



**Permanencia Universitaria a partir del Acompañamiento Familiar como estrategia de  
Bienestar**

Sara Carolina Arroyave López

Lina Marcela Moncada Arenas

Informe de práctica para optar al título de Trabajadoras Sociales

Asesora

Nora Del Socorro Palacio Marín, Doctor (PhD) Filosofía

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Andes, Antioquia, Colombia  
2022

<b>Cita</b>	(Arroyave López & Moncada Arenas, 2022)
<b>Referencia</b>	Arroyave López, S. C., & Moncada Arenas, L. M. (2022). <i>Permanencia Universitaria a partir del Acompañamiento Familiar como estrategia de Bienestar</i> [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Andes, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decano/Director:** Jhon Mario Muñoz Lopera.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## **Tabla de contenido**

Resumen .....	6
Resultados .....	8
Conclusiones .....	16
Recomendaciones .....	18
Referencias .....	19
Anexos.....	20

## Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> Diagnóstico 2020-2. Elaboración propia. (2020).....	10
<b>Tabla 2.</b> Dificultades proceso formativo. Elaboración propia. (2020).....	12
<b>Tabla 3.</b> Programas radiales Caminos de Permanencia. Elaboración propia. (2021) .....	13

## Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> Programa Radial Caminos de permanencia. (2021). Universidad de Antioquia Seccional Suroeste.....	20
<b>Figura 2.</b> Equipo interdisciplinar en inducciones. (2021). Universidad de Antioquia Seccional Suroeste. ....	20
<b>Figura 3.</b> Difusión del servicio ZOU-Zona de Orientación Universitaria. (2021). Ficha publicitaria Facebook Ude .....	21
<b>Figura 4.</b> Taller Parchémonos para hablar, Estudiantes de Psicología. (2021). Ciudadela Educativa Mario Aramburo Andes. ....	21
<b>Figura 5.</b> Finalizaciones prácticas académicas. (2021). Universidad de Antioquia Seccional Suroeste. ....	21
<b>Figura 6.</b> Felices Fiestas. (2021). Universidad de Antioquia Seccional Suroeste.....	21

## Resumen

El presente informe de práctica detalla el trabajo realizado en el desarrollo de la práctica profesional de Trabajo Social en la dependencia de Bienestar de la Universidad de Antioquia Seccional Suroeste. Los sujetos protagonistas de este proceso es el estamento estudiantil y sus entornos familiares quienes se integran desde un inicio en la contextualización, el diagnóstico, la planeación, ejecución y evaluación del proyecto de intervención “Permanencia universitaria a partir del acompañamiento familiar como estrategia de bienestar”; una apuesta con un enfoque constructivista que logra impactar positivamente a la comunidad universitaria.

En contexto, las prácticas académicas iniciaron para el semestre 2020-2, tiempo en donde el presidente de Colombia Iván Duque Márquez ya había decretado aislamiento obligatorio como medida para contrarrestar la propagación del Covid-19, a esto se le sumaba que la población estaba en cuarentena desde febrero del mismo año por tal situación; es decir que las emociones, sentimientos, salud física y mental, la economía y los vínculos familiares ya venían siendo afectados fuertemente por la situación presentada. A lo anterior, los estudiantes de la seccional suroeste no fueron ajenos. Las dinámicas de virtualidad afectaron desde el rendimiento académico hasta las relaciones interpersonales de amigos, familiares y docentes.

En ese sentido, en busca de mejorar las condiciones educativas, Trabajo Social aportó el reconocimiento de las particularidades de los estudiantes y sus familias para crear espacios inclusivos y de aprendizajes, además, diseñó e implementó propuestas participativas que fomentaron las diversas relaciones entre los actores y por ende disminuyó significativamente la deserción universitaria. Así, la realidad a intervenir desde la práctica profesional se definió como la articulación del Trabajo Social a la dependencia de Bienestar de la Universidad de Antioquia Seccional Suroeste, haciendo énfasis en el programa de permanencia universitaria a partir del acompañamiento familiar como estrategia de bienestar.

*Palabras clave:* Universidad de Antioquia seccional Suroeste, permanencia universitaria, familia, deserción, red, trabajo interdisciplinario

## Abstract

This article details the work carried out in the development of the professional practice of Social Work in the Welfare Department of the University of Antioquia Southwest Section. The protagonists of this process are the student body and their family environments who are integrated from the beginning in the contextualization, diagnosis, planning, execution and evaluation of the intervention project "University permanence based on family support as a well-being strategy"; a bet with a constructivist approach that manages to positively impact the university community.

In context, academic practices began for the 2020-2 semester, a time when the president of Colombia Iván Duque had already decreed mandatory isolation as a measure to counteract the spread of COVID-19, in addition to the fact that the population was in quarantine since February of the same year due to such a situation, that is to say, emotions, feelings, physical and mental health, the economy and family ties were already being strongly affected by the situation presented. To the above, the students of the southwest section were not strangers, the dynamics of virtuality affected from academic performance to the interpersonal relationships of friends, family and teachers.

In this sense, in seeking to improve educational conditions, Social Work contributed to the recognition of the particularities of students and their families to create inclusive and learning spaces, in addition, it designed and implemented participatory proposals that fostered the various relationships between actors and therefore, university dropouts significantly decreased. Thus, the reality to intervene from professional practice was defined as the articulation of Social Work to the Welfare Department of the University of Antioquia Southwest Section, emphasizing the university permanence program based on family support as a well-being strategy.

*Keywords:* University of Antioquia, university permanence, family, desertion, net and interdisciplinary work

## Resultados

Desde la disciplina y profesión del Trabajo Social se tuvo la oportunidad de reconocer el estudiante en su complejidad y particularidad, a través de sus sentires, expresiones, temores y miedos, permitió tener una mirada amplia sobre el proceso de transformación y crecimiento personal que se encontraba transversalizado por las diferentes esferas y situaciones cambiantes ofrecidas en el día a día, esto evidenció que la vida académica del estudiante se ve afectada por los procesos personales que se enmarcan en las particularidades de cada uno y, nos remitió a ahondar en procesos externos al cúmulo de materias para reconocer un acompañamiento desde la realidad a partir de los entornos: familiar, social y cultural.

En lo anteriormente planteado, la vinculación de la familia como institución primaria y las instituciones secundarias como el colegio o lo cultural, marcan de manera directa las formas de socializar del sujeto en todas las etapas de la vida, influyendo en la Educación Superior del estudiante, ya que, “en consonancia con la teoría general de sistemas la familia es un sistema abierto en constante interacción entre sí, y en intercambio con el exterior, porque las relaciones familia, se dan en un espacio interactivo de influencia múltiple” (Pereda, 2006) es por ello que, las formas de entablar relaciones de pareja, amistades o laborales, son un reflejo de manera consciente o inconsciente del contexto familiar, social e individual que forma al sujeto desde lo culturalmente establecido y, aunque suena lógico y bastante sencillo el discurso, se torna complejo cuando se adentra en los tipos de comportamientos y formas de expresarse o asumir la toma de decisiones de un individuo, por lo que combinar disciplina, amor, socialización y educación, es un reto a la hora de formar sujetos que sean estables física y mentalmente.

Expuesto el argumento anterior, si bien la familia no define como última instancia al individuo en la mayoría de los casos sí se crean dependencias afectivas, económicas o laborales en las que el individuo se ve obligado, condicionado o apoyado a cumplir o llenar expectativas familiares y sociales acorde a un contexto e historias que marcan vidas pasadas debido a que “la familia puede servir de apoyo económico, social y emocional para poder lograr las metas propuestas en la vida universitaria” (Comunicación personal, 2020). Por lo que, no solo se habla



de vínculos pedagógicos como parte directa del proceso formativo sino de relaciones interpersonales donde se encuentra la posibilidad de repetir patrones aprendidos.

Es por esto, que el proyecto se desarrolló desde la teoría del constructivismo donde se comprende que cada estudiante habla y actúa en un mundo compartido con otros, lo que quiere decir que crea su realidad con sus propias experiencias. Además, el constructivismo se basa en la forma en la que la persona construye su propio mundo, entiende y da valor a lo que le rodea. En ese sentido, Niell Thrift (2008) menciona que el constructivismo ha contribuido a la identificación de un universo de espacios y territorios en constante expansión y cada uno de ellos da cuenta de diferentes formas de habitar, donde no solo da visibilidad a lugares - familia- sino que también permite descubrir nuevos espacios -universidad-, fragmentos de territorios y modos de habitarlos -covid -19.

Es pues, en el constructivismo donde se crean conocimientos afines de lugares comunes para la interpretación particular que realiza cada sujeto desde sus cotidianidades, realidades y espacios temporales para incorporarse en diversas dimensiones que encarnan al sujeto desde la triada del espacio, tiempo y afectividades. Identificar estos espacios y diferenciarlos, implicó tener un conocimiento basado en las experiencias y realidades de cada estudiante y reconocer que el entorno que lo rodea es clave para superar las situaciones que impiden la permanencia universitaria.

De esta manera, la pregunta de intervención del proyecto giró en torno a conocer de qué manera influye el contexto familiar en la deserción de la educación superior en los estudiantes de la Universidad de Antioquia Seccional Suroeste, donde se indagó sobre la implicación directa o indirecta que tiene el entorno familiar en los procesos académicos y personales de los y las estudiantes. Para dar resultado de lo anterior, se desarrolló un proceso en secuencia que permitió identificar los puntos necesarios en la implementación del proyecto de intervención hasta llegar a la culminación correspondiente del mismo y del proceso formativo - profesional.

El desarrollo del diagnóstico fue posible mediante la creación de un plan operativo donde se estableció un proceso organizado y direccionado bajo los objetivos y actividades planteadas como instrumento de verificación y evaluación del mismo, en este espacio se logró conocer las diferentes situaciones que emergen en el entorno familiar del estudiante al momento de

emprender una carrera de Educación Superior sumado al contexto de la contingencia por Covid-19, donde a partir de los sentimientos, experiencias y afectividades del estudiantado se reconocieron las situaciones que emergen en el ambiente familiar de los y las estudiantes; seguidamente, los diferentes tipos de comunicación familiar generaron espacios de reflexión y formación desde las diversas situaciones que afectan de manera directa o indirecta en la permanencia universitaria, de esta manera, se brindó un acompañamiento desde el equipo interdisciplinar de Bienestar Universitario para la disminución de la deserción.

Del mismo modo, se da cuenta del plan operativo llevado a cabo en el año 2020 en los meses de septiembre a diciembre, es de resaltar que este diagnóstico estuvo transversalizado por la pandemia COVID-19, el confinamiento y los estados de ánimo presentados no solo en los estudiantes sino también en el área administrativa de la Seccional Suroeste, a esto se sumó el tiempo de adaptación a la virtualidad de la vida universitaria, es decir, se tuvo en cuenta metodologías acorde a los espacios generados. A continuación, se presenta la tabla para dar cuenta del resumen de los hallazgos encontrados.

**Tabla 1.**

*Diagnóstico 2020-2. Elaboración propia. (2020)*

<p><b>Resumen de los hallazgos en el Diagnóstico 2020-2:</b></p> <p><b>Mi familia y la Universidad</b></p>
<p><b>Objetivo general:</b> Conocer las diferentes situaciones que emergen en el entorno familiar del estudiante al momento de emprender una carrera de Educación Superior y en el contexto de la contingencia por el Covid-19 a partir de los sentimientos, experiencias y afectividades del estudiantado.</p>
<p><b>Necesidades manifestadas y detectadas de acuerdo con la relevancia.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vincular el núcleo familiar del estudiante a las diferentes actividades desarrolladas desde la Dependencia de Bienestar Universitario.</li> <li>● Educar al entorno familiar del estudiante universitario sobre la importancia de</li> </ul>

acompañar a este miembro de la familia en el proceso académico

- Incrementar las redes de apoyo económico y psicosocial para atender las diferentes situaciones generadas por el Covid-19.
- Fortalecer los canales de comunicación entre el estudiante y la familia.
- Incrementar la cobertura de conexión y préstamo de equipos tecnológicos para que los estudiantes puedan acceder a la educación virtual.
- Crear grupos de apoyo para los estudiantes que emprenden una carrera de Educación Superior; Implementar en la Seccional el programa “Parceros” o plan padrino.
- Fortalecer los medios de difusión y visibilidad de los servicios de la Dependencia de Bienestar Universitario.
- Posicionar en la Seccional la profesión del Trabajo Social para realizar trabajo interdisciplinario.

Lo anterior, permitió concretar el objetivo general del proyecto de intervención alrededor de promover el acompañamiento familiar para la culminación de los Estudios Superiores en los estudiantes de la Universidad de Antioquia- Seccional Suroeste mediante el programa de Permanencia Universitaria de la dependencia de Bienestar; así mismo, la implementación del proyecto de intervención permitió generar un balance desde los objetivos específicos y dar cuenta del proceso realizado entre los meses de junio del 2020 a diciembre del año 2021.

El primer objetivo específico buscó conocer las situaciones por las cuales los y las estudiantes presentaban inconvenientes para continuar con sus procesos académicos, aquí se tuvo la realización de un seguimiento somero a estudiantes de Gestión Cultural y psicología, quienes en el momento presentaron reporte de estar en riesgo de deserción por lo que fue posible la comunicación con los estudiantes a partir de llamadas telefónicas, reuniones virtuales por la aplicación meet, encuentro presencial y atención individual por mensajes de WhatsApp.

En este espacio se logró hacer un balance de los factores o situaciones por las cuales algunos estudiantes de Gestión Cultural buscaban cancelar el semestre, entre las que se encuentran: disgusto con la carrera, riesgos de salud, economía, e institucionalidad.

**Tabla 2.***Dificultades proceso formativo. Elaboración propia. (2020)*

Disgusto con la carrera	Accidente de tránsito - Salud	Institucionalidad	Economía
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio de carrera - Directrices.</li> <li>• Dinamizar entrega de trabajos. <i>Continua</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias académicas</li> <li>• Trámite por incapacidad</li> <li>• Entrega de trabajos <i>Continua</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento del reglamento estudiantil.</li> <li>• Falta de articulación entre las dependencias para dar respuesta a solicitudes de estudiantes y del contexto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desestabilización laboral, familiar y emocional.</li> <li>• Cancelación de semestre, retoma en el 2021- <i>Continua</i></li> </ul>

Por otra parte, los estudiantes de Psicología a través del espacio “parchemos para hablar” dieron a conocer mediante un árbol de problemas las situaciones que estaban dificultando su proceso académico y por ende la permanencia en la Universidad de Antioquia Seccional Suroeste. En ese sentido, se estableció una matriz en donde el grupo manifestó las fortalezas y las posibles soluciones a los problemas presentados.

Se concluyó entonces, que la contingencia por la Covid-19 y la educación virtual puso a prueba la estabilidad emocional y física de algunos estudiantes de psicología, lo que requirió buscar establecer en el grupo consenso entre estudiantes y docentes para que los espacios académicos se tornaran más amenos. En suma, respecto a lo familiar, los estudiantes expresaron que las familias sufrieron modificaciones en cuanto a las nuevas dinámicas académicas de la educación virtual ya que el estudiante requería de espacios en horarios intensivos que permitieran la concentración y el acceso a clases.

Desde nuestro proceso como Trabajadoras Sociales en Formación, realizamos el acompañamiento psicosocial, donde se le presentó a los estudiantes las diferentes alternativas que desde los servicios de bienestar tenían para continuar con el proceso académico. Seguidamente, los resultados obtenidos se remitieron a la facultad correspondiente, con el fin de promover espacios de conversación entre las partes involucradas.

Seguidamente, el objetivo específico dos buscó generar en el estudiante universitario y su ámbito familiar un reconocimiento de la importancia del acompañamiento para la culminación de los estudios superiores; se logró llegar a la comunidad universitaria – familia, estudiante, administrativo, docente, egresado, entre otros- a través del programa radial llamado “caminos de permanencia” que constó de cinco sesiones emitidas todos los martes a las 2:00PM por la emisora cultural de la Universidad de Antioquia en las emisiones de “Conexión Antioquia”. A continuación, se presentan los temas desarrollados en cada uno de los encuentros de grabación.

**Tabla 3.**

*Programas radiales Caminos de Permanencia. Elaboración propia. (2021)*

<b>Programa Radial - Caminos de permanencia</b>	
Contextualización desarrollo de prácticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de contextualización sobre las prácticas académicas, cómo surge la iniciativa del tema a trabajar y para qué se piensan en los programas radiales.</li> <li>• Identificar las bases de la educación precedente.</li> </ul>
Del colegio a la U	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emociones, experiencias y sensaciones del tránsito de la educación media a la educación superior</li> <li>• Acompañamiento Universitario e institucional en el paso de la educación media a la educación superior</li> <li>• Acompañamiento familiar.</li> </ul>
Desmitificación de la familia en la Universidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la familia no es estamento universitario, ¿cómo se relaciona con la universidad?</li> <li>• La importancia del acompañamiento familiar para la graduación exitosa</li> <li>• La presencia de las familias en el campus universitario: Inducciones-graduaciones</li> </ul>
Problemáticas y situaciones por las cuales los estudiantes interrumpen su	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situaciones académicas</li> <li>• Situaciones económicas</li> <li>• Personales-acompañamiento familiar</li> </ul>

proceso académico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento de los programas que tiene la universidad para fomentar la permanencia universitaria.</li> </ul>
Programas de bienestar Universitario para la permanencia universitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de apoyo social desde el fomento artístico y cultural desde el programa más Arte y Cultura.</li> <li>• Servicio de Alimentación</li> <li>• Préstamo de computadores</li> </ul>
Programas de bienestar Universitario para la permanencia universitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estímulos SEA: espacios de incentivo económico para los estudiantes con promedio académico superior a 3.5</li> <li>• Apoyo a los talentos locales desde el fondo patrimonial</li> <li>• Articulación con instituciones y entidades que promueven la Educación Superior.</li> </ul>

Del mismo modo, para dar un orden establecido a la red de trabajo colaborativo, se contó con una fase de consolidación donde se explica la construcción del proceso, en este espacio se cuenta con los lineamientos y objetivos de la red dando a conocer las proyecciones que se tenían sobre la misma. Seguidamente se explicaron las fases de constitución de la red y la ruta metodológica que se estableció para cada uno de los pasos que permitieron el desarrollo de los criterios. Entre las fases de consolidación se encontraba: convocatoria y construcción, caracterización, líneas de trabajo por nodos y acuerdos de cooperación.

Por otra parte, se establecieron los subgrupos de trabajo y las actividades que desde el accionar de cada actor pueden contribuir a dar respuesta o solución a las diferentes situaciones y/o problemáticas que afectan la permanencia universitaria. En ese sentido, se establecieron los siguientes nodos:

**Nodo social:** Son los actores que de manera directa o indirecta se relacionan con el proceso psicosocial del estudiante (Psicoorientación, Trabajadoras Sociales en Formación, Bienestar Universitario) en este espacio se realiza el acompañamiento en pro de mejorar las habilidades psicosociales y sociales para la culminación oportuna de los estudios superiores.

**Nodo académico:** Son los actores que de manera directa o indirecta se relacionan con el proceso académico del estudiante (Coordinación Académica, CLEO, Coordinación de Bienestar Universitario) donde se realiza el acompañamiento en pro de mejorar las habilidades académicas para la culminación oportuna de los estudios superiores.

**Nodo sociocultural:** Son los actores que de manera directa o indirecta se relacionan con el proceso social y académico diferencial del estudiante y su núcleo familiar (Trabajadoras Sociales en Formación, UdeA diversa, Red de Tutorías, Gestora Cultural, Promotor de Deportes) en este espacio se realizó la intervención a partir del acompañamiento familiar como instancia primordial y necesaria para la permanencia.

De esta manera, se estableció un reconocimiento del trabajo interdisciplinar como una estrategia importante y trascendente en la disminución de la deserción y fortalecimiento de la permanencia universitaria; además, la conformación de las líneas de trabajo interno permitió sustentar el proceso de la Red para dar cumplimiento a la descentralización de los servicios que le apuestan a la permanencia. Asimismo, se logró contar con la futura participación de los actores en la oferta de formación de permanencia como el diploma CLEO y los cursos cortos desarrollados desde la Red de tutorías. Por último, se proyectó expandir el trabajo realizado a las otras sedes y seccionales de la Universidad de Antioquia, y establecerlo como nodo de intervención de la Red operativa de Ciudad Universitaria, donde se intervengan las diferentes seccionales a partir de las particularidades de los territorios.

Por lo que concierne al objetivo específico cuatro, el cual fue brindar acompañamiento desde el área del Trabajo Social en la realización de las actividades de Bienestar Universitario de la Seccional Suroeste, esto se fue desarrollando a medida que se adelantó el proyecto, puesto que era un objetivo transversal al mismo. En este sentido, se brindó acompañamiento desde las prácticas académicas de Trabajo Social en la planeación, ejecución y evaluación de algunos programas y actividades de la dependencia de Bienestar, algunas de estas actividades son: Orientación vocacional, proyecto de vida, Inducciones, Zona de Orientación Universitaria (ZOU), taller de técnicas de estudio y articulación con la dependencia de comunicaciones para la difusión de los diferentes programas y servicios de bienestar.

## Conclusiones

Con relación a lo descrito anteriormente se concluye que la familia es un factor importante en el acompañamiento de los y las estudiantes de la Universidad de Antioquia Seccional Suroeste, ya que esta se vincula de manera directa en el transcurso del proceso formativo desde el ingreso a la Universidad hasta la graduación. Sin embargo, se distingue que dentro del estudiantado y la familia existen algunos miedos y sentires que mitifican la relación de la Universidad con el entorno familiar. En ese sentido, es importante la intervención del Trabajo Social a partir de la triada (estudiante, familia y universidad) para vincular todos los actores y por ende potenciar la permanencia universitaria.

En consecuencia, este proyecto permitió conocer las situaciones por las cuales los estudiantes de la Seccional Suroeste desertan de los procesos académicos y estas están relacionadas a situaciones económicas, institucionales, académicas y personales, la mayoría de ellas atribuidas a las nuevas dinámicas sociales establecidas a partir de confinamiento por la pandemia del covid-19, donde algunos estudiantes no se adaptaron a la metodología de la educación virtual, otros no contaban con las herramientas tecnológicas necesarias para acceder a las clases y otros tuvieron que suspender sus estudios por temas laborales y afectaciones a la salud física y mental.

Así mismo, por medio de la emisora cultural universitaria se logró impactar a la comunidad universitaria y su núcleo familiar a través del abordaje de un programa radial que permitió dar a conocer las situaciones por las cuales los estudiantes de la seccional suroeste desertan y las herramientas institucionales que permiten mitigar esas situaciones y por ende, potenciar la permanencia.

Del mismo modo, difundir y dar a conocer los servicios de la dependencia de bienestar universitario permitió un acercamiento de las acciones institucionales al estudiantado que además de potenciar la permanencia en la universidad contribuyeron a la formación de las personas mediante la ejecución de acciones que mejoraron las condiciones de instancia en la Universidad y generaron procesos adaptativos a cambios individuales y colectivos.



Es por esto, que además de contar con los recursos de la seccional se descentralizó por medio de la red académica y sociocultural para el fomento de la permanencia universitaria los programas y los servicios que potencia la permanencia. Esta red se deja como capacidad instalada y es constituida - al momento de dar finalización al proyecto- por nueve actores que interdisciplinariamente desde su labor y profesión generaron estrategias para la disminución de la deserción universitaria.

Es importante mencionar que, el proyecto se ejecutó en su totalidad, tuvo una excelente acogida por la comunidad universitaria y se contó con la participación del estudiantado en cada uno de los espacios planeados. Además, desde el área administrativa de la Seccional se pretende generar espacios de socialización de los resultados para darle continuidad a estos procesos donde la profesión y disciplina del Trabajo Social desarrolla un papel importante y por ende debería continuar, investigar e intervenir de manera situada en la seccional Suroeste.

Por último, el desarrollo de la práctica académica nos permitió crecer profesional y personalmente, porque debido a que se presentaron múltiples situaciones pudieron ser solucionadas desde lo aprendido en las aulas de clase. Así mismo, el enriquecimiento teórico nos facilitó el relacionamiento con otras disciplinas presentes en la Universidad de Antioquia donde logramos posicionar el quehacer del Trabajo Social desde una postura crítica a partir del intercambio de saberes, el estudio de situaciones contextuales, el entendimiento de la realidad y de la búsqueda de soluciones a los problemas que agobian a la institución de Educación Superior. Del mismo modo, se aprendieron y fortalecieron habilidades como: resolución de conflictos, gestión del estrés, organización, responsabilidad, compromiso y disciplina.

## Recomendaciones

Antes de finalizar, sugerimos algunas recomendaciones en base a los resultados y las conclusiones a las que se llegó luego de la ejecución del proyecto y, cuya implementación son vitales para el fomento de la permanencia universitaria en la Universidad de Antioquia Seccional Suroeste.

- Promover el trabajo colaborativo en el área administrativa de la Universidad con el fin de trabajar interdisciplinariamente desde cada una de las profesiones y labores a la potenciación y mejora de la permanencia universitaria.
- Integrar la familia al ámbito universitario a partir de actividades con metodologías didácticas y pedagógicas.
- Generar espacios de acompañamiento psicosocial situado donde el Trabajo Social pueda hacer investigación e intervención de manera constante en la Seccional.
- Es necesario reconocer que todos y todas somos universidad de Antioquia y por ende descentralizar los programas, servicios y proyectos que se ejecutan en ciudad universitaria.
- Reconocer y darle importancia a los sentires o situaciones a las que se enfrentan cotidianamente los estudiantes de la Seccional.
- Promover el uso de recursos que se tienen en la seccional como la emisora universitaria, el talento humano, la oficina de bienestar y las zonas verdes que la hacen propia de la región.
- Brindar posibilidades de continuidad a los procesos investigativos y de intervención que desarrollan los y las estudiantes en la Universidad de Antioquia Seccional Suroeste.

## Referencias

- Araya, V., Alfaro, M., Andonegui, M. (2007). Constructivismo: Orígenes y Perspectivas. *Laurus*, 5, 76-92. <https://bit.ly/3owqoU6>
- Departamento de promoción en la Salud y prevención de la Enfermedad (2020). *Importancia de la Familia para los Planes, Estrategias y Servicios dirigidos a los Estudiantes de la Comunidad Universitaria en aras del Fortalecimiento de la Permanencia Estudiantil*. Universidad de Antioquia, Medellín.
- Duarte, D. (2003). Ambientes de aprendizaje: Una aproximación conceptual. *Estudios pedagógicos*, 29, 97-113.
- Congreso de Colombia. (1992). *Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Sistema de información Normativa, jurisprudencial y de conceptos régimen legal. Universidad Nacional de Colombia. Artículo 117-118.
- Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia y reglamento interno del comité de ética*. Ley 53 de 1977 decreto 2833 de 1981. Bogotá.
- Gómez, O. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Base de datos Scielo*. Vol. 10. Nº 1. <https://bit.ly/35WL8OG>
- Meléndez, R. (2007). *Estudio sobre deserción y permanencia académica en la facultad de Ingeniería en la Universidad de la Guajira desde el período II de 2005 hasta el periodo II de 2007*. [Tesis de grado] Riohacha.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencia significativa*. Bogotá, Colombia.
- Páramo, G. & Correa, C. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universitaria Eafit*, 35, 65-78. <https://bit.ly/3ryra4Z>
- Vásquez, L.C. & Arango V.S. Propuesta metodológica para la investigación comprensiva: interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje. *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 8, núm. 2, pp. 112-123. <https://bit.ly/3GGIACc>
- Velázquez, M., Posada, M., Gómez, D., López, M., Vallejo, F., Ramírez, p., y otros. (2011). *Acciones para favorecer la permanencia*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

## Anexos

### Figura 1.

*Programa Radial Caminos de permanencia. (2021). Universidad de Antioquia Seccional*



### Figura 2.

*Equipo interdisciplinar en inducciones. (2021). Universidad de Antioquia Seccional Suroeste.*



**Figura 3.**

*Difusión del servicio ZOU-Zona de Orientación Universitaria. (2021). Ficha publicitaria*

**Figura 4.**

*Taller Parchémonos para hablar, Estudiantes de Psicología. (2021). Ciudadela Educativa Mario Aramburo Andes.*



**Figura 5.**

*Finalizaciones prácticas académicas. (2021). Universidad de Antioquia Seccional Suroeste.*

**Figura 6.**

*Felices Fiestas. (2021). Universidad de Antioquia Seccional Suroeste.*

