



Informe de práctica profesional
“Antivirus para la deserción”

Gabriel Andrés Rueda Castellanos

Informe de práctica profesional para optar al título de Trabajador Social

Tutor

Gloria María Villa Marín, Magíster (MSc) en Estudios Socioespaciales

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2022

Cita	(Rueda Castellanos, 2022)
Referencia	Rueda Castellanos, G. A. (2022). <i>Informe de práctica profesional “Antivirus para la deserción</i> . Informe de práctica profesional. [Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: John Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen.....	8
Abstract.....	9
Introducción	10
1 Contextualización del Campo de Práctica	11
1.1 Línea de acompañamiento socio pedagógico	15
1.2 Línea de acompañamiento socioemocional.....	17
1.3 Línea de acompañamiento académico	19
1.4 Línea de acompañamiento económico	20
2 Propuesta de Intervención.....	25
2.1 Problemática y Objeto de Intervención.....	25
2.2 Soporte teórico-conceptual.....	28
2.3 Objetivos de la propuesta	30
2.3.1 Objetivo general	30
2.3.2 Objetivos Específicos	31
3 Desarrollo e implementación de la propuesta	32
3.1 Recomendaciones generales.....	70
4 Reflexión ética en relación al objeto de intervención y el campo de práctica	72
5 Plan de Acción	75
5.1 Primera etapa - Formulación	75
5.1.1 Momento 1: contextualización y configuración del objeto.....	75
5.1.2 Momento 2: Plan de Acción.....	75
5.2 Segunda etapa - Intervención	76
5.2.1 Momento 1: Caracterización, planeación y preparación.....	76
5.2.2 Momento 2: Ruta de acción estudiantes admitidos y de primer semestre ATV	76

5.3 Tercera Etapa - Cierre 77

 5.3.1 Momento 1: Finalización y entrega de labores e informe final..... 77

5.4 Cronograma General..... 77

Referencias..... 81

Lista de tablas

Tabla 1 Asesorías socio pedagógicas por semestres	16
Tabla 2 Factores de vulnerabilidad.....	17
Tabla 3 Planeación "Encuentro 19 de julio"	55
Tabla 4 Cronograma de planeación	78

Lista de figuras

Figura 1 Formulario de Google. Pt1.....	34
Figura2 Formulario de Google Pt.2.....	34
Figura 3 Formulario de Google Pt.3.....	35
Figura 4 Formulario de Google Pt.4.....	35
Figura 5 Ciudad de residencia.....	36
Figura 6 Nivel académico	37
Figura 7 Número de semestres cursados	37
Figura 8 Modalidad de programa	38
Figura 9 Número inicial de créditos matriculados	38
Figura 10 ¿Qué número de crédito tienes matriculados aún?	39
Figura 11 Situación que impacte tu vida en el semestre.....	39
Figura 12 Valoración del nivel de concentración	40
Figura 13 Habilidad para hablar en público.....	40
Figura 14 Facilidad para comunicarse.....	41
Figura 15 ¿Trabajas actualmente?.....	41
Figura 16 Flexibilidad laboral.....	42
Figura 17 Herramientas tecnológicas	42
Figura 18 Conexión a internet.....	43
Figura 19 Tipo de vivienda.....	43
Figura 20 Personas con las que vives	44
Figura 21 Relación con la familia	44
Figura 22 Apoyo familiar	45
Figura 23 Personas bajo su cargo.....	45

Figura 24 Cantidad de personas bajo su cargo.....	46
Figura 25 Dependencia económica	46
Figura 26 Abandono de proceso académico	47
Figura 27 Diapositivas pt1	56
Figura 28 Diapositivas pt2.....	56
Figura 29 Diapositivas pt3.....	56
Figura 30 Diapositivas pt4.....	57
Figura 31 Queremos conocerte pt1	61
Figura 32 Queremos conocerte pt2	61
Figura 33 Queremos conocerte pt3	62
Figura 35 Gráfica correo electrónico pt1.....	66
Figura 36 Gráfica correo electrónico pt2.....	67
Figura 37 Gráfica correo electrónico pt3.....	67
Figura 38 Gráfica correo electrónico pt4.....	68
Figura 39 Gráfica correo electrónico pt5.....	68

Resumen

Este informe hace recoge de manera detallada el proceso de práctica profesional durante 8 meses en el proyecto “Antivirus para la deserción”, en la Universidad de Antioquia. Se presentan, entonces; una *contextualización del campo de práctica*, que incluye las líneas de acompañamiento que hace el proyecto, la *propuesta de intervención*, que contiene el objeto de intervención, los objetivos general y específico, entre otros; un capítulo de *desarrollo de la propuesta*, que hace recoge de manera detallada el proceso de implementación de la propuesta y unas recomendaciones para acciones futuras, un capítulo de *reflexiones éticas* que busca generar planteamientos y cuestionamiento sensibles en torno a la intervención profesional en el campo de práctica y finalmente el *plan de acción* que plantea la ruta que se siguió en el proceso de práctica

Palabras clave: deserción, intervención social, Trabajo Social.

Abstract

This report collects in detail, the process of professional practice for 8 months in the project "Antivirus for desertion", at the University of Antioquia. It presents a contextualization of the field of practice, which includes the lines of support that the project does; the intervention proposal, which contains the object of intervention, the general and specific objectives, among others; a chapter on the development of the proposal, which collects in detail the process of implementing the project and some recommendations for future actions; a chapter on ethical reflections that seeks to generate sensitive approaches and questioning regarding professional intervention in the field of practice and finally the action plan that outlines the route that was followed in the practice process

Keywords: desertion, social intervention, social work

Introducción

El presente informe se enmarca en la práctica profesional de trabajo social de la Universidad de Antioquia, que se llevó a cabo en el Proyecto Antivirus para la Deserción, ejecutado con el programa de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia en el semestre 2021-1 a partir de una intervención bajo la modalidad virtual.

Aquí se desarrollaron algunas aproximaciones a la permanencia estudiantil, en miras de intervenir en la problemática de la deserción estudiantil y en particular en la deserción temprana, contemplada para las y los estudiantes en su primera etapa de la vida universitaria. Asimismo, se plantearon las generalidades del campo, características de la organización, reflexiones teóricas, metodológicas, conceptuales y éticas de la intervención, así como el diseño del proyecto de intervención propuesto.

1 Contextualización del Campo de Práctica

Hasta hace un tiempo, como lo indica el Ministerio de Educación Nacional (2015), las discusiones giraban en torno a la deserción estudiantil y no a la permanencia, lo que significaba partir de un enfoque centrado en la problemática y no en la prevención. Sin embargo, el Ministerio de Educación Nacional también añade que la permanencia “se entiende como un tema ocasionado por múltiples causas en el que intervienen diferentes actores y que más allá de un asunto económico, pues tiene también un impacto directo en el proyecto de vida del estudiante y su familia.” (2015, p.19)

Por otra parte, se puede plantear que existe una serie de estrategias orientadas a fortalecer la permanencia estudiantil diseñadas, acompañadas o implementadas desde las IES. Estas acciones se han enfocado en promover su continuidad y desarrollar actividades para mejorar su buen rendimiento académico. Sin embargo, para Marta Inés Tirado Gallego (s.f), coordinadora de permanencia universitaria 2016-2021 de la Universidad de Antioquia, el concepto de permanencia es plasmado como parte fundamental de la cultura institucional, entendiéndose como

un habitar que va más allá del compartir un espacio común, para proponerse como una reflexión y una práctica formativa, ética, estética y cultural que permite interiorizar críticamente los símbolos, las representaciones, los conocimientos y las experiencias con y desde las cuales se puede pensar y se construye un proyecto de universidad y un ideal de sociedad con ciudadanos capaces de asumir el compromiso del cuidado de todos en medio de la diferencia y la diversidad que implica vivir en comunidad; con profesionales capaces de asumir el cuidado de la vida, la esperanza y la paz (Tirado, s.f.; párr 2).

En consonancia al trabajo por la permanencia estudiantil, se da la articulación con el proyecto Antivirus para la Deserción, la cual es una iniciativa sin ánimo de lucro que busca disminuir los niveles de deserción estudiantil en Colombia, para lograr un país con más educación y consecuentemente con más desarrollo. Asimismo, dentro del Proyecto Antivirus para la Deserción se plantean aumentar los niveles de graduación estudiantil para aprovechar de forma eficiente la infraestructura instalada. Es importante mencionar que el proyecto se centra particularmente en el programa de ingeniería de sistemas debido al gran aporte que se ha construido

desde esta área del conocimiento para el desarrollo del país, el constante cambio y la búsqueda permanente por revolucionar el mundo en la forma cómo lo vemos y entendemos; la demanda de profesionales en esta área va en aumento, y el compromiso, con los distintos campos en los cuales esta área del conocimiento puede impactar, es cada vez mayor. La ingeniería de sistemas, concebida desde el proyecto Antivirus, es una profesión con inmenso potencial de cambio para el país y aporte a su desarrollo.

En el año 2019 nace “Antivirus pa’ la deserción”, dentro de la unidad de Bienestar Estudiantil de la facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, en relación con estrategias de prevención temprana de la deserción y disminución de los factores de vulnerabilidad que buscaban acompañar a todos los estudiantes de las distintas carreras de la facultad, sin embargo, se percibe que en el departamento de ingeniería en sistemas es en donde se encuentran mayores índices. Es así como, de acuerdo con Sánchez y Franco (2020), Antivirus pa’ la deserción nace como una prueba piloto que tenía como objetivo el brindar acompañamiento sociopedagógico a los y las estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas, es decir con acciones focalizadas a esta población y no de manera genérica a las ingenierías como ya lo hacía Bienestar de dicha facultad. Debido al impacto inmediato que tuvo el proyecto y su énfasis en un departamento específico, se convirtió en un proyecto autónomo que, si bien aún se articula con la unidad de bienestar de ingeniería, ya no pertenece directamente a ella. Al respecto, Víctor Valencia, líder del proyecto y citado por Correa (2020) plantea que

Antivirus pa’ la deserción surgió ante la necesidad de acompañar a los estudiantes en las diversas dificultades que presentan en su paso por la Universidad. Auteco y PSL se acercaron para conocer las cifras de deserción en la Facultad y se dieron cuenta de que los programas implementados desde Bienestar inciden en la disminución de insuficiencia académica, específicamente en los estudiantes de los primeros semestres. (párr. 2)

Así entonces, hasta la fecha, dos empresas privadas: Auteco y PSL se vinculan con Antivirus a partir del reconocimiento e interés que poseen en que los estudiantes de ingeniería en sistemas continúen su vida universitaria con éxito hasta su graduación, aportando desde lo económico, pero también desde lo motivacional.

A medida que Antivirus pa' la deserción va creciendo en financiamiento y reconocimiento por administrativos, docentes y estudiantes del departamento de ingeniería en sistemas, cambia su nombre a Antivirus para la deserción; modificando “pa” por “para”. Adicionalmente, ha ido construyendo nuevas líneas y estrategias de intervención de acuerdo con las propuestas de los y las practicantes de trabajo social, orientadas y acompañadas por el trabajador social Víctor Valencia, y las dinámicas contextuales que generan nuevas exigencias.

Asimismo, en el 2021 ha asumido un reto con el Ministerio de Tecnología e Información (MinTic) el cual consiste en la capacitación y formación de técnicos en ingeniería en sistemas, dirigido a jóvenes y adultos de todo el país, en este nuevo campo de acción Antivirus aporta principalmente a la prevención de la deserción de los y las estudiantes que se vinculan en este nuevo proyecto. Por otro lado, Antivirus para la deserción tiene como misión:

convertirse en un referente, un espacio donde los estudiantes sean escuchados y tengan alternativas para resolver las problemáticas a las que deben enfrentarse a lo largo de su proceso académico y personal, y que influyen en los niveles de deserción en las instituciones de educación superior. (Correa, 2020, sp)

Es por esto que, sus diferentes líneas de acción se centran en los y las estudiantes de ingeniería en sistemas como protagonistas, siendo concebidos desde sus dimensiones Biopsicosocial y por tanto, parten de que, las causas de la deserción son multicausales, es decir, que una misma persona puede poseer diferentes factores de vulnerabilidad como el económico, el motivacional, el psicológico, el académico, el familiar y el relacional, además, de comprender que, cada caso, experiencia y situación es particular.

Igualmente, este proyecto posee como visión, ser aplicado en otros programas, e incluso en otras universidades del país y es por lo que, actualmente, Antivirus ha estado creando vínculos con la Universidad Nacional, específicamente con su departamento de ingeniería en sistemas y computación, con el fin de que este programa sea aplicado allí, bajo las necesidades y adaptaciones contextuales (Correa, 2020).

Antivirus para la deserción, está conformado por profesionales de distintas disciplinas y áreas de conocimiento, lo que permite una articulación y trabajo interdisciplinario, los cuales son elementos claves para el abordaje de las necesidades de los y las estudiantes de ingeniería de

sistemas. De manera interna, la forma en cómo se agrupan se les llama “equipos”, siendo de la siguiente manera:

- **Equipo Directivo:**

- Carlos Vásquez: Inversionista EdTech, presidente de Auteco.
- Victor Valencia: Trabajador Social, maestrando en estudios socioespaciales y experto técnico en deserción estudiantil.
- Aída Orduz: Psicóloga y Coaching, experta en habilidades blandas.
- León Hernández: Emprendedor serial y gerente del programa
- Daniela Correa: Comunicadora social

- **Equipo Social:**

- Marcia Restrepo: Estudiante de trabajo social y líder del proyecto “Colegios”, encargada de la vinculación de las Instituciones de educación media con la alcaldía de Itagüí, Envigado y el proyecto ATV.
- Astrid Franco: Trabajadora Social y líder en proyecto MinTic
- Laura Sánchez: trabajadora Social y líder en proyecto MinTic
- Sebastián Vásquez: Trabajador Social y apoyo en proyecto “Colegios”
- Samaider Hernández: Trabajadora Social y apoyo en proyecto “Colegios”
- Ange Vargas: Practicante de Trabajo Social y acompañamiento a “Nívelate con Antivirus”, “Repasa Online”, “Relación Docente-Estudiante” y “Sistema de Seguimiento y Evaluación”
- John Diego Rodríguez: practicante de Trabajo Social y encargado de “Tutorías Académicas y Grupos de Estudio”.
- Jessica Cano: Practicante de Trabajo Social y encargada de las relaciones con la Universidad Nacional
- Karen González: Practicante de Trabajo Social y encargada de la línea de Apoyos económicos
- Gabriel Rueda: Practicante de Trabajo Social y encargado de la línea de asesorías socio pedagógicas, acompañamiento a admitidos y apoyo en coordinación de equipo social.
- Jhisel Holguín: Practicante de trabajo social, acompañamiento a la línea de asesorías socio pedagógicas y encargada de plan padrino.

- Esteban Robles: Practicante de gestión empresarial del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.
- **Equipo de datos:**
 - Katherine Aguirre: Ingeniera de datos y Machine Learning, Msc tecnologías de la información y comunicación.
 - Diego Chavarría: Ingeniero de Software
 - Edward Caro: Ingeniero de software
 - Arcangel Marín: Ingeniera de software
 - Laura Calle: Ciencia de datos
- **Equipo de comunicaciones:**
 - Jessica Paola González Arias: Practicante de Comunicación Social
 - Manuela Correa Quintero: Comunicadora social
 - Mayerlin Gaviria Vélez: Comunicadora social

Para el desarrollo de los planes, estrategias y acciones del proyecto, desde el equipo social se plantean unas líneas estratégicas de intervención, a partir de las cuales se centran y subyacen algunos procesos y acciones particulares, a continuación, se procura plasmar el esquema general de las líneas intervención y estrategias.

1.1 Línea de acompañamiento socio pedagógico

Esta línea estratégica transversaliza toda la intervención del proyecto, puesto que las asesorías están orientadas al acompañamiento directo de las y los estudiantes a través de la escucha, identificación de factores de vulnerabilidad relacionados a su permanencia, y a partir de allí se configuran y generan acciones que disminuyan los factores de vulnerabilidad identificados, así como potencialicen las condiciones con las cuales el o la estudiante enfrenta su vida académica sin dejar de vincular asuntos sociales, emocionales, económicos, físicos, entre otros. Estos últimos, están relacionados directamente con los factores de vulnerabilidad, que como los ha interpretado y desarrollado el proyecto Antivirus para la Deserción, pueden ser: económico-laboral, académico-institucional, vocacional, relacional-familiar/social, psicológico-emocional/motivacional y/o de salud.

En este mismo sentido, desde esta línea estratégica existen procesos dirigidos de manera particular a las y los estudiantes dependiendo de su situación académica, como puede ser admitidos, reingreso y en vulnerabilidad académica, la cual comprende estudiantes terceradores, repitentes y con periodos de prueba; al igual que se recepcionan casos remitidos por las unidades docentes ya sea debido a bajo rendimiento académico del estudiante o por cancelación de semestre.

Por otro lado, a partir de los informes de esta línea estratégica, realizados por Gabriel Rueda y Jhisel Andrea Holguín (2021), se relaciona la siguiente información acorde al desarrollo de las asesorías socio pedagógicas.

Tabla 1

Asesorías socio pedagógicas por semestres

Asesorías socio pedagógicas x semestre			
Semestre	Presencial	Virtual	Total
2019-1	81	45	126
2019-2	183	87	270
2020-1	143	53	196
2021-1	67	74	141
Total	474	259	733

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Factores de vulnerabilidad

Factores de vulnerabilidad histórico			
Factores	Presencial	Virtual	Total
Económico-laboral	141	95	236
Académico-institucional	152	78	230
Vocacional	9	4	13
Relacional-familiar/social	26	19	45
Psicológico-emocional/motivacional	84	29	113
Salud	2	6	8
No se detecta	118	53	171
Multicausal	63	25	88

Fuente: Elaboración propia

1.2 Línea de acompañamiento socioemocional

Desde esta línea estratégica se trabaja el desarrollo de las habilidades relacionales, sociales y emocionales de las y los estudiantes, no solamente en un sentido estudiantil, sino desde las distintas esferas del ser en relación a otros seres. Es por esto que se plantean algunas estrategias de acuerdo a las necesidades de las y los estudiantes.

La primera de ellas es llamada Plan Padrino, la cual se comprende en 2 vías: “entre compas” y “entre colegas”. Entre compas se basa en el acompañamiento por parte de estudiantes de niveles intermedios y avanzados a estudiantes de primeros semestres, quienes se denominan ahijados, donde se busca la creación de vínculos y relaciones de “parcería”; el acompañamiento se orienta en términos tanto académicos como sociales y personales entre el padrino o madrina y el ahijado o ahijada. Entre colegas es una estrategia que genera procesos de apadrinamiento por parte de egresados del programa de ingeniería de sistemas, principalmente de la Universidad de Antioquia, a estudiantes de niveles intermedios y avanzados; el acompañamiento brindado va desde lo motivacional, económico y el compartir sus experiencias en cuanto a la inserción laboral. Esta estrategia cuenta, para el semestre 2021 - 1 con 45 padrinos y madrinas, de las cuales 23 son

estudiantes de semestres avanzados y 22 son egresadas del programa, y además se han vinculado cerca de 131 estudiantes en calidad de ahijados y ahijadas.

Un segundo componente de esta línea estratégica son los Conversatorios Antivirus, los cuales están dirigidos a estudiantes del programa Ingeniería de Sistemas, con el fin de generar espacios de encuentro entre las y los estudiantes y personas que se desarrollan y están inmersas en la industria, esto con el propósito de motivarlos compartiendo sus experiencias en el mundo laboral y así mismo conversando sobre temas relacionados al emprendimiento y la innovación. Para este momento se han llevado a cabo cuatro encuentros con la participación de cerca de 300 asistentes y aproximadamente 2000 reproducciones de las grabaciones de los encuentros.

Como tercera estrategia podemos señalar el acompañamiento Sociofamiliar, la cual está liderada por la trabajadora social Jazmín Alzate, especialista en Familia; en esta estrategia se busca la orientación y apoyo en las situaciones de las y los estudiantes en materia de familia. Las remisiones a esta estrategia surgen desde las ASP (asesorías sociopedagógicas), en el momento en que se identifican que los factores de vulnerabilidad relacionados con asuntos familiares, en este acompañamiento se desarrollan temas como las competencias del ser, atención individual y espacios de encuentro que pueden llegar a ser de manera grupal vinculando miembros de la familia del estudiante con el cual se esté llevando el proceso. Hasta el momento 9 estudiantes han sido remitidos a dicha estrategia.

Una cuarta estrategia es el acompañamiento de psicorientación, la cual es liderada por Aída Orduz, quien trabaja desde un modelo de acompañamiento psicológico para abordar el factor emocional y de salud mental. Estos espacios de acompañamiento y atención individual, han recibido 31 estudiantes remitidos desde las ASP.

Finalmente, la estrategia de relación docente-estudiante propone realizar acompañamiento a docentes y estudiantes de ingeniería de sistemas mediante talleres y ciclos de encuentro en la que se propone fortalecer los lazos entre estos 2 actores, a la vez que se potencian las capacidades de los mismos para generar estrategias que faciliten las relaciones horizontales. Se realizó un ciclo para docentes el cual obtuvo una participación de siete docentes y uno para estudiantes con un total de 99 estudiantes participantes.

1.3 Línea de acompañamiento académico

Esta línea estratégica se basa en el acompañamiento, apoyo y fortalecimiento de las condiciones académicas de las y los estudiantes de ingeniería de sistemas, a partir de una serie de estrategias tales como tutorías académicas, talleres nivélate con Antivirus, grupos de estudio, repositorio Antivirus y repasa online.

Las tutorías Académicas son un espacio de estudio personalizado en el cual un tutor o tutora acompaña a un o una estudiante con el fin de resolver dudas específicas sobre una materia o tema en el que se presenten dificultades, lo cual permite una suerte de complemento a lo recibido en las clases del programa de ingeniería de sistemas. Desde el inicio del proyecto se han realizado un total de 379 tutorías académicas, con el apoyo de 64 tutores, estando 124 tutores y tutoras vinculadas a esta estrategia.

Nivélate con Antivirus es una estrategia de acompañamiento académico de manera grupal, con el propósito de lograr una participación activa de los y las estudiantes de Ingeniería de sistemas, a través de talleres temáticos y de nivelación académica, en los que se solucionan ejercicios y se resuelven dudas sobre las materias en las cuales las y los estudiantes manifiestan necesidad de repaso y refuerzo académico. Desde el inicio del proyecto se han realizado un total de 277 talleres, con una participación de alrededor de 7.125 estudiantes asistentes y unas 2.315 reproducciones de las grabaciones de los talleres.

La estrategia de grupos de estudio se refiere a la vinculación de estudiantes a través de espacios en los que comparten la necesidad de fortalecer conocimientos de una y varias materias específicas, a diferencia de los talleres nivélate en esta siempre tienen el mismo tutor acompañando los encuentros y son un número de estudiantes más reducido, sin embargo, tienen una periodicidad de las reuniones, lo que permite mantener un proceso. Desde el inicio del proyecto a la fecha se cuenta con 10 grupos de estudio, logrando vincular cerca de 46 estudiantes.

El Repositorio Antivirus es una estrategia que facilita el acceso a material de repaso académico complementario como alternativa de estudio, es decir, las y los estudiantes pueden repasar de forma fácil y rápida contenido en el que tengan dudas o dificultades. Para ello las y los tutores buscan referencias de cada materia y tema ya sea en libros, documentos, videos, aplicaciones relacionadas con las temáticas. El proyecto ofrece material de apoyo académico complementario en las materias de: Álgebra y Trigonometría, Cálculo Integral, Álgebra Lineal,

Cálculo Diferencial, Descubriendo la Física, Geometría Vectorial y Analítica, Cálculo Vectorial y Física Mecánica; y en menor medida sobre Ecuaciones Diferenciales, Teoría de la Probabilidad y Colas, Matemáticas Discretas I, Arquitectura de Computadores, Técnicas de Programación y Laboratorio, Lógica y Representación I, II y III, Física de Ondas e inglés.

Finalmente, la estrategia de Repasa Online consta de la construcción de contenido audiovisual en la que se desarrollan algunos temas de determinadas materias, donde se refleja la teoría y la aplicación de esta en situaciones reales. Para la fecha se han elaborado 13 vídeos, los cuales cuentan con 5.527 reproducciones.

1.4 Línea de acompañamiento económico

Esta línea estratégica consiste en brindar apoyos de carácter material o monetarios con el fin de generar condiciones que permitan que los estudiantes cuenten herramientas para afrontar la vida universitaria y su proceso académico de manera óptima. Desde esta línea se derivan las siguientes estrategias:

Las donaciones y préstamos de computadores consisten en la consecución y gestión de equipos de cómputo que sean brindados y facilitados por algunas organizaciones aliadas, para que puedan ser entregados a estudiantes que, a través de las ASP, caracterizaciones y solicitudes, son priorizados a partir de su riesgo de deserción. A la fecha se ha hecho entrega de 22 computadores en calidad de donación y 26 como préstamo.

La estrategia de préstamos solidarios consiste en que a las y los estudiantes que previamente se les ha realizado un estudio socioeconómico y que se encuentran con las condiciones para asumir este apoyo, se les desembolsa mensualmente una cantidad determinada, las y los estudiantes se comprometen a presentar avances representativos en su proceso académico. Desde el inicio de la estrategia solo cuatro estudiantes cuentan con este apoyo económico.

Finalmente, los bonos Antivirus son sumas de dinero en calidad de apoyo, que se brindan a estudiantes en el momento en que se identifica una situación particular que debe ser atendida de manera rápida y que está en aras de aportar a la permanencia, Asimismo, se realizan los enlaces con egresados y egresadas del programa de Ingeniería de Sistemas (padrinos y madrinas principalmente) que apoyan con donaciones económicas. Para este momento, 13 estudiantes han

recibido Bono Antivirus y 34 estudiantes han recibido apoyo económico por parte de egresados y egresadas.

En Colombia, a partir de la Ley 63 de 1935, empieza a hablarse del concepto de bienestar estudiantil y se ordena la creación de un Bienestar Universitario, orientado a la prestación de servicios básicos como salud, vivienda, deporte, entre otros. A partir de esta Ley es que se crean programas y servicios médicos encaminados a responder las necesidades de la comunidad universitaria. Sin embargo, con la Constitución Política de Colombia de 1991, se reestructura el concepto de bienestar, definiéndolo en el artículo 67 como un “servicio público con una función social” y un año más tarde, dicha reestructuración se hace efectiva con la vigencia de la Ley 30 de 1992, que hace posible que se tenga una mirada más amplia e integral de un Bienestar Universitario, pues dice que “Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo” (Congreso de Colombia, 1992, art. 117)

Esta política también organiza y reestructura el servicio público de la Educación Superior y crea el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) como “un organismo del Gobierno Nacional vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría” (Congreso de Colombia, 1992, art. 34) y establece que dicha entidad se encargará de crear un fondo para bienestar universitario con recursos del Presupuesto Nacional y determinar las políticas de bienestar universitario.

Centrándonos en Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia, ubicado en Acuerdo Superior 173 del 13 de Julio del 2000, podemos decir que “El Estatuto General de la Universidad, en desarrollo de su autonomía universitaria, determinó las políticas, la conceptualización y los propósitos del bienestar universitario, y los concretó en Acuerdos Superiores y en Resoluciones Rectorales. El Sistema de Bienestar Universitario se fundamenta, además, en los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación, en la Ley 100 de 1993 de seguridad Social, en la ley 181 de 1995 del Deporte, en la Ley 375 de 1997 de la Juventud, en sus respectivos decretos reglamentarios, y en el Plan de Desarrollo Institucional 1995-2006”. (Consejo Superior Universitario, 2000). En dicho acuerdo se establece una política de Bienestar Universitario, en el Capítulo III, Artículo 4 donde manifiesta que

en un marco universal, y en un proceso de articulación con las diferentes dependencias académicas, administrativas y de apoyo a la gestión de la Universidad, Bienestar Universitario buscará mejores condiciones para el desarrollo integral de los miembros de la comunidad universitaria, orientadas a elevar la calidad de vida de sus miembros, al cultivo de la armonía con los semejantes, y al respeto por el medio que los rodea. Para el efecto, ofrecerá un conjunto de programas y actividades dirigidos al desarrollo intelectual, académico, afectivo, social y físico de la comunidad universitaria. p.5

En el año 2010, el Decreto 1295 estableció unos parámetros para la obtención del Registro calificado de programas académicos de educación superior (que trata la Ley 1188 de 2008). Dentro de esos parámetros, en el artículo 6 del capítulo II, se habla de Bienestar Universitario, determinando que debe facilitar la resolución de necesidades insatisfechas “en términos de la ley y de acuerdo con los lineamientos adoptados por el Consejo Nacional de Educación Superior - CESU”. Las actividades y programas de los que trata el Decreto se relacionan con el aprovechamiento del tiempo libre, la prevención en salud, la cultura en lo referido al estímulo de aptitudes artísticas y la apreciación del arte, desarrollo humano, promoción socioeconómica, recreación y deporte y acciones de intermediación laboral para los egresados (Ministerio de Educación Nacional, 2016; p.15).

Para el presente proceso de práctica profesional, se planteó desarrollar el proyecto con las y los estudiantes de ingeniería de sistemas que se encuentran cursando los primeros niveles (0-3) de la carrera en la Universidad de Antioquia en las modalidades virtual y presencial. Es clave identificar a esta población como diversa, en el sentido que sus condiciones económicas, sociales, culturales, políticas, físicas y académicas no son iguales, por el contrario cada sujeto representa una suma de particularidades que le hacen ser único en el proceso de formación en el que se encuentra, es así como se identifica que la diversidad poblacional representa un reto para la intervención, sin embargo también una potencialidad para poder abordar desde distintas acciones las situaciones que se identifiquen. Sin embargo, tienen puntos en común, debido a que en su mayoría son estudiantes sin un bagaje académico, experiencias universitarias o capacidades desarrolladas para afrontar la vida universitaria.

Según la información contemplada en la Biblia de Ingeniería de Sistemas 2021-1, la cual es una base de datos con la información personal e institucional de las y los estudiantes

matriculados cada semestre y brindada por la facultad de ingeniería, se pudo identificar que se encuentran matriculados 246 estudiantes con versión 5 del pénsun, es decir estudiantes que se encuentran en los primeros semestres del proceso académico. De los 246 estudiantes tan solo 41 estudiantes son mujeres, mientras que 205 son hombres; asimismo se logra identificar que de esos 246 están matriculados en modalidad virtual 143, mientras que 103 corresponden a modalidad presencial. Por otra parte, 42 estudiantes son oriundos de otros departamentos diferentes a Antioquia, siendo así, 204 pertenecen al departamento antioqueño, pero tan solo 112 de esos 204 son del área metropolitana de Medellín. Finalmente, según la información encontrada en la Biblia, 130 de los 246 estudiantes están viviendo en el área metropolitana de Medellín.

En Antivirus para la Deserción es de suma importancia el quehacer profesional de las y los practicantes y egresados de Trabajo Social, de hecho, es el equipo más numeroso pues se reconoce que sus intervenciones contribuyen a la permanencia estudiantil. El campo de acción del Trabajo social en Antivirus se enmarca en la gerencia Social a partir de la identificación de factores de vulnerabilidad y la gestión de recursos para contrarrestar los riesgos de deserción, generando un impacto directo en las cifras de deserción, lo cual constituye el principal objetivo del proyecto.

El profesional y practicante de esta disciplina realiza un diagnóstico contextual del estudiante, identificando las situaciones particulares e información que se posee de ellos y ellas previamente, posteriormente se realiza la intervención a partir de concebir a las y los sujetos como los protagonistas del proceso, como capaces, con posibilidades, fortalezas y recursos propios, además, se comienza identificando su voluntad, necesidades, deseos y alternativas. Igualmente, se evidencia a partir de sus intervenciones fortalezas en la atención individual desde las asesorías socio pedagógicas en las cuales se hace una lectura de las diferentes dimensiones que atraviesan a los sujetos, así como en el diseño y desarrollo de talleres grupales que buscan mejorar las relaciones, estructuras y componentes del tejido social. En este mismo sentido, es una profesión que aporta a la permanencia estudiantil desde sus referentes y nociones de sujeto, comunidad, grupo y familia, en cuanto posibilita interpretar la realidad social desde las particularidades individuales de cada sujeto, de sus propias comprensiones, entendiendo las complejidades de las interacciones humanas y su influencia en la deserción de los y las estudiantes de ingeniería en sistemas.

Asimismo, es allí donde el rol del trabajador y trabajadora social juega un papel relevante en esta intervención, pues el conjunto de conocimientos y herramientas a disposición de la práctica, configuran un quehacer pertinente. El trabajo social se posiciona como una disciplina y profesión

que está preparada para asumir retos, en este caso relacionados a los que constituye la gerencia social, que según Morera (1995) “se concibe como un proceso que busca el logro de los objetivos de un servicio social, (enmarcado en una institución pública o privada), mediante determinada tecnología (conocimientos, técnicas, instrumentos, procedimientos, materiales y equipos).” (p.9) y que, a su vez, representa un campo de acción enfocado a la promoción del desarrollo, con base en lo que Contreras, Díaz y Hernández (2012) mencionan como el “garantizar la creación de valor público” a partir del proceso de gestión social, “contribuyendo a la reducción de la pobreza y de la desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía” (p.32)

La idea de gerencia social, como campo de intervención, se vincula a la relación de esta con el desarrollo de proyectos sociales y de programas que pueden ser tanto del ámbito público como privado, con el fin de dar respuesta a necesidades y demandas de los sujetos, asimismo, desde Antivirus para la deserción, esta concepción encaja y da sentido, pues a través de las estrategias en busca de la permanencia estudiantil, se gestionan diversos recursos de distinta naturaleza, trayendo consigo la satisfacción de demandas de la población estudiantil para la continuación de su proceso académico.

2 Propuesta de Intervención

2.1 Problemática y Objeto de Intervención

La deserción estudiantil, planteada desde el Ministerio de Educación (2009) como una situación de abandono del proceso educativo, la cual se ve atravesada por variables como las condiciones socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas (p.20). Por otra parte, allí mismo se contemplan 3 categorías para clasificar la deserción estudiantil: la deserción precoz, entendida en la que un estudiante una vez haya sido admitido en una IES, no procede con la matrícula; la deserción temprana, es aquella en la que un estudiante abandona el proceso educativo en sus primeros semestres de programa; y la tercera es la deserción tardía, correspondiente a la situación en la que un estudiante abandona el proceso educativo en sus últimos semestres de programa (p.22)

Algunos medios como El Espectador, daban a conocer cifras en Colombia donde se plasmaba un promedio de entre el 12 y 13 % de deserción estudiantil por semestre en las IES, números conseguidos gracias un sistema de monitoreo semestral instaurado por el Ministerio de Educación (Casas, 2018).

Aunque el SNIES (Sistema Nacional de Información de la Educación Superior) no ha presentado informes actualizado respecto a los índices de deserción estudiantil en Colombia para este último periodo de tiempo, algunas organizaciones especulan, a partir de investigaciones, que con la llegada de la crisis global a causa del Covid-19 y sus diversos efectos a nivel económico, sanitario y psicosocial, la problemática se ve directamente permeada, pues el sistema educativo en países como Colombia resulta afectado, y así lo plantea El Observatorio de la Universidad Colombiana (2020)

Estamos ante el riesgo de una alta deserción o reducción sustancial de la matrícula universitaria, que podría llegar a ser superior al 50 %, la consecuente cesación de miles y miles de docentes y personal administrativo, e incluso la desventura de la inviabilidad de algunas universidades, lo que implicaría un retroceso de muchos años y la pérdida de logros mayúsculos en la construcción del capital social, científico e intelectual del país. párr.3

Prueba de ello es lo comentado por ASCUN para Chacón (2021) de El Tiempo en donde Óscar Domínguez, director ejecutivo de Ascún, afirmó que, en el primer semestre del 2020, antes de la llegada de la pandemia, el número de estudiantes inscritos respecto al mismo periodo del año anterior se redujo en 3,3%, sin embargo, con para los matriculados en el 2020 esta cifra llegó al 11,3% respecto al año anterior, donde ya se había presentado la reducción de estudiantes matriculados del 3.3%. (párr.2)

Esta situación indudablemente prende las alarmas, si es que ya no estaban encendidas, de la educación superior en Colombia. Las dinámicas contextuales a partir de la pandemia desarrollaron un caos sistemático en la forma como se le dio frente, partiendo de lo que indica Defelipe (2020) en relación a una educación forzosamente virtual, señalando que “este modelo actual todavía está lejos de la educación virtual en términos de metodologías, enfoques, dinámicas, objetivos, inversión, medición” (Defelipe, S. 2020, párr.3). En este mismo sentido y para la misma autora, Patricia Jaramillo, con doctorado en Ciencias de la Educación e investigadora en alfabetización digital, reconoce que el Covid-19 impulsó de manera abrupta a situar la educación en el plano virtual, obligando a las IES a responder a dicho desafío según sus condiciones de posibilidad, pero, afirma Jaramillo, es una educación de emergencia, sin ser presencial y sin bases para una virtual (Defelipe, S. 2020, párr.5).

Esta nueva dinámica pone a prueba a las IES y les plantea un reto frente a las nuevas habilidades, capacitación en tecnología, modelos de pedagogía y las dinámicas diferenciadas en la educación virtual, lo cual también genera ruido entre las y los estudiantes, quienes se ven frente a unas formas posiblemente desconocidas en sus dinámicas educativas y que les obliga a adaptarse, desconociendo la situación de vulnerabilidad en la que se pueden encontrar algunas y algunos estudiantes.

Debido a la problemática actual de salud pública por la que atraviesa el país, las necesidades de los estudiantes se han incrementado, no solo por las dificultades que se pueden presentar frente a la conectividad, sino por la situación crítica económica que pasan sus familiares, pues muchos de ellos se han visto perjudicados por la pandemia, ya que han perdido sus empleos o sus ingresos se han reducido, generando así que no puedan continuar con sus estudios por no tener los medios que se requieren, o que el estrés no les permita tener una condición de vida estable, por lo que estudiar se hace mucho más difícil.

Sumado a ello, es importante entender que si bien para la mayoría de estudiantes que se encontraban en modalidad presencial antes de la pandemia tienen dificultades de adaptación para continuar el proceso de manera virtual, no se trata de la misma situación en la que se encuentran aquellos que de entrada tuvieron que enfrentarse a dicha realidad. Es decir, las dinámicas en relación a la universidad que tuvieron los estudiantes antes de la pandemia tenían un agregado, un plus, o una ventaja desde algún punto de vista, y es que lo podían vivir de manera presencial, facilitando el contacto, el desplazamiento, la interactividad, el compartir y el relacionamiento, todo de una manera más sencilla, fuera de una pantalla. Esto arroja una pregunta ¿Entonces para las y los estudiantes nuevos ha sido más duro estar en la U? Esta pregunta representa una oportunidad para intervenir desde el trabajo social, pues conocer las implicaciones académicas y socioemocionales que puede tener un estudiante al no poder acceder a los espacios presenciales que ofrece la universidad es también un tema que moviliza, sin embargo lo es más reconocer cuáles son las posibilidades de acción para garantizar el acompañamiento integral a las y los estudiantes que anhelaban entrar a la Universidad bajo unos imaginarios que abarcaban la presencialidad pero que ahora llevan 2 o 3 semestres y todavía no conocen el rostro de sus compañeros y compañeras, docentes o incluso los espacios de encuentro para desarrollar esa vida universitaria que no es netamente académica. En este sentido se focaliza al grupo de estudiantes que precisamente representan las cifras de la deserción, y más específicamente de esa deserción temprana, que como ya se mencionó se evidencia en los primeros semestres de la carrera universitaria.

Partiendo de la problemática de la deserción precoz y temprana, es pertinente tener presente las necesidades y demandas de la población estudiantil, para ello se han realizado esfuerzos para trabajar sobre sus necesidades, no solo en el ámbito académico, sino también emocional, familiar, económico y social. El Proyecto Antivirus para la Deserción representa esa idea, pues busca tener una mirada integral del estudiante y su entorno, dejando de lado el asistencialismo en los procesos de acompañamiento a estudiantes.

Lo comentado en el desarrollo de este informe permite realizar un acercamiento a la configuración del objeto a intervenir, partiendo de que la deserción precoz y temprana de las y los estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia se convierte en un aspecto definitivo para la identificación de las intenciones de la práctica en la que se ve inmerso este documento, reconociendo las dinámicas sociales, políticas y económicas del país que se hunde en medio de crisis, donde la demanda de los movimientos sociales retumba en las calles y toma fuerza

priorizando las luchas sociales, las movilizaciones y entrecortando los procesos académicos, que entre muchas otras cosas llegan a ser un factor de deserción, puesto que la irregularidad en los procesos, la falta de continuidad, el estar desconectados, el ser 100% virtuales y además atravesar situaciones particulares a nivel económico como los bajos ingresos familiares, la precarización laboral y la falta de oportunidades se vuelven en un tejido de cadenas para los sujetos que recién ingresan a la universidad y se enfrentan a carga académica, social, emocional y económica en un estado de poca preparación y desconocimiento y que sin lugar a dudas no tienen acompañamiento al estar en un modelo de educación virtual improvisado, forzado y exprimido.

2.2 Soporte teórico-conceptual

El desarrollo de esta práctica profesional estará orientado bajo el enfoque cualitativo, el cual estudia los comportamientos de los sujetos en su entorno cotidiano, por ende, “tiene énfasis en lo subjetivo, lo vivencial, lo cotidiano y la cultura para comprender la lógica de los procesos sociales para los propios actores” (Galeano, 2004, p. 20). Es decir que desde esta perspectiva se entienden los significados que las personas le atribuyen a sus vidas y a las experiencias, lo que facilita la comprensión de las influencias que el contexto genera en cada sujeto y en sus comportamientos.

Es así como para las y los estudiantes se generaría una lectura articulada desde los distintos campos en los que acompaña desde el proyecto Antivirus, facilitando la identificación de los factores de vulnerabilidad, pero paralelamente representando las potencialidades y capacidades del contexto de cada estudiante en su proceso formativo, es decir, una lectura cualitativa de su vida universitaria desde los componentes que se manejan para Antivirus.

Así pues, en el marco de la práctica profesional de trabajo social en el proyecto Antivirus para la Deserción, se busca comprender la realidad atravesada por una crisis sanitaria, social, política y económica en un modelo de educación virtual, identificando las influencias que puede tener en las y los estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia durante su primera etapa de vida universitaria, reflejado en sus dinámicas de la vida cotidiana, que de cierto modo van a influir en la decisión de continuar su proceso académico, por lo que con este enfoque se es pertinente comprender esas realidades para saber cómo orientar el quehacer bajo esta lógica.

Como lo indica Mantínez (2011), el enfoque cualitativo busca la comprensión e interpretación de la realidad humana y social, con un interés práctico, es decir con el propósito de ubicar y orientar la acción humana y su realidad subjetiva. Por esto en las intervenciones con enfoques cualitativos se pretende llegar a comprender la singularidad de las personas y las comunidades, dentro de su propio marco de referencia y en su contexto histórico-cultural. Se busca examinar la realidad tal como otros la experimentan, a partir de la interpretación de sus propios significados, sentimientos, creencias y valores. (p.17)

Ante ello, se clarifica trabajar desde un paradigma comprensivo interpretativo, teniendo en cuenta las particularidades de cada estudiante, pues busca ubicar, orientar y comprender los significados que los sujetos le otorgan a sus experiencias y realidades. Este paradigma considera que dichas realidades son diversas y son construidas por ellas y ellos mismos, pues como menciona Martínez (2011)

Existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentran. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores. (p.9)

A partir de lo anterior, se considera que para la población estudiantil el enfrentarse a la virtualidad en un proceso académico sin estar preparadas y preparados trae consigo múltiples situaciones a las que han tenido que enfrentarse. Por tal motivo, partimos de lo comprensivo interpretativo para leer las diversas realidades de los y las estudiantes, la manera cómo las han construido según sus vivencias y la influencia que estas han tenido durante su primera etapa de vida universitaria.

Finalmente, el interaccionismo simbólico se convierte en una herramienta clave para la lectura de la realidad a intervenir, pues es una teoría que permite conocer e interpretar las experiencias desde la perspectiva que tienen los sujetos y la comprensión de su identidad tanto individual como social, entendiendo que como actores están permeados de una realidad social e individual que les permite construirse en un contexto específico, y esa construcción se fortalece a través de las interacciones con el otro, que como lo indica Blumer (1982), pone especial atención

en cómo los seres humanos dan significados e interpretan las realidades que viven y en la interacción social, entendiendo que los sujetos tienen la capacidad de pensar pero que esos pensamientos están influenciados por su interacción con los demás, teniendo presente que existe un contexto en el cual están inmersos y es a partir de allí que modifican los significados que le dan a su realidad e interpretan cada situación.

Es decir, que para Blumer (1982), el interaccionismo simbólico provee una manera de explicar lo que ocurre cotidianamente, la comunicación a través de gestos, símbolos, palabras cargadas de significados y experiencias, que proponen utilizar el diario vivir al servicio de la teoría y la práctica y así hacer consciente aquello que se supone que ya se tiene, lo que contribuye a entender qué motiva a los sujetos a construir significados.

Ahora bien, las dinámicas contextuales que permean a los sujetos son aquellas situaciones que rodean a las y los estudiantes en su primera etapa de vida universitaria, por ello se complementa con los demás aspectos de la fundamentación epistemológica que se plantea en esta práctica, dado que la intervención se ve orientada a partir del reconocimiento, comprensión e identificación de las necesidades de las y los estudiantes en el ahora. Las constantes crisis del país han generado que la comunicación entre los seres humanos se transforme y traslade a otros medios, la comunicación por medio de la palabra, gestos, las interacciones sociales, han tenido que cambiar y adaptarse, pues la única manera de mantenerla es a través de la virtualidad. Esta situación, en el contexto universitario, ha significado muchos cambios, debido a que de alguna u otra forma las y los estudiantes se ven en la obligación de adaptar sus vidas entorno a ella, conseguir los medios, herramientas y garantizar las condiciones de posibilidad para el acceso a la educación, cuestión que es problemática cuando una serie de crisis económicas, sociales, políticas y sanitarias permean sus vidas en un constante vaivén.

2.3 Objetivos de la propuesta

2.3.1 Objetivo general

Implementar un protocolo de acompañamiento a estudiantes admitidos y de primer semestre de modalidad presencial y virtual de la carrera de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia, para que sea accionado cada semestre por el proyecto Antivirus para la Deserción,

con el fin de conocer, atender y seguir las condiciones académicas, socioemocionales y económicas de los y las estudiantes desde su ingreso a la universidad hasta su tercer semestre dentro de la misma.

2.3.2 Objetivos Específicos

Objetivo específico 1: Caracterizar las situaciones, necesidades y problemáticas que pongan en riesgo la permanencia estudiantil de los estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia de modalidad virtual y presencial que se encuentran del semestre 1 al 3.

Objetivo específico 2: Diseñar una ruta de acción para el acompañamiento de estudiantes admitidos y primer semestre de modalidad presencial y virtual de la carrera de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia, a través de la identificación de necesidades de las y los estudiantes, las potencialidades del proyecto Antivirus y las herramientas para su acompañamiento, que permitan construir una pieza gráfica con la ruta a llevar a cabo, para que sea utilizada cada semestre por el proyecto Antivirus para la Deserción, con el fin de conocer, atender y seguir las condiciones académicas, socioemocionales y económicas de los y las estudiantes.

Objetivo específico 3: Ejecutar los componentes y estrategias planteadas en el protocolo de acompañamiento a estudiantes admitidos y de primer semestre de modalidad virtual y presencial del programa de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia mediante la ruta de acción constituida desde Antivirus para la deserción para el semestre 2021-2

3 Desarrollo e implementación de la propuesta

En el momento inicial de la práctica profesional se planteó desde el objetivo general una idea de acción posible a desarrollar con las y los estudiantes de primera etapa de la vida universitaria de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia, sin embargo, ante las dinámicas mismas del desarrollo de las propuestas, se vio necesario delimitar dicha población. Partiendo de que, como se mencionó antes, la primera etapa de la vida universitaria la concebimos como los estudiantes en situación de admitidos, primer, segundo y tercer semestre del nivel académico, se hizo posible delimitar la acción a los primeros 2 grupos estudiantiles (admitidos y primer semestre), ya que la necesidad de generar estrategias de acompañamiento socioemocional, económicas y académicas para las y los estudiantes debe partir de unas bases fuertes, las cuales solo se consiguen si las acciones realizadas cuentan con fundamentación, argumentación, propósitos y rutas, lo cual no es posible si las dinámicas de la práctica no permiten ajustar los tiempos de la academia con el campo de intervención, es decir, la cotidianidad de la acción, llevó a limitar aún más la población propuesta para la intervención en el marco de la práctica.

Habiendo planteado lo anterior, es importante mencionar que en esa primera etapa, en la que se dio la formulación, se realizaron cambios en los diagnósticos, esto debido a las dinámicas institucionales y académicas que se desarrollan constantemente en el campo de prácticas, como, por ejemplo, la reestructuración de los equipos de trabajo de Antivirus para la Deserción, donde se dio la salida de algunos practicantes y la vinculación de otros, así como la redistribución de las responsabilidades en el equipo social, lo que implicó , para el caso del practicante autor del presente informe , la asignación de un rol de coordinación del equipo social. Otro de los cambios, no menos importante, fue el contexto de pandemia, donde, a partir de los avances en términos de vacunas y protocolos contra la covid- 19, se definió desde la Universidad de Antioquia y ATV, retomar actividades presenciales, lo que implicó un giro de unos cuantos grados a las acciones que se realizaron en el campo de práctica, pero que, asimismo, posibilitaron ampliar el espectro de intervención y aterrizar las estrategias a una realidad multimodal (virtual y presencial).

En la segunda etapa del proceso de prácticas se dio paso a la intervención, para lo cual se pretendía realizar un paso a paso de acuerdo a los objetivos específicos y el orden en el que están

planteados, sin embargo, las dinámicas mismas del campo, como ya se ha mencionado anteriormente, permeó las intenciones y, si bien lo correspondiente al primer objetivo se hizo de primero, lo formulado para el segundo y tercer objetivo casi que se desarrolló en paralelo, sobre la marcha, respetando la planeación desde las posibilidades y limitaciones que ofrecía el campo en cada momento.

El primer objetivo planteó caracterizar las situaciones, necesidades y problemáticas que pongan en riesgo la permanencia estudiantil de los estudiantes de ingeniería de sistemas de la UdeA que se encuentran del semestre 1 a 3 en modalidad virtual y presencial, para lo cual se desarrollaron diversas acciones, lo que conllevó al cumplimiento del objetivo.

La primera estrategia que se llevó a cabo fue la de un rastreo de información, una revisión documental de los distintos insumos, productos y propuestas previas que se realizaron en el marco de “Admitidos” en Antivirus para la deserción y que se tenían contenidas en el Google Drive del proyecto. Así pues, en un primer momento se indagó por todo el drive de Antivirus buscando información de admitidos en los diferentes semestres, se encontró que existía una carpeta propia de la estrategia, sin embargo, no estaba organizada y contenía archivos revueltos; por tal motivo se realizó una organización de los contenidos de acuerdo a cada semestre por medio de la creación de carpetas. Esta acción permitió focalizar la atención en los formularios de caracterización inicial y seguimientos que se realizaron en los semestres 2020-1 y 2021-1, así como los borradores de protocolos con admitidos y algunos documentos de planeación. Este rastreo documental sentó las bases de las ideas para la creación de un nuevo formulario de google que sirviera para caracterizar a los y las estudiantes de primeros semestres e indagar por aspectos económicos, socioemocionales y académicos. Se afirma que aportó para las bases, porque si bien los archivos apuntaban a trabajo con estudiantes admitidos, no recogían de manera óptima los componentes a indagar, y si lo hacían era de una manera extensa, poco práctica y desgastante.

A partir de lo anterior, se formuló un nuevo instrumento de caracterización y seguimiento para ser utilizado con estudiantes de semestres 1-3 en el 2021-1. Para acceder a él se puede hacer a través del siguiente link: <https://bit.ly/3LHg6dT>; algunas tomas de este formulario de google se muestran a continuación:

Figura 1

Formulario de Google pt.1

Caracterización estudiantes primeros semestres - Ingeniería de Sistemas UdeA

El proyecto Antivirus para la Deserción, recibe tu apoyo diligenciando e siguiendo fielmente, con la finalidad de validar la caracterización de los y las estudiantes que comienzan a comer el primer semestre del programa en modalidad presencial y virtual.

Esta información, nos permite generar mejores estrategias y acompañamiento, a largo plazo, a todas y todos los estudiantes de Ingeniería de sistemas así como apoyarte en tu proceso particular durante el semestre actual.

¡Agradecemos tu atención y colaboración!

NOTA: La información recabada será tratada de forma confidencial y se usará para el análisis de tratamiento de datos.

¡Okey, vamos a ello! ¡Que sea una experiencia no compartida!

[Cambiar de cuenta](#)

***Obligatorio**

Nombre completo (NOMBRE) (A) *

Tu respuesta

Número de documento de identidad (sin ceros ni espacios) *

Tu respuesta

Código de institución *

Tu respuesta

Letra de contacto. (En caso de no tener, indicar teléfono fijo señalando indicador de o localización. Ejemplo: 084- 21 45 de Medellín) *

Tu respuesta

Ciudad de residencia *

Tu respuesta

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Formulario de Google pt.2

¿Puedes describir la(s) situación(es) mencionada(s) anteriormente?

Tu respuesta

¿Cómo valoras tu nivel de concentración? *

Muy mala 1 2 3 4 5 Muy buena

¿Cómo valoras tu habilidad para hablar en público? *

Muy mala 1 2 3 4 5 Muy buena

¿Consideras que puedes comunicar con facilidad lo que piensas o sientes? *

Puedo comunicar con facilidad lo que pienso/siento

Me cuesta comunicar lo que pienso/siento

No me gusta comunicar lo que pienso/siento

¿Trabajas actualmente? *

Sí, tiempo completo

Sí, medio tiempo

Sí, independiente (manejo autónomo del tiempo)

No trabajo

¿Qué flexibilidad laboral tienes respecto a tu proceso formativo? *

Muy flexible

Medianamente flexible

Poco flexible

Nada flexible

N/A

¿Con qué herramienta tecnológica cuentas para conectarte a las clases? *

Computador propio en buen estado

Computador propio en mal estado

Computador de uso compartido

Computador prestado

Fuente: Elaboración propia

Figura 3*Formulario de Google pt.3*

¿Cuentas con conexión a internet para acceder a las clases y sus contenidos? *

Sí, internet propio

Sí, datos móviles

Sí, internet compartido por un vecino/a

No

¿En qué tipo de vivienda habitas? *

Alquilada

Propia

Familiar

Habitación

Selecciona las personas con las que vives actualmente: *

Padre

Madre

Hermanos(as)

Hijos(as)

Abuelos(as)

Tíos(as)

Primos(as)

Amigos(as)

Pareja sentimental

Vive solo(a)

Otro: _____

¿Cómo valoras la relación con tu familia? *

Hostiles

Distantes

Unidas

Muy unidas

¿Te apoya tu familia en tu proceso formativo? *

No tengo apoyo

Sí, poco apoyo

Me apoyan lo suficiente

Me apoyan completamente

Fuente: Elaboración propia

Figura 4*Formulario de Google pt.4*

¿Cuentas con conexión a internet para acceder a las clases y sus contenidos? *

Sí, internet propio

Sí, datos móviles

Sí, internet compartido por un vecino/a

No

¿En qué tipo de vivienda habitas? *

Alquilada

Propia

Familiar

Habitación

Selecciona las personas con las que vives actualmente: *

Padre

Madre

Hermanos(as)

Hijos(as)

Abuelos(as)

Tíos(as)

Primos(as)

Amigos(as)

Pareja sentimental

Vive solo(a)

Otro: _____

¿Cómo valoras la relación con tu familia? *

Hostiles

Distantes

Unidas

Muy unidas

¿Te apoya tu familia en tu proceso formativo? *

No tengo apoyo

Sí, poco apoyo

Me apoyan lo suficiente

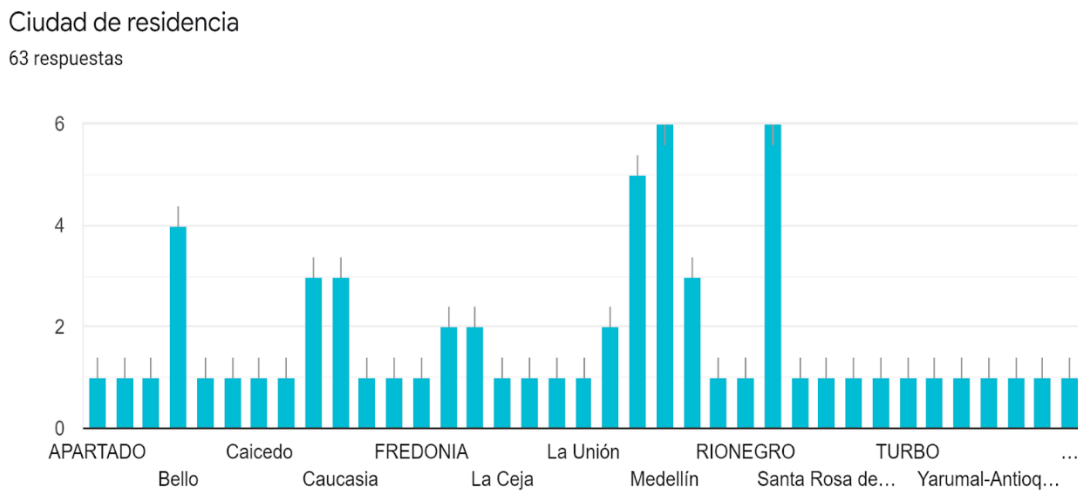
Me apoyan completamente

Fuente: Elaboración propia

Para la construcción de las preguntas del formulario, se pensó en reutilizar algunas de las realizadas en la caracterización de estudiantes que realizó Antivirus con el proyecto de MinTic, sin embargo, se realizaron adaptaciones, modificaciones y cambios a la estructura de las preguntas, así como una reformulación de los componentes a indagar, puesto que siempre se tuvo en mente cuál era el propósito de obtener esa información, y bien, esto permitió orientar de manera clara cada una de las partes del instrumento. Es claro que, para poder pensarse en estrategias de acompañamiento de estudiantes admitidos, es importante conocer las experiencias y situaciones de quienes lo fueron, y básicamente bajo ese principio es por el cual se realizó esta caracterización a los y las estudiantes de semestres 1-3, quienes a partir de sus realidades pueden plantear condiciones económicas, académicas y socioemocionales que orienten el intervenir.

La difusión, realizada desde mediados del mes de mayo hasta la primera semana de junio de 2021, se hizo de la mano del equipo de comunicaciones y se utilizaron los medios de whatsapp, instagram y correo electrónico; dicho instrumento tuvo como respuesta que 63 estudiantes lo diligenciaran y se extrajeran los siguientes datos:

Figura 5 *Ciudad de residencia*

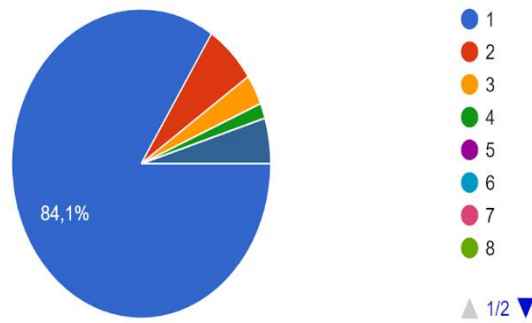


Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Nivel académico

Nivel académico (el que indica la constancia de matrícula)
63 respuestas

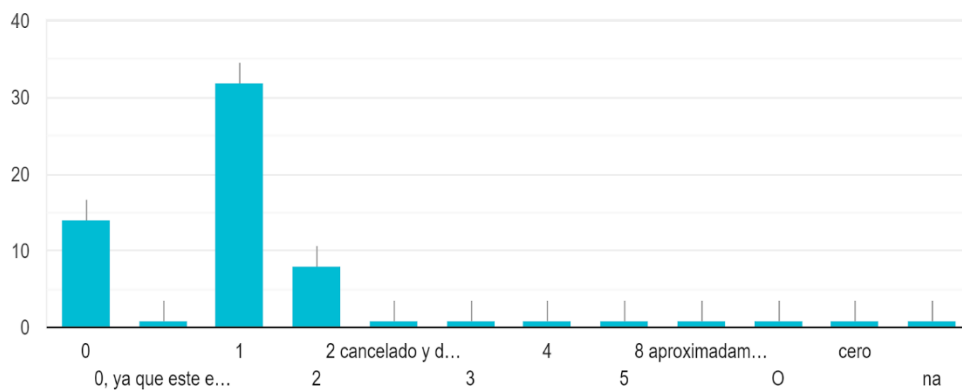


Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Número de semestres cursados

Número de semestres cursados (así los hayas cancelado o quedado en insuficiencia)
63 respuestas

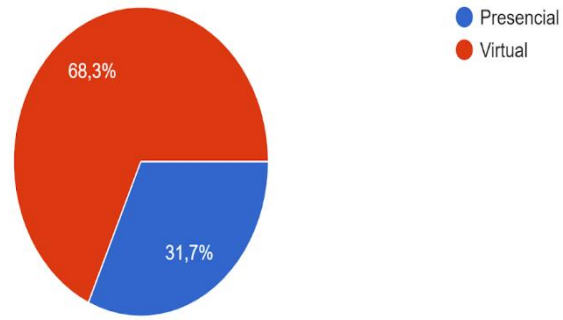


Fuente: Elaboración propia

Figura 8*Modalidad del programa*

Modalidad del programa

63 respuestas

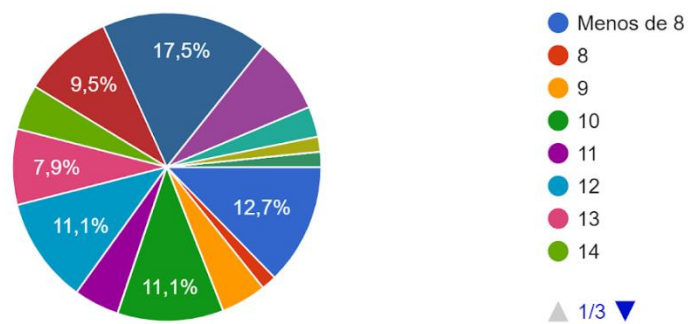


Fuente: Elaboración propia

Figura 9*Número inicial de créditos matriculados*

Número de créditos matriculados a inicio del semestre actual

63 respuestas

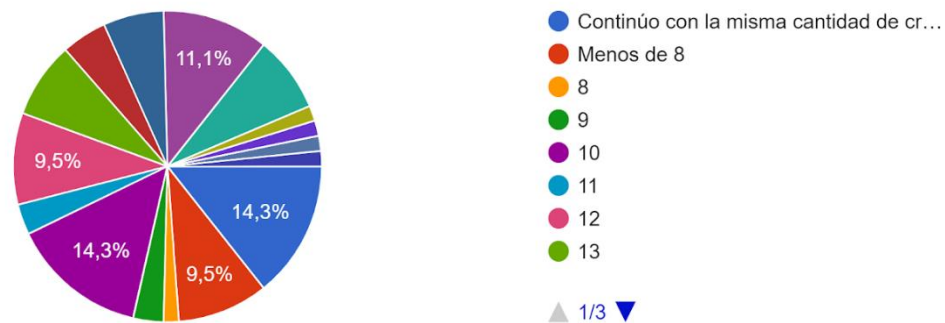


Fuente: Elaboración propia

Figura 10*¿Qué número de créditos tienes matriculados aún?*

De acuerdo con la respuesta anterior, ¿Qué número de créditos aún tienes matriculados?

63 respuestas

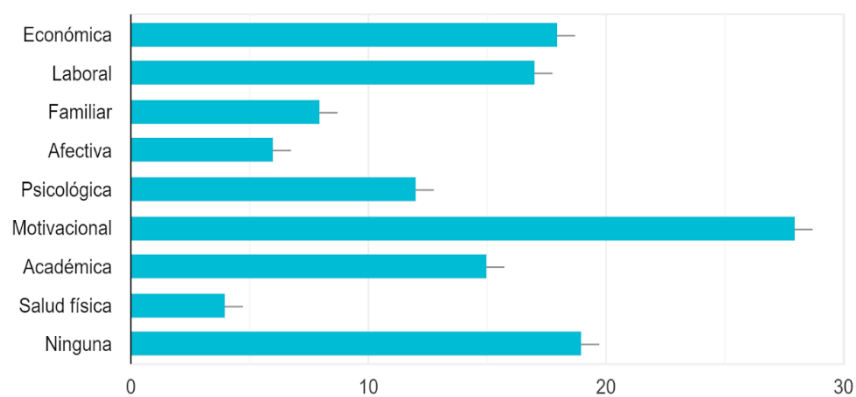


Fuente: Elaboración propia

Figura 11*Situación que impacte tu vida en el semestre*

¿Has tenido alguna situación que te impactara significativamente durante este semestre? Indica de qué índole (Puedes elegir varias)

63 respuestas

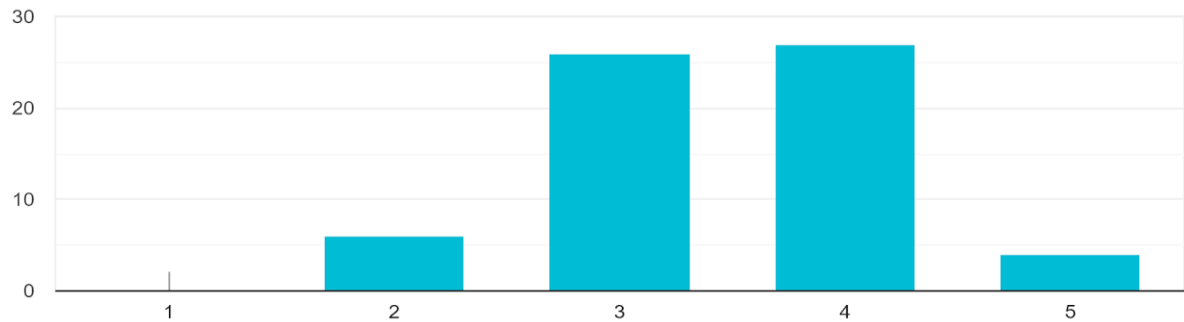


Fuente: Elaboración propia

Figura 12*Valoración de nivel de concentración*

¿Cómo valoras tu nivel de concentración?

63 respuestas

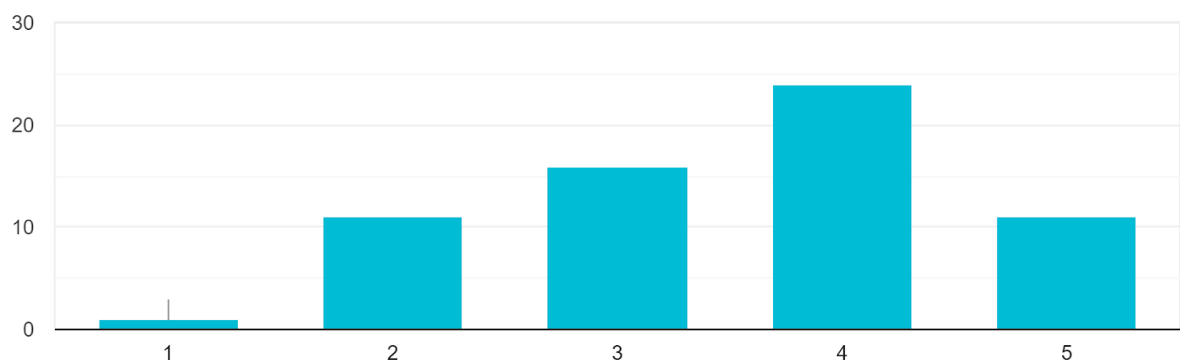


Fuente: Elaboración propia

Figura 13*Habilidad para hablar en público*

¿Cómo valoras tu habilidad para hablar en público?

63 respuestas

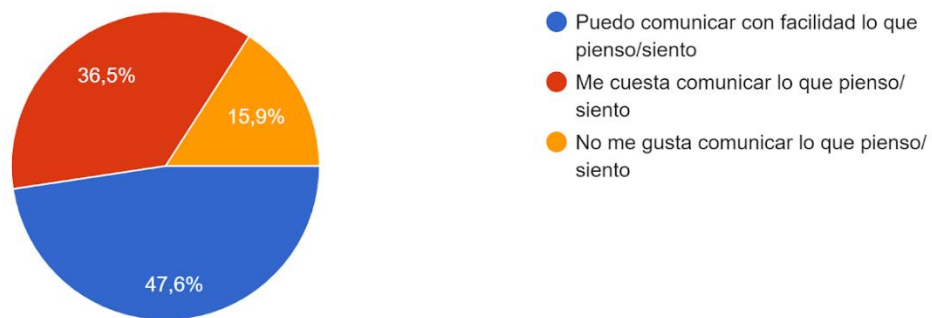


Fuente: Elaboración propia

Figura 14*Facilidad para comunicarse*

¿Consideras que puedes comunicar con facilidad lo que piensas o sientes?

63 respuestas

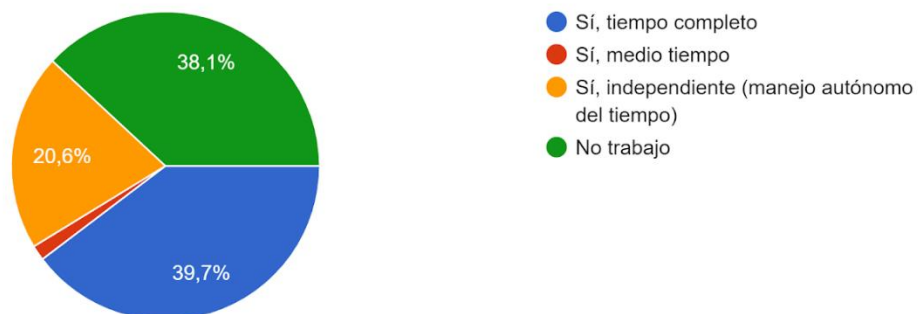


Fuente: Elaboración propia

Figura 15*¿Trabajas actualmente?*

¿Trabajas actualmente?

63 respuestas

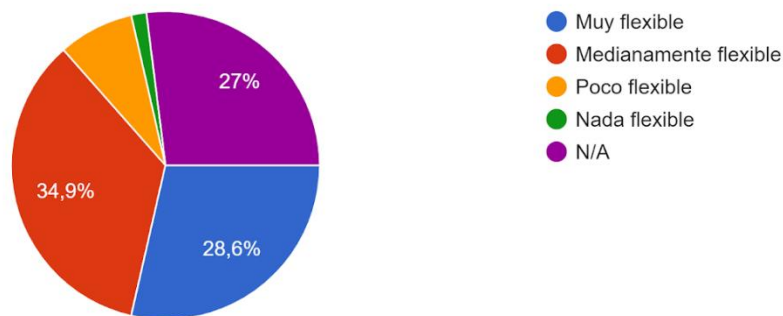


Fuente: Elaboración propia

Figura 16*Flexibilidad laboral*

¿Qué flexibilidad laboral tienes respecto a tu proceso formativo?

63 respuestas

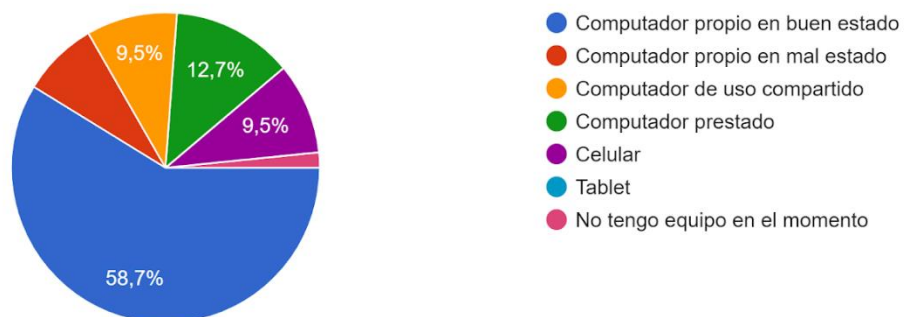


Fuente. Elaboración propia

Figura 17*Herramientas tecnológicas*

¿Con que herramienta tecnológica cuentas para conectarte a las clases?

63 respuestas

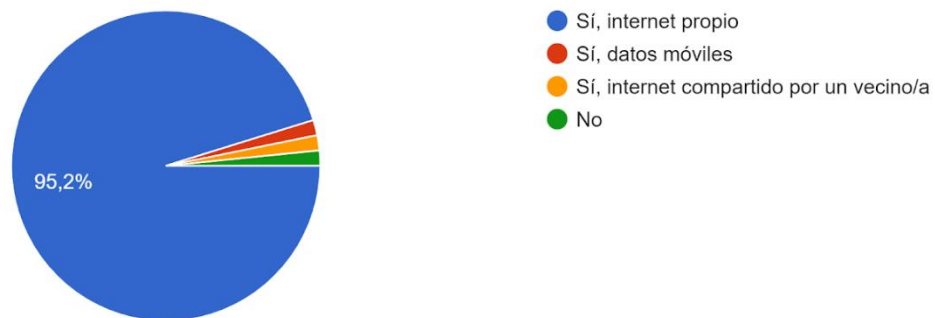


Fuente: Elaboración propia

Figura 18*Conexión a internet*

¿Cuentas con conexión a internet para acceder a las clases y sus contenidos?

63 respuestas

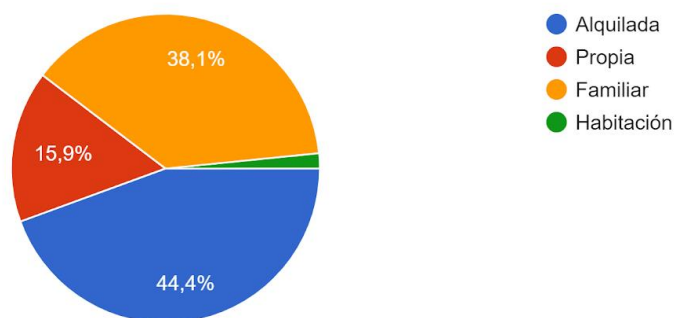


Fuente: Elaboración propia

Figura 19*Tipo de vivienda*

¿En qué tipo de vivienda habitas?

63 respuestas

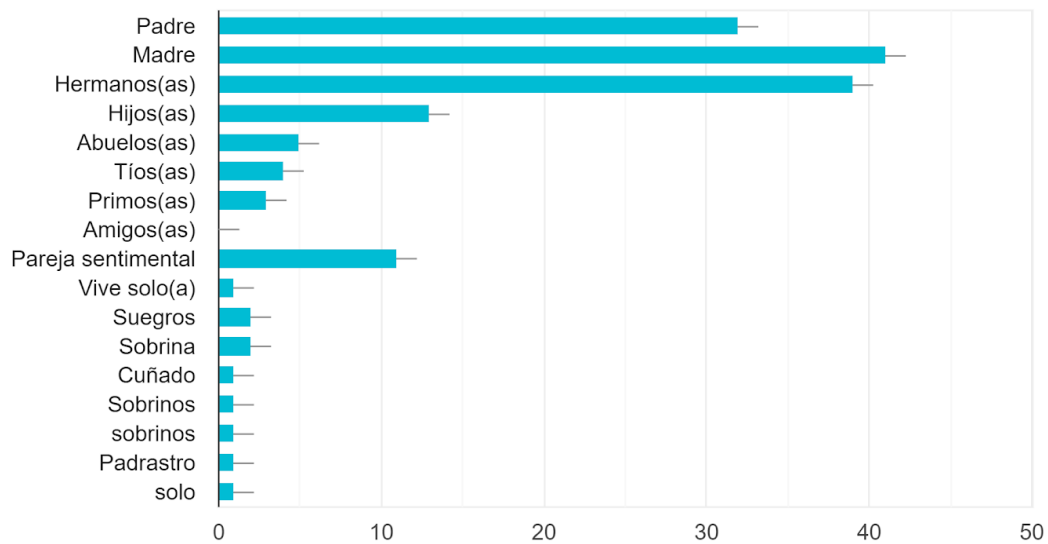


Fuente: Elaboración propia

Figura 20*Personas con las que vives*

Selecciona las personas con las que vives actualmente:

63 respuestas

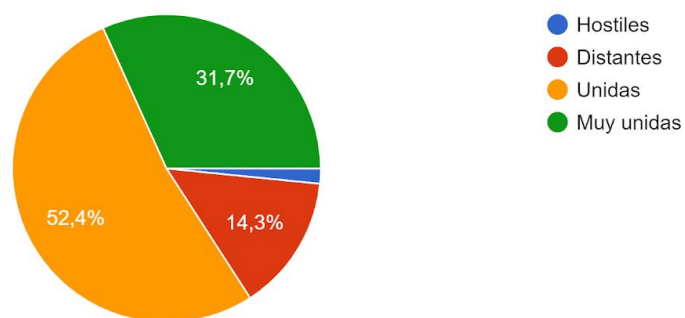


Fuente: Elaboración propia

Figura 21*Relación con la familia*

¿Cómo valoras la relación con tu familia?

63 respuestas

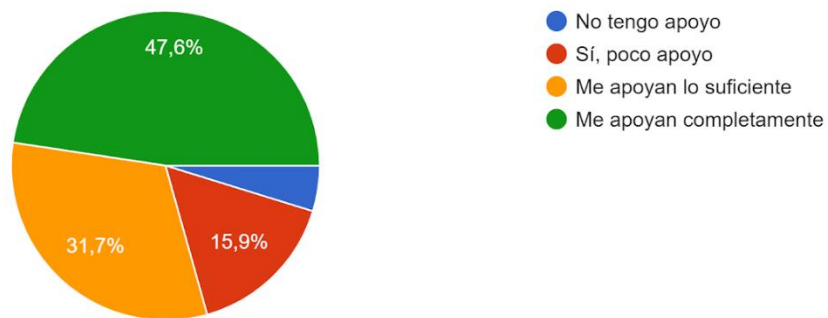


Fuente: Elaboración propia

Figura 22*Apoyo familiar*

¿Te apoya tu familia en tu proceso formativo?

63 respuestas

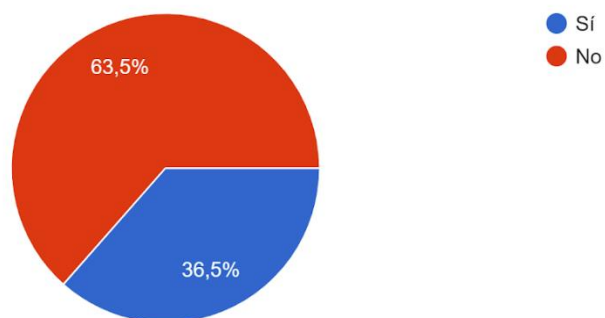


Fuente: Elaboración propia

Figura 23*Personas bajo su cargo*

¿Tienes personas bajo tu cargo? (personas que dependan económicamente de ti)

63 respuestas

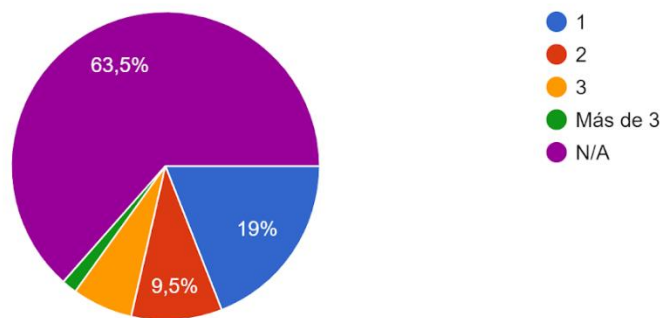


Fuente: Elaboración propia

Figura 24*Cantidad de personas bajo su cargo*

Número de personas bajo tu cargo:

63 respuestas

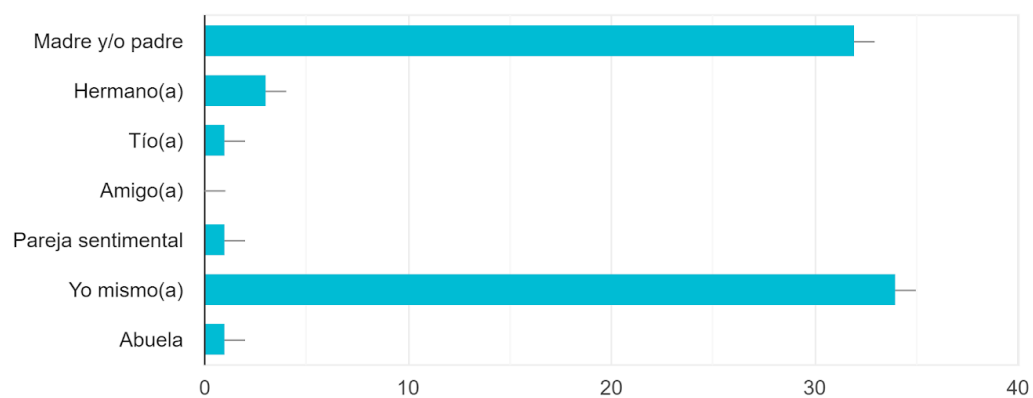


Fuente: Elaboración propia

Figura 25*Dependencia económica*

Dependes económicamente de:

63 respuestas

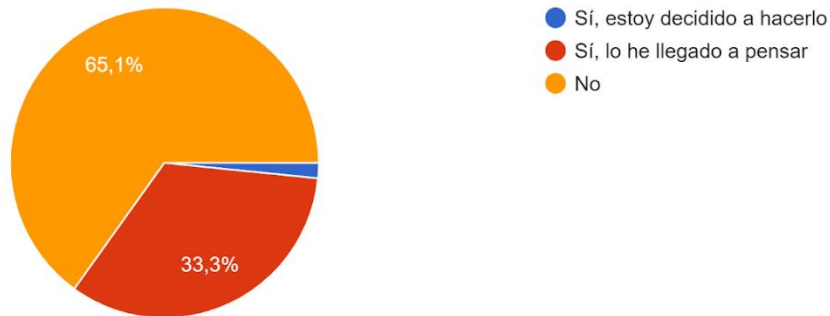


Fuente: Elaboración propia

Figura 26*Abandono de proceso académico*

¿Has considerado abandonar tu proceso académico de Ingeniería de Sistemas?

63 respuestas



Fuente. Elaboración propia

En cuanto a las preguntas abiertas se obtuvo la siguiente información:

- **¿Presentas o has presentado dificultades con alguna de las materias matriculadas?**

-No

-NO

-Álgebra y trigonometría

-Si

-Si en Geometría Vectorial y Cálculo Diferencial

-Geometría Vectorial-matrices

-Sí, Geometría Vectorial y Analítica

-Sí, álgebra lineal, insuficiencia conceptual

-Si en álgebra y trigonometría y cálculo diferencial se me dificulta mucho y más en la modalidad virtual

-Sí, Geometría Vectorial y Analítica, Calculo Diferencial, Física

-Si -Calculo Diferencial y Química General

-Si en álgebra

-Sí, calculo y geometría vectorial

-Si. Con físicamente porque no me a quedado muy claro los temas explicados en clase

-Sí, calculo diferencial, dificultad para entender el tema de los límites

-Sí, Geometría Vectorial y Analítica matrices y vectores en el espacio, Cálculo Diferencial desigualdades.

-Si. Física mecánica y métodos estadísticos. No he tenido buenos resultados en los parciales. -En física si ha sido por dificultades conceptuales, aunque la metodología del examen no ayudó mucho. Y en métodos estadísticos, no vi una sección del parcial que incluir 10 preguntas más y no las pude responder a conciencia

-Sí, Geometría Vectorial, crear axiomas generales que validen las respuestas sin ser un ejemplo específico.

-Si. Geometría Vectorial

-no

-Geometría vectorial Analítica

-Algebra y trigonometría, Calculo diferencial y Descubriendo la física

-Lógica y Representación II, Técnicas de Programación y laboratorio, por carga académica con geometría vectorial me enredo mucho para demostrar y aplicar las propiedades, se me dificulta mucho esa materia. También matemática discreta me parece complicada, es demasiada teoría y los videos que nos manda el profesor a ver son demasiado extensos.

-Cálculo Diferencial perdí el primer parcial / algebra lineal perdí el primer parcial /

Nota: no estoy de acuerdo que la única forma de evaluar el conocimiento sea por medio de parciales, está bien que sean necesarios, pero de cuatro notas que se sacan en el semestre 4 son parciales, es injusto porque dentro de mis capacidades mi memoria no es el fuerte, desde antivirus se pueden esforzar todo lo que quieran y de seguro que su ayuda es muy valiosa, pero hasta que no se cambie la forma de evaluar muchos vamos a seguir perdiendo sobre todo porque las formas de aprender son diferentes en cada uno y las formas de demostrar el conocimiento también son muy variadas, por lo tanto, tengo pensado cancelar esas materias y hacer todo lo posible de coger las menos posibles en los próximos semestres definitivamente presentar parciales no es para mí.

-Sí, álgebra y trigonometría. no recuerdo muy bien los temas de matemáticas vistos en el colegio

-Álgebra y trigonometría

-Trigonometría (En general los temas tratados algunos me han generado dificultad para entenderlos completamente)

-SI - TRONCO COMÚN (ÁLGEBRA - CÁLCULO- GEOMETRÍA VECTORIAL)

-Álgebra y trigonometría, Cálculo diferencial y Geometría vectorial y analítica

-GEOMETRÍA VECTORIAL Y ANALÍTICA, ÁLGEBRA Y TRIGONOMETRÍA

-Cálculo Diferencial, No estoy entendiendo nada.

-SI, El paro de actividades

-Cálculo Integral. No he podido asistir a las clases sincrónicas ni he podido ver las grabaciones por motivos laborales.

-Sí, con cálculo diferencial, álgebra y trigo. y geometría vectorial: no descargué algunas clases, por falta de internet y al querer volver a mirarlas, para recordar, la plataforma ya había borrado los videos, pues ya habían transcurrido 30 días.

-sí,

-INTR. A ING. DE SISTEMAS - Me sentí excluido al tener una percepción diferente de la carrera, por lo que me quedé fuera de grupos de trabajo.

-ÁLGEBRA Y TRIGONOMETRÍA - tuve una gran desmotivación, lo que me hizo perder clases hasta que la deje a un lado totalmente.

-CÁLCULO DIFERENCIAL - No logre ganar el primer parcial, lo que causó que decidiera dejar de asistir a clases ya que puse mucho esfuerzo.

-VIVAMOS LA UNIVERSIDAD - Nunca logre entender las reuniones, y más el hecho de leer 500 mensajes de Whatsapp diarios.

-DESCUBRIENDO LA FÍSICA - en lo personal mi materia favorita, dejé de asistir a consecuencia de las protestas de Colombia 2021, después de un par de semanas perdí interés al no haber clases.

-ENGLISH 1 - tuve dificultad al adecuarme a la metodología de e-Task, fue muy confuso desde el inicio.

-Sí Cálculo Diferencial inecuaciones Geometría Vectorial operaciones con Vectores

-NINGUNA

-Cálculo diferencial, Álgebra, y descubriendo la física

-sí, geometría vectorial

-física, álgebra y trigonometría, cálculo diferencial. salí del colegio hace mucho tiempo y no me encuentro con el conocimiento necesario para cursar estas materias en el momento

-cálculo diferencial y geometría vectorial

- **¿Presentas alguna dificultad que pueda afectar tu permanencia en la Universidad?**

-No

-no

-NO

-Por el momento ninguna

-Actualmente no

-Al momento no, puede ser que más adelante, dificultad económica

Falta de empleo

-Tiempo

-Falta de concentración en clases virtuales.

-La falta de dinero

-Ninguna

-No

-Sí, mi esposo dio covid positivo y mi hija y yo estamos a la espera del resultado de la prueba. Espero que todo salga bien, mi esposa ha estado muy estable con síntomas leves, pero debo cuidarlo tiempo completo

-De momento no

-Sí, futuramente los antes mencionados.

-Sí, deseo cancelar el semestre y comenzar bien informado el que sigue, la virtualidad me afectó debido a la baja comunicación conmigo

-Salud física y mental

-No, por ahora solo los pensamientos e impulsos que se me pasan por la mente al no ir bien con cada una de las materias

-Por ahora no,

-Si

-a veces al terminar el día me siento muy cansado de tanto trabajo y estudio, pero sé que debo continuar para el bien de mi futuro.

-Dificultad económica

-El mayor inconveniente que tengo es con la forma de evaluar, por el momento pienso cancelar algunas materias, pues pensando que me está yendo mal por la cantidad de materias que tengo y no le estoy dedicando tiempo para estudiarlo todo (y eso que no trabajo) sin embargo, si la situación sigue igual, lo más probable es retirarme, ya que la carrera no es flexible en la forma de evaluar, prefiero presentar un taller con 400 ejercicios que un parcial con 4 puntos

-Por ahora no tengo dificultades significativas

-NO

-Quisiera que no, pero sí porque actualmente dependo mucho de una persona, y no me gusta a mí por mi problema de falta de independencia, pero espero pronto resolver, he pensado en cancelar materias mejor, pero quisiera aguantar por lo menos este primer semestre y el próximo matricular menos créditos.

-Tiempo y económico.

-ninguna

-Sólo puede ser el poco tiempo que tengo para dedicar al estudio.

-el paro

-Sí, mi nuevo horario laboral, pero estoy trabajando en ello para superar esta dificultad, organizando mis horarios.

-ansiedad y baja autoestima

-NINGUNA

-Motivacional, y cese de actividades

-No, ninguna

-Económica

-desactualización de información académica

-Económica

- **¿Conoces posibles apoyos dentro de la universidad y/o desde Antivirus para la Deserción que te ayuden a enfrentar estas dificultades? ¿Cuáles conoces?**

-No-No conozco

-no

-Tutorías

-NO

-Desde Antivirus, con tutorías y psicólogos

-no conozco

-No los conozco, no estoy muy enterada del proyecto de antivirus

-Sí, los padrinos, los talleres y las actividades que mandan al correo desde bienestar

-Sí, estoy en tutoría y en tratamiento con psicología con antivirus

-Antivirus para la deserción

-Psicóloga

-Si

-Sí, compañeros, tutores de bienestar, de antivirus

-SI LA DOCENTE NAYSLE CHAHIN DOCENTE DE INGLÉS, LA CUAL ME HA APOYADO MUCHO EN UN PROCESO PERSONAL QUE ESTOY PASANDO EN ESTOS MOMENTO, GRACIAS PROFE

-Sí, los talleres ofrecidos por antivirus y la universidad, los grupos de estudios, actividades ofrecidas por bienestar, préstamo de computadores, los apoyos sociales

-No

-Monitorias, talleres, asesorías.

-He escuchado de apoyo psicológico y la verdad he pensado en acudir a ellos, pero no encuentro el correo no sé cómo acceder.

-Si los conozco, solo que aún no los he visto necesarios ya que la situación ha mejorado un poco.

-Entre los servicios, están los conversatorios, canales de atención, actividades deportivas, arte y cultura.

-No conozco ninguna

-bienestar

-Pues por ahora no he solicitado ayuda, no se une pueda brindar

-Por ahora solo conozco, el acompañamiento por parte de psicorientación (Aunque aún no he utilizado esta herramienta), por ahora solo he utilizado la parte de la tutoría, aunque como ya expresé antes mi concentración no es la mejor, y por ende tampoco mi disciplina, así debo aprender como poder concentrarme y tener mejor disciplina, además, de saber que no organizo ni aprovecho muy bien mi tiempo, si me pueden apoyar con ello sería de mucha ayuda para mí.

-Por ahora no

-
- Bienestar universitario, psicoorientación
 - Ni idea
 - he escuchado un poco de bienestar, pero no estoy muy bien enterado
 - no recuerdo, pero las he escuchado.
 - realmente no creo que se pueda hacer mucho respecto a mi solicitud, pues no creo que el departamento vaya a cambiar la forma de evaluar, solo porque a algunos estudiantes les va mal de conocer los apoyos si los conozco las monitorias, los grupos de estudio, la ayuda psicológica, en fin
 - las tutorías
 - Talleres, monitorias, ayuda psicológica
 - Los talleres de repaso durante los cortes y antes de los parciales son demasiado útiles para terminar de preparar los temas de evaluación
 - La verdad si he escuchado muchos, pero desafortunadamente no he aprovechado el grupo de estudio de Calculo diferencial, al cual pertenezco y no he asistido casi a las tutorías, quisiera pedir ayuda profesional para que me ayuden afrontar todas las limitaciones que no me están dejando salir a delante, pero siempre hay un “pero”, no tengo privacidad ahora cómo tener una sesión a través de video conferencia (ZOOM & MEET).
 - no aplica
 - Tutorías, plan padrino, asesoría sociopedagógica
 - EL DE PRÉSTAMO DE EQUIPO
 - Sí, las grabaciones de los refuerzos, están muy buenas.
 - Sí, apoyo al pago de un mes del servicio de internet; apoyo psicológico.
 - Sí, puedo solicitar apoyo psicológico
 - LOS CANALES DE ATENCIÓN BRINDADOS POR WHATSAPP AL IGUAL QUE LOS GRUPOS DE ESTUDIO
 - Sí, los talleres, monitorias, tutorías.
 - Monitorias, psicoorientación
 - Bienestar, talleres de apoyo
 - He aprovechado los apoyos académicos como tutorías y asesorías, me han sido muy útiles.
 - no las conozco
 - Sí, antivirus

-Acompañamiento Psicológico, talleres nivelatorios, apadrinamiento.

-Sí, grupos de estudio

Sumado a lo anterior, en apoyo con el practicante Diego Betancur, quien es guía cultural en la Universidad de Antioquia, se logró gestionar 2 espacios de encuentro en la universidad de manera presencial, los cuales se realizaron los días 23 y 25 de octubre de 2021 en los cuales hubo participación de 15 estudiantes en total. Dichos encuentros se realizaron con estudiantes de primer, segundo y tercer semestre del 2021-1, con el fin de encontrarse fuera de una pantalla, reconocer la Universidad de Antioquia, sus espacios, sus dinámicas y además sentarse a conversar, reflexionar, parchar, comer y pensarse Antivirus para la Deserción y la experiencia de entrar a la U. De esta manera, en un encuentro de 2 horas cada día en el que la primera era un recorrido guiado por Ciudad Universitaria y la segunda era el momento de esparcimiento y reflexión, se logró recoger las experiencias de algunos estudiantes quienes plantearon sus sentires en su proceso formativo, comentaron qué sabían de Antivirus y se aprovechó el espacio para generar contenidos audiovisuales en los cuales se les invitaba a los estudiantes admitidos del 2021-2 a hacer parte de las estrategias de Antivirus para la Deserción.

Así mismo, y en búsqueda de fortalecer esas experiencias y perspectivas, se realizó un encuentro de estudiantes de primer semestre, el cual se realizó el lunes 19 de julio de 2pm a 4pm por la plataforma “meet”, al cual asistieron alrededor de 20 estudiantes. Para dicho encuentro se formuló la siguiente planeación:

Tabla 3*Planeación "Encuentro 19 de julio"*

Fecha: 19 de julio 2:00 pm	Tema: ATV y 1er semestre	Grupo: estudiantes de primer semestre ing. sistemas UdeA de semestre 2021-1	Tiempo estimado: 1 hora y 30 min.
Momento 1	Momento 2	Momento 3	Momento 4
Bienvenida: Saludo Introducción	Conversación semestre 2021-1 Se pregunta por la situación del semestre Se abre el espacio a preguntas sobre el semestre Presentación power point garantías académicas Dudas al respecto	¿Qué es ATV? Se pregunta qué saben Presentación power point ATV Dudas al respecto	Cierre Reflexión personal del proceso académico Compromisos Despedida

Recursos: Diapositivas, Meet.
https://docs.google.com/presentation/d/1XreBj-tgOU84Btvu529_6q2482k_A7kh/edit#slide=id.p1
Observaciones: <https://drive.google.com/file/d/19MipIydlvbeIJkyJ3y8R9J2U3PXc2-1/view>
 grabación del encuentro

Fuente: Elaboración propia

Así mismo, se construyeron unas diapositivas de apoyo que facilitaron la dinamización del encuentro:

Figura 27

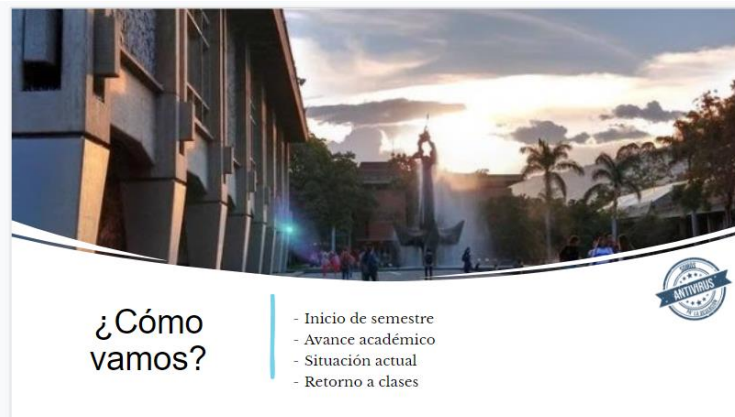
Diapositiva pt1



Fuente: Elaboración propia

Figura 28

Diapositiva pt2



Fuente: Elaboración propia

Figura 29

Diapositiva pt3



Fuente: Elaboración propia

Figura 30*Diapositivas pt4*

Fuente: Elaboración propia

Para este encuentro se pensaron varios asuntos, entre ellos estaba el hecho de que la mayoría de estudiantes manifestaban por medio del grupo de whatsapp que se habían desentendido en gran medida de la academia a partir del paro nacional, y que ahora que se volvería a clases no se sentían tranquilos ni preparados para asumirlo. Fue así como, por ese mismo medio se hizo un sondeo de fechas para un posible encuentro, dando como ganadora la fecha del lunes 19 de julio. Este encuentro permitió conversar de las dudas, inquietudes, miedos, dilemas, problemas, oportunidades, potencialidades y alternativas de todo lo que involucra estar en primer semestre de ingeniería de sistemas de la UdeA. De aquí que gran parte del encuentro se dedicara a hablar de las garantías académicas vigentes para el semestre 2021-1, de cómo iba a ser el retorno a clases, del reglamento estudiantil de pregrado, de si se iba o no a volver a una presencialidad, de qué era Antivirus para la Deserción, de cuáles eran las líneas de intervención y las estrategias con las que se contaba y finalmente de cuáles eran los retos para volver a clases, pero ahora teniendo de la mano al proyecto Antivirus.

Con base en lo planteado y encontrado de las primeras actividades se dio paso a la búsqueda del cumplimiento del segundo objetivo, esto debido a que si ya conocemos de antemano cuáles son las particularidades contextuales de las y los estudiantes de primeros semestres, es posible construir rutas de acción y actividades acorde a las necesidades encontradas, y así como lo menciona el segundo objetivo, lograr diseñar una ruta de acción de acompañamiento de estudiantes admitidos y primer semestre de modalidad presencial y virtual de la carrera de ingeniería de sistemas de la

Universidad de Antioquia y que esta misma sea utilizada cada semestre por el proyecto Antivirus para la Deserción, con el fin de conocer, atender y seguir las condiciones académicas, socioemocionales y económicas de los y las estudiantes.

Es importante mencionar que en este punto es donde más se evidencia la delimitación realizada a la población beneficiaria, pues las actividades, estrategias e instrumentos estuvieron especialmente focalizados a estudiantes admitidos que en breve se convertirían en estudiantes de primer semestre del 2021-2, pues recordemos que el vínculo de un estudiante con la universidad una vez pasan el examen de admisión recibe el nombre de admitido, pero una vez realiza el proceso de matrícula ya recibe el nombre de estudiante de primer semestre, he ahí la diferencia conceptual que hace alusión a la deserción precoz y su diferencia con la deserción temprana, pues la primera ocurre cuando son admitidos, mientras que la segunda ocurre en los primeros semestres, es decir, cuando ya son estudiantes.

El diseño de la ruta de acción partió de una revisión documental de los insumos, instrumentos y archivos que arrojó el cumplimiento del primer objetivo, es decir, la sistematización de la información encontrada en el primer momento fue la guía para la construcción de las propuestas y ruta a llevarse a cabo con los estudiantes admitidos del semestre 2021-2, es por esto que se partió de alimentar una oferta de acompañamiento previa a la matrícula desde lo socioemocional y académico, principalmente, pues desde el propósito de Antivirus y las necesidades de las y los estudiantes, estos 2 componentes representan un factor de vulnerabilidad para la deserción. En este momento surgió la pregunta ¿Cómo puedo crear una oferta especial para admitidos si las líneas trabajan por separado?, esta pregunta fue el principio de muchas cosas. El proceso de práctica evidenció cierta desarticulación de las actividades dirigidas a los estudiantes, y muestra de ello era que cada semestre las líneas de intervención repetían y repetían acciones pero sin focalizar esfuerzos en momentos del semestre como el inicio, y en poblaciones como las y los admitidos, es así como una de las primeras acciones fue la búsqueda de una articulación y generación de una oferta en bloque, especial y focalizada en estudiantes admitidos del semestre 2021-2, que contempló acompañamiento académico, socioemocional y económico.

Desde lo académico se propuso la creación de nuevos grupos de estudio, en los cuales los integrantes fuesen solo de primer semestre y que fuesen más grandes que el semestre anterior, puesto que al ser grupos reducidos se vieron muy afectados con la deserción, ya que 1 o 2 de los 4 o 5 desertaba y ya se perdía la participación dentro de los espacios, por tal motivo, se pensó en

incrementar los miembros de cada grupo de estudio a unos 7 u 8 estudiantes. Asimismo, desde la estrategia de Nívelate con Antivirus, se planteó en tener una oferta especial de talleres de repaso especialmente para estudiantes admitidos, que fuesen acorde a las materias y temas que se veían en los nivelatorios previos a la matrícula, y que además permitieran adaptarse y prepararse para las materias básicas del tronco común, añadiendo la posibilidad de tener una oferta semanal permanente de talleres nivélate de las materias del tronco común de ingeniería de sistemas, y dejar las puertas abiertas a la posibilidad de crear unos talleres bimestrales de “recarga matemática” en los que se hicieran “recorderis” de conceptos y temas básicos de matemáticas que fuesen contenidos del bachillerato, con el fin de mantener vivas las habilidades en estos campos y refrescando los conocimientos antes y durante el semestre académico.

Para el acompañamiento socioemocional se plantearon 2 estrategias, la primera contempló una serie de talleres previos a la matrícula en los que se desarrollaran contenidos como hábitos de estudio, proyecto de vida y autoestima académica, que brindaran a las y los estudiantes las herramientas para iniciar el proceso formativo de manera articulada entre sus habilidades académicas y socioemocionales. Mientras que la segunda estrategia giró en torno a la estrategia “Entre Compas” del Plan Padrino, con la intención de ofrecerle a las y los estudiantes admitidos la posibilidad de tener un padrino o madrina en el inicio del proceso formativo, buscando ampliar los participantes de esta estrategia y de aumentar la vinculación de estudiantes de semestres medios y avanzados que quisieran acompañar el programa bajo un rol de apadrinaje. Estas ideas se pensaron en la búsqueda de que cada estudiante se sintiera acompañado y acompañada en el inicio de semestre, así como fortalecer sus redes de apoyo y habilidades de relacionamiento que permiten tener lazos de parcería y amistad entre pares de la carrera y el equipo ATV.

Finalmente, para el componente económico, se partió de la búsqueda y consecución de nuevos equipos de cómputo que pudiesen ser utilizados en calidad de préstamo para las y los estudiantes con dificultades de conectividad, así como el enlace de egresados con estudiantes admitidos para la obtención de recursos económicos que faciliten la óptima conectividad, y con ello el correcto desarrollo del proceso formativo en una modalidad híbrida entre la presencialidad y la virtualidad. Cabe aclarar que, esta oferta se pensó para ser presentada a las y los estudiantes admitidos que en la caracterización presentaran dificultades en el componente económico y que se considerara que estas situaciones ponían en riesgo su permanencia en la universidad.

Ahora bien, previo a los momentos mencionados anteriormente se tenía que pensar en algo: ¿A quiénes les vamos a ofertar todas estas acciones si ni sabemos quiénes pasaron a la U?, es así como se introdujo a la ruta de acompañamiento un proceso inicial de identificación, presentación y contacto con las y los estudiantes admitidos. Es decir, una primera fase en la que se consiguieran los listados de estudiantes admitidos al programa de ingeniería de sistemas de la UdeA, solicitando algunos datos personales que permitieran contactarlos, y una vez se tuviesen los listados empezar un momento de bienvenida, presentación y contextualización por medio de envío de contenidos en el correo electrónico y el reunirlos en un grupo de whatsapp especial para las y los admitidos de cada semestre. Así mismo, se contempló la importancia de la participación en las inducciones del departamento, pues es allí donde, luego de ese primer acercamiento en los correos electrónicos y el whatsapp, se consigue la legitimidad de Antivirus y se dimensiona en otro contexto el papel de las estrategias en el aporte a la permanencia estudiantil.

Por otra parte, una estrategia de base que se pensó para la ruta de acción fue la caracterización, la cual se planteó que sería desarrollada en los primeros momentos de contacto por correo electrónico y whatsapp. Para ello se construyó un nuevo formulario de caracterización especialmente para los estudiantes admitidos, que retomara los componentes académicos, socioemocionales y económicos, principalmente, pero que además facilitara la consecución de datos personales, contextuales y generales de cada uno y una de las estudiantes previo a su inicio del proceso formativo. A continuación se presenta algunas capturas de la caracterización diseñada, la cual también se puede encontrar en drive de Admitidos ATV con el link: <https://bit.ly/36e6rLA>, basándose en la realizada por ATV en la Universidad Nacional y en la construida anteriormente por ATV para los caracterización de los primeros semestres del 2021-1.

Figura 31*Queremos conocerte pt1*

¿Cuánto te apoya tu familia en tu decisión de estudiar Ingeniería de Sistemas? *

Ningún apoyo

Poco apoyo

Me apoyan lo suficiente

Me apoyan completamente

¿Cuál es el sentimiento que más predomina en ti para iniciar tu proceso formativo? *

Desanimado

Preocupado

Ansioso

Motivado

Feliz

Otro: _____

En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy bajo y 5 es muy alto, valora tu estado anímico en los últimos meses *

	1	2	3	4	5	
Muy bajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy alto

¿Trabajas actualmente? *

Sí, medio tiempo

Sí, tiempo completo

Sí, fines de semana

Sí, manejo mi propio horario

No trabajo

¿Cómo valoras tus condiciones económicas actuales? *

	1	2	3	4	5	
Muy bajas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy buenas

¿Cómo son tus condiciones de conectividad? *

Red de Internet propia

Red de Internet compartida

No tengo red de Internet, uso datos móviles

Fuente: Elaboración propia

Figura 32*Queremos conocerte pt2*

¿Que medios prefieres para mantenerte informado sobre actividades, parches y elementos de interés para tu vida en la UT? *

Whatsapp

Instagram

Facebook

Correo electrónico

Mensajes de texto

Otro: _____

¿Dónde vives? (Barrio/municipio) *

Tu respuesta: _____

¿Cuál es tu estrato socioeconómico? *

0

1

2

3

4

5

6

¿Con quién vives? *

Solo/a

Familia (padr, mamá, hermanas, tíos, abuelos u otros)

Pareja y/o hijos

Con amigos/compañeros

Otro: _____

¿Cómo valoras tus relaciones familiares? *

Hostiles

Distantes

Cercanas

Muy cercanas

Fuente: Elaboración propia

Figura 33*Queremos conocerte pt3*

¿Cuentas con un equipo de cómputo para estudiar? *

Sí, propio y en buen estado

Sí, propio y en mal estado

Computador de uso compartido

Computador prestado

No tengo, uso celular

No tengo computador ni celular

¿Has realizado estudios asociados con la carrera? Si la respuesta es SÍ, indica cuál o cuáles. *

Tu respuesta: _____

¿Cuánto tiempo dispones para dedicar semanalmente al proceso formativo que vas a iniciar? (Incluyendo clases y trabajo autónomo) *

De 0 a 8 horas semanales

De 9 a 16 horas semanales

16 a 24 horas semanales

24 a 32 horas semanales

Más de 32 horas semanales

¿Qué herramientas o recursos has utilizado para el estudio autónomo? *

Estudio individual

Estudio con amigos o compañeros

Clases particulares

Tutoriales en línea

Otro: _____

¿Prefieres estudiar de forma individual o en grupo? *

Prefiero estudiar solo/a

Prefiero estudiar con otros compañeros

Me es indiferente

¿Cómo valoras tus habilidades matemáticas? *

Muy malas 1 2 3 4 5 Muy buenas

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, se consideró la realización de encuentros de seguimiento y de cierre, en los cuales se pudiese acompañar las experiencias de los estudiantes en su primer semestre, pero también identificar acciones mejoradoras y la posibilidad de reestructurar las estrategias y que sean más acorde a las necesidades contextuales de las y los estudiantes.

Para la identificación de cada una de las estrategias, actividades, y propuestas que constituyeron la ruta de acción fue indispensable la articulación del equipo social y los liderazgos en cada una de las líneas de intervención. Esto debido a que para la oferta académica se contactó al practicante Diego Betancur y se le solicitó una reunión en la cual se revisaron los balances de los grupos de estudio en el semestre anterior, se fijaron metas y se construyeron las propuestas para el semestre 2021-2; también con la practicante Ange Vargas, quien al liderar Niveláte con Antivirus fue con quien se estudió los resultados de las caracterizaciones previas y la información relevante en términos de cuáles son las materias que más necesitan acompañamiento, qué es lo que más se les dificulta, en qué temas y cuáles son los momentos del semestre donde más han tenido dificultades. Además, el acompañamiento de Ange fue indispensable, pues aportó ideas para los talleres de apoyo a los nivelatorios previos del semestre, lo cual no se había planteado en un primer

momento para la oferta de talleres Nívelate con Antivirus. La practicante Karen González, lideresa de la línea de apoyos económicos, fue la encargada de acompañar las propuestas oferta económica, pues con ella se hizo la lectura de la necesidad de aumentar la capacidad de equipos de préstamo y la disponibilidad de dineros para bonos antivirus y enlaces con egresados. Por último, para el acompañamiento y oferta socioemocional, se contó con el apoyo de las practicantes Jhisel Holguín, Daniela Arias, Karen Gonzáles y Jessica Cano; la primera fue quien se apropió de construir la oferta de Entre Compas, puesto que es la lideresa de la estrategia de Plan Padrino, mientras que Daniela, Karen y Jessica, fueron fundamentales para la construcción de la propuesta metodológica de los talleres socioemocionales de preparación para la vida universitaria. Las reuniones matutinas de equipo, que se desarrollaban normalmente a las 8 am todos los días, eran una lluvia de ideas inagotable para trabajar con admitidos, eran propuestas que se unían a otras, eran practicantes de trabajo social que se apoyaban independientemente de si era o no la línea que estaban liderando en su práctica académica y profesional.

Ahora bien, cabe mencionar que la participación del equipo de comunicaciones fue completamente pertinente y potente para preparar una oferta de admitidos, esto debido a que siempre estuvieron al tanto, con comunicación directa, recepcionando las ideas y generando productos, piezas gráficas y contenidos para que fuesen utilizados en las distintas actividades y estrategias planteadas en la ruta de acompañamiento. Se añade que la articulación con comunicaciones fue algo valioso en muchos sentidos, dentro del equipo social se cuestionaba seguidamente el cómo se sentía distante la participación conjunta para las estrategias de las líneas de intervención, sin embargo, para lo particular, la disposición, apoyo y compromiso del equipo de comunicación fue un potencializador para la preparación de la ruta de acción con los y las estudiantes admitidas.

Parte de lo construido para el primer momento en la ruta de atención se presenta a continuación:

Difusión de material para Admitidos

- **Primer envío: BIENVENIDA:** viernes 10 de septiembre, por correo electrónico.

Mensaje:

Desde Antivirus para la Deserción queremos darte la bienvenida al pregrado de Ingeniería de Sistemas. Somos un programa que se enfoca en trabajar a favor de la permanencia de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, estamos para acompañarte y apoyarte en tu proceso, para ello hemos desplegado una serie de estrategias que conocerás muy pronto.

El ingreso a la U es el primer paso, tu talento y dedicación aplicada serán la base para una vida profesional anhelada, por lo pronto, disfruta tu vida universitaria y recuerda que en Antivirus estamos para ti. Esperamos que este, sea el principio de grandes logros y un mundo de oportunidades

Para conocernos más te invitamos a observar el siguiente **video**, que te brindará mayor información sobre nuestro objetivo y nuestros procesos.

Si quieres contactarnos puedes escribirnos a nuestro correo electrónico: antivirusparaladesercion@udea.edu.co

- **Segundo envío: PROPÓSITO ATV:** miércoles 15 de septiembre, por correo electrónico.

Mensaje:

Hola futuros/as Ingenieros/as de Sistemas 🙌📱

Los saludamos esperando se encuentren muy bien.

En Antivirus nos preocupa el bienestar de los estudiantes, por eso, nuestro propósito ha sido escuchar sus necesidades y apoyarlos en cualquier momento, por lo tanto, contamos con un equipo humano dispuesto a atender sus inquietudes. En la búsqueda de una construcción colectiva para la permanencia, hemos desplegado una serie de estrategias que nos permiten brindarles un acompañamiento completo, porque en Antivirus nos mueve la razón y el corazón.

Los invitamos a observar este video dónde podrán conocer más sobre nosotros: <https://youtube.com/watch?v=mHVEtbWRBWs>

Esperen pronto más información.

Feliz día. ✨

- **Tercer envío:** OFERTA ATV: semana del 20 de septiembre, por correo electrónico.

Mensaje:

¡Hola futuro ingeniero/a!

Esperamos te encuentres muy bien.

Desde Antivirus para la Deserción, queremos que conozcas un poco sobre nosotros, por eso el día de hoy queremos contarte todo lo que tenemos preparado para ti y para que te sientas acompañado en tu paso por la universidad. Estos espacios han sido preparados para que puedas acceder cuando lo necesites.

En Antivirus estamos para acompañarte.

- **Cuarto envío:** CARACTERIZACIÓN ATV: semana del 27 de septiembre, por correo electrónico.

Mensaje:

¡Hola futuro ingeniero/a!

En Antivirus estamos felices de acompañarte en tu proceso académico y por eso queremos conocerte mejor. Te invitamos a diligenciar este cuestionario que nos permitirá saber un poco más acerca de ti y sobre cómo podemos ayudarte en tu paso por la Universidad. Tus respuestas nos ayudarán a acercarnos más a ti y apoyarte para que culmines con éxito tu proceso académico.

Te invitamos a observar este video que te permitirá comprender las razones por las cuáles queremos conocerte un poco más <https://www.youtube.com/watch?v=vMmBItnDn8>

Por último, te recordamos el link de diligenciamiento:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdYwsCV9Ztq-VqeDu0fWIEl-IFtv6qnXC7jBjeGi4DzmFE3aQ/viewform>

¡Gracias por querer vincularse con nosotros!

Feliz día. ✨

- **Quinto envío:** GRUPO WHATSAPP Y CARACTERIZACIÓN ATV: semana del 27 de septiembre, por correo electrónico.

Mensaje:

¡Hola futuro ingeniero/a!

En Antivirus estamos felices de acompañarte en tu proceso académico y por eso queremos conocerte mejor. Por eso, hemos creado un grupo de Whatsapp donde estarán tus compañeros que comienzan contigo, un espacio para resolver tus dudas, hacer preguntas y conocer toda la oferta de acompañamiento académico y socioemocional del equipo de Antivirus

👉 <https://chat.whatsapp.com/Gx5KDYrodQhBSgCy9oR9CP>

Por último, te recordamos nuevamente el link de diligenciamiento de la caracterización

¡Queremos conocerte!: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdYwsCV9Ztq-](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdYwsCV9Ztq-VqeDu0fWIEl-IFtv6qnXC7jBjeGi4DzmFE3aQ/viewform)

[VqeDu0fWIEl-IFtv6qnXC7jBjeGi4DzmFE3aQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdYwsCV9Ztq-VqeDu0fWIEl-IFtv6qnXC7jBjeGi4DzmFE3aQ/viewform)

¡Gracias por querer vincularse con nosotros!

Feliz día. ✨

Piezas gráficas a utilizar en los envíos de correos electrónicos a estudiantes admitidos:

Figura 34

Gráfica, correo electrónico 1



Fuente: Elaboración propia

Figura 345 Gráfica, correo electrónico 2

Fuente. Elaboración propia

**Figura 356**

Gráfica, correo electrónico 3



Fuente: Elaboración propia

Figura 367

Gráfica, correo electrónico 3



Fuente. Elaboración propia

Figura 378

Gráfica, correo electrónico 4



Fuente: Elaboración propia

Como se evidenció en todas las actividades y estrategias desplegadas hasta el momento, el balance es positivo, la vinculación de las y los estudiantes a las líneas de intervención ha permitido el fortalecimiento de sus habilidades socioemocionales y académicas, disminuyendo en gran medida sus factores de vulnerabilidad desde dichos ámbitos.

El final del proceso de prácticas permitió acompañar acciones concretas, tales como las entrevistas e identificación de practicantes de trabajo social para asumir las líneas de acompañamiento dentro de todos los proyectos de intervención de Antivirus para la Deserción. De esta misma manera, se brindó acompañamiento de empalme para las y los practicantes seleccionados a trabajar con Antivirus para la Deserción, quienes asumirán las distintas líneas de intervención, sin embargo, se realizó acompañamiento especial a las y los practicantes que liderarán el proceso de admitidos en el momento de que se terminara la práctica profesional de quien estuvo liderando. De manera adicional, y en apoyo a la coordinación del equipo social de Antivirus UdeA, se realizó el análisis y evaluación de semestre, el cual fue un ejercicio interno con el equipo Antivirus para hacer balance de cada una de las ofertas desplegadas en el semestre y sacar conclusiones y resultados que servirán para tener en cuenta al siguiente semestre.

El proceso de empalme y salida del liderazgo de la estrategia de Admitidos fue todo un reto, el vínculo creado entre el practicante y las y los estudiantes se había convertido en algo muy estrecho, la relación de amistad se hizo sentir en la despedida, pues con decenas de mensajes por el grupo de whatsapp se expresó el agradecimiento y la nostalgia que generaba la salida de dicho proceso. Sin embargo, se logró permear con prontitud al practicante Daniel Rico, quien asumió el liderazgo de la línea y reafirmó el lazo entre Antivirus y las y los estudiantes de primeros semestres de ingeniería de sistemas.

Por último, cabe establecer que se hace fundamental partir de relaciones horizontales en los procesos que se desarrollan desde Antivirus, generando vínculos y fortaleciendo estrategias desde los lazos de “parcería” permitiendo así que los y las estudiantes se sientan más acompañados y motivados para continuar con su vida universitaria, reconociendo en Antivirus para la Deserción un apoyo en cada uno de los ámbitos que atraviesan su vida académica.

3.1 Recomendaciones generales

Para las orientaciones y recomendaciones, partiremos de que, si bien el proceso fue complejo por los tiempos y las dinámicas de la universidad pública, se debe continuar con el acompañamiento desde todos los ángulos en términos de las estrategias ATV, esto en miras de garantizar proceso con las y los estudiantes, pues el continuar acompañándolos de acuerdo a sus necesidades garantiza una acción más concreta, más personalizada, más orientada a su permanencia y así evadir la deserción.

Así pues, se recomienda realizar el encuentro de estudiantes, los cuales se tienen pensado realizar: uno antes del 40% y otro al finalizar el semestre, en aras de alimentar los vínculos creados, compartir, parchar, reír, tener un momento de esparcimiento, y a la vez conversar alrededor de lo que sucede en el semestre, de las necesidades identificadas y potencialidades para con Antivirus para la deserción. Se recomienda realizar cada encuentro de manera virtual y presencial de acuerdo a la planeación construida durante esta práctica profesional.

En este mismo sentido, se sugiere terminar el proceso de seguimiento “¿Cómo vamos?”, para lo cual se tiene pensado una estrategia creativa en la que se haga un confesionario en anonimato por medio de redes sociales, en el cual las y los estudiantes tengan la posibilidad de expresar sus sentidos, experiencias, perspectivas, contextos y realidades sin tener presiones por hacerlo, y asimismo, el equipo de Antivirus tendrá insumos para generar, fortalecer y reestructurar la oferta de acuerdo a cada caso y componente. Es importante aclarar que debe ir en paralelo con la caracterización de seguimiento semestral, la cual se realizaba por medio de formulario y estaba siendo liderada por la practicante Jhisel Holguín.

Lo anterior debe constituir las herramientas para que se genere una reestructuración de la oferta ATV, la cual, a partir del sondeo ¿cómo vamos?, se enfocará en atender las necesidades contextuales del momento que atraviesan las y los estudiantes durante el semestre.

Por otra parte, es importante que se busque ampliar el acompañamiento de la estrategia admitidos hasta 3er semestre, que se generen acciones especiales de fortalecimiento en la formación y así constituir el proceso con las y los estudiantes, esto debido a que, en la actual práctica, solo se pudo desarrollar hasta algunos asuntos de 2do semestre. En este mismo sentido, se propone reconfigurar la ruta de acción, orientarla a un proceso más largo, desde semestre 0 a 3, en aras de cambiar el concepto con el que se nombra la estrategia: “Admitidos”, y así, poder

cambiarlo, puesto que contempla más que solo la población admitida, en concreto sería con fines de facilitar la comprensión de los tipos de estudiantes y abarcar mayor cantidad de población en esa “primera etapa de la vida universitaria” que comprende los semestres 0-3.

4 Reflexión ética en relación al objeto de intervención y el campo de práctica

La transformación de los modelos educativos y la disminución de la deserción estudiantil es un deseo desde el trabajo social para el que, si bien cada semestre se desarrollan proyectos y estrategias desde el proyecto Antivirus, surge una necesidad en aumento por el objeto de intervención señalado, puesto que las dinámicas mismas y posibilidades de la profesión encajan para que con sus herramientas se generen acciones que transformen positivamente la realidad de las y los estudiantes en su primer acercamiento a la vida universitaria, reconociendo la ingeniería de sistemas como una de las profesiones con mayor llamado de la actualidad, no solo por la necesidad que las empresas y organizaciones tienen para contratar, sino porque muchos de los y las estudiantes la reconocen como bien paga, develando un interés económico, que para muchos representa su mayor factor de vulnerabilidad durante el proceso formativo, derivando así falta de conectividad, de espacios seguros para el desarrollo óptimo de las clases virtuales, generando discordancias entre las personas que habitan su núcleo familiar, desencadenando enfermedades físicas y mentales, lo que finalmente se representa con los bajos niveles académicos y la tentativa posibilidad de desertar.

Es así como desde algo tan particular como el acompañamiento integral a las y los estudiantes de primeros semestres de la carrera, se puede identificar realidades sociales que sirvan para nuevos procesos, nuevas ideas, nuevos conocimientos del contexto educativo, social, económico y político del país. Esto finalmente es la esencia del trabajo social, incidir en aquellos campos donde se entretujan los hilos de las comunidades, que se ven transformadas con cambios pequeños y representativos como el que un, o una estudiante logre ser acompañada en su proceso de formación y culmine exitosamente su carrera profesional como ingeniera de sistemas de la Universidad de Antioquia.

Finalmente, el trabajador y la trabajadora social se enfrentan a la necesidad de generar reflexiones a partir del contexto, permitiendo fortalecer una posición crítica y trayendo consigo la capacidad de reinventar el accionar sobre la marcha, teniendo presente que se analiza para comprender las diversas realidades sociales, culturales, políticas, económicas y ambientales.

Es a partir de aquí donde surge la tarea, en el marco de la práctica adelantada, de pensar un poco más eso de la posición crítica, y se plantea desde un asunto operativo, del cómo se hacen las cosas, debido a que muchas veces como trabajadores sociales nos quedamos siguiendo modelos

estructurados, sin cuestionarlos, utilizándolos como camisas de fuerza, marcos, o como una receta, olvidando que la postura crítica, el cuestionar todo y el buscar otras miradas no es solo aplicable para la lectura de los contextos y realidades de los sujetos, o para problematizar las dinámicas en las que se pretende intervenir, sino también para otros asuntos más hacia adentro, como lo puede ser las metodologías de las actividades, los componentes de los instrumentos, es decir, la forma de hacer las cosas de manera operativa, y es que con algo tan simple como puede ser no hacer un encuentro de día sino de noche, o no llamar a los sujetos por celular sino por videollamada, o cualquier otra cosa que se salga mínimamente de los márgenes en que se han venido haciendo las cosas siempre, puede llegar a tener impactos grandes en los resultados de la intervención, el que sean positivos o no variará de acuerdo a las particularidades del caso, pero en principio sería un error no intentarlo, no pensarlo, no hacerlo solo por miedo al fracaso, a la salida de esa zona de confort en la que nos tienen todos y todas las profesionales que han hecho cosas iguales o semejantes a las mías en un proceso de práctica profesional.

Parte de lo que me brindó esta práctica fue la posibilidad de romper con un modelo legitimado que se tenía para la intervención y acompañamiento de estudiantes admitidos, pero ¿de qué forma?, con asuntos sencillos, breves y operativos, que si bien surgen de manera natural debido a las cualidades que como persona y trabajador social he desarrollado y potencializado, también fueron intencionalizados y permitieron que las cosas se dieran de formas diferentes, con la grata sorpresa de que los resultados dieran luces de una mejoría en la realidad a transformar. Algo tan particular como partir de la horizontalidad en las relaciones, en la comunicación, en los medios y en las actividades demostró que las y los estudiantes admitidos entienden mejor, captan más rápido y se construye una confianza sumamente potente en miras de los vínculos entre universidad-estudiantes-antivirus. Fue así como el hablarles sin tanto protocolo y lenguaje técnico, sin tantas piezas gráficas planas y saturadas de información, (en cambio con una voz amiga, con memes, con stickers, con contenidos que ellos crearían, con cosas que ellos dirían, con actividades que ellos disfrutarán y con oferta que ellos necesitan), permitió tener respuesta positiva, amplia y amena a las propuestas que se les oferta. ¿Cómo no pensarse esto desde un asunto ético y político? cómo no hacerlo si estas acciones van de la mano con los principios y valores que tanto trabajamos durante la universidad: del respeto, respeto por las dinámicas y formas en que se relacionan las y los jóvenes en un contexto universitario; de la mano de la igualdad, del ver a cada uno y una de esos sujetos

como actores y actrices con un sin fin de potencialidades y dispuestos a ser felices con sus vidas; de la empatía; de la equidad; de la justicia; etc.

Una reflexión ética en relación al objeto de intervención y al campo de práctica es básicamente pasar por el cuerpo todo lo que se hizo y decir: “sí, estas vueltas son así” o “no, aquí hay cosas que cambiar”, puesto que al apropiarse y responsabilizarse de la intervención es dar un paso más en el profesionalismo, es acercarse cada vez más a esa postura ética y política que se construye y fluctúa, cambia y se moldea.

Queda una puerta abierta, a seguir transformando los objetos de intervención, pero también a seguir rompiendo estructuras que por simples que parezcan, pueden estar inhibiendo nuevas y mejores formas de buscar esa transformación positiva de la que tanto hablamos en trabajo social.

5 Plan de Acción

A continuación, se indica la manera como se desarrollará el proceso de la práctica profesional de trabajo social dentro del proyecto Antivirus para la Deserción a través de los momentos, actividades y recursos.

5.1 Primera etapa - Formulación

5.1.1 Momento 1: contextualización y configuración del objeto.

- Objetivo: Conocer las particularidades del campo de práctica en aras de identificar posibilidades de intervención.
- Actividades: Inserción y contextualización del campo de práctica; elaboración de diagnóstico; identificación de la problemática y elaboración del objeto de intervención.
- Técnicas: Revisión documental, asesorías académicas, reuniones de avance con equipo del proyecto, elaboración de informe.
- Recursos y fuentes de verificación: Informes de prácticas anteriores, antecedentes de proyectos desarrollados en Antivirus para la Deserción, información de página web de Antivirus para la Deserción, correo electrónico, datos de las bases de datos.

5.1.2 Momento 2: Plan de Acción

- Objetivo: Construir una ruta de acción que oriente la intervención y el cumplimiento de los objetivos en el proyecto Antivirus para la Deserción
- Actividades: realización del plan de acción de la intervención, realización del cronograma, identificación de estrategias que se puedan retomar, determinar paso a paso para los objetivos de la práctica
- Técnicas: Revisión documental, observación participante, construcción de informes mensuales e informes de ejecución.
- Recursos y fuentes de verificación: plan de acción, cronograma, informe de avance, informes de mes, informe de ejecución

5.2 Segunda etapa - Intervención

5.2.1 Momento 1: Caracterización, planeación y preparación

- **Objetivo:** Reconocer las necesidades actuales de las y los estudiantes de primeros semestres de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia
- **Actividades:** Encuentros estudiantes admitidos y primer semestre; Caracterización de estudiantes en su primera etapa; Revisión y retoma de acciones de protocolos anteriores
- **Técnicas:** Construcción, revisión y análisis de bases de datos; recolección de información; revisión documental, grupo focal, encuesta, observación participante.
- **Recursos y fuentes de verificación:** Documentos, informes, videos, material web, objetivos del proyecto, bases de datos de las estrategias, caracterizaciones de estudiantes ATV, correo electrónico, registro de ASP, grabación de encuentros.

5.2.2 Momento 2: Ruta de acción estudiantes admitidos y de primer semestre ATV

- **Objetivo:** Construir de ruta de acompañamiento para los estudiantes admitidos del semestre 2021-2 y primer semestre
- **Actividades:** Encuentros estudiantes admitidos y primer semestre; Creación documento con la ruta de acción; Formular momentos de acompañamiento; Paso a paso durante los momentos; accionar ruta de acompañamiento.
- **Técnicas:** Grupo focal, Encuesta, Entrevista semiestructurada.
- **Recursos y fuentes de verificación:** informes de mes, videos de encuentros, llamadas telefónicas, objetivos del proyecto, bases de datos de las estrategias, caracterizaciones de estudiantes ATV, correo electrónico, registro de ASP, grabación encuentro.

5.3 Tercera Etapa - Cierre

5.3.1 Momento 1: Finalización y entrega de labores e informe final.

- **Objetivo:** Organizar y entregar labores e informe final sobre el desarrollo y evaluación de intervención social en el proyecto Antivirus para la Deserción.
- **Actividades:** Organización y entrega de las labores; empalme a practicantes nuevos, reunión de cierre, devolución del proceso; Entrega del informe final de práctica; presentación de propuestas y evaluación.
- **Técnicas:** Registro en bases de datos, informes, presentaciones, reuniones, sistematización.
- **Recursos y fuentes de verificación:** Informes de avance; Acta de cierre; Informe práctica regular

5.4 Cronograma General

A continuación, se presenta el esquema de planeación general del proceso de intervención en el proyecto Antivirus para la Deserción.

Tabla 4*Cronograma de planeación*

PROGRAMA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	FECHA	RECURSOS	OBSERVACIÓN
Contextualización y configuración del objeto	1. Inserción y contextualización del campo de práctica. 2. Elaboración de diagnóstico. 3. Identificación de la problemática y elaboración del objeto de intervención.	Caracterizar las situaciones, necesidades y problemáticas que pongan en riesgo la permanencia estudiantil de los estudiantes de ingeniería de sistemas de la UdeA de modalidad virtual y presencial que se encuentran del semestre 1 a 3.	1. 4 primer as semana s de inicio de prácticas 2. semana 5-8 en campo de prácticas 3. semana 8-12 en campo de prácticas	Informes de prácticas anteriores, antecedentes de proyectos desarrollados en Antivirus para la Deserción, información de página web de Antivirus para la Deserción, correo electrónico, datos de las bases de datos.	Realizada con satisfacción, fuera de los tiempos estipulados debido al paro nacional.
Plan de Acción	1. Realización del plan de acción de la intervención. 2. realización del cronograma. 3. identificación de estrategias que se puedan retomar. 4. Determinar paso a paso para los objetivos de la práctica	Caracterizar las situaciones, necesidades y problemáticas que pongan en riesgo la permanencia estudiantil de los estudiantes de ingeniería de sistemas de la UdeA de modalidad virtual y presencial que se encuentran	1. semana s 4-8 2. semana s 7-9 3. semana s 4-8 4. semana 8	plan de acción, cronograma, informe de avance, informes de mes, informe de ejecución	Realizado con satisfacción fuera de los tiempos estipulados por paro nacional.

		del semestre 1 a 3.			
Caracterización y gestión de recursos	<p>1. Encuentros estudiantes admitidos y primer semestre (1 de 3)</p> <p>2. Caracterización de estudiantes en su primera etapa</p> <p>3. Revisión y retoma de acciones de protocolos anteriores.</p> <p>4. Solicitud listados de estudiantes admitidos 2021-2</p> <p>5. Llamadas para identificación de necesidades estudiantes 2-3 semestre</p> <p>6. propuesta de temario para ciclos de encuentro de adaptación a la vida universitaria con ATV</p>	<p>Diseñar una ruta de acción de acompañamiento de estudiantes admitidos y primer semestre de modalidad presencial y virtual de la carrera de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia, a través de la identificación de necesidades de las y los estudiantes, las potencialidades del proyecto Antivirus y las herramientas para su acompañamiento, que permitan construir una pieza gráfica con la ruta a llevar a cabo, para que sea utilizada cada semestre por el proyecto Antivirus para la Deserción, con el fin de conocer, atender y</p>	<p>1. semana 12</p> <p>2. semana 8-16</p> <p>3. semana 8</p> <p>4. semana 16</p> <p>5. semana 16</p> <p>6. semanas 8-16</p>	<p>Documentos, informes, videos, material web, objetivos del proyecto, bases de datos de las estrategias, caracterizaciones de estudiantes ATV, correo electrónico, registro de ASP, grabación encuentro.</p>	<p>Realizado con satisfacción</p> <p>1. Realizado solo a primer semestre</p> <p>2. Realizado</p> <p>3. Realizado</p> <p>4. Realizado</p> <p>5. No realizado</p> <p>6. Realizado</p>

		seguir las condiciones académicas, socioemocionales y económicas de los y las estudiantes.			
Protocolo estudiantes primera etapa ATV	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encuentros estudiantes admitidos y primer semestre 2. Creación de documento protocolo con ruta de acción. 3. Formular momentos de acompañamiento. 4. Paso a paso durante los momentos. 5. Preparación para recepción de estudiantes admitidos y nuevo semestre 2021-2; 6. Contacto a estudiantes admitidos; Recepción de estudiantes admitidos. 7. accionar protocolo de acompañamiento 	<p>Ejecutar los componentes y estrategias planteadas en el protocolo de acompañamiento a estudiantes admitidos y de primer semestre de modalidad virtual y presencial del programa de ingeniería de sistemas de la Universidad de Antioquia mediante la ruta de acción constituida desde Antivirus para la deserción para el semestre 2021-2</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. semana 16 y semana 20 2. semana 17 3. semana 17 4. semana 17 5. semana 18 6. semana 17-18 7. semana 18 	<p>informes de mes, videos de encuentros, llamadas telefónicas, objetivos del proyecto, bases de datos de las estrategias, caracterizaciones de estudiantes ATV, correo electrónico, registro de ASP, grabación encuentro.</p>	<p>Actividades realizadas con satisfacción</p>

Fuente: Elaboración propia

Referencias

- Blumer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico: perspectiva y método*. España, Hora S.A,
- Casas, P. (6 de diciembre de 2018). El problema no es solo plata: 42% de los universitarios deserta. *El Espectador*. <https://bit.ly/350uspl>
- Chacón, M. (2021) Desplome en número de matriculados en universidades por la pandemia. *El tiempo*. <https://bit.ly/34PKdzi>
- Colombia. Congreso de Colombia, (1992). Ley 30 de diciembre 28 de 1992 por la cual se organiza el servicio público de la educación superior. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia. <https://bit.ly/3p6Idtc>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior*. Bogotá, Colombia.: <https://bit.ly/3LLI9ZA>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas*. Bogotá, Colombia.<https://bit.ly/3s1uCph>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Bogotá, Colombia.: <https://bit.ly/3JC6GhZ>
- Consejo Superior Universitario. (2000). Sistema de bienestar universitario. *Acuerdo superior 173, 13 de julio de 2000*. Universidad de Antioquia. <https://bit.ly/3I0Jj1h>
- Contreras, C., Díaz, B., y Hernández, E. (2012). *Multiculturalidad: Su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en un mundo globalizado*. <https://bit.ly/3IbiVlf>
- Correa, D. (2020). Antivirus pa' la deserción: permanencia estudiantil en Ingeniería de Sistemas. <https://bit.ly/36in7Sd>
- Defelipe, S. (9 de mayo de 2020). Colombia, en 'educación de emergencia'; falta mucho para lo realmente virtual. *Impacto TIC*. <https://bit.ly/34ZNwEa>
- El observatorio de la Universidad Colombiana. (2020). *Rectores de universidades privadas acreditadas temen deserción superior al 50 %* [Comunicado]. <https://bit.ly/3I4cv7o>
- Galeano, M. (2004). *Estrategias de la investigación cualitativa*. Medellín: La carreta.
- Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Revista Silogismo Más que conceptos 1* (8). 9-17.

Morera, N. (1995). *La Gerencia Social: Herramienta indispensable para la conducción de servicios sociales en el umbral del siglo XXI*. <https://bit.ly/3JUoRQn>

Rueda, G. y Holguín, J. (2021) *Informe de ejecución: línea de asesoría sociopedagógica*. Antivirus para la deserción. Medellín: Universidad de Antioquia.

Sánchez, L. y Franco, A. (2020). *Informe de avance práctica regular*. Antivirus para la deserción, Antioquia. Medellín: Universidad de Antioquia.

Tirado, M. (s.f) *Sobre la permanencia*. Universidad de Antioquia. <https://bit.ly/3uYDrBQ>