

**PROYECTO COLEGIOS DE CALIDAD Y SUS IMPLICACIONES PARA LOS
MAESTROS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO JOSÉ BERNAL**

JIMENA NAIZZIR RAMÍREZ

ASESORA:

SANDRA MILENA HENAO FIGUEROA

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN CIENCIAS
SOCIALES**

MEDELLÍN

2014

ÍNDICE

Tabla de contenido

RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	10
ACERCA DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y EL PROYECTO COLEGIOS DE CALIDAD EN MEDELLÍN	11
MARCO CONCEPTUAL.....	21
METODOLOGÍA	29
PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN:.....	34
TÉCNICAS DEL ESTUDIO DE CASO:	35
PLAN DE ANÁLISIS:.....	41
DISEÑO METODOLÓGICO	42
LOS MAESTROS FRENTE A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.....	43
SOBRE LA FORMACIÓN, PROFESIONALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LOS MAESTROS	49
MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA ¿ES LA CLAVE PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN?52	
RESULTADOS	64
UN NUEVO MODELO DE EDUCACIÓN ¿UN NUEVO MAESTRO?.....	64
PERSPECTIVA DE LOS MAESTROS FRENTE A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.....	70
PROYECTO COLEGIOS DE CALIDAD Y SU CONTRIBUCIÓN.....	72
EXIGENCIAS DESDE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.....	73
CONCLUSIONES.....	73
BIBLIOGRAFÍA.....	77
CIBERGRAFIA.....	79
ANEXOS.....	80
FORMATO DE FICHAS DE ANÁLISIS DOCUMENTAL:	80
FORMATO ENCUESTA MAESTROS I.E ANTONIO JOSÉ BERNAL:	81
ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURAL Y DE GRUPO FOCAL:	83

RESUMEN

La calidad de la educación ha sido un tema de gran interés en los encuentros de todo tipo, ya sea cultural, económico, político, social y educativo. Precisamente este último ha sido el escenario principal donde se ha desplegado todos sus fines, propósitos y proyectos, tales como las políticas educativas, las cuales son creadas para contribuir al mejoramiento de la educación y sus principales actores, entre ellos los maestros.

Siendo así el Proyecto Colegios de Calidad ha sido una materialización de esas políticas educativas y se han creado con la finalidad de integrar la comunidad educativa con la comunidad en general, además han influido fuertemente en los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo en el interior de distintas instituciones educativas.

Para tales efectos, la I. E. Antonio José Bernal ha sido influenciado por las premisas de la calidad de la educación y todo lo que ella trae consigo, generando así distintas reacciones entre los maestros de la institución, quienes darán a conocer sus percepciones y opiniones sobre el Proyecto Colegios de Calidad y todo lo que ello implica en el acto educativo.

INTRODUCCIÓN

La premisa “educación de calidad para todos” pretende darnos a conocer la necesidad de implementar la calidad en la educación, lo que conlleva a mejorar las estrategias de enseñanza y aprendizaje, la formación de maestros, la metodología, los medios y/o recursos a implementar, entre otros aspectos que han sido modificados en el ámbito educativo para garantizar dicha calidad.

Es así como últimamente la educación se ha caracterizado por la implementación de diversas políticas públicas educativas que tienen la finalidad de garantizar permanencia, calidad, cobertura, equidad, competitividad, emprendimiento e inclusión; precisamente son elementos característicos de una de esas políticas: Los colegios de calidad.

Éstos pretenden mejorar la calidad educativa, promover el desarrollo humano integral, las competencias académicas, las actitudes ciudadanas favorables al desarrollo, el emprendimiento y la permanencia. Su intención es aumentar la cobertura, transformar el panorama y la vida social de la comunidad y hacer crecer la ciudad en educación, cultura, deporte y recreación¹.

Siendo así los colegios de calidad no sólo tienen la tarea de mejorar el acto educativo, sino que también deben crear procesos que permitan vincular la comunidad con el entorno educativo y generar actividades que estimulen su desarrollo físico e intelectual.

Teniendo en cuenta este contexto, debemos preguntarnos por todo aquello que atañe al Proyecto Colegios de Calidad para Medellín, sobre la calidad de la educación y sus principales protagonistas.

En este sentido, es necesario aclarar que esta investigación se inscribe en la institución educativa Antonio José Bernal, ubicada en el sector de Acevedo y es una de las 10 instituciones de calidad de la ciudad de Medellín.

¹Tomado

de:<http://www.medellin.edu.co/sites/Educativo/Directivos/Noticias/Paginas/ColegiosdeCalidadparaMedellin.aspx>. consultado el 22 de Marzo de 2013.

Por tal motivo, el presente trabajo pretende develar algunos aspectos implicados en el asunto de la calidad de la educación, pero desde la perspectiva del Proyecto Colegios de Calidad, las políticas públicas en educación y las reacciones o implicaciones que ha suscitado en cada uno de sus actores; en este caso en los maestros, a quienes se les ha atribuido la mayor responsabilidad del desempeño académico de sus estudiantes y demás problemáticas que surgen en el ámbito educativo, tales como la deserción y el conflicto escolar, la violencia, el interés y motivación por el aprendizaje, los buenos resultados en las pruebas y evaluaciones nacionales e internacionales, entre otros aspectos que se generan en las instituciones educativas y en donde el maestro debe tener el mayor compromiso para generar cambios y emprender acciones que permitan transforman las realidades propias y a la vez las de sus estudiantes.

De igual manera el presente trabajo es realizado con el fin de optar al título de Licenciada en educación básica con énfasis en Ciencias Sociales, cumpliendo así con uno de los objetivos del programa de pregrado de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Pensar en el asunto de la calidad dentro del marco educativo, implicaría pensar en el desarrollo de los procesos que contribuyen a enriquecer todos los aspectos esenciales de la educación como la creación de estrategias que permitan mejorar la enseñanza, la motivación del aprendizaje en los estudiantes, ayudar a establecer una excelente comunicación entre maestro-alumno, la implementación de recursos o medios que faciliten la educación, entre otros asuntos de suma importancia que son vitales en campo de la educación.

Actualmente el tema de la calidad está enfocado en priorizar asuntos como la cobertura, la equidad, la eficacia y la eficiencia, pues así como lo menciona Bianchetti en su texto “Educación de calidad: uno de los dilemas fundamentales para las políticas educativas que se propongan demostrar, que “otro mundo es posible”, la educación se mide con base a los buenos resultados en relación con la inversión realizada, buscando un mayor crecimiento en la economía y en la competitividad, la cual está a cargo de directivos y docentes . Y para ser llevada a cabo recurren al uso de medios o recursos que permitan mejorar la educación.

En este sentido, la educación de calidad ha dejado de lado asuntos como el conocimiento que se imparte, el fomento de la investigación, la transformación de la realidad de los estudiantes, proyectos que permitan mejorar la comunidad y sus condiciones de vida y en brindarle mayores y mejores herramientas de enseñanza a los maestros.

Siendo así el concepto de calidad, se encuentra relacionado fuertemente con las políticas educativas, como reflejo de la implementación de la calidad en la educación, éstas tienden a ser sinónimos de la calidad de la educación con resultados de rendimiento escolar estandarizado²; es decir que una buena educación se mide por los resultados positivos obtenidos de pruebas que miden

² Texto “Mejoramiento de la Calidad de la Educación: (mucho) más allá de las pruebas estandarizadas”. Chile.

las aptitudes de sus estudiantes y definen si éste es realmente apto para el contexto global.

Teniendo en cuenta este contexto, debemos preguntarnos ¿Qué se entiende por calidad educativa? ¿Cuál es la pretensión de las políticas educativas? ¿Cómo los maestros se apropian del discurso de la calidad? Éstas y otra serie de preguntas surgen a partir de la implementación de las nuevas políticas de calidad en educación en Colombia, las cuales tienen como prioridad que “todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica y cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos, desarrollar las competencias y valores necesarios para vivir, convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida” (MEN).

De esta manera se han creado diversas políticas educativas para consolidar el tema de la calidad educativa, cuya finalidad se mueve entre la promoción de estrategias que permitan mejorar la calidad de la educación o re-significar espacios a través del urbanismo social³.

Es así como el proyecto Colegios de Calidad, es la materialización de esas políticas educativas. Según sus proponentes estos colegios permiten “la mejora de la calidad educativa y se promueve el desarrollo humano integral, por eso cada peso que hoy se invierte en la juventud serán competencias académicas y actitudes ciudadanas favorables al desarrollo, la ciudadanía, el emprendimiento y la pertinencia. Cada nuevo colegio transformará de manera inmediata el panorama y la vida del barrio y de quienes allí desarrollan su proyecto académico, profesional y personal. Además de la alta rentabilidad en el corto plazo, con el

³Concepto surgido durante la alcaldía de Sergio Fajardo, al respecto dicen que “este concepto revela la profundidad de vincular temas sociales y culturales de bienestar con las obras físicas que son más que construcciones de cemento, de manera que la arquitectura se convierta en un motor de progreso para los habitantes de la ciudad” (Rodríguez, H., Estrada, W., Patiño, P., Rendón, A., “Proyecto de Investigación: Paradigmas y Conceptos en educación y Pedagogía. Subproyecto: Escuela abierta”. Grupo de Investigación: Historia de las Prácticas Pedagógicas en Colombia. Universidad de Antioquia).|

aumento de cobertura, y en el mediano y largo plazo con la transformación social...⁴”

Del mismo modo éstas políticas educativas intervienen en el proceso educativo y en todos los actores que han sido objeto de cambio, diluyéndose su verdadero sentido y sus fines son definidos y controlados por organizaciones superiores que dirigen ahora la responsabilidad de la educación.

Precisamente uno de esos actores principales son los maestros, quienes actualmente se enfrentan a esas nuevas propuestas que evocan las políticas educativas, en este caso, las propuestas que están ligadas al PCC, específicamente en la I.E. Antonio José Bernal, que hace parte de esta red de colegios e incluye en su plan de estudios un modelo pedagógico que invita a la formación de un maestro investigador y un estudiante crítico-reflexivo.

Así mismo se invita al maestro a complementar su práctica y conocimiento con una serie de planes y proyectos asociados al PCC, como la capacitación constante y la dotación de recursos que permitan contribuir al mejoramiento del aprendizaje de sus estudiantes. Además de las tareas que diariamente la política educativa le propone: “Que se convierta en un trabajador eficiente que contribuya con su actividad al logro de los objetivos que desde la reunión de ministros de Educación de América Latina, realizada en México en 1979, se han establecido como metas del proyecto general de “mejoramiento cualitativo de la educación”: disminución de la deserción, de la repitencia, de la extra-edad; aumento del rendimiento académico e incremento de la participación activa de los padres en la tarea educativa y una colaboración más cercana de los mismos con la escuela⁵”.

Así pues, aspectos como competencia, rentabilidad, eficacia, emprendimiento, nos sitúan en una educación para la globalización y la demanda que exige el mundo de hoy; de un mundo que no escapan los maestros; siendo así ¿Cómo contribuye

⁴<http://www.medellin.edu.co/sites/Educativo/Directivos/Noticias/Paginas/ColegiosdeCalidadparaMedellin.aspx>

⁵Leonor Zubieta y Olga Lucía González. “El maestro y la calidad de la educación”. Síntesis del informe presentado a la Fundación para la Educación Superior —FES— en julio de 1984. Pág. 8.

la calidad de la educación con el desempeño del maestro en la institución? ¿Cómo se evidencia? ¿El maestro conoce cuál es su función al interior de una institución de calidad? Y ligado a esto ¿Cuál es la finalidad de los colegios de calidad?

En este sentido es pertinente realizar la siguiente pregunta de investigación **¿Qué implicaciones conlleva la implementación del Proyecto Colegios de Calidad sobre la labor y percepciones de los maestros de la I.E. Antonio José Bernal?**

La intención es analizar cómo los maestros han asumido este proyecto, a través de qué estrategias, métodos, formas, o planes. Conocer cómo ha asimilado el fenómeno de la calidad de la educación, si ésta ha influido en el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, si ha contribuido en su labor como maestro o ha influido en el desarrollo de su formación inicial. De igual manera se pretende indagar por los aportes que ha hecho el proyecto colegios de calidad en la Institución Educativa Antonio José Bernal desde el punto de vista de los maestros, pues como se mencionaba anteriormente son los maestros quienes tienen el reto de encarar las propuestas de las políticas educativas y de implementarlas en su clase, y es una exigencia que se propone desde la Alcaldía de Sergio Fajardo:

“Uno de los factores vitales para una educación de calidad está relacionado con la formación, cualificación y profesionalización de los docentes. Es fundamental una revisión permanente de los enfoques, métodos, propósitos y planes de estudio que ofrecen las Facultades de Educación existentes en la ciudad, así como una política que se recontextualice y actualice, con la participación de los docentes y comunidades educativas, en cuanto a las necesidades, prioridades y urgencias de la formación y preparación para los docentes, acordes con los cambios y avances que a nivel científico y tecnológico se van produciendo y las transformaciones sociales, culturales y políticas que a nivel del país, América Latina y el mundo, se producen” (Arias, 2007).

Teniendo en cuenta lo anterior, y a modo de reflexión es importante preguntarse por el aporte que ha tenido la formación de los maestros desde las facultades de educación de las diferentes universidades, principalmente desde la Universidad de Antioquia, pues finalmente reflejarán todas las experiencias, conocimientos, aptitudes y demás adquisiciones valiosas que sólo se obtienen en un proceso de formación profesional, sin olvidar el fundamento pedagógico que es vital en la labor del maestro, es quien lo define y lo expone ante sus estudiantes y su enseñanza.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivo General:

- Reconocer las percepciones que tienen los maestros de la I.E. Antonio José Bernal frente al Proyecto Colegios de Calidad que permitan analizar las implicaciones que conlleva la implementación de dicho proyecto en su labor.

Objetivos específicos:

- Conocer la perspectiva que tienen los maestros de la I.E Antonio José Bernal frente al fenómeno de la calidad de la educación.
- Contextualizar el proyecto colegios de calidad, como propósito de mejoramiento de la calidad de la educación.
- Indagar por las exigencias que desde la calidad de la educación y las políticas educativas se le propone actualmente al maestro.

ACERCA DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y EL PROYECTO COLEGIOS DE CALIDAD EN MEDELLÍN

Ahondar en el concepto de Calidad y sus diversas acepciones y aplicaciones ha sido un tema de gran interés investigativo, lo que ha generado que circule abundantemente el debate sobre su significado en diversos escenarios del mundo.

Sin embargo dicho concepto remite a una misma preocupación: las implicaciones de la calidad en el ámbito educativo, cómo configura dichos espacios, cuáles son sus pretensiones, cómo se origina, cómo ha llegado a convertirse en una prioridad de las políticas educativas en Colombia y cuáles son sus alcances en la I. E. Antonio José Bernal.

Se consultaron diversos textos que dan cuenta del desarrollo del concepto de calidad de la educación en el ámbito local e internacional, su propósito y aplicación y además sobre las políticas educativas en Colombia como una manifestación de dicho concepto.

Para comenzar a realizar dicho análisis es necesario referirse indudablemente al concepto de Calidad en el contexto colombiano, conocer sus características, emergencia, desarrollo y propósito del mismo y al fenómeno de las políticas públicas educativas para finalmente adentrarnos en la búsqueda y caracterización del Proyecto Colegios de Calidad para Medellín y sus implicaciones para los maestros de la I. E. Antonio José Bernal.

Es así como existe una gran producción referente a este tema, la mayoría de los textos escogidos son artículos de revista, investigaciones y trabajos de grado; de igual manera se incluyeron algunos libros que conceptualizan el fenómeno de la calidad como concepto polisémico y su accionar.

En primera instancia se encuentran algunos trabajos de grado que aportan referentes sobre el concepto de calidad, aquí vale la pena aclarar que dentro de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia ya se han realizado trabajos investigativos con respecto a la calidad de la educación, que, si bien en algunos mencionan el Proyecto Colegios de Calidad no ahondan en su naturaleza como tal, restringen sus trabajos a la calidad vista desde la implementación de sistemas de gestión de la calidad y su influencia en el desarrollo de la institución que es intervenida por esta modalidad⁶.

Así como el trabajo “Implementación del sistema de gestión de calidad en la Institución Educativa Santa Teresa de Medellín y su articulación con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales en el grado 9ºB, durante el año 2008” de Tatiana Milena Hincapié, este muestra los cambios que se presentan a partir de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa Santa Teresa, además de la diversificación del concepto de calidad en la educación, teniendo como elemento central la normatividad del Sistema en las instituciones públicas (Hincapié, 2008,pág. 8); es decir, que el problema que ella plantea es la

⁶ Hincapié, T., (2008). “Implementación del sistema de gestión de calidad en la Institución Educativa Santa Teresa de Medellín y su articulación con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje de las ciencias sociales en el grado 9ºB, durante el año 2008” Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia.

Jiménez, S., (2008). “Implementación del sistema de gestión de calidad en la Institución Educativa Santa Teresa y su articulación con la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el área de las ciencias sociales en el grado 5ºA en el año 2008 en el municipio de Medellín”. Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia.

Osorio, J., (2008). “Implementación del sistema de gestión de calidad en la Institución Educativa Santa Teresa de Medellín y su articulación con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de las ciencias sociales en el grado 9ºC durante el año 2008”. Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia.

Taborda, A., (2008). “Implementación del sistema de gestión de calidad en la Institución Educativa Santa Teresa de Medellín y su articulación con la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias sociales en el grado 5B, durante el año 2008”. Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia.

Moreno, D., Hernández, B., Echeverri, M., (2008). “Mejoramiento en la calidad de la educación vs certificación de la calidad de la educación”. Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia.

Caro, C., Vásquez G., Rúa, C., (2008). “Calidad de la educación: concepciones polisémicas y acciones educativas” Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia.

desarticulación entre el sistema de gestión de la calidad que se lleva a cabo en la institución y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales en el grado 9ºB, lo que conlleva a generar otros problemas con respecto a la formación de maestros y estudiantes en la institución.

Otro trabajo de gran importancia es “Calidad de la educación: concepciones polisémicas y acciones educativas”⁷, pues este nos presenta el carácter polisémico del concepto de calidad, su abordaje desde diversas perspectivas y enfoques y su accionar a nivel nacional y local, específicamente en algunas instituciones educativas de la ciudad de Medellín.

Evidencia la forma en que el concepto es aplicado y desde donde se basa para su desarrollo en otros contextos, demostrando que la calidad está ligada a varios ámbitos, precisamente los que lo llevan a la implementación en el campo educativo:

“La calidad de la educación, posee diversas aproximaciones desde el surgimiento del concepto calidad en el ámbito industrial, ligado a los procesos de producción y hacia objetos tangibles, hasta la implementación del mismo en el campo educativo, esto ha dado lugar al surgimiento de un cúmulo de teorías que han vinculado una serie de características o atributos en relación a la misma, encontrando dificultades en establecer consensos acerca de la calidad de la educación y situándose en la actualidad con diferentes denominaciones”⁸.

Son interesantes las perspectivas que nombran para enfocar las concepciones de la calidad de la educación en las instituciones educativas, como un reflejo de la

⁷ Caro, C., Vásquez G., Rúa, C., (2008). “Calidad de la educación: concepciones polisémicas y acciones educativas” Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia.

⁸Ibídem

polisemia del concepto, unas expresan las exigencias que se realizan desde lo estatal (MEN, la Constitución Política y la Ley General de Educación), las cuales están enfocadas a fortalecer la educación a partir de la calidad, la eficiencia, la cobertura y la equidad.

Otra perspectiva se genera con los planes de mejoramiento, los cuales buscan desarrollar competencias básicas y valores para mejorar la calidad de la educación en varios escenarios; así mismo mencionan la posición que sostienen algunos organismos internacionales como el FMI, que plantean la necesidad de fomentar el crecimiento económico a través de la educación y por último se encuentran las perspectivas que plantean algunos autores de habla hispana, quienes se dedican a compartir visiones que permitan mejorar el concepto de calidad de la educación (Miguel Zabalza, Inés Aguerredondo, Luís Aguilar Hernández, entre otros).

Continuando con este dualismo conceptual se encuentra el texto “Educación de calidad: uno de los dilemas fundamentales para las políticas educativas que se propongan demostrar, que “otro mundo es posible”, el cual expresa también la infinidad de significados que puede otorgársele al concepto de calidad, precisamente “porque se encuentra instalado en el “sentido común” de todos los miembros de nuestras sociedades, por estar relacionado a diferentes experiencias personales”⁹, lo que genera que pueda verse como un concepto “bueno o malo”.

Pero llamo la atención sobre este texto, porque su tema central obedece a clarificar el concepto de calidad a partir de su configuración histórica que lo ha llevado a definirse a través de las políticas educativas instauradas desde el orden social y que obedece a intereses de tipo político y económico, que vienen dados desde organismos internacionales que intervienen en el desarrollo de los procesos educativos que se realizan en el ámbito nacional.

⁹R. Gerardo Bianchetti, (2008). Educación de calidad: uno de los dilemas fundamentales para las políticas educativas que se propongan demostrar, que “otro mundo es posible”. Foro Latinoamericano de políticas educativas, pp., 1-28.

Este texto es una clara evidencia de la posición que históricamente se le ha otorgado al concepto de calidad de la educación, y es la relación que se establece entre educación-política-economía, materializada en la ejecución de políticas educativas que favorecen el desarrollo económico y que están orientadas por organismos internacionales que determinan la calidad de la educación, sin perder de vista el contexto en que se encuentra enmarcado este concepto y es el contexto de la globalización y la ideología capitalista.

En este sentido para Gabriel Hernández Santamaría y su texto “Discurso sobre la calidad de la educación”:

"La calidad de la educación, tiene cinco lustros de haber aparecido con insistencia en la terminología y vocabulario de la meta o visión del quehacer educativo. Desde su surgimiento ha estado fuertemente ligado a la corriente del neoliberalismo económico que concibe a la educación como el camino para la creación del hombre individualista, el victorioso del campo de guerra llamado éxito"¹⁰.

De esta manera este texto refleja la estrecha relación existente entre la calidad vista desde el ámbito empresarial y la calidad que se implementa en la educación, ambas no están exentas de concebir al ser humano como un recurso, como una mercancía que debe ser evaluada y posteriormente vendida al mejor cliente. Es una connotación que refleja el desarrollo de la calidad a lo largo de la historia, y que ha sido adoptada por la educación como un mecanismo para dar solución a los problemas más acuciantes que se presentan en los maestros, estudiantes y la comunidad educativa en general.

Por su parte el texto de Juan Carlos Orozco “¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado”, aporta al concepto de calidad desde la educación, al afirmar que:

¹⁰ Tomado de <http://www.articuloz.com/educacion-articulos/discurso-sobre-la-calidad-de-la-educacion-2990576.html>. Consultado el 24 de Octubre de 2013.

“La calidad depende, en gran medida, de las relaciones que tienen lugar en la escuela entre los actores que la conforman (directivos, maestros, estudiantes, padres de familia). Asimismo, depende de la capacidad que los mismos tienen para relacionarse con el conocimiento, con la política y con las comunidades, como también de su formación pedagógica y de su competencia para generar procesos de apropiación y construcción de conocimiento en el aula, transferibles a otros escenarios de la vida social”¹¹.

De este modo, la calidad de la educación vincula a diversos actores para llevar a cabo sus propósitos, trascendiendo a su vez las fronteras pues también tiene relación con las políticas educativas, la cultura y la globalización.

Otro trabajo de grado que es pertinente nombrar, aunque no hace parte de la Facultad de Educación, es el que se titula “Los docentes de las instituciones educativas: Héctor Abad Gómez sedes Boston y San Lorenzo, y La Independencia reflexionan sobre la construcción de la calidad educativa” por Ana María Castaño Cardona, Juan David González Valderrama e Isabel Cristina Plaza Chavarría¹².

Con este proyecto se “proponen conocer, recopilar y divulgar las reflexiones sobre los conceptos de calidad e inclusión que han construido los docentes de las tres Instituciones Educativas, y a su vez, identificar cuáles son las formas de comunicación que los docentes reconocen en el proceso de elaboración e instalación de una cultura de calidad e inclusión en las mismas”¹³.

¹¹J. C. OROZCO, A. OLAYA, V. VILLATE. ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. Revista Ibero-Americana de Educación. N° 51 (2009), pp. 161-181.

¹²Castaño, A., González, J., Plaza, I., (2009) “Los docentes de las instituciones educativas: Héctor Abad Gómez sedes Boston y San Lorenzo, y La Independencia reflexionan sobre la construcción de la calidad educativa”, Trabajo de grado para optar al título de comunicadores. Universidad de Antioquia.

¹³Castaño, A., González, J., Plaza, I., (2009) “Los docentes de las instituciones educativas: Héctor Abad Gómez sedes Boston y San Lorenzo, y La Independencia reflexionan sobre la construcción de la calidad educativa”, Trabajo de grado para optar al título de comunicadores. Universidad de Antioquia.

Se rescata este trabajo porque permite ver otra perspectiva del fenómeno de la calidad y son las voces de los maestros que trabajan en los Colegios de Calidad, precisamente uno de los aspectos presentes en este trabajo de grado y a su vez uno de los proyectos dentro de la estrategia de Medellín la más educada, creada por el ex alcalde Sergio Fajardo.

En este sentido es de gran pertinencia porque desarrolla de forma clara, concreta y concisa todo lo que gira en torno al Proyecto Colegios de Calidad y cómo estos se vinculan con los discursos que adoptan los maestros que allí trabajan, además realizan algunas recomendaciones para los colegios de calidad, como la siguiente:

“Afianzar los lazos con la comunidad para que ésta se vea más beneficiada de los servicios que brinda el Municipio de Medellín por medio de sus distintas entidades, a partir de la formación y consolidación de una Asociación de padres de familia que refuercen los medios de comunicación institucionales con el voz a voz externo, propiciando así la participación e interacción”¹⁴

De igual manera se hizo referencia a la página www.medellin.edu.co¹⁵, en la que se encuentra información acerca del Proyecto Colegios de Calidad, sus antecedentes, estrategias y características pedagógicas.

A partir de esta información fue posible hacer un primer acercamiento al Proyecto Colegios de Calidad según lo propuesto desde la alcaldía y hacer un análisis respectivamente:

“Con estos colegios se mejora la calidad educativa y se promueve el desarrollo humano integral, por eso cada peso que hoy se invierte en la juventud serán competencias académicas y actitudes ciudadanas favorables al desarrollo, la ciudadanía, el emprendimiento y la

¹⁴Ibídem.

¹⁵<http://www.medellin.edu.co/sites/Educativo/Directivos/Noticias/Paginas/ColegiosdeCalidadparaMedellin.aspx>

*pertenencia. Cada nuevo colegio transformará de manera inmediata el panorama y la vida del barrio y de quienes allí desarrollan su proyecto académico, profesional y personal. Además de la alta rentabilidad en el corto plazo, con el aumento de cobertura, y en el mediano y largo con la transformación social*¹⁶.

Así es posible observar que una de las pretensiones de la conformación de los colegios de calidad es vincular los procesos educativos con la comunidad y demás actores que intervienen en su realización; de igual manera es posible determinar la relevancia que le dan al aspecto físico para crear los colegios de calidad, aunque no dejan de lado la necesidad de incentivar actividades en el campo artístico, investigativo o laboral con un enfoque pedagógico innovador específico de acuerdo a cada institución.

También se encuentra el Proyecto de Investigación: Paradigmas y Conceptos en educación y Pedagogía. Subproyecto: Escuela abierta, de Hilda Mar Rodríguez Gómez, William de Jesús Estrada Cano, Pablo Javier Patiño Grajales y Alejandro Rendón Valencia, quienes parten de la “de la noción de “ciudad educadora” como una opción de descentramiento de la pedagogía del ámbito escolar; para analizar sus efectos en la función de la escuela, de maestros y maestras; a la vez que presenta algunos efectos de este descentramiento, por ejemplo “la curricularización de los espacios urbanos a través de planes, programas y proyectos de entidades gubernamentales y no gubernamentales”¹⁷, la importancia radica en que un apartado de este análisis permite tener una mayor comprensión sobre los colegios de calidad y su función en la ciudad; y a su vez desarrolla el surgimiento de los colegios de calidad, cuál es su contexto, objetivos y planteamientos.

¹⁶Ibídem

¹⁷Rodríguez, H., Estrada, W., Patiño, P., Rendón, A., “Proyecto de Investigación: Paradigmas y Conceptos en educación y Pedagogía. Subproyecto: Escuela abierta”. Grupo de Investigación: Historia de las Prácticas Pedagógicas en Colombia. Universidad de Antioquia.

Este trabajo contempla otras miradas con respecto al Proyecto Colegios de Calidad; una es el de Escuela Abierta y sus objetivos para la ciudad de Medellín, además señala el Proyecto Estratégico: Medellín la más educada a través de una figura que plantea todos los aspectos que intervienen en este proyecto, como el de espacio público, la inversión social y los planes que se desarrollan con respecto a la calidad educativa. Otra mirada que se le da a los colegios de calidad es el de una intervención arquitectónica que cumple con unas tareas económicas y políticas, sin olvidar de ser referentes para el sector productivo y el espacio público.

Es una perspectiva interesante en la medida que nos ubica en otro significado diferente al propuesto inicialmente por los creadores del proyecto, pues analiza este proyecto no como una salida a los problemas de enseñanza y aprendizaje en algunos colegios de Medellín, sino como una simple construcción que satisface las necesidades de infraestructura en algunas zonas de Medellín, pero que en realidad sólo se queda en eso, en una gran obra arquitectónica que se erige en la ciudad de Medellín y que se convierte en referente para los habitantes de la ciudad pero no aporta en la solución de las diversas problemáticas que experimentan maestros y estudiantes de dichos colegios.

Finalmente se encuentra el texto de Edgar Arias “La educación como derecho social”, realiza un análisis de la calidad de la educación en Medellín, desde la alcaldía de Sergio Fajardo, presentando diferentes definiciones conceptuales y políticas, proyectos implementados, los resultados de la gestión de la calidad de la educación y los planes de mejoramiento para las instituciones y maestros.

Es un texto de gran relevancia porque recoge gran parte del tema que se ha venido tratando, analiza profundamente cada intervención realizada en temas de educación con el fin de mejorar su calidad, asevera que para la Alcaldía de Medellín “la calidad de la educación se entiende como un proceso de construcción colectiva que conjuga el saber de la investigación, la academia y el producido por

la institución y se expresa en sus resultados académicos y sociales” (Arias, 2009, p. 10), destacando que la intencionalidad de este estriba en afianzar la intervención institucional más que en un aspecto específico como los aprendizajes o logros académicos de sus estudiantes.

MARCO CONCEPTUAL

La gran cantidad de producción encontrada fue reducida a una única pretensión: analizar las implicaciones de la implementación del Proyecto Colegios de Calidad para los maestros de la I.E. Antonio José Bernal, a través del concepto calidad de la educación como eje articulador del presente trabajo.

Para comenzar a realizar dicho análisis es necesario referirse indudablemente al concepto de Calidad, conocer sus características, emergencia, desarrollo y propósito del mismo, también sobre el concepto calidad de la educación, proyecto colegios de calidad y sobre el fenómeno de las políticas públicas educativas en el contexto colombiano.

Pues bien, el concepto de **Calidad**, según las diversas fuentes consultadas, puede referirse a una cualidad, a un juicio de valor o propiedad de algo, o simplemente es un concepto “que se encuentra instalado en el “sentido común” de todos los miembros de nuestras sociedades, por estar relacionado a diferentes experiencias personales”¹⁸, lo que genera que pueda verse como un concepto “bueno o malo”.

Pero como se ha mencionado anteriormente, este concepto debe situarse en el terreno de lo educativo, siendo así, el concepto es usado indiscriminadamente para resaltar el nivel de excelencia que debe alcanzar la educación o en palabras de Adalberto Ferrández: “El término calidad parece ser uno de esos eslóganes políticos que, insertados acertadamente en el discurso, consiguen un propósito de esperanza placentera, pero que quien lo usa ignora todo el marco de plasmación práctica” (Ferrández, 1999, pág. 55).

¹⁸R. Gerardo Bianchetti, (2008). Educación de calidad: uno de los dilemas fundamentales para las políticas educativas que se propongan demostrar, que “otro mundo es posible”. Foro Latinoamericano de políticas educativas, pp., 1-28.

Pues es también un concepto cuyas posibilidades provienen de otras esferas y son aplicadas en el ámbito educativo, es decir, es un concepto que se le dan diferentes atributos provenientes del mercado laboral, de la producción, de la rentabilidad, de la evaluación de procesos que determinan esa producción, etc., pero que históricamente se ha instalado de manera versátil en la educación, y en todo lo que concierne a ésta:

“El discurso de la calidad y de las prácticas que desde él son agenciadas permea la escuela y se despliega más allá de sus fronteras. En particular, a partir de la década de 1980 empieza a ocupar un lugar destacado en las agendas de la política pública en educación y, de manera expresa, en el contexto latinoamericano (Vidal, 2007, p. 3) ha sido uno de los puntos sobre los cuales han girado las reformas educativas. Se instituye en los distintos escenarios sociales y se instala en las agendas gubernamentales y de los organismos multilaterales creando una compleja red de sinergias que impactan a la educación en sus dimensiones epistemológicas, políticas y pedagógicas”¹⁹.

Siendo así el concepto de calidad, desde el contexto económico y su desarrollo histórico se ha fusionado con todos los elementos presentes en la educación y de este modo se ha vuelto expresión de los procesos de globalización y todo lo que ello implica: elevar al mayor nivel la educación como una opción para mejorar la economía de un país.

De tal forma que **la calidad de la educación** se ha convertido en un discurso de amplio significado que circula en la sociedad y ha sido protagonista de grandes encuentros de cualquier tipo, ya sea económico, político y/o social.

¹⁹J. C. OROZCO, A. OLAYA, V. VILLATE. ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. Revista Ibero-Americana de Educación. N° 51 (2009), pp. 161-181.

Y así lo demuestra el texto “Calidad de la educación: concepciones polisémicas y acciones educativas”²⁰, donde se evidencia el acercamiento que ha tenido la calidad de la educación a los cimientos del concepto de calidad, demostrando la implementación que ha tenido en el campo educativo:

“El discurso sobre el concepto de calidad de la educación ha adquirido mayor importancia en el campo educativo a partir de la década de los años 90s, debido a las exigencias sociales que surgen de los actores inmersos en la educación; algunas de estas tienen origen en la ideología liberal empleada en la educación que supone la incorporación en el funcionamiento educativo de las reglas del mercado”²¹.

Este panorama nos da luces para comprender que el concepto calidad de educación parte de una configuración histórica que lo ha llevado a definirse a través de las políticas educativas instauradas desde el orden social, político y económico.

Por su parte, Bianchetti plantea una caracterización que realiza una investigadora y consultora para organismos multilaterales con respecto al concepto calidad de la educación, según ella este concepto es:

- a)** Complejo y totalizante (...)permite ser aplicado a cualquiera de los elementos que entran en el campo educativo.
- b)** Social e históricamente determinado (...) Es un concepto socialmente determinado que tiene sus propias definiciones y estas definiciones surgen fundamentalmente de las demandas que hace el sistema social a la educación.

²⁰ Caro, C., Vásquez G., Rúa, C., (2008). “Calidad de la educación: concepciones polisémicas y acciones educativas” Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia.

²¹Ibídem

c) Se constituye en imagen – objetivo de la transformación educativa. (...) es un concepto útil, ya que permite definir la imagen – objetivo del proceso de transformación y por lo tanto, se constituye en el eje rector de la toma de decisiones. La calidad de la educación es, de hecho, el orientador de cualquier transformación.

d) Se construye en patrón de control de la eficiencia del servicio. (...) la calidad de la educación puede servir de patrón de comparación para ajustar decisiones y reajustar procesos.” (Bianchetti, 2008, pp., 6).

Del mismo modo Leonor Zubieta y Olga Lucía González plantean en su investigación que:

“La calidad de la educación se ha medido, en términos generales, a través de indicadores como cobertura del sistema, infraestructura, presupuesto, coherencia entre la educación y el modelo de desarrollo, la relación costo-beneficio, el rendimiento académico, la relación maestro-alumno por aula, títulos del maestro, cursos de capacitación, etc..”²².”

Por tanto la calidad de la educación se ha establecido como una exigencia desde el sistema estatal que provee los lineamientos para llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje, además lo anterior denota una clara posición que históricamente se le ha otorgado al concepto de calidad de la educación, y es la relación que se establece entre educación-política-economía, materializada en la ejecución de **políticas educativas** que favorecen el desarrollo económico y que están orientadas por organismos internacionales que determinan los parámetros de la calidad de la educación.

Por su parte Alberto Martínez Boom, considera que:

²² DIAZ, O., ZUBIETA, L., “Políticas educativas y formación de maestros”. Sociedad Colombiana de Pedagogía. Universidad Pedagógica Nacional.

*“La descentralización se convierte en el objetivo preferente y cohesionador de las políticas educativas en América Latina. A partir de la década de los años 90 la descentralización se constituye en la estrategia política básica, la que organiza y da sentido a las reformas, y adquiere así la dimensión de elemento clave en la orientación de la educación latinoamericana”.*²³

Para Olga Cecilia Díaz “el papel del análisis económico²⁴ en el diseño de las propuestas educativas se presenta como el punto de partida para establecer prioridades para el sector”, esto ha hecho que el análisis económico se convierta en la metodología central para el diseño de las políticas educativas²⁵.

Y es que precisamente las políticas educativas se convierten en la materialización de los planteamientos que se propone la calidad de la educación, las cuales son establecidas a través del gobierno y sus diversos planes que contribuyan al mejoramiento de la educación:

“Los planes sectoriales en educación para los cuatrienios 2002-2006 y 2006-2010 elaborados por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2003; MEN, 2008) dentro de la llamada revolución educativa, constituyen un claro ejemplo de una política que, con algunas variaciones y pocas excepciones, se ha venido imponiendo en América Latina. En este ámbito se establece un conjunto de competencias hacia cuyo desarrollo debe orientarse el trabajo escolar,

²³ Martínez, A. Tendencias de la Educación en América Latina a Finales del Milenio. De la Escuela Expansiva a la Escuela Competitiva. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá. Colombia.

²⁴ Por “análisis económico” se entiende un método especial de análisis, encuadrado en la teoría económica neoclásica, pese a que ésta por décadas ha sido cuestionada por sus limitaciones para explicar los procesos de carácter económico. El modo economicista en que se usa esa teoría para derivar recomendaciones contribuye a introyectar e institucionalizar los valores del mercado capitalista en la esfera de la cultura, algo que va más allá de hacer un cálculo económico para comparar los costos y beneficios de diversas alternativas (Díaz, pág. 1)

²⁵ DIAZ, Olga Cecilia, Políticas educativas y formación de maestros, EN: Revista Pedagogía y Saberes No. 10, Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional.

y su evaluación se define en términos de conductas observables que pueden ser comparadas con estándares sociales previamente definidos como deseables y en correspondencia con patrones establecidos en el marco del sistema político, económico e ideológico hegemónico”²⁶.

Actualmente el Ministerio de Educación ha diseñado el plan sectorial “Educación de Calidad: Un camino para la prosperidad” 2010-2014 donde se encuentra el Programa de Transformación de la Calidad Educativa el cual busca poner en marcha:

“Un conjunto de acciones pedagógicas para fortalecer las prácticas en el aula, especialmente en las zonas con condiciones más desfavorables para la educación de nuestros niños, donde las carencias en infraestructura y materiales pedagógicos hoy son mayores. Brindaremos referentes curriculares claros que indiquen los objetivos de aprendizaje, desarrollaremos herramientas apropiadas para los diferentes propósitos de evaluación educativa, trabajaremos en la selección y uso de materiales educativos para los maestros y estudiantes acordes con los ambientes de aprendizajes esperados. Así mismo, hemos definido cuidadosamente un plan de formación y acompañamiento para los docentes en sus propias aulas, pues estamos seguros que es en la interacción entre pares y entre educadores y sus alumnos en donde ocurren las verdaderas transformaciones educativas”²⁷.

Además considera que su empeño en implementar dicho programa radica en reconocer que sí es posible una educación de excelente calidad para todos los niños y niñas en Colombia pues tienen las condiciones para lograrlo (MEN, 2011),

²⁶J. C. OROZCO, A. OLAYA, V. VILLATE. ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. Revista Ibero-Americana de Educación. N° 51 (2009), pp. 161-181.

²⁷ Programa para la Transformación de la Calidad Educativa. Ministerio de Educación Nacional. Colombia. 2011.

aparte de ser una necesidad urgente y una responsabilidad del Estado frente a la sociedad.

Este plan contempla algunas características de la calidad de la educación como la evaluación, la selección y uso de materiales, planes de formación y acompañamiento de docentes, entre otros elementos que son claves en el desarrollo de las políticas educativas y que los dirigentes han tomado para intervenir en la educación con el pretexto de mejorar los procesos que se dan en el acto educativo y a su vez transformar algunos de sus actores, como lo son los maestros y estudiantes de la institución seleccionada.

Precisamente esta particularidad fue tomada por el ex Alcalde Sergio Fajardo, quien durante su gobierno diseñó algunos proyectos educativos acordes con las pretensiones de la calidad de la educación (Concebida como los múltiples esfuerzos que se llevan a cabo desde la garantía de la educación inicial) y las políticas educativas; para Fajardo su mayor inversión social es la educación y destinó gran parte del presupuesto en el desarrollo de las mismas.

En esta Alcaldía se creó el Proyecto Colegios de Calidad para Medellín, cuyo fin era consolidar instituciones educativas con calidad; para tales efectos la calidad de la educación se entiende como un “proceso de construcción colectiva que conjuga el saber de la investigación, la academia y el producido por la institución y se expresa en sus resultados académicos y sociales” (Arias, 2006, p. 10). Además enfatiza que este proyecto de colegios de calidad está:

“Centrados en el logro de los estudiantes, dotados de nueva infraestructura física, con ambientes de aprendizaje que incluyen la virtualidad, abiertos a la comunidad y con maestros reconocidos y comprometidos; algunos articulan la educación media con la formación postsecundaria, enfocada al mundo productivo y apoyan la continuidad de los bachilleres hacia la educación superior.”²⁸

²⁸Tomado de <http://habitat.aq.upm.es/dubai/10/bp2500.html>. Consultado el 16 de Septiembre de 2013

Siendo así el **Proyecto Colegios de Calidad** para Medellín es un proyecto encaminado a vincular los procesos educativos con la comunidad y demás actores que intervienen en su realización; dando gran relevancia al aspecto físico para crear los colegios de calidad. Del mismo modo es un proyecto en el que convergen varias entidades del sector privado, las cuales apoyaron dicho proyecto ofreciendo asesoría, orientación y capacitación a directivos de las instituciones en el tema de gestión institucional en los campos directivo, administrativo y académico y relaciones con la comunidad.

El proyecto Colegios de Calidad para Medellín busca que la educación sea una prioridad para los jóvenes, mejorar la calidad de la educación, ampliar la cobertura y contribuir al encuentro ciudadano por medio de estos espacios que se convertirán en referente de una ciudad que está en obra²⁹.

Si bien este proyecto es considerado para algunos como una buena estrategia en el mejoramiento de la educación, otros autores como Hilda Mar Rodríguez Gómez, William de Jesús Estrada Cano, Pablo Javier Patiño Grajales y Alejandro Rendón Valencia en su Proyecto de Investigación: Paradigmas y Conceptos en educación y Pedagogía. Subproyecto: Escuela abierta, parten de la “de la noción de “ciudad educadora” como una opción de descentramiento de la pedagogía del ámbito escolar; para analizar sus efectos en la función de la escuela, de maestros y maestras; encontrando que los colegios de calidad; tiene gran similitud con la idea de Escuela Abierta, además señala que el Proyecto Colegios de Calidad es una intervención arquitectónica que cumple con unas tareas económicas y políticas, sin olvidar que se han convertido en referentes para el sector productivo y el espacio público.

²⁹ Tomado de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-107280.html>. Consultado el 11 de Octubre de 2013.

METODOLOGÍA

Tal como se mencionaba anteriormente, el trabajo parte de la relación e integración con los maestros de dicha institución, quienes se han visto involucrados en lo que actualmente se conoce como la calidad de la educación, cuya intervención se realiza mediante procesos de institucionalización de la educación pública en donde convergen ámbitos de todo tipo: cultural, económico, social, político y pedagógico.

Además son protagonistas de estrategias en las que la mayoría de las veces son aisladas en la participación de su creación, desarrollo y ejecución; pues como lo expresa Orozco:

“La institucionalidad educativa se ha visto, así, sometida a una serie de transformaciones concebidas y agenciadas, las más de las veces desde fuera de ella, que ha conducido a replantear los alcances de su autonomía, a repensar sus modelos organizativos, a redefinir sus funciones sociales y a incrementar los dispositivos de control y regulación que sobre la escuela ejercen los gobiernos, la política hegemónica, el sistema productivo y los más variados intereses nacionales y transnacionales”³⁰.

Desde esta perspectiva los maestros deben adecuarse al ambiente de trabajo que desde la calidad de la educación se le plantea, o para este caso que le propone el PCC, ya que es la materialización de una de las estrategias para intensificar la cobertura, eficiencia, eficacia, competencia y rendimiento de la educación en ciertas zonas de la ciudad de Medellín; este proyecto ha sido selectivo en su realización, pues son colegios que están ubicados en zonas estratégicas de la ciudad, es decir en zonas donde la educación es precaria o en su defecto son colegios que necesitan una intervención para mejorar el rendimiento académico de

³⁰J. C. OROZCO, A. OLAYA, V. VILLATE. ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. Revista Ibero-Americana de Educación. N° 51 (2009), pp. 161-181.

sus estudiantes y a su vez contribuir a la integración de la comunidad educativa con la comunidad en general.

Precisamente la **Institución Educativa PRESBITERO ANTONIO JOSE BERNAL LONDOÑO S.J.**, está ubicada en la comuna 5, al noroeste de la ciudad de Medellín, cerca de la Estación Acevedo del Metro y la Plaza de Ferias.

La Institución es una entidad de carácter público de educación formal. Ofrece servicios educativos en los niveles preescolar, básica, media académica y técnica, con una educación de calidad, mediante convenios de integración y articulación de especialidades técnicas y tecnológicas, basada en principios de solidaridad, autonomía, emprendimiento respeto por sí mismo, por los demás y su entorno. Animando ambientes colaborativos en el conocimiento, la investigación y la sana convivencia, para formar ciudadanos capaces de asumir los retos y transformaciones sociales (Tomado del Blog de la Institución).

La institución hace parte del proyecto “Colegios de Calidad para Medellín”, que ha permitido la ampliación y mejoramiento del servicio educativo para la comunidad y mayor cobertura del servicio educativo con calidad. El colegio de calidad presenta un modelo pedagógico innovador que incentiva al estudiante a desarrollar una actividad específica en algún campo: artístico, investigativo o laboral.

Es así como ésta institución pretende para el año 2015 ser reconocida a nivel nacional por la generación de procesos educativos con calidad pedagógica y didáctica; a través del liderazgo transformador de las personas, la investigación científica y la integración de las nuevas tecnologías de la comunicación (Tomado de la Bitácora Estudiantil).

Su política de educación es formar ciudadanos con habilidades de pensamiento crítico y competencias investigativas, en un ambiente de reconocimiento social y afectivo, que permita la promoción de estilos de vida saludables, para lograr mejores desempeños a nivel personal y académico.

La Institución para sus prácticas educativas y pedagógicas asume los planteamientos de dos modelos básicos:

Modelo Desarrollista: Pretende la formación de estudiantes como sujetos activos y capaces de tomar decisiones y proponer soluciones a diferentes situaciones de la vida cotidiana. En este sentido, el maestro se caracteriza por incidir en la actividad mental y constructiva del estudiante creando condiciones favorables para que los esquemas de conocimiento se reconstruyan y faciliten al estudiante “aprender a aprender”, teniendo una postura de líder que posibilita al estudiante el desarrollo de sus estructuras de pensamiento; en este caso, el estudiante es tomado como el centro, el cual se formará en el “aprender a pensar y aprender haciendo”.

Enfoque Social: El objetivo de este enfoque es la contribución de la escuela a la transformación social. Los estudiantes desarrollan no sólo sus habilidades de pensamiento sino también su personalidad, son responsables de su propio aprendizaje. Para este enfoque, el maestro es también un líder, que promueve el cambio, ser activo dentro y fuera de clase, su premisa fundamental es: “La investigación mejora la enseñanza”, porque el maestro es un investigador de su práctica.

Vale la pena resaltar que dentro del modelo pedagógico “será objeto de la pedagogía institucional, concretada en el diseño curricular, educar en la diferencia sin desconocer los afectos de los estudiantes, la racionalidad, los niveles de cognición, las distintas formas de aprendizaje y sus capacidades para establecer encuentros; pero a la vez, sin desconocer las enormes dificultades en que viven, sus historias de vida cruzadas por los conflictos y sus creencias, por las dificultades que se dan al interior de sus familias, al igual, que los de orden social en que se encuentran inmersos en su cotidianidad.

Por otro lado, la institución le apuesta a la formación en competencias básicas en todos los niveles, quienes definen las competencias como las habilidades o destrezas que permiten poner en práctica conocimientos adquiridos a través del

proceso enseñanza-aprendizaje. Es la capacidad de hacer uso de lo aprendido de manera adecuada y creativa en la solución de problemas y en la construcción de situaciones nuevas en un contexto con sentido.

En general la institución hace alusión a la categoría que tiene, y es la de colegio de calidad, buena infraestructura con grandes espacios de recreación y educación, lo cual es visible en los estudiantes quienes sienten agrado por la institución; sin embargo no es posible desconocer el contexto social que envuelve la institución, quien no escapa a todos esos fenómenos que caracterizan dicho sector: escasez de recursos, violencia, intolerancia, etc., situaciones que de una u otra forma influyen fuertemente en la configuración de la convivencia escolar.

Además, el diseño de la institución pretende acercar al centro educativo con la comunidad, es decir, pretende hacer parte de sus procesos educativos a todas las personas que viven cerca de la institución, y esto es evidente con algunos de los proyectos y convenios que tiene, como el de estilos de vida saludables.

En esta institución el maestro es visto como facilitador en el proceso de enseñanza -aprendizaje, debe motivar al estudiante para que encuentre en el área los diferentes componentes que le sean significativos para llevar a cabo su proyecto de vida, orientando su quehacer hacia la construcción de una sociedad más justa, participativa, incluyente, tolerante y solidaria. Para lograrlo, debe propiciar espacios de participación, hábitos de estudio, conocimiento personal y diferentes formas de expresión, de convivencia, formándose en las distintas dimensiones de desarrollo personal.

Del mismo modo debe recoger los métodos de trabajo que incorporan las nuevas investigaciones, tales como la observación participante y la investigación documental. Debe hacer uso de los recursos tanto físicos como humanos, tales como la planta física, los recursos tecnológicos y los otros compañeros de trabajo que puedan brindarle ayuda en el desarrollo de sus clases.

El trabajo de campo estuvo concentrado en un grupo aleatorio de 5 maestros de diferentes áreas de la institución, el objetivo era conocer cómo desarrollaban sus

clases, qué métodos utilizaban, y lo más importante cómo concebían la calidad de la educación, específicamente el PCC y su relación con su desempeño y formación profesional para posteriormente determinar las implicaciones que éste proyecto ha tenido en los maestros de la presente institución educativa. Todo con la finalidad de conocer la perspectiva que tienen los maestros de la institución con respecto a la calidad de la educación y cómo han logrado apropiarse de las estrategias propuestas por dicho proyecto.

Para tales efectos, el **enfoque de la investigación es cualitativo**, es un enfoque interesante en el sentido que plantea lo siguiente:

- Las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general.
- La recolección de datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes. También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades.
- Patton (1980, 1990) define los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.
- La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, principalmente los humanos y sus instituciones.
- El enfoque cualitativo puede definirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos (Sampieri, 2006, p. 8).

Este enfoque es acorde al presente trabajo investigativo porque se requiere establecer las implicaciones que ha tenido la implementación del PCC con los maestros de la I.E Antonio José Bernal, como uno de los actores principales que intervienen en el proceso educativo, haciendo un análisis que desde la práctica pedagógica se pretende; pues es necesario conocer las experiencias y los aportes

que tienen para hacer dentro de la investigación y es importante estar directamente involucrado con ellos; además en este enfoque se analiza tanto los aspectos explícitos como aquellos implícitos y todos los procesos se observan tal como son percibidos, sin ninguna alteración.

Sin embargo no se debe desconocer que en algún momento se hizo uso del enfoque cuantitativo, pero éste fue aplicado en la recolección de datos y su análisis estadístico para obtener resultados de lo estudiado, es decir, para sistematizar la información recolectada.

PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN:El estudio de caso.

Teóricamente, el estudio de caso es tomado desde Helen Simons, pues plantea de forma completa, coherente y concreta las características principales del estudio de caso y su implementación en la investigación cualitativa:

“El estudio de caso es una investigación exhaustiva y desde múltiples perspectivas de la complejidad y unicidad de un determinado proyecto, política, institución, programa o sistema en un contexto “real”. Se basa en la investigación, integra diferentes métodos y se guía por las pruebas. La finalidad primordial es generar una comprensión exhaustiva de un tema determinado (por ejemplo, en una tesis), un programa, una política, una institución o un sistema, para generar conocimientos y/o informar el desarrollo de políticas, la práctica profesional y la acción civil o de la comunidad (Simons, 2011, pág. 42).

Este estudio de caso es de tipo intrínseco, pues el caso a estudiar, es la implementación del proyecto colegios de calidad en los maestros de la I. E Antonio José Bernal, y las implicaciones que éste ha tenido.

Es intrínseco porque es de propio interés, es un fenómeno en particular en el sentido que el proyecto colegios de calidad ha sido diseñado para ciertas finalidades, como la mejora de la calidad de la educación, la creación de estrategias para mejorar el desempeño de los maestros y la constante

capacitación de los mismos para que logren disminuir la deserción escolar y el bajo rendimiento académico de sus estudiantes; y en este sentido el presente trabajo investigativo pretende analizar la confluencia de dichas finalidades en los maestros de la institución mencionada y su relación con el PCC, además de dilucidar los retos que desde la calidad de la educación se le han propuesto. Siendo así el caso se considera como una totalidad única e integrada, en la que todo acontecimiento depende de esa totalidad. Esta perspectiva también:

“[...] busca minimizar la distancia o separación objetiva entre el investigador y aquellos a quienes estudia; para lograrlo, el investigador interactúa con las personas observándolas por un periodo prolongado, viviendo o colaborando con ellas [este enfoque] implica descripción, explicación y juicio”³¹.

Entonces es una perspectiva que va muy acorde con el enfoque cualitativo, pues ambos consideran a la realidad como una construcción de las personas involucradas en la situación que se estudia, y el análisis de la misma se convierte en el insumo principal del estudio de caso.

TÉCNICAS DEL ESTUDIO DE CASO:

Sin duda, una de las principales técnicas a implementar para realizar la investigación es la observación, que es constante y transversal a todo el proceso investigativo, pues permite registrar las diversas maneras como las personas conciben la realidad y cómo intervienen en su transformación, en este sentido la observación debe contemplar aspectos como: los discursos, conductas y comportamientos, la ocupación del espacio, las relaciones, los acontecimientos inesperados, descripciones de lugares y personas y conceptualizaciones (Reflexiones, teorías, hipótesis)³².

³¹CEBALLOS, H. (2009) El informe de investigación con estudio de casos. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación. Vol. No. 1. Pág. 416.

³²Tomado de

<http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/NIVEL06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf>.

Consultado en Junio 04 de 2013.

Pero específicamente hago alusión a la observación participante, como técnica propia del estudio de caso:

“Como técnica de investigación social, la observación participante se refiere a la recolección de información que realizan observadores implicados, como investigadores, durante un periodo de tiempo extenso en el campo, suficiente para observar un grupo: sus interacciones, comportamientos, ritmos, cotidianidades [...] Mediante técnicas como la observación (estructurada y no estructurada), la entrevista, la historia de vida, la revisión de archivos institucionales y de baúl, recolecta y genera información, la registra y sistematiza, y analiza e interpreta los hechos o eventos sociales por medio de la confrontación entre las lógicas de los actores y la suya” (Galeano, 2004, pág. 35).

Y es que esta técnica es transversal a todo el proceso investigativo realizado en el centro de práctica y es vital para conocer lo que otros piensan, hacen o expresan para contrastarlo posteriormente con teorías que aprueben o refuten lo observado.

A continuación otras técnicas que fueron de gran utilidad para el desarrollo investigativo:

- **Entrevistas:** éstas permiten un acercamiento a las personas que de una u otra forma contribuyen a resolver algunos cuestionamientos que se plantean en la investigación, además enriquecen el trabajo con su participación y análisis de la situación en particular; “con la entrevista se puede acceder a las percepciones, las actitudes y las opiniones, que no pueden inferirse de la observación, pero que con la entrevista puede recolectarse”³³. En este sentido se incluyeron entrevistas de tipo personal y entrevistas tipo Grupo focal. Estas fueron realizadas a varios maestros sin distinción de área, precisamente para conocer las percepciones que tenían con respecto al PCC, su manifestación en la institución, proyectos asociados, opiniones sobre la calidad de la educación y su finalidad en la

³³Ibídem

actualidad. Además las preguntas realizadas lograron aflojar los pensamientos más profundos de algunos maestros, provocando que muchos de ellos hablaran abiertamente sobre el tema en cuestión, sin reparos ni tapujos, otros contestaron lo que quizás pensaban que era conveniente para su labor en la institución o el deber ser de la calidad de la educación.

El Grupo focal, también es una técnica de investigación enriquecedora, pues entrevistar a éstos maestros es clave para apoyar la ruta investigativa: “son individuos en posesión de conocimientos, status o destrezas comunicativas especiales y que están dispuestos a cooperar con el investigador”³⁴. Y precisamente esta característica es de gran importancia porque el investigador debe contar con el apoyo de los protagonistas de la investigación, de no ser así, se corre el riesgo de no obtener información oportuna, sincera y veraz. En consecuencia esta técnica permitió dilucidar un fenómeno a través de sus principales protagonistas y que empieza a ser noticia cada día: la calidad de la educación.

- **Encuestas:** Éstas fueron incluidas para facilitar el acceso a cierta información que permitiera profundizar posteriormente en las entrevistas y en el análisis del caso en cuestión, además para indagar de modo general en aspectos personales de los maestros a entrevistar, contextualizando su posición en la institución y percepciones de la misma.
- **Análisis documental:** Se convierten en el material de apoyo para las afirmaciones, indagaciones, aseveraciones y demás interpretaciones que se hacen con respecto al proyecto de investigación; permitiendo realizar construcciones conceptuales y relaciones con las experiencias percibidas en la institución: “La revisión documental es una técnica para rastrear, ubicar, inventariar, seleccionar y consultar las fuentes y los documentos que se utilizan como materia prima en una investigación. Las fuentes se

³⁴PINO, M., Algunos métodos y técnicas de recogida y análisis de datos. Universidad de Vigo. Pág. 40.

clasifican en primarias y secundarias y funcionan como verificadores que soportan la información”³⁵.

Se seleccionó información proveniente de libros, folletos, revistas, periódicos, videos, es decir, proviene de diferentes documentos escritos o grabados que dieran cuenta de la calidad de la educación y su relación con los maestros en la actualidad, así como información relacionada con el PCC, sus características, desarrollo, aplicación y efectos del mismo sobre los maestros de la I. E. Antonio José Bernal.

El análisis documental se hizo a través de fichas documentales, este instrumento “permite ordenar por categorías de análisis, confrontar, validar y cruzar datos, ubicar vacíos de información y complementarla permanentemente [...] permite soportar o respaldar los hallazgos e interpretaciones”³⁶.

De modo que la ficha documental es una técnica de gran importancia para el ejercicio investigativo porque facilita la organización de la información y su posterior análisis o interpretación. Además genera el intercambio de conocimiento con otras investigaciones afines o simplemente para enriquecer otras existentes.

La ficha que se utilizó fue diseñada con los datos necesarios para el registro de la información, como se ilustra a continuación:

³⁵<http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/NIVEL06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf>

³⁶GALEANO, M., (2009). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín. Fondo editorial Universidad Eafit.

TEMA DE INVESTIGACIÓN: Colegios de calidad y políticas educativas. NOMBRE: "El caso de los colegios de calidad" (Pág. 13). FECHA:		FICHA Nº 5
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA Rodríguez, H., Estrada, W., Patiño, P., Rendón, A., "Proyecto de Investigación: Paradigmas y Conceptos en educación y Pedagogía. Subproyecto: Escuela abierta". Grupo de Investigación: Historia de las Prácticas Pedagógicas en Colombia. Universidad de Antioquia.		
PROBLEMA O CONCEPTO A RESEÑAR Los colegios de calidad en la ciudad de Medellín		CATEGORÍA Conceptualización teórica de la calidad de la educación
TESIS PLANTEADA POR EL AUTOR Para enfrentar diversos problemas educativos que existen en la ciudad, como el déficit de cobertura, el analfabetismo, desempleo en bachilleres, deserción escolar, entre otras problemáticas, se plantea la necesidad de implementar un sistema educativo que propicie igualdad de oportunidades en la sociedad del conocimiento.		
¿CÓMO ARGUMENTA ESTA TESIS EL AUTOR? Los autores presentan "El Plan de Desarrollo 2004-2007: 'Medellín: Compromiso de toda la ciudadanía'", en el que demuestran como la educación se convierte en el eje de las acciones públicas para transformar la ciudad. Es así como los colegios de calidad se convierte en una de esas acciones como referente educativo, urbano y de mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, a través de lo que la Alcaldía ha denominado Escuela Abierta.		
AUTORES CITADOS El texto contempla una gran cantidad de autores de gran importancia, pero dentro del texto extraído del texto principal sólo mencionan a Sergio Fajardo y su legado, la Alcaldía del periodo de 2004-2007.		
PAPEL DE LOS AUTORES CITADOS Y APORTES El aporte es muy relevante porque permite ubicar el surgimiento de los colegios de calidad, su contexto, funcionalidad y perspectivas dentro de la ciudad. Se hace un buen desarrollo de este concepto y su incidencia en el ámbito educativo y social.		
REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA TESIS Y PERTINENCIA PARA LA INVESTIGACIÓN Sin duda alguna los colegios de calidad nacen para enfrentar todas esas problemáticas educativas que se estaban dando en la ciudad, pero no debemos desconocer las reacciones que la ciudad ha tenido frente a esta estrategia gubernamental; y es precisamente lo que este texto pretende: contextualizar todo este fenómeno de las políticas educativas y su incidencia en el desarrollo de la ciudad en cuanto a la educación y solución de las principales problemáticas que allí se nombran.		

Ficha de análisis utilizada para el registro y sistematización de la información

De igual manera apliqué otros instrumentos para enriquecer el trabajo investigativo, como los **diarios pedagógicos**, los cuales son transversales a todo el proceso durante la práctica y permiten recoger detalles interesantes y minuciosos del acercamiento con las personas involucradas en la investigación (Maestros), los cuales se anotaron en la mayor brevedad posible para no perder de vista ningún elemento que pueda contribuir a enriquecer el trabajo. Se convierte en el registro acumulativo de todo lo que acontece durante el desarrollo de investigación. Los diarios pedagógicos permitieron determinar situaciones como la necesidad de contextualizar la situación de los maestros frente al discurso

de la calidad de la educación, específicamente en la I.E. Antonio José Bernal, de igual manera, evidenció las percepciones que tienen los maestros de dicha institución frente a la innovación y el uso de las TIC's en el aula que se propone en la actualidad, además dio aviso a la implementación de las políticas educativas y cómo son asumidas por los maestros. Así mismo fue un instrumento en el que se pudieron plasmar las vivencias, inquietudes, temores, alegrías y desesperanzas que se experimentaban en el proceso de investigación.

Por su parte el **análisis fotográfico**, se convierte en una técnica que permite capturar escenas de la cotidianidad, de la realidad y someterlas a un análisis, en este caso fueron imágenes y fotografías que estuvieron relacionadas con el PCC, los maestros y la calidad de la educación, esta técnica fue de gran ayuda porque corroboró la perspectiva que tenían los maestros frente a este tema y su reflejo en la institución, siendo así, al respecto Fischman afirma que:

“Las fotografías en general y las escolares en particular, invocan con sus cualidades “aparentes” un “régimen de verosimilitud” basado en una certeza categórica acerca de la existencia “real” de aquello representado. El estatus icónico de una fotografía como representación y, al mismo tiempo, como una huella cierta de lo que fue representado, conduce al supuesto – un hecho ampliamente aceptado a nivel social – que contextualiza la relación entre quien mira y un régimen discursivo, que nos predispone a aceptar que imagen fotografiada es fielmente real, totalmente conformada objetivamente por algo que llamamos, “la realidad”; de ahí su poder de validación” (Fischman 2006, pág. 83).

De esta manera las imágenes son una estrategia para confrontar la realidad con aquello que teóricamente se ha dicho. Todas las imágenes tenían una ubicación estratégica al interior de la institución, reflejaron de una u otra forma el interés y la pretensión del PCC y la intencionalidad de fomentar la calidad de la educación en los maestros y estudiantes.

Las fotografías fueron seleccionadas de los carteles expuestos en la institución y otras fueron resultado de la experiencia en el centro de práctica, ambas constituyen material importante que portan información acerca de la calidad de la educación y su influencia en los actores de la institución, en este caso en los maestros.

PLAN DE ANÁLISIS:

No es posible desconocer que luego de aplicar las técnicas de investigación y sus instrumentos correspondientes, la información que se obtiene es grande, lo que trae consigo la necesidad de seleccionar, reducir y clasificar la información para luego obtener los posibles resultados de la investigación y la teoría que marcará el trabajo investigativo. Siendo así es indispensable recurrir a la categorización de la información para su posterior análisis:

“En la metodología cualitativa, los datos recogidos necesitan ser traducidos en categorías con el fin de poder realizar comparaciones y posibles contrastes, de manera que se pueda organizar conceptualmente los datos y presentar la información siguiendo algún tipo de patrón o regularidad emergente. La categorización (es decir, cerrar o establecer las categorías) facilita la clasificación de los datos registrados, y por consiguiente, propicia una importante simplificación. La categorización consiste en la segmentación en elementos singulares, o unidades, que resultan relevantes y significativas desde el punto de vista de nuestro interés investigativo”³⁷.

En este sentido las categorías que surgieron de todo el proceso metodológico fueron las siguientes:

1. Los maestros opinan: Percepciones frente a la calidad de la educación.
2. Proyecto colegios de calidad: Transformación educativa o urbanismo social.
3. Educación tradicional: Una realidad que se niega a cambiar.

³⁷MONJE, Carlos Arturo. Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa de la investigación. Guía didáctica. Universidad Surcolombiana. Neiva. Pág. 194.

4. Maestros: Entre la formación profesional y la demanda actual.

Estas categorías trazan la ruta del trabajo de investigación, porque luego de la implementación de las técnicas, la aplicación de los instrumentos y la organización de la información (Recolección y clasificación de los datos) se procede al análisis, en el que se incluye la categorización como resultado de la decantación de los elementos más relevantes en función de la problemática resuelta.

DISEÑO METODOLÓGICO

OBJETIVO	TÉCNICA/INSTRUMENTO	INFORMACIÓN RECOLECTADA
<ul style="list-style-type: none"> Reconocer la perspectiva que tienen los maestros de la I.E Antonio José Bernal frente a la calidad de la educación. 	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta a los maestros sobre el PCC. Diario Pedagógico. Entrevista y Grupo focal. 	Identificación y descripción del fenómeno de la calidad de la educación, la aplicación del PCC y sus implicaciones para los maestros de la I.E Antonio José Bernal.
<ul style="list-style-type: none"> Contextualizar el Proyecto Colegios de Calidad, como una propuesta de mejoramiento de la calidad de la educación. 	<ul style="list-style-type: none"> Fichas de análisis. Análisis fotográfico. Entrevista y Grupo focal. 	Descripción del PCC, sus antecedentes, objetivos, emergencia, desarrollo, aplicación y finalidad sobre la I.E Antonio José Bernal y sus maestros de diferentes áreas.
<ul style="list-style-type: none"> Indagar por las exigencias que desde la calidad de la educación y las políticas educativas se le propone actualmente al maestro. 	<ul style="list-style-type: none"> Fichas de análisis. Entrevista y Grupo focal. 	Conceptualización de la calidad de la educación, las políticas educativas y los requerimientos actuales que se le proponen como un reto para los maestros de la I.E Antonio José Bernal.

Tabla No.1 Diseño metodológico en relación con los objetivos propuestos.

LOS MAESTROS FRENTE A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Un nuevo escenario que trae consigo mejores herramientas de trabajo, novedosos medios, recursos tecnológicos, aulas con amplios espacios para albergar la sobrepoblación estudiantil e instituciones que parecen salidas de una revista de arquitectura es el que se le plantea a los maestros en la actualidad; pues son ellos uno de los protagonistas del fenómeno de la calidad de la educación. Fenómeno que se propone dotar a los maestros de estrategias que contribuyan a mejorar las prácticas de enseñanza y aprendizaje, disminuir las deficiencias del sistema educativo y lo más destacado fortalecer la labor del maestro por medio de capacitaciones y proyectos. Y es precisamente el maestro quien se ha visto enfrentado a este revolcón de la calidad de la educación propuesto desde las políticas educativas en Colombia.

Hoy en día la calidad de la educación es uno de los temas más referenciados en los encuentros de cualquier tipo, ya sea económico, político y social, pero también es un concepto polisémico que puede originar diversos significados, perspectivas y sentidos y a su vez confundirse con otros términos:

“Comenzaré por señalar algunas consideraciones que afectan a la visión de la calidad desde el punto de vista pedagógico. Definir lo que se entiende por calidad no resulta, en absoluto, sencillo. Parte de esa dificultad proviene de la propia polisemia del término en cuyo nicho se han ido introduciendo numerosas dimensiones. Cuanto más se generaliza una palabra, cuantas más cosas se le hace significar, más va perdiendo su perfil propio y va haciendo borrosos sus límites y aplicaciones. Con la calidad ha sucedido eso. Si la idea de calidad se aplica tanto a lo bueno, como a lo útil, a lo valioso, a lo eficaz, a lo rentable, a lo bien organizado, a lo preferido por la gente, etc. etc. entonces nos encontramos con pocas posibilidades de saber a qué se está haciendo referencia en cada caso. Y tampoco resulta fácil relacionar estimaciones surgidas de una u otra consideración de la calidad (la misma cosa o aspecto que desde una de esas perspectivas

puede estarse valorando como valioso puede merecer, desde otra de ellas, una valoración negativa).

Especial importancia adquiere este punto inicial (la definición de calidad) porque, por lo general, existe una gran divergencia entre los supuestos de calidad en los que se sitúa tanto la percepción ordinaria (lo que la gente normal piensa al respecto) como la visión burocrática (lo que las Administraciones Educativas tienden a considerar calidad) con respecto a lo que los teóricos de la educación insistimos en resaltar como componentes básicos de la calidad educativa (visión profesional)'''³⁸.

Siendo así no es posible desconocer que la calidad de la educación tiene una configuración histórica que lo ha llevado a definirse a través de las políticas educativas instauradas desde el orden social y que obedece a intereses de tipo político y económico, y a su vez vienen dados desde organismos internacionales que intervienen en el desarrollo de los procesos educativos que se realizan en el ámbito nacional³⁹.

De esta manera la calidad de la educación⁴⁰ puede ser vista desde diversos factores, pero algo si es claro y es que para efectos del presente trabajo este concepto estará enmarcado en el ámbito de la educación, aunque algunos de sus principios, acciones, finalidades u objetivos puedan tener un origen diferente a la

³⁸ Caro, C., Vásquez G., Rúa, C., (2008). "Calidad de la educación: concepciones polisémicas y acciones educativas" Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia.

³⁹ Bianchetti, G., (2008). Educación de calidad: uno de los dilemas fundamentales para las políticas educativas que se propongan demostrar, que "otro mundo es posible". Foro Latinoamericano de políticas educativas, pp., 1-28.

⁴⁰ Diferenciándola de la expresión "Educación de Calidad", que según Gerardo Bianchetti es una acepción que "se encuentra originariamente, vinculada a una forma de concebir las características y funciones que debe poseer y cumplir la educación, como herramienta de formación para adaptarse a las demandas requeridas para reproducir y potenciar un modelo de desarrollo capitalista". Mientras que para el Ministerio de Educación, Educación de Calidad es aquella que "forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la Institución Educativa y en la que participa toda la Sociedad.

esfera de lo educativo. Porque es común encontrar similitudes entre el funcionamiento de una empresa y el modo de actuar de una institución educativa y sus directivas, pues es recurrente asociar aspectos como eficiencia, eficacia, rendimiento, gestión, productividad, calificación, competencia, rentabilidad, entre otros términos propios del área empresarial, con los procesos educativos y sus actores; es decir, a los encargados de dirigir las instituciones educativas se les pide entregar resultados oportunos y positivos con respecto a la evaluación de sus estudiantes y el desempeño de sus maestros, si uno de éstos falla todo el sistema falla.

Tal como lo expresa Renan Vega Cantor en su texto “La calidad educativa, noción neoliberal propia del darwinismo pedagógico”, la educación se ha visto fuertemente influenciada por la empresa privada y todo lo que ella trae consigo como los términos privatización, competencias, medición de resultados, rendimiento de cuentas, competitividad, eficiencia, eficacia, estándares, acreditación y calidad. Esto quiere decir que la educación debe considerarse como una empresa que produce mercancías y esas mercancías deben estar sujetas a procesos de control que apunten a generar mejores resultados:

“Como la calidad total proviene del mundo de la gerencia, a la educación se le atribuyen los mismos atributos que se le exigen a cualquier empresa: eficiencia, rendimiento, productividad incrementada a bajo costo, satisfacción de los clientes, competitividad, eficacia, innovación, rentabilidad, éxito y excelencia... Además, se supone que alcanzar todas esas metas debe ser una responsabilidad del centro educativo, de sus directivos y profesores, todos los cuales deben ofrecer una mercancía de calidad, en abierta competencia con todos los otros centros educativos, para satisfacer los gustos de los clientes”⁴¹.

⁴¹ VEGA, R., La calidad educativa, noción neoliberal propia del darwinismo pedagógico. Universidad Pedagógica Nacional.

Siendo así, la educación es vista como un modo de producción en el que se escoge lo mejor para ofrecerlo a los clientes y lo que no es visto de buena calidad simplemente es depurado, rechazado, modificado o adaptado a las exigencias o requisito que debe tener el producto para que sea aceptado económica y socialmente.

Sin duda estas son las perspectivas que actualmente toma la calidad de la educación para generar estrategias, reformas, propuestas y políticas vinculadas al mejoramiento de la educación y sus actores. Pues si bien las directivas de una institución tienen la responsabilidad de velar porque todo marche bien, el maestro también tiene grandes responsabilidades, pues es recurrente escuchar por parte de los mismos maestros y estudiantes de diferentes instituciones que si uno de éstos va mal es porque el maestro no sabe cómo enseñar o por el contrario el maestro simplemente quiere perjudicar el desempeño de sus estudiantes. Y no suficiente con ello, los maestros tienen aún más tareas por cumplir: “disminución de la deserción, de la repitencia, de la extra-edad; aumento del rendimiento académico e incremento de la participación activa de los padres en la tarea educativa y una colaboración más cercana de los mismos con la escuela” (Zubieta, 1984, Pág. 8).

Estas exigencias son dadas desde las políticas educativas, surgidas a partir de la calidad de la educación, que de una u otra forma obligan al maestro a implementar las estrategias, planes y proyectos que ellos formulan y proponen, pretendiendo que con esto, muchos de los problemas que habitan en la escuela desaparecerían.

Pero ¿es posible observar éstas propuestas fuera del discurso, fuera del papel, es decir, es posible evidenciarlo en el acto educativo?

Al respecto, los maestros de la I.E. Antonio José Bernal (Institución que hace parte del Proyecto Colegios de Calidad para Medellín), expresan que la calidad de la educación es una propuesta acertada en el sentido que propicia mejores

ambientes y novedosas herramientas educativas, pero olvida temas destinados a la formación ética y moral de los estudiantes, olvida brindar estrategias que les permita afrontar los retos de la realidad y proyectos para el futuro, afirman que han olvidado las verdaderas necesidades de los estudiantes, las cuales van más allá de un tablero digital o un colegio con una gran infraestructura, pues ni lo uno ni lo otro garantizan un verdadero aprendizaje o el éxito escolar; no es posible olvidar lo esencial de la educación: formar seres críticos, propositivos y reflexivos, seres humanos capaces de transformar su entorno y crear un mundo posible más incluyente, equitativo y justo.

De tal forma que el panorama de la calidad de la educación poco a poco va desvelando a través de sus cimientos las falencias de la educación y a su vez las necesidades de sus protagonistas, sirve para constatar que “es una preocupación política, surgida en un momento de la historia de nuestras sociedades y prioritariamente asociada a evaluaciones de resultados, en el campo del desarrollo económico” (Bianchetti, 2008, pág. 18). Es decir que actualmente las propuestas que se hacen desde la calidad de la educación coinciden o se desplazan de forma paralela con las exigencias que se plantean para fortalecer el crecimiento económico de un país; las cuales traspasan las barreras del mundo empresarial y se van acomodando estratégicamente en otros espacios, como el de la escuela.

Bajo esta concepción el trabajo del maestro se convierte en uno de los elementos más relevantes de la calidad de la educación y sobre éste se ciernen otras responsabilidades que, según las políticas educativas instauradas desde el Ministerio de Educación Nacional, constituyen los aspectos esenciales para lograr un buen rendimiento académico de sus estudiantes, tales como la evaluación, las estrategias de enseñanza y aprendizaje implementadas, su formación profesional y la capacitación constante.

Los maestros lo saben, no son ajenos a estas reformas que se están produciendo actualmente, las cuales propenden a “la profesionalización de la docencia —

entendida como la puesta en marcha de acciones que buscan el mejoramiento de los procesos internos de la carrera docente, tales como formación inicial y en servicio, ingreso, retención, permanencia, práctica escolar, evaluación, salarios, incentivos, legislación, etc.” (Bautista, 2009, pág. 2), además por su importancia y rol en la escuela son considerados el factor principal sobre quienes recae la mayor parte del éxito o fracaso del acto educativo, es decir, son decisivos en los resultados educativos de los estudiantes:

“Así, es conocido que los planteamientos en que se basan las nuevas medidas enfatizan en un discurso que ya aparecía hacia la década de los ochenta, basado en los argumentos liberales sobre el capital humano, los cuales se transformaron con el análisis conocido en los Estados Unidos como conservador, según el cual, la mala calidad de la educación era la principal causa de los fracasos en el campo laboral y por ende, en el desarrollo de una economía nacional e internacionalmente competitiva. Los estudiantes se consideraron además como poco formados e indisciplinados —situación considerada como un fallo de los educadores, los propios estudiantes, sus familias y las políticas gubernamentales permisivas—. Esta nueva visión llevó a los educadores a aceptar casi toda la culpa, y a nivel gubernamental, a formular políticas significativamente diferentes”⁴².

Políticas que aparte de ser significativamente diferentes se crean, se elaboran, se diseñan y/o se formulan fuera de la lectura que puedan hacer los maestros sobre lo que necesitan o lo que requiere la educación; es decir, la calidad de la educación plantea políticas y reformas para los maestros pero no son creadas por los mismos, pues éstos están supeditados a los lineamientos estatales, su participación en la formulación de dichas reformas ha sido relegada, son los menos involucrados en los procesos de construcción de sus prioridades para el desempeño y condiciones de su labor.

⁴²Díaz, O. “Políticas educativas y formación de maestros”. Sociedad Colombiana de Pedagogía. Universidad Pedagógica Nacional. Pág. 5.

SOBRE LA FORMACIÓN, PROFESIONALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LOS MAESTROS

Desde la calidad de la educación se afirma que el papel del maestro es determinante en el mejoramiento del acto educativo y por tanto se hace necesaria una cualificación constante de su labor.

Es así como se proponen actualmente reformas que contribuyan a mejorar el desempeño de los maestros, pues a partir de allí es posible incidir en los resultados de los estudiantes. Estas reformas se plantean desde su formación inicial, su práctica, desarrollo y permanencia.

De este modo la calidad de la educación le apuesta actualmente a resolver los problemas de la formación de maestros, donde el aspecto económico es el punto de partida en el diseño de las políticas y reformas educativas y desde allí se tejen las diversas propuestas que están configurando el accionar del maestro en la escuela.

Precisamente estas políticas y reformas educativas propenden por otro aspecto clave en el desarrollo de la calidad de la educación y es la profesionalización⁴³ del maestro, que según el Ministerio de Educación desde sus planes de mejoramiento (Sistema de formación docente) y el Nuevo Estatuto profesional docente le apunta al “desarrollo profesional, dignificación y formación de docentes y directivos docentes” como uno de los elementos fortalecedores de la calidad de la educación en el país.

⁴³“Se enfatiza entonces, en la llamada «profesionalización» del docente como medio para favorecer la cualificación de la actividad educativa, sin reconocer que, tal como lo afirma Popkewitz (1992), la idea del «profesionalismo», es un aspecto del sistema educativo norteamericano que surge a principios del siglo XIX; dicho sistema estaba asociado a dos estratos diferentes de la formación de la ocupación: quienes se ubicaban en un estrato ocupacional alto —administradores y catedráticos de universidad—, cuyos cargos solían estar ocupados por el hombre y mejor pagados, quienes disfrutaban de ciertos niveles de responsabilidad en la conceptualización y organización de sus condiciones de trabajo. En contraposición se ubicaban quienes estaban en el estrato inferior —los profesores—, grupo constituido generalmente por mujeres, con menor remuneración y menor posibilidad de injerencia sobre sus actividades laborales” (Díaz, pág. 6).

A pesar de ello es contradictorio pensar en la profesionalización del maestro a partir del Nuevo Estatuto (Decreto 1278 de 2002)⁴⁴, pues es un decreto que favorece el inconformismo, las resistencias y desigualdades ocupacionales entre los maestros, además:

“El Nuevo Estatuto establece que la docencia puede ser ejercida por normalistas, licenciados y otros profesionales, siempre que se apruebe la evaluación de ingreso al servicio docente y se conserve un nivel relativamente alto en las evaluaciones periódicas. El ascenso en el Escalafón está determinado por la formación de los docentes a nivel de posgrado (maestría y doctorado). Esto significa que los “nuevos” docentes, cuyo origen profesional es diverso, se encuentran en un contexto de competencia de méritos, en el cual participan de forma desigual, pues los diversos orígenes pueden favorecer a unos pero a otros no”⁴⁵

De esta manera ¿Cómo es posible garantizar la profesionalización de los maestros con un Estatuto que determina nuevas condiciones sociales y profesionales derivadas de situaciones desiguales e inestables para los maestros que están comprometidos con su labor educativa? Y sumado a esto es importante reflexionar por la formación inicial de maestro, es decir, ¿Dónde queda la Pedagogía como saber fundante de la labor de los maestros?

En consecuencia lo que se está produciendo es el incremento de un malestar general en la comunidad de maestros, pues en lugar de satisfacer sus necesidades laborales, se está dando origen a nuevas problemáticas que se verán reflejadas en su desempeño, producto de esas reformas educativas que en lugar de enaltecer la labor del maestro, están haciendo de esta profesión un refugio para profesionales de otras áreas que no conocen el sentido de la

⁴⁴ “Por el cual se expide el estatuto de profesionalización docente”—ha establecido nuevas reglas de formación, ingreso, evaluación, promoción y permanencia en la profesión, las cuales buscan incidir en los resultados de los estudiantes mediante el mejoramiento de la calidad docente” (Bautista, 2009, pág. 3).

⁴⁵BAUTISTA, M. “La profesionalización docente en Colombia” (2009). En: Revista colombiana de sociología. Vol. 32, N°2. Pág. 19.

enseñanza y la importancia del aprendizaje; entonces ¿Para qué dedicar tanto tiempo en formarse en una determinada licenciatura si tan sólo con algunos cortos cursos complementarios se puede acceder a la escuela sin ningún tipo de preparación pedagógica ni didáctica?

Con respecto a lo anterior, el panorama para los maestros es bastante desalentador si se tiene en cuenta la pretensión de la calidad de la educación, pues esta sólo busca fortalecer la capacitación de los maestros y su posterior evaluación, controlar sus prácticas, recargarlos de trabajo⁴⁶ y responsabilizarlos de todo lo que pueda conducir a la mejora escolar o en su defecto, al bajo rendimiento escolar.

Por un lado existe un explícito interés por instrumentalizar la educación, por volverla más práctica a través de la innovación, el acceso a la tecnología, el mejoramiento de la infraestructura y programas que fomenten la profesionalización del maestro y por otro lado se están desvirtuando aquellos proyectos que le apuesten a mejorar las relaciones maestro-estudiante-familia-comunidad, dejan de lado los problemas que día a día deben enfrentar tanto los maestros como los estudiantes y los que en muchas ocasiones son los culpables de tantos incidentes escolares o por los que muchas veces los mismos estudiantes prefieren elegir la violencia y no la educación como la salida a esas dificultades sociales. En este sentido, la calidad de la educación, pretende cualificar en lugar de comprender y mejorar el proceso educativo, no busca privilegiar acciones encaminadas a fortalecer la educación en valores, a fomentar actitudes críticas, reflexivas y propositivas, a promover la investigación en pro del mejoramiento de la situaciones sociales vividas por maestros y estudiantes y a

⁴⁶ Según la normatividad vigente, son tareas del docente: realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza-aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los procesos y sus resultados. Comprende también actividades como: servicio de orientación estudiantil, atención a la comunidad, de actualización, perfeccionamiento pedagógico, de planeación, evaluación institucional, formativas, culturales, deportivas, de dirección, planeación, coordinación, evaluación, administración, etc. (Bautista, 2009, pág. 8).

promover acciones que busquen integrar la comunidad con la institución educativa.

Siendo así, es innegable la importancia que tiene el maestro en el acto educativo, pero tampoco es posible desconocer su vital participación en el desarrollo de éstas reformas que se plantean desde la calidad de la educación y analizar su papel en la elaboración de las mismas. Que puedan asumirse en cada institución como resultado de su práctica pedagógica y no como una derivación de los intereses económicos y políticos del país, que en muchas ocasiones son ajenos a las circunstancias o necesidades educativas; que logren tener más sentido social y humano, y dejen de reducir la educación y sus actores a una actividad meramente empresarial, en lugar de ello, que tanto maestros como estudiantes puedan reconocerse desde su presente para forjar un futuro que comprenda su realidad y posibilite su transformación.

MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA ¿ES LA CLAVE PARA MEJORAR LA EDUCACIÓN?

Sobre la ciudad de la eterna primavera se erigen grandes estructuras, algunas destinadas al ámbito educativo y se han convertido en importantes referentes urbanos, éstas estructuras sobresalen por su diseño arquitectónico, por su ubicación, por sus peculiaridades urbanísticas y por su intervención en la comunidad, quien es la primera en afirmar su belleza, pertinencia, conveniencia y modernidad de las mismas; es la comunidad quien más ha estado a gusto con la construcción de estas obras en diferentes barrios de la ciudad, pues opinan que son obras que embellecen todo a su alrededor pero ¿debe ser esta la finalidad de la construcción de estas obras?, siendo así ¿cuál es su contribución al mejoramiento de la educación y sus principales actores?

Dentro de estas grandes obras se encuentra el Proyecto Colegios de Calidad, como un reflejo de la implementación de las políticas públicas educativas

lanzadas en los últimos años, y como uno de los objetivos de la calidad de la educación.

Pues bien este proyecto surge durante la Alcaldía de Sergio Fajardo, junto con su campaña “Medellín la más educada” y nace cuando las Empresas Públicas de Medellín⁴⁷, con motivo de sus 50 años, donan a la ciudad 160 mil millones de pesos para construir y dotar los 10 mejores Colegios del país y mejorar más de cien instituciones educativas existentes.⁴⁸

Este proyecto busca que los colegios sean referentes urbanos, centro de congregación comunitaria y un medio para mejorar la calidad de vida de las comunidades beneficiarias, además de convertirse en espacios de identidad que promuevan el encuentro entre los ciudadanos, la investigación y la recreación; éstos colegios contarán con los medios materiales y tecnológicos más avanzados, situándolos al nivel de los mejores centros privados. De igual manera contarán con programas específicos de salud, nutrición y recreación, con el fin de asegurar el desarrollo social y



Imagen 1: Proyecto Colegios de Calidad. Alcaldía de Medellín

motriz de los primeros años de vida de los niños de Medellín.

Para el desarrollo de este proyecto la arquitectura ha sido un aspecto de gran importancia, ya que a través de esta disciplina se fomentó la construcción del

⁴⁷ EPPM decidió financiar el programa Colegios de Calidad con la aportación de 80.000 millones de pesos (26.275.253 euros) para la construcción de colegios y otros 80.000 millones más para la adecuación de centros. En 2007, además, decidió ampliar la cuantía de la subvención otorgada mediante 30.000 millones de pesos (9.853.220 euros) suplementarios. Así, Empresas Públicas de Medellín ha invertido un total de 190.000 millones (62.403.726 euros) en el programa Colegios de Calidad (<http://catedramedellinbarcelona.org/archivos/pdf/28-BuenaPracticas-ColegiosdeCalidad.pdf>).

⁴⁸ Tomado de <http://www.edu.gov.co/index.php/proyectos/colegios>. Consultado el 10 de Octubre de 2013.

PCC, pero ¿Cómo contribuye la arquitectura en la solución de las principales problemáticas de la educación?

Para la Alcaldía de Medellín, fueron una ficha clave en el nuevo modelo de gestión de la calidad de la educación, pues la empresa Baquero Arquitectos S.A. donó sus diseños de los colegios San Antonio de Prado, Plaza de Ferias, Francisco Miranda, Altavista, Llanadas, San Javier, Santo Domingo Savio, Las Mercedes y La Independencia.

En este sentido la arquitectura toma fuerza al constituirse en un factor de decisión para la gestión de procesos educativos, pues la mayoría de sus diseños fueron basados u orientados bajo el concepto de Escuela Abierta, caracterizado por:

- Escenarios para aprender a vivir. Se puede hablar de la ciudad como hecho educativo, habitar la ciudad, inevitablemente resulta un acto formativo, conocerla, hacerla, convivir, ser integrado que se proyecta a la ciudad.
- Escuela abierta, lo público. Desvanecer las fronteras físicas de la institución educativa. Espacios como vitrinas que dejen ver los procesos que ocurren en el interior del establecimiento, abandonar el encierro tradicional.
- Aprovechamiento de la topología y recursos naturales, generar espacios como teatro, parques y juegos.
- Capacidad de convertirse en referentes urbanos, en espacios para la construcción de ciudadanos, generador de espacios de encuentro.
- El espacio comunitario y escolar se mezcla en los usos de la vida colectiva, convirtiendo la institución educativa en espacio de intercambio y transición entre lo privado y lo público.
- Espacios para disfrutar y cuidar, espacios para hacer de Medellín la más educada⁴⁹.

⁴⁹Rodríguez, H., Estrada, W., Patiño, P., Rendón, A., “Proyecto de Investigación: Paradigmas y Conceptos en educación y Pedagogía. Subproyecto: Escuela abierta”. Grupo de Investigación: Historia de las Prácticas Pedagógicas en Colombia. Universidad de Antioquia.

De tal forma que los colegios de calidad tengan unas características peculiares, como lo es la eliminación de algunas barreras como son los muros y a cambio de éstos instalen vidrios o barreras transparentes, además cuentan con otras entradas para la comunidad en general con el fin de integrarla con la comunidad educativa y diferentes programas que se llevan a cabo al interior de la institución. Aun así la escuela no escapa a esa concepción que se tiene de ella como un centro de vigilancia y control, pues sea encerrada o no sigue siendo objeto de múltiples observaciones por parte de diferentes sujetos quienes determinan e influyen en el comportamiento de sus estudiantes y en el desempeño de sus actividades; pues constantemente son evaluados, juzgados y disciplinados:

“M. P.: Hay una frase en el Panóptico: “Cada camarada se convierte en un vigilante”.

***Foucault:** Justamente, cuando la Revolución se pregunta por una nueva justicia el resorte para ella será la opinión. Su problema, de nuevo, no ha sido hacer que las gentes fuesen castigadas; sino hacer que ni siquiera puedan actuar mal en la medida en que se sentirían sumergidas, inmersas, en un campo de visibilidad total en el cual la opinión de los otros, la mirada de los otros, el discurso de los otros, les impidan obrar mal o hacer lo que es nocivo. Esto está presente constantemente en los textos de la Revolución”⁵⁰.*

Así que el carácter innovador de estos colegios lo brinda el aspecto arquitectónico, reiterando que son espacios abiertos a toda la comunidad con el fin de permitirles el acceso a la cultura, la educación y el conocimiento, sin embargo son espacios que siguen siendo objeto de interés de otras instancias fuera de lo educativo, como el económico, el político y el social, pues justamente estos aspectos terminan influyendo con gran fuerza para transformar sus significados o en este caso, éstos escenarios tan sólo terminan convirtiéndose en

⁵⁰Rodríguez, H., Estrada, W., Patiño, P., Rendón, A., “Proyecto de Investigación: Paradigmas y Conceptos en educación y Pedagogía. Subproyecto: Escuela abierta”. Grupo de Investigación: Historia de las Prácticas Pedagógicas en Colombia. Universidad de Antioquia.

embellecedores del espacio público o en un maquillaje especial para las problemáticas más preocupantes de zonas vulnerables de la ciudad de Medellín.

Siendo así, en este proyecto se inscribe la I. E. Antonio José Bernal (contexto de la investigación), para tales efectos la empresa encargada de la construcción del colegio de calidad es Baquero Arquitectos, en su página de internet expresa que:

“La Arquitectura del colegio es una respuesta coherente a la comunidad y sus necesidades, siendo fácilmente legible como parte de un lenguaje de su entorno. Se busca que la arquitectura propicie la formación humana en sociedad. El proyecto, se abre hacia el paisaje, lograr la continuidad peatonal y permite que sus funciones internas se integren al barrio. Para lograr esto se ha utilizado el rectángulo como forma más simple de crear soluciones lógicas y económicas, sin perder de vista la calidad arquitectónica de los edificios y urbanística del conjunto. La calidad se logra a través de la espacialidad. Lo edificado construye lo no edificado el espacio no construido (patio central) es el alma del colegio”⁵¹.

Esta afirmación es un claro reflejo de las pretensiones de la calidad hacia el enfoque educativo, sin perder de vista los fines económicos que se relacionan con el espacio como un medio para ejercer poder sobre la comunidad que “gozará” del proyecto.

A continuación se presentan algunas imágenes que presentan el proceso de construcción del colegio de calidad Antonio José Bernal; manifestando su idea de Escuela Abierta y su relación con la comunidad en general:

⁵¹ Tomado de: <http://www.baqueroarquitectos.com>. Consultado el 01 de Noviembre de 2013

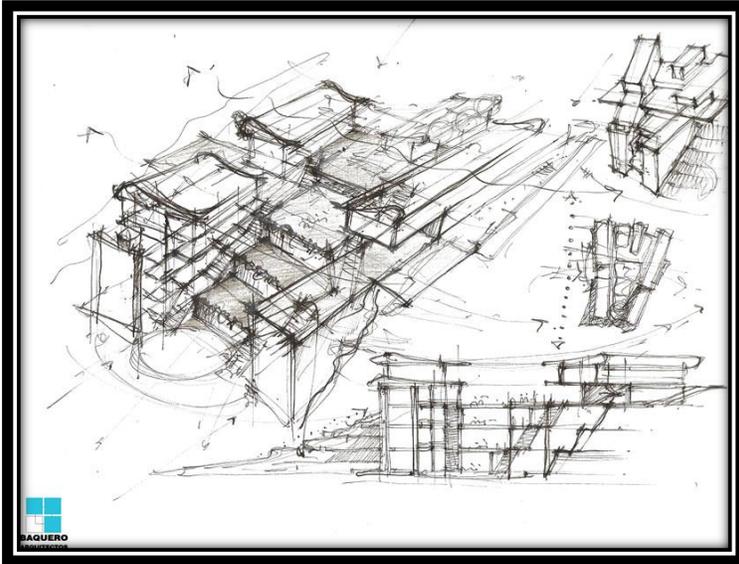


Imagen No.2 Planos de la Institución.

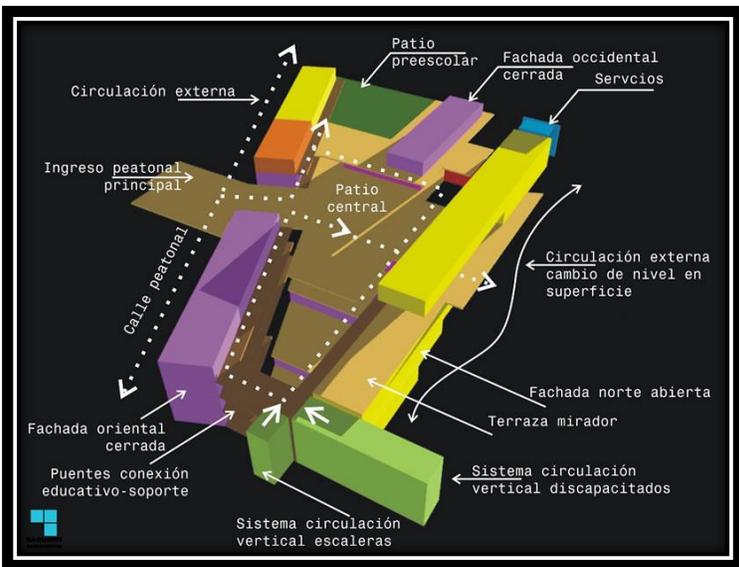


Imagen No.3 Diseño arquitectónico I. E. Antonio José Bernal



Imagen No.4 Institución Educativa Antonio José Bernal

Estas imágenes denotan un diseño arquitectónico innovador, que resalte en el espacio del barrio habitado, que llame la atención y que sobresalga como una gran estructura que intentará resolver los problemas relacionados con la educación.

De tal forma que es posible concluir que “se trata de una intervención arquitectónica que, bajo su funcionalidad primera, el nombre de Colegio de Calidad, nos lo da a entender, cumple además unas tareas políticas y económicas importantes: hacen las veces de establecimientos para la producción, y como monolitos centrales en torno a los cuales gira la vida de las comunidades donde se instalan, ya que buscan promover el encuentro ciudadano y convertirse en referentes urbanos”⁵².

De esta manera queda la inquietud si son colegios para mejorar la educación o simplemente son un efecto del urbanismo social, pues finalmente benefician en gran medida el espacio público y su impacto visual en la comunidad, pero dejan de lado la importancia de intervenir en las instituciones pero no en su aspecto

⁵²Rodríguez, H., Estrada, W., Patiño, P., Rendón, A., “Proyecto de Investigación: Paradigmas y Conceptos en educación y Pedagogía. Subproyecto: Escuela abierta”. Grupo de Investigación: Historia de las Prácticas Pedagógicas en Colombia. Universidad de Antioquia.

físico sino en sus aspectos más agudos, como la deserción escolar, la violencia, la mala alimentación, la desmotivación por el aprendizaje, bajo rendimiento académico, etc.

La I.E. Antonio José Bernal al inscribirse en esta política educativa propugna en su plan de Ciencias Sociales, que:

“Por ello nuestra institución ofrece educación para la comunidad con mayor cobertura y calidad en su servicio educativo. El municipio es el responsable directo de la institución educativa por ser esta del sector oficial, acompañado de los socios que lo acompañan y lo asesoran en sus distintas gestiones: directiva, académica, comunitaria y administrativa para lograr los mejores niveles de calidad. Actualmente los socios que acompañan al colegio en este proceso son el Colegio San Ignacio de Loyola y Colinversiones. Al ser un colegio de calidad cuenta con un modelo pedagógico innovador que incentiva al estudiante a desarrollar una actividad específica en campos como: artístico, investigativo, o laboral, según sea el requerimiento de la institución y demanda de la zona. Por medio de Medellín Digital busca mejorar la calidad del proceso educativo, apoyado en las Tecnologías de información y la comunicación –TIC- como herramientas pedagógicas e impulsa la integración de la escuela con su entorno, fortaleciendo la proyección social al generar espacios de encuentro entre la comunidad y la institución educativa y es un referente urbano que promueve el encuentro ciudadano, la investigación y la recreación.”

Lo anterior es una clara posición que sostiene dicha institución y sus directivas al ser parte del PCC, pues sus características denotan las pretensiones del proyecto como tal y de sus creadores, caracterizándose por su relación con la comunidad, la importancia de la gestión institucional, aumentar la cobertura, la implementación de proyectos pedagógicos innovadores y el apoyo de las TIC

como una de las herramientas fundamentales para fortalecer el desarrollo educativo.

Todos estos elementos son propios y ligeramente visibles en la I.E. Antonio José Bernal, en donde existe una fuerte influencia de la calidad de la educación, pues ésta busca fomentar en las instituciones educativas y en cada uno de sus miembros los propósitos de las políticas educativas. A continuación una imagen que se ubica al interior de la institución en la que se promulgan las metas y las gestiones necesarias para alcanzar altos estándares de calidad:



Foto No. 1 Cartelera ubicada al interior de la I. E. Antonio José Bernal, haciendo alusión al asunto de la calidad y la gestión académica y administrativa.

Desde esta perspectiva, la calidad en la Institución mencionada tiende a entenderse como una virtud que logra en todas las personas mayor actividad, compromiso y entrega por los objetivos institucionales y académicos, se convierte en una invitación para participar en todas las metas propuestas por la gestión administrativa, pues tal como lo menciona Juan Carlos Orozco:

"(...)la calidad de la educación convoca a los diferentes actores sociales en sus preocupaciones y compromisos para con la educación, a la vez que, como discurso político y pedagógico, ha dado lugar a

*nuevas formas de concebir la institucionalidad educativa y a la resignificación de las subjetividades que convergen en los diferentes escenarios de dicha institucionalidad*⁵³;

Es decir, que se han tomado elementos de otros ámbitos, como el empresarial para ser implementados en la educación a través de las instituciones educativas, pues por medio de ellas se llega a sus principales actores quienes serán los encargados de transformar la educación siguiendo los parámetros que organizaciones internacionales dictan para que puedan conseguir las acreditaciones que las certifiquen como instituciones de calidad; además se observa un afán por hacer de la calidad de la educación una nueva cultura para la institución, en donde todos actúen y piensen en la consecución de unos objetivos propuestos por sus directivos y administradores.

Esta perspectiva de la calidad de la educación articulada al PCC expresa la importancia de la Institución Educativa como tal para fomentar dicha calidad, es decir, que tan sólo se enfoca en uno de sus aspectos, como lo es infraestructura y, aunque se ha hecho una gran inversión al mejoramiento de la educación desde este proyecto, tales propuestas no deben estar ajenas al contexto social y comunitario, ni alejados de las prácticas de enseñanza y aprendizaje llevadas a cabo ni mucho menos alejarse de las dificultades que presenta el contexto sociopolítico y económico de la institución.

De modo que la intervención debe hacerse desde diversos puntos, integrando cada aspecto de manera puntual para contribuir en la solución de las problemáticas educativas que se viven al interior de las instituciones y en esta institución de calidad es mayor porque se trata de generar acciones para mejorar la convivencia, disminuir los conflictos escolares y transformar esas realidades que los estudiantes viven a diario y que en la institución se evidencia de manera más palpable.

⁵³J. C. OROZCO, A. OLAYA, V. VILLATE. (2009) ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. Revista Ibero-Americana de Educación. N° 51, pp. 161-181.

Si bien el PCC le apuesta a generar procesos que integren a la educación y a la comunidad, en el sentido de generar lazos acción-participación, que permitan construir espacios de integración social, mejorar los niveles educativos y propiciar una transformación de todo el círculo barrial en el cual se encuentra enmarcado el colegio de calidad, las instituciones educativas también deben apostarle a escuchar al otro desde sus puntos de vista, teniendo en cuenta los intereses de maestros y estudiantes quienes también tienen talentos, ideas, historias y propuestas para aportar, para Murueta las instituciones deben estar obligadas a considerar las siguientes prioridades en el proceso de enseñanza-aprendizaje:

“Fomentar la adquisición de medios de expresión (oral y escrita), la organización para optimizar recursos y tiempo y potenciar el trabajo del individuo, el desarrollo de las habilidades de escucha y transmisión que permita a los educandos la comprensión del otro, y el desarrollo de relaciones emocionales estables (...) promover la participación de los padres de familia para hacer de cada hogar un centro de aprendizaje, e involucrar a las familias en las actividades educativas de la escuela”.
(Murueta, 2010, pág. 80)

Es de gran importancia incentivar tanto a maestros como a estudiantes para que participen de forma comprometida y consciente en la elaboración de propuestas que brinden oportunidades para mejorar el entorno educativo y las prácticas que se dan al interior de la institución.

Aunque no todo en el PCC puede ser visto de forma negativa, pues aporta elementos, medios y recursos que pueden ser de gran utilidad para desarrollar dichas propuestas, a su vez mejora las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se brindan; todo reside en la creatividad que los maestros puedan desplegar para fomentar el interés en sus estudiantes por la investigación, el conocimiento y la participación, pues los recursos tecnológicos son tan sólo un medio de un fin en sí mismo; pues no es posible desconocer que los tiempos y espacios cambian y

que debemos adaptarnos a éstos nuevos entornos, se trata de aprovechar sus bondades, explotarlas en beneficio de la educación, y que posibilite el análisis de las realidades más cercanas, para luego intentar su transformación; en este sentido Orozco asevera que:

*“Demandamos instituciones educativas oportunas en sus respuestas a las demandas sociales y lo suficientemente flexibles como para que puedan adaptarse a las cambiantes condiciones del entorno sin dejar de ser un importante referente para la construcción de identidades, la expresión de las diferencias y el despliegue de las solidaridades”.*⁵⁴

Finalmente vale la pena indagar y analizar los fines de la calidad de la educación y las políticas educativas que se desarrollan en la ciudad, así como la que se mencionaba anteriormente y es aquella referida a “Medellín, la más educada”, por la que debemos preguntarnos si realmente busca que Medellín tenga la mejor educación, o por el contrario que Medellín se llene de espacios urbanísticos llamados colegios, en los que predomina la cobertura, la eficiencia, la competitividad y el uso de las nuevas tecnologías; mientras que la formación humana e intelectual queda un poco aislada de todos los propósitos de las políticas de la educación o por lo menos se queda corta en estrategias que favorezcan el rendimiento académico de sus estudiantes, estimulen la investigación, el conocimiento y fomenten una sana convivencia.

⁵⁴J. C. OROZCO, A. OLAYA, V. VILLATE. (2009) ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. Revista Ibero-Americana de Educación. N° 51, pp. 161-181.

RESULTADOS

UN NUEVO MODELO DE EDUCACIÓN ¿UN NUEVO MAESTRO?

Actualmente la calidad de la educación y sus políticas educativas están enfocadas a determinar un tipo de maestro acorde con las exigencias locales, nacionales e internacionales; precisamente se están destinando gran parte de los recursos para fortalecer la formación de los maestros y a su vez contribuir a su profesionalización pero ¿Es esto lo que en realidad necesitan los maestros?

Pues bien todo parece indicar desde el punto de vista de las entidades estatales que la calidad de la educación es lo vital para el mejoramiento de la educación y para alcanzar buenos resultados en las diferentes pruebas que se realizan a nivel mundial. Sin embargo esta situación es algo preocupante para algunos maestros que ven la calidad de la educación como una ruina a su labor, pues un maestro de la I. E. Antonio José Bernal declara que:

“Todo eso de la calidad de la educación son políticas estatales que no ayudan a mejorar los problemas que se presentan en las instituciones hoy en día, se enfocan en innovar en cuanto a herramientas pero olvidan el oficio del maestro y su importancia en la sociedad; la tal calidad de la educación se ha convertido en una enfermedad, circula entre nosotros pero sólo para afectarnos, para perjudicar nuestro trabajo, no para beneficiarnos, ni para favorecernos, al contrario cada día tenemos que luchar más para no desfallecer ante el Estado y sus medidas desequilibradas”⁵⁵

Entonces visto desde este ángulo la calidad de la educación en lugar de fortalecer la profesión del maestro, está propiciando que éste sea visto entre los mismos maestros como una labor denigrante y desigual; de poca importancia para la sociedad y el Estado mismo, pues es quien se encarga, en gran parte, de la

⁵⁵Entrevista realizada a un maestro de la I. E. Antonio José Bernal.

formulación de las políticas educativas y los diferentes planes que trae consigo, los cuales son realizados sin tener en cuenta la participación de los maestros en la construcción de éstas, sin conocer sus opiniones, puntos de vistas, aportes y contribuciones que puedan realizar, finalmente son ellos quienes todo el tiempo están cerca de la realidad, de las necesidades de sus estudiantes, de las problemáticas a las que se ven enfrentados día a día, de un sinfín de carencias educativas y que las entidades estatales no han visto o simplemente se niegan a ver; ya que los intereses de ambas partes van por caminos muy diferentes.

Precisamente este es un aspecto a resaltar pues en la formulación de las políticas educativas se excluyen a los maestros, si tan sólo fueran escuchados algunas problemáticas referentes al mejoramiento de la educación estarían solucionadas, pero el Estado prefiere escoger otros profesionales para que diseñen dichas propuestas, considerando que la solución a los problemas de la educación está en otras áreas fuera de ésta; vale la pena preguntarse “¿Cómo pueden elevar la calidad de la educación quienes son precisamente una muestra de la baja calidad moral e intelectual y quienes no tienen una trayectoria que ejemplifique su compromiso con la educación y la escuela pública?” (Murqueta, 2010, pág. 23). Sin duda alguna lo que existe es una falta de compromiso y prioridad sobre el hecho educativo lo que ha generado el crecimiento de problemáticas más agudas y acuciantes.

Justamente la calidad de la educación les ha otorgado mayores responsabilidades a los maestros, le demanda mayores exigencias y su desempeño es sometido a constantes evaluaciones con la finalidad de darles su aprobación o al contrario desistir de ellos.

Sin embargo hubo otros maestros que opinaban de forma positiva sobre la calidad de la educación y una de sus realizaciones como lo es el Proyecto Colegios de Calidad para Medellín, al respecto afirma que:

“Me parece muy bueno que la calidad de la educación le esté apuntando a mejorar las instituciones y a construir otras más, a

entregar medios y recursos. Pienso que la educación y la relación de los profesores con los estudiantes pueden cambiar bastante, de pronto los estudiantes se interesan más en tratar de aportarle algo a la sociedad, en generar ideas, conocimientos, a investigar más y a resolver sus propios problemas tomando acertadamente sus decisiones”⁵⁶.

En relación con lo anterior, la calidad de la educación es vista como una oportunidad para lograr que los estudiantes tomen conciencia de su realidad a través de la interacción que puedan tener con el conocimiento, el cual puede ser propiciado a través de las estrategias, planes y proyectos que brinda la calidad de la educación.

En este sentido la calidad de la educación puede ser vista como un medio y no un fin en sí mismo, es decir que el maestro puede valerse de los propósitos que esta otorga pero está en sus propias habilidades, destrezas y conocimiento fomentar métodos de aprendizaje que ayuden a estimular en sus estudiantes el amor por el estudio, a generar ambientes de investigación, a forjar actitudes participativas y críticas con las propuestas que se desarrollan en su comunidad, a tener de su parte los recursos y medios que el Estado le brinda así no sea uno de sus mayores agrados; pues precisamente este último asunto también le compete al maestro, ya que algunos presentan actitudes negativas cuando se trata de usar un computador, una red social, un video beam o algún aparato de última tecnología; la intención no radica en su significado sino en el uso acertado y pertinente que cada uno pueda darle para la consecución de fines educativos:

“Se trata de establecer nuevas conexiones en donde la pedagogía cumple más bien un papel interrogativo, de búsqueda, de problematización y de distanciamiento crítico; un papel que tiene que ver con el conocimiento pero también con la estética, la lengua

⁵⁶Entrevista realizada a un maestro de la I. E. Antonio José Bernal.

*materna, el juego, las dimensiones ética y política de la cultura y el pensamiento”.*⁵⁷

Aún con todas las dificultades y aprietos a los que se ve enfrentado actualmente un maestro no puede desconocer que los tiempos cambian y que existen necesidades de adaptación, sin pretender en algún momento olvidar lo que alguna vez los formó, es decir que esta afirmación hace referencia a un asunto netamente formativo y es un aspecto que le compete única y exclusivamente a las instituciones formadoras de maestros, como lo son las facultades de educación y las Escuelas Normales; éstas tienen la responsabilidad de contextualizar al maestros y a la vez contextualizar el conocimiento y el saber pedagógico, porque en estos momentos una alta calidad de la educación depende en gran medida de la calidad de sus maestros, tal como ha sido analizado y determinado por organizaciones internacionales que determinan los parámetros para alcanzar todos los elementos propios de la calidad de la educación: eficiencia, eficacia, cobertura, nivel de educación, rendimiento escolar, prevención de la deserción escolar, entre otros elementos que destacan las tareas y obligaciones que tienen que cumplir los maestros.

De modo que es importante reflexionar sobre la formación que se imparte en las Facultades de Educación, sin pretender en algún momento realizar un estudio exhaustivo del mismo, al contrario se trata de develar algunos aspectos claves que nacen de la formación de maestros y repercuten en su desempeño.

Si bien no aparece como un propósito del presente trabajo, la intención es reflexionar sobre la pertinencia y calidad de las facultades de educación, teniendo en cuenta el ámbito de la calidad de la educación, pues actualmente las diferentes Facultades de Educación están comprometidas con mejorar la calidad de sus programas y por ende la calidad de la formación de sus estudiantes, el desarrollo de su práctica docente y la pertinencia de ésta misma.

Siendo así algunos estudios señalan lo siguiente:

⁵⁷ Martínez, A., Unda, M. Maestro: sujeto de saber y prácticas de cualificación. Universidad Pedagógica Nacional. Pág. 7.

- **“Desde las instituciones formadoras:** Cuestionamientos respecto de la vigencia y validez de las instituciones y sus programas frente a las demandas de la época y a los retos del país; carencia de rigor pedagógico en los formadores de formadores; poco compromiso con la investigación educativa y pedagógica; proliferación y desarticulación de ofertas de formación; bajos niveles de exigencia en el ingreso y promoción de los alumnos; mantenimiento de parámetros transmisionistas que luego el maestro reproduce en su acción docente.
- **Desde los fundamentos de la formación:** Reduccionismo de la pedagogía a esquemas instrumentales y poca comprensión del carácter disciplinario e interdisciplinario, desarticulación entre la investigación educativa y los currículos de formación de educadores.”⁵⁸

Siendo así la discusión reposa sobre aquello que atañe a las Facultades de Educación, como su cualidad misma de formadora, el currículo o pensum de los programas ofrecidos y la formación investigativa, disciplinar y pedagógica que se imparte, teniendo en cuenta éste último punto como uno de los elementos esenciales que cada maestro en formación debe tener en cuenta y es su campo disciplinar que lo diferencia de otros profesionales que quieren llegar a ocupar los espacios que son de propiedad de los maestros que entienden que la pedagogía es quien dicta sus parámetros y permite una formación más consciente y profesional:

“La pedagogía, aplicada a la enseñanza de las disciplinas, ayuda a definir las metas de formación, describe el proceso de aprendizaje y formación que se quiere recorrer con el estudiante, identifica las experiencias y contenidos privilegiados a los que se atribuye mayor poder formativo, describe las regulaciones que estructuran la relación

⁵⁸ GÓMEZ, V., Hacia un nuevo modelo de formación de docentes en Colombia. Foro sobre formación docente. Universidad de Caldas. Septiembre 2008.

*pedagógica más formativa, y propone las opciones metodológicas y al logro de las metas de formación”.*⁵⁹

Además lo que hace la diferencia de un maestro a otro profesional es que:

“Entender al maestro como sujeto de saber es, en primer lugar, reconocer que tiene un saber que le es propio; es un saber que se pregunta por las distintas manifestaciones de la cultura —el pensamiento, la estética, la ética, el lenguaje, los conocimientos— y por la relación entre éstas y la práctica pedagógica. De esta manera el maestro es un sujeto que inscribe su práctica en relación directa con su compromiso ético con la cultura; un maestro que problematiza, que inventa, que se piensa a sí mismo”.

Los maestros tenemos la responsabilidad de dignificar nuestra labor, de no ser así, fácilmente puede ser ocupada por otras personas que no reconocen la pedagogía como el saber fundante del maestro, aunque sin duda alguna las instituciones de formación, en este caso, las Facultades de Educación también tienen la tarea de fomentar y perpetuar este saber, de no ser así, la carrera docente como tal podría mezclarse como un oficio más entre la sociedad, sin distinción ni mérito alguno que lo reconozca como una tarea de gran importancia en la formación del hombre.

⁵⁹Flórez, R. (2006). Hacia una nueva cultura educativa. Universidad de Antioquia. Pág. 6.

PERSPECTIVA DE LOS MAESTROS DE LA I. E. ANTONIO JOSÉ BERNAL FRENTE A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Los maestros de la I.E. Antonio José Bernal expresan que la calidad de la educación es una propuesta acertada en el sentido que propicia mejores ambientes y novedosas herramientas educativas, pero olvida temas destinados a la formación ética y moral de los estudiantes, olvida brindar estrategias que les permita afrontar los retos de la realidad y la construcción de proyectos para el futuro.

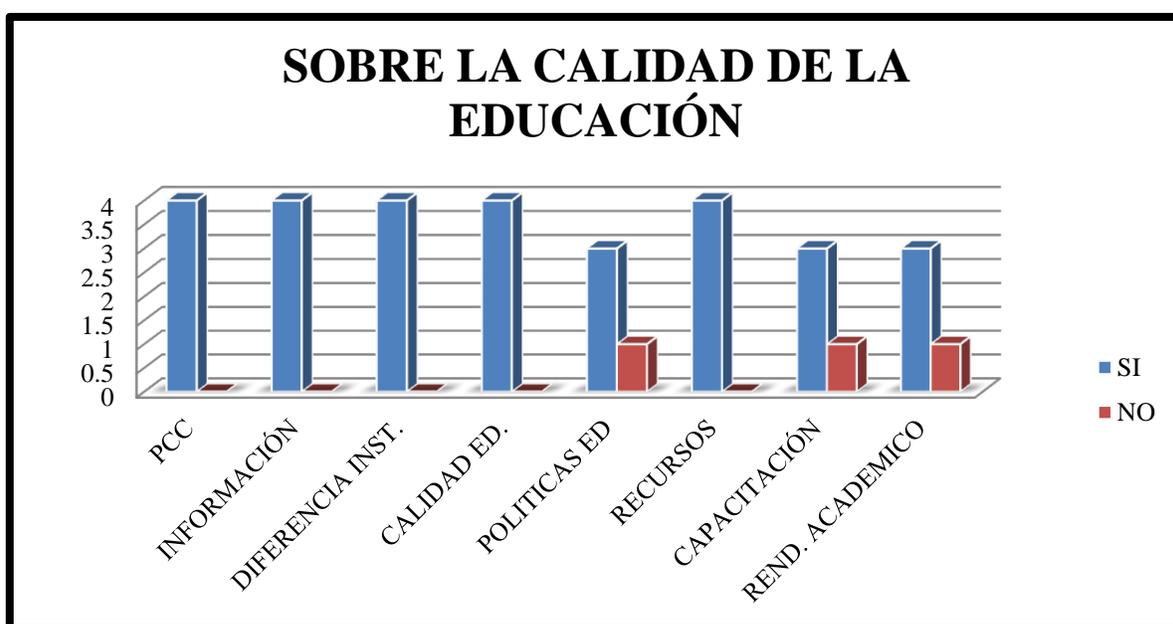


Gráfico N°1: Los maestros opinan sobre la Calidad de la Educación.

Con respecto a las características más relevantes sobre el PCC, los maestros afirman que tienen conocimiento sobre PCC y que en la Institución Educativa Antonio José Bernal se les ha informado de modo general sobre este proyecto, aunque no se hace mucho énfasis como tal, simplemente se enuncia en algunas ocasiones sin ahondar en sus detalles.

Sin embargo las contrariedades, las diferencias, las discrepancias y el desconocimiento se genera cuando se les pregunta por las políticas educativas y todo lo que trae consigo (Capacitaciones, fortalecimiento del rendimiento académico y los recursos tecnológicos); pues la mayoría de ellos perciben que no

hay claridad del todo en el objetivo de las mismas, no existe un desarrollo completo que explique a qué hace alusión dicho concepto y cómo y de qué manera interviene en su labor; además expresan la falta por hacer más para mejorar la relación maestro-estudiante.

Es posible afirmar que en algunos maestros existe un rechazo frente a la calidad de la educación; afirmación que se hace desde las respuestas dadas:

“Todo eso de la calidad de la educación son políticas estatales que no ayudan a mejorar los problemas que se presentan en las instituciones hoy en día, se enfocan en innovar en cuanto a herramientas pero olvidan el oficio del maestro y su importancia en la sociedad; la tal calidad de la educación se ha convertido en una enfermedad, circula entre nosotros pero sólo para afectarnos, para perjudicar nuestro trabajo, no para beneficiarnos, ni para favorecernos, al contrario cada día tenemos que luchar más para no desfallecer ante el estado y sus medidas desequilibradas”.⁶⁰

Aun así existen otros maestros que prefieren guardar silencio o por el contrario están otros maestros que le apuestan a las estrategias de la calidad de la educación y proponen proyectos para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes, como el uso de los recursos tecnológicos que les brinda la institución.

⁶⁰Entrevista realizada a un maestro de la institución.

PROYECTO COLEGIOS DE CALIDAD Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL MEJORAMIENTO DE LA EDUCACIÓN

El Proyecto Colegios de Calidad se vislumbra en cada uno de los maestros entrevistados como una construcción más que emerge en la ciudad de Medellín, es un proyecto que se queda tan sólo en la parte física de la educación y olvida en gran parte la necesidad de implementar proyectos encaminados a mejorar la relación maestro-estudiante que se da al interior de la Institución Educativa.

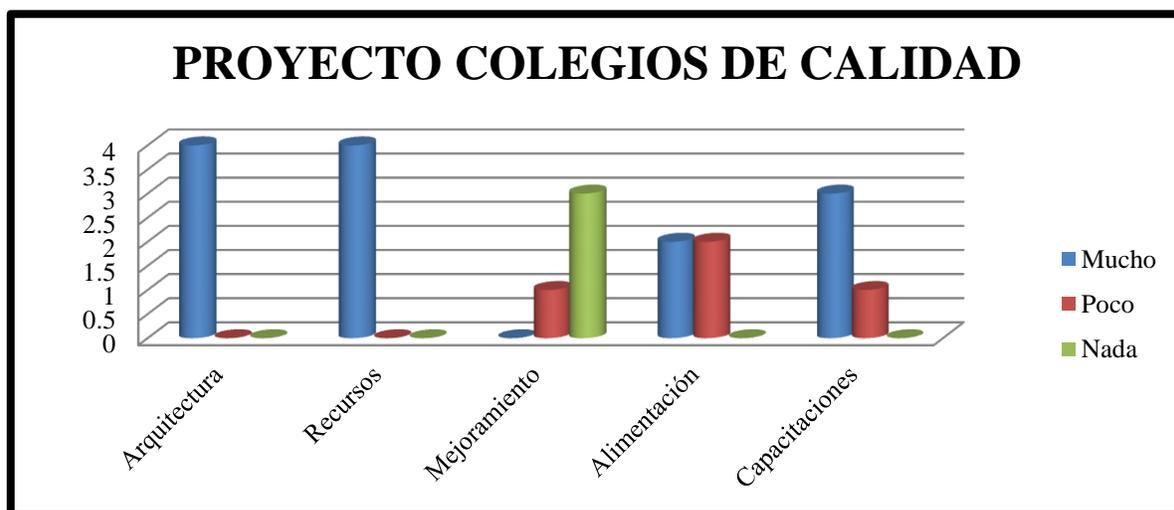


Gráfico N°2: Los maestros opinan sobre el PCC

La contrariedad de ésta institución es que está dotada de medios y recursos tecnológicos para que los maestros puedan hacer uso de ellos en el desarrollo de sus clases, sin embargo son recursos que son olvidados por los mismos maestros e ignorados por los estudiantes, pues no se recurren a ellos para nada.

Los maestros perciben que el proyecto colegios de calidad se caracteriza por su infraestructura, por los recursos que aporta y por ciertas capacitaciones y actividades que les brinda a los maestros de la institución; pero olvida generar proyectos que fomenten la sana convivencia al interior de la institución, el fortalecimiento de la familia y la resolución de conflictos que viven los estudiantes y que se reflejan en la institución.

EXIGENCIAS DESDE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN QUE SE LE PROPONEN ACTUALMENTE AL MAESTRO

Bajo la calidad de la educación el trabajo del maestro se convierte en uno de los elementos más relevantes y sobre éste se ciernen otras responsabilidades que, según las políticas educativas instauradas desde el Ministerio de Educación Nacional, constituyen los aspectos esenciales para lograr un buen rendimiento académico de sus estudiantes, tales como la evaluación, las estrategias de enseñanza y aprendizaje implementadas, su formación profesional y la capacitación constante.

En este sentido la calidad de la educación plantea políticas y reformas para los maestros pero no son creadas por los mismos, pues éstos están supeditados a los lineamientos estatales, su participación en la formulación de dichas reformas ha sido relegada, son los menos involucrados en los procesos de construcción de sus prioridades para el desempeño y condiciones de su labor.

CONCLUSIONES

La práctica docente es una experiencia fortalecedora para los maestros que inician su labor, en el sentido que permite un acercamiento al mundo real; permite un acercamiento a aquello que no se lee en los libros, que no se dicta en clase o a aquello a lo que todos temen, lo que todos callan pero que saben que existe, que allí está, esperando por cada uno de nosotros para definir la importante tarea de enseñar, de formar, de guiar, de acompañar, de explicar, de compartir, de soñar, de transformar.

Es una experiencia que nos deja ver en el otro toda clase de sentimientos, percepciones, expresiones, deseos, inquietudes, dudas y temores; como los que comparten algunos maestros de la I. E. Antonio José Bernal, quienes manifiestan diversas opiniones con respecto a lo que pasa actualmente en su institución, recordando que es una institución que hace parte del Proyecto Colegios de Calidad y se instaura dentro de ese modelo que está invadiendo todas las esferas

de lo educativo, de la que los maestros no escapan, pues son ellos uno de sus principales actores y sobre los que se ciernen infinidades de exigencias, obligaciones, cambios, tareas, objetivos y acciones; tales como la formación constante, las capacitaciones, las evaluaciones de su desempeño y la profesionalización.

Acciones que son llevadas a cabo por entidades estatales, detrás de las cuales se esconden sus propios intereses que son revelados a través de proyectos, programas, planes y gestiones y con la intención de alcanzar esas metas propuestas por organismos internacionales, pues son ellos la máxima autoridad para establecer si la educación es de calidad o no, siendo así éstas mismas corporaciones determinarán las medidas necesarias para corregir los defectos que impiden el progreso de la región por medio de la educación.

De esta manera los maestros son conscientes de las responsabilidades que tienen en este contexto, el cual les demanda adaptarse a los cambios de una cultura globalizada y regida por los principios de la economía como medio para mejorar el nivel educativo de un país. Son conscientes que se han convertido en recursos que pueden ser eficaces u obsoletos, ser uno u otro depende de sus buenos resultados obtenidos durante su evaluación externa o del excelente rendimiento académico de sus estudiantes, pues ellos también son determinantes para permitir el ejercicio del maestro.

Con respecto al presente trabajo, es posible concluir que:

- La intervención debe hacerse desde diversos puntos, integrando cada aspecto de manera puntual para contribuir en la solución de las problemáticas educativas que se viven al interior de las instituciones y en esta institución de calidad es mayor porque se trata de generar acciones para mejorar la convivencia, disminuir los conflictos escolares y transformar esas realidades que los estudiantes viven a diario y que en la institución se evidencia de manera más palpable.

- Los diversos organismos estatales deben apostarle a escuchar al otro desde sus puntos de vista, teniendo en cuenta los intereses de maestros y estudiantes quienes también tienen talentos, ideas, historias y propuestas para aportar.
- No todo en el PCC puede ser visto de forma negativa, pues aporta elementos, medios y recursos que pueden ser de gran utilidad para desarrollar dichas propuestas, a su vez mejora las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se brindan; todo reside en la creatividad que los maestros puedan desplegar para fomentar el interés en sus estudiantes por la investigación, el conocimiento y la participación.
- La calidad de la educación no puede ser vista como un fenómeno perjudicial para los maestros, pues si bien en algunos aspectos contempla planes inapropiados para ellos, es posible que pueda verse como una nueva perspectiva que pueda permitirle a los maestros dignificar su labor y propiciar mejores ambientes de aprendizaje para sus estudiantes.
- Es necesario valorar la labor que hace el maestro, pero una labor que contribuye a la formación del ser y no al beneficio de los intereses económicos de un país.
- El PCC debe fomentar la relación escuela-comunidad y hacer partícipes de sus proyectos a los padres de familia como una medida que busque el bienestar de los estudiantes y fortalezca la comunicación entre cada uno de ellos.
- La calidad de la educación no puede quedarse en la formulación de políticas que tecnifiquen la labor del maestro, por el contrario debe propender por estrategias que le apunten a la participación de maestros y estudiantes en la elaboración de proyectos encaminados a enfrentar situaciones críticas que son originadas desde la familia, el barrio, la

comunidad y son trasladadas a las aulas de clase, trayendo consigo pésimos resultados para todos los actores de la institución.

Finalmente:

- ¿La clave para el mejoramiento de la calidad de la educación está en fortalecer la formación y profesionalización de los maestros?
- ¿Cómo puede contribuir el maestro en la formulación de políticas que contribuyan al mejoramiento de la calidad de la educación?
- ¿Cuál es aporte de las nuevas políticas de educación en el rendimiento académico de los estudiantes? ¿De qué forma evitan la deserción y el conflicto escolar?
- ¿Hacia dónde debe apuntar la calidad de la educación?

BIBLIOGRAFÍA

- Bautista, M. "La profesionalización docente en Colombia" (2009). En: Revista colombiana de sociología. Vol. 32, N°2.
- Bianchetti, G., (2008). Educación de calidad: uno de los dilemas fundamentales para las políticas educativas que se propongan demostrar, que "otro mundo es posible". Foro Latinoamericano de políticas educativas, pp., 1-28.
- Caro, C., Vásquez G., Rúa, C., (2008). "Calidad de la educación: concepciones polisémicas y acciones educativas" Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia.
- Castaño, A., González, J., Plaza, I., (2009) "Los docentes de las instituciones educativas: Héctor Abad Gómez sedes Boston y San Lorenzo, y La Independencia reflexionan sobre la construcción de la calidad educativa", Trabajo de grado para optar al título de comunicadores. Universidad de Antioquia.
- Ceballos, H. (2009) El informe de investigación con estudio de casos. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación. Vol. No. 1. Pág. 416. Saberes No. 10, Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional.
- Díaz, O., Zubieta, L., "Políticas educativas y formación de maestros". Sociedad Colombiana de Pedagogía. Universidad Pedagógica Nacional.
- Flórez, R. (2006). Hacia una nueva cultura educativa. Universidad de Antioquia. Pág. 6.
- Galeano, M., (2009). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín. Fondo editorial Universidad Eafit.
- Galeano, M., (2004). "Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada. Medellín, La Carreta. Pág. 35.
- González, A., "Poder, política y políticas. Modos de empoderamiento del maestro". En: Revista educación y ciudad. Nro. 9. Dic. 2005. Pág. 64

- Gómez, V., Hacia un nuevo modelo de formación de docentes en Colombia. Foro sobre formación docente. Universidad de Caldas. Septiembre 2008.
- Hernández, S., Fernández, C., Baptista, P., (2006). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Hincapié, T., (2008). “Implementación del sistema de gestión de calidad en la Institución Educativa Santa Teresa de Medellín y su articulación con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje de las ciencias sociales en el grado 9ºB, durante el año 2008” Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia.
- Leonor Zubieta y Olga Lucía González. “El maestro y la calidad de la educación”. Síntesis del informe presentado a la Fundación para la Educación Superior —FES— en julio de 1984. Pág. 8.
- Martínez, A. Tendencias de la Educación en América Latina a Finales del Milenio. De la Escuela Expansiva a la Escuela Competitiva. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá. Colombia.
- Martínez, A., Unda, M. Maestro: sujeto de saber y prácticas de cualificación. Universidad Pedagógica Nacional. Pág. 7.
- Monje, Carlos Arturo. Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa de la investigación. Guía didáctica. Universidad Surcolombiana. Neiva. Pág. 194.
- Orozco J., Olaya A., Villate V. ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. Revista Ibero-Americana de Educación. Nº 51 (2009), pp. 161-181.
- Pino, M., Algunos métodos y técnicas de recogida y análisis de datos. Universidad de Vigo. Pág. 40.
- Políticas y sistema colombiano de formación y desarrollo profesional docente (2012). Ministerio de Educación Nacional. Pág. 3.
- Rodríguez, H., Estrada, W., Patiño, P., Rendón, A., “Proyecto de Investigación: Paradigmas y Conceptos en educación y Pedagogía.

Subproyecto: Escuela abierta”. Grupo de Investigación: Historia de las Prácticas Pedagógicas en Colombia. Universidad de Antioquia.

- Vega, R., La calidad educativa, noción neoliberal propia del darwinismo pedagógico. Universidad Pedagógica Nacional.

CIBERGRAFÍA

- <http://www.medellin.edu.co/sites/Educativo/Directivos/Noticias/Paginas/ColegiosdeCalidadparaMedellin.aspx>.
- <http://www.medellin.edu.co/sites/Educativo/Directivos/Noticias/Paginas/ColegiosdeCalidadparaMedellin.aspx>
- <http://www.articuloz.com/educacion-articulos/discurso-sobre-la-calidad-de-la-educacion-2990576.html>.
- <http://www.medellin.edu.co/sites/Educativo/Directivos/Noticias/Paginas/ColegiosdeCalidadparaMedellin.aspx>
- <http://habitat.aq.upm.es/dubai/10/bp2500.html>. Consultado el 16 de Septiembre de 2013
- <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-107280.html>. Consultado el 11 de Octubre de 2013.
- <http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/NIVEL06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf>.
- <http://catedramedellinbarcelona.org/archivos/pdf/28-BuenaPracticas-ColegiosdeCalidad.pdf>
- <http://www.baqueroarquitectos.com>. Consultado el 01 de Noviembre de 2013

ANEXOS

1. FORMATO DE FICHAS DE ANÁLISIS DOCUMENTAL:

TEMA DE INVESTIGACIÓN: Colegios de calidad y políticas educativas. NOMBRE: “El caso de los colegios de calidad” (Pág. 13). FECHA:		FICHA Nº 5
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA Rodríguez, H., Estrada, W., Patiño, P., Rendón, A., “Proyecto de Investigación: Paradigmas y Conceptos en educación y Pedagogía. Subproyecto: Escuela abierta”. Grupo de Investigación: Historia de las Prácticas Pedagógicas en Colombia. Universidad de Antioquia.		
PROBLEMA O CONCEPTO A RESEÑAR Los colegios de calidad en la ciudad de Medellín		CATEGORÍA Conceptualización teórica de la calidad de la educación
TESIS PLANTEADA POR EL AUTOR Para enfrentar diversos problemas educativos que existen en la ciudad, como el déficit de cobertura, el analfabetismo, desempleo en bachilleres, deserción escolar, entre otras problemáticas, se plantea la necesidad de implementar un sistema educativo que propicie igualdad de oportunidades en la sociedad del conocimiento.		
¿CÓMO ARGUMENTA ESTA TESIS EL AUTOR? Los autores presentan “El Plan de Desarrollo 2004-2007: ‘Medellín: Compromiso de toda la ciudadanía’”, en el que demuestran como la educación se convierte en el eje de las acciones públicas para transformar la ciudad. Es así como los colegios de calidad se convierte en una de esas acciones como referente educativo, urbano y de mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, a través de lo que la Alcaldía ha denominado Escuela Abierta.		
AUTORES CITADOS El texto contempla una gran cantidad de autores de gran importancia, pero dentro del texto extraído del texto principal sólo mencionan a Sergio Fajardo y su legado, la Alcaldía del periodo de 2004-2007.		
PAPEL DE LOS AUTORES CITADOS Y APORTES El aporte es muy relevante porque permite ubicar el surgimiento de los colegios de calidad, su contexto, funcionalidad y perspectivas dentro de la ciudad. Se hace un buen desarrollo de este concepto y su incidencia en el ámbito educativo y social.		
REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA TESIS Y PERTINENCIA PARA LA INVESTIGACIÓN Sin duda alguna los colegios de calidad nacen para enfrentar todas esas problemáticas educativas que se estaban dando en la ciudad, pero no debemos desconocer las reacciones que la ciudad ha tenido frente a esta estrategia gubernamental; y es precisamente lo que este texto pretende: contextualizar todo este fenómeno de las políticas educativas y su incidencia en el desarrollo de la ciudad en cuanto a la educación y solución de las principales problemáticas que allí se nombran.		

2. FORMATO ENCUESTA MAESTROS I.E ANTONIO JOSÉ BERNAL:

Encuesta:

Nombre _____ Edad _____

Área _____

1. ¿Sabe usted qué es el proyecto colegios de calidad?

Si _____ No _____

2. ¿Le han informado las directivas de qué se trata dicho proyecto?

Si _____ No _____

3. ¿Encuentra alguna diferencia entre ésta institución de calidad y otra que no lo es?

Si _____ No _____

4. ¿Sabe usted qué es la calidad de la educación?

Si _____ No _____

5. ¿Está de acuerdo con las nuevas políticas educativas en Colombia?

Si _____ No _____

6. ¿Implementa recursos tecnológicos en su clase?

Si _____ No _____

7. ¿Está de acuerdo con las capacitaciones que realiza la institución para mejorar su formación como maestro?

Si _____ No _____

8. ¿Considera que la calidad de la educación fortalece el rendimiento académico de los estudiantes?

Si _____ No _____

La Institución Educativa Antonio José Bernal hace parte del proyecto colegios de calidad, éstos fueron creados con la pretensión de mejorar la calidad educativa, promover el desarrollo humano integral, las competencias académicas, actitudes ciudadanas favorables al desarrollo, la ciudadanía, el emprendimiento y la permanencia. Su intención es aumentar la cobertura, transformar el panorama y la vida social de la comunidad y hacer crecer la ciudad en educación, cultura, deporte y recreación.

Teniendo en cuenta la información anterior, ¿Qué es lo que más caracteriza a la Institución Educativa Antonio José Bernal como colegio de calidad? Señale con una X su respuesta:

	Mucho	Poco	Nada
Infraestructura y diseño arquitectónico			
Innovación en recursos y medios didácticos			
Contribución al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la institución			
Beneficios alimenticios para los estudiantes de escasos recursos			
Capacitaciones a los maestros y proyectos alternos (Deportivos, culturales, sociales, etc.)			

3. ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADA Y DE GRUPO

FOCAL:

1. Al llegar a esta institución ¿Sabías que se trataba de un colegio de calidad?
2. ¿Cómo ha sido tu experiencia en esta institución?
3. ¿Qué concepciones tienes acerca del concepto calidad educativa?
4. ¿Qué diferencias encuentras entre una institución de calidad y otra institución del sector?
5. ¿Conoces el modelo pedagógico en que se basa este colegio? ¿Cómo lo has aplicado?
6. ¿De qué forma recurre a los recursos y/o medios que brinda el colegio?
7. ¿Incentivas la investigación en tus estudiantes?
8. ¿Qué ventajas o desventajas has encontrado en los procesos de enseñanza derivados del proyecto colegios de calidad?
9. ¿Sientes que la enseñanza de las Ciencias Sociales se modifica a la luz de las políticas educativas, como los colegios de calidad?
10. ¿Cómo se manifiesta el proyecto colegios de calidad en esta institución?

1. ¿Qué sabe acerca del proyecto Colegios de Calidad para la ciudad de Medellín?
2. ¿Qué proyectos o planes están asociados a los Colegios de Calidad?
3. ¿Cómo se vincula el proyecto colegios de calidad con la comunidad en general?
4. ¿Qué estrategias o experiencias se encuentran asociadas a este proyecto?
5. ¿Cuál es el modelo pedagógico de la institución? ¿Cómo se aplica?
6. ¿Qué beneficios o desventajas le encuentras a este proyecto?