



**Aprender para Ser y Ser para Enseñar: Propuesta de intervención para el fortalecimiento de la relación docente-estudiante en el pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia.**

Marcia Restrepo Saldarriaga

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Asesora

Gloria Maria Villa Marín, Magíster (MSc) en Desarrollo Humano Organizacional

Universidad de Antioquia  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Trabajo Social  
Medellín, Antioquia, Colombia  
2022

<b>Cita</b>	(Restrepo Saldarriaga, 2022)
<b>Referencia</b>	Restrepo Saldarriaga, M. (2022). <i>Aprender para ser y ser para enseñar: Propuesta de intervención para el fortalecimiento de la relación docente-estudiante</i> [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
<b>Estilo APA 7 (2020)</b>	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

**Rector:** John Jairo Arboleda Céspedes.

**Decano:** John Mario Muñoz Lopera.

**Jefe departamento:** María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

## **Agradecimientos**

Los procesos de aprendizaje se componen de muchos factores: individuales, motivacionales, contextuales y relacionales. Respecto a este último, quiero agradecer el acompañamiento de mis dos asesores en este proceso de práctica, Gloria María Villa Marín y Víctor Manuel Valencia, ambos trabajadores sociales que aportaron mucho, no solo a este proceso, sino también a mi vida y proyección profesional. Así mismo, quiero agradecer a Aida Orduz, psicóloga voluntaria del programa Antivirus para la deserción, quién me acompañó desde su conocimiento y su amabilidad en el desarrollo de esta propuesta.

## Tabla de contenido

Resumen .....	8
Abstract .....	9
Introducción .....	10
1. Antecedentes .....	13
2. Campo de práctica: Antivirus para la deserción.....	20
2.1 Sobre los sujetos a quienes se dirige el programa.....	22
2.2 Análisis de información de estudiantes Universidad Nacional .....	26
3. Actualización Diagnóstica del Campo de Práctica .....	28
4. Planteamiento objeto de intervención .....	31
5. Objetivos .....	33
5.1 Objetivo general .....	33
5.2 Objetivos específicos.....	33
6. Referente teórico .....	35
6.1. Referente conceptual .....	37
7. Referente Metodológico .....	41
8. Proceso diagnóstico.....	43
9. Resultados .....	45
9.1. Diseñar una ruta de intervención en formato de cápsulas de información durante los meses de abril, mayo y junio de 2021 dirigida a docentes del pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, llamada “Ser para enseñar” compuesta de 5 temáticas para abordar teórica y metodológicamente las siguientes habilidades socioemocionales: relaciones interpersonales, proceso de cambio, comunicación, liderazgo y diseño estratégico.....	46
9.1.1. Metas a corto plazo .....	46
9.1.1.1. Definido el canal de comunicación con docentes mediante correo electrónico....	46
9.1.2. Metas a mediano plazo.....	47

9.1.2.1 Diseñadas las 3 primeras temáticas de las cápsulas de información de la ruta de intervención “Ser para enseñar” a los docentes del pregrado de Ingeniería de Sistemas, las cuales son: relaciones interpersonales, proceso de cambio y comunicación .....	47
9.1.3. Metas a largo plazo .....	48
9.1.3.1. Diseñadas las 3 últimas temáticas de las cápsulas de información de la ruta de intervención “Ser para enseñar” a los docentes del pregrado de Ingeniería de Sistemas, las cuales son: liderazgo, diseño estratégico y pedagogía creativa: .....	48
9.2. Implementar un ciclo talleres virtuales durante los meses de abril, mayo y junio de 2021 dirigido estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia llamado “Aprendiendo a ser” compuesto de 5 talleres virtuales de 2 horas cada uno de manera semanal, contando con la participación estimada de 50 estudiantes, para abordar teórica y metodológicamente las siguientes habilidades socioemocionales: relaciones interpersonales, comunicación, liderazgo y construcción en equipo, gestión de emociones y manejo del tiempo, y herramientas de aprendizaje. ....	48
9.2.1 Metas a corto plazo .....	49
9.2.1.1. Difundidas convocatorias particularizadas de estudiantes para que se vinculen al ciclo talleres virtuales.....	49
9.2.1.2. Inscritos mediante formulario de inscripción los 30 estudiantes que se estiman vincular al ciclo de talleres virtuales “Aprendiendo a ser” .....	49
9.2.1.3. Realizado el primer taller virtual del ciclo “Aprendiendo a ser” sobre relaciones interpersonales.....	49
9.2.2. Metas a mediano plazo.....	50
9.2.2.1. Realizados los encuentros 2 y 3 del ciclo de encuentros “Aprendiendo a ser” sobre comunicación, y liderazgo y construcción de equipo .....	51
9.2.3. Metas a largo plazo .....	52
9.2.3.1. Realizados los talleres virtuales 4 y 5 del ciclo “Aprendiendo a ser” sobre gestión de emociones y manejo del tiempo, y herramientas de aprendizaje. ....	52
10. Reflexión desde y para el Trabajo Social.....	53
11. Recomendaciones y conclusiones sobre la ejecución y el campo de práctica .....	55
Referencias .....	58

## Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Factores de vulnerabilidad por modalidad</i> .....	24
<b>Tabla 2.</b> <i>Análisis de estudiantes canceladora y matrícula 2020-1</i> .....	26
<b>Tabla 3.</b> <i>Índices de Asesorías socio pedagógicas</i> .....	29
<b>Tabla 4.</b> <i>Cantidad de computadores facilitados a estudiantes</i> .....	30
<b>Tabla 5.</b> <i>Apoyos económicos entregados</i> .....	30
<b>Tabla 6.</b> <i>Plan diagnostico para el diseño de la intervención</i> .....	43

## Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> <i>Mapa campus universitario</i> .....	17
<b>Figura 2.</b> <i>Mapa seccionales</i> .....	18
<b>Figura 3.</b> <i>Nivel estrato socioeconómico estudiantes matriculados en el semestre 2020-1</i> .....	23

---

## Resumen

La deserción universitaria es una problemática que atañe a las universidades del mundo y Colombia no es la excepción a este fenómeno. Los factores que influyen en la deserción son de índole individual, académico, socioeconómico e institucional, y en cada uno operan diversas situaciones o causas que llevan a que un estudiante deserte de su proceso formativo. Frente a esto, surge Antivirus para la deserción como un programa que busca disminuir la deserción universitaria en Colombia, particularmente en el pregrado de Ingeniería de Sistema de la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín.

Este proceso de práctica, inscribe su intervención en este campo de acción particular, apoyando desde labores propias del trabajo social, las líneas y estrategias de intervención que tiene Antivirus para la deserción, y para ello, se propone una estrategia que fortalezca la forma en la que se relacionan los docentes y estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia en aras de lograr mejorar los índices de permanencia estudiantil, mediante la creación de dos ciclos de intervención dirigidos a docentes y estudiantes, para potenciar su relación a partir del desarrollo de habilidades socioemocionales en ambos sujetos de intervención.

Esta propuesta se desarrolla de manera virtual entre abril y junio de 2021, en medio de un contexto social y sanitario complejo, que presenta condiciones particulares para su desarrollo, pero que logra establecer un foco de acción relevante en el campo de práctica como parte de sus estrategias de intervención.

Palabras clave: deserción, permanencia, relación, docente, estudiante.



### **Abstract**

University dropout is a problem affecting universities around the world and Colombia is no exception to this phenomenon. The factors that influence the dropout are individual, academic, socioeconomic and institutional, and in each of them operate various situations or causes that lead a student to abandon his formative process. Faced with this, Antivirus for desertion arises as a program that seeks to reduce university dropout in Colombia, particularly in the undergraduate degree in System Engineering from the University of Antioquia and the National University of Colombia headquarters in Medellín.

This process of practice, inscribes his intervention in this particular field of action, supporting from own tasks of social work, the lines and strategies of intervention that Antivirus has for desertion, and for this purpose, a strategy is proposed that strengthens the way in which teachers and students of the undergraduate degree in Systems Engineering of the University of Antioquia are related in order to improve student retention rates, through the creation of two cycles of intervention aimed at teachers and students, to enhance their relationship based on the development of socio-emotional skills in both subjects of intervention.

This proposal is developed in a virtual way between April and June 2021, in the midst of a complex social and health context, which presents particular conditions for its development, but which manages to establish a relevant focus in the field of practice as part of its intervention strategies.

**Keywords:** Dropout, permanence, relationship, teacher, student.

## Introducción

Durante el semestre especial 2020-2, se llevó a cabo el proceso de práctica Profesional II y II en el proyecto Antivirus para la deserción, que tiene como objetivo disminuir la deserción y promover la permanencia estudiantil del programa de Ingeniería de Sistemas en la Universidad de Antioquia. La experiencia práctica se llevó a cabo de forma virtual en modalidad de teletrabajo sincrónico, debido a la emergencia sanitaria mundial declarada por la OMS debido al SARS COVID 19, obligando al país a entrar en un estado de cuarentena obligatoria y distanciamiento social desde el mes de marzo de 2020 hasta la fecha, correspondiente al mes de septiembre de 2021, en donde la cuarentena dejó de ser obligatoria.

Antivirus para la deserción es un proyecto enfocado en la intervención social individual a través de asesorías socio pedagógicas, estrategias de repaso académico y apoyo económico, las cuales son dirigidas a los estudiantes de Ing. de Sistemas, y realizadas por un trabajador social profesional y 5 practicantes del programa de Trabajo Social, que desde los aportes profesionales contribuyen a la permanencia estudiantil en el área de la ingeniería. En ese sentido, este proceso de Práctica Profesional se enfoca principalmente en tres procesos de intervención:

1) Acompañamiento socio pedagógico a estudiantes, que en tiempos de cuarentena, ha significado asesorar a los estudiantes en trámites administrativos con el fin de que se pudieran acoger a las garantías académicas de la Universidad de Antioquia y no desertar por causas normativas, y en brindar espacios de escucha y acompañamiento frente a las múltiples crisis (académicas, sociales, emocionales, familiares, etc.) que se pudieran presentar en un contexto de encierro, que es nuevo para todos, y por ende requiere del seguimiento detallado de los casos de los estudiantes con el fin de apoyar su proceso y disminuir el riesgo en los factores que causan la deserción.

2) Gestión de donaciones y apoyo económico, que el programa ha venido realizando debido a la crisis social y sanitaria generada por el SARS COVID 19, en el que se debió identificar, priorizar, entregar y hacer seguimiento a aquellos estudiantes que no contaban con las herramientas tecnológicas y de conectividad para ver clases y llevar a cabo su proceso académico de forma

virtual, y que se encontraban en riesgo de desertar o aplazar el semestre por dicha razón. Estos seguimientos se siguen adelantando hasta la fecha, e hicieron parte del día a día del proceso de la práctica profesional.

3) Proceso de inserción del programa Antivirus en la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. Como producto del proceso de práctica solidaria, se estableció una metodología de inserción en el programa de Ingeniería de Sistemas e Informática en la Universidad Nacional sede Medellín. Para los niveles de práctica profesional, se llevó a cabo la metodología diseñada y la intervención con algunos estudiantes de este pregrado. Más adelante en este informe, se retoma y amplía este proceso.

A parte de las responsabilidades ya mencionadas, para el nivel dos y tres de práctica profesional, se logró establecer una metodología de intervención para fortalecer la relación docente-estudiante en el programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, con el fin de que esta relación se configure como un apoyo más a la permanencia estudiantil.

Desde el Trabajo Social, la importancia de realizar intervenciones contextualizadas de la mano de los sujetos insertos en la realidad social, se asume como una postura ético-política que implica reconocer la capacidad de acción y de agencia de los actores sociales como transformadores de su propia realidad, por lo que la propuesta metodológica, justificó su modelo participativo para construir de forma colectiva la problemática que se da en la relación docente-estudiante, así como la proposición de alternativas a esta problemática, desde los mismos actores sociales, con el fin de desarrollar una metodología de intervención adecuada a las particulares contextuales del campo ya antes mencionado.

En ese sentido, a continuación, se presentan algunos elementos para comprender la magnitud en escala del fenómeno de la deserción en la educación superior a nivel mundial, Latinoamérica, Colombia y la Universidad de Antioquia. Posteriormente, se encuentra la organización, líneas de intervención y particularidades del campo de práctica, de la mano de una actualización diagnóstica que va a permitir configurar el objeto de intervención particular de este proceso práctico. Luego, se expresa los argumentos teóricos y metodológicos de la intervención

propuesta, que sirvieron como sustento del proceso de práctica y la ejecución de lo planteado frente al fenómeno de intervención.

## 1. Antecedentes

La deserción en la educación superior es uno de los principales problemas a los que se enfrentan universidades e instituciones técnicas y tecnológicas. A nivel mundial, la deserción varía según la región del globo en la que se ubique: para los países pertenecientes a la **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD)** como Hungría, Nueva Zelanda y Estados Unidos, los índices de deserción se encuentran en un promedio del 31%; para el caso europeo con un total de 47 países, las cifras se encuentran entre el 20% y 55% (Observatorio de educación superior [ODES], 2017, p. 2).

En América Latina, el panorama en las últimas dos décadas ha sido de retos y logros. Según el informe del Banco Mundial, **Momento decisivo: La educación superior en América Latina y el Caribe** “la matrícula en educación superior de América Latina y el Caribe creció del 17 por ciento en 1991 al 21 por ciento en el año 2000 y al 40 por ciento en el año 2010” (Ferreyra et al., 2017, p. 8). No obstante, el incremento en las matrículas no significa que la misma cantidad de estudiantes estén graduados o activos en algún programa educativo, por lo que la deserción en la educación superior en América Latina es de casi el 50%.

En promedio, solo la mitad de las personas entre 25 y 29 años que estaban matriculadas no completaron sus estudios, ya sea por abandono o porque aún continúan estudiando. De los que abandonan, la mitad lo hace en el primer año de su carrera (Mundial, 2017).

De acuerdo con el ya mencionado informe del Banco Mundial, Colombia es el segundo país, luego de Bolivia, con uno de los índices de deserción en la educación superior más altos de la región, como se expresa a continuación:

Usando datos administrativos para Colombia, hemos estimado que en torno al 37 por ciento de los estudiantes que comienzan un programa universitario abandonan el sistema de educación superior. Este porcentaje asciende a aproximadamente el 53 por ciento para los estudiantes que comienzan programas de ciclo corto, un resultado con implicaciones fuertes para la diversidad. (Ferreyra et al., 2017, p. 14)

Desde el Ministerio de Educación, en su informe **Deserción estudiantil en la educación superior colombiana** “de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación” (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 13), siendo en el primer año de estudios que se presenta la mayor deserción en las instituciones de educación superior. Frente a esto, en Colombia se han implementado estrategias desde el Ministerio de Educación para reducir la deserción en la educación superior, situándose en un 44.9% para 2008 y unas metas para “disminuirla al 40% en el año 2010, y al 25% en 2019” (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 10).

Frente a los retos que afrontan las instituciones de educación superior (IES) en el país, las políticas para el bienestar han sido el faro para que las IES puedan implementar de manera contextualizada, según sus particularidades, programas y políticas que hagan frente a los diferentes retos, entre esos la deserción y permanencia estudiantil. La **Constitución Política de Colombia**, en su artículo 67 definió el derecho a la educación como “un servicio público con una función social” (Ministerio de Educación de Colombia, 2016, p. 14). Posteriormente, la **Ley 30 de 1992** por la cual se organiza la educación superior, contempló que:

se estableció el bienestar como un derecho de todos los que conforman la comunidad académica, se incorporó el concepto de formación integral entre los objetivos de este nivel educativo y se determinaron los ámbitos de acción: físico, psicoafectivo, espiritual y social y además se establecieron los grupos asociados: estudiantes, docentes y personal administrativo (Ministerio de Educación de Colombia, 2016, p. 14)

**Con la Ley 30 de 1992**, se faculta al Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) para la elaboración de estrategias, políticas y programas de bienestar que puedan ser implementados en las IES. Mediante el Acuerdo 03 de 1995, el CESU define elementos importantes sobre cómo entender el bienestar:

- 1.El bienestar debe buscar el desarrollo humano, mejoramiento de la calidad de vida de la persona y del grupo institucional (estudiantes, docentes- Ministerio de Educación Nacional

15 investigadores y personal administrativo) como un todo. Estas acciones deben tener en cuenta las condiciones y necesidades particulares de cada persona. 2. El bienestar se entiende como un aporte al proceso educativo mediante acciones intencionalmente formativas para el desarrollo integral y pluridimensional. 3. Las dimensiones del bienestar son: cultural, social, moral, intelectual, psicoafectiva y física. 4. Todos los actores involucrados deben participar y aportar al bienestar común y a su propio bienestar. 5. Las instituciones de educación superior deben definir las estrategias de bienestar, su organización, coordinación e implementación y la asignación necesaria de recursos humanos, físicos y financieros. 6. La investigación debe hacer parte fundamental del bienestar. (Ministerio de Educación de Colombia, 2016, p. 15)

Mas adelante, mediante el **Acuerdo 03 de 2013**, el CESU modifica el Acuerdo 03 de 1995 e introduce la prevención vial como una las consideraciones en los programas de bienestar.

Adicional, el **Acuerdo 1295 de 2010**, “que reglamentó el registro calificado que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior” (Ministerio de Educación de Colombia, 2016, p. 15), dispone que las IES deben presentar una estructura de bienestar que responda a las necesidades no resueltas a través de actividades y programas dirigidos a todo los integrantes de las IES, en relación al “aprovechamiento del tiempo libre, la prevención en salud, la cultura en lo referido al estímulo de aptitudes artísticas y la apreciación del arte, desarrollo humano, promoción socioeconómica, recreación y deporte y acciones de intermediación laboral para los egresados” (Ministerio de Educación de Colombia, 2016, p. 15)

Sobre la deserción, se tiene el **Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior. Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014** en el que se integran los programas y políticas de bienestar con relación a la *permanencia estudiantil* (Ministerio de Educación de Colombia, 2016). Finalmente, mediante el **Acuerdo 05 2003**, las universidades asociadas a la ASCUN, adoptan las Políticas Nacionales de Bienestar Universitario para “promover el análisis de las áreas de bienestar

determinadas por ASCUN: promoción del desarrollo humano, cultura y deportes” (Ministerio de Educación de Colombia, 2016, p. 18).

Para el caso de la Universidad de Antioquia, mediante el **Acuerdo Superior 173 de 2000** se implementa el Sistema de Bienestar Universitario (SBU) para la Universidad de Antioquia, el cual busca acompañar a toda la comunidad universitaria y también

contribuye a la formación integral, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la Universidad, los apoya mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista (Acuerdo Superior 173 de 2000, 2000).

El SBU de la Universidad de Antioquia, mediante los departamentos de Desarrollo Humano, Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, y Deportes, en acciones conjuntas y activas con las diferentes unidades académicas, busca que el paso de los diferentes actores por la universidad posibilite desde lo laboral y académico la realización de los proyectos personales gracias a una formación integral, calidad de vida y sentido de comunidad (Acuerdo Superior 173 de 2000, 2000).

La Universidad de Antioquia es una institución de educación superior fundada en 1803 y creada jurídicamente mediante la **Ley 71 de 1878** en el Antiguo Estado Soberano de Antioquia y mediante el **Decreto 1297 de 1964** obtuvo reconocimiento como universidad por parte del gobierno colombiano (Universidad de Antioquia, n.d.-b). Mediante la investigación, la docencia y la extensión, la Universidad de Antioquia busca articular esfuerzos y encausar su accionar, no solo a quienes integran la comunidad universitaria, sino también la transformación de los territorios y comunidades en las que está inserta, siendo así una institución de carácter académico-social. (Universidad de Antioquia, n.d.-b).

Espacialmente, el campus universitario, que es la sede central de la universidad, se encuentra en la ciudad de Medellín, además, cuenta con 12 sedes en diferentes seccionales del



departamento de Antioquia. A continuación, se presenta un mapa de la sede central de la Universidad de Antioquia:

**Figura**

**1.**

*Mapa campus universitario*



*Nota:* Fuente <https://bit.ly/3uOX5jK>

Adicional, se presenta un mapa de las seccionales de la Universidad de Antioquia en el departamento:

**Figura 2.***Mapa seccionales*

*Nota:* Fuente [shorturl.at/yNRYZ](https://shorturl.at/yNRYZ)

La universidad cuenta con doce facultades, cuatro escuelas, cuatro institutos y tres corporaciones, que constituyen la estructura básica académica de esta institución de educación superior. El principal objeto de la universidad es el “formar integralmente a los estudiantes sobre bases científicas, éticas y humanísticas” (Universidad de Antioquia, n.d.-b), y la generación y difusión del conocimiento científico que aporte a la transformación positiva de la sociedad. Según el sistema Data UdeA, el número de estudiantes matriculados para el semestre 2019-2 fue de 37.076, siendo 33.556 estudiantes de pregrado y 3.520 estudiante de posgrado (Universidad de Antioquia, 2020).

No obstante, las cifras de deserción precoz en la Universidad de Antioquia arrojadas por el sistema Data UdeA, entendiendo la deserción precoz como la diferencia en el número de admitidos y número de matriculados, ha registrado un porcentaje histórico promedio entre los semestres de 2006-1 y 2018-1 de un 24% (Universidad de Antioquia, 2020).

En interés de este ejercicio práctico-académico, la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, en especial su programa de Ingeniería de Sistemas, se configuran como el campo de acción puntual del ejercicio práctico-académico. La Facultad de Ingeniería es una de las catorce facultades de la Universidad de Antioquia, la cual se constituye como facultad en el año de 1958, y ofrece sus 19 programas de pregrado en modalidad presencial, virtual y en las diferentes sedes y seccionales que tiene la universidad. Según Data UdeA, para el 2019-2 la facultad registró 8.574 estudiantes de pregrado matriculados (Universidad de Antioquia, 2020). De acuerdo con el Informe de Gestión de 2019-1 de la Facultad de Ingeniería, la deserción temprana en los programas de pregrado de la facultad es de un 36% (Udea, 2019).

La oferta de Bienestar en la Facultad de Ingeniería se divide en: desarrollo humano, deporte y tiempo libre, salud, permanencia, bienestar ude@, bienestar internacional, inducción a estudiantes nuevos, cultural y talento humano. Es de especial interés las estrategias que adelanta el programa de Permanencia, como escenario específico en el que se sitúa el campo de práctica. El programa de Permanencia, cuenta con las estrategias de *Prevención de la deserción temprana* y *Promoción de la permanencia estudiantil*, que buscan el “acompañamiento para los estudiantes de la Facultad, orientadas principalmente a prevenir la deserción, la asimilación y adaptación a la vida universitaria y el fortalecimiento de habilidades para la toma de decisiones” (Universidad de Antioquia, n.d.-a). Esto lo logran a través de tutorías académicas, talleres, psicoorientación y apoyo psicopedagógico.

## 2. Campo de práctica: Antivirus para la deserción

Antivirus para la deserción surge como un programa piloto en el año 2018, debido a los altos índices de deserción en la Facultad de Ingeniería, en especial el pregrado de Ingeniería de Sistemas. Esto llama la atención de las empresas Auteco y PSL, quienes deciden acercarse a la facultad y encausar fuerzas para disminuir la deserción en el pregrado. El programa empieza a ser ejecutado en el año 2019 en cabeza de Víctor Valencia, profesional en Trabajo Social de la Universidad de Antioquia quién gestó el proyecto y actualmente sigue siendo el líder de este.

Durante el proceso de práctica, el equipo de Antivirus para la deserción se fortaleció y creció, organizándose de la siguiente manera: Carlos Vásquez, fundador y líder general del programa; Laura Calle, abogada y líder de asuntos legales; León Hernández, líder del programa; Víctor Valencia, líder y coordinador social; Daniela Correa, coordinadora de comunicaciones y; Katherine Aguirre, coordinadora equipo de datos y tecnología. Para la ejecución, se tenían a la fecha ocho practicantes de trabajo social quienes realizan intervención individual a estudiantes por medio de las asesorías socio pedagógicas, a la vez que acompañan desde la acción y realizan análisis de las líneas de intervención para mejorar los procesos de acompañamiento y funcionamiento. Adicional, dos practicantes de comunicaciones y un practicante de gestión empresarial.

La apuesta tecnológica de Antivirus para la deserción, es llegar a más universidades y otras instituciones, que, a través de este modelo abierto, puedan monitorear la deserción estudiantil. En sintonía con esto, Antivirus para la deserción participó de un reto postulado por MinTIC y la Red de Universidades de Alta Velocidad del Valle (RUAV) para proponer utilizar técnicas de Machine Learning y Big Data, utilizando la información general que tienen las instituciones educativas sobre sus estudiantes para predecir qué estudiante adquiere una probabilidad de deserción más alta, caso por caso. Lo anterior, partiendo de los datos de la historia previa de la estudiante ocurrida en el colegio, así como otras variables de carácter familiar, relacional, económico, motivaciones y demás, que permitan configurar el modelo. Antivirus fue el ganador de este proceso, y ahora se encuentra vía de validación y recepción de la propuesta, para poder ejecutarla a inicios del próximo año.

Antivirus para la deserción tiene como objetivo general, disminuir la deserción de los estudiantes del programa de ingeniería de sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia. Así mismo, plantea los siguientes objetivos específicos para la consecución de su fin:

- Instalar capacidades en los y las estudiantes para tramitar conflictos sociales y familiares que afectan su permanencia en la universidad.
- Promover el uso de herramientas educativas para superar obstáculos académicos propios de su proceso formativo.
- Generar condiciones que permitan que los estudiantes se motiven permanentemente con su opción profesional y vida universitaria.
- Orientar a los estudiantes admitidos desde el inicio de su vida académica en el proceso de matrícula, vida universitaria y el enlace con de las estrategias de acompañamiento institucional.
- Tener contacto permanente con los estudiantes que presentan una alta vulnerabilidad académica para que reflexionen sobre su condición y conozcan alternativas para superar sus dificultades.
- Generar espacios de encuentro que propicien la reflexión sobre el proyecto de vida, el sentido de pertenencia y la proyección profesional para fortalecer el componente motivacional.
- Vincular egresados y estudiantes de semestres avanzados para el acompañamiento de estudiantes nuevos en su vida universitaria, además sirvan de guías en el devenir de su proceso formativo.

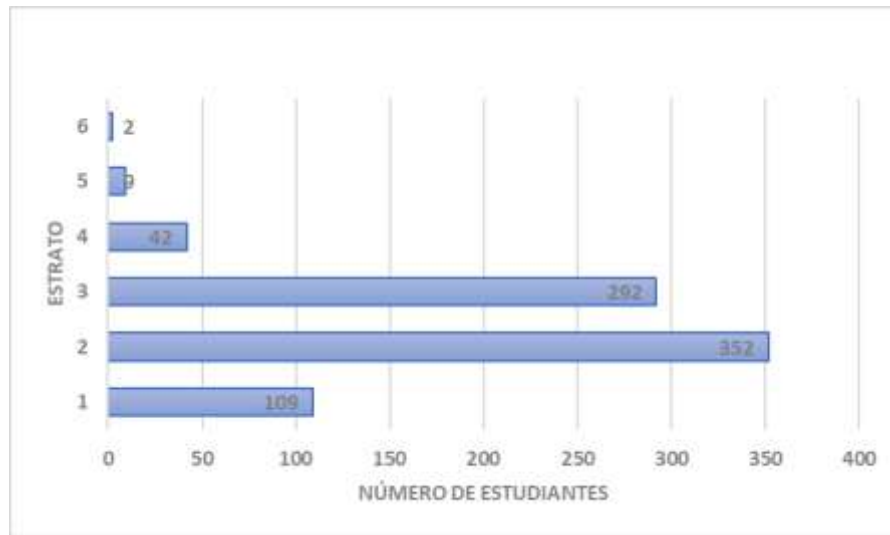
- Crear y planificar talleres de refuerzo académico con estudiantes de semestres avanzados para los estudiantes que se presentan mayores dificultades y repitencia en materias ya identificadas.
- Planificar el desarrollo de las tutorías académicas para permitir el trabajo personalizado entre tutor y el estudiante del programa.
- Mediar el apoyo socioeconómico a estudiantes del programa Ingeniería de Sistemas, para garantizar una buena selección y acompañamiento durante el proceso formativo.

## **2.1 Sobre los sujetos a quienes se dirige el programa**

Antivirus para la deserción, dirige sus estrategias a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia en sus modalidades presencial y virtual, que requieran o soliciten acompañamiento por parte del proyecto. Para el 2020-1, de acuerdo con los datos de la **Biblia Ing. Sistema 2020-1** estaban matriculados 807 estudiantes, que corresponden a 585 en modalidad presencial y 222 en modalidad virtual, de estos, 56 estudiantes se encuentran en primer semestre. De forma preliminar, a partir del análisis de esta base de datos, los estudiantes se ubican en los siguientes estratos socioeconómicos:

**Figura 3.**

*Nivel estrato socioeconómico estudiantes matriculados en el semestre 2020-1*



*Nota:* Fuente Elaboración propia a partir de los datos de la Biblia de Ing. de Sistemas para el semestre 2020-1. (2020).

Frente a esto, se tiene que la mayoría de estudiantes son de estrato socioeconómico 2, por lo que sus condiciones de permanencia pueden en algún momento verse afectadas y presentar vulnerabilidad económica. La ubicación socioeconómica de los estudiantes le ayuda a definir y priorizar a Antivirus para la deserción, a los estudiantes que requieran algún tipo de apoyo material o económico, para que esto no presente un riesgo en su permanencia. Además, para estos estudiantes el acceso y culminación de sus estudios, se traduce en mejorar sus condiciones y calidad de vida para sí mismos y sus familias, cumpliendo así la función social de la educación en disminuir la brecha desigual de la sociedad.

Sin embargo, desde Antivirus, hay un énfasis en la priorización de estudiantes que se encuentran en vulnerabilidad académica, entendiendo esta como los estudiantes *que están en riesgo de estar en insuficiencia académica* ya sea por presentar un período de prueba, repitiendo materia o terciando una materia. A continuación, podemos ver el análisis de vulnerabilidad realizado para el semestre 2020-1:

**Tabla 1.***Factores de vulnerabilidad por modalidad*

FACTORES DE VULNERABILIDAD EVIDENCIADOS			
Factor de vulnerabilidad	Presenciales	Virtuales	TOTAL
Académico - Institucional	134	64	198
Económico - Laboral	128	64	192
Psicológico - emocional/motivacional	74	23	97
Relacional - Familiar/social	22	16	38
Vocacional	9	4	13
Salud	1	5	6
Multicausal	53	17	70
No se detecta	101	21	122

En la gráfica se puede observar la cantidad de estudiantes de la modalidad virtual y presencial a la que se le ha dado asesoría socio pedagógicas, el factor de vulnerabilidad identificado en las mismas.

*Nota:* Fuente Antivirus para la deserción para el semestre 2020-1. (2020).

La mayor vulnerabilidad está con relación a lo **académico-institucional**, que desde el programa se entiende como las dificultades que presentan los estudiantes en lo académico y que se agravan con las normativas universitarias al no poder ver o cancelar una materia más de 3 veces. No obstante, las garantías académicas generadas a partir de la emergencia sanitaria, han flexibilizado este tipo de normas, para disminuir la deserción en tiempos de pandemia y virtualidad. Así mismo, Antivirus para la deserción, ha fortalecido sus estrategias de apoyo académico y acompañamiento socio pedagógico con los estudiantes que presentan este nivel de vulnerabilidad.

Respecto a lo **económico-laboral**, desde la estrategia de Apoyo Económico se ha apoyado a los estudiantes a través de donación/préstamo de equipos, bono Antivirus para conectividad y donaciones de egresados, así como espacios y talleres frente al manejo del tiempo para aquellos estudiantes que por la carga laboral ven afectado su proceso. Este nivel de vulnerabilidad es representativo y se dan casos de estudiantes que, por la necesidad económica, deben priorizar el trabajo y mantener así su sustento. Las estrategias y alternativas que desde Antivirus se ofrecen, son precisas, pero esta es una problemática que requiere de un apoyo estructural por parte de la institución.

Como parte del acompañamiento socio pedagógico, se tiene la remisión a atención psicológica, para lo estudiantes que así lo deseen, siendo esta una alternativa al factor de vulnerabilidad asociado a lo **psicológico-motivacional/emocional**.



A partir del análisis de las remisiones de estudiantes que hicieron solicitud de cancelación para el semestre 2019-1, a Antivirus para la deserción llegaron un total de 90 estudiantes en proceso de cancelación de semestre, quienes por medio de asesorías socio pedagógicas, se les indago por las razones de cancelación, posibilidades, y en caso tal, asesoría en el trámite de cancelación a través de la plataforma SOFI.

Al comparar la base de datos de matriculados en el semestre 2020-1, se encuentra la siguiente información:

- Antivirus para la deserción recibió la remisión de 90 estudiantes por solicitud de cancelación, ya sea porque el estudiante nos contactó directamente o fue remitido por otra dependencia.
- De los 90 estudiantes asesorados, 59 matricularon el semestre 2020-1, por lo que 31 estudiantes no retomaron su proceso académico este nuevo período.
- De los estudiantes que solicitaron cancelación, **34 eran virtuales**. De estos, 22 matricularon el 2020-1 y 12 no matricularon. De los estudiantes en modalidad presencial, es un total de 56, con **37 estudiantes matriculados** y 19 que no registran matrícula.

A continuación, se presenta una tabla con el resumen del análisis:

**Tabla 2.***Análisis de estudiantes canceladora y matrícula 2020-1*

<b>ANÁLISIS CANCELADORES Y MATRÍCULA 2020-1</b>			
Total de remisiones por cancelación de semestre	Total matriculados 2020-1	Total que no registran matrícula	
90	59	31	
Análisis por modalidad			
	Virtual	Presencial	Total estudiantes
Registran matrícula	22	37	59
No registran matrícula	12	19	31
<b>Total</b>	34	56	90

*Nota.* Fuente Elaboración propia a partir de las remisiones de solicitud de cancelación realizadas durante los semestres 2019-2 y 2020-1. (2020).

Hacer seguimiento a los índices de cancelación y matrícula de los estudiantes, cobra sentido en tanto podemos realizar seguimiento a los estudiantes para evitar que la deserción en el programa y encontrar posibilidades que les permitan continuar con su proyecto académico. Desde el proyecto, el paso a seguir es contactar a estos estudiantes, conocer sus condiciones actuales durante este semestre, así mismo, contactar a quienes no se matricularon, sus razones, y posibilidades de reingreso y retorno a sus actividades académicas.

## **2.2 Análisis de información de estudiantes Universidad Nacional**

De parte del director del área curricular del programa de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional sede Medellín, se compartió una base de datos preliminar con información de los estudiantes e índices de deserción de los últimos semestres. Los datos compartidos son: código del plan de Ingeniería de Sistemas e Informática, documento de identidad, nombres, apellidos, género, email, fecha de nacimiento y edad.

En el programa de Ingeniería de Sistemas e Informática, hay **721** hombres y **80** mujeres, para un total de **801 estudiantes activos**. Esto da cuenta de la tendencia que se da en los programas de ingeniería, en especial en esta carrera, en donde la presencia de hombres es mayor a la de las mujeres, y que, si se piensa en forma disgregada en cada semestre, hay pocas mujeres por semestre

y eso invita a Antivirus para la deserción a pensarse el fortalecimiento de redes para disminuir brechas de género y lograr una alta tasa de graduación femenina, que sirva como ejemplo para el ingreso de más mujeres en esta área.

Frente a las edades, este programa tiene un alto índice de estudiantes de **18, 19 y 20 años**. Esto puede ser indicativo de los estudiantes de primer a tercer semestre, sin embargo, no es posible definir el semestre y nivel de los estudiantes en base a sus edades.

### 3. Actualización Diagnóstica del Campo de Práctica

La inserción a este campo de práctica durante el semestre académico 2020-1, estuvo marcado por condiciones particulares generadas por la pandemia mundial decretada por la OMS a partir del virus COVID-19, que obligó al país a entrar en un estado de cuarentena total y migrar los procesos educativos y laborales a las posibilidades y retos que brinda la virtualidad. Por lo que este proceso de práctica ha estado enmarcado en las limitaciones y oportunidades que brinda el trabajar desde casa, a distancia y la virtualidad sincrónica con los demás actores del proyecto. No obstante, la cuarentena presentó unas nuevas particularidades en los procesos formativos que adelantaban las universidades. Migrar de la presencialidad a la virtualidad de forma tan abrupta trajo un sinnúmero de dudas, inquietudes e impedimentos a los que aún se deben de dar respuesta: déficit en las condiciones de conectividad, lejanía de las familias para los estudiantes foráneos, la disminución de los ingresos económicos personales y familiares, afectaciones psicológicas causadas por el estrés, ansiedad, depresión, entre otros. Frente a estas situaciones, Antivirus para la deserción, de la mano de los entes financiadores, implementaron diferentes estrategias y apoyos para atender estas necesidades emergentes y así evitar, en la medida de lo posible, que un gran número de estudiantes desertará.

Frente a las **asesorías socio pedagógicas**, el número de solicitudes de acompañamientos aumentó exponencialmente: según un Informe Semestral de Ejecución 2019 de Antivirus para la deserción, para el semestre académico 2019-1 se realizaron 145 asesorías, y al realizar un nuevo balance en noviembre de 2020, se han realizado **553 asesorías**, triplicando así el número de acompañamientos realizados por parte de los profesionales y practicantes del proyecto. A la línea de **apoyo motivacional**, se sumó el acompañamiento de forma voluntaria por parte de una psicóloga, quién a través de una intervención enfocada en soluciones, ha acompañado a aquellos estudiantes con situaciones críticas y emocionales, de forma particular y confidencial, debidamente autorizado por los estudiantes. A continuación, se presenta el detalle de las asesorías socio pedagógicas realizadas por el programa

**Tabla 3.***Índices de Asesorías socio pedagógicas*

<b>ASESORÍAS SOCIOPEDAGÓGICAS Y SU ESTADO</b>			
Estado	Presenciales	Virtuales	Total
En proceso	69	19	88
Resueltas o exitosas	312	153	465
<b>Total</b>	<b>381</b>	<b>172</b>	<b>553</b>

<b>ASESORÍAS SOCIOPEDAGÓGICAS POR SEMESTRE</b>			
Semestre	Presenciales	Virtuales	Total
2019-1	81	45	126
2019-2	192	86	278
2020-1	108	41	149
<b>Total</b>	<b>381</b>	<b>172</b>	<b>553</b>

*Nota.* Fuente Elaborado por practicante de Antivirus para la deserción para el semestre 2020-1. (2020)

Durante la cuarentena, las condiciones de conectividad de los estudiantes fueron complejas, por lo que las empresas Auteco y PSL, mediante **donaciones** del sector privado, aportaron al proyecto computadores (entre portátiles y de mesa), para que fueran entregados en calidad de donación o préstamo a aquellos estudiantes que no tuvieran los medios para conectarse a las clases, reduciendo así el riesgo de deserción por falta de condiciones de conectividad, que en tiempos de pandemia en un mundo globalizado, se convierten en insumos necesarios para permanecer en una sociedad donde todos sus sistemas están hiperconectados. Adicional, egresados del programa de Ingeniería de Sistemas, de forma voluntaria, han apoyado estudiantes con bonos para conectividad, alimentación o sostenimiento, siendo Antivirus para la deserción el puente entre el egresado donante y el estudiante, garantizando la transparencia y confidencialidad de ambas partes.

**Tabla 4.***Cantidad de computadores facilitados a estudiantes.*

COMPUTADORES ENTREGADOS					
	Donación	Préstamo	En proceso	Tipo de computador entregado	
Presencial	15	2	2	Escritorio	12
Virtual	7	1	2	Portátil	16
Totales	22	3	4	Total	28
Universidad Nacional	0	3			
Totales entregados		28			

*Nota.* Fuente Elaboración propia a partir del análisis cuantitativo de las donaciones entregadas durante los semestres 2019-2 2020-1 (2020).

**Tabla 5.***Apoyos económicos entregados*

APROXIMADOS APOYOS ENTREGADOS	
Egresados	4.130.000 Adicional: mercados, computadores, ofertas laborales
Antivirus	2.740.000
Total	6.870.000

*Nota.* Fuente Elaboración propia a partir del análisis cuantitativo de las donaciones entregadas durante los semestres 2019-2 2020-1 (2020)

La línea de **Apoyo académico** compuesta por Tutorías académicas y Talleres “Nívelate con Antivirus”, es una de las que más recepción y solicitud tiene, en tanto se relaciona directamente con el proceso académico de los estudiantes para el refuerzo de temas durante todo el semestre, especialmente en época de parciales. Para el semestre 2020-1, se han solicitado y realizado **85 tutorías académicas**. Si bien es una cifra mucho menor respecto al 2019-1, período en el cual se realizaron 157 tutorías, sigue siendo una estadística positiva, pero que sin duda ha sido impactada por las dinámicas de la virtualidad.

No obstante, la programación de Talleres “Nívelate con Antivirus” se han mantenido y aumentado para el presente semestre académico, con un número de 87 programas hasta la fecha y un total de 4.406 reproducciones a las grabaciones de estos.

#### **4. Planteamiento objeto de intervención**

La vulnerabilidad académica, entendida desde Antivirus para la deserción, como la situación académica de aquellos estudiantes que se encuentren en período de prueba, terciando una o varias materias, se da por las dificultades que se le presenten a estos para superar con éxito los cursos. Las razones son variadas: poca comprensión de los temas abordados, desmotivación, metodología y relación con los docentes, y ahora con la pandemia del COVID 19, los problemas de conectividad y la modalidad virtual se ha constituido en un reto para los estudiantes a la hora de presentar pruebas, entrar a clases y estudiar.

Antivirus para la deserción ha desarrollado y fortalecido estrategias de Repaso Académico y Acompañamiento Socio pedagógico, con el fin de disminuir el riesgo de deserción de los estudiantes que se encuentran en vulnerabilidad académica. No obstante, la relación docente y las metodologías de enseñanza de estos se han configurado como un factor que impacta el desempeño académico de los estudiantes. Durante los períodos académicos 2020-1 y 2020-2, se ha observado mediante las asesorías socio pedagógicas, casos de estudiantes que han manifestado situaciones en su proceso académico que se han visto incididas por algunas prácticas que tienen los docentes, asociadas a lo metodológico, comunicativo y pedagógico. El hecho de no poder concretar acuerdos para presentar parciales o trabajos, que por razones extraordinarias (fallas de internet, no contar con un computador, cortes de energía) los estudiantes no tengan oportunidad de avanzar en una clase, que la metodología de enseñanza desmotive el aprendizaje y se convierta en causa de preocupación y estrés, da cuenta del impacto que tiene el relacionamiento con los profesores en el progreso académico de los estudiantes.

No obstante, durante este mismo período se ha observado la influencia positiva de la relación entre profesores y estudiantes, en el desarrollo académico de los últimos. Por medio de Asesorías Socio pedagógicas, se han dado casos de estudiantes que estando en vulnerabilidad académica, reconocen en otros docentes, que la disposición y las metodologías de enseñanza facilitaron la comprensión de los temas, dando como resultado aprobarla y no estar en riesgo de vulnerabilidad académica por ser terciador. Adicional, la oportunidad de llegar a acuerdos

---

colectivos para las evaluaciones, la escucha y comprensión por parte de los profesores, motiva a los estudiantes a enfrentar los retos académicos y superar con éxito los cursos.

Con lo anterior, se logra identificar que la relación que configura el profesor con sus estudiantes en términos pedagógicos, comunicativos y motivacionales impacta en la calidad académica y, por lo tanto, influye de manera positiva o negativa en el riesgo de vulnerabilidad académica de los estudiantes, que es el factor de riesgo predominante por el que se la deserción estudiantil. Frente a esto, Edith Chehaybar y Kuri señala que

Lo anterior implica que los profesores sean conscientes de la importancia que representan para los futuros profesionales y se comprometan con éstos, lo cual puede lograrse si se asumen como guías tanto en el proceso enseñanza-aprendizaje como en el transcurso de la vida institucional de los estudiantes, además de buscar despertar un sentimiento de confianza en el vínculo profesor-alumno (2007, p. 105).

Reconocer la importancia de la labor docente, es reconocer su influencia en la permanencia estudiantil como actor que está en permanente interacción con los estudiantes. Ante esto, es necesario pensar que el docente deba repensar su labor y transformarla según las demandas contextuales del aula de clase y de los estudiantes, en ese sentido es necesario precisar que “una docencia con calidad tendrá que desarrollarse teniendo en cuenta las características de los estudiantes; por consiguiente, tendrá que centrarse en la persona y considerar el contexto en el que se insertan las acciones educativas.”(Lorena, 2013, p. 8)

Desde Antivirus para la deserción, y en particular para este proceso de práctica, se reconoce la relación docente-estudiante, no como una problemática, sino como un fenómeno susceptible de ser intervenido y fortalecido, con el fin de que este tipo de vínculo se reconozca como un factor decisivo en la permanencia estudiantil y que así el docente “participe activamente en la toma de decisiones y tenga la posibilidad de plantear ideas para mejorar su formación y el desarrollo de su práctica profesional a partir de sus necesidades”(Chehaybar Kuri, 2007, p. 105). Esto requiere esfuerzos dirigidos para que esta relación sea fortalecida y la labor docente tenga un papel protagónico y positivo en la experiencia académica.



## 5. Objetivos

### 5.1 Objetivo general

Fortalecer la relación entre docentes y estudiantes en el pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia durante abril, mayo y junio de 2021 mediante 1 ciclo formativo dirigido estudiantes llamado “Aprendiendo a ser” compuesto de 5 talleres virtuales de 2 horas cada uno de manera semanal, contando con la participación estimada de 50 estudiantes, para abordar teórica y metodológicamente las siguientes habilidades socioemocionales: relaciones interpersonales, comunicación, liderazgo y construcción en equipo, gestión de emociones y manejo del tiempo, y herramientas de aprendizaje; además, 1 ruta de intervención para docentes llamada “Ser para enseñar” compuesta de 5 temáticas para abordar teórica y metodológicamente las siguientes habilidades socioemocionales: relaciones interpersonales, proceso de cambio, comunicación, liderazgo y diseño estratégico; habilidades socioemocionales implícitas en la relación entre docentes y estudiantes, que tendrán como resultado la construcción de 2 guías digitales con los contenidos abordados en ambos ciclos como recurso replicable y de consulta para Antivirus para la deserción, docentes y estudiantes.

### 5.2 Objetivos específicos

Diseñar una ruta de intervención en formato de cápsulas de información durante los meses de abril, mayo y junio de 2021 dirigida a docentes del pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, llamada “Ser para enseñar” compuesta de 5 temáticas para abordar teórica y metodológicamente las siguientes habilidades socioemocionales: relaciones interpersonales, proceso de cambio, comunicación, liderazgo y diseño estratégico.

Implementar un ciclo talleres virtuales durante los meses de abril, mayo y junio de 2021 dirigido estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia llamado “Aprendiendo a ser” compuesto de 5 talleres virtuales de 2 horas cada uno de manera semanal, contando con la participación estimada de 50 estudiantes, para abordar teórica y metodológicamente las siguientes habilidades socioemocionales: relaciones interpersonales,

comunicación, liderazgo y construcción en equipo, gestión de emociones y manejo del tiempo, y herramientas de aprendizaje.

## 6. Referente teórico

A continuación, se toman dos referentes teóricos, que configurarán el proceso de práctica. Teniendo presente el campo de acción de Antivirus para la deserción, y las funciones asumidas en este proceso, el **construccionismo social** será pilar para el ejercicio práctico profesional en el campo de práctica, brindando fundamento al quehacer profesional. Adicional, al considerar el objeto de intervención sobre el cual se configura la propuesta al campo de acción profesional, el **socio constructivismo** brinda precisiones de actuación y comprensión, que son aportes fundamentales a la hora de diseñar una metodología de intervención que fortalezca la relación docente-estudiante.

La experiencia estudiantil universitaria está mediada no solo por el proceso académico, sino por como el estudiante interactúa con su entorno, en este caso la universidad, y demás contextos sociales en los que se encuentra inserto tanto al interior de la institución educativa como fuera de ella. En ese sentido, los estudiantes experimentan y se relacionan con su medio académico, a través de las construcciones y significados sociales configurados en la interacción con otros en los diferentes ámbitos sociales en los que se encuentra inserto. Por esta razón, el construccionismo social, como referente teórico del proceso de práctica, brinda abordajes epistemológicos para comprender como los estudiantes construyen su experiencia universitaria y como la interacción con su medio influye en su permanencia y en caso de darse, su deserción.

Retomando a Peter L. Berger y Thomas Luckmann (1967), la realidad es un constructo social en tanto es aprehendida y significada por los sujetos. Así mismo, es en la sociedad que los sujetos interactúan, construyendo así su entendimiento y conocimiento de la realidad social en la cual están insertos. Es una dualidad en la cual el individuo aporta a la sociedad y la sociedad aporta al individuo, haciendo de la realidad una construcción humana, donde se crean órdenes sociales, hábitos y formas de interactuar, en otras palabras, un conocimiento común de la realidad, el cual es forjado a través del lenguaje (verbal y no verbal) y los actos comunicativos. Al respecto Berger y Luckmann (1967) dicen “la realidad se construye socialmente y que la sociología del conocimiento debe analizar los procesos por los cuales estos se producen” (p.11).

La construcción de la realidad universitaria desde la perspectiva del estudiante está relacionada, entre otros, con la relación que construya con el docente, siendo este un actor clave de la institución y con quién el estudiante interactúa permanentemente, no sólo en función del proceso académico, sino como vínculo primero con el resto de la institución.

En ese sentido, la relación docente-estudiante, va más allá de una transferencia de técnicas, procesos y conocimientos, involucrando habilidades por parte del docente relativas a la comunicación, lectura y comprensión del contexto del estudiante, formas de aprendizaje y un interés en que el estudiante permanezca en la institución y logre su titulación, yendo más allá de cumplir un programa curricular. Al respecto, Chehaybar y Kuri anota que

Un elemento fundamental para fortalecer una educación de calidad es la construcción de una nueva concepción de docente que trascienda la figura de técnico que hoy se le ha asignado y las funciones de transmisión de conocimiento. En esta nueva visión se le podrá concebir como un intelectual que recrea y promueve nuevas estrategias de aprendizaje, investiga en su práctica, reflexiona sobre ésta, analiza las características de sus alumnos, el contexto histórico, social, económico y político en el que su práctica se desarrolla, con la finalidad de asumirse como un agente de transformación y renovación que se transforma transformando.(2007, p. 104).

En ese sentido, el rol docente se compromete no solo con el objetivo de la enseñanza, sino de la garantía de que los estudiantes culminen con éxito su proceso académico, además de otras características:

1. Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprende y lo que deben de aprender.
2. Un docente que organiza, evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente.
3. Un docente que se reconoce como profesional, que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en sus aprendizajes.
4. Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos.

5. Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad. (Martínez Chairez et al., 2016, p. 130)

Frente a esto, el **socio constructivismo**, una teoría social alimentada por varios autores, pero que tiene como pionero a Lev Vygotsky, propone una serie de postulados y concepciones sobre la forma en la que se enseña y aprende, en la que cada uno de los participantes del espacio, en este caso docentes y estudiantes, cumplen un rol activo en la creación y apropiación del conocimiento, en donde el bagaje histórico-cultural, el lenguaje y las habilidades juegan un rol importante a la hora de aprender y enseñar. Al respecto, Martha Cecilia Gutiérrez, Olga Clemencia Buriticá y Zulema Elisa Rodríguez (2011), retomando los postulados de Vygotsky plantean “el aprendizaje de los estudiantes y lo que ocurre en el aula es fruto de aportaciones tanto individuales como de la dinámica que establecen profesores y estudiantes desde sus experiencias y representaciones” (Gutiérrez et al., 2011, p. 11).

En ese sentido, el socio constructivismo aporta precisiones dialécticas y conceptuales, no solo para analizar la interacción entre el docente y los estudiantes, sino que aporta elementos metodológicos para la intervención propuesta en este proceso de práctica en el programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia.

### 6.1. Referente conceptual

Teniendo como objeto de intervención las relaciones entre docente y estudiantes, se proponen los siguientes conceptos que van a permitir entender y abordar teóricamente el objeto propuesto: deserción, relación, permanencia y vulnerabilidad.

La relación docente-estudiante, implica de entrada definir qué se entiende por **relación**. Desde la perspectiva teórica de Max Weber, retomada en Stephen Kalberg (2013), una relación social es "un comportamiento de muchos individuos cuyo sentido está *definido* recíprocamente y que por esa reciprocidad se orienta" (Weber, 2001, como se citó en Kalberg, 2013). Las relaciones sociales que se configuran en el ámbito educativo son sociales en el sentido implican un

componente recíproco y una función societal, en tanto las instituciones educativas son instituciones sociales y los actores que en ellas convergen se encuentran en relaciones, que no son solo mediadas por la consecución de un objetivo, sino que empiezan a involucrar sentimientos y emociones, que extienden el vínculo más allá de la materialización de un fin. Es así como lo plantea Weber (2001)

Cualquier relación social que exceda la relación en torno a un fin, si no es una asociación limitada de antemano a un resultado específico, si se prolonga en el tiempo entre las mismas personas -como por ejemplo las asociaciones en una división militar, en una clase, en una escuela, en una oficina o taller-, tiende de algún modo, en grado muy variable, a despertar sentimientos ( como se citó en Kalberg, 2013).

La **deserción** es un fenómeno que está presente en todas las instituciones de educación superior e involucra múltiples factores. Si bien es una es una realidad compleja, se entiende por deserción cuando un estudiante no concluye su proyecto educativo y presenta dos semestres académicos consecutivos de inactividad académica (Ministerio de Educación Nacional, 2009). De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2009), la deserción en términos de tiempo se da en tres momentos:

- Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

Los determinantes de la deserción en las instituciones de educación superior, han sido abordados y construidos desde diferentes campos disciplinares y modelos: desde la sociología, se hace alusión a los factores externos del estudiante; la psicología a factores asociados a la personalidad; el modelo organizacional a factores institucionales; desde el punto de vista

económico, a la relación en la percepción de beneficios y recursos disponibles; y el modelo interaccionista atribuye factores en la interacción del estudiante y la institución de educación superior. (Ministerio de Educación Nacional, 2015b, p. 13).

No obstante, se ha retomado desde todas estas perspectivas disciplinares para construir los cuatro determinantes de la deserción que el Ministerio de Educación Nacional (2015b, p. 14) ha definido de la siguiente forma:

- Individuales, hacen referencia a condiciones particulares de los estudiantes que le son inherentes, como la edad, el sexo, posición familiar, condiciones de salud, actividades extracurriculares, expectativas, entre otras.
- Académicos, aluden a la formación y proceso de aprendizaje del estudiante, así como la orientación vocacional, estudios previos, métodos de estudio, calidad docente, resultados de exámenes estatales y de ingreso, etc.
- Institucionales, de cómo la institución interactúa y acompaña al estudiante, además del comportamiento de la institución en términos de normalidad y anormalidad académica, recursos, servicios, apoyo académico y psicológico, entre otros.
- Socioeconómicos, se refieren a las condiciones económicas que influyen en el estudiante y su proceso, como el estrato, situación laboral, dependencia económica, ingresos familiares, economía del país, etc.

Para hablar de **permanencia** estudiantil, difícilmente se logra una definición que no esté relacionada con la deserción, pues la permanencia es lo contrario al abandono y esto implica un foco en el problema y no en la prevención (Ministerio de Educación Nacional, 2015a). En ese sentido, la permanencia hace referencia al inicio y culminación del proceso formativo, logrando

---

así la graduación (Fonseca & García, 2016). Para el Ministerio de Educación Nacional, se entiende la permanencia como “un tema ocasionado por múltiples causas en el que intervienen diferentes actores y que más allá de un asunto económico, pues tiene también un impacto directo en el proyecto de vida del estudiante y su familia” (Ministerio de Educación Nacional, 2015a, p. 17). Por lo tanto, si se entiende la permanencia como el no abandono del sistema educativo, donde el estudiante recibe apoyo por parte de la institución para la culminación de su proyecto académico, la permanencia entonces es el conjunto de estrategias que, en relación con la deserción, atienden y mitigan los factores que determinan la deserción para procurar el no abandono de los estudiantes y lograr la graduación de estos. Esta misma noción de permanencia es retomada por la Universidad Agustiniense, quienes entienden por permanencia como el “conjunto de acciones interrelacionadas en favor de los estudiantes que son su razón de ser, con el fin de facilitar su paso por la universidad y su graduación oportuna” (n.d.).

Finalmente, para Lydia Feito la **vulnerabilidad** es un concepto que ha evolucionado y se ha ido asociando no sólo con las condiciones del individuo sino, cada vez más, con las condiciones del medio (ambientales, sociales o de otro tipo) en que su vida se desarrolla, dando lugar a la necesidad de incorporar los aspectos socioculturales en la comprensión de este concepto. De ahí que se hable, frecuentemente, de poblaciones vulnerables, para referirse a aquellos grupos de personas que, a consecuencia de las condiciones del medio en que viven, están en una situación de mayor susceptibilidad al daño (2007, p. 8).



## 7. Referente Metodológico

Al considerar el objeto de intervención sobre el cual se configura la propuesta al campo de acción profesional, el **socioconstructivismo** brinda precisiones de actuación y comprensión, que son aportes fundamentales a la hora de diseñar una metodología de intervención que fortalezca la relación docente-estudiante.

El **socioconstructivismo**, una teoría social alimentada por varios autores, pero que tiene como pionero a Lev Vygotsky, propone una serie de postulados y concepciones sobre la forma en la que se enseña y aprende, en la que cada uno de los participantes del espacio, en este caso docentes y estudiantes, cumplen un rol activo en la creación y apropiación del conocimiento, en donde el bagaje histórico-cultural, el lenguaje y las habilidades juegan un rol importante a la hora de aprender y enseñar. Al respecto, Martha Cecilia Gutiérrez, Olga Clemencia Buriticá y Zulema Elisa Rodríguez (2011), retomando los postulados de Vygotsky plantean “el aprendizaje de los estudiantes y lo que ocurre en el aula es fruto de aportaciones tanto individuales como de la dinámica que establecen profesores y estudiantes desde sus experiencias y representaciones” (Gutiérrez et al., 2011, p. 11).

Así mismo, la relación docente-estudiante, va más allá de una transferencia de técnicas, procesos y conocimientos, involucrando habilidades por parte del docente relativas a la comunicación, lectura y comprensión del contexto del estudiante, formas de aprendizaje y un interés en que el estudiante permanezca en la institución y logre su titulación, yendo más allá de cumplir un programa curricular. Al respecto, Chehaybar y Kuri anota que

Un elemento fundamental para fortalecer una educación de calidad es la construcción de una nueva concepción de docente que trascienda la figura de técnico que hoy se le ha asignado y las funciones de transmisión de conocimiento. En esta nueva visión se le podrá concebir como un intelectual que recrea y promueve nuevas estrategias de aprendizaje, investiga en su práctica, reflexiona sobre ésta, analiza las características de sus alumnos, el contexto histórico, social, económico y político en el que su práctica se desarrolla, con la

finalidad de asumirse como un agente de transformación y renovación que se transforma transformando.(2007, p. 104).

En ese sentido, el rol docente se compromete no solo con el objetivo de la enseñanza, sino de la garantía de que los estudiantes culminen con éxito su proceso académico, además de otras características:

1. Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprende y lo que deben de aprender.
  2. Un docente que organiza, evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente.
  3. Un docente que se reconoce como profesional, que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en sus aprendizajes.
  4. Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos.
  5. Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad.
- (Martínez Chairez et al., 2016, p. 130)

En ese sentido, el socioconstructivismo aporta precisiones dialécticas y conceptuales, no solo para analizar la interacción entre el docente y los estudiantes, sino que aporta elementos metodológicos para la intervención propuesta en este proceso de práctica en el programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia.

### 8. Proceso diagnóstico

Con el fin de llegar a una acción posible que respondiera al objetivo anteriormente planteado, se llevó a cabo un proceso diagnóstico dirigido a los estudiantes y docentes, pues son estos quienes son los actores sociales del fenómeno social a intervenir, y desde la experiencia conocen las debilidades, oportunidades y alternativas que puedan fortalecer su vínculo.

**Tabla 6.**

*Plan diagnóstico para el diseño de la intervención*

PLAN DIAGNÓSTICO			
Actividad	Objetivo	Actores	Instrumento
Sondeo preliminar	Conocer que profesores del pregrado son destacados por los tutores de Antivirus	Estudiantes Tutores de Antivirus	Pregunta abierta, matriz
¿Cómo es tu relación con los profes de la U?	Conocer cómo ven los estudiantes el relacionamiento que tienen con los docentes del pregrado de Ing. de Sistemas, experiencias y propuestas, que fortalezcan esta relación para así contribuir a la permanencia estudiantil.	Estudiantes vinculados a Antivirus	Formulario de Google
Encuentro diagnóstico con profesores de planta y catedra del programa de Ingeniería de Sistemas	Conocer cómo ven los docentes el relacionamiento que tienen con los estudiantes del pregrado de Ing. de Sistemas, experiencias y propuestas, que fortalezcan esta relación para así contribuir a la permanencia estudiantil.	Profesores de planta y de cátedra	Guía metodológica, mural virtual

La actividad diagnóstica se dirigió a estudiantes que han tenido proceso o algún tipo de vinculación con el programa Antivirus desde el año 2020 hasta la actualidad, ya que estos estudiantes conocen los intereses que se tienen sobre permanencia estudiantil que se tienen en Antivirus para la deserción.

**Sondeo preliminar:** esta actividad se realizó mediante WhatsApp en el grupo Tutores Antivirus, con el fin de conocer las recomendaciones que hacen los estudiantes sobre los profesores, y que es útil a la hora de priorizar y generar un mapa de actores (en este caso docentes), a los cual vincular en el proceso de intervención.

**¿Cómo es tu relación con los profes?:** Mediante un formulario de Google, se dirigió una encuesta abierta a los estudiantes que han tenido acompañamiento desde cualquiera de sus líneas de intervención en los dos últimos períodos académicos, con el fin de conocer como relacionan con

los docentes, que dificultades presenta esta relación y que propuestas tienen para fortalecerla. Las preguntas realizadas fueron:

1. Sexo/género
2. ¿Cuál es tu nivel académico?
3. ¿Cómo valoras tu relación con los profes de la U? Siendo 1 Mala y 5 Muy Buena
4. ¿Has tenido dificultades para relacionarte y comunicarte con los profes?  
Cuéntanos (en caso de no tener dificultades responde No)
5. ¿Qué experiencias positivas rescatas del relacionamiento con los profes?
6. ¿Cómo crees que influye la relación entre profes y estudiantes en la permanencia estudiantil?
7. ¿Qué temas o asuntos propones trabajar para fortalecer la relación entre profes y estudiantes?
8. Por último, ¿te gustaría conocer de cerca este proceso?

Con un total de 21 respuestas, el instrumento permitió ver un panorama de cómo es que se da la interacción entre docentes y estudiantes, desde la perspectiva del estudiante, y que, en reciprocidad con los docentes, este instrumento permite evaluar y analizar cuáles son las mayores dificultades, pero también las alternativas o asuntos que requieren retomarse y fortalecerse para potenciar esta relación.

## 9. Resultados

La ejecución de esta propuesta de intervención se dio bajo dos eventos sociales y sanitarios, que, a nivel global y nacional, incidieron en su pleno desarrollo y culminación, por lo que vale la pena ponerlos en contexto para comprender no solo las condiciones específicas bajo las cuales se llevó a cabo la intervención, sino también, las características de la propuesta misma, que ubicaron el accionar del trabajo social desde el mundo virtual y a distancia de su objeto de intervención. Con lo anterior, se hace referencia a la pandemia global del SARS COVID 19 y el paro nacional en Colombia.

La pandemia global decretada por la OMS debido al SARS COVID19 a inicios del año 2020, se extendió hasta el mes de agosto de 2021, y para el caso de Colombia, la emergencia sanitaria ha sido extendida por el gobierno nacional hasta el 31 de agosto de 2021 (Ministerio de Salud, 2021). Frente a esto, el gobierno nacional de Colombia y las diferentes entidades territoriales, tomaron medidas para mitigar y prevenir el contagio que van desde el uso del tapabocas, distanciamiento social obligatorio, toques de queda y restricciones de movilidad, obligando a gran parte de la población a trabajar y estudiar desde sus casas en modalidad virtual. Bajo estas condiciones, se desarrolló este proceso de práctica y la propuesta de intervención expuesta anteriormente, ubicando el accionar de todo el campo de práctica (profesionales, sujetos, contexto y practicantes) en la virtualidad y el trabajo a distancia.

Además de la emergencia sanitaria, el día 28 de abril de 2021 varios sectores sociales del país decretaron paro nacional en Colombia, en protesta a la reforma tributaria presentada por el Gobierno Nacional de Colombia, y en el marco de las protestas, las diferentes violencias que dieron lugar, llevaron al colectivo social a extender el paro y las jornadas de movilización hasta mediados del 15 de julio de 2021, día en el que el comité de paro suspendió temporalmente su llamado a la protesta. No obstante, sectores estudiantiles y juveniles, continuaron movilizándose en distintas partes del país. En el caso de la Universidad de Antioquia, desde la Asamblea General de estudiantes universitarios, se extendió el paro y cese de actividades académicas hasta el día 26 de julio de 2021, lo que llevó a una interrupción de todas las actividades académicas por parte de estudiantes y profesores. Este cese académico influyó directamente en el desarrollo de los objetivos

de Antivirus para la deserción, ya que las labores de acompañamiento académico, encuentros y talleres se vieron desplazados por las condiciones que había impuesto el contexto nacional de paro en los estudiantes, profesionales y practicantes del campo de práctica, por lo que desde Antivirus, se reforzaron los espacios de acompañamiento socioemocional y psicológico, así como de apoyo a estudiantes que por el contexto se vieron afectados de alguna manera, y se pausaron temporalmente otras estrategias y apoyos, que por el momento no eran requeridas por los estudiantes y el contexto.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se presenta el desarrollo por objetivos específicos y sus metas correspondientes, dando cuenta de lo que se logró, así como los desafíos y eventualidades que se presentaron en la ejecución.

**9.1. Diseñar una ruta de intervención en formato de cápsulas de información durante los meses de abril, mayo y junio de 2021 dirigida a docentes del pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, llamada “Ser para enseñar” compuesta de 5 temáticas para abordar teórica y metodológicamente las siguientes habilidades socioemocionales: relaciones interpersonales, proceso de cambio, comunicación, liderazgo y diseño estratégico.**

#### ***9.1.1. Metas a corto plazo***

##### **9.1.1.1. Definido el canal de comunicación con docentes mediante correo electrónico**

Por medio de los encuentros diagnósticos con docentes y el apoyo del jefe de departamento de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia, se logró establecer en primera instancia comunicación vía correo electrónico con los docentes, quienes paulatinamente fueron contactando a Antivirus para la deserción, para solicitar acompañamiento a los cursos de Introducción a la Ingeniería de Sistemas en modalidad virtual. Igualmente, se creó un formulario llamado “Vincúlate a Antivirus”, para así invitar a los docentes a sumarse voluntariamente a Antivirus para la deserción, durante la ejecución de esta propuesta de intervención, así como de diferentes espacios de acompañamiento y remisiones para apoyar el proceso de estudiantes. Este formulario contó con la respuesta de cuatro docentes, a quienes se les brindó retroalimentación sobre las dudas que

dejaron allí planteadas. Posterior a esto, el jefe de departamento de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia compartió con Antivirus para la deserción, la base de datos con los correos de los docentes que hacen parte del departamento de Ingeniería de Sistemas. Esta base de datos contiene el nombre, correo y tipo de vinculación de los docentes del departamento, siendo 47 de catedra y 17 vinculados, para un total de 63 docentes. Esto configuro un recurso importante para Antivirus, pues hasta ahora no se tenía forma de contacto y comunicación directa con los docentes, y esta base de datos abre la puerta para vincular a estos a las diferentes estrategias de permanencia que se tienen.

### ***9.1.2. Metas a mediano plazo***

#### **9.1.2.1 Diseñadas las 3 primeras temáticas de las cápsulas de información de la ruta de intervención “Ser para enseñar” a los docentes del pregrado de Ingeniería de Sistemas, las cuales son: relaciones interpersonales, proceso de cambio y comunicación**

Debido a la emergencia del paro nacional en Colombia y el paro de actividades académicas en la Universidad de Antioquia, el planteamiento de estas cápsulas de información para la construcción de la ruta de intervención no tuvo lugar, pues las emergencias en el proyecto Antivirus para la deserción y la incertidumbre social y académica que se vivía, dificultó la construcción de estas en los tiempos estimados. No obstante, se evidenció dentro de este mismo período la necesidad de generar una ruta de acompañamiento y atención a docentes que estuvieran de una forma u otra afectados por la crisis que se estaba viviendo. En ese sentido, desde esta propuesta surgió el abrir espacios de acompañamiento social y psicológico hacia los docentes del Ingeniería de Sistemas. Mediante correo electrónico se hizo extensiva la invitación a los docentes a que se acercarán al programa Antivirus en caso de que requiriera acompañamiento.

Así mismo, con el fin de enfatizar el acompañamiento a los docentes durante este tiempo, se realizó un espacio de encuentro el día 11 de junio de 2021, dentro del marco de “Ser para enseñar”, denominado “Sentir para enseñar” en donde se abordaba con docentes la temática sobre

la identificación y manejo de emociones, reflexión que podían usar no solo para sí mismos, sino también para el proceso con estudiantes. A este encuentro no llegó ningún docente, sin embargo, el material luego fue compartido vía correo electrónico y dispuesto a Antivirus para la deserción para su posterior uso y aplicación.

### ***9.1.3. Metas a largo plazo***

#### **9.1.3.1. Diseñadas las 3 últimas temáticas de las cápsulas de información de la ruta de intervención “Ser para enseñar” a los docentes del pregrado de Ingeniería de Sistemas, las cuales son: liderazgo, diseño estratégico y pedagogía creativa:**

Comprendiendo las necesidades identificadas en la fase diagnóstica, y las dificultades del contexto para la implementación de la intervención con docentes, se propone una ruta metodológica para una posterior intervención por parte del programa Antivirus para la deserción, que contemple las siguientes temáticas: comunicación, cambio, liderazgo, planeación y relaciones interpersonales; para así entender la propuesta metodológica como un proceso cíclico en el que los docentes puedan hilar los conocimientos y reflexiones generadas en casa espacio, así como herramientas que puedan aplicar y acudir para la gestión de las habilidades trabajadas.

**9.2. Implementar un ciclo talleres virtuales durante los meses de abril, mayo y junio de 2021 dirigido estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Antioquia llamado “Aprendiendo a ser” compuesto de 5 talleres virtuales de 2 horas cada uno de manera semanal, contando con la participación estimada de 50 estudiantes, para abordar teórica y metodológicamente las siguientes habilidades socioemocionales: relaciones interpersonales, comunicación, liderazgo y construcción en equipo, gestión de emociones y manejo del tiempo, y herramientas de aprendizaje.**



### ***9.2.1 Metas a corto plazo***

#### **9.2.1.1. Difundidas convocatorias particularizadas de estudiantes para que se vinculen al ciclo talleres virtuales**

Se realizaron campañas de difusión del espacio mediante las redes sociales de Antivirus para la deserción, así como envíos de correos masivos a estudiantes y difusión por los grupos de WhatsApp.

#### **9.2.1.2. Inscritos mediante formulario de inscripción los 30 estudiantes que se estiman vincular al ciclo de talleres virtuales “Aprendiendo a ser”**

Para la inscripción de los estudiantes se diseñó un formulario usando la herramienta de Google Forms, el cual contenía la siguiente información y solicitaba los siguientes datos para hacer efectiva la inscripción de los estudiantes: nombre completo, correo institucional, semestre (cantidad de tiempo) que llevas en la U, ¿Cuentas con disponibilidad de tiempo semanal? (2 horas por semana) y ¡Te leemos! Déjanos acá las dudas o recomendaciones que tengas sobre estos espacios.

Si bien se estimaban 30 estudiantes inscritos, el formulario de inscripción obtuvo 27 respuestas, dando cuenta de un grado de cumplimiento de la meta de un 90%. Como complemento a la inscripción de los estudiantes, se realizó llamada con quienes atendieron el contacto, y a todos los inscritos se les envió nuevamente el plan temático de talleres virtuales.

#### **9.2.1.3. Realizado el primer taller virtual del ciclo “Aprendiendo a ser” sobre relaciones interpersonales**

Para el desarrollo de este taller virtual sobre relaciones interpersonales, se tuvo la oportunidad de asistir los seis grupos de Introducción a la Ingeniería de Sistemas en modalidad virtual, ya que el Jefe de departamento de Ingeniería de Sistemas junto con el coordinador del

programa virtual de Ingeniería de Sistemas, recomendaron a los docentes el ciclo de **Aprendiendo a ser**, y al ser socializada la propuesta de intervención, los docentes encargados de este curso solicitaron el taller virtual para cada uno de sus grupos.

En el marco del acompañamiento a los grupos de Introducción a la Ingeniería de Sistemas en modalidad virtual, los talleres de relaciones interpersonales tuvieron lugar los días 5, 6 (este día se realizaron dos talleres), 7, 14 y 19 de abril de 2021, en total se contó con una asistencia de 79 estudiantes participantes. De estos espacios, surgieron insumos y construcciones por parte de los estudiantes y docentes participantes, quienes, mediante la cartografía corporal virtual, ubicaron los diferentes sentires y tramitaron las emociones y sentimientos que los atraviesan, permitiéndose comunicar y escuchar a sus compañeros, estudiantes y docentes. A partir de esto, se hicieron remisiones a las diferentes estrategias que tiene Antivirus para la deserción para apoyar el proceso académico y socioemocional de los estudiantes, activando rutas y apoyos necesarios para cada estudiante.

Finalmente, mediante una nube de palabras, se recogieron las retroalimentaciones y evaluaciones de los talleres realizados, los cuales fueron calificados positivamente por los participantes.

### ***9.2.2. Metas a mediano plazo***

Si bien esta fase de la ejecución se tenía prevista para ser realizada durante las semanas correspondiente al mes de mayo de 2021, para este momento ya tenía lugar el paro nacional en Colombia, y como se abordó anteriormente, este contexto de paro reconfiguro el hacer del campo de acción en función de las nuevas necesidades y demandas que tenían los estudiantes, quienes son los sujetos de intervención. Por lo ya abordado de este contexto, durante el mes de mayo de 2021, la estrategia de relacionamiento entre docentes y estudiantes se vio suspendida, y se reactivó nuevamente durante el mes de junio de 2021. Durante este mes, aún persistía el contexto de paro nacional en Colombia y pandemia causada por el SARS COVID19, no obstante, desde Antivirus para la deserción se decidió retomar encuentros colectivos de acompañamiento para que los

estudiantes se pudieran vincular a espacio de escucha y fortalecimiento de habilidades socioemocionales, que posiblemente les fueran útiles para afrontar el contexto social del momento.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se desarrolla el cumplimiento de las metas a mediano plazo propuestas para este objetivo específico:

### **9.2.2.1. Realizados los encuentros 2 y 3 del ciclo de encuentros “Aprendiendo a ser” sobre comunicación, y liderazgo y construcción de equipo**

Durante el mes de junio se reactivaron los espacios de “**Aprendiendo a ser**”, los cuales son dirigidos a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas con el fin de fortalecer habilidades socioemocionales que les van a permitir relacionarse mejor con sus docentes, compañeros y en su vida en general. Durante el mes de junio seguía vigente el Paro Nacional, por lo cual, desde Antivirus para la deserción, se esperaba poca asistencia, aun así, reconociendo la importancia que estos podían brindar a los estudiantes y su vinculación con la universidad, se realizaron de la siguiente manera.

*Taller virtual 2 Comunicación asertiva y negociación de expectativas*, este espacio se dio el día 10 junio con una duración de 2 horas. Contó con la participación activa de 5 estudiantes, que durante el espacio construyeron colectivamente desde sus experiencias lo que implica el proceso comunicativo, generando reflexiones que se convirtieron en acciones prácticas para sus vidas.

*Taller 3 Liderazgo y construcción en equipo*, este espacio tuvo lugar el día 17 de junio, con una duración de 1 hora y 30 minutos y la participación de 6 estudiantes. Las valoraciones del espacio fueron muy positivas, con comentarios como “¡Excelente charla! me encantó” y “las temáticas y retroalimentación de las charlas son lo suficientemente satisfactorias”. Este espacio permitió el acompañamiento a casos individuales de los estudiantes, en donde resolvimos dudas y alternativas a situaciones que se presentan a la hora de trabajar en equipo.

### ***9.2.3. Metas a largo plazo***

#### **9.2.3.1. Realizados los talleres virtuales 4 y 5 del ciclo “Aprendiendo a ser” sobre gestión de emociones y manejo del tiempo, y herramientas de aprendizaje.**

*Taller 4 Gestión de emociones y manejo del tiempo;* este espacio se dio el día 24 de junio, con una duración de 1 hora y 30 minutos, y la participación de 5 estudiantes. Al ser un ciclo de encuentros, en donde las temáticas abordadas previamente se retoman constantemente, este encuentro permitió recoger de manera más amplia los aprendizajes socioemocionales desarrollados en cada espacio, pues en la participación activa de los estudiantes se reconocía la importancia de la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la identificación de emociones, entre otros temas.

*Taller 5 Herramientas de aprendizaje;* este encuentro se planeó para el día 1 de julio de 2021 y como el último del ciclo “Aprendiendo a ser”. En este espacio se propuso abordar los estilos de aprendizaje, diferencia entre aprender y estudiar, y tips y recomendaciones según el estilo de aprendizaje de cada estudiante. Contaremos con un quiz, que, de manera preliminar, brindará información sobre el estilo de aprendizaje de cada estudiante

## 10. Reflexión desde y para el Trabajo Social

Al ser la educación un medio para cerrar la brecha de desigualdad social en la sociedad, y la deserción una consecuencia indeseable para el futuro de los países y la posibilidad de mejora de las condiciones de vida del estudiante y sus familias, desde el trabajo social, se apuesta por una transformación y prevención del riesgo de deserción de los estudiantes, en tanto esto supone la capacidad de acción de los sujetos para tomar agencia en sus vidas y de quienes le rodean, para así generar la transformación positiva de su realidad, por medio de las condiciones materiales, culturales, educativas y políticas, a las que puede acceder a través de su educación, teniendo como consecuencia máxima, la disminución de la desigualdad social, propia de un país como Colombia. No obstante, la intervención particular de este campo de acción está mediada por intereses tanto públicos como privados, así como apuestas multidisciplinarias, desde la ingeniería, el trabajo social y la comunicación social, que suponen retos ético políticos para el trabajo social.

Si bien la deserción es un fenómeno que se presenta en todos los campos y niveles educativos, el hecho de que el sector privado le apueste a la ingeniería, en un mundo que ahora está atravesando la cuarta revolución industrial y la hiperconectividad global es el máximo objetivo de la economía y política mundial, esto responde a las necesidades actuales del mercado de profesionales capaces de potenciar y crear herramientas tecnológicas que impulsen las hiperconexiones globales de los mercados, las sociedades y los gobiernos.

Es así, como la capacidad de graduación de profesionales en ingeniería de sistemas debe de aumentar, para responder a las necesidades tecnológicas del mundo de hoy. Sin embargo, aunque el curso del proyecto económico y político neoliberal avanza, como profesionales debemos mediar las tensiones y disminuir las desigualdades que éste genera, tomando los recursos que el mismo proyecto hegemónico brinda para transformar las consecuencias sociales en acciones positivas que impacten la vida de los sujetos, comunidades y estén al servicio de sus cuestiones sociales. Por lo anterior, el trabajo social asume una postura crítica frente a los medios para lograr sus objetivos profesionales, siempre apostándole a la justicia social y mejora de las condiciones de existencia y sociales de los sujetos.

Llevar a cabo esta propuesta implica la construcción colectiva y mediadora de un profesional social capaz de mediar los múltiples intereses de actores sociales, que, desde perspectivas profesionales e institucionales diferentes, le apuestan a la educación como vehículo de transformación social, pero sin caer en la instrumentalización del saber para fines políticos y económicos hegemónicos.

## **11. Recomendaciones y conclusiones sobre la ejecución y el campo de práctica**

Antivirus para la deserción es un campo en crecimiento constante, donde sin duda el aporte del trabajo social juega un papel crucial para su desarrollo y sostenimiento. En ese sentido, desde la intervención realizada durante este proceso de práctica, se presentan a continuación algunas recomendaciones y conclusiones, en aras de seguir aportando al crecimiento de este campo de acción.

Este proceso de práctica profesional de Trabajo Social y propuesta de intervención se enmarca y desarrolla bajo dos eventos sociales, cuarentena a causa de la pandemia por el SARS Covid 19 y el Paro Nacional de Colombia de 2021, los cuales se han abordado anteriormente en este texto. Si bien los procesos de intervención social se han visto permeados por esto, esta propuesta de intervención, logra desarrollarse a cabalidad y cumplir con los objetivos propuestos, siendo esto posible por la extensión en la permanencia del campo posterior a la culminación del proceso de práctica, además, la propuesta de intervención generada durante este proceso ha agregado valor al campo de acción de Antivirus, y proyecta ser continuada por los miembros del equipo.

A partir del proceso de ejecución de la propuesta de fortalecimiento entre la relación docente y estudiante, y el cumplimiento de otras responsabilidades asociadas a las actividades y funciones asumidas en el campo de práctica, a continuación, se enuncian y categorizan las recomendaciones y conclusiones en relación a los sujetos, lo operativo y lo teórico-metodológico.

El crecimiento que ha tenido Antivirus para la deserción, ha implicado de una forma u otra, que los sujetos de intervención también se ampliarán. Si bien su foco sigue siendo los estudiantes del pregrado de Ingeniería de Sistemas, aparece dentro del espectro de intervención lo docentes de este mismo pregrado, como sujetos y actores de acción dentro de los procesos de intervención. En ese sentido, el rol de Antivirus para la deserción, ha sido el de ser un agente mediador y de cambio de las dinámicas relacionales entre docentes y estudiantes, en aras de la permanencia estudiantil. Es así como el fortalecimiento de la relación docente-estudiantes, posibilitó el acercamiento estratégico del programa Antivirus a espacios de clase, reuniones de profesores, entre otros;

posicionándose en estos espacios como referente de acompañamiento no solo de los estudiantes, sino también de los docentes.

A partir de esto, la comunicación de los docentes con Antivirus para la deserción se ha fortalecido, valorando la participación del programa en los espacios de clase y el apoyo en el acompañamiento a los estudiantes. De igual manera, los estudiantes valoraron este proceso como positivo para mediar la relación existente con los docentes. Sin embargo, existen grandes retos en la vinculación directa de los docentes a los espacios de discusión y reflexión sobre la relación que tienen con los estudiantes y su rol dentro de la permanencia estudiantil, pues por diferentes motivos (de tiempo, motivación o diferentes expectativas), la participación de los docentes fue poca en los espacios convocados.

En términos operativos, el campo de práctica tiene retos referentes a la gestión de los datos y el manejo de los mismos. Para la intervención social, es de suma importancia las diferentes bases de datos que se tienen sobre los estudiantes, para así brindar acompañamiento, orientaciones y soluciones acertadas de acuerdo a las particularidades de cada caso. La constante consulta y revisión de distintas bases de datos implica tiempo, ralentizando los procesos de intervención social, por lo que es necesario que el campo de práctica pueda generar un sistema de acceso rápido, fácil e intuitivo de las diferentes bases de datos, las cuales contemplen información básica y académica de los estudiantes, información sobre cada una de las líneas estratégicas y registros de la cobertura de cada estrategia. La unificación estratégica de los datos de estos factores, va a permitir que el programa Antivirus para la deserción, pueda fortalecer y nutrir sus sistemas de seguimiento y evaluación, sus indicadores de intervención, así como la cobertura de estudiantes y las diferentes estrategias con las que son beneficiados.

Finalmente, se hace un llamado al fortalecimiento de las perspectivas epistemológicas y de intervención de Antivirus para la deserción, en aras de un enfoque diferencial que permita generar procesos de acompañamiento considerando las particularidades sociales, históricas y contextuales de los estudiantes que configuren minorías étnicas, sexuales y de género. Esto no solo se traduce en generar datos que permitan visibilizar las diversidades dentro del pregrado de Ingeniería de



Sistemas, sino también, estrategias de acompañamiento y rutas de atención, que, partiendo de esas diversidades, propendan por la permanencia estudiantil y la protección de los derechos humanos.

## Referencias

- Acuerdo Superior 173, *Por el cual se expide el Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia*. Consejo Superior Universitario. 13 de julio de 2000. <https://bit.ly/3E9kxKU>
- Banco Mundial. (2017). *Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina*. <https://bit.ly/3uQnRYY>
- Chehaybar Kuri, E. (2007). Reflexiones sobre el papel del docente en la calidad educativa. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 50, 100–106. <https://bit.ly/3rMB4QL>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Ministerio de Educación Nacional.
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2015a). *Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas*. Ministerio de Educación Nacional. <https://bit.ly/34HEBXF>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2015b). *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de Educación Superior. Mineeducacion, todos por un nuevo país. paz, equidad, educación*. Ministerio de Educación Nacional. <https://bit.ly/3LLnyVF>
- Colombia. Ministerio de Educación de Colombia. (2016). *Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior*. Ministerio de Educación Nacional. <https://bit.ly/3gM5hJj>
- Colombia. Ministerio de Salud de Colombia. (2021). *Minsalud extiende emergencia sanitaria hasta el 31 de agosto*. Ministerio de Salud de Colombia. <https://bit.ly/3BmjdTJ>
- Feito, L. (2007). Vulnerabilidad. *Anales Del Sistema Sanitario de Navarra*, 30, 7–22. <https://bit.ly/3uRx6s8>
- Ferreira, M. M., Avitabile, C., Álvarez, J. B., Francisco Haimovich Paz, & Urzúa, S. (2017). *Momento decisivo: La educación superior en América Latina y el Caribe*. Banco Mundial. <https://bit.ly/34Wvm5E>
- Fonseca, G., & García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de La Educación Superior*, 45(179), 25–39. <https://bit.ly/3HSIE35>

- Gutiérrez, M. C., Buriticá, O. C., & Rodríguez, Z. E. (2011). El constructivismo en la educación. *El socioconstructivismo en la enseñanza y el aprendizaje escolar*. Universidad Tecnológica de Pereira. <https://bit.ly/34Wdwjx>
- Ingenia UdeA. [Ingenia UdeA] (2019). *Informe de Gestión del Decano 2019 - 1 (Ver. 04)* - YouTube. <https://bit.ly/34TOlhl>
- Kalberg, S. (2013). La sociología weberiana de las emociones: un análisis preliminar. *Sociológica (México)*, 28(78), 243–260. <https://bit.ly/3sHQdSI>
- Lorena, M. (2013). *¿Es la permanencia estudiantil un asunto de calidad educativa? Políticas nacionales y gestión institucional para reducir el abandono* [conferencia]. Tercera Conferencia Latinoamericana Sobre El Abandono En La Educación Superior, México DF, México.
- Martínez Chairez, G. I., Guevara Araiza, A., & Valles Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12(6), 123–134. <https://bit.ly/3HPhJE7>
- Observatorio de educación superior [ODES]. (2017). *Deserción en la Educación Superior*. <https://bit.ly/3Jn0zxU>
- Universidad Agustiniiana. (n.d.). *Permanencia Estudiantil | Universidad Agustiniiana*. <https://bit.ly/3uQGM5R>
- Universidad de Antioquia. (n.d.-a). *Permanencia Bienestar de Ingeniería*. <https://bit.ly/34zLDhn>
- Universidad de Antioquia. (n.d.-b). *Quiénes somos*. <https://bit.ly/3oNKU2Y>
- Universidad de Antioquia. (2020). *Data UdeA-Formación*. <https://bit.ly/3HSDEKu>