por tanto, se entra en un estado de aislamiento obligatorio.

La situación, al ser inesperada, generó que muchas familias se vieran afectadas negativamente. Una de dichas afectaciones fue para el ámbito económico, dado el cierre masivo de espacios de comercio como restaurantes, bares, centros comerciales, negocios, almacenes, empresas, entre otros, muchas personas quedaron sin empleo durante ese tiempo, dejando de recibir ingresos para su sustento familiar, lo que generó una crisis económica en sus hogares y a nivel nacional. Según Economía y Negocio (2020)

La tasa de desempleo en Colombia alcanzó el 21,4 por ciento, en gran medida por los efectos negativos que la pandemia del covid-19 sigue teniendo sobre la actividad económica. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane), para las 13 principales ciudades y sus áreas metropolitanas dicha tasa fue de 24,5 por ciento. En comparación con el mismo mes del año pasado, la tasa de desempleo registra un incremento de 10,9 puntos porcentuales y de 13,3 puntos porcentuales para las 13 principales ciudades y sus áreas metropolitanas. Párr. 1-3

A razón de lo anteriormente mencionado, se limitó el contacto físico durante tres meses inicialmente, pero transcurrido el tiempo ha cambiado la medida a un “aislamiento inteligente”, en donde se ha retirado la cuarentena obligatoria, y se le exigen normas de bioseguridad a las personas, para prevenir la expansión del virus luego de la reapertura de locales y demás espacios, para así avanzar con los procesos socioeconómicos que exige la cotidianidad.

Sin embargo, en el sector educativo, se exigió continuar en el distanciamiento social, debido a que no se han terminado de implementar las medidas necesarias para prevenir el riesgo del contagio del Covid-19, aún así, ya se encuentran implementadas otras como: lavarse las manos con frecuencia; mantener distancia mínima de dos metros con otras personas; mantener limpios los objetos de uso cotidiano; no tocarse los ojos, nariz y boca y quedarse en casa o

---

<sup>1</sup> Definido por el Ministerio de Salud (2020) como “virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripe, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave. El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII)”.

buscar atención médica, especialmente si existen síntomas de algún malestar físico. Es importante mencionar, que estas medidas y las nuevas formas de adaptarse a la pandemia, han generado un impacto en las dinámicas educativas; ya que ha implicado continuar con el trabajo académico desde el hogar, teniendo que encontrar diversas dinámicas y formas de entender y acoplarse a la virtualidad.

La estrategia del Ministerio de Educación para garantizar a las niñas, niños y jóvenes el servicio educativo durante la emergencia sanitaria desencadenada por el COVID-19, se fundamenta en el hecho de que la educación protege y sustenta la vida y su dignidad. (Minsalud, 2020, p.12)

La pandemia no solo generó preocupación por los efectos en relación a la salud y la economía en la población en general, sino también afectó a la comunidad estudiantil, ya que, muchos estudiantes que hacen parte de esta, a partir de la reapertura económica de septiembre del 2020, retomaron labores y tuvieron que priorizar su trabajo para poder obtener ingresos y ayudar a su familia, generando así en algunos estudiantes un desequilibrio entre estudiar y trabajar, considerando que se incrementó la dificultad de continuar su proceso formativo, pues la nueva modalidad académica, demanda recibir clases de manera virtual. Por lo que se abre una nueva brecha entre las dificultades que encuentran los estudiantes ante esta situación, la cual trajo consigo una serie de afectaciones a nivel psicosocial, familiar, y emocional, generando un cambio abrupto de rutinas que siguen siendo hoy en día, un reto a asumir.

Asimismo, el cambio a la virtualidad, generó un aumento en los niveles de estrés y ansiedad en la población estudiantil, en especial, en los estudiantes nuevos admitidos en el examen de admisión que se realizó en el mes de octubre del año 2019, pues debieron esperar un año para comenzar su proceso, inicialmente por motivos del paro que se encontraba activo para el semestre a ingresar, seguido por la mencionada crisis sanitaria, que actualmente se vive, viéndose obligados a adaptarse a la inserción a la vida académica, desde un modelo de educación virtual tal vez desconocido para la mayoría de ellos.

Sumado a lo anterior, es necesario mencionar que, no solo se ha visto afectado el ámbito educativo para muchos estudiantes, sino también el social, pues el contacto con los otros sean compañeros, docentes o administrativos, es fundamental en la inserción y el desarrollo de la vida universitaria de los estudiantes. Es por esto, que también se presenta como una problemática que los estudiantes nuevos han tenido que enfrentarse a un relacionamiento

distante, medido por una pantalla que limita la cercanía entre los mismos, lo que genera sentimientos de desorientación, que pueden generar en ellos miedo, tensión y ansiedad al no encontrar un apoyo inmediato ante las exigencias académicas.

Para el caso de los estudiantes nuevos y foráneos, es decir, que proceden de otro lugar o región y que a su vez fueron recientemente admitidos, la problemática a causa de la contingencia sanitaria empeoró, pues muchos de ellos que se encontraban viviendo en Medellín, tuvieron que cambiar de lugar de domicilio y regresar de nuevo al sector de donde provienen, perdiendo la posibilidad que ofrecía la Universidad en la presencialidad de acceder a muchos beneficios tales como la alimentación, espacios de estudio, material académico, equipos tecnológicos, apoyo de transporte e incluso oportunidades de empleo que ofrecía la universidad para su sostenimiento, teniendo que adaptarse de nuevo a un lugar para buscar oportunidades de subsistencia, esto sumado a que, para continuar en la universidad debían encontrar como mínimo, las herramientas necesarias para acceder a las clases virtuales.

Con lo anterior, la educación en la virtualidad, exige que los estudiantes cuenten con dispositivos tecnológicos y conexión a internet, los cuales son fundamentales para la continuidad en los procesos formativos. Ante esto, se encontró que, muchos estudiantes no cuentan con los recursos económicos para adaptarse a esta modalidad, sea porque carecen de los mismos, o porque no poseen una conexión a internet apta para recibir clases en la virtualidad. Sin embargo, muchos estudiantes asumieron la responsabilidad de buscar las alternativas necesarias para continuar la carrera en la Universidad.

La carencia de los recursos anteriormente mencionados, puede representar la amenaza o el riesgo de entrar en procesos de vulnerabilidad académica, interfiriendo así en la permanencia del estudiante en la Universidad. Esta situación, se da por diversas razones que afectan el proceso del estudiante. Según el reglamento estudiantil, los estudiantes en esta condición de vulnerabilidad académica son aquellos que han perdido una misma materia en dos ocasiones y se encuentran cursando la misma por tercera vez, de igual manera, también son aquellos que tienen 1 ó 2 periodos de prueba, es decir, aquellos que en su primer semestre obtuvieron un promedio igual o superior a 2.50 e inferior a 2.80, o si ha cursado más de un semestre y en su último semestre obtuvo un promedio inferior a 3.0 y al computarlo con el semestre anterior es inferior a 3.0 pero no inferior a 2.5 y así, corren el riesgo de salir de la Universidad de Antioquia por insuficiencia académica siendo sancionados por un periodo de

cinco años, en los cuales no podrán presentarse nuevamente a dicha institución. (Reglamento de Estudiantes de Pregrado de la Universidad de Antioquia, 2015)

Por estas circunstancias que hacen parte del reglamento y que en condiciones normales son estrictas a su cumplimiento, con la contingencia sanitaria a partir del mes de abril del 2020, estas exigencias se flexibilizaron, otorgando al estudiantado unas garantías académicas que permitieron algunas facilidades para continuar, pues se abrió la posibilidad de tomar menos créditos (como mínimo 8) en un semestre académico y también, de cancelar materias hasta después del 100% evaluado, caso que no se daba en la presencialidad, pues el límite era hasta antes del 40% . Estas estrategias pretenden que los estudiantes tengan una mayor motivación para adaptarse a los entornos virtuales de aprendizaje.

Sin embargo, estas garantías no evitan que se presenten otras dificultades que afectan a los estudiantes, pues se ha identificado que para muchos de ellos, recibir clases en su entorno cotidiano y familiar, como lo es la casa, ha representado un verdadero reto, dado que este espacio, puede significar para muchos, un lugar de experiencias positivas y/o negativas, sea porque, se concibe como una posibilidad de descanso y ocio, o en su defecto, porque experimentan allí, problemáticas que generan sentimientos de tensión y estrés, lo que puede representarse como múltiples distractores, que dificultan el cumplimiento de las responsabilidades que exige la academia, convirtiéndose en una carga para muchos, dado que, no logran organizar o no cuentan con los tiempos y los espacios para avanzar en el proceso, demostrando con esto, que muchos carecen de hábitos de estudio.

Para dar cuenta de las diversas dificultades por las que puede un estudiante atravesar en la virtualidad, se realizó una encuesta dirigida a aquellos con características de nuevos y foráneos. En la que se logró identificar que, de 328 estudiantes que respondieron la encuesta, 164 de ellos tienen problemas con sus hábitos de estudio, pues muchos expresaron que no se sentían en la capacidad de establecer horarios, objetivos y formas adecuadas para decidir qué y cómo estudiar. Esto, indicó que en su momento, existió la necesidad de que ellos, adquirieran estrategias y herramientas, que les permitiera optimizar y organizar sus tareas y responsabilidades.

#### 4. Soporte teórico y metodológico

A continuación, se plantea la fundamentación epistemológica con la que se guiaron las acciones de la presente práctica, exponiendo así, conceptos clave que orientaron la intervención dentro del campo.

Este referente conceptual, se ubica desde *el enfoque cualitativo*, debido a que estudia los comportamientos de los sujetos en su entorno, por ende, “tiene énfasis en lo subjetivo, lo vivencial, lo cotidiano y lo cultural, para comprender la lógica de los procesos sociales para los propios actores” (Galeano, 2004, p. 20). Asimismo, busca entender los significados que las personas le atribuyen a sus vidas y experiencias, teniendo presente el contexto que les permea.

Con relación a los estudiantes de Ingeniería, se hizo necesario reconocer algunas situaciones que han venido presentando, específicamente para el caso de aquellos que fueron recientemente admitidos y que son considerados población foránea, ya que fue importante, comprender cómo se fueron desarrollando sus procesos en un contexto de virtualidad y cómo la realidad en la que se encontraban, influyó significativamente en el proceso formativo, entendiendo que el estudiante no solo sentía carga académica, sino que también traía consigo otros procesos y subjetividades existentes en su contexto.

Metodológicamente la intervención social de este proyecto, se fundamentó desde el paradigma *Comprensivo interpretativo*, ya que la acción que guía este proceso, busca comprender y analizar el sentido profundo del discurso y la interpretación de lo que dicen los sujetos, para otorgarle un sentido o intención a la realidad interpretativa de los mismos (Cordero, 2011). Por lo que se hizo pertinente, reconocer a través del diálogo y el encuentro, las perspectivas que vivencian los estudiantes.

Este paradigma considera que dichas realidades son diversas y son construidas por ellos mismos, pues como menciona Martínez (2011)

Existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentran. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores. p.9

Por tal motivo, leer las diversas perspectivas de los estudiantes, permitió dar cuenta de la manera cómo ellos construyen la realidad según sus vivencias, identificando la influencia que estas han tenido en la decisión de continuar en el proceso universitario, pese a las dificultades que ha traído la contingencia sanitaria por Covid-19.

Para este referente, se consideró conveniente que la intervención en este campo de práctica tuviera como soporte teórico *el interaccionismo simbólico*, dado que, permite conocer e interpretar experiencias desde la mirada y perspectiva que tienen los sujetos, comprendiendo su identidad tanto individual como social. Asimismo, esta teoría, pone especial atención en cómo los seres humanos logran interpretar las realidades que viven en la interacción social, entendiendo que las personas pese a que tienen una concepción individual, que les permite tener la capacidad de pensar por sí mismos, también tienen una influencia colectiva que hace que los pensamientos y comportamientos estén permeados por la misma, siendo ambos aspectos los que hacen que los sujetos interpreten su realidad. (Blumer, 1982)

De igual manera, desde esta teoría se pudo comprender lo que sucede en la cotidianidad de los sujetos, teniendo presente la importancia del lenguaje en la comunicación, y entendiendo que esta última, no está dada o representada de una manera unívoca, sino que tiene múltiples maneras de llevarse a cabo, sea a través de señas, símbolos, gestos, entre otros, que le permiten al sujeto dar sentido a su realidad, desde diversas formas que cobran relevancia en la construcción de significados.

Por otra parte, el distanciamiento social, ha incidido en que los sujetos se adapten a sus realidades a otros medios de comunicación diferentes a los que se daban en la presencialidad, lo que ha llevado a que los gestos, palabras, y formas verbales y no verbales de interacción que caracterizan a la misma, se modifiquen por formas electrónicas enmarcadas por letras, signos y símbolos de comunicación digital, despertando la necesidad de experimentar otros medios que permitan comunicar y expresar las ideas, pensamientos y sentimientos más allá de la comunicación presencial.

En relación al ámbito académico, la comunicación de la población universitaria, se ha reestructurado, por medios virtuales, que dependen del uso de dispositivos tecnológicos como el teléfono y el computador, valiéndose de plataformas que permiten la comunicación, tales como Whatsapp, Zoom, Meet y/o el correo electrónico, estas formas han permitido que el contacto entre las personas se dé y que los procesos continúen gestándose.

Por parte de Bienestar de Ingeniería, estas plataformas han sumado, ya que han alcanzado una cercanía a las realidades de los estudiantes, lo cual ha permitido irlos acompañando en este proceso de adaptación por medio del uso de programas y de las líneas que pueden sumarle a su permanencia, para fortalecer su adaptación a nuevas posibilidades de continuidad, dando cuenta que para la comunicación e interacción no es impedimento el traslado a esferas virtuales, sino por el contrario, estas pueden ser un gran aliado, para continuar con la formación universitaria.

#### **4.1. Fundamentación metodológica**

En la práctica profesional se abordó el método integrado, el cual permitió comprender la intervención desde una perspectiva amplia con realidades diversas para la prevención de la vulnerabilidad académica y la promoción de la permanencia, exponiendo las situaciones que se identificaron en la construcción del objeto de intervención, con el fin de definir uno a uno los momentos (estudio, diagnóstico, programación, ejecución, seguimiento y evaluación) los cuales permitieron analizar y comprender las problemáticas que conllevaron a la no utilización de hábitos de estudio para el proceso formativo de los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje.

Es por esto que el tipo de intervención para el desarrollo de la práctica académica regular, fue de carácter preventivo, el cual según Olga Lucía Vélez (2003) es aquel que permite que, desde las diferentes técnicas, actuar de manera anticipada sobre las causas generadoras de diferentes problemas, con la intención de evitar su aparición, enfatizando la búsqueda de recursos sociales, humanos e institucionales que mitiguen el riesgo de vulnerabilidad.

Para abordar la fundamentación metodológica a la luz de los cambios y transformaciones que se vienen dando a nivel mundial, fue necesario contemplar que no se debe perder de vista que el objeto de intervención que se desarrolló en la práctica profesional de Trabajo social, apuntó a la búsqueda de nuevas estrategias de intervención en medio de las circunstancias que se presentan, pues es importante que desde las áreas de las Ciencias Sociales, se replantee acerca de la manera adecuada de incidir en las situaciones problemáticas entorno a la academia que presentan los estudiantes nuevos y foráneos de la Facultad de Ingeniería.

Por lo anterior, las técnicas que nos permitirán llevar a cabo el desarrollo del proyecto de intervención fueron las siguientes:

#### ***4.1.1. El taller pedagógico***

Este puede definirse como un centro de reunión donde convergen variedad de concepciones educativas, estrategias didácticas y se nutre por la diversidad de criterios que producen un intercambio de ideas entre los participantes. Además, el taller pedagógico es un proceso integrador de actividades de enseñanza y aprendizaje conducentes a formar en los participantes una actitud científica, crítica y reflexiva. (Valverde & Vargas, 2015, p.86)

Los instrumentos para esta técnica fueron: la grabación del video virtual, dispositivo tecnológico (computador y/o celular), diapositivas y cuaderno de notas. De igual manera, para realizar los talleres se les preguntó a los participantes si permitían que el encuentro fuera grabado con su previa autorización, dado el caso que no permitieran hacerlo, se tomaría nota de todo el proceso que se estuviera llevando a cabo.

La utilización de estos instrumentos, permiten la transferencia de los conocimientos, saberes, percepciones y actitudes que de manera participativa expresan las personas que hacen parte del taller, las cuales son acordes a su contexto y necesidades. Asimismo, esta técnica promueve el habla, la escucha, el análisis y la recuperación de la memoria, que, de manera colectiva, permite la comprensión de otras realidades. (Chacón et, al. 2002)

#### ***4.1.2. Módulo virtual***

Un módulo virtual según Martínez, I (2008) es un elemento:

(...) muy útil como herramienta para la enseñanza. Permite la gestión de la asignatura, y son muchas sus utilidades, desde colgar los más diversos contenidos multimedia (apuntes, videos, imágenes,) hasta poder evaluar las diferentes tareas de nuestros alumnos o realizar exámenes online. Resulta esencial para crear “objetos de aprendizaje” o “unidades didácticas” y para fomentar el autoaprendizaje y el aprendizaje cooperativo. (p.1)

Para el módulo virtual que se elaborará desde la página de Ingeni@ por parte de algunos administrativos de Bienestar. Las practicantes cumplieron con la responsabilidad de brindar a estas personas el contenido del mismo. Lo cual se obtuvo, realizando la búsqueda de la información sobre los siguientes temas: Reglamento estudiantil; garantías académicas;

bienestar universitario; comunicación efectiva; oratoria y manejo de público; estrategias pedagógicas y técnicas didácticas en lo virtual. Sumado a ejercicios de evaluación y materiales de apoyo de tipo como grabaciones de talleres, diapositivas, documentos y dinámicas para la activación de espacios, entre otros; los cuales ayudarán a fortalecer el aprendizaje.

## 5. Referentes conceptuales

Esta práctica toma como conceptos centrales: la permanencia estudiantil, vulnerabilidad académica, entornos virtuales de aprendizaje y hábitos de estudio. Las definiciones conceptuales de las categorías de análisis anteriormente mencionadas, se construyeron con el fin de dar claridad frente a la concepción que se tuvo de la realidad que se vivenció, ya que son claves para orientar y dotar de sentido el proyecto de intervención.

### 5.1. Permanencia estudiantil

Para Gravini (2016) se define como una “duración firme, constancia, perseverancia, estabilidad, estancia en un lugar durante un tiempo, se ha utilizado para destacar una condición de un estudiante que se mantiene activo en una institución y que no interrumpe sus estudios” (pp.28-29)

Por lo tanto, podemos decir que la permanencia estudiantil está compuesta por acciones y estrategias institucionales, académicas, psicológicas y económicas, que tienen como finalidad contribuir a que los estudiantes mantengan una estabilidad en su proceso académico, buscando influir de manera positiva para que pueda culminar su formación educativa. Un ejemplo de esto es la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería, que, bajo un programa de permanencia estudiantil constituido por diversas líneas estratégicas, tienen como objetivo contribuir a que los estudiantes culminen su proceso académico, haciendo frente a la problemática de la deserción y brindando las diversas oportunidades que un estudiante puede obtener en una institución educativa como la Universidad de Antioquia. (Avendaño, K, Durango, Y, & Rueda, G, 2020, p.62). Ahora bajo la intención de incentivar la permanencia desde un trabajo oportuno y direccionado a la población nueva, para seguir acompañándolos a través del fortalecimiento de los medios que pueden revelar la permanencia como una opción válida y posible, aún en estos tiempos de modalidad virtual.

### 5.2. Vulnerabilidad académica

Según Moreno Crossley (2008) citado en Díaz, C y Pinto, M (2017), plantea que

(...) la vulnerabilidad también puede entenderse como el producto de un conjunto de relaciones y vinculada a procesos colectivos que estimulan el riesgo de entornos

peligrosos y se define como la incapacidad de una comunidad para absorber, mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente. Trasladado al ámbito escolar, este concepto hace referencia a aquellos individuos que experimentan una serie de dificultades marcadas a lo largo de su trayectoria escolar que les impiden sacar provecho al currículo y a las enseñanzas dentro del aula de clase. (p.48)

Los estudiantes constantemente están enfrentados a una serie de pruebas en su paso por la universidad desde diversos ámbitos como lo familiar, social, económico, psicológico o académico que influyen en sus emociones y, por ende, en sus decisiones respecto a la continuidad de su proceso.

Desde la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, los estudiantes en situación de vulnerabilidad se identifican a partir de los siguientes postulados planteados por Arroyave, M. y Gómez, M. (2020):

1. Todo aquel estudiante que se encuentra cursando por segunda vez una misma materia, debido a que la última vez la presentó como pérdida por bajo rendimiento académico (repitente).
2. Todo aquel estudiante que se encuentra cursando por tercera vez una materia debido a que las anteriores veces la presentó como pérdida por bajo rendimiento académico (tercereador).
3. Todo aquel estudiante que ha cancelado una materia por segunda vez.
4. Todo aquel estudiante que se encuentra en Periodo de Prueba por primera vez (su semestre académico quedó por debajo del promedio estipulado dentro del reglamento estudiantil).
5. Todo aquel estudiante que se encuentre en Periodo de Prueba por segunda vez (su semestre académico quedó por debajo del promedio estipulado dentro del reglamento estudiantil). p.32

### **5.3. Entornos virtuales de enseñanza- aprendizaje**

Según Vidal et al. (2008) los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje se definen generalmente como un proceso o actividad de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla fuera de un espacio físico, temporal y a través de Internet y ofrecen diversidad de medios y recursos para apoyar la enseñanza; son en la actualidad la arquitectura tecnológica que da sustento funcional a las diversas iniciativas de teleformación, no obstante, ellos no determinan los modelos y

estrategias didácticas, ya que el conocimiento o acceso a estos recursos no exime al profesor del conocimiento profundo de las condiciones de aprendizaje, ni del adecuado diseño y planeación docente, pero sí le aporta una nueva visión pedagógica que se enriquece con el uso de estas tecnologías. (p.2)

#### **5.4. Hábitos de estudio**

Según Cedeño, Alarcón y Mieles (2020), definen los hábitos de estudio como:

“[...] las distintas acciones emprendidas por el estudiante para adquirir conocimientos, a través de sus apuntes en clases, libros de textos, guías entregadas por el profesor, páginas de Internet o cualquier fuente confiable consultada para este fin y así alcanzar una meta propuesta por él mismo” (pp. 280).

En esta nueva realidad, han sido estos espacios los que han contribuido de manera satisfactoria al enriquecimiento de la intervención, permitiendo que se puedan seguir llevando a cabo, estrategias para la permanencia.

Teniendo en cuenta el proceso que se llevó a cabo durante la práctica profesional, donde se realizó el proyecto de intervención social para apoyar al *Programa de prevención de la deserción temprana y la promoción para la permanencia estudiantil* desde un aporte integral en el marco del Trabajo Social, para fortalecer las líneas de acción de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, mediante un acompañamiento cuya duración fue de 8 meses previstos para el cumplimiento de los objetivos propuestos. En lo que sigue, se presentan los avances respectivos sobre la construcción del objeto de intervención que actúa como eje de articulación para el planteamiento de la metodología y posterior ejecución de las actividades propuestas en pro de ofrecer soluciones eficientes a las necesidades sociales que pueden ser modificables ante el contexto de emergencia de salud pública por la pandemia causada por el Covid-19, en la población estudiantil.

##### **5.1.1. Contexto del objeto de intervención**

De acuerdo con el reporte de actualización emitido por la Organización Panamericana de la Salud –OPS– (2020), desde el mes de diciembre de 2019 la República Popular de China informó a la comunidad internacional el surgimiento de una nueva enfermedad a causa de un nuevo tipo de coronavirus, del SARS-CoV-2 (coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo

severo), y posterior a ello, en el mes de enero del 2020, la Organización Mundial de la Salud – OMS- declaró un estado de Emergencia en la Salud Pública, pues en poco tiempo, la enfermedad asociada a este nuevo virus, COVID-19, pasó de ser un brote localizado a propagarse rápidamente a una escala global.

A la fecha, las cifras indican que hay más de 2 millones de muertos víctimas de la enfermedad, y el número de casos asciende a más de 90 millones a nivel global (Ministerio de Salud, 2021). Luego, en Colombia, el Ministerio de Salud (2021) reporta más de 50 mil decesos y cerca de 2 millones de casos confirmados. No obstante, la OMS no solo se ha referido a la gravedad de la enfermedad COVID-19 sino que ha reconocido la perturbación y el efecto negativo que esta pandemia ha tenido sobre los aspectos sociales y económicos a razón de las medidas implementadas para controlar la transmisión del virus y el colapso de los sistemas de salud alrededor del mundo (OMS, 2020).

En el caso específico de Colombia, el primer caso confirmado de COVID-19 tuvo lugar en el mes de marzo del año 2020 y a partir de este hecho, así como del monitoreo de la transmisión del virus en el país, el presidente de la República, Iván Duque, declaró estado Emergencia Sanitaria por medio de la Resolución 385 en el mismo mes demandando el aislamiento obligatorio de todos los ciudadanos (Minsalud, 2020; Resolución 385, 2020). Desde la fecha, son múltiples las medidas que se han tomado tanto a nivel nacional, como a nivel departamental y municipal por parte de los gobernantes para prevenir la transmisión y contener la propagación masiva del virus por medio del aislamiento, las cuarentenas, el distanciamiento social y la promoción de medidas de bioseguridad, entre otras restricciones y/o estrategias (OMS, 2020;).

Por supuesto, el Ministerio de Educación no fue una excepción y también se acogió a las disposiciones anunciadas por el presidente Iván Duque en marzo de 2020, suspendiendo todas las actividades presenciales tanto en colegios como en instituciones de educación superior públicas y privadas. Derivado de esta situación, la principal estrategia del sector educativo en el país para seguir en marcha pese al escenario de salud pública, ha estado direccionada a la implementación de la educación en modalidad virtual generando grandes desafíos para las instituciones, los docentes, los estudiantes y sus familias en general (Ligarretto, 2020).

Al respecto de los desafíos que presentaron los estudiantes y sus familias cabe resaltar lo ya mencionado, frente al cambio repentino e inesperado de las condiciones socioeconómicas en los hogares colombianos, donde las entradas económicas y por tanto, las facilidades y el

bienestar social y físico se han desmejorado; se han perdido empleos, se han tenido que cerrar negocios y/o empresas familiares, y de manera general, han cambiado radicalmente la estabilidad económica de la gran mayoría de las familias en el país. Lo anterior, incluso, ante las medidas adoptadas más recientemente a nivel nacional como el aislamiento inteligente, cuya dinámica ha estado enfocada a permitir una reactivación en la economía nacional.

Como es previsible, el escenario socioeconómico y todos los impactos negativos de la pandemia por la enfermedad COVID-19 han tenido repercusiones en las dinámicas del sector educativo, no solo por las limitaciones técnicas, tecnológicas, de infraestructura y de accesibilidad tanto para estudiantes como para los docentes, sino por las afectaciones sobre el curso normal en el desarrollo de las actividades académicas y las afectaciones a nivel psicosocial, familiar y emocional de los estudiantes (Ligarretto, 2020; Apaza, Seminario & Santa-Cruz, 2020).

De hecho, pese a que el Gobierno Nacional ha destinado recursos para garantizar Matrícula Cero, reduciendo la carga de los estudiantes y sus familias, en las universidades públicas del país las cifras de deserción estudiantil se proyectaron entre el 20 y el 30% (Bustamante, 2020; Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2020). Luego, se han puesto sobre la mesa otros temas como la desmotivación, el desinterés, la “pereza”, la ansiedad y el estrés en los estudiantes debido a la virtualidad, lo cual de manera conjunta contribuye a incrementar la vulnerabilidad de los estudiantes y la susceptibilidad a la deserción académica (Bustamante, 2020; Apaza, Seminario & Santa-Cruz, 2020).

## 6. Objeto de intervención

Derivado del actual escenario generado por la Emergencia en la Salud Pública a nivel nacional consecuencia de la pandemia por COVID-19, el sector educativo en Colombia se ha visto ampliamente afectado y se han tenido que generar nuevas estrategias para continuar con los programas de formación en todo los niveles educativos a pesar de las medidas de aislamiento preventivo, cuarentena y demás restricciones, lo que ha ocasionado una transición desde la modalidad presencial hacia la modalidad virtual. Además, el cambio inesperado de las condiciones socioeconómicas y la adaptabilidad a estos procesos por parte de los estudiantes especialmente, se han convertido en motivos de preocupación debido a los desafíos que representan para el rendimiento académico y la permanencia de estos mismos en las instituciones educativas.

Aunque en el caso de la Universidad de Antioquia el escenario es general, la construcción del objeto de intervención del campo de práctica del cual se da cuenta en el presente informe, se enmarca en la prevención de la deserción académica y la promoción de la permanencia de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería desde la Unidad de Bienestar y sus diferentes líneas de acción, mediante el abordaje y la promoción de buenos hábitos de estudio.

Lo anterior, comprendiendo que es una de las facultades más grandes de la Universidad, que atiende a una gran parte de la población estudiantil y que la intervención permite realizar una contribución positiva en pro de fortalecer el *Programa de prevención de la deserción temprana y promoción de la permanencia estudiantil*.

En ese sentido, es importante mencionar que el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación Nacional con la *Matrícula Cero*, así como la misma Universidad de Antioquia por medio del préstamo o donación de equipos, el suministro de conexión a internet, ayudas alimentarias, capacitaciones, garantías académicas que dieron flexibilidad y acompañamiento psicosocial, han realizado grandes esfuerzos que de manera conjunta han contribuido al control de la deserción de los estudiantes; hasta el pasado 15 de septiembre de 2020 la oficina de Admisiones indicó que el 98.6% de los estudiantes antiguos se matricularon y que un 86.3% de los cupos para nuevos estudiantes fueron cubiertos dejando resultados positivos para la convocatoria 2020-1 pese a las circunstancias (Hernández, 2020). No obstante, se destaca que, para el caso específico de la Facultad de Ingeniería, en el último semestre culminado 2019-2, la tasa de estudiantes en situación académica incompleta fue de 2.455, 32 estudiantes en deserción y 1.350 estudiantes quedaron en periodo de prueba.

Es así como, desde estas acciones emprendidas ya se han abordado diferentes factores que han venido afectando el rendimiento académico y la permanencia de los estudiantes en el escenario de emergencia pública y educación virtual en la Universidad de Antioquia, considerando necesario realizar un énfasis especial en la enseñanza y la promoción de buenas prácticas y hábitos de estudio para facilitar la adaptación de los estudiantes a la modalidad de formación en entornos virtuales de manera exitosa, especialmente de aquellos estudiantes en condición de nuevos y foráneos durante semestre 2021-1 y 2021-1 en la Facultad de Ingeniería.

El rendimiento académico y los hábitos de estudios están íntimamente relacionados y es por eso que no se puede pasar por alto su importancia. Formalmente, un hábito se define como el “conjunto de las costumbres y las maneras de percibir, sentir, juzgar, decidir y pensar” de un individuo (Cedeño, Alarcón y Mieles, 2020, pp. 280). Asimismo, en lo referido a los hábitos de estudio, estos son considerados como:

“ [...] las distintas acciones emprendidas por el estudiante para adquirir conocimientos, a través de sus apuntes en clases, libros de textos, guías entregadas por el profesor, páginas de Internet o cualquier fuente confiable consultada para este fin y así alcanzar una meta propuesta por él mismo” (Cedeño, Alarcón y Mieles, 2020, pp. 280).

De esta manera, si bien en los procesos de formación el docente realiza una serie de acciones para brindar el conocimiento a sus estudiantes, son estos últimos quienes deben desarrollar una capacidad de reflexión propia y un nivel de autonomía suficiente que les permita adquirir esa información, apropiarse de ella y, desarrollar habilidades y competencia académicas para enfrentarse al mundo desde lo profesional (Ortega, 2012).

Los hábitos de estudio son los que les permiten a los estudiantes construir dominio propio, enfoques claros hacia dónde dirigirse y les ayudan a encontrar los puntos de partida en pro de la consecución de objetivos específicos en los procesos de aprendizaje. Son los hábitos de estudio aquellos que les permiten sentir a los estudiantes que hay un rumbo o meta en lo que hacen, además de brindarles la oportunidad de obtener mejores resultados a través de su desempeño, pues la disciplina se convierte en un aliado importante que puede sumar a la permanencia en la Universidad. De acuerdo con Cedeño, Alarcón y Mieles (2020), el estudio intencional y el esfuerzo mediado por buenos hábitos de estudio no sólo condicionan en el rendimiento intelectual y académico de los estudiantes, sino que inciden positivamente en su estabilidad emocional y su salud mental.

En lo referente a los entornos virtuales que hoy están condicionando y desafiando a los estudiantes, se cree necesario aprender a utilizar estrategias y herramientas que les permitan adaptarse a estos espacios dinámicos y cambiantes, aún más cuando están iniciando un nivel de educación diferente a la Educación Básica y Media.

**Tabla 2**

*Análisis interno y externo de la realidad social a intervenir*

### Análisis interno y externo de la realidad social a intervenir

<b>Análisis externo</b>	
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fomento y promoción de una transformación hacia lo digital (tanto en educación como en trabajo)</li> <li>● Amplio uso de redes sociales y recursos web</li> <li>● El reconocimiento de la importancia del Bienestar Universitario en el Sector educativo.</li> <li>● Beneficios otorgados por las diferentes dependencias de la Universidad de Antioquia para abordar otras afectaciones que surgen y ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Crisis económica generalizada por la pandemia del Covid-19</li> <li>● El desempleo y la pobreza, profundizados por la pandemia</li> <li>● Las deficiencias en conectividad en zonas rurales</li> <li>● Presupuesto reducido en las universidades públicas</li> </ul>
<b>Análisis interno</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Existencia previa del <i>Programa de prevención de la deserción temprana y la promoción para la permanencia estudiantil</i> de la Unidad de Bienestar Universitario de la Facultad de Ingeniería</li> <li>● La Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería es una dependencia reconocida y con buena reputación, ha generado vínculos muy fuertes con la comunidad universitaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Falta de caracterización de las situaciones tanto económicas como académicas y psicosociales de los estudiantes en admisión</li> <li>● No se han emprendido acciones para favorecer y promover buenos hábitos de estudio en los estudiantes.</li> <li>● Los estudiantes presentan condiciones socioeconómicas vulnerables</li> <li>● Espacios y ambientes de estudio no propicios para desarrollar las actividades</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Garantías académicas en apoyo a la comunidad estudiantil de la Universidad de Antioquia (flexibilidad académica) que permiten la flexibilidad en calificaciones, por ejemplo, y además, favorecen el bienestar de los estudiantes.</li> <li>● La Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería tiene una subdependencia de comunicación y divulgación, lo cual contribuye con la publicidad de las actividades propuestas.</li> <li>● Personal capacitado y dispuesto a atender las necesidades de los estudiantes desde las Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería.</li> <li>● Disposición de los estudiantes para acudir a las dependencias de Bienestar Universitario en busca de ayuda.</li> <li>● La mayoría de los estudiantes están familiarizados con el uso de herramientas y recursos TIC. (Según formulario “Conozcámonos”)</li> </ul>	<p>académicas en el marco de la pandemia y las actividades que se realizan en el hogar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reducción del tiempo disponible para estudiar debido a que los estudiantes deben asumir nuevos compromisos y responsabilidades en simultáneo con su proceso de formación.</li> <li>● Aumento de las responsabilidades de los estudiantes (trabajo, familia, tareas del hogar, etc.)</li> <li>● Los estudiantes no están acostumbrados a estudiar en entornos virtuales, lo cual genera indisposición, desmotivación, desinterés, ansiedad, estrés, entre otros, que perjudican su rendimiento académico.</li> </ul>
---	---

### 6.1. Caracterización de las debilidades

- Falta de caracterización de las situaciones tanto económica como académica y psicosocial de los estudiantes recién admitidos

La Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería cuenta solo con la información proporcionada por otras dependencias como la de Admisiones y Académicas de donde se obtiene información general sobre la situación a grandes rasgos de los estudiantes. No existía información actualizada sobre cómo el contexto de la pandemia ha cambiado su situación económica, académica, laboral y familiar, ni se conocen otros factores relacionados con la salud mental, por ejemplo, que son de gran relevancia para identificar nuevos problemas y en tal caso, para la planeación y ejecución de nuevas acciones para atender a la comunidad estudiantil en pro de prever y garantizar el bienestar.

- No se han emprendido acciones para favorecer y promover buenos hábitos de estudio en los estudiantes.

Si bien, la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería tiene diferentes líneas de acción activas ante el escenario de virtualidad dentro del programa de prevención a la deserción que incluyen Tutorías Académicas, Nívelate con Bienestar, Plan Padrino, Asesorías Sociopedagógicas, Seguimiento a la Vulnerabilidad y Familias en la U, no se ha identificado que esta dependencia adelante explícitamente acciones y actividades enfocadas a la creación y el fomento de hábitos de estudio en los estudiantes, ni durante la presencialidad ni durante la virtualidad.

- Los estudiantes presentan condiciones socioeconómicas vulnerables

De acuerdo con la caracterización de la población estudiantil de la Facultad de Ingeniería, objeto de intervención, estudiantes recientemente admitidos y foráneos (2020-1), el 85.96 % de los estudiantes tienen un estrato socioeconómico entre 1 y 3. El Dane (s.f.) expone que las personas que corresponden a estos estratos socioeconómicos bajos son quienes albergan menos recursos, y aunque se trata de una clasificación de las viviendas o predios, se encuentra estrechamente relacionada con las diferencias en la capacidad económica y adquisitiva, y el nivel de pobreza o riqueza. Ahora, las condiciones socioeconómicas de muchas familias, especialmente aquellas con gran vulnerabilidad, han cambiado a causa de la pandemia y todas las restricciones impuestas por el gobierno para contener la propagación de la COVID-19. Se ha incrementado el desempleo y el trabajo informal, e incluso se han cerrado muchas empresas o negocios pequeños/familiares, lo cual ha tenido gran incidencia en los ingresos de los hogares y han condicionado la posibilidad de satisfacer las necesidades más básicas.

- Espacios y ambientes de estudio no propicios para desarrollar las actividades académicas en el marco de la pandemia y las actividades que se realizan en el hogar.

Teniendo presente que las condiciones socioeconómicas de los estudiantes admitidos y foráneos, quienes son la población objeto de intervención, se pueden inferir que las condiciones de las viviendas que estos y sus familias habitan no corresponden con un lugar apto y pertinente para desarrollar las actividades académicas propuestas. Son muchos los escenarios que pueden considerarse, tales como el espacio reducido, la falta de iluminación, las falencias en la conectividad e incluso, la ausencia de esta, la falta o la precariedad en lo que se refiere a equipos de cómputo, la exposición al ruido generado ya sea dentro de la casa o en la calle, la falta de escritorios y sillas ergonómicamente viables, o la necesidad de compartir espacios y recursos

con las demás personas con las que se convive debido a las modalidades de trabajo en casa o educación por medios remotos en todos los niveles de educación, entre otras.

- Reducción del tiempo disponible para estudiar

Uno de los grandes desafíos para los estudiantes se refiere justamente con la reducción del tiempo disponible para atender a las clases sincrónicas programadas y para desarrollar las actividades propuestas en cada asignatura. Lo anterior, debido a que derivado de las condiciones socioeconómicas vulnerables muchos estudiantes han tenido que acceder a diferentes oportunidades de trabajo tanto presencial como desde el hogar (teletrabajo) para solventar las necesidades de sus hogares, y, por otra parte, otros han tenido que asumir mayores responsabilidades estando en casa como cocinar, realizar aseo o cuidar a terceros (hermanos menores, hijos, adultos mayores o enfermos), de manera simultánea.

- Aumento de las responsabilidades de los estudiantes (trabajo, familia, tareas del hogar, etc.)

Como se mencionaba anteriormente, la modalidad virtual y las actividades desde el hogar, han cambiado las dinámicas al interior de las familias y han implicado para muchos estudiantes la obligación de asumir nuevas tareas que normalmente no realizan, como las tareas del hogar, la preparación de comidas o el cuidado de terceros que conviven con ellos (hijos, hermanos, adultos mayores, enfermos, etc.).

- Los estudiantes no están acostumbrados a estudiar en entornos virtuales, lo cual genera indisposición, desmotivación, desinterés, ansiedad, estrés, entre otros, que perjudican su rendimiento académico.

El cambio de modalidad presencial a virtual, sumado al cambio en las dinámicas familiares, la vulnerabilidad económica, el aislamiento y la falta de interacciones sociales generan un impacto negativo en los estudiantes tanto a nivel psicosocial como emocional, disminuyendo la satisfacción de realizar sus actividades académicas y el aprendizaje. La monotonía profundiza la indisposición, la incomodidad y el desinterés de los estudiantes para desempeñarse de la mejor manera, e incluso posibilita la aparición de diferentes condiciones, trastornos o enfermedades como la ansiedad y el estrés. Todo este escenario en conjunto influye el desempeño, el rendimiento académico y por eso mismo, puede incidir de manera determinante sobre la permanencia de los estudiantes en la universidad.

De otro modo, la falta de costumbre y de apropiación de buenos hábitos de estudio bajo una modalidad virtual, contribuyen con la desmotivación, la frustración y la incomodidad de los estudiantes sobre el cómo se está llevando su proceso de formación profesional.

- El entorno donde se desarrollan las actividades académicas, generalmente, están llenos de distractores.

Reiterando las deficiencias existentes en los espacios y ambientes donde los estudiantes están desarrollando sus actividades académicas, se identifican diferentes distractores como ruidos o más personas en el mismo espacio que interrumpen, al igual que otros distractores como el celular, las redes sociales y otras aplicaciones web o en los dispositivos móviles que erradican la concentración del estudiante y entorpecen los procesos de enseñanza –aprendizaje que de por sí ya tienen muchos más desafíos en el escenario de pandemia como se ha mencionado anteriormente.

**Figura 11****Construcción de árbol de problemas causa – efecto**

*Nota:* Elaboración propia, 2021.

## 6.2. Priorización de viabilidad y factibilidad de las alternativas de solución diseñadas

Las alternativas de solución que se pusieron en consideración contemplan aquellas dificultades que son causantes de la deserción estudiantil y que no han sido abordadas por otras dependencias de la misma Universidad, pues ya se mencionó con anterioridad que se han tomado, por ejemplo, acciones para solventar la conectividad, la falta de dispositivos tecnológicos, capacitaciones para usar herramientas digitales, ayudas alimentarias y económicas, entre otras.

Asimismo, se sabe que otros acompañamientos en lo referente a lo psicosocial y a lo académico se ha venido realizando aún bajo el teletrabajo desde Bienestar de la Facultad de Ingeniería en pro del cumplimiento de los objetivos que persiguen algunas de las líneas que ha sido posible mantener activas en el marco del programa de prevención a la deserción ante la pandemia por Covid 19. El enfoque primordial en los hábitos de estudio se considera una estrategia transversal a las actividades de acompañamiento, soporte y tutoría académica para mitigar los efectos de la virtualidad, de la pandemia por sí misma y para reducir la vulnerabilidad de los estudiantes a la deserción.

Criterios a tener en cuenta:

- C1.** Contribuye con la disminución de los índices de deserción en la Facultad de Ingeniería de la UdeA
- C2.** Mejora el rendimiento académico de los estudiantes nuevos y foráneos
- C3.** Contribuye con el quehacer y el cumplimiento de los objetivos de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería, especialmente con aquellos relacionados con el *“Programa de prevención de la deserción temprana y la promoción para la permanencia estudiantil”*
- C4.** Favorece el bienestar de los estudiantes sujetos de intervención
- C5.** Hay disponibilidad de recursos humanos para llevar a cabo las estrategias
- C6.** Hay disponibilidad de recursos monetarios para llevar a cabo las estrategias

**Tabla 3***Viabilidad y factibilidad del proceso*

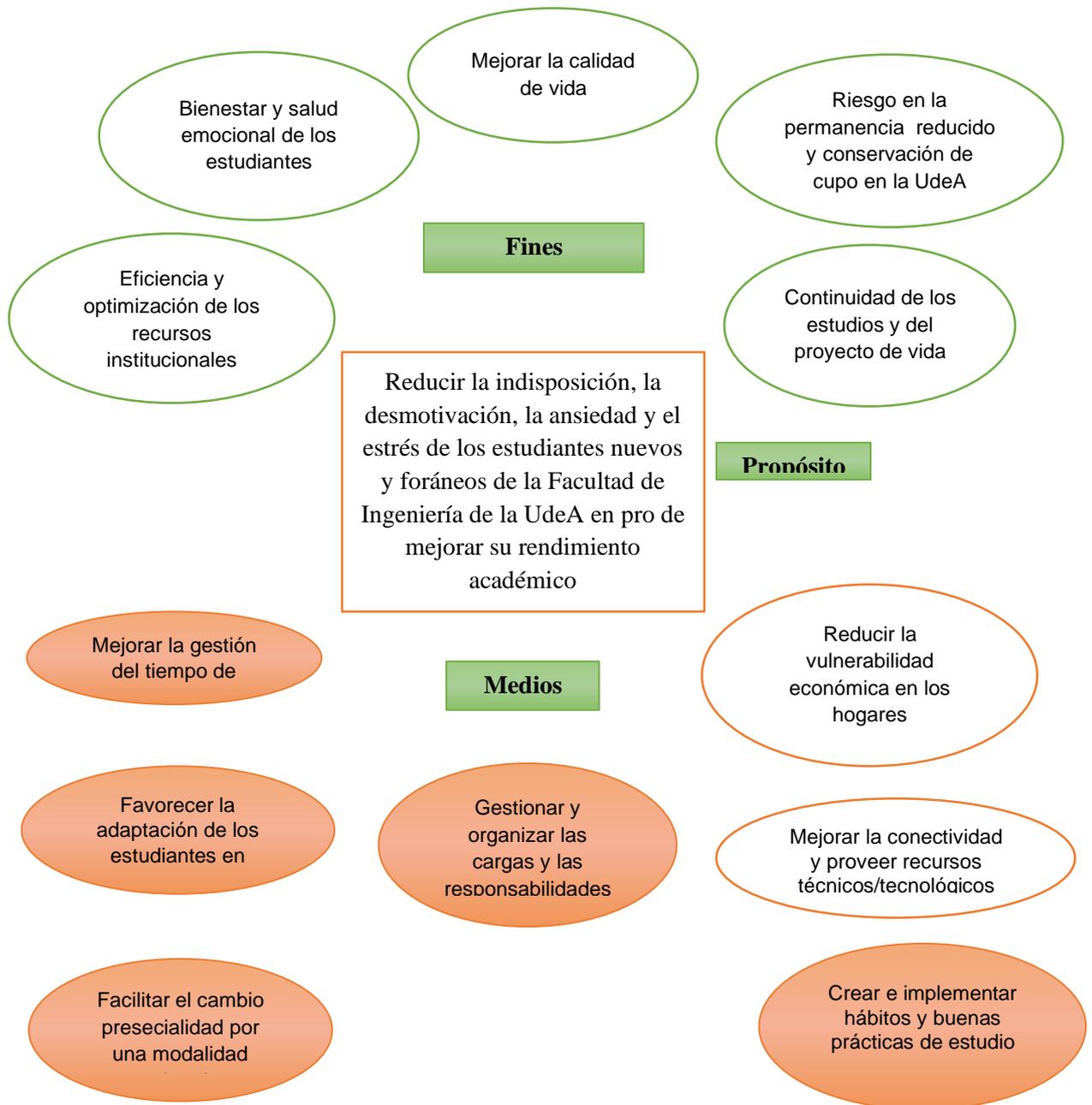
Problema	Alternativa de solución	Estrategia	Viabilidad	Factibilidad
Los estudiantes no están acostumbrados a estudiar en entornos virtuales, lo cual genera indisposición, desmotivación, desinterés, ansiedad, estrés, entre otros, que perjudican su rendimiento académico.	Recolectar información sobre las condiciones que presentan los estudiantes admitidos en los semestres 2020-1, y foráneos para generar un diagnóstico	Encuesta “ <i>Conozcámonos</i> ” realizada a través de un Formulario de Google a los estudiantes sujetos de intervención (nuevos y foráneos)	SI	SI
	Contribuir con la creación y promoción a la implementación de hábitos y buenas prácticas de estudio ante el escenario y los desafíos actuales.	Seis (6) Talleres enfocados a los hábitos de estudio y otras temáticas relacionadas.  Creación de material audiovisual.	SI	SI
	Creación de un módulo virtual que pueda ser subido a la plataforma Ingeni@.	Crear el contenido de un módulo virtual con temas como: hábitos de estudio, manejo de estrés y ansiedad, garantías académicas, entre otros, dirigido a la comunidad universitaria	SI	SI

Al respecto de la factibilidad, la afirmación es positiva debido a que se han dispuesto y se seguirá disponiendo de los recursos propios para respaldar el proyecto de intervención social descrito. Esto, teniendo presente que los recursos tecnológicos son los más usados (computador y conexión a internet), y el recurso humano comprende una colaboración entre los practicantes y los profesionales que hacen parte de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería.

### **Construcción de árbol de propósitos medio – fin – definición de la acción posible a intervenir**

En correspondencia al árbol del problema sobre el cual se ha estado planteando el desarrollo de la práctica profesional de intervención social, se construyó el árbol de propósito

u objetivo. En el árbol que se muestra, se resaltan principalmente los medios que son viables y factibles de modificación por medio de las estrategias y las alternativas de solución diseñadas/ejecutadas.

**Figura 12***Árbol de propósitos**Nota:* Elaboración propia, 2021.

### **6.3. Caracterización del propósito definido**

#### **6.3.1. Propósito definido**

Reducir la indisposición, la desmotivación, la ansiedad y el estrés de los estudiantes nuevos y foráneos de la Facultad de Ingeniería de la UdeA en pro de mejorar su rendimiento académico

#### **6.3.2. Caracterización**

Una de las mayores preocupaciones al interior no solo de la Facultad de Ingeniería y de la Universidad de Antioquia, sino del Sector educativo en general, es la deserción estudiantil ante la crisis derivada de la pandemia por COVID 19 y el cambio de modalidad presencial a virtual. Son muchas las causas que condicionan la permanencia de los estudiantes, limitan el ingreso de nuevos estudiantes y afectan el rendimiento académico de los mismos. Dicho esto, el objetivo principal de este proyecto de intervención se refiere a reducir la desmotivación, la ansiedad y el estrés de los estudiantes que se enfrentan a una educación superior en modalidad virtual ante la contingencia de salud pública.

A partir de los planteamientos anteriormente realizados, se han establecido dos alternativas que contribuyen con el cumplimiento de este propósito a través de varias estrategias propuestas para la recolección de información, el diagnóstico y la promoción de hábitos de estudio entre los estudiantes sujetos de intervención, que junto a las demás acciones emprendidas por la misma Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería, otras dependencias de esta facultad y de la Universidad de Antioquia reducen la vulnerabilidad del estudiantado y mitigan los riesgos de perder la permanencia para continuar con sus planes de formación y sus proyectos de vida.

### **6.4. Presentación del plan de prácticas y cronograma ejecutado**

A continuación, se presenta el plan de prácticas previamente establecido y el cumplimiento de las actividades propuestas en coherencia con el cronograma definido.

### **6.5. Diagnóstico y Planeación**

La entrega del Primer Informe de la Práctica Profesional que finaliza, se realizó el día 18 de noviembre del año 2020. Para la producción de dicho documento se dio cumplimiento en primera instancia, a la etapa de diagnóstico donde se realizó la recolección de información para darle contextualización al campo de acción de la práctica, poniendo en consideración todo el

marco referencial y conceptual relacionado con el Bienestar Universitario a nivel nacional, así como dentro de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia. Luego, se realizó especial énfasis en la caracterización del “Programa de prevención de la deserción temprana y la promoción para la permanencia estudiantil” y las diferentes líneas de acción.

En lo que se refiere a la identificación del problema y a la caracterización de la población sujeta de intervención definida, para ello se realizó el formulario denominado “Conozcámonos” por medio de una encuesta de Google, es decir, usando recursos digitales, a los estudiantes recién admitidos y foráneos en el semestre del 2020-01 (Ver Anexo 1). Esta encuesta buscaba identificar, caracterizar a la población de estudio y conocer las condiciones bajo las cuales estaban realizando su proceso de formación, incluyendo las dificultades académicas. En total, la cantidad de individuos caracterizados como nuevos admitidos a programas de ingeniería y foráneos para el semestre 2020-01 fue de 164 individuos.

### Figura 13

#### Formulario de Conozcámonos



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
Facultad de Ingeniería

BIENESTAR  
¡CUIDA DE TI!

Sección 1 de 6

Conozcámonos - Facultad de Ingeniería

Reconocemos que somos diversos y muchos de nuestros estudiantes provienen de otros departamentos del

Después de la sección 1 Ir a la sección siguiente

Fuente: Archivo personal, Bienestar de Ingeniería

Se destaca el hecho de que los estudiantes encuestados manifestaron reconocer que su principal falencia académica estaba relacionada con los “Hábitos de Estudio” lo que permitió delimitar la problemática y el objeto de intervención específicamente, incluyendo la población objetivo y la definición de las actividades pertinentes, viables y factibles.

Por otra parte, la etapa de Planeación contempló la construcción del plan de acción en general, incluyendo la definición de las líneas de acción sobre las cuales se intervino en la práctica profesional, los objetivos, las metas, las tareas a realizar y el cronograma completo para la programación de actividades comprendido entre los meses de octubre de 2020 y junio de 2021.

Lo anterior, da cumplimiento al 100% de las actividades previstas para las etapas de Diagnóstico y Planeación de la práctica.

Previamente a la ejecución del proyecto, no solo se realizaron los respectivos procesos de planificación y preparación de los talleres propuestos, sino que se facilitó la realización de 4 encuentros antes de la finalización del año 2020, que permitieron recoger la información sobre los diversos temas que aportaban a los hábitos de estudio y de los cuales surgió el plan de acción en torno a la ejecución del proyecto de intervención. Se destaca que la convocatoria para dichos talleres se realizó únicamente a los estudiantes nuevos y foráneos, que corresponden a la población sujeta de intervención en el proyecto.

El *primer taller* desarrollado se denominó “Manejo de los Hábitos de Estudio”. La convocatoria se realizó previamente por medio de un formulario de Google para la inscripción divulgado a través del correo de Trabajo Social de Bienestar de la Facultad de Ingeniería, dirigido por las practicantes de Trabajo Social. Este taller tuvo lugar el día 26 del mes de octubre del año 2020 con hora de inicio a la 10 am, donde asistieron 37 estudiantes de 38 inscritos. En suma, la duración de este taller fue de una hora con 40 minutos.

## Figura 14

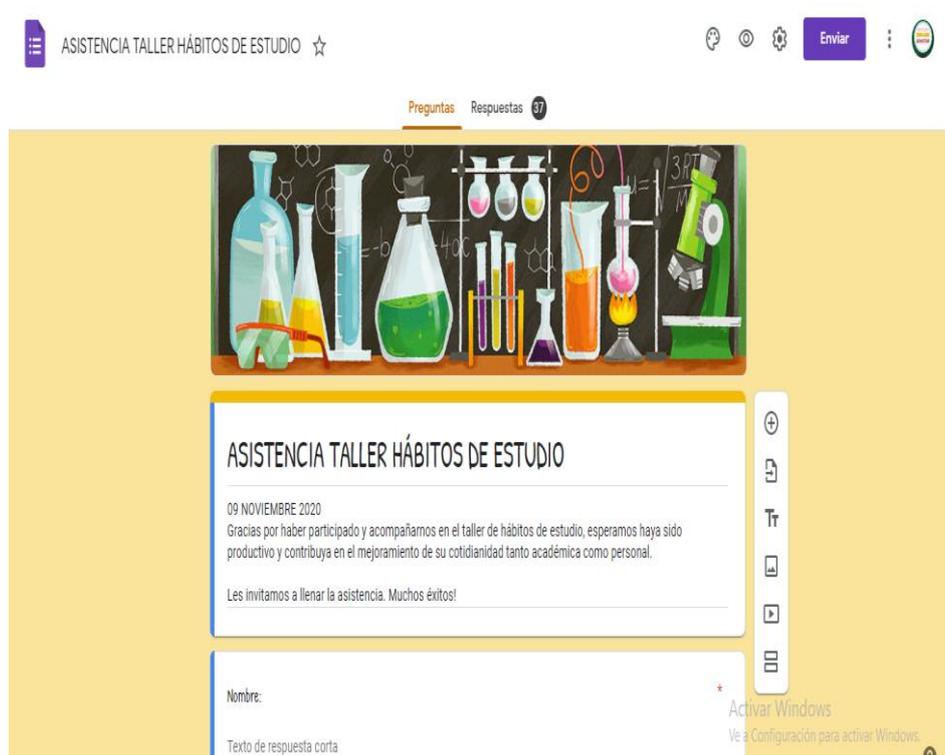
### Taller #1 Manejo de hábitos de estudio



Fuente: Archivo personal, Bienestar de Ingeniería

**Figura 15**

*Formulario de asistencia del Taller Manejo de hábitos de estudio*



*Fuente:* Archivo personal, Bienestar de Ingeniería

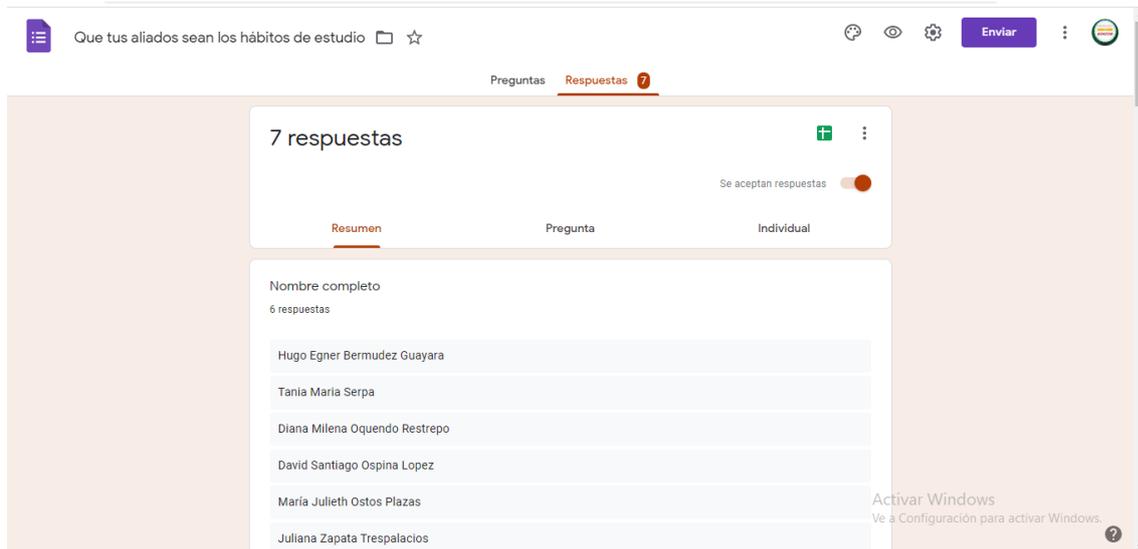
El **segundo taller** realizado correspondió al mismo Taller sobre “Manejo de los Hábitos de Estudio” pero en un horario opcional en horas de la tarde siendo el día 2 del mes de noviembre del año 2020 con horario de inicio a las 3 pm. Para esta sesión, se registraron 2 estudiantes asistentes frente a un solo inscrito. Además, se especifica que la duración de este taller fue de 1 hora 20 minutos, y fue desarrollado por 2 de las practicantes activas.

El **tercer taller** llamado “Que tus aliados sean tus hábitos de estudio”, se realizó antes de salir a vacaciones el día 14 del mes de diciembre del año 2020. A esta sesión asistieron 5 estudiantes en total. Es importante resaltar que como parte del taller se desarrolló de manera conjunta con los estudiantes una matriz DOFA, siendo respondida únicamente por uno de los estudiantes asistentes. La duración de la sesión fue de 38 minutos y fue dirigida por las 3 practicantes activas.

Luego, se construyó un formulario de Google con las preguntas construidas durante la actividad sobre la matriz DOFA y se realizó su envío a toda la población sujeta de intervención. En esta actividad, se recibieron respuesta de siete estudiantes.

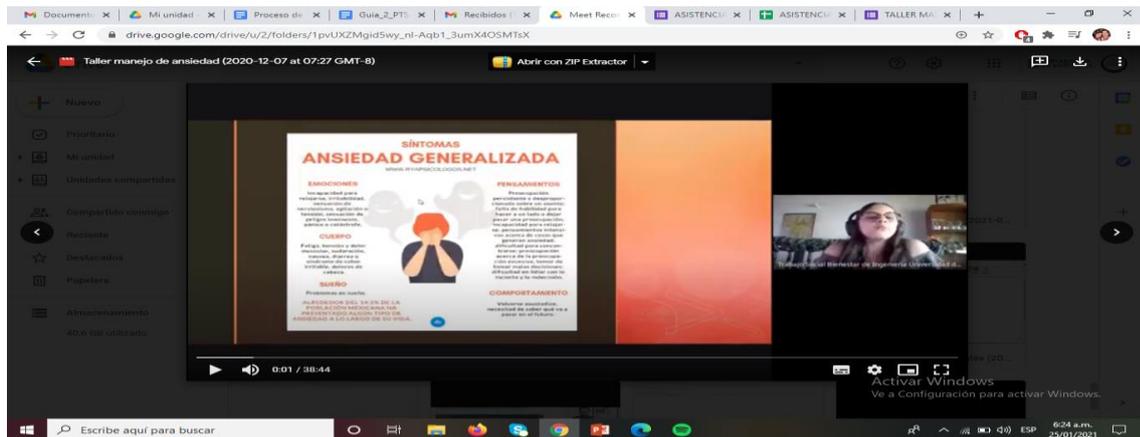
### Figura 16

Formulario “*Que tus aliados sean tus hábitos de estudio*”



Fuente: Archivo personal, Bienestar de Ingeniería

Finalmente, el **Cuarto Taller** se denominó “Manejo del Estrés y la Ansiedad”. En esta sesión fue realizada el 7 de diciembre del año 2020, y se inscribieron 19 estudiantes de los cuales asistieron 9. Asimismo, se especifica que el taller tuvo una duración de 1 hora con 39 minutos. y fue dirigido por las 3 practicantes activas en Bienestar de la Facultad de Ingeniería.

**Figura 17***Taller manejo de la ansiedad*

Fuente: Archivo personal, Bienestar de Ingeniería

A continuación, se muestra una tabla que sintetiza el avance en la realización de los talleres planteados como estrategia para enfrentar el objeto de intervención:

**Tabla 4***Avance en realización de talleres planeados*

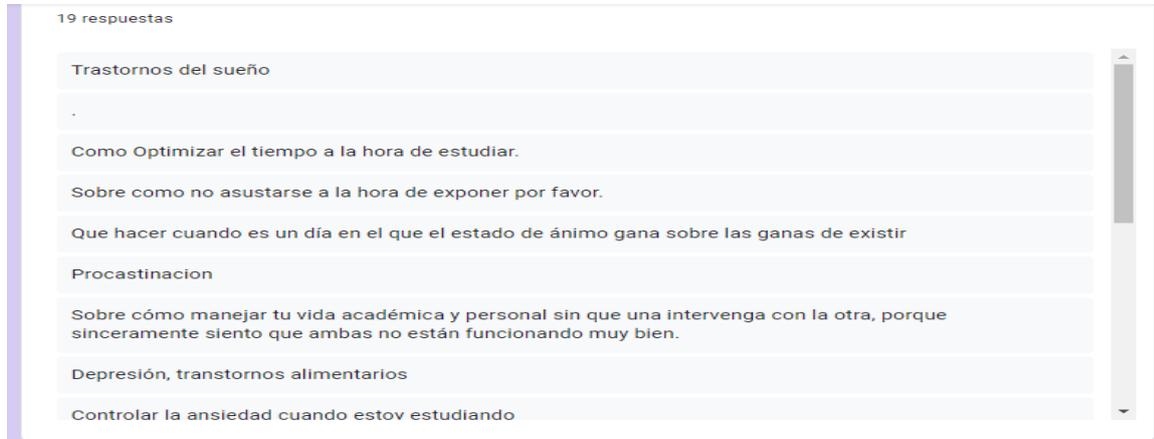
Fecha	Taller	Descripción
26 de octubre de 2020	Manejo de los Hábitos de Estudio	38 inscritos 37 asistentes
02 de noviembre de 2020	Manejo de los Hábitos de Estudio	1 inscrito 2 asistentes Horario opcional
14 de diciembre	Que tus aliados sean tus hábitos de estudio	5 asistentes Se realizó el ejercicio de la matriz DOFA
7 de diciembre de 2020	Manejo del Estrés y la Ansiedad	19 inscritos 9 asistentes Se realizó la consulta explorativa sobre intereses de los estudiantes.

De otro modo, se realizó una exploración sobre los temas en los que los estudiantes, sujetos de intervención tenían mayor interés. Este proceso tuvo lugar al finalizar la sesión del

Taller No 4 por medio del diligenciamiento de un Formulario de Google. Las Figuras 9 y 10 muestran las respuestas de los 19 estudiantes participantes.

### Figura 18

#### Evidencias de las respuestas obtenidas en la exploración de intereses



Fuente: Archivo personal, Bienestar de Ingeniería

Por lo anterior, se realizó una modificación del cronograma con respecto a los talleres planeados para llevar a cabo en la etapa de ejecución, donde se tuvo en cuenta temáticas relacionadas con los hábitos de estudio como lo son: control de la pereza, organización del tiempo, el manejo del estrés y la ansiedad, la procrastinación y la frustración, que se realizaron a partir del mes de marzo del 2021.

#### 6.5.1. Alternativas de solución

Con lo anterior, es pertinente mencionar que las alternativas de solución, tienen diversos fines y/o propósitos, los cuales son

### **6.5.2. *Mejorar la calidad de vida***

Por medio de talleres sobre manejo de estrés y ansiedad que les permitan a los estudiantes encontrar una estabilidad en sus emociones a través de actividades que les posibiliten expresar y por ende, comprender qué es lo que sienten o viven en su proceso de formación, con el fin de analizar e identificar las posibles situaciones que pueden detonar en ellos, diversos malestares que se trasladan y se somatizan en el cuerpo, generando estrés, ansiedad y demás enfermedades que dificultan la continuidad en el proceso de aprendizaje.

### **6.5.3. *Riesgo en la permanencia reducido y conservación del cupo en la UdeA***

Esto se busca evitar a través de talleres sobre cómo evitar la procrastinación y la pereza a realizar las diversas actividades, lo cual es algo con lo que la comunidad estudiantil debe luchar constantemente, en especial en la modalidad virtual en la que actualmente se encuentra la Universidad de Antioquia, despertando en ellos la idea de desertar, por lo que con estos talleres se busca que ellos puedan dominar este tipo de debilidades u obstáculos y así alivianar un poco la deserción académica.

### **6.5.4. *Continuidad de los estudios y de los proyectos de vida***

Incentivar a través de buenas técnicas de estudio, la motivación para alcanzar los logros propuestos al comenzar la carrera, y a su vez fortalecer en ellos la capacidad de resiliencia y responsabilidad que tanto es fundamental para la vida.

### **6.5.5. *Eficiencia y optimización de los recursos institucionales***

Por medio de charlas y capacitaciones sobre las diferentes oportunidades y beneficios que tienen los estudiantes hoy en la modalidad virtual, las cuales apoyan al mismo para su continuidad en la Universidad. Un ejemplo de esto, son las garantías académicas, las cuales han sido pertinentes para este proceso, dado que brindan la opción de continuar sus estudios sin la totalidad de créditos requeridos, es posible cancelar materias después de ser cursadas hasta el 100%, entre otras posibilidades, que no se presentaban en la presencialidad; facilitando así, que puedan avanzar a pesar de las dificultades que presenten.

### ***6.5.6. Bienestar y salud emocional de los estudiantes***

Para esto, los talleres sobre el manejo del estrés y ansiedad, acompañados por los de cómo organizar mi tiempo, contribuyen a la salud emocional de los estudiantes, ya que puede ser un generador de calma y autocontrol que les permita estimular y canalizar mejor sus emociones, aquellas que pueden despertar en ellos un desinterés y desmotivación por culminar sus estudios, en tanto que si se desarrolla en ellos unas emociones positivas y sanas, se puede generar también la capacidad de sobrellevar las diferentes situaciones, sin que eso perturbe sus sueños y las metas establecidas al momento de ingresar a la Universidad.

## 7. Objetivos

### 7.1. Objetivo general

Realizar un ciclo de 5 talleres sobre cómo obtener buenos hábitos de vida saludable, cómo evitar la procrastinación, cómo vencer la pereza, la organización del tiempo y cómo manejar el estrés y la ansiedad, sumado a una capacitación sobre las garantías académicas con las que cuentan los estudiantes en la modalidad virtual. Estos talleres estarán dirigidos a 25 estudiantes foráneos y recién admitidos al semestre 2020-1 de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia; además, se hará el montaje de un módulo virtual sobre hábitos de estudio, el cual estará habilitado para la totalidad de estudiantes de la Facultad de Ingeniería, con el fin de reducir la desmotivación, la ansiedad y el estrés, que puede incidir o que puede afectar el rendimiento académico. Esto se llevará a cabo entre los meses de abril y junio de 2021.

### 7.2. Objetivos específicos

1. Diseñar un módulo virtual dirigido a la totalidad de estudiantes de la Facultad de Ingeniería que quieran acceder a él, el cual constará de 3 fases donde se desarrollen temas sobre hábitos de estudio y se generen contenidos dirigidos a la visibilización de los cambios generados de una modalidad de estudio presencial a una virtual, con el fin de hacer un aporte significativo a los estudiantes.
2. Desarrollar contenidos conceptuales y metodológicos para la realización de los talleres virtuales sobre la procrastinación, organización del tiempo, el manejo de buenos hábitos de estudio, de cómo vencer la pereza y de cómo manejar el estrés y la ansiedad, con el fin de contribuir al mejoramiento de la gestión del tiempo e implementación de buenas prácticas de estudio por parte de los estudiantes foráneos y recién admitidos del semestre 2020-1
3. Apoyar los canales de acompañamiento que tiene Bienestar de Ingeniería para la población foránea y recién admitida, a través de una capacitación sobre las garantías académicas con las que cuentan los estudiantes en la presente modalidad virtual, favoreciendo así su adaptación a la vida universitaria.

## 8. Ejecución del proyecto de intervención

Para el presente proyecto se buscó dar cumplimiento a los objetivos propuestos para la intervención, determinando así una serie de actividades y recursos virtuales para la ejecución del mismo. Es por esto que a su inicio, se estimó trabajar con 164 estudiantes con las características de foráneos y recién admitidos a la facultad de Ingeniería en el semestre 2020-01, los cuales expresaron haber tenido dificultades con el manejo de hábitos de estudio a través de un formulario enviado desde Bienestar llamado “Conozcámonos” Razón por la cual las practicantes Kenyhy Manuela Avendaño y Mariana Jaramillo, decidieron elegir esta situación como tema central para realizar el trabajo de intervención en pro a disminuir la desmotivación, ansiedad y el estrés que afectan el rendimiento académico de dichos estudiantes. Por tal razón, se planificó la realización del primer taller llamado “*hábitos de vida saludable*” con el fin de sondear la cantidad de estudiantes que llegarían a él, teniendo también como antecedente, el número de personas que asistieron a los diversos talleres que se realizaron desde las líneas de Bienestar y que no hacían parte este proyecto de intervención, con temáticas como: “*¿Cómo crear buenos hábitos de estudio en la virtualidad? y ¿Cómo manejar la ansiedad?*”.

Con lo anterior, es importante mencionar que, en estos talleres, que se realizaron desde las líneas de bienestar, la máxima cantidad de personas que asistieron fueron 37 estudiantes de Ingeniería que no necesariamente formaban parte de la población nueva y foránea, pues estos encuentros iban dirigidos a la totalidad de estudiantes de la Facultad.

Por otro lado, en la realización del primer taller de sondeo para el proyecto, se observó que llegaron 8 personas de las 164 a quienes se les envió la invitación. Esto dio a entender que el número estimado no se alcanzó, debido a que algunos estudiantes no han hecho parte de los eventos programados en la modalidad virtual, pese a la difusión masiva que se hizo a través del correo electrónico, redes sociales y notificaciones vía Google calendar; por lo que se decidió reducir el número de estudiantes a los que se les dirigían los talleres. Tomando entonces la elección, de que de estos 164 estudiantes se enfocaría el proyecto en 25 personas con las características seleccionadas previamente.

Otra de las razones por la que se eligió trabajar con 25 personas, se debió a que, con el envío de las invitaciones a los 164 estudiantes nuevos y foráneos vía correo electrónico, sólo alrededor de 20 a 25 personas, confirmaron la asistencia a los primeros talleres que integraban el proyecto de intervención, lo que dió a entender que podría ser más asertiva esta cantidad de estudiantes para los próximos encuentros.

Para la realización de los talleres las practicantes Kenyhy Manuela Avendaño, Yésica Durango y Mariana Jaramillo realizaron diversas reuniones virtuales por medio de la plataforma Meet, con el fin de establecer la metodología adecuada para la elaboración de los mismos. Por lo que, en un primer momento, se hizo una búsqueda exhaustiva de información sobre cada uno de los temas a abordar en cada taller, teniendo presentes aspectos como: definiciones; ejemplos; recomendaciones; material de apoyo; entre otros. Esto con el propósito de seleccionar el contenido idóneo para preparar la exposición previa a los talleres y para poner los puntos claves que irían en las diapositivas, las cuales fueron una herramienta fundamental para guiar el desarrollo de cada uno de ellos.

Los talleres, se ejecutaron durante los meses de abril y mayo de 2021 y fueron en total 6 en torno al manejo de buenos hábitos de estudio, con temáticas relacionadas como: hábitos de vida saludable; evitar la procrastinación; manejo del estrés y la ansiedad; organización del tiempo; vencer la pereza y superar la frustración. Cabe mencionar, que varios de estos temas, se eligieron gracias a las sugerencias de algunos de los estudiantes que iban llegando a los encuentros, pues antes de finalizar algunos talleres, se les realizaba una pregunta acerca de las temáticas que consideraban pertinentes y aportantes, según sus necesidades formativas.

Por otro lado, es pertinente indicar, que, en estos talleres, no se alcanzó la meta de la asistencia de los 25 estudiantes que se estimó en el plan de acción, dado que la cantidad de ellos fluctuaba constantemente en cada encuentro y en todos estos, la cifra era menor de lo estimado. También se identificó que los estudiantes que asistían no todos eran foráneos, es decir, algunos pertenecían a Medellín y sus alrededores, pese a que la invitación iba dirigida únicamente a la población con características de foráneos y recién admitidos al semestre 2020-01 en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia.

A continuación, se describirá con detalle el proceso y resultado, de la realización de cada uno de los talleres del proyecto de intervención:

### **8.1. Taller de hábitos de vida saludable**

Para el primer taller sobre hábitos de vida saludable, se convocaron a los 164 estudiantes nuevos y foráneos estimados dentro del primer plan de acción, a través de un formulario de inscripción de Google, donde se estableció la opción de elegir según su disposición el horario más accesible para asistir al encuentro.

A pesar de que el formulario fue enviado a los 164 estudiantes, sólo se obtuvo la inscripción de 8 personas. Dado a esto, con las respuestas del formulario, se determinó que el

día y la hora adecuada para la mayoría de los estudiantes sería el lunes 5 de abril a las 10 am, dado que del 100% es decir los 8 estudiantes inscritos, fue el 50% o sea, 4 personas las que determinaron que este era el mejor horario para asistir. Los demás en minoría, optaron por otros horarios. El 12.5% o sea, 1 estudiante votó porque fuera el día miércoles 7 de abril a las 8:00 am; otro 12.5% que fue 1 estudiante, votó porque fuera el día lunes 5 de abril a las 8:00 am y por último el 25% es decir, 2 estudiantes votaron que el taller se dictara el día miércoles 7 de abril a las 2:00 pm de la tarde

Del anterior formulario, las practicantes de trabajo social decidieron continuar utilizando el horario más votado por los estudiantes, es decir lunes 10:00 am, para seguir realizando los futuros talleres. Posterior a esto se envió la invitación a los estudiantes nuevos y foráneos por medio del correo electrónico y la agenda de Google calendar de Bienestar de Ingeniería, adjuntando la pieza gráfica que contiene la información necesaria para asistir al taller, es decir, fecha, hora y link de ingreso para acceder. También se difundió este evento, a través de redes sociales, tales como: la página de Facebook de Bienestar de ingeniería UdeA y la plataforma de Whatsapp a través de grupos de difusión dirigido a tutores y padrinos, con el fin de difundir la invitación a sus estudiantes.

## Figura 19

### Pieza gráfica, taller hábitos de vida saludable



*Fuente:* Archivo personal, Bienestar de Ingeniería

El taller se dictó el día 05 de abril del 2021 y este comenzó a las 10:10 am, dado a que se estaba a la espera de que ingresaran más estudiantes, pues antes de la hora mencionada, habían llegado únicamente 3 de ellos, sin embargo, en el transcurso del taller fueron ingresando más, hasta llegar a un total de 8 asistentes foráneos en su totalidad.

El encuentro duró 1 hora e inició con la presentación en un primer momento de las practicantes Kenhyh Manuela Avendaño Pulgarín, Mariana Jaramillo Álvarez y Yesica Durango Henao y posteriormente, algunos participantes compartieron su nombre, edad, pregrado, lugar de procedencia y si era la primera vez que asistían a uno de los talleres programados por Bienestar de Ingeniería, y por último, se solicitó llenar la lista de asistencia a través del formulario de Google.

Posteriormente, se inició con la exposición sobre la temática de hábitos de vida saludable por parte de las practicantes, quienes, durante dicho proceso, dieron paso a la realización de una lluvia de ideas, que ayudarían a continuar con el hilo conductor del taller.

Esta técnica fue de la mano con la siguiente pregunta orientadora: ¿cómo afecta la falta de hábitos saludables en tu vida? Varios estudiantes, expresaron que el no tener buenos hábitos de vida se reflejaba en sus calificaciones, peso, estado de ánimo, falta de sueño, relaciones interpersonales, relaciones familiares, hobbies, pasiones, entre otros. Todas estas ideas, se iban escribiendo en la diapositiva que contenía la pregunta y partiendo de las respuestas, se continuó con la presentación del tema, reafirmando así, la importancia de adquirir hábitos saludables, por lo que se les explicó a los participantes su significado, los tipos de hábitos que benefician la salud, los malos hábitos que los afectan, pero no son conscientes de ellos y las recomendaciones para comenzar a adaptarlos en la cotidianidad.

Al finalizar, se realizó una reflexión sobre el tema desarrollado, en donde los estudiantes expresaron ampliamente, que al no tener hábitos de vida saludable, se sentían afectados en cuanto a su vida personal y rendimiento académico, pues no tenían conocimiento ni claridad sobre cuáles serían las rutinas, comportamientos y/o estrategias adecuadas para cumplir satisfactoriamente con las responsabilidades que debían llevar a cabo desde sus hogares por lo que seguidamente, algunos de ellos dieron a conocer la pertinencia del taller para sus vidas, agradeciendo los aportes y recomendaciones que se les brindaban al abordar de manera amplia la temática ya mencionada; pues para muchos de ellos el trabajo virtual ha representado un gran reto, dado que el cumplimiento de los objetivos académicos, se han visto obstaculizados por los múltiples distractores que se presentan en el espacio que habitan. De igual manera, el no tener hábitos de estudio también impedía que los estudiantes realizaran otras actividades externas que integran los hábitos de vida saludable, tales como: hacer ejercicio de forma regular;

practicar algún hobby; llevar una dieta sana y equilibrada; dormir las horas suficientes; realizar actividades recreativas, compartir en familia, entre otros aspectos que integran el bienestar mental, físico y espiritual de las personas, por lo que reiterativamente mencionaban que no sentían el control de su vida, pues no les alcanzaba el tiempo para hacer todo lo que querían y debían lograr. Esto conllevó a que se acumulara en ellos emociones como: el estrés, la frustración, el miedo y otras sensaciones displacenteras, que no les permitían avanzar en diversos ámbitos de sus vidas, en especial, en el académico.

En conclusión, fue gratificante identificar que, en el desarrollo del taller, los estudiantes expresaron la importancia de incluir en sus rutinas hábitos de vida saludables, pues muchos se han vistos afectados por los malos hábitos que antes y durante la pandemia han tenido, tales como: dormir tarde; comer a deshoras, no hacer deporte, dejar las tareas para última hora, no alimentarse bien, entre otros aspectos. Ya que aparte de que en el espacio se les brindaron recomendaciones y estrategias para abordar esta temática, los estudiantes dieron a las practicantes ideas y sugerencias sobre temáticas que se desprenden de la problemática inicial, que se basa en tener constantes sentimientos de desmotivación, estrés y ansiedad en su proceso formativo. Estos aportes por parte de los asistentes, fueron fundamentales para la realización de los demás talleres que integraron el proyecto de intervención.

Por otra parte, teniendo en cuenta que el taller se realizó el lunes 5 de abril después de semana santa, es importante considerar, que se obtuvo una participación representativa por parte de los estudiantes, ya que, a pesar de la poca asistencia al mismo, el encuentro se tornó activo y dinámico, lo que permitió que fuera satisfactorio para los integrantes.

Para finalizar, es importante mencionar que los estudiantes que asistieron al taller, en su totalidad cumplen con las características de foráneos y admitidos en el semestre 2020-01, es decir, que actualmente cursan el segundo semestre de sus carreras. Ellos son:

- Estudiante # 1, femenino, 18 años, procedente del distrito de Barrancabermeja del departamento del Santander, segundo semestre de Ingeniería Industrial.
- Estudiante #2, masculino, 26 años, procedente de la ciudad de Bogotá, segundo semestre de Bioingeniería.
- Estudiante # 3, femenino, 18 años, proveniente de Lérída del departamento del Tolima, segundo semestre del pregrado de Ingeniería industrial.
- Estudiante #4, masculino, 19 años, procedente de la ciudad de Pasto del departamento de Nariño, segundo semestre de Ingeniería Mecánica.

- Estudiante #5, masculino, 18 años, procedente de la ciudad de Pasto del departamento de Nariño, segundo semestre de Ingeniería Ambiental.
- Estudiante # 6, masculino, 20 años, procedente de la ciudad de Bogotá, segundo semestre de Bioingeniería.
- Estudiante #7, masculino, 19 años, procedente de Montelíbano del departamento de Córdoba, segundo semestre de Ingeniería eléctrica.
- Estudiante # 8, femenino, 18 años, procedente de la ciudad de Barranquilla, segundo semestre de Ingeniería de materiales.

### 8.2.Taller. ¿cómo puedo evitar la procrastinación?

Para la preparación de este taller las practicantes seleccionaron el vídeo que sería proyectado durante el taller, posteriormente enviaron la siguiente pieza gráfica con fecha, hora y link de ingreso.

#### Figura 20

#### Pieza gráfica ¿Cómo puedo evitar la procrastinación?



Fuente: Archivo personal, Bienestar de Ingeniería

El taller se llevó a cabo el día lunes 26 de abril, a las 10:10 am con el fin de dar espera a algunos estudiantes, el encuentro tuvo una duración de 1 hora y 10 minutos, comenzando con la presentación de cada una de las practicantes encargadas de realizar las actividades estipuladas en el plan de acción, lo que dió pie a que los participantes compartieran su nombre, procedencia y carrera. Luego de esto, se compartió un cortometraje sobre la procrastinación, el cual se titulaba “*El monstruo de la procrastinación*” de Enchufe tv (canal de YouTube), cuyo desarrollo se basó en la historia de un joven que debía cumplir con una serie de

responsabilidades del colegio, pero que se veía influenciado por el monstruo de la procrastinación, el cual lo incitaba constantemente a no cumplir con sus deberes. Al terminar la reproducción del video, se realizó una socialización acerca de la percepción que tuvieron los estudiantes sobre el mismo; teniendo como guía algunas preguntas orientadoras tales como: ¿qué apreciación tuvieron sobre la procrastinación? y ¿cómo les ha afectado está en su vida cotidiana y académica? A lo que de manera general, varios participantes expresaron sentirse identificados tanto con el tema central como con el desarrollo del cortometraje, pues mencionaron que en su cotidianidad respondían a sus deberes bajo presión, dejando para lo último el cumplimiento de sus responsabilidades, lo que les generaba un mayor índice de tensión por no encontrar la solución adecuada a esas situaciones, por lo que durante el encuentro agradecieron los tips y recomendaciones expuestos durante el taller, pues a través del formulario de asistencia en el ítem de comentarios y/o sugerencias sobre el taller, uno de los estudiantes expresó que: “los tips presentados fueron muy bien explicados y me agrado en general en taller” (Carlos Santiago Herrera Nempeque, estudiante asistente al taller)

Al terminar este espacio de diálogo, se dio paso a exponer la definición del concepto de procrastinación, los tipos de procrastinadores y los tipos de procrastinación que existen, finalizando con algunos tips sobre cómo evitar la procrastinación y llevando así a una reflexión sobre la necesidad de evitar la misma, esto con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes nuevos y foráneos de la Facultad de Ingeniería.

Concluyendo que, fue pertinente abordar esta temática con los estudiantes, especialmente con los recién admitidos, debido a que estos se encontraban en un momento de adaptación a la vida universitaria en modalidad virtual, por lo que fue un reto tomar la decisión de responder ante los nuevos compromisos en el tiempo estipulado por los docentes, y así mismo enfrentar los distintos distractores y altercados que pudieran presentarse en su proceso formativo.

Al taller asistieron 12 estudiantes, sin embargo, solo 7 se registraron en el formulario de asistencia, quedando 5 por fuera de la lista, a pesar de las reiteradas ocasiones en que se les solicitó su registro. Los siguientes estudiantes registrados cumplían con las características de foráneos:

- Estudiante #1, femenino, 19 años procedente de la ciudad de Ibagué del departamento del Tolima, estudiante del segundo semestre de Bioingeniería.
- Estudiante #2, masculino, 20 años, procedente de la ciudad de Bogotá, estudiante de segundo semestre de Bioingeniería.

- Estudiante #3, masculino, 18 años, procedente del municipio de Abejorral del departamento de Antioquia, estudiante del segundo semestre de Ingeniería mecánica.
- Estudiante #4, masculino, 24 años, proveniente de Concordia, Antioquia, estudiante del segundo semestre de Ingeniería electrónica.
- Estudiante #5, masculino, 20 años, procedente de la ciudad de Ibagué del departamento del Tolima, estudiante del segundo semestre de Ingeniería electrónica.
- Estudiante #6, masculino, 20 años, procedente de la ciudad de Cali del Valle del Cauca, estudiante del segundo semestre del pregrado de Ingeniería eléctrica.
- Estudiante #7, masculino, 27 años, procedente del municipio de La Unión del departamento de Antioquia, estudiante del segundo semestre del programa de Ingeniería de sistemas.

### **8.3. Taller ¿cómo aprender a dominar el estrés y la ansiedad?**

Para la preparación del taller se tuvo en cuenta la invitación por parte de Dallany Clavijo, trabajadora social y Érika Giraldo, psicóloga encargada del área de Bienestar internacional y foráneos de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería, donde nos expresaron que uno de los practicantes de psicología, tenía una oferta de talleres similar a la de este proyecto de intervención, por lo que sugirieron realizar una reunión con él, para determinar en qué actividades se podría unir para elaborarlos de manera conjunta.

Luego de esto, se da el encuentro virtual con el practicante de Psicología Stiven Cardona Muñoz, donde se determina que los talleres en los que concuerdan los planes de acción de los proyectos de intervención, serían el de manejo de estrés y ansiedad y el de la higiene del sueño, llevado a cabo por la otra compañera de trabajo social Yesica Durango Henao. En la misma reunión, se estableció que el taller se realizaría el día 3 de mayo a las 10:00 am, así mismo se determinó la metodología para la elaboración del taller sobre el dominio del estrés y la ansiedad, teniendo presente que los aportes de Stiven Cardona como practicante de psicología, resultaron muy significativos para el desarrollo del mismo.

Por lo que, en un primer momento, se hizo entre todos una búsqueda de información sobre la ansiedad, sus manifestaciones más comunes; qué se entiende por ataque de ansiedad, trastorno de ansiedad, estrés, tipos de estrés y manifestaciones más comunes y por último, algunos tips para contribuir al manejo de estos episodios. Al contar con esta información, se procedió a la realización de las diapositivas que sirvieron de guía para el desarrollo del taller.

Posteriormente, se hizo la invitación a través del correo electrónico y Google calendar, a los estudiantes foráneos y nuevos, adjuntando la pieza gráfica (con toda la información requerida como fecha, hora y el link de Meet para el encuentro)

### Figura 21

#### Pieza gráfica ¿Cómo aprender a dominar el estrés y la ansiedad?



Fuente: Archivo personal, Bienestar de Ingeniería

Este taller se inició con una breve presentación de cada uno de los practicantes encargados de la elaboración del taller, luego se hizo una corta explicación sobre el tema que se abordaría en el encuentro. Seguidamente, se realizó una dinámica rompe hielo llamada “*Simón dice*” la cual constaba que los participantes hicieran lo que Simón decía en el menor tiempo posible, esta actividad permitió que la mayoría de estos, se presentaran, compartiendo su nombre, lugar de procedencia, edad y carrera, al finalizar este ejercicio, se envió de formulario de asistencia y se les solicitó registrarla con diligencia.

Con las diapositivas como guía se dió paso a la exposición del tema sobre manejo de estrés y ansiedad conforme se había preparado, luego durante el taller se proyectó un vídeo corto sobre qué es el estrés y cómo este se manifiesta; terminado el vídeo se hizo un conversatorio sobre qué entendieron del vídeo y si se sintieron identificados con él, por lo que muchos lograron expresar sus emociones, y se hizo notorio el aporte de Stiven, dado que desde su formación como psicólogo le permitió acompañar y guiar el proceso de los estudiantes de manera más amplia, pues muchos de estos en el taller, manifestaron sentir constantemente en su vida cotidiana estrés y ansiedad, lo cual generaba en ellos una constante preocupación a la hora de responder con sus procesos académicos.

Al taller asistieron 14 personas, sin embargo, a pesar de las reiteradas ocasiones en las que se recuerda o se solicita el registro, 5 estudiantes quedan por fuera, sólo 9 se registran en el formulario de asistencia. Para este taller se contó con la presencia de estudiantes foráneos y no foráneos y un estudiante antiguo, lo que pudo ser gracias a la divulgación que se dio del mismo por las redes sociales. Los participantes fueron los siguientes:

- Estudiante #1, masculino, 19 años, procedente de la ciudad de Medellín del departamento de Antioquia, segundo semestre del programa de Ingeniería de telecomunicaciones.
- Estudiante #2, femenino, 31 años, procedente de la ciudad de Medellín del departamento de Antioquia, segundo semestre del pregrado de Ingeniería industrial.
- Estudiante #3, femenino, 19 años, procedente de la ciudad de Ipiales del departamento de Nariño, segundo semestre de Ingeniería Industrial.
- Estudiante #4, femenino 31 años, procedente del municipio de Jardín del departamento de Antioquia, segundo semestre de Ingeniería ambiental.
- Estudiante #5, masculino, 38 años, procedente del municipio de Tarazá del departamento de Antioquia, segundo semestre de Ingeniería de sistemas.
- Rodrigo Andrés Castro Luján de 24 años, procedente de la ciudad de Bello del departamento Antioquia, estudiante del sexto semestre de Ingeniería Civil.
- Estudiante #6, masculino, 19 años, procedente del municipio de Caucaasia del departamento de Antioquia, segundo semestre del pregrado de Ingeniería ambiental.
- Estudiante #7, femenino, 26 años, procedente del municipio de Tarazá del departamento de Antioquia, segundo semestre de Ingeniería industrial.
- Estudiante #8, femenino, 21 años, procedente del municipio de Apartadó, del departamento de Antioquia, segundo semestre de Bioingeniería.

Al finalizar el taller, se resolvieron las diferentes dudas e inquietudes que quedaron y se dejó la información sobre las líneas de teleasistencia gratuitas y disponibles para atender cualquier caso y a su vez para brindar a los estudiantes la orientación necesaria en tiempos de modalidad virtual, las cuales son:

1. Un enlace de inscripción para solicitar cita
2. Línea de teleasistencia 01 8000 521 021
3. WhatsApp de teleasistencia 321 774 63 70

#### 8.4. Taller organización del tiempo

Para este taller, inicialmente se tuvo previsto en el plan de acción la participación de una Socióloga, docente de la Institución Educativa Rural Chaparral. Sin embargo, por falta de disponibilidad, no fue posible contar con su participación en el taller, así que las practicantes encargadas decidieron que durante este se realizaría una actividad virtual llamada “Mentimeter” la cual es una aplicación, utilizada para crear presentaciones en donde se agregan palabras en tiempo real, reuniéndolas en una misma imagen. La idea principal, se basa en que a los estudiantes se les envía un link de ingreso a la página, en donde encontrarán la siguiente pregunta orientadora *¿en qué te afecta el mal manejo del tiempo?* Ellos deberán agregar tres palabras que den respuesta a esta. La idea con la actividad es que los estudiantes se concienticen de que el mal manejo del tiempo puede afectarlos a todos por igual, y por ende es necesario trabajar en ello.

Este taller estaba programado para el día lunes 10 de mayo a las 10:00 am, sin embargo, teniendo en cuenta la coyuntura social por la que atravesaba Colombia en un marco de Paro Nacional, los estudiantes decidieron para el mismo día y la misma hora, realizar una asamblea, para determinar si se acogerían al cese de actividades. Aún así, las practicantes estuvieron presentes durante la hora de encuentro por si llegaban estudiantes al taller, al que ingresaron únicamente 3 estudiantes a los cuales se les preguntó si deseaban que se llevara a cabo el taller en ese momento o si era pertinente postergarlo para mayor cobertura con otros compañeros.

Los 3 estudiantes expresaron que era oportuno, realizar dicho taller en una fecha y hora donde se pudiera contar con mayor asistencia y participación por parte de los demás estudiantes. Asimismo, el consenso con los asistentes, dio paso a que se reprogramara el taller para el día jueves 13 de mayo a las 10:00 am, dado que ellos también expresaron que las asambleas se estarán realizando los días lunes en horas de la mañana.

Por otro lado, es importante nombrar que desde Bienestar de la Facultad de Ingeniería pese a que no se acogieron al Paro Nacional, sí expresaron el total apoyo a los estudiantes. Por lo que a través de un correo electrónico se envió el siguiente comunicado:

“Buenos días chicos y chicas:

Sabemos que la facultad de ingeniería se ha acogido al paro estudiantil de la asamblea general, queremos que sepas que apoyamos las decisiones democráticas que como estudiantes toman, sin embargo, si dispones un rato para conectarte y deseas hacerlo te extendemos esta invitación. Atendiendo las sugerencias de algunos compañeros y

teniendo en cuenta la asamblea que se está llevando a cabo hoy, el taller organización del tiempo fue aplazado y se realizará el jueves 13 de mayo a las 10:00 am.

Les esperamos.” (Correo electrónico Bienestar de Ingeniería, Trabajo Social)

Llegado el día jueves 13 de mayo, a las 10:15 am, mientras se estuvo a la espera de que llegaran más estudiantes, se dio inicio al taller propuesto sobre la organización del tiempo, el cual comenzó con la presentación de cada practicante y seguidamente se dió la invitación a que los dos estudiantes que asistieron se presentarán con nombre, edad, carrera y lugar de procedencia. Posterior a esto se explicó la dinámica descrita anteriormente, llamada “Mentemeter” en la cual había una pregunta preestablecida y los participantes debían responder con tres palabras. Al terminar los minutos estipulados para dicha dinámica se socializaron las ideas registradas y se hizo una reflexión sobre la importancia de aprender a organizar mejor el tiempo y comprender los beneficios que esto puede traer a la vida personal y académica.

Los estudiantes dieron respuesta a la pregunta que se muestra en el siguiente gráfico:

## Figura 22

### Respuestas ¿en qué te afecta el mal manejo del tiempo?



Fuente: Archivo personal, Bienestar de Ingeniería

Esta actividad recogió diversos sentires por parte de los estudiantes, pues reiterativamente mencionaron que no organizar bien el tiempo, significaba para ellos sentimientos de: estrés, ansiedad, indisposición, no libertad y frustración que generaban que se acumularon

las responsabilidades y que no lograran estudiar lo suficiente, ya que sentían que su tiempo lo perdían en diversas distracciones.

La anterior actividad, dio paso a la exposición del tema, la cual estuvo acompañada de diapositivas que orientaron el taller. Iniciando con la definición de organización del tiempo, por qué era importante organizar nuestro tiempo, algunos beneficios que podía traer el buen manejo del tiempo, y por último, unas recomendaciones y tips para que pudieran comenzar o afianzar su dominio del tiempo de manera efectiva y para terminar se abrió el espacio para que los participantes expresaran su apreciaciones y preguntas respecto al tema.

Al taller asistieron inicialmente 5 estudiantes, sin embargo, 3 se salieron en el transcurso del taller y se finalizó con 2 de ellos registrados en el formulario de asistencia. Los cuales fueron los siguientes, ambos foráneos y recién admitidos:

- Estudiante #1, femenino, 18 años, procedente de la ciudad de Barranquilla, segundo semestre de Ingeniería electrónica.
- Estudiante #2, masculino, 23 años, procedente del municipio del Carmen de Viboral del departamento de Antioquia, segundo semestre de Ingeniería de telecomunicaciones.

### **8.5. Taller ¿Cómo vencer la pereza?**

Para el taller sobre cómo vencer la pereza, se realizó un juego virtual para dinamizar el espacio, llamado Kahoot, el cual trata de una plataforma virtual gratuita, la cual permite que se creen cuestionarios de evaluación en donde se estructuran diferentes preguntas, cada una de ellas tiene cuatro opciones de respuestas de las cuales los participantes deben seleccionar la opción correcta en una determinada duración de tiempo, el cual se pre establece por quien crea el cuestionario. Para la elaboración de las preguntas del juego, se tuvieron en cuenta los temas claves que se desarrollarían en el taller, realizando en total 3 preguntas. Seguidamente al crear dicho cuestionario, la plataforma arrojó un código el cual permitiría a futuro, que los participantes lograran entrar para jugar.

Al terminar de planificar el encuentro, se procedió a enviar vía correo electrónico y redes sociales desde Bienestar de Ingeniería, la pieza gráfica con la información detallada del taller sobre cómo vencer la pereza; esta imagen iba acompañada de una invitación con hora, día, plataforma y link de encuentro, dirigido a los 25 estudiantes nuevos y foráneos de la Facultad de Ingeniería.

**Figura 23****Pieza gráfica ¿Cómo vencer la pereza?**

Fuente: Archivo personal, Bienestar de Ingeniería

El encuentro se realizó el día miércoles 19 de mayo del 2021, en el que las practicantes Yésica Durango Henao, Kenyhy Manuela Avendaño Pulgarín y Mariana Jaramillo Álvarez decidieron empezar con el taller a las 10:10 am, con el fin de esperar a que se conectaran la mayor cantidad de estudiantes posibles. Siendo la hora, se dio inicio al taller, donde las encargadas del mismo procedieron a presentarse, compartiendo su nombre, rol dentro de Bienestar de Ingeniería, carrera y edad. También expresaron su sentir frente al contexto en que no sólo se encontraba la Universidad, sino en sí el país entero. Pues Colombia estaba atravesando por un estallido social, dado al Paro Nacional, que comenzó desde el 28 de abril del 2021, el cual trajo consigo un sinnúmero de acontecimientos en torno a la protesta y a las manifestaciones masivas. Con lo anterior, se presentaron hechos continuos de violencia y represión, pues hubo una cantidad exorbitante de muertes, violaciones y desapariciones forzadas en el país, que generaron en la población colombiana sentimientos de miedo, angustia, zozobra y demás. Ante esto, se sumó que la Facultad de Ingeniería tuvo en consideración unirse al Paro Nacional desde lo académico, sin embargo, Bienestar de la Facultad de Ingeniería y la administración de la Universidad de Antioquia seguía dando continuidad con sus actividades. Un ejemplo de esto fue el taller de *¿cómo vencer la pereza?*, en el cual llegaron pocos estudiantes nuevos y foráneos, ya que muchos no asistieron al espacio porque se acogieron al paro académico y nacional. Posterior a esto, se inició la exposición sobre cómo vencer la pereza,

desarrollando temáticas tales como: qué es la pereza; tipos de pereza y tips y/o consejos para superar la pereza.

Al encuentro llegaron 7 estudiantes en total, los cuales todos se registraron en el formulario estipulado para la asistencia. Estos fueron los estudiantes que asistieron al evento:

- Estudiante #1, femenino, 18 años, procedente del municipio de Lérída del departamento del Tolima, segundo semestre de ingeniería industrial.
- Estudiante #2, masculino, 20 años, procedente del municipio del Carmen del Viboral del departamento de Antioquia, segundo semestre de Ingeniería energética.
- Estudiante #3, 19 años, procedente de la ciudad de Medellín del departamento de Antioquia, segundo semestre de Ingeniería industrial.
- Estudiante #4, femenino, 18 años, procedente de la ciudad de Barranquilla del departamento del Atlántico, segundo semestre de Ingeniería electrónica.
- Estudiante #5, femenino, 28 años, procedente de la ciudad de Medellín del departamento de Antioquia, segundo semestre de Ingeniería industrial.
- Estudiante #6, masculino, 41 años, procedente del municipio de Montelíbano del departamento de Córdoba, segundo semestre de Ingeniería Industrial.
- Estudiante #7, masculino, 20 años, procedente del municipio de Rionegro del departamento de Antioquia, segundo semestre de ingeniería de Sistemas.

Al finalizar la exposición, las practicantes ofrecieron el espacio para que los participantes se expresaran libremente, tres personas comentaron por medio del chat, la pertinencia que había tenido para ellos este taller. Algunos de las opiniones fueron:

- “Muy buena la charla, me di cuenta que sí me identifico. Estos consejos espero aplicarlos y que me sirvan” Juliana Zapata Trespalacios.
- “En muchas ocasiones nos dejamos llevar por la pereza y llega el arrepentimiento” Estudiante # 2
- “Muchas gracias, la verdad esos consejos motivan mucho a cambiar muchos aspectos y a empezar a trabajar en nuevos hábitos” Estudiante #1

Posteriormente, se propuso iniciar la actividad llamada “Kahoot” planeada dentro de la metodología, en donde la compañera Mariana Jaramillo, explicó a los participantes sobre qué trataba el juego, compartiendo el link y el código necesario para ingresar a la plataforma.

Al juego ingresaron 5 de los 7 estudiantes, al ingresar todos a la plataforma, se dio comienzo al juego el cual contenía preguntas de las cuales se debía elegir la opción correcta, estas fueron:

- ¿Qué es la pereza?
- ¿Por qué se considera que la pereza es contagiosa?
- ¿Cuáles son los tipos de pereza?

Al finalizar el cuestionario, el juego arrojó los puestos en los que quedaban las personas que participaron, quedando en el primer lugar Daniela Alcázar; en el segundo Juliana Rueda y, por último, Juliana Zapata. Las practicantes al compartir los resultados con los estudiantes, dejaron como claridad, que la idea del juego en sí no era ganar, sino dinamizar y activar el espacio, dejando como enseñanza, que ante los retos que se presenten en la vida cotidiana, es necesario dejar la pereza y simplemente actuar en pro a resolver y solucionar. De igual manera, se agradeció a los participantes por atreverse a estar en el encuentro y participar de la actividad, demostrándoles que ellos son capaces de vencer los distractores y limitantes mentales que nos genera la pereza, y fueron capaces de llegar al espacio para obtener aprendizajes que desde Bienestar se les brinda, pese al momento coyuntural en que se encontraba el país y la misma Universidad con el Paro Nacional.

### **8.6. Taller de ¿Cómo superar la frustración?**

Para el taller sobre cómo superar la frustración, las practicantes Yésica Durango Henao, Kenyhy Manuela Avendaño Pulgarín y Mariana Jaramillo Álvarez, tuvieron un encuentro para planificar el desarrollo del taller sobre cómo superar la frustración, teniendo presente que este sería el último y también contando con la posibilidad de la poca asistencia por parte de los estudiantes nuevos y foráneos, debido al Paro Nacional y académico en el que se encontraban.

La metodología para este taller, se asimiló a la de los demás, en cuanto a realizar una exposición sobre el tema principal con la ayuda de diapositivas, para orientar el desarrollo del mismo. También se optó por elegir, la técnica del árbol de problemas para comprender con este cuáles eran las causas, consecuencias y en sí la problemática que generaba frustración en los estudiantes nuevos y foráneos de la Facultad de Ingeniería.

Posteriormente, se procedió a enviar la invitación del taller “¿cómo superar la frustración?” a los estudiantes nuevos y foráneos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, a través del correo electrónico y las redes sociales de Bienestar de Ingeniería,

adjuntando la pieza gráfica, con la información necesaria para asistir, es decir, fecha, hora y el link de ingreso de la plataforma Meet.

## Figura 24

*Pieza gráfica, ¿Cómo vencer la frustración?*



*Fuente:* Archivo personal, Bienestar de Ingeniería

El encuentro se realizó el día lunes 31 de mayo a las 10:00 am y llegaron sólo dos estudiantes no foráneas, quienes se identificaron como Sara Sepúlveda Patiño, de 25 años, procedente del municipio de Itagüí del departamento de Antioquia y estudiante del segundo semestre de ingeniería ambiental y Laura Marcela Jaramillo Tobón de 21 años, procedente del municipio de Barbosa del departamento de Antioquia y estudiante del segundo semestre de Ingeniería Química.

Al iniciar el taller, luego de que se presentaron las estudiantes mencionadas, las practicantes se presentaron compartiendo con las asistentes, sus nombres, su rol dentro de Bienestar y una pequeña introducción del taller de cómo superar la frustración. Posterior a esto, la practicante Yésica Durango, comenzó a explicar la actividad estipulada en el plan de acción, la cual se trató de realizar una técnica llamada “árbol de problemas” la cual se emplea para identificar una situación problemática que se analiza al determinar sus causas y consecuencias. Para ello, se debe contar con la ayuda gráfica de la imagen de un árbol. Esto con el fin de poner sobre él, los componentes anteriormente mencionados, de la siguiente forma: en el tronco se define el problema central, en las raíces las causas y en las hojas las consecuencias. Para realizar esta actividad, las estudiantes fueron participativas y como se puede observar en el siguiente gráfico, arrojaron que el problema central era la frustración, la cual interpretaban como “no alcanzar una meta por cosas personales o externas” y que se daba en especial, como un resultado de tener bajo rendimiento académico. Determinando entonces que las causas se debían a

“esperar mucho y a tener altas expectativas” y las consecuencias según sus palabras se manifestaban en “rabia, estrés y tristeza”. Esta actividad, dio paso a que las practicantes dieran inicio para hablar a profundidad sobre esta problemática.

### Figura 25

*(Árbol de problemas, Taller ¿cómo vencer la frustración?)*



*Fuente:* Archivo personal, Bienestar de Ingeniería

El desarrollo de la exposición se guió por preguntas orientadoras como: ¿Qué es la frustración?, ¿cómo afrontar la sensación de frustración?, ¿cómo se comportan las personas con baja tolerancia a la frustración? Y, por último, se procedió a dar unos tips y/o recomendaciones para superar la frustración en los diversos hábitos de la vida y en especial, en la académica. Al finalizar la intervención, se les brindó a las estudiantes el espacio para socializar sobre lo expuesto, sin embargo, no hubo participación activa por parte de ellas, lo que hizo entender que el encuentro se daba por terminado.

En conclusión, para este encuentro no hubo asistencia por parte de la población a quien iba enfocado este taller, pues las asistentes no eran foráneas, ya que procedían de lugares aledaños a la ciudad de Medellín, tales como Barbosa e Itagüí. De igual manera, no hubo participación activa por parte de las estudiantes, pues para su intervención en el desarrollo de la técnica del árbol de problemas, las practicantes de forma reiterativa tuvieron que motivar e incitar a las estudiantes a participar, sin embargo, se consideraron positivos los aportes que dieron, pues permitieron continuar con el hilo y el desarrollo del taller. Por otro lado, como se mencionó anteriormente, las estudiantes no tuvieron la voluntad de dar sus aportes al final del taller, cuando se dio paso a la socialización, lo que generó que el encuentro terminara antes de lo previsto, es decir a las 10:50 am.

## **8.7. Módulo virtual**

Un módulo virtual implica el diseño de guías temática que abarcan una serie de temáticas, configuradas información detallada, la cual contiene diferentes aspectos tales como: conceptos, material de apoyo y actividades evaluativas. Esta se encuentra a disposición de toda la población estudiantil a través de una plataforma digital. Para este proyecto se diseñó un módulo que abarca 2 de las líneas del programa de prevención de la deserción temprana y promoción de la permanencia estudiantil tales como:

### ***8.7.1. Seguimiento a la vulnerabilidad y Padrinos y tutores***

En las que se desarrollaron diversos temas acordes a cada línea. Para la línea Seguimiento a la vulnerabilidad se definieron temas como: hábitos de estudio, manejo de estrés y ansiedad y organización del tiempo, en los cuales cada tema tiene un ejercicio de retroalimentación y material de apoyo para que cada estudiante pueda fortalecer el aprendizaje. En el módulo de Padrinos y tutores, se definen temas como: reglamento estudiantil, garantías académicas, bienestar universitario, comunicación efectiva, oratoria y manejo de público y estrategias pedagógicas y técnicas didácticas en lo virtual, los cuales traen consigo al final un ejercicio de retroalimentación que evaluará, toda la temática desarrollada, la cual también contiene material de apoyo para un mejor aprendizaje. Este módulo se diseñó a través de diapositivas que fueron enviadas a Trabajo Social de la Unidad de Bienestar de Ingeniería y de ahí, será diseñada y reestructurada para la plataforma digital de Ingeni@ en la que todos los estudiantes de esta Facultad podrán tener acceso.

Para el módulo virtual, se estuvo a la espera de que se pudiera oficializar y organizar toda la información por temas desde la entidad encargada, ya que primero iría el módulo en relación a familia, seguidamente el de tutorías académicas y plan padrino y por último, el de seguimiento a la vulnerabilidad, por lo que se dejó todo el itinerario y la temática resuelta y ya desde ingeni@ se encargarán de crear los módulos, organizar y subir toda la información a la plataforma.

Los objetivos del proyecto se cumplieron a cabalidad, sin embargo, es importante mencionar que a uno de los objetivos se le hizo una modificación en la metodología por motivos ajenos a lo planeado, pero que se pudo llevar a cabo y es el que constaba de la realización de las capacitaciones sobre las garantías académicas a los estudiantes, que buscaba ser apoyo a los

canales de acompañamiento para la población foránea y nueva. Este no pudo realizarse por órdenes desde vicedecanatura, ya que era un tema complejo y amplio, por lo que se consideró en un primer momento hacer un live a través de Facebook donde las practicantes fueran las moderadoras y el asistente del vicedecano fuera quien desarrollara el encuentro, no obstante, el asistente del vicedecano junto con el Vicedecano y la trabajadora social Dallany Clavijo llegaron a la conclusión de que no se desarrollara el taller ni el live sobre garantías académicas, ya que para el momento en el que se encontraba el país y lo del paro, no sintieron prudente realizarlo, además teniendo en cuenta que las garantías académicas se encontraban en los instructivos que se les enviaba a través del correo electrónico por medio de la caja de herramientas ya diseñada anteriormente por la practicante Kenyhy Manuela Avendaño Pulgarín y que también las podían encontrar en el portal de la universidad.

Por esta razón se consideró una opción distinta que pudiera dar cumplimiento a ese objetivo, el cual fue el último taller de *¿Cómo superar la frustración?*, tema que se ajustó de manera asertiva a los objetivos propuestos y especialmente a la temática que se estaba abordando en relación a los hábitos de estudio.

## 9. Rol del trabajador social y la postura ética

Al igual que en nuestra vida cotidiana, es frecuente cuestionarse sobre si estamos actuando de manera correcta o no frente a los sucesos que se presentan diariamente. No obstante, este cuestionamiento puede extenderse sin duda alguna al ámbito laboral cuestionando nuestro ejercicio como profesionales, así como las decisiones que tomamos y las acciones que emprendemos para solucionar los problemas que surgen, lo cual conlleva a un dilema moral constante. De aquí, de la responsabilidad y del impacto que tiene cualquier profesión directa o indirectamente sobre la sociedad, se deriva precisamente lo que se conoce como ética profesional.

En el caso del Trabajo Social, donde la intervención es inherente a su ejercicio profesional debido a que se trabaja directamente con las personas, ya sean familias, infantes, jóvenes o adultos mayores, en diferentes situaciones problemáticas, la ética profesional se convierte en un eje orientador y articulador de actuación (Úriz y Salcedo, 2017). Por supuesto, el hecho de involucrar la ética implica poner en consideración todas las dimensiones que por años se han discutido, pero que en esencia relacionan los fines, los principios y los valores, las normas y los deberes, los comportamientos y actitudes del profesional, al igual que las consecuencias concretas relacionadas con la intervención social como tal (Úriz y Salcedo, 2017).

El rol de los trabajadores sociales juega un papel pertinente en la intervención realizada en el marco de la práctica regular o profesional, pues el conjunto de conocimientos y herramientas a disposición del proceso, configuró un quehacer pertinente ante el objeto. Una profesión como Trabajo Social, que está dotada de un sentido adaptativo y transformador, logra responder de manera oportuna ante dos situaciones imprevistas como es el caso de la pandemia por COVID-19 que llegó a Colombia en el mes de marzo del 2020, y que ha exigido que las personas mantengan un distanciamiento social necesario para evitar el contagio masivo del virus, lo cual para la educación superior ha significado que la comunidad universitaria, se traslade a una modalidad virtual desconocida para aquellos estudiantes que su modalidad es presencial, teniendo que enfrentar un nuevo modelo formativo como lo es lo virtual. Lo que ha generado que muchos estudiantes padezcan de estrés, ansiedad y un sinnúmero de emociones negativas que surgen a raíz de la incertidumbre que este virus letal ha causado en la sociedad.

Por otro lado, es importante también tener presente, el estallido social a razón del Paro Nacional que hoy en día enfrenta el país que comenzó desde el 28 de abril del 2021, el cual se da motivado por un proyecto de reforma tributaria que el gobierno pretendía imponer al pueblo

colombiano, dando paso a que las personas busquen a través de la protesta y las movilizaciones el retiro de la misma, logrando así, evidenciar lo necesario que se hacen las ciencias sociales ante estas crisis, teniendo además presentes, los abordajes teóricos y metodológicos que desde el proceso de formación orientan nuestro quehacer.

Asimismo, desde esta práctica profesional el rol del trabajador social juega un papel pertinente, ya que en ella se ponen a disposición los conocimientos y herramientas adquiridas durante el proceso formativo, permitiendo intervenir desde la mediación entre los criterios personales y profesionales que surgen en los diversos contextos que permean el quehacer ético y político de la profesión. Es por esto que, para la práctica profesional, se reconocen las líneas estratégicas para la intervención, como motores de incidencia y transformación, que implican que desde trabajo social se planteen técnicas y estrategias asertivas para incidir de forma positiva ante las demandas y necesidades de los estudiantes nuevos y foráneos de la Facultad de Ingeniería, las cuales se han visto atravesadas por el contexto actual.

Es relevante que, en medio de la coyuntura social y política por la que atraviesa el país, exista un acompañamiento a los estudiantes por parte de toda la comunidad que forma parte de la Unidad de Bienestar de Ingeniería, como lo son entes administrativos y profesionales de las diversas áreas, al igual que tutores y padrinos que desde su labor están a disposición de algunos estudiantes, y en especial, que exista un compromiso por parte de las practicantes de trabajo social, en la cual, nuestra labor es direccionar y acompañar desde las diferentes líneas de acción, estrategias de permanencia, y esto a través de un acompañamiento y compromiso constante y pertinente.

En el marco de esta práctica profesional, las practicantes como trabajadoras sociales en formación, asumen una responsabilidad con la población sujeta de intervención que está conformada por los estudiantes recientemente admitidos a algún programa de ingeniería y quienes se caracterizan por ser foráneos, desde la comprensión de que son susceptibles y vulnerables a diferentes condiciones socioeconómicas mucho más complejas y profundas debido a la emergencia de salud pública, condicionando y poniendo en riesgo su permanencia dentro de la Universidad de Antioquia.

Cada una de las acciones emprendidas para darle lugar a este proyecto de intervención ha sido construida y establecida con el fin último de contribuir con la creación de bienestar para los estudiantes, así como contribuir con las garantías de sus derechos en lo que se refiere a educación. No solo se nos exige aplicar los valores y principios que rigen el Trabajo Social, sino que se nos desafía a ejercer nuestra profesión teniendo en cuenta la importancia de la

dimensión pragmática en la cual es indispensable pensar siempre en las consecuencias y las acciones emprendidas durante la intervención.

Por las razones anteriormente mencionadas, las trabajadoras sociales en formación desde su práctica profesional, deben generar propuestas que aporten a los retos que permanentemente se presentan en la institución a causa de la emergencia sanitaria del Covid-19 y del Paro Nacional, brindando un acompañamiento psicosocial y buscando alternativas que posibiliten la continuidad de los procesos académicos, para que estos encuentren en la formación la potencialización de sus aptitudes y habilidades como medios de vida para la mitigación de sus problemáticas.

En conclusión, desde la práctica profesional en Bienestar existen constantes retos permeados por un contexto social, político, económico y cultural, el cual influye significativamente en los sujetos y aún en las practicantes mismas, pues durante el proceso, se enfrentaron a una práctica completamente virtual, que exigía creatividad, compromiso y responsabilidad para lograr los objetivos pactados, tanto desde el acompañamiento a las líneas de asesorías sociopedagógicas, seguimiento a la vulnerabilidad, tutores y plan padrino del área de Bienestar como a la realización del proyecto de intervención dirigido a los estudiantes nuevos y foráneos de la Facultad de Ingeniería.

## 10. Conclusiones

La Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería ha sido un espacio de encuentro y acompañamiento a los estudiantes en temas complejos que se presentan durante su proceso formativo y que inciden en su desempeño cotidiano. Es por esto que los profesionales y miembros que integran esta área, enfocan sus objetivos para orientar a los estudiantes en ámbitos como: lo académico, social, recreativo, cultural y psicológico, con la finalidad de que estos encuentren un apoyo y un lugar de esparcimiento frente a algunas emociones que se generan con las responsabilidades académicas que hacen parte de su condición como estudiantes, por lo que es pertinente mencionar que desde Bienestar el mayor interés es prevenir la deserción académica y promover la permanencia estudiantil, para que así, cada estudiante que ingrese, pueda culminar exitosamente su proceso formativo.

Con el fin de fortalecer el programa de *Prevención de la deserción temprana y promoción de la permanencia estudiantil* se realizó un proyecto de intervención que logró abarcar temáticas pertinentes, teniendo en cuenta las necesidades y demandas de algunos estudiantes, a quienes la modalidad virtual, las exigencias de sus respectivas carreras de la Facultad de Ingeniería y los distractores constantes que se presentan al trabajar desde el hogar, les generan dificultades para el cumplimiento de las responsabilidades que integran su proceso formativo, generando entonces la necesidad de aprender sobre el manejo de los hábitos de estudio y los temas aledaños que lo acompañan. Es por esta razón que, desde las prácticas profesionales, se tuvo en cuenta como hallazgo, plantear un proyecto de intervención que tuviera en cuenta la voz de los estudiantes, para así llevar a cabo la ejecución del mismo, esto con la finalidad de encontrar estrategias, que permitieran orientar a los estudiantes a hallar otras alternativas distintas a la deserción estudiantil.

## 11. Recomendaciones

- A la acompañante institucional Dallany Clavijo: Es importante continuar con las estrategias que se han venido desarrollando desde Bienestar de la Facultad de Ingeniería y en medio de esto plantearse mayores alcances a la hora desplegar acciones en torno a la permanencia estudiantil. Asimismo, es importante, plantearse nuevas alternativas que se adapten al entorno virtual, buscando recursos sean tecnológicos, humanos y económicos, que permitan que la mayor parte estudiantes puedan acceder a los beneficios que brinda Bienestar. También, es importante darle más uso a las redes sociales y a los canales de comunicación virtuales sea con la elaboración de videos, flayers, reels, lives, entre otros en medios diferentes al correo electrónico, tales como Instagram, YouTube, Facebook, Tik Tok, dado que estos tienen mayor alcance para la población estudiantil, ya que brindan herramientas pertinentes, para que el contenido de Bienestar sea más digerible para dicha comunidad.
- Se recomienda generar mayores enlaces con practicantes de otras profesiones, sean de sociología, psicología, comunicaciones, entre otros, para generar un trabajo interdisciplinario que aporte significativamente a los procesos de intervención que llevarán a cabo los practicantes de trabajo social en fortalecimiento a las líneas y programas de Bienestar de Ingeniería.
- Al grupo de profesionales de la Unidad de Bienestar de Ingeniería: Es importante generar estrategias de encuentro y que promuevan una red de trabajo con otros Bienestares de la Universidad, donde a través de esta articulación puedan crearse vínculos más fuertes con los estudiantes para crecer en conjunto, ya que cada Bienestar tiene como finalidad, contribuir a que los estudiantes tengan mejor calidad de vida y alcancen la mayor tranquilidad para culminar sus procesos formativos. Es por esto, que, si trabajan en conjunto, pueden encontrar herramientas, recursos y metodologías que brinden un mejor acompañamiento a la comunidad universitaria, y así reducir la vulnerabilidad académica.
- A la institución y/o departamento de trabajo social: Se considera pertinente que, desde adentro del departamento, se pueda valorar la labor, el conocimiento y el tiempo que invierten los practicantes de trabajo social en las prácticas, ya que, si no se reconoce la importancia de este quehacer, difícilmente esta profesión pueda ser legitimada por fuera de la misma institución. Es decir, es necesario que a los estudiantes que realizarán prácticas, desde el departamento se les gestionen lugares óptimos para la realización de

las mismas, pues en muchas ocasiones, los estudiantes no reciben incentivos de ninguna índole, ni tampoco se les asignan funciones a fines con la profesión de trabajo social.

- A los estudiantes nuevos y foráneos de la Facultad de Ingeniería: Se recomienda que den más valor a los espacios que desde Bienestar de la Facultad de Ingeniería, se les brinda, pues muchos de ellos, desconocen los programas, líneas y en sí los beneficios que por derecho tienen dentro de la Universidad. Asimismo, para aquellos estudiantes, que se enteran de las actividades que se realizan desde Bienestar, es necesario que tengan mayor voluntad para asistir y participar de estos espacios, pues muchos de estos, pueden aportar significativamente al mejoramiento de su rendimiento académico y a la permanencia dentro de la institución.
- A los futuros practicantes de trabajo social: Se recomienda que tengan mayor disposición a la hora de proponer ideas, pues esto es indispensable para aportar y fortalecer positivamente los procesos que se desarrollan en Bienestar de la Facultad de Ingeniería, utilizando los conocimientos y herramientas aprendidas en la formación académica, y teniendo en cuentas las nuevas exigencias que trae la modalidad virtualidad, pues es necesario contar con la creatividad y el compromiso alcanzar los objetivos trazados y para obtener un mayor aprendizaje. También, es pertinente acompañar los procesos que se vienen desarrollando impulsados por los profesionales del área de Bienestar de Ingeniería, aportando desde su saber al sentido de pertenencia, pensamiento crítico, participación activa y empoderamiento de los estudiantes de dicha Facultad, frente a espacios que brinden bienestar en pro a mejorar el rendimiento académico y la calidad de vida para la transformación de las realidades de los estudiantes, brindando además, las herramientas necesarias que estén a su alcance, para fomentar la permanencia estudiantil y prevenir la vulnerabilidad académica de los mismos.
- Con respecto a las funciones y los diversas líneas del programa de *prevención de la deserción temprana y promoción de la permanencia estudiantil* de la Unidad de Bienestar, se hacen recomendaciones generales: Para asesorías sociopedagógicas, se deja como recomendación que se implemente un seguimiento, tanto por parte de los practicantes en función, como desde el área de trabajo social de la Unidad de Bienestar de Ingeniería, a esos casos considerados como críticos, pues así se brindaría una mejor asesoría y acompañamiento a los estudiantes que se encuentran en situaciones problemáticas. De igual manera, se sugiere que los estudiantes, puedan seguir teniendo a la mano, herramientas que ayuden a mitigar las demandas y necesidades que estos

tienen. Es decir, que conozcan la existencia de los beneficios que tiene Bienestar y tengan acceso a ellos, contando con líneas de ayuda psicológicas, de atención inmediata en temas de abuso sexual, psicológico o verbal y teniendo la posibilidad de obtener información precisa sobre las opciones que tienen entorno a lo académico o de cualquier otra índole, por último se sugiere la recursividad a la hora de establecer contacto con los estudiantes, pues en esta virtualidad es indispensable tener los encuentros por vías telefónicas o tecnológicas, sin embargo, algunas veces no es posible por vía telefónica, así que se recomienda encontrar los diversos modos de brindar el acompañamiento al estudiante que lo requiera, sin que sienta que se está siendo lejano.

- Para seguimiento a la vulnerabilidad, es importante seguir teniendo en cuenta la población estudiantil que pierde materias, especialmente, aquellos que pierden los parciales, pues así se sigue acompañando de una manera intencionada, y para eso es necesario seguir contando con el envío de caja de herramientas donde abarca la información más relevante sobre las opciones y beneficios con los que cuentan los estudiantes en la modalidad virtual.
- Para la línea de tutores, se recomienda que se le siga dando más fuerza desde la Unidad de Bienestar, sea por medio de creación de contenido para las redes sociales, correo electrónico y voz a voz, con el fin de contar con la difusión necesaria para que se dé a conocer que desde Bienestar se ofrece la posibilidad de que los estudiantes con problemas académicos, accedan a las diversas tutorías, que dictan los estudiantes que están en semestres más avanzados.

Por otro lado, se recomienda que los tutores tengan la capacidad de acceder a capacitaciones que fortalezcan sus procesos de enseñanza, sea con temas como: manejo de público, organización del tiempo, manejo de las TICs (Tecnologías de la comunicación y la información) y estrategias pedagógicas para enseñar en la virtualidad, pues es necesario que tengan las técnicas y herramientas pertinentes para aportar un mejor acompañamiento a los estudiantes.

- Para la línea de padrinos, se sugiere que estos puedan acceder a una caja de herramientas que contenga todas las posibles dudas que puedan tener tanto ellos como los estudiantes, esto con la finalidad de que el encuentro con sus ahijados sea más efectivo y confiable. Asimismo, se recomienda, que, a los padrinos, se les haga un constante seguimiento para conocer los procesos en los que se encuentran y se realice una retroalimentación que aporte de manera positiva a su rol dentro de Bienestar de Ingeniería.

Finalmente, se dejan como recomendaciones la continuidad del proyecto de intervención sobre los hábitos de estudio ya no dirigido únicamente a los estudiantes nuevos y foráneos, sino que se pueda brindar a la población estudiantil de la Facultad de Ingeniería en general. Llevando a cabo la realización de diversos talleres y demás técnicas de interacción con temáticas relacionadas al tema central mencionado, tales como: manejo del estrés y la ansiedad, organización del tiempo, evitar la procrastinación, entre otros temas que vayan surgiendo según las demandas de los estudiantes, dado que muchos de estos presentan constantes dificultades en el cumplimiento de objetivos y responsabilidades, pues les cuesta adaptarse a la modalidad virtual. En conclusión, es importante seguir esta labor, pues las técnicas utilizadas y las temáticas en relación a los hábitos de estudio, se consideraron un aporte fundamental para su proceso formativo.

## Referencias

- Apaza, C., Seminario, R.S.& Santa-Cruz, J.E. (2020). *Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid -19 en Perú*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559022>
- Arroyave, M. y Gómez, M. (2020). *Práctica Solidaria I* (informe de práctica). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Avendaño, K, Durango, Y, & Rueda, G, (2020). *Práctica Solidaria I* (informe de práctica). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Blumer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico: perspectiva y método*. España, Hora S.A,
- Bustamante, C. (2020). *Los retos de la educación virtual en la pandemia*. Canal Institucional TV Noticias. Recuperado de: <https://www.canalinstitucional.tv/noticias/los-retos-de-la-educacion-virtual-en-la-pandemia>
- Cedeño, J.G., Alarcón, B.E. y Mieles, J.C. (2020). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en los estudiantes de segundo nivel de psicología de la Universidad Técnica de Manabí*. *Dom. Cien.*, 6(2), pp. 276-301
- Congreso de Colombia, (1992). *Ley 30 de Diciembre 28 de 1992 por la cual se organiza el servicio público de la educación superior*. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia. Recuperado de: [https://www.cna.gov.co/1741/articulos/186370\\_ley\\_3092.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articulos/186370_ley_3092.pdf)
- Consejo Superior Universitario. (2000). *Sistema de bienestar universitario. Acuerdo superior 173, 13 de julio de 2000*. Medellín, Colombia. Universidad de Antioquia. Recuperado de: <https://bit.ly/2YOfDCW>
- Contecha, L. (sf). *Un estado del arte del bienestar universitario en Colombia*. recuperado de: [Archivo personal]
- Cordero, N. (2011). *Trabajo Social y Hermenéutica Crítica: una opción metodológica para desvelar elementos éticos en los orígenes de la profesión en Sevilla*. *Portularia*, 11(1), 87-97. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161018226008.pdf>

- Chacon, B., Zabala, S., Trujillo, A., Velasquez, A., & Cotos, A. (2002). *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*. Fundación Universitaria Luis Amigo. Recuperado de: <https://bit.ly/3mU26Sr>
- DANE (s.f.). *Estratificación socioeconómica para servicios públicos domiciliarios. Preguntas frecuentes*. Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/index.php/servicios-al-ciudadano/servicios-informacion/estratificacion-socioeconomica#preguntas-frecuentes>
- Díaz, C & Pinto, M. (2017, enero- abril) *Vulnerabilidad educativa: Un estudio desde el paradigma socio crítico. Praxis educativa*. Recuperado de: <https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/praxis/article/view/1267/1551>
- Duarte, T. A., & Jiménez, R. E. (2007). *Aproximación a la teoría del bienestar. Scientia et technica*, 5(37), 305-310. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4787482.pdf>
- Economía y Negocios. (30 de junio 2020). *Desempleo en Colombia alcanzó el 21,4 por ciento en mayo. El Tiempo*. Disponible en <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/crece-el-numero-de-desempleados-en-mayo-en-colombia-por-el-covid-19-512624>
- Escobar, G., Roncancio, L., Benavides, P., Benavides, A., Benavides, L., Cedeño, D., ... & Soto, B. (2019). *Reflexiones sobre el bienestar universitario virtual en Colombia. Inclusión & Desarrollo*, 6(2), 23-33. Recuperado de: [https://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc\\_913.pdf](https://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc_913.pdf)
- Galeano, M. (2004). *Estrategias de investigación cualitativa*. Medellín: La carreta. Recuperado de: <https://docer.com.ar/doc/xnnnx>
- Galeano, M & Escobar M. (2009). *Informe de sistematización de la Programación Bien - Estar En Tu Dependencia*. Universidad de Antioquia, Medellín Colombia
- Gravini, M. (2016). *La permanencia y la deserción estudiantil y su relación con el autoconcepto, la resiliencia y el rendimiento académico en estudiantes con riesgo*

*socioeconómico alto o bajo* (Tesis doctoral). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=69375>

Gonzalez, L., Aguilar, E., Pezzano, E. (2002). *Reflexiones sobre el bienestar universitario*. Recuperado de: [https://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc\\_913.pdf](https://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc_913.pdf)

Hernández, J.P. (2020, 21 de septiembre). *Pandemia no afecta por ahora permanencia en la UdeA*. *UdeA Noticias -Academia*. Recuperado de: <https://bit.ly/3FLVgar>

Ligarretto, R. E. (2020, 20 de mayo). *Educación Virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia*. *Pesquisa Javeriana*. Recuperado de: <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/>

Martínez, J. (2011). *Métodos de investigación cualitativa*. *Revista Silogismo Más que conceptos* 1 (8), 9-17

Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2020, 26 de octubre). *Trabajamos en equipo por prevenir la deserción en educación Preescolar, Básica, Media y Superior*. Recuperado de: [https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-401634.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-401634.html?_noredirect=1)

Ministerio de Educación Nacional. (2020). *Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior*. Bogotá, Colombia. Recuperado de: [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360314\\_recurso.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). *Coronavirus (COVID-19)*. Recuperado de: [https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19\\_copia.aspx](https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx)

Ministerio de Salud y Protección Social (2020, 12 de marzo). *Resolución 385 de 2020, por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus*. Recuperado de: <https://safetia.co/normatividad/resolucion-385-de-2020/>

Minsalud (2020). *Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de*

*bioseguridad en la comunidad educativa.* Recuperado de:  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-399094\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-399094_recurso_1.pdf)

Ministerio de Salud [Minsalud] (2021). *Coronavirus (COVID-19). Consultado el 15 de enero.*  
Recuperado de: [https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid19\\_copia.aspx](https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid19_copia.aspx)

Organización Mundial de la Salud [OMS] (2020, 14 de abril). *Actualización de la estrategia frente a la COVID-19.* Recuperado de: [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020\\_es.pdf](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf)

Organización Panamericana de la Salud [OPS] (2020, 18 de septiembre). *Actualización epidemiológica de la enfermedad por coronavirus (COVID-19).* Recuperado de:  
<https://www.paho.org/es/file/73306/download?token=AMtVXDit>

Ortega, V. (2012). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa de Callao* [Tesis de Maestría]. Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de: <https://bit.ly/3aEAdIv>

Úriz, M. J & Salcedo, D. (2017). *Presentación del monográfico: Ética y Trabajo Social. Cuad. Trab. Soc.* 30(1), pp. 17-21

Página Web. Bienestar de Ingeniería. *Portal de la Universidad de Antioquia.* (2020)  
Recuperado de: <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/unidadesacademicas/ingenieria>

Pineda Lezama, O., & Alcántara Galdámez, N. (2018). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Innovare: Revista De Ciencia Y Tecnología,* 6(2), 19-34. <https://doi.org/10.5377/innovare.v6i2.5569>

Ros Martínez de Lahidalga, I. (2008). *Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar.* Recuperado de:  
<https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/6876/moodle.pdf?sequence=1&isAllowed>  
y

- 
- Universidad de Antioquia. (2015). *Reglamento Estudiantil de Pregrado*. Medellín: Universidad de Antioquia. Recuperado de: <https://bit.ly/3mWKmG1>
- Valverde, A. & Vargas, M. (2015). *El taller pedagógico, una herramienta didáctica para abordar temas alusivos a la Educación Ciudadana*. *Perspectivas*, (10), 81-146. Recuperado de: <https://bit.ly/3p51Y88>
- Vélez, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y Tendencias Contemporáneas*. Espacio Editorial, Buenos Aires Argentina. Recuperado de: <https://bit.ly/3DFYXfV>
- Vidal Ledo, M., Llanusa Ruiz, S., Diego Olite, F., & Vialart Vidal, N. (2008). *Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. *Educación Médica Superior*, 22(1), 0-0. Recuperado de: <https://dspace-libros.metabiblioteca.com.co/bitstream/001/251/8/978959-16-0637-2.pdf>