

here is not enough information about the health system in our televisión

Falta más información sobre el sistema de salud en nuestra televisión

12 de Noviembre de 2012

La investigación “La televisión y su aporte a la construcción de ciudadanías en salud”*, concentró uno de sus frentes de trabajo en analizar cuatro programas televisivos con contenidos sobre salud emitidos por canales de cobertura nacional y regional.

Redacción equipo de investigadores

Uno de los principales hallazgos de este estudio que relaciona televisión, ciudadanía y salud es que a pesar de que los programas analizados cuentan con un amplio desarrollo de temáticas relacionadas con conceptos de salud y estilos de vida saludable, es insuficiente el abordaje de temas que ofrezcan un panorama sobre la estructura y el funcionamiento del sistema colombiano de salud que contribuya a un mejor conocimiento y reflexión de la ciudadanía sobre sus derechos y deberes.

Los espacios televisivos estudiados (Doctor S.O.S., Red Vital, Los Buenos Años y el segmento de salud de Noticias Caracol) ofrecen, en general, una amplia gama de contenidos que se podrían denominar “enciclopédicos”, porque brindan información básica y universal (basada en el conocimiento científico occidental de la medicina y la psicología) sobre las enfermedades, sus síntomas, causas y hábitos para su prevención, entre otros ámbitos de la ciencia médica y la salud mental. Así mismo, abarcan temas sobre anatomía, ecología y otros campos de estudio adscritos a la biología.

Desde el análisis textual de los programas, y con base en entrevistas a sus realizadores, se pudo establecer que predomina un marcado interés, con propósitos educativos, por suministrar contenidos útiles al televidente para:

1. Conocer y reconocer las enfermedades, a través de la divulgación de conocimientos básicos sobre ellas, presentados en definiciones, ilustraciones y demostraciones.
2. Prevenir las enfermedades por medio de la promoción y el estímulo de la práctica de acciones que deriven en estilos de vida saludable; así mismo, haciendo llamados de atención sobre casos específicos.
3. Buscar la asesoría de especialistas ante anomalías que pudiera identificar con respecto a su salud o la de sus familiares y amigos.

Un vacío notable

En este panorama, se reconoce en los programas una vocación pedagógica, si se tienen en cuenta los contenidos temáticos, sus propósitos educativos y la manera de ser desarrollados; pero se identificó la deficiencia de contenidos que ofrezcan al televidente un panorama descriptivo y explicativo del sistema de salud y acerca de sus derechos y deberes como usuarios de dicho sistema. Estas temáticas solo se tocan de manera tangencial como complemento básico a la exposición de un tema principal, pero sin mayor desarrollo.

Según se pudo rastrear entre los responsables de los programas, esta carencia temática obedece, en la mayoría de los casos, principalmente a tres factores relacionados entre sí:

El primero de ellos tiene que ver con la complejidad que implica abordar el sistema de salud colombiano, que requiere, necesariamente, un abordaje desde múltiples disciplinas, para lo cual, quienes actualmente participan en la elaboración de los programas, reconocen no estar lo suficientemente preparados.

El segundo, gira en torno a la insuficiencia de recursos económicos que permitan contratar a uno o varios especialistas que comprendan a cabalidad estas temáticas, pues son bastante específicas y se requiere de un tratamiento especial y cuidadoso según la casuística, toda vez que involucra aspectos técnico-legales, económicos y políticos.

La tercera situación desde la que se puede entender esta ausencia temática es el bajo impacto del debate político y económico alrededor del sistema de salud y las tensiones que genera en el sector privado y en el Estado.

Las carencias temáticas de los programas de televisión sobre salud, relacionadas con el sistema y los derechos y deberes de los ciudadanos, cobra importancia por el contexto socio-político y económico por el que actualmente atraviesa Colombia. En efecto, el sector de la salud afronta, desde hace varios años, una crisis que el Gobierno Nacional no ha podido solucionar de manera definitiva.

De igual modo, identificar esta ausencia en la televisión, tiene relevancia en la medida en que varios estudios han demostrado el desconocimiento que tienen los usuarios del sistema, con respecto a su funcionamiento, sus características y los roles que como sujetos de derechos y deberes pueden asumir. En este sentido, también se ha identificado el potencial que podría tener la televisión, si abordara estos temas, para la formación ciudadana.

*Investigación financiada por la convocatoria menor cuantía 2011 del Comité para el Desarrollo de la Investigación Codi de la Universidad de Antioquia.

Contenidos abordados en los programas de televisión sobre salud

Entre las temáticas desarrolladas por los programas de la muestra se identificaron: el tabaquismo, los efectos de las olas de calor, el sonambulismo, el encaramiento del duelo, las principales lesiones de la columna vertebral, enfermedades de transmisión sexual, hábitos de higiene, la obesidad, beneficios de la actividad física, la vejez, la importancia de una buena alimentación entre otros.

Una preocupación recurrente entre productores y realizadores de los programas, tanto de los canales públicos como de los privados, es el blindaje de los contenidos sobre salud contra propósitos comerciales que puedan ir en detrimento de los propósitos educativos y la credibilidad del tratamiento temático.

En el caso particular de Noticias Caracol, es preciso aclarar que el análisis no incluyó las noticias emitidas fuera del segmento de salud como tal. De esta sección se destaca su capacidad para contextualizar y brindar recomendaciones al televidente frente a hechos coyunturales relacionados con la afectación de la salud, como por ejemplo, indicaciones para enfrentar las olas de calor o las emisiones de ceniza volcánicas del Nevado del Ruiz.