



Redes de apoyo y voluntariado profesional con el Centro de protección social para el adulto mayor Santa Ana Jardín Antioquia.

Diego Andrés Jaramillo Gómez

Informe de practica para optar al título de trabajador social

Asesora

Yunia María Manco López Magíster (MSc) en terapia de pareja y familia

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Andes, Antioquia, Colombia
2022

Cita	(Jaramillo Gómez , 2021)
Referencia	Jaramillo Gómez, D., (2021). <i>Archivo fotográfico de la Universidad de Antioquia: valoración histórica de las fotografías, 1997 - 2003</i> [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Andes, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH).



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: John Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: Edith Morales Mosquera.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen.....	4
Abstract.....	5
1 Introducción	6
2 Experiencia durante la práctica profesional	7
2.1 ¿Qué es la red familiar y cuál es su importancia en el contexto de las personas mayores?...8	
2.2 Persona mayor	9
2.3 Voluntariado	10
2.4 Trabajo social en función de búsqueda de voluntarios profesionales.	10
3 Objetivos	11
3.1 General.	11
3.2 Específicos.....	11
4 Proceso vivido	12
4.1 Resultados de la ejecución del proyecto.	12
4.2 ¿Por qué voluntariados?	13
4.3¿Qué metodología es elegida para este proyecto?	13
4.4 En relación a los derechos humanos de las personas mayores.	14
4.5 Proceso de práctica y acercamiento institucional.	15
5 Resultados del instrumento aplicado.	18
5.1 ¿Creen los profesionales importantes la labor del voluntariado en los CPSPAM?.....	19
5.2¿Qué recomiendan los encuestados de las 18 diversas áreas al momentode realizar la búsqueda de voluntariados profesionales?	22
6 Referencias	24

Resumen

El presente artículo pretende socializar el proceso de prácticas realizado en el Centro de protección social para el adulto mayor Santa Ana, desde el área de trabajo social, reflejando lo expuesto por 22 profesionales encuestados desde diversas áreas y conocimientos tales como; Derecho, atención pre hospitalaria, concejal municipal, docencia, gastronomía, manufactura, instructor, medicina, medicina general, policía, psicología, RAC (representante atención al cliente), sacerdote, tecnólogo en regencia de farmacia, tecnólogo agropecuario, trabajo social, técnico agropecuario.

A lo anterior se suma la explicación de las metodologías y enfoque elegido para este proyecto, el porqué de su utilización y los beneficios de los voluntariados profesionales con la población de personas mayores, exposición de términos y conceptos claves para este proceso y además anexando un informe de contextualización, diagnóstico y el proyecto final.

Palabras clave: Voluntariados, profesionales, persona mayor, CPSPAM

Abstract

This article aims to socialize the process of practices carried out in the Social Protection Center for the Elderly Santa Ana, from the quality of social worker, reflecting what was exposed by 22 professionals surveyed from various areas and knowledge such as; Law, pre-hospital care, municipal councilor, teaching, gastronomy, manufacturing, instructor, medicine, general medicine, police, psychology, RAC (customer service representative), priest, technologist in pharmacy registry, agricultural technologist, social work, agricultural technician.

In addition to the above, there is an explanation of the methodologies and approach chosen for this project, the reason for its use and the benefits of professional volunteering with the elderly population, exposition of key terms and concepts for this process and also annexing a contextualization report, diagnosis and the final project.

Key words: Volunteers, professionals, elderly, CPSPAM.

1 Introducción

Este proyecto de práctica se realizó en el Centro de protección social para el adulto mayor Santa Ana en adelante CPSPAM, ubicado en el municipio de Jardín Antioquia, al Suroeste del departamento Colombiano, la institución cuenta en la actualidad con 33 personas mayores residentes entre hombres y mujeres, el CPSPAM Santa Ana fue creado en el año 1966 con la finalidad de brindar protección y un ambiente institucional a las personas residentes.

Inicialmente mediante el diagnóstico realizado en calidad de trabajador social en formación se analizó la posibilidad de tomar como temas de base el fortalecimiento de la red familiar mediante un proceso de caracterización, interacción e integración lo cual se modificó producto de un conversatorio con la directora de la institución donde se aclaró y se dio a conocer que las familias ya estaban identificadas, y las que no tenían algún tipo de registro se debían a su “inexistencia” con las personas mayores y la institución.

Como tema a intervenir, se elige el fortalecimiento de las redes de apoyo y voluntariados profesionales, dado que la población residente requiere de ciertos cuidados, técnicas, garantías y asuntos específicos desde la perspectiva profesional.

2 Experiencia durante la práctica profesional

Las prácticas inician con un informe de contextualización institucional y del municipio de Jardín Antioquia, lugar donde reposa la institución, se requiere para este la solicitud de información general de la institución, estatutos legales que han constar es una institución creada bajo todos los parámetros requeridos, posterior se realiza un proceso diagnóstico para identificar las problemáticas y necesidades presentadas para la realización del proyecto, lo cual arroja como necesidades los voluntariados profesionales con el Centro de protección social para el adulto mayor Santa Ana.

Continuo a esto se procede a indagar sobre cuál es el enfoque más acertado para direccionar este proyecto. El enfoque de derechos se visiona como el más adecuado para este proyecto de intervención, ahora bien, se pregunta la razón de su elección, pues se explica desde su direccionamiento a la garantía, conservación e impulso de los derechos de estas personas mayores residentes, que además son consideradas (En algunos casos dentro del CPSPAM Santa Ana) vulnerables por sus niveles y afectaciones de salud, así como el deterioro físico y mental de los mismos.

Quizá surja el interrogante relacionado a la búsqueda global; ¿Por qué profesionales fuera del contexto Jardineño?, por lo cual se responde considerando que no es ajeno reconocer que los Municipios medianamente poblados en ocasiones NO cuentan de ofertas amplias y diversas de profesionales capaces y por supuesto con vocación voluntaria para vincularse a Instituciones como el CPSPAM Santa Ana, por lo cual la institución visiona las convocatorias y vinculaciones sean amplias, y con tendencia a extenderse por toda la zona Nacional sin negarse a posibles voluntarios internacionales.

Además de lo anterior, la formación profesional, las técnicas, aprendizajes, posturas, criterios y demás pueden tener variaciones en las regiones regiones, las Universidades o instituciones de educación superior, lo cual es enriquecedor para la aplicación de un voluntariado capaz, diverso,

multifacético y versátil desde la concepción múltiple de la intervención o acompañamiento con las personas mayores que residen en la institución Jardineña. Esto con la intención de en el tiempo replicar esta experiencia a los Centros de protección social para el adulto mayor de todo el territorio colombiano.

Los conceptos utilizados y en los cuales se fundamenta este proyecto derivan de las principales temáticas identificadas en el proceso de contextualización y diagnóstico, postulando así las siguientes como definiciones principales para este ejercicio; redes de apoyo, voluntariado, persona mayor, trabajo social e institución.

Cuando se trabajó sobre el concepto de redes de apoyo se guía en este caso mediante el postulado de Carlos Sluzki en su definición en el año 1998, quien menciona que la red está diseñada para interactuar y visualizar los lazos de intimidad con las personas y comprende a todos los individuos con quienes una persona interactúa, e incluye un círculo interior de relaciones íntimas (Ej.: familiares directos y amigos cercanos), un círculo intermedio de relaciones personales con intercambios de menor grado de intimidad y compromiso (Ej.: relaciones sociales, familiares intermedios, y un círculo externo de conocidos y relaciones ocasionales (Ej.: compañeros de colegio, buenos vecinos, familiares lejanos). Las redes sociales tienen la tendencia a cumplir ciertas funciones específicas y representativas como lo son: Compañía social, apoyo emocional, guía cognitiva y consejos, regulación social, ayuda material y/o de servicios.

2.1 ¿Qué es la red familiar y cuál es su importancia en el contexto de las personas mayores?

La red de apoyo familiar es una de las principales redes de apoyo pues constituyen una fuente de recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios, que pueden ponerse en movimiento para hacer frente a diversas situaciones de riesgo que se presenten en los hogares, como falta de dinero o empleo, como apoyo en caso de una enfermedad o para el cuidado de niñas, niños o personas adultas mayores.

La importancia de esta red radica en que posee la capacidad cuando se hace existente en las personas mayores, de evitar problemas de salud mental, como el estrés y la depresión, en el caso de las personas residentes en los CPSPAM mediante la compañía, visita y la comunicación frecuente.

Incluso algunos estudios han logrado mostrar que la depresión está relacionada con el apoyo social, es decir, que las personas con bajos niveles de apoyo, suelen presentar una mayor sintomatología depresiva y viceversa. Además de esto las redes sociales en relación a la familia también pueden tener un papel fundamental cuando se enfrentan situaciones de crisis en el hogar, sobre todo entre grupos sociales vulnerables (por ejemplo, personas adultas mayores, con discapacidad física o mental o con enfermedades crónicas), no cubiertos por la protección social formal (CEPAL2007).

2.2 Persona mayor

La Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos de las Personas Mayores define en su artículo 2º, como “Persona mayor”, a aquella de sesenta años o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor, siempre que ésta no sea superior a los sesenta y cinco años. Este concepto incluye, entre otros, el de persona adulta mayor.

Así mismo aclara y se permite corregir algunos términos empleados usualmente con esta población, todo desde la equidad e igualdad de las personas, por lo tal como aprendizaje académico y personal se identifica el uso de términos habitualmente empleados y la nueva concepción terminológica debida a utilizar, analizando el cambio de palabras como; abuelo, abuela, viejito, pensionado, tatica, adulto mayor, ahora son agrupadas por el termino persona mayor, puesto que en estas instituciones todos no son abuelos, ni alcanzaron su pensión e incluso les incomoda alguna terminología, desde la equidad de género y la postura y análisis de la Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos de las Personas Mayores .

Lo anterior se corrobora a partir de ejercicios de socialización con algunas personas mayores residentes, donde se evidencia en algunos el total abandono familiar, o en su proceso de vida no constan de nietos para llamárseles abuelos, no se cuenta con muchos pensionados para llamarles así, y que preferiblemente se les llama por su nombre propio o por el termino de persona mayor.

2.3 Voluntariado

Desde COOPERATING VOLUNTEERS de Barcelona,2014,p.1 “El voluntariado social es una actividad sin fines de lucro que es llevada a cabo por una interesante cantidad de personas que, por su propia cuenta, se encargan de adoptar la iniciativa de empatizar con la vida de otras personas con el objetivo de ayudarlas lo más que puedan”.

Desde el centro de protección social para el adulto mayor Santa Ana, se ha buscado para este proyecto conocer los voluntariados formales e informales que acompañan la institución, y la posible búsqueda de nuevos vínculos para el fortalecimiento de dicha labor y acompañamiento, puesto que estos ayudan a disminuir la sensación de aislamiento y soledad, apostando por la profesionalización de estos.

Al respecto se analiza como en ocasiones se requiere más que “una buena voluntad” para un adecuado proceso de voluntariado, dado que desde la experiencia y análisis en la presencialidad regulada por la alternancia dentro del Centro de protección social para el adulto mayor Santa Ana, se identifica que se requieren conocimientos específicos sobre persona mayor para ser asertivos en la intervención con éstos, así como en lo institucional en tratamientos y casos específicos.

2.4 Trabajo social en función de búsqueda de voluntarios profesionales.

Desde trabajo social se pretende hacer un contacto e interacción con distintas profesiones en pro de reconocer las potencialidades que desde la cosmovisión de las diferentes áreas se identifican, con un resultado positivo frente a las posibles acciones articuladoras

3 Objetivos

3.1 General.

Fortalecer los procesos de acompañamiento de voluntariados en áreas de trabajo con personas mayores, buscando enriquecer el acompañamiento profesional a la institución y sus residentes.

3.2 Específicos.

- Realizar la caracterización de problemáticas y necesidades de las personas mayores y del personal que desempeña en la institución.
- Identificar la necesidad específica de qué profesionales son requeridos en la institución para el acompañamiento, tratamiento e intervención en el CPSPAM Santa Ana.
- Rastrear los posibles vínculos institucionales que posicionen al CPSPAM Santa Ana como un agente receptor de voluntarios capacitados para desempeñar allí.

Generar recomendaciones que reposen en la institución a fines de ser tentativas a posibles voluntarios y su vinculación, desde los relatos de diversas áreas

4 Proceso vivido

Escuchas los relatos, necesidades y posibles anhelos de contar con profesionales en la institución, direcciona el proyecto a realizarse con voluntariados profesionales desde diversas áreas de estudio y ejercicio, por lo que se inicia el rastreo de diversos contactos (personales en este caso) que, desde su cosmovisión personal, mediante una encuesta de carácter cualitativo narrasen e indicaran un poco su posible rol dentro de los CPSPAM, las apuestas de la profesión para acompañar, supervisar, verificar, y demás posibles acciones dentro de estas instituciones.

Esta encuesta luego de los conversatorios individuales con la directora de la institución y los residentes en dirección a voluntariados y redes de apoyo se estipuló inicialmente en encontrar un máximo de 8 a 10 profesionales para encuestar, pero que, por excelente disposición de los contactos, y cadenas de difusión internas contó con la significativa respuesta de 22 personas en distintas áreas.

A los partícipes se les aclaró que serían respuestas anónimas, libres, desde la plataforma Google forms como herramienta de aplicación y recolección de datos, haciendo un breve, pero concreta inducción a lo que se busca.

4.1 Resultados de la ejecución del proyecto.

Se busca conocer desde la cosmovisión individual de diversos profesionales la concepción de los voluntariados y la posible apuesta, aportes y/o intervención con y para el ámbito de las personas mayores que residen en estos centros.

Desde el enfoque de derechos humanos, el proyecto que requiere de esta encuesta hace énfasis en la mejora, verificación y aportes al buen vivir y calidad de vida de las personas mayores residentes, teniendo en cuenta la necesidad de profesionales en las diversas áreas.

4.2 ¿Por qué voluntariados?

Los centros de protección social para el adulto mayor son en su mayoría instituciones con escasos recursos para contrataciones y abundancia en necesidades, razón por la cual se considera de suma importancia la identificación de las posibles apuestas de profesionales voluntarios prestos a aportar a la vida digna y buen vivir de estas personas desde su conocimiento y posible experiencia

4.3 ¿Qué metodología es elegida para este proyecto?

Este proyecto se realiza desde el enfoque de derechos puesto que se busca analizar mediante el acompañamiento de voluntariados la garantía y promoción de estos en las personas mayores residentes en el CPSPAM Santa Ana y el personal que allí desempeña.

Según Guendel 1999 el enfoque de derechos procura construir un orden centrado en la creación de relaciones sociales basadas en el reconocimiento y respeto mutuo y en la transparencia, de modo que la satisfacción de las necesidades materiales y subjetivas de todas las personas y colectividades, sin excepción alguna, constituya una obligación jurídica y social, buscando construir mecanismos jurídicos y políticos que transformen las instituciones, y consecuentemente la vida social y cotidiana de las personas con base en una nueva ética del desarrollo humano.

Se elige este enfoque dado que permite visualizar a las personas mayores como agentes que propician el cambio desde su participación, y que no son vistos solo como receptores pasivos, dado a que desde su vinculación a espacios y escenarios se convierten en sujetos activos, participes y que exigen sus derechos humanos y garantía de estos como pilar fundamental en su calidad de vida y buen vivir mientras residen en CPSPAM Santa Ana.

Desde el enfoque de derechos, con la población de personas mayores, se puede relacionar con la atención y prevención, por lo cual se organiza en categorías ciertas características de lo que busca este enfoque como lo es garantizar intervenciones integrales en las que se consideren las características particulares de la persona y la necesidad o problemática, con la participación de profesionales sensibilizados y capacitados para atender cada caso en particular, facilitar procesos

de capacitación sobre enfoque de derechos en todas las instancias involucradas en la atención y protección de las personas mayores, propiciar el impulso de actividades que garanticen el

cumplimiento y monitoreo de actividades en pro de la garantía de derechos y calidad de vida de las personas mayores.

4.4 En relación a los derechos humanos de las personas mayores.

Existe el interrogante frente a si es posible vincular o relacionar los derechos humanos de las personas mayores con los voluntariados, pues bien, en relación a los derechos humanos de esta población se puede afirmar que sí es posible una directa relación de los voluntariados y redes de apoyo con la garantía y promoción, dado que desde el profesionalismo, capacidades, acompañamiento y asesorías se hace posible el seguimiento, exploración, garantía y no vulneración de los derechos humanos.

La diversidad de profesionales y voluntarios permite visualizar acciones diversas y nutrias para el buen vivir de la persona mayor residente en la institución, permitiendo la búsqueda de agentes capacitados en las áreas específicas desde donde se formulan y proyectan los derechos humanos, así como lo es el área de la salud, lo físico, lo social entre otros ámbitos relacionados.

La intencionalidad de este proyecto se direcciona con miras a compartir la propuesta y los resultados adquiridos hasta el momento con otros Centros de protección social para el adulto mayor (CPSPAM) del territorio Nacional que consideren importante la vinculación de profesionales a sus instituciones y procesos, puesto que desde el área administrativa del CPSPAM Santa Ana se llega a la conversación de que los demás centros comparten necesidades muy similares, y es positiva la posibilidad de compartirles este tipo de aportes que motiven y generen interés en la búsqueda activa de profesionales aptos, capacitados, con vocación y disposición para acompañar, realizar seguimiento, intervenir y demás funciones posibles a realizar.

Además pueden surgir los siguientes interrogantes, ¿el Enfoque de derechos permite ejecutar acciones desde mecanismos legales que pueden proponerse o formularse desde los entes gubernamentales (Municipio, Departamento, País)?, Esto desde los planteamientos de Guendel

(1999), es una respuesta afirmativa, si es posible, este autor en pro de crear estrategias duraderas y amparadas mediante políticas Públicas, propone tres posibles tipos de políticas que pueden rescatarse desde el enfoque de derechos humanos, 1) Políticas de Atención y de Promoción de los

Derechos Humanos, 2) Políticas de Protección de los Derechos Humanos y 3) Políticas de Vigilancia de los Derechos Humanos.

Acudir al enfoque de Derechos con esta población, las personas mayores residentes en un CPSPAM, da cuenta de que éstas al igual que todas las personas son portadoras de derechos otorgados por el solo hecho de existir, y otros a su condición de persona mayor, los mismos que deben hacerse respetar y prevalecer como garantía de una adecuada calidad de vida, y que se genere en este caso a la población específica condiciones dignas en su residencia, entorno, sociedad, ser y pensar.

Desde el enfoque de derechos se busca prevalezcan las garantías de los derechos de esta población, por lo que se visualizan los voluntariados y redes de apoyo como agentes articuladores de acompañamiento y apoyo a la no vulneración, fomento y promoción de los mismos desde las diferentes áreas que acompañen.

4.5 Proceso de práctica y acercamiento institucional.

El proceso de práctica y acompañamiento inicia con la instalación en el CPSPAM Santa Ana en el municipio de Jardín Antioquia, donde se logra mediante la alternancia reconocer la institución y las personas mayores residentes, inicialmente se permite hacer un acercamiento individual con los residentes direccionado a identificar las fortalezas y debilidades de los vínculos familiares, analizar mediante la escucha la concepción de estos frente a sus familiares y cercanos, además de hacerse evidentes los casos de total abandono familiar.

Ese primer momento de acercamiento con la finalidad de entablar cierto nivel de cercanía y confianza con estas personas mayores, aclarando que no fue realizado con las 33 personas residentes, porque si bien se pretendía conocer el testimonio de la mayoría, en el centro se encuentran personas con reducciones de movilidad, limitaciones físicas y psicológicas que no hicieron posible la interacción directa en actividades como el diálogo.

Ese primer momento de acercamiento con la finalidad de entablar cierto nivel de cercanía y confianza con estas personas mayores, aclarando que no fue realizado con las 33 personas residentes, porque si bien se pretendía conocer el testimonio de la mayoría, en el centro se encuentran personas con reducciones de movilidad, limitaciones físicas y psicológicas que no hicieron posible la interacción directa en actividades como el diálogo.

La institución posibilitó el acercamiento con estas personas e hizo una breve inducción referente a quienes podrían ser catalogados como aptos para las actividades conversacionales, se identifica en primer momento la comodidad aparentemente observada de estos sujetos en la institución, ubicados en un espacio apto, en condiciones de aseo excelentes, con libre esparcimiento por el espacio, cuartos amplios, organizados, aseados, con buena iluminación, espacios de compartir y ocio como una sala comedor acogedora, organizada, y un ambiente tranquilo, una zona donde reposan juegos de mesa, pinturas, libros y actividades lúdicas que pueden usarse libremente.

Además a esto se logra evidenciar mediante la conversación individual con algunas personas mayores las manifestaciones de agradecimiento hacia la institución, su función, acompañamiento y el buen trato recibido resaltando en varias ocasiones por estos, un personal atento, paciente y además carismático al momento de referirse a ellos, de servirles el alimento, de tratarles y guiarles a aquellos de movilidad reducida y a quienes poseen algún tipo de afectación psicomotora.

Las personas mayores residentes manifiestan al trabajador social en formación satisfacción en cuanto a las actividades realizadas por parte de algunos voluntarios y grupos en la institución, pero además señalan les gustaría este fuese un poco más frecuente dado se complacen asistiendo a lo que se les oferta, de allí surge inicialmente la intención de direccionar el proyecto a una búsqueda de profesionales voluntarios que acompañen los procesos institucionales.

Una segunda visita institucional consta de un conversatorio individual y compartir de experiencias ofrecidas por estas personas, donde se logra evidenciar mediante la escucha activa vivencias de algunas décadas atrás, cómo se comportaba su familia, de que ha pasado con este vínculo en el pasar del tiempo, como profesional y persona al momento de estas charlas como aspecto ético no se hace ningún tipo de reproche, negación, crítica, o manifestaciones de malestar al conversar,

dado que esto irrumpiría la confianza de ellos al expresarse y posibles negativas a futuros encuentros, además de no ser bien visto el ir en contra de las experiencias narradas.

Se identifican momentos de colapsos emocionales por parte de las personas mayores al narrar su historia de vida (Libremente y a su voluntad), además de aspectos que al recordar les causan sensaciones de malestar, inconformidad, nostalgia, como recordar que tuvieron parejas, hijos que hoy en día les abandonan por completo, en casos particulares hasta por más de cuatro décadas que se han desentendido de la existencia de los residentes. Desde otra perspectiva un tanto más positivo, la institución es visitada con frecuencia por familias, amigas, cercanas de algunas personas mayores, estando al tanto de los asuntos que incluso por ley más que por sentir les deben competir.

Uno de los aspectos ético políticos del trabajador social es no forzar las conversaciones, aceptar las negativas en algunos momentos por parte de ciertas personas mayores al hablar, respetando su espacio, su estado de ánimo y disposición, que como todo ser humano no es exactamente igual todos los días en que se visitó la institución. Cabe señalar que desde el momento mismo en que se ingresa a este tipo de instituciones de cierto modo se hace parte de esa gran familia que se encuentra tras la puerta de bienvenida, y que se debe ser alguien prudente, con buena actitud, disposición y voluntad de escuchar inclusive historias y acontecimientos anteriormente narrados, puesto que esta escucha representa un momento de catarsis, entretenimiento y sano compartir, donde relucen sentimientos, emociones, abrazos cuando se confunde al trabajador social con un nieto, un hijo ausente, e inclusive algún hermano que en algunas no tan lucidas mentes deterioradas por el golpe del tiempo asocian.

Desde una mirada reflexiva, se es muy satisfactorio identificar una buena acogida en la institución por parte de las personas mayores residentes, a tal punto que en las visitas realizadas se reciba con un abrazo, un sutil beso en la mejilla o en la muñeca, apretón de mano fuerte, invitaciones a colorear, compartir una mesa, jugar algunas partidas de dominó o escuchar al fondo de los pasillos que alguien se aprende.

el nombre personal y llama en un tono efusivo para saludar, más allá de un solo cumplir académico, el trabajo práctico se convierte en algo más que un cumplimiento, se logró con esta población que fuesen ellos mismos, desde su propia convicción quienes iniciaran conversaciones, narrar su semana en la institución, o los acontecimientos sobresalientes de su estadía.

5 Resultados del instrumento aplicado.

22 Personas profesionales fueron contactadas mediante la lista de contactos personales del trabajador social en formación, fue un contacto privado, lo cual se aclaró no tendría su nombre, datos ni mucho menos su número telefónico a algún tipo de exposición, de estas personas contactadas 16 son hombres y 6 más mujeres, en los siguientes rangos de edad, entre los 18 a 23 años 5, en el rango de 24 a 29, 10, de los 30 a 35, 5 y de los 35 a 40, 2 personas.

El total de profesiones encontradas para aplicar dicha encuesta fue diverso, contó con 18 diferentes áreas profesionales que dieron respuesta al cuestionario y relacionamiento de su ejercicio con los voluntariados en los CPSPAM, entre estos: 2 abogados, 1 APH (Atención pre hospitalaria), 1 concejal municipal, 1 cuidador de adultomayor, 2 docentes, 1 gastrónomo, 1 instructor, 1 profesional en manufactura, 1

Profesional de la medicina, 1 médico general, 1 policía, 1 psicología, 1 RAC (representante de atención al cliente), 1 sacerdote, 1 tecnólogo en regencia de farmacia, 1 tecnólogo agropecuario, 3 trabajadores sociales y 1 técnico agropecuario.

En cuanto al conocimiento de los entrevistados de 22 profesionales, 20 dicen conocer que es un voluntariado con personas mayores, y dos más responden no conocer, lo que es algo positivo puesto que un 90,9% aciertan en que no es algo desconocido desde su experiencia personal, practica o ejercicio profesional, aclarando que el hecho de conocer no asocia inmediatamente el hecho de haberse hecho participe de estos, dado que al momento de consultar si habían participado, solo 6 personas confirman haberlo hecho, 13 dicen no haberlo hecho y 3 más desconocen cómo podrían hacerlo lo cual indica que más de la mitad no han participado o tenido relación con esto.

La vinculación de profesionales capacitados desde las diversas áreas es una necesidad evidente y de importancia, pues así como desde el proyecto se direcciona a la necesidad de esto, la totalidad de los encuestados manifiestan es significativo e importante dicha vinculación, lo cual cita un precedente desde testimonios profesionales frente a los voluntariados, situación que cabe resaltar, puesto que el lector, la institución, la parte administrativa y la misma educación superior tendrán comoreferencia una importante cantidad de posturas y áreas que apuestan a la

profesionalización y acompañamiento de las redes de apoyo y voluntarios, posibilitando así la evidencia de posibles aperturas interinstitucionales y personales.

Lo anterior fue justificado por 21 de los 22 profesionales encuestados, todos desde su concepción y cosmovisión personal argumentan la razón por la cual consideran importante este acompañamiento, así como el encuestado 1 (2021) plantea lo siguiente: “Es fundamental hacer acompañamiento permanente, en aspectos psicológicos, nutricionales, actividad física y demás, debido a las diferentes secuelas que van trayendo consigo los años a este tipo de población, es sumamente importante contar con personal capacitado y orientado a brindar acompañamiento y asesoría, hacer un voluntariado, quizá alianzas con instituciones educativas y/o prestadoras de servicios es la mejor opción, teniendo en cuenta la falta de recursos para costear este servicio de manera particular”.

En relación al abandono vivido por algunas personas mayores el encuestado 5 (2021) argumenta que es necesario e importante esta vinculación y voluntariado “El adulto mayor en esta última etapa de la vida, tiende a vivir en el abandono, la soledad, ya que se siente en muchas ocasiones ignorado o rechazado por cuestiones de edad o enfermedad, de igual manera para ayudarlo a superar las pérdidas que se presentan, ya sea por cuestión de jubilación, o pérdida de un ser querido, por lo tanto es necesario personal profesional y calificado que le ayude al anciano a afrontar y avivir plenamente su vejez”.

Algunos encuestados hacen alusión a la importancia de profesionales que procedan desde el abordaje teórico-práctico capacitado ya que desde acá se tienen conocimientos académicos y las herramientas para abordar las diferentes poblaciones según su contexto o realidad social.

5.1 ¿Creen los profesionales importantes la labor del voluntariado en los CPSPAM?

Desde la cosmovisión de los profesionales frente a voluntariados se logra identificar la concepción de la importancia de estos voluntariados profesionales, y lo relevante de estos con las personas mayores, pues como lo dice el encuestado 8 (2021) “los adultos mayores requieren recibir atención integral por parte de diversas disciplinas/profesiones que abarquen desde lo fisiológico hasta lo psicosocial y educativo, esto con el fin de llevar su vejez de manera activa y saludable física y emocionalmente, permitiendo vivenciar la etapa del envejecimiento no como

una desgracia o un estigma, sino como una nueva etapa de la vida, donde ocurren una serie de cambios tan normales como en otras edades”.

Desde lo anterior, una de las funciones del voluntariado será el ejercicio de acompañamiento a las personas mayores desde los múltiples ámbitos en los que presentan necesidades, o se encuentran dificultades, visionando a la población como vulnerable y que requiere apoyo a la conservación del buen vivir y la integridad individual y social.

Uno de los asuntos postulados por los voluntariados es que desde el ejercicio con personas mayores se puede llegar a limitar la sensación de abandono y soledad que muchos residentes de estas instituciones presentan en su cotidianidad, así como lo postula el encuestado 12 (2021) que considera esta función importante dado a que “muchos adultos mayores son dejados en estos centros sin ser visitados por sus familiares y estos profesionales se convierten en alguien con quien compartir su día a día, sus anécdotas, sus tristezas y alegrías, que les ayuden a sentirse escuchados y aún importantes en la sociedad”.

Los profesionales señalan en reiteradas oportunidades que este tipo de vinculaciones con voluntariados son apuestas a la transformación social en beneficio de las personas mayores y los centros que les albergan, dado que por los recursos limitados en ocasiones no se es posible tengan contrataciones con personal diverso y capacitado en las áreas requeridas, que aunque no se observe a plena vista tienden a ser muchas las profesiones con posibilidad de vinculación, en común se logra interpretar la dirección de los encuestados a apuestas garantes del buen vivir, preservación y garantía de los derechos de este sector poblacional, haciendo énfasis continuamente en lo vulnerable que observan a esta población mayor.

Como dato representativo desde una mirada positiva, 18 de los 22 encuestados manifiestan que desde su actuar y que hacer existe la posibilidad de vincular su profesión a los voluntariados con personas mayores, 3 dicen que tal vez pueden hacerlo, y tan solo 1 persona manifiesta no ser posible.

Al preguntar de qué manera podrían vincular su profesión, 20 de los 22 encuestados responden a su criterio como podrían hacerlo, entre esto encontramos que lo harían desde: recursos económicos, visitas voluntarias a los sitios para brindar apoyo, en lo relacionado al cuidado y la salud, fortaleciendo y acompañando la parte espiritual de las personas mayores creyentes en la religión católica, mediante diagnósticos sociales, talleres de aprovechamiento del tiempo libre,

educación, cultura ciudadana, relacionamiento personal, potenciando el capital social individual, familiar y grupal, orientando a los jóvenes a empoderarse de estos temas, verificación de medicamentos, acompañamiento psicológico al individuo y la familia, gestión de recursos y políticas públicas, acompañamiento sacerdotal, acompañamiento médico, asesorías legales y verificación y revisión de la alimentación.

Lo anterior es algo que representa lo significativo de las búsquedas diversas en profesionales, posibilitando ampliar el panorama de acciones a realizar con esta población, que socialmente es excluida en ocasiones o que incluso no se contaba con que existía una apuesta desde áreas que eran vistas como ajenas, pero que en este momento corroboran que su presencia es posible en este tipo de contexto, y que desde la profesión como el actuar personal se explora el ejercicio de voluntariados con los CPSPAM.

Los 22 encuestados mencionan desde que categoría ubican su posibilidad de voluntariado, siendo así entonces 11 personas visionan desde el acompañamiento, 6 desde la intervención, 1 desde el servicio, 1 desde la movilización social, acompañamiento psicosocial, educación en salud (promoción y prevención en salud) y 1 atención y acompañamiento y 2 en intervención y acompañamiento, lo que conduce a que todos observan una posibilidad de ubicar su profesión en una categoría relacionada a personas mayores residentes en los centros de protección social para el adulto mayor.

Además, a esto un 90.9% de encuestados recomendarían a sus colegas hacerse parte de los voluntariados con este sector poblacional, y un 9,1 % dice que tal vez lo haría, resaltando que no se presentan negativas frente a la cadena de recomendaciones de este ejercicio.

Desde el ejercicio profesional, los encuestados en algún momento de su vida profesional manifiestan la posibilidad de vincularse a un voluntariado de la siguiente manera: 13 encuestados manifiestan que es probable lo hagan, 7 responden que es extremadamente probable, y 2 más dicen que es poco probable, lo que quiere decir que existe la posibilidad de que un 90,9% de los participantes de este instrumento se vinculen, lo cual es una cifra demasiado positiva y con miras a utilizarse de referente frente a la postulación de profesionales diversos, nuevos y dispuestos.

5.2: ¿Qué recomiendan los encuestados de las 18 diversas áreas al momento de realizar la búsqueda de voluntariados profesionales?

A continuación, el lector encontrará algunos términos que no deben usarse actualmente para referirse a la población de personas mayores, pero es aún desconocido para muchos de los encuestados, por lo cual será común en sus respuestas textuales encontrarles de esa manera.

La diversidad profesional en los encuestados reduce la capacidad personal y desde las áreas de trabajo en concepto y recomendaciones para los voluntariados, partiendo desde asuntos vocacionales hasta la capacidad de transformar socialmente, así como menciona el encuestado 1 (2021), “debe inicialmente tenerse la convicción, la disponibilidad la actitud y aptitud para brindar acompañamiento a esta población”, lo que en primera estancia nos lleva a considerar lo necesario de la disposición, y más con un sector poblacional que en muchos casos se encuentra sensible o fractura fácilmente en sus emociones, puesto se puede considerar que no tiende a bastar una profesión y títulos profesionales sin una adecuada ética profesional y voluntad para acompañar, intervenir, verificar, transformar entre otras funciones dentro de los CPSPAM .

La vocación en el trabajo con personas mayores es pieza fundamental, pues no es asunto desconocido que en asuntos como la educación, la explicación de actividades, y algunas otras se requiere de paciencia y suprema calma para guiarles, escuchar y atender, por lo cual algunos encuestados también recomiendan que sean voluntarios con buena capacidad de gestión y muy buenas relaciones interpersonales.

Los encuestados además hacen alusión a un trato digno, igualitario, al no menosprecio y tratos distintos que tiendan a causar sensación de discriminación, buscando además la empatía desde la postura que es una de las etapas que la gran mayoría de seres humanos transitarán. Por otro lado y haciendo apuesta a la vinculación con otros profesionales, el encuestado 6 (2021) menciona que “lo ideal sería contar con profesionales en capacidad de conocer y transformar la realidad del adulto mayor, contribuyendo con otros profesionales a lograr el bienestar colectivo de estas personas, con capacidad de diseñar intervenciones en función de las necesidades existentes y de los recursos disponibles; en si se requiere de profesionales capaces de realizar diagnósticos y orientaciones, que permitan dar respuesta a las carencias o demandas que

presentan las personas que hacen parte de estos centros de protección social para el adulto mayor”.

Se recomienda que sean profesionales interesados en el tema y necesidades de la población residente de personas mayores, que estén capacitados para tratar a estas personas, que aunque no en su totalidad, si existen los casos donde no solo se presentan enfermedades de base, sino también psicológicas y motrices, sumado a la tristeza del abandono que muchos pueden evidenciar, encuestado 10 (2021), , encuestados como el 12 (2021) plantea además algo de gran importancia para el contexto, desde lo cual se abordan muchas temáticas y es el trabajo desde el enfoque diferencial, por lo que señala lo siguiente : “Que sean profesionales capacitados en la atención integral a la población, al menos para poder brindarles un acercamiento a la temática, pues las necesidades de la misma deben leerse desde un enfoque diferencial y de ciclo vital”, lo anterior revela que este profesional posee cierto conocimiento previo al trabajo con personas mayores, por lo tanto es una temática no desconocida en el contexto poblacional del encuestado y su quehacer profesional.

La instalación de voluntariados profesionales consta de convenios interinstitucionales con universidades, instituciones de educación superior, fundaciones públicas y privadas, grupos, colectivos, gremios, asociaciones entre otros, por lo cual algunos encuestados recomiendan la realización de estas articulaciones con campos de práctica capaces de promover y posicionar la sensibilización y el tratamiento asertivo mediante el acompañamiento a las necesidades y problemáticas, así como por parte de los CPSPAM recomiendan se lleve a cabo una acogida adecuada, puesto que los voluntarios aportan su capital humano con plena disposición, por lo cual se esperan garantías mínimas para este ejercicio, tales como; espacios, respeto, compromiso institucional, la no sobrecarga de tareas y algunos asuntos negociables como alimentación y transporte, encuestado 13 (2021).

6 Referencias

- Clemente, M. A. (2003) *Redes sociales de apoyo en relación al proceso de envejecimiento humano. Interdisciplinaria*, vol. 20, núm. 1, 2003 Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines Buenos Aires, Argentina. <https://bit.ly/31GGen6>
- Quecedo, R., Castaño, C. *Introducción a la metodología de investigación cualitativa Revista de Psicodidáctica*, núm. 14, 2002, pp. 5-39 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteiz, España.
- Torres, P. (2009) *Aprendizaje socioeducativo*. España, corporación Andalucía Jándalo. <https://bit.ly/3EIL5IS>
- Cárdenas, A, Botía, K. (2016) *Redes de apoyo... influencias positivas en el estado de salud de los adultos mayores*: <https://bit.ly/3pHdGll>
- Garriga, J. (2018). *¿Cuál es la denominación correcta? Persona mayor o adultomayor*. Plena identidad. <https://bit.ly/3pFD5fe>
- Tuteli. (2016) *¿Cómo crear un sistema de apoyo familiar para adultos mayores? en Serena Blog* . <https://bit.ly/3rP5F0o>
- Universidad internacional de Valencia (2017). *¿Qué es la gerontología y de qué se ocupa un gerontólogo?* España. <https://bit.ly/3IHTqJc>
- Zapata, B. I., Delgado, N. L., y Cardona, D. (s, f) *Apoyo social y familiar al adultomayor del área urbana en Angelópolis*, Colombia. <https://bit.ly/3IAumnd>
- Pérez, J. (2020) *definición de conversatorio*. <https://bit.ly/3GwW16z>
- Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública(2016) *Salud y calidad de vida en el adulto mayor, en Revista peruana de medicina experimental y salud pública*. Lima Perú. <https://bit.ly/3DLsSmI>
- Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores, adoptada en Washington, el 15 de junio de 2015. <https://bit.ly/3izylvb>
- Fernández, T y Ponce De León, L. (2012). *Trabajo Social Individualizado: Metodología de Intervención*. Madrid: Ed. Académicas/UNED.
- Carmona, s.e.,(2009). *el bienestar personal en el envejecimiento iberóforum*. revista de ciencias sociales de la universidad iberoamericana, ciudad de México distrito federal, México. <https://bit.ly/3pe9tfc>

Paredes, I.B., (2008). *Influencia del enfoque sistémico en el trabajo social. Universidad Nacional del Altiplano*. Facultad de trabajo social, ciudad universitaria. <https://bit.ly/31I4hSG>

Negrete, D. (2015). *beneficios del apoyo familiar en la salud emocional del adulto mayor*. <https://bit.ly/3pHPkIf>