



Informe final de prácticas II-II
Fortalecimiento a las JAC del municipio de Yarumal

Lina Marcela Jaramillo Muñoz

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Tutor

Blas José Navarro Meza, Magíster (MSc) en Gobierno y Políticas Públicas

Acompañante Institucional

Jesús Alfonso Londoño Durango, Administrador Público

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Yarumal, Antioquia, Colombia

2022

Cita	(Jaramillo Muñoz, 2022)
Referencia	Jaramillo, Muñoz L., M. (2022). <i>Informe final de prácticas: fortalecimiento a las JAC del municipio de Yarumal</i> [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Yarumal, Colombia.
Estilo APA 7 (2020)	



Biblioteca Sede Universitaria del Norte (Yarumal)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes.

Decano/Director: John Mario Muñoz Lopera.

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen.....	8
Abstract.....	9
Introducción	10
1. Contextualización	11
1.1 Estudio institucional.....	11
1.2 Rol del TS en la práctica	15
1.3. Análisis Contextual del rol del TS	18
2. Diagnostico social	19
2.1. Descripción de los sujetos de intervención	19
2.2. La comunidad o grupo en Antioquia	20
2.3 Las principales problemáticas identificadas.....	21
3. Propuesta de Intervención.....	24
3.1. Objeto de intervención.....	24
3.2 Justificación.....	24
3.3. Objetivos	25
3.3.1 Objetivo general	25
3.3.2 Objetivos específicos	25
4. Fundamentación teórica	26
4.1 Acción colectiva	26
5. Fundamentación metodológica	28
6. Plan de Acción.....	30
7. Presupuesto	35
8.Desarrollo de la propuesta de intervención.....	36

8.1 Objetivo uno: Acompañar procesos de dialogo con cada una de las JAC para el mejoramiento interno de cada una de estas.....	36
8.2 Objetivo dos Desarrollar una cartilla educativa sobre diferentes temas de interés para las JAC	38
8.3 Objetivos tres Acompañar la formulación de la P.P Comunal para darle valor y reconocimiento a las JAC del municipio	38
9. Reflexión ética y política desde el trabajo social	39
9.1 Logros	40
9.2 Aprendizajes	41
9.3 Dificultades	41
9.4 Recomendaciones	42
10. Aportes del Trabajo social con relación a las JAC	43
12. Anexos	46

Lista de tablas

Tabla 1 Plan de accion	30
Tabla 2 Presupuesto.....	35

Lista de figuras

Figura 1 Organigrama.....	12
Figura 2 Funciones esenciales Bienestar Social	14
Figura 3 Respuesta dx-pregunta nro. 4.....	21
Figura 4 Respuesta dx- pregunta 15.....	23

Siglas, acrónimos y abreviaturas

JAC Junta de Acción Comunal

ASOCOMUNAL YARUMAL Asociación de Juntas de Acción Comunal Yarumal

Resumen

En el marco de la realización de las prácticas profesionales II-III, del programa de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia Sede Norte, cuyo proceso fue realizado específicamente en la alcaldía del municipio de Yarumal en la dependencia de Bienestar Social, durante el 2020- 2021, para ellos se realizaron diferentes actividades y se hizo la propuesta de un plan de intervención en pro del fortalecimiento de la Juntas de Acción Comunal del municipio.

Con este fin se construyó la propuesta de intervención la cual tuvo un proceso con diferentes modificaciones debido a la contingencia generada por el Covid-19, en la cual se tuvo que recurrir a diferentes metodologías y estrategias de trabajo, buscando el bienestar de los beneficiarios directos. Se hizo un trabajo por momentos de acuerdo a los semestres en el primero se realizó una contextualización de la agencia e identificación de problemáticas y en los semestres posteriores se da realización de la propuesta de intervención al igual que la ejecución de la misma.

Palabras clave: Juntas de Acción Comunal, Fortalecimiento, Bienestar Social, Comunidad

Abstract

In the framework of the professional practices II-III, of the Social Work program of the Universidad de Antioquia Sede Norte, whose process was carried out specifically in the mayor's office of the municipality of Yarumal in the Social Welfare unit, during 2020- 2021, for them different activities were carried out and the proposal of an intervention plan was made in favor of the strengthening of the Community Action Boards of the municipality.

To this end, the intervention proposal was built, which had a process with different modifications due to the contingency generated by the Covid-19, in which different methodologies and work strategies had to be used, seeking the welfare of the direct beneficiaries. The work was done at different times according to the semesters, in the first semester a contextualization of the agency and identification of problems was carried out, and in the following semesters the intervention proposal and its execution were carried out.

Key words: Community Action Boards, Strengthening, Social Welfare, Community

Introducción

Desde la intervención en Trabajo Social se tiene una mirada amplia de la sociedad y se busca genera espacios de intervención en los cuales se abarca los diferentes sectores y grupos poblacionales de la misma, en este sentido el presente informe da cuenta del proceso de prácticas realizado en el segundo semestre del 2020 y los dos semestres del 2021, en donde sea realizó un trabajo articulado en la dependencia de Bienestar Social de la Alcaldía del municipio de Yarumal, donde se dan diferentes procesos e intervenciones para el fortalecimiento de las JAC a nivel municipal.

En este se describen como se realizó en proceso, teniendo en cuenta las metodologías y dispositivos de movilización recogidos durante todo el proceso académico, para así poner en practica con el entorno y las personas todos estos conocimientos, para a su vez genera nuevos aprendizajes adquirieron en el mismo.

De igual manera se presenta las reflexiones y aposturas éticas y políticas de la profesión al trabajar con un grupo poblacional como lo son las Juntas de Acción Comunal, haciendo referencia a la capacidad de trabajo, la incidencia e importancia de los trabajadores sociales en estos espacios, donde la capacidad mediadora y de identificación de problemáticas hace posible la posibilidad de posicionar la profesión en otros escenarios

1. Contextualización

1.1 Estudio institucional

La alcaldía del municipio de Yarumal Antioquia cuenta en la actualidad con un Plan de Desarrollo propuesto para el periodo 2020-2023 bajo la consigna “avancemos con seguridad” en el mandato del alcalde Miguel Ángel Peláez Henao, en dicha organización existen diferentes dependencias que trabajan de forma articulada, ejecutando una serie de programas, proyectos y políticas públicas en pro del bienestar y mejoramiento de la calidad de vida la comunidad Yarumaleño.

El área de Bienestar Social adelanta trabajos con grupos sociales de base y espacios de participación ciudadana. A la vez que hace un trabajo con las diferentes Juntas de Acciones Comunes Urbanas y Rurales, en lo relacionado con el diligenciamiento de formatos para que estas queden legalizadas, también ayuda en la realización de proyectos, solución de inquietudes de la comunidad, capacitaciones, foros, entre otros. El trabajo de la oficina de Bienestar Social incluye en su programas y proyectos a diferentes grupos poblacionales del municipio como lo son mujeres, juventud, adulto mayor entre otros; brindando espacios para la participación de estos colectivos.

Cabe resaltar que la oficina de Bienestar Social como tal no tiene una misión, visión y objetivos independientes de los establecidos en el plan de desarrollo para todo el municipio, es importante la creación de estos para darle más visibilidad a esta dependencia de la alcaldía. Indagando en diferentes bases de datos como la alcaldía de Yarumal, la gobernación de Antioquia y algunos decretos, ordenanzas entre otros se hace la propuesta de una reestructuración de la Secretaria de Bienestar Social; para la creación de la razón de ser de esta y así tener claridad en cuanto a su quehacer y brindar una atención personalizada a la comunidad.

Para la reestructuración se propone lo jerarquización de los cargos de la siguiente manera: en primer lugar, está el director de la secretaria; quien se encargará de velar por el correcto funcionamiento de todo el personal a su cargo, cumpliendo con eficacia y eficiencia los procesos, planes, proyectos y programas propuestos. Después estaría un equipo psicosocial; integrado por diferentes profesionales como lo son trabajadores sociales, psicólogos, entre otros. El primero ocupa un papel importante, apoyando y generando espacios de participación ciudadana, a la vez que aporta sus conocimientos en la formulación de políticas públicas. Después de esto está un

asistente administrativo que se encargara de toda la revisión documental y gestión de diferentes espacios de atención a la comunidad, para que exista una comunicación clara y eficiente entre ambos, también se encuentran los gestores unos en el área rural que se harán cargo de acompañar a las comunidades rurales y brindar claridad en cuanto a lo relacionada con la conformación, legalización de la organizaciones sociales y comunitarias, también están los gestores de proyectos que harán acompañamiento a dichas organizaciones en las propuestas y todos los requisitos que se necesiten para las posibles propuestas de proyectos.

Figura 1

Organigrama



Fuente Creación propia

El propósito general de la Secretaria de Bienestar Social es:

“Proporcionar la interacción y la participación, de los diferentes grupos sociales e impulsar y ayudar en la formulación de proyectos encaminados a fortalecer las organizaciones sociales y comunitarias, fortaleciendo la participación ciudadana efectiva y eficiente, creando lazos de confianza y transparencia en la gestión pública de la entidad territorial” (Decreto Nro. 005 de 2018)

Además de esto existen unas funciones activas, vistas como objetivos que a medida que se desarrollan en la comunidad fortalecen espacios y brindan seguridad a las organizaciones sociales de base, algunas son;

1. Desplegar las acciones necesarias para mantener actualizadas y legalizadas, las organizaciones sociales y comunitarias, que hagan parte de la jurisdicción del municipio de Yarumal.

2. Coadyuvar en la formulación de políticas municipales y en la determinación de los planes y proyectos orientados a las organizaciones sociales y comunitarias.

3. Dirigir, coordinar y evaluar el desarrollo de los programas, planes y proyectos ejecutados en las organizaciones sociales, comunitarias y participación social.

4. Dirigir, supervisar, promover y participar en los estudios e investigaciones que permitan mejorar la prestación de los servicios en las organizaciones sociales, comunitarias y la participación social.

5. Formular y ejecutar acciones que deben implementarse para el logro de los objetivos y metas propuestas.

6. Atender a la organización y puesta en funcionamiento de un sistema de información y la adopción de los procedimientos para llevar el registro de las organizaciones sociales y comunitarias existentes en el municipio.

7. Asesorar, orientar y acompañar procesos de autogestión de la comunidad en la formulación y ejecución de proyectos auto sostenibles de beneficio social colectivo.

8. Gestionar la adquisición de recursos para la financiación y puesta en marcha de proyectos productivos.

9. Contribuir y garantizar la implementación y mejoramiento de los sistemas de calidad (MECI, SIG, SG, SST, Sistema de gestión documental entre otros. Para comprender de forma más clara las funciones del área de Bienestar Social se evidencian en la siguiente gráfica.

Figura 2*Funciones esenciales Bienestar Social*

Fuente Creación propia

El objeto principal de la dependencia de Bienestar Social es proporcionar la interacción de las diferentes organizaciones sociales y comunitarias, todo esto fundamentado bajo estrictos lineamientos consagrados en el código de ética vigente en el municipio, el cual hace referencia a que todos los servicios que facilite la alcaldía están regidos por protocolos y compromisos que deben ser cumplidos por los servidores públicos, dicho código debe cumplirse de manera eficaz y responsable para así darle mayor credibilidad a los procesos que se llevan a cabo. Los valores principales que enmarcan esta labor son: “eficiencia, equidad, transparencia, respeto, honestidad, lealtad, tolerancia y responsabilidad.” (Decreto 005 de 2018). También existen políticas éticas en diferentes aspectos del área de trabajo, estas permiten una mayor armonía de los espacios entre servidores públicos, comunidad y el ambiente en general.

1.2 Rol del TS en la práctica

En el área de Bienestar Social de la alcaldía de Yarumal se cumplen diferentes funciones y se desarrollan programas estratégicos para el bien de la comunidad. Dichas tareas pueden ser desempeñadas por diferentes profesionales de diversas disciplinas del conocimiento; según el decreto 005 del 01 de enero del 2018 en el cual se adopta el manual específico de funciones, requisitos y competencias laborales para los empleos de la planta de personal de la alcaldía. En él se determinan las áreas del conocimiento que se requieren para dicho cargo, se destacan la economía, ingeniería y las ciencias sociales y humanas haciendo énfasis en profesionales como psicólogos, sociólogos y trabajadores sociales.

En la actualidad dicho cargo es desempeñado por un administrador público quien según rol profesional tiene la capacidad de diseñar, dirigir y ejecutar políticas, programas y proyectos propios del ámbito de lo público, entre otras funciones que se le asignen a su labor según sea el caso. Algunos de las actividades ejecutadas son:

- Capacitación a JAC

- Acompañamiento en las actividades de las JAC

- Asistencia al COMPOS

- Asistencia a la asamblea de las JAC cada mes (ASOCOMUNAL)

- Gestión de proyectos

- Asesoramiento en la formulación de proyectos

- Solución de problemas de las JAC realizando alianzas estratégicas con empresa privada e instituciones de educación superior

- Direccionamiento en llenar el pleno de los requisitos para la legalización de las JAC

También se trabaja con el acompañamiento, fortalecimiento y creación de diferentes políticas públicas.

Es importante un trabajador social en esta dependencia porque debido a la formación y al estar dotados de diferentes ejes transversales en sus conocimientos el profesional tiene “una visión global del mundo, capaces de aportar al conocimiento y al desarrollo humano y social, con responsabilidad ética y sentido democrático”(Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Departamento de Trabajo Social 2015); es indispensable porque se puede centrar en diferentes grupos poblaciones, pues cuenta con las capacidades de trabajo en comunidad, grupos y familia, aportando estrategias metodológicas que brinden espacios y mecanismos de

participación buscando que los sujetos tengan un goce efectivo de sus derechos a la vez que impulsa la reivindicación de los mismos; apuesta por la transformación de diferentes categorías como los son: “el ser humano, la política social, el bienestar social, los problemas sociales, la transformación social, las necesidades humanas y el desarrollo.” (Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Departamento de Trabajo Social, 2015).

La mirada de un trabajador social en este espacio estará cargada de un gran sentido y responsabilidad social, partiendo desde los enfoques que posee la profesión para abarcar problemas sociales; pues la intervención debe estar ligada a un planteamiento o sustento teórico, por tal motivo Cifuentes y Carmelo (2006) hacen énfasis en que “son variados y complejos los problemas emergentes que requieren la construcción de planteamientos teóricos y conceptuales que den cuenta de las interacciones y transformaciones dinámicas de la realidad social.” p 22. El profesional en trabajo social busca la potenciación y transformación de los diversos colectivos de la sociedad; esto con el fin de entender las particularidades y subjetividades de los contextos y de las personas que conviven en estos, para ejecutar una adecuada intervención.

En cuanto al rol del trabajador social en un área específica de la oficina de Bienestar Social como lo es el caso de la creación de políticas públicas, esta tiene un proceso con un ciclo en el que se ejecutan diferentes pasos como lo son: identificar el problema que pueden de tipo histórico, estructurales, emergentes o según el territorio, agendar, formular, implementar y hacer seguimiento y evaluación. Cabe destacar que la profesión está calificada para realizar actividades en cualquier etapa del proceso del ciclo de la política pública. Según Torres-Melo y Santander (2013) las políticas públicas son:

“reflejo de los ideales y anhelos de la sociedad, expresan los objetivos de bienestar colectivo y permiten entender hacia dónde se quiere orientar el desarrollo y cómo hacerlo, evidenciando lo que se pretende conseguir con la intervención pública y cómo se distribuyen las responsabilidades y recursos entre los actores sociales.” p. 19

Requieren de la participación de las personas que son los principales implicados que tienen una necesidad manifiesta que va a ser cubierta de algún modo por la puesta en marcha de la misma; no son solo un documento o teoría, es un modelo de intervención y acción para entender como está siendo leído el problema. Para esto es vital tener en cuenta los diversos enfoques que existen para orientar la creación de una política pública; según el plan de desarrollo social del municipio hay

dos enfoques que guían el trabajo de las diferentes dependencias que son el enfoque de seguridad humana y el enfoque de desarrollo sostenible.

Para la propuesta que tiene la oficina de Bienestar Social de crear algunas políticas públicas, es necesario hacer diagnósticos y conocer cuáles son las problemáticas de las diversas comunidades, es donde el trabajador social juega un papel importante desempeñando funciones de atención directa a la comunidad, planificación, mediación y promoción; esta última en cuanto a crear espacios con las diferentes organizaciones sociales y comunitarias para que hagan ejercicio de su derecho a la participación y entenderla como “ proceso donde los ciudadanos adquieran conocimientos y desarrollen las capacidades y habilidades necesarias para ser independientes y autónomos”. (Seller, 2009, p. 36).

La participación ciudadana es un aspecto fundamental para la creación de políticas públicas, pues son los sujetos los principales implicados a la hora de manifestar las necesidades que tienen, para así formular procesos de intervención como lo son estas. Buscando una mejor calidad de vida; vista desde generar bienestar en las personas mediante el cumplimiento de cubrir la mayoría de necesidades de la población.

El rol del trabajador social en la práctica profesional implica una serie de compromisos no solo a nivel académico sino ético-profesional; pues son estas las que van a mostrar que calidad de profesionales se será, tener clara la responsabilidad que se tiene en la agencia y las tareas asignadas a nuestro cargo. En la secretaria de Bienestar Social se trabaja con grupos sociales de base y espacios de participación ciudadana; desde la práctica el trabajador social puede hacer una reflexión constante de los mecanismos que se construyen con los sujetos, partiendo de la importancia que se les otorgue y de lo que se espera alcanzar como agencia; a través de las propuestas de trabajo que se concreten.

De lo anterior se destaca las personas que pertenecen a las organizaciones sociales y comunitarias del municipio de Yarumal son las que a través de acciones directas logran muchas estrategias que los favorecen, ellos le dan valor al poder que tienen al tener una participación directa y activa en la realización de políticas públicas, es labor de trabajador social reconocerlos, buscar la transformación de los mismos. Con sus conocimientos hacer diagnósticos acertados, llegar a consensos y demostrar de forma argumentada la viabilidad de las políticas en los contextos determinados.

1.3. Análisis Contextual del rol del TS

La profesión está inmersa en un contexto histórico las luchas sociales y políticas de diferentes movimientos sociales que se manifestaban para tener voz y reconocimiento es por esto el Trabajo Social:

“se propone ante la necesidad de aplicar un saber a la solución de problemas situados en un dominio específico o espacios microsociales; el ejercicio abarca una amplia y diversa gama de intervenciones con diferentes sujetos y grupos sociales como la familia, jóvenes, tercera edad, personas en situación de desplazamiento y enfermos entre otros” (Campos, 2008. p 29)

El trabajo social es una profesión que se fundamenta en una serie de lineamientos en cuanto a su quehacer y en su forma de intervenir pues es necesario tener en cuenta la teoría, esta trabaja de forma articulada con la práctica. La forma de hacer intervención en la profesión es variada y se puede entender como: “una forma de acción social, consiente y deliberada que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos con procedimientos metodológicos en fundamentaciones que la sustentan” (Corvalán, 1996 en Cifuentes y Camelo 2006).

Para generar espacios de construcción y transformación colectiva es necesario entender los ejes conceptuales de la intervención en trabajo social que son las intencionalidades, los objetivos, sujetos y las propuestas en cuanto a la metodología se refiere para los diferentes contextos existentes en la sociedad. En este sentido comprender la relación que tiene la profesión con acompañamiento a las organizaciones sociales y comunitarias y la creación de espacios de participación ciudadana se relacionara a la vez con formulación de políticas públicas que brinden bienestar y calidad de vida a estos colectivos.

Dar algunos puntos de vista para entender que es lo social en lo que se entran los sujetos con los que se va tener una relación directa, se menciona lo social para “referir los llamados “sectores sociales” o “dimensiones sociales”: educación, vivienda, salud, seguridad social y servicios sociales, cuyo desarrollo permite mejorar los niveles de vida de la población” (Campos, 2008) En lo que respecta al trabajo con las JAC es complicado por la realidad de las comunidades que tienen imaginarios desarticulados con o propuestos desde el Estado.

Por lo anterior es tarea fundante del trabajo social que va direccionar su accionar a acompañar las juntas de acción comunal tener conocimientos sobre la diversidad del territorio y abordar los conocimientos de las personas desde la experiencia que ellos ya poseen por el hecho de llevar un largo tiempo como dignatarios de estas; por lo tanto, se hace necesario una construcción colectiva de saberes en pro de fortalecer el movimiento comunal.

2. Diagnostico social

Es fundamental comprender que el diagnostico social no es algo terminado, sino que a medida que se trabaja se va nutriendo de nuevas concepciones de la realidad, también se pretende con este hacer un análisis de la situación problema. “el diagnóstico es un cuerpo de conocimientos analíticos/sintéticos, pertenecientes a una realidad concreta y delimitada sobre la que se quieren realizar determinadas acciones planificadas y con un propósito concreto.” (Ibáñez y Ander-Egg s.f)

Hacer un dx permite identificar diferentes problemáticas que se puedan presentar en determinado contexto; es por esto que en primer lugar se identificó a las personas con las que se pretende trabajar en este caso específico con las JAC del municipio de Yarumal. Debido a la situación actual asociada a temas de salud presentados por el Covid -19, es importante el distanciamiento y todas las recomendaciones que desde el gobierno nacional se implementan. Es por esto que realizar un dx de forma participativa y compartiendo diferentes espacios y actividades con las personas se hace complejo.

En segundo lugar, se indago por otra alternativa que permitiera ese acercamiento con el otro, así no fuera de forma presencial; en este caso el fortalecimiento de las herramientas virtuales toma fuerza, en este caso se desarrolló una entrevista mediante la plataforma de formularios de Google; en el cual se averigua sobre la situación actual de las JAC en el municipio. Evidenciando diferentes problemáticas a las que este colectivo se enfrenta, estas se explicaran más adelante

2.1. Descripción de los sujetos de intervención

Las juntas de acción comunal se definen como

“una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo

integral, sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa.” (Ley 743 de 2002).

En el municipio de Yarumal en la actualidad existen 57 JAC algunas se encuentran activas y funcionan de acuerdo a lo estipulado en la ley; también existen lugares del territorio Yarumaleño en donde no hay ningún grupo que este organizado y tenga la disposición de conformar una junta para con ella poder unir fuerzas en pro de resolver algunas problemáticas y estar presentes en la toma de decisiones haciendo efectivo el goce de derechos y deberes. Un 80% de las JAC del municipio pertenecen a la zona rural es importante reconocer los esfuerzos que hacen por querer participar y mejorar la calidad de vida de sus comunidades, a pesar de ser lugares alejados y de difícil acceso se ve reflejado que en el campo el nivel de organización es mayor comparado con la zona urbana.

2.2. La comunidad o grupo en Antioquia

Realizando un rastreo sobre la situación actual en el departamento en un 95% existen una organización en cada uno de los municipios, se indaga en la página de la gobernación de Antioquia; en un anuario estadístico con corte del año 2016, en donde la organización y participación comunal está en 118 de 125 municipios con los que cuenta el departamento. La información encontrada discrimina entre juntas de acción comunal y juntas de vivienda comunitarias rurales y urbanas. En este caso nos vamos a centrar en las JAC; los datos arrojan un subtotal de 6.214 juntas en todo el departamento de Antioquia. De las cuales 4.767 son en la zona rural y 1.446 en la zona urbana.

Es fundamental reconocer las instancias o secretarías que desde el departamento le dan control y vigilancia el funcionamiento de estos colectivos, en cuanto a la organización de estas. Desde la gobernación de Antioquia esta

“la Secretaría de Participación Ciudadana y Desarrollo Social es la encargada de liderar los procesos de fortalecimiento de las organizaciones comunales y sociales, la implementación del Sistema de Participación Ciudadana, la formación para las veedurías ciudadanas y el control social y la construcción participativa de políticas públicas que permitan la incidencia efectiva de las comunidades en las decisiones públicas. Además, realiza la vigilancia, inspección y control de los organismos comunales del Departamento de

Antioquia, con lo cual contribuye al funcionamiento de dichos organismos de acuerdo a la Ley.”

En cada de uno de los municipios del departamento existe una dependencia desde cada administración municipal dedicada a esto. En el caso de Yarumal está la Oficina de Bienestar Social que hace parte de la Secretaría de Salud, la cual se encarga de brindarle un acompañamiento a las JAC y todo lo relacionado con el funcionamiento de las mismas.

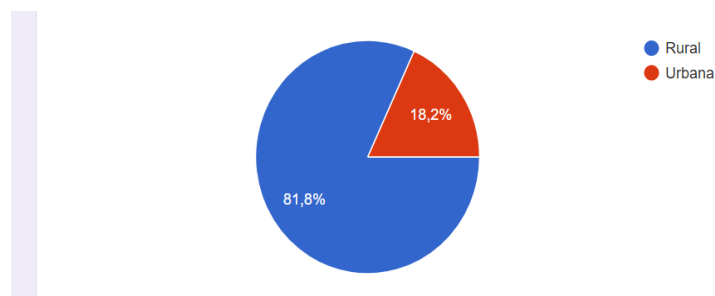
2.3 Las principales problemáticas identificadas

Después de realizar el diagnostico a través de entrevistas tanto al director de Bienestar Social como diferentes personas que pertenecen a alguna JAC del municipio se identificaron las siguientes problemáticas falta de compromiso, poca motivación, desinterés y poca articulación con estado. La realización del Dx dio lugar a que las personas identificaran que las opciones anteriormente mencionadas junta con la poca participación eran los problemas que tenían las juntas.

En total se lograron concretar entrevistas con 12 personas perteneciente a las juntas de acción comunal, de estas 10 eran mujeres entre los 35 y 69 años, 2 hombres con edades de 28 a 50 años. En total las personas pertenecientes a las JAC que brindaron la información de acuerdo a los cargos fueron 10 presidentes, un delegado y un secretario, 9 personas pertenecientes a la zona rural del municipio, donde se encuentra la mayor concentración JAC. En la siguiente grafica se puede ver evidenciado lo anterior.

Figura 3

Respuesta dx-pregunta nro. 4

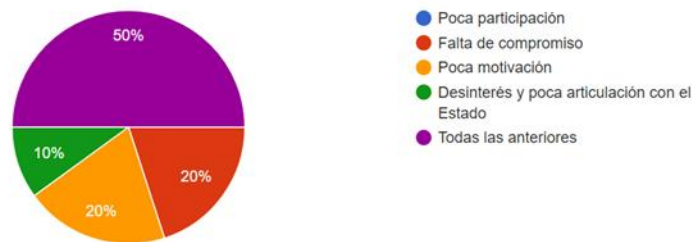


En cuanto a la falta de compromiso las personas manifiestan que ya nadie quiere hacer parte de una Junta porque no dispone del tiempo necesario para asistir a reuniones y adquirir una responsabilidad de alguno de los cargos que la conforman, para esto es necesario tener sentido de pertenencia y querer el sector en donde se vive y estar dispuesto a formar lazos de unión en la comunidad para trabajar. Algunas de las respuestas al tema sobre el compromiso fueron: “falta de la falta de compromiso y de sentido de pertenencia, falta información y de amor por la comunidad” “porque quieren beneficios y no quieren colaborar, que todo llegue sin hacer esfuerzo, no les gustan las reuniones”. (respuesta # 5)

La poca motivación es un tema que identifican las personas en lo que respecta a capacitaciones y estrategias en las que les brinden herramientas en las que ellos se apropien de los conocimientos y de las bases principales para hacer funcionar de forma adecuada una JAC, la motivación debe estar presente en los territorios para que las personas sean capaces desde la autonomía crear y espacios de desarrollo comunitario.

Desinterés y poca articulación con el Estado en este aspecto se menciona la necesidad de un acompañamiento y articulación de una forma acertada que abarque a todos los lugares tanto de la zona urbana como rural del municipio, es necesario para las personas que hacen parte de una junta el reconocimiento de su trabajo y sentirse parte de un colectivo que les brinda acompañamiento y está dispuesto a resolver las inquietudes de cada territorio.

El diagnóstico arroja que la problemática fundamental o principal de las juntas de acción comunal en Yarumal son un conjunto de pequeñas problemáticas, como se evidencia en la siguiente gráfica. Estas son: la poca participación, la desmotivación, la falta de compromiso la desarticulada relación con el Estado lo que origina que se pierda la identidad y la fuerza que como movimiento social se debe fortalecer; es una tarea de responsabilidad compartida entre el ente encargado y las JAC, donde juntos se unan los conocimientos técnicos y empíricos en pro de las personas.

Figura 4*Respuesta dx- pregunta 15*

Después de la realización del dx y de un acompañamiento durante el primer semestre de prácticas a todos los procesos realizados desde la dependencia de Bienestar Social se propone el siguiente objeto de intervención: debilidad del movimiento comunal relacionado con la poca participación y falta de compromiso de los dignatarios de las JAC y del acompañamiento del Estado en el municipio de Yarumal. Esto de acuerdo a los resultados arrojados en el dx, en entrevistas y acercamientos a las dinámicas internas y como colectivo que desarrollan cada JAC en su individualidad y en conjunto como ASOCOMUNAL YARUMAL, este objeto se va a detallar de una forma amplia en la siguiente propuesta de intervención.

A continuación, se hace un recorrido de cómo se fundamentó la propuesta de intervención para dar solución a las problemáticas evidenciada en este grupo social, de acuerdo a esto se mencionan diferentes acontecimientos del proceso que tiene relación con los diferentes momentos y semestres de las prácticas, desde la fundamentación, técnicas y objetivos hasta los resultados y aprendizajes de la ejecución del mismo.

3. Propuesta de Intervención

3.1. Objeto de intervención

La presente propuesta de intervención está formulada para realizarse en los semestres 2021-I-II y hacer la ejecución del mismo con las JAC del municipio de Yarumal; en total son 57 juntas de acción comunal de la zona urbana (14) y rural (43), cabe destacar que algunas de estas se encuentran inactivas o en planes para conformarse de nuevo.

Esta propuesta se realizó durante 2020-II y el 2021 I-II de la práctica profesional de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia Sede Norte, se formuló durante los meses de octubre-noviembre y se ejecutaron actividades durante todo el 2021, en donde se vio la necesidad de hacer modificaciones y buscar estrategias para continuar con el proceso de intervención, esto debido a la situación presentada por la contingencia del Covid-19, sumado a esto, la disponibilidad y cambios que desde la agencia de prácticas se presentaron

El objeto de intervención de esta propuesta es debilidad del movimiento comunal relacionado con la poca participación y falta de compromiso de los dignatarios de las JAC y del acompañamiento del Estado en el municipio de Yarumal. Se desarrolló mediante el fortalecimiento del trabajo en equipo, la educación, y el acompañamiento a la Formulación de la Política Pública Comunal.

3.2 Justificación

Esta propuesta de intervención busca fortalecer el compromiso y la participación de la JAC del municipio de Yarumal, esto a través de un proceso metodológico que incluya el saber y la experiencia de las personas donde se generen espacios de reflexión y educación constante entre los diversos territorios que las componen. La profesión de Trabajo Social aporta de maneras significativas en el reconocimiento de estos colectivos entendiendo la importancia de la participación y organización comunal en el territorio, mediante las herramientas, técnicas y metodologías.

Esta propuesta de intervención permite identificar la importancia e incidencia de las JAC, conociendo la articulación que se da entre estas y el Estado, o entre el ente encargado del acompañamiento desde la administración municipal, el fortalecimiento al compromiso y la participación de las JAC, las posiciona como un movimiento sólido y determinante para la toma de decisiones, y que aporta significativamente a la organización de las comunidades y a la correcta distribución de recursos.

Trabajar con las JAC brinda unas herramientas claves para dar un reconocimiento a estas y entender que el trabajo que hacen un grupo de personas de un determinado sector, para intentar resolver las problemáticas que se puedan presentar; es un ejercicio de democracia y participación valioso que da cuenta del esfuerzo e importancia del trabajo en equipo para lograr avanzar y buscar el desarrollo de las comunidades.

Realizar unas prácticas desde el trabajo social en temas relacionados ejercer el derecho a la participación ciudadana es sin duda un posicionamiento de la profesión en temas sociales que desarrollan estrategias pensadas para mejorar la calidad de vida de las comunidades, generando desarrollo social.

3.3. Objetivos

3.3.1 Objetivo general

Fortalecer el trabajo en equipo a través de estrategias de compromiso y participación de las juntas de acción comunal del municipio de Yarumal y la incidencia de estas en el territorio

3.3.2 Objetivos específicos

- Acompañar procesos de dialogo con cada una de las JAC para el mejoramiento interno de cada una de estas
- Desarrollar una cartilla educativa sobre diferentes temas de interés para las JAC
- Acompañar la formulación de la P.P Comunal para darle valor y reconocimiento a las JAC del municipio

4. Fundamentación teórica

4.1 Acción colectiva

Las juntas de acción comunal son la forma en la que personas que viven en determinado sector de un territorio tienen para suplir necesidades; mediante la organización, el compromiso y la participación activa para poder fortalecer sus lazos de unión. En este sentido son organizaciones sin ánimo de lucro, funcionan de manera autónoma y buscan un beneficio en común por el bienestar y desarrollo.

La teoría de la acción colectiva es “siempre el fruto de una tensión que disturba el equilibrio del sistema social” (Mellucci, 1999, p. 2) las comunidades se organizan porque se dan cuenta que es la forma en la que pueden exigirle al sistema social y político que los acompañe o de cierto modo abarque algunas de las necesidades que como sector tienen ya sean relacionadas con infraestructura, salud, educación entre otras.

Las diferentes acciones de cambio que emprenden las JAC relacionándolas con la teoría son “una reacción de asentamiento de los mecanismos funcionales de un sistema, y las conductas colectivas se vuelven fenómenos emocionales debidos al mal funcionamiento de la integración social.” (Mellucci, 1999, p. 2) Las relaciones interpersonales influyen de manera significativa para el buen funcionamiento de los colectivos, para que los fines que tienen en común puedan llegar a materializarse en un cambio real y concreto.

Los cambios se ven reflejados en la forma de organización y trabajo colectivo de las JAC, se deben tener motivaciones y aspiraciones claras en cuanto a lo que quieren lograr como territorio, para de esta manera encaminar y fortalecer esos esfuerzos de trabajo en equipo, en pro de una mejora del territorio y de la calidad de vida de sus habitantes. La participación y la organización son factores determinantes para lograr aciertos y posibilidades de aprendizaje y nuevas experiencias que enriquecen la unión de las personas. De acuerdo con Melucci 1999

“el comportamiento colectivo representa una situación “no estructurada”, esto es, no plenamente controlada, de las normas que rigen el orden social. Pero precisamente por esto es importante, porque es un factor de transformación y está en grado de crear nuevas normas.” p.3

Las transformaciones en los territorios suponen nuevas formas de hacer las cosas, y darles una mirada más amplia a las formas de vida, entender los cambios como algo positivo que buscan

el desarrollo del espacio en el que se está ubicado, las juntas de acción comunal son vistas como empresas que trabajan arduamente para mejorar ciertas situaciones desagradables que impiden un goce efectivo de derechos, es por tanto que la articulación entre Estado y estos colectivos comunales debe estar clara y generar espacios de construcción de saberes.

Con la teoría lo que se busca es ubicar al grupo social dentro de la misma para definir como ha funcionado en el tiempo, cuáles han sido sus fallas y las fortalezas que tienen, de acuerdo a esto, se menciona el surgimiento de los movimientos sociales y con se han mantenido en el tiempo desde los años sesenta hasta la actualidad. Hablar del movimiento comunal en el país es arriesgado, pues como tal a nivel nacional tiene innumerables fallas en cuanto a estructura, funcionamiento y demás factores de corte social y político que posicionan a las JAC como organizaciones políticas y politizadas que pierden credibilidad frente a la sociedad civil.

La acción colectiva vista como una construcción social, cuestiona la posición o la idea que hay frente a los movimientos sociales y la creación de los mismo. La idea que moviliza a un grupo de personas para organizarse y trabajar en conjunto supone una necesidad latente producto de un conflicto que se origina a partir de múltiples injusticias a nivel de necesidades insatisfechas. Menciona entonces Melucci, 1999 “Los actores colectivos “producen” entonces la acción colectiva porque son capaces de definirse a sí mismos y al campo de su acción (relaciones con otros actores, disponibilidad de recursos, oportunidades y limitaciones).” p. 14

De acuerdo a eso, las JAC en el municipio de Yarumal, son actores que están en constante transformación, movimiento y cambio, con habilidades y capacidad de relacionarse entre sí para realizar acciones concretas que trasciendan a un reconocimiento como grupo a nivel local, pues lo que proponen o crean de acuerdo a su trabajo comunitario no es individual, ni lineal, se busca un nosotros, en donde se deben fortalecer factores fundantes encaminados a la estabilidad partiendo de un trabajo en conjunto, el sentido que como sujetos participante reconocen en sí mismo y en los demás, las posibilidades y recursos con los que se cuenta y finalmente el campo de acción, participación e incidencia en el cual tiene cabida.

5. Fundamentación metodológica

Para desarrollar esta propuesta de intervención se utilizarán diferentes técnicas interactivas estas deben tener una intencionalidad y estar enfocadas a lo que desea construir con los grupos a intervenir, en este caso las JAC del municipio de Yarumal. Estas se desarrollan mediante un ciclo que según Trujillo et al s.f.

“posibilita el reconocimiento de sujetos y la construcción colectiva de conocimiento sobre la realidad social a partir de la toma de conciencia de la especificidad, la complejidad y los acontecimientos que se presentan y de las diferentes lecturas y problematizaciones que los sujetos hacen de ella.” p. 34

En este plan de intervención se van a utilizar el taller, el zoom, el foro, el mural de situaciones, cartografía social y el DRP.

El taller: es una técnica en la que se da un proceso de construcción entre todos los participantes, respecto a un tema en general, este conocimiento se construye desde las particularidades y la experiencia de cada sujeto. El objetivo de este es crear espacios de dialogo, debates y reflexión, también se busca que a través del taller se propicie la participación y el aprendizaje.

Zoom: se busca ubicar y recrear situación de los sujetos y de las comunidades, a través de las fotografías de forma secuencia sobre un hecho en particular, posibilita que los participantes recreen su propia percepción que tienen o conocen sobre la situación y hagan aportes sobre cómo podría ser mejor. Con esta técnica se genera un debate en cual se comparten experiencia y se dan herramientas para tener una mirada más amplia sobre las particularidades de los contextos.

Mural de situaciones: “en la cual se posibilita describir situaciones, develar sus causas y poner en evidencia procesos en los que los sujetos y los grupos han estado o están involucrados, permitiendo la expresión de ritmos de vida y temporalidades.” (Trujillo et al, s.f) Con esta técnica las comunidades pueden representar lo que ocurre en su cotidianidad

Foro: es una técnica de exposición oral, donde se plantea el dialogo teniendo como punto de referencia algún tema de interés, en esta se da absoluta libertad para que los participantes expongas sus ideas de acuerdo a los conocimientos y la experiencia. En esta el tiempo de

intervención de cada participante está controlado por un moderador que orienta el desarrollo de dicha técnica

Cartografía social: Esta técnica posibilita que los sujetos, comunidades, represente a través de dibujos lo que significa para ellos el espacio y el territorio donde habitan, mostrando las particularidades y cambios a través de la historia, también con esta se delimita el territorio y se da una mirada más amplia de la realidad.

DRP: Es una metodología de trabajo para recopilar y analizar información producida por diferentes grupos poblacionales, en un tiempo comparativamente corto frente a otros métodos. Es una actividad realizada sobre el terreno enfocada a obtener información sobre la cotidianidad de un grupo poblacional de forma rápida y eficiente.

6. Plan de Acción

Tabla 1

Plan de acción

Objetivo General de la Práctica: Acompañamiento en el área de Bienestar Social a grupos de organizaciones sociales de base y fortalecer los espacios de participación ciudadana.							
Objeto de intervención: la falta de compromiso y poca participación por parte de los dignatarios de la JAC del municipio de Yarumal							
Objetivo general: Fortalecer el trabajo en equipo a través de estrategias de compromiso y participación de las juntas de acción comunal del municipio de Yarumal y la incidencia de estas en el territorio							
Objetivo específico	Actividades	Responsable	Recursos	Metas	Indicador	Medio de verificación	Cronograma por semanas
Realizar un grupo de trabajo para exponer las experiencias de cada una de las JAC y las particularidades de los contextos de los contextos	1.actualizar las juntas directivas de las JAC 2.Taller de motivación 3. Elecciones de nuevos dignatarios	Lina Jaramillo	Humanos-logísticos tecnológicos	Informe de proceso de actualización 60 talleres	Base de datos actualizada Nro. de talleres realizados Nro. de juntas con las elecciones realizadas Nro. de foros realizados	Documento con avances trimestrales Actas, fotografías, análisis de información Documentos y actas de cada una de las elecciones Actas, fotografías, análisis de información	Enero- nov 2021

	<p>4. Foro de experiencias internas en cada JAC</p> <p>5. Construcción de plan de trabajo por sectores</p>			<p>90% de las elecciones</p> <p>Realización de foros en los sectores cercanos</p> <p>Plan de trabajo por sectores</p>	<p>Ejecución del plan de trabajo</p>	<p>Cronogramas y plan de actividades</p>	
<p>Desarrollar un programa educativo sobre de mecanismos de participación</p>	<p>1. Taller de mecanismos de participación</p>	<p>Lina Jaramillo</p>		<p>40 talleres</p>	<p>Nro. de talleres realizados</p>	<p>Actas, fotografías, análisis de información</p>	<p>Enero –dic 2021</p>

<p>ciudadana y la importancia de estos en la toma de decisiones.</p>	<p>2.Capacitación sobre liderazgo y funciones de los cargos de las JAC</p> <p>3. Elaboración de mural de situaciones</p> <p>5.Construcción colectiva de saberes</p>			<p>60 capacitaciones</p> <p>30 murales</p> <p>Avance documento con aportes de los diferentes líderes de las JAC</p>	<p>Nro. de capacitaciones realizadas</p> <p>Nro. de murales realizados</p> <p>documento final</p>		
<p>Crear un evento (expo comunal) en el cual se</p>	<p>1.Invitaciones</p>	<p>Lina Jaramillo,</p>		<p>Comunidad en general</p>	<p>Nro. de invitaciones</p>	<p>Formato de la invitación</p>	<p>Enero- nov 2021</p>

<p>expongan los avances de trabajo y acciones de mejora de las JAC</p>	<p>2.Delimitación del tema a tratar</p> <p>3.Dialogo de experiencias</p> <p>4.Muestras culturales por parte de los miembros de la JAC</p> <p>5.Balance de trabajos y acciones de mejora</p>			<p>Encuesta a las personas de las JAC</p> <p>Reconocimiento o Líderes comunales con un periodo de tiempo mayor a 15 años</p> <p>Se motivará a las persona</p>	<p>Nro. de encuestas realizadas</p> <p>Reconocimiento</p> <p>Muestra cultural</p> <p>documento o presentación con el tema</p>	<p>Construcción instrumento</p> <p>Actas, fotografías, análisis de información</p> <p>Actas, fotografías, análisis de información</p>	
--	---	--	--	---	---	---	--

				<p>s para que participen con alguna muestra cultural , bailes, poesías Fotos antes – después</p>			
<p>Acompañar la formulación de la P.P comunal</p>	<p>1.Rastreo y estado de arte sobre la P.P comunal 2.DRP</p>	<p>Lina Jaramillo y equipo encargado del tema</p>		<p>documen to con avances Plan de interve nción</p>	<p>documento con propuesta P.P Ejecución del plan</p>	<p>Actas, fotografías, análisis de información</p>	<p>Enero-dic 2021</p>

7. Presupuesto

Tabla 2
Presupuesto

PRESUPUESTO				
OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Exponer las experiencias de forma interna en cada una de las JAC y las particularidades de los contextos	Taller de motivación	60	20000	1200000
	Materiales			
	Computador	1	0	0
	video bean	1	0	0
	Papel bonk	10	800	8000
	marcadores	15	1000	15000
	Foro de experiencias en cada JAC	35	20000	700000
	Materiales			
	Papel periodico	12	600	7200
	Papilitos de colores(notas)	20	3000	60000
	Marcadores	15	1000	15000
	Cinta de enmascarar	2	1500	3000
	Computador	1	0	0
	video bean	1	0	0
	Desarrollar un programa educativo sobre de mecanismos de participación ciudadana y la importancia de estos en la toma de decisiones.	Taller mecanismos de participación	40	2000
Materiales				
computador		1	0	0
video bean		1	0	0
Block iris		2	3000	6000
caja de lapiceros		2	5000	10000
Capacitacion liderazgo y funciones dignatarios		60	20000	1200000
Materiales				
Papilitos de coles(notas)		3	3000	9000
marcadores		10	1000	10000
Papel bonk		12	800	9600
Computador		1	0	0
video bean		1	0	0
Mural de situaciones JAC		30	20000	600000
Materiales				
papel periodico		20	600	12000
vinilo de colores		10	2000	20000
macadores		15	1000	15000
Block iris	1	3000	3000	
revistas	0	0	0	
tijeras	15	1500	22500	
Crear un evento (expo comunal) en el cual se expongan los avances de trabajo y de acciones de mejora de las JAC	Expo comunal			
	Materiales			
	invitaciones	80	2000	160000
	Lugar del evento	1	1850000	1850000
	certificados de asistencia	80	3000	240000
	almuerzo	80	7000	560000
	charla experto(tema por definir)	1	100000	100000
Acompañar la formulación de la P.P comunal	DRP	1	3000000	3000000
	Materiales			
	Papel bonk	30	600	18000
	marcadores	30	1000	30000
	Papilitos de colores(notas)	10	3000	30000
TOTAL				10623300

8.Desarrollo de la propuesta de intervención

Para la realización de la propuesta de intervención o plan de intervención se tuvo en cuenta algunos criterios relacionados con la dinámica de los participantes, el tiempo, la situación actual presentada por la pandemia y los recursos tanto físicos como económicos de la agencia en este caso la dependencia de Bienestar Social de la Alcaldía del municipio de Yarumal. Es por esto que a continuación se explica cada uno de los objetivos y las actividades asociadas a cada uno de estos

8.1 Objetivo uno: Acompañar procesos de dialogo con cada una de las JAC para el mejoramiento interno de cada una de estas

De acuerdo con la realización de este objetivo se inició con el acompañamiento a los procesos que se tenían o se venían desarrollando desde la oficina de Bienestar Social, es por esto que para mejorar de manera interna cada una de las JAC del municipio tanto urbanas como rurales, lo que se hizo fue primero hacer acercamientos con los líderes de estas a través de las reuniones de ASOCOMUNAL YARUMAL en las cuales se diera a conocer los diferentes propuestas de acompañamiento para las necesidades de cada una de ellas. Después de enterar a los líderes de esto se hizo un cronograma de trabajo el cual incluían los temas más relevantes para socializar en cada una de las capacitaciones, distribuidos de la siguiente manera:

Motivación

Liderazgo

Trabajo en equipo

Es importante mencionar que los temas que se impartían en cada una de las JAC eran a través de videos informativos sobre el tema para después dar lugar a un dialogo con las personas en torno al video, buscando generar en ellos un aprendizaje colectivo y hacer una evaluación a modo general de cómo era el funcionamiento y estructura de la Junta para ver qué aspectos relevantes se podían mejorar.

De igual manera para la realización de ese objetivo se tuvo en cuenta la realización de nuevas elecciones de dignatarios de juntas de acción comunal del municipio de Yarumal, para esto se hizo un proceso de capacitación en 50 de las 57 Juntas activas en ese momento, esto en periodo 2021. El proceso consistió en dar cuenta de cómo se debía llevar a cabo todo lo relacionado con el

antes- durante y después de las elecciones, esto con la finalidad de motivar en cada una de las comunidades a que se hiciera un proceso de elecciones de la forma que dicta la ley, generando capacidades en cada una de las personas en donde se reflejara la autonomía a la hora de realizar el proceso sin ninguna ayuda o presencia de la oficina de Bienestar social.

De igual manera fue momento que estuvo interrumpido por la situación actual presentada por el covid -19 lo que dio lugar a que las visitas a cada JAC y la fecha de las elecciones fuera modificada, logrando así que el trabajo de acompañamiento realizado con anterioridad se suspendiera, y se diera la creación de estrategias que permitieron seguir con las visitas de acuerdo a la posibilidades y necesidades de cada una de las JAC, es por esto que se centraron las capacitaciones en tres temas centrales que se compactaban de manera directa con las elecciones, estos fueron:

- Capacitación en funciones de dignatarios
- Capacitación manejo de libros
- Acompañamiento elecciones parciales

Lo que dio lugar a que las juntas siguieran trabajando y teniendo asesorías en los temas que ellos consideraban pertinentes, de esta manera se logró un diálogo directo con las personas ya sea con la junta directiva, los comités de trabajo, conciliadores o cualquier miembro activo de esta, lo que brindaba la posibilidad de conocer el funcionamiento y las problemáticas más latente que tenían como comunidad. En este sentido con las capacitaciones y la posibilidad de realizar un proceso de elecciones parciales, se renovaron algunos líderes y dignatarios fundamentales de algunas JAC, esto para que el trabajo que venían realizando no detuviera y pudiera continuar de forma adecuada.

Finalmente para el cumplimiento de este objetivo, se retoma el acompañamiento al proceso de elecciones de dignatarios, el cual tuvo lugar el 28 de noviembre del 2021 en cada una de las JAC tanto urbanas como rurales, lo que se hizo en los meses posteriores a esta fecha fue visitar cada uno de los territorios, (barrios, veredas y corregimientos) a los cuales se tuvo la oportunidad de ir y brindar asesoría en cuanto al tema, explicando el paso a paso que se debía llevar para dicha realización, y los documentos pertinentes para la mismas.

8.2 Objetivo dos Desarrollar una cartilla educativa sobre diferentes temas de interés para las JAC

Para la ejecución de este objetivo se tuvo como referente principal el acompañamiento que se realizó en el primer semestre de prácticas en el año 2020 II, pues se logró un acercamiento con algunos procesos y algunos líderes, lo posibilitó que se viera la necesidad que tenían las juntas por recibir información en ciertos temas relacionados con las JAC a nivel nacional, departamental y municipal. Entonces se empezó a indagar sobre los posibles temas en los cuales se podía hablar en la cartilla educativa y es así como el cumplimiento de este objetivo se da con la realización de un cartilla educativa, que incluye un repaso sobre lo que es una JAC, las funciones de dignatarios, temas centrales en resolución de conflictos, normatividad vigente, proceso de elecciones, realización de proyectos y algunas propuestas de dispositivos de „movilización, y formatos de interés para ejecutar en las JAC, al igual que formatos.

8.3 Objetivos tres Acompañar la formulación de la P.P Comunal para darle valor y reconocimiento a las JAC del municipio

Las políticas públicas son una ruta trazada en determinado lugar y van dirigidas a una población específica que tenga una necesidad o problemática que se deba resolver con el acompañamiento de ente gubernamental. Es por esto que el municipio de Yarumal, desde la administración municipal, y la población comunal, se vio la necesidad de formular una política pública que siguiera los lineamientos presentados desde el gobierno nacional y departamental, para tener en cuenta todas las necesidades de dicha población y dejar organizadas estrategias que amparen y fortalezcan las JAC del municipio.

Para la realización de ese objetivo se hizo primero un rastreo de información en la cual se tomaron como referencia la diferente normatividad vigente de las JAC en Colombia, las políticas públicas comunales nacional, departamental y las de algunos municipios que ya la han adoptado, los documentos Conpes, entre otros que sirvieron como guía a la hora de trabajar con dicha población del municipio.

A partir de este rastreo se formuló un plan de trabajo en el cual se incluían diversas actividades que permitían realizar un DRP y con este recoger la información necesaria sobre el estado actual de las JAC a nivel municipal. Para esto se dió la realización de dos encuentros en los cuales se construyó a través de la técnica de árbol de problemas y árbol de soluciones una actividad en conjunto en la cual se logró extraer de primera fuente todas las necesidades y la manera en que

las mismas se podrían subsanar, sumando a esto se realizó una encuesta a través de formulario de Google en la cual podían participar todas las personas pertenecientes a una junta tanto dignatarios como socios activos. Después de una revisión y de contrastar la información se pudo elaborar un documento base que servirá de insumo para la formulación de dicha política pública.

9. Reflexión ética y política desde el trabajo social

Empezar un proceso de prácticas en una dependencia de la alcaldía como lo es el área de Bienestar Social es sin duda una experiencia cargada de aprendizajes y de nuevas miradas de la realidad de municipio de Yarumal; pues desde este lugar se ejecutan acciones encaminadas a transformar los territorios y las comunidades, haciendo énfasis y reconocimiento de las organizaciones sociales de base. Las prácticas académicas I, iniciaron en el semestre 2020- II, primero de forma virtual, indagando sobre temas relacionados con la agencia, también se adelantaron algunos procesos de forma presencial, en el campo es donde está el corazón o el trabajo arduo del Bienestar Social, y en este aspecto donde la profesión puede hacer grandes aportes en la identificación de particularidades y reconociendo las subjetividades de los sujetos y de los contextos.

Se realizó un acercamiento y acompañamiento a diferentes procesos y programas en lo corrido de todo el proceso práctico, también se logró identificar las personas que son líderes y tienen voz y representación en sus territorios. Identificar estos actores sociales y comprender un poco de la dinámica que se vive en la cotidianidad de los contextos es fundamental para el trabajo social; una profesión ligada a promover la transformación y la reivindicación de los derechos.

Mi paso por la agencia me permitió entender que la responsabilidad de trabajar con las comunidades es grande y puede entenderse como un reto que enmarca muchas particularidades; pues los territorios tienen diferentes necesidades que esperan sean atendidas y resueltas en poco tiempo. Por ser unas prácticas inmersas en un trabajo con lo público y gubernamental posibilita ampliar la visión de lo que el Estado puede acompañar y ofrecer y como las personas a través de la organización y participación pueden influir en la toma de decisiones y elaboración de planes, programas, proyectos, y políticas públicas que en fin último los van a beneficiar.

Las organizaciones sociales de base del municipio de Yarumal son un grupo poblacional que necesita ser reconocida y recibir un acompañamiento adecuado para desarrollar diversas acciones y explorar y enriquecer todo el potencial que estas poseen. Desde la profesión es vital

tener una mirada amplia y crítica de la realidad, apoyados en sustentos teóricos y metodológicos que permitan se construyan saberes y aprendizajes compartidos, sin perder de vista lo que dicta la profesión en su código de ética, imprimirle a cada espacio nuestro sello personal, pero guiados por el rol que estamos representado y es el de un profesional de los social.

Hacer las prácticas en una alcaldía permite reflexionar en lo que se hace, dice y cumple; y más si se está trabajando con comunidades y organizaciones como las JAC que tienen dificultades y requieren una atención inmediata. En un lugar como este que una mediado por cambios relacionados con la política y el partido político del momento, periodos de tiempo relativamente cortos, hay que trabajar en acciones concretas, así no se logren resultados a corto plazo, se pueden genera en las comunidades herramientas para fortalecer, potenciar sus capacidades y que los programas perduren el tiempo.

9.1 Logros

En cuanto a los logros obtenidos en la práctica se destaca que desde la participación de `profesionales del área social en la dependencia de Bienestar Social se pudo hacer una difusión de manera más amplia de los programas y actividades que desde esta se ofrecen, creando un dialogo directo con los líderes y con los diferentes colectivos, esto sin duda fue un logro significativo pues se dio mayor visibilidad a las organizaciones sociales y al trabajo que estas realizan.

También se loro hacer un acompañamiento adecuado en cuanto al tema de las elecciones comunales y con esto fomentar la participación del 90% de las JAC y con esto crear espacios de participación y ejercicio de la democracia a la hora de tener la posibilidad de elegir y ser elegidos dentro de sus comunidades, lo que es un aspecto positivo en el trabajo realizado

En cuanto a la documentación y organización de bases de datos, a través de un trabajo en conjunto con el equipo de trabajo de la dependencia de bienestar social se logra una organización en cuento a los datos de registro de algunas juntas lo que sin duda servirá para llevar un control y poder acceder a la información de manera rápida. Se crearon estrategias y documentos que servirán de insumo para el trabajo y el fortalecimiento de todos los procesos realizados por la dependencia.

Trabajando en el acompañamiento al área de Bienestar Social se lograron unas experiencias muy bonitas y satisfactorias desde lo que la profesión puede aportar, de la mirada crítica que tiene

sobre algunos aspectos de las organizaciones sociales de base, de los proyectos sociales y en la forma de percibir a las personas y generar un dialogo activo con estas. Es fundamental reconocer que se lograron los objetivos propuestos para cada semestre, de igual manera se asumió con responsabilidad y compromiso para mejorar y ser unos profesionales capaces de desempeñar funciones en diferentes sectores de la sociedad.

9.2 Aprendizajes

En cuanto a los aprendizajes pues el acercamiento y la forma de conocer las zonas urbanas y rurales del municipio, estar inmersos en las dinámicas y realidades de las personas dio lugar a aprendizajes tanto a nivel personal como profesional pues la incidencia que tiene el trabajo social en el acompañamiento y la posibilidad de generar espacios de dialogo y transformación de realidades, hace que la profesión sea vista como fundamental para los diversos grupos sociales. A nivel personal la comprensión del otro como un sujeto dotado de saberes y experiencias diferentes hace que se el interés por reconocer esa diferencia.

Aprendizajes en cuanto al ver como es el trabajo en lo público y entender el funcionamiento y las posibilidades y dificultades que se encuentran en la cotidianidad del mismo, en donde las necesidades de las comunidades son con lo que se trabaja, esto dio la posibilidad de comprender la importancia de la creación y fortalecimiento de las JAC pues están son un factor importante en el funcionamiento de diversos temas de convivencia y participación de un municipio.

9.3 Dificultades

Los procesos y las responsabilidades que se adquieren a lo largo que se trabaja o se llevan a cabo determinas tareas o funciones no es algo que se dé de manera lineal, sino que esta mediado por el entorno, las personas y lo que suceda alrededor y con estos, en el este caso las dificultades fueron u tema que hizo arte del proceso practico, pues la situación que se vive en la actualidad como es la contingencia por la medidas adoptadas de acuerdo al funcionamiento de la pandemia por el Covid-19 y todo lo que esto conlleva en la cotidianidad de las personas dificulto que algunas actividades, visitas que se tenían planteadas fueran modificadas o no se realizaran, sumado a esto se da en algunas oportunidades el escaso interés por participar en los procesos por parte de los interesados o beneficiarios directos del mismo.

9.4 Recomendaciones

A nivel de recomendaciones estas se dan tanto para la dependencia de bienestar social como para el grupo de las JAC del municipio de Yarumal, pues es fundamental que el trabajo que se realiza no sea desarticulado, sino que se presente la posibilidad de crear estrategias encaminadas a fortalecer esos lazos de comunicación que son vitales para el funcionamiento y las buenas relaciones de trabajo.

En relación con la dependencia de Bienestar Social se hace necesario la posibilidad de darle mayor visibilidad y reconocimiento al trabajo y procesos llevados a cabo desde esta depende de la administración municipal, pues por el grado de responsabilidad que se maneja en ella y los procesos de capacitación, identificación de necesidades, realización de proyectos, entre otras funciones, son fuente o insumos para abarcar otros escenarios de la sociedad.

Desde el trabajo de practico realizado se recomienda que las JAC del municipio no estén a la espera del reconocimiento por parte de la administración municipal, sino que ellos como organización legalmente constituida se den a la tarea de empoderarse de las capacidades y herramientas con las que cuentan de forma interna para reflejar eso a la hora de identificarse como un colectivo.

Para los profesionales en formación se abre el abanico de posibilidades en cuanto a los sectores de la población que la profesión de Trabajo Social puede abarcar en dentro de los cuales se puede hacer un trabajo serio, crítico y con sentido es así pues como se recomienda que se tengan en cuenta a grupos como las JAC y entender que con estas se puede ampliar la mirada, conocer el territorio y comprender las particularidades y problemáticas de los mismos, reconociendo los aportes que desde lo social se pueden gestionar.

10. Aportes del Trabajo social con relación a las JAC

Las juntas de acción comunal son organismos sin ánimo de lucro que existen en determinados territorios, estas se organizan de forma voluntaria por los vecinos que viven en el sector; en algunas ocasiones pueden presentar diferentes problemáticas relacionadas con la participación y la comunicación. El aporte que la profesión de trabajo social brinda es variado según sea la condición y el estado de estas, pueden cumplir la tarea o rol de educador, brindando un acompañamiento y empoderando a las personas desde la formulación e implementación de estrategias educativas en donde se construya un aprendizaje colectivo.

También puede ser un mediador de conflictos, haciendo uso de las diferentes técnicas que existen para lograr que las comunidades convivan en una relación armónica y sana, pues es fundamental fortalecer los lazos de unión entre sectores para propiciar espacio de cambio y mejora constante de los territorios. El trabajador social debe tener la capacidad de aportar con sus conocimientos de empatía y confianza; la capacidad de escucha y mirada amplia de la realidad permite que las personas se sientan libres de contar lo que está sucediendo y desde la profesión se pueden crear diálogos colectivos para la búsqueda acertada de la resolución de conflictos.

De igual manera el Trabajo Social es una profesión con una mirada holística de la realidad; los profesionales en esta desarrollan habilidades y capacidades para relacionarse e interactuar con el medio que los rodea. Comprendiendo la realidad y particularidades de los contextos y las subjetividades de las personas allí conviven y habitan. Es por esto que la comunicación sería de forma asertiva; manejando el respeto por el otro y brindando un espacio de empatía y aprendizaje compartido.

11. Referencias

- Aguilar Ibáñez, M. J., & Ander-Egg, E. (s.f.). Diagnóstico social: Conceptos y metodología. <https://bit.ly/3HLv6V2>
- Alberto Melucci. Acción colectiva, vida cotidiana y democracia. El Colegio de México, 1999. Capítulo 1. Teoría de la acción colectiva. (Pag. 25-54)
- Alcaldía Municipal de Yarumal (2020) Plan de Desarrollo avancemos con seguridad 2020-2023 <https://bit.ly/3CoVcfh>
- Aquín, N. (1999). Hacia la contrucción de enfoques alternativos para el Trabajo Social para el nuevo milenio. *Revista de Servicio Social*, Vol 1, N° 3, (Junio 1999 - Diciembre 1999). <http://catedras.fsoc.uba.ar/heler/aquin.doc>
- Aquín, N. (2003). *El Trabajo Social y la Identidad Profesional*. <https://bit.ly/3tCVXh0>
- Aquín, N. (s.f.). La Relación Sujeto-Objeto en Trabajo Social: Una re significación posible., de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000139.pdf>.
- Campos, A. L (2008) una aproximación al concepto de “lo social” desde el trabajo social. *Revista Tendencia y Retos* Nro. 13:55-70 <https://bit.ly/3Kpo8qn>
- Cifuentes, R. M. (2004). Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social <https://bit.ly/3KohsJ8>
- Cifuentes, R. M., & Camelo, A. (Octubre de 2006). Aportes para la fundamentación de la intervención. *Revista Tendencia & Retos N° 11*, 169-187. <https://bit.ly/3MwTahZ>
- Cortés Izquierdo, F., & Josep, M. B. (2005). *Trabajo comunitario, organización y desarrollo social*. Madrid: Alianza Editorial <https://bit.ly/3KjWR8S>
- Decreto 005 del 01 de enero del 2018, en el cual se adopta el manual específico de funciones, requisitos y competencias laborales para los empleos de la planta de personal de la alcaldía. <https://bit.ly/34p3d7t>
- Duque, A. V. (2013). *Metodologías de intervención social: Palimpsestos de los modelos en Trabajo Social*. Manizales, Colombia: Epi- logos.
- Escolar, C., & Travi, B. (2010). Prácticas profesionales, modelos de intervención y proceso de producción de conocimiento. *TRABAJO SOCIAL UNAM Número 1*, 74 - 89.
- Lillo, N., & Roselló, E. (2004). Manual para el Trabajo Social Comunitario. <https://bit.ly/3IX7zBM>

-
- Pastor- Seller (2009) el Trabajo Social en la dimensión de Políticas Publicas de proximidad: responsabilidad y compromiso. Humanismo y Trabajo Social. Vol. 8 año 2009, pág. 85-109 <https://bit.ly/3MxtTEh>
- Rozas Pagaza. (s.f.). La intervención profesional, políticas públicas y derechos sociales claves para la construcción de ciudadanía. <https://bit.ly/3pPmNRY>
- Torres-Melo, J y Santander. J (2013) Introducción a las políticas públicas, conceptos y herramientas desde la relación entre Estado y Ciudadanía, IEMP Ediciones, Bogotá D.C, <https://bit.ly/3MzgL1z>
- Travi, Bibiana. El proceso de profesionalización del T.S. y la dimensión ético-política. Viejas conceptualizaciones, nuevas miradas. En la profesionalización en T.S. rupturas continuidades, de la reconceptualización a la Construcción de proyectos ético-políticos. Espacio editorial, Buenos Aires 2006.
- Universidad de Antioquia (2015) Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Departamento de Trabajo Social, presentación, <https://bit.ly/3IYir2j>
- Vasilachis de Gialindo I. (2006). *Investigacion Cualitativa*. Barcelona, España.
- Vélez Restrepo, O. L. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social: perspectivas y tendencias contemporáneas* (Edward ed.). Buenos Aires: Espacio. <https://bit.ly/364c4Mc>
- Vélez Restrepo, O. L. (2003) Modelos contemporáneos de Actuación Profesional. En XI Congreso Nacional De Trabajo Social. Manizales Colombia.. PP 269-274. <https://bit.ly/3IVIN5b>

12. Anexos

Anexo 1: Preguntas formulario de google

DX Juntas de acción comunal-Yarumal

Comprender la participación y el compromiso de las Juntas de Acción comunal del municipio de Yarumal y la incidencia de estas en el territorio.

Cabe destacar que la información obtenida es de uso académico

***Obligatorio**

1. Nombre

Tu respuesta

2. Edad

Tu respuesta

3. JAC a la que pertenece *

Tu respuesta

4. Ubicada en la zona *

Rural

Urbana

5. Cual es el cargo que tiene en su JAC *

Presidente

Vicepresidente

Secretario

Fiscal

Otro:

6. Consideras que la participación es un tema fundamental para el buen funcionamiento de las juntas de acción comunal

Sí

No

7. Según la respuesta anterior podría explicar *

Tu respuesta

8. Cual consideras que es el compromiso que se adquiere al hacer parte de una JAC

Mucho

Poco

Nada

9. Según la respuesta anterior podría explicar

Tu respuesta

10. Como consideras que es la articulación entre las JAC y el ente encargado del acompañamiento a estas

Buena

Regular

Mala

11. Que consideras es necesario para que las JAC funcionen de buena manera

Participación

Compromiso

Trabajo en equipo

Respeto

Cumplimiento de derechos y deberes

Todas las anteriores

Otro:

12. Cuales considera que son las razones por las que las personas no desean hacer parte de una JAC

Tu respuesta

13. En cuanto a los cargos que componen la estructura de las JAC, considera que las funciones de cada uno de los dignatarios son

Claras

Poco claras

14. Consideras que las JAC son importantes y tienen incidencia en el territorio

Sí

No

15. Cual considera usted que es la problemática más grande que tienen las JAC en general en el municipio de Yarumal

Poca participación

Falta de compromiso

Poca motivación

Desinterés y poca articulación con el Estado

Todas las anteriores

Otro:

16. Desde su experiencia siendo dignatario de las JAC, podría mencionar o proponer algunas estrategias que considere hacen falta para el buen funcionamiento de las mismas

Tu respuesta

17. Como ha sido su experiencia siendo dignatario de la JAC

Buena

Mala

Regular

18. Según la respuesta anterior podría explicar

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulario

Anexo 2: Capacitaciones JAC



Anexo 3: Capacitaciones JAC



Anexo 4: Reuniones ASOCOMUNAL



Anexo 5: Reunión construcción árbol de problemas



Anexo 6. Reunión construcción árbol de soluciones

